



LexmarkTM

Markvision Enterprise

Version 3.5

Administratorhandbuch

Februar 2020

www.lexmark.com

Inhalt

Änderungsverlauf.....	6
Übersicht.....	9
Erste Schritte.....	10
Best Practices.....	10
Systemvoraussetzungen.....	12
Unterstützte Sprachen.....	13
Unterstützte Druckermodule.....	13
Einrichten der Datenbank.....	16
Einrichten einer Benutzeranmeldung.....	17
Installation von MVE.....	17
Zugreifen auf MVE.....	18
Ändern der Sprache.....	18
Ändern des Passworts.....	18
Warten der Anwendung.....	20
Aktualisieren auf MVE 3.5.....	20
Sichern und Wiederherstellen der Datenbank.....	20
Aktualisieren der Installationsprogramm-Einstellungen nach der Installation.....	23
Einrichten des Benutzerzugriffs.....	24
Informationen zu Benutzerrollen.....	24
Verwalten von Benutzern.....	25
Aktivieren der LDAP-Serverauthentifizierung.....	26
Installieren von LDAP-Serverzertifikaten.....	28
Erkennen von Druckern.....	29
Erstellen von Suchprofilen.....	29
Verwalten von Suchprofilen.....	31
Beispielszenario: Erkennen von Druckern.....	32
Anzeigen von Druckern.....	33
Anzeigen der Druckerliste.....	33
Anzeigen der Druckerinformationen.....	36

Exportieren von Druckerdaten.....	37
Verwalten von Ansichten.....	37
Druckerlistenansicht ändern.....	39
Filtern von Druckern über die Suchleiste.....	39
Verwalten von Stichwörtern.....	40
Verwenden gespeicherter Suchvorgänge.....	40
Informationen zu Lebenszyklus-Statusarten von Druckern	40
Ausführen eines gespeicherten Suchvorgangs.....	42
Erstellen eines gespeicherten Suchvorgangs.....	42
Informationen zu Einstellungen für Suchkriterien.....	43
Verwalten von gespeicherten Suchvorgängen.....	45
Beispielszenario: Überwachung der Tonerstände Ihrer Flotte.....	46

Sichern der Druckerkommunikation.....48

Bedeutung des Druckersicherheitsstatus.....	48
Sichern von Druckern unter Verwendung der Standardkonfigurationen.....	49
Bedeutung von Berechtigungen und Funktionszugriffssteuerungen.....	51
Konfigurieren der Druckersicherheit.....	52
Sichern der Kommunikation auf der Druckerflotte.....	53
Andere Möglichkeiten, Ihre Drucker zu schützen.....	53

Verwalten von Druckern.....54

Neustarten des Druckers.....	54
Anzeigen des Embedded Web Servers des Druckers.....	54
Überprüfen von Druckern.....	54
Aktualisieren des Druckerstatus.....	54
Einstellen des Druckerstatus.....	55
Zuweisen von Konfigurationen zu Druckern.....	55
Aufheben der Zuweisung von Konfigurationen.....	55
Durchsetzen von Konfigurationen.....	56
Prüfen der Druckerübereinstimmung mit einer Konfiguration.....	56
Bereitstellen von Dateien für Drucker.....	57
Aktualisieren der Drucker-Firmware.....	57
Deinstallieren von Anwendungen auf Druckern.....	58
Zuweisen von Ereignissen zu Druckern.....	58
Zuweisen von Stichwörtern zu Druckern.....	59
Eingeben von Anmeldeinformationen für gesicherte Drucker.....	59
Manuelles Konfigurieren von Druckerzertifikaten.....	60

Entfernen von Druckern.....	60
Verwalten von Konfigurationen.....	62
Erstellen einer Konfiguration.....	62
Beispielszenario: Bereitstellen von Konfigurationen für Drucker.....	64
Erstellen einer Konfiguration über einen Drucker.....	64
Beispielszenario: Duplizieren einer Konfiguration.....	65
Erstellen einer erweiterten Sicherheitskomponente von einem Drucker.....	65
Erstellen einer druckbaren Version der Konfigurationseinstellungen.....	65
Grundlagen zu Variableneinstellungen.....	66
Farbdruckberechtigungen konfigurieren.....	66
Erstellen eines Anwendungspakets.....	67
Importieren oder Exportieren einer Konfiguration.....	68
Importieren von Dateien in die Ressourcenbibliothek.....	68
Einrichten von MVE zur automatischen Verwaltung von Zertifikaten.....	69
Bedeutung der Funktion zur automatisierten Zertifikatsverwaltung.....	69
Konfigurieren von MVE für die automatische Zertifikatsverwaltung.....	70
Verwalten von Druckerwarnungen.....	72
Erstellen einer Aktion.....	72
Informationen zu Aktionsplatzhaltern.....	73
Verwalten von Aktionen.....	74
Erstellen von Ereignissen.....	74
Informationen zu Druckerwarnungen.....	75
Verwalten von Ereignissen.....	79
Anzeigen von Aufgabestatus und Verlauf.....	80
Anzeigen des Aufgabenstatus.....	80
Aufgaben werden angehalten.....	80
Anzeigen von Protokollen.....	80
Protokolle löschen.....	80
Exportieren von Protokollen.....	80
Festlegen von Zeitplänen für Tasks.....	82
Erstellen eines Zeitplans.....	82
Verwalten von geplanten Aufgaben.....	83

Ausführen weiterer Verwaltungsaufgaben.....	84
Konfigurieren allgemeiner Einstellungen.....	84
Konfigurieren der E-Mail-Einstellungen.....	84
Hinzufügen eines Haftungsausschlusses bei Anmeldung.....	84
Signieren des MVE-Zertifikats.....	85
Entfernen von Benutzerinformationen und Verweisen.....	85
Häufig gestellte Fragen.....	88
Fehlerbehebung.....	91
Benutzer hat das Passwort vergessen.....	91
Administrator hat das Kennwort vergessen.....	91
Seite wird nicht geladen.....	92
Netzwerkdrucker kann nicht gefunden werden.....	92
Falsche Druckerinformationen.....	92
MVE erkennt einen Drucker nicht als gesicherten Drucker.....	93
Das Erzwingen von Konfigurationen mit mehreren Anwendungen schlägt beim ersten Versuch fehl, ist jedoch bei den nachfolgenden Versuchen erfolgreich.....	93
Die Durchsetzung von Konfigurationen mit Druckerzertifikat schlägt fehl.....	94
Zertifikatausstellung mit dem OpenXPki CA-Server fehlgeschlagen.....	94
Anhang.....	95
Hinweise.....	98
Glossar.....	100
Index.....	101

Änderungsverlauf

Februar 2020

- Aktualisierte Informationen zu folgenden Themen:
 - Unterstützte Druckermodelle
 - Unterstützte Server
 - Unterstützte Datenbanken
 - Gültiger MVE-Upgradepfad
- Zusatzinformationen zu folgenden Themen:
 - Anweisungen für Best Practices
 - Anweisungen zur Verwaltung automatisierter Zertifikate
 - Standardmäßige erweiterte Sicherheitskomponenten und deren Einstellungen
 - Andere Möglichkeiten zum Sichern von Druckern
 - Beispielszenarien

Juni 2019

- Aktualisierte Informationen zu folgenden Themen:
 - Fußnoten zu Druckermodellen hinzugefügt, für die Zertifikate erforderlich sind
 - Zuweisen von DBO-Rechten beim Einrichten der Datenbank
 - Gültiger Upgrade-Pfad beim Upgrade auf Version 3.4
 - Dateien, die beim Sichern und Wiederherstellen der Datenbank benötigt werden
 - LDAP-Server-Authentifizierungseinstellungen
 - Zertifikatgültigkeitsstatus, Datumsangaben und Zeitonenparameter werden den Einstellungen für Suchkriterien hinzugefügt.
 - Konfigurieren der Berechtigungen und Funktionszugriffssteuerungen in den Sicherheitseinstellungen des Druckers
 - Auswählen einer Firmware-Datei aus der Ressourcenbibliothek beim Aktualisieren der Drucker-Firmware
 - Auswählen des Startdatums, der Start- und Pausenzeit sowie der Wochentage beim Aktualisieren der Drucker-Firmware
 - Verwalten von Konfigurationen
- Zusatzinformationen zu folgenden Themen:
 - Bedeutung des Druckersicherheitsstatus
 - Konfigurieren erweiterter Sicherheitskomponenten
 - Erstellen einer erweiterten Sicherheitskomponente von einem Drucker
 - Erstellen einer druckbaren Version der Konfigurationseinstellungen
 - Hochladen einer Druckerflottenzertifizierungsstelle
 - Entfernen von Benutzerinformationen und Verweisen
 - Bedeutung von Berechtigungen und Funktionszugriffssteuerungen

- Schritte zur Fehlerbehebung, wenn das Durchsetzen von Konfigurationen mit mehreren Anwendungen fehlschlägt.
- Schritte zur Fehlerbehebung, wenn ein Admin das Kennwort vergessen hat.

August 2018

- Aktualisierte Informationen zu folgenden Themen:
 - Unterstützte Druckermodelle
 - Einrichten der Datenbank
 - Aktualisieren auf Markvision™ Enterprise (MVE) 3.3
 - Häufig gestellte Fragen
 - Erstellen einer Aktion
 - Erstellen eines Zeitplans
- Zusatzinformationen zu folgenden Themen:
 - Einrichten eines Dömanenbenutzerkontos
 - Exportieren von Protokollen
 - Schritte zur Fehlerbehebung, wenn MVE gesicherte Drucker nicht erkennt

Juli 2018

- Aktualisierte Informationen zur Aktualisierung auf MVE 3.2.

April 2018

- Aktualisierte Informationen zu folgenden Themen:
 - Unterstützte Druckermodelle
 - Einrichten der Datenbank
 - Sichern und Wiederherstellen von Datenbankdateien
 - Die URL für den Zugriff auf MVE
 - Grundlagen zu Variableneinstellungen
- Zusatzinformationen zu folgenden Themen:
 - Konfigurieren der Druckerzertifikate
 - Anhalten von Aufgaben
 - Aktualisieren der Drucker-Firmware

September 2017

- Aktualisierte Informationen zu folgenden Themen:
 - Systemvoraussetzungen
 - Kommunikation zwischen MVE und den Lexmark Formulardruckermodellen 2580, 2581, 2590 und 2591
 - Manuelles Verwerfen von Microsoft SQL Server-Datenbanken
 - Sichern und Wiederherstellen von Datenbankdateien
 - Erforderliche Sicherheitseinstellungen für Funktionszugriffssteuerungen beim Bereitstellen von Firmware- und Lösungsdateien für Drucker
 - Unterstützung für Lizenzen beim Bereitstellen von Anwendungen

- Druckerwarnmeldungen und die zugehörigen Maßnahmen
- Automatische Wiederherstellung des Druckerstatus
- Zuordnung von Ereignissen und Schlüsselwörtern

Juni 2017

- Erste Dokumentversion für MVE 3.0

Übersicht

Markvision Enterprise (MVE) ist ein webbasiertes Dienstprogramm zur Druckerverwaltung für IT-Mitarbeiter.

MVE ermöglicht das effiziente Verwalten einer großen Flotte von Druckern in einem Unternehmen mithilfe der folgenden Funktionen:

- Eine Druckerflotte suchen, organisieren und verfolgen. Sie können eine Druckerprüfung durchführen, um Daten wie Status, Einstellungen und Zubehör zu erfassen.
- Konfigurationen erstellen und Druckern zuweisen.
- Firmware, Druckerzertifikate, CA-Zertifikate und Anwendungen den Druckern bereitstellen.
- Druckerereignisse und Warnungen überwachen.

Dieses Dokument bietet Informationen zu Konfiguration und Verwendung der Anwendung sowie zur Fehlerbehebung dafür.

Dieses Dokument richtet sich an Administratoren.

Erste Schritte

Best Practices

In diesem Thema werden die empfohlenen Schritte beschrieben, um MVE bei der effektiven Verwaltung Ihrer Flotte zu verwenden.

1 Installieren Sie MVE in Ihrer Umgebung.

- a** Erstellen Sie einen Server mit der neuesten Windows Server-Umgebung.

Verwandte Inhalte:

[Web-Server-Anforderungen](#)

- b** Erstellen Sie ein Domänenbenutzerkonto, das keinen Administratorzugriff hat.

Verwandte Inhalte:

[Einrichten einer Benutzeranmeldung](#)

- c** Erstellen Sie eine Microsoft SQL Server-Datenbank, richten Sie die Verschlüsselung ein, und gewähren Sie dem neuen Benutzerkonto Zugriff auf die Datenbanken.

Verwandte Inhalte:

- [Datenbankanforderungen](#)
- [Einrichten der Datenbank](#)

- d** Installieren Sie MVE unter Verwendung des Domänenbenutzerkontos und des SQL-Servers mit Windows-Authentifizierung.

Verwandte Inhalte:

[Installation von MVE](#)

2 Richten Sie MVE ein, und suchen und organisieren Sie dann Ihre Flotte.

- a** Signieren Sie das Serverzertifikat.

Verwandte Inhalte:

- [Signieren des MVE-Zertifikats](#)
- [Einrichten von MVE zur automatischen Verwaltung von Zertifikaten](#)

- b** Richten Sie die LDAP-Einstellungen ein.

Verwandte Inhalte:

- [Aktivieren der LDAP-Serverauthentifizierung](#)
- [Installieren von LDAP-Zertifikaten](#)

- c** Stellen Sie eine Verbindung mit einem E-Mail-Server her.

Verwandte Inhalte:

[Konfigurieren der E-Mail-Einstellungen](#)

- d** Suchen Sie Ihre Flotte.

Verwandte Inhalte:

[Erkennen von Druckern](#)

- e** Planen Sie Prüfungen und Statusaktualisierungen.

Verwandte Inhalte:

- [Überprüfen von Druckern](#)
- [Aktualisieren des Druckerstatus](#)

- f** Richten Sie grundlegende Einstellungen wie Kontaktnamen, Standorte, Asset-Tags und Zeitzonen ein.
- g** Organisieren Sie Ihre Flotte. Verwenden Sie Schlüsselwörter, zum Beispiel Standorte, um die Drucker zu kategorisieren.

Verwandte Inhalte:

- [Zuweisen von Stichwörtern zu Druckern](#)
- [Erstellen eines gespeicherten Suchvorgangs](#)

3 Sichern Sie Ihre Flotte.

- a** Sichern Sie den Druckerzugriff mit den standardmäßigen erweiterten Sicherheitskomponenten.

Verwandte Inhalte:

- [Sichern von Druckern unter Verwendung der Standardkonfigurationen](#)
- [Bedeutung von Berechtigungen und Funktionszugriffssteuerungen](#)
- [Andere Möglichkeiten, Ihre Drucker zu schützen](#)

- b** Erstellen Sie eine gesicherte Konfiguration, die Zertifikate enthält.

Verwandte Inhalte:

- [Erstellen einer Konfiguration](#)
- [Importieren von Dateien in die Ressourcenbibliothek](#)

- c** Setzen Sie die Konfiguration für Ihre aktuelle Flotte durch.

Verwandte Inhalte:

- [Zuweisen von Konfigurationen zu Druckern](#)
- [Durchsetzen von Konfigurationen](#)

- d** Planen Sie Durchsetzungen und Konformitätsprüfungen.

Verwandte Inhalte:

[Erstellen eines Zeitplans](#)

- e** Fügen Sie Konfigurationen zu Suchprofilen hinzu, um neue Drucker zu sichern.

Verwandte Inhalte:

[Erstellen von Suchprofilen](#)

- f** Signieren Sie Druckerzertifikate.

Verwandte Inhalte:

[Signieren des MVE-Zertifikats](#)

4 Halten Sie Ihre Firmware auf dem neuesten Stand.

Verwandte Inhalte:

[Aktualisieren der Drucker-Firmware](#)

5 Installieren und konfigurieren Sie Anwendungen.

Verwandte Inhalte:

- [Erstellen einer Konfiguration](#)
- [Importieren von Dateien in die Ressourcenbibliothek](#)

6 Überwachen Sie Ihre Flotte.

Verwandte Inhalte:

[Erstellen eines gespeicherten Suchvorgangs](#)

Systemvoraussetzungen

MVE ist wie ein Webserver installiert, auf den auf jedem Computer im Netzwerk über einen Web-Browser zugegriffen werden kann. MVE verwendet außerdem eine Datenbank zum Speichern von Informationen über die Druckerflotte. Folgende Listen stellen die Anforderungen für Web-Server, Datenbank und User System dar:

Web-Server-Anforderungen

Prozessor	Mindestens 2 GHz Dual-Core-Prozessor mit Hyper-Threading Technology (HTT)
RAM	Mindestens 4 GB
Festplattenlaufwerk	Mindestens 60 GB

Hinweis: MVE Lexmark Document Distributor (LDD) und das Gerätebereitstellungs-Dienstprogramm (DDU) können nicht auf demselben Server ausgeführt werden.

Unterstützte Server

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016 Standard Edition
- Windows Server 2012 Standard Edition
- Windows Server 2012 R2

Hinweis: MVE unterstützt nur die 64-Bit Versionen von Betriebssystemen.

Datenbankanforderungen

Unterstützte Datenbanken

- Firebird®-Datenbank (integriert)
- Microsoft SQL Server 2017
- Microsoft SQL Server 2016
- Microsoft SQL Server 2014
- Microsoft SQL Server 2012

Hinweis: Die empfohlene Mindestgröße der Datenbank beträgt 60 GB für die Zuteilung von 20 MB für FRAMEWORK und von 4,5 MB für MONITOR und QUARTZ. Weitere Informationen finden Sie unter ["Einrichten der Datenbank" auf Seite 16](#).

Benutzer-Systemvoraussetzungen

Unterstützte Webbrowser

- Microsoft Edge
- Internet Explorer 11 oder höher
- Mozilla Firefox (neueste Version)

- Google Chrome™ (neueste Version)
- Safari (neueste Version)

Bildschirmauflösung

Mindestens 1.280 x 768 Pixel

Unterstützte Sprachen

- Brasilianisches Portugiesisch
- English
- Französisch
- Deutsch
- Italienisch
- Vereinfachtes Chinesisch
- Spanisch

Unterstützte Druckermodelle

- Dell 3330dn¹, 3333dn¹, 3335dn¹
- Dell 5230dn¹, 5350dn¹, 5530dn¹, 5535dn¹
- Dell B2360dn, B3460dn, B3465dn
- Dell B5460dn, B5465dnf, S5830dn
- Dell S2830dn
- Dell S5840cdn
- Lexmark™ 4600, 6500
- Lexmark B2338², B2442², B2546², B2650², B2865¹
- Lexmark B3440, B3442
- Lexmark C2132
- Lexmark C2240², C2325², C2425², C2535²
- Lexmark C3426
- Lexmark C4150², C6160², C9235²
- Lexmark C520¹, C522¹, C524¹, C530¹, C532¹, C534¹, C540³, C543³, C544³, C546³
- Lexmark C734¹, C736¹, C746, C748
- Lexmark C770¹, C772¹, C780¹, C782¹, C792
- Lexmark C920¹, C925¹, C935¹, C950
- Lexmark CS310, CS410, CS510
- Lexmark CS317, CS417, CS517
- Lexmark CS421², CS521², CS622²
- Lexmark CS431
- Lexmark CS720², CS725²
- Lexmark CS727², CS728², CX727²
- Lexmark CS820², CS827²

- Lexmark CS921², CS923², CS927²
- Lexmark CX310, CX410, CX510
- Lexmark CX317, CX417, CX517
- Lexmark CX421², CX522², CX622², CX625²
- Lexmark CX431
- Lexmark CX725
- Lexmark CX820², CX825², CX827², CX860²
- Lexmark CX920², CX921², CX922², CX923², CX924², CX927²
- Lexmark E250¹, E260³, E352¹, E360³, E450¹, E460¹, E462¹
- Lexmark Formulardrucker 2580⁴, 2581⁴, 2590⁴, 2591⁴
- Lexmark M1140, M1145, M3150
- Lexmark M1242², M1246², M3250², M5255², M5265², M5270²
- Lexmark M5155, M5163, M5170
- Lexmark M5255², M5265², M5270²
- Lexmark MB2338², MB2442², MB2546², MB2650², MB2770²
- Lexmark MB3442
- Lexmark MC2325², MC2425², MC2535², MC2640²
- Lexmark MC3426
- Lexmark MS310, MS312, MS315, MS410, MS415, MS510, MS610
- Lexmark MS317, MS417, MS517
- Lexmark MS321², MS421², MS521², MS621², MS622²
- Lexmark MS331, MS431
- Lexmark MS617, MS817, MS818
- Lexmark MS710, MS711, MS810, MS811, MS812
- Lexmark MS725², MS821², MS822², MS823², MS824², MS825², MS826²
- Lexmark MS911
- Lexmark MX310, MX410, MX510, MX511, MX610, MX611
- Lexmark MX317, MX417, MX517
- Lexmark MX321², MX421², MX521², MX522², MX622²
- Lexmark MX331, MX431
- Lexmark MX617, MX717, MX718
- Lexmark MX6500
- Lexmark MX710, MX711, MX810, MX811, MX812
- Lexmark MX721², MX722², MX725², MX822², MX824², MX826²
- Lexmark MX910, MX911, MX912
- Lexmark T640¹, T642¹, T644¹, T650¹, T652¹, T654¹, T656¹
- Lexmark W840¹, W850¹
- Lexmark X264³, X363³, X364³, X463¹, X464¹, X466¹
- Lexmark X543³, X544³, X546³, X548
- Lexmark X642¹, X644¹, X646¹, X651¹, X652¹, X654¹, X656¹, X658¹
- Lexmark X734¹, X736¹, X738¹, X746, X748, X792

- Lexmark X850¹, X852¹, X854¹, X860¹, X862¹, X864¹
- Lexmark X925, X940¹, X945¹, X950, X952 und X954
- Lexmark XC2130, XC2132
- Lexmark XC2235², XC2240², XC4240²
- Lexmark XC4140², XC4150², XC6152², XC8155², XC8160²
- Lexmark XC9225², XC9235², XC9245², XC9255², XC9265²
- Lexmark XM1135, XM1140, XM1145, XM3150
- Lexmark XM1242², XM1246², XM3250²
- Lexmark XM5163, XM5170, XM5263, XM5270
- Lexmark XM5365², XM5370²
- Lexmark XM7155, XM7163, XM7170, XM7263, XM7270
- Lexmark XM7355², MX7365², MX7370²
- Lexmark XM9145, XM9155, XM9165
- Pantum CM7105DN
- Pantum CM7000
- Pantum CP2300DN
- Pantum CP2500
- Pantum CP2500DN Plus
- Pantum M7600
- Pantum M7650DN
- Pantum P4000
- Pantum P4200DN
- Pantum P5000
- Pantum P5500DN
- Source Technologies ST9530¹
- Source Technologies ST9620¹, ST9630¹
- Source Technologies ST9712, ST9715, ST9717, ST9720, ST9722, ST9730
- Source Technologies ST9815², ST9818², ST9820², ST9821², ST9822², ST9830²
- Toshiba e-Studio 305CP
- Toshiba e-Studio 388CP²
- Toshiba e-Studio 305CS, 306CS
- Toshiba e-Studio 338CS², 388CS², 389CS², 479CS²
- Toshiba e-Studio 385P, 470P
- Toshiba e-Studio 385S, 425S
- Toshiba e-Studio 408P², 478P²
- Toshiba e-Studio 408S², 448S², 478S²
- Toshiba e-Studio 520P, 525P
- Toshiba e-Studio 528P²

¹ Eine Aktualisierung des Druckerzertifikats ist erforderlich. In dieser Version wird durch ein Sicherheits- und Leistungs-Update der Java-Plattform Unterstützung für manche Algorithmen zur Zertifikatsregistrierung wie beispielsweise MD5 und SHA1 entfernt. Diese Änderung verhindert die Zusammenarbeit von MVE mit manchen Druckern. Weitere Informationen erhalten Sie in den [Hilfeinformationen](#).

² SNMPv3-Unterstützung muss auf dem Drucker aktiviert sein.

³ Wenn ein erweitertes Sicherheitskennwort für den Drucker festgelegt wird, kann MVE den Drucker nicht unterstützen.

⁴ MVE kann nicht mit den Lexmark-Formulardruckermodellen 2580, 2581, 2590 und 2591 kommunizieren, wenn diese den Status "Nicht bereit" aufweisen. Die Kommunikation funktioniert nur, wenn MVE zuvor mit dem Drucker im Status "Bereit" kommuniziert hat. Der Drucker kann sich im Status "Nicht bereit" befinden, wenn Fehler- oder Warnmeldungen wie beispielsweise zu erschöpftem Druckmaterial vorliegen. Um den Status zu ändern, beheben Sie die Ursache der Fehler- oder Warnmeldung, und drücken dann auf **Bereit**.

Einrichten der Datenbank

Sie können entweder Firebird oder Microsoft SQL Server als Backend-Datenbank verwenden. Die folgende Tabelle kann Ihnen bei der Wahl der zu verwendenden Datenbank helfen.

	Firebird	Microsoft SQL Server
Server-Installation	Muss auf demselben Server wie MVE installiert sein.	Kann von einem beliebigen Server aus ausgeführt werden.
Kommunikation	Auf localhost begrenzt.	Kommuniziert über einen statischen Port oder eine dynamische benannte Instanz. SSL/TLS-Kommunikation mit einem gesicherten Microsoft SQL-Server wird unterstützt.
Leistung	Zeigt Leistungsprobleme bei großen Flotten.	Zeigt die beste Leistung für große Flotten.
Größe der Datenbank	Die Standardgrößen für Datenbanken betragen 6 MB für FRAMEWORK und 1 MB für MONITOR und QUARTZ. Die FRAMEWORK-Tabelle wächst mit jedem hinzugefügten Drucker-Datensatz um 1 KB.	Die Standardgrößen für Datenbanken betragen 20 MB für FRAMEWORK und 4,5 MB für MONITOR und QUARTZ. Die FRAMEWORK-Tabelle wächst mit jedem hinzugefügten Drucker-Datensatz um 1 KB.
Konfiguration	Automatische Konfiguration während der Installation.	Erfordert eine Vorinstallation.

Bei Verwendung von Firebird wird Firebird vom MVE Installationsprogramm installiert und konfiguriert, ohne dass eine weitere Konfiguration erforderlich wäre.

Wenn Sie Microsoft SQL Server verwenden, müssen Sie vor der Installation von MVE die folgenden Schritte ausführen:

- Erlauben Sie die automatische Ausführung der Anwendung.
- Richten Sie die Netzwerkbibliotheken so ein, dass sie TCP/IP-Sockets verwenden.
- Richten Sie die folgenden Datenbanken ein:
 - FRAMEWORK
 - MONITOR
 - QUARTZ
- Bei Verwendung einer benannten Instanz, legen Sie fest, dass der Microsoft SQL Server-Browser automatisch startet. Andernfalls legen einen statischen Port auf die TCP/IP-Sockets.

- Erstellen Sie ein Benutzerkonto mit db-Owner-Rechten (Datenbankbesitzer-Rechten) in Bezug auf alle drei Datenbanken, die MVE verwendet, und richten Sie die Datenbank ein. Wenn der Benutzer ein Microsoft SQL Server-Konto ist, müssen Sie den Microsoft SQL Server und die Windows-Authentifizierungsmodi auf dem Microsoft SQL Server aktivieren.

Hinweis: Wenn Markvision Enterprise (MVE), welches zur Verwendung von MS SQL Server konfiguriert wurde, deinstalliert wird, werden die erstellten Tabellen oder Datenbanken nicht gelöscht. Nach der Deinstallation müssen die Datenbanken von FRAMEWORK, MONITOR und QUARTZ manuell verschoben werden.

- Weisen Sie dem Datenbankbenutzer die DBO-Rechte zu, und legen Sie dann das DBO-Schema als Standardschema fest.

Einrichten einer Benutzeranmeldung

Während der Installation können Sie festlegen, ob MVE als lokales Systemkonto oder als Domänenbenutzerkonto ausgeführt wird. Die Ausführung von MVE als Domänenbenutzerkonto bietet eine sicherere Installation. Das Domänenbenutzerkonto verfügt über beschränkte Berechtigungen im Vergleich zu einem lokalen Systemkonto.

	Ausführung als Domänenbenutzerkonto	Ausführung im lokalen System
Berechtigungen im lokalen System	• Datei-Schreibzugriff auf Folgendes: – \$MVE_INSTALL/tomcat/logs – \$MVE_INSTALL/tomcat/temp – \$MVE_INSTALL/tomcat/work – \$MVE_INSTALL/apps/library – \$MVE_INSTALL/apps/dm-mve/picture – \$MVE_INSTALL/... /mve_truststore* – \$MVE_INSTALL/jre/lib/security/cacerts – \$MVE_INSTALL/apps/dm-mve/WEB-INF/ldap – \$MVE_INSTALL/apps/dm-mve/download - Dabei ist \$MVE_INSTALL das Installationsverzeichnis. • Windows-Berechtigung: LOGON_AS_A_SERVICE	Administrator-Berechtigungen
Datenbank-Verbindungsauthentifizierung	• Windows-Authentifizierung mit Microsoft SQL Server • SQL-Authentifizierung	SQL-Authentifizierung
Konfiguration	Ein Domänenbenutzer muss vor der Installation konfiguriert werden.	Automatische Konfiguration während der Installation

Wenn Sie MVE als Domänenbenutzerkonto einrichten, stellen Sie sicher, dass der Benutzer auf derselben Domäne wie der MVE-Server erstellt wird.

Installation von MVE

- 1 Laden Sie die ausführbare Datei in einen Pfad herunter, der keine Leerzeichen enthält.
- 2 Führen Sie die Datei als Administrator aus und folgen Sie den Anweisungen auf dem Computerbildschirm.

Hinweise:

- Passwörter werden gehasht und sicher gespeichert. Stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Kennwörter nicht vergessen, oder speichern Sie sie an einem sicheren Ort, da gespeicherte Passwörter nicht entschlüsselt werden können.
- Wenn Sie sich über die Windows-Authentifizierung mit dem Microsoft SQL Server verbinden, wird keine Verifizierung während der Installation versucht. Stellen Sie sicher, dass der vorgesehene Benutzer des MVE Windows-Dienstes, ein entsprechendes Konto in der Microsoft SQL Server-Instanz besitzt. Der angegebene Benutzer muss db-Owner-Rechte für die Datenbanken FRAMEWORK, MONITOR, und QUARTZ besitzen.

Zugreifen auf MVE

Verwenden Sie die Anmeldeinformationen, die Sie bei der Installation erstellt haben, um auf MVE zuzugreifen. Sie können auch andere Anmeldemethoden, z. B. LDAP, Kerberos oder andere lokale Konten, einrichten. Weitere Informationen finden Sie unter ["Einrichten des Benutzerzugriffs" auf Seite 24](#).

- 1 Öffnen Sie einen Web-Browser, und geben Sie in das Feld "URL" Folgendes ein:
https://MVE_SERVER/mve/, wobei **MVE_SERVER** der Hostname oder die IP-Adresse der auf dem Server gehosteten MVE-Software ist.
- 2 Akzeptieren Sie gegebenenfalls den Haftungsausschluss.
- 3 Geben Sie Ihre Benutzeranmeldeinformationen ein.
- 4 Klicken Sie auf **Anmelden**.

Hinweise:

- Stellen Sie sicher, dass Sie nach der Anmeldung das Standard-Administratorpasswort, das während der Installation verwendet wurde, ändern. Weitere Informationen finden Sie unter ["Ändern des Passworts" auf Seite 18](#).
- Der Benutzer wird automatisch abgemeldet, wenn MVE mehr als 30 Minuten nicht verwendet wird.

Ändern der Sprache

- 1 Öffnen Sie einen Web-Browser, und geben Sie in das Feld "URL" Folgendes ein:
https://MVE_SERVER/mve/, wobei **MVE_SERVER** der Hostname oder die IP-Adresse der auf dem Server gehosteten MVE-Software ist.
- 2 Akzeptieren Sie gegebenenfalls den Haftungsausschluss.
- 3 Wählen Sie in der oberen rechten Ecke der Seite eine Sprache aus.

Ändern des Passworts

- 1 Öffnen Sie einen Web-Browser, und geben Sie in das Feld "URL" Folgendes ein:
https://MVE_SERVER/mve/, wobei **MVE_SERVER** der Hostname oder die IP-Adresse der auf dem Server gehosteten MVE-Software ist.
- 2 Akzeptieren Sie gegebenenfalls den Haftungsausschluss.
- 3 Geben Sie Ihre Benutzeranmeldeinformationen ein.

- 4 Klicken Sie auf **Anmelden**.
- 5 Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf Ihren Benutzernamen, und klicken Sie dann auf **Passwort ändern**.
- 6 Ändern Sie das Passwort.

Warten der Anwendung

Aktualisieren auf MVE 3.5

Bevor Sie mit dem Upgrade beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie über eine vollständige Sicherung der Datenbank- und Anwendungsdateien verfügen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Sichern und Wiederherstellen der Datenbank" auf Seite 20](#).

Wenn Sie ein Upgrade von Version 1.x durchführen, führen Sie zunächst ein Upgrade auf Version 2.0 und dann auf Version 3.3 durch, bevor Sie auf Version 3.5 aktualisieren. Die Richtlinienmigration wird nur bei einem Upgrade auf MVE 2.0 durchgeführt.

Gültiger Upgrade-Pfad	1.6.x auf 2.0 auf 3.3 auf 3.5 2.0 auf 3.3 auf 3.5
Ungültiger Upgrade-Pfad	1.6.x auf 3.5 2.0 auf 3.5

- 1 Sichern Sie Ihre Datenbank- und Anwendungsdateien. Bei jeder Aktualisierung oder Deinstallation besteht das Risiko eines nicht zu behebenden Datenverlusts. Sie können die Sicherungsdateien verwenden, um die Anwendung auf ihren vorherigen Status zurückzusetzen, falls das Upgrade fehlschlägt.

Warnung—Mögliche Schäden: Beim Aktualisieren von MVE ändert sich die Datenbank. Stellen Sie keine Datenbanksicherung wieder her, die von einer älteren Version erstellt worden ist.

Hinweis: Weitere Informationen finden Sie unter ["Sichern und Wiederherstellen der Datenbank" auf Seite 20](#).

- 2 Laden Sie die ausführbare Datei in ein temporäres Verzeichnis herunter.
- 3 Führen Sie die Datei als Administrator aus, und folgen Sie den Anweisungen auf dem Computerbildschirm.

Hinweise:

- Beim Upgrade auf MVE 2.0 werden Richtlinien, die Druckern zugewiesen sind, für jedes Druckermodell in eine einzige Konfiguration migriert. Wenn beispielsweise Richtlinien für Faxen, Kopieren, Papier und Drucken einem X792-Drucker zugewiesen sind, werden diese Richtlinien in einer X792-Konfiguration zusammengefasst. Dies gilt nicht für Richtlinien, die keinem Drucker zugewiesen sind. MVE erstellt eine Protokolldatei, in der die erfolgreiche Migration der Richtlinien in eine Konfiguration bestätigt wird. Weitere Informationen finden Sie unter ["Wo befinden sich die Protokolldateien?" auf Seite 88](#).
- Stellen Sie nach der Aktualisierung sicher, dass Sie den Browsercache leeren, bevor Sie erneut auf die Anwendung zugreifen.
- Wenn Sie MVE auf Version 3.5 aktualisieren, werden die erweiterten Sicherheitskomponenten aus den Konfigurationen ausgeklammert, in denen sie sich befinden. Wenn mindestens eine erweiterte Sicherheitskomponente identisch ist, werden die Komponenten zu einer Komponente zusammengefasst. Die erstellte erweiterte Sicherheitskomponente wird automatisch zur Bibliothek der erweiterten Sicherheitskomponenten hinzugefügt.

Sichern und Wiederherstellen der Datenbank

Hinweis: Bei der Durchführung von Sicherungs- und Wiederherstellungsvorgängen kann es zu Datenverlust kommen. Stellen Sie sicher, dass die Schritte ordnungsgemäß ausgeführt werden.

Sichern der Datenbank- und Anwendungsdateien

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Datenbank regelmäßig zu sichern.

- 1 Stoppen Sie den Firebird- und den Markvision Enterprise-Dienst.
 - a Öffnen Sie das Dialogfeld Ausführen, und geben Sie anschließend **services.msc** ein.
 - b Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Firebird Guardian - DefaultInstance**, und klicken Sie dann auf **Stopp**.
 - c Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Markvision Enterprise**, und klicken Sie dann auf **Stopp**.
- 2 Navigieren Sie zu dem Ordner, in dem Markvision Enterprise installiert ist.
Beispiel: **C:\Programme**
- 3 Sichern Sie die Anwendungs- und Datenbankdateien.

Sichern der Anwendungsdateien

Kopieren Sie folgende Dateien in ein sicheres Repository:

- Lexmark\mve_encryption.jceks
- Lexmark\mve_truststore.p12
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\platform.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\library
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\jre\lib\security\cacerts
- Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\server.xml

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass diese Dateien ordnungsgemäß gespeichert sind. Ohne die Verschlüsselungsschlüssel in der Datei mve_Encryption.jceks können Daten, die in einem verschlüsselten Format in der Datenbank und im Dateisystem gespeichert sind, nicht wiederhergestellt werden.

Sichern der Datenbank-Dateien

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Wenn Sie eine Firebird-Datenbank verwenden, kopieren Sie die folgenden Dateien in ein sicheres Repository. Diese Dateien müssen regelmäßig gesichert werden, um Datenverlust vorzubeugen.
 - Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\Data\QUARTZ.FDB
 - Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\Data\MONITOR.FDB
 - Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\Data\FRAMEWORK.FDB
- Wenn Sie Microsoft SQL Server verwenden, erstellen Sie eine Sicherung für FRAMEWORK, MONITOR und QUARTZ.

Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem SQL-Server-Administrator.

- 4 Starten Sie den Firebird-Dienst und den Markvision Enterprise-Dienst erneut.
 - a Öffnen Sie das Dialogfeld "Ausführen", und geben Sie anschließend **services.msc** ein.
 - b Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Firebird Guardian – DefaultInstance**, und klicken Sie dann auf **Neu starten**.
 - c Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Markvision Enterprise**, und klicken Sie dann auf **Neu starten**.

Datenbank- und Anwendungsdateien werden wiederhergestellt

Warnung—Mögliche Schäden: Beim Aktualisieren von MVE kann sich die Datenbank ändern. Stellen Sie keine Datenbanksicherung wieder her, die von einer älteren Version erstellt worden ist.

- 1 Beenden Sie den Markvision Enterprise-Dienst.

Weitere Informationen finden Sie in [Schritt 1](#) unter "[Sichern der Datenbank- und Anwendungsdateien](#)" auf [Seite 21](#).

- 2 Navigieren Sie zu dem Ordner, in dem Markvision Enterprise installiert ist.

Beispiel: **C:\Programme**

- 3 Stellen Sie die Anwendungsdateien wieder her.

Ersetzen Sie die folgenden Dateien durch die während des Sicherungsprozesses gespeicherten Dateien:

- Lexmark\mve_encryption.jceks
- Lexmark\mve_truststore.p12
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\platform.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\library
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\jre\lib\security\cacerts
- Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\server.xml

Hinweis: Sie können eine Datenbanksicherung in einer neuen MVE-Installation nur wiederherstellen, wenn es sich bei der neuen MVE-Installation um gleiche Version handelt.

- 4 Stellen Sie die Datenbankdateien wieder her.

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Falls Sie eine Firebird-Datenbank verwenden, ersetzen Sie die Dateien Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\QUARTZ.FDB, Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\MONITOR.FDB und Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\FRAMEWORK.FDB, die Sie während des Sicherungsprozesses gespeichert hatten.
- Bei Verwendung von Microsoft SQL Server wenden Sie sich an Ihren Microsoft SQL Server-Administrator.

- 5 Starten Sie den Markvision Enterprise-Dienst erneut.

Weitere Informationen finden Sie in [Schritt 4](#) unter "[Sichern der Datenbank- und Anwendungsdateien](#)" auf [Seite 21](#).

Aktualisieren der Installationsprogramm-Einstellungen nach der Installation

Mit dem Markvision Enterprise-Kennwortdienstprogramm können Sie, ohne Neuinstallation von MVE, die Microsoft SQL Server-Einstellungen aktualisieren, die während der Installation konfiguriert wurden. Mit diesem Dienstprogramm können Sie auch Benutzeranmeldeinformationen des Domänenkontos aktualisieren, wie etwa Benutzernamen und Kennwort. Sie können das Dienstprogramm auch verwenden, um ein weiteres Administratorkonto zu erstellen, wenn Sie Ihre vorherigen Administrator-Anmeldeinformationen vergessen haben.

- 1 Navigieren Sie zu dem Ordner, in dem Markvision Enterprise installiert ist.

Beispiel: **C:\Program Files**

- 2 Starten Sie die Datei **mvepwdutility-windows.exe** im Verzeichnis Lexmark\Markvision Enterprise\.
- 3 Wählen Sie eine Sprache aus und klicken Sie dann auf **OK > Weiter**.
- 4 Befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Einrichten des Benutzerzugriffs

Mit MVE können Sie interne Benutzer direkt dem MVE-Server oder mithilfe der bei einem LDAP-Server registrierten Benutzerkonten hinzufügen. Weitere Informationen über das Hinzufügen von internen Benutzern finden Sie unter ["Verwalten von Benutzern" auf Seite 25](#). Weitere Informationen zum Verwenden von LDAP-Benutzerkonten finden Sie unter ["Aktivieren der LDAP-Serverauthentifizierung" auf Seite 26](#).

Beim Hinzufügen von Benutzern müssen Rollen zugewiesen werden. Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu Benutzerrollen" auf Seite 24](#).

Während der Authentifizierung überprüft das System die Benutzeranmeldeinformationen der internen Benutzer auf dem MVE-Server. Wenn MVE den Benutzer nicht authentifizieren kann, wird ein neuer Versuch anhand der im LDAP-Server registrierten Benutzer durchgeführt. Wenn der Benutzername sowohl im MVE- als auch im LDAP-Server vorhanden ist, wird das MVE-Passwort verwendet.

Informationen zu Benutzerrollen

MVE-Benutzern können eine oder mehrere Rollen zugewiesen werden. Abhängig von der Rolle können Benutzer folgende Aufgaben ausführen:

- **Admin:** Zugreifen auf und Durchführen von Aufgaben in allen Menüs. Verfügt außerdem über Administratorrechte, zum Beispiel das Hinzufügen von Benutzern zum System oder das Konfigurieren von Systemeinstellungen. Nur Benutzer mit einer Admin-Rolle können laufende Aufgaben anhalten, unabhängig davon, welcher Benutzertyp die Aufgaben gestartet hat.
- **Drucker**
 - Suchprofile verwalten.
 - Den Druckerstatus einstellen.
 - Eine Prüfung durchführen.
 - Kategorien und Stichwörter verwalten.
 - Eine Prüfung, einen Datenexport und eine Druckersuche planen.
- **Konfigurationen**
 - Konfigurationen verwalten, einschließlich Importieren und Exportieren von Konfigurationsdateien.
 - Dateien in die Ressourcenbibliothek hochladen.
 - Druckern Konfigurationen zuweisen und durchsetzen.
 - Übereinstimmungsprüfung und Konfigurationsdurchsetzung planen.
 - Stellen Sie Dateien für Drucker bereit.
 - Aktualisieren der Drucker-Firmware
 - Erzeugen Sie Signieraufforderungen für Druckerzertifikate.
 - Laden Sie Signieraufforderungen für Druckerzertifikate herunter.
- **Event Manager**
 - Aktionen und Ereignissen verwalten.
 - Geräten Ereignisse zuweisen.
 - Testaktionen.

- **Service Desk**

- Druckerstatus aktualisieren.
- Drucker neu starten.
- Übereinstimmungsprüfung ausführen.
- Konfigurationen auf Drucker durchsetzen.

Hinweise:

- Alle Benutzer können in MVE die Druckerinformationsseite anzeigen und gespeicherte Suchvorgänge und Ansichten verwalten.
- Weitere Informationen über das Zuweisen von Benutzerrollen finden Sie unter ["Verwalten von Benutzern" auf Seite 25](#).

Verwalten von Benutzern

- 1 Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf .
- 2 Klicken Sie auf **Benutzer**, und wählen Sie dann eine der folgenden Möglichkeiten aus:

Benutzer hinzufügen

- a Klicken Sie auf **Erstellen**.
- b Geben Sie Benutzernamen, Benutzer-ID und Passwort ein.
- c Wählen Sie die Rollen aus.

Hinweis: Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu Benutzerrollen" auf Seite 24](#).

- d Klicken Sie auf **Benutzer erstellen**.

Benutzer bearbeiten

- a Wählen Sie eine Benutzer-ID aus.
- b Konfigurieren Sie die Einstellungen.
- c Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.

Benutzer löschen

- a Wählen Sie einen oder mehrere Benutzer aus.
- b Klicken Sie auf **Löschen**, und bestätigen Sie dann das Löschen.

Hinweis: Ein Benutzerkonto wird nach drei hintereinander fehlgeschlagenen Anmeldeversuchen gesperrt. Nur ein Administrator kann das Benutzerkonto reaktivieren. Wenn der Administrator gesperrt wird, wird er vom System automatisch nach fünf Minuten reaktiviert.

Aktivieren der LDAP-Serverauthentifizierung

LDAP ist ein standardbasiertes, plattformübergreifendes und erweiterbares Protokoll, das direkt über TCP/IP ausgeführt wird. Es wird für den Zugriff auf spezielle Datenbanken (Verzeichnisse) verwendet.

Um zu vermeiden, dass mehrere Anmeldeinformationen verwaltet werden müssen, können Benutzer-IDs und Kennwörter mithilfe des firmeneigenen LDAP-Servers authentifiziert werden.

Voraussetzung dafür ist, dass der LDAP-Server Benutzergruppen enthält, die den erforderlichen Benutzerrollen entsprechen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu Benutzerrollen" auf Seite 24](#).

- 1 Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf .
- 2 Klicken Sie auf **LDAP**, und wählen Sie dann **LDAP für Authentifizierung aktivieren**.
- 3 In dem Feld Hostname des LDAP-Servers wird die IP-Adresse oder der Hostname des LDAP-Servers angezeigt, auf dem die Authentifizierung stattfindet.

Hinweis: Wenn die Kommunikation zwischen MVE- und LDAP-Server verschlüsselt werden soll, verwenden Sie den vollqualifizierte Domännennamen (FQDN).
- 4 Geben Sie die Server-Anschlussnummer entsprechend dem ausgewählten Verschlüsselungsprotokoll an.
- 5 Wählen Sie das Verschlüsselungsprotokoll aus.
 - **Keine**
 - **TLS:** Ein Sicherheitsprotokoll, das die Kommunikation zwischen einem Server und einem Client mittels Datenverschlüsselung und Zertifikatauthentifizierung schützt. Wenn diese Option ausgewählt ist, wird ein START_TLS-Befehl an den LDAP-Server gesendet, nachdem die Verbindung hergestellt worden ist. Verwenden Sie diese Einstellung, wenn Sie eine sichere Kommunikation über Port 389 wünschen.
 - **SSL/TLS:** Ein Sicherheitsprotokoll, das die Kommunikation zwischen einem Server und einem Client mithilfe von Kryptografie mit öffentlichem Schlüssel authentifiziert. Verwenden Sie diese Option, wenn Sie eine gesicherte Kommunikation ab dem Beginn der LDAP-Bindung wünschen. Diese Option wird in der Regel für Port 636 oder andere gesicherte LDAP-Ports verwendet.
- 6 Wählen Sie den Bindungstyp aus.
 - **Anonym:** Diese Option ist standardmäßig aktiviert. Dies bedeutet, dass der MVE-Server weder seine Identität noch Anmeldeinformationen gegenüber dem LDAP-Server offenlegt, um dessen Suchfunktion zu verwenden. Diese Option ist in fast allen LDAP-Implementierungen überholt und darf niemals verwendet werden.
 - **Einfach:** Der MVE-Server legt die angegebenen Anmeldeinformationen gegenüber dem LDAP-Server offen, um dessen Suchfunktion zu verwenden.
 - a Geben Sie den Verbindungsbenutzernamen ein.
 - b Geben Sie das Verbindungskennwort ein, und bestätigen Sie dann das Kennwort.
 - **Kerberos:** Zur Konfiguration der Einstellungen gehen Sie folgendermaßen vor:
 - a Geben Sie den Verbindungsbenutzernamen ein.
 - b Geben Sie das Verbindungskennwort ein, und bestätigen Sie dann das Kennwort.
 - c Klicken Sie auf **Datei auswählen**, und navigieren Sie zur Datei "krb5.conf".
 - **SPNEGO:** Zur Konfiguration der Einstellungen gehen Sie folgendermaßen vor:
 - a Geben Sie den Dienstprinzipalnamen ein.
 - b Klicken Sie auf **Datei auswählen**, und navigieren Sie zur Datei "krb5.conf".
 - c Klicken Sie auf **Datei auswählen**, und navigieren Sie zur Kerberos-Schlüsseltabellendatei.

Diese Option wird nur für die Konfiguration des Simple and Protected GSSAPI Negotiation Mechanism (SPNEGO) zur Unterstützung der Single Sign-On-Funktionalität verwendet.

7 Konfigurieren Sie im Abschnitt Erweiterte Optionen Folgendes:

- **Suchbasis:** Der definierte Name (DN) des Root-Knotens. In der Hierarchie des LDAP-Community-Servers muss dieser Knoten der Vorgänger des Benutzer- und Gruppenknotens sein. Zum Beispiel **dc=mvptest,dc=com**.
Hinweis: Wenn Sie einen Root-DN angeben, stellen Sie sicher, dass der Ausdruck nur **dc** und **o** enthält. Wenn **ou** oder **cn** für den Vorgänger der Benutzer- oder Gruppenknoten angegeben ist, verwenden Sie **ou** oder **cn** in den Ausdrücken "Benutzersuchbasis" und "Gruppensuchbasis".
- **Benutzer-Suchbasis:** Der Knoten im LDAP-Community-Server, in dem das Benutzerobjekt enthalten ist. Dieser Knoten befindet sich unterhalb des Root-DNs, in dem alle Knoten aufgeführt sind. Zum Beispiel **ou=people**.
- **Filter für Benutzersuche:** Der Parameter zur Suche nach einem Benutzerobjekt im LDAP-Community-Server. Zum Beispiel **(uid={0})**.

Beispiele für zulässige mehrere Bedingungen und komplexe Ausdrücke

Anmelden mit	Geben Sie im Feld Filter für Benutzersuche Folgendes ein:
Gemeinsamer Name	(CN={0})
Anmeldename	(sAMAccountName={0})
Benutzerprinzipalname	(userPrincipalName={0})
Telefonnummer	(telephoneNumber={0})
Anmeldename oder gemeinsamer Name	((sAMAccountName={0}) (CN={0}))

Hinweis: Das einzig gültige Muster lautet **{0}**. Das bedeutet, dass MVE nach dem Anmeldennamen des MVE-Benutzers sucht.

- **Verschachtelte Suche nach Benutzern zulassen:** Das System durchsucht alle Knoten unterhalb der Benutzersuchbasis.
- **Gruppen-Suchbasis:** Der Knoten im LDAP-Community-Server, der die den MVE-Rollen entsprechenden Benutzergruppen enthält. Dieser Knoten befindet sich unterhalb des Root-DNs, in dem alle Gruppenknoten aufgeführt sind. Zum Beispiel **ou=group**.
- **Gruppensuchfilter:** Der Parameter für die Suche nach einem Benutzer innerhalb einer Gruppe, die einer Rolle in MVE entspricht.

Hinweis: Nur die Muster **{0}** und **{1}** können verwendet werden. Bei Verwendung von **{0}** sucht MVE nach dem DN des LDAP-Benutzers. Bei Verwendung von **{1}** sucht MVE nach dem Anmeldennamen des MVE-Benutzers.

- **Gruppen-Rollenattribut:** Geben Sie das LDAP-Attribut für den vollständigen Namen der Gruppe ein. Ein LDAP-Attribut hat eine bestimmte Bedeutung und definiert eine Zuordnung zwischen dem Attribut und einem Feldnamen. Das LDAP-Attribut **cn** ist beispielsweise dem Feld Vollständiger Name zugeordnet. Das LDAP-Attribut **commonname** ist auch dem Feld Vollständiger Name zugeordnet. Im Allgemeinen sollte dieses Attribut auf dem Standardwert **cn** belassen werden.
- **Verschachtelte Suche nach Gruppen zulassen:** Das System durchsucht alle Knoten unterhalb der Gruppensuchbasis.

8 Geben Sie im Abschnitt Zuordnung von LDAP-Gruppen und MVE-Rollen die Namen der LDAP-Gruppen ein, die den MVE-Rollen entsprechen.

Hinweise:

- Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu Benutzerrollen" auf Seite 24](#).
- Sie können eine LDAP-Gruppe mehreren MVE-Rollen zuweisen. Sie können auch mehr als eine LDAP-Gruppe in ein Rollenfeld eingeben, indem Sie das Senkrechtstrich-Zeichen (|) verwenden, um mehrere Gruppen voneinander zu trennen. Wenn Sie beispielsweise die Gruppen **admin** und **assets** in die Admin-Rolle einschließen möchten, geben Sie **admin|assets** in das Feld LDAP-Gruppen für Admin-Rolle ein.
- Wenn Sie nur eine Admin-Rolle und keine anderen MVE-Rollen verwenden möchten, lassen Sie die Felder leer.

9 Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.

Installieren von LDAP-Serverzertifikaten

Um eine verschlüsselte Kommunikation zwischen dem MVE-Server und dem LDAP-Server einzurichten, muss MVE dem LDAP-Serverzertifikat vertrauen. Wenn MVE in der MVE-Architektur eine Authentifizierung mit einem LDAP-Server durchführt, ist MVE der Client und der LDAP-Server ist der Peer.

- 1** Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf .
- 2** Klicken Sie auf **LDAP**, und konfigurieren Sie dann die LDAP-Einstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Aktivieren der LDAP-Serverauthentifizierung" auf Seite 26](#).
- 3** Klicken Sie auf **LDAP testen**.
- 4** Geben Sie einen gültigen LDAP-Benutzernamen mit Passwort ein, und klicken Sie dann auf **Test starten**.
- 5** Überprüfen Sie das Zertifikat auf seine Gültigkeit, und akzeptieren Sie es dann.

Erkennen von Druckern

Erstellen von Suchprofilen

Verwenden Sie ein Suchprofil zum Suchen nach Druckern in Ihrem Netzwerk, und fügen Sie diese zum System hinzu. In einem Suchprofil können Sie eine Liste oder Reihe von IP-Adressen oder Hostnamen einschließen oder ausschließen, indem Sie eine der folgenden Aktionen ausführen:

- Hinzufügen einzelner Einträge
- Importieren von Einträgen mithilfe einer Textdatei

Sie können einem kompatiblen Druckermodell auch automatisch eine Konfiguration zuweisen und diese durchsetzen. Eine Konfiguration kann Druckereinstellungen, Anwendungen, Lizenzen, Firmware und CA-Zertifikate enthalten, die den Druckern bereitgestellt werden können.

1 Klicken Sie im Menü Drucker auf **Suchprofil > Erstellen**.

2 Geben Sie im Abschnitt Allgemein einen eindeutigen Namen für das Suchprofil und seine Beschreibung ein, und konfigurieren Sie anschließend Folgendes:

- **Zeitsperre:** Hier wird angegeben, wie lange das System auf eine Druckerantwort wartet.
- **Erneute Versuche:** Hier wird angegeben, wie oft das System versuchen soll, mit einem Drucker zu kommunizieren.
- **Gefundene Drucker automatisch verwalten:** Neu gefundene Drucker werden automatisch auf den Status "Verwaltet" gesetzt, und der Status "Neu" wird während der Suche übersprungen.

3 Führen Sie im Abschnitt Adressen eine der folgenden Aktionen durch:

Hinzufügen der Adressen

a Wählen Sie **Einschließen** oder **Ausschließen** aus.

b Geben Sie die IP-Adresse, den Hostnamen, das Subnetz oder den IP-Adressbereich ein.

Addresses

10.194.25.70-77 + Add Delete Import

Include Exclude

10.2015*;10.20**; 10.2015.3-10.2015.45, myprinter.domain.com, 2001:db8:0:0:0:2:1,

	Include/Exclude
☐ 10.195.7203	Include
☐ 10.195.0.208	Include

Fügen Sie nur jeweils einen Eintrag hinzu. Geben Sie die Adressen mithilfe der folgenden Formate ein:

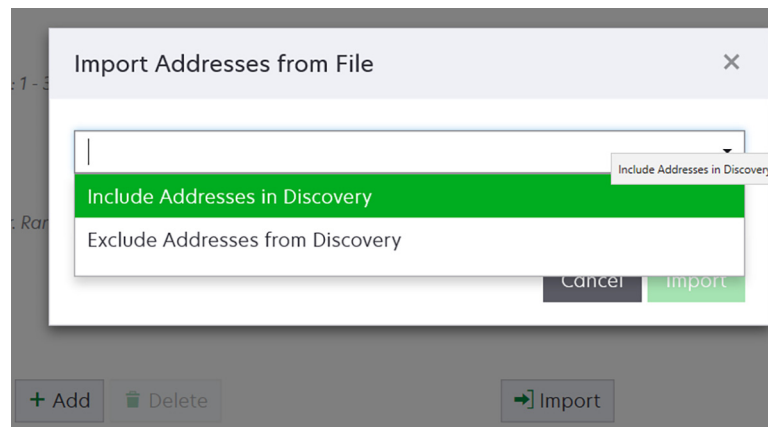
- **10.195.10.1** (einzelne IPv4-Adresse)
- **meindrucker.beispiel.com** (einzelner Hostname)
- **10.195.10.3-10.195.10.255** (IPv4-Adressbereich)
- **10.195.*.*** (Platzhalter)
- **10.195.10.1/22** (IPv4-Classless-Inter-Domain-Routing- oder CIDR-Schreibweise)
- **2001:db8:0:0:0:2:1** (vollständige IPv6-Adresse)
- **2001:db8::2:1** (gekürzte IPv6-Adresse)

Hinweis: Wenn separate Suchprofile für die IPv6-Adresse und die IPv4-Adresse für den gleichen Drucker erstellt werden, wird die zuletzt gefundene Adresse angezeigt. Wenn beispielsweise ein Drucker eine IPv6-Adresse und dann erneut eine IPv4-Adresse verwendet, wird nur die IPv4-Adresse in der Druckerliste angezeigt.

- c** Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

Importieren der Adressen

- a** Klicken Sie auf **Importieren**.
b Wählen Sie aus, ob IP-Adressen während der Suche ein- oder ausgeschlossen werden sollen.



- c** Navigieren Sie zu der Textdatei, die eine Liste der Adressen enthält. Jeder Adresseintrag muss in einer separaten Zeile eingetragen werden.

Beispiel-Textdatei

```
10.195.10.1
myprinter.example.com
10.195.10.3-10.195.10.255
10.195.*.*
10.195.10.1/22
2001:db8:0:0:0:0:2:1
2001:db8::2:1
```

- d** Klicken Sie auf **Importieren**.

- 4** Wählen Sie im Abschnitt SNMP die Option **Version 1, 2c** oder **Version 3** aus, und stellen Sie dann die Zugriffsberechtigungen ein.

Hinweis: Um Drucker zu identifizieren, die eine SNMP Version 3 verwenden, erstellen Sie einen Benutzernamen und ein Benutzerkennwort im Embedded Web Server des Druckers, und starten Sie den Drucker neu. Weitere Informationen finden Sie im *Embedded Web Server – Sicherheits-Administratorhandbuch* für den Drucker.

- 5** Falls erforderlich, wählen Sie im Abschnitt Anmeldeinformationen eingeben die Authentifizierungsmethode aus, die die Drucker verwenden, und geben Sie dann die Anmeldeinformationen ein.

Hinweis: Mit dieser Funktion können Sie die Kommunikation mit gesicherten Druckern während der Suche herstellen. Die korrekten Anmeldeinformationen müssen angegeben werden, um Aufgaben auf den gesicherten Druckern auszuführen, zum Beispiel Prüfung, Statusaktualisierung oder Firmware-Aktualisierung.

6 Bei Bedarf können Sie einem Druckermodell über den Abschnitt Konfiguration zuweisen eine Konfiguration zuweisen. Informationen zum Erstellen einer Konfiguration finden Sie unter ["Erstellen einer Konfiguration" auf Seite 62](#).

7 Klicken Sie auf **Profil speichern** oder auf **Profil speichern und ausführen**.

Hinweis: Eine Suche kann so geplant werden, dass sie in regelmäßigen Abständen stattfindet. Weitere Informationen finden Sie unter ["Erstellen eines Zeitplans" auf Seite 82](#).

Verwalten von Suchprofilen

1 Klicken Sie im Menü "Drucker" auf **Suchprofile**.

2 Gehen Sie wie folgt vor:

Bearbeiten eines Profils

- a** Wählen Sie ein Profil aus, und klicken Sie dann auf **Bearbeiten**.
- b** Konfigurieren Sie die Einstellungen.
- c** Klicken Sie auf **Profil speichern** oder **Profil speichern und ausführen**.

Profil kopieren

- a** Wählen Sie ein Profil aus, und klicken Sie dann auf **Kopieren**.
- b** Konfigurieren Sie die Einstellungen.
- c** Fügen Sie die IP-Adressen hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter ["Hinzufügen der Adressen" auf Seite 29](#).
- d** Klicken Sie auf **Profil speichern** oder **Profil speichern und ausführen**.

Löschen eines Profils

- a** Wählen Sie ein oder mehrere Profile aus.
- b** Klicken Sie auf **Löschen**, und bestätigen Sie dann das Löschen.

Profil ausführen

- a** Wählen Sie ein oder mehrere Profile aus.
- b** Klicken Sie auf **Ausführen**. Überprüfen Sie den Suchstatus über das Menü "Aufgaben".

Beispielszenario: Erkennen von Druckern

Firma ABC ist ein großes Fertigungsunternehmen, das in einem neunstöckigen Gebäude residiert. Das Unternehmen hat gerade 30 neue Lexmark Drucker gekauft, die auf die neun Stockwerke verteilt sind. Als IT-Mitarbeiter müssen Sie diese neuen Drucker zu MVE hinzufügen. Die Drucker sind bereits mit dem Netzwerk verbunden, aber Sie kennen nicht alle IP-Adressen.

Sie möchten die folgenden neuen Drucker in der Buchhaltung sichern.

10.194.55.60

10.194.56.77

10.194.55.71

10.194.63.27

10.194.63.10

Beispielimplementierung

- 1** Erstellen Sie ein Suchprofil für die Drucker in der Buchhaltung.
- 2** Fügen Sie die fünf IP-Adressen hinzu.
- 3** Erstellen Sie eine Konfiguration, die die angegebenen Drucker sichert.
- 4** Nehmen Sie die Konfigurationen in das Suchprofil auf.
- 5** Speichern Sie das Profil, und führen Sie es aus.
- 6** Erstellen Sie ein weiteres Suchprofil für die übrigen Drucker.
- 7** Fügen Sie die IP-Adressen mit einem Platzhalter ein. Verwenden Sie Folgendes: **10.194.*.***
- 8** Schließen Sie die fünf Drucker-IP-Adressen in der Buchhaltung aus.
- 9** Speichern Sie, und führen Sie dann das Profil aus.

Anzeigen von Druckern

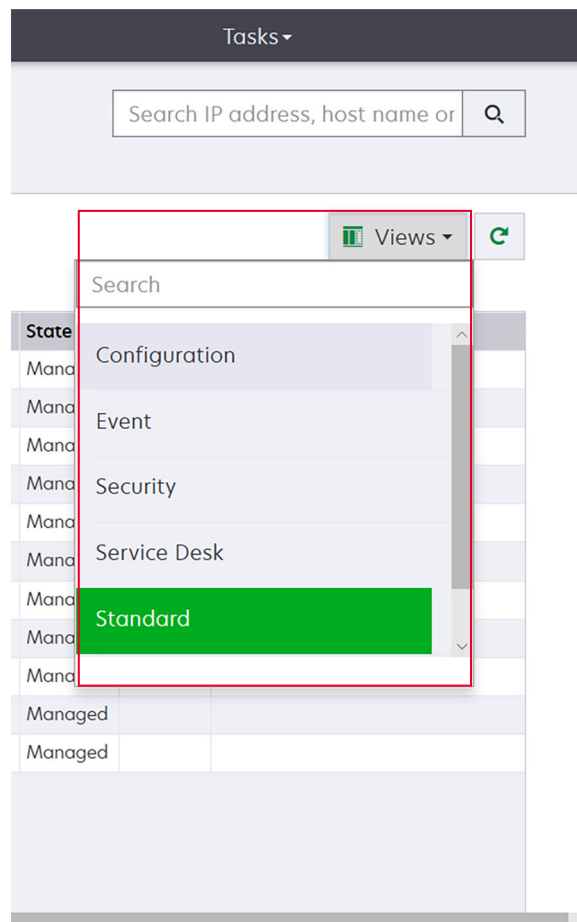
Anzeigen der Druckerliste

Die Druckerlistenseite ist die standardmäßige Startseite beim Zugriff auf MVE. Die Tabelle zeigt die Liste der Drucker, die in MVE hinzugefügt werden.

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf **Druckerliste**.
- 2 Gehen Sie auf der Seite Druckerliste wie folgt vor:
 - Um nach bestimmten Druckern zu suchen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Suchen Sie mithilfe des Suchfeldes nach einer IP-Adresse, einem Hostnamen, einem Systemnamen, oder einer Seriennummer.

[illegible]

- Ändern Sie die Druckerlistenansicht. Weitere Informationen finden Sie unter ["Druckerlistenansicht ändern" auf Seite 39](#).



Hinweis: Bei Verwendung des Suchfeldes sucht die Anwendung nach allen Druckern im System. Die ausgewählten Filter und gespeicherten Suchvorgänge werden ignoriert. Bei der Ausführung eines gespeicherten Suchvorgangs werden die darin angegebenen Kriterien verwendet. Die ausgewählten Filter und die im Suchfeld eingegebene IP-Adresse bzw. der Host-Name werden ignoriert. Anhand der Filter können die aktuellen Suchergebnisse eingegrenzt werden.

- Verwenden Sie die Filter.

The screenshot shows the 'Printers' configuration page with the following filters applied:

- Keywords:** No keywords (4)
- Subnets:** 157184.205.* (4)
- Supply Status Severity:** Unknown supply status (4)
- Printer Status Severity:** Unknown printer status (4)
- Configuration Conform...** (4)
- Model Names** (4)

The filters are summarized as: **Filters:** 157184.205.* (4) ✖ Unknown supply status (4) ✖

Buttons: **Printer** ▾ **Configure** ▾ **Assign** ▾ **Security** ▾

4 total items

IP Address	Model	Contact Name
157184.205.135	Lexmark B2236dw	
157184.205.186	Lexmark CX922de	mvedev123
157184.205.212	Lexmark CX725	
157184.205.250	Lexmark MX611dhe	General > Contact Name123456

- Führen Sie einen gespeicherten Suchvorgang aus. Weitere Informationen finden Sie unter ["Ausführen eines gespeicherten Suchvorgangs"](#) auf Seite 42.

The screenshot shows the 'Printers' configuration page with the 'Run Saved Search' dropdown menu open. The menu options are:

- All Printers
- Managed (Changed) Printers
- Managed Printers
- Managed (Found) Printers
- Managed (Missing) Printers
- Managed (Normal) Printers
- New Printers
- Retired Printers
- Unmanaged Printers
- C2lite

The filters are summarized as: **Filters:** 157184.205.* (4) ✖ Unknown supply status (4) ✖

Buttons: **Configure** ▾ **Assign** ▾ **Security** ▾

Model	Contact Name
05.135 Lexmark B2236dw	
05.186 Lexmark CX922de	mvedev123
05.212 Lexmark CX725	
05.250 Lexmark MX611dhe	General > Contact Name123456
50 Lexmark CS622de	Aris_ZJ
114 Lexmark MX811	
08 Lexmark X954	
29 Lexmark MX431adn	MveDevIndiaTeam123
3 Lexmark MX721ade	MveContact
20 Lexmark MX321adn	
03 Lexmark MX711	

- Klicken Sie zum Sortieren der Drucker in der Druckerlistentabelle auf eine beliebige Spaltenüberschrift. Die Drucker werden gemäß der ausgewählten Spaltenüberschrift sortiert.
- Um sich weitere Informationen zu den Druckern anzeigen zu lassen, ändern Sie die Größe der Spalten. Platzieren Sie den Cursor auf den vertikalen Rand der Spaltenüberschrift, und ziehen Sie den Rand nach links oder rechts.

Anzeigen der Druckerinformationen

Um eine vollständige Liste mit Informationen anzuzeigen, stellen Sie sicher, dass am Drucker eine Geräteprüfung durchgeführt wurde. Weitere Informationen finden Sie unter ["Überprüfen von Druckern" auf Seite 54](#).

1 Klicken Sie im Menü Drucker auf **Druckerliste**.

2 Klicken Sie auf die IP-Adresse des Druckers.

3 Beachten Sie folgende Informationen:

- **Status:** Der Druckerstatus.
- **Verbrauchsmaterialien:** Die Einzelheiten des Verbrauchsmaterials und der verbleibende Vorrat in Prozent.
- **Identifikation:** Die Informationen zur Druckernetzwerk-Identifikation.

Hinweis: Die Zeitzoneinformation ist nur auf bestimmten Druckermodellen verfügbar.

- **Datumsangaben:** Das Datum, an dem der Drucker zum System hinzugefügt wurde, das Suchdatum und das letzte Prüfdatum.
- **Firmware:** Die Eigenschaften und Code-Version der Drucker-Firmware.
- **Funktionen:** Die Druckerfunktionen.
- **Speicheroptionen:** Die Festplattengröße und freier Speicherplatz im Benutzer-Flash.
- **Einzugsoptionen:** Die Einstellungen für die verfügbaren Fächer.
- **Ausgabeoptionen:** Die Einstellungen für die verfügbaren Ablagen.
- **eSF-Anwendungen:** Angaben über die auf dem Drucker installierten eSF-Anwendungen (Embedded Solutions Framework).
- **Druckerstatistiken:** Die spezifischen Werte für die einzelnen Druckereigenschaften.
- **Details ändern:** Die Informationen über Änderungen am Drucker.

Hinweis: Diese Informationen sind nur für Drucker verfügbar, für die der Zustand "Verwaltet (geändert)" festgelegt wurde. Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu Lebenszyklus-Statusarten von Druckern" auf Seite 40](#).

- **Druckeranmeldeinformationen:** Die Anmeldeinformationen, die in der dem Drucker zugewiesenen Konfiguration verwendet wurden.
- **Standarddruckerzertifikat:** Die Eigenschaften des Druckerzertifikats.

Hinweise:

- Diese Informationen sind nur bei manchen Druckermodellen verfügbar.
- Der Gültigkeitsstatus **Läuft bald ab** zeigt an, dass das Zertifikat innerhalb von 30 Tagen abläuft.
- **Konfigurationseigenschaften:** Die Eigenschaften der Konfiguration, die dem Drucker zugewiesen wurde.
- **Aktive Warnungen:** Die Druckerwarnungen, die zu löschen sind.
- **Zugewiesene Ereignisse:** Die dem Drucker zugewiesenen Ereignisse.

Exportieren von Druckerdaten

MVE ermöglicht Ihnen das Exportieren der Druckerinformationen, die in Ihrer aktuellen Ansicht verfügbar sind.

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf **Druckerliste**.
- 2 Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.
- 3 Klicken Sie auf **Drucker > Daten exportieren**.

Hinweise:

- Die exportierten Daten werden in einer CSV-Datei gespeichert.
- Das Exportieren von Daten kann so geplant werden, dass es in regelmäßigen Abständen stattfindet. Weitere Informationen finden Sie unter ["Erstellen eines Zeitplans" auf Seite 82](#).

Verwalten von Ansichten

Die Funktion "Ansichten" ermöglicht das Anpassen der Informationen, die auf der Seite "Druckerliste" angezeigt werden.

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf **Ansichten**.
- 2 Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

Erstellen einer Ansicht

- a Klicken Sie auf **Erstellen**.
- b Geben Sie einen eindeutigen Namen für die Ansicht und ihre Beschreibung ein.
- c Wählen Sie im Menü Spalte 1 im Abschnitt Spalten anzeigen die Bezeichner-Spalte aus.

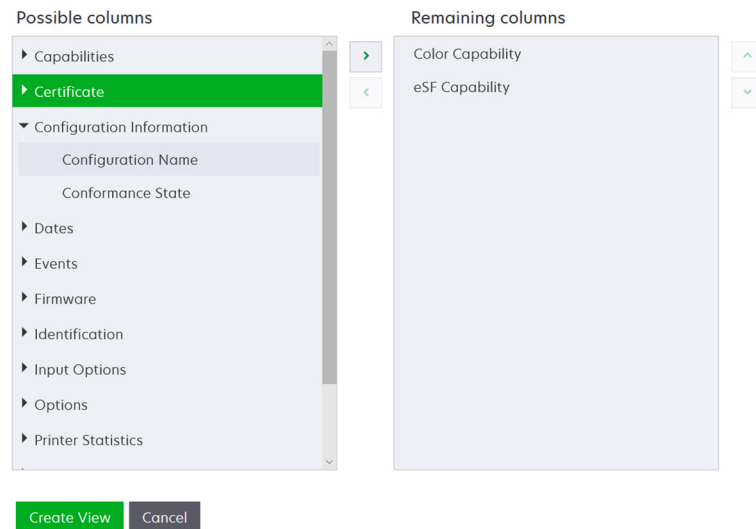
View Columns

Select the information you want to view for each printer.

Column 1

IP Address
Host Name
System Name
Serial Number

- d** Wählen Sie im Abschnitt **Mögliche Spalten** die Informationen aus, die Sie als Spalte anzeigen möchten, und klicken Sie dann auf **>**.



- **Funktionen:** Zeigt an, ob die ausgewählten Funktionen auf dem Drucker unterstützt werden.
- **Zertifikat:** Zeigt das Erstellungsdatum des Druckerzertifikats, den Anmeldestatus, das Ablaufdatum, das Verlängerungsdatum, die Überarbeitungsnummer, das Zertifikatsthema, die Gültigkeit und den Signaturstatus an.
- **Konfigurationsinformationen:** Zeigt konfigurationsrelevante Druckerinformationen wie Übereinstimmung, Konfigurationsname und Status an.
- **Datumsangaben:** Zeigt die letzte Prüfung, die letzte Übereinstimmungsprüfung, die letzte Suche und das Datum an, an dem der Drucker dem System hinzugefügt wurde.
- **Ereignisse:** Zeigt ereignisrelevante Druckerinformationen an.
- **Firmware:** Zeigt Firmware-relevante Informationen wie die Firmware-Version an.
- **Identifikation:** Zeigt Informationen über den Drucker wie IP-Adresse, Hostname und Seriennummer an.
- **Einzugsoptionen:** Zeigt Informationen zu den Zuführungsoptionen wie Fachgröße und Medienart an.
- **Optionen:** Zeigt Informationen über die Druckeroptionen wie Festplatte und Flash-Laufwerk an.
- **Druckerstatistik:** Zeigt Informationen über die Druckerverwendung an, beispielsweise die Anzahl der gedruckten oder gescannten Seiten und die Gesamtanzahl der gefaxten Aufträge.
- **Lösungen:** Zeigt die auf dem Drucker installierten eSF-Anwendungen und deren Versionsnummern an.
- **Status:** Zeigt den Status von Drucker und Verbrauchsmaterialien an.
- **Verbrauchsmaterialien:** Zeigt Informationen zu Verbrauchsmaterialien an.

- e** Klicken Sie auf **Ansicht erstellen**.

Bearbeiten einer Ansicht

- Wählen Sie eine Ansicht aus.
- Klicken Sie auf **Bearbeiten**, und bearbeiten Sie dann die Einstellungen.
- Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.

Kopieren einer Ansicht

- a Wählen Sie eine Ansicht aus.
- b Klicken Sie auf **Kopieren**, und konfigurieren Sie dann die Einstellungen.
- c Klicken Sie auf **Ansicht erstellen**.

Löschen von Ansichten

- a Wählen Sie eine oder mehrere Ansichten aus.
- b Klicken Sie auf **Löschen**, und bestätigen Sie dann das Löschen.

Festlegen einer Standardansicht

- a Wählen Sie eine Ansicht aus.
- b Klicken Sie auf **Als Standard festlegen**.

Die folgenden Ansichten wurden vom System erzeugt und können weder bearbeitet noch gelöscht werden:

- Konfiguration
- Druckerliste
- Ereignis
- Sicherheit
- Service Desk
- Standard

Druckerlistenansicht ändern

Weitere Informationen finden Sie unter ["Verwalten von Ansichten" auf Seite 37](#).

- 1 Klicken Sie im Menü "Drucker" auf **Druckerliste**.
- 2 Klicken Sie auf **Ansichten**, und wählen Sie anschließend einen Typ aus.

Filtern von Druckern über die Suchleiste

Beachten Sie folgende Hinweise, wenn Sie über die Suchleiste nach Druckern suchen.

- Für die Suche nach einer IP-Adresse, bitte die komplette IP-Adresse oder den IP-Adressbereich angeben.

Beispiel:

- 10.195.10.1
- 10.195.10.3–10.195.10.255
- 10.195.*.*
- 2001:db8:0:0:0:0:2:1
- Wenn der Suchstring keine volle IP-Adresse ist, werden die Drucker entsprechend ihrer Hostnamen, Systemnamen, oder Seriennummer gesucht.
- Der Unterstrich (_) kann als Platzhalterzeichen verwendet werden.

Verwalten von Stichwörtern

Mit Stichwörtern können Sie benutzerdefinierte Tags erstellen und sie Druckern zuweisen.

1 Klicken Sie im Menü "Drucker" auf **Stichwörter verwalten**.

2 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Hinzufügen, Bearbeiten oder Löschen einer Kategorie.

Hinweis: In Kategorien werden Stichwörter zu Gruppen zusammengefasst.

- Hinzufügen, Bearbeiten oder Löschen eines Stichworts.

Informationen zum Zuweisen von Stichwörtern zu Druckern finden Sie unter ["Zuweisen von Stichwörtern zu Druckern" auf Seite 59](#).

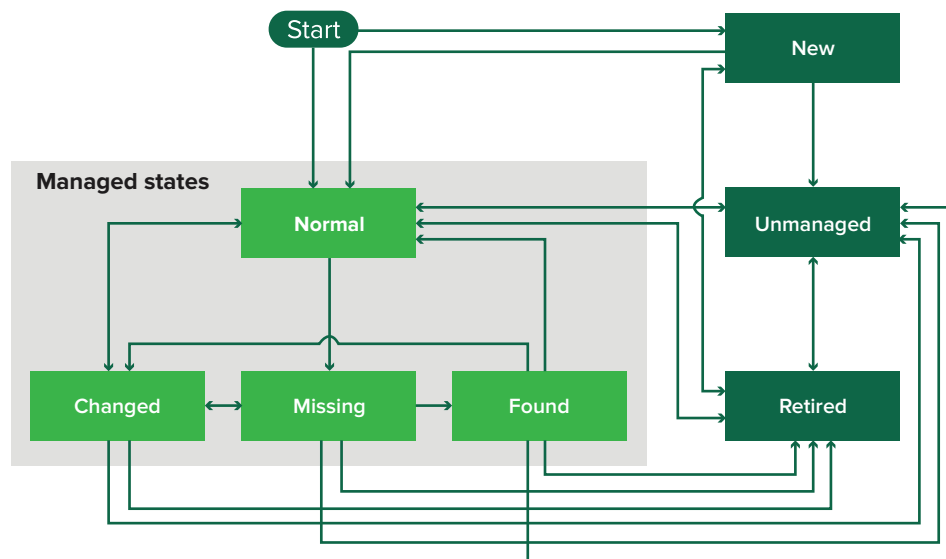
Verwenden gespeicherter Suchvorgänge

Informationen zu Lebenszyklus-Statusarten von Druckern

Vom System erzeugte gespeicherte Suchvorgänge zeigen die Drucker in folgenden Lebenszyklus-Statusarten:

- **Alle Drucker:** Alle Drucker im System
- **Verwaltete Drucker:** Angezeigte Drucker können eine der folgenden Statusarten aufweisen:
 - Verwaltet (normal)
 - Verwaltet (geändert)
 - Verwaltet (fehlt)
 - Verwaltet (gefunden)
- **Verwaltete (geänderte) Drucker:** Drucker im System, deren Eigenschaften seit der letzten Überprüfung geändert wurden.
 - Kennzeichnung
 - Hostname
 - Kontaktnamen
 - Kontaktstandort
 - Speichergröße
 - Beidseitig
 - Verbrauchsmaterial (ohne Ebenen)
 - Einzugsoptionen
 - Ausgabeoptionen
 - eSF-Anwendungen
 - Standarddruckerzertifikat
- **Verwaltete (gefundene) Drucker:** Drucker, die als fehlend gemeldet wurden, jetzt aber gefunden wurden.
- **Verwaltete (fehlende) Drucker:** Drucker, mit denen das System nicht kommunizieren konnte.
- **Verwaltete (normale) Drucker:** Drucker im System, deren Eigenschaften seit der letzten Überprüfung unverändert sind.
- **Neue Drucker:** Geräte, die neu gefunden wurden und nicht automatisch auf den Status "Verwaltet" gesetzt wurden.

- **Stillgelegte Drucker:** Drucker, die nicht mehr im System aktiv sind.
- **Nicht verwaltete Drucker:** Drucker, die für im System ausgeführte Aktivitäten als ausgeschlossen gekennzeichnet wurden.



Anfangsstatus	Endstatus	Übergang
Starten	Normal	Gefunden. ¹
Starten	Neu	Gefunden. ²
Beliebig	Normal, Nicht verwaltet oder Stillgelegt	Manuell ("Fehlt" ändert sich nicht in "Normal").
Stillgelegt	Normal	Gefunden. ¹
Stillgelegt	Neu	Gefunden. ²
Normal, Fehlend oder Gefunden	Geändert	Neue Adresse, wenn gefunden.
Normal	Geändert	Überprüfungseigenschaften stimmen nicht mit Datenbankeigenschaften überein.
Normal, Geändert oder Gefunden	Fehlt	Nicht gefunden bei Prüfung oder Aktualisierungsstatus.
Geändert	Normal	Überprüfungseigenschaften stimmen mit Datenbankeigenschaften überein.
Fehlt	Gefunden	Gefunden, Prüfung oder Aktualisierungsstatus.
Gefunden	Normal	Gefunden, Prüfung oder Aktualisierungsstatus.

¹ Die Einstellung "Gefundene Drucker automatisch verwalten" ist im Suchprofil aktiviert.

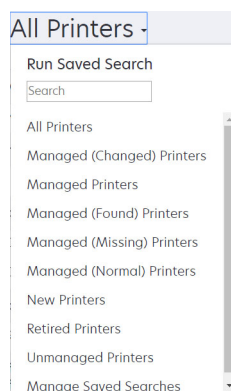
² Die Einstellung "Gefundene Drucker automatisch verwalten" ist im Suchprofil deaktiviert.

Ausführen eines gespeicherten Suchvorgangs

Eine gespeicherte Suche ist ein gespeicherter Parametersatz, der die neuesten Druckerinformationen zurückgibt, die den Parametern entsprechen.

Sie können eine benutzerdefinierte gespeicherte Suche erstellen und ausführen oder die vom System erzeugten und gespeicherten Standardsuchvorgänge ausführen. Vom System erzeugte gespeicherte Suchvorgänge zeigen die Drucker in folgenden Lebenszyklus-Statusarten: Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu Lebenszyklus-Statusarten von Druckern" auf Seite 40](#).

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf **Druckerliste**.
- 2 Wählen Sie im Drop-down-Menü einen gespeicherten Suchvorgang aus.



Erstellen eines gespeicherten Suchvorgangs

Verwenden von Filtern

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf **Druckerliste**.
- 2 Wählen Sie im linken Bereich der Seite die Filter aus.
Hinweis: Die ausgewählten Filter werden oberhalb der Suchergebnis-Kopfzeile aufgeführt.
- 3 Klicken Sie auf **Speichern**, und geben Sie dann einen eindeutigen Namen für den gespeicherten Suchvorgang und seine Beschreibung ein.
- 4 Klicken Sie auf **Gespeicherten Suchvorgang erstellen**.

Verwenden der Seite "Gespeicherter Suchvorgang"

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf **Gespeicherte Suchvorgänge > Erstellen**.
- 2 Geben Sie im Abschnitt Allgemein einen eindeutigen Namen für den gespeicherten Suchvorgang und seine Beschreibung ein.
- 3 Geben Sie im Abschnitt Regeln und Regelgruppen im Menü Übereinstimmung an, ob die Suchergebnisse allen oder beliebigen Regeln entsprechen müssen.
- 4 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

Regel hinzufügen

- a Klicken Sie auf **Regel hinzufügen**.
- b Legen Sie den Parameter, Vorgang und Wert für Ihre Suchregel fest. Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu Einstellungen für Suchkriterien" auf Seite 43](#).

Regelgruppe hinzufügen

Eine Regelgruppe kann eine Kombination von Regeln enthalten. Wenn das Menü Übereinstimmung auf **BELIEBIGE Regeln und Regelgruppen** eingestellt ist, sucht das System nach Druckern, die beliebigen Regeln in der Regelgruppe entsprechen. Wenn das Menü Übereinstimmung auf **ALLE Regeln und Regelgruppen** eingestellt ist, sucht das System nach Druckern, die allen Regeln in der Regelgruppe entsprechen.

- a Klicken Sie auf **Regelgruppe hinzufügen**.
- b Legen Sie den Parameter, Vorgang und Wert für Ihre Suchregel fest. Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu Einstellungen für Suchkriterien" auf Seite 43](#).
- c Klicken Sie auf **Regel hinzufügen**, um eine weitere Regel hinzuzufügen.

- 5 Klicken Sie auf **Gespeicherten Suchvorgang erstellen** oder **Gespeicherten Suchvorgang erstellen und ausführen**.

Informationen zu Einstellungen für Suchkriterien

Suchen Sie nach Druckern mittels einem oder mehreren der folgenden Parameter:

Parameter	Beschreibung
Asset-Tag	Der Wert der Einstellung "Asset-Tag" auf dem Drucker.
Zertifikatserstellungsdatum	Ruft das Datum ab, an dem das Zertifikat erstellt wurde.
Zertifikatsanmeldestatus	Der Anmeldestatus des Zertifikats.
Ablaufdatum des Zertifikats	Das Datum, an dem das Zertifikat abläuft.

Parameter	Beschreibung
Verlängerungsdatum des Zertifikats	Das Datum, an dem das Zertifikat erneuert wird.
Zertifikats-Prüfnummer	Die Prüfnummer des Zertifikats.
Zertifikatsignaturstatus	Der Status des Zertifikats.
Zertifikatgültigkeitsstatus	Die Gültigkeit des Zertifikats. Hinweis: Der Status Lläuft bald ab zeigt an, dass das Zertifikat innerhalb von 30 Tagen abläuft.
Unterstützung des Farbdrucks	Der Drucker druckt in Farbe oder Schwarzweiß.
Konfiguration	Der dem Drucker zugewiesene Konfigurationsname.
Konfigurationskonformität	Der Konformitätsstatus des Druckers in Hinblick auf die zugewiesene Konfiguration.
Kontaktstandort	Der Wert der Einstellung "Kontaktstandort" auf dem Drucker.
Kontaktname	Der Wert der Einstellung "Kontaktname" auf dem Drucker.
Kopieren	Der Drucker unterstützt die Kopierfunktion.
Datum: Zu System hinzugefügt	Das Datum, an dem der Drucker zum System hinzugefügt wurde.
Datum: Zuletzt überprüft	Das Datum, an dem der Drucker zuletzt überprüft wurde.
Datum: Letzte Konformitätsprüfung	Das Datum, an dem die Konformität der Druckerkonfiguration zuletzt überprüft wurde.
Datum: Zuletzt gesucht	Das Datum, an dem der Drucker zuletzt erkannt wurde.
Festplattenverschlüsselung	Der Drucker ist für Festplattenverschlüsselung konfiguriert.
Löschen der Festplatte	Der Drucker ist für das Löschen der Festplatte konfiguriert.
Beidseitig	Der Drucker unterstützt zweiseitigen Druck.
eSF-Funktion	Der Drucker unterstützt das Verwalten von eSF-Anwendungen.
eSF-Informationen	Die auf dem Drucker installierten Informationen über die eSF-Anwendung, wie beispielsweise Name, Status und Version.
Ereignisname	Der Name der zugewiesenen Ereignisse.
Faxname	Der Wert der Einstellung "Faxname" auf dem Drucker.
Faxnummer	Der Wert der Einstellung "Faxnummer" auf dem Drucker.
Fax-Empfang	Der Drucker unterstützt den Fax-Empfang.
Firmware-informationen	Informationen zu der auf dem Drucker installierten Firmware. • Name: Der Name der Firmware. Beispiel: Base oder Kernel. • Version: Die Version der Drucker-Firmware.
Hostname	Der Hostname des Druckers.
IP-Adresse	Die IP-Adresse des Druckers. Hinweis: Sie können in den letzten drei Oktetten ein Sternchen eingeben, um nach mehreren Einträgen zu suchen. Beispielsweise 123.123.123.* , 123.123.*.* , 123.*.*.* , 2001:db8::2:1 und 2001:db8:0:0:0:0:2:1 .
Schlüsselwort	Die zugewiesenen Schlüsselwörter.
Insgesamt gedruckte Seiten	Der Wert der insgesamt gedruckten Seiten des Druckers.

Parameter	Beschreibung
MAC-Adresse	Die MAC-Adresse des Druckers.
Wartungszähler	Der Wert des Druckerwartungszählers.
Hersteller	Der Name des Druckerherstellers.
Kennzeichnungstechnologie	Die vom Drucker unterstützte Kennzeichnungstechnologie.
Unterstützung der MFP-Funktion	Beim Drucker handelt es sich um ein Multifunktionsgerät (MFP).
Modell	Der Name des Druckermodells.
Druckerstatus	Der Druckerstatus. Beispielsweise Bereit, Papierstau, Fach 1 fehlt .
Schweregrad Druckerstatus	Der Wert des Druckerstatus mit dem höchsten Schweregrad. Beispielsweise Unbekannt, Bereit, Warnung oder Fehler .
Profil	Der Drucker unterstützt Profile.
Scannen an E-Mail	Der Drucker unterstützt Scannen an E-Mail.
Scannen an Fax	Der Drucker unterstützt Scannen an Fax.
Scannen an Netzwerk	Der Drucker unterstützt Scannen an Netzwerk.
Sicherer Kommunikationsstatus	Der Druckersicherheits- bzw. Authentifizierungsstatus.
Seriennummer	Die Seriennummer des Druckers.
Status	Der aktuelle Druckerstatus in der Datenbank.
Verbrauchsmaterialstatus	Der Verbrauchsmaterialstatus des Druckers.
Schweregrad Verbrauchsmaterialstatus	Der Wert des Druckerstatus mit dem höchsten Schweregrad für Verbrauchsmaterialien. Beispielsweise Unbekannt, OK, Warnung oder Fehler .
Systemname	Der Systemname des Druckers.
Zeitzone	Die Zeitzone der Region, in der sich der Drucker befindet.
TLI	Der Wert der Einstellung "TLI" auf dem Drucker.

Verwenden Sie bei der Suche nach Druckern die folgenden Operatoren:

- **Entspricht genau:** Ein Parameter entspricht einem festgelegten Wert.
- **Entspricht nicht:** Ein Parameter entspricht nicht einem festgelegten Wert.
- **Enthält:** Ein Parameter enthält einen festgelegten Wert.
- **Enthält nicht:** Ein Parameter enthält einen festgelegten Wert nicht.
- **Beginnt mit:** Ein Parameter beginnt mit einem festgelegten Wert.
- **Endet mit:** Ein Parameter endet mit einem festgelegten Wert.

Hinweis: Für die Suche nach Druckern, deren Parameter leere Werte haben, verwenden Sie **_EMPTY_OR_NULL_**. Wenn Sie beispielsweise nach Druckern suchen, bei denen Faxname leer ist, geben Sie im Feld Wert den Wert **_EMPTY_OR_NULL_** ein.

Verwalten von gespeicherten Suchvorgängen

- 1 Klicken Sie im Menü "Drucker" auf **Gespeicherte Suchvorgänge**.
- 2 Gehen Sie wie folgt vor:

Gespeicherte Suchvorgänge bearbeiten

- a Wählen Sie einen gespeicherten Suchvorgang aus, und klicken Sie dann auf **Bearbeiten**.

Hinweis: Vom System generierte, gespeicherte Suchvorgänge können nicht bearbeitet werden. Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu Lebenszyklus-Statusarten von Druckern" auf Seite 40](#).

- b Konfigurieren Sie die Einstellungen.
- c Klicken Sie auf **Änderungen speichern** oder **Speichern und Ausführen**.

Gespeicherte Suchvorgänge kopieren

- a Wählen Sie einen gespeicherten Suchvorgang aus, und klicken Sie dann auf **Kopieren**.
- b Konfigurieren Sie die Einstellungen.
- c Klicken Sie auf **Gespeicherten Suchvorgang erstellen** oder **Gespeicherten Suchvorgang erstellen und ausführen**.

Gespeicherte Suchvorgänge löschen

- a Wählen Sie mindestens einen gespeicherten Suchvorgang aus.

Hinweis: Vom System generierte, gespeicherte Suchvorgänge können nicht gelöscht werden. Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu Lebenszyklus-Statusarten von Druckern" auf Seite 40](#).

- b Klicken Sie auf **Löschen**, und bestätigen Sie dann das Löschen.

Beispielszenario: Überwachung der Tonerstände Ihrer Flotte

Als IT-Mitarbeiter von Unternehmen ABC müssen Sie die Druckerflotte organisieren, um sie einfach zu überwachen. Sie möchten den Tonerverbrauch der Drucker überwachen, um festzustellen, ob das Verbrauchsmaterial ausgetauscht werden muss.

Beispielimplementierung

- 1 Erstellen Sie einen gespeicherten Suchvorgang, der die Drucker abrufen, für deren Verbrauchsmaterialien es Fehler oder Warnungen gibt.

Beispielregel für Ihre gespeicherte Suche

Parameter: **Schweregrad Verbrauchsmaterialstatus**

Vorgang: **Ist nicht**

Wert: **Verbrauchsmaterial OK**

- 2 Erstellen Sie eine Ansicht, die den Verbrauchsmaterialstatus, die Kapazität und den Verbrauchsstand für jeden Drucker anzeigt.

Beispalspalten, die in der Verbrauchsmaterialansicht angezeigt werden

Verbrauchsmaterialstatus

Tonerkassette Schwarz, Kapazität

Tonerkassette Schwarz, Verbrauchsstand

Tonerkassette Cyan, Kapazität

Tonerkassette Cyan, Verbrauchsstand

Tonerkassette Magenta, Kapazität

Tonerkassette Magenta, Verbrauchsstand

Tonerkassette Gelb, Kapazität

Tonerkassette Gelb, Verbrauchsstand

- 3** Führen Sie die gespeicherte Suche unter Verwendung der Ansicht aus.

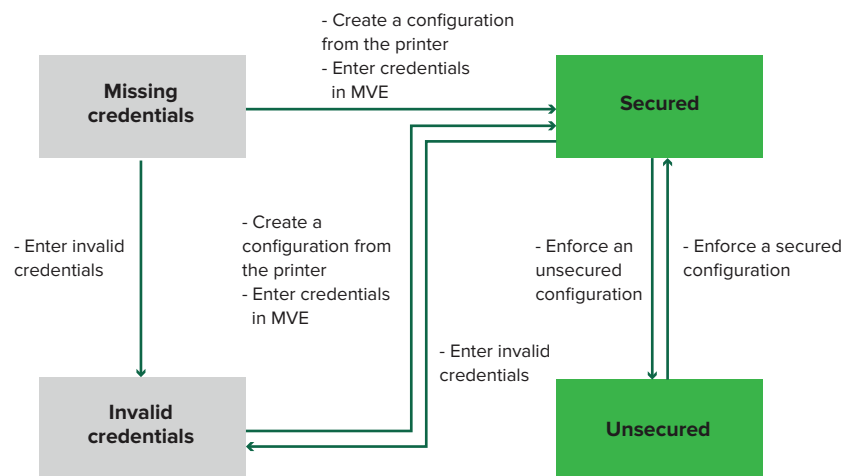
Hinweis: Die in der Druckerlistenansicht angezeigten Informationen basieren auf der letzten Prüfung.
Führen Sie eine Prüfung und eine Statusaktualisierung durch, um den aktuellen Druckerstatus abzurufen.

Sichern der Druckerkommunikation

Bedeutung des Druckersicherheitsstatus

Während der Suche kann sich der Drucker in einem der folgenden Sicherheitstatus befinden:

- **Ungesichert:** MVE benötigt keine Anmeldeinformationen, um mit dem Gerät zu kommunizieren.
- **Gesichert:** MVE benötigt Anmeldeinformationen, und diese wurden angegeben.
- **Fehlende Anmeldeinformationen:** MVE benötigt Anmeldeinformationen, diese wurden aber nicht angegeben.
- **Ungültige Anmeldeinformationen:** MVE benötigt Anmeldeinformationen, jedoch wurden falsche Anmeldeinformationen angegeben.



Ein Drucker befindet sich im Status Ungültige Anmeldeinformationen, wenn die Anmeldeinformationen während der Suche, Prüfung, Statusaktualisierung, Konformitätsprüfung oder Konfigurationsdurchsetzung ungültig sind.

Der Drucker befindet sich nur dann im Status Ungesichert, wenn während der Suche keine Anmeldeinformationen erforderlich sind.

Erzwingen Sie zum Ändern des Status von Ungesichert in Gesichert eine gesicherte Konfiguration.

Um einen Drucker aus dem Status Fehlende Anmeldeinformationen oder Ungültige Anmeldeinformationen zu verschieben, geben Sie die Anmeldeinformationen manuell in MVE ein, oder erstellen Sie eine Konfiguration vom Drucker.

Sichern von Druckern unter Verwendung der Standardkonfigurationen

Bei einigen Druckermodellen gibt es keinen Standardadministrator-Benutzer. Gastbenutzer haben offenen Zugriff und sind nicht angemeldet. Diese Einrichtung gewährt Benutzern Zugriff auf alle Druckerberechtigungen und Zugriffssteuerungen. MVE behandelt dieses Risiko durch Standardkonfigurationen. Nach einer Neuinstallation werden automatisch zwei erweiterte Sicherheitskomponenten erstellt. Jede Komponente enthält die Standardsicherheitseinstellungen und das vorkonfigurierte lokale Administratorkonto. Sie können diese Sicherheitskomponenten beim Erstellen einer Konfiguration verwenden und dann die Konfiguration auf den neuen Druckern bereitstellen und durchsetzen.

Klicken Sie im Menü Konfigurationen auf **Alle erweiterten Sicherheitskomponenten**.

Printers ▾

Configurations ▾

Tasks ▾

Advanced Security Components

DeleteImportExport

☐	Name	Description	Type	Assigned	Last Modified
☐	Full account-based authentication		Full account based authentication	No	Dec 12, 2019 1:15:48 PM
☐	Simple template-based authentication		Partial template based authentication	No	Dec 12, 2019 1:15:47 PM

Vollständige kontobasierte Authentifizierung

Diese Sicherheitskomponente wird auf den folgenden Druckermodellen nicht unterstützt.

- Lexmark B3340, B3442, MS331, MS431
- Lexmark MB3442, MX331, MX431
- Lexmark C3426, CS431
- Lexmark CX431, MC3426

Diese Sicherheitskomponente enthält ein lokales Konto (Benutzername/Passwort) mit dem Namen **admin**.

Advanced Security Settings

Group Permissions Local Accounts Network Accounts Printer Credentials Miscellaneous

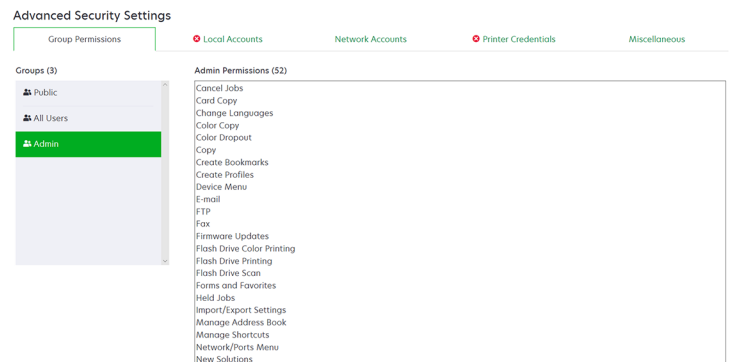
User Name/Password (1 accounts)

Name	E-mail	Groups	User name	Password
admin		All Users, Admin	admin	/

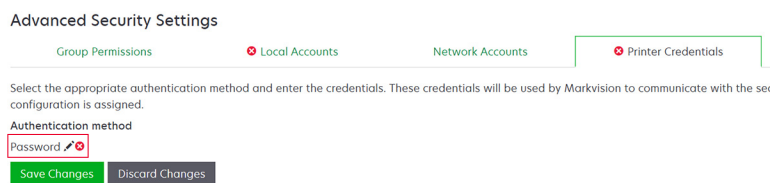
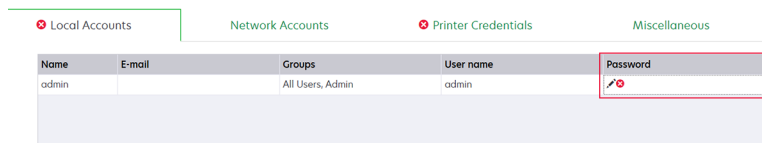
1 username/password accounts

[Save Changes](#) [Discard Changes](#)

Das **Administratorkonto** ist ein Mitglied der Admin-Gruppe, zu deren Berechtigungen Funktionszugriffssteuerungen und Berechtigungen gehören, um den Drucker zu sichern und den öffentlichen Zugriff einzuschränken. Weitere Informationen finden Sie unter "[Bedeutung von Berechtigungen und Funktionszugriffssteuerungen](#)" auf Seite 51.

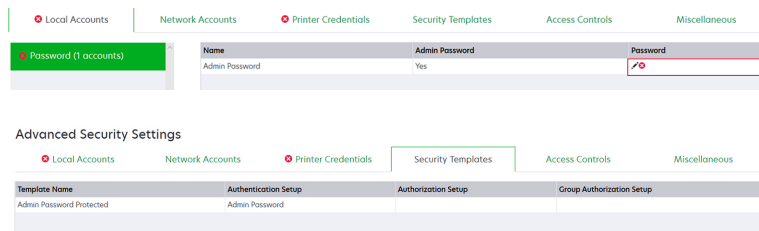


Stellen Sie vor dem Hinzufügen dieser Komponente zu einer Konfiguration sicher, dass Sie das **Administratorkennwort** und die Anmeldeinformationen des Druckers festgelegt haben.



Einfache vorlagenbasierte Authentifizierung

Diese Sicherheitskomponente enthält eine Sicherheitsvorlage namens Admin-Kennwort geschützt, die mit einem lokalen Kennwortkonto konfiguriert ist.



Diese Sicherheitsvorlage wird auf die folgenden Zugriffssteuerungen angewendet:

- Firmware-Aktualisierungen
- Remote-Verwaltung
- Sicherheitsmenü, standortfern

Die übrigen Zugriffssteuerungen sind auf **Keine Sicherheit** eingestellt. Sie können jedoch immer die anderen Druckerverwaltungsmenüs so einstellen, dass die Sicherheitsvorlage für mehr Schutz verwendet wird. Weitere Informationen zu den Zugriffssteuerungen finden Sie unter ["Bedeutung von Berechtigungen und Funktionszugriffssteuerungen" auf Seite 51.](#)

Achten Sie darauf, vor dem Hinzufügen dieser Komponente zu einer Konfiguration das Kennwort und die Anmeldeinformationen des Druckers festzulegen.

Advanced Security Settings

Local Accounts | Network Accounts | Printer Credentials | Security Templates | Access Controls | Miscellaneous

Name	Admin Password	Password
Admin Password	Yes	

Advanced Security Settings

Local Accounts | Network Accounts | Printer Credentials | Security Templates

Select the appropriate authentication method and enter the credentials. These credentials will be used by Markvisio configuration is assigned.

Authentication method

Password

Save Changes | Discard Changes

Bedeutung von Berechtigungen und Funktionszugriffssteuerungen

Drucker können so konfiguriert werden, dass der öffentliche Zugriff auf Verwaltungsmenüs und Geräteverwaltungsfunktionen eingeschränkt wird. Bei neueren Druckermodellen können Berechtigungen für den Zugriff auf Druckerfunktionen über verschiedene Authentifizierungsmethoden gesichert werden. Bei älteren Druckermodellen kann eine Sicherheitsvorlage auf eine Funktionszugriffssteuerung (Function Access Control, FAC) angewendet werden.

Um mit diesen gesicherten Druckern zu kommunizieren und diese zu verwalten, benötigt MVE je nach Druckermodell bestimmte Berechtigungen oder FACs.

In der folgenden Tabelle wird erläutert, welche Druckerverwaltungsfunktionen in MVE verwaltet werden können und welche Berechtigungen oder FACs erforderlich sind.

Beachten Sie, dass MVE die Authentifizierungsinformationen benötigt, wenn die Remote-Verwaltung gesichert ist. Wenn andere Verwaltungsmenüs und Geräteverwaltungsberechtigungen oder FACs gesichert sind, muss die Remote-Verwaltung ebenfalls gesichert sein. Andernfalls kann MVE die Funktionen nicht ausführen.

Diese Berechtigungen und Funktionszugriffssteuerungen sind in MVE als standardmäßige erweiterte Sicherheitskomponenten vordefiniert und können problemlos in einer Konfiguration verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie unter ["Sichern von Druckern unter Verwendung der Standardkonfigurationen" auf Seite 49.](#)

Wenn Sie die erweiterten Standardsicherheitskomponenten nicht verwenden, stellen Sie sicher, dass diese Berechtigungen und Funktionszugriffssteuerungen im Drucker manuell konfiguriert sind. Weitere Informationen finden Sie unter ["Konfigurieren der Druckersicherheit" auf Seite 52.](#)

Berechtigungen oder FACs	Beschreibung
Remote-Verwaltung	Die Möglichkeit, Einstellungen per Fernzugriff zu lesen und zu schreiben. Wenn andere in dieser Tabelle aufgeführte Berechtigungen oder FACs gesichert sind, muss die Remote-Verwaltung ebenfalls gesichert sein.
Firmware-Aktualisierungen	Die Möglichkeit, Firmware über jede beliebige Methode zu aktualisieren.

Berechtigungen oder FACs	Beschreibung
Konfiguration der Anwendungen	Die Möglichkeit, Anwendungen auf dem Drucker zu installieren oder zu entfernen und Dateien mit Anwendungseinstellungen an den Drucker zu senden.
Alle Einstellungen importieren/exportieren oder Konfigurationsdatei importieren/exportieren	Die Möglichkeit, Konfigurationsdateien an den Drucker zu senden.
Menü "Sicherheit" oder Remote-Sicherheitsmenü	Die Möglichkeit, Anmeldemethoden zu verwalten und Druckersicherheitsoptionen zu konfigurieren.

Um neuere Druckermodelle in MVE zu sichern, deaktivieren Sie den öffentlichen Zugriff auf die Berechtigungen für die Remote-Verwaltung und das Menü "Sicherheit". Wenden Sie bei älteren Druckermodellen eine Sicherheitsvorlage auf die FAC Remote-Verwaltung an.

Konfigurieren der Druckersicherheit

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf **Druckerliste**.
- 2 Klicken Sie auf die IP-Adresse des Druckers, und klicken Sie anschließend auf **Embedded Web Server öffnen**.
- 3 Klicken Sie auf **Einstellungen** oder **Konfiguration**.
- 4 Führen Sie je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf **Sicherheit > Anmeldemethoden**, und gehen Sie wie folgt vor:

Für neuere Druckermodelle

- a Erstellen Sie im Abschnitt Sicherheit eine Anmeldemethode.
- b Klicken Sie neben der Anmeldemethode auf **Gruppen/Berechtigungen verw.** oder **Berechtigungen verw.**
- c Erweitern Sie die **Verwaltungsmenüs**, und wählen Sie anschließend das Menü **Sicherheit** aus.
- d Erweitern Sie die **Geräteverwaltung**, und wählen Sie die folgenden Berechtigungen aus:
 - **Remote-Verwaltung**
 - **Firmware-Aktualisierungen**
 - **Konfiguration der Anwendungen**
 - **Alle Einstellungen importieren/exportieren**
- e Klicken Sie auf **Speichern**.
- f Klicken Sie im Abschnitt Öffentlich auf **Berechtigungen verwalten**.
- g Erweitern Sie die **Verwaltungsmenüs**, und löschen dann die Auswahl des Menüs **Sicherheit**.
- h Erweitern Sie **Geräteverwaltung**, und löschen Sie dann die Auswahl für **Remote-Verwaltung**.
- i Klicken Sie auf **Speichern**.
- Klicken Sie auf **Sicherheit > Sicherheitseinstellung** oder **Sicherheitseinstellung bearbeiten**, und gehen Sie dann wie folgt vor:

Für ältere Druckermodelle

- a Erstellen Sie im Abschnitt Erweiterte Sicherheitseinrichtung einen Baustein und eine Sicherheitsvorlage.
- b Klicken Sie auf **Zugriffssteuerungen**, und erweitern Sie die **Verwaltungsmenüs**.
- c Wählen Sie im Remote-Sicherheitsmenü die Sicherheitsvorlage aus.
- d Erweitern Sie **Verwaltung**, und wählen Sie dann die Sicherheitsvorlage für die folgenden Funktionszugriffssteuerungen aus:
 - **Konfiguration der Anwendungen**
 - **Remote-Verwaltung**
 - **Firmware-Aktualisierungen**
 - **Konfigurationsdatei importieren/exportieren**
- e Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Sichern der Kommunikation auf der Druckerflotte

- 1 Suchen Sie einen gesicherten Drucker. Weitere Informationen finden Sie unter ["Erkennen von Druckern" auf Seite 29](#).

Hinweis: Ein Drucker ist gesichert, wenn  daneben angezeigt wird.

- 2 Erstellen Sie eine Konfiguration über einen Drucker. Weitere Informationen finden Sie unter ["Erstellen einer Konfiguration über einen Drucker" auf Seite 64](#).
- 3 Weisen Sie die Konfiguration der Druckerflotte zu. Weitere Informationen finden Sie unter ["Zuweisen von Konfigurationen zu Druckern" auf Seite 55](#).
- 4 Setzen Sie die Konfiguration durch. Weitere Informationen finden Sie unter ["Durchsetzen von Konfigurationen" auf Seite 56](#). Neben dem gesicherten Drucker wird ein Vorhängeschloss-Symbol angezeigt.

Andere Möglichkeiten, Ihre Drucker zu schützen

Weitere Informationen zur Konfiguration für Sicherheitseinstellungen von Druckern finden Sie im *Administratorhandbuch zu Embedded Web Server* für Ihren Drucker.

Überprüfen Sie Ihre Drucker auf die folgenden Einstellungen:

- Festplattenverschlüsselung ist aktiviert.
- Folgende Anschlüsse sind eingeschränkt:
 - TCP 79 (Finger)
 - TCP 21 (FTP)
 - UDP 69 (TFTP)
 - TCP 5001 (IPDS)
 - TCP 9600 (IPDS)
 - TCP 10000 (Telnet)
- Die Standard-Ziffernliste ist die OWASP-Ziffernzeichenfolge "B."

Verwalten von Druckern

Neustarten des Druckers

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf **Druckerliste**.
- 2 Klicken Sie auf die IP-Adresse des Druckers.
- 3 Klicken Sie auf **Drucker neu starten**.

Anzeigen des Embedded Web Servers des Druckers

Der Embedded Web Server ist eine im Drucker integrierte Software, mit der eine Bedienkonsole bereitgestellt wird, über die das Konfigurieren des Druckers von jedem Webbrowser aus möglich ist.

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf **Druckerliste**.
- 2 Klicken Sie auf die IP-Adresse des Druckers.
- 3 Klicken Sie auf **Embedded Web Server öffnen**.

Überprüfen von Druckern

Bei einer Prüfung werden Informationen der Drucker im Status "Verwaltet" erfasst und dann im System gespeichert. Führen Sie regelmäßige Prüfungen durch, um sicherzustellen, dass die Informationen im System aktuell sind.

- 1 Klicken Sie im Menü "Drucker" auf **Druckerliste**.
- 2 Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.
- 3 Klicken Sie auf **Drucker > Überwachung**.

Hinweis: Die Durchführung einer Prüfung kann in regelmäßigen Abständen geplant werden. Weitere Informationen finden Sie unter ["Erstellen eines Zeitplans" auf Seite 82](#).

Aktualisieren des Druckerstatus

Mit der Funktion "Status aktualisieren" können Sie den Druckerstatus aktualisieren, während sie gleichzeitig Informationen bereitstellt. Um sicherzustellen, dass der Druckerstatus und die Verbrauchsmaterialinformationen aktuell sind, aktualisieren Sie den Status regelmäßig.

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf **Druckerliste**.
- 2 Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.
- 3 Klicken Sie auf **Drucker > Status aktualisieren**.

Hinweis: Eine Status-Aktualisierung kann so geplant werden, dass sie in regelmäßigen Abständen stattfindet. Weitere Informationen finden Sie unter ["Erstellen eines Zeitplans" auf Seite 82](#).

Einstellen des Druckerstatus

Weitere Informationen zu Druckerstatus finden Sie unter ["Informationen zu Lebenszyklus-Statusarten von Druckern" auf Seite 40](#).

- 1 Klicken Sie im Menü "Drucker" auf **Druckerliste**.
- 2 Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.
- 3 Klicken Sie auf **Drucker**, und wählen Sie dann eine der folgenden Optionen aus:
 - **Status auf "Verwaltet" setzen**— Der Drucker wird in sämtliche Aktivitäten, die im System ausgeführt werden können, einbezogen.
 - **Status auf "Nicht Verwaltet" setzen**— Der Drucker wird von sämtlichen Aktivitäten, die im System ausgeführt werden können, ausgeschlossen.
 - **Status auf "Nicht verwendet" setzen**— Der Drucker wird aus dem Netzwerk entfernt. Das System behält die Druckerinformationen, geht aber nicht davon aus, das Gerät wieder im Netzwerk zu entdecken.

Zuweisen von Konfigurationen zu Druckern

Stellen Sie zunächst sicher, dass eine Konfiguration für den Drucker erstellt wurde. Durch das Zuweisen einer Konfiguration zu einem Drucker kann das System Übereinstimmungsprüfung und Durchsetzung ausführen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Erstellen einer Konfiguration" auf Seite 62](#).

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf **Druckerliste**.
- 2 Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.
- 3 Klicken Sie auf **Konfigurieren > Konfigurationen zuweisen**.
- 4 Wählen Sie im Abschnitt Konfiguration eine Konfiguration aus.

Hinweis: Wenn das System auf **Markvision verwenden, um Gerätezertifikate zu verwalten** eingestellt ist, wählen Sie die Option **Ausgewählten Geräten vertrauen** aus. Mit dieser Bestätigung können Benutzer überprüfen, ob es sich bei den Druckern um echte Geräte und nicht um vorgetäuschte Geräte handelt.
- 5 Klicken Sie auf **Konfigurationen zuweisen**.

Aufheben der Zuweisung von Konfigurationen

- 1 Klicken Sie im Menü "Drucker" auf **Druckerliste**.
- 2 Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.
- 3 Klicken Sie auf **Konfigurieren > Zuweisen der Konfigurationen aufheben**.
- 4 Klicken Sie auf **Zuweisen der Konfigurationen aufheben**.

Durchsetzen von Konfigurationen

MVE führt eine Übereinstimmungsprüfung am Drucker durch. Wenn einige Einstellungen nicht übereinstimmen, ändert MVE diese Einstellungen des Druckers. Im Anschluss an die Einstellungsänderungen führt MVE eine abschließende Übereinstimmungsprüfung durch. Zum Abschluss von Updates, die einen Neustart des Druckers erfordern, beispielsweise Firmware-Aktualisierungen, ist möglicherweise eine zweite Durchsetzung nötig.

Stellen Sie zunächst sicher, dass dem Drucker eine Konfiguration zugewiesen ist. Weitere Informationen finden Sie unter ["Zuweisen von Konfigurationen zu Druckern" auf Seite 55](#).

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf **Druckerliste**.
- 2 Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.
- 3 Klicken Sie auf **Konfigurieren > Konfigurationen durchsetzen**.

Hinweise:

- Wenn sich der Drucker in einem Fehlerstatus befindet, werden einige Einstellungen möglicherweise nicht aktualisiert.
- Damit MVE Firmware- und Lösungsdateien für einen Drucker bereitstellen kann, muss die Funktionszugriffssteuerung für Firmware-Aktualisierungen auf **Keine Sicherheit** eingestellt werden. Wenn Sicherheit angewandt wird, muss die Funktionszugriffssteuerung für Firmware-Aktualisierungen die gleiche Sicherheitsvorlage verwenden wie die Funktionszugriffssteuerung für die Remote-Verwaltung. Weitere Informationen finden Sie unter ["Bereitstellen von Dateien für Drucker" auf Seite 57](#).
- Eine Durchsetzung kann so geplant werden, dass sie in regelmäßigen Abständen stattfindet. Weitere Informationen finden Sie unter ["Erstellen eines Zeitplans" auf Seite 82](#).

Prüfen der Druckerübereinstimmung mit einer Konfiguration

Während einer Übereinstimmungsprüfung prüft MVE die Druckereinstellungen und überprüft, ob sie der zugewiesenen Konfiguration entsprechen. Während dieses Vorgangs nimmt MVE keine Änderungen am Drucker vor.

Stellen Sie zunächst sicher, dass dem Drucker eine Konfiguration zugewiesen ist. Weitere Informationen finden Sie unter ["Zuweisen von Konfigurationen zu Druckern" auf Seite 55](#).

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf **Druckerliste**.
- 2 Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.
- 3 Klicken Sie auf **Konfigurieren > Übereinstimmung prüfen**.

Hinweise:

- Sie können die Ergebnisse auf der Statusseite der Aufgabe anzeigen.
- Eine Übereinstimmungsprüfung kann so geplant werden, dass sie in regelmäßigen Abständen stattfindet. Weitere Informationen finden Sie unter ["Erstellen eines Zeitplans" auf Seite 82](#).

Bereitstellen von Dateien für Drucker

Sie können folgende Dateien für den Drucker bereitstellen:

- **CA-Zertifikate**—**.cer** - oder **.pem** -Dateien, die zum vertrauenswürdigen Druckerspeicher hinzugefügt werden.
- **Konfigurationpaket**—**.zip** -Dateien, die über einen unterstützten Drucker exportiert oder direkt von Lexmark erhalten werden.
- **Firmware-Aktualisierung**—Eine **.fls** -Datei, die an den Drucker geflasht wird.
- **Generische Datei**—Beliebige Datei, die Sie an den Drucker senden möchten.
 - **Raw Socket**—Über Port 9100 gesendet. Der Drucker behandelt dies wie alle anderen Druckdaten.
 - **FTP**—Datei über FTP senden. Diese Bereitstellungsmethode wird bei gesicherten Druckern nicht unterstützt.
- **Drucker-Zertifikat**—Ein signiertes Zertifikat, das als Standard-Zertifikat auf dem Drucker installiert ist.
- **Universelle Konfigurationsdatei (UCF)**—Eine Konfigurationsdatei, die von einem Drucker exportiert wurde.
 - **Webdienst**—Der HTTPS-Webdienst wird verwendet, wenn das Druckermodell diesen unterstützt. Andernfalls verwendet der Drucker den HTTP-Webdienst.
 - **FTP**—Datei über FTP senden. Diese Bereitstellungsmethode wird bei gesicherten Druckern nicht unterstützt.

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf **Druckerliste**.
- 2 Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.
- 3 Klicken Sie auf **Konfigurieren > Datei für Drucker bereitstellen**.
- 4 Klicken Sie auf **Datei auswählen**, und navigieren Sie dann zur Datei.
- 5 Wählen Sie einen Dateityp aus, und wählen Sie dann eine Bereitstellungsmethode aus.
- 6 Klicken Sie auf **Datei bereitstellen**.

Hinweise:

- Damit MVE Firmware- und Lösungsdateien für einen Drucker bereitstellen kann, muss die Funktionszugriffssteuerung für Firmware-Aktualisierungen auf **Keine Sicherheit** eingestellt werden. Wenn Sicherheit angewandt wird, muss die Funktionszugriffssteuerung für Firmware-Aktualisierungen die gleiche Sicherheitsvorlage verwenden wie die Funktionszugriffssteuerung für die Remote-Verwaltung.
- Eine Datei-Bereitstellung kann so geplant werden, dass sie in regelmäßigen Abständen stattfindet. Weitere Informationen finden Sie unter ["Erstellen eines Zeitplans" auf Seite 82](#).

Aktualisieren der Drucker-Firmware

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf **Druckerliste**.
- 2 Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.
- 3 Klicken Sie auf **Konfigurieren > Firmwareaktualisierung zu Druckern**.

- 4 Wählen Sie eine Firmware-Datei aus der Ressourcenbibliothek aus, oder klicken Sie auf **Datei auswählen**, und navigieren Sie dann zur Firmware-Datei.

Hinweis: Weitere Informationen zum Hinzufügen von Firmware-Dateien zur Bibliothek finden Sie unter ["Importieren von Dateien in die Ressourcenbibliothek" auf Seite 68](#).

- 5 Falls erforderlich, können Sie eine Zeit für die Aktualisierung wählen, indem Sie **Aktualisierungsfenster festlegen** auswählen und dann die Start- und Unterbrechungszeit und die Wochentage festlegen.

Hinweis: Die Firmware wird innerhalb der angegebenen Start- und Unterbrechungszeit an die Drucker gesendet. Die Aufgabe wird nach der Unterbrechungszeit angehalten, und zur nächsten Startzeit bis zum Abschluss weitergeführt.

- 6 Klicken Sie auf **Firmware aktualisieren**.

Hinweis: Damit MVE die Drucker-Firmware aktualisieren kann, muss die Funktionszugriffssteuerung für Firmware-Aktualisierungen auf **Keine Sicherheit** eingestellt sein. Wenn Sicherheit angewandt wird, muss die Funktionszugriffssteuerung für Firmware-Aktualisierungen die gleiche Sicherheitsvorlage verwenden wie die Funktionszugriffssteuerung für die Remote-Verwaltung. In diesem Fall muss MVE den Drucker sicher verwalten. Weitere Informationen finden Sie unter ["Sichern der Druckerkommunikation" auf Seite 48](#).

Deinstallieren von Anwendungen auf Druckern

MVE kann nur Anwendungen deinstallieren, die zum System hinzugefügt wurden. Weitere Informationen zum Hochladen von Anwendungen zum System finden Sie unter ["Importieren von Dateien in die Ressourcenbibliothek" auf Seite 68](#).

- 1 Klicken Sie im Menü "Drucker" auf **Druckerliste**.
- 2 Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.
- 3 Klicken Sie auf **Konfigurieren > Apps auf Druckern deinstallieren**.
- 4 Wählen Sie die Anwendungen aus.
- 5 Klicken Sie auf **Apps deinstallieren**.

Zuweisen von Ereignissen zu Druckern

Durch das Zuweisen von Ereignissen zu Druckern kann MVE die zugehörige Aktion ausführen, sobald eine der zugehörigen Warnungen auf dem zugewiesenen Drucker auftritt. Weitere Informationen zum Erstellen von Ereignissen finden Sie unter ["Verwalten von Druckerwarnungen" auf Seite 72](#).

Hinweis: Ereignisse können nur ungesicherten Druckern zugewiesen werden.

- 1 Klicken Sie im Menü "Drucker" auf **Druckerliste**.
- 2 Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.
- 3 Klicken Sie auf **Zuweisen > Ereignisse**.

- 4 Wählen Sie ein oder mehrere Ereignisse aus.

Hinweis: Wenn einigen der ausgewählten Drucker bereits das Ereignis zugewiesen wurde, wird ein Bindestrich im Kontrollkästchen angezeigt. Wenn Sie den Bindestrich dort stehen lassen, wird das Ereignis nicht verändert. Wenn Sie dieses Kontrollkästchen aktivieren, wird das Ereignis allen ausgewählten Druckern zugewiesen. Wenn Sie das Kontrollkästchen deaktivieren, wird die Zuordnung des Ereignisses zu den Druckern, denen es zuvor zugewiesen war, aufgehoben.

- 5 Klicken Sie auf **Ereignisse zuweisen**.

Zuweisen von Stichwörtern zu Druckern

Durch das Zuweisen von Stichwörtern zu Druckern können Sie Ihre Drucker organisieren. Weitere Informationen zum Erstellen von Stichwörtern finden Sie unter ["Verwalten von Stichwörtern" auf Seite 40](#).

- 1 Klicken Sie im Menü "Drucker" auf **Druckerliste**.
- 2 Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.
- 3 Klicken Sie auf **Zuweisen > Stichwörter**.
- 4 Wählen Sie ggf. im Menü "Anzeigen" eine Kategorie aus.
- 5 Wählen Sie ein oder mehrere Stichwörter aus.

Hinweis: Stichwörter werden nach Kategorien aufgeführt. Wenn einigen der ausgewählten Drucker bereits ein Schlüsselwort zugewiesen wurde, wird ein Bindestrich im Kontrollkästchen angezeigt. Wenn Sie den Bindestrich stehen lassen, wird das Schlüsselwort den ausgewählten Druckern nicht zugeordnet oder die Zuordnung wird aufgehoben. Wenn Sie dieses Kontrollkästchen aktivieren, wird das Schlüsselwort allen ausgewählten Druckern zugewiesen. Wenn Sie das Kontrollkästchen deaktivieren, wird die Zuordnung des Schlüsselworts zu den Druckern, denen es zuvor zugewiesen war, aufgehoben.

- 6 Klicken Sie auf **Stichwörter zuweisen**.

Eingeben von Anmeldeinformationen für gesicherte Drucker

Gesicherte Drucker können erkannt und integriert werden. Um mit diesen Druckern zu kommunizieren, können Sie entweder eine Konfiguration erzwingen oder die Anmeldeinformationen direkt in MVE eingeben.

Hinweis: Ein Drucker ist gesichert, wenn  daneben angezeigt wird.

Um die Anmeldeinformationen einzugeben, verfahren Sie wie folgt:

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf **Druckerliste**.
- 2 Wählen Sie einen oder mehrere gesicherte Drucker aus.
- 3 Klicken Sie auf **Sicherheit > Anmeldeinformationen eingeben**.
- 4 Wählen Sie die Authentifizierungsmethode aus, und geben Sie dann die Anmeldeinformationen ein.
- 5 Klicken Sie auf **Anmeldeinformationen eingeben**.

Hinweis: Integrierte Drucker, die gesichert sind, für die aber nicht die richtigen Anmeldeinformationen in MVE gespeichert sind, werden unter dem Filter Kommunikationen als Fehlende Anmeldeinformationen gekennzeichnet. Nach Eingabe der richtigen Anmeldeinformationen werden die Drucker als Gesichert gekennzeichnet.

Manuelles Konfigurieren von Druckerzertifikaten

Wenn MVE nicht die Funktion zur automatischen Zertifikatsverwaltung verwendet, kann es Ihnen helfen, das Standarddruckerzertifikat für eine Druckerflotte zu signieren. MVE sammelt die Signieranforderungen der Druckerflotte und stellt nach dem Signieren die signierten Zertifikate für die richtigen Drucker bereit.

Ein Systemadministrator muss Folgendes tun:

1 Erzeugen Sie die Signieranforderungen für Druckerzertifikate.

- a** Klicken Sie im Menü Drucker auf **Druckerliste**.
- b** Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.
- c** Klicken Sie auf **Sicherheit > Signieranforderungen für Druckerzertifikate erzeugen**.

Hinweis: Bei diesem Prozess wird gleichzeitig immer nur eine einzige Signieranforderung für Druckerzertifikate auf dem Server erlaubt. Wird eine andere Anforderung erstellt, dann wird die vorherige Anforderung überschrieben. Achten Sie darauf, die vorhandene Anforderung vor der Generierung einer neuen Anforderung herunterzuladen.

2 Warten Sie, bis die Aufgabe beendet ist, und laden Sie dann die Signieranforderungen für Druckerzertifikate herunter.

- a** Klicken Sie im Menü Drucker auf **Druckerliste**.
- b** Klicken Sie auf **Sicherheit > Herunterladen von Signieranforderungen für Druckerzertifikate**.

3 Verwenden Sie eine vertrauenswürdige Zertifizierungsstelle zum Signieren der Zertifikats-Signieranforderungen.

4 Speichern Sie die signierten Zertifikate in einer ZIP-Datei.

Hinweis: Alle signierten Zertifikate müssen sich im Stammverzeichnis der ZIP-Datei befinden. Andernfalls kann MVE die Datei nicht analysieren.

5 Klicken Sie im Menü Drucker auf **Druckerliste**.

6 Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.

7 Klicken Sie auf **Konfigurieren > Datei für Drucker bereitstellen**.

8 Klicken Sie auf **Datei auswählen**, und navigieren Sie dann zur ZIP-Datei.

9 Wählen Sie im Menü Dateityp die Option **Druckerzertifikate** aus.

10 Klicken Sie auf **Datei bereitstellen**.

Entfernen von Druckern

1 Klicken Sie im Menü Drucker auf **Druckerliste**.

2 Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.

3 Klicken Sie auf **Drucker**.

- 4** Falls es notwendig ist, das Druckerzertifikat zu entfernen, wählen Sie die Option **Standardzertifikat(e) des Geräts löschen** aus.

Hinweis: Wenn Sie einen Drucker aus MVE entfernen, wird nur das Zertifikat aus MVE gelöscht, und der CA-Server bleibt davon unberührt.

- 5** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Um die Druckerinformationen beizubehalten, klicken Sie auf **Drucker stilllegen**.
- Um den Drucker aus Ihrem System zu entfernen, klicken Sie auf **Drucker löschen**.

Verwalten von Konfigurationen

MVE verwendet Konfigurationen zur Verwaltung der Drucker in Ihrer Druckerflotte.

Eine Konfiguration ist eine Zusammenfassung von Einstellungen, die einem Drucker oder einer Druckergruppe desselben Modells zugewiesen und durchgesetzt werden können. Innerhalb einer Konfiguration können Sie Druckereinstellungen ändern und Anwendungen, Lizenzen, Firmware und CA-Zertifikate für die Drucker bereitstellen.

Sie können eine Konfiguration erstellen, die aus Folgendem besteht:

- Grundlegende Druckereinstellungen
- Erweiterte Sicherheitseinstellungen
- Drucker-Firmware
- Anwendungen
- CA-Zertifikate

Durch die Verwendung von Konfigurationen haben Sie folgende Möglichkeiten zur Verwaltung der Drucker:

- Zuweisung einer Konfiguration an Drucker desselben Modells. Konfigurationen sind modellspezifisch, und nur eine Konfiguration kann pro Drucker zugewiesen werden.
- Durchsetzung von Konfiguration an den Druckern. Die in der Konfiguration festgelegten Einstellungen werden auf die Drucker angewendet, und die Firmware, Anwendungen und CA-Zertifikate werden installiert.
- Prüfen Sie, ob der Drucker mit einer Konfiguration übereinstimmt. Wenn keine Übereinstimmung vorhanden ist, kann die Konfiguration am Drucker durchgesetzt werden.

Hinweis: Die Durchsetzung der Konfiguration und die Übereinstimmungsprüfung können so geplant werden, dass sie in regelmäßigen Abständen stattfinden.

Erstellen einer Konfiguration

Eine Konfiguration ist eine Zusammenfassung von Einstellungen, die einem Drucker oder einer Druckergruppe desselben Modells zugewiesen und durchgesetzt werden können. Innerhalb einer Konfiguration können Sie Druckereinstellungen ändern und Anwendungen, Lizenzen, Firmware und CA-Zertifikate für die Drucker bereitstellen.

- 1 Klicken Sie im Menü Konfigurationen auf **Alle Konfigurationen > Erstellen**.
- 2 Wählen Sie ein Druckermodell aus, und klicken Sie dann auf **Fortfahren**.
- 3 Geben Sie einen eindeutigen Namen für die Konfiguration und ihre Beschreibung ein.

4 Wenden Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden an:

- Wählen Sie über die Registerkarte Grundeinstellungen in der Liste Einstellung eine oder mehrere Einstellungen aus, und geben Sie dann die Werte an. Handelt es sich bei dem Wert um eine Variableneinstellung, müssen Sie die Kopfzeile mit `${ }` einschließen. Beispiel: `${Contact_Name}`. Um eine Datei mit Variableneinstellungen zu verwenden, wählen Sie die Datei im Menü Variableneinstellungsdatei verwenden aus, oder importieren Sie die Datei. Weitere Informationen finden Sie unter ["Grundlagen zu Variableneinstellungen" auf Seite 66](#).

Setting	Category	Value
☒ "Copy from" Size	Copy	Letter
☒ (Assign Type/Bin) Plain Paper Bin	Paper	Disabled

- Wählen Sie über die Registerkarte Erweiterte Sicherheit eine erweiterte Sicherheitskomponente aus.

Hinweise:

- Informationen zum Erstellen einer erweiterten Sicherheitskomponente finden Sie unter ["Erstellen einer erweiterten Sicherheitskomponente von einem Drucker" auf Seite 65](#).
- Sie können die erweiterten Sicherheitseinstellungen nur dann verwalten, wenn Sie eine Konfiguration über einen ausgewählten Drucker erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Erstellen einer Konfiguration über einen Drucker" auf Seite 64](#).

- Konfigurieren Sie die Einstellungen über die Registerkarte Farbdruckberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Farbdruckberechtigungen konfigurieren" auf Seite 66](#).

Hinweis: Diese Einstellung ist nur in Konfigurationen für unterstützte Farbdrucker verfügbar.

- Wählen Sie auf der Registerkarte Firmware eine Firmware-Datei aus. Informationen zum Importieren einer Firmware-Datei finden Sie unter ["Importieren von Dateien in die Ressourcenbibliothek" auf Seite 68](#).
- Wählen Sie auf der Registerkarte Apps mindestens eine bereitzustellende Anwendung aus. Weitere Informationen finden Sie unter ["Erstellen eines Anwendungspakets" auf Seite 67](#).

Hinweis: MVE unterstützt keine Bereitstellungsanwendungen mit Probe-Lizenzen. Sie können nur kostenlose Anwendungen oder Anwendungen mit Produktionslizenzen bereitstellen.

- Wählen Sie auf der Registerkarte CA-Zertifikate mindestens ein Zertifikat zur Bereitstellung aus. Informationen zum Importieren einer Zertifikatsdatei finden Sie unter ["Importieren von Dateien in die Ressourcenbibliothek" auf Seite 68](#).

Hinweis: Wählen Sie die Option **Markvision verwenden, um Gerätezertifikate zu verwalten** (für MVE) aus, um fehlende, ungültige, widerrufen und abgelaufene Zertifikate zu bewerten, und ersetzen Sie sie dann automatisch. Weitere Informationen finden Sie unter ["Konfigurieren von MVE für die automatische Zertifikatsverwaltung" auf Seite 70](#).

5 Klicken Sie auf **Konfiguration erstellen**.

Beispielszenario: Bereitstellen von Konfigurationen für Drucker

Das Unternehmen ABC verfügt über mehr als 50 Lexmark MX710-Drucker. Als IT-Mitarbeiter müssen Sie das Papierformat des Fachs auf **Letter** einstellen.

Beispielimplementierung

- 1 Erstellen Sie eine Konfiguration für Lexmark MX710.
- 2 Stellen Sie auf der Registerkarte Standard die Option Papierformat des Fachs auf **Letter** ein.
- 3 Filtern Sie die Listenansicht des Druckers, oder verwenden Sie eine gespeicherte Suche, die die Lexmark MX710-Drucker anzeigt.
- 4 Weisen Sie den Druckern die Konfiguration zu, und setzen Sie sie durch.

Erstellen einer Konfiguration über einen Drucker

Folgende Komponenten sind nicht enthalten:

- Drucker-Firmware
- Anwendungen
- Zertifikate

Zum Hinzufügen von Firmware, Anwendungen und Zertifikaten bearbeiten Sie die Konfiguration in MVE.

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf **Druckerliste**.
- 2 Wählen Sie den Drucker aus, und klicken Sie dann auf **Konfigurieren > Konfiguration über Drucker erstellen**.
- 3 Wählen Sie gegebenenfalls **Erweiterte Sicherheitseinstellungen inkludieren** aus, um eine erweiterte Sicherheitskomponente von dem ausgewählten Drucker zu erstellen.
- 4 Wenn der Drucker gesichert ist, wählen Sie die Authentifizierungsmethode aus, und geben Sie die Anmeldeinformationen ein.
- 5 Geben Sie einen eindeutigen Namen für die Konfiguration und ihre Beschreibung ein, und klicken Sie auf **Konfiguration erstellen**.
- 6 Klicken Sie im Menü Konfigurationen auf **Alle Konfigurationen**.
- 7 Wählen Sie die Konfiguration aus, und klicken Sie dann auf **Bearbeiten**.
- 8 Passen Sie gegebenenfalls die Einstellungen an.
- 9 Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.

Beispielszenario: Duplizieren einer Konfiguration

Fünfzehn Lexmark MX812-Drucker wurden nach der Erkennung zum System hinzugefügt. Als IT-Mitarbeiter müssen Sie die Einstellungen der vorhandenen Drucker für die neu erkannten Drucker übernehmen.

Beispielimplementierung

- 1 Wählen Sie in der Liste der vorhandenen Drucker einen Lexmark Drucker MX812 aus.
- 2 Erstellen Sie eine Konfiguration über den Drucker.
Hinweis: Um die Drucker zu sichern, fügen Sie die erweiterten Sicherheitseinstellungen ein.
- 3 Weisen Sie den neu ermittelten Druckern die Konfiguration zu, und setzen Sie sie durch.

Erstellen einer erweiterten Sicherheitskomponente von einem Drucker

Erstellen Sie zur Verwaltung der erweiterten Sicherheitseinstellungen eine erweiterte Sicherheitskomponente von einem Drucker. MVE liest alle Einstellungen dieses Druckers und erstellt dann eine Komponente, die die Einstellungen enthält. Die Komponente kann mehreren Konfigurationen für Druckermodele zugeordnet werden, die über dasselbe Sicherheitssystem verfügen.

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf **Druckerliste**.
- 2 Wählen Sie den Drucker aus, und klicken Sie dann auf **Konfigurieren > Erweiterte Sicherheitskomponente von Drucker erstellen**.
- 3 Geben Sie einen eindeutigen Namen für die Komponente und ihre Beschreibung ein.
- 4 Wenn der Drucker gesichert ist, wählen Sie die Authentifizierungsmethode aus, und geben Sie die Anmeldeinformationen ein.
- 5 Klicken Sie auf **Komponente erstellen**.

Hinweis: Wenn Sie eine Konfiguration mit einer erweiterten Sicherheitskomponente erstellen und durchsetzen, die lokale Konten umfasst, werden die lokalen Konten den Druckern hinzugefügt. Alle vorhandenen lokalen Konten, die im Drucker vorkonfiguriert sind, werden beibehalten.

Erstellen einer druckbaren Version der Konfigurationseinstellungen

- 1 Erstellen oder bearbeiten Sie eine Konfiguration oder eine erweiterte Sicherheitskomponente.
- 2 Klicken Sie auf **Druckerfreundliche Version**.

Grundlagen zu Variableneinstellungen

Variableneinstellungen ermöglichen Ihnen das flottenübergreifende Verwalten von Einstellungen, die für jeden Drucker eindeutig sind, beispielsweise Hostname oder Bestandsetikett. Beim Erstellen oder Bearbeiten einer Konfiguration können Sie eine CSV-Datei auswählen, die mit der Konfiguration verknüpft werden soll.

CSV-Beispielformat:

```
IP_ADDRESS,Contact_Name,Address,Disp_Info
1.2.3.4,John Doe,1600 Penn. Ave., Blue
4.3.2.1,Jane Doe,1601 Penn. Ave., Red
2.3.6.5,"Joe, Jane and Douglas",1601 Penn. Ave.,Yellow
2.3.6.7,"Joe, Jane and Douglas",1600 Penn. Ave.,He is 6'7" tall
```

Die erste Spalte in der Kopfzeile der Variablen-Datei ist ein eindeutiges Drucker-Identifizierungstoken. Bei dem Token muss es sich um eines der Folgenden handeln:

- **HOSTNAME**
- **IP_ADDRESS**
- **SYSTEM_NAME**
- **SERIAL_NUMBER**

Jede nachfolgende Spalte in der Kopfzeile der Variablen-Datei ist ein benutzerdefiniertes "Ersatz"-Token. Auf dieses Token muss innerhalb der Konfiguration mithilfe des \${Header}-Formats verwiesen werden. Es wird beim Durchsetzen der Konfiguration durch die Werte in den nachfolgenden Zeilen ersetzt. Stellen Sie sicher, dass die Token keine Leerzeichen enthalten.

Sie können die CSV-Datei, in der die Variableneinstellungen enthalten sind, beim Erstellen oder Bearbeiten einer Konfiguration importieren. Weitere Informationen finden Sie unter ["Erstellen einer Konfiguration" auf Seite 62](#).

Farbdruckberechtigungen konfigurieren

Mit MVE können Sie den Farbdruck für Host-Computer und bestimmte Benutzer einschränken.

Hinweis: Diese Einstellung ist nur in Konfigurationen für unterstützte Farbdrucker verfügbar.

- 1 Klicken Sie im Menü "Konfigurationen" auf **Alle Konfigurationen**.
- 2 Erstellen oder bearbeiten Sie eine Konfiguration.
- 3 Führen Sie in der Registerkarte "Farbdruckberechtigungen" einen der folgenden Schritte aus:

Farbdruckberechtigungen für Host-Computer konfigurieren

- a Wählen Sie im Menü "Anzeigen" zunächst die Option **Host-Computer** und dann **Farbdruckberechtigungen für Host-Computer einschließen** aus.
- b Klicken Sie auf **Hinzufügen**, und geben Sie dann den Namen des Host-Computers ein.
- c Damit der Host-Computer in Farbe druckt, wählen Sie die Option **Farbdruck zulassen**.
- d Um Benutzern, die sich am Host-Computer anmelden, den Farbdruck zu erlauben, wählen Sie die Option **Benutzerberechtigung überschreiben**.
- e Klicken Sie auf **Speichern und Hinzufügen** oder auf **Speichern**.

Farbdruckberechtigungen für Benutzer konfigurieren

- a Wählen Sie im Menü "Anzeigen" zunächst die Option **Benutzer** und dann **Farbdruckberechtigungen für Benutzer einschließen** aus.
- b Klicken Sie auf **Hinzufügen**, und geben Sie dann den Benutzernamen ein.
- c Wählen Sie **Farbdruck zulassen**.
- d Klicken Sie auf **Speichern und Hinzufügen** oder auf **Speichern**.

Erstellen eines Anwendungspakets

- 1 Exportieren Sie die Ansicht der Druckerliste über MVE mithilfe der Funktion "Daten exportieren".

- a Klicken Sie im Menü Drucker auf **Ansichten**.
- b Wählen Sie **Druckerliste**, und klicken Sie dann auf **Daten exportieren**.
- c Wählen Sie einen gespeicherten Suchvorgang aus.
- d Wählen Sie im Menü "Dateityp für Datenexport auswählen" die Option **CSV**.
- e Klicken Sie auf **Daten exportieren**.

- 2 Öffnen Sie den Paket-Builder.

Hinweis: Wenn Sie noch keinen Zugriff auf den Paket-Builder haben, wenden Sie sich an einen Vertriebsmitarbeiter von Lexmark.

- a Melden Sie sich an bei Paket-Builder unter cdp.lexmark.com/package-builder.
- b Importieren Sie die Druckerliste, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- c Geben Sie die Paketbeschreibung und dann Ihre E-Mail-Adresse.
- d Wählen Sie im Menü Produkt eine Anwendung aus, und fügen Sie ggf. Lizenzen hinzu.
- e Klicken Sie auf **Weiter** > **Fertig stellen**. Der Link zum Herunterladen des Pakets wird an Ihre E-Mail-Adresse gesendet.

- 3 Laden Sie das Paket herunter.

Hinweise:

- MVE unterstützt keine Bereitstellungsanwendungen mit Probe-Lizenzen. Sie können nur freie Anwendungen oder Anwendungen mit Produktionslizenzen bereitstellen. Wenden Sie sich an einen Vertriebsmitarbeiter von Lexmark, wenn Sie Anwendungscodes benötigen.
- Importieren Sie das Anwendungspaket in die Ressourcenbibliothek, um die Anwendungen zu einer Konfiguration hinzuzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Importieren von Dateien in die Ressourcenbibliothek" auf Seite 68](#).

Importieren oder Exportieren einer Konfiguration

Stellen Sie zunächst beim Importieren einer Konfigurationsdatei sicher, dass sie aus einem MVE der gleichen Version exportiert wurde.

- 1** Klicken Sie im Menü "Konfigurationen" auf **Alle Konfigurationen**.
- 2** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Um eine Konfigurationsdatei zu importieren, klicken Sie auf **Importieren**, suchen Sie nach der Konfigurationsdatei, und klicken Sie dann auf **Importieren**.
 - Um eine Konfigurationsdatei zu exportieren, wählen Sie eine Konfiguration aus, und klicken Sie dann auf **Exportieren**.

Hinweis: Beim Exportieren einer Konfiguration sind die Passwörter ausgeschlossen. Nach dem Importieren müssen die Passwörter manuell hinzugefügt werden.

Importieren von Dateien in die Ressourcenbibliothek

Die Ressourcenbibliothek ist eine Zusammenstellung von Firmware-Dateien, CA-Zertifikaten und Anwendungspaketen, die in MVE importiert werden. Diese Dateien können einer oder mehreren Konfiguration(en) zugeordnet werden.

- 1** Klicken Sie im Menü "Konfigurationen" auf **Ressourcenbibliothek**.
- 2** Klicken Sie auf **Datei auswählen**, und navigieren Sie dann zur Datei.

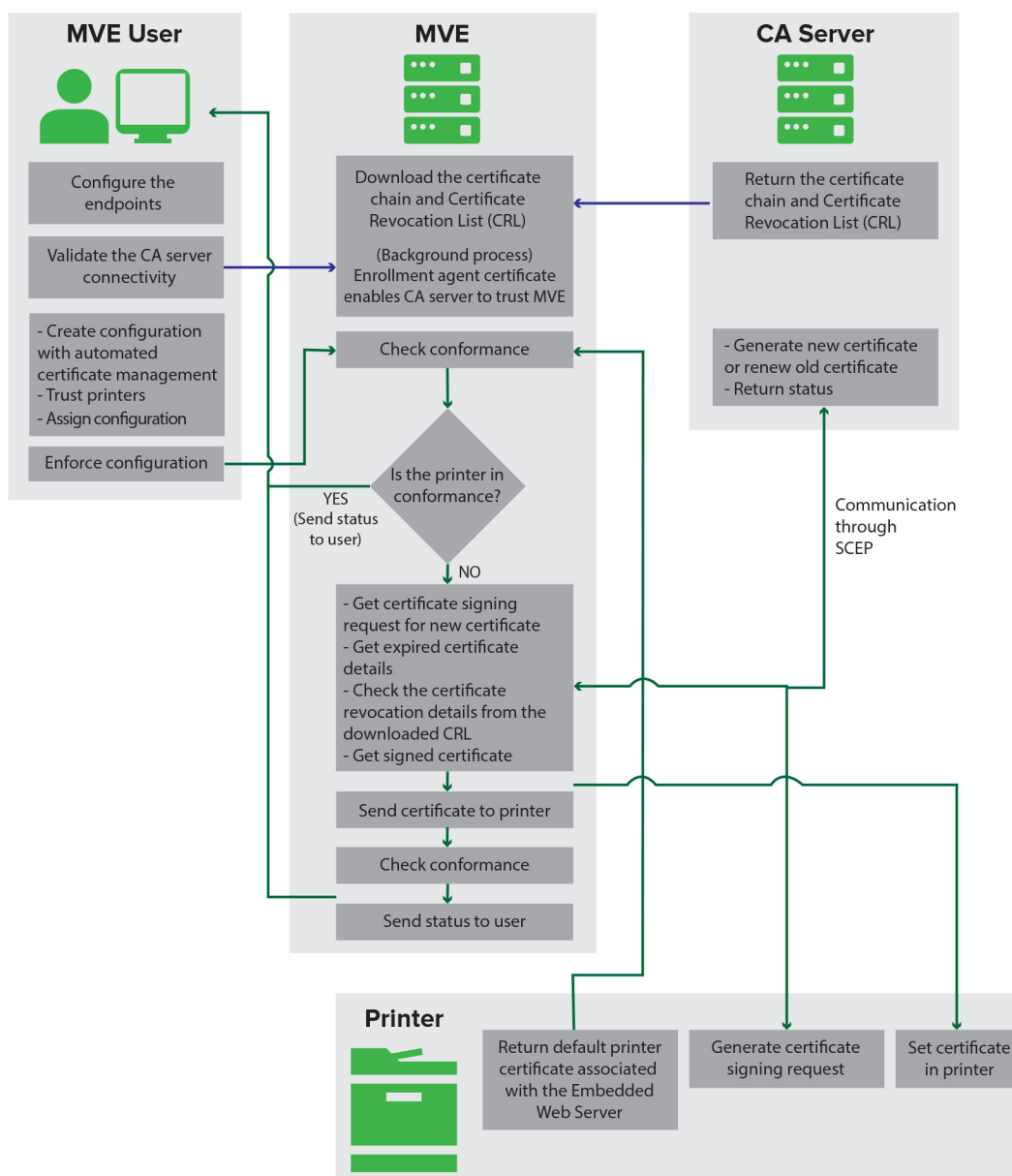
Hinweis: Nur Firmware-Dateien (.fls), Anwendungspakete (.zip) und CA-Zertifikate (*.pem) können importiert werden.

- 3** Klicken Sie auf **Ressource importieren**.

Einrichten von MVE zur automatischen Verwaltung von Zertifikaten

Bedeutung der Funktion zur automatisierten Zertifikatsverwaltung

Sie können MVE so konfigurieren, dass Druckerzertifikate automatisch verwaltet werden, und Sie können diese dann über die Konfigurationsdurchsetzung auf den Druckern installieren. Das folgende Diagramm beschreibt den End-to-End-Prozess der automatischen Zertifikatsverwaltung.



Die Endpunkte der Zertifizierungsstelle, zum Beispiel der CA-Server und die Serveradresse, müssen in MVE definiert werden.

Die folgenden CA-Server werden unterstützt:

- **OpenXPKI CA:** Weitere Informationen finden Sie im *Konfigurationshandbuch für OpenXPKI Certificate Authority*.
- **Microsoft CA Enterprise:** Weitere Informationen finden Sie im *Konfigurationshandbuch für Microsoft Certificate Authority*.

Die Verbindung zwischen MVE und den CA-Servern muss validiert werden. Während der Validierung kommuniziert MVE mit dem CA-Server, um die Zertifikatskette und die Zertifikatsperrliste (Certificate Revocation List, CRL) herunterzuladen. Das Zertifikat des Anmeldeagenten wird ebenfalls generiert. Mit diesem Zertifikat kann der CA-Server MVE vertrauen.

Weitere Informationen zur Definition der Endpunkte und zur Validierung finden Sie unter ["Konfigurieren von MVE für die automatische Zertifikatsverwaltung" auf Seite 70](#).

Eine Konfiguration, die für die **Verwendung von Markvision zur Verwaltung von Gerätezertifikaten** eingerichtet ist, muss dem Drucker zugewiesen und durchgesetzt werden.

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themenabschnitten:

- ["Erstellen einer Konfiguration" auf Seite 62](#)
- ["Durchsetzen von Konfigurationen" auf Seite 56](#)

Während der Durchsetzung überprüft MVE den Drucker auf Konformität. Das Standarddruckerzertifikat wird anhand der Zertifikatskette validiert, die vom CA-Server heruntergeladen wurde. Wenn der Drucker nicht konform ist, wird eine Zertifikatsignierungsanforderung (CSR) für den Drucker angefordert. MVE kommuniziert mit dem CA-Server über das Simple Certificate Enrollment Protocol (SCEP). Der CA-Server generiert das neue Zertifikat und sendet das Zertifikat dann an den Drucker.

Konfigurieren von MVE für die automatische Zertifikatsverwaltung

1 Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf .

2 Klicken Sie auf **Zertifizierungsstelle > Zertifizierungsstellen-Server verwenden**.

Hinweis: Die Schaltfläche **Zertifizierungsstellen-Server verwenden** wird nur angezeigt, wenn die Zertifizierungsstelle zum ersten Mal konfiguriert oder wenn das Zertifikat gelöscht wird.

3 Konfigurieren Sie die Serverendpunkte.

- **CA-Server:** Der CA-Server (Certificate Authority), der die Druckerzertifikate generiert. Sie können entweder "OpenXPKI CA" oder "Microsoft CA Enterprise" auswählen.
- **CA-Serveradresse:** Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen Ihres CA-Servers ein. Geben Sie die vollständige URL an.
- **Abfrage-Kennwort:** Das Kennwort, das erforderlich ist, um die Identität von MVE beim CA-Server zu bestätigen. Das Abfrage-Kennwort wird in Microsoft CA Enterprise nicht unterstützt.

Hinweis: Je nach CA-Server finden Sie weitere Informationen entweder im *Konfigurationshandbuch für OpenXPKI Certificate Authority* oder im *Konfigurationshandbuch für Microsoft Certificate Authority*.

4 Klicken Sie auf **Änderungen speichern und validieren > OK**.

Hinweis: Die Verbindung zwischen MVE und den CA-Servern muss validiert werden. Während der Validierung kommuniziert MVE mit dem CA-Server, um die Zertifikatskette und die Zertifikatsperrliste (Certificate Revocation List, CRL) herunterzuladen. Das Zertifikat des Anmeldeagenten wird ebenfalls generiert. Mit diesem Zertifikat kann der CA-Server MVE vertrauen.

5 Navigieren Sie zurück zur Seite Systemkonfiguration, und überprüfen Sie dann das CA-Zertifikat.

Hinweis: Sie können ein CA-Zertifikat auch herunterladen oder löschen.

Verwalten von Druckerwarnungen

Alarmer werden ausgelöst, wenn beim Drucker ein Benutzereingriff erforderlich ist. Mithilfe von Aktionen können Sie benutzerdefinierte E-Mail-Nachrichten versenden oder Skripten ausführen, wenn eine Warnung auftritt. Ereignisse legen fest, welche Aktionen ausgeführt werden, wenn bestimmte Alarmer aktiv sind. Zur Registrierung für Warnungen von einem Drucker müssen Sie Aktionen erstellen und diese dann einem Ereignis zuweisen. Weisen Sie das Ereignis den Drucker zu, die überwacht werden sollen.

Hinweis: Diese Funktion trifft nicht auf gesicherte Drucker zu.

Erstellen einer Aktion

Bei einer Aktion handelt es sich entweder um eine E-Mail-Benachrichtigung oder um ein Ereignisanzeigeprotokoll. Einem Ereignis zugewiesene Aktionen werden ausgelöst, wenn eine Druckerwarnung auftritt.

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf **Ereignisse & Aktionen > Aktionen > Erstellen**.
- 2 Geben Sie einen eindeutigen Namen für die Aktion und ihre Beschreibung ein.
- 3 Wählen Sie einen Aktionstyp aus.

E-Mail

Hinweis: Stellen Sie zunächst sicher, dass die E-Mail-Einstellungen konfiguriert sind. Weitere Informationen finden Sie unter ["Konfigurieren der E-Mail-Einstellungen" auf Seite 84](#).

- a Wählen Sie im Menü Typ die Option **E-Mail** aus.
- b Geben Sie die entsprechenden Werte in die Felder ein. Sie können die verfügbaren Platzhalter teilweise oder vollständig als Betreffzeile oder als Teil einer E-Mail-Nachricht verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu Aktionsplatzhaltern" auf Seite 73](#).

Type	
E-mail	
From (Optional)	
admin@mycompany.com	
To	
scott.summers@mycompany.com	
CC (Optional)	
Subject (Optional)	
{alert.type}	alert.type
Body	
{alert.type}{alert.location}{alert.name}	alert.name
Create Action Cancel	

- c Klicken Sie auf **Aktion erstellen**.

Ereignisprotokoll

- a Wählen Sie im Menü Typ die Option **Ereignisprotokoll** aus.
- b Geben Sie die Ereignisparameter ein. Sie können auch die verfügbaren Platzhalter im Drop-Down-Menü verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu Aktionsplatzhaltern" auf Seite 73](#).

General

Name

New Action - 2019-12-09T14:08:02+08:00

Description (Optional)

Type

Log event

Event parameters (Optional)

Maximum length for field is 255

Create Action Cancel

About

- alert.type
- alert.location
- alert.state
- alert.name
- configurationItem.manufacturer
- configurationItem.contactLocation

- c Klicken Sie auf **Aktion erstellen**.

Informationen zu Aktionsplatzhaltern

Sie können die verfügbaren Platzhalter in der Betreffzeile oder der E-Mail-Nachricht verwenden. Platzhalter sind variable Elemente, die bei Verwendung durch die tatsächlichen Werte ersetzt werden.

- **\${eventHandler.timestamp}**: Datum und Uhrzeit der Verarbeitung des Ereignisses durch MVE. Beispiel: **14. März 2017 13:42:24**.
- **\${eventHandler.name}**: Der Name des Ereignisses.
- **\${configurationItem.name}**: Der Systemname des Druckers, der die Warnung ausgelöst hat.
- **\${configurationItem.address}**: Die MAC-Adresse des Druckers, der die Warnung ausgelöst hat.
- **\${configurationItem.ipAddress}**: Die IP-Adresse des Druckers, der die Warnung ausgelöst hat.
- **\${configurationItem.ipHostname}**: Der Hostname des Druckers, der die Warnung ausgelöst hat.
- **\${configurationItem.model}**: Der Modellname des Druckers, der die Warnung ausgelöst hat.
- **\${configurationItem.serialNumber}**: Die Seriennummer des Druckers, der die Warnung ausgelöst hat.
- **\${configurationItem.propertyTag}**: Die Kennzeichnung des Druckers, der die Warnung ausgelöst hat.
- **\${configurationItem.contactName}**: Der Kontaktnamen des Druckers, der die Warnung ausgelöst hat.
- **\${configurationItem.contactLocation}**: Der Kontaktstandort des Druckers, der die Warnung ausgelöst hat.
- **\${configurationItem.manufacturer}**: Der Hersteller des Druckers, der die Warnung ausgelöst hat.
- **\${alert.name}**: Der Name der ausgelösten Warnung.
- **\${alert.state}**: Der Status der Warnung. Er kann "Aktiv" oder "Gelöscht" lauten.

- **`\${alert.location}`**: Die Stelle im Drucker, an der die ausgelöste Warnung aufgetreten ist.
- **`\${alert.type}`**: Der Schweregrad der ausgelösten Warnung, z. B. **Warnung** oder **Eingriff erforderlich**.

Verwalten von Aktionen

- 1 Klicken Sie im Menü "Drucker" auf **Ereignisse & Aktionen > Aktionen**.
- 2 Gehen Sie wie folgt vor:

Aktion bearbeiten

- a Wählen Sie eine Aktion aus, und klicken Sie dann auf **Bearbeiten**.
- b Konfigurieren Sie die Einstellungen.
- c Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.

Aktionen löschen

- a Wählen Sie eine oder mehrere Aktionen aus.
- b Klicken Sie auf **Löschen**, und bestätigen Sie dann das Löschen.

Aktion testen

- a Wählen Sie eine Aktion aus, und klicken Sie auf **Testen**.
- b Zur Überprüfung der Testergebnisse zeigen Sie die Aufgabenprotokolle an.

Hinweise:

- Weitere Informationen finden Sie unter ["Anzeigen von Protokollen" auf Seite 80](#).
- Wenn Sie eine E-Mail-Aktion testen, sollten Sie prüfen, ob die E-Mail an den Empfänger gesendet wurde.

Erstellen von Ereignissen

Sie können Warnungen in Ihrer Druckerflotte überwachen. Erstellen Sie ein Ereignis, und richten Sie dann eine Aktion ein, die ausgeführt wird, wenn die angegebenen Warnungen auftreten. Ereignisse werden bei gesicherten Druckern nicht unterstützt.

- 1 Klicken Sie im Menü "Drucker" auf **Ereignisse & Aktionen > Ereignisse > Erstellen**.
- 2 Geben Sie einen eindeutigen Namen für das Ereignis und seine Beschreibung ein.
- 3 Wählen Sie im Abschnitt "Warnungen" eine oder mehrere Warnungen aus. Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu Druckerwarnungen" auf Seite 75](#).
- 4 Wählen Sie im Abschnitt "Aktionen" eine oder mehrere Aktionen aus, die ausgeführt werden, wenn die ausgewählten Warnungen aktiv sind.

Hinweis: Weitere Informationen finden Sie unter ["Erstellen einer Aktion" auf Seite 72](#).

- 5 Aktivieren Sie das System, sodass ausgewählte Aktionen ausgeführt werden, wenn auf dem Drucker Warnungen gelöscht werden.

6 Legen Sie vor dem Ausführen von ausgewählten Aktionen eine Frist fest.

Hinweis: Wenn die Warnung vor Fristablauf gelöscht wird, wird die Aktion nicht ausgeführt.

7 Klicken Sie auf **Ereignis erstellen**.

Informationen zu Druckerwarnungen

Alarmer werden ausgelöst, wenn beim Drucker ein Benutzereingriff erforderlich ist. Die folgenden Warnungen können einem Ereignis in MVE zugewiesen werden:

- **Papierstau in der automatischen Dokumentenzuführung (ADZ):** Papier staut sich in der ADZ und muss physisch entfernt werden.
 - Papier staut sich am ADZ-Ausgang des Scanners
 - Papier staut sich in ADZ des Scanners
 - Stau am ADZ-Umkehrsensor des Scanners
 - Papier in Scanner-ADZ entfernt
 - Kein Papier in Scanner-ADZ
 - Stau in ADZ-Vorregistrierung des Scanners
 - Stau in ADZ-Registrierung des Scanners
 - Scannerwarnung – Alle Originale erneut einlegen, um den Auftrag erneut zu starten
- **Klappe oder Abdeckung offen:** Eine Klappe am Drucker ist offen und muss geschlossen werden.
 - Klappe/Abdeckung prüfen: Ablage
 - Klappe offen
 - Abdeckungswarnung
 - Abdeckung geschlossen
 - Abdeckung geöffnet
 - Abdeckung offen oder DruckTonerkassette fehlt
 - Duplexabdeckung ist offen
 - ADZ-Abdeckung des Scanners geöffnet
 - Scanner-Stauklappe offen
- **Falsche(s) Medienformat oder -sorte:** Ein Auftrag wird gedruckt und ein bestimmtes Papier muss in das Fach eingelegt werden.
 - Falsches Briefumschlagformat
 - Falsche manuelle Zuführung
 - Falsche Medien
 - Falsches Medienformat
 - Medien einlegen
- **Speicher voll oder -fehler:** Der Drucker weist nur noch wenig Speicherplatz auf und muss Änderungen anwenden.
 - Seite ist zu komplex
 - Die Dateien werden gelöscht
 - Sortierspeicher reicht nicht aus
 - Unzureichender Defragmentierungsspeicher
 - Nicht genug Faxspeicher

- Nicht genügend Arbeitsspeicher
- Nicht genug Speicher - angehaltene Aufträge können verloren gehen
- Nicht genügend Speicher für "Ressourcen speichern"
- Speicher voll
- Wenig PS-Speicher
- Zu viele Seiten im Scanner – Scanauftrag abgebrochen
- Verringerung der Auflösung
- **Fehlfunktion einer Option:** Eine Option des Druckers befindet sich in einem Fehlerstatus. Folgende Optionen stehen zur Verfügung: Einzugsoptionen, Ausgabeoptionen, Schriftartenkarten, Benutzer-Flash-Karten, Laufwerke und Finisher.
 - Ausrichtung/Verbindung überprüfen
 - Duplex-Verbindung überprüfen
 - Installation von Finisher/Mailbox prüfen
 - Stromversorgung prüfen
 - Beschädigte Option
 - Beschädigte Option
 - Gerät entnehmen
 - Duplexwarnung
 - Duplexfach fehlt
 - Externer Netzwerkadapter fehlt
 - Finisher-Warnung
 - Finisher-Klappe oder Sicherheitssperre offen
 - Finisher-Papierwand offen
 - Falsches Duplexgerät
 - Falsche Papierzuführung
 - Falsche Ablage
 - Falsches unbekanntes Gerät
 - Falsche Optionsinstallation
 - Eingabewarnung
 - Konfigurationsfehler bei Eingabe
 - Option: Warnung
 - Ablage voll
 - Ablage fast voll
 - Ausgabekonfigurationsfehler
 - Option voll
 - Option fehlt
 - Papiereinzugsmechanismus fehlt
 - Option "Aufträge drucken"
 - Gerät wieder einsetzen
 - Ablage wieder einsetzen
 - Zu viele Zufuhrfächer installiert

- Zu viele Optionen installiert
- Zu viele Ablagen installiert
- Fach fehlt
- Fach fehlt während des Einschaltvorgangs
- Facherkennungsfehler
- Papierzuführung nicht kalibriert
- Option nicht formatiert
- Nicht unterstützte Option
- Papierzuführung wieder einsetzen
- **Papierstau:** Papier staut sich im Drucker und muss physisch entfernt werden.
 - Interner Papierstau
 - Warnung: Papierstau
 - Papierstau
- **Scanner-Fehler:** Am Scanner ist ein Problem aufgetreten.
 - Scannerrückseite – Kabel nicht eingesteckt
 - Scannerrücklauf gesperrt
 - Flachbett/Leitstreifen des Scanners reinigen
 - Scanner deaktiviert
 - Flachbettabdeckung des Scanners offen
 - Scannervorderseite – Kabel nicht eingesteckt
 - Ungültige Scanner-Registrierung
- **Verbrauchsmaterialfehler:** Bei einem Verbrauchsmaterial des Druckers ist ein Problem aufgetreten.
 - Falsches Verbrauchsmaterial
 - Falsche Tonerkassette
 - Beschädigtes Verbrauchsmaterial
 - Fixierstation oder Auftragsrolle fehlt
 - Linke Tonerkassette ist fehlerhaft oder fehlt
 - Rechte Tonerkassette ist fehlerhaft oder fehlt
 - Falsches Verbrauchsmaterial
 - Vorbereitung fehlgeschlagen
 - Verbrauchsmaterialwarnung
 - Verbrauchsmaterialstau
 - Verbrauchsmaterial fehlt
 - Auswurfgriff der DruckTonerkassette gezogen
 - DruckTonerkassette nicht richtig eingesetzt
 - Verbrauchsmaterial nicht kalibriert
 - Nicht lizenziertes Verbrauchsmaterial
 - Nicht unterstütztes Verbrauchsmaterial
- **Verbrauchsmaterial oder Füllstand leer:** Ein Verbrauchsmaterial des Druckers muss ausgetauscht werden.
 - Papierzuführung leer
 - Verbraucht

- Drucker zur Wartung bereit
- Planmäßige Wartung
- Verbrauchsmaterial leer
- Verbrauchsmaterial voll
- Verbrauchsmaterial voll oder fehlt

Hinweis: Der Drucker sendet die Warnung als Fehlermeldung und eine Warnung. Wenn eine dieser Warnungen ausgelöst wird, ist die zugehörige Aktion zweimal aufgetreten.

- **Verbrauchsmaterial oder Füllstand niedrig:** Ein Verbrauchsmaterial des Druckers geht zur Neige.

- Frühwarnung
- 1. wenig
- Wenig Papier
- Erneuern
- Fast leer
- Fast verbraucht
- Verbrauchsmaterial niedrig
- Verbrauchsmaterial fast voll

- **Nicht kategorisierte Warnung oder Bedingung**

- Farbkalibrierungsfehler
- Datenübertragungsfehler
- Druckwerk CRC-Fehler
- Externe Warnung
- Faxverbindung unterbrochen
- Lüfter blockiert
- Hex aktiv
- Duplexseite einlegen und 'Fortfahren' drücken
- Interne Warnung
- Interner Netzwerkadapter muss gewartet werden
- Warnung für logische Einheit
- Offline
- Offline für Warnungsaufforderung
- Vorgang fehlgeschlagen
- Benutzereingriff - Warnung
- Seitenfehler
- Anschlusswarnung
- Anschlusskommunikationsfehler
- Anschluss deaktiviert
- Strom sparen
- Ausschalten
- PS-Auftragszeitsperre
- PS-Zeitsperre für manuelle Zufuhr
- Konfiguration erforderlich

- SIMM-Prüfsummenfehler
- Verbrauchsmaterial kalibrieren
- Toner-Patch-Erkennung fehlgeschlagen
- Unbekannte Warnsituation
- Unbekannte Konfiguration
- Unbekannte Warnsituation für Scanner
- Benutzer gesperrt
- Allgemeine Warnung

Verwalten von Ereignissen

1 Klicken Sie im Menü "Drucker" auf **Ereignisse & Aktionen > Ereignisse**.

2 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

Ereignis bearbeiten

- a** Wählen Sie ein Ereignis aus, und klicken Sie dann auf **Bearbeiten**.
- b** Konfigurieren Sie die Einstellungen.
- c** Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.

Ereignisse löschen

- a** Wählen Sie ein oder mehrere Ereignisse aus.
- b** Klicken Sie auf **Löschen**, und bestätigen Sie dann das Löschen.

Anzeigen von Aufgabestatus und Verlauf

Bei Aufgaben handelt es sich um alle in MVE ausgeführten Druckerverwaltungsaktivitäten. Dazu zählen z. B. Druckersuche, Prüfung und Durchsetzung von Konfigurationen. Auf der Statusseite wird der Status aller derzeit ausgeführte Aufgaben und der in den letzten 72 Stunden ausgeführten Aufgaben angezeigt. Informationen der aktuell ausgeführten Aufgaben werden in das Protokoll eingetragen. Aufgaben, die älter sind als 72 Stunden, können nur als einzelne Protokolleinträge auf der Protokollseite angezeigt werden; Sie können mithilfe der Aufgaben-IDs nach ihnen suchen.

Anzeigen des Aufgabestatus

Klicken Sie im Menü "Aufgaben" auf **Status**.

Hinweis: Der Aufgabestatus wird in Echtzeit aktualisiert.

Aufgaben werden angehalten

- 1 Klicken Sie im Menü "Aufgaben" auf **Status**.
- 2 Wählen Sie im derzeit ausgeführten Abschnitt "Aufgaben" eine oder mehrere Aufgaben aus.
- 3 Klicken Sie auf **Stopp**.

Anzeigen von Protokollen

- 1 Klicken Sie im Menü "Aufgaben" auf **Protokolle**.
- 2 Wählen Sie Aufgabenkategorien, Aufgabenarten oder einen Zeitraum aus.

Hinweise:

- Über das Suchfeld können Sie nach mehreren Aufgaben-IDs suchen. Trennen Sie mehrere Aufgaben-IDs durch Komma, oder geben Sie mit einem Bindestrich einen Bereich an. Beispielsweise **11, 23, 30-35**.
- Klicken Sie auf **Nach CSV exportieren**, um die Suchergebnisse zu exportieren.

Protokolle löschen

- 1 Klicken Sie im Menü "Aufgaben" auf **Protokoll**.
- 2 Klicken Sie auf **Protokoll löschen** und wählen Sie dann ein Datum aus.
- 3 Klicken Sie auf **Protokoll löschen**.

Exportieren von Protokollen

- 1 Klicken Sie im Menü Aufgaben auf **Protokoll**.
- 2 Wählen Sie Aufgabenkategorien, Aufgabenarten oder einen Zeitraum aus.

3 Klicken Sie auf **Nach CSV exportieren**.

Festlegen von Zeitplänen für Tasks

Erstellen eines Zeitplans

- 1 Klicken Sie im Menü Aufgaben auf **Zeitplan** > **Erstellen**.
- 2 Geben Sie im Abschnitt Allgemein einen eindeutigen Namen für die geplanten Aufgaben und eine Beschreibung ein.
- 3 Führen Sie im Abschnitt Aufgabe einen der folgenden Schritte aus:

Prüfung planen

- a Wählen Sie **Prüfung** aus.
- b Wählen Sie einen gespeicherten Suchvorgang aus.

Übereinstimmungsprüfung planen

- a Wählen Sie **Übereinstimmung** aus.
- b Wählen Sie einen gespeicherten Suchvorgang aus.

Druckerstatusprüfung planen

- a Wählen Sie **Aktueller Status** aus.
- b Wählen Sie einen gespeicherten Suchvorgang aus.
- c Wählen Sie eine Aktion aus.

Konfigurationsbereitstellung planen

- a Wählen Sie **Datei bereitstellen** aus.
- b Wählen Sie einen gespeicherten Suchvorgang aus.
- c Navigieren Sie zur Datei, und wählen Sie anschließend den Dateityp aus.
- d Wählen Sie bei Bedarf eine Bereitstellungsmethode bzw. das Protokoll aus.

Suche planen

- a Wählen Sie **Suche** aus.
- b Wählen Sie ein Suchprofil aus.

Konfigurationsdurchsetzung planen

- a Wählen Sie **Durchsetzung** aus.
- b Wählen Sie einen gespeicherten Suchvorgang aus.

Zertifikatüberprüfung planen

Wählen Sie **Zertifikat validieren** aus.

Hinweis: Während der Validierung kommuniziert MVE mit dem CA-Server, um die Zertifikatskette und die Zertifikatsperrliste (Certificate Revocation List, CRL) herunterzuladen. Das Zertifikat des Anmeldeagenten wird ebenfalls generiert. Mit diesem Zertifikat kann der CA-Server MVE vertrauen.

Export einer Ansicht planen

- a Wählen Sie **Export anzeigen** aus.
 - b Wählen Sie einen gespeicherten Suchvorgang aus.
 - c Wählen Sie eine Anzeigevorlage aus.
 - d Geben Sie die Liste von E-Mail-Adressen ein, an die die exportierten Dateien gesendet werden.
- 4 Stellen Sie im Abschnitt Zeitplan das Datum, die Uhrzeit und die Häufigkeit der Aufgabe ein.
- 5 Klicken Sie auf **Geplante Aufgabe erstellen**.

Verwalten von geplanten Aufgaben

- 1 Klicken Sie im Menü Aufgaben auf **Zeitplan**.
- 2 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

Eine geplante Aufgabe bearbeiten

- a Wählen Sie eine Aufgabe aus, und klicken Sie dann auf **Bearbeiten**.
- b Konfigurieren Sie die Einstellungen.
- c Klicken Sie auf **Geplante Aufgabe bearbeiten**.

Hinweis: Die Informationen über die letzte Ausführung werden entfernt, wenn eine geplante Aufgabe bearbeitet wird.

Löschen Sie eine geplante Aufgabe

- a Wählen Sie eine Aufgabe aus, und klicken Sie auf **Löschen**.
- b Klicken Sie auf **Geplante Aufgabe löschen**.

Ausführen weiterer Verwaltungsaufgaben

Konfigurieren allgemeiner Einstellungen

- 1 Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf .
- 2 Klicken Sie auf **Allgemein**, und wählen Sie dann eine Hostnamen-Quelle aus.
 - **Drucker**: Das System ruft den Hostnamen beim Drucker ab.
 - **Reverse DNS Lookup**: Das System ruft den Hostnamen mithilfe der IP-Adresse aus der DNS-Tabelle ab.
- 3 Stellen Sie die Häufigkeit der erneuten Warnregistrierung ein.

Hinweis: Drucker können durch Änderungen den Warnregistrierungsstatus verlieren, so zum Beispiel bei Neustart oder Aktualisierungen der Firmware. MVE versucht den Status automatisch bei Ende des aktuellen Intervalls, das in der Häufigkeit der erneuten Warnregistrierung eingestellt ist, wiederherzustellen.
- 4 Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.

Konfigurieren der E-Mail-Einstellungen

Die SMTP-Konfiguration muss aktiviert sein, damit MVE Datenexportdateien und Ereignisbenachrichtigungen per E-Mail senden kann.

- 1 Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf .
- 2 Klicken Sie auf **E-Mail**, und wählen Sie dann **E-Mail SMTP-Konfiguration aktivieren**.
- 3 Geben Sie den SMTP-Mailserver und -Anschluss ein.
- 4 Geben Sie die E-Mail-Adresse des Absenders ein.
- 5 Wenn der Benutzer sich vor dem E-Mail-Versand anmelden muss, wählen Sie die Option **Anmeldung erforderlich**, und geben Sie die Benutzeranmeldeinformationen ein.
- 6 Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.

Hinzufügen eines Haftungsausschlusses bei Anmeldung

Sie können einen Haftungsausschluss bei Anmeldung konfigurieren, der angezeigt wird, wenn Benutzer sich bei einer neuen Sitzung anmelden. Benutzer müssen den Haftungsausschluss akzeptieren, bevor Sie auf MVE zugreifen können.

- 1 Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf .
- 2 Klicken Sie auf **Haftungsausschluss**, und wählen Sie dann **Haftungsausschluss vor der Anmeldung aktivieren**.
- 3 Geben Sie den Text des Haftungsausschlusses ein.
- 4 Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.

Signieren des MVE-Zertifikats

Secure Socket Layer (SSL) oder Transport Layer Security (TLS) ist ein gängiges Sicherheitsprotokoll, das die Kommunikation zwischen einem Server und Client mittels Datenverschlüsselung und Zertifikatauthentifizierung schützt. In MVE wird TLS zum Schutz der sensiblen Informationen zwischen MVE-Server und Webbrowser verwendet. Die geschützten Informationen können folgende sein: DruckerKennwörter, Sicherheitsrichtlinien, MVE-Benutzeranmeldeinformationen, oder Drucker-Authentifizierungsinformationen, z. B. LDAP oder Kerberos.

TLS ermöglicht die Verschlüsselung dieser Daten durch den MVE-Server und den Webbrowser vor dem Sendevorgang und die Entschlüsselung nach dem Empfang. Außerdem setzt SSL voraus, dass der Server sich mit einem Zertifikat beim Web-Browser authentifiziert, um seine Identität nachzuweisen. Dieses Zertifikat ist entweder selbst signiert oder von einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle eines Drittanbieters signiert. Standardmäßig ist MVE für die Verwendung eines selbst signierten Zertifikats konfiguriert.

1 Laden Sie die Signieraufforderung für das Zertifikat herunter.

- a** Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf .
- b** Klicken Sie auf **TLS > herunterladen**.
- c** Wählen Sie **Signierungsanforderung für Zertifikat** aus.

Hinweis: Die Signierungsanforderung für das Zertifikat enthält keine Subject Alternative Names (SANs – Liste von alternativen Namen für den Inhaber des Zertifikats). Um dem Server mehrere Namen zuzuordnen, fügen Sie die Namen beim Signieren des Zertifikats ein.

2 Verwenden Sie eine vertrauenswürdige Zertifizierungsstelle zum Signieren des Zertifikats.

3 Installieren Sie das durch eine vertrauenswürdige Zertifizierungsstelle signierte Zertifikat.

- a** Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf .
- b** Klicken Sie auf **TLS > Signiertes Zertifikat installieren**.
- c** Laden Sie das durch eine vertrauenswürdige Zertifizierungsstelle signierte Zertifikat hoch und klicken Sie dann auf **Zertifikat installieren**.
- d** Klicken Sie auf **MVE-Dienst neu starten**.

Hinweis: Durch einen Neustart des MVE-Dienstes wird das System neu gestartet, und der Server ist u. U. für einige Minuten nicht verfügbar. Stellen Sie vor dem Neustart des Dienstes sicher, dass aktuell keine Aufgaben ausgeführt werden.

Entfernen von Benutzerinformationen und Verweisen

MVE erfüllt die Datenschutzrichtlinien der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung). MVE kann so konfiguriert werden, dass das Recht auf Vergessenwerden gilt und private Benutzerinformationen aus dem System entfernt werden.

Entfernen von Benutzern

- 1** Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf .
- 2** Klicken Sie auf **Benutzer**, und wählen Sie dann einen oder mehrere Benutzer aus.
- 3** Klicken Sie auf **Löschen > Benutzer löschen**.

Entfernen von Benutzerinformationen in LDAP

- 1 Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf .
- 2 Klicken Sie auf **LDAP**.
- 3 Entfernen Sie alle benutzerbezogenen Informationen in den Suchfiltern und den Bindungseinstellungen.

Entfernen von Benutzerinformationen im E-Mail-Server

- 1 Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf .
- 2 Klicken Sie auf **E-Mail**.
- 3 Entfernen Sie alle benutzerbezogenen Informationen, z. B. Benutzeranmeldeinformationen, die für die Authentifizierung mit dem E-Mail-Server verwendet werden.

Entfernen von Benutzerinformationen in den Aufgabenprotokollen

Weitere Informationen finden Sie unter ["Protokolle löschen" auf Seite 80](#).

Entfernen von Benutzerinformationen in einer Konfiguration

- 1 Klicken Sie im Menü Konfigurationen auf **Alle Konfigurationen**.
- 2 Klicken Sie auf den Konfigurationsnamen.
- 3 Entfernen Sie auf der Registerkarte Standard alle benutzerbezogenen Werte aus den Druckereinstellungen, z. B. Kontaktnamen und Kontaktstandort.

Entfernen von Benutzerinformationen in einer erweiterten Sicherheitskomponente

- 1 Klicken Sie im Menü Konfigurationen auf **Alle erweiterten Sicherheitskomponenten**.
- 2 Klicken Sie auf den Komponentennamen.
- 3 Entfernen Sie im Abschnitt Erweiterte Sicherheitseinstellungen alle benutzerbezogenen Werte.

Entfernen von Benutzerinformationen in gespeicherten Suchen

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf **Gespeicherte Suchvorgänge**.
- 2 Klicken Sie auf einen gespeicherten Suchvorgang.
- 3 Entfernen Sie alle Suchkriterien, die benutzerbezogene Werte verwenden, z. B. Kontaktnamen und Kontaktstandort.

Entfernen von Benutzerinformationen in Schlüsselwörtern

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf **Druckerliste**.
- 2 Heben Sie die Zuweisung von benutzerbezogenen Schlüsselwörtern zu den Druckern auf.
- 3 Klicken Sie im Menü Drucker auf **Schlüsselwörter**.
- 4 Entfernen Sie alle Schlüsselwörter, die benutzerbezogene Informationen verwenden.

Entfernen von Benutzerinformationen in Ereignissen und Aktionen

- 1** Klicken Sie im Menü Drucker auf **Ereignisse & Aktionen**.
- 2** Entfernen Sie alle Aktionen, die E-Mail-Verweise auf Benutzer enthalten.

Häufig gestellte Fragen

Warum kann ich beim Erstellen einer Konfiguration aus der Liste "Unterstützte Modelle" nicht mehrere Drucker auswählen?

Konfigurationseinstellungen und Befehle sind für die Druckermodele unterschiedlich.

Können andere Benutzer auf meine gespeicherten Suchvorgänge zugreifen?

Ja. Alle Benutzer können auf gespeicherte Suchvorgänge zugreifen.

Wo befinden sich die Protokolldateien?

Sie finden die Installationsprotokolldateien im versteckten Verzeichnis des Benutzers, der MVE installiert.
Beispiel: **C:\Users\Administrator\AppData\Local\Temp\mveLexmark-install.log**.

Sie finden die *.log-Anwendungsprotokolldateien im Ordner **installation_dir\Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\logs**, wobei es sich bei **installation_dir** um den Installationsordner von MVE handelt.

Was ist der Unterschied zwischen Hostname und Reverse DNS Lookup?

Ein Hostname ist ein eindeutiger Name, der einem Netzwerkdrucker zugewiesen wurde. Jeder Hostname entspricht einer IP-Adresse. Reverse DNS Lookup wird verwendet, um den angegebenen Hostnamen und Domännennamen einer bestimmten IP-Adresse zu ermitteln.

Wo finde ich Reverse DNS Lookup in MVE?

Reverse DNS Lookup befindet sich unter "Allgemeine Einstellungen". Weitere Informationen finden Sie unter ["Konfigurieren allgemeiner Einstellungen" auf Seite 84](#).

Wie kann ich manuell Regeln für die Windows-Firewall hinzufügen?

Führen Sie die Eingabeaufforderung als Administrator aus, und geben Sie Folgendes ein:

```
firewall add allowedprogram "installation_dir/Lexmark/Markvision  
Enterprise/tomcat/bin/tomcat9.exe" "MarkVision Enterprise Tomcat"  
firewall add portopening UDP 9187 "Markvision Enterprise NPA UDP"  
firewall add portopening UDP 6100 "Markvision Enterprise LST UDP"
```

Dabei handelt es sich bei *installation_dir* um den Installationsordner von MVE.

Wie richte ich MVE ein, um einen anderen Anschluss als Port 443 zu verwenden?

- 1 Beenden Sie den Markvision Enterprise-Dienst.
 - a Öffnen Sie das Dialogfeld Ausführen, und geben Sie anschließend **services.msc** ein.
 - b Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Markvision Enterprise**, und klicken Sie dann auf **Stopp**.
- 2 Öffnen Sie die Datei *installation_dir*\Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\conf\server.xml.

Dabei handelt es sich bei *installation_dir* um den Installationsordner von MVE.

- 3 Ändern Sie den **Anschluss-Port**-Wert auf einen anderen nicht verwendeten Anschluss.

```
<Connector port="443" protocol="org.apache.coyote.http11.Http11NioProtocol"  
sslImplementationName="org.apache.tomcat.util.net.jsse.JSSEImplementation"  
SSLEnabled="true" scheme="https" secure="true" clientAuth="false"  
compression="on" compressableMimeType="text/html,text/xml,text/plain,text/css,  
text/javascript,application/javascript,application/json" maxThreads="150"  
maxHttpHeaderSize="16384" minSpareThreads="25" enableLookups="false"  
acceptCount="100" connectionTimeout="120000" disableUploadTimeout="true"  
URIEncoding="UTF-8" server="Apache" sslEnabledProtocols="TLSv1,TLSv1.1,TLSv1.2"  
sslProtocol="TLS" keystoreFile="C:/Program Files/Lexmark/Markvision Enterprise/  
../mve_truststore.p12" keystorePass="markvision" keyAlias="mve" keyPass="markvision"  
keystoreType="PKCS12" ciphers="TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256,  
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA,TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256,  
TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA" />
```

- 4 Ändern Sie den **redirectPort**-Wert auf dieselbe Anschlussnummer, wie sie beim Anschluss-Port verwendet wird.

```
<Connector port="9788" maxHttpHeaderSize="16384" maxThreads="150" minSpareThreads="25"  
enableLookups="false" redirectPort="443" acceptCount="100" connectionTimeout="120000"  
disableUploadTimeout="true" compression="on" compressableMimeType="text/html,text/xml,  
text/plain,text/css,text/javascript,application/javascript,application/json"  
URIEncoding="UTF-8" server="Apache" />
```

- 5 Starten Sie den Markvision Enterprise-Dienst erneut.
 - a Öffnen Sie das Dialogfeld Ausführen, und geben Sie anschließend **services.msc** ein.
 - b Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Markvision Enterprise**, und klicken Sie dann auf **Neu starten**.
- 6 Zugriff auf MVE mithilfe des neuen Anschlusses.

Öffnen Sie beispielsweise einen Web-Browser, und geben Sie in das Feld "URL" Folgendes ein:
https://MVE_SERVER:port/mve.

Dabei ist **MVE_SERVER** der Hostname bzw. die IP-Adresse der auf dem Server gehosteten MVE-Software und **Port** ist die Anschluss-Port-Nummer.

Wie kann ich die Ziffern und TLS-Versionen anpassen, die MVE verwendet?

- 1 Beenden Sie den Markvision Enterprise-Dienst.
 - a Öffnen Sie das Dialogfeld Ausführen, und geben Sie anschließend **services.msc** ein.
 - b Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Markvision Enterprise**, und klicken Sie dann auf **Stopp**.
- 2 Öffnen Sie die **installation_dir\Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\conf\server.xml** -Datei.

Dabei handelt es sich bei **installation_dir** um den Installationsordner von MVE.
- 3 Konfigurieren Sie die Ziffern und TLS-Versionen.

Weitere Informationen zur Konfiguration finden Sie in den [Anweisungen für die Apache Tomcat SSL-/TLS-Konfiguration](#).

Weitere Informationen zu den Protokollen und Ziffernwerten finden Sie in der [Dokumentation für Apache Tomcat SSL-Support-Informationen](#).
- 4 Starten Sie den Markvision Enterprise-Dienst erneut.
 - a Öffnen Sie das Dialogfeld Ausführen, und geben Sie anschließend **services.msc** ein.
 - b Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Markvision Enterprise**, und klicken Sie dann auf **Neu starten**.

Wie verwalte ich CRL-Dateien bei der Verwendung von Microsoft CA Enterprise?

- 1 Rufen Sie die CRL-Datei vom CA-Server ab.

Hinweise:

 - Für Microsoft CA Enterprise wird die CRL nicht automatisch über SCEP heruntergeladen.
 - Weitere Informationen erhalten Sie im *Konfigurationshandbuch für Microsoft Certificate Authority*.
- 2 Speichern Sie die CRL-Datei im Ordner **installation_dir\Lexmark\Markvision Enterprise\Apps\Library\crl**. Dabei handelt es sich bei **installation_dir** um den Installationsordner von MVE.
- 3 Konfigurieren Sie die Zertifizierungsstelle in MVE.

Fehlerbehebung

Benutzer hat das Passwort vergessen

Setzen Sie das Passwort des Benutzers zurück.

Sie müssen über Administratorrechte verfügen, um das Passwort zurückzusetzen.

- 1 Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf .
- 2 Klicken Sie auf **Benutzer**, und wählen Sie dann einen Benutzer aus.
- 3 Klicken Sie auf **Bearbeiten**, und ändern Sie dann das Passwort.
- 4 Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, gehen Sie wie folgt vor:

- Wenden Sie sich an einen anderen Administrator, um Ihr Passwort zurückzusetzen.
- Setzen Sie sich mit dem Lexmark Kundendienst in Verbindung.

Administrator hat das Kennwort vergessen.

Erstellen Sie ein weiteres Administratorkonto, und löschen Sie dann das vorherige Konto.

Sie können das Markvision Enterprise-Kennwortdienstprogramm verwenden, um ein weiteres Administratorkonto zu erstellen.

- 1 Navigieren Sie zu dem Ordner, in dem Markvision Enterprise installiert ist.
Beispiel: **C:\Program Files**
- 2 Starten Sie die Datei **mvepwdutility-windows.exe** im Verzeichnis Lexmark\Markvision Enterprise\.
- 3 Wählen Sie eine Sprache aus und klicken Sie dann auf **OK > Weiter**.
- 4 Wählen Sie **Benutzerkonto hinzufügen > Weiter** aus.
- 5 Geben Sie die Benutzeranmeldeinformationen ein.
- 6 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 7 Greifen Sie auf MVE zu, und löschen Sie dann den vorherigen Administrator.

Hinweis: Weitere Informationen finden Sie unter ["Verwalten von Benutzern" auf Seite 25](#).

Seite wird nicht geladen

Dieses Problem kann auftreten, wenn Sie den Webbrowser geschlossen haben, ohne sich abzumelden.

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Vorgehensweisen:

Löschen Sie den Cache, und löschen Sie die Cookies in Ihrem Webbrowser

Greifen Sie auf die MVE-Anmeldeseite zu, und melden Sie sich dann mit Ihren Anmeldeinformationen an.

Öffnen Sie einen Web-Browser, und geben Sie dann Folgendes ein: **`https://MVE_SERVER/mve/login`**, wobei **`MVE_SERVER`** der Hostname oder die IP-Adresse der auf dem Server gehosteten MVE-Software ist.

Netzwerkdrucker kann nicht gefunden werden

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Stellen Sie sicher, dass der Drucker eingeschaltet ist.

Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel sicher an den Drucker und eine ordnungsgemäß geerdete Netzsteckdose angeschlossen ist.

Verbindung des Druckers mit dem Netzwerk

Starten Sie den Drucker neu.

Stellen Sie sicher, dass TCP/IP auf dem Drucker aktiviert ist.

Stellen Sie sicher, dass die von MVE verwendeten Anschlüsse geöffnet sind und dass SNMP und mDNS aktiviert sind.

Weitere Informationen finden Sie unter ["Erläuterungen zu Anschlüssen und Protokollen" auf Seite 95](#).

Wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Lexmark.

Falsche Druckerinformationen

Durchführen von Audits

Weitere Informationen finden Sie unter ["Überprüfen von Druckern" auf Seite 54](#).

MVE erkennt einen Drucker nicht als gesicherten Drucker

Stellen Sie sicher, dass der Drucker gesichert ist

Weitere Informationen zur Sicherung von Druckern finden Sie unter *Administratorhandbuch "Sicherheit"* zum *Embedded Web Server* für den Drucker.

Stellen Sie sicher, dass mDNS eingeschaltet und nicht blockiert ist

Löschen Sie den Drucker, und führen Sie die Druckererkennung erneut aus.

Weitere Informationen finden Sie unter ["Erkennen von Druckern" auf Seite 29](#).

Das Erzwingen von Konfigurationen mit mehreren Anwendungen schlägt beim ersten Versuch fehl, ist jedoch bei den nachfolgenden Versuchen erfolgreich.

Erhöhen der Zeitsperren

- 1 Navigieren Sie zu dem Ordner, in dem Markvision Enterprise installiert ist.

Beispiel: **C:\Program Files**

- 2 Navigieren Sie zum Ordner Lexmark\MarkVision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes.

- 3 Öffnen Sie mit einem Texteditor die Datei *platform.properties*.

- 4 Bearbeiten Sie den Wert **cdcl.ws.readTimeout**.

Hinweis: Der Wert wird in Millisekunden angegeben. 90.000 Millisekunden entsprechen zum Beispiel 90 Sekunden.

- 5 Öffnen Sie mit einem Texteditor die Datei *devCom.properties*.

- 6 Bearbeiten Sie die Werte **1st.responseTimeoutsRetries**.

Hinweis: Der Wert wird in Millisekunden angegeben. 10.000 Millisekunden entsprechen zum Beispiel 10 Sekunden.

Beispiel: **1st.responseTimeoutsRetries=10000 15000 20000**. Der erste Verbindungsversuch erfolgt nach 10 Sekunden, der zweite Verbindungsversuch nach 15 Sekunden und der dritte Verbindungsversuch nach 20 Sekunden.

- 7 Wenn Sie LDAP GSSAPI verwenden, erstellen Sie gegebenenfalls eine Datei *parameters.properties*.

Fügen Sie die folgende Einstellung hinzu: **1st.negotiation.timeout=400**

Hinweis: Der Wert wird in Sekunden angegeben.

- 8 Speichern Sie die Änderungen.

Die Durchsetzung von Konfigurationen mit Druckerzertifikat schlägt fehl

Manchmal wird während der Durchsetzung kein neues Zertifikat ausgestellt.

Erhöhen Sie die Anzahl der Anmeldungswiederholungen

Fügen Sie den folgenden Schlüssel in die **Datei platform.properties** ein:

```
enrol.maxEnrolmentRetry=10
```

Der Wert für die Wiederholung muss größer als fünf sein.

Zertifikatausstellung mit dem OpenXPKI CA-Server fehlgeschlagen

Stellen Sie sicher, dass der Schlüssel "Unterzeichner im Auftrag" in MVE mit dem Schlüssel des autorisierten Unterzeichners im CA-Server übereinstimmt.

Beispiel:

Wenn der folgende der **ca.onBehalf.cn**-Schlüssel in der Datei **platform.properties** in MVE ist,

```
ca.onBehalf.cn=Markvision_SQA-2012-23AB.lrdc.lexmark.ds
```

muss der folgende der **authorized_signer**-Schlüssel in der Datei **generic.yaml** im CA-Server sein.

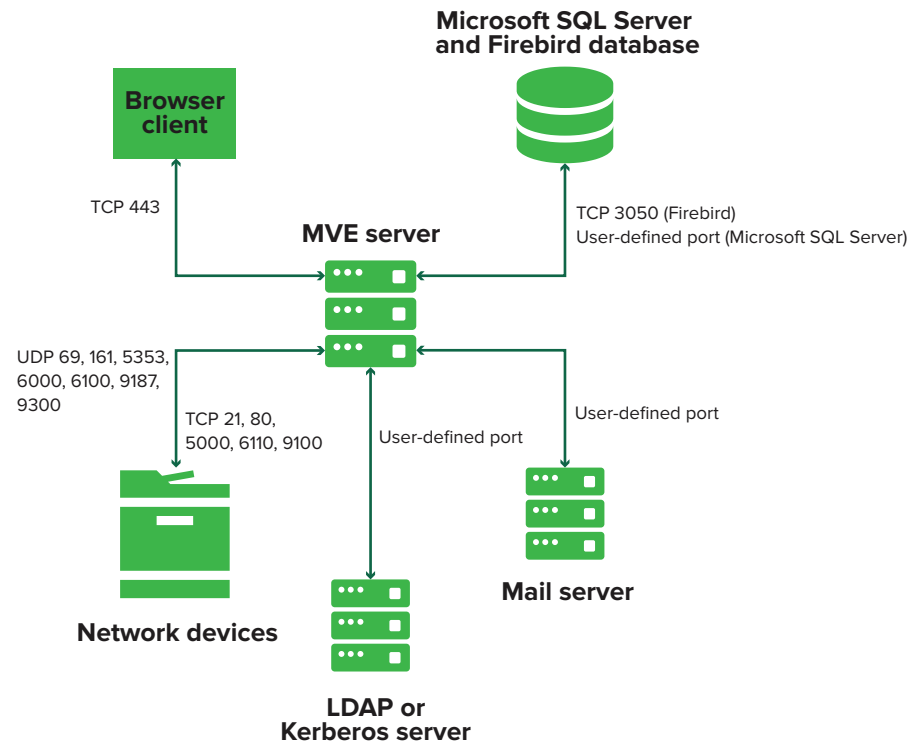
```
rule1:
  # Full DN
  Subject: CN=Markvision_SQA-2012-23AB.lrdc.lexmark.ds
```

Weitere Informationen zum Konfigurieren des OpenXPKI CA-Servers finden Sie im *Konfigurationshandbuch für OpenXPKI Certificate Authority*.

Anhang

Erläuterungen zu Anschlüssen und Protokollen

Wie in der folgenden Übersicht dargestellt, setzt MVE verschiedene Anschlüsse und Protokolle für verschiedene Netzwerkkommunikationstypen ein:



Hinweise:

- Die Anschlüsse sind bidirektional und müssen für MVE geöffnet oder aktiv sein, um ordnungsgemäß zu funktionieren. Stellen Sie sicher, dass alle Druckeranschlüsse aktiviert sind.
- Für einige Kommunikationen ist ein flüchtiger Anschluss erforderlich, das bedeutet ein zugewiesener Bereich verfügbarer Anschlüsse am Server. Wenn ein Client eine temporäre Kommunikationssitzung anfragt, weist der Server dem Client einen dynamischen Anschluss zu. Der Anschluss ist nur kurzzeitig gültig und kann wieder verwendet werden, wenn die vorherige Sitzung abläuft.

Kommunikation zwischen Server und Drucker

In der folgenden Tabelle sehen Sie die während der Kommunikation zwischen MVE-Server und Netzwerkdruckern verwendeten Anschlüsse und Protokolle.

Protokoll	MVE-Server	Drucker	Einsatzgebiet
Network Printing Alliance Protocol (Protokoll im NPAP-Format)	UDP 9187	UDP 9300	Kommunikation mit Lexmark Netzwerkdruckern.
XML-Netzwerktransport (XMLNT)	UDP 9187	UDP 6000	Kommunikation mit einigen Lexmark Netzwerkdruckern.
Lexmark Secure Transport (LST)	UDP 6100 Flüchtiger TCP-Anschluss (Transmission Control Protocol) (Quittungsbetrieb)	UDP 6100 TCP 6110 (Quittungsbetrieb)	Sichere Kommunikation mit einigen Lexmark Netzwerkdruckern.
Multicast Domain Name System (mDNS)	Flüchtiger UDP-Anschluss (User Datagram Protocol)	UDP 5353	Suche nach Lexmark Netzwerkdruckern und Festlegen von Druckersicherheitsfunktionen. Hinweis: Dieser Anschluss ist erforderlich, damit MVE mit gesicherten Druckern kommunizieren kann.
Simple Network Management Protocol (SNMP)	Flüchtiger UDP-Anschluss	UDP 161	Suche nach und Kommunikation mit Netzwerkdruckern von Lexmark und von Drittanbietern.
File Transfer Protocol (FTP)	Flüchtiger TCP-Anschluss	TCP 21 TCP 20	Dateien bereitstellen.
Hypertext Transfer Protocol (HTTP)	Flüchtiger TCP-Anschluss	TCP 80	Dateien bereitstellen oder Konfigurationen durchsetzen.
		TCP 443	Dateien bereitstellen oder Konfigurationen durchsetzen.
Hypertext Transfer Protocol over SSL (HTTPS)	Flüchtiger TCP-Anschluss	TCP 161 TCP 443	Dateien bereitstellen oder Konfigurationen durchsetzen.
RAW	Flüchtiger TCP-Anschluss	TCP 9100	Dateien bereitstellen oder Konfigurationen durchsetzen.

Kommunikation zwischen Drucker und Server

Dies sind Anschluss und Protokoll, die während der Kommunikation zwischen Netzwerkdruckern und dem MVE-Server verwendet werden.

Protokoll	Drucker	MVE-Server	Einsatzgebiet
NPAP	UDP 9300	UDP 9187	Generieren und empfangen von Warnungen

Kommunikation zwischen Server und Datenbank

In der folgenden Tabelle sehen Sie die während der Kommunikation zwischen MVE-Server und Datenbanken verwendeten Anschlüsse.

MVE-Server	Datenbank	Einsatzgebiet
Flüchtiger TCP-Anschluss	Benutzerdefinierter Anschluss. Der Standardanschluss ist TCP 1433.	Kommunikation mit einer SQL Server-Datenbank.
Flüchtiger TCP-Anschluss	TCP 3050	Kommunikation mit einer Firebird-Datenbank.

Kommunikation zwischen Client und Server

Dies sind Anschluss und Protokoll, die während der Kommunikation zwischen Browserclient und MVE-Server verwendet werden.

Protokoll	Browserclient	MVE-Server
Hypertext Transfer Protocol over SSL (HTTPS)	TCP-Anschluss	TCP 443

Kommunikation zwischen Server und Mail-Server

In der folgenden Tabelle sehen Sie die während der Kommunikation zwischen MVE-Server und Mail-Server verwendeten Anschlüsse und Protokolle.

Protokoll	MVE-Server	SMTP-Server	Einsatzgebiet
Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)	Flüchtiger TCP-Anschluss	Benutzerdefinierter Anschluss. Der Standardanschluss ist TCP 25.	Stellt die E-Mail-Funktionen für den Empfang von Druckerwarnungen bereit.

Kommunikation zwischen Server und LDAP-Server

Dies sind Anschlüsse und Protokoll, die während der Kommunikation zwischen MVE-Server und einem LDAP-Server verwendet werden, einschließlich Benutzergruppen und Authentifizierungsfunktionen.

Protokoll	MVE-Server	LDAP-Server	Einsatzgebiet
Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)	Flüchtiger TCP-Anschluss	Benutzerdefinierter Anschluss. Der Standardanschluss ist TCP 389.	Authentifizierung von MVE-Benutzern, die einen LDAP-Server verwenden.
Lightweight Directory Access Protocol über TLS (LDAPS)	Flüchtiger TCP-Anschluss	Benutzerdefinierter Anschluss. Der Standardanschluss ist TCP 636.	Authentifizierung von MVE-Benutzern, die einen LDAP-Server über TLS verwenden.
Kerberos	Flüchtiger UDP-Anschluss	Benutzerdefinierter Anschluss. Der Standardanschluss ist UDP 88.	Authentifizierung von MVE-Benutzern mit Kerberos.

Hinweise

Hinweis zur Ausgabe

Februar 2020

Der folgende Abschnitt gilt nicht für Länder, in denen diese Bestimmungen mit dem dort geltenden Recht unvereinbar sind: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., STELLT DIESE VERÖFFENTLICHUNG OHNE MANGELGEWÄHR ZUR VERFÜGUNG UND ÜBERNIMMT KEINERLEI GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF, DER GESETZLICHEN GARANTIE FÜR MARKTGÄNGIGKEIT EINES PRODUKTS ODER SEINER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. In einigen Staaten ist der Ausschluss von ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien bei bestimmten Rechtsgeschäften nicht zulässig. Deshalb besitzt diese Aussage für Sie möglicherweise keine Gültigkeit.

Diese Publikation kann technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten. Die hierin enthaltenen Informationen werden regelmäßig geändert; diese Änderungen werden in höheren Versionen aufgenommen. Verbesserungen oder Änderungen an den beschriebenen Produkten oder Programmen können jederzeit vorgenommen werden.

Die in dieser Softwaredokumentation enthaltenen Verweise auf Produkte, Programme und Dienstleistungen besagen nicht, dass der Hersteller beabsichtigt, diese in allen Ländern zugänglich zu machen, in denen diese Softwaredokumentation angeboten wird. Kein Verweis auf ein Produkt, Programm oder einen Dienst besagt oder impliziert, dass nur dieses Produkt, Programm oder dieser Dienst verwendet werden darf. Sämtliche Produkte, Programme oder Dienste mit denselben Funktionen, die nicht gegen vorhandenen Beschränkungen bezüglich geistigen Eigentums verstoßen, können stattdessen verwendet werden. Bei Verwendung anderer Produkte, Programme und Dienstleistungen als den ausdrücklich vom Hersteller empfohlenen ist der Benutzer für die Beurteilung und Prüfung der Funktionsfähigkeit selbst zuständig.

Technischen Support von Lexmark erhalten Sie unter <http://support.lexmark.com>.

Informationen zur Lexmark Datenschutzrichtlinie für die Verwendung dieses Produkts finden Sie unter www.lexmark.com/privacy.

Unter www.lexmark.com erhalten Sie Informationen zu Zubehör und Downloads.

© 2017 Lexmark International, Inc.

Alle Rechte vorbehalten.

Marken

Lexmark, das Lexmark-Logo und Markvision sind Marken oder eingetragene Marken von Lexmark International, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.

Firebird ist eine eingetragene Marke der Firebird Foundation.

Google Chrome ist eine Marke von Google LLC.

Safari ist eine eingetragene Marke der Apple Inc.

Java ist eine eingetragene Marke von Oracle und/oder seinen Tochtergesellschaften.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

JmDNS License

This library is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU Lesser General Public License as published by the Free Software Foundation; either version 2.1 of the License, or (at your option) any later version.

This library is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU Lesser General Public License for more details.

You should have received a copy of the GNU Lesser General Public License along with this library; if not, write to the Free Software Foundation, Inc., 59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Arthur van Hoff

avh@strangeberry.com

Rick Blair

rickblair@mac.com

** JmDNS

Lizenzhinweise

Alle Lizenzhinweise zu diesem Produkt finden Sie im Programmordner.

Glossar

Aktion	Eine E-Mail-Benachrichtigung oder eine Befehlszeilenanwendung. Einem Ereignis zugewiesene Aktionen werden ausgelöst, wenn eine Druckerwarnung auftritt.
Ereignis	Legt fest, welche Aktionen ausgeführt werden, wenn bestimmte Alarmer aktiv sind.
Gesicherter Drucker	Ein Drucker, der so konfiguriert ist, dass er über einen verschlüsselten Kanal kommuniziert und für den Zugriff auf seine Funktionen oder Anwendungen eine Authentifizierung verlangt.
Konfiguration	Eine Zusammenfassung von Einstellungen, die einem Drucker oder einer Druckergruppe desselben Modells zugewiesen und erzwungen werden kann. Innerhalb einer Konfiguration können Sie Druckereinstellungen ändern und Anwendungen, Lizenzen, Firmware und CA-Zertifikate für die Drucker bereitstellen.
Schlüsselwort	Ein benutzerdefinierter, den Druckern zugewiesener Text, anhand dessen im System nach diesen Druckern gesucht werden kann. Wenn Sie eine Suche mit einem Stichwort filtern, werden nur Drucker angezeigt, die mit dem Stichwort markiert wurden.
Suchprofil	Ein Profil mit einer Reihe von Parametern, die zum Suchen von Druckern in einem Netzwerk verwendet werden. Es kann auch vordefinierte Konfigurationen enthalten, die Druckern automatisch während der Suche zugewiesen und erzwungen werden können.
Token	Eine Kennung, die Datenwerte des Druckers für unterschiedliche variable Einstellungen in einer Konfiguration enthält.
Überprüfung	Die Erfassung von Druckerdaten wie Druckerstatus, Verbrauchsmaterialien und Funktionen.
Variableneinstellungen	Eine Reihe von Druckereinstellungen, die dynamische Werte enthalten und die in eine Konfiguration integriert werden können.

Index

A

Administrator hat das Kennwort vergessen. 91
AES256-Verschlüsselung
 Konfigurieren 88
Aktion
 Platzhalter 73
Aktionen
 Bearbeiten 74
 Erstellen 72
 Löschen 74
 Verwalten 74
 Wird getestet 74
Aktionsplatzhalter
 Bedeutung 73
Aktivieren der LDAP-
Serverauthentifizierung 26
Aktualisieren auf die neueste
Version von MVE 20
Aktualisieren der Drucker-
Firmware 57
Aktualisieren des
Druckerstatus 54
Allgemeine Einstellungen
 Konfigurieren 84
Allgemeine Einstellungen
konfigurieren 84
Anhalten von Aufgaben 80
Anmeldeinformationen
 Eingeben 59
Ansichten
 Bearbeiten 37
 Kopieren 37
 Löschen 37
 Verwalten 37
Anwendungen
 Deinstallieren 58
Anwendungspaket
 Erstellen 67
Anwendungsprotokolldateien
 Suchen 88
Anzeige "Druckerliste"
 ändern 39
Anzeigen der
Druckerinformationen 36
Anzeigen der Druckerliste 33
Anzeigen des
Aufgabenstatus 80

Anzeigen des Embedded Web
Servers des Druckers 54
Anzeigen von Protokollen 80
Aufgaben
 Anhalten 80
Aufgabenstatus
 Anzeigen 80
Aufheben der Zuweisung von
Konfigurationen 55
Ausführen eines gespeicherten
Suchvorgangs 42
Ausführen von Suchprofilen 31
Automatisierte
Zertifikatsverwaltung
 Konfigurieren 70
Automatisierte
Zertifikatsverwaltungsfunktion
69

Ä

Ändern der
Installationsprogramm-
Einstellungen nach der
Installation 23
Ändern der Sprache 18
Ändern des Passworts 18
Änderungsverlauf 6

B

Bearbeiten von Aktionen 74
Bearbeiten von Ansichten 37
Bearbeiten von gespeicherten
Suchvorgängen 45
Bearbeiten von Stichwörtern 40
Bearbeiten von Suchprofilen 31
Bearbeiten von Zeitplänen 83
Bedeutung des
Druckersicherheitsstatus 48
Benutzer
 Bearbeiten 25
 Hinzufügen 25
 Löschen 25
 Verwalten 25
Benutzeranmeldung
 Einrichten 17
Benutzerdefinierter
gespeicherter Suchvorgang
 Erstellen 42

Benutzer hat das Kennwort
vergessen 91
Benutzerinformationen
 Entfernen 85
Benutzerrollen
 Bedeutung 24
Benutzersystem
 Anforderungen 12
Benutzer-
Systemvoraussetzungen 12
Berechtigungen
 Bedeutung 51
Bereitstellen von Dateien für
Drucker 57
Best Practices 10

C

CSV
 Variableneinstellungen 66

D

Das Erzwingen von
Konfigurationen mit mehreren
Anwendungen schlägt beim
ersten Versuch fehl, ist jedoch
bei den nachfolgenden
Versuchen erfolgreich. 93
Dateien
 Bereitstellen 57
Datenbank
 Anforderungen 12
 Einrichten 16
 Sichern 20
 Wiederherstellen 20
Datenbankanforderungen 12
Deinstallieren von Anwendungen
auf Druckern 58
Drucker
 Bereitstellen von Dateien 57
 Entfernen 60
 Ereignisse 58
 Filtern 39
 Neu starten 54
 Prüfen 54
 Sichern 53
 Suchen 32
 Übereinstimmung 56

- Druckerdaten
 - Exportieren 37
- Drucker entfernen 60
- Drucker-Firmware
 - Aktualisieren 57
- Druckerinformationen
 - Anzeigen 36
- Druckerkommunikation
 - Sichern 53
- Druckerliste
 - Anzeigen 33
- Druckerlistenansicht
 - Ändern 39
- Druckersicherheit
 - Konfigurieren 52
- Druckersicherheitsstatus
 - Bedeutung 48
- Druckerstatus
 - Aktualisieren 54
 - Einstellungen 55
- Druckerwarnmeldungen
 - Bedeutung 75
- Druckerzertifikate
 - manuell konfigurieren 60
- Duplizieren einer Konfiguration 65
- Durchsetzen von Konfigurationen 56
- Durchsetzung von Konfigurationen mit Druckerzertifikat schlägt fehl 94

E

- Eingeben von Anmeldeinformationen für gesicherte Drucker 59
- Einrichten der Datenbank 16
- Einrichten von MVE für die Benutzeranmeldung 17
- Einstellen des Druckerstatus 55
- Einstellungen für Suchkriterien
 - Bedeutung 43
- E-Mail-Aktion 72
- E-Mail-Einstellungen
 - Konfigurieren 84
- Embedded Web Server
 - Anzeigen 54
- Entfernen von Benutzerinformationen und Verweisen 85
- Ereignis
 - Erstellen 74

Ereignisse

- Bearbeiten 79
- Löschen 79
- Verwalten 79
- zuweisen 58
- Erstellen einer erweiterten Sicherheitskomponente von einem Drucker 65
- Erstellen einer Konfiguration 62
- Erstellen einer Konfiguration über einen Drucker 64
- Erstellen eines Anwendungspakets 67
- Erstellen eines benutzerdefinierten gespeicherten Suchvorgangs 42
- Erstellen eines Ereignisses 74
- Erstellen eines Zeitplans 82
- Erstellen von Aktionen 72
- Erstellen von Stichwörtern 40
- Erstellen von Suchprofilen 29
- Erweiterte Sicherheitskomponente
 - Erstellen 65
- Exportieren von CSV-Dateien
 - Variableneinstellungen 66
- Exportieren von Druckerdaten 37
- Exportieren von Protokollen 80

F

- Falsche Druckerinformationen 92
- Farbdruckberechtigungen
 - Konfigurieren 66
- Farbdruckberechtigungen konfigurieren 66
- Fehlerbehebung
 - Administrator hat das Kennwort vergessen. 91
 - Benutzer hat das Kennwort vergessen 91
 - Durchsetzung von Konfigurationen mit Druckerzertifikat schlägt fehl 94
 - Durchsetzung von Konfigurationen mit mehreren Anwendungen schlägt beim ersten Versuch fehl, ist jedoch bei den nachfolgenden Versuchen erfolgreich. 93

Falsche

- Druckerinformationen 92
- MVE erkennt einen Drucker nicht als gesicherten Drucker 93
- Netzwerkgerät kann nicht gefunden werden 92
- Seite wird ohne Ende geladen 92
- Zertifikatsausstellung mit dem OpenXPki CA-Server fehlgeschlagen 94
- Festlegen einer Standardansicht 37
- Filtern von Druckern über die Suchleiste 39
- Firebird-Datenbank 16
- Funktionszugriffs- Steuerelemente
 - Bedeutung 51

G

- Gesicherte Drucker
 - Authentifizierung 59
- Gespeicherte Suchvorgänge
 - Ausführen 42
 - Bearbeiten 45
 - Kopieren 45
 - Löschen 45
 - Verwalten 45
 - Zugreifen auf 88

H

- Haftungsausschluss bei Anmeldung
 - Hinzufügen 84
- Hinzufügen eines Haftungsausschlusses bei Anmeldung 84
- Host Name Lookup
 - Reverse-Lookup 88

I

- Importieren oder Exportieren einer Konfiguration 68
- Importieren von CSV-Dateien
 - Variableneinstellungen 66
- Importieren von Dateien in die Ressourcenbibliothek 68
- Informationen zu Aktionsplatzhaltern 73

Informationen zu
Benutzerrollen 24
Informationen zu
Druckerwarnungen 75
Informationen zu Lebenszyklus-
Statusarten von Druckern 40
Installationsprogramm-
Einstellungen
 Ändern 23
Installationsprotokolldateien
 Suchen 88
Installation von MVE 17
Installieren von LDAP-
Serverzertifikaten 28

K

Konfiguration
 Erstellen 62, 64
 Exportieren 68
 Importieren 68
 Übereinstimmung 56
Konfigurationen
 Aufheben der Zuweisung 55
 Durchsetzen 56
 zuweisen 55
Konfigurationen bereitstellen 64
Konfigurationseinstellungen
 Druckversion 65
Konfigurieren der
Druckersicherheit 52
Konfigurieren der E-Mail-
Einstellungen 84
Konfigurieren von MVE für die
automatische
Zertifikatsverwaltung 70
Kopieren von Ansichten 37
Kopieren von gespeicherten
Suchvorgängen 45
Kopieren von Suchprofil 31

L

LDAP-Server
 Aktivieren der
 Authentifizierung 26
LDAP-Serverzertifikate
 Installieren 28
Lebenszyklus-Statusarten von
Druckern
 Bedeutung 40
Löschen von Aktionen 74
Löschen von Ansichten 37

Löschen von gespeicherten
Suchvorgängen 45
Löschen von Protokollen 80
Löschen von Stichwörtern 40
Löschen von Suchprofilen 31
Löschen von Zeitplänen 83

M

Manuelles Konfigurieren von
Druckerzertifikaten 60
Microsoft Enterprise CA
 Konfigurieren 88
Microsoft SQL Server 16
MVE
 Aktualisieren auf die neueste
 Version 20
 Installieren 17
 Zugreifen auf 18
MVE erkennt einen Drucker nicht
als gesicherten Drucker 93
MVE-Zertifikat
 Signieren 85

N

Nach Druckern suchen 32
Netzwerkgerät kann nicht
gefunden werden 92
Neustarten des Druckers 54

P

Passwort
 Ändern 18
 Zurücksetzen 91
Platzhalter 72
Ports
 Bedeutung 95
 Konfigurieren 88
Protokolldateien
 Suchen 88
Protokolle
 Anzeigen 80
 Bedeutung 95
 Beseitigen 80
 Exportieren 80
Protokollieren der
Ereignisaktion 72
Prüfen der
Druckerübereinstimmung mit
einer Konfiguration 56

R

Ressourcenbibliothek
 Importieren 68
Reverse DNS Lookup 88

S

Schlüsselwort
 zuweisen 59
Seite wird ohne Ende
geladen 92
Sichern der Kommunikation auf
der Druckerflotte 53
Sichern und Wiederherstellen der
Datenbank 20
Sichern von Druckern 49, 53
Sichern von Druckern unter
Verwendung der
Standardkonfigurationen 49
Signieren des MVE-Zertifikats 85
Sprache
 Ändern 18
Sprachen
 Unterstützt 13
Standardkonfigurationen 49
Stichwörter
 Bearbeiten 40
 Erstellen 40
 Löschen 40
 Verwalten 40
Suchkriterien
 Operatoren 43
 Parameter 43
Suchleiste
 Filtern von Druckern 39
Suchprofil
 Erstellen 29
Suchprofile
 Ausführen 31
 Bearbeiten 31
 Kopieren 31
 Löschen 31
 Verwalten 31

T

Testen von Aktionen 74
TLS-Versionen
 Anpassen 88

U

Unterstützte Betriebssysteme 12

Unterstützte Datenbanken 12
Unterstützte Druckermodule 13
Unterstützte Modelle
 Konfiguration 88
Unterstützte Server 12
Unterstützte Sprachen 13
Unterstützte Webbrowser 12

Ü

Übereinstimmung
 Prüfen 56
Überprüfen von Druckern 54
Übersicht 9
Überwachen von Druckern 46

V

Variableneinstellungen
 Bedeutung 66
Verwalten von Aktionen 74
Verwalten von Ansichten 37
Verwalten von Benutzern 25
Verwalten von Ereignissen 79
Verwalten von gespeicherten
Suchvorgängen 45
Verwalten von Stichwörtern 40
Verwalten von Suchprofilen 31
Verwalten von Zeitplänen 83

W

Web-Server
 Anforderungen 12
Web-Server-Anforderungen 12
Windows-Firewall
 Hinzufügen von Regeln 88

Z

Zeitplan
 Erstellen 82
Zeitpläne
 Bearbeiten 83
 Löschen 83
 Verwalten 83
Zertifikatausstellung mit dem
OpenXPki CA-Server
 fehlgeschlagen 94
Zertifikatsverwaltung 69
Ziffern
 Anpassen 88
Zugreifen auf MVE 18
Zuweisen von Ereignissen zu
Druckern 58