

Markvision Enterprise

Versione 3.5

Guida dell'amministratore

Febbraio 2020

www.lexmark.com

Sommario

Cronologia delle modifiche	6
Panoramica	9
Introduzione	10
Best practice	10
Requisiti di sistema	12
Lingue supportate	13
Modelli di stampante supportati	13
Configurazione del database	16
Impostazione di Esegui come utente	17
Installazione di MVE	17
Accesso a MVE	
Modifica della lingua	18
Modifica della password	18
Manutenzione dell'applicazione	20
Aggiornamento a MVE 3.5	20
Backup e ripristino del database	20
Aggiornamento delle impostazioni del programma di installazione dopo l'installazione	23
Configurazione dell'accesso utente	24
Informazioni sui ruoli utente	24
Gestione degli utenti	25
Abilitazione dell'autenticazione tramite server LDAP	26
Installazione dei certificati del server LDAP	28
Rilevamento delle stampanti	29
Creazione di un profilo di ricerca	29
Gestione dei profili di ricerca	31
Scenario di esempio: rilevamento delle stampanti	31
Visualizzazione delle stampanti	33
- Visualizzazione dell'elenco stampanti	
Visualizzazione delle informazioni della stampante	

Esportazione dei dati della stampante	
Gestione delle visualizzazioni	
Modifica della visualizzazione dell'elenco stampanti	
Filtraggio delle stampanti dalla barra di ricerca	
Gestione delle parole chiave	
Uso delle ricerche salvate	
Informazioni sugli stati del ciclo di vita della stampante	
Esecuzione di una ricerca salvata	
Creazione di una ricerca salvata	
Gestione delle ricerche salvate	
Scenario di esempio: monitoraggio dei livelli di toner d	el parco stampanti 46
Protezione delle comunicazioni della star	npante 48
Informazioni sugli stati di protezione della stampante	
Protezione delle stampanti mediante le configurazioni	predefinite49
Informazioni sulle autorizzazioni e i controlli di accesso	alle funzioni51
Configurazione della protezione della stampante	
Protezione delle comunicazioni della stampante nel pa	rco periferiche53
Altri modi per proteggere le stampanti	
Gestione delle stampanti	54
Riavvio della stampante	54
Visualizzazione di Embedded Web Server della stampa	ante54
Controllo delle stampanti	
Aggiornamento dello stato della stampante	54
Impostazione dello stato della stampante	55
Assegnazione di configurazioni alle stampanti	55
Annullamento dell'assegnazione delle configurazioni	
Applicazione delle configurazioni	55
Controllo della conformità di una stampante con una c	onfigurazione56
Distribuzione dei file alle stampanti	
Aggiornamento del firmware delle stampanti	
Disinstallazione delle applicazioni dalle stampanti	
Assegnazione di eventi alle stampanti	
Assegnazione di parole chiave alle stampanti	
Immissione delle credenziali per le stampanti protette.	59
Configurazione manuale dei certificati delle stampanti.	59

Rimozione di stampanti	60
Gestione delle configurazioni	61
Creazione di una configurazione	61
Scenario di esempio: implementazione di una configurazione nelle stampanti	63
Creazione di una configurazione da una stampante	63
Scenario di esempio: clonazione di una configurazione	64
Creazione di un componente di protezione avanzata da una stampante	64
Generazione di una versione stampabile delle impostazioni di configurazione	64
Informazioni sulle impostazioni delle variabili	65
Configurazione delle autorizzazioni per la stampa a colori	65
Creazione di un pacchetto di applicazioni	66
Importazione o esportazione di una configurazione	66
Importazione di file nella libreria delle risorse	67
Configurazione di MVE per la gestione automatica dei certific	ati 68
Informazioni sulla funzione di gestione automatica dei certificati	68
Configurazione di MVE per la gestione automatica dei certificati	69
Gestione degli avvisi della stampante	71
Creazione di un'azione	71
Comprensione segnaposto azione	72
Gestione delle azioni	73
Creazione di un evento	73
Informazioni sugli avvisi della stampante	74
Gestione degli eventi	78
Visualizzazione della cronologia e dello stato delle attività	79
Visualizzazione dello stato delle attività	79
Interruzione delle attività	79
visualizzazione dei registri	79
Eliminazione dei registri	79
Esportazione dei registri	79
Programmazione delle attività	81
Creazione di un programma	81
Gestione delle attività programmate	82

Esecuzione di altre attività amministrative	83
Configurazione delle impostazioni generali	83
Configurazione delle impostazioni e-mail	83
Aggiunta di una declinazione di responsabilità prima dell'accesso	
Firma del certificato MVE	
Rimozione di informazioni e riferimenti dell'utente	84
Domande frequenti	87
Risoluzione dei problemi	90
L'utente ha dimenticato la password	
L'utente amministratore ha dimenticato la password	90
La pagina non viene caricata	91
Impossibile rilevare una stampante di rete	91
Informazioni stampante errate	91
MVE non riconosce una stampante come stampante protetta	92
L'applicazione di configurazioni con più applicazioni non riesce al primo tentativo ma riesce con i tentativi successivi	92
L'applicazione di configurazioni con il certificato della stampante non riesce	
Rilascio del certificato non riuscito con il server OpenXPKI CA	93
Appendice	94
Avvertenze	97
Glossario	99
Indice	100

Cronologia delle modifiche

Febbraio 2020

- Aggiornate le informazioni relative ai seguenti argomenti:
 - Modelli di stampante supportati
 - Server supportati
 - Database supportati
 - Percorso di aggiornamento di MVE valido
- Aggiunte informazioni sui seguenti argomenti:
 - Istruzioni per le best practice
 - Istruzioni sulla gestione dei certificati automatici
 - Componenti di protezione avanzati predefiniti e relative impostazioni
 - Altri modi per proteggere le stampanti
 - Scenari di esempio

Giugno 2019

- Aggiornate le informazioni relative ai seguenti argomenti:
 - Note a piè pagina aggiunte ai modelli di stampante che richiedono l'uso di certificati
 - Assegnazione di diritti dbo durante la configurazione del database
 - Percorso di aggiornamento valido quando si esegue l'aggiornamento alla versione 3.4
 - File necessari per il backup e il ripristino del database
 - Impostazioni per l'autenticazione tramite server LDAP
 - Parametri relativi a stato di validità del certificato, data e fuso orario aggiunti alle impostazioni delle regole di ricerca
 - Configurazione delle autorizzazioni e dei controlli di accesso alle funzioni nelle impostazioni di protezione della stampante
 - Selezione di un file del firmware dalla libreria delle risorse durante l'aggiornamento del firmware della stampante
 - Selezione della data di inizio, dell'ora di inizio e di pausa e dei giorni della settimana per l'aggiornamento del firmware della stampante
 - Gestione delle configurazioni
- Aggiunte informazioni sui seguenti argomenti:
 - Informazioni sugli stati di protezione della stampante
 - Configurazione dei componenti di protezione avanzata
 - Creazione di un componente di protezione avanzata da una stampante
 - Generazione di una versione stampabile delle impostazioni di configurazione
 - Caricamento dell'autorità di certificazione di un parco stampanti
 - Rimozione di informazioni e riferimenti dell'utente
 - Informazioni sulle autorizzazioni e i controlli di accesso alle funzioni

- Operazioni di risoluzione dei problemi quando l'applicazione di configurazioni con più applicazioni non riesce
- Operazioni di risoluzione dei problemi quando un utente Amministratore dimentica la password

Agosto 2018

- Aggiornate le informazioni relative ai seguenti argomenti:
 - Modelli di stampante supportati
 - Configurazione del database
 - Aggiornamento a Markvision[™] Enterprise (MVE) 3.3
 - Domande frequenti
 - Creazione di un'azione
 - Creazione di un programma
- Aggiunte informazioni sui seguenti argomenti:
 - Impostazione dell'esecuzione con un account utente di dominio
 - Esportazione dei registri
 - Operazioni per la risoluzione dei problemi quando MVE non riconosce stampanti protette

Luglio 2018

• Aggiornate le informazioni sull'aggiornamento a MVE 3.2.

Aprile 2018

- Aggiornate le informazioni relative ai seguenti argomenti:
 - Modelli di stampante supportati
 - Configurazione del database
 - Backup e ripristino dei file del database
 - URL di accesso a MVE
 - Informazioni sulle impostazioni delle variabili
- Aggiunte informazioni sui seguenti argomenti:
 - Configurazione dei certificati delle stampanti
 - Interruzione delle attività
 - Aggiornamento del firmware delle stampanti

Settembre 2017

- Aggiornate le informazioni relative ai seguenti argomenti:
 - Requisiti di sistema
 - Comunicazione tra MVE e i modelli Lexmark Forms Printer 2580, 2581, 2590 e 2591
 - Rimozione manuale dei database di Microsoft SQL Server
 - Backup e ripristino dei file del database
 - Impostazioni di protezione richieste per i controlli di accesso alle funzioni durante la distribuzione dei file del firmware e delle soluzioni alle stampanti
 - Supporto per le licenze durante la distribuzione delle applicazioni

- Avvisi della stampante e azioni associate
- Ripristino automatico dello stato della stampante
- Assegnazione di eventi e parole chiave

Giugno 2017

• Versione iniziale del documento per MVE 3.0.

Panoramica

Markvision Enterprise (MVE) è un software di utilità per la gestione delle stampanti basato su Web e destinato a professionisti IT.

Con MVE, è possibile gestire un ampio parco periferiche in un ambiente aziendale in modo efficiente, attenendosi alla seguente procedura:

- Rilevare, organizzare e tracciare un parco periferiche. È possibile controllare una stampante per raccogliere i dati ad essa relativi, ad esempio lo stato, le impostazioni e i materiali di consumo.
- Creare configurazioni e assegnarle alle stampanti.
- Implementare il firmware, i certificati della stampante, le autorità di certificazione (CA, Certificate Authority) e le applicazioni sulle stampanti.
- Controllare gli avvisi e gli eventi della stampante.

Questo documento fornisce informazioni su configurazione, utilizzo e risoluzione dei problemi relativi all'applicazione.

Questo documento è destinato agli amministratori.

Introduzione

Best practice

Questo argomento descrive le procedure consigliate per utilizzare MVE per la gestione efficace del parco stampanti.

1 Installare MVE nell'ambiente.

a Creare un server utilizzando l'ambiente Windows Server più recente.

Contenuto correlato:

Requisiti del server Web

b Creare un account utente di dominio che non disponga di accesso amministratore.

Contenuto correlato:

Impostazione di Esegui come utente

c Creare un database Microsoft SQL Server, configurare la crittografia e quindi concedere al nuovo account utente l'accesso ai database.

Contenuto correlato:

- Requisiti del database
- Configurazione del database
- d Installare MVE utilizzando l'account utente di dominio e SQL Server con autenticazione Windows.

Contenuto correlato:

Installazione di MVE

- 2 Configurare MVE, quindi rilevare e organizzare il parco stampanti.
 - a Firmare il certificato del server.

Contenuto correlato:

- Firma del certificato MVE
- <u>Configurazione di MVE per la gestione automatica dei certificati</u>
- **b** Configurare le impostazioni LDAP.

Contenuto correlato:

- <u>Abilitazione dell'autenticazione tramite server LDAP</u>
- Installazione dei certificati LDAP
- c Eseguire la connessione a un server e-mail.

Contenuto correlato:

Configurazione delle impostazioni e-mail

d Rilevare il parco stampanti.

Contenuto correlato:

Rilevamento delle stampanti

e Programmare i controlli e gli aggiornamenti dello stato.

Contenuto correlato:

- Controllo delle stampanti
- <u>Aggiornamento dello stato della stampante</u>
- f Configurare le impostazioni di base, ad esempio nomi di contatti, posizioni, etichette risorsa e fusi orari.
- **g** Organizzare il parco stampanti. Utilizzare parole chiave, ad esempio le posizioni, per categorizzare le stampanti.

Contenuto correlato:

- Assegnazione di parole chiave alle stampanti
- Creazione di una ricerca salvata
- **3** Proteggete il parco stampanti.
 - **a** Proteggere l'accesso alla stampante utilizzando i componenti di protezione avanzata predefiniti. Contenuto correlato:
 - Protezione delle stampanti mediante le configurazioni predefinite
 - Informazioni sulle autorizzazioni e i controlli di accesso alle funzioni
 - Altri modi per proteggere le stampanti
 - **b** Creare una configurazione protetta che includa i certificati.

Contenuto correlato:

- Creazione di una configurazione
- Importazione di file nella libreria delle risorse
- c Applicare la configurazione al parco stampanti corrente.

Contenuto correlato:

- <u>Assegnazione di configurazioni alle stampanti</u>
- Applicazione delle configurazioni
- **d** Programmare le applicazioni e le verifiche di conformità.

Contenuto correlato:

Creazione di un programma

e Aggiungere configurazioni ai profili di ricerca per proteggere le nuove stampanti.

Contenuto correlato:

Creazione di un profilo di ricerca

f Firmare i certificati delle stampanti.

Contenuto correlato:

Firma del certificato MVE

4 Mantenere aggiornato il firmware.

Contenuto correlato:

Aggiornamento del firmware delle stampanti

5 Installare e configurare le applicazioni.

Contenuto correlato:

- Creazione di una configurazione
- Importazione di file nella libreria delle risorse

6 Monitorare il parco stampanti.

Contenuto correlato: Creazione di una ricerca salvata

Requisiti di sistema

È installato MVE come server Web ed è possibile accedervi da un browser Web su qualsiasi computer collegato alla rete. MVE utilizza inoltre un database per memorizzare le informazioni relative al parco stampanti. Di seguito vengono indicati i requisiti per server Web, database e sistema utente:

Requisiti del server Web

Processore	Processore dual-core da almeno 2 GHz che utilizza HTT (Hyper-Threading Technology)
RAM	Almeno 4 GB
Unità disco fisso	Almeno 60 GB

Nota: MVE, Lexmark Document Distributor (LDD) e Device Deployment Utility (DDU) non possono essere eseguiti sullo stesso server.

Server supportati

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016 Standard Edition
- Windows Server 2012 Standard Edition
- Windows Server 2012 R2

Nota: MVE supporta solo la versione a 64 bit dei sistemi operativi.

Requisiti del database

Database supportati

- Database Firebird® (integrato)
- Microsoft SQL Server 2017
- Microsoft SQL Server 2016
- Microsoft SQL Server 2014
- Microsoft SQL Server 2012

Nota: la dimensione minima consigliata del database è 60 GB per allocare 20 MB per FRAMEWORK e 4,5 MB per MONITOR e QUARTZ. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Configurazione del database" a</u> pagina 16.

Requisiti del sistema utente

Browser Web supportati

- Microsoft Edge
- Internet Explorer 11 o versioni successive
- Mozilla Firefox (versione più recente)

- Google ChromeTM (versione più recente)
- Safari (versione più recente)

Risoluzione schermo

Almeno 1280 x 768 pixel

Lingue supportate

- Portoghese brasiliano
- Inglese
- Francese
- Tedesco
- Italiano
- Cinese semplificato
- Spagnolo

Modelli di stampante supportati

- Dell 3330dn¹, 3333dn¹, 3335dn¹
- Dell 5230dn¹, 5350dn¹, 5530dn¹, 5535dn¹
- Dell B2360dn, B3460dn, B3465dn
- Dell B5460dn, B5465dnf, S5830dn
- Dell S2830dn
- Dell S5840cdn
- Lexmark[™] 4600, 6500
- Lexmark B2338², B2442², B2546², B2650², B2865¹
- Lexmark B3440, B3442
- Lexmark C2132
- Lexmark C2240², C2325², C2425², C2535²
- Lexmark C3426
- Lexmark C4150², C6160², C9235²
- Lexmark C520¹, C522¹, C524¹, C530¹, C532¹, C534¹, C540³, C543³, C544³, C546³
- Lexmark C734¹, C736¹, C746, C748
- Lexmark C770¹, C772¹, C780¹, C782¹, C792
- Lexmark C920¹, C925¹, C935¹, C950
- Lexmark CS310, CS410, CS510
- Lexmark CS317, CS417, CS517
- Lexmark CS421², CS521², CS622²
- Lexmark CS431
- Lexmark CS720², CS725²
- Lexmark CS727², CS728², CX727²
- Lexmark CS820², CS827²

- Lexmark CS921², CS923², CS927²
- Lexmark CX310, CX410, CX510
- Lexmark CX317, CX417, CX517
- Lexmark CX421², CX522², CX622², CX625²
- Lexmark CX431
- Lexmark CX725
- Lexmark CX820², CX825², CX827², CX860²
- Lexmark CX920², CX921², CX922², CX923², CX924², CX927²
- Lexmark E250¹, E260³, E352¹, E360³, E450¹, E460¹, E462¹
- Lexmark Forms Printer 2580⁴, 2581⁴, 2590⁴, 2591⁴
- Lexmark M1140, M1145, M3150
- Lexmark M1242², M1246², M3250², M5255², M5265², M5270²
- Lexmark M5155, M5163, M5170
- Lexmark M5255², M5265², M5270²
- Lexmark MB2338², MB2442², MB2546², MB2650², MB2770²
- Lexmark MB3442
- Lexmark MC2325², MC2425², MC2535², MC2640²
- Lexmark MC3426
- Lexmark MS310, MS312, MS315, MS410, MS415, MS510, MS610
- Lexmark MS317, MS417, MS517
- Lexmark MS321², MS421², MS521², MS621², MS622²
- Lexmark MS331, MS431
- Lexmark MS617, MS817, MS818
- Lexmark MS710, MS711, MS810, MS811, MS812
- Lexmark MS725², MS821², MS822², MS823², MS824², MS825², MS826²
- Lexmark MS911
- Lexmark MX310, MX410, MX510, MX511, MX610, MX611
- Lexmark MX317, MX417, MX517
- Lexmark MX321², MX421², MX521², MX522², MX622²
- Lexmark MX331, MX431
- Lexmark MX617, MX717, MX718
- Lexmark MX6500
- Lexmark MX710, MX711, MX810, MX811, MX812
- Lexmark MX721², MX722², MX725², MX822², MX824², MX826²
- Lexmark MX910, MX911, MX912
- Lexmark T640¹, T642¹, T644¹, T650¹, T652¹, T654¹, T656¹
- Lexmark W840¹, W850¹
- Lexmark X264³, X363³, X364³, X463¹, X464¹, X466¹
- Lexmark X543³, X544³, X546³, X548
- Lexmark X642¹, X644¹, X646¹, X651¹, X652¹, X654¹, X656¹, X658¹
- Lexmark X734¹, X736¹, X738¹, X746, X748, X792

- Lexmark X850¹, X852¹, X854¹, X860¹, X862¹, X864¹
- Lexmark X925, X940¹, X945¹, X950, X952, X954
- Lexmark XC2130, XC2132
- Lexmark XC2235², XC2240², XC4240²
- Lexmark XC4140², XC4150², XC6152², XC8155², XC8160²
- Lexmark XC9225², XC9235², XC9245², XC9255², XC9265²
- Lexmark XM1135, XM1140, XM1145, XM3150
- Lexmark XM1242², XM1246², XM3250²
- Lexmark XM5163, XM5170, XM5263, XM5270
- Lexmark XM5365², XM5370²
- Lexmark XM7155, XM7163, XM7170, XM7263, XM7270
- Lexmark XM7355², MX7365², MX7370²
- Lexmark XM9145, XM9155, XM9165
- Pantum CM7105DN
- Pantum CM7000
- Pantum CP2300DN
- Pantum CP2500
- Pantum CP2500DN Plus
- Pantum M7600
- Pantum M7650DN
- Pantum P4000
- Pantum P4200DN
- Pantum P5000
- Pantum P5500DN
- Source Technologies ST9530¹
- Source Technologies ST9620¹, ST9630¹
- Source Technologies ST9712, ST9715, ST9717, ST9720, ST9722, ST9730
- Source Technologies ST9815², ST9818², ST9820², ST9821², ST9822², ST9830²
- Toshiba e-Studio 305CP
- Toshiba e-Studio 388CP²
- Toshiba e-Studio 305CS, 306CS
- Toshiba e-Studio 338CS², 388CS², 389CS², 479CS²
- Toshiba e-Studio 385P, 470P
- Toshiba e-Studio 385S, 425S
- Toshiba e-Studio 408P², 478P²
- Toshiba e-Studio 408S², 448S², 478S²
- Toshiba e-Studio 520P, 525P
- Toshiba e-Studio 528P²

¹ È richiesto un certificato della stampante aggiornato. In questa versione, l'aggiornamento delle prestazioni e della protezione della piattaforma Java rimuove il supporto di alcuni algoritmi di firma del certificato, quali MD5 e SHA1. Questa modifica impedisce a MVE di funzionare su alcune stampanti. Per ulteriori informazioni, consultare la <u>relativa guida</u>.

² È necessario attivare il supporto di SNMPv3 sulla stampante.

³ Se sulla stampante è impostata una password di protezione avanzata, MVE non è in grado di supportare la stampante.

⁴ MVE non può comunicare con i modelli Lexmark Forms Printer 2580, 2581, 2590 e 2591 con stato Non pronta. La comunicazione avviene solo se MVE ha comunicato in precedenza con la stampante in stato Pronta. La stampante potrebbe essere nello stato Non pronta quando si ricevono errori o avvertenze, ad esempio di materiali di consumo esauriti. Per modificare lo stato, risolvere l'errore o l'avvertenza, quindi premere **Pronta**.

Configurazione del database

È possibile utilizzare Firebird o Microsoft SQL Server come database back-end. La tabella seguente può aiutare a scegliere il database da utilizzare.

	Firebird	Microsoft SQL Server
Installazione del server	Deve essere installato sullo stesso server di MVE.	Può essere eseguito da qualsiasi server.
Comunicazione Bloccato a soli localhost. Comunica tramite una porta s dinamica denominata.		Comunica tramite una porta statica o un'istanza dinamica denominata.
		È supportata la comunicazione SSL/TLS con un server Microsoft SQL protetta.
Prestazioni	Problemi di prestazioni con grandi parchi periferiche.	Migliori prestazioni per grandi parchi periferiche.
Dimensioni del database	Le dimensioni predefinite per i database sono 6 MB per FRAMEWORK e 1 MB per MONITOR e QUARTZ. La tabella FRAMEWORK aumenta di 1 KB per ogni record di stampante aggiunto.	Le dimensioni predefinite per i database sono 20MB per FRAMEWORK e 4,5MB per MONITOR e QUARTZ. La tabella FRAMEWORK aumenta di 1 KB per ogni record di stampante aggiunto.
Configurazione	Configurato automaticamente durante il processo di installazione.	Richiede configurazione di pre-installazione.

Se si utilizza Firebird, il programma di installazione MVE installa e configura Firebird senza richiedere altre configurazioni.

Se si utilizza Microsoft SQL Server, prima di installare MVE attenersi alla seguente procedura:

- Consentire l'esecuzione automatica dell'applicazione.
- Impostare le librerie di rete per l'utilizzo dei socket TCP/IP.
- Creare i seguenti database:
 - FRAMEWORK
 - MONITOR
 - QUARTZ
- Se si utilizza un'istanza denominata, impostare l'avvio automatico del servizio Microsoft SQL Server Browser. In alternativa, impostare una porta statica sui socket TCP/IP.

 Creare un account utente con diritti dbowner per tutti e tre i database utilizzati da MVE per connettersi al database e per configurarlo. Se l'utente corrisponde a un account Microsoft SQL Server, attivare Microsoft SQL Server e le modalità Autenticazione di Windows su Microsoft SQL Server.

Nota: La disinstallazione di MVE configurato per l'uso di Microsoft SQL Server non comporta la rimozione dei database o delle tabelle create. Dopo la disinstallazione, i database FRAMEWORK, MONITOR e QUARTZ devono essere rimossi manualmente.

• Assegnare i diritti dbo all'utente del database, quindi impostare lo schema dbo come lo schema predefinito.

Impostazione di Esegui come utente

Durante l'installazione, è possibile specificare l'esecuzione di MVE come un account di sistema locale o come un account utente di dominio. L'esecuzione di MVE come account Esegui come utente di dominio fornisce un'installazione più sicura. L'account utente del dominio dispone di privilegi limitati rispetto a un account di sistema locale.

	Esegui come utente di dominio	Esegui come sistema locale
Autorizzazioni di sistema locale	 Accesso in scrittura del file a quanto segue: \$MVE_INSTALL/tomcat/logs \$MVE_INSTALL/tomcat/temp \$MVE_INSTALL/tomcat/work \$MVE_INSTALL/apps/library \$MVE_INSTALL/apps/dm-mve/picture \$MVE_INSTALL//mve_truststore* \$MVE_INSTALL/jre/lib/security/cacerts \$MVE_INSTALL/apps/dm-mve/WEB-INF/ldap \$MVE_INSTALL/apps/dm-mve/download Dove \$MVE_INSTALL/apps/dm-mve/download Dove \$MVE_INSTALL è la directory di installazione. 	Autorizzazioni di ammini- stratore
Autenticazione della connessione database	 Autenticazione di Windows con Microsoft SQL Server Autenticazione SQL 	Autenticazione SQL
Configurazione	Un utente del dominio deve essere configurato prima dell'installazione.	Configurato automatica- mente durante il processo di installazione

Se si utilizza l'impostazione MVE come Esegui come account utente di dominio, assicurarsi di creare l'utente sullo stesso dominio del server MVE.

Installazione di MVE

- **1** Trasferire il file eseguibile in un percorso il cui nome non contenga spazi.
- 2 Eseguire il file come amministratore, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

Note:

- Le password sono autenticate tramite hash e memorizzate in modo sicuro. Assicurarsi di memorizzare le password o di conservarle in una posizione sicura in quanto non possono essere decrittografate una volta archiviate.
- Se ci si connette a Microsoft SQL Server utilizzando l'autenticazione di Windows, non viene effettuata alcuna verifica della connessione durante l'installazione. Assicurarsi che l'utente designato per eseguire il servizio MVE di Windows abbia un account corrispondente nell'istanza di Microsoft SQL Server. L'utente designato deve avere i diritti dbowner per i database FRAMEWORK, MONITOR e QUARTZ.

Accesso a MVE

Per accedere a MVE, utilizzare le credenziali di accesso create durante l'installazione. È anche possibile configurare altri metodi di accesso, come LDAP, Kerberos o altri account locali. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Configurazione dell'accesso utente" a pagina 24</u>.

- 1 Aprire un browser web e digitare https://MVE_SERVER/mve/, in cui MVE_SERVER corrisponde al nome host o all'indirizzo IP del server che ospita MVE.
- 2 Se necessario, accettare la declinazione di responsabilità.
- 3 Immettere le proprie credenziali.
- 4 Fare clic su Accedi.

Note:

- Dopo aver effettuato l'accesso, assicurarsi di modificare la password predefinita dell'amministratore utilizzata durante l'installazione. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Modifica della password" a</u> <u>pagina 18</u>.
- Se MVE è inattivo per più di 30 minuti, l'utente viene disconnesso automaticamente.

Modifica della lingua

- 1 Aprire un browser web e digitare https://MVE_SERVER/mve/, in cui MVE_SERVER corrisponde al nome host o all'indirizzo IP del server che ospita MVE.
- 2 Se necessario, accettare la declinazione di responsabilità.
- 3 Nell'angolo superiore destro della pagina, selezionare una lingua.

Modifica della password

- 1 Aprire un browser web e digitare https://MVE_SERVER/mve/, in cui MVE_SERVER corrisponde al nome host o all'indirizzo IP del server che ospita MVE.
- 2 Se necessario, accettare la declinazione di responsabilità.
- 3 Immettere le proprie credenziali.
- 4 Fare clic su Accedi.

- **5** Nell'angolo superiore destro della pagina, fare clic sul nome utente, quindi su **Modifica password**.
- 6 Modificare la password.

Manutenzione dell'applicazione

Aggiornamento a MVE 3.5

Prima di iniziare l'aggiornamento, assicurarsi di disporre di un backup completo dei file del database e dell'applicazione. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Backup e ripristino del database" a pagina 20</u>.

Se si sta effettuando un aggiornamento dalla versione 1.x, è necessario innanzitutto aggiornare alla versione 2.0, quindi alla versione 3.3 prima di effettuare l'aggiornamento alla versione 3.5. Il processo di migrazione dei criteri viene eseguito solo quando si esegue l'aggiornamento a MVE 2.0.

Percorso di aggiornamento valido	1.6.x a 2.0 a 3.3 a 3.5
	2.0 a 3.3 a 3.5
Percorso di aggiornamento non valido	1.6.x a 3.5
	2.0 a 3.5

1 Eseguire il backup dei file del database e dell'applicazione. Qualsiasi aggiornamento o disinstallazione determina un rischio di perdita irreversibile dei dati. Sarà possibile utilizzare i file di backup per ripristinare lo stato precedente dell'applicazione nel caso in cui l'aggiornamento non riesca.

Attenzione - Possibili danni: quando si esegue l'aggiornamento di MVE, il database subisce delle modifiche. Non ripristinare un backup del database creato da una versione precedente.

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere "Backup e ripristino del database" a pagina 20.

- 2 Trasferire il file eseguibile in una cartella temporanea.
- **3** Eseguire il programma di installazione come amministratore, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

Note:

- Quando si esegue l'aggiornamento a MVE 2.0, i criteri assegnati alle stampanti vengono trasferiti in una singola configurazione per ciascun modello di stampante. Ad esempio, se i criteri relativi a fax, copia, carta e stampa sono assegnati a una stampante X792, tali criteri vengono consolidati in una configurazione X792. Questa procedura non riguarda i criteri che non sono assegnati alle stampanti. MVE genera un file di registro che conferma l'avvenuta migrazione dei criteri a una configurazione. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Dove è possibile trovare i file di registro?" a pagina 87</u>.
- Dopo aver eseguito l'aggiornamento, accertarsi di cancellare la cache del browser prima di accedere nuovamente all'applicazione.
- Quando si esegue l'aggiornamento di MVE alla versione 3.5, i componenti di protezione avanzata vengono esclusi dalle configurazioni a cui appartengono. Se due o più componenti di protezione avanzata sono identici, questi vengono combinati in un unico componente. Il componente di protezione avanzata creato viene aggiunto automaticamente alla libreria dei componenti di protezione avanzata.

Backup e ripristino del database

Nota: è possibile che si verifichi una perdita di dati durante l'esecuzione delle procedure di backup e ripristino. Assicurarsi di eseguirle correttamente.

Backup dei file del database e dell'applicazione

Si consiglia di eseguire regolarmente il backup del database.

- **1** Arrestare il servizio Firebird e il servizio Markvision Enterprise.
 - **a** Aprire la finestra di dialogo Esegui, quindi digitare **services.msc**.
 - **b** Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Firebird Guardian DefaultInstance**, quindi fare clic su **Arresta**.
 - c Fare clic con il pulsante destro del mouse su Markvision Enterprise, quindi fare clic su Arresta.
- 2 Selezionare la cartella in cui è installato Markvision Enterprise.

Ad esempio, C:\Programmi\

3 Eseguire il backup dei file dell'applicazione e del database.

Backup dei file dell'applicazione

Copiare i seguenti file in un repository sicuro.

- Lexmark\mve_encryption.jceks
- Lexmark\mve_truststore.p12
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\platform.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\library
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\jre\lib\security\cacerts
- Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\conf\server.xml

Nota: assicurarsi che questi file siano memorizzati correttamente. Senza le chiavi di crittografia nel file mve_encryption.jceks, i dati memorizzati in un formato crittografato nel database e nel file system non possono essere recuperati.

Backup dei file del database

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se si utilizza un database Firebird, copiare i seguenti file in un repository sicuro. Per evitare perdite di dati, è necessario eseguire regolarmente il backup di questi file.
 - Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\QUARTZ.FDB
 - Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\MONITOR.FDB
 - Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\FRAMEWORK.FDB
- Se si utilizza Microsoft SQL Server, creare un backup per FRAMEWORK, MONITOR e QUARTZ. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di Microsoft SQL Server.
- 4 Riavviare il servizio Firebird e il servizio Markvision Enterprise.
 - **a** Aprire la finestra di dialogo Esegui, quindi digitare **services.msc**.
 - b Fare clic con il pulsante destro del mouse su Firebird Guardian DefaultInstance, quindi fare clic su Riavvia.
 - c Fare clic con il pulsante destro del mouse su Markvision Enterprise, quindi fare clic su Riavvia.

Ripristino dei file del database e dell'applicazione

Attenzione - Possibili danni: quando si esegue l'aggiornamento di MVE, il database può subire delle modifiche. Non ripristinare un backup del database creato da una versione precedente.

1 Arrestare il servizio Markvision Enterprise.

Per ulteriori informazioni, vedere <u>passaggio 1</u> di <u>"Backup dei file del database e dell'applicazione" a</u> <u>pagina 21</u>.

2 Selezionare la cartella in cui è installato Markvision Enterprise.

Ad esempio, C:\Programmi\

3 Ripristinare i file dell'applicazione.

Sostituire i seguenti file con i file salvati durante il processo di backup:

- Lexmark\mve_encryption.jceks
- Lexmark\mve_truststore.p12
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\platform.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\library
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\jre\lib\security\cacerts
- Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\conf\server.xml

Nota: È possibile ripristinare un backup del database in una nuova installazione MVE solo se la versione di tale installazione è la stessa.

4 Ripristinare i file del database.

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se si usa un database Firebird, sostituire i file Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data \QUARTZ.FDB, Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\MONITOR.FDB e Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\FRAMEWORK.FDB salvati durante il processo di backup.
- Se si usa un database Microsoft SQL Server, contattare l'amministratore di Microsoft SQL Server.
- **5** Riavviare il servizio Markvision Enterprise.

Per ulteriori informazioni, vedere <u>passaggio 4</u> di <u>"Backup dei file del database e dell'applicazione" a</u> <u>pagina 21</u>.

Aggiornamento delle impostazioni del programma di installazione dopo l'installazione

L'utility password di Markvision Enterprise consente di aggiornare le impostazioni di Microsoft SQL Server configurate durante l'installazione senza dover reinstallare MVE. L'utility consente inoltre di aggiornare le credenziali dell'account di dominio Esegui come utente, ad esempio il nome utente e la password. È inoltre possibile utilizzare la utility per creare un altro utente amministratore se vengono dimenticate le credenziali dell'utente amministratore precedente.

1 Selezionare la cartella in cui è installato Markvision Enterprise.

Ad esempio, C:\Programmi\

- 2 Avviare il file mvepwdutility-windows.exe nella cartella Lexmark\Markvision Enterprise\.
- **3** Selezionare una lingua, quindi fare clic su **OK** > **Avanti**.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

Configurazione dell'accesso utente

MVE consente di aggiungere utenti interni direttamente al server MVE o di utilizzare gli account utente registrati in un server LDAP. Per ulteriori informazioni sull'aggiunta di utenti interni, vedere <u>"Gestione degli utenti" a pagina 25</u>. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di account utente LDAP, vedere <u>"Abilitazione degli utenti" a dell'autenticazione tramite server LDAP" a pagina 26</u>.

Quando si aggiungono utenti, devono essere assegnati dei ruoli. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Informazioni sui ruoli utente" a pagina 24</u>.

Durante l'autenticazione, il sistema verifica le credenziali degli utenti interni presenti nel server MVE. Se MVE non è in grado di eseguire l'autenticazione dell'utente, prova ad autenticarlo sul server LDAP. Se il nome dell'utente esiste sia sul server MVE che sul server LDAP, viene utilizzata la password del server MVE.

Informazioni sui ruoli utente

Gli utenti MVE possono essere assegnati a uno o più ruoli. A seconda del ruolo, gli utenti possono effettuare le seguenti attività:

• Amministratore: accedere ed eseguire le attività di tutti i menu. Essi dispongono inoltre di privilegi amministrativi che consentono, ad esempio, di aggiungere utenti al sistema o di configurare le impostazioni del sistema. Solo gli utenti con il ruolo di amministratore possono interrompere le attività in esecuzione indipendentemente dal tipo di utente che le ha avviate.

• Stampanti

- Gestire i profili di ricerca.
- Impostare gli stati della stampante.
- Eseguire un controllo.
- Gestire categorie e parole chiave.
- Programmare un controllo, un'esportazione dati e la ricerca della stampante.
- Configurazioni
 - Gestire le configurazioni, comprese l'importazione e l'esportazione dei file di configurazione.
 - Caricare i file nella libreria delle risorse.
 - Assegnare e applicare le configurazioni alle stampanti.
 - Programmare un controllo di conformità e l'applicazione delle configurazioni.
 - Distribuire i file alle stampanti.
 - Aggiornare il firmware della stampante.
 - Generare le richieste di firma per il certificato della stampante.
 - Scaricare le richieste di firma per il certificato della stampante.

• Gestione degli eventi

- Gestire azioni ed eventi.
- Assegnare eventi alle stampanti.
- Effettuare il test delle azioni.
- Assistenza
 - Aggiornare lo stato della stampante.
 - Riavviare le stampanti.

- Eseguire un controllo di conformità.
- Applicare le configurazioni alle stampanti.

Note:

- Tutti gli utenti di MVE possono visualizzare la pagina delle informazioni della stampante e gestire viste e ricerche salvate.
- Per ulteriori informazioni sull'assegnazione dei ruoli utente, vedere "Gestione degli utenti" a pagina 25.

Gestione degli utenti

- 1 Fare clic su 🍄 nell'angolo superiore destro della pagina.
- 2 Fare clic su Utente, quindi effettuare una delle seguenti operazioni:

Aggiungere un utente

- a Fare clic su Crea.
- **b** Digitare il nome utente, l'ID utente e la password.
- c Selezionare i ruoli.

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere "Informazioni sui ruoli utente" a pagina 24.

d Fare clic su Crea utente.

Modificare un utente

- a Selezionare un ID utente.
- **b** Configurare le impostazioni.
- c Fare clic su Salva modifiche.

Eliminare utenti

- a Selezionare uno o più utenti.
- **b** Fare clic su **Elimina**, quindi confermare l'eliminazione.

Nota: Un account utente è bloccato dopo tre tentativi consecutivi di accesso non riusciti. Solo un utente Amministratore può riattivare l'account utente. Se l'utente Amministratore è bloccato, il sistema lo riattiva automaticamente dopo cinque minuti.

Abilitazione dell'autenticazione tramite server LDAP

LDAP è un protocollo estendibile tra più piattaforme, basato su standard, che viene eseguito direttamente su TCP/IP e utilizzato per accedere a database specializzati denominati directory.

Per evitare di gestire più credenziali utente, è possibile utilizzare il server LDAP della società per autenticare gli ID utente e le password.

Come prerequisito, il server LDAP deve contenere gruppi utenti corrispondenti ai ruoli utente richiesti. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Informazioni sui ruoli utente" a pagina 24</u>.

- 1 Fare clic su 💭 nell'angolo superiore destro della pagina.
- 2 Fare clic su LDAP, quindi selezionare Abilita LDAP per autenticazione.
- **3** Nel campo Nome host server LDAP digitare l'indirizzo IP o il nome host del server LDAP in cui viene eseguita l'autenticazione.

Nota: se si desidera utilizzare la comunicazione crittografata tra il server MVE e il server LDAP, utilizzare il nome di dominio completo (FQDN).

- 4 Specificare il numero di porta del server in base al protocollo di crittografia selezionato.
- **5** Selezionare il protocollo di crittografia.
 - Nessuno
 - **TLS**: un protocollo di sicurezza che utilizza la crittografia e l'autenticazione del certificato per proteggere la comunicazione tra un server e un client. Se si seleziona questa opzione, viene inviato un comando START_TLS al server LDAP una volta stabilita la connessione. Utilizzare questa impostazione se si desidera una comunicazione protetta tramite la porta 389.
 - **SSL/TLS**: un protocollo di sicurezza che utilizza la crittografia a chiave pubblica per autenticare la comunicazione tra un server e un client. Utilizzare questa opzione se si desidera una comunicazione protetta dall'inizio del binding LDAP. Questa opzione viene generalmente utilizzata per la porta 636 o altre porte LDAP protette.
- 6 Selezionare il tipo di binding.
 - Anonimo: questa opzione è selezionata per impostazione predefinita. Il server MVE non produce la propria identità o le proprie credenziali al server LDAP al fine di utilizzare la funzione di ricerca del server LDAP. Questa opzione è deprecata in quasi tutte le implementazioni LDAP e non deve mai essere utilizzata.
 - **Semplice**: il server MVE produce le credenziali specificate al server LDAP al fine di utilizzare la funzione di ricerca del server LDAP.
 - **a** Digitare il nome utente di binding.
 - **b** Digitare la password di binding, quindi confermarla.
 - Kerberos: per configurare le impostazioni, effettuare le seguenti operazioni:
 - **a** Digitare il nome utente di binding.
 - **b** Digitare la password di binding, quindi confermarla.
 - c Fare clic su Scegli file, quindi selezionare il file krb5.conf.
 - SPNEGO: per configurare le impostazioni, effettuare le seguenti operazioni:
 - **a** Digitare il nome principale del servizio.
 - **b** Fare clic su **Scegli file**, quindi selezionare il file krb5.conf.
 - c Fare clic su Scegli file, quindi selezionare il file keytab Kerberos.

Questa opzione viene utilizzata solo per configurare il meccanismo SPNEGO (Simple and Protected GSSAPI Negotiation Mechanism) per supportare la funzionalità di single sign-on.

- 7 Nella sezione Opzioni avanzate effettuare le seguenti operazioni:
 - Base di ricerca: il nome distinto di base (DN) del nodo radice. Nella gerarchia del server community LDAP, questo nodo deve essere il predecessore del nodo utente e del nodo gruppo. Ad esempio, dc=mvptest,dc=com.

Nota: quando si specifica il DN radice, accertarsi che solo **dc** e **o** facciano parte del DN radice. Se **ou** o **cn** è il predecessore dei nodi utente e gruppo, utilizzare **ou** o **cn** nelle basi di ricerca utenti o gruppi

- Base di ricerca utenti: il nodo nel server community LDAP in cui è presente l'oggetto utente. Questo nodo si trova nel DN radice in cui sono elencati tutti i nodi utente. Ad esempio, **ou=people**.
- Filtro di ricerca utenti: il parametro per individuare un oggetto utente nel server community LDAP. Ad esempio, (uid={0}).

Accesso con	Nel campo "Filtro di ricerca utenti", digitare
Nome comune	(CN={0})
Nome di accesso	(sAMAccountName={0})
Nome principale utente	(userPrincipalName={0})
Numero di telefono	(telephoneNumber={0})
Nome di accesso o nome comune	$((sAMAccountName=\{0\})(CN=\{0\}))$

Esempi di più condizioni ed espressioni complesse consentite

Nota: l'unico modello valido è {0}, che indica che MVE cerca il nome di accesso utente MVE.

- Consenti ricerca utenti nidificati: il sistema ricerca tutti i nodi nella base di ricerca utenti.
- Base di ricerca gruppi: il nodo nel server community LDAP che contiene i gruppi utenti corrispondenti ai ruoli MVE. Questo nodo si trova nel DN radice in cui sono elencati tutti i nodi gruppo. Ad esempio, ou=group.
- Filtro di ricerca gruppi: il parametro per individuare un utente all'interno di un gruppo che corrisponde a un ruolo MVE.

Nota: possono essere utilizzati solo i modelli **{0}** e **{1}**. Se si utilizza **{0}**, MVE cerca il DN utente LDAP. Se si utilizza **{1}**, MVE cerca il nome di accesso utente MVE.

- Attributo ruolo gruppo: digitare l'attributo LDAP per il nome completo del gruppo. Un attributo LDAP ha un significato specifico e definisce un mapping tra l'attributo e il nome di un campo. Ad esempio, l'attributo LDAP **cn** viene associato al campo Nome. Anche l'attributo **commonname** viene associato al campo Nome. In genere, questo attributo deve essere lasciato impostato sul valore predefinito di **cn**.
- Consenti ricerca gruppi nidificati: il sistema ricerca tutti i nodi nella base di ricerca gruppi.
- **8** Nella sezione Mapping gruppi LDAP a ruoli MVE immettere i nomi dei gruppi LDAP che corrispondono ai ruoli MVE.

Note:

- Per ulteriori informazioni, vedere "Informazioni sui ruoli utente" a pagina 24.
- È possibile assegnare un gruppo LDAP a più ruoli MVE. È inoltre possibile immettere più di un gruppo LDAP in un campo di ruolo, utilizzando il carattere barra verticale (|) per separare i gruppi. Ad esempio, per includere i gruppi **admin** e **assets** per il ruolo di amministratore, digitare **admin** | **assets** nel campo Gruppi LDAP per amministratore.

- Se si desidera utilizzare solo il ruolo di amministratore e non gli altri ruoli MVE, lasciare i campi vuoti.
- 9 Fare clic su Salva modifiche.

Installazione dei certificati del server LDAP

Per stabilire una comunicazione crittografata tra il server MVE e il server LDAP, MVE deve considerare attendibile il certificato del server LDAP. Nell'architettura MVE, quando MVE si autentica con un server LDAP, MVE è il client e il server LDAP è il peer.

- 1 Fare clic su 🍄 nell'angolo superiore destro della pagina.
- 2 Fare clic su LDAP, quindi configurare le impostazioni LDAP. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Abilitazione dell'autenticazione tramite server LDAP" a pagina 26</u>.
- 3 Fare clic su Prova LDAP.
- 4 Immettere un nome utente LDAP e una password validi, quindi fare clic su Avvia prova.
- **5** Esaminare la validità del certificato, quindi accettarlo.

Rilevamento delle stampanti

Creazione di un profilo di ricerca

Utilizzare un profilo di ricerca per trovare le stampanti in rete e aggiungerle al sistema. In un profilo di ricerca, è possibile includere o escludere un elenco o un intervallo di indirizzi IP o nomi host eseguendo una delle seguenti operazioni:

- Aggiunta di singole voci
- Importazione di voci da un file di testo

Inoltre, è possibile assegnare e applicare automaticamente una configurazione a un modello di stampante compatibile. Una configurazione può contenere impostazioni della stampante, applicazioni, licenze, firmware e certificati CA che possono essere distribuiti sulle stampanti.

- 1 Nel menu Stampanti fare clic su Profili di ricerca > Crea.
- **2** Nella sezione Impostazioni generali digitare un nome univoco e una descrizione per il profilo di ricerca, quindi configurare le seguenti opzioni:
 - Timeout: l'intervallo di tempo per cui il sistema deve attendere la risposta di una stampante.
 - Tentativi: il numero di tentativi di comunicazione del sistema con una stampante.
 - Gestisci automaticamente stampanti rilevate: le nuove stampanti rilevate vengono impostate automaticamente sullo stato Gestito, e lo stato Nuovo viene ignorato durante la ricerca.
- 3 Nella sezione Indirizzi effettuare una delle seguenti operazioni:

Aggiungere gli indirizzi

- a Selezionare Includi o Escludi.
- **b** Digitare l'indirizzo IP, il nome host, la subnet o l'intervallo di indirizzi IP.

Ado	dresses					
	-	10.194.25.70-77	+ Add	📋 Delete] Import
Inc	lude	′, 10.20.15.*,10.20. ** , 10.20.15	5.3-10.20.15.	45, myprinter.domai	in.com, 2001:db8:0:0:0:0:2	:1,
Exc	lude					
		_		Include/Exclude		
	10.195.7.203			Include		
	10.195.0.208			Include		

Aggiungere una sola voce per volta. Utilizzare i seguenti formati per gli indirizzi:

- 10.195.10.1 (indirizzo IPv4 singolo)
- myprinter.example.com (nome host singolo)
- 10.195.10.3-10.195.10.255 (intervallo di indirizzi IPv4)
- 10.195.*.* (caratteri jolly)
- 10.195.10.1/22 (notazione IPv4 CIDR (Classless Inter-Domain Routing)
- 2001:db8:0:0:0:0:2:1 (indirizzo IPv6 completo)
- 2001:db8::2:1 (indirizzo IPv6 compresso)

Nota: Se vengono creati profili di ricerca separati per l'indirizzo IPv6 e l'indirizzo IPv4 per la stessa stampante, viene visualizzato l'ultimo indirizzo rilevato. Ad esempio, se una stampante viene rilevata tramite IPv6, quindi viene nuovamente rilevata tramite IPv4, nell'elenco delle stampanti viene visualizzato solo l'indirizzo IPv4.

c Fare clic su Aggiungi.

Importare gli indirizzi

- a Fare clic su Importa.
- **b** Scegliere se includere o escludere degli indirizzi IP durante la ricerca.

1 - 3	Import Addresses from File	×
l	Include Addresses in Discovery	Include Addresses in Discovery
Rar	Exclude Addresses from Discovery	Cancel Import
+ 4	Add 🖀 Delete	→] Import

c Selezionare il file di testo contenente l'elenco di indirizzi. Ciascuna voce di indirizzo deve trovarsi su una riga separata.

File di testo di esempio

```
10.195.10.1
myprinter.example.com
10.195.10.3-10.195.10.255
10.195.*.*
10.195.10.1/22
2001:db8:0:0:0:0:2:1
2001:db8::2:1
```

- d Fare clic su Importa.
- 4 Nella sezione SNMP selezionare Versione 1, 2c o Versione 3, quindi impostare le autorizzazioni di accesso.

Nota: Per eseguire la ricerca delle stampanti che utilizzano SNMP versione 3, creare un nome utente e una password in Embedded Web Server della stampante, quindi riavviare la stampante. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'amministratore della sicurezza di Embedded Web Server* per la stampante in uso.

5 Se necessario, nella sezione Immetti le credenziali, selezionare il metodo di autenticazione utilizzato per le stampanti, quindi immettere le credenziali.

Nota: questa funzione consente di stabilire la comunicazione con le stampanti protette durante il rilevamento. È necessario fornire le credenziali corrette per eseguire attività sulle stampanti protette, come controllo, aggiornamento dello stato o aggiornamento del firmware.

- **6** Se necessario, nella sezione Assegna configurazioni, associare una configurazione a un modello di stampante. Per informazioni sulla creazione di una configurazione, vedere <u>"Creazione di una configurazione" a pagina 61</u>.
- 7 Fare clic su Salva profilo o su Salva ed esegui profilo.

Nota: è possibile programmare l'esecuzione periodica di una ricerca. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Creazione di un programma" a pagina 81</u>.

Gestione dei profili di ricerca

- 1 Dalla scheda Stampanti, fare clic su Profili di ricerca.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:

Modificare un profilo

- a Selezionare un profilo, quindi fare clic su Modifica.
- **b** Configurare le impostazioni.
- c Fare clic su Salva profilo o su Salva ed esegui profilo.

Copiare un profilo

- a Selezionare un profilo, quindi fare clic su Copia.
- **b** Configurare le impostazioni.
- c Aggiungere gli indirizzi IP. Per ulteriori informazioni, vedere "Aggiungere gli indirizzi" a pagina 29.
- d Fare clic su Salva profilo o su Salva ed esegui profilo.

Eliminare un profilo

- a Selezionare uno o più profili.
- **b** Fare clic su **Elimina**, quindi confermare l'eliminazione.

Eseguire un profilo

- a Selezionare uno o più profili.
- b Fare clic su Esegui. Controllare lo stato di ricerca dal menu Attività.

Scenario di esempio: rilevamento delle stampanti

La società ABC è una grande azienda di produzione che occupa un edificio di nove piani. La società ha appena acquistato 30 nuove stampanti Lexmark, distribuite sui nove piani. Il personale IT deve aggiungere queste nuove stampanti a MVE. Le stampanti sono già collegate alla rete, ma non si conoscono tutti gli indirizzi IP.

Si desidera proteggere le seguenti nuove stampanti situate nel reparto contabilità.

10.194.55.60 10.194.56.77 10.194.55.71 10.194.63.27 10.194.63.10

Esempio di implementazione

- 1 Creare un profilo di ricerca per le stampanti situate nel reparto contabilità.
- 2 Aggiungere i cinque indirizzi IP.

- **3** Creare una configurazione che protegga le stampanti specificate.
- 4 Includere le configurazioni nel profilo di ricerca.
- **5** Salvare ed eseguire il profilo.
- 6 Creare un altro profilo di ricerca per le rimanenti stampanti.
- 7 Includere gli indirizzi IP utilizzando un carattere jolly. Utilizzare il seguente formato: 10.194.*.*
- 8 Escludere i cinque indirizzi IP delle stampanti situate nel reparto contabilità.
- **9** Salvare e quindi eseguire il profilo.

Visualizzazione delle stampanti

Visualizzazione dell'elenco stampanti

La pagina Elenco stampanti è la pagina iniziale predefinita quando si accede a MVE. La tabella mostra l'elenco delle stampanti aggiunte in MVE.

- 1 Nel menu Stampanti fare clic su Elenco stampanti.
- 2 Nella pagina Elenco stampanti effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per cercare determinate stampanti, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Utilizzare la casella di ricerca per cercare indirizzo IP, nome host, nome del sistema o numero di serie.

		Tasks -		
	Search I	P address, I	nost name or	Q
			■ Views •	C
State	Keyword			
Managed				

 Modificare la visualizzazione dell'elenco stampanti. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Modifica della</u> visualizzazione dell'elenco stampanti" a pagina 39.

	Tasks∙	
	Search IP address, host name or	Q
	Search	G
State Mana	Configuration	
Mana Mana	Event	
Mana Mana Mana	Security Service Desk	
Mana Mana	Standard	
Mana Manag	ged	
Manag	ged	

Nota: se si sta utilizzando la casella di ricerca, l'applicazione cerca tutte le stampanti presenti nel sistema. I filtri selezionati e le ricerche salvate vengono ignorati. Se si esegue una ricerca salvata, vengono utilizzati i criteri specificati nella ricerca salvata. I filtri selezionati e l'indirizzo IP o il nome host immesso nella casella di ricerca vengono ignorati. È anche possibile utilizzare i filtri per restringere i risultati di ricerca correnti.

– Utilizzare i filtri.

Printers+					Configuratio			
All Printers	•							
👻 Keywords	Clear	Filters	: 157.184.205.*	(4) 🗙	Unknown su	pply sto	itus (4) X	
No keywords	(4)	a.	Printer 🗸		onfiaure v	★ A	ssian 🗸	Security -
✓ Subnets (1) Clear	4 tot	al itoms		gere		loong.	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
✓ 157.184.205.*	(4)		IP Address		Model		Contact N	lame
10.195.7:*	(3)		157.184.20	5.135	Lexmark B22	36dw		
10.194.29*	(1)		157.184.20	5.186	Lexmark CX9	22de	mvedev12	3
10195.0*	(1)		157.184.20	5.212	Lexmark CX7	25		
10.195.6.*	(1)		157.184.20	5.250	Lexmark MX	611dhe	General >	Contact Name123456
🕶 Supply Status Severity (1) Clear							
Unknown supply status	(4)							
➡ Printer Status Severity	Clear							
Unknown printer status	(4)							
- Configuration Conform.	• Clear							
▶ Model Names	Clear							

Eseguire una ricerca salvata. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Esecuzione di una ricerca salvata" a pagina 42</u>.

	Printers •		Configuratio			
4	All Printers -	_				
<mark>⊸ Key</mark>	Run Saved Search		onfigure •	★ A:	ssign 🕶	Security •
👻 Sub	All Printers		Model		Contact N	Name
157.	Managed (Changed) Printers	05.135	Lexmark B22	36dw		
101	Managed Printers	05.186	Lexmark CX9	22de	mvedev12	23
	Managed (Found) Printers	05.212	Lexmark CX7	25		
L 10.1	Managed (Missing) Printers	05.250	Lexmark MX	mark MX611dhe		Contact Name123456
10.1	Multuged (Missing) Frinters	.50	Lexmark CS622de		Aris_ZJ	
10.1	Managed (Normal) Printers New Printers Retired Printers Unmanaged Printers		Lexmark MX	.exmark MX811		
E.u.			Lexmark X95	4		
			Lexmark MX4	431adn	MveDevIr	ndiaTeam123
Unl			Lexmark MX	ark MX721ade		act
🗌 Sup			Lexmark MX	321adn		
	C2lite	~ D3	Lexmark MX	711		
	er Status Severity Clear					
Unkr	nown printer status (10)					
🗌 Print	er error (1)					

- Per ordinare le stampanti, dalla tabella con l'elenco delle stampanti, fare clic su qualsiasi intestazione di colonna. Le stampanti sono ordinate in base all'intestazione della colonna selezionata.
- Per visualizzare ulteriori informazioni sulle stampanti, ridimensionare le colonne. Posizionare il cursore sul bordo verticale dell'intestazione della colonna, quindi trascinare il bordo a sinistra o a destra.

Visualizzazione delle informazioni della stampante

Per vedere l'elenco completo delle informazioni, assicurarsi che il controllo sia eseguito sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Controllo delle stampanti" a pagina 54</u>.

- 1 Nel menu Stampanti fare clic su Elenco stampanti.
- **2** Fare clic sull'indirizzo IP della stampante.
- **3** Visualizzare le seguenti informazioni:
 - Stato: stato della stampante.
 - Materiali di consumo: dettagli sui materiali di consumo e percentuale dei materiali rimanenti.
 - Identificazione: informazioni di identificazione della rete della stampante.

Nota: le informazioni sul fuso orario sono disponibili solo in determinati modelli di stampante.

- **Date**: la data in cui la stampante viene aggiunta al sistema, la data di ricerca e la data del controllo più recente.
- Firmware: proprietà e livelli del codice del firmware della stampante.
- Funzionalità: funzioni della stampante.
- Opzioni di memoria: dimensione del disco fisso e spazio libero sulla memoria flash dell'utente.
- Opzioni di alimentazione: impostazioni per i vassoi disponibili.
- Opzioni di uscita: impostazioni per i raccoglitori disponibili.
- **Applicazioni eSF**: informazioni relative alle applicazioni eSF (Embedded Solutions Framework) installate sulla stampante.
- Statistiche stampante: valori specifici di ciascuna proprietà della stampante.
- Modifica dettagli: informazioni relative alle modifiche della stampante.

Nota: queste informazioni sono disponibili solo nelle stampanti con stato Gestito (modificato). Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Informazioni sugli stati del ciclo di vita della stampante" a pagina 40</u>.

- Credenziali stampante: credenziali utilizzate per la configurazione assegnata alla stampante.
- Certificato della stampante predefinita: le proprietà del certificato della stampante.

Note:

- Queste informazioni sono disponibili solo su alcuni modelli di stampante.
- Uno stato di validità Scadenza imminente indica che il certificato scade entro 30 giorni.
- Proprietà di configurazione: proprietà della configurazione assegnata alla stampante.
- Avvisi attivi: gli avvisi della stampante in attesa di essere cancellati.
- Eventi assegnati: eventi assegnati alla stampante.

Esportazione dei dati della stampante

MVE consente di esportare le informazioni relative alla stampante che è disponibile nella visualizzazione corrente.

- 1 Nella cartella Stampanti , fare clic su Elenco stampanti.
- 2 Selezionare una o più stampanti.
- 3 Fare clic su Stampante > Esporta i dati.
Note:

- I dati esportati vengono salvati in un file CSV.
- È possibile programmare l'esecuzione periodica di un'esportazione dati. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Creazione di un programma" a pagina 81</u>.

Gestione delle visualizzazioni

La funzione Visualizzazioni consente di personalizzare le informazioni contenute nella pagina dell'elenco stampanti.

- 1 Nel menu Stampanti fare clic su Visualizzazioni.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:

Creare una visualizzazione

- a Fare clic su Crea.
- **b** Digitare un nome univoco per la visualizzazione e la relativa descrizione.
- c Nella scheda Visualizza colonne, nel menu Colonna 1, selezionare la colonna dell'identificativo.

View Columns
Select the information you want to view for each printer.
Column 1
IP Address
Host Name
System Name
Serial Number

d Nella sezione Colonne possibili espandere una categoria e selezionare le informazioni che si desidera mostrare sotto forma di colonna, quindi fare clic su >.

Possible columns		Remaining columns	
▶ Capabilities	>	Color Capability	^
▶ Certificate	<	eSF Capability	~
 Configuration Information 			
Configuration Name			
Conformance State			
▶ Dates			
▶ Events			
▶ Firmware			
► Identification			
Input Options			
▶ Options			
 Printer Statistics 			
Create View Cancel			

- Funzionalità: indica se le funzionalità selezionate sono supportate sulla stampante.
- **Certificato**: mostra la data di creazione del certificato della stampante, lo stato di registrazione, la data di scadenza, la data di rinnovo, il numero di revisione, l'oggetto del certificato, la validità e lo stato della firma.
- **Informazioni sulla configurazione**: mostra le informazioni associate alla configurazione della stampante, come conformità, nome della configurazione e stato.
- **Date**: consente di visualizzare l'ultimo controllo, l'ultima verifica di conformità, l'ultima ricerca e la data in cui la stampante è stata aggiunta al sistema.
- Eventi: mostra le informazioni relative agli eventi della stampante.
- Firmware: mostra le informazioni relative al firmware, ad esempio la versione del firmware.
- Identificazione: mostra le informazioni relative alla stampante, ad esempio l'indirizzo IP, il nome host e il numero di serie.
- **Opzioni di alimentazione**: mostra le informazioni sulle opzioni di input, ad esempio le dimensioni del vassoio e il tipo di supporto.
- Opzioni: mostra informazioni sulle opzioni della stampante, ad esempio disco fisso e unità flash.
- Statistiche stampante: mostra informazioni sull'utilizzo della stampante, ad esempio il numero di pagine stampate o acquisite tramite scansione, e il numero totale di lavori inviati via fax.
- Soluzioni: mostra le applicazioni eSF installate sulla stampante e i numeri delle relative versioni.
- Stato: mostra lo stato della stampante e dei materiali di consumo.
- Materiali di consumo: mostra le informazioni relative ai materiali di consumo.
- e Fare clic su Crea visualizzazione.

Modificare una visualizzazione

- **a** Selezionare una visualizzazione.
- **b** Fare clic su **Modifica**, quindi modificare le impostazioni.
- c Fare clic su Salva modifiche.

Copiare una visualizzazione

- a Selezionare una visualizzazione.
- **b** Fare clic su **Copia**, quindi configurare le impostazioni.
- c Fare clic su Crea visualizzazione.

Eliminare visualizzazioni

- a Selezionare una o più visualizzazioni.
- **b** Fare clic su **Elimina**, quindi confermare l'eliminazione.

Impostare una visualizzazione predefinita

- a Selezionare una visualizzazione.
- **b** Fare clic su **Imposta come predefinito**.

Le seguenti visualizzazioni sono generate dal sistema e non possono essere modificate o eliminate:

- Configurazione
- Elenco stampanti
- Evento

- Protezione
- Service Desk
- Standard

Modifica della visualizzazione dell'elenco stampanti

Per ulteriori informazioni, vedere "Gestione delle visualizzazioni" a pagina 37.

- 1 Nel menu Stampante, fare clic su Elenco stampanti.
- 2 Fare clic su Visualizzazioni, quindi selezionare una visualizzazione.

Filtraggio delle stampanti dalla barra di ricerca

Per cercare le stampanti dalla barra di ricerca, tenere presente quanto segue.

• Per cercare un indirizzo IP, assicurarsi di digitare l'intervallo o l'indirizzo IP completo.

Ad esempio:

- 10.195.10.1
- 10.195.10.3-10.195.10.255
- 10.195.*.*
- 2001:db8:0:0:0:0:2:1
- Se la stringa di ricerca non è un indirizzo IP completo, le stampanti vengono cercate in base al nome host, al nome del sistema o al numero di serie.
- Il carattere di sottolineatura (_) può essere utilizzato come carattere jolly.

Gestione delle parole chiave

Le parole chiave consentono di creare etichette personalizzate e di assegnarle alle stampanti.

- 1 Nel menu Stampanti, fare clic su Gestisci parole chiave.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Aggiungere, modificare o eliminare una categoria.

Nota: Le categorie raggruppano insieme le parole chiave.

• Aggiungere, modificare o eliminare una parola chiave.

Per informazioni sull'assegnazione delle parole chiave alle stampanti, vedere <u>"Assegnazione di parole chiave</u> <u>alle stampanti" a pagina 58</u>.

Uso delle ricerche salvate

Informazioni sugli stati del ciclo di vita della stampante

Le ricerche salvate generate dal sistema mostrano le stampanti con i seguenti stati del ciclo di vita della stampante:

- Tutte le stampanti: tutte le stampanti nel sistema.
- Stampanti gestite: le stampanti visualizzate possono essere in uno dei seguenti stati:
 - Gestito (normale)
 - Gestito (modificato)
 - Gestito (mancante)
 - Gestito (trovato)
- Stampanti gestite (modificate): stampanti del sistema le cui proprietà seguenti sono cambiate dall'ultimo controllo:
 - Etichetta proprietà
 - Nome host
 - Nome contatto
 - Posizione contatto
 - Dimensione memoria
 - Fronte/retro
 - Materiali di consumo (livelli esclusi)
 - Opzioni di input
 - Opzioni di stampa
 - Applicazioni eSF
 - Certificato della stampante predefinita
- Stampanti gestite (trovate): stampanti segnalate come mancanti, ma che ora sono state trovate.
- Stampanti gestite (mancanti): stampanti con le quali il sistema non è in grado di comunicare.
- Stampanti gestite (normali): stampanti del sistema, le cui proprietà sono rimaste invariate dall'ultimo controllo.
- **Nuove stampanti**: stampanti appena rilevate che non sono state impostate automaticamente sullo stato Gestito.
- Stampanti ritirate: stampanti non più attive nel sistema.
- Stampanti non gestite: stampanti contrassegnate per l'esclusione dalle attività eseguite nel sistema.



Stato iniziale	Stato finale	Transizione
Avvia	Normale	Rilevata. ¹
Avvia	Nuovo	Rilevata. ²
Qualsiasi	Normale, Non gestito o Ritirato	Manuale (Mancante non viene modificato in Normale).
Ritirato	Normale	Rilevata. ¹
Ritirato	Nuovo	Rilevata. ²
Normale, Mancante o Trovato	Modificato	Nuovo indirizzo rilevato.
Normale	Modificato	Le proprietà di controllo non corrispondono alle proprietà del database.
Normale, Modificato o Trovato	Mancante	Stato non trovato su controllo o di aggiornamento.
Modificato	Normale	Le proprietà di controllo corrispondono alle proprietà del database.
Mancante	Trovato	Stato rilevato, di controllo o di aggiornamento.
Trovato	Normale	Stato rilevato, di controllo o di aggiornamento.
¹ L'impostazione "Gestisci autor	naticamente stampanti rilevate" e	è attivata nel profilo di ricerca.

²L'impostazione "Gestisci automaticamente stampanti rilevate" è disattivata nel profilo di ricerca.

Esecuzione di una ricerca salvata

Una ricerca salvata è un insieme di parametri salvato che restituisce le informazioni più recenti sulle stampanti in base a tali parametri.

È possibile creare ed eseguire una ricerca salvata personalizzata oppure eseguire le ricerche salvate predefinite generate dal sistema. Le ricerche salvate generate dal sistema mostrano le stampanti nei relativi stati del ciclo di vita. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Informazioni sugli stati del ciclo di vita della stampante"</u> a pagina 40.

- 1 Nel menu Stampanti fare clic su Elenco stampanti.
- 2 Nel menu a discesa, selezionare una ricerca salvata.



Creazione di una ricerca salvata

Uso dei filtri

- 1 Nel menu Stampanti fare clic su Elenco stampanti.
- 2 Sul lato sinistro della pagina, selezionare i filtri.

Nota: i filtri selezionati sono elencati sopra l'intestazione dei risultati di ricerca.

- 3 Fare clic su Salva, quindi digitare un nome univoco per la ricerca salvata e la relativa descrizione.
- 4 Fare clic su Crea ricerca salvata.

Uso della pagina Ricerca salvata

- 1 Nel menu Stampanti fare clic su Ricerche salvate > Crea.
- 2 Nella sezione Impostazioni generali digitare un nome univoco per la ricerca salvata e la relativa descrizione.
- **3** Nella sezione Regole e gruppi di regole, nel menu Corrispondenza, specificare se i risultati della ricerca devono corrispondere a tutte o ad alcune regole.
- 4 Effettuare una delle seguenti operazioni:

Aggiungere una regola

- a Fare clic su Aggiungi regola.
- **b** Specificare il parametro, l'operazione e il valore della regola di ricerca. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Informazioni sulle impostazioni delle regole di ricerca" a pagina 43</u>.

+ Add Rule + Add Rule Group			
Asset Tag Begins W	/ith • Value	×	
Create Saved Search Create and Run Saved Search	Cancel		

Aggiungere un gruppo di regole

Un gruppo di regole può contenere una combinazione di regole. Se il menu Corrispondenza è impostato su **QUALSIASI regola e gruppi di regole**, il sistema esegue la ricerca delle stampanti che corrispondono a tutte le regole nel gruppo di regole. Se il menu Corrispondenza è impostato su **TUTTE le regole e gruppi di regole**, il sistema esegue la ricerca delle stampanti che corrispondono a qualsiasi regola nel gruppo di regole.

- a Fare clic su Aggiungi gruppo di regole.
- **b** Specificare il parametro, l'operazione e il valore della regola di ricerca. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Informazioni sulle impostazioni delle regole di ricerca" a pagina 43</u>.
- c Per aggiungere un'altra regola, fare clic su Aggiungi regola.

Match ANY of the following rules	in this group.		×
Add Rule Asset Tag	Begins With	Value	×
Asset Tag	• Begins With	• Volue	×
Asset Tag	Begins With	• Volue	×

5 Fare clic su Crea ricerca salvata o Crea ed esegui ricerca salvata.

Informazioni sulle impostazioni delle regole di ricerca

Parametro	Descrizione
Etichetta risorsa	Il valore dell'impostazione dell'etichetta risorsa sulla stampante.
Data creazione del certificato	La data in cui il certificato è stato creato.
Stato di registrazione del certificato	Lo stato di registrazione del certificato.
Data di scadenza certificato	La data di scadenza del certificato.

Cercare le stampanti utilizzando uno o più dei seguenti parametri:

Parametro	Descrizione
Data di rinnovo certificato	La data in cui il certificato viene rinnovato.
Numero di revisione certi- ficato	Il numero di revisione del certificato.
Stato di firma del certificato	Lo stato del certificato.
Stato di validità del certificato	La validità del certificato.
	Nota: lo stato Scadenza imminente indica che il certificato scade entro 30 giorni.
Funzionalità Colore	La stampante stampa a colori o in bianco e nero.
Configurazione	Il nome della configurazione assegnato alla stampante.
Conformità configurazione	Lo stato di conformità della stampante a fronte della configurazione assegnata.
Posizione contatto	Il valore dell'impostazione della posizione di contatto sulla stampante.
Nome contatto	Il valore dell'impostazione del nome di contatto sulla stampante.
Copia	La stampante supporta la funzione Copia.
Data: Aggiunta al sistema	La data in cui la stampante è stata aggiunta al sistema.
Data: Ultimo controllo	La data in cui è stato eseguito l'ultimo controllo della stampante.
Data: Ultimo controllo conformità	La data in cui è stato eseguito l'ultimo controllo della conformità alla configurazione della stampante.
Data: Ultima rilevazione	La data in cui la stampante è stata rilevata l'ultima volta.
Crittografia disco	La stampante è configurata per la crittografia del disco.
Pulizia disco	La stampante è configurata per la pulizia del disco.
Fronte/Retro	La stampante supporta la stampa su due lati.
Funzionalità eSF	La stampante supporta la gestione delle applicazioni eSF.
Informazioni eSF	Le informazioni sull'applicazione eSF installata sulla stampante, ad esempio il nome, lo stato e la versione.
Nome evento	Il nome degli eventi assegnati.
Nome fax	Il valore dell'impostazione del nome fax sulla stampante.
Numero fax	Il valore dell'impostazione del numero fax sulla stampante.
Ricezione fax	La stampante supporta la ricezione dei fax.
Informazioni firmware	 Le informazioni sul firmware installato sulla stampante. Nome: il nome del firmware. Ad esempio, Base o Kernel. Versione: la versione del firmware della stampante.
Nome host	Il nome host della stampante.
Indirizzo IP	L'indirizzo IP della stampante.
	Nota: è possibile utilizzare un asterisco negli ultimi tre ottetti per cercare più voci. Ad esempio, 123.123.123.* , 123.123.* , 123.* , 123.* , 123.* , 2001:db8::2:1 e 2001:db8:0:0:0:2:1 .
Parola chiave	Le parole chiave assegnate.
Conteggio pagine complessive	Il conteggio totale delle pagine della stampante.

Parametro	Descrizione
Indirizzo MAC	L'indirizzo MAC della stampante.
Contatore manutenzione	Il valore del contatore di manutenzione della stampante.
Produttore	Il nome del produttore della stampante.
Tecnologia contrassegno	La tecnologia di contrassegno supportata dalla stampante.
Funzionalità MFP	La stampante è un prodotto multifunzione (MFP).
Modello	Il nome del modello della stampante.
Stato stampante	Lo stato della stampante. Ad esempio, Pronta , Inceppamento carta , Vassoio 1 mancante .
Gravità stato stampante	ll valore dello stato più grave sulla stampante. Ad esempio, Sconosciuto , Pronta , Avvertenza o Errore .
Profilo	La stampante supporta i profili.
Scan to E-mail	La stampante supporta la funzione di acquisizione su e-mail.
Scan to Fax	La stampante supporta la funzione di acquisizione su fax.
Acquisisci su rete	La stampante supporta l'acquisizione su rete.
Stato comunicazioni protette	Lo stato di autenticazione o di protezione della stampante.
Numero di serie	Il numero di serie della stampante.
Stato	Lo stato attuale della stampante nel database.
Stato materiale di consumo	Lo stato dei materiali di consumo della stampante.
Gravità dello stato dei materiali di consumo	ll valore dello stato dei materiali di consumo più grave sulla stampante. Ad esempio, Sconosciuto, OK, Avvertenza o Errore .
Nome sistema	Il nome di sistema della stampante.
Fuso orario	Il fuso orario dell'area in cui si trova la stampante.
TLI	Il valore dell'impostazione TLI sulla stampante.

Utilizzare i seguenti operatori durante la ricerca delle stampanti:

- Corrisponde esattamente: un parametro è uguale a un valore specificato.
- È diverso da: un parametro è diverso da un valore specificato.
- Contiene: un parametro contiene un valore specificato.
- Non contiene: un parametro non contiene un valore specificato.
- Inizia con: un parametro inizia con un valore specificato.
- Termina con: un parametro termina con un valore specificato.

Nota: Per cercare stampanti che presentano parametri con valori vuoti, utilizzare **_EMPTY_OR_NULL_**. Ad esempio, per cercare stampanti con Nome fax non specificato, nel campo Valore, digitare **_EMPTY_OR_NULL_**.

Gestione delle ricerche salvate

- 1 Nel menu Stampanti, fare clic su **Ricerche salvate**.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:

Modificare una ricerca salvata

a Selezionare una ricerca salvata, quindi fare clic su Modifica.

Nota: Le ricerche salvate generate dal sistema non possono essere modificate. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Informazioni sugli stati del ciclo di vita della stampante" a pagina 40</u>.

- **b** Configurare le impostazioni.
- c Fare clic su Salva modifiche o su Salva ed esegui.

Copiare una ricerca salvata

- a Selezionare una ricerca salvata, quindi fare clic su Copia.
- **b** Configurare le impostazioni.
- c Fare clic su Crea ricerca salvata o Crea ed esegui ricerca salvata.

Eliminare le ricerche salvate

a Selezionare una o più ricerche salvate.

Nota: Le ricerche salvate generate dal sistema non possono essere eliminate. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Informazioni sugli stati del ciclo di vita della stampante" a pagina 40</u>.

b Fare clic su **Elimina**, quindi confermare l'eliminazione.

Scenario di esempio: monitoraggio dei livelli di toner del parco stampanti

Il personale IT della società ABC deve organizzare il parco stampanti al fine di monitorarlo con facilità e desidera monitorare l'utilizzo del toner delle stampanti per determinare se i materiali di consumo devono essere sostituiti.

Esempio di implementazione

1 Creare una ricerca salvata che recupera le stampanti i cui materiali di consumo presentano errori o avvertenze.

Regola di esempio per la ricerca salvata

Parametro: **Gravità dello stato dei materiali di consumo** Operazione: **Non è** Valore: **Materiali di consumo OK**

2 Creare una visualizzazione che mostri lo stato, la capacità e il livello dei materiali di consumo per ciascuna stampante.

Colonne di esempio da mostrare nella visualizzazione dei materiali di consumo

```
Stato materiale di consumo
Funzionalità Cartuccia nero
Livello cartuccia nero
Funzionalità Cartuccia ciano
Livello cartuccia ciano
Funzionalità Cartuccia magenta
Livello cartuccia magenta
```

Funzionalità Cartuccia giallo Livello cartuccia giallo

3 Eseguire la ricerca salvata mentre si utilizza la visualizzazione.

Nota: le informazioni visualizzate nella visualizzazione dell'elenco stampanti si basano sull'ultimo controllo. Eseguire un controllo e un aggiornamento dello stato per ottenere lo stato corrente della stampante.

Protezione delle comunicazioni della stampante

Informazioni sugli stati di protezione della stampante

Durante la ricerca, la stampante può trovarsi in uno dei seguenti stati:

- Non protetto: MVE non necessita di credenziali per comunicare con il dispositivo.
- Protetto: MVE necessita di credenziali che sono stati fornite.
- Credenziali mancanti: MVE necessita di credenziali che non sono stati fornite.
- Credenziali non valide: MVE necessita di credenziali, ma sono state fornite credenziali non corrette.



La stampante è in stato Credenziali non valide quando durante la ricerca, il controllo, l'aggiornamento dello stato, la verifica della conformità o l'applicazione della configurazione le credenziali fornite non vengono ritenute valide.

La stampante è in stato Non protetto solo quando non richiede credenziali durante la ricerca.

Per modificare lo stato da Non protetto a Protetto, applicare una configurazione protetta.

Per modificare lo stato Credenziali mancanti o Credenziali non valide di una stampante, immettere manualmente le credenziali in MVE oppure creare una configurazione dalla stampante.

Protezione delle stampanti mediante le configurazioni predefinite

Su alcuni modelli di stampante non esiste un utente amministratore predefinito. L'utente guest può entrare liberamente senza bisogno di eseguire l'accesso. Questa impostazione consente all'utente di accedere a tutte le autorizzazioni e ai controlli di accesso della stampante. MVE gestisce questo rischio tramite le configurazioni predefinite. Dopo una nuova installazione, vengono creati automaticamente due componenti di protezione avanzata, ognuno dei quali contiene le impostazioni di protezione predefinite e l'account amministratore locale preconfigurato. È possibile utilizzare questi componenti di protezione durante la creazione di una configurazione e quindi distribuire e applicare la configurazione alle nuove stampanti.

Nel menu Configurazioni fare clic su Tutti i componenti di protezione avanzata.

Printers ~		Configurations -		Tasks -				
Advanced Security Components	Advanced Security Components							
Delete Import Export								
Name	Description	Туре	Assigned	Last Modified				
Full account-based authentication		Full account based authentication	No	Dec 12, 2019, 1:15:48 PM				
Simple template-based authentication		Partial template based authentication	No	Dec 12, 2019, 1:15:47 PM				

Autenticazione completamente basata sull'account

Questo componente di protezione non è supportato sui seguenti modelli di stampante.

- Lexmark B3340, B3442, MS331, MS431
- Lexmark MB3442, MX331, MX431
- Lexmark C3426, CS431
- Lexmark CX431, MC3426

Questo componente di protezione contiene un account locale Nome utente/Password chiamato **amministratore**.



L'account **amministratore** è un membro del gruppo Amministratore, le cui autorizzazioni includono le autorizzazioni e i controlli di accesso alle funzioni per proteggere la stampante e limitare l'accesso pubblico. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Informazioni sulle autorizzazioni e i controlli di accesso alle funzioni" a</u> pagina 51.

oups (3)	Admin Permissions (52) Cancel Jobs Card Copy Change Languages Calar Conv		
Public	Cancel Jobs Card Copy Change Languages		
	Change Languages		
All Users			
Admin	Color Dropout Copy		
	Create Bookmarks		
	Create Profiles Device Menu		
	E-mail		
	Fax		
	Firmware Updates		
	Flash Drive Color Printing		
	Flash Drive Scan		
	Forms and Favorites		
	Held Jobs		
	Import/Export Settings		
	Manage Address Book		
	Manage Shortcuts		
	Network/Ports Menu		

Prima di aggiungere questo componente a una configurazione, assicurarsi di impostare la password per **amministratore** e le credenziali stampante.

lame	E-mail	Groups	User name	Password
dmin		All Users, Admin	admin	/0
anced	Security Setti	ngs		
anced	Security Setti	ngs		
anced _{Group}	Security Setti Permissions	ngs S Local Accounts	Network Accounts	O Printer Credentials
anced Group	Security Setti Permissions	ngs O Local Accounts	Network Accounts	Printer Credentials
Group Group the appr	Security Setti Permissions opriate authenticat assigned.	● Local Accounts	Network Accounts	Printer Credentials Markvision to communicate wit

Autenticazione semplice basata sul modello

Questo componente di protezione contiene un modello di protezione denominato Con protezione password amministratore configurato con un account locale Password.

Occal Accounts	Network Acc	ounts	8 Printer Credentials	Security Templates	Access Controls	Miscellaneous
Password (1 accounts)	Ad	i me Imin Password		Admin Password Yes		Password
Advanced Security	Cottings					
Cocal Accounts	Network Ac	counts	O Printer Credentials	Security Templates	Access Controls	Miscellaneous
Template Name Admin Password Protected		Authenticatio	n Setup rd	Authorization Setup	Group Authorizatio	n Setup

Questo modello di protezione viene applicato ai seguenti controlli di accesso:

- Aggiornamenti firmware
- Gestione remota
- Menu Protezione da remoto

Gli altri controlli di accesso sono impostati su **Nessuna protezione**. Tuttavia, è sempre possibile impostare gli altri menu amministrativi in modo da utilizzare il modello di protezione per maggiore sicurezza. Per ulteriori informazioni sui controlli di accesso, vedere <u>"Informazioni sulle autorizzazioni e i controlli di accesso alle funzioni" a pagina 51</u>.

Prima di aggiungere questo componente a una configurazione, assicurarsi di impostare la password e le credenziali stampante.

Local Accounts	Network Accounts	s OPrinter Credentials	Security Templates	Access Controls	Miscellaneous
Password (1 accounts)	Admin Pi	assword	Admin Password Yes		Password
Auguaged S	Socurity Sol	ttings			
Auvunceu 3	seconcy set	ttings			
🕴 Local Ac	counts	Network Accounts	😣 Printer Cr	edentials	Security Templates
Select the approprotion is c	priate authentic assigned.	cation method and enter	the credentials. The	se credentials w	rill be used by Markvis
Select the appropropropropropropropropropropropropro	priate authentic assigned. 1ethod	cation method and enter	the credentials. The	se credentials w	rill be used by Markvis
Select the appro configuration is o Authentication n Password X8	priate authentic assigned. n ethod	cation method and enter	the credentials. The	se credentials w	rill be used by Markvis

Informazioni sulle autorizzazioni e i controlli di accesso alle funzioni

È possibile configurare le stampanti in modo da limitare l'accesso pubblico ai menu amministrativi e alle funzioni di gestione periferiche. Nei modelli più nuovi le autorizzazioni per accedere alle funzioni della stampante si possono proteggere con diversi metodi di autenticazione. Nei modelli meno recenti è possibile applicare un modello di protezione a un controllo di accesso alle funzioni (FAC).

Per comunicare con e gestire le stampanti protette, MVE richiede alcune autorizzazioni o FAC, a seconda del modello della stampante.

Nella tabella riportata di seguito sono illustrate le funzioni della stampante che si possono essere gestire in MVE e le autorizzazioni o FAC necessari.

MVE richiede le credenziali di autenticazione quando la funzione Gestione remota è protetta. Se altri menu amministrativi e autorizzazioni di gestione periferiche o FAC sono protetti, è necessario proteggere anche Gestione remota. In caso contrario, MVE non potrà eseguire le funzioni.

Tali autorizzazioni e controlli di accesso alle funzioni sono predefiniti in MVE come componenti di protezione avanzata predefiniti e possono essere immediatamente utilizzati in una configurazione. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Protezione delle stampanti mediante le configurazioni predefinite" a pagina 49</u>.

Se non si utilizzano i componenti di protezione avanzata predefiniti, assicurarsi che tali autorizzazioni e controlli di accesso alle funzioni siano configurati manualmente nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Configurazione della protezione della stampante" a pagina 52.

Autorizzazioni o FAC	Descrizione
Gestione remota	La possibilità di leggere e scrivere le impostazioni da remoto. Se una qualsiasi altra autorizzazione o FAC riportato in questa tabella è protetto, è necessario proteggere anche Gestione remota.
Aggiornamenti firmware	La possibilità di aggiornare il firmware con qualsiasi metodo.

Autorizzazioni o FAC	Descrizione
Configurazione applicazioni	La possibilità di installare o rimuovere applicazioni dalla stampante e inviare i file di impostazione delle applicazioni alla stampante.
Importa/Esporta tutte le impostazioni	La possibilità di inviare file di configurazione alla stampante.
0	
Importazione/esportazione file di confi- gurazione	
Menu Protezione	La possibilità di gestire i metodi di accesso e configurare le opzioni di prote-
0	zione della stampante.
Menu Protezione da remoto	

Per proteggere i modelli di stampante più recenti in MVE, disabilitare l'accesso pubblico per le autorizzazioni di Gestione remota e Menu Protezione. Per i modelli meno recenti, applicare un modello di protezione al FAC di Gestione remota.

Configurazione della protezione della stampante

- 1 Nel menu Stampanti fare clic su Elenco stampanti.
- 2 Fare clic sull'indirizzo IP della stampante, quindi fare clic su Apri server Web incorporato.
- **3** Fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**.
- 4 A seconda del modello di stampante, svolgere una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic su Protezione > Metodi di accesso, quindi effettuare le seguenti operazioni:

Per i modelli di stampante più recenti

- **a** Nella sezione Protezione creare un metodo di accesso.
- b Fare clic su Gestisci gruppi/autorizzazioni o Gestisci autorizzazioni accanto al metodo di accesso.
- c Espandere Menu amministrativi, quindi selezionare Menu Protezione.
- d Espandere Gestione periferiche, quindi selezionare le seguenti opzioni:
 - Gestione remota
 - Aggiornamenti firmware
 - Configurazione applicazioni
 - Importa/Esporta tutte le impostazioni
- e Fare clic su Salva.
- **f** Dalla sezione Pubblico, fare clic su **Gestisci autorizzazioni**.
- g Espandere Menu amministrativi, quindi deselezionare Menu Protezione.
- h Espandere Gestione periferiche, quindi deselezionare Gestione remota.
- i Fare clic su Salva.
- Fare clic su **Protezione** > **Impostazione di protezione** o **Modifica impostazioni di protezione**, quindi effettuare le seguenti operazioni:

Per i modelli meno recenti

- **a** Nella sezione Impostazione di protezione avanzata creare un blocco e un modello di protezione.
- b Fare clic su Controlli accesso, quindi espandere Menu amministrativi.
- c Nel menu Menu Protezione da remoto selezionare il modello di protezione.

- **d** Espandere **Gestione**, quindi selezionare il modello di protezione per le seguenti controlli di accesso alle funzioni:
 - Configurazione applicazioni
 - Gestione remota
 - Aggiornamenti firmware
 - Importazione/esportazione file di configurazione
- e Fare clic su Invia.

Protezione delle comunicazioni della stampante nel parco periferiche

1 Rilevare una stampante protetta. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Rilevamento delle stampanti" a</u> pagina 29.

Nota: Una stampante è protetta quando accanto ad essa è visualizzato 🚣

- 2 Creare una configurazione da una stampante. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Creazione di una configurazione da una stampante" a pagina 63</u>.
- **3** Assegnare la configurazione al parco periferiche. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Assegnazione di configurazioni alle stampanti" a pagina 55</u>.
- **4** Applicare la configurazione. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Applicazione delle configurazioni" a pagina 55</u>. Il simbolo del lucchetto viene visualizzato accanto alla stampante protetta.

Altri modi per proteggere le stampanti

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di protezione della stampante, consultare la *Guida dell'amministratore di Embedded Web Server* per la stampante in uso.

Verificare le seguenti impostazioni delle stampanti:

- La crittografia disco è abilitata.
- Le seguenti porte sono limitate:
 - TCP 79 (Finger)
 - TCP 21 (FTP)
 - UDP 69 (TFTP)
 - TCP 5001 (IPDS)
 - TCP 9600 (IPDS)
 - TCP 10000 (Telnet)
- L'elenco crittografie predefinito è la stringa di crittografia OWASP "B".

Gestione delle stampanti

Riavvio della stampante

- 1 Nella cartella Stampanti , fare clic su Elenco stampanti.
- 2 Selezionare l'indirizzo IP della stampante.
- 3 Fare clic su Riavvia stampante.

Visualizzazione di Embedded Web Server della stampante

Embedded Web Server è un software incorporato in una stampante che fornisce un pannello di controllo per la configurazione della stampante da qualsiasi browser Web.

- 1 Nella cartella Stampanti , fare clic su Elenco stampanti.
- 2 Selezionare l'indirizzo IP della stampante.
- 3 Fare clic su ApriEmbedded Web Server

Controllo delle stampanti

Un controllo raccoglie le informazioni relative alle stampanti con stato Gestito e salva tali informazioni nel sistema. Per assicurarsi che le informazioni nel sistema siano aggiornate, eseguire periodicamente un controllo.

- 1 Nel menu Stampante, fare clic su Elenco stampanti.
- 2 Selezionare una o più stampanti.
- 3 Fare clic su Stampante > Controllo.

Nota: È possibile programmare l'esecuzione periodica di un controllo. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Creazione di un programma" a pagina 81</u>.

Aggiornamento dello stato della stampante

La funzione Aggiorna stato consente di aggiornare lo stato della stampante e le informazioni sui materiali di consumo. Per assicurarsi che lo stato della stampante e le informazioni sui materiali di consumo siano aggiornate, aggiornare regolarmente lo stato.

- 1 Nel menu Stampanti fare clic su Elenco stampanti.
- 2 Selezionare una o più stampanti.
- 3 Fare clic su Stampante > Aggiorna stato.

Nota: è possibile programmare l'esecuzione periodica di un aggiornamento di stato. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Creazione di un programma" a pagina 81</u>.

Impostazione dello stato della stampante

Per ulteriori informazioni sugli stati della stampante, vedere <u>"Informazioni sugli stati del ciclo di vita della</u> stampante" a pagina 40.

- 1 Nel menu Stampante, fare clic su Elenco stampanti.
- 2 Selezionare una o più stampanti.
- 3 Fare clic su Stampante, quindi selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Imposta stato su Gestito: la stampante viene inclusa in tutte le attività che è possibile eseguire sul sistema.
 - Imposta stato su Non gestito: la stampante viene esclusa da tutte le attività che è possibile eseguire sul sistema.
 - Imposta stato su Ritirato: la stampante viene rimossa dalla rete. Il sistema conserva le informazioni della stampante, ma non prevede di rilevare nuovamente la stampante sulla rete.

Assegnazione di configurazioni alle stampanti

Prima di iniziare, assicurarsi che sia stata creata una configurazione per la stampante. L'assegnazione di una configurazione a una stampante consente al sistema di eseguire controlli di conformità e applicazioni. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Creazione di una configurazione" a pagina 61</u>.

- 1 Nel menu Stampanti fare clic su Elenco stampanti.
- 2 Selezionare una o più stampanti.
- 3 Fare clic su Configura > Assegna configurazioni.
- 4 Nella sezione Configurazione selezionare una configurazione.

Nota: se il sistema è impostato su **Utilizzare Markvision per gestire i certificati della periferica**, selezionare **Periferiche selezionate attendibili**. Questa conferma consente all'utente di verificare che le stampanti siano periferiche reali e non falsificate.

5 Fare clic su Assegna configurazioni.

Annullamento dell'assegnazione delle configurazioni

- 1 Nel menu Stampante, fare clic su Elenco stampanti.
- 2 Selezionare una o più stampanti.
- 3 Fare clic su Configura > Annulla assegnazione configurazioni.
- 4 Fare clic su Annulla assegnazione configurazioni.

Applicazione delle configurazioni

MVE esegue un controllo di conformità sulla stampante. Se alcune impostazioni risultano non conformi, MVE le modifica sulla stampante. MVE esegue un controllo di conformità finale dopo aver modificato le impostazioni. Il completamento degli aggiornamenti che prevedono il riavvio della stampante, ad esempio gli aggiornamenti del firmware, potrebbe richiedere una seconda applicazione.

Prima di iniziare, assicurarsi alla stampante sia stata assegnata una configurazione. Per ulteriori informazioni, vedere "Assegnazione di configurazioni alle stampanti" a pagina 55.

- 1 Nella cartella Stampanti , fare clic su Elenco stampanti.
- 2 Selezionare una o più stampanti.
- 3 Fare clic su Configura > Applica configurazioni.

Note:

- Se la stampante è in stato di errore, alcune impostazioni potrebbero non essere aggiornate.
- Affinché MVE distribuisca i file del firmware e delle soluzioni su una stampante, il controllo di accesso alla funzione Aggiornamenti firmware deve essere impostato su **Nessuna protezione**. Se la protezione è applicata, il controllo di accesso alla funzione Aggiornamenti firmware deve utilizzare lo stesso modello di protezione del controllo di accesso Gestione remota. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Distribuzione dei file alle stampanti" a pagina 56</u>.
- È possibile programmare l'esecuzione periodica di un'applicazione. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Creazione di un programma" a pagina 81</u>.

Controllo della conformità di una stampante con una configurazione

Durante un controllo di conformità, MVE controlla le impostazioni della stampante e verifica se corrispondono alla configurazione assegnata. MVE non apporta alcuna modifica alla stampante durante questa operazione.

Prima di iniziare, assicurarsi alla stampante sia stata assegnata una configurazione. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Assegnazione di configurazioni alle stampanti" a pagina 55</u>.

- 1 Nella cartella Stampanti , fare clic su Elenco stampanti.
- 2 Selezionare una o più stampanti.
- 3 Fare clic su Configura > Controllo di conformità.

Note:

- È possibile visualizzare i risultati nella pagina di stato dell'attività.
- È possibile programmare l'esecuzione periodica di un controllo di conformità. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Creazione di un programma" a pagina 81</u>.

Distribuzione dei file alle stampanti

È possibile implementare i seguenti file alla stampante:

- Certificati CA: i file .cer o .pem aggiunti all'archivio attendibile della stampante.
- **Configurazione bundle**: i file **.zip** che vengono esportati da una stampante supportata o ottenuti direttamente da Lexmark.
- Aggiornamento del firmware: un file .fls che viene caricato nella stampante.

- File generici: tutti i file che si desidera inviare alla stampante.
 - Socket di tipo raw: inviati tramite la porta 9100. La stampante li considera come qualsiasi altro tipo di dati di stampa.
 - FTP: consente di inviare file tramite FTP. Questo metodo di distribuzione non è supportato su stampanti protette.
- Certificato stampante: un certificato firmato che è installato sulla stampante come il certificato predefinito.
- UCF (Universal Configuration File): un file di configurazione esportato da una stampante.
 - Servizio Web: il servizio Web HTTPS viene utilizzato quando il modello di stampante lo supporta. In caso contrario, la stampante utilizza il servizio Web HTTP.
 - FTP: consente di inviare file tramite FTP. Questo metodo di distribuzione non è supportato su stampanti protette.
- 1 Nella cartella Stampanti , fare clic su Elenco stampanti.
- 2 Selezionare una o più stampanti.
- 3 Fare clic su Configura > Distribuisci file a stampanti.
- 4 Fare clic su Scegli file, quindi selezionare il file.
- **5** Selezionare un tipo di file, quindi selezionare un metodo di distribuzione.
- 6 Fare clic su Distribuisci file.

Note:

- Affinché MVE distribuisca i file del firmware e delle soluzioni su una stampante, il controllo di accesso alla funzione Aggiornamenti firmware deve essere impostato su Nessuna protezione. Se la protezione è applicata, il controllo di accesso alla funzione Aggiornamenti firmware deve utilizzare lo stesso modello di protezione del controllo di accesso Gestione remota.
- È possibile programmare l'esecuzione periodica di una distribuzione. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Creazione di un programma" a pagina 81</u>.

Aggiornamento del firmware delle stampanti

- 1 Nel menu Stampanti fare clic su Elenco stampanti.
- 2 Selezionare una o più stampanti.
- 3 Fare clic su Configura > Aggiorna firmware su stampanti.
- 4 Selezionare un file del firmware dalla libreria delle risorse oppure fare clic su **Scegli file**, quindi cercare il file del firmware.

Nota: per ulteriori informazioni sull'aggiunta di file del firmware alla libreria, vedere <u>"Importazione di file</u> nella libreria delle risorse" a pagina 67.

5 Se necessario, per pianificare l'aggiornamento, selezionare **Definisci intervallo di tempo di aggiornamento**, quindi selezionare la data di inizio, l'ora di inizio e di interruzione e i giorni della settimana.

Nota: Il firmware viene inviato alle stampanti nell'intervallo tra l'ora di inizio specificata e il tempo di pausa. L'attività viene messa in pausa dopo il tempo di pausa, quindi riprende all'ora di inizio successiva finché non viene completata.

6 Fare clic su Aggiorna firmware.

Nota: Affinché MVE aggiorni il firmware della stampante, il controllo di accesso alla funzione Aggiornamenti firmware deve essere impostato su **Nessuna protezione**. Se la protezione è applicata, il controllo di accesso alla funzione Aggiornamenti firmware deve utilizzare lo stesso modello di protezione del controllo di accesso Gestione remota. In questo caso, MVE deve gestire la stampante nella modalità protetta. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Protezione delle comunicazioni della stampante" a pagina 48</u>.

Disinstallazione delle applicazioni dalle stampanti

MVE può installare solo applicazioni aggiunte al sistema. Per ulteriori informazioni sul caricamento delle applicazioni nel sistema, vedere <u>"Importazione di file nella libreria delle risorse" a pagina 67</u>.

- 1 Nel menu Stampante, fare clic su Elenco stampanti.
- 2 Selezionare una o più stampanti.
- 3 Fare clic su Configura > Disinstalla app dalle stampanti.
- 4 Selezionare le applicazioni.
- 5 Fare clic su Disinstalla app.

Assegnazione di eventi alle stampanti

L'assegnazione degli eventi alle stampanti consente a MVE di eseguire l'azione associata ogni volta che si verifica uno degli avvisi associati sulla stampante assegnata. Per ulteriori informazioni sulla creazione di eventi, vedere <u>"Gestione degli avvisi della stampante" a pagina 71</u>.

Nota: Gli eventi possono essere assegnati solo alle stampanti non protette.

- 1 Nel menu Stampante, fare clic su Elenco stampanti.
- 2 Selezionare una o più stampanti.
- 3 Fare clic su Assegna > gli Eventi.
- 4 Selezionare uno o più eventi.

Nota: Se l'evento è già assegnato ad alcune delle stampanti selezionate, nella casella di controllo è visualizzato un trattino. Se si lascia il trattino, l'evento non viene modificato Se si seleziona la casella di controllo, l'evento viene assegnato a tutte le stampanti selezionate. Se si deseleziona la casella di controllo, l'evento viene rimosso dalle stampanti a cui era precedentemente assegnato

5 Fare clic su Assegna eventi.

Assegnazione di parole chiave alle stampanti

L'assegnazione di parole chiave alle stampanti permette di organizzare le stampanti. Per ulteriori informazioni sulla creazione di parole chiave, vedere <u>"Gestione delle parole chiave" a pagina 39</u>.

- 1 Nel menu Stampante, fare clic su Elenco stampanti.
- 2 Selezionare una o più stampanti.
- 3 Fare clic su Assegna > Parole chiave.
- 4 Se necessario, nel menu Visualizza, selezionare una categoria.

5 Selezionare una o più parole chiave.

Nota: Le parole chiave sono elencate seguendo una categoria. Se la parola chiave è già assegnata ad alcune delle stampanti selezionate, nella casella di controllo è visualizzato un trattino. Se si lascia il trattino, la parola chiave non viene assegnata o rimossa dalle stampanti selezionate. Se si seleziona la casella di controllo, la parola chiave viene assegnata a tutte le stampanti selezionate. Se si deseleziona la casella di controllo, la parola chiave viene rimossa dalle stampanti a cui era precedentemente assegnata.

6 Fare clic su Assegna parole chiave.

Immissione delle credenziali per le stampanti protette

È possibile individuare e registrare le stampanti protette. Per comunicare con tali stampanti, è possibile applicare una configurazione o immettere le credenziali direttamente in MVE.

Nota: Una stampante è protetta quando accanto al nome è visualizzata l'icona 🚛

Per immettere le credenziali, effettuare una delle seguenti operazioni:

- 1 Nel menu Stampanti fare clic su Elenco stampanti.
- 2 Selezionare una o più stampanti protette.
- 3 Fare clic su Protezione > Immetti le credenziali.
- 4 Selezionare il metodo di autenticazione, quindi immettere le credenziali.
- 5 Fare clic su Immetti le credenziali.

Nota: Le stampanti registrate e protette che non hanno però le credenziali corrette salvate in MVE sono contrassegnate come Credenziali mancanti sotto il filtro Comunicazioni. Dopo l'immissione delle credenziali corrette, le stampanti vengono contrassegnate con lo stato Protetto.

Configurazione manuale dei certificati delle stampanti

Quando non si utilizza la funzione di gestione automatica dei certificati, MVE può facilitare il processo di firma del certificato della stampante predefinita su un parco stampanti. MVE raccoglie le richieste di firma dei certificati dal parco stampanti, quindi distribuisce i certificati firmati alle stampanti appropriate dopo la firma.

Un amministratore di sistema deve effettuare le seguenti operazioni:

- **1** Generare le richieste di firma per il certificato della stampante.
 - a Nel menu Stampanti fare clic su Elenco stampanti.
 - **b** Selezionare una o più stampanti.
 - c Fare clic su Protezione > Genera richieste di firma certificato stampante.

Nota: con questo processo, sul server può esistere solo una richiesta di firma del certificato della stampante alla volta. Se viene generata un'altra richiesta, la richiesta precedente viene sovrascritta. Assicurarsi di scaricare la richiesta esistente prima di generarne una nuova.

- 2 Attendere il completamento dell'attività, quindi scaricare le richieste di firma del certificato della stampante.
 - a Nel menu Stampanti fare clic su Elenco stampanti.
 - b Fare clic su Protezione > Scarica richieste di firma certificato stampante.
- **3** Utilizzare un'autorità di certificazione (CA) attendibile per firmare le richieste di firma del certificato.

4 Salvare i certificati firmati in un file ZIP.

Nota: tutti i certificati firmati devono trovarsi nella posizione radice del file ZIP. In caso contrario, MVE non potrà analizzare il file.

- 5 Nel menu Stampanti fare clic su Elenco stampanti.
- 6 Selezionare una o più stampanti.
- 7 Fare clic su Configura > Distribuisci file a stampanti.
- 8 Fare clic su Scegli file, quindi selezionare il file ZIP.
- 9 Nel menu Tipo file selezionare Certificati della stampante.
- 10 Fare clic su Distribuisci file.

Rimozione di stampanti

- 1 Nel menu Stampanti fare clic su Elenco stampanti.
- 2 Selezionare una o più stampanti.
- **3** Fare clic su **Stampante**.
- 4 Se necessario, per rimuovere il certificato della stampante, selezionare Elimina certificati predefiniti della periferica.

Nota: la rimozione di una stampante da MVE elimina solo il certificato da MVE e non ha alcun effetto sul server CA.

- **5** Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per conservare le informazioni sulla stampante, fare clic su Ritira stampante.
 - Per rimuovere la stampante dal sistema, fare clic su Elimina stampante.

Gestione delle configurazioni

MVE utilizza le configurazioni per gestire le stampanti del parco.

Una configurazione è un insieme di impostazioni che possono essere assegnate e applicate a una stampante o a un gruppo di stampanti dello stesso modello. All'interno di una configurazione, è possibile modificare le impostazioni della stampante e distribuire le applicazioni, le licenze, il firmware e i certificati delle stampanti.

È possibile creare una configurazione composta da:

- Impostazioni di base della stampante
- Impostazioni di protezione avanzate
- Firmware delle stampanti
- Applicazioni
- Certificati CA

Utilizzando le configurazioni, è possibile eseguire le seguenti operazioni per gestire le stampanti:

- Assegnare una configurazione a stampanti dello stesso modello. Le configurazioni sono specifiche dei modelli ed è possibile assegnare una sola configurazione per stampante.
- Applicare la configurazione alle stampanti. Le impostazioni specificate nella configurazione vengono applicate alle stampanti e vengono installati il firmware, le applicazioni e i certificati CA.
- Controllare se la stampante è conforme a una configurazione. Se una stampante non è conforme, è possibile applicare la configurazione alla stampante.

Nota: l'applicazione della configurazione e il controllo della conformità possono essere programmati in modo che vengano eseguiti regolarmente.

Creazione di una configurazione

Una configurazione è un insieme di impostazioni che possono essere assegnate e applicate a una stampante o a un gruppo di stampanti dello stesso modello. All'interno di una configurazione, è possibile modificare le impostazioni della stampante e distribuire le applicazioni, le licenze, il firmware e i certificati CA alle stampanti.

- 1 Nel menu Configurazioni fare clic su Tutte le configurazioni > Crea.
- 2 Selezionare un modello di stampante, quindi fare clic su Continua.
- **3** Digitare un nome univoco per la configurazione e la relativa descrizione.

- 4 Eseguire una o più delle seguenti operazioni:
 - Nell'elenco Impostazioni della scheda Di base selezionare una o più impostazioni, quindi specificare i valori. Se il valore è un'impostazione variabile, racchiudere l'intestazione con i simboli \${}. Ad esempio, \${Contact_Name}. Per utilizzare un file delle impostazioni variabili, selezionarlo dal menu Usa file dati delle impostazioni variabili oppure importare il file. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Informazioni sulle impostazioni delle variabili" a pagina 65</u>.

Setti	ings					
	• Basic	 Advanced Security 	Firmware	Apps		Certificates
Use vo	ariable setting data file				-	
None	2			- →] Import		
Show	w only included settings					
View	All settings	•	Filter by setting name		Q	
_						
	Setting	Category	Value			
	"Copy from" Size	Сору	Letter			•
	(Assign Type/Bin) Plain Paper	Bin Paper	Disabled			-

• Nella scheda Protezione avanzata selezionare un componente di protezione avanzata.

Note:

- Per creare un componente di protezione avanzata, vedere <u>"Creazione di un componente di protezione avanzata da una stampante" a pagina 64</u>.
- È possibile gestire le impostazioni di protezione avanzata solo durante la creazione di una configurazione da una stampante selezionata. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Creazione di una</u> <u>configurazione da una stampante" a pagina 63</u>.
- Nella scheda Autorizzazioni stampa a colori configurare le impostazioni. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Configurazione delle autorizzazioni per la stampa a colori" a pagina 65</u>.

Nota: questa impostazione è disponibile solo nelle configurazioni per le stampanti a colori supportate.

- Nella scheda Firmware selezionare un file di firmware. Per importare un file di firmware, vedere <u>"Importazione di file nella libreria delle risorse" a pagina 67</u>.
- Nella scheda App selezionare una o più applicazioni da distribuire. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Creazione di un pacchetto di applicazioni" a pagina 66</u>.

Nota: MVE non supporta la distribuzione di applicazioni con licenze di prova. È possibile distribuire solo applicazioni gratuite o applicazioni con licenze di produzione.

• Nella scheda Certificati CA selezionare uno o più certificati da distribuire. Per importare un file di certificato, vedere <u>"Importazione di file nella libreria delle risorse" a pagina 67</u>.

Nota: Selezionare **Utilizzare Markvision per gestire i certificati della periferica** affinché MVE valuti i certificati mancanti, non validi, revocati e scaduti e quindi li sostituisca automaticamente. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Configurazione di MVE per la gestione automatica dei certificati" a pagina 69</u>.

5 Fare clic su Crea configurazione.

Scenario di esempio: implementazione di una configurazione nelle stampanti

La società ABC dispone di oltre 50 stampanti Lexmark MX710. Il personale IT deve impostare il formato carta del vassoio su **Letter**.

Esempio di implementazione

- 1 Creare una configurazione per Lexmark MX710.
- 2 Nella scheda Di base impostare Formato carta vassoio su Letter.
- **3** Filtrare la visualizzazione dell'elenco stampanti o utilizzare una ricerca salvata che mostri le stampanti Lexmark MX710.
- **4** Assegnare e quindi applicare la configurazione alle stampanti.

Creazione di una configurazione da una stampante

I seguenti componenti non sono inclusi:

- Firmware delle stampanti
- Applicazioni
- Certificati

Per aggiungere il firmware, le applicazioni e i certificati, modificare la configurazione in MVE.

- 1 Nel menu Stampanti fare clic su Elenco stampanti.
- 2 Selezionare la stampante, quindi fare clic su Configura > Crea configurazione da stampante.
- **3** Se necessario, selezionare **Includi impostazioni di protezione avanzata** per creare un componente di protezione avanzata dalla stampante selezionata.
- 4 Se la stampante è protetta, selezionare il metodo di autenticazione, quindi immettere le credenziali.
- **5** Digitare un nome univoco per la configurazione e la relativa descrizione, quindi fare clic su **Crea configurazione**.
- 6 Nel menu Configurazioni fare clic su Tutte le configurazioni.
- 7 Selezionare la configurazione, quindi fare clic su Modifica.
- 8 Se necessario, modificare le impostazioni.
- 9 Fare clic su Salva modifiche.

Scenario di esempio: clonazione di una configurazione

Quindici stampanti Lexmark MX812 sono state aggiunte al sistema dopo il rilevamento. Il personale IT deve applicare le impostazioni delle stampanti esistenti alle nuove stampanti rilevate.

Esempio di implementazione

- 1 Nell'elenco delle stampanti esistenti selezionare una stampante Lexmark MX812.
- **2** Creare una configurazione dalla stampante.

Nota: per proteggere le stampanti, includere le impostazioni di protezione avanzata.

3 Assegnare e quindi applicare la configurazione alle nuove stampanti rilevate.

Creazione di un componente di protezione avanzata da una stampante

Creare un componente di protezione avanzata da una stampante per gestire le impostazioni di protezione avanzata. MVE legge tutte le impostazioni da tale stampante, quindi crea un componente che include le impostazioni. Il componente può essere associato a più configurazioni per i modelli di stampante che hanno il medesimo framework di protezione.

- 1 Nel menu Stampanti fare clic su Elenco stampanti.
- 2 Selezionare la stampante, quindi fare clic su Configura > Crea componente di protezione avanzata dalla stampante.
- **3** Digitare un nome univoco per il componente e la relativa descrizione.
- 4 Se la stampante è protetta, selezionare il metodo di autenticazione, quindi immettere le credenziali.
- 5 Fare clic su Crea componente.

Nota: quando si crea e si applica una configurazione con un componente di protezione avanzata che contiene account locali, gli account locali vengono aggiunti alle stampanti. Tutti gli account locali esistenti preconfigurati nella stampante vengono conservati.

Generazione di una versione stampabile delle impostazioni di configurazione

- 1 Creare o modificare una configurazione o un componente di protezione avanzata.
- 2 Fare clic su Versione stampabile.

Informazioni sulle impostazioni delle variabili

Le impostazioni delle variabili consentono di gestire le impostazioni sul parco periferiche che sono esclusive per ciascuna stampante, ad esempio nome host o etichetta risorsa. Durante la creazione o la modifica di una configurazione, è possibile selezionare un file CSV da associare alla configurazione.

Formato CSV di esempio:

```
IP_ADDRESS,Contact_Name,Address,Disp_Info
1.2.3.4,John Doe,1600 Penn. Ave., Blue
4.3.2.1,Jane Doe,1601 Penn. Ave., Red
2.3.6.5,"Joe, Jane and Douglas",1601 Penn. Ave.,Yellow
2.3.6.7,"Joe, Jane and Douglas",1600 Penn. Ave.,He is 6'7" tall
```

Nella riga dell'intestazione del file delle variabili, la prima colonna è un token identificativo della stampante univoco. Il token deve includere una delle seguenti opzioni:

- HOSTNAME
- IP_ADDRESS
- SYSTEM_NAME
- SERIAL_NUMBER

Ciascuna colonna successiva nella riga dell'intestazione del file delle variabili è un token di sostituzione definito dall'utente. Il token deve essere indicato all'interno della configurazione con il formato \${HEADER}. Esso viene sostituito con i valori nelle righe successive quando si applica la configurazione. Verificare che i token non contengano spazi.

È possibile importare il file CSV contenente le impostazioni delle variabili durante la creazione o la modifica di una configurazione. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Creazione di una configurazione" a pagina 61</u>.

Configurazione delle autorizzazioni per la stampa a colori

MVE consente di limitare la stampa a colori per computer host e utenti specifici.

Nota: Questa impostazione è disponibile solo nelle configurazioni per le stampanti a colori supportate.

- 1 Nel menu Configurazioni, fare clic su Tutte le configurazioni.
- 2 Creare o modificare una configurazione.
- 3 Nella scheda Autorizzazioni stampa a colori, effettuare una delle seguenti operazioni:

Configura autorizzazioni stampa a colori per i computer host

- a Nel menu Visualizza, selezionare Computer host, quindi Includi autorizzazioni stampa a colori per i computer host.
- **b** Fare clic su **Aggiungi**, quindi digitare il nome del computer host.
- c Per consentire la stampa a colori sul computer host, selezionare Consenti stampa a colori.
- **d** Per consentire la stampa a colori agli utenti che accedono al computer host, selezionare **Ignora autorizzazione utente**.
- e Fare clic su Salva e aggiungi o su Salva.

Configura autorizzazioni stampa a colori per gli utenti

- a Nel menu Visualizza, selezionare Utenti, quindi Includi autorizzazioni stampa a colori per gli utenti.
- **b** Fare clic su **Aggiungi**, quindi digitare il nome utente.
- c Selezionare Consenti stampa a colori.
- d Fare clic su Salva e aggiungi o su Salva.

Creazione di un pacchetto di applicazioni

- 1 Esportare l'elenco delle stampanti da MVE utilizzando la funzione Esporta dati.
 - a Nella cartella Stampanti , fare clic su Visualizzazioni.
 - b Selezionare Elenco Stampanti, quindi fare clic su Esporta dati.
 - c Selezionare una ricerca salvata.
 - d Nel menu "Seleziona tipo di file per esportazione dati", selezionare CSV.
 - e Fare clic su Esporta dati.
- 2 Accedere a Package Builder.

Nota: Se occorre accedere a Package Builder, rivolgersi al rappresentante Lexmark.

- a Accedere al Package Builder su cdp.lexmark.com/package-builder.
- b Importare l'elenco delle stampanti, quindi fare clic su Avanti.
- c Digitare la descrizione del pacchetto, quindi specificare il proprio indirizzo e-mail.
- d Nel menu Prodotto , selezionare le applicazioni e, se necessario, aggiungere le licenze.
- e Fare clic su **Avanti** > **Fine**. Il collegamento al download del pacchetto viene inviato all'indirizzo e-mail dell'utente.
- **3** Scaricare il pacchetto.

Note:

- MVE non supporta la distribuzione di applicazioni con licenze di prova. È possibile distribuire solo applicazioni gratuite o applicazioni con licenze di produzione. Per i codici di attivazione, contattare il rappresentante Lexmark.
- Per aggiungere le applicazioni a una configurazione, importare il pacchetto di applicazioni nella libreria delle risorse. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Importazione di file nella libreria delle risorse" a</u> pagina 67.

Importazione o esportazione di una configurazione

Prima di iniziare, durante l'importazione di un file di configurazione, accertarsi che sia esportato da un MVE della stessa versione.

- 1 Nel menu Configurazioni, fare clic su Tutte le configurazioni.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per importare un file di configurazione, fare clic su **Importa**, selezionare il file di configurazione e fare clic su **Importa**.
 - Per esportare un file di configurazione, selezionare una configurazione, quindi fare clic su **Esporta**.

Nota: Durante l'esportazione di una configurazione, le password sono escluse. Dopo l'importazione, aggiungere manualmente le password.

Importazione di file nella libreria delle risorse

La libreria delle risorse è una raccolta di file di firmware, certificati CA e pacchetti di applicazioni che vengono importati in MVE. Questi file possono essere associati a una o più configurazioni.

- 1 Nel menu Configurazioni, fare clic su Libreria delle risorse.
- 2 Fare clic su Scegli file, quindi selezionare il file.

Nota: Solo i file del firmware (.fls), i pacchetti di applicazioni (.zip) e i certificati CA (.pem) possono essere importati.

3 Fare clic su Importa risorsa.

Configurazione di MVE per la gestione automatica dei certificati

Informazioni sulla funzione di gestione automatica dei certificati

È possibile configurare MVE per gestire automaticamente i certificati delle stampanti e installarli sulle stampanti tramite applicazione della configurazione. Il seguente diagramma illustra il processo end-to-end della funzione di gestione automatica dei certificati.



Gli endpoint dell'autorità di certificazione, ad esempio il server CA e l'indirizzo del server, devono essere definiti in MVE.

Sono supportati i seguenti server CA:

- **OpenXPKI CA**: per ulteriori informazioni, vedere la *Guida alla configurazione dell'autorità di certificazione OpenXPKI*.
- **CA Microsoft Enterprise**: per ulteriori informazioni, vedere la *Guida alla configurazione dell'autorità di certificazione Microsoft*.

la connessione tra MVE e i server CA deve essere convalidata. Durante la convalida, MVE comunica con il server CA per scaricare la catena di certificati e l'elenco di revoche di certificati (CRL). Viene generato anche il certificato agente di registrazione. Questo certificato consente al server CA di considerare attendibile MVE.

Per ulteriori informazioni sulla definizione degli endpoint, vedere <u>"Configurazione di MVE per la gestione automatica dei certificati" a pagina 69</u>.

È necessario che una configurazione impostata su **Utilizzare Markvision per gestire i certificati della periferica** sia assegnata e applicata alla stampante.

Per ulteriori informazioni, vedere i seguenti argomenti::

- "Creazione di una configurazione" a pagina 61
- "Applicazione delle configurazioni" a pagina 55

Durante l'applicazione, MVE verifica la conformità della stampante. Il certificato della stampante predefinita viene convalidato rispetto alla catena di certificati scaricata dal server CA. Se la stampante non è conforme, viene richiesta una richiesta di firma del certificato (CSR) per la stampante. MVE comunica con il server CA tramite il protocollo SCEP (Simple Certificate Enrollment Protocol). Il server CA genera il nuovo certificato, quindi MVE invia il certificato alla stampante.

Configurazione di MVE per la gestione automatica dei certificati

- 1 Fare clic su 🏶 nell'angolo superiore destro della pagina.
- 2 Fare clic su Autorità di certificazione > Utilizza server dell'autorità di certificazione.

Nota: il pulsante Utilizza server dell'autorità di certificazione viene visualizzato solo quando si configura l'autorità di certificazione per la prima volta o quando il certificato viene eliminato.

- **3** Configurare gli endpoint del server.
 - Server CA: il server CA che genera i certificati della stampante. È possibile selezionare OpenXPKI CA o CA Microsoft Enterprise.
 - Indirizzo del server CA: l'indirizzo IP o il nome host del server CA. Includere l'URL completo.
 - **Password di verifica**: la password necessaria per l'asserzione dell'identità di MVE al server CA. La password di verifica non è supportata in CA Microsoft Enterprise.

Nota: a seconda del server CA, consultare la *Guida alla configurazione dell'autorità di certificazione OpenXPKI* o la *Guida alla configurazione dell'autorità di certificazione Microsoft.*

4 Fare clic su Salva le modifiche e convalida > OK.

Nota: la connessione tra MVE e i server CA deve essere convalidata. Durante la convalida, MVE comunica con il server CA per scaricare la catena di certificati e l'elenco di revoche di certificati (CRL). Viene generato anche il certificato agente di registrazione. Questo certificato consente al server CA di considerare attendibile MVE.

5 Tornare alla pagina Configurazione di sistema, quindi esaminare il certificato CA.

Nota: è anche possibile modificare o eliminare il certificato CA.

Gestione degli avvisi della stampante

Gli avvisi vengono attivati quando una stampante richiede un intervento. Le azioni consentono di inviare e-mail personalizzate o di eseguire script quando viene emesso un avviso. Gli eventi definiscono quali azioni vengono eseguite quando sono attivi avvisi specifici. Per effettuare la registrazione per gli avvisi da una stampante, creare azioni, quindi associarle a un evento. Assegnare l'evento alle stampanti da monitorare.

Nota: questa funzione non è applicabile alle stampanti protette.

Creazione di un'azione

Un'azione è una notifica e-mail o un registro di visualizzazione eventi. Le azioni assegnate agli eventi vengono attivate quando viene emesso un avviso della stampante.

- 1 Nel menu Stampanti fare clic su Eventi e azioni > Azioni > Crea.
- **2** Digitare un nome univoco per l'azione e la relativa descrizione.
- **3** Selezionare un tipo di azione.

E-mail

Nota: prima di iniziare, accertarsi che le impostazioni e-mail siano configurate. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Configurazione delle impostazioni e-mail" a pagina 83</u>.

- a Nel menu Tipo selezionare E-mail.
- **b** Immettere i valori appropriati nei relativi campi. È anche possibile utilizzare i segnaposto disponibili per una parte o per tutto il titolo dell'oggetto, o come parte di un messaggio e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere "Comprensione segnaposto azione" a pagina 72.

Туре	
E-mail	v
From (Optional)	
admin@mycompany.com	
То	
scott.summers@mycompany.com	
CC (Optional)	
Subject (Optional)	
\${alert.type}	alert.type -
Body	
\${alert.type}\${alert.location}\${alert.name}	alert.name -
Create Action Cancel	

c Fare clic su Crea azione.

Registro eventi

- a Nel menu Tipo selezionare Registro eventi.
- **b** Digitare i parametri dell'evento. È inoltre possibile utilizzare i segnaposto nel menu a discesa. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Comprensione segnaposto azione" a pagina 72</u>.

Name	
New Action - 2019-12-09T14:08:02+08:00	
Description (Optional)	
Туре	
Log event	
Event parameters (Optional)	
\${alert.type}	
Maximum length for field is 255	alert.type
	alert.location
Create Action Cancel	alert.state
	alert.name
	configurationItem.manufacturer

c Fare clic su Crea azione.

Comprensione segnaposto azione

Utilizzare i segnaposto disponibili nel titolo dell'oggetto o nel messaggio e-mail. I segnaposto rappresentano degli elementi variabili e vengono sostituiti con i valori effettivi una volta utilizzati.

- **\${eventHandler.timestamp}**: la data e l'ora di elaborazione dell'evento in MVE. Ad esempio, **Mar 14, 2017 1:42:24 PM**.
- **\${eventHandler.name}**: il nome dell'evento.
- \${configurationItem.name}: il nome del sistema della stampante che ha attivato l'avviso.
- \${configurationItem.address}: l'indirizzo MAC della stampante che ha attivato l'avviso.
- \${configurationItem.ipAddress}: l'indirizzo IP della stampante che ha attivato l'avviso.
- **\${configurationItem.ipHostname}**: il nome host della stampante che ha attivato l'avviso.
- **\${configurationItem.model}**: il nome del modello della stampante che ha attivato l'avviso.
- \${configurationItem.serialNumber}: il numero di serie della stampante che ha attivato l'avviso.
- **\${configurationItem.propertyTag}**: l'etichetta della proprietà della stampante che ha attivato l'avviso.
- \${configurationItem.contactName}: il nome del contatto della stampante che ha attivato l'avviso.
- **\${configurationItem.contactLocation}**: la posizione di contatto della stampante che ha attivato l'avviso.
- \${configurationItem.manufacturer}: il produttore della stampante che ha attivato l'avviso.
- **\${alert.name}**: il nome dell'avviso attivato.
- \${alert.state}: lo stato dell'avviso. Può essere attivo o cancellato.
- **\${alert.location}**: la posizione all'interno della stampante in cui si è verificato l'avviso attivato.
- **\${alert.type}**: la gravità dell'avviso attivato, ad esempio **Avvertenza** o **Intervento** richiesto.
Gestione delle azioni

- 1 Nel menu Stampanti, fare clic su Eventi e azioni > Azioni.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:

Modificare un'azione

- a Selezionare un'azione, quindi fare clic su Modifica.
- **b** Configurare le impostazioni.
- c Fare clic su Salva modifiche.

Eliminare le azioni

- a Selezionare una o più azioni.
- **b** Fare clic su **Elimina**, quindi confermare l'eliminazione.

Effettuare il test di un'azione

- a Selezionare un'azione, quindi fare clic su Test.
- **b** Per verificare i risultati del test, vedere i registri delle attività.

Note:

- Per ulteriori informazioni, vedere "visualizzazione dei registri" a pagina 79.
- Se si sta effettuando il test di un'azione e-mail, verificare se l'e-mail è stata inviata al destinatario.

Creazione di un evento

È possibile controllare gli avvisi nel parco periferiche. Creare un evento, quindi impostare l'esecuzione di un'azione quando si verificano gli avvisi specificati. Gli eventi non sono supportati sulle stampanti protette.

- 1 Nel menu Stampanti, fare clic su Eventi e azioni > Eventi > Crea.
- 2 Digitare un nome univoco per l'evento e la relativa descrizione.
- **3** Nella sezione Avvisi, selezionare uno o più eventi. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Informazioni sugli avvisi</u> <u>della stampante" a pagina 74</u>.
- 4 Nella sezione Azioni, selezionare una o più azioni da eseguire quando sono attivi gli avvisi selezionati.

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere "Creazione di un'azione" a pagina 71.

- **5** Consentire al sistema di eseguire azioni specifiche quando vengono cancellati gli avvisi sulla stampante.
- 6 Impostare un periodo di tolleranza prima dell'esecuzione delle azioni selezionate.

Nota: Se l'avviso viene cancellato durante il periodo di tolleranza, l'azione non viene eseguita.

7 Fare clic su Crea evento.

Informazioni sugli avvisi della stampante

Gli avvisi vengono attivati quando una stampante richiede un intervento. I seguenti avvisi possono essere associati a un evento in MVE:

- Inceppamento alimentatore automatico documenti (ADF): un documento è inceppato nell'ADF e deve essere rimosso fisicamente.
 - Scanner: Inceppamento uscita ADF
 - Scanner: Inceppamento carta ADF
 - Scanner: Inceppamento inversione ADF
 - Scanner: Carta inceppata nell'ADF rimossa
 - Scanner: Carta ADF mancante
 - Scanner: Inceppamento preregistrazione ADF
 - Scanner: Inceppamento registrazione ADF
 - Avviso scanner: sostituire tutti gli originali in caso di riavvio del processo
- Sportello o coperchio aperto: uno sportello della stampante è aperto e deve essere chiuso.
 - Controlla coperchio/sportello Mailbox
 - Sportello aperto
 - Avviso coperchio
 - Coperchio chiuso
 - Coperchio aperto
 - Coperchio aperto o cartuccia mancante
 - Coperchio fronte/retro aperto
 - Coperchio ADF scanner aperto
 - Coperchio di accesso inceppamento scanner aperto
- Dimensione o tipo di supporto errato: un processo è in fase di stampa e richiede il caricamento di alcuni documenti in un vassoio.
 - Dimensioni busta errate
 - Alimentazione manuale errata
 - Supporto errato
 - Dimensioni supporto errate
 - Carica supporti
- **Memoria piena o errore**: la memoria della stampante è quasi esaurita ed è necessario applicare delle modifiche.
 - Pagina complessa
 - I file verranno eliminati
 - Memoria insufficiente per fascicolazione
 - Memoria deframmentazione insufficiente
 - Memoria fax insufficiente
 - Memoria insufficiente
 - Memoria insufficiente Possibile perdita processi in attesa
 - Memoria insufficiente per la funzione Salva risorse
 - Memoria piena

- Memoria PS insufficiente
- Scanner: Troppe pagine. Scansione annullata
- Riduzione risoluzione
- Malfunzionamento opzione: un'opzione collegata alla stampante è in stato di errore. Le opzioni comprendono opzioni di input, opzioni di stampa, schede font, schede di memoria flash utente, dischi e fascicolatori.
 - Verifica allineamento/connessione
 - Verifica connessione unità fronte/retro
 - Verifica installazione fascicolatore/mailbox
 - Verifica alimentazione
 - Opzione danneggiata
 - Opzione difettosa
 - Scollega periferica
 - Avviso fronte/retro
 - Vassoio fronte/retro mancante
 - Adattatore di rete esterno assente
 - Avviso fascicolatore
 - Blocco o sportello fascicolatore aperto
 - Pannello carta fascicolatore aperto
 - Periferica fronte/retro non compatibile
 - Periferica di alimentazione non compatibile
 - Periferica di uscita non compatibile
 - Periferica sconosciuta non compatibile
 - Installazione opzione errata
 - Avviso alimentazione
 - Errore di configurazione alimentazione
 - Avviso opzione
 - Raccoglitore di uscita pieno
 - Raccoglitore di uscita quasi pieno
 - Errore di configurazione uscita
 - Opzione piena
 - Opzione mancante
 - Meccanismo di alimentazione carta mancante
 - Processi di stampa su opzione
 - Ricollega periferica
 - Ricollega periferica di uscita
 - Troppi vassoi di alimentazione installati
 - Troppe opzioni installate
 - Troppi vassoi di uscita installati
 - Vassoio mancante
 - Vassoio mancante durante accensione

- Errore di rilevamento vassoio
- Vassoio di alimentazione non calibrato
- Opzione non formattata
- Opzione non supportata
- Ricollega periferica di alimentazione
- Inceppamento carta: un documento è inceppato nella stampane e deve essere rimosso fisicamente.
 - Inceppamento carta interno
 - Avviso inceppamento
 - Inceppamento carta
- Errore scanner: problema relativo allo scanner.
 - Scanner: Cavo posteriore non collegato
 - Carrello scanner bloccato
 - Scanner: Pulire striscia di supporto/vetro superficie piana
 - Scanner: Disabilitato
 - Scanner: Coperchio superficie piana aperto
 - Scanner: Cavo anteriore non collegato
 - Scanner: Registrazione scanner non valida
- Errore mat. consumo: problema relativo a un materiale di consumo della stampante.
 - Materiale di consumo anomalo
 - Regione cartuccia non corrispondente
 - Materiale di consumo difettoso
 - Rullo di patinatura o unità di fusione mancante
 - Cartuccia sinistra non valida o mancante
 - Cartuccia destra non valida o mancante
 - Materiale di consumo non valido
 - Attivazione non riuscita
 - Avviso materiali di consumo
 - Inceppamento materiale di consumo
 - Materiale di consumo mancante
 - Maniglia di espulsione cartuccia di toner tirata
 - Cartuccia di toner non installata in modo corretto
 - Materiale di consumo non calibrato
 - Materiale di consumo senza licenza
 - Materiale di consumo non supportato
- Materiali di consumo mancanti: un materiale di consumo della stampante deve essere sostituito.
 - Alimentatore vuoto
 - Esaurito
 - Stampante pronta per manutenzione
 - Manutenzione programmata
 - Materiale di consumo vuoto

- Materiale di consumo pieno
- Materiale di consumo pieno o mancante

Nota: La stampante invia l'avviso sotto forma di errore o avvertenza. Se viene attivato uno di questi avvisi, l'azione associata si verifica due volte.

- Materiali di consumo in esaurimento: un materiale di consumo della stampante è in esaurimento.
 - Avviso preventivo
 - Primo basso
 - Alimentatore basso
 - In esaurimento
 - Quasi vuoto
 - Quasi basso
 - Materiale di consumo basso
 - Materiale di consumo quasi pieno
- Condizione o avviso non classificato
 - Errore di calibrazione colore
 - Errore trasmissione dati
 - Errore CRC motore
 - Avviso esterno
 - Connessione fax interrotta
 - Ventola bloccata
 - Esadecimale attivo
 - Inserire pagina fronte/retro e premere Vai
 - Avviso interno
 - Assistenza richiesta su adattatore di rete interno
 - Avviso unità logica
 - Offline
 - Prompt Fuori linea per avvertenza
 - Operazione non riuscita
 - Avviso intervento operatore
 - Errore pagina
 - Avviso porta
 - Errore di comunicazione porta
 - Porta disabilitata
 - risparmio energia
 - Spegnimento
 - Timeout processo PS
 - Timeout manuale PS
 - Installazione richiesta
 - Errore checksum SIMM
 - Calibrazione materiali di consumo
 - Rilevamento patch toner non riuscito

- Condizione di avviso sconosciuta
- Configurazione sconosciuta
- Condizione avviso scanner sconosciuta
- Utenti bloccati
- Notifica di avvertenza

Gestione degli eventi

- 1 Nel menu Stampanti, fare clic su Eventi e azioni > Eventi.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:

Modificare un evento

- a Selezionare un evento, quindi fare clic su Modifica.
- **b** Configurare le impostazioni.
- c Fare clic su Salva modifiche.

Elimina eventi

- a Selezionare uno o più eventi.
- **b** Fare clic su **Elimina**, quindi confermare l'eliminazione.

Visualizzazione della cronologia e dello stato delle attività

Le attività sono le attività di gestione delle stampanti eseguite in MVE, quali rilevamento delle stampanti, controllo e applicazione delle configurazioni. La pagina Stato mostra lo stato di tutte le attività attualmente in esecuzione e delle attività eseguite nelle ultime 72 ore. Le informazioni delle attività attualmente in esecuzione sono inserite nel registro. Le attività anteriori a 72 ore si possono visualizzare solo come voci di registro singole nella pagina del registro e si possono ricercare utilizzando gli ID corrispondenti.

Visualizzazione dello stato delle attività

Nel menu Attività, fare clic su Stato.

Nota: Lo stato dell'attività viene aggiornato in tempo reale.

Interruzione delle attività

- 1 Nel menu Attività, fare clic su Stato.
- 2 Nella sezione Attività attualmente in esecuzione, selezionare una o più attività.
- **3** Fare clic su Interrompi.

visualizzazione dei registri

- 1 Nel menu Attività, fare clic su **Registri**.
- 2 Selezionare le categorie e i tipo di attività o un intervallo di tempo.

Note:

- Utilizzare il campo di ricerca per cercare più ID attività. Utilizzare le virgole per separare più ID attività o un trattino per indicare un intervallo. Ad esempio, 11, 23, 30-35.
- Per esportare i risultati di ricerca, fare clic su **Esporta su CSV**.

Eliminazione dei registri

- 1 Nel menu Attività, fare clic su Registro.
- 2 Fare clic su Elimina registro, quindi selezionare una data.
- **3** Fare clic su **Elimina registro**.

Esportazione dei registri

- 1 Nella cartella Attività , fare clic su Registro.
- 2 Selezionare le categorie e i tipo di attività o un intervallo di tempo.

3 Fare clic su **Esporta a CSV**.

Programmazione delle attività

Creazione di un programma

- 1 Nel menu Attività fare clic su Programma > Crea.
- 2 Nella sezione Impostazioni generali digitare un nome univoco per le attività programmate e la relativa descrizione.
- 3 Nella sezione Attività effettuare una delle seguenti operazioni:

Programmare un controllo

- a Selezionare Controllo.
- **b** Selezionare una ricerca salvata.

Programmare un controllo di conformità

- a Selezionare Conformità.
- **b** Selezionare una ricerca salvata.

Programmare un controllo dello stato della stampante

- a Selezionare Stato attuale.
- **b** Selezionare una ricerca salvata.
- c Selezionare un'azione.

Programmare una distribuzione di configurazione

- a Selezionare Distribuisci file.
- **b** Selezionare una ricerca salvata.
- c Selezionare il file, quindi scegliere il tipo di file.
- d Se necessario, selezionare un protocollo o metodo di distribuzione.

Pianificare un rilevamento

- a Selezionare Ricerca.
- **b** Selezionare un profilo di ricerca.

Programmare un'applicazione della configurazione

- a Selezionare Applicazione.
- **b** Selezionare una ricerca salvata.

Pianificare una convalida del certificato

Selezionare Convalida certificato.

Nota: durante la convalida, MVE comunica con il server CA per scaricare la catena di certificati e l'elenco di revoche di certificati (CRL). Viene generato anche il certificato agente di registrazione. Questo certificato consente al server CA di considerare attendibile MVE.

Programmare un'esportazione di visualizzazione

- a Selezionare Esporta visualizzazione.
- **b** Selezionare una ricerca salvata.
- c Selezionare un modello di visualizzazione.
- d Digitare l'elenco di indirizzi e-mail in cui vengono inviati i file esportati.
- 4 Nella sezione Programma impostare la data, l'ora e la frequenza dell'attività.
- 5 Fare clic su Crea attività programmata.

Gestione delle attività programmate

- 1 Nella cartella Attività , fare clic su Pianifica.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:

Modificare un'attività programmata

- a Selezionare un'attività, quindi fare clic su Modifica.
- **b** Configurare le impostazioni.
- c Fare clic su Modifica attività programmata.

Nota: Le informazioni su Ultima esecuzione vengono rimosse quando viene modificata un'attività programmata.

Eliminare un'attività programmata

- a Selezionare un'attività, quindi fare clic su Elimina.
- b Fare clic su Elimina attività programmata.

Esecuzione di altre attività amministrative

Configurazione delle impostazioni generali

- 1 Fare clic su 🏶 nell'angolo superiore destro della pagina.
- 2 Fare clic su Generale, quindi selezionare un'origine di nome host.
 - Stampante: il sistema recupera il nome host dalla stampante.
 - Ricerca DNS inversa: il sistema recupera il nome host dalla tabella DNS utilizzando l'indirizzo IP.
- 3 Impostare la frequenza delle nuove registrazioni degli avvisi.

Nota: Quando si effettuano modifiche, come il riavvio o l'aggiornamento del firmware, le stampanti possono perdere lo stato di registrazione degli avvisi. MVE tenta di ripristinare automaticamente lo stato sull'intervallo successivo impostato nella frequenza della nuova registrazione degli avvisi.

4 Fare clic su Salva modifiche.

Configurazione delle impostazioni e-mail

La configurazione SMTP deve essere attivata per consentire a MVE di inviare tramite e-mail i file di esportazione dei dati e le notifiche degli eventi.

- 1 Fare clic su 🗭 nell'angolo superiore destro della pagina.
- 2 Fare clic su E-mail, quindi selezionare Abilita configurazione SMTP e-mail.
- 3 Digitare la porta e il server di posta SMTP.
- 4 Digitare l'indirizzo e-mail del mittente.
- **5** Se un utente deve effettuare l'accesso prima della comunicazione e-mail, selezionare **Connessione richiesta**, quindi digitare le credenziali dell'utente.
- 6 Fare clic su Salva modifiche.

Aggiunta di una declinazione di responsabilità prima dell'accesso

È possibile configurare una declinazione di responsabilità per l'accesso che verrà visualizzata all'accesso degli utenti a una nuova sessione. Gli utenti devono accettare la declinazione di responsabilità per poter accedere a MVE.

- 1 Fare clic su 🗭 nell'angolo superiore destro della pagina.
- 2 Fare clic su **Declinazione di responsabilità**, quindi selezionare **Abilita declinazione di responsabilità prima** dell'accesso.
- 3 Digitare il testo della declinazione di responsabilità.
- 4 Fare clic su Salva modifiche.

Firma del certificato MVE

SSL (Secure Socket Layer) o TLS (Transport Layer Security) è un protocollo di sicurezza che utilizza la crittografia e l'autenticazione del certificato per proteggere la comunicazione tra server e client. In MVE, viene utilizzato il protocollo TLS per proteggere le informazioni riservate condivise tra il server MVE e il browser Web. Le informazioni protette possono essere password della stampante, criteri di sicurezza, credenziali utente MVE o informazioni di autenticazione della stampante, come LDAP o Kerberos.

TLS permette al server MVE e al browser Web di crittografare i dati prima dell'invio, quindi di decrittografarli dopo la ricezione. SSL richiede inoltre al server di inviare al browser Web un certificato che dimostri l'identità del server. Questo certificato è autofirmato o firmato mediante un'autorità di certificazione (CA) attendibile di terze parti. Per impostazione predefinita, MVE è configurato per l'uso di un certificato autofirmato.

- 1 Scaricare le richieste di firma del certificato.
 - a Fare clic su 🗭 nell'angolo superiore destro della pagina.
 - **b** Fare clic su **TLS** > **Download**.
 - c Selezionare Richiesta di firma certificato.

Nota: La richiesta di firma del certificato non include alcun nome alternativo del soggetto (SAN). Per associare il server a più nomi, includere i nomi quando si firma il certificato.

- 2 Utilizzare un'autorità di certificazione (CA) attendibile per firmare la richiesta di firma del certificato.
- **3** Installare il certificato firmato tramite CA.
 - a Fare clic su 💭 nell'angolo superiore destro della pagina.
 - **b** Fare clic su **TLS** > **Installa certificato firmato**.
 - c Caricare il certificato firmato tramite CA, quindi fare clic su Installa certificato.
 - d Fare clic su Riavvia servizio MVE.

Nota: Il riavvio del servizio MVE determina il riavvio del sistema, per cui il server potrebbe non essere disponibile per alcuni minuti. Prima di riavviare il servizio, assicurarsi che non vi siano attività in esecuzione.

Rimozione di informazioni e riferimenti dell'utente

MVE è conforme alle normative sulla protezione dei dati enunciate nel Regolamento generale sulla protezione dei dati (General Data Protection Regulation, GDPR). MVE si può configurare in modo da applicare il diritto di essere dimenticati e rimuovere i dati personali dell'utente dal sistema.

Rimozione di utenti

- 1 Fare clic su 💭 nell'angolo superiore destro della pagina.
- 2 Fare clic su Utente, quindi selezionare uno o più utenti.
- 3 Fare clic su Elimina > Elimina utenti.

Rimozione dei riferimenti dell'utente in LDAP

- 1 Fare clic su 🍄 nell'angolo superiore destro della pagina.
- 2 Fare clic su LDAP.
- 3 Rimuovere le informazioni relative all'utente nei filtri di ricerca e nelle impostazioni di binding.

Rimozione dei riferimenti dell'utente dal server e-mail

- 1 Fare clic su 🍄 nell'angolo superiore destro della pagina.
- 2 Fare clic su E-mail.
- **3** Rimuovere le eventuali informazioni relative all'utente, ad esempio le credenziali utilizzate dall'utente per l'autenticazione sul server e-mail.

Rimozione dei riferimenti dell'utente dai registri delle attività

Per ulteriori informazioni, vedere "Eliminazione dei registri" a pagina 79.

Rimozione dei riferimenti di un utente da una configurazione

- 1 Nel menu Configurazioni fare clic su Tutte le configurazioni.
- **2** Fare clic sul nome della configurazione.
- **3** Nella scheda Di base rimuovere eventuali valori correlati all'utente dalle impostazioni della stampante, con il nome del contatto e la posizione del contatto.

Rimozione dei riferimenti dell'utente in un componente di protezione avanzata

- 1 Nel menu Configurazioni fare clic su Tutti i componenti di protezione avanzata.
- 2 Fare clic sul nome del componente.
- **3** Nella sezione Impostazioni di protezione avanzate, rimuovere i valori relativi all'utente.

Rimozione dei riferimenti dell'utente dalle ricerche salvate

- 1 Nel menu Stampanti fare clic su Ricerche salvate.
- 2 Fare clic su una ricerca salvata.
- **3** Rimuovere le eventuali regole di ricerca che utilizzano valori relativi all'utente, come il nome del contatto e la posizione del contatto.

Rimozione dei riferimenti dell'utente nelle parole chiave

- 1 Nel menu Stampanti fare clic su Elenco stampanti.
- 2 Annullamento dell'assegnazione di parole chiave correlate all'utente dalle stampanti.
- 3 Nel menu Stampanti fare clic su Parole chiave.
- **4** Rimuovere le parole chiave che utilizzano informazioni relative all'utente.

Rimozione dei riferimenti dell'utente in eventi e azioni

- 1 Nel menu Stampanti fare clic su **Eventi e azioni**.
- 2 Rimuovere le eventuali azioni che contengono riferimenti e-mail agli utenti.

Domande frequenti

Perché non è possibile selezionare più stampanti nell'elenco dei modelli supportati durante la creazione di una configurazione?

Le impostazioni e i comandi di configurazione variano a seconda del modello di stampante.

Altri utenti possono accedere alle mie ricerche salvate?

Sì. Tutti gli utenti possono accedere alle ricerche salvate.

Dove è possibile trovare i file di registro?

l file del registro di installazione sono nella directory nascosta dell'utente che ha installato MVE. Ad esempio, C:\Utenti\Administrator\AppData\Local\Temp\mveLexmark-install.log.

È possibile trovare i file del registro dell'applicazione *.log nella cartella *installation_dir*\Lexmark \Markvision Enterprise\tomcat\logs, dove *installation_dir* indica la cartella di installazione di MVE.

Qual è la differenza tra ricerca DNS inversa e nome host?

Un nome host è un nome univoco assegnato a una stampante in rete. A ciascun nome host corrisponde un indirizzo IP. La ricerca DNS inversa viene usata per determinare il nome host e il nome di dominio designato di un determinato indirizzo IP.

Dove è disponibile la ricerca DNS inversa in MVE?

La ricerca DNS inversa si trova nelle impostazioni generali. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Configurazione delle impostazioni generali" a pagina 83</u>.

In che modo è possibile aggiungere manualmente regole a Windows Firewall?

Eseguire il prompt dei comandi come amministratore, quindi digitare quanto segue:

```
firewall add allowedprogram "installation_dir/Lexmark/Markvision
Enterprise/tomcat/bin/tomcat9.exe" "MarkVision Enterprise Tomcat"
firewall add portopening UDP 9187 "MarkVision Enterprise NPA UDP"
firewall add portopening UDP 6100 "MarkVision Enterprise LST UDP"
```

Dove *installation_dir* indica la cartella di installazione di MVE.

In che modo è possibile configurare MVE per utilizzare una porta diversa dalla 443?

- 1 Arrestare il servizio Markvision Enterprise.
 - **a** Aprire la finestra di dialogo Esegui, quindi digitare **services.msc**.
 - **b** Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Markvision Enterprise**, quindi fare clic su **Arresta**.
- 2 Aprire il file *installation_dir*\Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\conf \server.xml.

Dove *installation_dir* indica la cartella di installazione di MVE.

3 Modificare il valore Connector port con quello di un'altra porta inutilizzata.

<Connector port="443" protocol="org.apache.coyote.http11.Http11NioProtocol" sslImplementationName="org.apache.tomcat.util.net.jsse.JSSEImplementation" SSLEnabled="true" scheme="https" secure="true" clientAuth="false" compression="on" compressableMimeType="text/html,text/xml,text/plain,text/css, text/javascript,application/javascript,application/json" maxThreads="150" maxHttpHeaderSize="16384" minSpareThreads="25" enableLookups="false" acceptCount="100" connectionTimeout="120000" disableUploadTimeout="true" URIEncoding="UTF-8" server="Apache" sslEnabledProtocols="TLSv1,TLSv1.1,TLSv1.2" sslProtocol="TLS" keystoreFile="C:/Program Files/Lexmark/Markvision Enterprise/ ../mve_truststore.p12" keystorePass="markvision" keyAlias="mve" keyPass="markvision" keystoreType="PKCS12" ciphers="TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256, TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA,TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256, TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA"/>

4 Modificare il valore **redirectPort** sullo stesso numero di porta utilizzato come porta del connettore.

<Connector port="9788" maxHttpHeaderSize="16384" maxThreads="150" minSpareThreads="25" enableLookups="false" redirectPort="443" acceptCount="100" connectionTimeout="120000" disableUploadTimeout="true" compression="on" compressableMimeType="text/html,text/xml, text/plain,text/css,text/javascript,application/javascript,application/json" URIEncoding="UTF-8" server="Apache"/>

- **5** Riavviare il servizio Markvision Enterprise.
 - a Aprire la finestra di dialogo Esegui, quindi digitare **services.msc**.
 - **b** Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Markvision Enterprise**, quindi fare clic su **Riavvia**.
- 6 Accedere a MVE utilizzando la nuova porta.

Ad esempio, aprire un browser Web e digitare https://MVE_SERVER:port/mve.

Dove *MVE_SERVER* è il nome host o l'indirizzo IP del server su cui è installato MVE e *port* è il numero di porta del connettore.

In che modo è possibile personalizzare le crittografie e le versioni TLS utilizzate da MVE?

- **1** Arrestare il servizio Markvision Enterprise.
 - a Aprire la finestra di dialogo Esegui, quindi digitare **services.msc**.
 - **b** Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Markvision Enterprise**, quindi fare clic su **Arresta**.
- 2 Aprire il file *installation_dir*\Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\conf \server.xml.

Dove *installation_dir* indica la cartella di installazione di MVE.

3 Configurare le crittografie e le versioni TLS.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione, vedere le istruzioni di configurazione di Apache Tomcat SSL/TLS.

Per ulteriori informazioni sui protocolli e i valori delle crittografie, vedere la documentazione relativa alle informazioni di supporto di Apache Tomcat SSL.

- **4** Riavviare il servizio Markvision Enterprise.
 - a Aprire la finestra di dialogo Esegui, quindi digitare **services.msc**.
 - **b** Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Markvision Enterprise**, quindi fare clic su **Riavvia**.

Come si gestiscono i file CRL quando si utilizza una CA Microsoft Enterprise?

1 Ottenere il file CRL dal server CA.

Note:

- Per la CA Microsoft Enterprise, il CRL non viene scaricato automaticamente tramite SCEP.
- Per ulteriori informazioni, vedere la Guida alla configurazione dell'autorità di certificazione Microsoft.
- 2 Salvare il file CRL nella cartella *installation_dir\Lexmark\Markvision Enterprise\apps \library\crl.* Dove *installation_dir* indica la cartella di installazione di MVE.
- **3** Configurare l'autorità di certificazione in MVE.

Risoluzione dei problemi

L'utente ha dimenticato la password

Reimpostare la password utente

È necessario disporre dei privilegi di amministratore per reimpostare la password.

- 1 Fare clic su 🐺 nell'angolo superiore destro della pagina.
- 2 Fare clic su Utente, quindi selezionare un utente.
- **3** Fare clic su **Modifica**, quindi modificare la password.
- 4 Fare clic su Salva modifiche.

Se si è dimenticata la password, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Contattare un altro utente amministratore per reimpostare la password.
- Contattare il Centro di assistenza clienti Lexmark.

L'utente amministratore ha dimenticato la password

Creare un altro utente amministratore, quindi eliminare l'account precedente

È possibile utilizzare Markvision Enterprise Password Utility per creare un altro utente amministratore.

- 1 Selezionare la cartella in cui è installato Markvision Enterprise. Ad esempio, C: \Programmi \
- 2 Avviare il file mvepwdutility-windows.exe nella cartella Lexmark\Markvision Enterprise\.
- 3 Selezionare una lingua, quindi fare clic su OK > Avanti.
- 4 Selezionare Aggiungi account utente > Avanti.
- **5** Immettere le credenziali utente.
- 6 Fare clic su Avanti.
- **7** Accedere a MVE, quindi eliminare il precedente utente amministratore.

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Gestione degli utenti" a pagina 25</u>.

La pagina non viene caricata

Questo problema può verificarsi se il browser Web è stato chiuso senza disconnettersi.

Provare una o più di una delle seguenti soluzioni:

Cancellare la cache ed eliminare i cookie nel browser Web

Andare alla pagina di accesso a MVE, quindi effettuare l'accesso utilizzando le proprie credenziali

Aprire un browser Web e digitare https://MVE_SERVER/mve/login, in cui MVE_SERVER corrisponde al nome host o all'indirizzo IP del server che ospita MVE.

Impossibile rilevare una stampante di rete

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Verificare che la stampante sia accesa.

Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente alla stampante e a una presa elettrica dotata di messa a terra.

Verificare che la stampante sia collegata alla rete

Riavviare la stampante

Accertarsi che il protocollo TCP/IP sia abilitato sulla stampante

Accertarsi che le porte utilizzate da MVE siano aperte e che i protocolli SNMP e mDNS siano abilitati

Per ulteriori informazioni, vedere "Informazioni su porte e protocolli" a pagina 94.

Contattare il rappresentante Lexmark

Informazioni stampante errate

Eseguire un controllo

Per ulteriori informazioni, vedere "Controllo delle stampanti" a pagina 54.

MVE non riconosce una stampante come stampante protetta

Verificare che la stampante sia protetta

Per ulteriori informazioni sulla protezione della stampante, consultare la *Guida dell'amministratore della* protezione di Embedded Web Server per la stampante.

Accertarsi che mDNS sia attivato e che non si sia bloccato

Eliminare la stampante, quindi eseguire di nuovo la ricerca della stampante

Per ulteriori informazioni, vedere "Rilevamento delle stampanti" a pagina 29.

L'applicazione di configurazioni con più applicazioni non riesce al primo tentativo ma riesce con i tentativi successivi

Aumentare il timeout

- 1 Selezionare la cartella in cui è installato Markvision Enterprise. Ad esempio, C:\Programmi\
- 2 Passare alla cartella Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes.
- **3** Utilizzando un editor di testo, aprire il file *platform.properties*.
- 4 Modificare il valore cdcl.ws.readTimeout.

Nota: Il valore è espresso in millisecondi. Ad esempio, 90000 millisecondi è pari a 90 secondi.

- **5** Utilizzando un editor di testo, aprire il file *devCom.properties*.
- 6 Modificare i valori lst.responseTimeoutsRetries.

Nota: Il valore è espresso in millisecondi. Ad esempio, 10000 millisecondi è pari a 10 secondi.

Ad esempio, **lst.responseTimeoutsRetries=10000 15000 20000**. Il primo tentativo di riconnessione avviene dopo 10 secondi, il secondo tentativo di riconnessione avviene dopo 15 secondi e il terzo dopo 20 secondi.

7 Se necessario, quando si utilizza LDAP GSSAPI, creare un file *parameters.properties*.

Aggiungere l'impostazione seguente: lst.negotiation.timeout=400

Nota: Il valore è espresso in secondi.

8 Salvare le modifiche.

L'applicazione di configurazioni con il certificato della stampante non riesce

A volte non viene rilasciato alcun nuovo certificato durante l'applicazione.

Aumentare il numero di tentativi di registrazione

Aggiungere la seguente chiave nel file **platform.properties**: enrol.maxEnrolmentRetry=10

Il valore dei tentativi deve essere maggiore di cinque.

Rilascio del certificato non riuscito con il server OpenXPKI CA

Assicurarsi che la chiave del "firmatario per conto di" in MVE corrisponda alla chiave del firmatario autorizzato nel server CA

Ad esempio:

Se la seguente è la chiave ca.onBehalf.cn nel file platform.properties in MVE,

ca.onBehalf.cn=Markvision_SQA-2012-23AB.lrdc.lexmark.ds

la seguente deve essere la chiave authorized_signer nel file generic.yaml nel server CA.

rule1:

Full DN
 Subject: CN=Markvision_SQA-2012-23AB.lrdc.lexmark.ds

Per ulteriori informazioni sulla configurazione del server OpenXPKI CA, consultare la *Guida alla* configurazione dell'autorità di certificazione OpenXPKI.

Appendice

Informazioni su porte e protocolli

MVE utilizza diversi protocolli e porte per i vari tipi di comunicazione di rete, come mostrato nel diagramma seguente:



Note:

- Le porte sono bidirezionali e devono essere aperte o attive affinché MVE funzioni correttamente. Assicurarsi che tutte le porte della stampante siano attivate.
- Alcune comunicazioni richiedono una porta temporanea, cioè un intervallo assegnato delle porte disponibili sul server. Quando un client richiede una sessione di comunicazione temporanea, il server assegna una porta dinamica al client. La porta è valida solo per una durata breve e può diventare disponibile per il riutilizzo alla scadenza della sessione precedente.

Comunicazione da server a stampante

Protocolli e porte utilizzati per le comunicazioni dal server MVE alle stampanti di rete

Protocollo	Server MVE	Stampante	Utilizzato per
NPAP (Network Printing Alliance Protocol)	UDP 9187	UDP 9300	Comunicazioni con le stampanti di rete Lexmark.
XMLNT (XML Network Transport)	UDP 9187	UDP 6000	Comunicazioni con alcune stampanti di rete Lexmark.

Protocollo	Server MVE	Stampante	Utilizzato per
LST (Lexmark Secure Transport)	UDP 6100 Porta TCP (Transmission Control Protocol) tempo- ranea (handshaking)	UDP 6100 TCP 6110 (handshaking)	Comunicazioni protette con alcune stampanti di rete Lexmark.
mDNS (Multicast Domain Name System)	Porta UDP (User Datagram Protocol) temporanea	UDP 5353	Rilevamento delle stampanti di rete Lexmark e identificazione delle funzionalità di protezione delle stampanti.
			Nota: Questa porta è richiesta per consentire la comunicazione di MVE con le stampanti protette.
SNMP (Simple Network Management Protocol)	Porta UDP temporanea	UDP 161	Rilevamento e comunicazione con le stampanti di rete Lexmark e di terze parti.
FTP (File Transfer Protocol)	Porta TCP temporanea	TCP 21 TCP 20	Distribuzione dei file.
HTTP (Hypertext Transfer Protocol)	Porta TCP temporanea	TCP 80	Distribuzione dei file o applicazione delle confi- gurazioni.
		TCP 443	Distribuzione dei file o applicazione delle confi- gurazioni.
HTTPS (Hypertext Transfer Protocol over SSL)	Porta TCP temporanea	TCP 161 TCP 443	Distribuzione dei file o applicazione delle confi- gurazioni.
RAW	Porta TCP temporanea	TCP 9100	Distribuzione dei file o applicazione delle confi- gurazioni.

Comunicazione da stampante a server

La porta e il protocollo utilizzati per le comunicazioni dalle stampanti di rete al server MVE

Protocollo	Stampante	Server MVE	Utilizzato per
NPAP	UDP 9300	UDP 9187	Creazione e ricezione di avvisi

Comunicazioni da server a database

Porte utilizzate durante la comunicazione dal server MVE ai database

Server MVE	Database	Utilizzato per
Porta TCP temporanea	Porta definita dall'utente. La porta predefinita è TCP 1433.	Comunicazioni con un database SQL Server.
Porta TCP temporanea	TCP 3050	Comunicazioni con un database Firebird.

Comunicazioni da client a server

La porta e il protocollo utilizzati per le comunicazioni dal client del browser al server MVE

Protocollo	Client browser	Server MVE
HTTPs (Hypertext Transfer Protocol over SSL)	Porta TCP	TCP 443

Comunicazione da server a server di posta

Porta e protocollo utilizzati per le comunicazioni dal server MVE a un server di posta

Protocollo	Server MVE	Server SMTP	Utilizzato per
SMTP (Simple Mail	Porta TCP tempo-	Porta definita dall'utente. La porta	Fornire la funzionalità e-mail utilizzata
Transfer Protocol)	ranea	predefinita è TCP 25.	per ricevere gli avvisi dalle stampanti.

Comunicazione da server a server LDAP

Le porte e i protocolli utilizzati per le comunicazioni dal server MVE a un server LDAP che interessano i gruppi utente e la funzionalità di autenticazione

Protocollo	Server MVE	Server LDAP	Utilizzato per
LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)	Porta TCP tempo- ranea	Porta definita dall'utente. La porta predefinita è TCP 389.	Autenticazione degli utenti MVE tramite un server LDAP.
LDAPS (Lightweight Directory Access Protocol over TLS)	Porta TCP tempo- ranea	Porta definita dall'utente. La porta predefinita è TCP 636.	Autenticazione degli utenti MVE tramite un server LDAP su TLS.
Kerberos	Porta UDP tempo- ranea	Porta definita dall'utente. La porta predefinita è UDP 88.	Autenticazione degli utenti MVE tramite Kerberos.

Avvertenze

Nota all'edizione

Febbraio 2020

Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali: LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico Lexmark, visitare il sito Web http://support.lexmark.com.

Per informazioni sui criteri relativi alla privacy di Lexmark che regolano l'uso di questo prodotto, visitare il sito Web **www.lexmark.com/privacy**.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui download, visitare il sito Web www.lexmark.com.

© 2017 Lexmark International, Inc.

Tutti i diritti riservati.

Marchi

Lexmark, il logo Lexmark e Markvision sono marchi o marchi registrati di Lexmark International, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Firebird è un marchio registrato di Firebird Foundation.

Google Chrome è un marchio di Google LLC.

Safari è un marchio registrato di Apple Inc.

Java è un marchio registrato di Oracle e/o delle sue consociate.

Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are

used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

JmDNS License

This library is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU Lesser General Public License as published by the Free Software Foundation; either version 2.1 of the License, or (at your option) any later version.

This library is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU Lesser General Public License for more details.

You should have received a copy of the GNU Lesser General Public License along with this library; if not, write to the Free Software Foundation, Inc., 59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Arthur van Hoff

avh@strangeberry.com

Rick Blair

rickblair@mac.com

** JmDNS

Informazioni sulla licenza

È possibile visualizzare tutti gli avvisi sulla licenza relativi a questo prodotto nella cartella del programma.

Glossario

azione	Una notifica e-mail o un'operazione della riga di comando. Le azioni assegnate agli eventi vengono attivate quando viene emesso un avviso della stampante.
configurazione	Insieme di impostazioni che possono essere assegnate e applicate a una stampante o a un gruppo di stampanti dello stesso modello. All'interno di una configurazione, è possibile modificare le impostazioni della stampante e distribuire le applicazioni, le licenze, il firmware e i certificati CA alle stampanti.
controllo	Attività di raccolta dei dati della stampante, ad esempio lo stato della stampante, i materiali di consumo e le funzionalità.
evento	Definisce le azioni eseguite quando sono attivi avvisi specifici.
impostazioni di variabili	Una serie di impostazioni della stampante che contiene valori dinamici che possono essere integrati in una configurazione.
parola chiave	Testo personalizzato assegnato alle stampanti che è possibile utilizzare per la ricerca di queste stampanti all'interno del sistema. Quando si filtra una ricerca utilizzando una parola chiave, vengono visualizzate solo le stampanti contrassegnate con la parola chiave.
profilo di ricerca	Profilo che contiene una serie di parametri utilizzati per rilevare le stampanti su una rete. Può anche contenere configurazioni predefinite che possono essere assegnate e applicate automaticamente alle stampanti durante il rilevamento.
stampante protetta	Stampante configurata per comunicare tramite un canale crittografato e che richiede l'autenticazione per l'accesso alle relative funzioni o applicazioni.
token	Identificatore che rappresenta i valori dei dati della stampante per le impostazioni variabili in una configurazione.

Indice

Α

abilitazione dell'autenticazione tramite server LDAP 26 accesso a MVE 18 aggiornamento alla versione più recente di MVE 20 aggiornamento del firmware delle stampanti 57 aggiornamento dello stato della stampante 54 aggiunta di una declinazione di responsabilità prima dell'accesso 83 annullamento dell'assegnazione delle configurazioni 55 applicazione delle configurazioni 55 applicazioni disinstallazione 58 assegnazione di configurazioni alle stampanti 55 assegnazione di eventi alle stampanti 58 assegnazione di una parola chiave 58 attività interruzione 79 autorizzazioni informazioni 51 autorizzazioni stampa a colori configurazione 65 avvisi della stampante informazioni 74 azione segnaposto 72 azione e-mail 71 azione registro eventi 71 azioni creazione 71 eliminazione 73 aestione 73 modifica 73 test 73

В

backup e ripristino del database 20

barra di ricerca filtraggio delle stampanti 39 best practice 10 browser Web supportati 12

С

CA Microsoft Enterprise configurazione 87 caricamento pagina continuo 91 certificati della stampante configurazione manuale 59 certificati server LDAP installazione 28 certificato MVE firma 84 clonazione di configurazioni 64 componente di protezione avanzata creazione 64 comunicazioni della stampante protezione 53 configurazione conformità 56 creazione 61, 63 esportazione 66 importazione 66 configurazione del database 16 configurazione della protezione della stampante 52 configurazione delle autorizzazioni per la stampa a colori 65 configurazione delle impostazioni e-mail 83 configurazione delle impostazioni generali 83 configurazione di MVE per la aestione automatica dei certificati 69 configurazione manuale dei certificati delle stampanti 59 configurazioni annullamento dell'assegnazione 55 applicazione 55 assegnazione 55 configurazioni predefinite 49

conformità verifica 56 controlli di accesso alle funzioni informazioni 51 controllo della conformità delle stampanti con una configurazione 56 controllo delle stampanti 54 copia dei profili di ricerca 31 copia delle ricerche salvate 45 copia di visualizzazioni 37 creazione di parole chiave 39 creazione di un'azione 71 creazione di una configurazione 61 creazione di una configurazione da una stampante 63 creazione di una ricerca salvata personalizzata 42 creazione di un componente di protezione avanzata da una stampante 64 creazione di un evento 73 creazione di un pacchetto di applicazioni 66 creazione di un profilo di ricerca 29 creazione di un programma 81 credenziali immissione 59 crittografia AES256 configurazione 87 crittografie personalizzazione 87 cronologia delle modifiche 6 CSV impostazioni di variabili 65

D

database backup 20 impostazione 16 requisiti 12 ripristino 20 database Firebird 16 database supportati 12 dati delle stampanti esportazione 36 declinazione di responsabilità per l'accesso aggiunta 83 disinstallazione delle applicazioni dalle stampanti 58 distribuzione dei file alle stampanti 56

Ε

elenco delle stampanti visualizzazione 33 eliminazione dei registri 79 eliminazione di azioni 73 eliminazione di parole chiave 39 eliminazione di profili di ricerca 31 eliminazione di programmazioni 82 eliminazione di ricerche salvate 45 eliminazione di visualizzazioni 37 Embedded Web Server visualizzazione 54 esecuzione dei profili di ricerca 31 esecuzione di una ricerca salvata 42 esegui come utente impostazione 17 esportazione dei registri 79 esportazione di CSV impostazioni di variabili 65 esportazione di dati delle stampanti 36 eventi assegnazione 58 eliminazione 78 gestione 78 modifica 78 evento creazione 73

F

file distribuzione 56 file di registro individuazione 87 file di registro dell'applicazione individuazione 87 file di registro di installazione individuazione 87 filtraggio delle stampanti dalla barra di ricerca 39 firma del certificato MVE 84 firmware delle stampanti aggiornamento 57 funzione di gestione automatica dei certificati 68

G

gestione automatica dei certificati configurazione 69 gestione certificati 68 gestione degli eventi 78 gestione degli utenti 25 gestione dei profili di ricerca 31 gestione delle azioni 73 gestione delle parole chiave 39 gestione delle programmazioni 82 gestione delle ricerche salvate 45 gestione delle visualizzazioni 37

immissione delle credenziali per le stampanti protette 59 implementazione di configurazioni 63 importazione di CSV impostazioni di variabili 65 importazione di file nella libreria delle risorse 67 importazione o esportazione di una configurazione 66 impossibile rilevare una stampante di rete 91 impostazione dello stato della stampante 55 impostazione di una visualizzazione predefinita 37 impostazione MVE come Esegui come utente 17 impostazioni delle regole di ricerca informazioni 43 impostazioni del programma di installazione modifica 23 impostazioni di configurazione versione stampabile 64

impostazioni di variabili informazioni 65 impostazioni e-mail configurazione 83 impostazioni generali configurazione 83 informazioni dell'utente rimozione 84 informazioni stampante errate 91 informazioni sugli avvisi della stampante 74 informazioni sugli stati del ciclo di vita delle stampanti 40 informazioni sugli stati di protezione della stampante 48 informazioni sui ruoli utente 24 informazioni sui segnaposto azione 72 informazioni sulla stampante visualizzazione 36 installazione dei certificati del server LDAP 28 installazione di MVE 17 interruzione delle attività 79

L

l'applicazione di configurazioni con il certificato della stampante non riesce 93 l'applicazione di configurazioni con più applicazioni non riesce al primo tentativo ma riesce con i tentativi successivi 92 l'utente amministratore ha dimenticato la password 90 l'utente ha dimenticato la password 90 libreria delle risorse importazione 67 lingua modifica 18 lingue supportate 13 lingue supportate 13

Μ

Microsoft SQL Server 16 modelli di stampante supportati 13 modelli supportati configurazione 87 modifica della lingua 18 modifica della password 18 modifica della visualizzazione dell'elenco stampanti 39 modifica delle impostazioni del programma di installazione dopo l'installazione 23 modifica di azioni 73 modifica di parole chiave 39 modifica di profili di ricerca 31 modifica di programmazioni 82 modifica di ricerche salvate 45 modifica di visualizzazioni 37 monitoraggio delle stampanti 46 MVE accesso 18 aggiornamento alla versione più

recente 20 installazione 17 MVE non riconosce una stampante come stampante protetta 92

Ρ

pacchetto applicazioni creazione 66 panoramica 9 parola chiave assegnazione 58 parole chiave creazione 39 eliminazione 39 aestione 39 modifica 39 password modifica 18 reimpostazione 90 porte configurazione 87 informazioni 94 profili di ricerca copia 31 eliminazione 31 esecuzione 31 gestione 31 modifica 31 profilo di ricerca creazione 29 programma creazione 81 programmazioni eliminazione 82

gestione 82 modifica 82 protezione delle comunicazioni della stampante nel parco stampanti 53 protezione delle stampanti 49, 53 configurazione 52 protezione delle stampanti mediante le configurazioni predefinite 49 protocolli informazioni 94

R

registri eliminazione 79 esportazione 79 visualizzazione 79 regole di ricerca operatori 43 parametri 43 requisiti del database 12 requisiti del server Web 12 requisiti del sistema utente 12 riavvio della stampante 54 ricerca DNS inversa 87 ricerca nome host ricerca inversa 87 ricerca salvata personalizzata creazione 42 ricerche salvate accesso 87 copia 45 eliminazione 45 esecuzione 42 gestione 45 modifica 45 rilascio del certificato non riuscito con il server OpenXPKI CA 93 rilevamento delle stampanti 31 rimozione di informazioni e riferimenti dell'utente 84 rimozione di stampanti 60 risoluzione dei problemi caricamento pagina continuo 91 impossibile rilevare una stampante di rete 91 informazioni stampante errate 91

l'applicazione di configurazioni con il certificato della stampante non riesce 93 l'applicazione di configurazioni con più applicazioni non riesce al primo tentativo ma riesce con i tentativi successivi 92 l'utente amministratore ha dimenticato la password 90 l'utente ha dimenticato la password 90 MVE non riconosce una stampante come stampante protetta 92 rilascio del certificato non riuscito con il server OpenXPKI CA 93 ruoli utente informazioni 24

S

segnaposto 71 segnaposto azione informazioni 72 server LDAP abilitazione dell'autenticazione 26 server supportati 12 server Web requisiti 12 sistema utente reauisiti 12 sistemi operativi supportati 12 stampante conformità 56 riavvio 54 stampanti controllo 54 distribuzione di file 56 eventi 58 filtraggio 39 protezione 53 rilevamento 31 rimozione 60 stampanti protette autenticazione 59 stati del ciclo di vita delle stampanti informazioni 40 stati di protezione della stampante informazioni 48

stato della stampante aggiornamento 54 impostazione 55 stato delle attività visualizzazione 79

Т

test delle azioni 73

U

utenti aggiunta 25 eliminazione 25 gestione 25 modifica 25

V

versioni TLS personalizzazione 87 visualizzazione dei registri 79 visualizzazione dell'elenco delle stampanti modifica 39 visualizzazione dell'elenco stampanti 33 visualizzazione delle informazioni della stampante 36 visualizzazione dello stato delle attività 79 visualizzazione di Embedded Web Server della stampante 54 visualizzazioni copia 37 eliminazione 37 gestione 37 modifica 37

W

Windows Firewall aggiunta di regole 87