



Markvision Enterprise

版本 4.0

管理员指南

2020 年 11 月

www.lexmark.com

目录

修改历史.....	7
概述.....	10
理解 MarkVision Enterprise.....	10
开始.....	11
最佳实践.....	11
系统要求.....	13
支持的语言.....	14
支持的打印机型号.....	14
设置数据库.....	17
设置 run-as 用户.....	18
安装 MVE.....	18
无提示安装 MVE.....	19
访问 MVE.....	21
更改语言.....	21
更改密码.....	21
维护应用程序.....	22
升级到 MVE 4.0.....	22
备份和还原数据库.....	22
安装后更新安装程序设置.....	25
设置用户访问.....	26
概述.....	26
理解用户角色.....	26
管理用户.....	27
启用 LDAP 服务器验证.....	27
安装 LDAP 服务器证书.....	29
发现打印机.....	30
创建发现配置文件.....	30
管理发现配置文件.....	31
示例场景：发现打印机.....	32

查看打印机.....	34
查看打印机列表.....	34
查看打印机信息.....	37
导出打印机数据.....	37
管理视图.....	38
更改打印机列表视图.....	39
使用搜索栏筛选打印机.....	39
管理关键字.....	40
使用保存搜索.....	40
理解打印机生命周期状态.....	40
运行保存搜索.....	42
创建保存搜索.....	42
理解搜索规则设置.....	43
管理保存搜索.....	45
示例场景：监控设备群的碳粉水平.....	46
保护打印机通信.....	47
理解打印机安全状态.....	47
使用默认配置保护打印机.....	47
理解权限和功能访问控制.....	49
配置打印机安全性.....	50
保护设备群中的打印机通信.....	51
保护打印机的其他方法.....	51
管理打印机.....	52
重新启动打印机.....	52
查看打印机“嵌入式 Web 服务器”.....	52
审核打印机.....	52
更新打印机状态.....	52
设置打印机状态.....	52
分配配置到打印机.....	53
取消配置分配.....	53
执行配置.....	53
检查打印机与配置的一致性.....	54
部署文件到打印机.....	54
更新打印机固件.....	55
从打印机卸载应用程序.....	55

分配事件到打印机.....	55
分配关键字到打印机.....	56
将凭证输入到安全打印机.....	56
手动配置打印机证书.....	56
移除打印机.....	57
管理配置.....	58
概述.....	58
创建配置.....	58
示例场景：将配置部署到打印机.....	60
从打印机创建配置.....	60
示例场景：克隆配置.....	60
从打印机创建高级安全组件.....	61
生成配置设置的可打印版本.....	61
理解变量设置.....	61
配置彩色打印权限.....	62
创建应用程序软件包.....	62
导入或导出配置.....	63
将文件导入资源库.....	63
管理证书.....	64
设置 MVE 来自动管理证书.....	64
理解自动证书管理特性	64
为自动证书管理配置 MVE	65
使用 Microsoft 证书颁发机构管理证书.....	65
配置根 CA 服务器.....	66
使用 NDES 配置 Microsoft 企业 CA	67
配置从属 CA 服务器	67
配置证书分发点和颁发机构信息访问设置.....	68
配置 CRL 可访问性.....	69
配置 NDES 服务器	70
为 MVE 配置 NDES.....	70
使用 OpenXPKI 证书颁发机构管理证书.....	72
配置 OpenXPKI CA	72
手动配置 OpenXPKI CA	75
生成 CRL 信息.....	80
配置 CRL 可访问性.....	80
启用 SCEP 服务	81
启用签名者代表（注册代理）证书	81
在 OpenXPKI CA 中启用证书请求的自动批准.....	82

创建第二个领域	82
为 OpenXPKI CA 设置默认端口号	85
在 OpenXPKI CA 中禁用质询密码	85
在证书中添加客户端身份验证 EKU	86
当通过 SCEP 请求时获得完整的证书科目	86
吊销证书并配置 CRL 可访问性	87
管理打印机警报.....	88
概述	88
创建操作	88
理解操作占位符	89
管理操作	90
创建事件	90
理解打印机警报	91
管理事件	95
查看任务状态和历史.....	96
概述	96
查看任务状态	96
停止任务	96
查看日志	96
清除日志	96
导出日志	96
调度任务.....	97
创建时间表	97
管理预定任务	98
执行其他管理任务.....	99
配置常规设置	99
配置电子邮件设置	99
添加登录免责声明	99
签署 MVE 证书	99
移除用户信息和引用	100
常见问题解答.....	102
Markvision Enterprise 常见问题解答	102

疑难解答.....	105
用户已经忘记密码.....	105
管理员用户已经忘记密码.....	105
页面未加载.....	106
不能发现网络打印机.....	106
不正确的打印机信息.....	106
MVE 没有将打印机识别为安全打印机.....	107
对多个应用程序执行配置在第一次尝试中失败，但在随后的尝试中成功.....	107
使用打印机证书执行配置失败.....	108
OpenXPKI 证书颁发机构.....	108
附录.....	111
注意事项.....	114
术语表.....	116
索引.....	117

修改历史

2020 年 11 月

- 更新有关以下项目的信息：
 - 支持的打印机型号
 - 支持的数据库
- 添加有关以下项目的信息：
 - 管理和部署配置
 - 备份和还原数据库
 - 使用 OpenXPKI 和 Microsoft 证书颁发机构管理证书
- 添加对以下内容的支持：
 - 管理和部署配置到一组打印机型号
 - 创建自定义数据库名称

2020 年 2 月

- 更新有关以下项目的信息：
 - 支持的打印机型号
 - 支持的服务器
 - 支持的数据库
 - 有效的 MarkVision™ Enterprise (MVE) 升级路径
- 添加有关以下项目的信息：
 - 最佳实践的说明
 - 管理自动证书的说明
 - 默认的高级安全组件及其设置
 - 保护打印机的其他方法
 - 示例场景

2019 年 6 月

- 更新有关以下项目的信息：
 - 为需要证书的打印机型号添加脚注
 - 在设置数据库时分配 dbo 权限
 - 升级到 3.4 版本时的有效升级路径
 - 备份和还原数据库时需要的文件
 - LDAP 服务器验证设置
 - 将证书有效性状态、日期和时区参数添加到搜索规则设置中
 - 在打印机安全设置中配置权限和功能访问控制
 - 更新打印机固件时，从资源库选择固件文件
 - 更新打印机固件时，选择开始日期、开始和暂停时间，以及每周的天数
 - 管理配置

- 添加有关以下项目的信息：
 - 理解打印机安全状态
 - 配置高级安全组件
 - 从打印机创建高级安全组件
 - 生成配置设置的 可打印版本
 - 上载打印机设备群证书颁发机构
 - 移除用户信息和引用
 - 理解权限和功能访问控制
 - 对多个应用程序执行配置失败时的故障排除步骤
 - 当管理员用户忘记密码时的故障排除步骤

2018 年 8 月

- 更新有关以下项目的信息：
 - 支持的打印机型号
 - 设置数据库
 - 升级到 MVE 3.3
 - 常见问题解答
 - 创建操作
 - 创建时间表
- 添加有关以下项目的信息：
 - 设置 run-as 域用户帐户
 - 导出日志
 - 当 MVE 不能识别安全打印机时的故障排除步骤

2018 年 7 月

- 更新有关升级到 MVE 3.2 的信息。

2018 年 4 月

- 更新有关以下项目的信息：
 - 支持的打印机型号
 - 设置数据库
 - 备份和还原数据库文件
 - 用于访问 MVE 的 URL
 - 理解变量设置
- 添加有关以下项目的信息：
 - 配置打印机证书
 - 停止任务
 - 更新打印机固件

2017 年 9 月

- 更新有关以下项目的信息：
 - 系统要求
 - MVE 与 Lexmark™ 表单打印机 2580、2581、2590 和 2591 型号之间的通信
 - Microsoft SQL Server 数据库的手动删除
 - 备份和还原数据库文件
 - 当部署固件和解决方案文件到打印机时，功能访问控制的必需安全设置
 - 当部署应用程序时对许可证的支持
 - 打印机警报及其相关操作
 - 打印机状态自动恢复
 - 事件和关键字分配

2017 年 6 月

- MVE 3.0 的初始文档发布。

概述

理解 MarkVision Enterprise

MarkVision Enterprise (MVE) 是为 IT 专业人员设计，基于 Web 的打印机管理实用程序软件。

使用 **MVE**，您可以通过执行以下操作在企业环境中有效地管理大型打印机设备群：

- 查找、组织和跟踪打印机设备群。您可以审核打印机以收集打印机数据，如状态、设置和耗材。
- 创建配置并将它们分配给打印机。
- 将固件、打印机证书、证书颁发机构 (CA) 和应用程序部署到打印机。
- 监视打印机事件和警报。

本文档提供有关如何配置、使用 和解决应用程序问题的信息。

本文档供管理员使用。

开始

最佳实践

本主题概述使用 MVE 有效管理设备群的建议步骤。

1 在您的环境中安装 MVE。

- a 使用最新的 Windows Server 环境创建服务器。

相关内容:

[Web 服务器要求](#)

- b 创建不具有管理员访问权限的域用户帐户。

相关内容:

[设置 run-as 用户](#)

- c 创建 Microsoft SQL Server 数据库，设置加密，然后为新的用户帐户提供数据库访问权限。

相关内容:

- [数据库要求](#)
- [设置数据库](#)

- d 使用域用户帐户和带 Windows 身份验证的 SQL 服务器安装 MVE。

相关内容:

[安装 MVE](#)

2 设置 MVE，然后发现和组织设备群。

- a 签署服务器证书。

相关内容:

- [签署 MVE 证书](#)
- [设置 MVE 来自动管理证书](#)

- b 设置 LDAP 设置。

相关内容:

- [启用 LDAP 服务器验证](#)
- [安装 LDAP 证书](#)

- c 连接到电子邮件服务器。

相关内容:

[配置电子邮件设置](#)

- d 发现设备群。

相关内容:

[发现打印机](#)

- e 预定审核和状态更新。

相关内容:

- [审核打印机](#)
- [更新打印机状态](#)

f 设置基本设置，如联系人名称、位置、资产标签和时区。

g 组织设备群。使用关键字（如位置）对打印机进行分类。

相关内容：

- [分配关键字到打印机](#)
- [创建保存搜索](#)

3 保护设备群。

a 使用默认的高级安全组件保护打印机访问。

相关内容：

- [使用默认配置保护打印机](#)
- [理解权限和功能访问控制](#)
- [保护打印机的其他方法](#)

b 创建一个包含证书的安全配置。

相关内容：

- [创建配置](#)
- [将文件导入资源库](#)

c 在当前设备群上执行配置。

相关内容：

- [分配配置到打印机](#)
- [执行配置](#)

d 预定执行和一致性检查。

相关内容：

[创建时间表](#)

e 将配置添加到发现配置文件以保护新打印机。

相关内容：

[创建发现配置文件](#)

f 签署打印机证书。

相关内容：

[签署 MVE 证书](#)

4 保持固件为最新。

相关内容：

[更新打印机固件](#)

5 安装和配置应用程序。

相关内容：

- [创建配置](#)
- [将文件导入资源库](#)

6 监控设备群。

相关内容：

[创建保存搜索](#)

系统要求

MVE 作为 Web 服务器安装，可以通过网络中任何计算机上的 Web 浏览器进行访问。MVE 还使用数据库来存储有关打印机设备群的信息。以下列表是对 Web 服务器、数据库和用户系统的要求：

Web 服务器要求

处理器	至少 2GHz 使用超线程技术 (HTT) 的双核处理器
RAM	至少 4GB
硬盘驱动器	至少 60GB

注意： MVE、“Lexmark 文档流程解决方案 (LDD)” 和“设备部署实用程序 (DDU)” 不能在同一个服务器上运行。

支持的服务器

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016 标准版
- Windows Server 2012 标准版
- Windows Server 2012 R2

注意： MVE 只支持 64 位版本的操作系统。

数据库要求

支持的数据库

- Firebird® 数据库（内置）
- Microsoft SQL Server 2019
- Microsoft SQL Server 2017
- Microsoft SQL Server 2016
- Microsoft SQL Server 2014
- Microsoft SQL Server 2012

注意： 建议的最小数据库大小是 60GB，以便为 FRAMEWORK 分配 20MB，为 MONITOR 和 QUARTZ 分配 4.5MB。如需更多信息，请参阅[第 17 页上的“设置数据库”](#)。

用户系统要求

支持的 Web 浏览器

- Microsoft Edge
- Internet Explorer 11 或更高版本
- Mozilla Firefox（最新版本）
- Google Chrome™（最新版本）
- Apple Safari（最新版本）

屏幕分辨率

至少 1280 x 768 像素

支持的语言

- 巴西葡萄牙语
- 英语
- 法语
- 德语
- 意大利语
- 简体中文
- 西班牙语

支持的打印机型号

- Dell 3330dn¹、3333dn¹、3335dn¹
- Dell 5230dn¹、5350dn¹、5530dn¹、5535dn¹
- Dell B2360dn、B3460dn、B3465dn
- Dell B5460dn、B5465dnf、S5830dn
- Dell S2830dn
- Dell S5840cdn
- Lexmark 4600、6500
- Lexmark B2236
- Lexmark B2338²、B2442²、B2546²、B2650²、B2865¹
- Lexmark B3440、B3442
- Lexmark C2132
- Lexmark C2240²、C2325²、C2425²、C2535²
- Lexmark C3224
- Lexmark C3326
- Lexmark C3426
- Lexmark C4150²、C6160²、C9235²
- Lexmark C520¹、C522¹、C524¹、C530¹、C532¹、C534¹、C540³、C543³、C544³、C546³
- Lexmark C734¹、C736¹、C746、C748
- Lexmark C770¹、C772¹、C780¹、C782¹、C792
- Lexmark C920¹、C925¹、C935¹、C950
- Lexmark CS310、CS410、CS510
- Lexmark CS317、CS417、CS517
- Lexmark CS331
- Lexmark CS421²、CS521²、CS622²
- Lexmark CS431
- Lexmark CS720²、CS725²
- Lexmark CS727²、CS728²、CX727²
- Lexmark CS820²、CS827²
- Lexmark CS921²、CS923²、CS927²

- Lexmark CX310、CX410、CX510
- Lexmark CX317、CX417、CX517
- Lexmark CX331
- Lexmark CX421²、CX522²、CX622²、CX625²
- Lexmark CX431
- Lexmark CX725
- Lexmark CX820²、CX825²、CX827²、CX860²
- Lexmark CX920²、CX921²、CX922²、CX923²、CX924²、CX927²
- Lexmark E250¹、E260³、E352¹、E360³、E450¹、E460¹、E462¹
- Lexmark 表单打印机 2580⁴、2581⁴、2590⁴、2591⁴
- Lexmark M1140、M1145、M3150
- Lexmark M1242²、M1246²、M3250²、M5255²、M5265²、M5270²
- Lexmark M5155、M5163、M5170
- Lexmark M5255²、M5265²、M5270²
- Lexmark MB2236
- Lexmark MB2338²、MB2442²、MB2546²、MB2650²、MB2770²
- Lexmark MB3442
- Lexmark MC2325²、MC2425²、MC2535²、MC2640²
- Lexmark MC3224
- Lexmark MC3326
- Lexmark MC3426
- Lexmark MS310、MS312、MS315、MS410、MS415、MS510、MS610
- Lexmark MS317、MS417、MS517
- Lexmark MS321²、MS421²、MS521²、MS621²、MS622²
- Lexmark MS331、MS431
- Lexmark MS617、MS817、MS818
- Lexmark MS710、MS711、MS810、MS811、MS812
- Lexmark MS725²、MS821²、MS822²、MS823²、MS824²、MS825²、MS826²
- Lexmark MS911
- Lexmark MX310、MX410、MX510、MX511、MX610、MX611
- Lexmark MX317、MX417、MX517
- Lexmark MX321²、MX421²、MX521²、MX522²、MX622²
- Lexmark MX331、MX431
- Lexmark MX617、MX717、MX718
- Lexmark MX6500
- Lexmark MX710、MX711、MX810、MX811、MX812
- Lexmark MX721²、MX722²、MX725²、MX822²、MX824²、MX826²
- Lexmark MX910、MX911、MX912
- Lexmark T640¹、T642¹、T644¹、T650¹、T652¹、T654¹、T656¹
- Lexmark W840¹、W850¹
- Lexmark X264³、X363³、X364³、X463¹、X464¹、X466¹

- Lexmark X543³、X544³、X546³、X548
- Lexmark X642¹、X644¹、X646¹、X651¹、X652¹、X654¹、X656¹、X658¹
- Lexmark X734¹、X736¹、X738¹、X746、X748、X792
- Lexmark X850¹、X852¹、X854¹、X860¹、X862¹、X864¹
- Lexmark X925、X940¹、X945¹、X950、X952、X954
- Lexmark XC2130、XC2132
- Lexmark XC2235²、XC2240²、XC4240²
- Lexmark XC4140²、XC4150²、XC6152²、XC8155²、XC8160²
- Lexmark XC9225²、XC9235²、XC9245²、XC9255²、XC9265²
- Lexmark XM1135、XM1140、XM1145、XM3150
- Lexmark XM1242²、XM1246²、XM3250²
- Lexmark XM5163、XM5170、XM5263、XM5270
- Lexmark XM5365²、XM5370²
- Lexmark XM7155、XM7163、XM7170、XM7263、XM7270
- Lexmark XM7355²、MX7365²、MX7370²
- Lexmark XM9145、XM9155、XM9165
- Pantum CM7105DN
- Pantum CM7000
- Pantum CP2300DN
- Pantum CP2500
- Pantum CP2500DN Plus
- Pantum M7600
- Pantum M7650DN
- Pantum P4000
- Pantum P4200DN
- Pantum P5000
- Pantum P5500DN
- Source Technologies ST9530¹
- Source Technologies ST9620¹、ST9630¹
- Source Technologies ST9712、ST9715、ST9717、ST9720、ST9722、ST9730
- Source Technologies ST9815²、ST9818²、ST9820²、ST9821²、ST9822²、ST9830²
- Toshiba e-Studio 305CP
- Toshiba e-Studio 388CP²
- Toshiba e-Studio 305CS、306CS
- Toshiba e-Studio 338CS²、388CS²、389CS²、479CS²
- Toshiba e-Studio 385P、470P
- Toshiba e-Studio 385S、425S
- Toshiba e-Studio 408P²、478P²
- Toshiba e-Studio 408S²、448S²、478S²
- Toshiba e-Studio 409P²、409S²

- Toshiba e-Studio 520P、525P
- Toshiba e-Studio 528P²

¹ 打印机证书更新是必需的。在此版本中，Java 平台安全性和性能更新会消除对某些证书签名算法（如 MD5 和 SHA1）的支持。此更改可防止 MVE 使用某些打印机。如需更多信息，请参阅 [help information documentation](#)。

² 必须在打印机上启用 SNMPv3 支持。

³ 如果在打印机上设置了高级安全密码，那么 MVE 无法支持该打印机。

⁴ MVE 无法与处于“未就绪”状态的 Lexmark 表单打印机 2580、2581、2590 和 2591 型号通信。只有当 MVE 先前已经与处于“就绪”状态的打印机通信时，通信才起作用。当出现错误或警告（如空的耗材）时，打印机可能处于“未就绪”状态。要更改状态，请解决错误或警告，然后按就绪。

设置数据库

您可以使用 Firebird 或 Microsoft SQL Server 作为后台数据库。下表可以帮助您决定要使用的数据库。

	Firebird	Microsoft SQL Server
服务器安装	必须安装在与 MVE 相同的服务器上。	能够从任何服务器运行。
通信	只锁定到 localhost。	通过静态端口或动态命名实例进行通信。 支持 SSL/TLS 与受保护的 Microsoft SQL 服务器通信。
性能	显示大型设备群的性能问题。	显示大型设备群的最佳性能。
数据库大小	对于 FRAMEWORK，默认的数据库大小是 6MB，对于 MONITOR 和 QUARTZ 是 1MB。每添加一条打印机记录，FRAMEWORK 表格会增加 1KB。	对于 FRAMEWORK，默认的数据库大小是 20MB，对于 MONITOR 和 QUARTZ 是 4.5MB。每添加一条打印机记录，FRAMEWORK 表格会增加 1KB。
配置	在安装期间自动配置。	需要预安装设置。

如果您使用 Firebird，那么 MVE 安装程序会安装和配置 Firebird，不需要其他配置。

如果您使用 Microsoft SQL Server，请在安装 MVE 之前，执行以下操作：

- 允许应用程序自动运行。
- 设置网络库来使用 TCP/IP 套接字。
- 创建下列数据库：

注意：以下是默认的数据库名称。您还可以提供自定义的数据库名称。

- FRAMEWORK
- MONITOR
- QUARTZ

- 如果您使用命名实例，请将 Microsoft SQL Server Browser 服务设置为自动启动。否则，在 TCP/IP 套接字上设置一个静态端口。

- 创建一个拥有所有三个数据库的 dbowner 权限的用户帐户，MVE 用它来连接和设置数据库。如果用户是 Microsoft SQL Server 帐户，请在 Microsoft SQL Server 上启用 Microsoft SQL Server 和“Windows 身份验证”模式。

注意：卸载配置为使用 Microsoft SQL Server 的 MVE 不会删除已创建的表格或数据库。卸载之后，必须手动删除 FRAMEWORK、MONITOR 和 QUARTZ 数据库。

- 将 dbo 权限分配给数据库用户，然后将 dbo 架构设置为默认架构。

设置 run-as 用户

在安装期间，可以指定 MVE 作为本地系统帐户或者域用户帐户执行。作为 run-as 域用户帐户执行 MVE 可以提供更安全的安装。与本地系统帐户相比，域用户帐户拥有有限的权限。

	run-as 域用户帐户	run-as 本地系统
本地系统权限	<ul style="list-style-type: none"> 归档对以下内容的所有访问权限： <ul style="list-style-type: none"> \$MVE_INSTALL/tomcat/logs \$MVE_INSTALL/tomcat/temp \$MVE_INSTALL/tomcat/work \$MVE_INSTALL/apps/library \$MVE_INSTALL/apps/dm-mve/picture \$MVE_INSTALL/..mve_truststore* \$MVE_INSTALL/jre/lib/security/cacerts \$MVE_INSTALL/apps/dm-mve/WEB-INF/ldap \$MVE_INSTALL/apps/dm-mve/download 其中 \$MVE_INSTALL 是 安装目录。 Windows 特权：LOGON_AS_A_SERVICE 	管理员权限
数据库连接身份验证	<ul style="list-style-type: none"> 使用 Microsoft SQL Server 的 Windows 身份验证 SQL 身份验证 	SQL 身份验证
配置	在安装之前必须配置域用户。	在安装期间自动配置

如果将 MVE 设置为 run-as 域用户帐户，则在与 MVE 服务器相同的域中创建用户。

安装 MVE

- 将可执行文件下载到不包含任何空格的路径。
- 以管理员身份运行文件，然后按照计算机屏幕上的说明进行操作。

注意：

- 密码被散列并安全地存储。由于密码一旦存储就不能解密，因此请确认您记得密码，或者将它们存储在一个安全的位置。
- 如果您使用“Windows 身份验证”连接到 Microsoft SQL Server，那么在安装期间不会进行连接验证。确保指定执行 MVE windows 服务的用户在 Microsoft SQL Server 实例中具有相应的帐户。指定的用户必须拥有 FRAMEWORK、MONITOR 和 QUARTZ 数据库的 dbowner 权限。

无提示安装 MVE

无提示安装的数据库设置

设置	描述	值
--help	显示有效选项列表。	
--version	显示产品信息。	
--unattendedmodeui <unattendedmodeui>	无人值守模式的用户界面。	默认: none 允许: <ul style="list-style-type: none">• none• minimal• minimalWithDialogs
--optionfile <optionfile>	安装选项文件。	默认:
--debuglevel <debuglevel>	调试信息的详细级别。	默认: 2 允许: <ul style="list-style-type: none">• 0• 1• 2• 3• 4
--mode <mode>	安装模式。	默认: win32 允许: <ul style="list-style-type: none">• win32• unattended
--debugtrace <debugtrace>	调试文件名。	默认:
--installer-language <installer-language>	语言选择。	默认: en 允许: <ul style="list-style-type: none">• en• es• de• fr• it• pt_BR• zh_CN
--encryptionKey <encryptionKey>	加密密钥。	加密密钥: 默认:
--prefix <prefix>	安装目录。	默认: C:\Program Files
--mveLexmark_runas <mveLexmark_runas>	run-as 用户选项。	默认: LOCAL_SYSTEM 允许: <ul style="list-style-type: none">• LOCAL_SYSTEM• SPECIFIC_USER
--serviceRunAsUsername <serviceRunAsUsername>	run-as 用户名。	用户名: 默认:

设置	描述	值
--serviceRunAsPassword <serviceRunAsPassword>	run-as 用户密码。	密码: 默认:
--mveLexmark_database <mveLexmark_database>	数据库类型。	默认: 允许: • FIREBIRD • SQL_SERVER
--firebirdUsername <firebirdUsername>	Firebird 数据库用户名。	用户名: 默认:
--firebirdPassword <firebirdPassword>	Firebird 数据库密码。	密码: 默认:
--firebirdFWDbName <firebirdFWDbName>	FRAMEWORK 的 Firebird 数据库名称。	数据库名称: 默认: FRAMEWORK
--firebirdMNDbName <firebirdMNDbName>	MONITOR 的 Firebird 数据库名称。	默认: MONITOR
--firebirdQZDbName <firebirdQZDbName>	QUARTZ 的 Firebird 数据库名称。	默认: QUARTZ
--databaseIPAddress <databaseIPAddress>	数据库 IP 地址或主机名。	IP 地址或主机名: 默认:
--databasePort <databasePort>	数据库端口号。	端口号: 默认:
--instanceName <instanceName>	实例名称。	实例名称: 默认:
--instanceIdentifier <instanceIdentifier>	实例。	默认: databasePort 允许: • databasePort • instanceName
--databaseUsername <databaseUsername>	数据库用户名。	用户名: 默认:
--databasePassword <databasePassword>	数据库密码。	密码: 默认:
--sqlServerAuthenticationMethod <sqlServerAuthenticationMethod>	Microsoft SQL Server 验证方法。	默认: sqlServerDbAuthentication 允许: • sqlServerDbAuthentication • sqlServerWindowsAuthentication
--fWDbName <fWDbName>	FRAMEWORK 的数据库名称。	数据库名称: 默认: FRAMEWORK
--mNDbName <mNDbName>	MONITOR 的数据库名称。	默认: MONITOR
--qZDbName <qZDbName>	QUARTZ 的数据库名称。	默认: QUARTZ

设置	描述	值
--mveAdminUsername <mveAdminUsername>	管理员用户名。	用户名: 默认: admin
--mveAdminPassword <mveAdminPassword>	管理员密码。	密码: 默认:

访问 MVE

要访问 MVE，请使用您在安装期间创建的登录凭证。您还可以设置其他登录方法，如 LDAP、Kerberos 或其他本地帐户。如需更多信息，请参阅[第 26 页上的“设置用户访问”](#)。

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入 **https://MVE_SERVER/mve/**，其中 **MVE_SERVER** 是托管 MVE 的服务器的主机名或 IP 地址。
- 2 如果需要，请接受免责声明。
- 3 输入您的凭证。
- 4 单击登录。

注意：

- 登录后，确保更改在安全期间使用的默认管理员密码。如需更多信息，请参阅[第 21 页上的“更改密码”](#)。
- 如果 MVE 空闲超过 30 分钟，用户会被自动注销。

更改语言

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入 **https://MVE_SERVER/mve/**，其中 **MVE_SERVER** 是托管 MVE 的服务器的主机名或 IP 地址。
- 2 如果需要，请接受免责声明。
- 3 在页面的右上角，选择语言。

更改密码

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入 **https://MVE_SERVER/mve/**，其中 **MVE_SERVER** 是托管 MVE 的服务器的主机名或 IP 地址。
- 2 如果需要，请接受免责声明。
- 3 输入您的凭证。
- 4 单击登录。
- 5 在页面的右上角，单击您的用户名，然后单击**更改密码**。
- 6 更改密码。

维护应用程序

升级到 MVE 4.0

在开始升级之前，请执行以下操作：

- 备份数据库和应用程序文件。如需更多信息，请参阅[第 22 页上的“备份和还原数据库”](#)。
- 如果需要，请提供自定义数据库名称。

如果您从 1.x 版本升级，请先升级到 2.0 版本，再升级到 3.3 版本，然后升级到 4.0 版本。策略迁移过程仅在升级到 MVE 2.0 时执行。

有效的升级路径	3.3 到 4.0
无效的升级路径	1.6.x 到 4.0 2.0 到 4.0

- 1** 备份数据库和应用程序文件。任何升级或卸载都会造成不可恢复的数据丢失风险。如果升级失败，则可以使用备份文件将应用程序还原为以前的状态。

警告—可能的损坏：当升级 MVE 时，数据库会发生改变。不要还原从先前版本创建的数据库备份。

注意：如需更多信息，请参阅[第 22 页上的“备份和还原数据库”](#)。

- 2** 将可执行文件下载到临时位置。
3 以管理员身份运行安装程序，然后按照计算机屏幕上的说明进行操作。

注意：

- 当您升级到 MVE 2.0 时，分配给打印机的策略被迁移到每一个打印机型号的单一配置中。例如，如果传真、复印、纸张和打印策略被分配给 X792 打印机，那么这些策略会被合并到 X792 配置中。此过程不可应用于未被分配给打印机的策略。MVE 生成日志文件，确认策略已成功迁移到配置。如需更多信息，请参阅[第 102 页上的“我可以在哪里找到日志文件？”](#)。
- 升级之后，请确认在再次访问应用程序之前清除浏览器缓存。
- 当 MVE 升级到 3.5 或更高版本时，高级安全组件将从它们所在的配置中分离出来。如果一个或多个高级安全组件相同，它们会被组合到一个组件中。创建的高级安全组件将自动添加到高级安全组件库中。

备份和还原数据库

注意：执行备份和还原过程时可能会丢失数据。请确保正确地执行这些步骤。

备份数据库和应用程序文件

我们建议定期备份您的数据库。

- 1** 停止 Firebird 服务和 Markvision Enterprise 服务。
- a** 打开运行对话框，然后键入 **services.msc**。
- b** 用鼠标右键单击 **Firebird Guardian - DefaultInstance**，然后单击停止。
- c** 用鼠标右键单击 **Markvision Enterprise**，然后单击停止。

2 浏览安装 Markvision Enterprise 的文件夹。

例如: **C:\Program Files**

3 备份应用程序和数据库文件。

备份应用程序文件

将以下文件复制到一个安全的存储库:

- Lexmark\mve_encryption.jceks
- Lexmark\mve_truststore.p12
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\platform.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\library
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\jre\lib\security\cacerts
- Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\conf\server.xml

注意: 确保这些文件被正确存储。没有 **mve_encryption.jceks** 文件中的加密密钥，则无法恢复以加密格式存储在数据库和文件系统中的数据。

备份数据库文件

执行下面的任一操作:

注意: 以下文件使用默认的数据库名称。这些说明还适用于定制的数据库名称。

- 如果您使用 **Firebird** 数据库, 请将以下文件复制到一个安全的存储库。必须定期备份这些文件以避免数据丢失。
 - Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\security2.fdb

如果您使用自定义数据库名称, 请更新以下文件:

- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\database.properties
 - Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\database.properties
 - Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\application.yml
 - Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\aliases.conf
 - Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\QUARTZ.FDB
 - Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\MONITOR.FDB
 - Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\FRAMEWORK.FDB
- 如果您使用 Microsoft SQL Server, 请创建 FRAMEWORK、MONITOR 和 QUARTZ 的备份。
如需更多信息, 请与您的 Microsoft SQL Server 管理员联系。

4 重新启动 Firebird 服务和 Markvision Enterprise 服务。

a 打开运行对话框, 然后键入 **services.msc**。

b 用鼠标右键单击 **Firebird Guardian - DefaultInstance**, 然后单击 **重新启动**。

c 用鼠标右键单击 **Markvision Enterprise**, 然后单击 **重新启动**。

还原数据库和应用程序文件

警告—可能的损坏：当您升级 MVE 时，数据库可能会改变。不要还原从先前版本创建的数据库备份。

1 停止 Markvision Enterprise 服务。

如需更多信息，请参阅[第 22 页上的“备份数据库和应用程序文件”的第 1 步](#)。

2 浏览安装 Markvision Enterprise 的文件夹。

例如：**C:\Program Files**

3 还原应用程序文件。

使用您在备份过程中保存的文件替换下列文件：

- Lexmark\mve_encryption.jceks
- Lexmark\mve_truststore.p12
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\platform.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\library
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\jre\lib\security\cacerts
- Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\conf\server.xml

注意：只有当新的 MVE 安装是相同的版本时，您才能将数据库备份还原为新的 MVE 安装。

4 还原数据库文件。

执行下面的任一操作：

- 如果您使用 Firebird 数据库，请替换您在备份过程中保存的以下文件：

注意：以下文件使用默认的数据库名称。此说明还适用于定制的数据库名称。

- Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\security2.fdb

如果您使用自定义数据库名称，则以下文件也被还原：

- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\database.properties
 - Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\database.properties
 - Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\application.yml
 - Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\aliases.conf
 - Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\QUARTZ.FDB
 - Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\MONITOR.FDB
 - Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\FRAMEWORK.FDB
- 如果您使用 Microsoft SQL Server，请联系您的 Microsoft SQL Server 管理员。

5 重新启动 Markvision Enterprise 服务。

如需更多信息，请参阅[第 22 页上的“备份数据库和应用程序文件”的第 4 步](#)。

安装后更新安装程序设置

“Markvision Enterprise 密码实用程序”允许您更新已在安装期间配置的 Microsoft SQL Server 设置，而无需重新安装 MVE。该实用程序还允许您更新 run-as 用户域帐户凭证，如用户名和密码。如果忘记了以前的管理员用户凭证，您还可以使用该实用程序创建另一个管理员用户。

- 1 浏览安装 Markvision Enterprise 的文件夹。

例如: **C:\Program Files**

- 2 启动 Lexmark\Markvision Enterprise\ 目录中的 **mvepwdutility-windows.exe** 文件。

- 3 选择语言，然后单击**确定 > 下一步**。

- 4 按照计算机屏幕上的说明进行操作。

设置用户访问

概述

MVE 让您将内部用户直接添加到 MVE 服务器或者 使用在 LDAP 服务器中注册的用户帐户。如需有关添加内部用户的更多信息，请参阅[第 27 页上的“管理用户”](#)。如需有关使用 LDAP 用户帐户的更多信息，请参阅[第 27 页上的“启用 LDAP 服务器验证”](#)。

当添加用户时，必须分配角色。如需更多信息，请参阅[第 26 页上的“理解用户角色”](#)。

在验证过程中，系统会检查 MVE 服务器中存在的内部用户的用户凭证。如果 MVE 无法验证用户身份，那么它会尝试验证 LDAP 服务器中的用户。如果在 MVE 服务器和 LDAP 服务器中同时存在用户名，则使用 MVE 服务器中的密码。

理解用户角色

MVE 用户可以分配到一个或多个角色。根据角色，用户可以执行以下任务：

- **管理员**—访问并执行所有菜单中的任务。他们还有管理权限，如添加用户到系统或配置系统设置。只有具有“管理员”角色的用户才能停止任何正在运行的任务，而不管启动任务的用户类型是什么。
- **打印机**
 - 管理发现配置文件。
 - 设置打印机状态。
 - 执行审核。
 - 管理类别和关键字。
 - 预定审核、数据导出以及打印机发现。
- **配置**
 - 管理配置，包括导入和导出配置文件。
 - 将文件上载到资源库。
 - 分配并执行配置到打印机。
 - 预定一致性检查和配置执行。
 - 部署文件到打印机。
 - 更新打印机固件。
 - 生成打印机证书签名请求。
 - 下载打印机证书签名请求。
- **事件管理器**
 - 管理操作和事件。
 - 分配事件到打印机。
 - 测试操作。
- **服务台**
 - 更新打印机状态。
 - 重新启动打印机。
 - 运行一致性检查。
 - 执行配置到打印机。

注意:

- MVE 中的所有用户可以查看打印机信息页，并管理保存搜索和视图。
- 如需有关分配用户角色的更多信息，请参阅[第 27 页上的“管理用户”](#)。

管理用户

1 在页面的右上角，单击 。

2 单击用户，然后执行下面的任何操作：

添加用户

- a 单击**创建**。
- b 键入用户名、用户 ID 和密码。
- c 选择角色。

注意: 如需更多信息，请参阅[第 26 页上的“理解用户角色”](#)。

- d 单击**创建用户**。

编辑用户

- a 选择一个用户 ID。
- b 配置设置。
- c 单击**保存更改**。

删除用户

- a 选择一个或多个用户。
- b 单击**删除**，然后确认删除。

注意: 在连续三次登录尝试失败后，用户帐户会被锁定。只有“管理员”用户能够重新激活用户帐户。如果“管理员”用户被锁定，系统会在 5 分钟后自动重新激活它。

启用 LDAP 服务器验证

LDAP 是基于标准、跨平台、可扩展的协议，它直接在 TCP/IP 的顶层运行。它被用于访问称为目录的专用数据库。

为避免维护多个用户凭证，您可以使用公司 LDAP 服务器来验证用户 ID 和密码。

作为先决条件，LDAP 服务器必须包含与所需用户角色相应的用户组。如需更多信息，请参阅[第 26 页上的“理解用户角色”](#)。

1 在页面的右上角单击 。

2 单击**LDAP**，然后选择**为验证启用 LDAP**。

3 在 LDAP 服务器主机名字段中，键入进行身份验证的 LDAP 服务器的 IP 地址或主机名。

注意: 如果您要在 MVE 服务器和 LDAP 服务器之间使用加密通信，请使用完全合格域名 (FQDN)。

4 根据选择的加密协议指定服务器端口号。

5 选择加密协议。

- **无**
- **TLS**—是一种安全协议，使用数据加密和证书验证来保护服务器和客户端之间的通信。如果选择此选项，则在建立连接后，将 **START_TLS** 命令发送到 **LDAP** 服务器。如果要通过端口 **389** 进行安全通信，请使用此设置。
- **SSL/TLS**—是一种安全协议，使用公钥加密来对服务器和客户端之间的通信进行身份验证。如果要从 **LDAP** 绑定的开始进行安全通信，请使用此选项。此选项通常用于端口 **636** 或其他安全的 **LDAP** 端口。

6 选择绑定类型。

- **匿名**—默认选择此选项。**MVE** 服务器不会为使用 **LDAP** 服务器查找设施而产生其身份或凭证到 **LDAP** 服务器。在几乎所有的 **LDAP** 实现中，此选项都已弃用，并且永远不要使用。
 - **简单**—**MVE** 服务器为使用 **LDAP** 服务器查找设施而产生指定凭证到 **LDAP** 服务器。
 - a** 键入绑定用户名。
 - b** 键入绑定密码，然后确认密码。
 - **Kerberos**—要配置这些设置，请执行下面的操作：
 - a** 键入绑定用户名。
 - b** 键入绑定密码，然后确认密码。
 - c** 单击**选择文件**，然后浏览至 **krb5.conf** 文件。
 - **SPNEGO**—要配置这些设置，请执行以下操作：
 - a** 键入服务主体名称。
 - b** 单击**选择文件**，然后浏览至 **krb5.conf** 文件。
 - c** 单击**选择文件**，然后浏览至 **Kerberos** 密钥表文件。
- 此选项仅用于配置“简单且受保护的 GSSAPI 协商机制 (SPNEGO)”，以支持“单点登录”功能。

7 从高级选项部分，配置以下设置：

- **搜索库**—根节点的基础可分辨名称 (DN)。在 **LDAP** 社区服务器层级中，此节点必须是用户节点和组节点的祖先。例如：**dc=mvp,dc=com**。
- 注意：**当指定根 DN 时，请确保只有 **dc** 和 **o** 是根 DN 的一部分。如果 **ou** 或 **cn** 是用户和组节点的祖先，请在用户和组搜索库中使用 **ou** 或 **cn**。
- **用户搜索库**—在 **LDAP** 社区服务器中用户对象存在的节点。此节点是列出所有用户节点的根 DN 下面的节点。例如：**ou=people**。
 - **用户搜索过滤器**—用于在 **LDAP** 社区服务器中定位用户对象的参数。例如：**(uid={0})**。

允许的多个条件和复杂表达式例子

登录使用	在用户搜索过滤器字段中，键入
常用名	(CN={0})
登录名	(sAMAccountName={0})
用户主体名称	(userPrincipalName={0})
电话号码	(telephoneNumber={0})
登录名或常用名	((sAMAccountName={0})(CN={0}))

注意：唯一有效的形式是 **{0}**，这表示 **MVE** 搜索 **MVE** 的用户登录名。

- **搜索用户基础对象和整个子树**—系统搜索用户搜索库下面的所有节点。
- **组搜索库**—包含与 **MVE** 角色相对应的用户组的 **LDAP** 社区服务器中的节点。此节点是在列出所有组节点的根 DN 的下面。例如：**ou=group**。

- **组搜索过滤器**—用于在一个与 MVE 中角色相对应的组内定位用户的参数。

注意: 只能使用 {0} 和 {1} 模式。如果使用 {0}，那么 MVE 搜索 LDAP 用户 DN。如果使用 {1}，那么 MVE 搜索 MVE 的用户登录名。

- **组角色属性**—键入组的全名的 LDAP 属性。LDAP 属性具有特定含义，并且定义了属性和字段名称之间的映射。例如，LDAP 属性 **cn** 与全名字段相关联。LDAP 属性 **commonname** 也映射到全名字段。通常，此属性必须由 **cn** 的默认值决定。
- **搜索用户基础对象和整个子树**—系统搜索组搜索库下面的所有节点。

8 从 LDAP 组到 MVE 角色映射部分，键入与 MVE 角色相对应的 LDAP 组的名称。

注意:

- 如需更多信息，请参阅[第 26 页上的“理解用户角色”](#)。
- 您可以将一个 LDAP 组分配给多个 MVE 角色。您还可以在角色字段中键入多个 LDAP 组，使用竖线字符 (|) 来分隔多个组。例如，要为管理员角色包括 **admin** 和 **assets** 组，请在管理员角色的 LDAP 组角色字段中键入 **admin|assets**。
- 如果您只想使用管理员角色，而不是其他 MVE 角色，请将这些字段留空。

9 单击保存更改。

安装 LDAP 服务器证书

要在 MVE 服务器和 LDAP 服务器之间建立加密通信，MVE 必须信任 LDAP 服务器证书。在 MVE 架构中，当 MVE 与 LDAP 服务器进行身份验证时，MVE 是客户端，而 LDAP 服务器是对等服务器。

1 在页面的右上角单击 。

2 单击 **LDAP**，然后配置 LDAP 设置。如需更多信息，请参阅[第 27 页上的“启用 LDAP 服务器验证”](#)。

3 单击 **测试 LDAP**。

4 输入有效的 LDAP 用户名和密码，然后单击 **开始测试**。

5 检查证书的有效性，然后接受它。

发现打印机

创建发现配置文件

使用发现配置文件来查找网络中的打印机并将它们添加到系统。在发现配置文件中，您可以通过执行下面任一操作来包括或排除 IP 地址或主机名的列表或范围：

- 每次添加一个输入项
- 使用 **TXT** 或 **CSV** 文件导入输入项

您还可以自动分配并执行配置到兼容的打印机型号。配置可能包含可以部署到打印机的打印机设置、应用程序、许可证、固件和 **CA** 证书。

1 从打印机菜单，单击**发现配置文件 > 创建**。

2 从常规部分，键入发现配置文件的唯一名称和描述，然后配置以下设置：

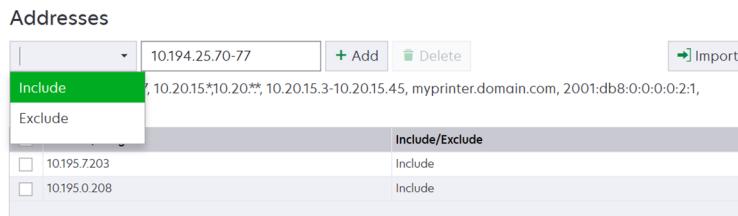
- **超时**—系统等待打印机响应的持续时间。
- **重试次数**—系统尝试与 打印机通信的次数。
- **自动管理已发现打印机**—新发现的打印机会自动设置为“已托管”状态，而“新”状态在发现过程中被跳过。

3 从地址部分，执行下面的任一操作：

添加地址

a 选择**包括或排除**。

b 键入 IP 地址、主机名、子网或 IP 地址范围。



每次只能添加一个输入项。请使用以下格式的地址：

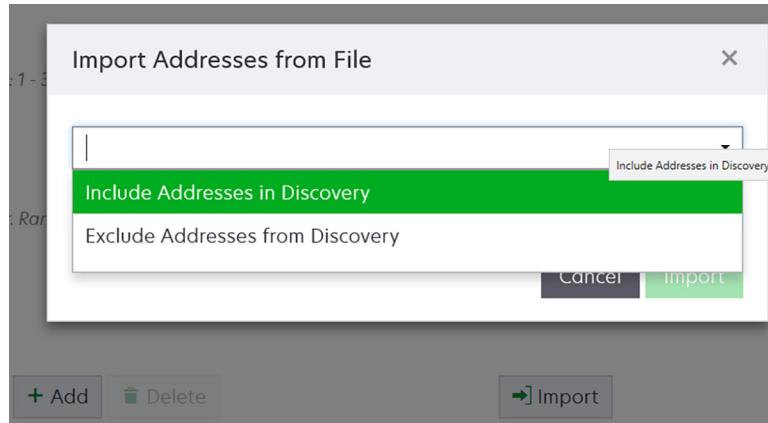
- **10.195.10.1**（单个 IPv4 地址）
- **myprinter.example.com**（单个主机名）
- **10.195.10.3-10.195.10.255**（IPv4 地址范围）
- **10.195.*.***（通配符）
- **10.195.10.1/22**（IPv4 无类别域际路由选择或 CIDR 标记）
- **2001:db8:0:0:0:0:2:1**（完整的 IPv6 地址）
- **2001:db8::2:1**（折叠的 IPv6 地址）

注意：如果为同一台打印机的 IPv6 地址和 IPv4 地址创建了单独的发现配置文件，则显示最后发现的地址。例如，如果使用 IPv6 发现打印机，并且使用 IPv4 再次发现打印机，那么只有 IPv4 地址显示在打印机列表中。

c 单击**添加**。

导入地址

- a 单击导入。
- b 选择在发现过程中是否包括或排除 IP 地址。



- c 浏览包含地址列表的文本文件。每个地址输入项必须放在单独一行上。

示例文本文件

```
10.195.10.1
myprinter.example.com
10.195.10.3-10.195.10.255
10.195.*.*
10.195.10.1/22
2001:db8:0:0:0:0:2:1
2001:db8::2:1
```

- d 单击导入。

4 从 SNMP 部分，选择版本 1、2c 或版本 3，然后设置访问权限。

注意：要使用 SNMP 版本 3 发现打印机，请在打印机的“嵌入式 Web 服务器”中创建用户名和密码，然后重新启动打印机。如果无法建立连接，则重新发现打印机。如需更多信息，请参阅打印机的 *Embedded Web Server—Security Administrator's Guide*（嵌入式 Web 服务器—安全管理员指南）。

5 如果需要，请从输入凭证部分，选择打印机正在使用的身份验证方法，然后输入凭证。

注意：此特性让您在发现期间与安全打印机建立通信。必须提供正确的凭证才能在安全打印机上执行任务，如审核、状态更新或固件更新。

6 如果需要，请从分配配置部分，将配置关联到打印机型号。如需有关创建配置的信息，请参阅第 58 页上的“[创建配置](#)”。

7 单击保存配置文件或保存并运行配置文件。

注意：发现可以预定为定期进行。如需更多信息，请参阅第 97 页上的“[创建时间表](#)”。

管理发现配置文件

1 从“打印机”菜单，单击[发现配置文件](#)。

2 执行下面的任何操作：

编辑配置文件

- a** 选择一个配置文件，然后单击**编辑**。
- b** 配置设置。
- c** 单击**保存配置文件或保存并运行配置文件**。

复制配置文件

- a** 选择一个配置文件，然后单击**复制**。
- b** 配置设置。
- c** 添加 IP 地址。如需更多信息，请参阅[第 30 页上的“添加地址”](#)。
- d** 单击**保存配置文件或保存并运行配置文件**。

删除配置文件

- a** 选择一个或多个配置文件。
- b** 单击**删除**，然后确认删除。

运行配置文件

- a** 选择一个或多个配置文件。
- b** 单击**运行**。从“任务”菜单检查发现状态。

示例场景：发现打印机

ABC 公司是一家大型制造公司，占据了一幢 9 层大楼。该公司刚购买了 30 台新的利盟打印机，分布在 9 个楼层中。作为 IT 人员，您必须将这些新打印机添加到 MVE 中。打印机已经连接到网络，但是您不知道所有的 IP 地址。

您要保护财务部的以下新打印机。

10.194.55.60
10.194.56.77
10.194.55.71
10.194.63.27
10.194.63.10

示例实现

- 1** 为财务部的打印机创建一个发现配置文件。
- 2** 添加 5 个 IP 地址。
- 3** 创建一个保护指定打印机的配置。
- 4** 在发现配置文件中包含这些配置。
- 5** 保存并运行配置文件。
- 6** 为其余的打印机创建另一个发现配置文件。
- 7** 使用通配符包括 IP 地址。使用以下格式：**10.194.*.***

8 排除财务部的 5 个打印机 IP 地址。

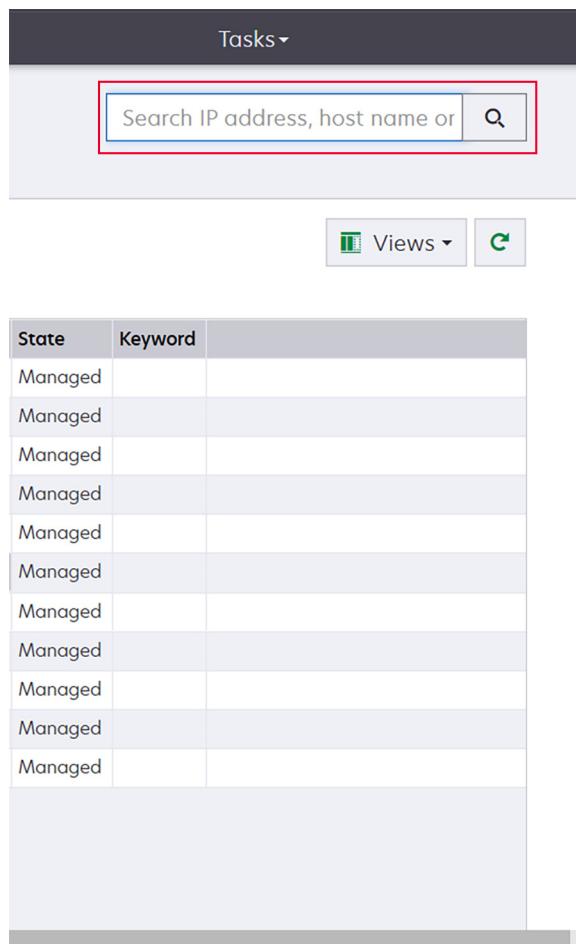
9 保存，然后运行该配置文件。

查看打印机

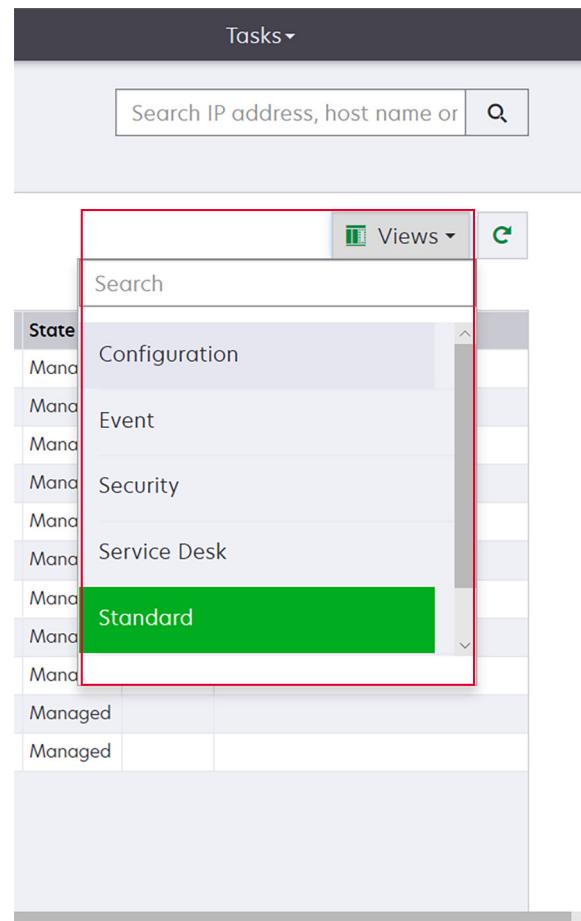
查看打印机列表

当您访问 MVE 时，“打印机列表”页是默认的登录页面。该表显示在 MVE 中添加的打印机列表。

- 1 从打印机菜单，单击**打印机列表**。
 - 2 从打印机列表页，执行下面的任何操作：
 - 要搜索特定打印机，请执行下面的任何操作：
 - 使用**搜索框**来搜索 IP 地址、主机名、系统名称或序列号。



- 更改打印机列表视图。如需更多信息，请参阅[第 39 页上的“更改打印机列表视图”](#)。



注意: 如果您使用搜索框，那么应用程序会搜索系统中的所有打印机。忽略选定的过滤器和保存搜索。如果您运行保存搜索，那么使用保存搜索中指定的条件。忽略选定的过滤器和搜索框中键入的 IP 地址或主机名。您还可以使用过滤器来缩小当前搜索结果的范围。

- 使用过滤器。

The screenshot shows the 'Printers' tab selected. On the left, there's a sidebar with various filter categories like 'Keywords', 'Subnets', 'Supply Status Severity', etc., each with a 'Clear' link. A red box highlights the 'Keywords' section where '157184.205.*' is checked. To the right, a table lists four printer entries:

	IP Address	Model	Contact Name
<input type="checkbox"/>	157184.205.135	Lexmark B2236dw	
<input type="checkbox"/>	157184.205.186	Lexmark CX922de	
<input type="checkbox"/>	157184.205.212	Lexmark CX725	
<input type="checkbox"/>	157184.205.250	Lexmark MX611dhe	

- 运行保存搜索。如需更多信息，请参阅[第 42 页上的“运行保存搜索”](#)。

The screenshot shows the 'Printers' tab selected. A red box highlights the 'Run Saved Search' button in the sidebar. Below it, a dropdown menu shows 'All Printers' selected. The main area displays a table of printer models:

	Model	Contact Name
05.135	Lexmark B2236dw	
05.186	Lexmark CX922de	
05.212	Lexmark CX725	
05.250	Lexmark MX611dhe	
50	Lexmark CS622de	
114	Lexmark MX811	
108	Lexmark X954	
29	Lexmark MX431adn	
8	Lexmark MX721ode	
20	Lexmark MX321adn	
03	Lexmark MX711	

- 要对打印机进行排序，请从打印机列表单击任何列标题。打印机根据选定的列标题进行排序。
- 要查看有关打印机的更多信息，请调整列大小。将光标放在列标题的垂直边框上，然后将边框向左或向右拖动。

查看打印机信息

要查看完整的信息列表，请确保在打印机上执行了审核。如需更多信息，请参阅[第 52 页上的“审核打印机”](#)。

1 从打印机菜单，单击**打印机列表**。

2 单击打印机的 IP 地址。

3 查看以下信息：

- **状态**—打印机的状态。
- **耗材**—耗材详细信息和剩余耗材的百分比。
- **标识**—打印机网络标识信息。

注意：时区信息仅在某些打印机型号中可用。

- **日期**—打印机添加到系统的日期、发现日期和最近的审核日期。
- **固件**—打印机固件属性和代码级别。
- **功能**—打印机特性。
- **内存选件**—硬盘大小和用户闪存可用空间。
- **输入选项**—可用进纸匣的设置。
- **输出选项**—可用接纸架的设置。
- **eSF 应用程序**—有关打印机上已安装的“嵌入式解决方案框架 (eSF)”应用程序的信息。
- **打印机统计**—每一项打印机属性的特定值。
- **更改详细信息**—有关打印机更改的信息。

注意：此信息仅在处于“已托管（已更改）”状态的打印机中可用。如需更多信息，请参阅[第 40 页上的“理解打印机生命周期状态”](#)。

- **打印机凭证**—在分配给打印机的配置中使用的凭证。
- **默认打印机证书**—打印机证书的属性。

注意：

- 此信息仅在某些打印机型号中可用。
- 即将到期的有效性状态指出证书会在 30 天内到期。
- **配置属性**—分配给打印机的配置的属性。
- **活动警报**—等待清除的打印机警报。
- **已分配的事件**—分配给打印机的事件。

导出打印机数据

MVE 允许您导出在当前视图中可用的打印机信息。

1 从打印机菜单，单击**打印机列表**。

2 选择一台或多台打印机。

3 单击**打印机 > 导出数据**。

注意：

- 导出的数据保存在 CSV 文件中。
- 导出数据可以预定为定期进行。如需更多信息，请参阅[第 97 页上的“创建时间表”](#)。

管理视图

“视图”特性让您定制显示在打印机列表页中的信息。

1 从打印机菜单，单击视图。

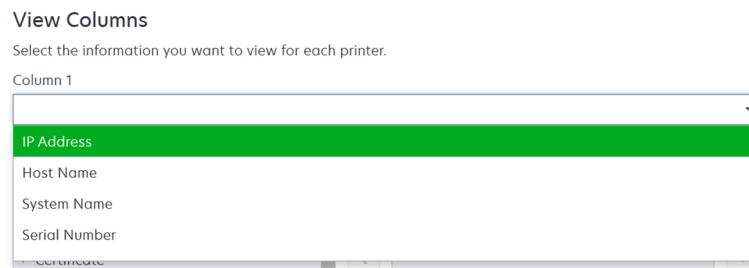
2 执行下面的任何操作：

创建视图

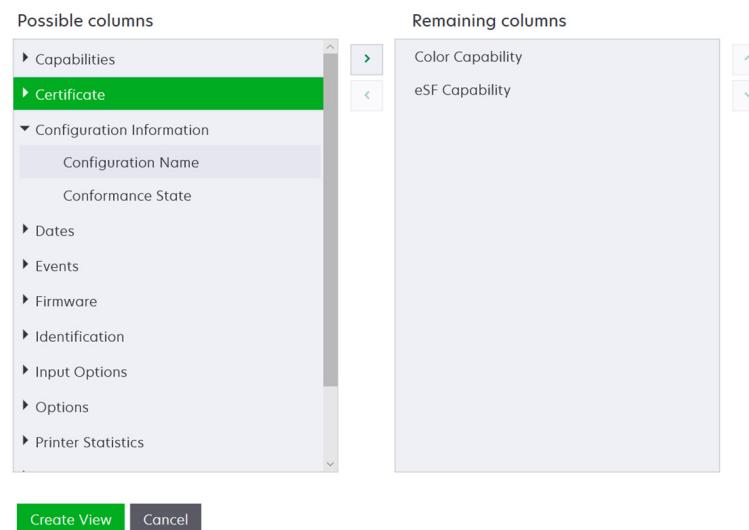
a 单击创建。

b 键入视图的唯一名称及其描述。

c 从视图列部分，在列 1 菜单中，选择标识符列。



d 从可能的列部分，展开类别，选择要显示为列的信息，然后单击 >。



- **功能**—显示打印机是否支持选定特性。
- **证书**—显示打印机证书的创建日期、注册状态、到期日期、续订日期、修订号、证书主题、有效性和签名状态。
- **配置信息**—显示配置相关的打印机信息，如一致性、配置名称和状态。
- **日期**—显示上次审核、上次一致性检查、上次发现和打印机添加到系统的日期。
- **事件**—显示事件相关的打印机信息。
- **固件**—显示固件相关的信息，如固件版本。
- **标识**—显示有关打印机的信息，如 IP 地址、主机名和序列号。
- **输入选项**—显示有关输入选项的信息，如进纸匣大小和介质类型。
- **选件**—显示有关打印机选件的信息，如硬盘和闪存驱动器。

- **打印机统计**—显示有关打印机使用情况的信息，如打印或扫描的页数，以及传真作业的总数。
- **解决方案**—显示安装在打印机上的 eSF 应用程序及其版本号。
- **状态**—显示打印机和耗材状态。
- **耗材**—显示耗材相关的信息。

e 单击**创建视图**。

编辑视图

- a** 选择一个视图。
- b** 单击**编辑**，然后编辑设置。
- c** 单击**保存更改**。

复制视图

- a** 选择一个视图。
- b** 单击**复制**，然后配置设置。
- c** 单击**创建视图**。

删除视图

- a** 选择一个或多个视图。
- b** 单击**删除**，然后确认删除。

设置默认视图

- a** 选择一个视图。
- b** 单击**设置为默认值**。

以下视图是系统生成的，不能编辑或删除：

- 配置
- 打印机列表
- 事件
- 安全
- 服务台
- 标准

更改打印机列表视图

如需更多信息，请参阅[第 38 页上的“管理视图”](#)。

- 1** 从“打印机”菜单，单击**打印机列表**。
- 2** 单击**视图**，然后选择一个视图。

使用搜索栏筛选打印机

当使用搜索栏来搜索打印机时，请注意以下事项。

- 要搜索 IP 地址，请确保键入完整的 IP 地址或范围。

例如：

- **10.195.10.1**
- **10.195.10.3-10.195.10.255**
- **10.195.*.***
- **2001:db8:0:0:0:0:2:1**

- 如果搜索字符串不是完整的 IP 地址，则根据其主机名、系统名称或序列号来搜索打印机。
- 下划线字符（_）可以用作通配符。

管理关键字

关键字让您创建自定义标记并将它们分配给打印机。

1 从打印机菜单，单击**关键字**。

2 执行下面的任一操作：

- 添加、编辑或删除类别。

注意：类别将关键字组合在一起。

- 添加、编辑或删除关键字。

如需有关分配关键字给打印机的信息，请参阅[第 56 页上的“分配关键字到打印机”](#)。

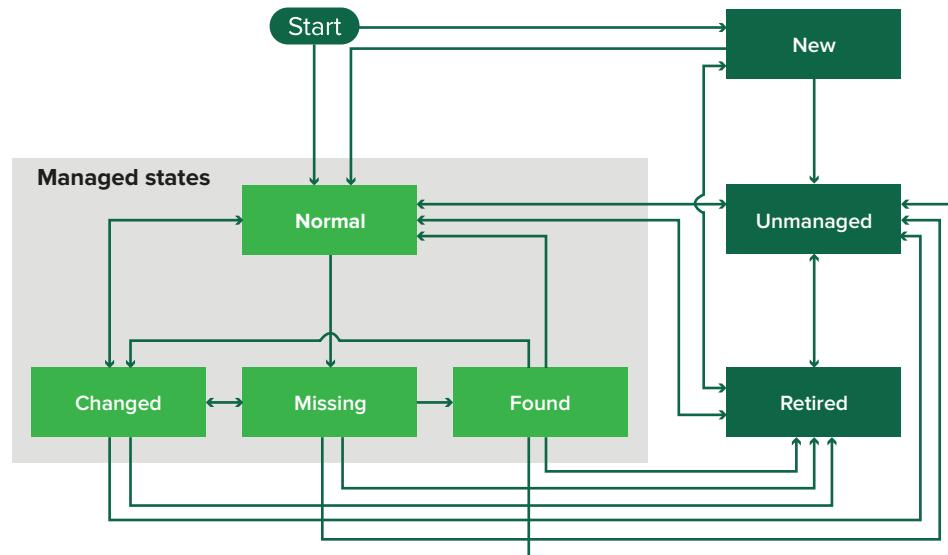
使用保存搜索

理解打印机生命周期状态

系统生成的保存搜索可以显示处于以下打印机生命周期状态中的打印机：

- **所有打印机**—系统中的所有打印机。
- **已托管的打印机**—出现的打印机可能是下面的任何状态：
 - 已托管（正常）
 - 已托管（已更改）
 - 已托管（缺少）
 - 已托管（已发现）
- **已托管（已更改）的打印机**—系统中在上次审核时其以下属性已经改变的打印机：
 - 属性标记
 - 主机名
 - 联系人名称
 - 联系人位置
 - 内存大小
 - 双面打印
 - 耗材（不含水平）
 - 输入选项
 - 输出选项

- eSF 应用程序
- 默认打印机证书
- 已托管（已发现）的打印机—已报告为缺少，但是现在已经发现的打印机。
- 已托管（缺少）的打印机—系统无法与之通信的打印机。
- 已托管（正常）的打印机—系统中自上次审核以来其属性保持不变的打印机。
- 新打印机—新发现并且没有自动设置为“已托管”状态的打印机。
- 报废的打印机—系统中标记为不再活动的打印机。
- 未托管的打印机—标记为从系统中执行的活动排除的打印机。



开始状态	结束状态	过渡
开始	正常	已发现。 ¹
开始	新	已发现。 ²
任何	“正常”、“未托管”或“报废”	手动（“缺少”不更改为“正常”）。
报废	正常	已发现。 ¹
报废	新	已发现。 ²
“正常”、“缺少”或“已发现”	已更改	当发现时是新地址。
正常	已更改	审核属性与数据库属性不匹配。
“正常”、“已更改”或“已发现”	缺少	在审核或更新状态时没有发现。
已更改	正常	审核属性与数据库属性相匹配。
缺少	已发现	发现、审核或更新状态。
已发现	正常	发现、审核或更新状态。

¹ 在发现配置文件中启用“自动管理已发现打印机”设置。

² 在发现配置文件中禁用“自动管理已发现打印机”设置。

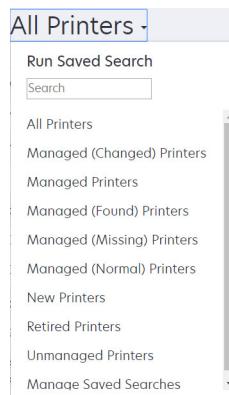
运行保存搜索

保存搜索是一组已保存的参数，它返回符合参数的最新打印机信息。

您可以创建并运行定制的保存搜索，或者运行默认的系统生成的保存搜索。系统生成的保存搜索可以显示处于其生命周期状态中的打印机。如需更多信息，请参阅[第 40 页上的“理解打印机生命周期状态”](#)。

1 从打印机菜单，单击**打印机列表**。

2 在下拉菜单中，选择一个保存搜索。



创建保存搜索

使用过滤器

1 从打印机菜单，单击**打印机列表**。

2 在页面的左边，选择过滤器。

注意：选定的过滤器列在搜索结果标题的上方。

3 单击**保存**，然后键入保存搜索的唯一名称及其描述。

4 单击**创建保存搜索**。

使用“保存搜索”页面

1 从打印机菜单，单击**保存搜索 > 创建**。

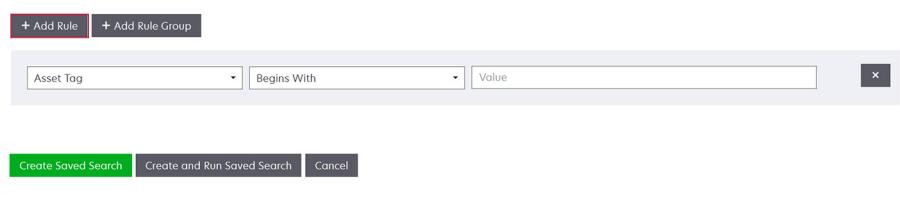
2 从常规部分，键入保存搜索的唯一名称及其描述。

3 从规则和规则组部分，在匹配菜单中，指定搜索结果是否必须匹配所有规则或任何规则。

4 请执行下面的任一操作：

添加规则

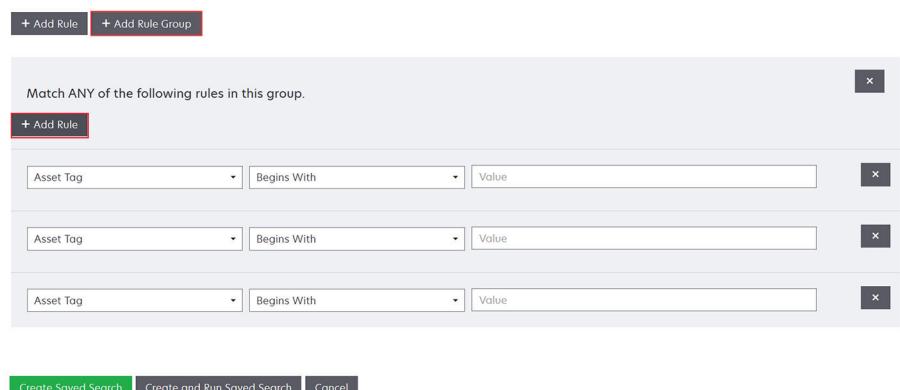
- a** 单击添加规则。
- b** 为您的搜索规则指定参数、操作和值。如需更多信息，请参阅[第 43 页上的“理解搜索规则设置”](#)。



添加规则组

规则组可以包含规则的组合。如果匹配菜单设置为**任何规则和规则组**，那么系统会搜索匹配该规则组中所有规则的打印机。如果匹配菜单设置为**所有规则和规则组**，那么系统会搜索匹配该规则组中任何规则的打印机。

- a** 单击添加规则组。
- b** 为您的搜索规则指定参数、操作和值。如需更多信息，请参阅[第 43 页上的“理解搜索规则设置”](#)。
- c** 要添加另一个规则，请单击添加规则。



- 5** 单击创建保存搜索或创建并运行保存搜索。

理解搜索规则设置

使用下面的一个或多个参数搜索打印机：

参数	描述
资产标签	打印机上的资产标记设置的值。
证书创建日期	创建证书的日期。
证书注册状态	证书的注册状态。
证书到期日期	证书到期的日期。
证书续订日期	续订证书的日期。
证书修订号	证书的修订号。
证书签名状态	证书的状态。

参数	描述
证书有效性状态	证书的有效性。 注意： 一个即将到期的状态指出证书会在 30 天内到期。
彩色功能	打印机以彩色或黑白色打印。
配置	分配给打印机的配置名称。
配置一致性	打印机与指定配置的一致性状态。
联系人位置	打印机上的联系人位置设置的值。
联系人名称	打印机上的联系人名称设置的值。
复印	打印机支持复印功能。
日期: 已添加到系统	将打印机添加到系统中的日期。
日期: 上次审核	上次审核打印机的日期。
日期: 上次一致性检查	上次检查打印机配置一致性的日期。
日期: 上次发现	上次发现打印机的日期。
磁盘加密	打印机配置为磁盘加密。
磁盘擦除	打印机配置为磁盘擦除。
双面打印	打印机支持双面打印。
eSF 功能	打印机支持管理 eSF 应用程序。
eSF 信息	有关安装在打印机上的 eSF 应用程序的信息，如名称、状态和版本。
事件名称	已分配事件的名称。
传真名称	打印机上的传真名称设置的值。
传真号码	打印机上的传真号码设置的值。
传真接收	打印机支持接收传真。
固件信息	有关在打印机上安装的固件的信息。 <ul style="list-style-type: none">• 名称—固件的名称。例如： Base 或 Kernel。• 版本—打印机固件版本。
主机名	打印机主机名。
IP 地址	打印机 IP 地址。 注意： 您可以在后三个八进制数中使用星号来搜索多个输入项。例如： 123.123.123.* 、 123.123.*.* 、 123.*.*.* 、 2001:db8::2:1 和 2001:db8:0:0:0:0:2:1 。
关键字	已分配的关键字。
使用寿命页计数	打印机的使用寿命页计数值。
MAC 地址	打印机 MAC 地址。
维护计数器	打印机维护计数器的值。
厂商	打印机厂商名称。
标记技术	打印机支持的标记技术。
多功能数码复合机功能	打印机是多功能数码复合机 (MFP)。
型号	打印机型号名称。
模块化序列号	模块化序列号。

参数	描述
打印机状态	打印机状态。例如: Ready 、 Paper Jam 、 Tray 1 Missing 。
打印机状态严重性	打印机上出现的最严重状态的值。例如: Unknown 、 Ready 、 Warning 或 Error 。
配置文件	打印机支持配置文件。
扫描到电子邮件	打印机支持“扫描到电子邮件”。
扫描到传真	打印机支持“扫描到传真”。
扫描到网络	打印机支持“扫描到网络”。
安全通信状态	打印机安全性或验证状态。
序列号	打印机序列号。
状态	数据库中的当前打印机状态。
耗材状态	打印机耗材状态。
耗材状态严重性	打印机上出现的最严重耗材状态的值。例如: Unknown 、 OK 、 Warning 或 Error 。
系统名称	打印机系统名称。
时区	打印机所在地区的时区。
TLI	打印机上的 TLI 设置的值。

请在搜索打印机时使用下列运算符:

- **完全匹配**—参数等于指定的值。
- **不是**—参数不等于指定的值。
- **包含**—参数包含指定的值。
- **不包含**—参数不包含指定的值。
- **开头是**—参数以指定的值开头。
- **结尾是**—参数以指定的值结尾。

注意: 要搜索具有带空值的参数的打印机, 请使用 **_EMPTY_OR_NULL_**。例如, 要搜索具有空的传真名称的打印机, 请在值字段中, 键入 **_EMPTY_OR_NULL_**。

管理保存搜索

1 从“打印机”菜单, 单击**保存搜索**。

2 执行下面的任何操作:

编辑保存搜索

a 选择一个保存搜索, 然后单击**编辑**。

注意: 系统生成的保存搜索不能被编辑。如需更多信息, 请参阅第 40 页上的“[理解打印机生命周期状态](#)”。

b 配置设置。

c 单击**保存更改**或**保存并运行**。

复制保存搜索

a 选择一个保存搜索, 然后单击**复制**。

b 配置设置。

- c** 单击创建保存搜索或创建并运行保存搜索。

删除保存搜索

- a** 选择一个或多个保存搜索。

注意：系统生成的保存搜索不能被删除。如需更多信息，请参阅第 40 页上的“[理解打印机生命周期状态](#)”。

- b** 单击删除，然后确认删除。

示例场景：监控设备群的碳粉水平

作为 ABC 公司的 IT 人员，您必须组织打印机设备群以方便地监控它们。您要监控打印机的碳粉使用情况，以确定耗材是否需要更换。

示例实现

- 1** 创建一个保存搜索，检索其耗材有错误或警告的打印机。

保存搜索的示例规则

参数：**耗材状态严重性**

操作：**不是**

值：**耗材良好**

- 2** 创建显示每台打印机的耗材状态、容量和水平的视图。

耗材视图中显示的示例列

耗材状态

黑色碳粉盒容量

黑色碳粉盒水平

青色碳粉盒容量

青色碳粉盒水平

品红色碳粉盒容量

品红色碳粉盒水平

黄色碳粉盒容量

黄色碳粉盒水平

- 3** 使用视图时运行保存搜索。

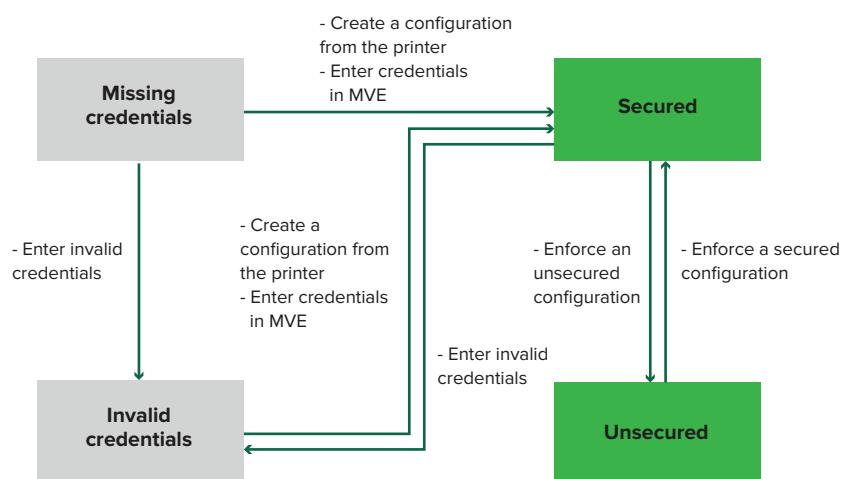
注意：打印机列表视图中显示的信息基于上次审核。执行审核和状态更新以获得当前的打印机状态。

保护打印机通信

理解打印机安全状态

在发现过程中，打印机可以处于下面任何一种安全状态：

- 不安全—MVE 不需要凭证来与设备通信。
- 安全—MVE 需要凭证，并且已提供凭证。
- 缺少凭证—MVE 需要凭证，但是没有提供凭证。
- 无效的凭证—MVE 需要凭证，但是提供了不正确的凭证。



在发现、审核、状态更新、一致性检查或配置执行期间发现凭证无效时，打印机处于无效的凭证状态。

仅在发现期间打印机不需要凭证时，打印机处于不安全状态。

要将状态从不安全更改为安全，请执行安全配置。

要从缺少凭证或无效的凭证状态移出打印机，请在 MVE 中手动输入凭证或者从打印机创建配置。

使用默认配置保护打印机

在某些打印机型号上，没有默认的管理员用户。“来宾”用户具有开放访问权限，并且没有登录。此设置授予用户访问所有打印机权限和访问控制的权限。MVE 通过默认配置处理此风险。全新安装后，将自动创建两个高级安全组件。每个组件都包含默认的安全设置和预配置的本地管理员帐户。您可以在创建配置时使用这些安全组件，然后将配置部署到新打印机并强制执行。

从配置菜单，单击**所有高级安全组件**。

Name	Description	Type	Assigned	Last Modified
Simple account based authentication		Partial account based authentication	No	Oct 12, 2020, 10:05:19 AM
Simple template based authentication		Partial template based authentication	No	Oct 12, 2020, 10:05:19 AM

简单的基于帐户的身份验证

此安全组件包含称为**管理员**的用户名/密码本地帐户。

Name	E-mail	Groups	User name	Password
admin		All Users, Admin	admin	

管理员帐户是管理组的成员，其权限包括功能访问控制，以及保护打印机和限制公共访问的权限。如需更多信息，请参阅第 49 页上的“理解权限和功能访问控制”。

Groups (3)	Admin Permissions (52)
Public	Cancel Jobs Card Copy Change Languages Color Copy Color Dropout Copy Create Bookmarks Create Profiles Device Menu E-mail FTP Fax Firmware Updates Flash Drive Color Printing Flash Drive Printing Flash Line Scan Forms and Favorites Hold Job Import/Export Settings Manage Address Book Manage Shortcuts Network/Ports Menu New Solutions
All Users	
Admin	

在将此组件添加到配置之前，请确保设置**管理员**密码和打印机凭证。

Name	E-mail	Groups	User name	Password
admin		All Users, Admin	admin	

Select the appropriate authentication method and enter the credentials. These credentials will be used by Markvision to communicate with the security component assigned.

Authentication method

Password

Save Changes **Discard Changes**

简单的基于模板的身份验证

此安全组件包含一个称为管理员密码保护的安全模板，配置有密码本地帐户。

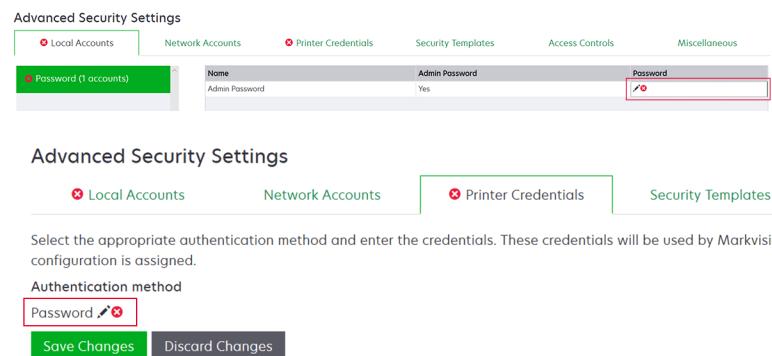


此安全模板应用于以下访问控制：

- 固件更新
- 远程管理
- 远程安全菜单

其余的访问控制设置为**无安全性**。但是，您始终可以将其他管理打印机菜单设置为使用安全模板以获得更多保护。如需有关访问控制的更多信息，请参阅第 49 页上的“[理解权限和功能访问控制](#)”。

在将此组件添加到配置之前，请确保设置密码和打印机凭证。



理解权限和功能访问控制

打印机可以配置为限制对管理菜单和设备管理特性的公共访问。在较新的打印机型号中，可以通过不同类型的身份证件方法来保护访问打印机功能的权限。在较旧的打印机型号中，可以将安全模板应用于功能访问控制 (FAC)。

要与这些安全打印机打印机通信并管理它们，根据打印机型号，MVE 需要某些权限或 FAC。

下表解释了在 MVE 中可以管理哪些打印机管理功能，以及需要哪些权限或 FAC。

请注意，当远程管理受保护时，MVE 需要身份验证凭证。如果其他管理菜单和设备管理权限或 FAC 受保护，则远程管理也必须受保护。否则，MVE 无法执行这些功能。

这些权限和功能访问控制在 MVE 中被预定义为默认的高级安全组件，可以方便地在配置中使用。如需更多信息，请参阅第 47 页上的“[使用默认配置保护打印机](#)”。

如果您没有使用默认的高级安全组件，请确保在打印机中手动配置这些权限和功能访问控制。如需更多信息，请参阅第 50 页上的“[配置打印机安全性](#)”。

权限或 FAC	描述
远程管理	远程读写设置的能力。如果此表中列出的任何其他权限或 FAC 受保护，则远程管理也必须受保护。
固件更新	从任何方法更新固件的能力。
应用程序配置	从打印机安装或移除应用程序，以及将应用程序设置文件发送给打印机的能力。
导入/导出所有设置 或 配置文件导入/导出	发送配置文件给打印机的能力。
安全菜单 或 远程安全菜单	管理登录方法和配置打印机安全选项的能力。

要在 MVE 中保护较新的打印机型号，请禁用对远程管理和安全菜单权限的公共访问。对于较旧的打印机型号，请将安全模板应用于远程管理 FAC。

配置打印机安全性

- 1 从打印机菜单，单击**打印机列表**。
- 2 单击打印机的 IP 地址，然后单击**打开“嵌入式 Web 服务器”**。
- 3 单击**设置或配置**。
- 4 根据您的打印机型号，执行以下任一操作：
 - 单击**安全 > 登录方法**，然后执行下列操作：

对于新款打印机型号

- a 从安全部分，创建登录方法。
- b 单击登录方法旁边的**管理组/权限或管理权限**。
- c 展开**管理菜单**，然后选择**安全菜单**。
- d 展开**设备管理**，然后选择以下权限：
 - 远程管理
 - 固件更新
 - 应用程序配置
 - 导入/导出所有设置
- e 单击**保存**。
- f 从公有部分，单击**管理权限**。
- g 展开**管理菜单**，然后清除**安全菜单**。
- h 展开**设备管理**，然后清除**远程管理**。
- i 单击**保存**。

- 单击**安全 > 安全设置或编辑安全设置**，然后执行下列操作：

对于旧款打印机型号

- a 从高级安全设置部分，创建组建模块和安全模板。
- b 单击**访问控制**，然后展开**管理菜单**。
- c 在远程安全菜单菜单中，选择安全模板。

d 展开管理，然后为以下功能访问控制选择安全模板：

- 应用程序配置
- 远程管理
- 固件更新
- 配置文件导入/导出

e 单击提交。

保护设备群中的打印机通信

1 发现安全的打印机。如需更多信息，请参阅[第 30 页上的“发现打印机”](#)。

注意：

- 当打印机旁边出现  时，说明它是安全的。如需有关保护打印机的信息，请参阅[help document](#)。
- 如需有关打印机安全状态的更多信息，请参阅[第 47 页上的“理解打印机安全状态”](#)。

2 从打印机创建配置。如需更多信息，请参阅[第 60 页上的“从打印机创建配置”](#)。

3 将配置分配给设备群。如需更多信息，请参阅[第 53 页上的“分配配置到打印机”](#)。

4 执行配置。如需更多信息，请参阅[第 53 页上的“执行配置”](#)。安全打印机旁边会出现一个挂锁符号。

保护打印机的其他方法

如需有关配置打印机安全设置的更多信息，请参阅打印机的嵌入式 Web 服务器管理员指南。

检查打印机的以下设置：

- 磁盘加密已启用。
- 以下端口受限制：
 - TCP 79 (Finger)
 - TCP 21 (FTP)
 - UDP 69 (TFTP)
 - TCP 5001 (IPDS)
 - TCP 9600 (IPDS)
 - TCP 10000 (Telnet)
- 默认的密码列表是 OWASP 密码字符串“B”。

管理打印机

重新启动打印机

- 1 从打印机菜单，单击**打印机列表**。
- 2 单击打印机的 IP 地址。
- 3 单击**重新启动打印机**。

查看打印机“嵌入式 Web 服务器”

“嵌入式 Web 服务器”是内置在打印机中的软件，提供从任何 Web 浏览器配置打印机的控制面板。

- 1 从打印机菜单，单击**打印机列表**。
- 2 单击打印机的 IP 地址。
- 3 单击打开“**嵌入式 Web 服务器**”。

审核打印机

审核从处于“已托管”状态的任何打印机收集信息，然后将信息存储在系统中。为确保系统中的信息是当前的，请定期执行审核。

- 1 从“打印机”菜单，单击**打印机列表**。
- 2 选择一台或多台打印机。
- 3 单击**打印机 > 审核**。

注意：审核可以预定为定期进行。如需更多信息，请参阅[第 97 页上的“创建时间表”](#)。

更新打印机状态

“更新状态”特性让您更新打印机状态和耗材信息。为确保打印机状态和耗材信息是当前的，请定期更新状态。

- 1 从打印机菜单，单击**打印机列表**。
- 2 选择一台或多台打印机。
- 3 单击**打印机 > 更新状态**。

注意：状态更新可以预定为定期进行。如需更多信息，请参阅[第 97 页上的“创建时间表”](#)。

设置打印机状态

如需有关打印机状态的更多信息，请参阅[第 40 页上的“理解打印机生命周期状态”](#)。

- 1 从“打印机”菜单，单击**打印机列表**。
- 2 选择一台或多台打印机。

3 单击打印机，然后选择下列状态之一：

- 设置状态为已托管—打印机包含在系统中可以执行的所有活动中。
- 设置状态为未托管—打印机被排除在系统中可以执行的所有活动外。
- 设置状态为已报废—打印机从网络被移除。系统保留打印机信息，但并不希望在网络上再次看到打印机。

分配配置到打印机

在您开始之前，请确认打印机的配置已创建。将配置分配给打印机可以允许系统运行一致性检查和执行。如需更多信息，请参阅[第 58 页上的“创建配置”](#)。

1 从打印机菜单，单击**打印机列表**。

2 选择一台或多台打印机。

3 单击**配置 > 分配配置**。

4 从配置部分，选择一个配置。

注意：如果系统设置为使用 **Markvision** 管理设备证书，请选择**信任选定设备**。此确认是用户验证打印机是真实设备而非欺骗的方法。

5 单击**分配配置**。

取消配置分配

1 从“打印机”菜单，单击**打印机列表**。

2 选择一台或多台打印机。

3 单击**配置 > 取消配置分配**。

4 单击**取消配置分配**。

执行配置

MVE 对打印机进行一致性检查。如果某些设置不一致，那么 **MVE** 会在打印机上更改这些设置。**MVE** 在更改设置后会运行一次最终的一致性检查。要求打印机重新启动的更新（如固件更新）可能需要第二次执行才能完成。

在开始之前，请确认配置已经分配给打印机。如需更多信息，请参阅[第 53 页上的“分配配置到打印机”](#)。

1 从打印机菜单，单击**打印机列表**。

2 选择一台或多台打印机。

3 单击**配置 > 执行配置**。

注意：

- 如果打印机处于错误状态，那么一些设置可能不会被更新。
- 如需 **MVE** 将固件和解决方案文件部署到打印机，“固件更新”功能访问控制必须设置为**无安全性**。如果安全性已应用，那么“固件更新”功能访问控制必须使用与“远程管理”功能访问控制相同的安全模板。如需更多信息，请参阅[第 54 页上的“部署文件到打印机”](#)。
- 执行可以预定为定期进行。如需更多信息，请参阅[第 97 页上的“创建时间表”](#)。

检查打印机与配置的一致性

在一致性检查期间，MVE 会检查打印机设置，并检验它们是否与分配的配置相匹配。在此操作期间，MVE 不会对打印机做出更改。

在开始之前，请确认配置已经分配给打印机。如需更多信息，请参阅[第 53 页上的“分配配置到打印机”](#)。

1 从打印机菜单，单击**打印机列表**。

2 选择一台或多台打印机。

3 单击**配置 > 检查一致性**。

注意：

- 您可以在任务状态页面中查看结果。
- 一致性检查可以预定为定期进行。如需更多信息，请参阅[第 97 页上的“创建时间表”](#)。

部署文件到打印机

您可以将以下文件部署到打印机：

- **CA 证书**—添加到打印机信任存储区的 **.cer** 或 **.pem** 文件。
- **配置包**—从支持的打印机导出或者直接从 Lexmark 获得的 **.zip** 文件。
- **固件更新**—快闪到打印机上的 **.fls** 文件。
- **常规文件**—您要发送给打印机的任何文件。
 - **原始套接字**—通过端口 **9100** 发送。打印机将其视为任何其他打印数据。
 - **FTP**—通过 **FTP** 发送文件。此部署方法在安全打印机上不受支持。
- **打印机证书**—作为默认证书安装在打印机上的签名证书。
- **通用配置文件 (UCF)**—从打印机导出的配置文件。
 - **Web 服务**—当打印机型号支持时，使用 **HTTPS Web 服务**。否则，打印机使用 **HTTP Web 服务**。
 - **FTP**—通过 **FTP** 发送文件。此部署方法在安全打印机上不受支持。

1 从打印机菜单，单击**打印机列表**。

2 选择一台或多台打印机。

3 单击**配置 > 部署文件到打印机**。

4 单击**选择文件**，然后浏览文件。

5 选择一个文件类型，然后选择部署方法。

6 单击**部署文件**。

注意：

- 如需 MVE 将固件和解决方案文件部署到打印机，“固件更新”功能访问控制必须设置为**无安全性**。如果安全性已应用，那么“固件更新”功能访问控制必须使用与“远程管理”功能访问控制相同的安全模板。
- 文件部署可以预定为定期进行。如需更多信息，请参阅[第 97 页上的“创建时间表”](#)。

更新打印机固件

- 1** 从打印机菜单，单击**打印机列表**。
- 2** 选择一台或多台打印机。
- 3** 单击**配置 > 更新固件到打印机**。
- 4** 从资源库选择固件文件，或者单击**选择文件**，然后浏览固件文件。

注意：如需有关添加固件文件到资源库的更多信息，请参阅第 63 页上的“[将文件导入资源库](#)”。

- 5** 如果需要，为预定更新，请选择**定义更新窗口**，然后选择开始日期、开始和暂停时间，以及每周的天数。

注意：固件在指定的开始时间和暂停时间内发送给打印机。任务在暂停时间后暂停，然后在下一个开始时间重新开始，直到完成。

- 6** 单击**更新固件**。

注意：如需 MVE 更新打印机固件，“固件更新”功能访问控制必须设置为**无安全性**。如果安全性已应用，那么固件更新功能访问控制必须使用与远程管理功能访问控制相同的安全模板。在这种情况下，MVE 必须安全地管理打印机。如需更多信息，请参阅第 47 页上的“[保护打印机通信](#)”。

从打印机卸载应用程序

MVE 只能卸载已经添加到系统的应用程序。如需有关上载应用程序到系统的更多信息，请参阅第 63 页上的“[将文件导入资源库](#)”。

- 1** 从“打印机”菜单，单击**打印机列表**。
- 2** 选择一台或多台打印机。
- 3** 单击**配置 > 从打印机卸载应用程序**。
- 4** 选择应用程序。
- 5** 单击**卸载应用程序**。

分配事件到打印机

将事件分配给打印机可以让 MVE 每当有一个相关联的警报出现在指定的打印机上时执行相关联的操作。如需有关创建事件的更多信息，请参阅第 88 页上的“[管理打印机警报](#)”。

注意：事件只能分配给不安全的打印机。

- 1** 从“打印机”菜单，单击**打印机列表**。
- 2** 选择一台或多台打印机。
- 3** 单击**分配 > 事件**。
- 4** 选择一个或多个事件。

注意：如果某些选定的打印机已经有分配给它们的事件，那么复选框中会出现一个破折号。如果您保留破折号，那么事件不会更改。如果您选择复选框，那么事件会分配给所有选定的打印机。如果您清除复选框，那么事件会从它先前分配的打印机取消分配。

- 5** 单击**分配事件**。

分配关键字到打印机

分配关键字到打印机可以让您组织您的打印机。如需有关创建关键字的更多信息，请参阅第 40 页上的“[管理关键字](#)”。

- 1 从“打印机”菜单，单击**打印机列表**。
- 2 选择一台或多台打印机。
- 3 单击**分配 > 关键字**。
- 4 如果需要，在“视图”菜单中，选择一个类别。
- 5 选择一个或多个关键字。

注意：关键字按类别列出。如果某些选定的打印机已经有分配给它们的关键字，那么复选框中会出现一个破折号。如果您保留破折号，那么关键字不分配或取消分配给选定的打印机。如果您选择复选框，那么关键字会分配给所有选定的打印机。如果您清除复选框，那么关键字会从它先前分配的打印机取消分配。

- 6 单击**分配关键字**。

将凭证输入到安全打印机

可以发现并注册安全打印机。要与这些打印机通信，您可以执行配置或直接在 MVE 中输入凭证。

注意：当打印机旁边出现  时，说明它是安全的。

要输入凭证，请执行以下操作：

- 1 从打印机菜单，单击**打印机列表**。
- 2 选择一台或多台安全打印机。
- 3 单击**安全 > 输入凭证**。
- 4 选择身份验证方法，然后输入凭证。
- 5 单击**输入凭证**。

注意：安全但没有在 MVE 中保存正确凭证的已注册打印机在通信过滤器下面被标记为缺少凭证。输入正确的凭证后，打印机被标记为安全。

手动配置打印机证书

当不使用自动证书管理特性时，MVE 可以帮助简化在打印机设备群上签署默认打印机证书的过程。MVE 收集来自设备群的证书签名请求，然后在签名之后将签名证书部署到正确的打印机上。

系统管理员必须执行以下操作：

- 1 生成打印机证书签名请求。
 - a 从打印机菜单，单击**打印机列表**。
 - b 选择一台或多台打印机。
 - c 单击**安全 > 生成打印机证书签名请求**。

注意：此过程每次只让一个打印机证书签名请求在服务器上存在。如果生成另一个请求，那么之前的请求会被覆盖。确保在生成新的请求之前下载现有的请求。

2 等待任务完成，然后下载打印机证书签名请求。

a 从打印机菜单，单击**打印机列表**。

b 单击**安全 > 下载打印机证书签名请求**。

3 使用受信任的 CA 签署证书签名请求。

4 将签名证书保存在一个 ZIP 文件中。

注意：所有签名证书必须位于 ZIP 文件的根位置。否则，MVE 无法解析该文件。

5 从打印机菜单，单击**打印机列表**。

6 选择一台或多台打印机。

7 单击**配置 > 部署文件到打印机**。

8 单击**选择文件**，然后浏览 ZIP 文件。

9 在文件类型菜单中，选择**打印机证书**。

10 单击**部署文件**。

移除打印机

1 从打印机菜单，单击**打印机列表**。

2 选择一台或多台打印机。

3 单击**打印机**。

4 如果需要，为移除打印机证书，请选择**删除设备默认证书**。

注意：从 MVE 中移除打印机只会从 MVE 中删除证书，并不会影响 CA 服务器。

5 请执行下面的任一操作：

- 要获取打印机信息，请单击**报废打印机**。

- 要从系统移除打印机，请单击**删除打印机**。

管理配置

概述

MVE 使用配置来管理设备群中的打印机。

配置是设置的集合，可以被分配并执行到一台打印机或一组打印机型号。在配置中，您可以修改打印机设置并部署应用程序、许可证、固件和打印机证书。

您可以创建由以下内容组成的配置：

- 基本打印机设置
- 高级安全设置
- 彩色打印权限

注意：此设置仅在支持的彩色打印机的配置中可用。

- 打印机固件
- 应用程序
- CA 证书

使用配置，您可以执行以下操作来管理打印机：

- 分配配置到打印机。
- 将配置强制执行到打印机。配置中指定的设置应用于打印机，并会安装固件、应用程序和 CA 证书。
- 检查打印机是否符合配置。如果打印机不符合，那么可以将配置强制执行到打印机。

注意：配置执行和一致性检查可以预定为定期进行。

- 如果打印机支持配置设置但值不被支持，则打印机显示为不一致。

创建配置

配置是设置的集合，可以被分配并执行到一台打印机或一组打印机型号。在配置中，您可以修改打印机设置并部署应用程序、许可证、固件和 CA 证书到打印机。

1 从配置菜单，单击**所有配置 > 创建**。

2 键入配置的唯一名称及其描述。

3 请执行下面的一项或多项操作：

- 从基本选项卡，在设置列表中选择一个或多个设置，然后指定值。如果值是变量设置，则使用 \${} 括起标题。例如：\${Contact_Name}。要使用变量设置文件，请从使用变量设置数据文件菜单选择文件，或者导入文件。如需更多信息，请参阅[第 61 页上的“理解变量设置”](#)。

Setting	Category	Value
E-mail: Blank Page Removal	E-mail/FTP	Do not remove
"Copy from" Size	Copy	Letter
(Assign Type/Bin) Bond Bin	Paper	Disabled

- 从高级安全选项卡，选择高级安全组件。

注意：

- 要创建高级安全组件，请参阅[第 61 页上的“从打印机创建高级安全组件”](#)。
- 您只能在从选定的打印机创建配置时管理高级安全设置。如需更多信息，请参阅[第 60 页上的“从打印机创建配置”](#)。

- 从彩色打印权限选项卡，配置设置。如需更多信息，请参阅[第 62 页上的“配置彩色打印权限”](#)。

注意：此设置仅在支持的彩色打印机的配置中可用。

- 从固件选项卡，选择固件文件。要导入固件文件，请参阅[第 63 页上的“将文件导入资源库”](#)。
- 从应用选项卡，选择一个或多个要部署的应用程序。如需更多信息，请参阅[第 62 页上的“创建应用程序软件包”](#)。

注意：MVE 不支持部署具有试用许可证的应用程序。您只能部署免费应用程序或具有生产许可证的应用程序。

- 从证书选项卡，选择一个或多个要部署的证书。要导入证书文件，请参阅[第 63 页上的“将文件导入资源库”](#)。

注意：选择使用 **Markvision** 管理设备证书，让 MVE 评估缺少、无效、吊销和过期的证书，然后自动更换它们。如需更多信息，请参阅[第 65 页上的“为自动证书管理配置 MVE”](#)。

4 单击创建配置。

示例场景：将配置部署到打印机

ABC 公司拥有 50 多台 Lexmark MX710 打印机。作为 IT 人员，您必须将进纸匣纸张尺寸设置为 **Letter**。

注意：您还可以将配置部署到一组打印机型号。

示例实现

- 1** 创建 Lexmark MX710 的配置。
- 2** 从基本选项卡，将进纸匣纸张尺寸设置为 **Letter**。
- 3** 过滤打印机列表视图或者使用显示 Lexmark MX710 打印机的保存搜索。
- 4** 分配，然后将配置强制执行到打印机。

从打印机创建配置

不包括以下组成部分：

- 打印机固件
- 应用程序
- 证书

要添加固件、应用程序和证书，请在 MVE 中编辑配置。

- 1** 从打印机菜单，单击**打印机列表**。
- 2** 选择打印机，然后单击**配置 > 从打印机创建配置**。
- 3** 如果需要，请选择**包括高级安全设置**来从选定的打印机创建高级安全组件。
- 4** 如果打印机是安全的，请选择身份验证方法，然后输入凭证。
- 5** 键入配置的唯一名称及其描述，然后单击**创建配置**。
- 6** 从配置菜单，单击**所有配置**。
- 7** 选择配置，然后单击**编辑**。
- 8** 如果需要，请编辑设置。
- 9** 单击**保存更改**。

示例场景：克隆配置

15 台 Lexmark MX812 打印机在发现后被添加到系统中。作为 IT 人员，您必须将现有打印机的设置应用于新发现的打印机。

注意：您还可以从打印机克隆配置，然后将配置强制执行到一组打印机型号。

示例实现

- 1** 从现有的打印机列表中选择 Lexmark MX812 打印机。
 - 2** 从打印机创建配置。
- 注意：**为保护打印机，请包括高级安全设置。

3 分配，然后将配置强制执行到新发现的打印机。

从打印机创建高级安全组件

从打印机创建高级安全组件以管理高级安全设置。MVE 从该打印机读取所有设置，然后创建包含设置的组件。组件可以关联到具有相同安全框架的打印机型号的多个配置。

- 1** 从打印机菜单，单击**打印机列表**。
- 2** 选择打印机，然后单击**配置 > 从打印机创建高级安全组件**。
- 3** 键入组件的唯一名称及其描述。
- 4** 如果打印机是安全的，请选择身份验证方法，然后输入凭证。
- 5** 单击**创建组件**。

注意： 使用包含本地帐户的高级安全组件创建并强制执行配置时，会将本地帐户添加到打印机。打印机中预先配置的任何现有本地帐户都将保留。

生成配置设置的可打印版本

- 1** 编辑配置或高级安全组件。
- 2** 单击**打印机友好版本**。

理解变量设置

变量设置让您管理整个设备群中每台打印机所独有的设置，如主机名或资产标记。当创建或编辑配置时，您可以选择 CSV 文件以关联到配置。

Sample CSV format:

```
IP_ADDRESS,Contact_Name,Address,Disp_Info
1.2.3.4,John Doe,1600 Penn. Ave., Blue
4.3.2.1,Jane Doe,1601 Penn. Ave., Red
2.3.6.5,"Joe, Jane and Douglas",1601 Penn. Ave.,Yellow
2.3.6.7,"Joe, Jane and Douglas",1600 Penn. Ave.,He is 6'7" tall
```

在变量文件的标题行中，第一列是唯一的打印机标识符令牌。令牌必须是以下内容之一：

- **HOSTNAME**
- **IP_ADDRESS**
- **SYSTEM_NAME**
- **SERIAL_NUMBER**

变量文件的标题行中的每一个后续列是用户定义的替换令牌。此令牌必须使用 \${HEADER} 格式在配置中引用。当执行配置时，使用后续行中的值替换它。确认令牌不包含任何空格。

您可以在创建或编辑配置时导入包含变量设置的 CSV 文件。如需更多信息，请参阅[第 58 页上的“创建配置”](#)。

配置彩色打印权限

MVE 让您限制主计算机和特定用户的彩色打印。

注意：此设置仅在支持的彩色打印机的配置中可用。

- 1** 从“配置”菜单，单击**所有配置**。
- 2** 创建或编辑配置。
- 3** 从“彩色打印权限”选项卡，执行下面的任一操作：

配置主计算机的彩色打印权限

- a** 在“视图”菜单中，选择主计算机，然后选择包括主计算机的彩色打印权限。
- b** 单击**添加**，然后键入主计算机名。
- c** 要让主计算机用彩色打印，请选择**允许彩色打印**。
- d** 要让登录到主计算机的用户用彩色打印，请选择**覆盖用户权限**。
- e** 单击**保存并添加或保存**。

配置用户的彩色打印权限

- a** 在“视图”菜单中，选择用户，然后选择包括用户的彩色打印权限。
- b** 单击**添加**，然后键入用户名。
- c** 选择**允许彩色打印**。
- d** 单击**保存并添加或保存**。

创建应用程序软件包

- 1** 使用“导出数据”特性从 MVE 导出“打印机列表”视图。

- a** 从打印机菜单，单击**视图**。
- b** 选择**打印机列表**，然后单击**导出数据**。
- c** 选择一个保存搜索。
- d** 在“选择数据导出的文件类型”菜单中，选择**CSV**。
- e** 单击**导出数据**。

- 2** 访问“软件包生成器”。

注意：如果您需要访问“软件包生成器”，请与您的 Lexmark 代表联系。

- a** 在 cdp.lexmark.com/package-builder 上登录到“软件包生成器”。
- b** 导入打印机列表，然后单击**下一步**。
- c** 键入软件包描述，然后键入您的电子邮件地址。
- d** 在产品菜单中，选择**应用程序**，然后在需要时添加许可证。
- e** 单击**下一步 > 完成**。将软件包下载链接发送到您的电子邮箱。

- 3** 下载软件包。

注意:

- MVE 不支持部署具有试用许可证的应用程序。您只能部署免费应用程序或具有生产许可证的应用程序。如果您需要激活码, 请与您的 Lexmark 代表联系。
- 要将应用程序添加到配置, 请将应用程序软件包导入到资源库中。如需更多信息, 请参阅[第 63 页上的“将文件导入资源库”](#)。

导入或导出配置

在您开始之前, 当导入配置文件时, 请确保它是从相同版本的 MVE 导出的。

1 从“配置”菜单, 单击**所有配置**。

2 请执行下面的任一操作:

- 要导入配置文件, 请单击**导入**, 浏览配置文件, 然后单击**导入**。
- 要导出配置文件, 请选择配置, 然后单击**导出**。

注意: 当导出配置时, 会排除密码。请在导入之后手动添加密码。

将文件导入资源库

资源库是导入到 MVE 的固件文件、CA 证书和应用程序软件包的集合。这些文件可以关联到一个或多个配置。

1 从配置菜单, 单击**资源库**。

2 单击**导入 > 选择文件**, 然后浏览文件。

注意: 只能导入固件文件 (.fls)、应用程序软件包或配置包 (.zip)、CA 证书 (.pem) 和通用配置文件 (.ucf)。

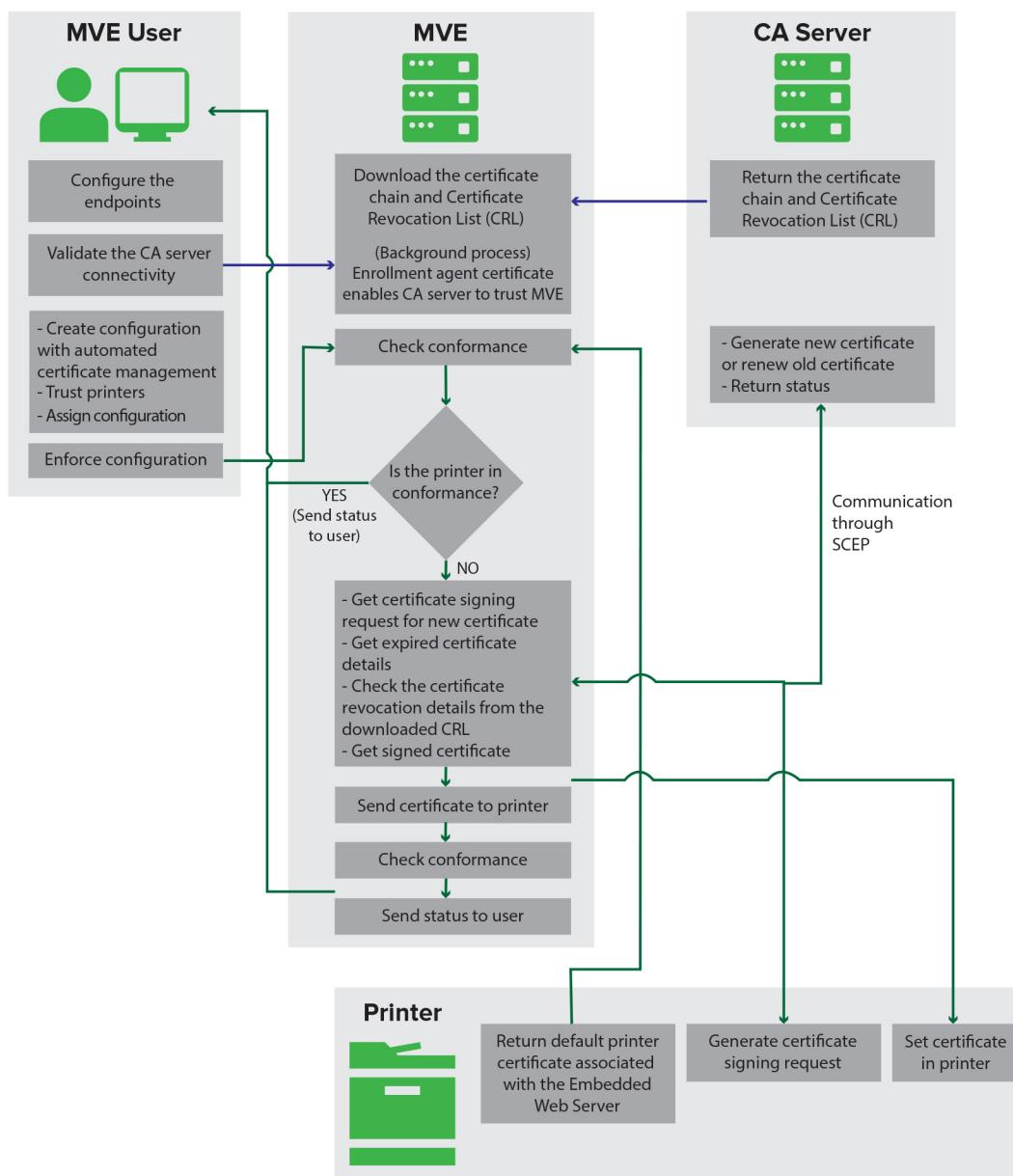
3 单击**导入资源**。

管理证书

设置 MVE 来自动管理证书

理解自动证书管理特性

您可以配置 MVE 来自动管理打印机证书，然后通过配置执行将它们安装到打印机上。下图描述了自动证书管理特性的端到端流程。



证书颁发机构端点（如 CA 服务器和服务器地址）必须在 MVE 中定义。

支持以下 CA 服务器：

- **OpenXPKI CA**—如需更多信息，请参阅[第 72 页上的“使用 OpenXPKI 证书颁发机构管理证书”](#)。
- **Microsoft CA 企业版**—如需更多信息，请参阅[第 65 页上的“使用 Microsoft 证书颁发机构管理证书”](#)。

必须验证 MVE 和 CA 服务器之间的连接。在验证期间，MVE 与 CA 服务器通信以下载证书链和证书吊销列表 (CRL)。还生成注册代理证书。此证书使 CA 服务器能够信任 MVE。

如需有关定义端点和验证的更多信息，请参阅[第 65 页上的“为自动证书管理配置 MVE”](#)。

必须将设置为使用 **Markvision 管理设备证书** 的配置分配给打印机并强制执行。

如需更多信息，请参阅以下主题：

- [第 58 页上的“创建配置”](#)
- [第 53 页上的“执行配置”](#)

在执行期间，MVE 检查打印机的一致性。根据从 CA 服务器下载的证书链验证默认的打印机证书。如果打印机不符合，则为打印机请求证书签名请求 (CSR)。MVE 通过“简单证书注册协议 (SCEP)”与 CA 服务器通信。CA 服务器生成新证书，然后 MVE 将证书发送给打印机。

为自动证书管理配置 MVE



1 在页面的右上角单击 。

2 单击证书颁发机构 > 使用证书颁发机构服务器。

注意： 使用证书颁发机构服务器按钮仅在第一次配置证书颁发机构，或在删除证书时出现。

3 配置服务器端点。

- **CA 服务器**—生成打印机证书的证书颁发机构 (CA) 服务器。您可以选择 OpenXPKI CA 或 Microsoft CA 企业版。
- **CA 服务器地址**—CA 服务器的 IP 地址或主机名。包括完整的 URL。
- **质询密码**—向 CA 服务器声明 MVE 身份所需的密码。在 Microsoft CA 企业版中不支持质询密码。

注意： 根据您的 CA 服务器，请参阅[第 72 页上的“使用 OpenXPKI 证书颁发机构管理证书”](#)或[第 65 页上的“使用 Microsoft 证书颁发机构管理证书”](#)。

4 单击保存更改并验证 > 确定。

注意： 必须验证 MVE 和 CA 服务器之间的连接。在验证期间，MVE 与 CA 服务器通信以下载证书链和证书吊销列表 (CRL)。还生成注册代理证书。此证书使 CA 服务器能够信任 MVE。

5 导览回到系统配置页面，然后查看 CA 证书。

注意： 您还可以下载或删除 CA 证书。

使用 Microsoft 证书颁发机构管理证书

本节提供有关以下项目的说明：

- 使用 Microsoft 网络设备注册服务 (NDES) 配置 Microsoft 企业证书颁发机构 (CA)
- 创建根 CA 服务器

注意： Windows Server 2016 操作系统用于本文档中的所有设置。

配置根 CA 服务器

概述

根 CA 服务器是任何组织中的主要 CA 服务器，并且是 PKI 基础设施的顶部。根 CA 对从属 CA 服务器进行身份验证。此服务器通常保持脱机模式，以防止任何入侵并保护私钥。

要配置根 CA 服务器，请执行以下操作：

- 1 确保根 CA 服务器已安装。如需更多信息，请参阅[第 66 页上的“安装根 CA 服务器”](#)。
- 2 配置“证书分发点”和“颁发机构信息访问”设置。如需更多信息，请参阅[第 68 页上的“配置证书分发点和颁发机构信息访问设置”](#)。
- 3 配置 CRL 可访问性。如需更多信息，请参阅[第 69 页上的“配置 CRL 可访问性”](#)。

安装根 CA 服务器

- 1 从“服务器管理器”，单击管理 > 添加角色和特性。
- 2 单击服务器角色，选择 **Active Directory** 证书服务及其所有特性，然后单击下一步。
- 3 从 AD CS 角色服务部分，选择证书颁发机构，然后单击下一步 > 安装。
- 4 安装后，单击配置目标服务器上的 **Active Directory** 证书服务。
- 5 从角色服务部分，选择证书颁发机构 > 下一步。
- 6 从设置类型部分，选择**独立 CA**，然后单击下一步。
- 7 从 CA 类型部分，选择**根 CA**，然后单击下一步。
- 8 选择**创建一个新的私钥**，然后单击下一步。
- 9 从选择译电员提供程序菜单中，选择 **RSA#Microsoft 软件密钥存储提供程序**。
- 10 从密钥长度菜单中，选择 **4096**。
- 11 在哈希算法列表中，选择 **SHA512**，然后单击下一步。
- 12 在此 CA 的常用名字段中，键入托管服务器名称。
- 13 在可分辨名称后缀字段中，键入域组件。

示例 CA 名称配置

机器完全合格域名 (FQDN): **test.dev.lexmark.com**

常用名 (CN): **TEST**

可分辨名称后缀: **DC=DEV, DC=LEXMARK, DC=COM**

- 14 单击下一步。
- 15 指定有效期，然后单击下一步。
注意: 通常，有效期为 10 年。
- 16 不要更改数据库位置窗口中的任何内容。
- 17 完成安装。

使用 NDES 配置 Microsoft 企业 CA

概述

在以下部署场景中，所有权限都基于在域控制器中发布的证书模板上设置的权限。发送到 CA 的证书请求基于证书模板。

对于此设置，请确保您具有以下条件：

- 托管从属 CA（也可能是根 CA）的机器
- 托管 NDES 服务的机器
- 域控制器

所需用户

在域控制器中创建以下用户：

- 服务管理员
 - 命名为 **SCEPAdmin**
 - 必须是**本地管理和企业管理组**的成员
 - 必须在触发 NDES 角色安装时在本地登录
 - 具有证书模板的**注册权限**
 - 在 CA 上具有**添加模板权限**
- 服务帐户
 - 命名为 **SCEPSvc**
 - 必须是本地 **IIS_IUSRS** 组的成员
 - 必须是一个域用户，并在已配置模板上具有**读和注册权限**
 - 在 CA 上具有**请求权限**
- 设备管理员
 - 命名为 **DeviceAdmin**
 - 在注册表中配置的所有模板上具有**注册权限**

配置从属 CA 服务器

概述

从属 CA 服务器是中间 CA 服务器，并且始终处于联机状态。它通常处理证书的管理。

要配置从属 CA 服务器，请执行以下操作：

- 1 确保从属 CA 服务器已安装。如需更多信息，请参阅[第 68 页上的“安装从属 CA 服务器”](#)。
- 2 配置“证书分发点”和“颁发机构信息访问”设置。如需更多信息，请参阅[第 68 页上的“配置证书分发点和颁发机构信息访问设置”](#)。
- 3 配置 CRL 可访问性。如需更多信息，请参阅[第 69 页上的“配置 CRL 可访问性”](#)。

安装从属 CA 服务器

- 1 从服务器，以 **SCEPAdmin** 域用户身份登录。
- 2 从“服务器管理器”，单击管理 > 添加角色和特性。
- 3 单击服务器角色，选择 **Active Directory** 证书服务及其所有特性，然后单击下一步。
- 4 从 AD CS 角色服务部分，选择证书颁发机构和证书颁发机构 Web 注册，然后单击下一步。
注意：确保添加证书颁发机构 Web 注册的所有特性。
- 5 从 Web 服务器角色 (IIS) 角色服务部分，保留默认设置。
- 6 安装后，单击配置目标服务器上的 **Active Directory** 证书服务。
- 7 从角色服务部分，选择证书颁发机构和证书颁发机构 Web 注册，然后单击下一步。
- 8 从设置类型部分，选择企业 **CA**，然后单击下一步。
- 9 从 CA 类型部分，选择从属 **CA**，然后单击下一步。
- 10 选择创建一个新的私钥，然后单击下一步。
- 11 从选择译电员提供程序菜单中，选择 **RSA#Microsoft 软件密钥存储提供程序**。
- 12 从密钥长度菜单中，选择 **4096**。
- 13 在哈希算法列表中，选择 **SHA512**，然后单击下一步。
- 14 在此 CA 的常用名字段中，键入主机服务器名称。
- 15 在可分辨名称后缀字段中，键入域组件。

示例 CA 名称配置

机器完全合格域名 (FQDN): **test.dev.lexmark.com**
常用名 (CN): **TEST**
可分辨名称后缀: **DC=DEV, DC=LEXMARK, DC=COM**

- 16 在证书请求对话框中，保存请求文件，然后单击下一步。
- 17 不要更改数据库位置窗口中的任何内容。
- 18 完成安装。
- 19 签署根 CA 的 CA 请求，然后以 PKCS7 格式导出签名证书。
- 20 从从属 CA，打开证书颁发机构。
- 21 从左侧面板，用鼠标右键单击 CA，然后单击所有任务 > 安装 CA 证书。
- 22 选择签名证书，然后启动 CA 服务。

配置证书分发点和颁发机构信息访问设置

注意：为证书吊销列表 (CRL) 配置证书分发点 (CDP) 和颁发机构信息访问 (AIA) 设置。

- 1 从“服务器管理器”，单击工具 > 证书颁发机构。
- 2 从左侧面板，用鼠标右键单击 CA，然后单击属性 > 扩展。
- 3 在选择扩展菜单中，选择 **CRL 分发点 (CDP)**。

- 4 在证书吊销列表中，选择 **C:\Windows\system32** 条目，然后执行以下操作：
 - a 选择将 **CRL** 发布到此位置。
 - b 清除将 **Delta CRL** 发布到此位置。
- 5 删除非 **C:\Windows\system32** 外的所有其他条目。
- 6 单击添加。
- 7 在位置字段中，添加
http://serverIP/CertEnroll/<CAName><CRLONameSuffix><DeltaCRLAllowed>.crl，其中 **serverIP** 是服务器的 IP 地址。

注意：如果您的服务器可以使用 FQDN 进行访问，则使用服务器的 DNS 而不是其 IP 地址。
- 8 单击确定。
- 9 为创建的条目选择包括在已颁发证书的 **CDP** 扩展中。
- 10 在选择扩展菜单中，选择颁发机构信息访问 (**AIA**)。
- 11 删除非 **C:\Windows\system32** 外的所有其他条目。
- 12 单击添加。
- 13 在位置字段中，添加
http://serverIP/CertEnroll/<ServerDNSName>_<CAName><CertificateName>.crt，其中 **serverIP** 是服务器的 IP 地址。

注意：如果您的服务器可以使用 FQDN 进行访问，则使用服务器的 DNS 而不是其 IP 地址。
- 14 单击确定。
- 15 为创建的条目选择包括在已颁发证书的 **AIA** 扩展中。
- 16 单击应用 > 确定。

注意：如果需要，请重新启动证书服务。

- 17 从左侧面板，展开 **CA**，用鼠标右键单击已吊销证书，然后单击属性。
- 18 指定 **CRL** 发布间隔和发布 **Delta CRL** 发布间隔的值，然后单击应用 > 确定。
- 19 从左侧面板，用鼠标右键单击已吊销证书，单击所有任务，然后发布新 **CRL**。

配置 **CRL** 可访问性

注意：在开始之前，请确保“Internet 信息服务 (IIS) 管理器”已安装。

- 1 从“**IIS 管理器**”，展开 **CA**，然后展开站点。
- 2 用鼠标右键单击默认 **Web** 站点，然后单击添加虚拟目录。
- 3 在别名字段中，键入 **CertEnroll**。
- 4 在物理路径字段中，键入 **C:\Windows\System32\CertSrv\CertEnroll**。
- 5 单击确定。
- 6 用鼠标右键单击 **CertEnroll**，然后单击编辑权限。

7 从安全选项卡，移除除系统外的所有写访问权限。

8 单击确定。

配置 NDES 服务器

- 1 从服务器，以 **SCEPAdmin** 域用户身份登录。
- 2 从“服务器管理器”，单击管理 > 添加角色和特性。
- 3 单击服务器角色，选择 **Active Directory** 证书服务及其所有特性，然后单击下一步。
- 4 从 AD CS 角色服务部分，清除证书颁发机构。
- 5 选择网络设备注册服务及其所有特性，然后单击下一步。
- 6 从 Web 服务器角色 (IIS) 角色服务部分，保留默认设置。
- 7 安装后，单击配置目标服务器上的 **Active Directory** 证书服务。
- 8 从角色服务部分，选择网络设备注册服务，然后单击下一步。
- 9 选择 **SCEPSvc** 服务帐户。
- 10 从 NDES 的 CA 部分，选择 **CA 名称或计算机名称**，然后单击下一步。

11 从 RA 信息部分，指定信息，然后单击下一步。

12 从 NDES 的加密部分，执行以下操作：

- 选择适当的签名和加密密钥提供程序。
- 从密钥长度菜单中，选择与 CA 服务器相同的密钥长度。

13 单击下一步。

14 完成安装。

您现在可以作为 SCEPSvc 用户从 Web 浏览器访问 NDES 服务器。从 NDES 服务器，可以查看 CA 证书缩略图，注册质询密码，以及质询密码的有效期。

访问 NDES 服务器

打开 Web 浏览器，然后键入 `http://NDESserverIP/certsrv/mscep_admin`，其中 `NDESserverIP` 是 NDES 服务器的 IP 地址。

为 MVE 配置 NDES

注意：在开始之前，请确保 NDES 服务器正常工作。

创建证书模板

- 1 从从属 CA (certserv)，打开证书颁发机构。
- 2 从左侧面板，展开 CA，用鼠标右键单击证书模板，然后单击管理。
- 3 在证书模板控制台中，创建 **Web** 服务器的副本。
- 4 从常规选项卡，键入 **MVEWebServer** 作为模板名称。

5 从安全选项卡，为 **SCEPAdmin** 和 **SCEPSvc** 用户赋予适当的权限。

注意：如需更多信息，请参阅[第 67 页上的“所需用户”](#)。

6 从主题名称选项卡，选择**在请求中提供**。

7 从从属 CA (certserv)，打开证书颁发机构。

8 从扩展选项卡，选择**应用程序策略 > 编辑**。

9 单击**添加 > 客户端身份验证 > 确定**。

10 从左侧面板，展开 CA，用鼠标右键单击**证书模板**，然后单击**新建 > 要发布的证书模板**。

11 选择新创建的证书，然后单击**确定**。

您现在可以使用 CA Web 注册门户访问模板。

访问模板

1 打开 Web 浏览器，然后键入 `http://CAserverIP/certsrv/certrqxt.asp`，其中 **CAserverIP** 是 CA 服务器的 IP 地址。

2 在证书模板菜单中，查看模板。

为 NDES 设置证书模板

1 从您的计算机，启用注册表编辑器。

2 导览至 **HKEY_LOCAL_MACHINE > SOFTWARE > Microsoft > Cryptography > MSCEP**。

3 配置以下项目，然后将它们设置为 **MVEWebServer**:

- EncryptionTemplate
- GeneralPurposeTemplate
- SignatureTemplate

4 向 **SCEPSvc** 用户授予 **MSCEP** 的完全权限。

5 从“**IIS 管理器**”，展开 CA，然后单击**应用程序池**。

6 从右侧面板，单击**回收**来重新启动 **SCEP** 应用程序池。

7 从“**IIS 管理器**”，展开 CA，然后展开**站点 > 默认 Web 站点**。

8 从右侧面板，单击**重新启动**。

在 Microsoft CA 服务器中禁用质询密码

1 从您的计算机，启用注册表编辑器。

2 导览至 **HKEY_LOCAL_MACHINE > SOFTWARE > Microsoft > Cryptography > MSCEP**。

3 将 **EnforcePassword** 设置为 **0**。

4 从“**IIS 管理器**”，展开 CA，单击**应用程序池**，然后选择 **SCEP**。

5 从右侧面板，单击**高级设置**。

6 将加载用户配置文件设置为**真**，然后单击**确定**。

7 从右侧面板，单击**回收**来重新启动 **SCEP** 应用程序池。

8 从“**IIS 管理器**”，展开**CA**，然后展开**站点 > 默认 Web 站点**。

9 从右侧面板，单击**重新启动**。

从**Web** 浏览器打开**NDES** 时，您现在只能查看**CA** 缩略图。

使用**OpenXPKI** 证书颁发机构管理证书

本节提供有关如何使用简单证书注册协议 (SCEP) 配置**OpenXPKI CA 2.5.x** 版本的说明。

注意：

- 确保您使用**Debian 8 Jessie** 操作系统。
- 如需有关**OpenXPKI** 的更多信息，请转到 www.openxpki.org。

配置**OpenXPKI CA**

安装**OpenXPKI CA**

1 使用**PuTTY** 或另一个客户端连接机器。

2 从客户端，运行 **sudo su -** 命令以转到根用户。

3 输入根密码。

4 在 **nano /etc/apt/sources.list** 中，更改安装更新的源。

5 更新文件。例如：

```
#  
  
# deb cdrom:[Debian GNU/Linux 8.11.1 _Jessie_ - Official amd64 CD Binary-1  
20190211-02:10]/ jessie local main  
# deb cdrom:[Debian GNU/Linux 8.11.1 _Jessie_ - Official amd64 CD Binary-1  
20190211-02:10]/ jessie local main  
  
deb http://security.debian.org/ jessie/updates main  
deb-src http://security.debian.org/ jessie/updates main  
  
# jessie-updates, previously known as 'volatile'  
# A network mirror was not selected during install. The following entries  
# are provided as examples, but you should amend them as appropriate  
# for your mirror of choice.  
#  
deb http://ftp.debian.org/debian/jessie-updates main  
deb-src http://ftp.debian.org/debian/jessie-updates main  
deb http://ftp.us.debian.org/debian/jessie main
```

6 保存文件。

7 运行以下命令：

- **apt-get update**
- **apt-get upgrade**

8 使用 **apt-get install ca-certificates** 更新服务器中的 CA 证书列表。

9 使用 **dpkg-reconfigure locales** 安装 **en_US.utf8 locale**。

10 选择 **en_US.UTF-8 UTF-8** 区域设置，然后使其成为系统的默认区域设置。

注意： 使用**Tab** 和空格键选择和导览菜单。

11 检查您已经使用 **locale -a** 生成的区域设置。

Sample output

```
C  
C.UTF-8  
en_IN  
en_IN.utf8  
en_US.utf8  
POSIX
```

12 使用 **nano /home/Release.key** 复制 OpenXPKI 软件包的指纹。对于此实例，复制 **/home** 中的密钥。

13 键入 **9B156AD0 F0E6A6C7 86FABE7A D8363C4E 1611A2BE 2B251336 01D1CDB4 6C24BEF3** 作为值。

14 运行以下命令：

```
gpg --print-md sha256 /home/Release.key
```

15 使用 **wget https://packages.openxpki.org/v2/debian/Release.key -O - | apt-key add -** 命令添加软件包。

16 使用 **echo "deb http://packages.openxpki.org/v2/debian/jessie release"** > **/etc/apt/sources.list.d/openxpki.list**，然后使用 **aptitude update**，将存储库添加到源列表 (jessie) 中。

17 使用 **aptitude install mysql-server libdbd-mysql-perl** 安装 MySQL 和 Perl MySQL 绑定。

18 使用 **aptitude install apache2.2-common** 安装 apache2.2-common。

19 在 **nano /etc/apt/sources.list** 中，安装 fastcgi 模块以加速用户界面。

注意：我们建议使用 **mod_fcgid**。

20 在文件中添加 **deb http://http.us.debian.org/debian/jessie main** 行，然后保存。

21 运行以下命令：

```
apt-get update  
aptitude install libapache2-mod-fcgid
```

22 使用 **a2enmod fcgid** 启用 fastcgi 模块。

23 使用 **aptitude install libopenxpki-perl openxpki-cgi-session-driver openxpki-i18n** 安装 OpenXPKI 内核软件包。

24 使用 **service apache2 restart** 重新启动 Apache® 服务器。

25 使用 **openxpkiadm version** 检查安装是否成功。

注意：如果安装成功，则系统会显示已安装的 OpenXPKI 版本。例如：版本（内核）：2.5.5。

26 创建空数据库，然后使用 **mysql -u root -p** 分配数据库用户。

注意：

- 此命令必须在客户端中键入。否则，您无法输入密码。
- 键入 MySQL 的密码。对于此实例，**root** 是 MySQL 用户。
- openxpki** 是安装 OpenXPKI 的用户。

```
CREATE DATABASE openxpki CHARSET utf8;  
CREATE USER 'openxpki'@'localhost' IDENTIFIED BY 'openxpki';  
GRANT ALL ON openxpki.* TO 'openxpki'@'localhost';  
flush privileges;
```

如果 MySQL 服务没有运行，则运行 `/etc/init.d/mysql start` 来启动服务。

27 键入 `quit` 以退出 MySQL。

28 将使用的凭证存储在 `/etc/openxpki/config.d/system/database.yaml` 中。

Sample file content

```
debug: 0
type: MySQL
name: openxpki
host: localhost
port: 3306
user: openxpki
passwd: openxpki
```

注意: 更改 `user` 和 `passwd` 以匹配 MySQL 用户名和密码。

29 保存文件。

30 对于空数据库架构，请从提供的架构文件运行 `zcat /usr/share/doc/libopenxpki-perl/examples/schema-mysql.sql.gz | \mysql -u root --password --database openxpki.`

31 输入数据库的密码。

使用默认脚本配置 OpenXPKI CA

注意: 默认脚本只配置默认领域，`ca-one`。不配置 CDP 和 CRL。

1 使用 `gunzip -k /usr/share/doc/libopenxpki-perl/examples/sampleconfig.sh.gz` 解压缩安装证书的示例脚本。

2 使用 `bash /usr/share/doc/libopenxpki-perl/examples/sampleconfig.sh` 运行脚本。

3 使用 `openxpkiadm alias --realm ca-one` 确认设置。

Sample output

```
==== functional token ===
scep (scep):
Alias : scep-1
Identifier: YsBNZ7JYTbx89F_-Z4jn_RPFFWo
NotBefore : 2015-01-30 20:44:40
NotAfter : 2016-01-30 20:44:40

vault (datasafe):
Alias : vault-1
Identifier: lZILS116Km5aIGS6pA7P7azAJic
NotBefore : 2015-01-30 20:44:40
NotAfter : 2016-01-30 20:44:40

ca-signer (certsign):
Alias : ca-signer-1
Identifier: Sw_IY7AdoGUp28F_cFEDhbti9pE
NotBefore : 2015-01-30 20:44:40
NotAfter : 2018-01-29 20:44:40

==== root ca ===
current root ca:
Alias : root-1
Identifier: fVrqJAlpotPaisOAsnxa9cg1XCc
NotBefore : 2015-01-30 20:44:39
NotAfter : 2020-01-30 20:44:39
```

```
upcoming root ca:  
not set
```

4 使用 **openxpkictl start** 检查安装是否成功。

Sample output

```
Starting OpenXPKI...  
OpenXPKI Server is running and accepting requests.  
DONE.
```

5 执行以下操作以访问 OpenXPKI 服务器：

a 从 Web 浏览器，键入 **http://ipaddress/openxpki/**。

b 以操作员身份登录。默认密码是 **openxpki**。

注意：“操作员”登录有两个预配置的操作员帐户，**raop** 和 **raop2**。

6 创建一个证书请求，然后进行测试。

手动配置 OpenXPKI CA

概述

注意：在开始之前，请确保您具有创建 OpenSSL 证书的基本知识。

要手动配置 OpenXPKI CA，请创建以下内容：

1 根 CA 证书。如需更多信息，请参阅[第 77 页上的“创建根 CA 证书”](#)。

2 CA 签名者证书，由根 CA 签名。如需更多信息，请参阅[第 77 页上的“创建签名者证书”](#)。

3 数据保管库证书，自签名。如需更多信息，请参阅[第 77 页上的“创建保管库证书”](#)。

4 SCEP 证书，由签名者证书签名。

注意：

- 选择签名哈希时，请使用 **SHA256** 或 **SHA512**。
- 更改公钥大小是可选的。

对于此实例，我们使用 **/etc/certs/openxpki_ca-one/** 目录生成证书。但是，您可以使用任何目录。

创建 OpenSSL 配置文件

1 运行以下命令：

```
nano /etc/certs/openxpki_ca-one/openssl.conf
```

注意：如果您的服务器可以使用完全合格域名 (FQDN) 进行访问，则使用服务器的 DNS 而不是其 IP 地址。

Sample file

```
# x509_extensions          = v3_ca_extensions  
# x509_extensions          = v3_issuing_extensions  
# x509_extensions          = v3_datavault_extensions  
# x509_extensions          = v3_scep_extensions  
# x509_extensions          = v3_web_extensions  
# x509_extensions          = v3_ca_reqexts # not for root self-signed, only for issuing  
## x509_extensions          = v3_datavault_reqexts # not required self-signed  
# x509_extensions          = v3_scep_reqexts
```

```
# x509_extensions           = v3_web_reqexts

[ req ]
default_bits      = 4096
distinguished_name = req_distinguished_name

[ req_distinguished_name ]
domainComponent   = Domain Component
commonName        = Common Name

[ v3_ca_reqexts ]
subjectKeyIdentifier = hash
keyUsage            = digitalSignature, keyCertSign, cRLSign

[ v3_datavault_reqexts ]
subjectKeyIdentifier = hash
keyUsage             = keyEncipherment
extendedKeyUsage    = emailProtection

[ v3_scep_reqexts ]
subjectKeyIdentifier = hash

[ v3_web_reqexts ]
subjectKeyIdentifier = hash
keyUsage             = critical, digitalSignature, keyEncipherment
extendedKeyUsage    = serverAuth, clientAuth

[ v3_ca_extensions ]
subjectKeyIdentifier = hash
keyUsage             = digitalSignature, keyCertSign, cRLSign
basicConstraints     = critical,CA:TRUE
authorityKeyIdentifier = keyid:always,issuer

[ v3_issuing_extensions ]
subjectKeyIdentifier = hash
keyUsage             = digitalSignature, keyCertSign, cRLSign
basicConstraints     = critical,CA:TRUE
authorityKeyIdentifier = keyid:always,issuer:always
crlDistributionPoints = URI:http://10.195.0.111/CertEnroll/MYOPENXPKI.crl
authorityInfoAccess   = caIssuers;URI:http://10.195.0.111/CertEnroll/MYOPENXPKI.crt

[ v3_datavault_extensions ]
subjectKeyIdentifier = hash
keyUsage             = keyEncipherment
extendedKeyUsage    = emailProtection
basicConstraints     = CA:FALSE
authorityKeyIdentifier = keyid:always,issuer

[ v3_scep_extensions ]
subjectKeyIdentifier = hash
basicConstraints     = CA:FALSE
authorityKeyIdentifier = keyid,issuer

[ v3_web_extensions ]
subjectKeyIdentifier = hash
keyUsage             = critical, digitalSignature, keyEncipherment
extendedKeyUsage    = serverAuth, clientAuth
basicConstraints     = critical,CA:FALSE
subjectAltName       = DNS:stlopenxpki.dhcp.indiadev.lexmark.com
crlDistributionPoints = URI:http://10.195.0.111/CertEnroll/MYOPENXPKI_ISSUINGCA.crl
authorityInfoAccess   =
caIssuers;URI:http://10.195.0.111/CertEnroll/MYOPENXPKI_ISSUINGCA.crt
```

2 使用您的设置信息更改 IP 地址和 CA 证书名称。

3 保存文件。

为证书密钥创建密码文件

1 运行以下命令:

```
nano /etc/certs/openxpki_ca-one/pd.pass
```

2 键入您的密码。

3 保存文件。

创建根 CA 证书

注意: 您可以创建自签名的根 CA 证书或生成证书请求，然后使它由根 CA 签名。

运行以下命令:

注意: 用适当的值替换密钥长度、签名算法和证书名称。

```
1 openssl genrsa -out /etc/certs/openxpki_ca-one/ca-root-1.key -passout
  file:/etc/certs/openxpki_ca-one/pd.pass 4096
2 openssl req -new -key /etc/certs/openxpki_ca-one/ca-root-1.key -
  subj /DC=COM/DC=LEXMARK/DC=DEV/DC=CA-ONE/CN=MYOPENXPKI_ROOTCA -
  out /etc/certs/openxpki_ca-one/ca-root-1.csr
3 openssl req -config /etc/certs/openxpki_ca-one/openssl.conf -extensions
  v3_ca_extensions -x509 -days 3560 -in /etc/certs/openxpki_ca-one/ca-
  root-1.csr -key /etc/certs/openxpki_ca-one/ca-root-1.key -
  out /etc/certs/openxpki_ca-one/ca-root-1.crt -sha256
```

创建签名者证书

注意: 用适当的值替换密钥长度、签名算法和证书名称。

1 运行以下命令:

```
openssl genrsa -out /etc/certs/openxpki_ca-one/ca-signer-1.key -passout
  file:/etc/certs/openxpki_ca-one/pd.pass 4096
```

2 使用 `openssl req -config /etc/certs/openxpki_ca-one/openssl.conf -reqexts
 v3_ca_reqexts -new -key /etc/certs/openxpki_ca-one/ca-signer-1.key -
 subj /DC=COM/DC=LEXMARK/DC=DEV/DC=CA-ONE/CN=MYOPENXPKI_ISSUINGCA -
 out /etc/certs/openxpki_ca-one/ca-signer-1.csr`, 用 CA 信息更改请求中的主题。

3 使用 `openssl x509 -req -extfile /etc/certs/openxpki_ca-one/openssl.conf -
 extensions v3Issuing_extensions -days 3650 -in /etc/certs/openxpki_ca-
 one/ca-signer-1.csr -CA /etc/certs/openxpki_ca-one/ca-root-1.crt -
 CAkey /etc/certs/openxpki_ca-one/ca-root-1.key -CAcreateserial -
 out /etc/certs/openxpki_ca-one/ca-signer-1.crt -sha256` 获取由根 CA 签名的证书。

创建保管库证书

注意:

- 保管库证书是自签名的。

- 用适当的值替换密钥长度、签名算法和证书名称。

1 运行以下命令:

```
openssl genrsa -out /etc/certs/openxpki_ca-one/vault-1.key -passout
file:/etc/certs/openxpki_ca-one/pd.pass 4096
```

2 使用 `openssl req -config /etc/certs/openxpki_ca-one/openssl.conf -reqexts v3_datavault_reqexts -new -key /etc/certs/openxpki_ca-one/vault-1.key -subj /DC=COM/DC=LEXMARK/DC=DEV/DC=CA-ONE/DC=STLOPENXPKI_INTERNAL/CN=MYOPENXPKI_DATAVAULT -out /etc/certs/openxpki_ca-one/vault-1.csr`, 用 CA 信息更改请求中的主题。

3 运行以下命令:

```
openssl req -config /etc/certs/openxpki_ca-one/openssl.conf -extensions
v3_datavault_extensions -x509 -days 3560 -in /etc/certs/openxpki_ca-
one/vault-1.csr -key /etc/certs/openxpki_ca-one/vault-1.key -
out /etc/certs/openxpki_ca-one/vault-1.crt
```

创建 SCEP 证书

注意: SCEP 证书由签名者证书签名。

运行以下命令:

注意: 用适当的值替换密钥长度、签名算法和证书名称。

1 `openssl genrsa -out /etc/certs/openxpki_ca-one/scep-1.key -passout
file:/etc/certs/openxpki_ca-one/pd.pass 4096`

2 `openssl req -config /etc/certs/openxpki_ca-one/openssl.conf -reqexts
v3_scep_reqexts -new -key /etc/certs/openxpki_ca-one/scep-1.key -
subj /DC=COM/DC=LEXMARK/DC=DEV/DC=CA-ONE/CN=MYOPENXPKI_SCEPCA -
out /etc/certs/openxpki_ca-one/scep-1.csr`

3 `openssl x509 -req -extfile /etc/certs/openxpki_ca-one/openssl.conf -
extensions v3_scep_extensions -days 900 -in /etc/certs/openxpki_ca-
one/scep-1.csr -CA /etc/certs/openxpki_ca-one/ca-signer-1.crt -
CAkey /etc/certs/openxpki_ca-one/ca-signer-1.key -CAcreateserial -
out /etc/certs/openxpki_ca-one/scep-1.crt -sha256`

复制密钥文件并创建符号链接

1 将密钥文件复制到 `/etc/openxpki/ca/ca-one/`。

注意: 密钥文件必须由 OpenXPKI 可读。

```
cp /etc/certs/openxpki_ca-one/ca-signer-1.key /etc/openxpki/ca/ca-one/
cp /etc/certs/openxpki_ca-one/vault-1.key /etc/openxpki/ca/ca-one/
cp /etc/certs/openxpki_ca-one/scep-1.key /etc/openxpki/ca/ca-one/
```

2 创建符号链接。

注意: 符号链接是默认配置使用的别名。

```
ln -s /etc/openxpki/ca/ca-one/ca-signer-1.key /etc/openxpki/ca/ca-one/ca-signer-1.pem
ln -s /etc/openxpki/ca/ca-one/scep-1.key /etc/openxpki/ca/ca-one/scep-1.pem
```

```
ln -s /etc/openxpki/ca/ca-one/vault-1.key /etc/openxpki/ca/ca-one/vault-1.pem
```

导入证书

使用适当的令牌将根证书、签名者证书、保管库证书和 SCEP 证书导入数据库中。

运行以下命令：

- 1 `openxpkiadm certificate import --file /etc/certs/openxpki_ca-one/ca-root-1.crt`
- 2 `openxpkiadm certificate import --file /etc/certs/openxpki_ca-one/ca-signer-1.crt --realm ca-one --token certsigin`
- 3 `openxpkiadm certificate import --file /etc/certs/openxpki_ca-one/scep-1.crt --realm ca-one --token scep`
- 4 `openxpkiadm certificate import --file /etc/certs/openxpki_ca-one/vault-1.crt --realm ca-one --token datasafe`

5 使用 `openxpkiadm alias --realm ca-one` 检查导入是否成功。

Sample output

```
==== functional token ====
scep (scep):
Alias      : scep-1
Identifier: YsBNZ7JYTBx89F_-Z4jn_RPFFWo
NotBefore  : 2015-01-30 20:44:40
NotAfter   : 2016-01-30 20:44:40

vault (datasafe):
Alias      : vault-1
Identifier: lZILS1l6Km5aIGS6pA7P7azAJic
NotBefore  : 2015-01-30 20:44:40
NotAfter   : 2016-01-30 20:44:40

ca-signer (certsign):
Alias      : ca-signer-1
Identifier: Sw_IY7AdoGUp28F_cFEDhbti9pE
NotBefore  : 2015-01-30 20:44:40
NotAfter   : 2018-01-29 20:44:40

==== root ca ====
current root ca:
Alias      : root-1
Identifier: fVrqJAlpotPaisOAsnxa9cg1XCC
NotBefore  : 2015-01-30 20:44:39
NotAfter   : 2020-01-30 20:44:39

upcoming root ca:
    not set
```

启动 OpenXPKI

- 1 运行 `openpkictl start` 命令。

Sample output

```
Starting OpenXPKI...
OpenXPKI Server is running and accepting requests.
DONE.
```

2 执行以下操作以访问 OpenXPKI 服务器:**a** 从 Web 浏览器, 键入 **http://ipaddress/openxpki/**。**b** 以操作员身份登录。默认密码是 **openxpki**。**注意:** “操作员”登录有两个预配置的操作员帐户, **raop** 和 **raop2**。**3** 创建一个证书请求, 然后进行测试。

生成 CRL 信息

注意: 如果您的服务器可以使用 FQDN 进行访问, 则使用服务器的 DNS 而不是其 IP 地址。**1** 使用 **Openxpkictl stop** 停止 OpenXPKI 服务。**2** 在 **nano /etc/openxpki/config.d/realm/ca-one/publishing.yaml** 中, 将 **connectors: cdp** 部分更新为以下内容:

```
class: Connector::Builtin::File::Path
LOCATION: /var/www/openxpki/CertEnroll/
file: "[% ARGS.0 %].crl"
content: "[% pem %]"
```

a 在 **nano /etc/openxpki/config.d/realm/ca-one/profile/default.yaml** 中, 更新以下内容:

- **crl_distribution_points:** 部分

```
critical: 0
uri:
- http://10.195.0.111/CertEnroll/[% ISSUER.CN.0 %].crl
- ldap://localhost/[% ISSUER.DN %]
```

- **authority_info_access:** 部分

```
critical: 0
ca_issuers: http://10.195.0.111/CertEnroll/MYOPENXPKI.crt
ocsp: http://ocsp.openxpki.org/
```

根据您的 CA 服务器更改 IP 地址和 CA 证书名称。

b 在 **nano /etc/openxpki/config.d/realm/ca-one/crl/default.yaml** 中, 执行以下操作:

- 如果需要, 请更新 **nextupdate** 和 **renewal**。
- 将 **ca_issuers** 添加到以下部分:

```
extensions:
  authority_info_access:
    critical: 0
    # ca_issuers and ocsp can be scalar or list
    ca_issuers: http://10.195.0.111/CertEnroll/MYOPENXPKI.crt
    #ocsp: http://ocsp.openxpki.org/
```

根据您的 CA 服务器更改 IP 地址和 CA 证书名称。

3 使用 **Openxpkictl start** 启动 OpenXPKI 服务。

配置 CRL 可访问性

1 使用 **service apache2 stop** 停止 Apache 服务。**2** 在 **/var/www/openxpki/** 目录中为 **crl** 创建 **CertEnroll** 目录。

3 将 **openxpki** 设置为此目录的所有者，然后配置权限以允许 Apache 读取和执行，并且其他服务为只读。

```
chown openxpki /var/www/openxpki/CertEnroll  
chmod 755 /var/www/openxpki/CertEnroll
```

4 使用 **nano /etc/apache2/mods-enabled/alias.conf** 添加对 Apache alias.conf 文件的引用。

5 在 **<Directory "/usr/share/apache2/icons">** 部分之后，添加以下内容：

```
Alias /CertEnroll/ "/var/www/openxpki/CertEnroll/"  
<Directory "/var/www/openxpki/CertEnroll">  
    Options FollowSymlinks  
    AllowOverride None  
    Require all granted  
</Directory>
```

6 使用 **nano /etc/apache2/apache2.conf** 在 apache2.conf 文件中添加引用。

7 在 **Apache2 HTTPD server** 部分中添加以下内容：

```
<Directory /var/www/openxpki/CertEnroll>  
    Options FollowSymlinks  
    AllowOverride None  
    Allow from all  
</Directory>
```

8 使用 **service apache2 start** 启动 Apache 服务。

启用 SCEP 服务

1 使用 **openxpkictl stop** 停止 OpenXPKI 服务。

2 使用 **aptitude install openca-tools** 安装 openca-tools 软件包。

3 使用 **openxpkictl start** 启动 OpenXPKI 服务。

使用任何客户端（如带有 SSCEP 的 certnanny）测试服务。

注意： SSCEP 是 SCEP 的命令行客户端。您可以从 <https://github.com/certnanny/sscep> 下载 SSCEP。

启用签名者代表（注册代理）证书

对于自动证书请求，我们使用 OpenXPKI 的“签名者代表”证书特性。

1 使用 **openxpkictl stop** 停止 OpenXPKI 服务。

2 在 **nano /etc/openxpki/config.d/realm/ca-one/scep/generic.yaml** 中，从 **authorized_signer:** 部分，为签名者证书的主题名称添加规则。

```
rule1:  
    # Full DN  
    subject: CN=Markvision_.*
```

注意：

- 在此规则中，任何以 **Markvision_** 开头的证书 **CN** 是“签名者代表”证书。
- 在 **MVE** 中设置主题名称以生成“签名者代表”证书。
- 检查脚本文件中的空格和缩进。
- 如果在 **MVE** 中更改了 **CN**，则在 OpenXPKI 中添加更新的 **CN**。
- 您只能指定一个证书为“签名者代表”，然后指定完整的 **CN**。

- 3 保存文件。
- 4 使用 `openxpkictl start` 启动 OpenXPKI 服务。

在 OpenXPKI CA 中启用证书请求的自动批准

- 1 使用 `openxpkictl stop` 停止 OpenXPKI 服务。
- 2 在 `nano /etc/openxpki/config.d/realm/ca-one/scep/generic.yaml` 中，更新 `eligible:` 部分：

Old content

```
eligible:
  initial:
    value@: connector:scep.generic.connector.initial
    args: '[% context.cert_subject_parts.CN.0 %]'
    expect:
      - Build
      - New
```

New content

```
eligible:
  initial:
    value: 1
    # value@: connector:scep.generic.connector.initial
    # args: '[% context.cert_subject_parts.CN.0 %]'
    # expect:
    #   - Build
    #   - New
```

注意：

- 检查脚本文件中的空格和缩进。
- 要手动批准证书，请注释 `value: 1`，然后取消以前注释的其他行的注释。

- 3 保存文件。
- 4 使用 `openxpkictl start` 启动 OpenXPKI 服务。

创建第二个领域

在 OpenXPKI 中，您可以在同一系统中配置多个 PKI 结构。以下主题说明如何为 MVE 创建另一个名为 **ca-two** 的领域。

复制并设置目录

- 1 将 `/etc/openxpki/config.d/realm/ca-one` 示例目录树复制到领域目录内的新目录 (`cp -avr /etc/openxpki/config.d/realm/ca-one /etc/openxpki/config.d/realm/ca-two`) 中。
- 2 在 `/etc/openxpki/config.d/system/realms.yaml` 中，更新以下部分：

Old content

```
# This is the list of realms in this PKI
# You only need to enable the realms which are visible on the server

ca-one:
  label: Verbose name of this realm
  baseurl: https://pki.example.com/openxpki/
```

```
#ca-two:  
#   label: Verbose name of this realm  
#   baseurl: https://pki.acme.org/openxpki/
```

New content

```
# This is the list of realms in this PKI  
# You only need to enable the realms which are visible on the server
```

```
ca-one:  
  label: CA-ONE  
  baseurl: https://pki.example.com/openxpki/  
  
ca-two:  
  label: CA-TWO  
  baseurl: https://pki.example.com/openxpki/
```

3 保存文件。

创建证书

以下说明显示如何生成签名者证书、保管库证书和 SCEP 证书。根 CA 签署签名者证书，然后签名者证书签署 SCEP 证书。保管库证书是自签名的。

1 生成，然后签署证书。如需更多信息，请参阅[第 75 页上的“手动配置 OpenXPKI CA”](#)。

注意：更改证书常用名，以便用户可以轻松分辨用于不同领域的不同证书。您可以将 **DC=CA-ONE** 更改为 **DC=CA-TWO**。证书文件被创建在 **/etc/certs/openxpki_ca-two/** 目录中。

2 将密钥文件复制到 **/etc/openxpki/ca/ca-two/**。

注意：密钥文件必须由 OpenXPKI 可读。

```
cp /etc/certs/openxpki_ca-two/ca-signer-1.key /etc/openxpki/ca/ca-two/  
cp /etc/certs/openxpki_ca-two/vault-1.key /etc/openxpki/ca/ca-two/  
cp /etc/certs/openxpki_ca-two/scep-1.key /etc/openxpki/ca/ca-two/
```

3 创建符号链接。另外，创建根 CA 证书的符号链接。

注意：符号链接是默认配置使用的别名。

```
ln -s /etc/openxpki/ca/ca-one/ca-root-1.crt /etc/openxpki/ca/ca-two/ca-root-1.crt  
ln -s /etc/openxpki/ca/ca-two/ca-signer-1.key /etc/openxpki/ca/ca-two/ca-signer-1.pem  
ln -s /etc/openxpki/ca/ca-two/scep-1.key /etc/openxpki/ca/ca-two/scep-1.pem  
ln -s /etc/openxpki/ca/ca-two/vault-1.key /etc/openxpki/ca/ca-two/vault-1.pem
```

4 使用 **ca-two** 的适当令牌将签名者证书、保管库证书和 SCEP 证书导入数据库中。

```
openxpkiadm certificate import --file /etc/certs/openxpki_ca-two/ca-signer-1.crt --realm ca-two --issuer /etc/openxpki/ca/ca-two/ca-one-1.crt --token certsign  
openxpkiadm certificate import --file /etc/certs/openxpki_ca-two/scep-1.crt --realm ca-two --token scep  
openxpkiadm certificate import --file /etc/certs/openxpki_ca-two/vault-1.crt --realm ca-two --token datasafe
```

5 使用 `openxpkiadm alias --realm ca-two` 检查导入是否成功。

Sample output

```
==== functional token ====
scep (scep):
Alias      : scep-1
Identifier: YsBNZ7JYTBx89F_-Z4jn_RPFFWo
NotBefore  : 2015-01-30 20:44:40
NotAfter   : 2016-01-30 20:44:40

vault (datasafe):
Alias      : vault-1
Identifier: lZILS116Km5aIGS6pA7P7azAJic
NotBefore  : 2015-01-30 20:44:40
NotAfter   : 2016-01-30 20:44:40

ca-signer (certsign):
Alias      : ca-signer-1
Identifier: Sw_IY7AdoGUp28F_cFEdhbti9pE
NotBefore  : 2015-01-30 20:44:40
NotAfter   : 2018-01-29 20:44:40

==== root ca ====
current root ca:
Alias      : root-1
Identifier: fVrqJAlpotPaisOAsnxa9cg1XCC
NotBefore  : 2015-01-30 20:44:39
NotAfter   : 2020-01-30 20:44:39

upcoming root ca:
not set
```

在此实例中，**ca-one** 和 **ca-two** 的根 CA 信息相同。

6 如果您在证书创建期间更改了证书密钥密码，请更新 [nano /etc/openxpki/config.d/realm/ca-two/crypto.yaml](#)。

7 生成此领域的 CRL。如需更多信息，请参阅[第 80 页上的“生成 CRL 信息”](#)。

8 发布此领域的 CRL。如需更多信息，请参阅[第 80 页上的“配置 CRL 可访问性”](#)。

9 使用 `openxpkictl restart` 重新启动 OpenXPKI 服务。

Sample output

```
Stopping OpenXPKI
Stopping gracefully, 3 (sub)processes remaining...
DONE.
Starting OpenXPKI...
OpenXPKI Server is running and accepting requests.
DONE.
```

10 执行以下操作以访问 OpenXPKI 服务器：

- a 从 Web 浏览器，键入 `http://ipaddress/openxpki/`。
- b 以操作员身份登录。默认密码是 `openxpki`。

注意：“操作员”登录有两个预配置的操作员帐户，`raop` 和 `raop2`。

为多个领域配置 SCEP 端点

默认的领域 SCEP 端点是 `http://<ipaddress>/scep/scep`。如果您有多个领域，则为每一个领域配置唯一的 SCEP 端点（不同的配置文件）。在下面的说明中，我们使用两个 PKI 领域，`ca-one` 和 `ca-two`。

1 复制 `cp /etc/openxpki/scep/default.conf /etc/openxpki/scep/ca-one.conf` 中的默认配置文件。

注意：将文件命名为 `ca-one.conf`。

2 在 `nano /etc/openxpki/scep/ca-one.conf` 中，将领域值更改为 `realm=ca-one`。

3 在 `cp /etc/openxpki/scep/default.conf /etc/openxpki/scep/ca-two.conf` 中创建另一个配置文件。

注意：将文件命名为 `ca-two.conf`。

4 在 `nano /etc/openxpki/scep/ca-two.conf` 中，将领域值更改为 `realm=ca-two`。

5 使用 `openxpkictl restart` 重新启动 OpenXPKI 服务。

SCEP 端点是以下内容：

- `ca-one—http://ipaddress/scep/ca-one`
- `ca-two—http://ipaddress/scep/ca-two`

如果您要区分不同 PKI 领域的登录凭证和默认证书模板，您可能需要高级配置。

为 OpenXPKI CA 设置默认端口号

默认情况下，Apache 倾听端口号 80。为 OpenXPKI CA 设置默认端口号以避免冲突。

1 在 `/etc/apache2/ports.conf` 中，添加或修改端口。例如：`Listen 8080`。

2 在 `/etc/apache2/sites-enabled/000-default.conf` 中，添加或修改 `VirtualHost` 部分以映射新端口。例如：`<VirtualHost *:8080>`。

3 使用 `systemctl restart apache2` 重新启动 Apache 服务器。

要检查状态，请运行 `netstat -tlpn | grep apache`。OpenXPKI SCEP URL 现在是 `http://ipaddress:8080/scep/ca-one`，并且 Web URL 是 `http://ip address:8080/openxpki`。

在 OpenXPKI CA 中禁用质询密码

默认情况下，OpenXPKI 接收请求而不检查质询密码。证书请求不会被拒绝，并且 CA 和 CA 管理员决定是否批准或拒绝请求。为避免潜在的安全隐患，请禁用此特性，以便立即拒绝所有包含无效密码的证书请求。在 MVE 中，仅当生成注册代理证书时才需要质询密码。

1 在 `etc/openxpki/config.d/realm/REALM NAME/scep/generic.yaml` 中，从 `policy` 部分，将 `allow_man_authen` 的值从 1 更改为 0。

注意：

- `REALM NAME` 是领域的名称。例如：`ca-one`。
- 检查脚本文件中的空格和缩进。

2 使用 `openxpkictl restart` 重新启动 OpenXPKI 服务。

在证书中添加客户端身份验证 EKU

1 在 /etc/openxpki/config.d/realm/REALM

NAME/profile/I18N_OPENXPKI_PROFILE_TLS_SERVER.yaml 中，从 **extended_key_usage:** 部分，将 **client_auth:** 的值更改为 **1**。

注意：

- REALM NAME 是领域的名称。例如：**ca-one**。
- 检查脚本文件中的空格和缩进。

2 使用 **openxpkictl restart** 重新启动 OpenXPKI 服务。

当通过 SCEP 请求时获得完整的证书科目

默认情况下，OpenXPKI 仅读取请求证书的主题的 CN。其余信息，如国家、地区和 DC，都是硬编码的。例如，如果证书主题是 **C=US、ST=KY、L=Lexington、O=Lexmark、OU=ISS、CN=ET0021B7C34AEC.dhcp.dev.lexmark.com**，则在通过 SCEP 签署证书之后，主题被更改为 **DC=Test Deployment、DC= OpenXPKI、CN=ET0021B7C34AEC.dhcp.dev.lexmark.com**。

注意：REALM NAME 是领域的名称。例如：**ca-one**。

1 在 /etc/openxpki/config.d/realm/REALM

NAME/profile/I18N_OPENXPKI_PROFILE_TLS_SERVER.yaml 中，从 **enroll** 部分，将 **dn** 的值更改为以下内容：

```
CN=[% CN.0 %][% IF OU %][% FOREACH entry = OU %],OU=[% entry %][% END %][% END %][% IF O %][% FOREACH entry = O %],O=[% entry %][% END %][% END %][% IF L %],L=[% L.0 %][% END %][% IF ST %],ST=[% ST.0 %][% END %][% IF C %],C=[% C.0 %][% END %][% IF DC %][% FOREACH entry = DC %],DC=[% entry %][% END %][% END %][% IF EMAIL %][% FOREACH entry = EMAIL %],EMAIL=[% entry %][% END %][% END %]
```

2 保存文件。

3 在 /etc/openxpki/config.d/realm/REALM NAME/profile/template 目录中创建一个名为 **l.yaml** 的文件。

4 添加以下内容：

```
id: L
label: L
description: I18N_OPENXPKI_UI_PROFILE_L_DESC
preset: L
type: freetext
width: 60
placeholder: Kolkata
```

5 保存文件。

6 在 /etc/openxpki/config.d/realm/REALM NAME/profile/template 目录中创建一个名为 **st.yaml** 的文件。

7 添加以下内容：

```
id: ST
label: ST
description: I18N_OPENXPKI_UI_PROFILE_ST_DESC
preset: ST
type: freetext
width: 60
placeholder: WB
```

8 保存文件。

注意：OpenXPKI 必须拥有这两个文件，并且必须是可读、可写和可执行的。

9 使用 `openxpkictl restart` 重新启动 OpenXPKI 服务。

吊销证书并配置 CRL 可访问性

1 访问 OpenXPKI 服务器。

a 从 Web 浏览器，键入 `http://ipaddress/openxpki/`。

b 以操作员身份登录。默认密码是 `openxpki`。

注意：“操作员”登录有两个预配置的操作员帐户，`raop` 和 `raop2`。

2 单击工作流搜索 > 立即搜索。**3** 单击要吊销的证书，然后单击证书链接。**4** 从操作部分，单击吊销请求。**5** 键入适当的值，然后单击继续 > 提交请求。**6** 在下一页上，批准请求。证书吊销等待下一次 CRL 发布。**7** 从 PKI 操作部分，单击发布证书吊销列表 (CRL)。**8** 单击强制创建吊销列表 > 继续。**9** 从 PKI 操作部分，单击发布 CA/CRL。**10** 单击工作流搜索 > 立即搜索。**11** 单击具有 `certificate_revocation_request_v2` 类型的已吊销证书。**12** 单击强制唤醒。

在新的 CRL 中，可以找到已吊销证书的序列号和吊销原因。

管理打印机警报

概述

当打印机需要关注时触发警报。当出现警报时，操作让您发送定制的电子邮件或运行脚本。事件定义在特定警报活动时执行哪些操作。要从打印机注册警报，请创建操作，然后将它们与事件相关联。将事件分配给您要监控的打印机。

注意：此特性不适用于安全打印机。

创建操作

操作是电子邮件通知或事件查看器日志。当出现打印机警报时触发分配给事件的操作。

1 从打印机菜单，单击**事件和操作 > 操作 > 创建**。

2 键入操作的唯一名称及其描述。

3 选择操作类型。

电子邮件

注意：在开始之前，确认电子邮件设置已配置。如需更多信息，请参阅[第 99 页上的“配置电子邮件设置”](#)。

a 在类型菜单中，选择**电子邮件**。

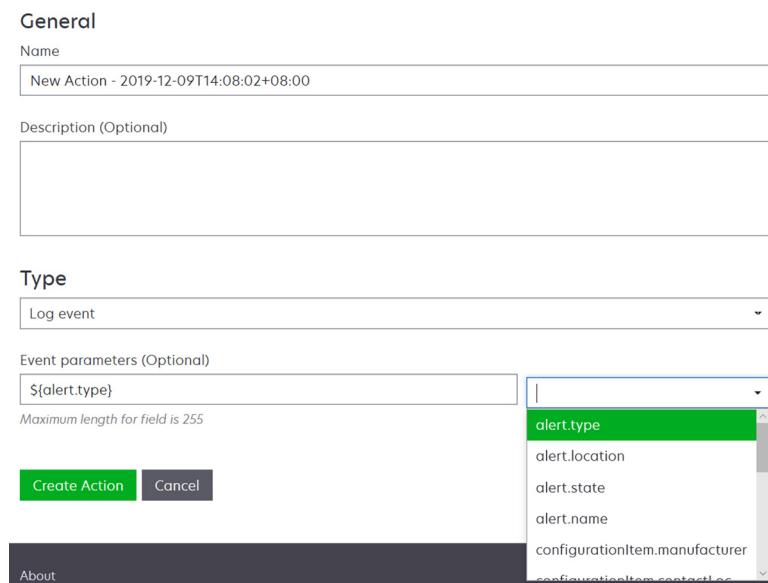
b 在字段中键入适当的值。您还可以使用可用的占位符作为主题标题的全部或一部分，或者作为电子邮件消息的一部分。如需更多信息，请参阅[第 89 页上的“理解操作占位符”](#)。

The screenshot shows the 'Create Action' dialog box for an Email operation. It includes fields for Type (set to E-mail), From (Optional) (set to admin@mycompany.com), To (set to scott.summers@mycompany.com), CC (Optional) (empty), Subject (Optional) (set to \${alert.type} \${alert.location} \${alert.name}), Body (set to \${alert.type} \${alert.location} \${alert.name}), and a dropdown menu for alert.name. At the bottom are 'Create Action' and 'Cancel' buttons.

c 单击**创建操作**。

日志事件

- a** 在类型菜单中，选择日志事件。
- b** 键入事件参数。您还可以在下拉菜单中使用可用的占位符。如需更多信息，请参阅第 89 页上的“[理解操作占位符](#)”。



- c** 单击创建操作。

理解操作占位符

在主题标题或电子邮件消息中使用可用的占位符。占位符代表变量元素，当使用时可用实际值替换。

- **`\${eventHandler.timestamp}`**—MVE 处理事件的日期和时间。例如：2017 年 3 月 14 日下午 1:42:24。
- **`\${eventHandler.name}`**—事件的名称。
- **`\${configurationItem.name}`**—触发警报的打印机的系统名称。
- **`\${configurationItem.address}`**—触发警报的打印机的 MAC 地址。
- **`\${configurationItem.ipAddress}`**—触发警报的打印机的 IP 地址。
- **`\${configurationItem.ipHostname}`**—触发警报的打印机的主机名。
- **`\${configurationItem.model}`**—触发警报的打印机的型号名称。
- **`\${configurationItem.serialNumber}`**—触发警报的打印机的序列号。
- **`\${configurationItem.propertyTag}`**—触发警报的打印机的属性标记。
- **`\${configurationItem.contactName}`**—触发警报的打印机的联系人名称。
- **`\${configurationItem.contactLocation}`**—触发警报的打印机的联系人位置。
- **`\${configurationItem.manufacturer}`**—触发警报的打印机的厂商。
- **`\${alert.name}`**—所触发的警报的名称。
- **`\${alert.state}`**—警报的状态。它可能是活动或已清除。
- **`\${alert.location}`**—打印机内部出现触发警报的位置。
- **`\${alert.type}`**—触发警报的严重性，如警告或要求干预。

管理操作

1 从“打印机”菜单，单击事件和操作 > 操作。

2 执行下面的任何操作：

编辑操作

a 选择一个操作，然后单击编辑。

b 配置设置。

c 单击保存更改。

删除操作

a 选择一个或多个操作。

b 单击删除，然后确认删除。

测试操作

a 选择一个操作，然后单击测试。

b 要检验测试结果，请查看任务日志。

注意：

- 如需更多信息，请参阅第 96 页上的“查看日志”。

- 如果您测试电子邮件操作，请检验电子邮件是否被发送给收件人。

创建事件

您可以监视打印机群中的警报。创建一个事件，然后设置当发生指定警报时执行的操作。事件在安全打印机中不受支持。

1 从“打印机”菜单，单击事件和操作 > 事件 > 创建。

2 键入事件的唯一名称及其描述。

3 从“警报”部分，选择一个或多个警报。如需更多信息，请参阅第 91 页上的“理解打印机警报”。

4 从“操作”部分，选择一个或多个操作在选定警报活动时执行。

注意：如需更多信息，请参阅第 88 页上的“创建操作”。

5 让系统能够在打印机上清除警报时执行选定的操作。

6 设置在执行任何选定操作之前的宽限期。

注意：如果警报在宽限期内清除，那么不会执行该操作。

7 单击创建事件。

理解打印机警报

当打印机需要关注时触发警报。以下警报可以与 MVE 中的一个事件相关联：

- **自动文档传送器 (ADF) 卡纸**—纸张卡在 ADF 中，必须物理移除。
 - 扫描仪 ADF 出口卡纸
 - 扫描仪 ADF 进纸器卡纸
 - 扫描仪 ADF 反相器卡纸
 - 扫描仪 ADF 纸张已清理
 - 扫描仪 ADF 缺少纸张
 - 扫描仪 ADF 预对准卡纸
 - 扫描仪 ADF 对准卡纸
 - 扫描仪警报 - 如果重新启动作业，请放回所有原件
- **盖门或盖板打开**—打印机上的盖门打开，必须关闭。
 - 检查盖门/盖板 - 邮箱
 - 盖门打开
 - 盖板警报
 - 盖板关闭
 - 盖板打开
 - 盖板打开或缺少碳粉盒
 - 双面打印盖板打开
 - 扫描仪 ADF 盖板打开
 - 扫描仪卡纸通道盖板打开
- **不正确的介质尺寸或类型**—正在打印作业，要求在进纸匣中加载特定的纸张。
 - 不正确的信封尺寸
 - 不正确的手动进纸
 - 不正确的介质
 - 不正确的介质尺寸
 - 加载介质
- **内存已满或错误**—打印机内存不足，必须应用更改。
 - 复杂页面
 - 文件将被删除
 - 逐份打印内存不足
 - 整理闪存碎片内存不足
 - 传真内存不足
 - 内存不足
 - 内存不足 - 挂起作业可能丢失
 - 用于资源保存的内存不足
 - 内存已满
 - PS 内存不足
 - 扫描仪太多页面 - 扫描作业已取消
 - 分辨率降低

- **选件故障**—连接到打印机的选件处于错误状态。选件包括输入选件、输出选件、字体卡、用户闪存卡、硬盘和完成器。
 - 检查对齐/连接
 - 检查双面打印连接
 - 检查完成器/邮箱安装
 - 检查电源
 - 损坏的选件
 - 有故障的选件
 - 分离设备
 - 双面打印警报
 - 缺少双面打印进纸匣
 - 外部网络适配器丢失
 - 完成器警报
 - 完成器盖门或互锁打开
 - 完成器挡纸墙打开
 - 不兼容的双面打印设备
 - 不兼容的输入设备
 - 不兼容的输出设备
 - 不兼容的未知设备
 - 不正确的选件安装
 - 输入警报
 - 输入配置错误
 - 选件警报
 - 接纸架已满
 - 接纸架即将满
 - 输出配置错误
 - 选件已满
 - 缺少选件
 - 缺少进纸机构
 - 选件上的打印作业
 - 重新连接设备
 - 重新连接输出设备
 - 安装的输入太多
 - 安装的选件太多
 - 安装的输出太多
 - 缺少进纸匣
 - 在加电期间缺少进纸匣
 - 进纸匣检测错误
 - 未校准的输入
 - 未格式化的选件

- 不支持的选件
- 重新连接输入设备
- **卡纸**—纸张卡在打印机中，必须物理移除。
 - 内部卡纸
 - 卡纸警报
 - 卡纸
- **扫描仪错误**—扫描仪有问题。
 - 扫描仪背后电缆已拔出
 - 扫描仪支架已锁定
 - 扫描仪清洁平板玻璃/背衬条
 - 扫描仪已禁用
 - 扫描仪平板盖板打开
 - 扫描仪前部电缆已拔出
 - 扫描仪无效的扫描仪对准
- **耗材错误**—打印机耗材有问题。
 - 异常的耗材
 - 碳粉盒使用地区不匹配
 - 有故障的耗材
 - 缺少定影部件或涂覆辊
 - 无效或缺少的左侧碳粉盒
 - 无效或缺少的右侧碳粉盒
 - 无效的耗材
 - 调试失败
 - 耗材警报
 - 耗材卡纸
 - 缺少耗材
 - 碳粉盒弹出手柄已拉出
 - 碳粉盒安装不正确
 - 未校准的耗材
 - 未许可的耗材
 - 不支持的耗材
- **耗材或消耗品已空**—必须更换打印机耗材。
 - 输入已空
 - 使用寿命已耗尽
 - 打印机准备好维护
 - 预定维护
 - 耗材已空
 - 耗材已满
 - 耗材已满或缺少

注意：打印机将警报发送为错误和警告。如果其中一个警报被触发，那么它的关联操作会发生两次。

- **耗材或消耗品不足—打印机耗材供应不足。**

- 预警
- 第一个不足
- 输入不足
- 使用寿命警告
- 即将为空
- 即将不足
- 耗材不足
- 耗材即将满

- **未分类的警报或条件**

- 色彩校正失败
- 数据传输错误
- 引擎 CRC 失败
- 外部警报
- 传真连接丢失
- 风扇停转
- 十六进制活动
- 插入双面打印页并按“转到”
- 内部警报
- 内部网络适配器需要服务
- 逻辑单元警报
- 脱机
- 脱机警告提示
- 操作失败
- 操作者干预警报
- 页面错误
- 端口警报
- 端口通信失败
- 端口已禁用
- 省电模式
- 电源关闭
- PS 作业超时
- PS 手动超时
- 要求设置
- SIMM 校验和错误
- 耗材校准
- 碳粉补丁检测失败
- 未知的警报条件
- 未知的配置
- 未知的扫描仪警报条件

- 用户被锁定
- 警告警报

管理事件

1 从“打印机”菜单，单击**事件和操作 > 事件**。

2 请执行下面的任一操作：

编辑事件

- a** 选择一个事件，然后单击**编辑**。
- b** 配置设置。
- c** 单击**保存更改**。

删除事件

- a** 选择一个或多个事件。
- b** 单击**删除**，然后确认删除。

查看任务状态和历史

概述

任务是在 MVE 中执行的任何打印机管理活动，如打印机发现、审核和配置执行。状态页显示当前正在运行的所有任务的状态以及在过去 72 小时内运行的任务。当前正在运行的任务的信息会被输入到日志中。超过 72 小时的任务只能在日志页面中查看单独的日志输入项，并且可以使用任务 ID 进行搜索。

查看任务状态

从“任务”菜单，单击**状态**。

注意：任务状态会实时更新。

停止任务

- 1 从“任务”菜单，单击**状态**。
- 2 从“当前运行的任务”部分，选择一个或多个任务。
- 3 单击**停止**。

查看日志

- 1 从“任务”菜单，单击**日志**。
- 2 选择任务类别、任务类型或时间段。

注意：

- 使用搜索字段来搜索多个任务 ID。使用逗号来分隔多个任务 ID 或使用连字符来指示范围。例如：**11、23、30-35**。
- 要导出搜索结果，请单击**导出到 CSV**。

清除日志

- 1 从“任务”菜单，单击**日志**。
- 2 单击**清除日志**，然后选择一个日期。
- 3 单击**清除日志**。

导出日志

- 1 从任务菜单，单击**日志**。
- 2 选择任务类别、任务类型或时间段。
- 3 单击**导出到 CSV**。

调度任务

创建时间表

- 1 从任务菜单，单击时间表 > 创建。
- 2 从常规部分，键入预定任务的唯一名称及其描述。
- 3 从任务部分，执行以下操作之一：

预定审核

- a 选择审核。
- b 选择一个保存搜索。

预定一致性检查

- a 选择一致性。
- b 选择一个保存搜索。

预定打印机状态检查

- a 选择当前状态。
- b 选择一个保存搜索。
- c 选择一个操作。

预定配置部署

- a 选择部署文件。
- b 选择一个保存搜索。
- c 浏览文件，然后选择文件类型。
- d 如果需要，请选择部署方法或协议。

调度发现

- a 选择发现。
- b 选择一个发现配置文件。

预定配置执行

- a 选择执行。
- b 选择一个保存搜索。

预定证书验证

选择验证证书。

注意：在验证期间，MVE 与 CA 服务器通信以下载证书链和证书吊销列表 (CRL)。还生成注册代理证书。此证书使 CA 服务器能够信任 MVE。

预定视图导出

- a** 选择视图导出。
 - b** 选择一个保存搜索。
 - c** 选择一个视图模板。
 - d** 键入导出文件所发送到的电子邮件地址列表。
- 4** 从时间表部分，设置任务的日期、时间和频率。
- 5** 单击**创建预定任务**。

管理预定任务

1 从任务菜单，单击**时间表**。

2 请执行下面的任一操作：

编辑预定任务

- a** 选择一个任务，然后单击**编辑**。
- b** 配置设置。
- c** 单击**编辑预定任务**。

注意：在编辑预定任务时会移除“上次运行”信息。

删除预定任务

- a** 选择一个任务，然后单击**删除**。
- b** 单击**删除预定任务**。

执行其他管理任务

配置常规设置

- 1 在页面的右上角，单击 。
 - 2 单击**常规**，然后选择一个主机名来源。
 - 打印机—系统从打印机检索主机名。
 - 反向 DNS 查询—系统使用 IP 地址从 DNS 表格检索主机名。
 - 3 设置警报重新注册频率。
- 注意：**在进行更改（如重新启动或更新固件）时，打印机可能会丢失警报注册状态。MVE 会在警报重新注册频率中设定的下一个间隔尝试自动恢复状态。
- 4 单击**保存更改**。

配置电子邮件设置

必须启用 **SMTP** 配置来让 MVE 通过电子邮件发送数据导出文件和事件通知。

- 1 在页面的右上角，单击 .
- 2 单击**电子邮件**，然后选择**启用电子邮件 SMTP 配置**。
- 3 键入 **SMTP** 邮件服务器和端口。
- 4 键入发件人的电子邮件地址。
- 5 如果用户必须在发送电子邮件之前登录，请选择**需要登录**，然后键入用户凭证。
- 6 单击**保存更改**。

添加登录免责声明

您可以配置登录免责声明在用户使用新会话登录时显示。用户在访问 MVE 之前必须接受免责声明。

- 1 在页面的右上角，单击 .
- 2 单击**免责声明**，然后选择**在登录之前启用免责声明**。
- 3 键入免责声明文本。
- 4 单击**保存更改**。

签署 MVE 证书

“安全套接字层 (SSL)” 或 “传输层安全性 (TLS)” 是一种安全协议，使用数据加密和证书验证来保护服务器-客户端通信。在 MVE 中，TLS 用于保护 MVE 服务器和 Web 浏览器之间共享的敏感信息。受保护的信息可以是打印机密码、安全策略、MVE 用户凭证或打印机验证信息（如 LDAP 或 Kerberos）。

TLS 使 MVE 服务器和 Web 浏览器能够在发送数据之前对其进行加密，然后在收到数据后将其解密。SSL 还要求服务器向 Web 浏览器展示证书，证明服务器是它声称的对象。此证书是自签名的或使用受信任的第三方 CA 签名。默认情况下，MVE 配置为使用自签名证书。

1 下载证书签名请求。

a 在页面的右上角单击 。

b 单击 **TLS > 下载**。

c 选择 **证书签名请求**。

注意：证书签名请求包括“主题备用名称 (SAN)”。

2 使用受信任的 CA 签署证书签名请求。

3 安装 CA 签名证书。

a 在页面的右上角单击 。

b 单击 **TLS > 安装签名证书**。

c 上载 CA 签名证书，然后单击 **安装证书**。

d 单击 **重新启动 MVE 服务**。

注意：重新启动 MVE 服务会重新启动系统，服务器可能在接下来的几分钟内无法使用。在重新启动服务之前，确保没有当前正在运行的任务。

移除用户信息和引用

MVE 符合“一般数据保护条例 (GDPR)”下的数据保护规则。MVE 可以配置为应用被遗忘的权限并从系统中移除私人用户信息。

移除用户

1 在页面的右上角单击 。

2 单击 **用户**，然后选择一个或多个用户。

3 单击 **删除 > 删除用户**。

移除 LDAP 中的用户引用

1 在页面的右上角单击 。

2 单击 **LDAP**。

3 移除搜索过滤器和绑定设置中的任何用户相关信息。

移除电子邮件服务器中的用户引用

1 在页面的右上角单击 。

2 单击 **电子邮件**。

3 移除用于通过电子邮件服务器进行身份验证的任何用户相关信息，如用户凭证。

移除任务日志中的用户引用

如需更多信息，请参阅[第 96 页上的“清除日志”](#)。

移除配置中的用户引用

- 1** 从配置菜单，单击**所有配置**。
- 2** 单击配置名称。
- 3** 从基本选项卡，移除打印机设置中任何与用户相关的值，如联系人名称和联系人位置。

移除高级安全组件中的用户引用

- 1** 从配置菜单，单击**所有高级安全组件**。
- 2** 单击组件名称。
- 3** 从高级安全设置部分，移除任何与用户相关的值。

移除保存搜索中的用户引用

- 1** 从打印机菜单，单击**保存搜索**。
- 2** 单击一个保存搜索。
- 3** 移除使用任何用户相关值的任何搜索规则，如联系人名称和联系人位置。

移除关键字中的用户引用

- 1** 从打印机菜单，单击**打印机列表**。
- 2** 从打印机取消用户相关关键字的分配。
- 3** 从打印机菜单，单击**关键字**。
- 4** 移除使用用户相关信息的任何关键字。

移除事件和操作中的用户引用

- 1** 从打印机菜单，单击**事件和操作**。
- 2** 移除包含对用户的电子邮件引用的任何操作。

常见问题解答

Markvision Enterprise 常见问题解答

为什么我不能在创建配置时在支持的型号列表中选择多台打印机？

打印机型号之间的配置设置和命令有所不同。

其他用户能够访问我的保存搜索吗？

是的。所有用户都可以访问保存搜索。

我可以在哪里找到日志文件？

您可以在安装 MVE 的用户的隐藏目录中找到安装日志文件。例如: **C:\Users\Administrator\AppData\Local\Temp\mveLexmark-install.log**。

您可以在 **installation_dir\Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\logs** 文件夹中查找 *.log 应用程序日志文件，其中 **installation_dir** 是 MVE 的安装文件夹。

主机名和反向 DNS 查询之间的区别是什么？

主机名是分配给网络上的打印机的唯一名称。每一个主机名对应于一个 IP 地址。“反向 DNS 查询”被用于确定给定 IP 地址的指定用户名和域名。

在 MVE 中，哪里可以找到“反向 DNS 查询”？

可以在常规设置中找到“反向 DNS 查询”。如需更多信息，请参阅[第 99 页上的“配置常规设置”](#)。

如何将规则手动添加到 Windows 防火墙？

以管理员身份运行命令提示符，然后键入以下内容：

```
firewall add allowedprogram "installation_dir/Lexmark/Markvision Enterprise/tomcat/bin/tomcat9.exe" "MarkVision Enterprise Tomcat"
firewall add portopening UDP 9187 "MarkVision Enterprise NPA UDP"
firewall add portopening UDP 6100 "MarkVision Enterprise LST UDP"
```

其中 **installation_dir** 是 MVE 的安装文件夹。

如何设置 MVE 以使用端口 443 以外的其他端口？

1 停止 Markvision Enterprise 服务。

a 打开运行对话框，然后键入 **services.msc**。

b 用鼠标右键单击 **Markvision Enterprise**，然后单击停止。

2 打开 **installation_dir\Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\conf\server.xml** 文件。

其中 **installation_dir** 是 MVE 的安装文件夹。

3 将连接器端口值更改为另一个未使用的端口。

```
<Connector port="443" protocol="org.apache.coyote.http11.Http11NioProtocol"
sslImplementationName="org.apache.tomcat.util.net.jsse.JSSEImplementation"
SSLEnabled="true" scheme="https" secure="true" clientAuth="false"
compression="on" compressableMimeType="text/html, text/xml, text/plain, text/css,
text/javascript, application/javascript, application/json" maxThreads="150"
maxHttpHeaderSize="16384" minSpareThreads="25" enableLookups="false"
acceptCount="100" connectionTimeout="120000" disableUploadTimeout="true"
URIEncoding="UTF-8" server="Apache" sslEnabledProtocols="TLSv1, TLSv1.1, TLSv1.2"
sslProtocol="TLS" keystoreFile="C:/Program Files/Lexmark/Markvision Enterprise/
../mve_truststore.p12" keystorePass="markvision" keyAlias="mve" keyPass="markvision"
keystoreType="PKCS12" ciphers="TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256,
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA, TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256,
TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA" />
```

4 将 `redirectPort` 值更改为与连接器端口使用相同的端口号。

```
<Connector port="9788" maxHttpHeaderSize="16384" maxThreads="150" minSpareThreads="25"
enableLookups="false" redirectPort="443" acceptCount="100" connectionTimeout="120000"
disableUploadTimeout="true" compression="on" compressableMimeType="text/html, text/xml,
text/plain, text/css, text/javascript, application/javascript, application/json"
URIEncoding="UTF-8" server="Apache" />
```

5 重新启动 **Markvision Enterprise 服务。**

a 打开运行对话框，然后键入 `services.msc`。

b 用鼠标右键单击 **Markvision Enterprise**，然后单击 **重新启动**。

6 使用新端口访问 MVE。

例如，打开 Web 浏览器，然后键入 `https://MVE_SERVER:port/mve`。

其中 **MVE_SERVER** 是托管 MVE 的服务器的主机名或 IP 地址，而 **port** 是连接器端口号。

如何定制 MVE 使用的密码和 TLS 版本？

1 停止 **Markvision Enterprise 服务。**

a 打开运行对话框，然后键入 `services.msc`。

b 用鼠标右键单击 **Markvision Enterprise**，然后单击 **停止**。

2 打开 `installation_dir\Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\conf\server.xml` 文件。

其中 **installation_dir** 是 MVE 的安装文件夹。

3 配置密码和 TLS 版本。

如需有关配置的更多信息，请参阅 [Apache Tomcat SSL/TLS configuration instructions](#)。

如需有关协议和密码值的更多信息，请参阅

[Apache Tomcat SSL support information documentation](#)。

4 重新启动 **Markvision Enterprise 服务。**

a 打开运行对话框，然后键入 `services.msc`。

b 用鼠标右键单击 **Markvision Enterprise**，然后单击 **重新启动**。

使用 Microsoft CA 企业版时如何管理 CRL 文件？

1 从 CA 服务器获取 CRL 文件。

注意：

- 对于 Microsoft CA 企业版，CRL 不会自动通过 SCEP 下载。

- 如需更多信息，请参阅 *Microsoft 证书颁发机构配置指南*。
- 2** 将 CRL 文件保存在 `installation_dir\Lexmark\Markvision Enterprise\apps\library\crl` 文件夹中。其中 `installation_dir` 是 MVE 的安装文件夹。
- 3** 在 MVE 中配置证书颁发机构。

疑难解答

用户已经忘记密码

重置用户密码

您需要管理权限才能重置密码。

1 在页面的右上角，单击 。

2 单击 **用户**，然后选择一个用户。

3 单击 **编辑**，然后更改密码。

4 单击 **保存更改**。

如果您忘记了自己的密码，请执行下面的任一操作：

- 联系另一个管理员用户来重置密码。
- 联系 Lexmark 客户支持中心。

管理员用户已经忘记密码

创建另一个管理员用户，然后删除以前的帐户

您可以使用“Markvision Enterprise 密码实用程序”创建另一个管理员用户。

1 浏览安装 Markvision Enterprise 的文件夹。

例如：C:\Program Files\

2 启动 Lexmark\Markvision Enterprise\ 目录中的 **mvepwdutility-windows.exe** 文件。

3 选择语言，然后单击 **确定 > 下一步**。

4 选择 **添加用户帐户 > 下一步**。

5 输入用户凭证。

6 单击 **下一步**。

7 访问 MVE，然后删除以前的管理员用户。

注意：如需更多信息，请参阅[第 27 页上的“管理用户”](#)。

页面未加载

如果您在未注销的情况下关闭了 Web 浏览器，可能会出现此问题。

请尝试下列办法中的一个或多个：

清除缓存，并删除 Web 浏览器中的 cookie

访问 MVE 登录页面，然后使用您的凭证登录

打开 Web 浏览器，然后键入 **https://MVE_SERVER/mve/login**，其中 **MVE_SERVER** 是托管 MVE 的服务器的主机名或 IP 地址。

不能发现网络打印机

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认打印机的电源已经打开

确认电源线牢固地插入打印机和正确接地的电源插座中

确认打印机已连接到网络

重新启动打印机

确认在您的打印机上启用 TCP/IP

确认 MVE 使用的端口已打开，并且 SNMP 和 mDNS 已启用

如需更多信息，请参阅[第 111 页上的“理解端口和协议”](#)。

联系 Lexmark 代表

不正确的打印机信息

执行审核

如需更多信息，请参阅[第 52 页上的“审核打印机”](#)。

MVE 没有将打印机识别为安全打印机

确认打印机是安全的

如需有关保护打印机的更多信息，请参阅打印机的 *Embedded Web Server—Security Administrator's Guide*（*嵌入式 Web 服务器—安全管理员指南*）。

确认 mDNS 已打开，并且没有被阻止

删除打印机，然后重新运行打印机发现

如需更多信息，请参阅[第 30 页上的“发现打印机”](#)。

对多个应用程序执行配置在第一次尝试中失败，但在随后的尝试中成功

增加超时

- 1 浏览安装 Markvision Enterprise 的文件夹。

例如：C:\Program Files\

- 2 导览至 Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes 文件夹。

- 3 使用文本编辑器，打开 *platform.properties* 文件。

- 4 编辑 **cdcl.ws.readTimeout** 值。

注意：该值以毫秒为单位。例如，90000 毫秒等于 90 秒。

- 5 使用文本编辑器，打开 *devCom.properties* 文件。

- 6 编辑 **lst.responseTimeoutsRetries** 值。

注意：该值以毫秒为单位。例如，10000 毫秒等于 10 秒。

例如：**lst.responseTimeoutsRetries=10000 15000 20000**。第一次连接重试在 10 秒之后，第二次连接重试在 15 秒之后，第三次连接重试在 20 秒之后。

- 7 如果需要，当您使用 LDAP GSSAPI 时，请创建 *parameters.properties* 文件。

添加以下设置：**lst.negotiation.timeout=400**

注意：该值以秒为单位。

- 8 保存更改。

使用打印机证书执行配置失败

有时，在执行期间不颁发新证书。

增加注册重试次数

在 **platform.properties** 文件中添加以下主键：

```
enrol.maxEnrolmentRetry=10
```

重试值必须大于 5。

OpenXPKI 证书颁发机构

使用 OpenXPKI CA 服务器颁发证书失败

确保 MVE 中的“代表签名者”密钥与 CA 服务器中的授权签名者密钥匹配

例如：

如果以下是 MVE 中 **platform.properties** 文件中的 **ca.onBehalf.cn** 密钥，

```
ca.onBehalf.cn=Markvision_SQA-2012-23AB.lrdc.lexmark.ds
```

那么以下必须是 CA 服务器中 **generic.yaml** 文件中的 **authorized_signer** 密钥。

```
rule1:  
    # Full DN  
    Subject: CN=Markvision_SQA-2012-23AB.lrdc.lexmark.ds
```

如需有关配置 OpenXPKI CA 服务器的更多信息，请参阅 *OpenXPKI 证书颁发机构配置指南*。

发生内部服务器错误

安装 en_US.utf8 区域设置

- 1 运行 **dpkg-reconfigure locales** 命令。
- 2 安装 **en_US.utf8** (**locale -a | grep en_US**) 区域设置。

登录提示没有出现

当访问 <http://yourhost/openxpki/> 时，您只会获得 Open Source Trustcenter 横幅，而没有登录提示。

启用 fcgid

运行以下命令：

- 1 **a2enmod fcgid**
- 2 **service apache2 restart**

发生没有类的嵌套连接器错误

在 /usr/share/perl5/Connector/Multi.pm 第 201 行上出现 **EXCEPTION: Nested connector without class (`scep.scep-server-1.connector.initial`)** 错误。

更新 `scep.scep-server-1`

在 /etc/openxpki/config.d/realm/REALM/scep/generic.yaml 中，将 `scep.scep-server-1` 替换为 `scep.generic`。

注意： 使用您的领域的名称替换 **REALM**。例如，当使用默认领域时，请使用 `ca-one`。

```
eligible:  
  initial:  
    value@: connector:scep.generic.connector.initial
```

无法手动批准证书

当手动批准证书时，手动批准按钮不会出现。

更新 `scep.scep-server-1`

在 /etc/openxpki/config.d/realm/REALM/scep/generic.yaml 中，将 `scep.scep-server-1` 替换为 `scep.generic`。

注意： 使用您的领域的名称替换 **REALM**。例如，当使用默认领域时，请使用 `ca-one`。

```
eligible:  
  initial:  
    value@: connector:scep.generic.connector.initial
```

当批准注册请求时发生 Perl 错误

更新 `scep.scep-server-1`

在 /etc/openxpki/config.d/realm/REALM/scep/generic.yaml 中，将 `scep.scep-server-1` 替换为 `scep.generic`。

注意： 使用您的领域的名称替换 **REALM**。例如，当使用默认领域时，请使用 `ca-one`。

```
eligible:  
  initial:  
    value@: connector:scep.generic.connector.initial
```

ca-signer-1 和 **vault-1** 令牌脱机

系统状态页显示 **ca-signer-1** 和 **vault-1** 令牌脱机。

请尝试下列办法中的一个或多个：

更改证书密钥密码

在 /etc/openxpki/config.d/realm/ca-one/crypto.yaml 中更改证书密钥密码。

创建正确的符号链接并复制密钥文件

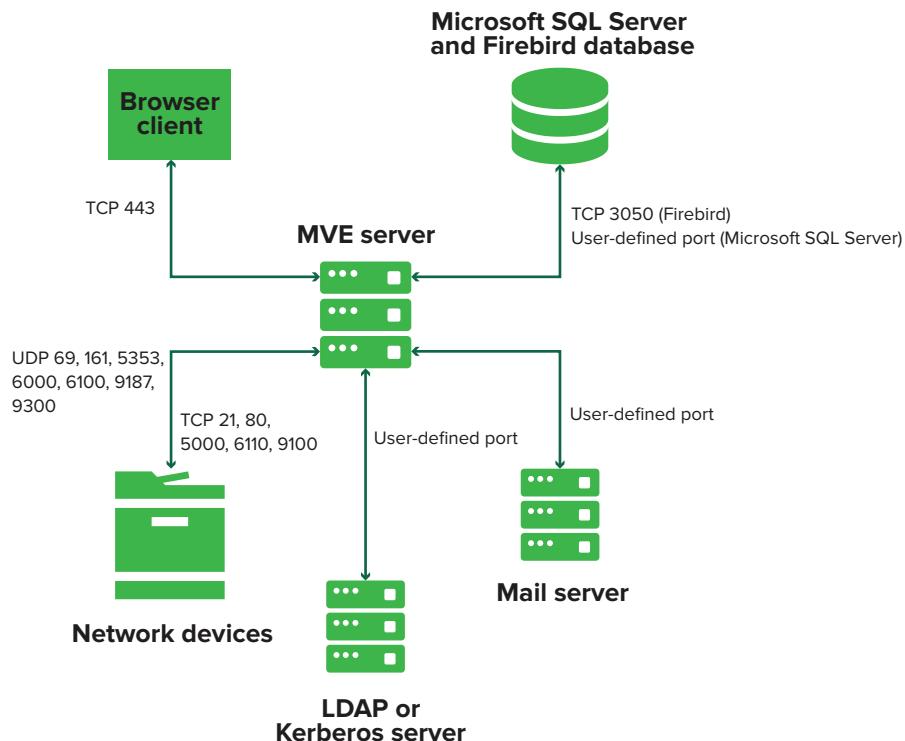
如需更多信息，请参阅第 78 页上的 “[“复制密钥文件并创建符号链接”](#)”。

确保密钥文件由 **OpenXPKI** 可读

附录

理解端口和协议

MVE 将不同的端口和协议用于几种类型的网络通信，如下图中所示：



注意：

- 端口是双向的，并且必须打开或活动才能让 MVE 正常运行。确认所有打印机端口都已启用。
- 一些通信需要临时端口，这是服务器上分配的可用端口范围。当客户端请求临时通信会话时，服务器会分配一个动态端口给客户端。该端口仅在短时间内有效，当之前的会话到期时它可以变为可用以便重新使用。

服务器到打印机通信

在从 MVE 服务器到网络打印机的通信期间使用的端口和协议

协议	MVE 服务器	打印机	用于
网络打印联盟协议 (NPAP)	UDP 9187	UDP 9300	与 Lexmark 网络打印机通信。
XML 网络传输 (XMLNT)	UDP 9187	UDP 6000	与一些 Lexmark 网络打印机通信。
Lexmark 安全传输 (LST)	UDP 6100 临时传输控制协议 (TCP) 端口 (握手)	UDP 6100 TCP 6110 (握手)	与一些 Lexmark 网络打印机安全通信。

协议	MVE 服务器	打印机	用于
多点传送域名系统 (mDNS)	临时用户数据报协议 (UDP) 端口	UDP 5353	发现 Lexmark 网络打印机并确定打印机的安全性能。 注意： 需要这个端口来允许 MVE 与安全打印机通信。
简单网络管理协议 (SNMP)	临时 UDP 端口	UDP 161	发现并与 Lexmark 和第三方网络打印机通信。
文件传输协议 (FTP)	临时 TCP 端口	TCP 21 TCP 20	部署文件。
超文本传输协议 (HTTP)	临时 TCP 端口	TCP 80	部署文件或执行配置。
		TCP 443	部署文件或执行配置。
通过 SSL 的超文本传输协议 (HTTPS)	临时 TCP 端口	TCP 161 TCP 443	部署文件或执行配置。
RAW	临时 TCP 端口	TCP 9100	部署文件或执行配置。

打印机到服务器通信

在从网络打印机到 MVE 服务器的通信期间使用的端口和协议

协议	打印机	MVE 服务器	用于
NPAP	UDP 9300	UDP 9187	生成和接收警报

服务器到数据库通信

在从 MVE 服务器到数据库的通信期间使用的端口

MVE 服务器	数据库	用于
临时 TCP 端口	用户定义的端口。默认端口是 TCP 1433。	与 SQL Server 数据库通信。
临时 TCP 端口	TCP 3050	与 Firebird 数据库通信。

客户端到服务器通信

在从浏览器客户端到 MVE 服务器的通信期间使用的端口和协议

协议	浏览器客户端	MVE 服务器
通过 SSL 的超文本传输协议 (HTTPs)	TCP 端口	TCP 443

服务器到邮件服务器通信

在从 MVE 服务器到邮件服务器的通信期间使用的端口和协议

协议	MVE 服务器	SMTP 服务器	用于
简单邮件传输协议 (SMTP)	临时 TCP 端口	用户定义的端口。默认端口是 TCP 25。	提供电子邮件功能，用于从打印机接收警报。

服务器到 LDAP 服务器通信

在从 MVE 服务器到 LDAP 服务器的涉及用户组和验证功能的通信期间使用的端口和协议

协议	MVE 服务器	LDAP 服务器	用于
轻量级目录访问协议 (LDAP)	临时 TCP 端口	用户定义的端口。默认端口是 TCP 389。	使用 LDAP 服务器验证 MVE 用户。
TLS 轻量级目录访问协议 (LDAPS)	临时 TCP 端口	用户定义的端口。默认端口是 TCP 636。	使用 LDAP 服务器通过 TLS 验证 MVE 用户。
Kerberos	临时 UDP 端口	用户定义的端口。默认端口是 UDP 88。	使用 Kerberos 验证 MVE 用户。

在 Microsoft CA 中启用证书请求的自动批准

默认情况下，所有 CA 服务器都处于挂起模式，您必须手动批准每个签名证书请求。由于此方法对于批量请求不可行，因此启用签名证书的自动批准。

- 1 从“服务器管理器”，单击工具 > 证书颁发机构。
- 2 从左侧面板，用鼠标右键单击 CA，然后单击属性 > 策略模块。
- 3 从证书处理选项卡，单击如果适用，遵循证书模板中的设置，然后单击确定。
注意：如果选择将证书请求状态设置为挂起，则必须手动批准证书。
- 4 重新启动 CA 服务。

吊销证书

注意：在开始之前，请确保为 CRL 配置了 CA 服务器并且它们可用。

- 1 从 CA 服务器，打开证书颁发机构。
- 2 从左侧面板，展开 CA，然后单击已发布证书。
- 3 用鼠标右键单击要吊销的证书，然后单击所有任务 > 吊销证书。
- 4 选择原因代码以及吊销的日期和时间，然后单击是。
- 5 从左侧面板，用鼠标右键单击已吊销证书，然后单击所有任务 > 发布。

注意：确保您吊销的证书在已吊销证书中。

您可以在 CRL 中看到已吊销证书的序列号。

注意事项

版本注意事项

2020 年 11 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务等并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请转到 <http://support.lexmark.com>。

如需有关管理本产品使用的 Lexmark 隐私策略的信息，请转到 www.lexmark.com/privacy。

如需有关耗材和下载资源的信息，请转到 www.lexmark.com。

© 2017 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

商标

Lexmark、Lexmark 徽标和 Markvision 是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

Firebird 是 Firebird Foundation 的注册商标。

Google Chrome 是 Google LLC 的商标。

Safari 是 Apple Inc. 的注册商标。

Java 是 Oracle 和/或其关联机构的注册商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commerical Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

JmDNS License

This library is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU Lesser General Public License as published by the Free Software Foundation; either version 2.1 of the License, or (at your option) any later version.

This library is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU Lesser General Public License for more details.

You should have received a copy of the GNU Lesser General Public License along with this library; if not, write to the Free Software Foundation, Inc., 59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Arthur van Hoff

avh@strangeberry.com

Rick Blair

rickblair@mac.com

** JmDNS

许可注意事项

所有与此产品关联的许可注意事项可以从程序文件夹查看。

术语表

安全打印机	配置为通过加密通道通信，并要求验证才能访问其功能或应用程序的打印机。
变量设置	一组打印机设置，包含的动态值可以集成到配置中。
操作	电子邮件通知或命令行操作。当出现打印机警报时触发分配给事件的操作。
发现配置文件	包含一组参数，用于在网络上查找打印机的配置文件。它可能还包含预定义的配置，可以在发现过程中自动分配并执行到打印机。
关键字	分配给打印机的自定义文本，您可以用于在系统中搜索这些打印机。当您使用关键字过滤搜索时，只有以关键字标记的打印机才会显示。
令牌	在配置中代表变量设置的打印机数据值的标识符。
配置	设置的集合，可以被分配并执行到一台打印机或一组打印机型号。在配置中，您可以修改打印机设置并部署应用程序、许可证、固件和 CA 证书到打印机。
审核	收集打印机数据，如打印机状态、耗材和功能的任务。
事件	定义在特定警报活动时执行哪些操作。

索引

A

AES256 加密
 配置 102
AIA
 配置 68
安全打印机
 正在验证 56
安装 LDAP 服务器证书 29
安装 MVE 18
安装 OpenXPKI CA 72
安装程序设置
 更改 25
 安装从属 CA 服务器 68
 安装根 CA 服务器 66
 安装后更改安装程序设置 25
安装日志文件
 定位 102

B

颁发机构信息访问
 配置 68
保存搜索
 编辑 45
 访问 102
 复制 45
 管理 45
 删除 45
 运行 42
保管库证书
 创建 77
保护打印机 51
保护设备群中的打印机通信 51
备份和还原数据库 22
编辑保存搜索 45
编辑操作 90
编辑发现配置文件 31
编辑关键字 40
编辑时间表 98
编辑视图 38
变量设置
 理解 61
不能发现网络打印机 106
不正确的打印机信息 106
部署配置
 示例场景 60
部署配置的示例场景 60
部署文件到打印机 54

C

ca-signer-1 脱机
 疑难解答 109
CDP
 配置 68
CRL 可访问性
 配置 69, 80, 87
CRL 信息
 生成 80
CSV
 变量设置 61
彩色打印权限
 配置 62
操作
 编辑 90
 测试 90
 创建 88
 管理 90
 删除 90
 占位符 89
操作占位符
 理解 89
测试操作 90
查看打印机列表 34
查看打印机“嵌入式 Web 服务
器” 52
查看打印机信息 37
查看任务状态 96
查看任务状态和历史概述 96
查看日志 96
常规设置
 配置 99
重新启动打印机 52
创建 OpenSSL 配置文件 75
创建 SCEP 证书 78
创建保管库证书 77
创建操作 88
创建发现配置文件 30
创建符号链接 78
创建根 CA 证书 77
创建关键字 40
创建配置 58
创建签名者证书 77
创建时间表 97
创建事件 90
创建应用程序软件包 62
创建证书 83
创建证书模板 70

创建自定义保存搜索 42
从打印机创建高级安全组件 61
从打印机创建配置 60
从打印机卸载应用程序 55
从属 CA 服务器
 安装 68

D

打印机
 保护 47, 51
 部署文件 54
 重新启动 52
 发现 32
 过滤 39
 审核 52
 事件 55
 一致性 54
 移除 57
打印机安全性
 配置 50
打印机安全状态
 理解 47
打印机固件
 更新 55
打印机警报
 理解 91
打印机列表
 查看 34
打印机列表视图
 更改 39
打印机生命周期状态
 理解 40
打印机数据
 导出 37
打印机通信
 保护 51
打印机信息
 查看 37
打印机证书
 手动配置 56
打印机状态
 更新 52
 设置 52
当通过 SCEP 请求时获得完整的
证书科目 86
导出 CSV
 变量设置 61
导出打印机数据 37

导出日志 96
导入 CSV
 变量设置 61
导入或导出配置 63
导入证书 79
登录免责声明
 添加 99
登录提示没有出现 108
电子邮件操作 88
电子邮件设置
 配置 99
吊销证书 87, 113
端口
 理解 111
 配置 102
对多个应用程序执行配置在第一次尝试中失败，但在随后的尝试中成功 107

F

Firebird 数据库 17
发现打印机 32
发现配置文件
 编辑 31
 创建 30
 复制 31
 管理 31
 删除 31
 运行 31
反向 DNS 查询 102
访问 MVE 21
分配关键字 56
分配配置到打印机 53
分配事件到打印机 55
符号链接
 创建 78
复制保存搜索 45
复制发现配置文件 31
复制密钥文件 78
复制目录 82
复制视图 38

G

概述
 Markvision Enterprise 10
 查看任务状态和历史 96
 管理打印机警报 88
 管理配置 58
 配置从属 CA 服务器 67
 配置根 CA 服务器 66
 设置用户访问 26

高级安全组件
 创建 61
根 CA 服务器
 安装 66
根 CA 证书
 创建 77
更改打印机列表视图 39
更改历史 7
更改密码 21
更改语言 21
更新打印机固件 55
更新打印机状态 52
功能访问控制
 理解 49
关键字
 编辑 40
 创建 40
 分配 56
 管理 40
 删除 40
管理保存搜索 45
管理操作 90
管理打印机警报概述 88
管理发现配置文件 31
管理关键字 40
管理配置概述 58
管理时间表 98
管理事件 95
管理视图 38
管理用户 27
管理员用户已经忘记密码 105

J

监控打印机 46
检查打印机与配置的一致性 54
简单证书注册协议
 启用 81
将 MVE 设置为 run-as 用户 18
将凭证输入到安全打印机 56
将文件导入资源库 63

K

克隆配置
 示例场景 60
克隆配置的示例场景 60
客户端身份验证 EKU
 在证书中添加 86

L

LDAP 服务器
 启用验证 27

LDAP 服务器证书
 安装 29
理解操作占位符 89
理解打印机警报 91
理解打印机生命周期状态 40
理解用户角色 26

M

Markvision Enterprise
 理解 10
Microsoft CA 中的证书请求
 自动批准 113
Microsoft SQL Server 17
Microsoft 企业 CA
 配置 102
Microsoft 企业 CA, 使用 NDES
 配置 67
MVE
 安装 18
 访问 21
MVE 的最新版本
 升级 22
MVE 没有将打印机识别为安全打印机 107
MVE 无提示安装 19
MVE 证书
 签名 99
没有类的嵌套连接器错误 109
密码
 重置 105
 定制 102
 更改 21
密钥文件
 复制 78
默认端口号
 为 OpenXPKI CA 设置 85
默认配置 47

N

NDES 的证书模板
 设置 71
NDES 服务器
 配置 70
内部服务器错误 108

O

OpenSSL 配置文件
 创建 75
OpenXPKI
 启动 79

OpenXPKI CA

安装 72
使用默认脚本配置 74
手动配置 75

OpenXPKI CA 中的证书请求
自动批准 82

P

Perl 错误 109
配置
 创建 58, 60
 导出 63
 导入 63
 分配 53
 取消分配 53
 一致性 54
 执行 53
配置 CRL 可访问性 69, 80, 87
配置 NDES 服务器 70
配置颁发机构信息访问设置 68
配置彩色打印权限 62
配置常规设置 99
配置从属 CA 服务器概述 67
配置打印机安全性 50
配置电子邮件设置 99
配置根 CA 服务器概述 66
配置设置
 可打印版本 61
配置网络设备注册服务服务器 70
配置证书分发点设置 68
凭证
 输入 56

Q

启动 OpenXPKI 79
启用 LDAP 服务器验证 27
启用 SCEP 服务 81
启用签名者代表证书 81
签名者代表证书
 启用 81
签名者证书
 创建 77
签署 MVE 证书 99
嵌入式 Web 服务器
 查看 52
清除日志 96
取消配置分配 53
权限
 理解 49

R

run-as 用户
 设置 18
任务
 停止 96
任务状态
 查看 96
日志
 查看 96
 导出 96
 清除 96
日志事件操作 88
日志文件
 定位 102

S

SCEP 端点
 为多个领域配置 85
SCEP 服务
 启用 81
SCEP 证书
 创建 78
删除保存搜索 45
删除操作 90
删除发现配置文件 31
删除关键字 40
删除时间表 98
删除视图 38
设置打印机状态 52
设置默认视图 38
设置目录 82
设置数据库 17
设置用户访问概述 26
审核打印机 52
升级到 MVE 的最新版本 22
生成 CRL 信息 80
时间表
 编辑 98
 创建 97
 管理 98
 删除 98
使用 NDES 配置 Microsoft 企业 CA
 概述 67
使用 OpenXPKI CA 服务器颁发证书失败 108
使用打印机证书执行配置失败 108
使用默认脚本配置 OpenXPKI CA 74
使用默认配置保护打印机 47

使用搜索栏筛选打印机 39

事件
 编辑 95
 创建 90
 分配 55
 管理 95
 删除 95
视图
 编辑 38
 复制 38
 管理 38
 删除 38

手动配置 OpenXPKI CA 75
手动配置打印机证书 56

数据库
 备份 22
 还原 22
 设置 17
 要求 13
数据库要求 13
搜索规则
 参数 43
 运算符 43
搜索规则设置
 理解 43
搜索栏
 筛选打印机 39

T

TLS 版本
 定制 102
添加登录免责声明 99
停止任务 96

V

vault-1 脱机
 疑难解答 109

W

Web 服务器
 要求 13
Web 服务器要求 13
Windows 防火墙
 添加规则 102
完整的证书科目
 通过 SCEP 请求 86
网络设备注册服务服务器
 配置 70
为 NDES 设置证书模板 71
为 OpenXPKI CA 设置默认端口号 85

为多个领域配置 SCEP 端点 85
为证书密钥创建密码文件 77
为自动证书管理配置 MVE 65
文件
 部署 54
无法手动批准证书 109
无提示安装
 MVE 19
无提示安装 MVE 19

X

协议
 理解 111

Y

页面正在无限加载 106
一致性
 检查 54
移除打印机 57
移除用户信息和引用 100
疑难解答
 ca-signer-1 脱机 109
 MVE 没有将打印机识别为安全
 打印机 107
 Perl 错误 109
 vault-1 脱机 109
 不正确的打印机信息 106
 登录提示没有出现 108
对多个应用程序执行配置在第一
 次尝试中失败，但在随后的尝
 试中成功 107
管理员用户已经忘记密码 105
没有类的嵌套连接器错误 109
内部服务器错误 108
使用 OpenXPKI CA 服务器颁发
 证书失败 108
使用打印机证书执行配置失
 败 108
无法发现网络打印机 106
无法手动批准证书 109
页面正在无限加载 106
用户已经忘记密码 105
应用程序
 卸载 55
应用程序日志文件
 定位 102
应用程序软件包
 创建 62
用户
 编辑 27
 管理 27

删除 27
添加 27
用户角色
 理解 26
用户系统
 要求 13
用户系统要求 13
用户信息
 移除 100
用户已经忘记密码 105
语言
 更改 21
 支持的 14
运行保存搜索 42
运行发现配置文件 31

执行配置 53
质询密码
 在 Microsoft CA 服务器中禁
 用 71
 在 OpenXPKI CA 中禁用 85
主机名查询
 反向查找 102
资源库
 导入 63
自定义保存搜索
 创建 42
自动证书管理
 配置 65
自动证书管理特性 64
最佳实践 11

Z

在 Microsoft CA 服务器中禁用质
 询密码 71
在 Microsoft CA 中启用证书请求
 的自动批准 113
在 OpenXPKI CA 中禁用质询密
 码 85
在 OpenXPKI CA 中启用证书请
 求的自动批准 82
在证书中添加客户端身份验证
 EKU 86
占位符 88
证书
 创建 83
 导入 79
 吊销 87, 113
证书分发点
 配置 68
证书管理 64
证书密钥
 创建密码文件 77
证书密钥的密码文件
 创建 77
证书模板
 创建 70
证书请求的自动批准
 在 Microsoft CA 中启用 113
 在 OpenXPKI CA 中启用 82
支持的 Web 浏览器 13
支持的操作系统 13
支持的打印机型号 14
支持的服务器 13
支持的数据库 13
支持的型号
 配置 102
支持的语言 14