Markvision Enterprise

Versão 3,5

Guia do administrador

Fevereiro de 2020 **www.lexmark.com**

Conteúdo

Histórico de alterações..... 6

Visão geral..... 9

Primeiros passos..... 10

Práticas recomendadas..... 10
Requisitos do sistema..... 12
Idiomas compatíveis..... 13
Modelos de impressora suportados..... 13
Configurando o banco de dados..... 16
Configurando um usuário "executar como"..... 17
Instalação do MVE..... 17
Acessando o MVE..... 18
Alterando o idioma..... 18
Alterando a sua senha..... 18

Como fazer a manutenção do aplicativo..... 20

Atualização para o MVE 3.5..... 20
Como fazer backup e restaurar o banco de dados..... 20
Atualizando as definições do instalador após a instalação..... 23

Definição do acesso do usuário..... 24

Compreendendo funções de usuário..... 24
Gerenciamento de usuários..... 25
Ativação da autenticação do servidor LDAP..... 26
Instalando certificados de servidor LDAP..... 28

Descoberta de impressoras..... 29

Como criar um perfil de descoberta..... 29
Gerenciando perfis de localização..... 31
Amostra de cenários: Descoberta de impressoras..... 32

Exibição das impressoras..... 33

Visualização da lista de impressoras..... 33
Visualizando as informações da impressora..... 36

Exportando dados da impressora....36
Gerenciamento de exibições.... 37
Alterando a exibição de lista de impressoras....39
filtrando impressoras usando a barra de pesquisa....39
Gerenciando palavras-chave.... 39
Como usar as pesquisas salvas.... 40
Compreendendo os estados do ciclo de vida útil da impressora 40
Como executar uma pesquisa salva 42
Criação de uma pesquisa salva.... 42
Como entender as definições de critérios de pesquisa.... 43
Gerenciando pesquisas salvas 45
Amostra de cenários: Monitoramento dos níveis de toner de sua frota.... 46

Proteção das comunicações da impressora.... 48

Compreendendo os estados de segurança da impressora.... 48
Proteção de impressoras usando as configurações padrão....49
Compreensão dos controles de acesso a funções e permissões.... 51
Configurando a segurança da impressora.... 52
Protegendo as comunicações da impressora na sua frota....53
Outras maneiras de proteger suas impressoras....53

Como gerenciar impressoras.... 54

Reiniciando a impressora.... 54
Exibindo o Embedded Web Server da impressora.... 54
Auditando impressoras.... 54
Atualização do status da impressora.... 54
Configurando o estado da impressora....55
Como atribuir configurações a impressoras.... 55
Cancelando atribuições de configurações.... 55
Aplicando configurações.... 55
Verificando a conformidade da impressora com uma configuração.... 56
Implantando arquivos em impressoras.... 56
Atualizando o firmware da impressora.... 57
Desinstalando aplicativos de impressoras.... 58
Atribuindo eventos a impressoras....58
Atribuindo palavras-chave a impressoras.... 58
Inserindo credenciais em impressoras protegidas.... 59
Configuração manual dos certificados da impressora....59

Remoção de impressoras.... 60

Como gerenciar configurações.... 61

Como criar uma configuração....61
Amostra de cenários: Implantação de configurações em impressoras....63
Criando uma configuração a partir de uma impressora.... 63
Amostra de cenários: Clonagem de uma configuração.... 64
Criação de um componente de segurança avançada a partir de uma impressora.... 64
Gerando uma versão para impressão das definições de configuração....64
Aprendendo sobre definições de variável.... 65
Configurando as permissões de impressão colorida....65
Criando um pacote de aplicativos.... 66
Importando ou exportando uma configuração....67
Importando arquivos para a biblioteca de recursos.... 67

Configuração do MVE para gerenciar certificados automaticamente....68

Como entender o recurso de gerenciamento automatizado de certificados....68
Configuração do MVE para gerenciamento automatizado de certificados.... 69

Como gerenciar alertas de impressoras.... 71

Como criar uma ação....71
Compreendendo espaços reservados de ação....72
Gerenciamento de ações.... 73
Criação de um evento.... 73
Compreendendo alertas da impressora....74
Gerenciando eventos.... 78

Exibição do status e do histórico das tarefas.... 79

Visualizando o status da tarefa....79
Interrupção de tarefas....79
Exibindo registros....79
Limpando registros.... 79
Exportando registros.... 79

Programação de tarefas.... 81

Como criar uma programação.... 81
Gerenciando tarefas programadas....82

Execução de outras tarefas administrativas.....83
Configurando as definições gerais.....83
Configurando as definições de e-mail.....83
Adição de isenção de responsabilidade no login.....83
Assinando o certificado MVE.....84
Removendo informações e referências de usuário.....84

Perguntas frequentes.....87

Solução de problemas.....90
O usuário esqueceu a senha.....90
O usuário Administrador esqueceu a senha.....90
A página não carrega.....91
Não é possível detectar uma impressora de rede.....91
Informações incorretas de impressora.....91
O MVE não reconhece uma impressora como segura.....92
A aplicação de configurações com vários aplicativos falha na primeira tentativa, mas é bem-sucedida nas tentativas seguintes.....92
Falha na aplicação de configurações com certificado da impressora.....93
A emissão de certificado falhou ao usar o servidor OpenXPKI CA.....93

Apêndice.....94

Avisos.....97

Glossário.....99

Índice.....100

Histórico de alterações

Fevereiro de 2020

- Informações atualizadas sobre os seguintes itens:
  - Modelos de impressora suportados
  - Servidores suportados
  - Bancos de dados suportados
  - Caminho de atualização do MVE válido
- Informações adicionadas sobre os seguintes itens:
  - Instruções para melhores práticas
  - Instruções sobre como gerenciar certificados automatizados
  - Componentes de segurança avançada padrão e suas configurações
  - Outras maneiras de proteger impressoras
  - Amostra de cenários

Junho de 2019

- Informações atualizadas sobre os seguintes itens:
  - Notas de rodapé adicionadas aos modelos de impressora que requerem certificados
  - Atribuição de direitos dbo ao configurar o banco de dados
  - Caminho de atualização válido ao atualizar para a versão 3.4
  - Arquivos necessários ao fazer backup e restaurar o banco de dados
  - Definições de autenticação do servidor LDAP
  - Status de validade, datas e parâmetros de fuso horário do certificado são adicionados às definições de critérios de pesquisa
  - Configuração dos controles de acesso a funções e permissões nas definições de segurança da impressora
  - Seleção de um arquivo de firmware da biblioteca de recursos ao atualizar o firmware da impressora
  - Seleção da data de início, do horário de início e de pausa e dos dias da semana ao atualizar o firmware da impressora
  - Como gerenciar configurações
- Informações adicionadas sobre os seguintes itens:
  - Como entender os estados de segurança da impressora
  - Como configurar componentes de segurança avançada
  - Criação de um componente de segurança avançada a partir de uma impressora
  - Como gerar uma versão para impressão das definições de configuração
  - Como fazer o upload de uma autoridade de certificação da frota de impressoras
  - Como remover informações e referências do usuário
  - Compreensão dos controles de acesso a funções e permissões
  - Etapas de solução de problemas ao aplicar configurações com várias falhas de aplicativos
  - Etapas de solução de problemas quando um usuário Administrador tiver esquecido a senha

Agosto de 2018

- Informações atualizadas sobre os seguintes itens:
  - Modelos de impressora suportados
  - Configuração do banco de dados
  - Atualização para o Markvision™ Enterprise (MVE) 3.3
  - Perguntas frequentes
  - Como criar uma ação
  - Como criar uma programação
- Informações adicionadas sobre os seguintes itens:
  - Configuração de uma conta de usuário de domínio "executar como"
  - Exportação de registros
  - Etapas de solução de problemas quando o MVE não reconhece impressoras protegidas

Julho de 2018

- Informações atualizadas sobre a atualização para o MVE 3.2.

Abril de 2018

- Informações atualizadas sobre os seguintes itens:
  - Modelos de impressora suportados
  - Configuração do banco de dados
  - Como fazer backup e restaurar arquivos de banco de dados
  - O URL para acessar o MVE
  - Como entender as definições de variáveis
- Informações adicionadas sobre os seguintes itens:
  - Configuração de certificados da impressora
  - Como interromper tarefas
  - Atualização do firmware da impressora

Setembro de 2017

- Informações atualizadas sobre os seguintes itens:
  - Requisitos do sistema
  - Comunicação entre o MVE e as Impressoras de Formulários Lexmark modelos 2580, 2581, 2590 e 2591
  - Como arrastar manualmente bancos de dados do Microsoft SQL Server
  - Como fazer backup e restaurar arquivos de banco de dados
  - Definições de segurança obrigatórias para os controles de acesso a funções ao implantar arquivos de firmware e de soluções em impressoras
  - Suporte para licenças durante a implantação de aplicativos
  - Alertas da impressora e suas ações associadas
  - Recuperação automática do estado da impressora
  - Atribuições de eventos e palavras-chave

Junho de 2017

- Liberação da documentação inicial do MVE 3.0.

Visão geral

Markvision Enterprise (MVE) é um software utilitário de gerenciamento de impressora baseado na web projetado para profissionais de TI.

Com o MVE, você pode gerenciar uma grande frota de impressoras em um ambiente empresarial, de forma eficiente, executando os procedimentos a seguir:

- Localizar, organizar e controlar uma frota de impressoras. Você pode auditar uma impressora para coletar dados da impressora, como status, configurações e suprimentos.
- Criar configurações e atribuí-las às impressoras.
- Implementar firmware, certificados de impressora, certificados de autoridade (CA) e aplicativos às impressoras.
- Monitorar eventos e alertas da impressora.

Este documento oferece informações sobre como configurar, utilizar e solucionar problemas do aplicativo.

Este documento destina-se a administradores.

Primeiros passos

Práticas recomendadas

Este tópico descreve as etapas recomendadas para usar o MVE no gerenciamento eficaz de sua frota.

1 Instale o MVE em seu ambiente.

   a Crie um servidor usando o ambiente mais recente do Windows Server.

      Conteúdo relacionado:

      Requisitos do servidor da Web

   b Crie uma conta de usuário de domínio que não tenha acesso de administrador.

      Conteúdo relacionado:

      Configuração de um usuário "executar como"

   c Crie um banco de dados do Microsoft SQL Server, configure a criptografia e, em seguida, dê acesso à nova conta de usuário aos bancos de dados.

      Conteúdo relacionado:

      - **Requisitos de banco de dados**
      - **Configuração do banco de dados**

   d Instale o MVE usando a conta de usuário do domínio e o servidor SQL com Autenticação do Windows.

      Conteúdo relacionado:

      Instalação do MVE

2 Configure o MVE e, em seguida, descubra e organize sua frota.

   a Assine o certificado do servidor.

      Conteúdo relacionado:

      - **Assinatura do certificado do MVE**
      - **Configuração do MVE para gerenciar certificados automaticamente**

   b Configure as definições de LDAP.

      Conteúdo relacionado:

      - **Ativação da autenticação do servidor LDAP**
      - **Instalação de certificados LDAP**

   c Conecte-se a um servidor de e-mail.

      Conteúdo relacionado:

      Configuração das definições de e-mail

   d Descubra sua frota.

      Conteúdo relacionado:

      Descoberta de impressoras

   e Programe auditorias e atualizações de status.

      Conteúdo relacionado:

      - **Como auditar impressoras**
      - **Atualização do status da impressora**

f Configure as definições básicas, como nomes de contato, locais, etiquetas de ativos e fusos horários.

g Organize sua frota. Use palavras-chave, como locais, para categorizar as impressoras.

Conteúdo relacionado:

- **Atribuição de palavras-chave a impressoras**
- **Criação de uma pesquisa salva**

3 Proteja sua frota.

a Proteja o acesso à impressora usando os componentes de segurança avançada padrão.

Conteúdo relacionado:

- **Proteção de impressoras usando as configurações padrão**
- **Compreensão dos controles de acesso a funções e permissões**
- **Outras maneiras de proteger suas impressoras**

b Crie uma configuração segura que inclua certificados.

Conteúdo relacionado:

- **Como criar uma configuração**
- **Importação de arquivos para a biblioteca de recursos**

c Aplique a configuração em sua frota atual.

Conteúdo relacionado:

- **Como atribuir configurações a impressoras**
- **Aplicação de configurações**

d Programe aplicações e verificações de conformidade.

Conteúdo relacionado:

Como criar uma programação

e Adicione configurações aos perfis de descoberta para proteger novas impressoras.

Conteúdo relacionado:

Como criar um perfil de descoberta

f Assine certificados da impressora.

Conteúdo relacionado:

Assinatura do certificado do MVE

4 Mantenha o firmware atualizado.

Conteúdo relacionado:

Atualização do firmware da impressora

5 Instale e configure aplicativos.

Conteúdo relacionado:

- **Como criar uma configuração**
- **Importação de arquivos para a biblioteca de recursos**

6 Monitore sua frota.

Conteúdo relacionado:

Criação de uma pesquisa salva

Requisitos do sistema

O MVE é instalado como um servidor da Web e pode ser acessado de um navegador da Web em qualquer computador na rede. O MVE também usa um banco de dados para armazenar informações sobre a frota de impressoras. As listas a seguir são os requisitos para o servidor da Web, o banco de dados e o sistema do usuário:

Requisitos do servidor da Web

Processador	No mínimo um processador dual core de 2 GHz que usa Tecnologia Hyper-Threading (HTT)
RAM	No mínimo 4 GB
Unidade de disco rígido	No mínimo 60GB

Nota: Não é possível executar o MVE, o Lexmark Document Distributor (LDD) e o Utilitário de Implantação de Dispositivos (DDU) ao mesmo tempo.

Servidores suportados

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016 Standard Edition
- Windows Server 2012 Standard Edition
- Windows Server 2012 R2

  Nota: O MVE é compatível somente com a versão de 64 bits dos sistemas operacionais.

Requisitos de banco de dados

Bancos de dados suportados

- Banco de dados Firebird® (integrado)
- Microsoft SQL Server 2017
- Microsoft SQL Server 2016
- Microsoft SQL Server 2014
- Microsoft SQL Server 2012

  Nota: O tamanho mínimo recomendado dos bancos de dados é de 60 GB para alocar 20 MB para o FRAMEWORK e 4,5 MB para MONITOR e QUARTZ. Para obter mais informações, consulte " Configurando o banco de dados" na página 16.

Requisitos do sistema do usuário

Navegadores da Web suportados

- Microsoft Edge
- Internet Explorer 11 ou posterior
- Mozilla Firefox (versão mais recente)
- Google Chrome™ (versão mais recente)
- Safari (versão mais recente)

Resolução da tela

Pelo menos 1280 x 768 pixels

Idiomas compatíveis

- Português (Brasil)
- Inglês
- French
- German
- Italian
- Chinês Simplificado
- Espanhol

Modelos de impressora suportados

- Dell 3330dn[1], 3333dn[1], 3335dn[1]
- Dell 5230dn[1], 5350dn[1], 5530dn[1], 5535dn[1]
- Dell B2360dn, B3460dn, B3465dn
- Dell B5460dn, B5465dnf, S5830dn
- Dell S2830dn
- Dell S5840cdn
- Lexmark™ 4600, 6500
- Lexmark B2338[2], B2442[2], B2546[2], B2650[2], B2865[1]
- Lexmark B3440, B3442
- Lexmark C2132
- Lexmark C2240[2], C2325[2], C2425[2], C2535[2]
- Lexmark C3426
- Lexmark C4150[2], C6160[2], C9235[2]
- Lexmark C520[1], C522[1], C524[1], C530[1], C532[1], C534[1], C540[3], C543[3], C544[3], C546[3]
- Lexmark C734[1], C736[1], C746, C748
- Lexmark C770[1], C772[1], C780[1], C782[1], C792
- Lexmark C920[1], C925[1], C935[1], C950
- Lexmark CS310, CS410, CS510
- Lexmark CS317, CS417, CS517
- Lexmark CS421[2], CS521[2], CS622[2]
- Lexmark CS431
- Lexmark CS720[2], CS725[2]
- Lexmark CS727[2], CS728[2], CX727[2]
- Lexmark CS820[2], CS827[2]
- Lexmark CS921[2], CS923[2], CS927[2]
- Lexmark CX310, CX410, CX510
- Lexmark CX317, CX417, CX517

- Lexmark CX421[2], CX522[2], CX622[2], CX625[2]
- Lexmark CX431
- Lexmark CX725
- Lexmark CX820[2], CX825[2], CX827[2], CX860[2]
- Lexmark CX920[2], CX921[2], CX922[2], CX923[2], CX924[2], CX927[2]
- Lexmark E250[1], E260[3], E352[1], E360[3], E450[1], E460[1], E462[1]
- Impressoras de formulários Lexmark 2580[4], 2581[4], 2590[4], 2591[4]
- Lexmark M1140, M1145, M3150
- Lexmark M1242[2], M1246[2], M3250[2], M5255[2], M5265[2], M5270[2]
- Lexmark M5155, M5163, M5170
- Lexmark M5255[2], M5265[2], M5270[2]
- Lexmark MB2338[2], MB2442[2], MB2546[2], MB2650[2], MB2770[2]
- Lexmark MB3442
- Lexmark MC2325[2], MC2425[2], MC2535[2], MC2640[2]
- Lexmark MC3426
- Lexmark MS310, MS312, MS315, MS410, MS415, MS510, MS610
- Lexmark MS317, MS417, MS517
- Lexmark MS321[2], MS421[2], MS521[2], MS621[2], MS622[2]
- Lexmark MS331, MS431
- Lexmark MS617, MS817, MS818
- Lexmark MS710, MS711, MS810, MS811, MS812
- Lexmark MS725[2], MS821[2], MS822[2], MS823[2], MS824[2], MS825[2], MS826[2]
- Lexmark MS911
- Lexmark MX310, MX410, MX510, MX511, MX610, MX611
- Lexmark MX317, MX417, MX517
- Lexmark MX321[2], MX421[2], MX521[2], MX522[2], MX622[2]
- Lexmark MX331, MX431
- Lexmark MX617, MX717, MX718
- Lexmark MX6500
- Lexmark MX710, MX711, MX810, MX811, MX812
- Lexmark MX721[2], MX722[2], MX725[2], MX822[2], MX824[2], MX826[2]
- Lexmark MX910, MX911, MX912
- Lexmark T640[1], T642[1], T644[1], T650[1], T652[1], T654[1], T656[1]
- Lexmark W840[1], W850[1]
- Lexmark X264[3], X363[3], X364[3], X463[1], X464[1], X466[1]
- Lexmark X543[3], X544[3], X546[3], X548
- Lexmark X642[1], X644[1], X646[1], X651[1], X652[1], X654[1], X656[1], X658[1]
- Lexmark X734[1], X736[1], X738[1], X746, X748, X792
- Lexmark X850[1], X852[1], X854[1], X860[1], X862[1], X864[1]
- Lexmark X925, X940[1], X945[1], X950, X952, X954
- Lexmark XC2130, XC2132

- Lexmark XC2235[2], XC2240[2], XC4240[2]
- Lexmark XC4140[2], XC4150[2], XC6152[2], XC8155[2], XC8160[2]
- Lexmark XC9225[2], XC9235[2], XC9245[2], XC9255[2], XC9265[2]
- Lexmark XM1135, XM1140, XM1145, XM3150
- Lexmark XM1242[2], XM1246[2], XM3250[2]
- Lexmark XM5163, XM5170, XM5263, XM5270
- Lexmark XM5365[2], XM5370[2]
- Lexmark XM7155, XM7163, XM7170, XM7263, XM7270
- Lexmark XM7355[2], MX7365[2], MX7370[2]
- Lexmark XM9145, XM9155, XM9165
- Pantum CM7105DN
- Pantum CM7000
- Pantum CP2300DN
- Pantum CP2500
- Pantum CP2500DN Plus
- Pantum M7600
- Pantum M7650DN
- Pantum P4000
- Pantum P4200DN
- Pantum P5000
- Pantum P5500DN
- Source Technologies ST9530[1]
- Source Technologies ST9620[1], ST9630[1]
- Source Technologies ST9712, ST9715, ST9717, ST9720, ST9722, ST9730
- Source Technologies ST9815[2], ST9818[2], ST9820[2], ST9821[2], ST9822[2], ST9830[2]
- Toshiba e-Studio 305CP
- Toshiba e-Studio 388CP[2]
- Toshiba e-Studio 305CS, 306CS
- Toshiba e-Studio 338CS[2], 388CS[2], 389CS[2], 479CS[2]
- Toshiba e-Studio 385P, 470P
- Toshiba e-Studio 385S, 425S
- Toshiba e-Studio 408P[2], 478P[2]
- Toshiba e-Studio 408S[2], 448S[2], 478S[2]
- Toshiba e-Studio 520P, 525P
- Toshiba e-Studio 528P[2]

[1] É necessário atualizar o certificado da impressora. Nesta versão, a segurança da plataforma Java e a atualização de desempenho removem o suporte para alguns algoritmos de assinatura de certificado, como MD5 e SHA1. Essa alteração evita que o MVE opere com algumas impressoras. Para obter mais informações, consulte a **documentação de informações de ajuda**.

[2] O suporte a SNMPv3 deve estar habilitado na impressora.

[3] Se uma senha de segurança avançada estiver configurada na impressora, o MVE não será compatível com a impressora.

[4] O MVE não consegue se comunicar com as Impressoras de Formulários Lexmark modelos 2580, 2581, 2590 e 2591 que estejam no estado Não pronta. A comunicação funciona apenas quando o MVE já tiver se comunicado com a impressora no estado Pronta anteriormente. A impressora pode ficar no estado Não pronta quando houver erros ou avisos, como suprimentos vazios. Para alterar o estado, solucione o erro ou aviso e, em seguida, pressione **Pronto**.

Configurando o banco de dados

Você pode utilizar tanto o Firebird como o Microsoft SQL Server como banco de dados de back-end. A tabela a seguir pode ajudar você a decidir qual banco de dados usar.

	Firebird	Microsoft SQL Server
Instalação do servidor	Deve ser instalado no mesmo servidor que o MVE.	Pode ser executado em qualquer servidor.
Comunicação	Bloqueado para apenas localhost (host local).	Comunica-se por uma porta estática ou por uma instância de nomeação dinâmica. A comunicação SSL/TLS com um servidor Microsoft SQL seguro é suportada.
Desempenho	Mostra problemas de desempenho em frotas grandes.	Mostra o melhor desempenho para frotas grandes.
Tamanho do banco de dados	Os tamanhos padrão dos bancos de dados são de 6 MB para FRAMEWORK e 1 MB para MONITOR e QUARTZ. A tabela de FRAMEWORK aumenta em 1 KB para cada registro de impressora adicionado.	Os tamanhos padrão dos bancos de dados são de 20 MB para FRAMEWORK e 4,5 MB para MONITOR e QUARTZ. A tabela de FRAMEWORK aumenta em 1 KB para cada registro de impressora adicionado.
Configuração	Configurado automaticamente durante a instalação.	Requer configuração na pré-instalação.

Se você estiver usando o Firebird, o instalador MVE instala e configura o Firebird sem nenhuma outra configuração necessária.

Se estiver usando o Microsoft SQL Server, antes de instalar o MVE, execute os procedimentos a seguir:

- Permita que o aplicativo seja executado automaticamente.
- Defina as bibliotecas de rede para que usem soquetes TCP/IP.
- Crie os seguintes bancos de dados:
  - FRAMEWORK
  - MONITOR
  - QUARTZ
- Se você estiver usando uma instância nomeada, defina o serviço do Microsoft SQL Server Browser para que seja iniciado automaticamente. Caso contrário, defina uma porta estática nos soquetes TCP/IP.

- Crie uma conta de usuário com direitos de dbowner para os três os bancos de dados que o MVE usa para se conectar e definir o banco de dados. Se o usuário for uma conta do Microsoft SQL Server, habilite o Microsoft SQL Server e os modos de autenticação do Windows no Microsoft SQL Server.

  Nota: Desinstalar o MVE configurado para usar o Microsoft SQL Server não remove as tabelas ou bancos de dados criados. Depois da desinstalação, os bancos de dados FRAMEWORK, MONITOR e QUARTZ devem ser descartados manualmente.
- Atribua os direitos dbo ao usuário do banco de dados e, em seguida, defina o esquema dbo como esquema padrão.

Configurando um usuário "executar como"

Durante a instalação, você pode especificar o MVE para ser executado como uma conta do sistema local ou como uma conta de usuário do domínio. A execução do MVE como uma conta de usuário do domínio "executar como" fornece uma instalação mais segura. A conta de usuário do domínio tem privilégios limitados em comparação a uma conta do sistema local.

	Conta de usuário de domínio "executar como"	Sistema local "executar como"
Permissões de sistema local	• Acesso de gravação de arquivo para o seguinte: – *$MVE_INSTALL*/tomcat/logs – *$MVE_INSTALL*/tomcat/temp – *$MVE_INSTALL*/tomcat/work – *$MVE_INSTALL*/apps/library – *$MVE_INSTALL*/apps/dm-mve/picture – *$MVE_INSTALL*/../mve_truststore* – *$MVE_INSTALL*/jre/lib/security/cacerts – *$MVE_INSTALL*/apps/dm-mve/WEB-INF/ldap – *$MVE_INSTALL*/apps/dm-mve/download Em que *$MVE_INSTALL* é o diretório de instalação. • Privilégio do Windows: LOGON_AS_A_SERVICE	Permissões de administrador
Autenticação de conexão com o banco	• Autenticação do Windows com o Microsoft SQL Server • Autenticação SQL	Autenticação SQL
Configuração	Um usuário de domínio deve ser configurado antes da instalação.	Configurado automaticamente durante a instalação

Se você configurar o MVE como uma conta de usuário do domínio "executar como", certifique-se de criar o usuário no mesmo domínio que o servidor MVE.

Instalação do MVE

1. Faça o download do arquivo executável em um caminho que não contenha espaços.
2. Execute o arquivo como um administrador e siga as instruções exibidas na tela do computador.

Notas:

- As senhas são criptografadas e armazenadas de forma segura. Certifique-se de lembrar-se das senhas, ou armazene-as em um local seguro, pois senhas não podem ser decodificadas depois de armazenadas.
- Se você estiver conectado ao Microsoft SQL Server usando a Autenticação do Windows, não ocorrerão verificações de conexão durante a instalação. Certifique-se de que o usuário designado para executar o serviço MVE do Windows tenha uma conta correspondente na instância do Microsoft SQL Server. O usuário designado deve possuir direitos de dbowner para os bancos de dados ESTRUTURA, QUARTZO e MONITOR.

Acessando o MVE

Para acessar o MVE, use as credenciais de login que você criou durante a instalação. Você também pode configurar outros métodos de login, como LDAP, Kerberos ou outras contas locais. Para obter mais informações, consulte " Definição do acesso do usuário" na página 24.

1. Abra um navegador da Web e digite **`https://MVE_SERVER/mve/`**, em que ***`MVE_SERVER`*** é o nome do host ou o endereço IP do servidor que hospeda o MVE.
2. Se necessário, aceite o aviso de isenção de responsabilidade.
3. Insira suas credenciais.
4. Clique em **Log in**.

Notas:

- Depois de conectar-se, certifique-se de mudar a senha padrão do administrador que foi usada durante a instalação. Para obter mais informações, consulte " Alterando a sua senha" na página 18.
- Se o MVE permanecer ocioso por mais de 30 minutos, o usuário será desconectado automaticamente.

Alterando o idioma

1. Abra um navegador da Web e digite **`https://MVE_SERVER/mve/`**, em que ***`MVE_SERVER`*** é o nome do host ou o endereço IP do servidor que hospeda o MVE.
2. Se necessário, aceite o aviso de isenção de responsabilidade.
3. No canto superior direito da página, selecione um idioma.

Alterando a sua senha

1. Abra um navegador da Web e digite **`https://MVE_SERVER/mve/`**, em que ***`MVE_SERVER`*** é o nome do host ou o endereço IP do servidor que hospeda o MVE.
2. Se necessário, aceite o aviso de isenção de responsabilidade.
3. Insira suas credenciais.
4. Clique em **Log in**.

5 No canto superior direito da página, clique no seu nome de usuário e clique em **Alterar a senha**.

6 Altere a senha.

Como fazer a manutenção do aplicativo

Atualização para o MVE 3.5

Antes de iniciar a atualização, verifique se tem um backup completo do banco de dados e dos arquivos do aplicativo. Para obter mais informações, consulte " Como fazer backup e restaurar o banco de dados" na página 20.

Se estiver atualizando da versão 1.x, atualize para a versão 2.0 primeiro e, depois, para a versão 3.3, antes de atualizar para a versão 3.5. O processo de migração de políticas é realizado apenas durante a atualização para o MVE 2.0.

Caminho de atualização válido	**1.6.x** para **2.0** para **3.3** para **3.5** **2.0** para **3.3** para **3.5**
Caminho de atualização inválido	**1.6.x** para **3.5** **2.0** para **3.5**

1. Faça backup dos arquivos do banco de dados e dos arquivos do aplicativo. Qualquer atualização ou desinstalação cria um risco de perda de dados irrecuperável. Você pode usar os arquivos de backup para restaurar o aplicativo ao seu estado anterior, caso a atualização falhe.

   Aviso — Danos potenciais: Quando você atualiza o MVE, o banco de dados é alterado. Não restaure um backup de banco de dados criado a partir de uma versão anterior.

   Nota: Para obter mais informações, consulte " Como fazer backup e restaurar o banco de dados" na página 20.

2. Faça download do arquivo executável em um local temporário.

3. Execute o instalador como administrador e siga as instruções exibidas na tela do computador.

   Notas:

   - Quando a atualização para o MVE 2.0 é realizada, as políticas que são atribuídas às impressoras migram para uma configuração única em cada modelo de impressora. Por exemplo, se as políticas de envio de fax, cópia, papel e impressão são atribuídas a uma impressora X792, essas políticas são consolidadas em uma configuração da X792. Esse processo não se aplica às políticas que não são atribuídas às impressoras. O MVE gera um arquivo de registro confirmando que as políticas foram migradas para uma configuração com êxito. Para obter mais informações, consulte " Onde posso encontrar os arquivos de registro?" na página 87.
   - Após a atualização, certifique-se de limpar o cache do navegador antes de acessar o aplicativo novamente.
   - Ao fazer o upgrade do MVE para a versão 3.5, os componentes de segurança avançada são removidos das configurações em que estão. Se um ou mais componentes de segurança avançada forem os mesmos, eles serão combinados em um único componente. O componente de segurança avançada criado é adicionado automaticamente à biblioteca de componentes de segurança avançada.

Como fazer backup e restaurar o banco de dados

Nota: Há possível perda de dados ao executar procedimentos de backup e restauração. Certifique-se de executar as etapas corretamente.

Como fazer backup dos arquivos do banco de dados e dos arquivos do aplicativo

Recomendamos que você faça backup de seus bancos de dados regularmente.

1. Encerre o serviço do Firebird e o serviço do Markvision Enterprise.
   a. Abra a caixa de diálogo Executar e digite **`services.msc`**.
   b. Clique com o botão direito em **Firebird Guardian - DefaultInstance** e, em seguida, clique em **Parar**.
   c. Clique com o botão direito em **Markvision Enterprise**e, em seguida, clique em **Parar**.
2. Navegue até a pasta em que Markvision Enterprise está instalado.

   Por exemplo, **`C:\Arquivos de Programas\`**
3. Faça backup dos arquivos do aplicativo e dos arquivos do banco de dados.

   ### Como fazer backup dos arquivos do aplicativo

   Copie os arquivos a seguir em um repositório seguro:
   - Lexmark\mve_encryption.jceks
   - Lexmark\mve_truststore.p12
   - Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\database.properties
   - Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\encryption.properties
   - Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\platform.properties
   - Lexmark\Markvision Enterprise\apps\library
   - Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\database.properties
   - Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\encryption.properties
   - Lexmark\Markvision Enterprise\jre\lib\security\cacerts
   - Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\conf\server.xml

   Nota: Verifique se esses arquivos estão armazenados corretamente. Sem as chaves de criptografia no arquivo mve_encryption.jceks, os dados armazenados em um formato criptografado no banco de dados e no sistema de arquivos não podem ser recuperados.

   ### Como fazer backup dos arquivos do banco de dados

   Execute uma das seguintes opções:
   - Se você estiver usando um banco de dados Firebird, copie os seguintes arquivos para um repositório seguro. É necessário fazer backup desses arquivos frequentemente para evitar a perda de dados.
     - Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\QUARTZ.FDB
     - Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\MONITOR.FDB
     - Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\FRAMEWORK.FDB
   - Se você estiver usando o Microsoft SQL Server, crie um backup para FRAMEWORK, MONITOR e QUARTZ.

     Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do Microsoft SQL Server.
4. Reinicie o serviço do Firebird e o serviço do Markvision Enterprise.
   a. Abra a caixa de diálogo Executar e digite **`services.msc`**.
   b. Clique com o botão direito em **Firebird Guardian - DefaultInstance** e, em seguida, clique em **Reiniciar**.

c Clique com o botão direito em **Markvision Enterprise** e, em seguida, clique em **Reiniciar**.

Como restaurar os arquivos do banco de dados e os arquivos do aplicativo

Aviso — Danos potenciais: Quando você atualizar o MVE, o banco de dados pode ser alterado. Não restaure um backup de banco de dados criado a partir de uma versão anterior.

1. Encerre o serviço do Markvision Enterprise.

   Para obter mais informações, consulte etapa 1 de " Como fazer backup dos arquivos do banco de dados e dos arquivos do aplicativo" na página 21.

2. Navegue até a pasta em que Markvision Enterprise está instalado.

   Por exemplo, **`C:\Arquivos de Programas\`**

3. Restaure os arquivos do aplicativo.

   Substitua os arquivos a seguir pelos arquivos que você salvou durante o processo de backup:

   - Lexmark\mve_encryption.jceks
   - Lexmark\mve_truststore.p12
   - Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\database.properties
   - Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\encryption.properties
   - Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\platform.properties
   - Lexmark\Markvision Enterprise\apps\library
   - Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\database.properties
   - Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\encryption.properties
   - Lexmark\Markvision Enterprise\jre\lib\security\cacerts
   - Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\conf\server.xml

   Nota: É possível restaurar um backup de banco de dados em uma nova instalação do MVE somente se a nova instalação do MVE for da mesma versão.

4. Restaure os arquivos do banco de dados.

   Execute uma das seguintes opções:

   - Se estiver usando um banco de dados Firebird, substitua os arquivos Lexmark\Markvision Enterprise \firebird\data\QUARTZ.FDB, Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\MONITOR.FDB, e Lexmark \Markvision Enterprise\firebird\data\FRAMEWORK.FDB que você salvou no processo de backup.
   - Se estiver usando o Microsoft SQL Server, entre em contato com o administrador do Microsoft SQL Server.

5. Reinicie o serviço do Markvision Enterprise.

   Para obter mais informações, consulte etapa 4 de " Como fazer backup dos arquivos do banco de dados e dos arquivos do aplicativo" na página 21.

Atualizando as definições do instalador após a instalação

O Utilitário de senhas Markvision Enterprise permite que você atualize as definições do Microsoft SQL Server que foram configuradas durante a instalação sem precisar reinstalar o MVE. O utilitário também possibilita a atualização das credenciais de domínio do usuário executar como, tais como nome de usuário e senha. Você também pode usar o utilitário para criar outro usuário administrador se esquecer suas credenciais de usuário administrador anteriores.

1. Navegue até a pasta onde o Markvision Enterprise está instalado.

   Por exemplo, **`C:\Arquivos de Programas\`**

2. Inicie o arquivo **mvepwdutility-windows.exe** no diretório Lexmark\Markvision Enterprise\.
3. Selecione um idioma e clique em **OK** > **Avançar**.
4. Siga as instruções na tela do computador.

Definição do acesso do usuário

O MVE permite que você adicione usuários internos diretamente ao servidor MVE ou use as contas de usuário registradas em um servidor LDAP. Para obter mais informações sobre como adicionar usuários internos, consulte " Gerenciamento de usuários" na página 25. Para obter mais informações sobre como usar contas de usuário LDAP, consulte " Ativação da autenticação do servidor LDAP" na página 26.

Ao adicionar usuários, é preciso atribuir funções. Para obter mais informações, consulte " Compreendendo funções de usuário" na página 24.

Durante a autenticação, o sistema verifica as credenciais dos usuários internos presentes no servidor MVE. Se o MVE não conseguir autenticar o usuário, ele tenta autenticar o usuário no servidor LDAP. Se o nome de usuário existir no servidor MVE e no servidor LDAP, a senha no servidor MVE será usada.

Compreendendo funções de usuário

Os usuários do MVE podem ser atribuídos a uma ou mais funções. Dependendo da função, os usuários podem executar as seguintes tarefas:

- **Admin**—acessar e executar tarefas em todos os menus. Eles também têm privilégios administrativos, como adicionar usuários ao sistema ou configurar as definições do sistema. Somente os usuários com função de Admin podem interromper a tarefa de execução independentemente do tipo de usuário que a iniciou.
- **Impressoras**
  - Gerenciar perfis de localização.
  - Definir os estados da impressora.
  - Realizar uma auditoria.
  - Gerenciar categorias e palavras-chave.
  - Programar uma auditoria, exportação de dados e localização de impressora.
- **Configurações**
  - Gerenciar configurações, incluindo importação e exportação de arquivos de configuração.
  - Carregar arquivos para a biblioteca de recursos.
  - Atribuir e aplicar configurações às impressoras.
  - Programar uma verificação de conformidade e aplicação de configurações.
  - Implantar arquivos para impressoras.
  - Atualize o firmware da impressora.
  - Gerar solicitações de assinatura do certificado da impressora.
  - Fazer download das solicitações de assinatura do certificado da impressora.
- **Gerente de eventos**
  - Gerenciar ações e eventos.
  - Atribuir eventos às impressoras.
  - Testar ações.
- **Serviço de help desk**
  - Atualizar o status da impressora.
  - Reiniciar impressoras.

- Executar uma verificação de conformidade.
- Aplicar configurações a impressoras.

Notas:

- Todos os usuários no MVE podem visualizar a página de informações da impressora e gerenciar pesquisas salvas e exibições.
- Para obter mais informações sobre como atribuir funções de usuário, consulte " Gerenciamento de usuários" na página 25.

Gerenciamento de usuários

1 Clique em ⚙ no canto superior direito da página.

2 Clique em **Usuário** e faça uma das seguintes opções:

Adicionar um usuário

a Clique em **Criar**.

b Digite o nome de usuário, ID de usuário e senha.

c Selecione as funções.

Nota: Para obter mais informações, consulte " Compreendendo funções de usuário" na página 24.

d Clique em **Criar usuário**.

Editar um usuário

a Selecione um ID de usuário.

b Configure as definições.

c Clique em **Salvar alterações**.

Excluir usuários

a Selecione um ou mais usuários.

b Clique em **Excluir**e confirme a exclusão.

Nota: Uma conta de usuário é bloqueada depois de três falhas consecutivas em tentativas de login. Apenas um usuário Admin poderá reativar a conta do usuário. Se o usuário Admin for bloqueado, o sistema o reativará automaticamente após cinco minutos.

Ativação da autenticação do servidor LDAP

O LDAP é um protocolo extensível multiplataforma baseado em padrões, executado diretamente sobre o TCP/IP. Ele é usado para acessar bancos de dados especializados chamados diretórios.

Para evitar a manutenção de várias credenciais de usuário, você pode usar o servidor LDAP da empresa para autenticar IDs e senhas de usuários.

Como um pré-requisito, o servidor LDAP deve conter grupos de usuários que correspondem às funções de usuário necessárias. Para obter mais informações, consulte " Compreendendo funções de usuário" na página 24.

1. Clique em ⚙ no canto superior direito da página.
2. Clique em **LDAP**e selecione **Ativar LDAP para autenticação**.
3. No campo Nome do host do servidor LDAP, digite o endereço IP ou o nome do host do servidor LDAP no qual a autenticação ocorre.

   Nota: Se você quiser usar comunicação criptografada entre o servidor MVE e o servidor LDAP, use o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN).
4. Especifique o número da porta do servidor de acordo com o protocolo de criptografia selecionado.
5. Selecione o protocolo de criptografia.
   - **Nenhum**
   - **TLS** — Um protocolo de segurança que utiliza criptografia de dados e autenticação de certificado para proteger a comunicação entre o servidor e o cliente. Se essa opção for selecionada, um comando START_TLS será enviado para o servidor LDAP depois que a conexão tiver sido estabelecida. Use essa configuração se desejar uma comunicação segura pela porta 389.
   - **SSL/TLS** — Um protocolo de segurança que usa criptografia de chave pública para autenticar a comunicação entre um servidor e um cliente. Use essa opção, se quiser uma comunicação segura desde o início da ligação LDAP. Essa opção é normalmente usada para a porta 636 ou outras portas LDAP protegidas.
6. Selecione o tipo de vínculo.
   - **Anônimo** — Esta opção é selecionada por padrão. O servidor MVE não produz a própria identidade ou credenciais do servidor LDAP para usar o recurso de pesquisa de servidor LDAP. Essa opção é depreciada em quase todas as implementações LDAP e nunca deve ser usada.
   - **Simples** — O servidor MVE produz as credenciais específicas do servidor LDAP para usar o recurso de pesquisa do servidor LDAP.
     - **a** Digite seu nome de usuário de vínculo.
     - **b** Digite a senha de vínculo e confirme-a.
   - **Kerberos** — Para configurar as definições, faça o seguinte:
     - **a** Digite seu nome de usuário de vínculo.
     - **b** Digite a senha de vínculo e confirme-a.
     - **c** Clique em **Escolher arquivo** e navegue até o arquivo krb5.conf.
   - **SPNEGO** — Para configurar as definições, faça o seguinte:
     - **a** Digite o nome principal do serviço.
     - **b** Clique em **Escolher arquivo** e navegue até o arquivo krb5.conf.
     - **c** Clique em **Escolher arquivo** e navegue até o arquivo keytab do Kerberos.

Essa opção é usada apenas para configurar o Mecanismo de negociação GSSAPI simples e protegido (SPNEGO) para suportar a funcionalidade de logon único.

7 Na seção Opções avançadas, configure da seguinte forma:

- **Base de pesquisa** — O DN (nome diferenciado) base do nó raiz. Na hierarquia do servidor da comunidade LDAP, esse nó deve ser ancestral do nó do usuário e do nó do grupo. Por exemplo, **`dc=mvptest,dc=com`**.

  Nota: Ao especificar o DN raiz, certifique-se de que somente **`dc`** e **`o`** façam parte do DN raiz. Se **`ou`** ou **`cn`** for o ancestral dos nós de usuários e grupos, use **`ou`** ou **`cn`** nas bases de pesquisa de usuário e grupo.
- **Base de pesquisa do usuário** — O nó no servidor da comunidade LDAP onde está o objeto de usuário. Este nó está no DN raiz em que todos os nós de usuários estão listados. Por exemplo, **`ou=people`**.
- **Filtro de pesquisa do usuário** — O parâmetro para localizar um objeto de usuário no servidor da comunidade LDAP. Por exemplo, **`(uid={0})`**.

  Exemplos de condições múltiplas permitidas e expressões complexas

Faça login usando	No campo Filtro de pesquisa do usuário, digite
Nome comum	**`(CN={0})`**
Nome de login	**`(sAMAccountName={0})`**
Nome principal do usuário	**`(userPrincipalName={0})`**
Número de telefone	**`(telephoneNumber={0})`**
Nome de login ou nome comum	**`(|(sAMAccountName={0})(CN={0}))`**

  Nota: O único padrão válido é **`{0}`**, o que significa que o MVE procura o nome de login do usuário MVE.
- **Permitir pesquisa de usuário aninhado** — O sistema procura por todos os nós na base de pesquisa do usuário.
- **Base de pesquisa do grupo** — O nó no servidor da comunidade LDAP em que estão os grupos de usuários correspondentes às funções do MVE. Esse nó está no DN raiz em que todos os nós de grupos estão listados. Por exemplo, **`ou=group`**.
- **Filtro de pesquisa de grupo** — O parâmetro para localizar um usuário em um grupo que corresponde a uma função no MVE.

  Nota: Somente os padrões **`{0}`** e **`{1}`** podem ser usados. Se **`{0}`** for usado, o MVE procura o DN do usuário LDAP. Se **`{1}`** for usado, o MVE procura o nome de login do usuário MVE.
- **Atributo de função de grupo**—Digite o atributo LDAP para obter o nome completo do grupo. Um atributo LDAP tem um significado específico e define um mapeamento entre o atributo e um nome de campo. Por exemplo, o atributo LDAP **`cn`** está associado ao campo Nome completo. O atributo LDAP **`commonname`** também é mapeado para o campo Nome completo. Geralmente, esse atributo deve ser deixado no valor padrão de **`cn`**.
- **Permitir pesquisa de grupo aninhado** — O sistema procura por todos os nós na base de pesquisa do grupo.

8 Na seção Grupos de LDAP para mapeamento de funções do MVE, insira os nomes dos grupos LDAP que correspondem às funções do MVE.

Notas:

- Para obter mais informações, consulte " Compreendendo funções de usuário" na página 24.
- Você pode atribuir um grupo LDAP a várias funções MVE. Você também pode digitar mais de um grupo LDAP em um campo de função, usando o caractere de barra vertical (|) para separar diversos grupos. Por exemplo, se você desejar incluir os grupos **`admin`** e **`assets`** na função Administrador, digite **`admin|assets`** no campo de função Grupos de LDAP para administrador.
- Se desejar usar apenas a função Admin e não as outras funções MVE, deixe os campos em branco.

9 Clique em **Salvar alterações**.

Instalando certificados de servidor LDAP

Para estabelecer uma comunicação criptografada entre o servidor MVE e o servidor LDAP, é necessário que o MVE confie no certificado do servidor LDAP. Na arquitetura MVE, quando o MVE está autenticando com um servidor LDAP, o MVE é o cliente e o servidor LDAP é o par.

1 Clique em ⚙ no canto superior direito da página.

2 Clique em **LDAP** e defina as configurações LDAP. Para obter mais informações, consulte " Ativação da autenticação do servidor LDAP" na página 26.

3 Clique em **Testar LDAP**.

4 Insira um nome de usuário e senha LDAP válidos quando solicitado e, em seguida, clique em **Iniciar teste**.

5 Examine o certificado quanto à validade e depois aceite-o.

Descoberta de impressoras

Como criar um perfil de descoberta

Utilize um perfil de descoberta para encontrar impressoras na rede e adicioná-las ao sistema. Em um perfil de descoberta, é possível incluir ou excluir uma lista ou faixa de endereços IP ou nomes de host seguindo estes procedimentos:

- Adicionar entradas uma de cada vez
- Importar entradas usando um arquivo de texto

Também é possível atribuir e aplicar uma configuração automaticamente a um modelo de impressora compatível. Uma configuração pode conter definições, aplicativos, licenças, firmware e certificados CA da impressora que podem ser implantados nas impressoras.

1 No menu Impressoras, clique em **Perfis de descoberta** > **Criar**.

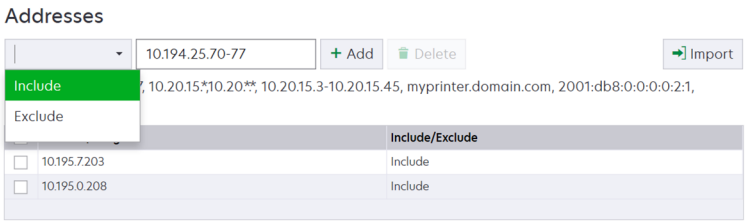
2 Na seção Geral, digite um nome exclusivo e uma descrição para o perfil de descoberta e configure as seguintes opções:
   - **Tempo limite** — O tempo que o sistema aguarda até a impressora responder.
   - **Tentativas** — O número de vezes que o sistema tenta se comunicar com a impressora.
   - **Gerenciar automaticamente as impressoras localizadas** — Impressoras descobertas recentemente são definidas para o estado Gerenciado automaticamente e o estado Novo é ignorado durante a descoberta.

3 Na seção Endereços, execute um destes procedimentos:

Adicione os endereços

a Selecione **Incluir** ou **Excluir**.

b Digite o endereço IP, o nome do host, a sub-rede ou a faixa de endereços IP.



Adicione somente uma entrada por vez. Utilize os seguintes formatos para os endereços:

- **`10.195.10.1`** (endereço IPv4 único)
- **`myprinter.example.com`** (nome único do host)
- **`10.195.10.3-10.195.10.255`** (faixa de endereços IPv4)
- **`10.195.*.*`** (curingas)
- **`10.195.10.1/22`** (roteamento entre domínios sem classe IPv4 ou notação CIDR)
- **`2001:db8:0:0:0:0:2:1`** (endereço IPv6 completo)
- **`2001:db8::2:1`** (endereço IPv6 reduzido)

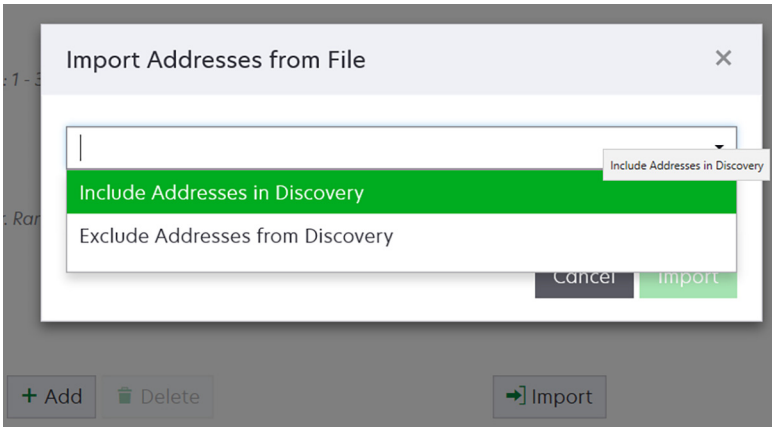
Nota: Caso perfis de descoberta separados sejam criados para o endereço IPv6 e o endereço IPv4 da mesma impressora, o último endereço descoberto será exibido. Por exemplo, se a impressora é descoberta usando o protocolo IPv6 e é descoberta novamente usando IPv4, somente o endereço IPv4 é exibido na lista de impressoras.

c Clique em **Adicionar**.

Importar os endereços

a Clique em **Importar**.

b Selecione se deseja incluir ou excluir endereços IP durante a descoberta.



c Navegue até o arquivo de texto que contém uma lista de endereços. Cada entrada de endereço deve ser colocada em uma linha separada.

Amostra de arquivo de texto

```
10.195.10.1
myprinter.example.com
10.195.10.3-10.195.10.255
10.195.*.*
10.195.10.1/22
2001:db8:0:0:0:0:2:1
2001:db8::2:1
```

d Clique em **Importar**.

4 Na seção SNMP, selecione **Versão 1, 2c** ou **Versão 3** e defina as permissões de acesso.

Nota: Para descobrir impressoras usando a versão 3 do SNMP, crie um nome de usuário e uma senha no Embedded Web Server da impressora e, em seguida, reinicie a impressora. Para obter mais informações, consulte o *Embedded Web Server — Guia do administrador de segurança* da impressora.

5 Se necessário, na seção Inserir credenciais, selecione o método de autenticação que as impressoras estão usando e, em seguida, insira as credenciais.

Nota: Esse recurso permite estabelecer a comunicação com impressoras protegidas durante a descoberta. As credenciais corretas devem ser fornecidas para executar tarefas nas impressoras protegidas, como auditoria, atualização de status ou atualização de firmware.

6 Se necessário, na seção Atribuir configurações, associe uma configuração a um modelo de impressora. Para obter mais informações sobre a criação de uma configuração, consulte " Como criar uma configuração" na página 61.

7 Clique em **Salvar perfil** ou **Salvar e executar perfil**.

Nota: É possível programar uma descoberta para ocorrer regularmente. Para obter mais informações, consulte " Como criar uma programação" na página 81.

Gerenciando perfis de localização

1 No menu Impressoras, clique em **Perfis de localização**.

2 Tente um dos seguintes métodos:

Edite um perfil

a Selecione um perfil e clique em **Editar**.

b Configure as definições.

c Clique em **Salvar perfil** ou **Salvar e Executar perfil**.

Copiar um perfil

a Selecione um perfil e clique em **Copiar**.

b Configure as definições.

c Adicionar endereços IP. Para obter mais informações, consulte " Adicione os endereços" na página 29.

d Clique em **Salvar perfil** ou **Salvar e Executar perfil**.

Excluir um perfil

a Selecione um ou mais perfis.

b Clique em **Excluir**e confirme a exclusão.

Executar um perfil

a Selecione um ou mais perfis.

b Clique em **Executar**. Verifique o status de localização no menu Tarefas.

Amostra de cenários: Descoberta de impressoras

A companhia ABC é uma grande empresa de fabricação que ocupa um edifício de nove andares. A empresa acabou de comprar 30 novas impressoras Lexmark, distribuídas entre os nove andares. Como a equipe de TI, você precisa adicionar essas novas impressoras ao MVE. As impressoras já estão conectadas à rede, mas você não sabe todos os endereços IP.

Você deseja proteger as seguintes novas impressoras no departamento de contabilidade.

```
10.194.55.60
10.194.56.77
10.194.55.71
10.194.63.27
10.194.63.10
```

Exemplo de implementação

1. Crie um perfil de descoberta para as impressoras no departamento de contabilidade.
2. Adicione cinco endereços IP.
3. Crie uma configuração que proteja as impressoras especificadas.
4. Inclua as configurações no perfil de descoberta.
5. Salve e execute o perfil.
6. Crie outro perfil de descoberta para o restante das impressoras.
7. Inclua os endereços IP usando um curinga. Use o seguinte: **`10.194.*.*`**
8. Exclua os cinco endereços IP da impressora no departamento de contabilidade.
9. Salve e execute o perfil.

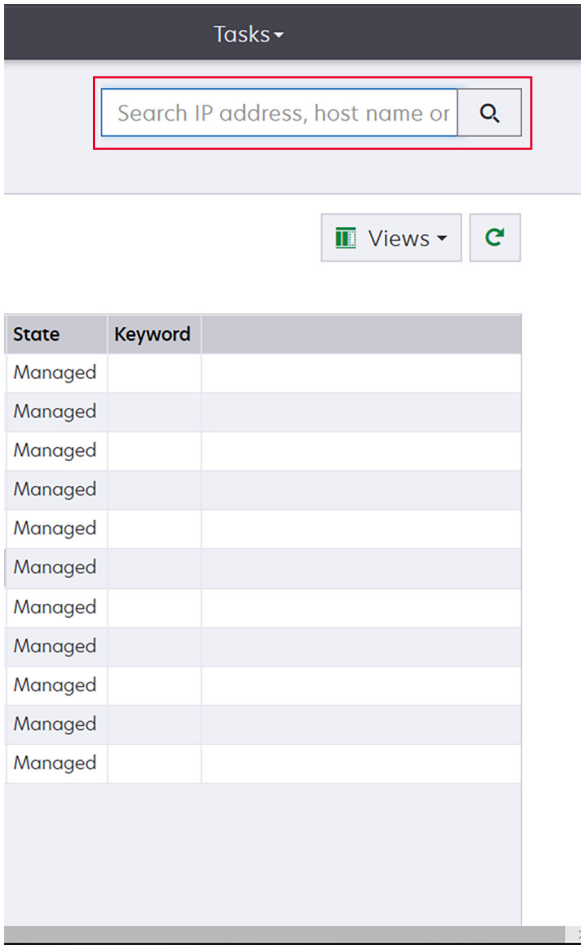
Exibição das impressoras

Visualização da lista de impressoras

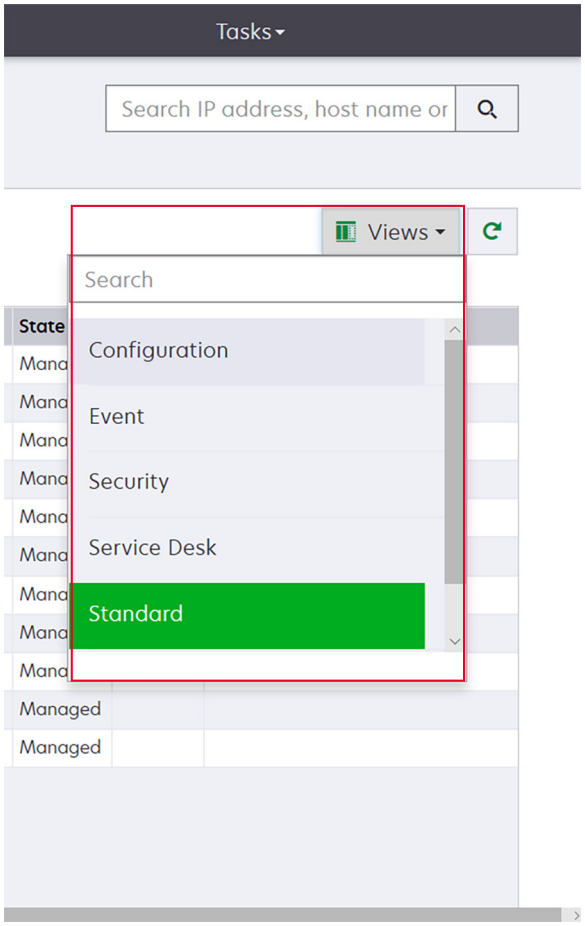
A página Listagem de impressoras é a página inicial padrão quando você acessa o MVE. A tabela mostra a lista das impressoras adicionadas no MVE.

1 No menu Impressoras, clique em **Listagem de impressoras**.

2 Na página de Listagem de impressoras, execute um dos seguintes procedimentos:
   - Para procurar impressoras específicas, siga um destes procedimentos:
     - Use a caixa de pesquisa para procurar um endereço IP, nome de host, nome de sistema ou número de série.

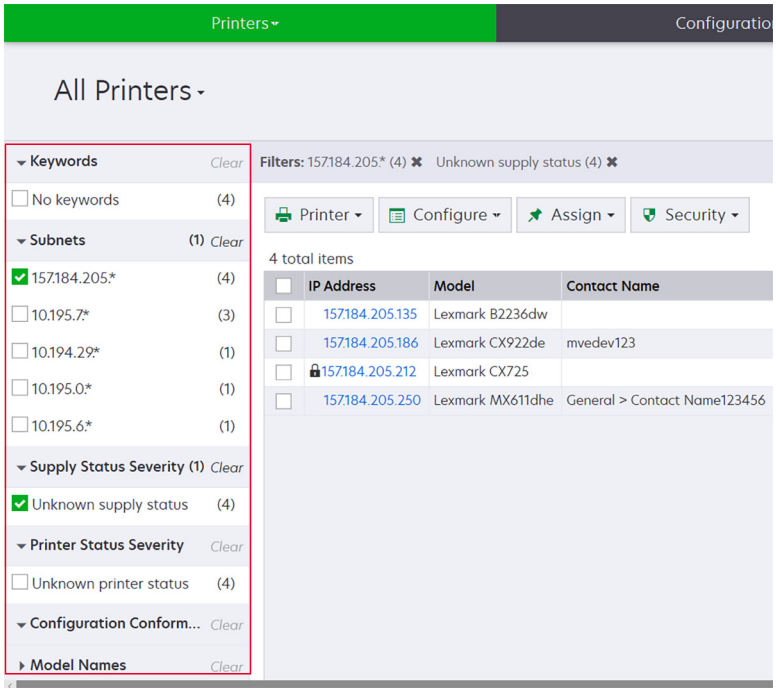


– Altere a exibição de listagem de impressoras. Para obter mais informações, consulte " Alterando a exibição de lista de impressoras" na página 39.

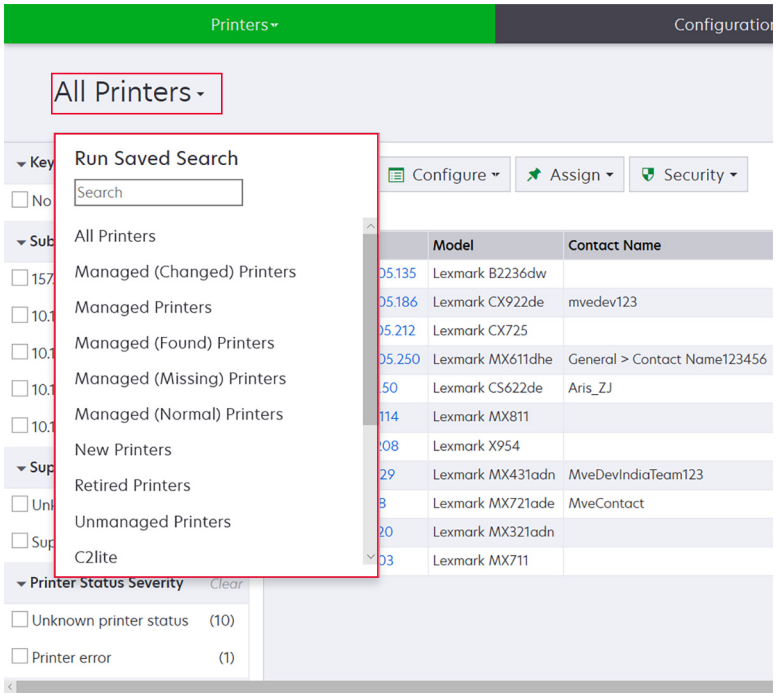


Nota: Se você estiver usando a caixa de pesquisa, o aplicativo procura todas as impressoras no sistema. Os filtros selecionados e as pesquisas salvas serão ignorados. Se você executar uma pesquisa salva, os critérios especificados na pesquisa salva serão usados. Os filtros selecionados e o endereço IP ou o nome do host digitados na caixa de pesquisa serão ignorados. Também é possível usar os filtros para restringir os resultados da pesquisa atual.

– Use os filtros.



– Execute uma pesquisa salva. Para obter mais informações, consulte " Como executar uma pesquisa salva" na página 42.



- Para classificar as impressoras, na tabela da lista de impressoras, clique em qualquer cabeçalho de coluna. As impressoras são classificadas de acordo com o cabeçalho da coluna selecionada.
- Para exibir mais informações sobre as impressoras, redimensione as colunas. Coloque o cursor sobre a borda vertical do cabeçalho da coluna e arraste a borda para a esquerda ou para a direita.

Visualizando as informações da impressora

Para ver a lista completa de informações, certifique-se de que uma auditoria seja executada na impressora. Para obter mais informações, consulte " Auditando impressoras" na página 54.

1 No menu Impressoras, clique em **Listagem de impressoras**.

2 Clique no endereço IP da impressora.

3 Visualize as seguintes informações:
   - **Status** — O status da impressora.
   - **Suprimentos** — Os detalhes do suprimento e a porcentagem do suprimento restante.
   - **Identificação** — As informações de identificação da rede da impressora.

     Nota: As informações sobre o fuso horário estão disponíveis apenas em alguns modelos de impressora.
   - **Datas** — A data em que a impressora foi adicionada ao sistema, a data de descoberta e a data de auditoria mais recente.
   - **Firmware** — As propriedades do firmware da impressora e os níveis de código.
   - **Recursos** — Os recursos da impressora.
   - **Opções de memória** — O tamanho do disco rígido e o espaço livre de memória flash do usuário.
   - **Opções de entrada** — As definições das bandejas disponíveis.
   - **Opções de saída** — As definições das bandejas de saída disponíveis.
   - **Aplicativos eSF** — As informações sobre os aplicativos Framework de Soluções Embarcadas (eSF, Embedded Solutions Framework) instalados na impressora.
   - **Estatísticas da impressora** — Valores específicos para cada uma das propriedades da impressora.
   - **Detalhes de alterações** — As informações sobre as alterações na impressora.

     Nota: Essas informações estão disponíveis somente em impressoras no estado Gerenciada (Alterada). Para obter mais informações, consulte " Compreendendo os estados do ciclo de vida útil da impressora" na página 40.
   - **Credenciais da impressora** — As credenciais usadas na configuração atribuída à impressora.
   - **Certificado padrão da impressora** — As propriedades do certificado da impressora.

     Notas:
     - Essa informação está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
     - Um status de validade Expira em breve indica que o certificado expira dentro de 30 dias.
   - **Propriedades da configuração** — As propriedades da configuração atribuída à impressora.
   - **Alertas ativos** — Os alertas da impressora que aguardam resolução.
   - **Eventos atribuídos** — Os eventos atribuídos à impressora.

Exportando dados da impressora

O MVE permite exportar as informações da impressora que estão disponíveis na sua exibição atual.

1 Na pasta Impressoras menu, clique em **Lista de impressoras**.

2 Selecione uma ou mais impressoras.

3 Clique em **Impressora** > **Exportar dados**.

Notas:

- Os dados exportados são salvos em um arquivo CSV.
- A exportação dos dados pode ser programada para ocorrer regularmente. Para obter mais informações, consulte " Como criar uma programação" na página 81.

Gerenciamento de exibições

O recurso Exibições possibilita a personalização das informações mostradas na página de listagem de impressoras.

1 No menu Impressoras, clique em **Exibições**.

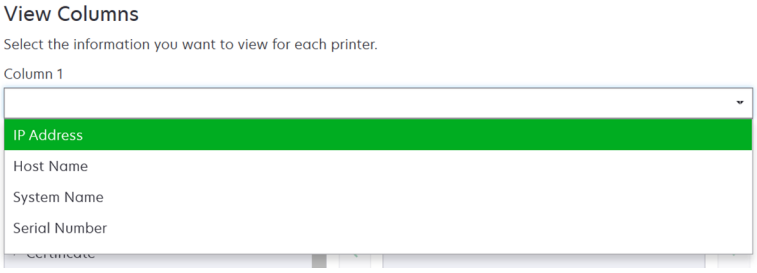
2 Execute uma das seguintes opções:

Crie uma visualização

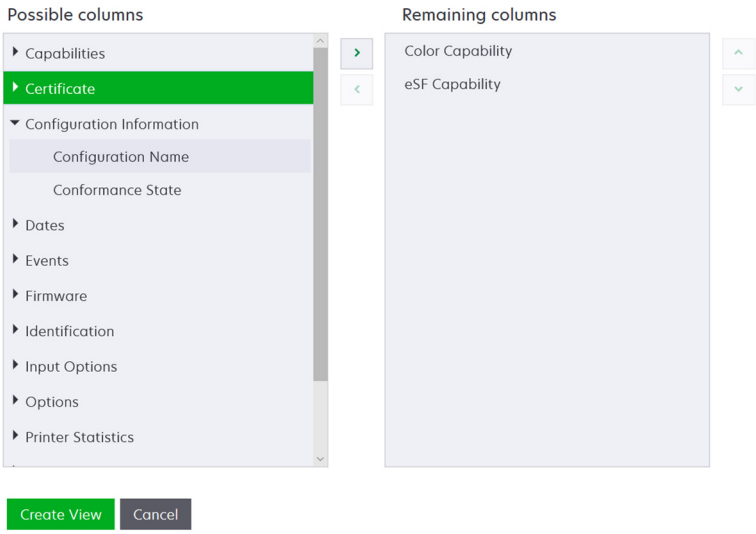
a Clique em **Criar**.

b Digite um nome exclusivo para a visualização e sua descrição.

c Na seção Exibir colunas no menu Coluna 1, selecione a coluna do identificador.



d Na seção Colunas possíveis, expanda uma categoria, selecione a informação que deseja exibir como coluna e clique em >.



- **Recursos** — Mostra se os recursos selecionados são suportados na impressora.
- **Certificado** — Mostra a data de criação do certificado da impressora, o status da inscrição, a data de validade, a data de renovação, o número da revisão, o assunto do certificado, a validade e o status da assinatura.
- **Informações de configuração** — Mostra informações da configuração da impressora, como conformidade, nome da configuração e estado.
- **Datas** — Mostra a última auditoria, a última verificação de conformidade, a última descoberta e a data em que a impressora foi adicionada ao sistema.
- **Eventos** — Mostra informações de eventos da impressora.
- **Firmware** — Mostra informações de firmware, como a versão do firmware.
- **Identificação** — Mostra informações sobre a impressora, como o endereço IP, o nome do host e o número de série.
- **Opções de entrada** — Mostra informações sobre as opções de entrada, como o tamanho da bandeja e o tipo de mídia.
- **Opções** — Mostra informações sobre as opções da impressora, como disco rígido e unidade flash.
- **Estatísticas da impressora** — Mostra informações sobre o uso da impressora, como o número de páginas impressas ou digitalizadas e o número total de operações de fax.
- **Soluções** — Mostra os aplicativos eSF instalados na impressora e seus números de versão.
- **Status** — Mostra o status da impressora e dos suprimentos.
- **Suprimentos** — Mostra informações relacionadas a suprimentos.

e Clique em **Criar exibição**.

Editar uma exibição

a Selecione uma exibição.

b Clique em **Editar** e edite as definições.

c Clique em **Salvar alterações**.

Copiar uma exibição

a Selecione uma exibição.

b Clique em **Copiar** e configure as definições.

c Clique em **Criar exibição**.

Excluir exibições

a Selecione uma ou mais exibições.

b Clique em **Excluir** e confirme a exclusão.

Definir uma exibição padrão

a Selecione uma exibição.

b Clique em **Definir como padrão**.

As seguintes exibições são geradas pelo sistema e não podem ser editadas ou excluídas:

- Configuração
- Lista de impressoras
- Evento

- Segurança
- Central de serviços
- Padrão

Alterando a exibição de lista de impressoras

Para obter mais informações, consulte " Gerenciamento de exibições" na página 37.

1 No menu Impressoras, clique em **Lista de impressoras**.

2 Clique em **Exibições** e, em seguida, selecione uma exibição.

filtrando impressoras usando a barra de pesquisa

Observe as seguintes instruções ao usar a barra de pesquisa para buscar impressoras.

- Para pesquisar um endereço IP, certifique-se de digitar o endereço completo ou intervalo do IP.

  Por exemplo:

  - **10.195.10.1**
  - **10.195.10.3-10.195.10.255**
  - **10.195.*.***
  - **2001:db8:0:0:0:0:2:1**
- Se a string de pesquisa não for um endereço IP, as impressoras serão pesquisadas de acordo com o nome do host, nome do sistema ou o número de série.
- O caractere sublinhado (_) pode ser usado como curinga.

Gerenciando palavras-chave

As palavras-chave permitem que você crie marcas personalizadas e as atribua às impressoras.

1 No menu Impressoras, clique em **Gerenciar palavras-chave**.

2 Execute um dos seguintes procedimentos:

   - Adicionar, editar ou excluir uma categoria.

     Nota: As categorias agrupam as palavras-chave.
   - Adicionar, editar ou excluir uma palavra-chave.

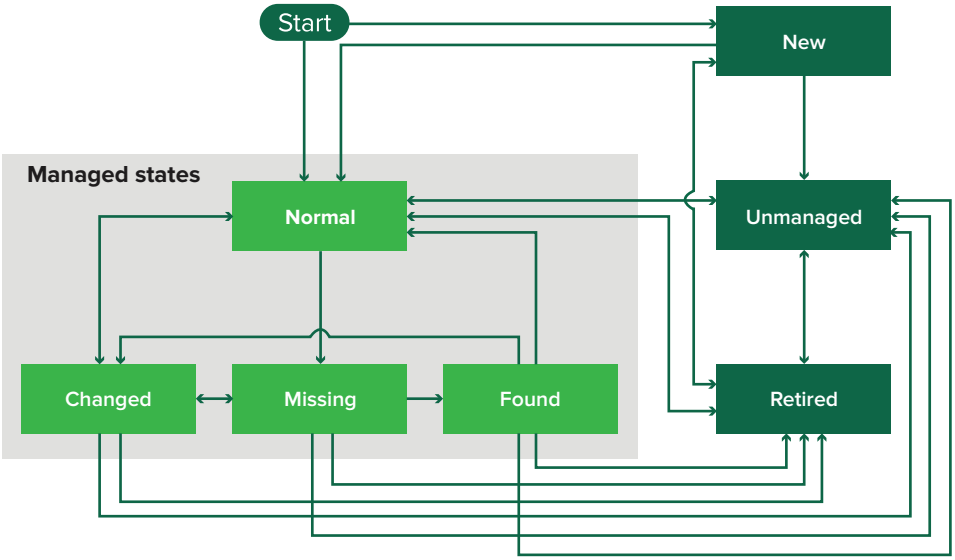
Para obter informações sobre a atribuição de palavras-chave a impressoras, consulte " Atribuindo palavras-chave a impressoras" na página 58.

Como usar as pesquisas salvas

Compreendendo os estados do ciclo de vida útil da impressora

As pesquisas salvas geradas pelo sistema exibem as impressoras nos seguintes estados do ciclo de vida útil da impressora:

- **Todas as impressoras** — Todas as impressoras no sistema.
- **Impressoras gerenciadas** — As impressoras exibidas podem estar em qualquer um dos seguintes estados:
  - Gerenciada (Normal)
  - Gerenciada (Alterada)
  - Gerenciada (Ausente)
  - Gerenciada (Encontrada)
- **Impressoras gerenciadas (alteradas)** — Impressoras no sistema cujas propriedades a seguir foram alteradas na última auditoria:
  - Marca de propriedade
  - Nome do host
  - Nome do contato
  - Localização do contato
  - Tamanho da memória
  - Duplex
  - Suprimentos (exceto níveis)
  - Opções de entrada
  - Opções de saída
  - Aplicativos eSF
  - Certificado padrão da impressora
- **Impressoras gerenciadas (encontradas)** — Impressoras que foram exibidas como ausentes, mas que agora foram encontradas.
- **Impressoras gerenciadas (ausentes)** — Impressoras com as quais o sistema não conseguiu se comunicar.
- **Impressoras gerenciadas (normais)** — Impressoras no sistema cujas propriedades permanecem as mesmas desde a última auditoria.
- **Novas impressoras** — Impressoras que foram localizadas recentemente e que não foram definidas para um estado Gerenciado automaticamente.
- **Impressoras desativadas** — Impressoras que não estão mais ativas no sistema.
- **Impressoras não gerenciadas** — Impressoras que foram marcadas para exclusão nas atividades executadas no sistema.



Estado inicial	Estado final	Transição
Iniciar	Normal	Descoberta.[1]
Iniciar	Nova	Descoberta.[2]
Qualquer	Normal, Não gerenciada ou Desativada	Manual (Ausente não será alterada para Normal).
Desativada	Normal	Descoberta.[1]
Desativada	Nova	Descoberta.[2]
Normal, Ausente ou Não encontrada	Alterada	Novo endereço ao ser localizada.
Normal	Alterada	As propriedades de auditoria não correspondam às propriedades do banco de dados.
Normal, Alterada ou Não encontrada	Ausente	Não encontrada no status auditar ou atualizar.
Alterada	Normal	As propriedades de auditoria correspondam às propriedades do banco de dados.
Ausente	Encontrada	Status descoberta, auditar ou atualizar.
Encontrada	Normal	Status descoberta, auditar ou atualizar.

[1] A definição “Gerenciar automaticamente impressoras descobertas” está habilitada no perfil de descoberta.

[2] A definição "Gerenciar automaticamente impressoras descobertas" está desabilitada no perfil de descoberta.

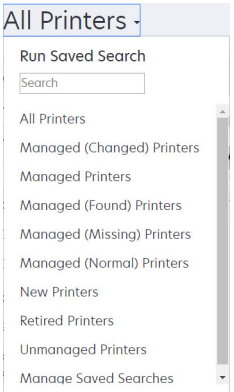
Como executar uma pesquisa salva

Uma pesquisa salva é um conjunto salvo de parâmetros que retorna as informações mais recentes da impressora que atendem aos parâmetros.

Você pode criar e executar uma pesquisa salva personalizada ou executar as pesquisas salvas geradas pelo sistema padrão. As pesquisas salvas geradas pelo sistema exibem as impressoras em seus estados do ciclo de vida. Para obter mais informações, consulte " Compreendendo os estados do ciclo de vida útil da impressora" na página 40.

1 No menu Impressoras, clique em **Listagem de impressoras**.

2 No menu suspenso, selecione uma pesquisa salva.



Criação de uma pesquisa salva

Utilização de filtros

1 No menu Impressoras, clique em **Listagem de impressoras**.

2 No lado esquerdo da página, selecione os filtros.

Nota: Os filtros selecionados estão listados acima do cabeçalho dos resultados da pesquisa.

3 Clique em **Salvar** e digite um nome exclusivo para a pesquisa salva e sua descrição.

4 Clique em **Criar pesquisa salva**.

Como usar a página da pesquisa salva

1 No menu Impressoras, clique em **Pesquisas salvas** > **Criar**.

2 Na seção Geral, digite um nome exclusivo para a pesquisa salva e sua descrição.

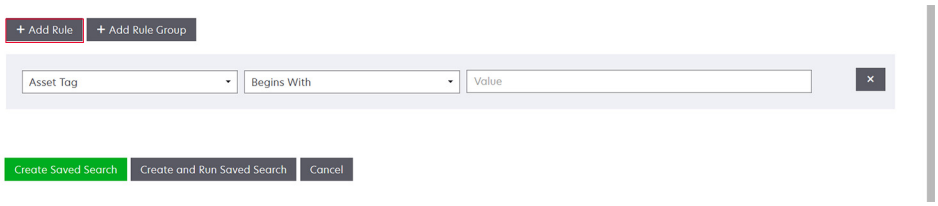
3 Na seção Regras e grupos de regras, no menu Correspondência, especifique se os resultados da pesquisa devem corresponder a qualquer regra ou a todas elas.

4 Execute uma das seguintes opções:

Adicionar uma regra

a Clique em **Adicionar regra**.

b Especifique o parâmetro, a operação e o valor para seus critérios de pesquisa. Para obter mais informações, consulte " Como entender as definições de critérios de pesquisa" na página 43.



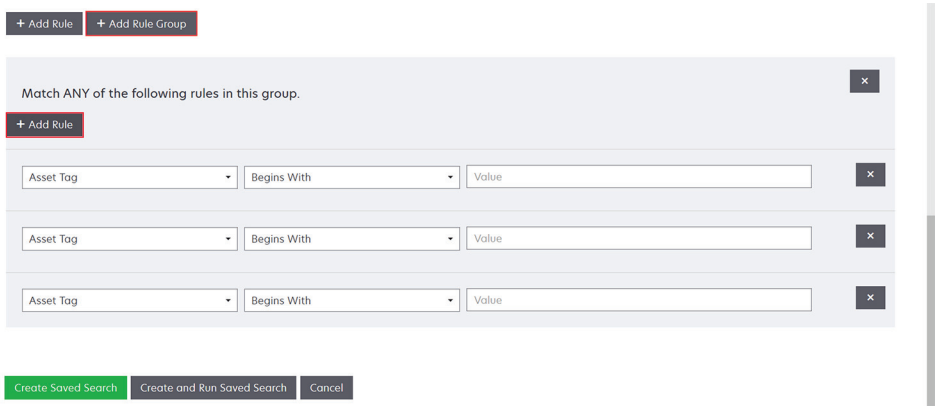
Adicionar um grupo de regras

Um grupo de regras pode conter uma combinação de regras. Se o menu Correspondência estiver definido como **QUAISQUER regras e grupos de regras**, o sistema procurará impressoras que correspondam a todas as regras no grupo de regras. Se o menu Correspondência estiver definido como **TODAS as regras e grupos de regras**, o sistema irá procurar por impressoras que correspondam a qualquer regra no grupo de regras.

a Clique em **Adicionar grupo de regras**.

b Especifique o parâmetro, a operação e o valor para seus critérios de pesquisa. Para obter mais informações, consulte " Como entender as definições de critérios de pesquisa" na página 43.

c Para adicionar outra regra, clique em **Adicionar regra**.



5 Clique em **Criar pesquisa salva** ou **Criar e executar pesquisa salva**.

Como entender as definições de critérios de pesquisa

Procure impressoras usando um ou mais dos seguintes parâmetros:

Parâmetro	Descrição
Etiqueta de ativo	O valor da definição da etiqueta de ativo da impressora.
Data de criação do certificado	A data em que o certificado foi criado.
Status do registro do certificado	O status de registro do certificado.
Data de expiração do certificado	A data em que o certificado expirou.
Data da renovação do certificado	A data em que o certificado foi renovado.

Parâmetro	Descrição
Número da revisão do certificado	O número da revisão do certificado.
Status da assinatura do certificado	O status do certificado.
Status da validade do certificado	A validade do certificado. **Nota:** O status Expiração próxima indica que o certificado expira em 30 dias.
Recurso Cor	A impressora imprime em preto e branco ou colorido.
Configuração	O nome da configuração atribuída à impressora.
Conformidade de configuração	O status de conformidade da impressora em relação à configuração atribuída.
Localização do contato	O valor da definição de localização do contato da impressora.
Nome do contato	O valor da definição de nome do contato da impressora.
Copiar	A impressora oferece suporte à função de cópia.
Data: Adicionada ao sistema	A data em que a impressora foi adicionada ao sistema.
Data: Auditada pela última vez	A data e a hora em que a impressora foi auditada pela última vez.
Data: Última verificação de conformidade	A data em que a conformidade de configuração da impressora foi verificada pela última vez.
Data: Descoberta pela última vez	A data em que a impressora foi descoberta pela última vez.
Criptografia de disco	A impressora está configurada para criptografia de disco.
Limpeza de disco	A impressora está configurada para limpeza de disco.
Frente e verso	A impressora oferece suporte à impressão em frente e verso.
Recurso eSF	A impressora suporta o gerenciamento de aplicativos eSF.
Informações sobre eSF	As informações sobre o aplicativo eSF instalado na impressora, como nome, estado e versão.
Nome do evento	O nome dos eventos atribuídos.
Nome do fax	O valor da definição de nome do fax da impressora.
Número do fax	O valor da definição de número do fax da impressora.
Recebimento de fax	A impressora oferece suporte ao recebimento de fax.
Informações de firmware	As informações sobre o firmware instalado na impressora. • **Nome**—O nome do firmware. Por exemplo, **`Base`** ou **`Kernel`**. • **Versão**—A versão do firmware da impressora.
Nome do host	O nome do host da impressora.
Endereço IP	O endereço IP da impressora. **Nota:** Você pode usar um asterisco nos últimos três octetos para procurar várias entradas. Por exemplo, **`123.123.123.*`**, **`123.123.*.*`**, **`123.*.*.*`**, **`2001:db8::2:1`**, e **`2001:db8:0:0:0:0:2:1`**.
Palavra-chave	As palavras-chave atribuídas.
Total de páginas já impressas	O valor do total de páginas já impressas da impressora.
Endereço MAC	O endereço MAC da impressora.

Parâmetro	Descrição
Contador de manutenção	O valor do contador de manutenção da impressora.
Fabricante	O nome do fabricante da impressora.
Tecnologia de marcação	A tecnologia de marcação que a impressora suporta.
Recurso MFP	A impressora é um produto multifuncional (MFP).
Modelo	O nome do modelo da impressora.
Status da impressora	O status da impressora. Por exemplo, **`Pronto`**, **`Papel Preso`**, **`Bandeja 1 ausente`**.
Gravidade do status da impressora	O valor do status mais grave presente na impressora. Por exemplo, **`Desconhecido`**, **`Pronto`**, **`Aviso`** ou **`Erro`**.
Perfil	A impressora suporta perfis.
Digitalização para e-mail	A impressora suporta digitalização para e-mail.
Digitalizar para fax	A impressora suporta digitalização para fax.
Digitalização para rede	A impressora suporta digitalização para rede.
Estado de comunicação segura	O estado de segurança ou autenticação da impressora.
Número de série	O número de série da impressora.
Estado	O estado atual da impressora no banco de dados.
Status dos suprimentos	O status dos suprimentos da impressora.
Gravidade do status dos suprimentos	O valor do status dos suprimentos mais grave presente na impressora. Por exemplo, **`Desconhecido`**, **`OK`**, **`Aviso`** ou **`Erro`**.
Nome do sistema	O nome do sistema da impressora.
Fuso horário	O fuso horário da região onde a impressora está localizada.
TLI	O valor da definição de TLI da impressora.

Use os seguintes operadores ao procurar impressoras:

- **Corresponde exatamente a** — Um parâmetro é equivalente a um valor especificado.
- **Não é** — Um parâmetro não é equivalente a um valor especificado.
- **Contém** — Um parâmetro contém um valor especificado.
- **Não contém** — Um parâmetro não contém um valor especificado.
- **Começa com** — Um parâmetro começa com um valor especificado.
- **Termina com**— Um parâmetro termina com um valor especificado.

Nota: Para procurar impressoras cujos parâmetros têm valores vazios, use **`_EMPTY_OR_NULL_`**. Por exemplo, para procurar impressoras que têm Nome do fax vazio no campo Valor, digite **`_EMPTY_OR_NULL_`**.

Gerenciando pesquisas salvas

1. No menu Impressoras, clique em **Pesquisas salvas**.
2. Tente um dos seguintes métodos:

Editar uma pesquisa salva

a Selecione uma pesquisa salva e clique em **Editar**.

Nota: As pesquisas salvas geradas pelo sistema não podem ser editadas. Para obter mais informações, consulte " Compreendendo os estados do ciclo de vida útil da impressora" na página 40.

b Configure as definições.

c Clique em **Salvar alterações** ou **Salvar e Executar**.

Copiar uma pesquisa salva

a Selecione uma pesquisa salva e clique em **Copiar**.

b Configure as definições.

c Clique em **Criar pesquisa salva** ou **Criar e Executar pesquisa salva**.

Excluir pesquisas salvas

a Selecione uma ou mais pesquisas salvas.

Nota: As pesquisas salvas geradas pelo sistema não podem ser excluídas. Para obter mais informações, consulte " Compreendendo os estados do ciclo de vida útil da impressora" na página 40.

b Clique em **Excluir**e confirme a exclusão.

Amostra de cenários: Monitoramento dos níveis de toner de sua frota

Como equipe de TI da Empresa ABC, você deve organizar a frota de impressoras para monitorá-las facilmente. Você deseja monitorar o uso de toner das impressoras para determinar se os suprimentos precisam de substituição.

Exemplo de implementação

1 Crie uma pesquisa salva que recupera as impressoras cujos suprimentos têm erros ou avisos.

Regra de amostra para sua pesquisa salva

Parâmetro: **`Gravidade do status dos suprimentos`**

Operação: **`Não é`**

Valor: **`Suprimentos OK`**

2 Crie uma exibição que mostre o status, a capacidade e o nível dos suprimentos para cada impressora.

Colunas de amostras a serem mostradas na exibição de suprimentos

`Status dos suprimentos`

`Capacidade do cartucho preto`

`Nível do cartucho preto`

`Capacidade do cartucho ciano`

`Nível do cartucho ciano`

`Capacidade do cartucho magenta`

`Nível do cartucho magenta`

Capacidade do cartucho amarelo

Nível do cartucho amarelo

3 Execute a pesquisa salva enquanto usa a exibição.

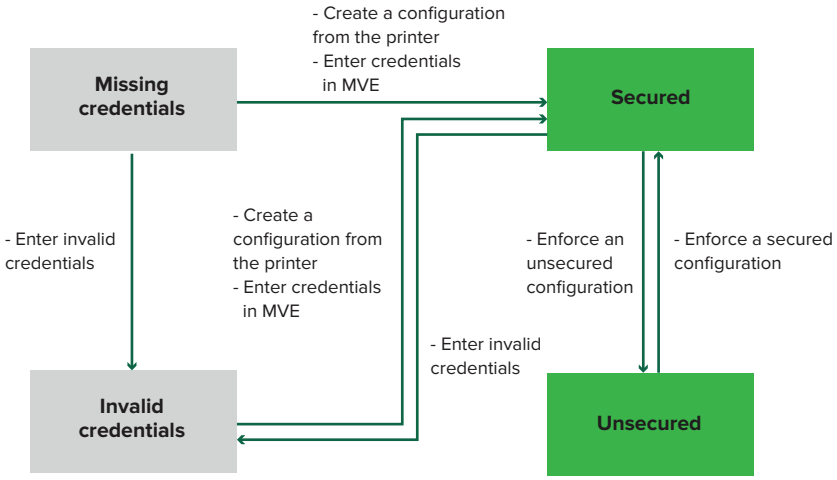
Nota: As informações mostradas na exibição da listagem de impressoras são baseadas na última auditoria. Execute uma auditoria e uma atualização de status para obter o status atual da impressora.

Proteção das comunicações da impressora

Compreendendo os estados de segurança da impressora

Durante a descoberta, a impressora pode estar em qualquer um dos seguintes estados de segurança:

- **Desprotegida** — O MVE não precisa de credenciais para se comunicar com o dispositivo.
- **Protegida** — O MVE precisa de credenciais e elas foram fornecidas.
- **Credenciais ausentes** — O MVE precisa de credenciais, mas elas não foram fornecidas.
- **Credenciais inválidas** — O MVE precisa de credenciais, mas foram fornecidas credenciais incorretas.



Uma impressora está no estado Credenciais inválidas quando as credenciais são consideradas inválidas durante a descoberta, auditoria, atualização de status, verificação de conformidade ou aplicação da configuração.

A impressora está no estado Desprotegida somente quando não precisa de credenciais durante a descoberta.

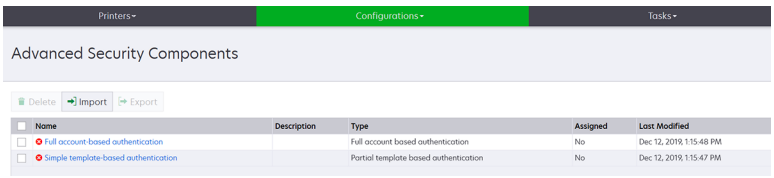
Para alterar o status Não protegida para Protegida, aplique uma configuração segura.

Para mover uma impressora dos estados Credenciais ausentes ou Credenciais inválidas, insira as credenciais no MVE manualmente ou crie uma configuração a partir da impressora.

Proteção de impressoras usando as configurações padrão

Em alguns modelos de impressora, não há usuário administrador padrão. O usuário Convidado tem acesso aberto e não está conectado. Essa configuração concede ao usuário acesso a todas as permissões e controles de acesso da impressora. O MVE lida com esse risco por meio de configurações padrão. Após uma nova instalação, dois componentes de segurança avançada são criados automaticamente. Cada componente contém as configurações de segurança padrão e a conta de administrador local pré-configurada. Você pode usar esses componentes de segurança ao criar uma configuração e, em seguida, implantar e aplicar a configuração às novas impressoras.

No menu Configurações, clique em **Todos os componentes de segurança avançada**.

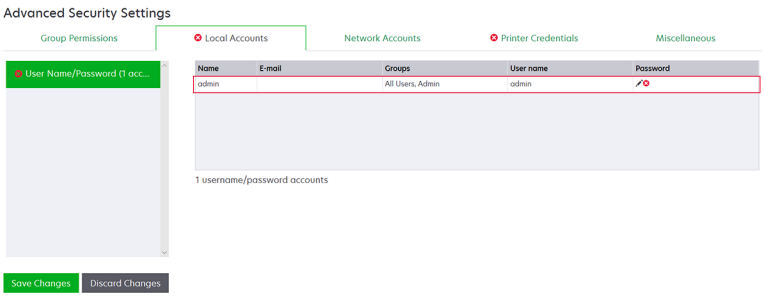


Autenticação totalmente baseada em conta

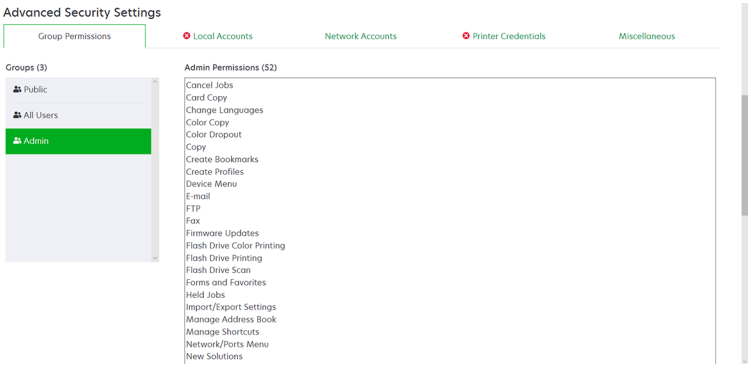
Esse componente de segurança não é suportado nos seguintes modelos de impressora.

- Lexmark B3340, B3442, MS331, MS431
- Lexmark MB3442, MX331, MX431
- Lexmark C3426, CS431
- Lexmark CX431, MC3426

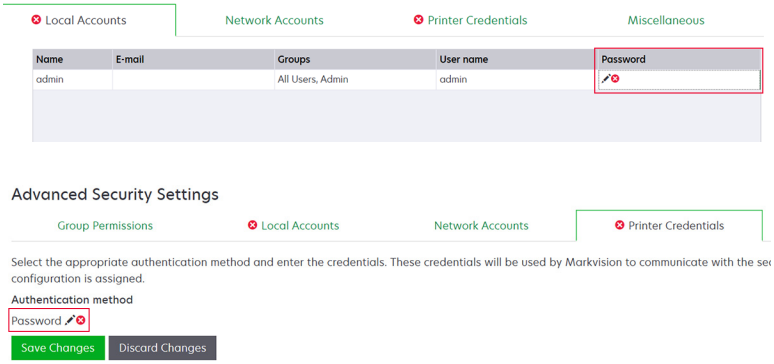
Esse componente de segurança contém uma Conta local com nome de usuário/senha chamada **Administrador**.



A conta **admin** é membro do grupo Admin, cujas permissões incluem controles e permissões de acesso a funções para proteger a impressora e restringir o acesso público. Para obter mais informações, consulte " Compreensão dos controles de acesso a funções e permissões" na página 51.

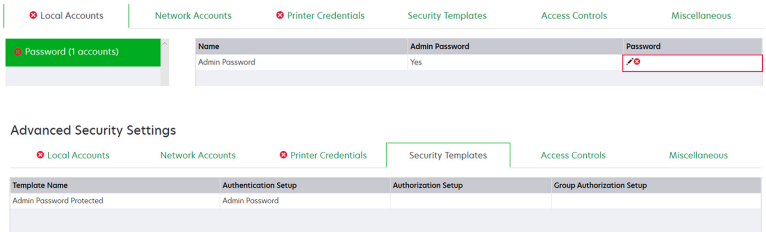


Antes de adicionar esse componente a uma configuração, certifique-se de definir a senha de **admin** e as credenciais da impressora.



Autenticação simples baseada em modelo

Esse componente de segurança contém um modelo de segurança chamado Senha do administrador protegida que é configurado com uma conta local com senha.

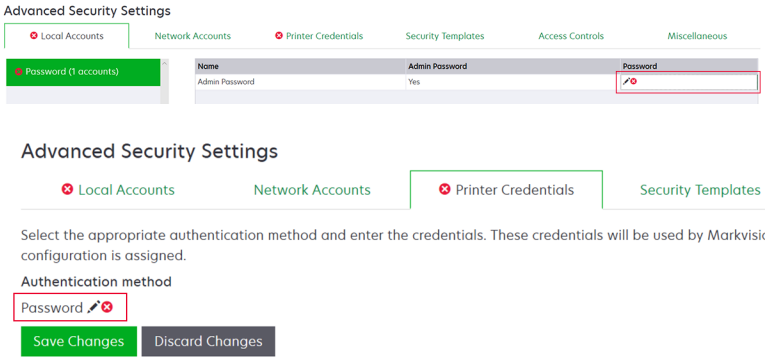


Esse modelo de segurança é aplicado aos seguintes controles de acesso:

- Atualizações de firmware
- Gerenciamento remoto
- Menu segurança exibido remotamente

Os controles de acesso restantes são definidos como **Sem segurança**. No entanto, você sempre pode definir os outros menus administrativos da impressora para usar o modelo de segurança para obter mais proteção. Para obter mais informações sobre os controles de acesso, consulte " Compreensão dos controles de acesso a funções e permissões" na página 51.

Antes de adicionar esse componente a uma configuração, certifique-se de definir a senha e as credenciais da impressora.



Compreensão dos controles de acesso a funções e permissões

As impressoras podem ser configuradas para restringir o acesso público a menus administrativos e recursos de gerenciamento de dispositivos. Em modelos de impressora mais recentes, as permissões para acessar as funções da impressora podem ser protegidas por diferentes tipos de métodos de autenticação. Em modelos de impressora mais antigos, um modelo de segurança pode ser aplicado a um controle de acesso a funções (FAC).

Para se comunicar com essas impressoras protegidas e gerenciá-las, o MVE requer certas permissões ou FACs, dependendo do modelo da impressora.

A tabela a seguir explica quais funções de gerenciamento de impressora podem ser gerenciadas no MVE e quais permissões ou FACs são exigidas.

Note que o MVE requer as credenciais de autenticação quando o Gerenciamento remoto estiver protegido. Se outros menus administrativos e permissões de gerenciamento de dispositivos ou FACs estiverem protegidos, o Gerenciamento remoto também deve estar protegido. Caso contrário, o MVE não poderá executar as funções.

Essas permissões e controles de acesso a funções são predefinidos no MVE como componentes de segurança avançados padrão e podem ser facilmente usados em uma configuração. Para obter mais informações, consulte " Proteção de impressoras usando as configurações padrão" na página 49.

Se você não estiver usando os componentes de segurança avançada padrão, verifique se esses controles de acesso a funções e permissões estão configurados na impressora manualmente. Para obter mais informações, consulte " Configurando a segurança da impressora" na página 52.

Permissões ou FACs	Descrição
Gerenciamento remoto	A capacidade de ler e gravar definições remotamente. Se quaisquer outras permissões ou FACs listados nesta tabela estiverem protegidas, o Gerenciamento remoto também deve estar protegido.
Atualizações de firmware	A capacidade de atualizar o firmware a partir de qualquer método.
Configuração de aplicativos	A capacidade de instalar ou remover aplicativos da impressora e enviar arquivos de definições do aplicativo para a impressora.

Permissões ou FACs	Descrição
Importar/exportar todas as definições ou **Importação/exportação do arquivo de configuração**	A capacidade de enviar arquivos de configuração para a impressora.
Menu de segurança ou **Menu segurança exibido remotamente**	A capacidade de gerenciar métodos de login e configurar opções de segurança da impressora.

Para proteger modelos de impressora mais recentes no MVE, desative o acesso público para as permissões de Gerenciamento remoto e de Menu de segurança. Para modelos de impressora mais antigos, aplique um modelo de segurança ao FAC do Gerenciamento remoto.

Configurando a segurança da impressora

1. No menu Impressoras, clique em **Listagem de impressoras**.
2. Clique no endereço IP da impressora e clique em **Abrir Embedded Web Server**.
3. Clique em **Definições** ou em **Configuração**.
4. Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:
   - Clique em **Segurança** > **Métodos de login**e, em seguida, faça o seguinte:

     ### Para modelos de impressora recentes

     a. Na seção Segurança, crie um método de login.
     b. Clique em **Gerenciar grupo/permissões** ou **Gerenciar permissões** ao lado do método de login.
     c. Expanda **Menus administrativos** e selecione **Menu de segurança**.
     d. Expanda **Acesso a funções** e selecione as seguintes permissões:
        - **Gerenciamento remoto**
        - **Atualizações de firmware**
        - **Configuração de aplicativos**
        - **Importar/exportar todas as definições**
     e. Clique em **Salvar**.
     f. Na seção Público, clique em **Gerenciar permissões**.
     g. Expanda **Menus administrativos**, e desmarque **Menu de segurança**.
     h. Expanda **Gerenciamento de dispositivo** e desmarque **Gerenciamento remoto**.
     i. Clique em **Salvar**.
   - Clique em **Segurança** > **Configuração de segurança** ou em **Editar configuração de segurança** e faça o seguinte:

     ### Para modelos de impressora antigos

     a. Na seção Configuração de segurança avançada, crie um bloco de construção e um modelo de segurança.
     b. Clique em **Controles de acesso** e expanda **Menus administrativos**.
     c. No Menu de segurança remoto, selecione o modelo de segurança.

d Expanda **Gerenciamento** e selecione o modelo de segurança para os seguintes controles de acesso a funções:
- **Configuração de aplicativos**
- **Gerenciamento remoto**
- **Atualizações de firmware**
- **Importação/exportação do arquivo de configuração**

e Clique em **Enviar**.

Protegendo as comunicações da impressora na sua frota

1. Descobrir uma impressora protegida. Para obter mais informações, consulte " Descoberta de impressoras" na página 29.

   Nota: Uma impressora está protegida quando um é exibido próximo a ela.
2. Criar uma configuração a partir de uma impressora. Para obter mais informações, consulte " Criando uma configuração a partir de uma impressora" na página 63.
3. Atribuir a configuração à sua frota. Para obter mais informações, consulte " Como atribuir configurações a impressoras" na página 55.
4. Aplicar a configuração. Para obter mais informações, consulte " Aplicando configurações" na página 55. Um símbolo de cadeado é exibido ao lado da impressora protegida.

Outras maneiras de proteger suas impressoras

Para obter mais informações sobre como definir as configurações de segurança da impressora, consulte o *Guia do administrador do Embedded Web Server* da impressora.

Verifique as seguintes configurações em suas impressoras:

- A criptografia de disco está ativada.
- As seguintes portas estão restringidas:
  - TCP 79 (Finger)
  - TCP 21 (FTP)
  - UDP 69 (TFTP)
  - TCP 5001 (IPDS)
  - TCP 9600 (IPDS)
  - TCP 10000 (Telnet)
- A lista de criptografias padrão é a String de criptografia OWASP 'B'.

Como gerenciar impressoras

Reiniciando a impressora

1 Na pasta Impressoras menu, clique em **Lista de impressoras**.

2 Clique no endereço IP da impressora.

3 Clique em **Reiniciar impressora**.

Exibindo o Embedded Web Server da impressora

O Embedded Web Server é um software integrado na impressora que fornece um painel de controle para configurar a impressora em qualquer navegador da Web.

1 Na pasta Impressoras menu, clique em **Lista de impressoras**.

2 Clique no endereço IP da impressora.

3 Clique em **Abrir o Embedded Web Server**.

Auditando impressoras

Uma auditoria coleta informações de qualquer impressora no estado Gerenciado e armazena as informações no sistema. Para certificar-se de que as informações no sistema sejam atuais, execute uma auditoria regularmente.

1 No menu Impressoras, clique em **Lista de impressoras**.

2 Selecione uma ou mais impressoras.

3 Clique em **Impressora** > **Auditar**.

Nota: Uma auditoria pode ser programada para ocorrer regularmente. Para obter mais informações, consulte " Como criar uma programação" na página 81.

Atualização do status da impressora

O recurso Atualizar status permite a atualização do status da impressora e das informações de suprimentos. Para garantir que o status da impressora e as informações de suprimentos estejam atualizados, atualize o status regularmente.

1 No menu Impressoras, clique em **Listagem de impressoras**.

2 Selecione uma ou mais impressoras.

3 Clique em **Impressora** > **Atualizar status**.

Nota: Uma atualização de status pode ser programada para ocorrer regularmente. Para obter mais informações, consulte " Como criar uma programação" na página 81.

Configurando o estado da impressora

Para obter mais informações sobre os estados da impressora, consulte " Compreendendo os estados do ciclo de vida útil da impressora" na página 40.

1 No menu Impressoras, clique em **Lista de impressoras**.

2 Selecione uma ou mais impressoras.

3 Clique em **Impressora** e selecione uma das opções a seguir:
   - **Definir o estado como gerenciado**—A impressora é incluída em todas as atividades que podem ser executadas no sistema.
   - **Definir o estado como não gerenciado**—A impressora é excluída de todas as atividades que podem ser executadas no sistema.
   - **Definir estado como desativado**—A impressora é removida da rede. O sistema mantém as informações da impressora, mas não espera ver a impressora na rede novamente.

Como atribuir configurações a impressoras

Antes de iniciar, certifique-se de que foi criada uma configuração para a impressora. Atribuir uma configuração para uma impressora permite que o sistema execute verificações de conformidade e aplicações. Para obter mais informações, consulte " Como criar uma configuração" na página 61.

1 No menu Impressoras, clique em **Listagem de impressoras**.

2 Selecione uma ou mais impressoras.

3 Clique em **Configurar** > **Atribuir configurações**.

4 Na seção Configuração, selecione uma configuração.

   Nota: Se o sistema estiver definido como **Usar o Markvision para gerenciar certificados de dispositivos**, selecione **Confiar nos dispositivos selecionados**. Essa confirmação é a forma como o usuário verifica se as impressoras são dispositivos reais e não são falsificadas.

5 Clique em **Atribuir configurações**.

Cancelando atribuições de configurações

1 No menu Impressoras, clique em **Lista de impressoras**.

2 Selecione uma ou mais impressoras.

3 Clique em **Configurar** > **Cancelar atribuição de configurações**.

4 Clique em **Cancelar atribuição de configurações**.

Aplicando configurações

O MVE executa uma verificação de conformidade na impressora. Se algumas configurações estiverem fora de conformidade, o MVE altera essas configurações na impressora. O MVE executa uma verificação de conformidade final após alterar as configurações. As atualizações que exigirem a reinicialização da impressora, como atualizações de firmware, podem exigir uma segunda aplicação para concluir.

Antes de iniciar, certifique-se de que uma configuração foi atribuída à impressora. Para obter mais informações, consulte " Como atribuir configurações a impressoras" na página 55.

1 Na pasta Impressoras menu, clique em **Lista de impressoras**.

2 Selecione uma ou mais impressoras.

3 Clique em **Configurar** > **Aplicar configurações**.

Notas:

- Se a impressora estiver em um estado de erro, talvez algumas configurações não sejam atualizadas.
- Para que o MVE implante arquivos de firmware e de solução em uma impressora, o controle de acesso à função de Atualizações de firmware precisa estar definido como **Sem segurança**. Se a segurança estiver aplicada, o controle de acesso à função de Atualizações de firmware deverá usar o mesmo modelo de segurança que o controle de acesso à função de Gerenciamento remoto. Para obter mais informações, consulte " Implantando arquivos em impressoras" na página 56.
- Uma aplicação pode ser programada para ocorrer regularmente. Para obter mais informações, consulte " Como criar uma programação" na página 81.

Verificando a conformidade da impressora com uma configuração

Durante uma verificação de conformidade, o MVE verifica as configurações da impressora e se elas correspondem à configuração atribuída. O MVE não faz alterações na impressora durante essa operação.

Antes de iniciar, certifique-se de que uma configuração foi atribuída à impressora. Para obter mais informações, consulte " Como atribuir configurações a impressoras" na página 55.

1 Na pasta Impressoras menu, clique em **Lista de impressoras**.

2 Selecione uma ou mais impressoras.

3 Clique em **Configurar** > **Verificar conformidade**.

Notas:

- É possível visualizar os resultados na página de status da tarefa.
- Uma verificação de conformidade pode ser programada para ocorrer regularmente. Para obter mais informações, consulte " Como criar uma programação" na página 81.

Implantando arquivos em impressoras

Você pode implantar os seguintes arquivos na impressora:

- **Certificados CA**: arquivos **.cer** ou **.pem** adicionados ao armazenamento confiável da impressora.
- **Pacote de configuração**: arquivos **.zip** exportados de uma impressora compatível ou obtidos diretamente da Lexmark.
- **Atualização de firmware**: um arquivo **.fls** que é enviado para a impressora.
- **Arquivo genérico**: qualquer arquivo que você deseja enviar para a impressora.
  - **Soquete bruto**: enviado pela porta 9100. A impressora trata como qualquer outro dado de impressão.
  - **FTP**: envie o arquivo por FTP. Este método de implantação não é suportado em impressoras seguras.

- **Certificado de impressora**: um certificado assinado instalado na impressora como o certificado padrão.
- **Universal Configuration File (UCF)**: um arquivo de configuração exportado de uma impressora.
  - **Web service**: o Web service HTTPS é usado quando o modelo da impressora tem suporte a ele. Caso contrário, a impressora usará o Web service HTTP.
  - **FTP**: envie o arquivo por FTP. Este método de implantação não é suportado em impressoras seguras.

1 Na pasta Impressoras menu, clique em **Lista de impressoras**.

2 Selecione uma ou mais impressoras.

3 Clique em **Configurar** > **Implantar arquivo em impressoras**.

4 Clique em **Escolha arquivo** e vá para o arquivo.

5 Selecione um tipo de arquivo e um método de implantação.

6 Clique em **Implantar arquivo**.

Notas:

- Para que o MVE implante arquivos de firmware e de solução em uma impressora, o controle de acesso à função de Atualizações de firmware precisa estar definido como **Sem segurança**. Se a segurança estiver aplicada, o controle de acesso à função de Atualizações de firmware deverá usar o mesmo modelo de segurança que o controle de acesso à função de Gerenciamento remoto.
- Uma implementação de arquivo pode ser programada para ocorrer regularmente. Para obter mais informações, consulte " Como criar uma programação" na página 81.

Atualizando o firmware da impressora

1 No menu Impressoras, clique em **Listagem de impressoras**.

2 Selecione uma ou mais impressoras.

3 Clique em **Configurar** > **Atualizar firmware de impressoras**.

4 Selecione um arquivo de firmware na biblioteca de recursos ou clique em **Escolher arquivo** e navegue até o arquivo de firmware.

   Nota: Para mais informações sobre como adicionar arquivos de firmware à biblioteca, consulte " Importando arquivos para a biblioteca de recursos" na página 67.

5 Se necessário, para programar a atualização, selecione **Definir janela de atualização** e selecione a data de início, a hora de início e de pausa, e os dias da semana.

   Nota: O firmware é enviado para as impressoras dentro da hora de início e tempo de pausa especificados. A tarefa será pausada após o tempo de pausa e retomada na próxima hora de início até que seja concluída.

6 Clique em **Atualizar firmware**.

Nota: Para que o MVE atualize o firmware da impressora, o controle de acesso à funções de Atualizações de firmware precisa estar definido como **Sem segurança**. Se a segurança estiver aplicada, o controle de acesso à função de Atualizações de firmware deverá usar o mesmo modelo de segurança que o controle de acesso a funções de Gerenciamento remoto. Nesse caso, o MVE deve gerenciar a impressora de forma segura. Para obter mais informações, consulte " Proteção das comunicações da impressora" na página 48.

Desinstalando aplicativos de impressoras

O MVE pode desinstalar somente os aplicativos que foram adicionados ao sistema. Para obter mais informações sobre o carregamento de aplicativos para o sistema, consulte " Importando arquivos para a biblioteca de recursos" na página 67.

1 No menu Impressoras, clique em **Lista de impressoras**.

2 Selecione uma ou mais impressoras.

3 Clique em **Configurar** > **Desinstalar aplicativos de impressoras**.

4 Selecione os aplicativos.

5 Clique em **Desinstalar aplicativos**.

Atribuindo eventos a impressoras

A opção “atribuindo eventos a impressoras” permite que o MVE execute a ação associada sempre que um dos alertas associados ocorrer na impressora atribuída. Para obter mais informações sobre a criação de eventos, consulte " Como gerenciar alertas de impressoras" na página 71.

Nota: Os eventos podem ser atribuídos somente a impressoras não-seguras.

1 No menu Impressoras, clique em **Lista de impressoras**.

2 Selecione uma ou mais impressoras.

3 Clique em **Atribuir** > **eventos**.

4 Selecione um ou mais eventos.

Nota: Se o evento já tiver sido atribuído a algumas das impressoras selecionadas, um traço será exibido na caixa de seleção. Se você deixá-lo como um traço, o evento não será alterado. Se você marcar a caixa de seleção, o evento será atribuído a todas as impressoras selecionadas. Se você desmarcar a caixa de seleção, a atribuição do evento será cancelada das impressoras às quais havia sido atribuído anteriormente.

5 Clique em **Atribuir eventos**.

Atribuindo palavras-chave a impressoras

Atribuir palavras-chave a impressoras permite organizar suas impressoras. Para obter mais informações sobre a criação de palavras-chave, consulte " Gerenciando palavras-chave" na página 39.

1 No menu Impressoras, clique em **Lista de impressoras**.

2 Selecione uma ou mais impressoras.

3 Clique em **Atribuir** > **Palavras-chave**.

4 Se necessário, no menu Exibir, selecione uma categoria.

5 Selecione uma ou mais palavras-chave.

Nota: As palavras-chave são listadas de acordo com uma categoria. Se a palavra-chave já tiver sido atribuída a algumas das impressoras selecionadas, um traço será exibido na caixa de seleção. Se você deixar o traço inalterado, a palavra-chave não será atribuída às impressoras selecionadas ou a atribuição será cancelada. Se você marcar a caixa de seleção, a palavra-chave será atribuída a todas as impressoras selecionadas. Se você desmarcar a caixa de seleção, a atribuição da palavra-chave será cancelada das impressoras às quais havia sido atribuída anteriormente.

6 Clique em **Atribuir palavras-chave**.

Inserindo credenciais em impressoras protegidas

Impressoras protegidas podem ser descobertas e registradas. Para se comunicar com essas impressoras, você pode aplicar uma configuração ou inserir as credenciais diretamente no MVE.

Nota: Uma impressora está protegida quando um é exibido próximo a ela.

Para inserir as credenciais, faça o seguinte:

1 No menu Impressoras, clique em **Listagem de impressoras**.

2 Selecione uma ou mais impressoras protegidas.

3 Clique em **Segurança** > **Inserir credenciais**.

4 Selecione o método de autenticação e insira as credenciais.

5 Clique em **Inserir credenciais**.

Nota: As impressoras registradas protegidas que não têm as credenciais corretas salvas no MVE são marcadas como Credenciais ausentes no filtro Comunicações. Após inserir as credenciais corretas, as impressoras são marcadas como Protegida.

Configuração manual dos certificados da impressora

Quando não estiver usando o recurso de gerenciamento de certificado automatizado, o MVE pode ajudar a facilitar o processo de assinatura do certificado de impressora padrão em uma frota de impressoras. O MVE reúne as solicitações de assinatura de certificado da frota e, em seguida, implanta os certificados assinados às impressoras adequadas após serem assinados.

Um administrador do sistema deve fazer o seguinte:

1 Gerar as solicitações de assinatura do certificado da impressora.

a No menu Impressoras, clique em **Listagem de impressoras**.

b Selecione uma ou mais impressoras.

c Clique em **Segurança** > **Gerar solicitações de assinatura do certificado da impressora**.

Nota: Esse processo permite que somente uma solicitação de assinatura do certificado da impressora por vez exista no servidor. Se uma outra solicitação for gerada, a solicitação anterior será substituída. Certifique-se de baixar a solicitação existente antes de gerar uma nova.

2 Aguarde até que a tarefa seja concluída e baixe as solicitações de assinatura do certificado da impressora.
   a No menu Impressoras, clique em **Listagem de impressoras**.
   b Clique em **Segurança** > **Baixar solicitações de assinatura do certificado da impressora**.
3 Use um CA confiável para assinar as solicitações de assinatura do certificado.
4 Salve os certificados assinados em um arquivo ZIP.

   Nota: Todos os certificados assinados devem estar no local raiz do arquivo ZIP. Caso contrário, o MVE não poderá analisar o arquivo.
5 No menu Impressoras, clique em **Listagem de impressoras**.
6 Selecione uma ou mais impressoras.
7 Clique em **Configurar** > **Implantar arquivo em impressoras**.
8 Clique em **Escolher arquivo** e busque o arquivo ZIP.
9 No menu Tipo de arquivo, selecione **Certificados da impressora**.
10 Clique em **Implantar arquivo**.

Remoção de impressoras

1 No menu Impressoras, clique em **Listagem de impressoras**.
2 Selecione uma ou mais impressoras.
3 Clique em **Impressora**.
4 Se necessário, para remover o certificado da impressora, selecione **Excluir certificado(s) padrão do dispositivo**.

   Nota: A remoção de uma impressora do MVE exclui apenas o certificado do MVE e não afeta o servidor CA.
5 Execute uma das seguintes opções:
   - Para reter informações da impressora, clique em **Aposentar impressora**.
   - Para remover a impressora do sistema, clique em **Excluir impressora**.

Como gerenciar configurações

O MVE usa configurações para gerenciar as impressoras da sua frota.

Uma configuração é um conjunto de definições que podem ser atribuídas e aplicadas a uma impressora ou grupo de impressoras do mesmo modelo. Em uma configuração, você pode modificar as definições da impressora e implantar aplicativos, licenças, firmwares e certificado de impressoras.

Você pode criar uma configuração composta pelos seguintes itens:

- Definições básicas da impressora
- Definições de segurança avançada
- Firmware da impressora
- Aplicativos
- Certificados CA

Usando as configurações, você pode fazer o seguinte para gerenciar as impressoras:

- Atribuir uma configuração para impressoras do mesmo modelo. As configurações são específicas do modelo e é possível atribuir apenas uma configuração por impressora.
- Aplique a configuração às impressoras. As definições especificadas na configuração são aplicadas às impressoras e o firmware, os aplicativos e os certificados de CA são instalados.
- Verifique a conformidade da impressora com uma configuração. Se uma impressora estiver fora de conformidade, a configuração poderá ser aplicada à impressora.

  Nota: Uma verificação e uma aplicação de conformidade podem ser programadas para ocorrer regularmente.

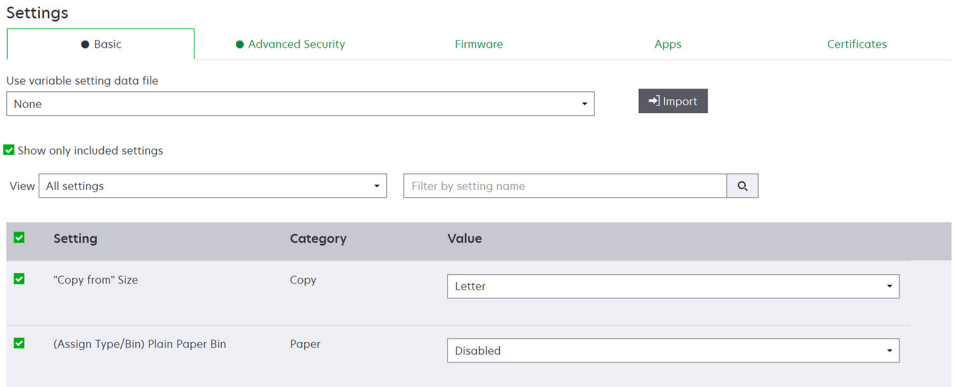
Como criar uma configuração

Uma configuração é um conjunto de definições que podem ser atribuídas e aplicadas a uma impressora ou grupo de impressoras do mesmo modelo. Em uma configuração, é possível modificar as definições da impressora e implantar aplicativos, licenças, firmware e certificados CA às impressoras.

1. No menu Configurações, clique em **Todas as configurações** > **Criar**.
2. Selecione um modelo de impressora e clique em **Continuar**.
3. Digite um nome exclusivo para a configuração e sua descrição.

4 Execute uma ou mais das seguintes opções:

- Na guia Básico, na lista Definição, selecione uma ou mais definições e especifique os valores. Se o valor for uma definição de variável, insira **`${}`** no cabeçalho. Por exemplo, **`${Contact_Name}`**. Para usar um arquivo de definição de variável, selecione o arquivo no menu Utilizar arquivo de dados de definições de variável ou importe o arquivo. Para obter mais informações, consulte " Aprendendo sobre definições de variável" na página 65.



- Na guia Segurança avançada, selecione um componente de segurança avançada.

  Notas:

  - Para criar um componente de segurança avançada, consulte " Criação de um componente de segurança avançada a partir de uma impressora" na página 64.
  - Você pode gerenciar as definições de segurança avançada somente ao criar uma configuração a partir de uma impressora selecionada. Para obter mais informações, consulte " Criando uma configuração a partir de uma impressora" na página 63.

- Na guia Permissões de impressão colorida, configure as definições. Para obter mais informações, consulte " Configurando as permissões de impressão colorida" na página 65.

  Nota: Essa definição está disponível somente em impressoras coloridas compatíveis.

- Na guia Firmware, selecione um arquivo de firmware. Para importar um arquivo de firmware, consulte " Importando arquivos para a biblioteca de recursos" na página 67.
- Na guia Aplicativos, selecione um ou mais aplicativos para implantar. Para obter mais informações, consulte " Criando um pacote de aplicativos" na página 66.

  Nota: O MVE não é compatível com a implantação de aplicativos com licenças de teste. É possível implantar somente aplicativos gratuitos ou que tenham licenças de produção.

- Na guia Certificados CA, selecione um ou mais certificados para implantar. Para importar um arquivo de certificado, consulte " Importando arquivos para a biblioteca de recursos" na página 67.

  Nota: Selecione **Usar o Markvision para gerenciar certificados de dispositivos** para MVE para avaliar certificados ausentes, inválidos, revogados e expirados e depois os substitua automaticamente. Para obter mais informações, consulte " Configuração do MVE para gerenciamento automatizado de certificados" na página 69.

5 Clique em **Criar configuração**.

Amostra de cenários: Implantação de configurações em impressoras

A empresa ABC tem mais de 50 impressoras MX710 da Lexmark. Como equipe de TI, você deve definir o tamanho do papel da bandeja como **Carta**.

Exemplo de implementação

1. Crie uma configuração para a Lexmark MX710.
2. Na guia Básico, defina Tamanho do papel da bandeja como **Carta**.
3. Filtre a exibição de listagem de impressoras ou use uma pesquisa salva que mostre as impressoras MX710 da Lexmark.
4. Atribua e aplique a configuração às impressoras.

Criando uma configuração a partir de uma impressora

Os componentes a seguir não estão incluídos:

- Firmware da impressora
- Aplicativos
- Certificados

Para adicionar firmware, aplicativos e certificados, edite a configuração no MVE.

1. No menu Impressoras, clique em **Listagem de impressoras**.
2. Selecione a impressora e clique em **Configurar** > **Criar configuração a partir da impressora**.
3. Se necessário, selecione **Incluir definições de segurança avançada** para criar um componente de segurança avançada a partir da impressora selecionada.
4. Se a impressora estiver protegida, selecione o método de autenticação e insira as credenciais.
5. Digite um nome exclusivo para a configuração e sua descrição e clique em **Criar configuração**.
6. No menu Configurações, clique em **Todas as configurações**.
7. Selecione a configuração e clique em **Editar**.
8. Se necessário, edite as definições.
9. Clique em **Salvar alterações**.

Amostra de cenários: Clonagem de uma configuração

Quinze impressoras Lexmark MX812 foram adicionadas ao sistema após a descoberta. Como equipe de TI, você deve aplicar as configurações das impressoras existentes às impressoras recém-descobertas.

Exemplo de implementação

1. Na lista de impressoras existentes, selecione uma impressora Lexmark MX812.
2. Crie uma configuração a partir da impressora.

   Nota: Para proteger as impressoras, inclua as definições de segurança avançada.
3. Atribua e aplique a configuração às impressoras recentemente descobertas.

Criação de um componente de segurança avançada a partir de uma impressora

Crie um componente de segurança avançada a partir de uma impressora para gerenciar as definições de segurança avançada. O MVE lê todas as definições dessa impressora e cria um componente que inclui essas definições. O componente pode ser associado a várias configurações para modelos de impressora que têm a mesma estrutura de segurança.

1. No menu Impressoras, clique em **Listagem de impressoras**.
2. Selecione a impressora e clique em **Configurar** > **Criar componente de segurança avançada a partir da impressora**.
3. Digite um nome exclusivo para o componente e sua descrição.
4. Se a impressora estiver protegida, selecione o método de autenticação e insira as credenciais.
5. Clique em **Criar componente**.

   Nota: Quando você cria e aplica uma configuração com um componente de segurança avançada que contém contas locais, as contas locais são adicionadas às impressoras. Todas as contas locais existentes pré-configuradas na impressora serão retidas.

Gerando uma versão para impressão das definições de configuração

1. Crie ou edite uma configuração ou um componente de segurança avançada.
2. Clique em **Versão compatível com impressora**.

Aprendendo sobre definições de variável

Configurações de variáveis permitem que você gerencie as configurações de toda a sua frota, que são exclusivas de cada impressora, como nome do host ou etiqueta de ativo. Ao criar ou editar uma configuração, é possível selecionar um arquivo CSV para ser associado com a configuração.

Formato CSV de amostra:

```
IP_ADDRESS,Contact_Name,Address,Disp_Info
1.2.3.4,John Doe,1600 Penn. Ave., Blue
4.3.2.1,Jane Doe,1601 Penn. Ave., Red
2.3.6.5,"Joe, Jane and Douglas",1601 Penn. Ave.,Yellow
2.3.6.7,"Joe, Jane and Douglas",1600 Penn. Ave.,He is 6’7” tall
```

Na linha do cabeçalho do arquivo variável, a primeira coluna é um token identificador exclusivo da impressora. O token deve ser um dos seguintes:

- **HOSTNAME**
- **IP_ADDRESS**
- **SYSTEM_NAME**
- **SERIAL_NUMBER**

Cada coluna subsequente na linha do cabeçalho do arquivo variável é um token de substituição definido pelo usuário. Esse token deve ser mencionado na configuração utilizando o formato ${HEADER}. Ele é substituído pelos valores nas linhas subsequentes quando a configuração é aplicada. Certifique-se de que os tokens não contenham espaços.

É possível importar o arquivo CSV que contém definições de variáveis ao criar ou editar uma configuração. Para obter mais informações, consulte " Como criar uma configuração" na página 61.

Configurando as permissões de impressão colorida

O MVE permite que você restrinja a impressão colorida para computadores host e usuários específicos.

Nota: Esta configuração está disponível somente em impressoras coloridas compatíveis.

1. No menu Configurações, clique em **Todas as configurações**.
2. Crie ou edite uma configuração.
3. Na guia Permissões de impressão colorida, execute um dos seguintes procedimentos:

Configurar as permissões de impressão colorida para computadores host

a. No menu Exibir, selecione **Computadores host** e, em seguida, selecione **Incluir permissões de impressão colorida para computadores host**.
b. Clique em **Adicionar** e, em seguida, insira o nome do computador host.
c. Para permitir que o computador host faça impressão colorida, selecione **Permitir impressão colorida**.
d. Para permitir que os usuários que se conectam ao computador host façam impressões coloridas, selecione **Substituir permissão do usuário**.
e. Clique em **Salvar e adicionar** ou em **Salvar**.

Configurar permissões de impressão colorida para usuários

a No menu Exibir, selecione **Usuários** e, em seguida, selecione **Incluir permissões de impressão colorida para usuários**.

b Toque em **Adicionar** e digite o nome do usuário.

c Selecione **Permitir impressão colorida**.

d Clique em **Salvar e adicionar** ou em **Salvar**.

Criando um pacote de aplicativos

1 Exporte a exibição Lista de impressoras do MVE usando o recurso Exportar dados.

a Na pasta Impressoras menu, clique em **Exibições**.

b Selecione **Lista de impressoras** e clique em **Exportar dados**.

c Selecione uma pesquisa salva.

d No menu "Selecione um tipo de arquivo para exportação de dados", selecione **CSV**.

e Clique em **Exportar dados**.

2 Acessar o Criador de pacote.

Nota: Se for necessário acessar o Criador de pacote, entre em contato com o representante da Lexmark.

a Efetue login no Criador de pacote em **cdp.lexmark.com/package-builder**.

b Importe a lista de impressoras e clique em **Próximo**.

c Digite a descrição do pacote e então digite seu endereço de e-mail.

d No Produto selecione os aplicativos e, se necessário, adicione licenças.

e Clique em **Avançar** > **Concluir**. O link para download do pacote é enviado para o seu e-mail.

3 Baixe o pacote.

Notas:

- O MVE não é compatível com a implantação de aplicativos com licenças de teste. É possível implantar somente aplicativos gratuitos ou que tenham licenças de produção. Se precisar de códigos de ativação, entre em contato com seu representante Lexmark.
- Para adicionar os aplicativos a uma configuração, importe o pacote de aplicativos para a biblioteca de recursos. Para obter mais informações, consulte " Importando arquivos para a biblioteca de recursos" na página 67.

Importando ou exportando uma configuração

Antes de começar, ao importar um arquivo de configuração, certifique-se de que ele seja exportado de um MVE da mesma versão.

1. No menu Configurações, clique em **Todas as configurações**.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
   - Para importar um arquivo de configuração, clique em **Importar**, vá até o arquivo de configuração e clique em **Importar**.
   - Para exportar um arquivo de configuração, selecione uma configuração e clique em **Exportar**.

   Nota: Ao exportar uma configuração, as senhas são excluídas. Após a importação, adicione manualmente as senhas.

Importando arquivos para a biblioteca de recursos

A biblioteca de recursos é uma coleção de arquivos de firmware, certificados CA e pacotes de aplicativos importados para o MVE. Esses arquivos podem ser associados a uma ou mais configurações.

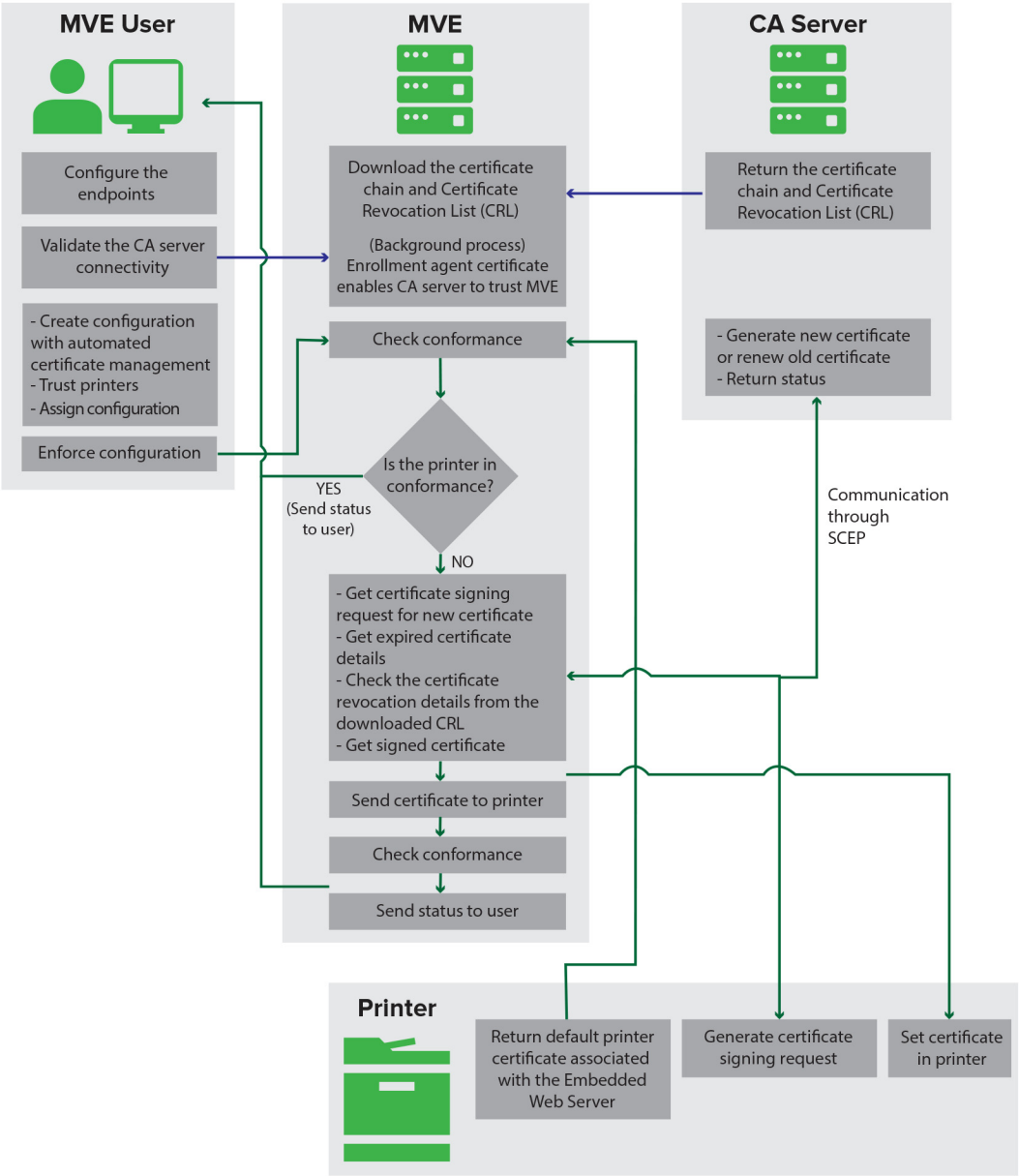
1. No menu Configurações, clique em **Biblioteca de recursos**.
2. Clique em **Escolha arquivo** e vá para o arquivo.

   Nota: Somente arquivos de firmware (.fls), pacotes de aplicativos (.zip) e certificados CA (.pem) podem ser importados.
3. Clique em **Importar recurso**.

Configuração do MVE para gerenciar certificados automaticamente

Como entender o recurso de gerenciamento automatizado de certificados

Você pode configurar o MVE para gerenciar certificados de impressora automaticamente e, em seguida, instalá-los nas impressoras por meio da aplicação de configuração. O diagrama a seguir descreve o processo, ponto a ponto, do recurso de gerenciamento automatizado de certificados.



Os endpoints de autoridade de certificado, como o servidor CA e o endereço do servidor, devem ser definidos no MVE.

Os seguintes servidores CA são suportados:

- **OpenXPKI CA**—Parra obter mais informações, consulte o *Guia de configuração da Autoridade de certificações*.
- **Microsoft CA Enterprise**—Para obter mais informações, consulte o *Guia de configuração da Autoridade de certificações da Microsoft*.

A conexão entre o MVE e os servidores de CA deve ser validada. Durante a validação, o MVE comunica-se com o servidor CA para baixar a cadeia de certificados e a Lista de revogação de certificados (CRL). O certificado do agente de inscrição também é gerado. Esse certificado permite que o servidor CA confie no MVE.

Para obter mais informações sobre como definir os endpoints e a validação, consulte " Configuração do MVE para gerenciamento automatizado de certificados" na página 69.

Uma configuração definida como **Usar o Markvision para gerenciar certificados de dispositivos** deve ser atribuída e aplicada à impressora.

Para obter mais informações, consulte os tópicos a seguir:

- " Como criar uma configuração" na página 61
- " Aplicando configurações" na página 55

Durante a aplicação, o MVE verifica a conformidade da impressora. O certificado padrão da impressora é validado em relação à cadeia de certificados baixada do servidor CA. Se a impressora estiver fora de conformidade, uma solicitação de assinatura de certificado (CSR) será solicitada para a impressora. O MVE comunica-se com o servidor CA por meio do Protocolo de Inscrição de Certificado Simples (SCEP). O servidor CA gera o novo certificado e, em seguida, o MVE envia o certificado para a impressora.

Configuração do MVE para gerenciamento automatizado de certificados

1. Clique em ⚙ no canto superior direito da página.
2. Clique em **Autoridade de certificações** > **Usar o servidor de autoridade de certificações**.

   Nota: O botão Usar o servidor de autoridade de certificações aparece apenas ao configurar a autoridade de certificações pela primeira vez ou quando o certificado é excluído.
3. Configure os parâmetros do servidor.
   - **Servidor de CA**: o servidor de CA (Certificate Authority, autoridade de certificações) que gera os certificados da impressora. Você pode selecionar OpenXPKI CA ou Microsoft CA Enterprise.
   - **Endereço do servidor de CA**: o endereço IP ou o nome do host do seu servidor de CA. Inclua o URL completo.
   - **Senha de desafio**: a senha necessária para validar a identidade do MVE no servidor de CA. A senha de desafio não é suportada no Microsoft CA Enterprise.

   Nota: Dependendo do servidor CA, consulte o *Guia de configuração da autoridade de certificações do OpenXPKI* ou o *Guia de configuração da autoridade de certificações da Microsoft*.

4 Clique em **Salvar alterações e validar** > **OK**.

Nota: A conexão entre o MVE e os servidores de CA deve ser validada. Durante a validação, o MVE comunica-se com o servidor CA para baixar a cadeia de certificados e a Lista de revogação de certificados (CRL). O certificado do agente de inscrição também é gerado. Esse certificado permite que o servidor CA confie no MVE.

5 Navegue de volta para a página Configuração do sistema e depois analise o certificado CA.

Nota: É possível também fazer download ou excluir um certificado CA.

Como gerenciar alertas de impressoras

Os alertas são acionados quando uma impressora requer atenção. As ações permitem enviar e-mails personalizados ou executar scripts quando ocorrer um alerta. Os eventos definem quais ações são executadas quando alertas específicos estão ativos. Para registrar alertas de uma impressora, crie ações e as associe com um evento. Atribua o evento às impressoras que deseja monitorar.

Nota: Esse recurso não se aplica a impressoras protegidas.

Como criar uma ação

Uma ação é uma notificação de e-mail ou um registro de visualizador de evento. Ações atribuídas a eventos são acionadas quando ocorre um alerta da impressora.

1 No menu Impressoras, clique em **Eventos e ações** > **Ações** > **Criar**.

2 Digite um nome exclusivo para a ação e sua descrição.

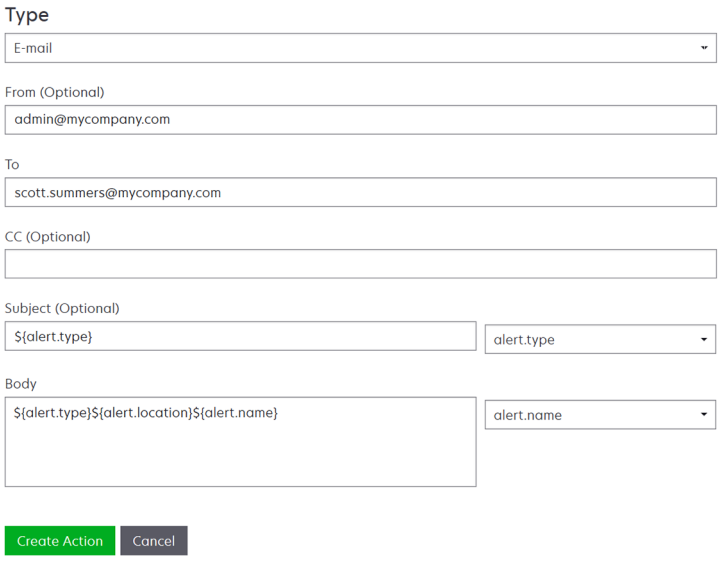
3 Selecione um tipo de ação.

E-mail

Nota: Antes de começar, certifique-se de que as definições de e-mail estejam configuradas. Para obter mais informações, consulte " Configurando as definições de e-mail" na página 83.

a No menu Tipo, selecione **E-mail**.

b Digite os valores apropriados nos campos. Você também pode usar os espaços reservados disponíveis como assunto, no todo ou em parte, ou como parte de uma mensagem de e-mail. Para obter mais informações, consulte " Compreendendo espaços reservados de ação" na página 72.

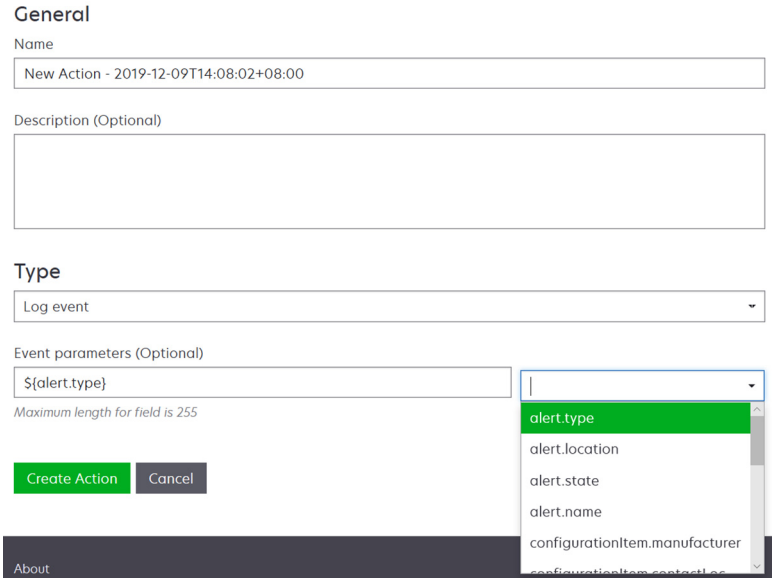


c Clique em **Criar ação**.

Evento de registro

a No menu Tipo, selecione **Evento de registro**.

b Digite os parâmetros do evento. Você também pode usar os espaços reservados disponíveis no menu suspenso. Para obter mais informações, consulte " Compreendendo espaços reservados de ação" na página 72.



c Clique em **Criar ação**.

Compreendendo espaços reservados de ação

Use os espaços reservados disponíveis no título do assunto ou na mensagem de e-mail. Os espaços reservados são elementos variáveis e serão substituídos pelos valores reais quando usados.

- **${eventHandler.timestamp}**—a data e a hora em que o MVE processou o evento. Por exemplo, **`14 de março de 2017 1:42:24 PM`**.
- **${eventHandler.name}**—O nome do evento.
- **${configurationItem.name}**—O nome de sistema da impressora que acionou o alerta.
- **${configurationItem.address}**—O endereço MAC da impressora que acionou do alerta.
- **${configurationItem.ipAddress}**—O endereço IP da impressora que acionou do alerta.
- **${configurationItem.ipHostname}**—O nome do host da impressora que acionou o alerta.
- **${configurationItem.model}**—O nome do modelo da impressora que acionou do alerta.
- **${configurationItem.serialNumber}**—O número de série da impressora que acionou o alerta.
- **${configurationItem.propertyTag}**—A etiqueta de propriedade da impressora que acionou o alerta.
- **${configurationItem.contactName}**—O nome de contato da impressora que acionou o alerta.
- **${configurationItem.contactLocation}**—A localização do contato da impressora que acionou o alerta.
- **${configurationItem.manufacturer}**—O fabricante da impressora que acionou o alerta.
- **${alert.name}**—O nome do alerta que é acionado.
- **${alert.state}**—O estado do alerta. Ele pode ser ativado ou excluído.

- **${alert.location}**—O local na impressora onde ocorreu o acionamento do alerta.
- **${alert.type}**—A gravidade do alerta acionado, como **`Aviso`** ou **`Intervenção necessária`**.

Gerenciamento de ações

1 No menu Impressoras, clique em **Eventos e Ações** > **Ações**.

2 Tente um dos seguintes métodos:

Editar uma ação

a Selecione uma ação e clique em **Editar**.

b Configure as definições.

c Clique em **Salvar alterações**.

Excluir ações

a Selecione uma ou mais ações.

b Clique em **Excluir**e confirme a exclusão.

Teste uma ação

a Selecione uma ação e clique em **Testar**.

b Para verificar os resultados do teste, verifique os registros das tarefas.

Notas:

- Para obter mais informações, consulte " Exibindo registros" na página 79.
- Se você estiver testando uma ação de e-mail, verifique se o e-mail for enviado ao destinatário.

Criação de um evento

É possível monitorar alertas em sua frota de impressoras. Crie um evento e defina uma ação a ser executada quando os alertas especificados ocorrerem. Eventos não são suportados em impressoras protegidas.

1 No menu Impressoras, clique em **Eventos e ações** > **Eventos** > **Criar**.

2 Digite um nome exclusivo para a evento e sua descrição.

3 Na seção Alertas, selecione um ou mais alertas. Para obter mais informações, consulte " Compreendendo alertas da impressora" na página 74.

4 Na seção Ações, selecione uma ou mais ações para executar quando os alertas selecionados estiverem ativos.

Nota: Para obter mais informações, consulte " Como criar uma ação" na página 71.

5 Ative o sistema para executar as ações selecionadas quando alertas são removidos da impressora.

6 Defina um período de cortesia antes de executar quaisquer ações selecionadas.

Nota: Se o alerta for removido durante o período de cortesia, a ação não será executada.

7 Clique em **Criar evento**.

Compreendendo alertas da impressora

Os alertas são acionados quando uma impressora requer atenção. Os seguintes alertas podem ser associados com um evento no MVE:

- **Atolamento do Alimentador Automático de Documentos (ADF)**—Uma folha de papel está atolada no ADF e deve ser fisicamente removida.
  - Atolamento na saída do ADF do scanner
  - Atolamento no alimentador do ADF do scanner
  - Atolamento no inversor do ADF do scanner
  - Papel do ADF do scanner removido
  - Papel do ADF do scanner ausente
  - Atolamento no pré-registro do ADF do scanner
  - Atolamento no registro do ADF do scanner
  - Alerta do scanner - Recoloque todos os originais para reiniciar o trabalho
- **Porta ou tampa aberta**—Uma porta está aberta na impressora e deve ser fechada.
  - Verificar porta/tampa - Caixa de correio
  - Porta aberta
  - Alerta de tampa
  - Tampa fechada
  - Tampa aberta
  - Tampa aberta ou Cartucho ausente
  - Tampa da unidade duplex aberta
  - Tampa do ADF do scanner aberta
  - Tampa de Acesso ao Atolamento do Scanner Aberta
- **Tamanho ou tipo de mídia incorreto**—Um trabalho está sendo impresso e requer que um tipo de papel específico seja carregado na bandeja.
  - Tamanho de envelope incorreto
  - Alimentação manual incorreta
  - Mídia incorreta
  - Tamanho de mídia incorreto
  - Carregar mídia
- **Memória cheia ou erro**—A impressora está com pouca memória e é necessário fazer alterações.
  - Página complexa
  - Os arquivos serão excluídos
  - Memória de agrupamento insuficiente
  - Memória de desfragmentação insuficiente
  - Memória de fax insuficiente
  - Memória insuficiente
  - Memória insuficiente - Os trabalhos retidos podem ser perdidos
  - Memória insuficiente para economia de recursos
  - Memory Full (Memória cheia)
  - Memória PS insuficiente

  - Excesso de páginas no scanner - trabalho de digitalização cancelado
  - Redução de resolução
- **Mau funcionamento de opção**—Uma opção associada à impressora está em um estado de erro. As opções incluem opções de entrada, opções de saída, cartões de fontes, cartões de memória flash do usuário, discos e encadernadores.
  - Verificar alinhamento/conexão
  - Verificar a conexão da unidade duplex
  - Verificar a instalação do encadernador/caixa de correio
  - Verificar a energia
  - Opção corrompida
  - Opção danificada
  - Desconectar dispositivo
  - Alerta da unidade duplex
  - Bandeja da unidade duplex ausente
  - Adaptador de rede externo perdido
  - Alerta do encadernador
  - Porta do encadernador ou bloqueador aberto
  - Parede de papel do encadernador aberta
  - Dispositivo duplex incompatível
  - Dispositivo de entrada incompatível
  - Dispositivo de saída incompatível
  - Dispositivo desconhecido incompatível
  - Instalação de opção incorreta
  - Alerta de entrada
  - Erro ao configurar entrada
  - Alerta de opção
  - Compartimento de saída cheio
  - Compartimento de saída quase cheio
  - Erro de configuração da saída
  - Opção cheia
  - Opção ausente
  - Mecanismo de alimentação de papel ausente
  - Trabalhos de impressão na opção
  - Reconectar dispositivo
  - Reconectar dispositivo de saída
  - Muitas entradas instaladas
  - Muitas opções instaladas
  - Muitas saídas instaladas
  - Bandeja ausente
  - Bandeja ausente durante inicialização
  - Erro do sensor de bandejas

  - Entrada não calibrada
  - Opção não formatada
  - Opção não suportada
  - Reconectar dispositivo de entrada
- **Atolamento do papel**—Uma folha de papel está atolada na impressora e deve ser fisicamente removida.
  - Atolamento de papel interno
  - Alerta de atolamento
  - Atolamento de papel
- **Erro do scanner**—O scanner apresenta um problema.
  - Cabo traseiro do scanner desconectado
  - Carro do scanner bloqueado
  - Limpar vidro/fita de suporte da base de cópia do scanner
  - Scanner desativado
  - Tampa do scanner de mesa aberta
  - Cabo frontal do scanner desconectado
  - Registro do scanner inválido
- **Erro de suprimentos**—Um suprimento da impressora apresenta um problema.
  - Suprimento anormal
  - Incompatibilidade de região do cartucho
  - Suprimento danificado
  - Unidade do fusor ou OCR ausente
  - Cartucho esquerdo inválido ou ausente
  - Cartucho direito inválido ou ausente
  - Suprimento inválido
  - Falha na preparação
  - Alerta de suprimento
  - Atolamento de suprimentos
  - Suprimento ausente
  - Alavanca de ejeção do cartucho de toner puxada
  - Cartucho de toner não instalado corretamente
  - Suprimento não calibrado
  - Suprimento não licenciado
  - Suprimento não suportado
- **Suprimentos ou consumível vazio**—Um suprimento da impressora deve ser substituído.
  - Entrada vazia
  - Vida útil esgotada
  - Impressora pronta para manutenção
  - Manutenção programada
  - Suprimento vazio
  - Suprimento cheio
  - Suprimento cheio ou ausente

Nota: A impressora envia o alerta como um erro e um aviso. Se um desses alertas for disparado, sua ação associada ocorrerá duas vezes.

- **Suprimentos ou consumível baixo**—Um suprimento da impressora está acabando.
  - Aviso antecipado
  - Primeiro baixo
  - Entrada baixa
  - Acabando
  - Quase vazio
  - Quase baixo
  - Pouco suprimento
  - Suprimento quase cheio
- **Alerta ou condição não categorizada**
  - Falha na calibração de cores
  - Erro de transmissão de dados
  - Falha no CRC do mecanismo
  - Alerta externo
  - Conexão de fax perdida
  - Ventilador travado
  - Hex ativo
  - Insira a página frente e verso e pressione Ir para
  - Alerta interno
  - O adaptador de rede interno precisa de manutenção
  - Alerta de unidade lógica
  - Off-line
  - Off-line para prompt de aviso
  - Falha na operação
  - Alerta de intervenção do operador
  - Erro na página
  - Alerta de porta
  - Falha de comunicação da porta
  - Porta desativada
  - Economia de energia
  - Desligando
  - Tempo limite de trabalho PS
  - Tempo limite de manual PS
  - Config. obrigatória
  - Erro de soma de verificação SIMM
  - Calibração de suprimento
  - Falha no sensor de correção de toner
  - Condição de alerta desconhecida
  - Configuração desconhecida

- Condição de alerta do scanner desconhecida
- Usuário(s) bloqueado(s)
- Alerta de aviso

Gerenciando eventos

1 No menu Impressoras, clique em **Eventos e Ações** > **Eventos**.

2 Execute um dos seguintes procedimentos:

Editar um evento

a Selecione um evento e clique em **Editar**.

b Configure as definições.

c Clique em **Salvar alterações**.

Excluir eventos

a Selecione um ou mais eventos.

b Clique em **Excluir**e confirme a exclusão.

Exibição do status e do histórico das tarefas

Tarefas são todas as atividades de gerenciamento da impressora executadas no MVE, como descoberta, auditoria e aplicação de configurações da impressora. A página de status exibe o status de todas as tarefas sendo executadas no momento e das tarefas executadas nas últimas 72 horas. As informações das tarefas sendo executadas no momento são inseridas no registro. As tarefas com mais de 72 horas podem ser visualizadas somente como entradas individuais de registro na página de registro e podem ser pesquisadas usando os IDs da tarefa.

Visualizando o status da tarefa

No menu Tarefas, clique em **Status**.

Nota: O status da tarefa é atualizado em tempo real.

Interrupção de tarefas

1. No menu Tarefas, clique em **Status**.
2. Na seção Tarefas em execução, selecione uma ou mais tarefas.
3. Clique em **Parar**.

Exibindo registros

1. No menu Tarefas, clique em **Registros**.
2. Selecione categorias da tarefa, tipos da tarefa, ou um período de tempo.

   Notas:

   - Use o campo de pesquisa para pesquisar vários IDs de tarefas. Use vírgulas para separar diversos IDs de tarefas ou um hífen para indicar um intervalo. Por exemplo, **`11, 23, 30-35`**.
   - Para exportar os resultados de pesquisa, clique em **Exportar para CSV**.

Limpando registros

1. No menu Tarefas, clique em **Registro**.
2. Clique em **Limpar registro** e, em seguida, selecione uma data.
3. Clique em **Limpar registro**.

Exportando registros

1. Na pasta Tarefas menu, clique em **Registro**.
2. Selecione categorias da tarefa, tipos da tarefa, ou um período de tempo.

3 Clique em **Exportar para CSV**.

Programação de tarefas

Como criar uma programação

1 No menu Tarefas, clique em **Programar** > **Criar**.

2 Na seção Geral, digite um nome exclusivo para as tarefas programadas e sua descrição.

3 Na seção Tarefa , execute um dos seguintes procedimentos:

Programar uma auditoria

a Selecione **Auditar**.

b Selecione uma pesquisa salva.

Programar uma verificação de conformidade

a Selecione **Conformidade**.

b Selecione uma pesquisa salva.

Programar uma verificação de status da impressora

a Selecione **Estado atual**.

b Selecione uma pesquisa salva.

c Selecionar uma ação.

Programar uma implantação de configuração

a Selecione **Implantar arquivo**.

b Selecione uma pesquisa salva.

c Vá até o arquivo e selecione o tipo de arquivo.

d Se necessário, selecione um método ou protocolo de implantação.

Programar descoberta

a Selecione **Descoberta**.

b Selecione um perfil de descoberta.

Programar uma aplicação de configuração

a Selecione **Aplicação**.

b Selecione uma pesquisa salva.

Programe uma validação de certificado

Selecione **Validar certificado**.

Nota: Durante a validação, o MVE comunica-se com o servidor CA para baixar a cadeia de certificados e a Lista de revogação de certificados (CRL). O certificado do agente de inscrição também é gerado. Esse certificado permite que o servidor CA confie no MVE.

Programar uma exportação de exibição

a Selecione **Exportar exibição**.

b Selecione uma pesquisa salva.

c Selecione um modelo de exibição.

d Digite a lista de endereços de e-mail para os quais os arquivos exportados serão enviados.

4 Na seção Programar, defina data, hora e frequência da tarefa.

5 Clique em **Criar tarefa programada**.

Gerenciando tarefas programadas

1 Na pasta Tarefas menu, clique em **Programar**.

2 Execute um dos seguintes procedimentos:

Editar tarefa programada

a Selecione uma tarefa e clique em **Editar**.

b Configure as definições.

c Clique em **Editar tarefa programada**.

Nota: As informações da última execução são removidas quando uma tarefa programada é editada.

Exclua uma tarefa programada

a Selecione uma tarefa e clique em **Excluir**.

b Clique em **Excluir tarefa programada**.

Execução de outras tarefas administrativas

Configurando as definições gerais

1 Clique em ⚙ no canto superior direito da página.

2 Clique em **Geral**e selecione uma origem de nome do host.
   - **Impressora**—O sistema recupera o nome do host da impressora.
   - **Pesquisa de DNS reverso**—O sistema recupera o nome do host a partir da tabela de DNS utilizando o endereço IP.

3 Definir a frequência de registro do alerta.

   Nota: Impressoras podem perder o estado de registro de alerta quando ocorrem alterações, como reiniciar ou atualizar o firmware. O MVE tenta recuperar o estado automaticamente no próximo intervalo definido na frequência de registro de alerta.

4 Clique em **Salvar alterações**.

Configurando as definições de e-mail

A configuração de SMTP deve ser ativada para que o MVE envie arquivos de exportação de dados e notificações de eventos por e-mail.

1 Clique em ⚙ no canto superior direito da página.

2 Clique em **E-mail**e selecione **Ativar configuração SMTP de e-mail**.

3 Digite o servidor e a porta de e-mail SMTP.

4 Digite o endereço de e-mail do remetente.

5 Se um usuário precisar efetuar login antes de enviar e-mails, selecione **Login necessário** e digite as credenciais do usuário.

6 Clique em **Salvar alterações**.

Adição de isenção de responsabilidade no login

É possível configurar uma isenção de responsabilidade no login para ser exibida quando usuários efetuarem login em uma nova sessão. Os usuários devem aceitar a isenção de responsabilidade antes de acessar o MVE.

1 Clique em ⚙ no canto superior direito da página.

2 Clique em **Isenção de responsabilidade**e selecione **Ativar isenção de responsabilidade antes de efetuar login**.

3 Digite o texto de isenção de responsabilidade.

4 Clique em **Salvar alterações**.

Assinando o certificado MVE

O SSL (Secure Sockets Layer) ou TLS (Transport Layer Security) é um protocolo de segurança que usa criptografia de dados e autenticação de certificado para proteger a comunicação entre servidor e cliente. No MVE, o TLS é usado para proteger informações confidenciais compartilhadas entre o servidor MVE e o navegador da Web. As informações protegidas podem ser senhas da impressora, políticas de segurança, credenciais de usuário do MVE ou informações de autenticação da impressora, como LDAP ou Kerberos.

O TLS permite que o servidor MVE e o navegador da Web criptografem os dados antes de enviá-los e os descriptografem após serem recebidos. O SSL também requer que o servidor apresente um certificado ao navegador da Web comprovando que o servidor é quem realmente diz ser. Esse certificado é autoassinado ou assinado usando uma CA confiável de terceiros. Por padrão, o MVE está configurado para usar o certificado autoassinado.

1. Faça download da solicitação de assinatura do certificado.
   a. Clique em ⚙ no canto superior direito da página.
   b. Clique em **TLS** > **Download**.
   c. Selecione **Solicitação de assinatura do certificado**.

   Nota: A solicitação de assinatura do certificado não inclui qualquer Nome de assunto alternativo (SAN). Para associar o servidor a vários nomes, inclua os nomes ao assinar o certificado.
2. Use uma CA confiável para assinar a solicitação de assinatura do certificado.
3. Instale o certificado assinado pela CA.
   a. Clique em ⚙ no canto superior direito da página.
   b. Clique em **TLS** > **Instalar o certificado assinado**.
   c. Faça upload do certificado assinado pela CA e clique em **Instalar o certificado**.
   d. Clique em **Reiniciar o serviço MVE**.

      Nota: Reiniciar o serviço MVE reinicia o sistema, e o servidor pode ficar indisponível durante alguns minutos. Antes de reinicializar o serviço, certifique-se de que não haja tarefas em execução no momento.

Removendo informações e referências de usuário

O MVE está em conformidade com as regras de proteção de dados do Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR). O MVE pode ser configurado para aplicar o direito de ser esquecido e de remover do sistema informações privadas de usuário.

Removendo usuários

1. Clique em ⚙ no canto superior direito da página.
2. Clique em **Usuário** e selecione um ou mais usuários.
3. Clique em **Excluir** > **Excluir usuários**.

Removendo referências de usuário no LDAP

1 Clique em ⚙ no canto superior direito da página.

2 Clique em **LDAP**.

3 Remova todas as informações relacionadas ao usuário nos filtros de pesquisa e nas definições de vinculação.

Removendo referências de usuário no servidor de e-mail

1 Clique em ⚙ no canto superior direito da página.

2 Clique em **E-mail**.

3 Remova todas as informações relacionadas ao usuário, como credenciais usadas para autenticação com o servidor de e-mail.

Removendo referências de usuário nos registros de tarefas

Para obter mais informações, consulte " Limpando registros" na página 79.

Removendo referências de usuário em uma configuração

1 No menu Configurações, clique em **Todas as configurações**.

2 Clique no nome da configuração.

3 Na guia Básico, remova todos os valores relacionados ao usuário das definições da impressora, como nome e localização de contato.

Removendo referências de usuário em um componente de segurança avançada

1 No menu Configurações, clique em **Todos os componentes de segurança avançada**.

2 Clique no nome do componente.

3 Na seção Definições de segurança avançada, remova todos os valores relacionados ao usuário.

Removendo referências de usuário em pesquisas salvas

1 No menu Impressoras, clique em **Pesquisas salvas**.

2 Clique em uma pesquisa salva.

3 Remova qualquer critério de pesquisa que use valores relacionados ao usuário, como nome e localização do contato.

Removendo referências de usuário em palavras-chave

1 No menu Impressoras, clique em **Listagem de impressoras**.

2 Remova a atribuição de palavras-chave relacionadas ao usuário das impressoras.

3 No menu Impressoras, clique em **Palavras-chave**.

4 Remova qualquer palavra-chave que use informações relacionadas ao usuário.

Removendo referências de usuário em eventos e ações

1. No menu Impressoras, clique em **Eventos e Ações**.
2. Remova todas as ações que contenham referências de e-mail de usuários.

Perguntas frequentes

Por que não posso escolher várias impressoras na lista de modelos compatíveis ao criar uma configuração?

As definições e os comandos de configuração diferem entre os modelos das impressoras.

Outros usuários podem acessar minhas pesquisas salvas?

Sim. Todos os usuários podem acessar pesquisas salvas.

Onde posso encontrar os arquivos de registro?

Você pode encontrar os arquivos de registro de instalação no diretório oculto do usuário que está instalando o MVE. Por exemplo, **`C:\Users\Administrator\AppData\Local\Temp\mveLexmark-install.log`**.

É possível encontrar os arquivos de registro do aplicativo ***.log** na pasta ***`installation_dir`*`\Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\logs`**, na qual ***`installation_dir`*** é a pasta de instalação do MVE.

Qual a diferença entre nome do host e pesquisa de DNS reverso?

O nome do host é um nome exclusivo atribuído a uma impressora em uma rede. Cada nome de host corresponde a um endereço IP. A pesquisa de DNS reverso é usada para determinar o nome do host designado e o nome de domínio de um determinado endereço IP.

Onde posso encontrar pesquisa de DNS reverso no MVE?

A pesquisa de DNS reverso pode ser encontrada nas definições gerais. Para obter mais informações, consulte " Configurando as definições gerais" na página 83.

Como adicionar regras ao firewall do Windows manualmente?

Execute o prompt de comando como administrador e digite o seguinte:

```
firewall add allowedprogram "installation_dir/Lexmark/Markvision
Enterprise/tomcat/bin/tomcat9.exe" "MarkVision Enterprise Tomcat"
firewall add portopening UDP 9187 "MarkVision Enterprise NPA UDP"
firewall add portopening UDP 6100 "MarkVision Enterprise LST UDP"
```

Onde ***`installation_dir`*** é a pasta de instalação do MVE.

Como configuro o MVE para usar uma porta diferente da porta 443?

1 Encerre o serviço do Markvision Enterprise.

   a Abra a caixa de diálogo Executar e digite **services.msc**.

   b Clique com o botão direito em **Markvision Enterprise**e, em seguida, clique em **Parar**.

2 Abra o arquivo ***installation_dir*\Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\conf\server.xml**.

   Onde ***installation_dir*** é a pasta de instalação do MVE.

3 Altere o valor de **Porta do conector** para outra porta não utilizada.

```
<Connector port="443" protocol="org.apache.coyote.http11.Http11NioProtocol"
sslImplementationName="org.apache.tomcat.util.net.jsse.JSSEImplementation"
SSLEnabled="true" scheme="https" secure="true" clientAuth="false"
compression="on" compressableMimeType="text/html,text/xml,text/plain,text/css,
text/javascript,application/javascript,application/json" maxThreads="150"
maxHttpHeaderSize="16384" minSpareThreads="25" enableLookups="false"
acceptCount="100" connectionTimeout="120000" disableUploadTimeout="true"
URIEncoding="UTF-8" server="Apache" sslEnabledProtocols="TLSv1,TLSv1.1,TLSv1.2"
sslProtocol="TLS" keystoreFile="C:/Program Files/Lexmark/Markvision Enterprise/
../mve_truststore.p12" keystorePass="markvision" keyAlias="mve" keyPass="markvision"
keystoreType="PKCS12" ciphers="TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256,
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA,TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256,
TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA"/>
```

4 Altere o valor de **redirectPort** para o mesmo número de porta usado como a porta do conector.

```
<Connector port="9788" maxHttpHeaderSize="16384" maxThreads="150" minSpareThreads="25"
enableLookups="false" redirectPort="443" acceptCount="100" connectionTimeout="120000"
disableUploadTimeout="true" compression="on" compressableMimeType="text/html,text/xml,
text/plain,text/css,text/javascript,application/javascript,application/json"
URIEncoding="UTF-8" server="Apache"/>
```

5 Reinicie o serviço do Markvision Enterprise.

   a Abra a caixa de diálogo Executar e digite **services.msc**.

   b Clique com o botão direito em **Markvision Enterprise** e, em seguida, clique em **Reiniciar**.

6 Acesse o MVE usando a nova porta.

   Por exemplo, abra um navegador da Web e digite **https://*MVE_SERVER*:*port*/mve**.

   Em que ***MVE_SERVER*** é o nome do host ou endereço IP do servidor que hospeda o MVE e ***port*** é o número da porta do conector.

Como personalizo a criptografia e as versões de TLS que o MVE usa?

1 Encerre o serviço do Markvision Enterprise.

   a Abra a caixa de diálogo Executar e digite **services.msc**.

   b Clique com o botão direito em **Markvision Enterprise**e, em seguida, clique em **Parar**.

2 Abra o arquivo ***installation_dir*\Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\conf\server.xml**.

   Onde ***installation_dir*** é a pasta de instalação do MVE.

3 Configure a criptografia e as versões do TLS.

Para obter mais informações sobre a configuração, consulte as **instruções de configuração do Apache Tomcat SSL/TLS**.

Para obter mais informações sobre os protocolos e valores de criptografia, consulte a **documentação de informações de suporte ao Apache Tomcat SSL**.

4 Reinicie o serviço do Markvision Enterprise.

a Abra a caixa de diálogo Executar e digite **`services.msc`**.

b Clique com o botão direito em **Markvision Enterprise** e, em seguida, clique em **Reiniciar**.

Como gerenciar arquivos CRL ao usar o Microsoft CA Enterprise?

1 Obtenha o arquivo CRL do servidor CA.

Notas:

- Para o Microsoft CA Enterprise, o CRL não é baixado automaticamente por meio do SCEP.
- Para obter mais informações, consulte o *Guia de configuração da autoridade de certificações da Microsoft*.

2 Salve o arquivo CRL na pasta ***`installation_dir`*`\Lexmark\Markvision Enterprise\apps\library\crl`**. Onde ***`installation_dir`*** é a pasta de instalação do MVE.

3 Configure a autoridade de certificado no MVE.

Solução de problemas

O usuário esqueceu a senha

Redefinir a senha do usuário

Você precisa ter direitos administrativos para reconfigurar a senha.

1. Clique em ⚙ no canto superior direito da página.
2. Clique em **Usuário**e selecione um usuário.
3. Clique em **Editar**e altere a senha.
4. Clique em **Salvar alterações**.

Se você esqueceu a senha, faça uma das opções seguintes:

- Entre em contato com outro usuário Admin para redefinir sua senha.
- Entre em contato com o Centro de suporte ao cliente Lexmark.

O usuário Administrador esqueceu a senha

Crie outro usuário Administrador e, em seguida, exclua a conta anterior

Você pode usar o Utilitário de senha do Markvision Enterprise para criar outro usuário Administrador.

1. Navegue até a pasta onde o Markvision Enterprise está instalado.
   Por exemplo, **`C:\Arquivos de Programas\`**
2. Inicie o arquivo **mvepwdutility-windows.exe** no diretório Lexmark\Markvision Enterprise\.
3. Selecione um idioma e clique em **OK** > **Avançar**.
4. Selecione **Adicionar conta de usuário** > **Avançar**.
5. Insira as credenciais de usuário.
6. Clique em **Avançar**.
7. Acesse o MVE e exclua o usuário Administrador anterior.

   Nota: Para obter mais informações, consulte " Gerenciamento de usuários" na página 25.

A página não carrega

Esse problema pode ocorrer se você tiver fechado o navegador da Web sem fazer logout.

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Limpe o cache e exclua os cookies no navegador da Web

Acesse a página de login do MVE e, em seguida, faça login usando suas credenciais

Abra um navegador da Web e digite **`https://`*`MVE_SERVER`*`/mve/login`**, onde ***`MVE_SERVER`*** é o nome do host ou o endereço IP do servidor que hospeda o MVE.

Não é possível detectar uma impressora de rede

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verificar se a impressora está ligada

Verificar se o cabo de alimentação está conectado na impressora e em uma tomada elétrica devidamente aterrada

Verifique se a impressora está conectada à rede

Reinicie a impressora

Verifique se o TCP/IP está ativado na impressora

Verifique se as portas usadas pelo MVE estão abertas, e se o SNMP e mDNS estão ativados

Para obter mais informações, consulte " Portas e protocolos" na página 94.

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

Informações incorretas de impressora

Realize uma auditoria

Para obter mais informações, consulte " Auditando impressoras" na página 54.

O MVE não reconhece uma impressora como segura

Verifique se a impressora é segura

Para obter mais informações sobre como proteger impressoras, consulte o *Guia do administrador de segurança do Embedded Web Server* da impressora.

Certifique-se de que o mDNS esteja ativado e não esteja bloqueado

Exclua a impressora e execute novamente a descoberta de impressoras

Para obter mais informações, consulte " Descoberta de impressoras" na página 29.

A aplicação de configurações com vários aplicativos falha na primeira tentativa, mas é bem-sucedida nas tentativas seguintes

Aumente os tempos limite

1. Navegue até a pasta onde o Markvision Enterprise está instalado.

   Por exemplo, **`C:\Arquivos de Programas\`**
2. Navigate to the Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes folder.
3. Abra o arquivo *platform.properties* usando um editor de texto.
4. Edite o valor **`cdcl.ws.readTimeout`**.

   Nota: O valor está em milissegundos. Por exemplo, 90000 milissegundos é igual a 90 segundos.
5. Abra o arquivo *devCom.properties* usando um editor de texto.
6. Edite os valores **`lst.responseTimeoutsRetries`**.

   Nota: O valor está em milissegundos. Por exemplo, 10000 milissegundos é igual a 10 segundos.

   Por exemplo, **`lst.responseTimeoutsRetries=10000 15000 20000`**. A primeira tentativa de conexão ocorre após 10 segundos, a segunda tentativa de conexão ocorre após 15 segundos e a terceira tentativa de conexão ocorre após 20 segundos.
7. Se necessário, ao usar o LDAP GSSAPI, crie um arquivo *parameters.properties*.

   Insira a seguinte definição: **`lst.negotiation.timeout=400`**

   Nota: O valor está em segundos.
8. Salve as alterações.

Falha na aplicação de configurações com certificado da impressora

Às vezes, nenhum novo certificado é emitido durante a aplicação.

Aumente o número de novas tentativas de inscrição

Adicione a seguinte chave no arquivo **platform.properties**:

```
enrol.maxEnrolmentRetry=10
```

O valor da nova tentativa deve ser maior que cinco.

A emissão de certificado falhou ao usar o servidor OpenXPKI CA

Certifique-se de que a chave "signatário em nome" no MVE corresponda à chave do signatário autorizada no servidor CA

Por exemplo:

Se a opção a seguir for a chave **ca.onBehalf.cn** no arquivo **platform.properties** no MVE,

```
ca.onBehalf.cn=Markvision_SQA-2012-23AB.lrdc.lexmark.ds
```

depois, a opção a seguir deve ser a chave **authorized_signer** no arquivo **generic.yaml** no servidor CA.

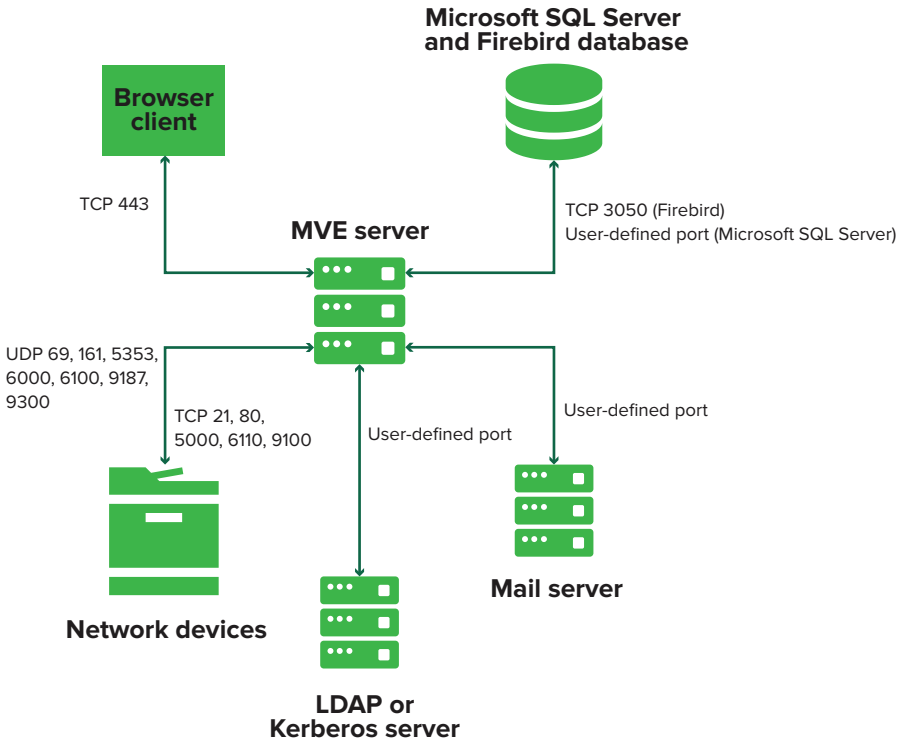
```
rule1:
            # Full DN
                    Subject: CN=Markvision_SQA-2012-23AB.lrdc.lexmark.ds
```

Para obter mais informações sobre como configurar o servidor OpenXPKI CA, consulte o *Guia de configuração da autoridade de certificações do OpenXPKI*.

Apêndice

Portas e protocolos

O MVE usa diferentes portas e protocolos para os vários tipos de comunicação de rede, conforme mostrado no diagrama a seguir:



Notas:

- As portas são bidirecionais e devem estar abertas ou ativadas para o MVE funcionar corretamente. Certifique-se de que todas as portas da impressora estão ativadas.
- Algumas comunicações requerem uma porta efêmera alocado, que é um intervalo de portas disponíveis alocado no servidor. Quando um cliente solicita uma sessão de comunicação temporária, o servidor atribui uma porta dinâmica ao cliente. A porta é válida apenas por uma curta duração e pode ficar disponível para reutilização quando a sessão anterior expirar.

Comunicação entre servidor e impressora

Portas e protocolos usados durante a comunicação entre o Servidor do MVE e impressoras de rede

Protocolo	Servidor MVE	Impressora	Usado para
Network Printing Alliance Protocol (NPAP)	UDP 9187	UDP 9300	Comunicando com impressoras de rede da Lexmark.
XML Network Transport (XMLNT)	UDP 9187	UDP 6000	Comunicando com algumas impressoras de rede da Lexmark.
Lexmark Secure Transport (LST)	UDP 6100 Portas efêmera TCP (Transmission Control Protocol) (saudação)	UDP 6100 TCP 6110 (saudação)	Comunicando de forma segura com algumas impressoras de rede da Lexmark.
Multicast Domain Name System (mDNS)	Porta efêmera UDP (User Datagram Protocol)	UDP 5353	Localizando impressoras de rede da Lexmark e determinando recursos de segurança de impressoras. **Nota:** Essa porta será necessária para permitir que o MVE se comunique com impressoras protegidas.
Simple Network Management Protocol (SNMP)	Porta UDP efêmera	UDP 161	Localizando e comunicando com impressoras de rede de terceiros e da Lexmark.
FTP (File Transfer Protocol)	Porta TCP efêmera	TCP 21 TCP 20	Implementando arquivos.
Hypertext Transfer Protocol (HTTP)	Porta TCP efêmera	TCP 80	Implementando arquivos ou aplicando configurações.
		TCP 443	Implementando arquivos ou aplicando configurações.
Hypertext Transfer Protocol sobre SSL (HTTPS)	Porta TCP efêmera	TCP 161 TCP 443	Implementando arquivos ou aplicando configurações.
RAW	Porta TCP efêmera	TCP 9100	Implementando arquivos ou aplicando configurações.

Comunicação entre servidor e impressora

Porta e o protocolo usados durante a comunicação entre as impressoras de rede e o servidor MVE

Protocolo	Impressora	Servidor MVE	Usado para
NPAP	UDP 9300	UDP 9187	Recepção e geração alertas

Comunicação entre servidor e banco de dados

Portas usadas durante a comunicação entre o servidor MVE e os bancos de dados

Servidor MVE	Banco de dados	Usado para
Porta TCP efêmera	Porta definida pelo usuário. A porta padrão é TCP 1433.	Comunicando com um banco de dados do SQL Server.
Porta TCP efêmera	TCP 3050	Comunicando com um banco de dados Firebird.

Comunicação entre servidor e cliente

Porta e protocolo usados durante a comunicação entre o cliente browser e o servidor MVE

Protocolo	Cliente browser	Servidor MVE
Hypertext Transfer Protocol sobre SSL (HTTPs)	Porta TCP	TCP 443

Comunicação entre o servidor e o servidor de e-mail

Porta e protocolo usados durante a comunicação entre o servidor MVE e o servidor de e-mails

Protocolo	Servidor MVE	Servidor SMTP	Usado para
Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)	Porta TCP efêmera	Porta definida pelo usuário. A porta padrão é TCP 25.	Fornecimento da funcionalidade de e-mail usada para receber alertas de impressoras.

Comunicação entre o servidor e o servidor de LDAP

Portas e protocolos usados durante a comunicação entre o servidor MVE em um servidor LDAP envolvendo grupos de usuário e a funcionalidade de autenticação

Protocolo	Servidor MVE	Servidor LDAP	Usado para
Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)	Porta TCP efêmera	Porta definida pelo usuário. A porta padrão é TCP 389.	Autenticando usuários MVE usando um servidor LDAP.
Lightweight Directory Access Protocol no TLS (LDAPS)	Porta TCP efêmera	Porta definida pelo usuário. A porta padrão é TCP 636.	Autenticando usuários MVE usando um servidor LDAP no TLS.
Kerberos	Porta UDP efêmera	Porta definida pelo usuário. A porta padrão é UDP 88.	Autenticando usuários MVE usando Kerberos.

Avisos

Aviso de edição

Fevereiro de 2020

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para suporte técnico da Lexmark, vá até **http://support.lexmark.com**.

Para informações sobre a política de privacidade da Lexmark que rege o uso deste produto, vá até **www.lexmark.com/privacy**.

Para informações sobre suprimentos e downloads, vá até **www.lexmark.com**.

© **2017 Lexmark International, Inc.**

Todos os direitos reservados.

Marcas comerciais

Lexmark, o logotipo Lexmark e Markvision são marcas comerciais ou marcas registradas da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Firebird é uma marca registrada da Firebird Foundation.

Google Chrome é uma marca comercial da Google LLC.

Safari é uma marca registrada da Apple Inc.

Java é uma marca registrada da Oracle e/ou suas afiliadas.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are

used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commerical Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

JmDNS License

This library is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU Lesser General Public License as published by the Free Software Foundation; either version 2.1 of the License, or (at your option) any later version.

This library is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU Lesser General Public License for more details.

You should have received a copy of the GNU Lesser General Public License along with this library; if not, write to the Free Software Foundation, Inc., 59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Arthur van Hoff

avh@strangeberry.com

Rick Blair

rickblair@mac.com

** JmDNS

Avisos de licença

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser encontrados na pasta do programa.

Glossário

ação
Uma notificação de e-mail ou uma operação de linha de comando. Ações atribuídas a eventos são acionadas quando ocorre um alerta da impressora.

auditoria
A tarefa de coletar dados da impressora, como status, suprimentos e recursos.

configuração
Um conjunto de definições que podem ser atribuídas e aplicadas a uma impressora ou grupo de impressoras do mesmo modelo. Em uma configuração, é possível modificar as definições da impressora e implantar aplicativos, licenças, firmware e certificados CA às impressoras.

definições variáveis
Um conjunto de definições da impressora contendo valores dinâmicos que podem se integrar a uma configuração.

evento
Define quais ações executar quando alertas específicos estão ativos.

impressora protegida
Uma impressora configurada para se comunicar por um canal criptografado e que requer autenticação para o acesso de suas funções ou aplicativos.

palavra-chave
Um texto personalizado atribuído às impressoras que pode ser usado para procurar essas impressoras no sistema. Quando você filtra uma pesquisa usando uma palavra-chave, somente as impressoras marcadas com a palavra-chave são exibidas.

perfil de descoberta
Um perfil que contém um conjunto de parâmetros usados para localizar impressoras em uma rede. Também pode conter configurações predefinidas que podem ser atribuídas e aplicadas às impressoras automaticamente durante a descoberta.

token
Um identificador que representa valores de dados da impressora para definições variáveis em uma configuração.

Índice

A

a aplicação de configurações com vários aplicativos falha na primeira tentativa, mas é bem-sucedida nas tentativas seguintes 92
ação
  espaços reservados 72
ação de e-mail 71
ação de evento de registro 71
ações
  como editar 73
  como gerenciar 73
  como testar 73
  criar 71
  exclusão 73
a emissão de certificado falhou ao usar o servidor OpenXPKI CA 93
alertas da impressora
  aprender 74
alteração das definições do instalador após a instalação 23
alteração da sua senha 18
alteração da visualização da listagem de impressoras 39
alteração do idioma 18
a página fica carregando infinitamente 91
aplicação de configurações 55
aplicativos
  como desinstalar 58
arquivos
  implantação 56
arquivos de registro
  localização 87
arquivos de registro de instalação
  localização 87
arquivos de registro do aplicativo
  localização 87
assinatura do certificado do MVE 84
ativação da autenticação do servidor LDAP 26
atualização do firmware da impressora 57
atualização do status da impressora 54
atualização para a versão mais recente do MVE 20
aviso de login
  como adicionar 83

B

banco de dados
  como fazer backup 20
  como restaurar 20
  configuração 16
  requisitos 12
banco de dados Firebird 16
bancos de dados suportados 12
barra de pesquisa
  filtragem de impressoras 39
biblioteca de recursos
  importação 67

C

certificado MVE
  assinatura 84
certificados da impressora
  configuração manual 59
certificados de servidor LDAP
  instalação 28
clonagem de configurações 64
como acessar o MVE 18
como adicionar um alerta de login 83
como atribuir configurações a impressoras 55
como atribuir eventos às impressoras 58
como atribuir uma palavra-chave 58
como auditar impressoras 54
como copiar exibições 37
como copiar perfis de descoberta 31
como copiar pesquisas salvas 45
como criar palavras-chave 39
como criar uma ação 71
como criar uma configuração 61
como criar uma configuração a partir de uma impressora 63
como criar uma pesquisa salva personalizada 42
como criar uma programação 81
como criar um evento 73
como criar um pacote de aplicativos 66
como criar um perfil de descoberta 29
como entender as funções de usuário 24
como entender os alertas da impressora 74
como entender os espaços reservados de ação 72
como entender os estados de segurança da impressora 48
como entender os estados do ciclo de vida útil da impressora 40
como executar uma pesquisa salva 42
como fazer backup e restaurar o banco de dados 20
como interromper tarefas 79
como reiniciar a impressora 54
como remover informações e referências do usuário 84
componente de segurança avançada
  criar 64
comunicações da impressora
  proteção 53
configuração
  conformidade 56
  criar 61, 63
  exportação 67
  importação 67
configuração das definições de e-mail 83
configuração das definições gerais 83
configuração da segurança da impressora 52
configuração das permissões de impressão colorida 65
configuração do banco de dados 16

configuração do MVE como um usuário "executar como" 17
configuração do MVE para gerenciamento automatizado de certificados 69
configuração manual dos certificados da impressora 59
configurações
  aplicação 55
  atribuição 55
  cancelamento da atribuição 55
configurações padrão 49
conformidade
  verificação 56
controles de acesso a funções
  aprender 51
credenciais
  inserção 59
criação de um componente de segurança avançada a partir de uma impressora 64
criptografia
  como personalizar 87
criptografia AES256
  como configurar 87
critérios de pesquisa
  operadores 43
  parâmetros 43
CSV
  definições variáveis 65

D

dados da impressora
  exportação 36
definição de uma visualização padrão 37
definição do estado da impressora 55
definições de configuração
  versão para impressão 64
definições de critérios de pesquisa
  aprender 43
definições de e-mail
  como configurar 83
definições do instalador
  alteração 23
definições gerais
  como configurar 83
definições variáveis
  aprender 65
desatribuição de configurações 55
descoberta de impressoras 32
desinstalação de aplicativos das impressoras 58

E

edição de ações 73
edição de exibições 37
edição de palavras-chave 39
edição de perfis de descoberta 31
edição de pesquisas salvas 45
edição de programações 82
Embedded Web Server
  visualização 54
espaços reservados 71
espaços reservados de ação
  aprender 72
estado da impressora
  definição 55
estados de segurança da impressora
  aprender 48
estados do ciclo de vida útil da impressora
  aprender 40
evento
  criar 73
eventos
  atribuição 58
  como editar 78
  como gerenciar 78
  exclusão 78
exclusão de ações 73
exclusão de exibições 37
exclusão de palavras-chave 39
exclusão de perfis de descoberta 31
exclusão de pesquisas salvas 45
exclusão de programações 82
execução de perfis de descoberta 31
exibições
  como copiar 37
  como editar 37
  como gerenciar 37
  exclusão 37
exportação de CSV
  definições variáveis 65
exportação de dados da impressora 36
exportação de registros 79

F

falha na aplicação de configurações com certificado da impressora 93
filtragem de impressoras usando a barra de pesquisa 39
Firewall do Windows
  como adicionar regras 87
firmware da impressora
  atualização 57
funções do usuário
  aprender 24

G

gerenciamento automatizado de certificados
  como configurar 69
gerenciamento de ações 73
gerenciamento de certificados 68
gerenciamento de eventos 78
gerenciamento de exibições 37
gerenciamento de palavras-chave 39
gerenciamento de perfis de descoberta 31
gerenciamento de pesquisas salvas 45
gerenciamento de programações 82
gerenciamento de usuários 25

H

histórico de alterações 6

I

idioma
  alteração 18
idiomas
  suportados 13
idiomas suportados 13
implantação de arquivos em impressoras 56
implantação de configurações 63
importação de arquivos para a biblioteca de recursos 67
importação de CSV
  definições variáveis 65

importação ou exportação de uma configuração 67
impressora
  conformidade 56
  reinício 54
impressoras
  auditoria 54
  descoberta 32
  eventos 58
  filtragem 39
  implantação de arquivos 56
  proteção 53
  remoção 60
impressoras protegidas
  autenticação 59
informação incorreta da impressora 91
informações da impressora
  visualização 36
informações do usuário
  remoção 84
inserção de credenciais em impressoras protegidas 59
instalação de certificados de servidor LDAP 28
instalação do MVE 17

L

limpeza dos registros 79
lista de impressoras
  visualização 33

M

Microsoft Enterprise CA
  como configurar 87
Microsoft SQL Server 16
modelos de impressora suportados 13
modelos suportados
  configuração 87
monitoramento de impressoras 46
MVE
  atualização para a versão mais recente 20
  como acessar 18
  instalação 17

N

não foi possível descobrir uma impressora de rede 91
navegadores da Web suportados 12

O

O MVE não reconhece uma impressora como segura 92
o usuário administrador esqueceu a senha 90
o usuário esqueceu a senha 90

P

pacote de aplicativos
  criar 66
palavra-chave
  atribuição 58
palavras-chave
  como editar 39
  como gerenciar 39
  criar 39
  exclusão 39
perfil de descoberta
  criar 29
perfis de descoberta
  como copiar 31
  como editar 31
  como executar 31
  como gerenciar 31
  exclusão 31
permissões
  aprender 51
permissões de impressão colorida
  como configurar 65
pesquisa de DNS reverso 87
pesquisa de nome do host
  pesquisa reversa 87
pesquisa salva personalizada
  criar 42
pesquisas salvas
  como acessar 87
  como copiar 45
  como editar 45
  como executar 42
  como gerenciar 45
  exclusão 45
portas
  aprender 94
  como configurar 87
práticas recomendadas 10
programações
  como editar 82
  como gerenciar 82
  exclusão 82
programar
  criar 81
proteção das comunicações da impressora na sua frota 53
proteção de impressoras 49, 53
proteção de impressoras usando as configurações padrão 49
protocolos
  aprender 94

R

recurso de gerenciamento automático de certificados 68
registros
  como limpar 79
  exportação 79
  visualização 79
remoção de impressoras 60
requisitos de banco de dados 12
requisitos do servidor da Web 12
requisitos do sistema do usuário 12

S

segurança da impressora
  como configurar 52
senha
  alteração 18
  redefinição 90
servidor da Web
  requisitos 12
servidores suportados 12
Servidor LDAP
  ativação da autenticação 26
sistema do usuário
  requisitos 12
sistemas operacionais suportados 12
solução de problemas
  a aplicação de configurações com vários aplicativos falha na primeira tentativa, mas é bem-sucedida nas tentativas seguintes 92
  a emissão de certificado falhou ao usar o servidor OpenXPKI CA 93
  a página fica carregando infinitamente 91

falha na aplicação de configurações com certificado da impressora 93
informação incorreta da impressora 91
não foi possível descobrir uma impressora de rede 91
O MVE não reconhece uma impressora como segura 92
o usuário administrador esqueceu a senha 90
o usuário esqueceu a senha 90
status da impressora
atualização 54
status da tarefa
visualização 79

T

tarefas
interrupção 79
teste de ações 73

U

usuários
como adicionar 25
como editar 25
como gerenciar 25
exclusão 25
usuário “executar como”
configuração 17

V

verificação da conformidade da impressora com uma configuração 56
versões do TLS
como personalizar 87
visão geral 9
visualização da lista de impressoras 33
visualização da listagem de impressoras
alteração 39
visualização das informações da impressora 36
visualização do Embedded Web Server da impressora 54
visualização dos registros 79
visualização do status da tarefa 79