

# **Markvision Enterprise**

Version 4.1

Administratorhandbuch

Mai 2021

www.lexmark.com

# Inhalt

Änderungsverlauf	7
Übersicht	10
Grundlagen zu Markvision Enterprise	10
Erste Schritte	11
Best Practices	11
Systemvoraussetzungen	13
Unterstützte Sprachen	14
Unterstützte Druckermodelle	14
Einrichten der Datenbank	17
Einrichten einer Benutzeranmeldung	18
Installation von MVE	
Installieren von MVE im Hintergrund	20
Zugreifen auf MVE	
Ändern der Sprache	22
Ändern des Passworts	23
Warten der Anwendung	24
Aktualisieren auf MVE 4.1	24
Sichern und Wiederherstellen der Datenbank	25
Aktualisieren der Installationsprogramm-Einstellungen nach der Installation	27
Einrichten des Benutzerzugriffs	
Übersicht	
Informationen zu Benutzerrollen	28
Verwalten von Benutzern	29
Aktivieren der LDAP-Serverauthentifizierung	
Installieren von LDAP-Serverzertifikaten	
Erkennen von Druckern	
Erstellen von Suchprofilen	
Verwalten von Suchprofilen	
Beispielszenario: Erkennen von Druckern	

Anzeigen von Druckern	37
Anzeigen der Druckerliste	
Anzeigen der Druckerinformationen	40
Exportieren von Druckerdaten	41
Verwalten von Ansichten	41
Druckerlistenansicht ändern	43
Filtern von Druckern über die Suchleiste	
Verwalten von Schlüsselwörtern	
Verwenden gespeicherter Suchvorgänge	44
Informationen zu Lebenszyklus-Statusarten von Druckern	
Ausführen eines gespeicherten Suchvorgangs	
Erstellen eines gespeicherten Suchvorgangs	
Informationen zu Einstellungen für Suchkriterien	47
Verwalten von gespeicherten Suchvorgangen	
Beispielszenario: Oberwachung der Toherstande Inrer Flotte	
Sichern der Druckerkommunikation	52
Bedeutung des Druckersicherheitsstatus	
Sichern von Druckern unter Verwendung der Standardkonfigurationen	53
Bedeutung von Berechtigungen und Funktionszugriffssteuerungen	55
Konfigurieren der Druckersicherheit	56
Sichern der Kommunikation in der Druckerflotte	57
Andere Möglichkeiten, Ihre Drucker zu schützen	57
Verwalten von Druckern	58
Neustarten des Druckers	
Anzeigen des Embedded Web Servers des Druckers	
Überprüfen von Druckern	
Aktualisieren des Druckerstatus	
Einstellen des Druckerstatus	59
Zuweisen von Konfigurationen zu Druckern	
Aufheben der Zuweisung von Konfigurationen	
Durchsetzen von Konfigurationen	60
Prüfen der Druckerübereinstimmung mit einer Konfiguration	60
Bereitstellen von Dateien für Drucker	61
Aktualisieren der Drucker-Firmware	61
Deinstallieren von Anwendungen auf Druckern	
	······································

Zuweisen von Ereignissen zu Druckern	62
Zuweisen von Stichwörtern zu Druckern	63
Eingeben von Anmeldeinformationen für gesicherte Drucker	63
Manuelles Konfigurieren von Standarddruckerzertifikaten	64
Entfernen von Druckern	64
Verwalten von Konfigurationen	66
Übersicht	
Erstellen einer Konfiguration	66
Erstellen einer Konfiguration über einen Drucker	68
Beispielszenario: Duplizieren einer Konfiguration	
Erstellen einer erweiterten Sicherheitskomponente von einem Drucker	
Erstellen einer druckbaren Version der Konfigurationseinstellungen	69
Grundlagen zu Variableneinstellungen	70
Farbdruckberechtigungen konfigurieren	
Fretollon oinos Anwondungspakots	
Instelletteren oder Exportioren einer Konfiguration	רל
Importieren oder Exportieren einer Konnguration	
Importieren von Dateien in die Ressourcendibliotnek	12
Verwalten von Zertifikaten	73
Einrichten von MVE zur automatischen Verwaltung von Zertifikaten	73
Bedeutung der Funktion zur automatisierten Zertifikatsverwaltung	73
Konfigurieren von MVE für die automatische Zertifikatsverwaltung	75
Konfigurieren von Microsoft Enterprise CA mit NDES	
Verwalten von Zertifikaten mit Microsoft Certificate Authority über SCEP	76
Übersicht	
Installieren des Root-CA-Servers	77
Konfigurieren von Microsoft Enterprise CA mit NDES	
Konfigurieren eines untergeordneten CA-Servers	
die Zertifizierungsstelleninformationen	80
Konfigurieren der CRL-Zugänglichkeit	
Konfigurieren des NDES-Servers	
Konfigurieren von NDES für MVE	
Verwalten von Zertifikaten mit Microsoft Certificate Authority über MSCEWS	
Systemvoraussetzungen	
Anforderungen an die Netzwerkkonnektivität	
Erstellen von SSL-Zertifikaten für CEP- und CES-Server	
Erstellen von Zertifikatsvorlagen	
Oberblick über die Authentifizierungsmethoden	

vervalten von Diuc	.Kei Wai Iluliyeii	
Verwalten von Druc	kerwarnungen	112
Entziehen von Zertifika	aten und Veröffentlichen von CRL	112
Abrufen des vollständig	gen Zertifikatsbetreffs bei Anforderung über SCEP	111
Hinzufügen der Clienta	authentifizierungs-EKU zu Zertifikaten	111
Ablehnen von Zertifika	itsanforderungen ohne Kennwortabfrage in OpenXPKI CA	110
Festlegen der Standard	d-Anschlussnummer für OpenXPKI CA	110
Gleichzeitiges aktiviere	en mehrerer aktiver Zertifikate mit demselben Betreff	110
Erstellen eines zweiter	n Bereichs	107
Aktivieren der automat	tischen Genehmigung von Zertifikatsanforderungen in OpenXPł	<i ca106<="" td=""></i>
Aktivieren des Zertifika	ats "Unterzeichner im Auftrag" (Registrierungsagent)	105
Aktivieren des SCEP-D	vienstes	105
Konfigurieren der CRL-	-Zugänglichkeit	104
Generieren von CRL-In	nformationen	104
Manuelles Konfiguriere	en von OpenXPKI CA	
Konfigurieren von Ope	enXPKI CA	95
Verwalten von Zertifikate	en mit OpenXPKI Certificate Authority	95
MVE konfigurieren		94
Konfigurieren der Auth	nentifizierung mit Benutzername und Kennwort	92
Konfigurieren der Clier	ntzertifikat-Authentifizierung	90
Konfigurieren der integ	grierten Windows Authentifizierung	
Delegationsanforderur	ngen	87

Übersicht	113
Erstellen einer Aktion	113
Informationen zu Aktionsplatzhaltern	114
Verwalten von Aktionen	115
Erstellen von Ereignissen	115
Informationen zu Druckerwarnungen	116
Verwalten von Ereignissen	120

# Anzeigen von Aufgabestatus und Verlauf...... 121

Übersicht	
Anzeigen des Aufgabenstatus	121
Aufgaben werden angehalten	121
Anzeigen von Protokollen	121
Protokolle löschen	121
Exportieren von Protokollen	122

Festlegen von Zeitplänen für Tasks	123
Erstellen eines Zeitplans	
Verwalten von geplanten Aufgaben	

Ausführen weiterer Verwaltungsaufgaben	125
Konfigurieren allgemeiner Einstellungen	
Konfigurieren der E-Mail-Einstellungen	125
Hinzufügen eines Haftungsausschlusses bei Anmeldung	125
Signieren des MVE-Zertifikats	
Entfernen von Benutzerinformationen und Verweisen	126
Häufig gestellte Fragen	129
Markvision Enterprise – FAQ	129
Fehlerbehebung	132
Benutzer hat das Passwort vergessen	132
Administrator hat das Kennwort vergessen	132
Seite wird nicht geladen	133
Netzwerkdrucker kann nicht gefunden werden	133
Falsche Druckerinformationen	133
MVE erkennt einen Drucker nicht als gesicherten Drucker	134
Das Erzwingen von Konfigurationen mit mehreren Anwendungen schlägt beim ersten Versuch fehl, ist jedoch bei den nachfolgenden Versuchen erfolgreich	134
Die Durchsetzung von Konfigurationen mit Druckerzertifikat schlägt fehl	135
OpenXPKI Zertifizierungsstelle	135
Anhang	138
Hinweise	142
Glossar	144
Index	145

# Änderungsverlauf

### Mai 2021

- Aktualisierte Informationen zu folgenden Themen:
  - Unterstützte Druckermodelle
  - Verwalten der Microsoft Certificate Authority (CA)
  - Konfigurieren von Markvision<sup>™</sup> Enterprise (MVE) für die automatische Zertifikatsverwaltung
  - Konfigurieren der Microsoft Enterprise Certificate Authority (CA) unter Verwendung des Network Device Enrollment Service (NDES)
- Zusatzinformationen zu folgenden Themen:
  - Verwalten von Zertifikaten unter Verwendung von Microsoft CA über Microsoft Certificate Enrollment Web Dienste (MSCEWS)
  - Erstellen eines SSL-Zertifikats f
    ür Certificate Enrollment Policy Web Service-Server (CEP) und Certificate Enrollment Web Service-Server (CES)
  - Authentifizierungsmethoden für CEP und CES
  - Benanntes Gerätezertifikat

### November 2020

- Aktualisierte Informationen zu folgenden Themen:
  - Unterstützte Druckermodelle
  - Unterstützte Datenbanken
- Zusatzinformationen zu folgenden Themen:
  - Verwalten und Bereitstellen von Konfigurationen
  - Sichern und Wiederherstellen der Datenbank
  - Verwalten von Zertifikaten mit OpenXPKI und Microsoft Certificate Authority
- Zusätzlicher Support für Folgendes:
  - Verwalten und Bereitstellen von Konfigurationen für eine Gruppe von Druckermodellen
  - Erstellen benutzerdefinierter Datenbanknamen

### Februar 2020

- Aktualisierte Informationen zu folgenden Themen:
  - Unterstützte Druckermodelle
  - Unterstützte Server
  - Unterstützte Datenbanken
  - Gültiger MVE-Upgradepfad
- Zusatzinformationen zu folgenden Themen:
  - Anweisungen für Best Practices
  - Anweisungen zur Verwaltung automatisierter Zertifikate
  - Standardmäßige erweiterte Sicherheitskomponenten und deren Einstellungen

- Andere Möglichkeiten zum Sichern von Druckern
- Beispielszenarien

### Juni 2019

- Aktualisierte Informationen zu folgenden Themen:
  - Fußnoten zu Druckermodellen hinzugefügt, für die Zertifikate erforderlich sind
  - Zuweisen von DBO-Rechten beim Einrichten der Datenbank
  - Gültiger Upgrade-Pfad beim Upgrade auf Version 3.4
  - Dateien, die beim Sichern und Wiederherstellen der Datenbank benötigt werden
  - LDAP-Server-Authentifizierungseinstellungen
  - Zertifikatgültigkeitsstatus, Datumsangaben und Zeitzonenparameter werden den Einstellungen f
    ür Suchkriterien hinzugef
    ügt.
  - Konfigurieren der Berechtigungen und Funktionszugriffssteuerungen in den Sicherheitseinstellungen des Druckers
  - Auswählen einer Firmware-Datei aus der Ressourcenbibliothek beim Aktualisieren der Drucker-Firmware
  - Auswählen des Startdatums, der Start- und Pausenzeit sowie der Wochentage beim Aktualisieren der Drucker-Firmware
  - Verwalten von Konfigurationen
- Zusatzinformationen zu folgenden Themen:
  - Bedeutung des Druckersicherheitsstatus
  - Konfigurieren erweiterter Sicherheitskomponenten
  - Erstellen einer erweiterten Sicherheitskomponente von einem Drucker
  - Erstellen einer druckbaren Version der Konfigurationseinstellungen
  - Hochladen einer Druckerflottenzertifizierungsstelle
  - Entfernen von Benutzerinformationen und Verweisen
  - Bedeutung von Berechtigungen und Funktionszugriffssteuerungen
  - Schritte zur Fehlerbehebung, wenn das Durchsetzen von Konfigurationen mit mehreren Anwendungen fehlschlägt.
  - Schritte zur Fehlerbehebung, wenn ein Admin das Kennwort vergessen hat.

### August 2018

- Aktualisierte Informationen zu folgenden Themen:
  - Unterstützte Druckermodelle
  - Einrichten der Datenbank
  - Aktualisieren auf MVE 3.3
  - Häufig gestellte Fragen
  - Erstellen einer Aktion
  - Erstellen eines Zeitplans
- Zusatzinformationen zu folgenden Themen:
  - Einrichten eines Dömänenbenutzerkontos
  - Exportieren von Protokollen

- Schritte zur Fehlerbehebung, wenn MVE gesicherte Drucker nicht erkennt

### Juli 2018

• Aktualisierten Informationen zur Aktualisierung auf MVE 3.2.

### April 2018

- Aktualisierte Informationen zu folgenden Themen:
  - Unterstützte Druckermodelle
  - Einrichten der Datenbank
  - Sichern und Wiederherstellen von Datenbankdateien
  - Die URL für den Zugriff auf MVE
  - Grundlagen zu Variableneinstellungen
- Zusatzinformationen zu folgenden Themen:
  - Konfigurieren der Druckerzertifikate
  - Anhalten von Aufgaben
  - Aktualisieren der Drucker-Firmware

### September 2017

- Aktualisierte Informationen zu folgenden Themen:
  - Systemvoraussetzungen
  - Kommunikation zwischen MVE und den Formulardruckermodellen 2580, 2581, 2590 und 2591 von Lexmark<sup>™</sup>
  - Manuelles Verwerfen von Microsoft SQL Server-Datenbanken
  - Sichern und Wiederherstellen von Datenbankdateien
  - Erforderliche Sicherheitseinstellungen f
    ür Funktionszugriffssteuerungen beim Bereitstellen von Firmware- und L
    ösungsdateien f
    ür Drucker
  - Unterstützung für Lizenzen beim Bereitstellen von Anwendungen
  - Druckerwarnmeldungen und die zugehörigen Maßnahmen
  - Druckerstatus automatisch wiederherstellen
  - Zuordnung von Ereignissen und Schlüsselwörtern

### Juni 2017

• Erste Dokumentversion für MVE 3.0

# Übersicht

# Grundlagen zu Markvision Enterprise

Markvision Enterprise (MVE) ist ein webbasiertes Dienstprogramm zur Druckerverwaltung für IT-Mitarbeiter.

MVE ermöglicht das effiziente Verwalten einer großen Flotte von Druckern in einem Unternehmen mithilfe der folgenden Funktionen:

- Eine Druckerflotte suchen, organisieren und verfolgen. Sie können eine Druckerprüfung durchführen, um Daten wie Status, Einstellungen und Zubehör zu erfassen.
- Konfigurationen erstellen und Druckern zuweisen.
- Firmware, Druckerzertifikate, CA-Zertifikate und Anwendungen den Druckern bereitstellen.
- Druckerereignisse und Warnungen überwachen.

Dieses Dokument bietet Informationen zu Konfiguration und Verwendung der Anwendung sowie zur Fehlerbehebung dafür.

Dieses Dokument richtet sich an Administratoren.

# **Erste Schritte**

# **Best Practices**

In diesem Thema werden die empfohlenen Schritte beschrieben, um MVE bei der effektiven Verwaltung Ihrer Flotte zu verwenden.

- **1** Installieren Sie MVE in Ihrer Umgebung.
  - a Erstellen Sie einen Server mit der neuesten Windows Server-Umgebung.
    - Verwandte Inhalte:

### Web-Server-Anforderungen

**b** Erstellen Sie ein Domänenbenutzerkonto, das keinen Administratorzugriff hat.

Verwandte Inhalte:

### Einrichten einer Benutzeranmeldung

**c** Erstellen Sie eine Microsoft SQL Server-Datenbank, richten Sie die Verschlüsselung ein, und gewähren Sie dem neuen Benutzerkonto Zugriff auf die Datenbanken.

Verwandte Inhalte:

- Datenbankanforderungen
- Einrichten der Datenbank
- **d** Installieren Sie MVE unter Verwendung des Domänenbenutzerkontos und des SQL-Servers mit Windows-Authentifizierung.

Verwandte Inhalte:

#### Installation von MVE

- 2 Richten Sie MVE ein, und suchen und organisieren Sie dann Ihre Flotte.
  - **a** Signieren Sie das Serverzertifikat.

Verwandte Inhalte:

- Signieren des MVE-Zertifikats
- <u>Einrichten von MVE zur automatischen Verwaltung von Zertifikaten</u>
- **b** Richten Sie die LDAP-Einstellungen ein.

Verwandte Inhalte:

- Aktivieren der LDAP-Serverauthentifizierung
- Installieren von LDAP-Zertifikaten
- c Stellen Sie eine Verbindung mit einem E-Mail-Server her.

Verwandte Inhalte:

#### Konfigurieren der E-Mail-Einstellungen

d Suchen Sie Ihre Flotte.

Verwandte Inhalte:

#### Erkennen von Druckern

e Planen Sie Prüfungen und Statusaktualisierungen.

Verwandte Inhalte:

- Überprüfen von Druckern
- Aktualisieren des Druckerstatus
- **f** Richten Sie grundlegende Einstellungen wie Kontaktnamen, Standorte, Asset-Tags und Zeitzonen ein.
- **g** Organisieren Sie Ihre Flotte. Verwenden Sie Schlüsselwörter, zum Beispiel Standorte, um die Drucker zu kategorisieren.

Verwandte Inhalte:

- Zuweisen von Stichwörtern zu Druckern
- Erstellen eines gespeicherten Suchvorgangs
- **3** Sichern Sie Ihre Flotte.
  - a Sichern Sie den Druckerzugriff mit den standardmäßigen erweiterten Sicherheitskomponenten.

Verwandte Inhalte:

- Sichern von Druckern unter Verwendung der Standardkonfigurationen
- Bedeutung von Berechtigungen und Funktionszugriffssteuerungen
- Andere Möglichkeiten, Ihre Drucker zu schützen
- **b** Erstellen Sie eine gesicherte Konfiguration, die Zertifikate enthält.

Verwandte Inhalte:

- Erstellen einer Konfiguration
- Importieren von Dateien in die Ressourcenbibliothek
- c Setzen Sie die Konfiguration für Ihre aktuelle Flotte durch.

Verwandte Inhalte:

- Zuweisen von Konfigurationen zu Druckern
- Durchsetzen von Konfigurationen
- **d** Planen Sie Durchsetzungen und Konformitätsprüfungen.

Verwandte Inhalte:

#### **Erstellen eines Zeitplans**

e Fügen Sie Konfigurationen zu Suchprofilen hinzu, um neue Drucker zu sichern.

Verwandte Inhalte:

#### **Erstellen von Suchprofilen**

**f** Signieren Sie Druckerzertifikate.

Verwandte Inhalte:

#### Signieren des MVE-Zertifikats

4 Halten Sie Ihre Firmware auf dem neuesten Stand.

Verwandte Inhalte:

### Aktualisieren der Drucker-Firmware

**5** Installieren und konfigurieren Sie Anwendungen.

Verwandte Inhalte:

- Erstellen einer Konfiguration
- Importieren von Dateien in die Ressourcenbibliothek

6 Überwachen Sie Ihre Flotte.

Verwandte Inhalte:

Erstellen eines gespeicherten Suchvorgangs

# Systemvoraussetzungen

MVE ist wie ein Webserver installiert, auf den auf jedem Computer im Netzwerk über einen Web-Browser zugegriffen werden kann. MVE verwendet außerdem eine Datenbank zum Speichern von Informationen über die Druckerflotte. Folgende Listen stellen die Anforderungen für Web-Server, Datenbank und Benutzersystem dar:

### Web-Server-Anforderungen

Prozessor	Mindestens 2 GHz Dual-Core-Prozessor mit Hyper-Threading Technology (HTT)
RAM	Mindestens 4 GB
Festplattenlaufwerk	Mindestens 60 GB

**Hinweis:** MVE Lexmark Document Distributor (LDD-) und das Gerätebereitstellungs-Dienstprogramm (DDU) können nicht auf demselben Server ausgeführt werden.

### Unterstützte Server

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016 Standard Edition
- Windows Server 2012 Standard Edition
- Windows Server 2012 R2

Hinweis: MVE unterstützt nur die 64-Bit Versionen von Betriebssystemen.

### Datenbankanforderungen

### Unterstützte Datenbanken

- Firebird<sup>®</sup> Datenbank (integriert)
- Microsoft SQL Server 2019
- Microsoft SQL Server 2017
- Microsoft SQL Server 2016
- Microsoft SQL Server 2014
- Microsoft SQL Server 2012

**Hinweis:** Die empfohlene Mindestgröße der Datenbank beträgt 60 GB für die Zuteilung von 20 MB für FRAMEWORK und von 4,5 MB für MONITOR und QUARTZ. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Einrichten der Datenbank" auf Seite 17</u>.

### Benutzer-Systemvoraussetzungen

### Unterstützte Webbrowser

- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox (neueste Version)
- Google Chrome<sup>™</sup> (neueste Version)
- Apple Safari (neueste Version)

### Bildschirmauflösung

Mindestens 1.280 x 768 Pixel

# Unterstützte Sprachen

- Brasilianisches Portugiesisch
- English
- Französisch
- Deutsch
- Italienisch
- Vereinfachtes Chinesisch
- Spanisch

# Unterstützte Druckermodelle

- Dell 3330dn<sup>1</sup>, 3333dn<sup>1</sup>, 3335dn<sup>1</sup>
- Dell 5230dn<sup>1</sup>, 5350dn<sup>1</sup>, 5530dn<sup>1</sup>, 5535dn<sup>1</sup>
- Dell B2360dn, B3460dn, B3465dn
- Dell B5460dn, B5465dnf, S5830dn
- Dell S2830dn
- Dell S5840cdn<sup>2</sup>
- Lexmark 6500
- Lexmark B2236<sup>2</sup>
- Lexmark B2338<sup>2</sup>, B2442<sup>2</sup>, B2546<sup>2</sup>, B2650<sup>2</sup>, B2865<sup>1</sup>
- Lexmark B3440<sup>2</sup>, B3442<sup>2</sup>
- Lexmark C2132
- Lexmark C2240<sup>2</sup>, C2325<sup>2</sup>, C2425<sup>2</sup>, C2535<sup>2</sup>
- Lexmark C3224<sup>2</sup>
- Lexmark C3326<sup>2</sup>
- Lexmark C3426<sup>2</sup>
- Lexmark C4150<sup>2</sup>, C6160<sup>2</sup>, C9235<sup>2</sup>
- Lexmark C746, C748
- Lexmark C792
- Lexmark C925<sup>1</sup>, C950

- Lexmark CS310, CS410, CS510
- Lexmark CS317, CS417, CS517
- Lexmark CS331<sup>2</sup>
- Lexmark CS421<sup>2</sup>, CS521<sup>2</sup>, CS622<sup>2</sup>
- Lexmark CS431<sup>2</sup>
- Lexmark CS720<sup>2</sup>, CS725<sup>2</sup>
- Lexmark CS727<sup>2</sup>, CS728<sup>2</sup>, CX727<sup>2</sup>
- Lexmark CS820<sup>2</sup>, CS827<sup>2</sup>
- Lexmark CS921<sup>2</sup>, CS923<sup>2</sup>, CS927<sup>2</sup>
- Lexmark CX310, CX410, CX510
- Lexmark CX317, CX417, CX517
- Lexmark CX331<sup>2</sup>
- Lexmark CX421<sup>2</sup>, CX522<sup>2</sup>, CX622<sup>2</sup>, CX625<sup>2</sup>
- Lexmark CX431<sup>2</sup>
- Lexmark CX725<sup>2</sup>
- Lexmark CX820<sup>2</sup>, CX825<sup>2</sup>, CX827<sup>2</sup>, CX860<sup>2</sup>
- Lexmark CX920<sup>2</sup>, CX921<sup>2</sup>, CX922<sup>2</sup>, CX923<sup>2</sup>, CX924<sup>2</sup>, CX927<sup>2</sup>
- Lexmark Formulardrucker 2580<sup>4</sup>, 2581<sup>4</sup>, 2590<sup>4</sup>, 2591<sup>4</sup>
- Lexmark M1140, M1145, M3150
- Lexmark M1242<sup>2</sup>, M1246<sup>2</sup>, M3250<sup>2</sup>, M5255<sup>2</sup>, M5265<sup>2</sup>, M5270<sup>2</sup>
- Lexmark M5155, M5163, M5170
- Lexmark M5255<sup>2</sup>, M5265<sup>2</sup>, M5270<sup>2</sup>
- Lexmark MB2236<sup>2</sup>
- Lexmark MB2338<sup>2</sup>, MB2442<sup>2</sup>, MB2546<sup>2</sup>, MB2650<sup>2</sup>, MB2770<sup>2</sup>
- Lexmark MB3442<sup>2</sup>
- Lexmark MC2325<sup>2</sup>, MC2425<sup>2</sup>, MC2535<sup>2</sup>, MC2640<sup>2</sup>
- Lexmark MC3224<sup>2</sup>
- Lexmark MC3326<sup>2</sup>
- Lexmark MC3426<sup>2</sup>
- Lexmark MS310, MS312, MS315, MS410, MS415, MS510, MS610
- Lexmark MS317, MS417, MS517
- Lexmark MS321<sup>2</sup>, MS421<sup>2</sup>, MS521<sup>2</sup>, MS621<sup>2</sup>, MS622<sup>2</sup>
- Lexmark MS331<sup>2</sup>, MS431<sup>2</sup>
- Lexmark MS617, MS817, MS818
- Lexmark MS710, MS711, MS810, MS811, MS812
- Lexmark MS725<sup>2</sup>, MS821<sup>2</sup>, MS822<sup>2</sup>, MS823<sup>2</sup>, MS824<sup>2</sup>, MS825<sup>2</sup>, MS826<sup>2</sup>
- Lexmark MS911
- Lexmark MX310, MX410, MX510, MX511, MX610, MX611
- Lexmark MX317, MX417, MX517
- Lexmark MX321<sup>2</sup>, MX421<sup>2</sup>, MX521<sup>2</sup>, MX522<sup>2</sup>, MX622<sup>2</sup>
- Lexmark MX331<sup>2</sup>, MX431<sup>2</sup>

- Lexmark MX617, MX717, MX718
- Lexmark MX6500
- Lexmark MX710, MX711, MX810, MX811, MX812
- Lexmark MX721<sup>2</sup>, MX722<sup>2</sup>, MX725<sup>2</sup>, MX822<sup>2</sup>, MX824<sup>2</sup>, MX826<sup>2</sup>
- Lexmark MX910, MX911, MX912
- Lexmark T650<sup>1</sup>, T652<sup>1</sup>, T654<sup>1</sup>, T656<sup>1</sup>
- Lexmark X651<sup>1</sup>, X652<sup>1</sup>, X654<sup>1</sup>, X656<sup>1</sup>, X658<sup>1</sup>, XS651<sup>1</sup>, XS652<sup>1</sup>, XS654<sup>1</sup>, XS658<sup>1</sup>
- Lexmark X746, X748, X792
- Lexmark X850<sup>1</sup>, X852<sup>1</sup>, X854<sup>1</sup>, X860<sup>1</sup>, X862<sup>1</sup>, X864<sup>1</sup>, XS864<sup>1</sup>
- Lexmark X925, X950, X952, X954
- Lexmark XC2130, XC2132
- Lexmark XC2235<sup>2</sup>, XC2240<sup>2</sup>, XC4240<sup>2</sup>
- Lexmark XC4140<sup>2</sup>, XC4150<sup>2</sup>, XC6152<sup>2</sup>, XC8155<sup>2</sup>, XC8160<sup>2</sup>
- Lexmark XC9225<sup>2</sup>, XC9235<sup>2</sup>, XC9245<sup>2</sup>, XC9255<sup>2</sup>, XC9265<sup>2</sup>
- Lexmark XM1135, XM1140, XM1145, XM3150
- Lexmark XM1242<sup>2</sup>, XM1246<sup>2</sup>, XM3250<sup>2</sup>
- Lexmark XM5163, XM5170, XM5263, XM5270
- Lexmark XM5365<sup>2</sup>, XM5370<sup>2</sup>
- Lexmark XM7155, XM7163, XM7170, XM7263, XM7270
- Lexmark XM7355<sup>2</sup>, MX7365<sup>2</sup>, MX7370<sup>2</sup>
- Lexmark XM9145, XM9155, XM9165
- Lexmark CX625<sup>2</sup>
- Lexmark MX722<sup>2</sup>
- Lexmark XC2326
- Pantum CM7105DN
- Pantum CM7000
- Pantum CP2300DN
- Pantum CP2500
- Pantum CP2500DN Plus
- Pantum M7600
- Pantum M7650DN
- Pantum P4000
- Pantum P4200DN
- Pantum P5000
- Pantum P5500DN
- Source Technologies ST9530<sup>1</sup>
- Source Technologies ST9620<sup>1</sup>, ST9630<sup>1</sup>
- Source Technologies ST9712, ST9715, ST9717, ST9720, ST9722, ST9730
- Source Technologies ST9815<sup>2</sup>, ST9818<sup>2</sup>, ST9820<sup>2</sup>, ST9821<sup>2</sup>, ST9822<sup>2</sup>, ST9830<sup>2</sup>
- Toshiba e-Studio 305CP
- Toshiba e-Studio 388CP<sup>2</sup>

- Toshiba e-Studio 305CS, 306CS
- Toshiba e-Studio 338CS<sup>2</sup>, 388CS<sup>2</sup>, 389CS<sup>2</sup>, 479CS<sup>2</sup>
- Toshiba e-Studio 385P, 470P
- Toshiba e-Studio 385S, 425S
- Toshiba e-Studio 408P<sup>2</sup>, 478P<sup>2</sup>
- Toshiba e-Studio 408S<sup>2</sup>, 448S<sup>2</sup>, 478S<sup>2</sup>
- Toshiba e-Studio 409P<sup>2</sup>, 409S<sup>2</sup>
- Toshiba e-Studio 520P, 525P
- Toshiba e-Studio 528P<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Eine Aktualisierung des Druckerzertifikats ist erforderlich. In dieser Version werden durch ein Sicherheits- und Leistungs-Update der Java-Plattform manche Algorithmen zur Zertifikatsregistrierung wie beispielsweise MD5 und SHA1 entfernt. Diese Änderung verhindert die Kompatibilität von MVE mit einigen Druckern. Weitere Informationen erhalten Sie in den <u>Hilfeinformationen</u>.

<sup>2</sup> SNMPv3-Unterstützung muss auf dem Drucker aktiviert sein.

<sup>3</sup> Wenn ein erweitertes Sicherheitskennwort für den Drucker festgelegt wird, kann MVE den Drucker nicht unterstützen.

<sup>4</sup> MVE kann nicht mit den Lexmark-Formulardruckermodellen 2580, 2581, 2590 und 2591 kommunizieren, wenn diese den Status "Nicht bereit" aufweisen. Die Kommunikation funktioniert nur, wenn MVE zuvor mit dem Drucker im Status "Bereit" kommuniziert hat. Der Drucker kann im Status "Nicht bereit" sein, wenn Fehler- oder Warnmeldungen vorliegen, wenn z. B. das Verbrauchsmaterial leer ist. Um den Status zu ändern, beheben Sie die Ursache der Fehler- oder Warnmeldung, und drücken anschließend auf **Bereit**.

# Einrichten der Datenbank

Sie können entweder Firebird oder Microsoft SQL Server als Backend-Datenbank verwenden. Die folgende Tabelle kann Ihnen bei der Wahl der zu verwendenden Datenbank helfen.

	Firebird	Microsoft SQL Server
Server-Installation	Muss auf demselben Server wie MVE installiert sein.	Kann von einem beliebigen Server aus ausgeführt werden.
Kommunikation	Auf localhost begrenzt.	Kommuniziert über einen statischen Port oder eine dynamische benannte Instanz.
		SSL/TLS-Kommunikation mit einem gesicherten Microsoft SQL-Server wird unterstützt.
Leistung	Zeigt Leistungsprobleme bei großen Flotten.	Zeigt die beste Leistung für große Flotten.
Größe der Datenbank	Die Standardgrößen für Datenbanken betragen 6 MB für FRAMEWORK und 1 MB für MONITOR und QUARTZ. Die FRAMEWORK-Tabelle wächst mit jedem hinzugefügten Drucker-Datensatz um 1 KB.	Die Standardgrößen für Datenbanken betragen 20 MB für FRAMEWORK und 4,5 MB für MONITOR und QUARTZ. Die FRAMEWORK-Tabelle wächst mit jedem hinzugefügten Drucker-Datensatz um 1 KB.
Konfiguration	Automatische Konfiguration während der Installation.	Erfordert eine Einrichtung im Vorfeld der Installation.

Bei Verwendung von Firebird wird Firebird vom MVE Installationsprogramm installiert und konfiguriert, ohne dass eine weitere Konfiguration erforderlich wäre.

Wenn Sie Microsoft SQL Server verwenden, müssen Sie vor der Installation von MVE die folgenden Schritte ausführen:

- Erlauben Sie die automatische Ausführung der Anwendung.
- Richten Sie die Netzwerkbibliotheken so ein, dass sie TCP/IP-Sockets verwenden.
- Richten Sie die folgenden Datenbanken ein:

**Hinweis:** Im Folgenden sind die standardmäßigen Datenbanknamen aufgeführt. Sie können auch benutzerdefinierte Datenbanknamen angeben.

- FRAMEWORK
- MONITOR
- QUARTZ
- Bei Verwendung einer benannten Instanz legen Sie fest, dass der Microsoft SQL Server-Browser automatisch gestartet werden soll. Andernfalls legen einen statischen Port auf die TCP/IP-Sockets.
- Erstellen Sie ein Benutzerkonto mit db-Owner-Rechten (Datenbankbesitzer-Rechten) in Bezug auf alle drei Datenbanken, die MVE verwendet, und richten Sie die Datenbank ein. Wenn der Benutzer ein Microsoft SQL Server-Konto ist, müssen Sie den Microsoft SQL Server und die Windows-Authentifizierungsmodi auf dem Microsoft SQL Server aktivieren.

**Hinweis:** Wenn Markvision Enterprise (MVE), welches zur Verwendung von MS SQL Server konfiguriert wurde, deinstalliert wird, werden die erstellten Tabellen oder Datenbanken nicht gelöscht. Nach der Deinstallation müssen die Datenbanken von FRAMEWORK, MONITOR und QUARTZ manuell verschoben werden.

 Weisen Sie dem Datenbankbenutzer die DBO-Rechte zu, und legen Sie anschließend das DBO-Schema als Standardschema fest.

# Einrichten einer Benutzeranmeldung

Während der Installation können Sie festlegen, ob MVE als lokales Systemkonto oder als Domänenbenutzerkonto ausgeführt wird. Die Ausführung von MVE als Domänenbenutzerkonto bietet eine sicherere Installation. Das Domänenbenutzerkonto verfügt über beschränkte Berechtigungen im Vergleich zu einem lokalen Systemkonto.

	Ausführung als Domänenbenutzerkonto	Ausführung im Iokalen System
Berechtigungen im lokalen System	<ul> <li>Gesamten Zugriff wie folgt festlegen: <ul> <li>\$MVE_INSTALL/tomcat/logs</li> <li>\$MVE_INSTALL/tomcat/temp</li> <li>\$MVE_INSTALL/tomcat/work</li> <li>\$MVE_INSTALL/apps/library</li> <li>\$MVE_INSTALL/apps/dm-mve/picture</li> <li>\$MVE_INSTALL/in /mve_truststore*</li> <li>\$MVE_INSTALL/jre/lib/security/cacerts</li> <li>\$MVE_INSTALL/apps/dm-mve/WEB-INF/Idap</li> <li>\$MVE_INSTALL/apps/dm-mve/download</li> <li>Dabei ist \$MVE_INSTALL das Installationsverzeichnis.</li> </ul> </li> <li>Windows-Berechtigung: LOGON_AS_A_SERVICE</li> </ul>	Administrator- Berechtigungen
Datenbank- Verbindungsauthentifizierung	<ul> <li>Windows-Authentifizierung mit Microsoft SQL Server</li> <li>SQL-Authentifizierung</li> </ul>	SQL- Authentifizierung
Konfiguration	Ein Domänenbenutzer muss vor der Installation konfiguriert werden.	Automatische Konfiguration während der Installation

Wenn Sie MVE als Domänenbenutzerkonto einrichten, erstellen Sie den Benutzer auf derselben Domäne wie der des MVE-Servers.

# Installation von MVE

- 1 Laden Sie die ausführbare Datei in einen Pfad herunter, der keine Leerzeichen enthält.
- 2 Führen Sie die Datei als Administrator aus und folgen Sie den Anweisungen auf dem Computerbildschirm.

### Hinweise:

- Passwörter werden gehasht und sicher gespeichert. Stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Kennwörter nicht vergessen, oder speichern Sie sie an einem sicheren Ort, da gespeicherte Passwörter nicht entschlüsselt werden können.
- Wenn Sie sich über die Windows-Authentifizierung mit dem Microsoft SQL Server verbinden, wird keine Verifizierung während der Installation versucht. Stellen Sie sicher, dass der vorgesehene Benutzer des MVE Windows-Dienstes, ein entsprechendes Konto in der Microsoft SQL Server-Instanz besitzt. Der angegebene Benutzer muss db-Owner-Rechte für die Datenbanken FRAMEWORK, MONITOR, und QUARTZ besitzen.

# Installieren von MVE im Hintergrund

### Datenbankeinstellungen für die Installation im Hintergrund

Einstellung	Beschreibung	Wert
help	Zeigt die Liste der gültigen Optionen an.	
version	Zeigt die Produktinformationen an.	
unattendedmodeui <unattendedmodeui></unattendedmodeui>	Die Benutzeroberfläche für den unbeaufsichtigten Modus.	Standard: <b>keine</b> Zugelassen: • <b>keine</b> • <b>minimal</b> • <b>minimalWithDialogs</b>
optionfile <optionfile></optionfile>	Die Datei mit den Installationsoptionen.	Standard:
debuglevel <debuglevel></debuglevel>	Die Debuginformationsebene der Verbosität.	Standard: 2 Zugelassen: • 0 • 1 • 2 • 3 • 4
mode <mode></mode>	Der Installationsmodus.	Standard: win32 Zugelassen: • win32 • unbeaufsichtigt
debugtrace <debugtrace></debugtrace>	Der Name der Debugdatei.	Standard:
installer-language <installer-language></installer-language>	Die Sprachauswahl.	Standard: de Zugelassen: • de • es • de • fr • it • pt_BR • zh_CN
encryptionKey <encryptionkey></encryptionkey>	Der Kodierungsschlüssel.	Kodierungsschlüssel: Standard:
prefix <prefix></prefix>	Das Installationsverzeichnis.	Standard: C:\Programme

Einstellung Beschreibung		Wert	
mveLexmark_runas <mvelexmark_runas></mvelexmark_runas>	Die Benutzeroptionen für "Ausführen als".	Standard: LOCAL_SYSTEM Zugelassen: • LOCAL_SYSTEM • SPECIFIC_USER	
serviceRunAsUsername <servicerunasusername></servicerunasusername>	Der Benutzername für "Ausführen als".	Benutzername: Standard:	
serviceRunAsPassword <servicerunaspassword></servicerunaspassword>	Das Benutzerkennwort für "Ausführen als".	Kennwort: Standard:	
mveLexmark_database <mvelexmark_database></mvelexmark_database>	Der Datenbanktyp.	Standard: Zugelassen: • FIREBIRD • SQL_SERVER	
firebirdUsername <firebirdusername></firebirdusername>	Der Benutzername der Firebird-Datenbank.	Benutzername: Standard:	
firebirdPassword <firebirdpassword></firebirdpassword>	Das Kennwort der Firebird- Datenbank.	Kennwort: Standard:	
firebirdFWDbName <firebirdfwdbname></firebirdfwdbname>	Der Name der Firebird- Datenbank für FRAMEWORK.	Datenbanknamen: Standard: <b>FRAMEWORK</b>	
firebirdMNDbName <firebirdmndbname></firebirdmndbname>	Der Firebird- Datenbankname für MONITOR.	Standard: MONITOR	
firebirdQZDbName <firebirdqzdbname></firebirdqzdbname>	Der Firebird- Datenbankname für QUARTZ.	Standard: <b>QUARTZ</b>	
databaseIPAddress <databaseipaddress></databaseipaddress>	Die IP-Adresse oder der Hostname der Datenbank.	IP-Adresse oder Hostname: Standard:	
databasePort <databaseport></databaseport>	Die Anschlussnummer der Datenbank.	Anschlussnummer: Standard:	
instanceName <instancename></instancename>	Der Instanzname.	Instanzname: Standard:	
instanceIdentifier <instanceidentifier></instanceidentifier>	Die Instanz.	Standard: databasePort Zugelassen: • databasePort • instanceName	
databaseUsername <databaseusername></databaseusername>	Der Benutzername der Datenbank.	Benutzername: Standard:	
databasePassword <databasepassword></databasepassword>	Das Kennwort der Datenbank.	Kennwort: Standard:	

nstellung Beschreibung		Wert	
sqlServerAuthenticationMethod <sqlserverauthenticationmethod></sqlserverauthenticationmethod>	Die Authentifizierungsmethode für den Microsoft SQL- Server.	Standard: sqlServerDbAuthentication Zugelassen: • sqlServerDbAuthentication • sqlServerWindowsAuthentication	
fWDbName <fwdbname></fwdbname>	Der Datenbankname für FRAMEWORK.	Datenbanknamen: Standard: <b>FRAMEWORK</b>	
mNDbName <mndbname></mndbname>	Der Datenbankname für MONITOR.	Standard: <b>MONITOR</b>	
qZDbName <qzdbname></qzdbname>	Der Datenbankname für QUARTZ.	Standard: QUARTZ	
mveAdminUsername <mveadminusername></mveadminusername>	Der Benutzername des Administrators.	Benutzername: Standard: <b>admin</b>	
mveAdminPassword <mveadminpassword></mveadminpassword>	Das Kennwort des Administrators.	Kennwort: Standard:	

# Zugreifen auf MVE

Verwenden Sie die Anmeldeinformationen, die Sie bei der Installation erstellt haben, um auf MVE zuzugreifen. Sie können auch andere Anmeldemethoden, z. B. LDAP, Kerberos oder andere lokale Konten, einrichten. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Einrichten des Benutzerzugriffs" auf Seite 28</u>.

- 1 Öffnen Sie einen Web-Browser, und geben Sie in das Feld "URL" Folgendes ein: https://MVE\_SERVER/mve/, wobei MVE\_SERVER der Hostname oder die IP-Adresse der auf dem Server gehosteten MVE-Software ist.
- 2 Akzeptieren Sie gegebenenfalls den Haftungsausschluss.
- **3** Geben Sie Ihre Benutzeranmeldeinformationen ein.
- 4 Klicken Sie auf Anmelden.

### Hinweise:

- Stellen Sie sicher, dass Sie nach der Anmeldung das Standard-Administratorpasswort, das während der Installation verwendet wurde, ändern. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Ändern des Passworts"</u> <u>auf Seite 23</u>.
- Der Benutzer wird automatisch abgemeldet, wenn MVE mehr als 30 Minuten nicht verwendet wird.

# Ändern der Sprache

- 1 Öffnen Sie einen Web-Browser, und geben Sie in das Feld "URL" Folgendes ein: https://MVE\_SERVER/mve/, wobei MVE\_SERVER der Hostname oder die IP-Adresse der auf dem Server gehosteten MVE-Software ist.
- 2 Akzeptieren Sie gegebenenfalls den Haftungsausschluss.
- **3** Wählen Sie in der oberen rechten Ecke der Seite eine Sprache aus.

# Ändern des Passworts

- 1 Öffnen Sie einen Web-Browser, und geben Sie in das Feld "URL" Folgendes ein: https://MVE\_SERVER/mve/, wobei MVE\_SERVER der Hostname oder die IP-Adresse der auf dem Server gehosteten MVE-Software ist.
- **2** Akzeptieren Sie gegebenenfalls den Haftungsausschluss.
- **3** Geben Sie Ihre Benutzeranmeldeinformationen ein.
- 4 Klicken Sie auf Anmelden.
- **5** Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf Ihren Benutzernamen, und klicken Sie dann auf **Passwort ändern**.
- 6 Ändern Sie das Passwort.

# Warten der Anwendung

# Aktualisieren auf MVE 4.1

Führen Sie vor Beginn der Aktualisierung Folgendes aus:

- Sichern Sie die Datenbank- und Anwendungsdateien. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Sichern und Wiederherstellen der Datenbank" auf Seite 25</u>.
- Geben Sie bei Bedarf benutzerdefinierte Datenbanknamen an.

Wenn Sie ein Upgrade von Version 1.x durchführen, führen Sie zunächst ein Upgrade auf Version 2.0, dann auf Version 3.3 und dann auf Version 4.0 durch, bevor Sie auf Version 4.1 aktualisieren. Die Richtlinienmigration wird nur bei einem Upgrade auf MVE 2.0 durchgeführt.

Gültiger Upgrade-Pfad	<b>3.3</b> auf <b>4.0</b> auf <b>4.1</b>
Ungültiger Upgrade-Pfad	<b>1.6.x</b> auf <b>4.1</b>
~	<b>2.0</b> auf <b>4.1</b>

1 Sichern Sie Ihre Datenbank- und Anwendungsdateien. Bei jeder Aktualisierung oder Deinstallation besteht das Risiko eines nicht zu behebenden Datenverlusts. Sie können die Sicherungsdateien verwenden, um die Anwendung auf ihren vorherigen Status zurückzusetzen, falls das Upgrade fehlschlägt.

**Warnung—Mögliche Schäden:** Beim Aktualisieren von MVE ändert sich die Datenbank. Stellen Sie keine Datenbanksicherung wieder her, die von einer älteren Version erstellt wurde.

**Hinweis:** Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Sichern und Wiederherstellen der Datenbank" auf</u> <u>Seite 25</u>.

- 2 Laden Sie die ausführbare Datei in ein temporäres Verzeichnis herunter.
- **3** Führen Sie die Datei als Administrator aus, und folgen Sie den Anweisungen auf dem Computerbildschirm.

### Hinweise:

- Beim Upgrade auf MVE 2.0 werden Richtlinien, die Druckern zugewiesen sind, für jedes Druckermodell in eine einzige Konfiguration migriert. Wenn beispielsweise Richtlinien für Faxen, Kopieren, Papier und Drucken einem X792-Drucker zugewiesen sind, werden diese Richtlinien in einer X792-Konfiguration zusammengefasst. Dies gilt nicht für Richtlinien, die keinem Drucker zugewiesen sind. MVE erstellt eine Protokolldatei, in der die erfolgreiche Migration der Richtlinien in eine Konfiguration bestätigt wird. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Wo befinden sich die Protokolldateien?" auf Seite 129</u>.
- Stellen Sie nach der Aktualisierung sicher, dass Sie den Browsercache leeren, bevor Sie erneut auf die Anwendung zugreifen.
- Wenn Sie MVE auf Version 3.5 oder höher aktualisieren, werden die erweiterten Sicherheitskomponenten aus den Konfigurationen ausgeklammert, in denen sie sich befinden. Wenn mindestens eine erweiterte Sicherheitskomponente identisch ist, werden die Komponenten zu einer Komponente zusammengefasst. Die erstellte erweiterte Sicherheitskomponente wird automatisch zur Bibliothek der erweiterten Sicherheitskomponenten hinzugefügt.

# Sichern und Wiederherstellen der Datenbank

**Hinweis:** Bei der Durchführung von Sicherungs- und Wiederherstellungsvorgängen kann es zu Datenverlust kommen. Stellen Sie sicher, dass die Schritte ordnungsgemäß ausgeführt werden.

### Sichern der Datenbank- und Anwendungsdateien

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Datenbank regelmäßig zu sichern.

- 1 Stoppen Sie den Firebird- und den Markvision Enterprise-Dienst.
  - a Öffnen Sie das Dialogfeld Ausführen, und geben Sie anschließend services.msc ein.
  - **b** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Firebird Guardian DefaultInstance**, und klicken Sie anschließend auf **Stopp**.
  - c Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Markvision Enterprise**, und klicken Sie anschließend auf **Stopp**.
- 2 Navigieren Sie zu dem Ordner, in dem Markvision Enterprise installiert ist.

### Beispiel: C:\Programme\

3 Sichern Sie die Anwendungs- und Datenbankdateien.

### Sichern der Anwendungsdateien

Kopieren Sie folgende Dateien in ein sicheres Repository:

- Lexmark\mve\_encryption.jceks
- Lexmark\mve\_truststore.p12
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\platform.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\library
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\jre\lib\security\cacerts
- Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\conf\server.xml

**Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass diese Dateien ordnungsgemäß gespeichert sind. Ohne die Verschlüsselungsschlüssel in der Datei mve\_Encryption.jceks können Daten, die in einem verschlüsselten Format in der Datenbank und im Dateisystem gespeichert sind, nicht wiederhergestellt werden.

### Sichern der Datenbank-Dateien

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

**Hinweis:** Die folgenden Dateien verwenden die standardmäßigen Datenbanknamen. Diese Anweisungen gelten auch für benutzerdefinierte Datenbanknamen.

- Wenn Sie eine Firebird-Datenbank verwenden, kopieren Sie die folgenden Dateien in ein sicheres Repository. Diese Dateien müssen regelmäßig gesichert werden, um Datenverlust vorzubeugen.
  - Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\security2.fdb

Wenn Sie benutzerdefinierte Datenbanknamen verwenden, aktualisieren Sie Folgendes:

- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service/WEB-INF\classes\application.yml
- Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\aliases.conf
- Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\Data\QUARTZ.FDB
- Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\Data\MONITOR.FDB
- Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\Data\FRAMEWORK.FDB
- Wenn Sie Microsoft SQL Server verwenden, erstellen Sie eine Sicherung für FRAMEWORK, MONITOR und QUARTZ.

Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem SQL-Server-Administrator.

- 4 Starten Sie den Firebird-Dienst und den Markvision Enterprise-Dienst erneut.
  - a Öffnen Sie das Dialogfeld Ausführen, und geben Sie anschließend **services.msc** ein.
  - **b** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Firebird Guardian DefaultInstance**, und klicken Sie anschließend auf **Neu starten**.
  - c Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Markvision Enterprise**, und klicken Sie anschließend auf **Neu** starten.

### Wiederherstellen von Datenbank- und Anwendungsdateien

**Warnung—Mögliche Schäden:** Beim Aktualisieren von MVE kann sich die Datenbank ändern. Stellen Sie keine Datenbanksicherung wieder her, die von einer älteren Version erstellt wurde.

**1** Beenden Sie den Markvision Enterprise-Dienst.

Weitere Informationen finden Sie in <u>Schritt 1</u> unter <u>"Sichern der Datenbank- und Anwendungsdateien" auf</u> <u>Seite 25</u>.

2 Navigieren Sie zu dem Ordner, in dem Markvision Enterprise installiert ist.

### Beispiel: C:\Programme\

3 Stellen Sie die Anwendungsdateien wieder her.

Ersetzen Sie die folgenden Dateien durch die während des Sicherungsprozesses gespeicherten Dateien:

- Lexmark\mve\_encryption.jceks
- Lexmark\mve\_truststore.p12
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\platform.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\library
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\jre\lib\security\cacerts
- Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\conf\server.xml

**Hinweis:** Sie können eine Datenbanksicherung in einer neuen MVE-Installation nur wiederherstellen, wenn es sich bei der neuen MVE-Installation um die gleiche Version handelt.

4 Stellen Sie die Datenbankdateien wieder her.

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

• Wenn Sie eine Firebird-Datenbank verwenden, ersetzen Sie die folgenden Dateien, die Sie während des Sicherungsvorgangs gespeichert haben:

**Hinweis:** Die folgenden Dateien verwenden die standardmäßigen Datenbanknamen. Diese Anweisung gilt auch für benutzerdefinierte Datenbanknamen.

- Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\security2.fdb

Wenn Sie benutzerdefinierte Datenbanknamen verwenden, werden auch die folgenden Dateien wiederhergestellt:

- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service/WEB-INF\classes\application.yml
- Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\aliases.conf
- Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\Data\QUARTZ.FDB
- Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\Data\MONITOR.FDB
- Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\Data\FRAMEWORK.FDB
- Bei Verwendung von Microsoft SQL Server wenden Sie sich an Ihren Microsoft SQL Server-Administrator.
- 5 Starten Sie den Markvision Enterprise-Dienst erneut.

Weitere Informationen finden Sie in <u>Schritt 4</u> unter <u>"Sichern der Datenbank- und Anwendungsdateien" auf</u> <u>Seite 25</u>.

# Aktualisieren der Installationsprogramm-Einstellungen nach der Installation

Mit dem Markvision Enterprise-Kennwortdienstprogramm können Sie, ohne Neuinstallation von MVE, die Microsoft SQL Server-Einstellungen aktualisieren, die während der Installation konfiguriert wurden. Mit diesem Dienstprogramm können Sie auch Benutzeranmeldeinformationen des Domänenkontos aktualisieren, wie etwa Benutzernamen und Kennwort. Sie können das Dienstprogramm auch verwenden, um ein weiteres Administratorkonto zu erstellen, wenn Sie Ihre vorherigen Administrator-Anmeldeinformationen vergessen haben.

1 Navigieren Sie zu dem Ordner, in dem Markvision Enterprise installiert ist.

### Beispiel: C:\Program Files\

- 2 Starten Sie die Datei mvepwdutility-windows.exe im Verzeichnis Lexmark\Markvision Enterprise\.
- 3 Wählen Sie eine Sprache aus und klicken Sie dann auf OK > Weiter.
- 4 Befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.

# Einrichten des Benutzerzugriffs

# Übersicht

Mit MVE können Sie interne Benutzer direkt dem MVE-Server hinzufügen oder die bei einem LDAP-Server registrierten Benutzerkonten verwenden. Weitere Informationen über das Hinzufügen von internen Benutzern finden Sie unter <u>"Verwalten von Benutzern" auf Seite 29</u>. Weitere Informationen zum Verwenden von LDAP-Benutzerkonten finden Sie unter <u>"Aktivieren der LDAP-Serverauthentifizierung" auf Seite 30</u>.

Beim Hinzufügen von Benutzern müssen Rollen zugewiesen werden. Weitere Informationen finden Sie unter "Informationen zu Benutzerrollen" auf Seite 28.

Während der Authentifizierung überprüft das System die Benutzeranmeldeinformationen der internen Benutzer auf dem MVE-Server. Wenn MVE den Benutzer nicht authentifizieren kann, wird ein neuer Versuch anhand der im LDAP-Server registrierten Benutzer durchgeführt. Wenn der Benutzername sowohl im MVE- als auch im LDAP-Server vorhanden ist, wird das MVE-Passwort verwendet.

# Informationen zu Benutzerrollen

MVE-Benutzern können eine oder mehrere Rollen zugewiesen werden. Abhängig von der Rolle können Benutzer folgende Aufgaben ausführen:

- Admin: Zugreifen auf und Durchführen von Aufgaben in allen Menüs. Verfügt außerdem über Administratorrechte, zum Beispiel das Hinzufügen von Benutzern zum System oder das Konfigurieren von Systemeinstellungen. Nur Benutzer mit einer Admin-Rolle können laufende Aufgaben anhalten, unabhängig davon, welcher Benutzertyp die Aufgaben gestartet hat.
- Drucker
  - Suchprofile verwalten.
  - Den Druckerstatus einstellen.
  - Eine Prüfung durchführen.
  - Kategorien und Stichwörter verwalten.
  - Eine Prüfung, einen Datenexport und eine Druckersuche planen.
- Konfigurationen
  - Konfigurationen verwalten, einschließlich Importieren und Exportieren von Konfigurationsdateien.
  - Dateien in die Ressourcenbibliothek hochladen.
  - Druckern Konfigurationen zuweisen und durchsetzen.
  - Übereinstimmungsprüfung und Konfigurationsdurchsetzung planen.
  - Stellen Sie Dateien für Drucker bereit.
  - Aktualisieren der Drucker-Firmware
  - Erzeugen Sie Signieraufforderungen für Druckerzertifikate.
  - Laden Sie Signieraufforderungen für Druckerzertifikate herunter.
- Event Manager
  - Aktionen und Ereignissen verwalten.
  - Geräten Ereignisse zuweisen.
  - Testaktionen.

- Service Desk
  - Druckerstatus aktualisieren.
  - Drucker neu starten.
  - Übereinstimmungsprüfung ausführen.
  - Konfigurationen auf Drucker durchsetzen.

#### Hinweise:

- Alle Benutzer können in MVE die Druckerinformationsseite anzeigen und gespeicherte Suchvorgänge und Ansichten verwalten.
- Weitere Informationen über das Zuweisen von Benutzerrollen finden Sie unter <u>"Verwalten von</u> <u>Benutzern" auf Seite 29</u>.

### Verwalten von Benutzern

- 1 Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf 🍄.
- 2 Klicken Sie auf Benutzer, und wählen Sie dann eine der folgenden Möglichkeiten aus:

### Benutzer hinzufügen

- a Klicken Sie auf Erstellen.
- **b** Geben Sie Benutzernamen, Benutzer-ID und Passwort ein.
- c Wählen Sie die Rollen aus.

Hinweis: Weitere Informationen finden Sie unter "Informationen zu Benutzerrollen" auf Seite 28.

d Klicken Sie auf Benutzer erstellen.

### Benutzer bearbeiten

- a Wählen Sie eine Benutzer-ID aus.
- **b** Konfigurieren Sie die Einstellungen.
- c Klicken Sie auf Änderungen speichern.

### Benutzer löschen

- a Wählen Sie einen oder mehrere Benutzer aus.
- **b** Klicken Sie auf **Löschen**, und bestätigen Sie dann das Löschen.

**Hinweis:** Ein Benutzerkonto wird nach drei hintereinander fehlgeschlagenen Anmeldeversuchen gesperrt. Nur ein Administrator kann das Benutzerkonto reaktivieren. Wenn der Administrator gesperrt wird, wird er vom System automatisch nach fünf Minuten reaktiviert.

# Aktivieren der LDAP-Serverauthentifizierung

LDAP ist ein standardbasiertes, plattformübergreifendes und erweiterbares Protokoll, das direkt über TCP/IP ausgeführt wird. Es wird für den Zugriff auf spezielle Datenbanken (Verzeichnisse) verwendet.

Um zu vermeiden, dass mehrere Anmeldeinformationen verwaltet werden müssen, können Benutzer-IDs und Kennwörter mithilfe des firmeneigenen LDAP-Servers authentifiziert werden.

Voraussetzung dafür ist, dass der LDAP-Server Benutzergruppen enthält, die den erforderlichen Benutzerrollen entsprechen. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Informationen zu Benutzerrollen" auf Seite 28</u>.

- 1 Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf 📿
- 2 Klicken Sie auf LDAP, und wählen Sie anschließend LDAP für Authentifizierung aktivieren aus.
- **3** In dem Feld Hostname des LDAP-Servers wird die IP-Adresse oder der Hostname des LDAP-Servers angezeigt, auf dem die Authentifizierung stattfindet.

**Hinweis:** Wenn die Kommunikation zwischen MVE- und LDAP-Server verschlüsselt werden soll, verwenden Sie den vollqualifizierten Domänennamen (FQDN).

- **4** Geben Sie die Server-Anschlussnummer entsprechend dem ausgewählten Verschlüsselungsprotokoll an.
- 5 Wählen Sie das Verschlüsselungsprotokoll aus.
  - Kein
  - **TLS**: Ein Sicherheitsprotokoll, das die Kommunikation zwischen einem Server und einem Client mittels Datenverschlüsselung und Zertifikatauthentifizierung schützt. Wenn diese Option ausgewählt ist, wird ein START\_TLS-Befehl an den LDAP-Server gesendet, nachdem die Verbindung hergestellt worden ist. Verwenden Sie diese Einstellung, wenn Sie eine sichere Kommunikation über Port 389 wünschen.
  - **SSL/TLS**: Ein Sicherheitsprotokoll, das die Kommunikation zwischen einem Server und einem Client mithilfe von Kryptografie mit öffentlichem Schlüssel authentifiziert. Verwenden Sie diese Option, wenn Sie eine gesicherte Kommunikation ab dem Beginn der LDAP-Bindung wünschen. Diese Option wird in der Regel für Port 636 oder andere gesicherte LDAP-Ports verwendet.
- 6 Wählen Sie den Bindungstyp aus.
  - **Anonym**: Diese Option ist standardmäßig aktiviert. Dies bedeutet, dass der MVE-Server weder seine Identität, noch Anmeldeinformationen gegenüber dem LDAP-Server offenlegt, um dessen Suchfunktion zu verwenden. Diese Option ist in fast allen LDAP-Implementierungen überholt und darf niemals verwendet werden.
  - **Einfach**: Der MVE-Server legt die angegebenen Anmeldeinformationen gegenüber dem LDAP-Server offen, um dessen Suchfunktion zu verwenden.
    - **a** Geben Sie den Verbindungsbenutzernamen ein.
    - **b** Geben Sie das Verbindungskennwort ein, und bestätigen Sie anschließend das Kennwort.
  - Kerberos: Zur Konfiguration der Einstellungen gehen Sie folgendermaßen vor:
    - a Geben Sie den Verbindungsbenutzernamen ein.
    - **b** Geben Sie das Verbindungskennwort ein, und bestätigen Sie dann das Kennwort.
    - c Klicken Sie auf Datei auswählen, und navigieren Sie zur Datei "krb5.conf".
  - SPNEGO: Zur Konfiguration der Einstellungen gehen Sie folgendermaßen vor:
    - a Geben Sie den Dienstprinzipalnamen ein.
    - b Klicken Sie auf Datei auswählen, und navigieren Sie zur Datei "krb5.conf".
    - c Klicken Sie auf Datei auswählen, und navigieren Sie zur Kerberos-Schlüsseltabellendatei.

Diese Option wird nur für die Konfiguration des Simple and Protected GSSAPI Negotiation Mechanism (SPNEGO) zur Unterstützung der Single Sign-On-Funktionalität verwendet.

- 7 Konfigurieren Sie im Abschnitt Erweiterte Optionen Folgendes:
  - Suchbasis: Der definierte Name (DN) des Root-Knotens. In der Hierarchie des LDAP-Community-Servers muss dieser Knoten der Vorgänger des Benutzer- und Gruppenknotens sein. Zum Beispiel dc=mvptest, dc=com.

**Hinweis:** Wenn Sie einen Root-DN angeben, stellen Sie sicher, dass der Ausdruck nur **dc** und **o** enthält. Wenn **ou** oder **cn** für den Vorgänger der Benutzer- oder Gruppenknoten angegeben ist, verwenden Sie **ou** oder **cn** in den Ausdrücken "Benutzersuchbasis" und "Gruppensuchbasis".

- **Benutzer-Suchbasis**: Der Knoten im LDAP-Community-Server, in dem das Benutzerobjekt enthalten ist. Dieser Knoten befindet sich unterhalb des Root-DNs, in dem alle Knoten aufgeführt sind. Zum Beispiel **ou=people**.
- Filter für Benutzersuche: Der Parameter zur Suche nach einem Benutzerobjekt im LDAP-Community-Server. Zum Beispiel (uid={0}).

Anmelden mit	Geben Sie im Feld Filter für Benutzersuche Folgendes ein:
Gemeinsamer Name	(CN={0})
Anmeldename	(sAMAccountName={0})
Benutzerprinzipalname	(userPrincipalName={0})
Telefonnummer	(telephoneNumber={0})
Anmeldename oder gemeinsamer Name	( (sAMAccountName={0})(CN={0}))

#### Beispiele für zulässige mehrere Bedingungen und komplexe Ausdrücke

**Hinweis:** Das einzig gültige Muster lautet **{0}**. Das bedeutet, dass MVE nach dem Anmeldenamen des MVE-Benutzers sucht.

- Benutzerbasisobjekt und gesamten SubTree durchsuchen: Das System durchsucht alle Knoten unter der Benutzer-Suchbasis.
- **Gruppen-Suchbasis**: Der Knoten im LDAP-Community-Server, der die den MVE-Rollen entsprechenden Benutzergruppen enthält. Dieser Knoten befindet sich unterhalb des Root-DNs, in dem alle Gruppenknoten aufgeführt sind. Zum Beispiel **ou=group**.
- **Gruppensuchfilter**: Der Parameter für die Suche nach einem Benutzer innerhalb einer Gruppe, die einer Rolle in MVE entspricht.

**Hinweis:** Nur die Muster **{0}** und **{1}** können verwendet werden. Bei Verwendung von **{0}** sucht MVE nach dem DN des LDAP-Benutzers. Bei Verwendung von **{1}** sucht MVE nach dem Anmeldenamen des MVE-Benutzers.

- Gruppen-Rollenattribut: Geben Sie das LDAP-Attribut f
  ür den vollst
  ändigen Namen der Gruppe ein. Ein LDAP-Attribut hat eine bestimmte Bedeutung und definiert eine Zuordnung zwischen dem Attribut und einem Feldnamen. Das LDAP-Attribut cn ist beispielsweise dem Feld Vollst
  ändiger Name zugeordnet. Das LDAP-Attribut commonname ist auch dem Feld Vollst
  ändiger Name zugeordnet. Im Allgemeinen sollte dieses Attribut auf dem Standardwert cn belassen werden.
- Benutzerbasisobjekt und gesamten SubTree durchsuchen: Das System durchsucht alle Knoten unter der Gruppensuchbasis.
- **8** Geben Sie im Abschnitt Zuordnung von LDAP-Gruppen und MVE-Rollen die Namen der LDAP-Gruppen ein, die den MVE-Rollen entsprechen.

### Hinweise:

- Weitere Informationen finden Sie unter "Informationen zu Benutzerrollen" auf Seite 28.
- Sie können eine LDAP-Gruppe mehreren MVE-Rollen zuweisen. Sie können auch mehr als eine LDAP-Gruppe in ein Rollenfeld eingeben, indem Sie das Senkrechtstrich-Zeichen (|) verwenden, um mehrere Gruppen voneinander zu trennen. Um beispielsweise die Gruppen admin und assets in die Admin-Rolle einzuschließen, geben Sie admin assets in das Rollen-Feld LDAP-Gruppen für Admin ein.
- Wenn Sie nur eine Admin-Rolle und keine anderen MVE-Rollen verwenden möchten, lassen Sie die Felder leer.
- 9 Klicken Sie auf Änderungen speichern.

# Installieren von LDAP-Serverzertifikaten

Um eine verschlüsselte Kommunikation zwischen dem MVE-Server und dem LDAP-Server einzurichten, muss MVE dem LDAP-Serverzertifikat vertrauen. Wenn MVE in der MVE-Architektur eine Authentifizierung mit einem LDAP-Server durchführt, ist MVE der Client und der LDAP-Server ist der Peer.

- 1 Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf 🍄.
- 2 Klicken Sie auf LDAP, und konfigurieren Sie dann die LDAP-Einstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Aktivieren der LDAP-Serverauthentifizierung" auf Seite 30</u>.
- 3 Klicken Sie auf LDAP testen.
- **4** Geben Sie einen gültigen LDAP-Benutzernamen mit Passwort ein, und klicken Sie dann auf **Test starten**.
- **5** Überprüfen Sie das Zertifikat auf seine Gültigkeit, und akzeptieren Sie es dann.

# **Erkennen von Druckern**

# **Erstellen von Suchprofilen**

Verwenden Sie ein Suchprofil zum Suchen nach Druckern in Ihrem Netzwerk, und fügen Sie diese zum System hinzu. In einem Suchprofil können Sie eine Liste oder Reihe von IP-Adressen oder Hostnamen einschließen oder ausschließen, indem Sie eine der folgenden Aktionen ausführen:

- Einträge einzeln hinzufügen
- Importieren von Einträgen mithilfe einer TXT- oder CSV-Datei

Sie können einem kompatiblen Druckermodell auch automatisch eine Konfiguration zuweisen und diese durchsetzen. Eine Konfiguration kann Druckereinstellungen, Anwendungen, Lizenzen, Firmware und CA-Zertifikate enthalten, die den Druckern bereitgestellt werden können.

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf **Suchprofile** > **Erstellen**.
- **2** Geben Sie im Abschnitt Allgemein einen eindeutigen Namen für das Suchprofil und seine Beschreibung ein, und konfigurieren Sie anschließend Folgendes:
  - Zeitsperre: Hier wird angegeben, wie lange das System auf eine Druckerantwort wartet.
  - Erneute Versuche: Hier wird angegeben, wie oft das System versuchen soll, mit einem Drucker zu kommunizieren.
  - Gefundene Drucker automatisch verwalten: Neu gefundene Drucker werden automatisch auf den Staus "Verwaltet" gesetzt, und der Status "Neu" wird während der Suche übersprungen.
- **3** Führen Sie im Abschnitt Adressen eine der folgenden Aktionen durch:

### Adressen hinzufügen

- a Wählen Sie Einschließen oder Ausschließen aus.
- **b** Geben Sie die IP-Adresse, den Hostnamen, das Subnetz oder den IP-Adressbereich ein.

Add	resses					
Inclu	de 🔹		+ Add	📋 Delete		→ Import
Examp 2001:	amples: 10.20.xx.xx, myprinter.domain.com, 2001:dbx:x:x:xx, 01:dbx:x:xx			:x:x:x:x,		
Searcl	n Address/Rai	nge				]
	Address/Range			Include/Excl	ude	
	10.195.x.x-10.19	5.x.xx.xxx		Include		

Fügen Sie nur jeweils einen Eintrag hinzu. Geben Sie die Adressen mithilfe der folgenden Formate ein:

- 10.195.10.1 (einzelne IPv4-Adresse)
- meindrucker.beispiel.com (einzelner Hostname)
- 10.195.10.3-10.195.10.255 (IPv4-Adressbereich)
- 10.195.\*.\* (Platzhalter)
- 10.195.10.1/22 (IPv4-Classless-Inter-Domain-Routing- oder CIDR-Schreibweise)

- 2001:db8:0:0:0:0:2:1 (vollständige IPv6-Adresse)
- 2001:db8::2:1 (gekürzte IPv6-Adresse)

**Hinweis:** Wenn separate Suchprofile für die IPv6-Adresse und die IPv4-Adresse für den gleichen Drucker erstellt werden, wird die zuletzt gefundene Adresse angezeigt. Wird beispielsweise für einen Drucker erst eine IPv6-Adresse und anschließend noch eine IPv4-Adresse gefunden, wird nur die IPv4-Adresse in der Druckerliste angezeigt.

c Klicken Sie auf Hinzufügen.

### Importieren der Adressen

- a Klicken Sie auf Importieren.
- b Wählen Sie aus, ob IP-Adressen während der Suche ein- oder ausgeschlossen werden sollen.

1 - 3	Import Addresses from File	×
l	Include Addresses in Discovery	Include Addresses in Discovery
Rar	Exclude Addresses from Discovery	
+ 4	Add 👕 Delete	→] Import

**c** Navigieren Sie zu der Textdatei, die eine Liste der Adressen enthält. Jede Adresse muss in einer separaten Zeile eingetragen werden.

Beispiel-Textdatei

```
10.195.10.1
myprinter.example.com
10.195.10.3-10.195.10.255
10.195.*.*
10.195.10.1/22
2001:db8:0:0:0:0:2:1
2001:db8::2:1
```

- d Klicken Sie auf Importieren.
- **4** Wählen Sie im Abschnitt SNMP die Option **Version 1, 2c** oder **Version 3** aus, und stellen Sie anschließend die Zugriffsberechtigungen ein.

**Hinweis:** Um Drucker zu identifizieren, die eine SNMP Version 3 verwenden, erstellen Sie einen Benutzernamen und ein Benutzerkennwort im Embedded Web Server des Druckers, und starten Sie den Drucker neu. Wenn keine Verbindung hergestellt werden kann, suchen Sie erneut nach den Druckern. Weitere Informationen finden Sie im *Embedded Web Server – Sicherheits-Administratorhandbuch* für den Drucker.

**5** Falls erforderlich, wählen Sie im Abschnitt Anmeldeinformationen eingeben die Authentifizierungsmethode aus, die die Drucker verwenden, und geben Sie anschließend die Anmeldeinformationen ein.

**Hinweis:** Mit dieser Funktion können Sie während der Suche die Kommunikation mit gesicherten Druckern herstellen. Die korrekten Anmeldeinformationen müssen angegeben werden, um Aufgaben auf den gesicherten Druckern auszuführen, zum Beispiel Prüfung, Statusaktualisierung oder Firmware-Aktualisierung.

- 6 Bei Bedarf können Sie einem Druckermodell über den Abschnitt Konfigurationen zuweisen eine Konfiguration zuweisen. Informationen zum Erstellen einer Konfiguration finden Sie unter <u>"Erstellen einer Konfiguration" auf Seite 66</u>.
- 7 Klicken Sie auf Profil speichern oder auf Profil speichern und ausführen.

**Hinweis:** Eine Suche kann so geplant werden, dass sie in regelmäßigen Abständen stattfindet. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Erstellen eines Zeitplans" auf Seite 123</u>.

## Verwalten von Suchprofilen

- 1 Klicken Sie im Menü "Drucker" auf Suchprofile.
- 2 Gehen Sie wie folgt vor:

### **Bearbeiten eines Profils**

- a Wählen Sie ein Profil aus, und klicken Sie dann auf Bearbeiten.
- **b** Konfigurieren Sie die Einstellungen.
- c Klicken Sie auf Profil speichern oder Profil speichern und ausführen.

### **Profil kopieren**

- a Wählen Sie ein Profil aus, und klicken Sie dann auf Kopieren.
- **b** Konfigurieren Sie die Einstellungen.
- **c** Fügen Sie die IP-Adressen hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Adressen hinzufügen" auf Seite 33</u>.
- d Klicken Sie auf Profil speichern oder Profil speichern und ausführen.

### Löschen eines Profils

- a Wählen Sie ein oder mehrere Profile aus.
- b Klicken Sie auf Löschen, und bestätigen Sie dann das Löschen.

### Profil ausführen

- a Wählen Sie ein oder mehrere Profile aus.
- b Klicken Sie auf Ausführen. Überprüfen Sie den Suchstatus über das Menü "Aufgaben".

# Beispielszenario: Erkennen von Druckern

Firma ABC ist ein großes Fertigungsunternehmen, das in einem neunstöckigen Gebäude residiert. Das Unternehmen hat gerade 30 neue Lexmark Drucker gekauft, die auf die neun Stockwerke verteilt sind. Als IT-Mitarbeiter müssen Sie diese neuen Drucker zu MVE hinzufügen. Die Drucker sind bereits mit dem Netzwerk verbunden, aber Sie kennen nicht alle IP-Adressen.

Sie möchten die folgenden neuen Drucker in der Buchhaltung sichern.

10.194.55.60 10.194.56.77 10.194.55.71 10.194.63.27 10.194.63.10

### Beispielimplementierung

- 1 Erstellen Sie ein Suchprofil für die Drucker in der Buchhaltung.
- **2** Fügen Sie die fünf IP-Adressen hinzu.
- 3 Erstellen Sie eine Konfiguration, die die angegebenen Drucker sichert.
- 4 Nehmen Sie die Konfigurationen in das Suchprofil auf.
- **5** Speichern Sie das Profil, und führen Sie es aus.
- 6 Erstellen Sie ein weiteres Suchprofil für die übrigen Drucker.
- 7 Fügen Sie die IP-Adressen mit einem Platzhalter ein. Verwenden Sie Folgendes: 10.194.\*.\*
- 8 Schließen Sie die fünf Drucker-IP-Adressen in der Buchhaltung aus.
- 9 Speichern Sie, und führen Sie dann das Profil aus.
# Anzeigen von Druckern

# Anzeigen der Druckerliste

Die Druckerlistenseite ist die standardmäßige Startseite beim Zugriff auf MVE. Die Tabelle zeigt die Liste der Drucker, die in MVE hinzugefügt werden.

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf Druckerliste.
- 2 Gehen Sie auf der Seite Druckerliste wie folgt vor:
  - Um nach bestimmten Druckern zu suchen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
    - Suchen Sie mithilfe des Suchfeldes nach einer IP-Adresse, einem Hostnamen, einem Systemnamen, oder einer Seriennummer.

		Tasks <del>-</del>
	Search I	P address, host name or <b>Q</b>
		Views - C
State	Keyword	
Managed		

-	Ändern Sie die Druckerlistenansicht. Weitere Informationen finden Sie unter	"Druckerlistenansicht
	<u>ändern" auf Seite 43</u> .	

	Tasks •	
	Search IP address, host name or <b>Q</b>	
	Search C	
<b>State</b> Mana	Configuration	
Mana Mana	Event	
Mana Mana	Security Service Desk	
Mana Mana	Standard	
Mana		
Manag	ged	

**Hinweis:** Bei Verwendung des Suchfeldes sucht die Anwendung nach allen Druckern im System. Die ausgewählten Filter und gespeicherten Suchvorgänge werden ignoriert. Bei der Ausführung eines gespeicherten Suchvorgangs werden die darin angegebenen Kriterien verwendet. Die ausgewählten Filter und die im Suchfeld eingegebene IP-Adresse bzw. der Host-Name werden ignoriert. Anhand der Filter können die aktuellen Suchergebnisse eingegrenzt werden. - Verwenden Sie die Filter.

Printers <del>•</del>						Configuratio
All Printers	•					
👻 Keywords	Clear	Filters	: 157.184.205.* (4) 🗙	Unknown sup	ply status (4) 🗙	
No keywords	(4)	-	Printer 🗸 🔲 C	onfigure <b>v</b>	🕈 Assian 🗸	Security -
- Subnets	(1) Clear	4 tot	alitoms	oningore	, Nosigii	• becomy
✓ 157.184.205.*	(4)	4 (0(	IP Address	Model	Contact I	Name
10.195.7.*	(3)		157.184.205.135	Lexmark B223	6dw	
10.194.29:*	(1)		157.184.205.186	Lexmark CX92	2de	
10.195.0.*	(1)		■157.184.205.212	Lexmark CX72	5	
10.195.6.*	(1)		157.184.205.250	Lexmark Mixo	Idne	
- Supply Status Severity	(1) Clear					
Unknown supply status	(4)					
- Printer Status Severity	Clear					
Unknown printer status	(4)					
- Configuration Conform.	Clear					
▶ Model Names	Clear					

 Führen Sie einen gespeicherten Suchvorgang aus. Weitere Informationen finden Sie unter "Ausführen eines gespeicherten Suchvorgangs" auf Seite 46.

Printers <del> •</del>				Configuratio
All Printers -				
← Key Run Saved Search		opfiguro	Accian -	Cocurity -
No Search		oningule •	Assign •	V seconty ·
- Sub All Printers	^	Model	Contact	Name
157 Managed (Changed) Printers	05.135	Lexmark B22	236dw	
Managed Printers	05.186	Lexmark CXS	22de	
Managed (Found) Printers	05.212	Lexmark CX7	725	
Managed (Missing) Printers	05.250	Lexmark MX	611dhe	
10.1 Managed (Normal) Printers	.50	Lexmark CS	011	
10.1	108	Lexmark X95	54	
▼ Sup	29	Lexmark MX	431adn	
	В	Lexmark MX	721ade	
Unmanaged Printers	20	Lexmark MX	321adn	
C2lite	~ <mark></mark> ЭЗ	Lexmark MX	711	
Printer Status Seventy     Clear				
Unknown printer status (10)				
Printer error (1)				

• Klicken Sie zum Sortieren der Drucker in der Druckerlistentabelle auf eine beliebige Spaltenüberschrift. Die Drucker werden gemäß der ausgewählten Spaltenüberschrift sortiert. • Um sich weitere Informationen zu den Druckern anzeigen zu lassen, ändern Sie die Größe der Spalten. Platzieren Sie den Cursor auf den vertikalen Rand der Spaltenüberschrift, und ziehen Sie den Rand nach links oder rechts.

# Anzeigen der Druckerinformationen

Um eine vollständige Liste mit Informationen anzuzeigen, stellen Sie sicher, dass am Drucker eine Geräteprüfung durchgeführt wurde. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Überprüfen von Druckern" auf Seite 58</u>.

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf Druckerliste.
- 2 Klicken Sie auf die IP-Adresse des Druckers.
- **3** Beachten Sie folgende Informationen:
  - Status: Der Druckerstatus.
  - Verbrauchsmaterialien: Die Einzelheiten des Verbrauchsmaterials und der verbleibende Vorrat in Prozent.
  - Identifikation: Die Informationen zur Druckernetzwerk-Identifikation.

Hinweis: Die Zeitzoneninformation ist nur auf bestimmten Druckermodellen verfügbar.

- **Datumsangaben**: Das Datum, an dem der Drucker zum System hinzugefügt wurde, das Suchdatum und das letzte Prüfdatum.
- Firmware: Die Eigenschaften und Code-Version der Drucker-Firmware.
- Funktionen: Die Druckerfunktionen.
- Speicheroptionen: Die Festplattengröße und freier Speicherplatz im Benutzer-Flash.
- Einzugsoptionen: Die Einstellungen für die verfügbaren Fächer.
- Ausgabeoptionen: Die Einstellungen für die verfügbaren Ablagen.
- **eSF-Anwendungen**: Angaben über die auf dem Drucker installierten eSF-Anwendungen (Embedded Solutions Framework).
- Druckerstatistiken: Die spezifischen Werte für die einzelnen Druckereigenschaften.
- Details ändern: Die Informationen über Änderungen am Drucker.

**Hinweis:** Diese Informationen sind nur für Drucker verfügbar, für die der Zustand "Verwaltet (geändert)" festgelegt wurde. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Informationen zu Lebenszyklus-Statusarten von Druckern" auf Seite 44</u>.

- **Druckeranmeldeinformationen**: Die Anmeldeinformationen, die in der dem Drucker zugewiesenen Konfiguration verwendet wurden.
- Druckerzertifikat: Die Eigenschaften der folgenden Druckerzertifikate.
  - Standard
  - HTTPS
  - 802.1x
  - IPSec

### Hinweise:

- Diese Informationen sind nur bei manchen Druckermodellen verfügbar.
- Der Gültigkeitsstatus Läuft bald ab gibt das Ablaufdatum an, das im Abschnitt Zertifizierungsstelle unter Systemkonfiguration festgelegt wurde.

- Konfigurationseigenschaften: Die Eigenschaften der Konfiguration, die dem Drucker zugewiesen wurde.
- Aktive Warnungen: Die Druckerwarnungen, die zu löschen sind.
- Zugewiesene Ereignisse: Die dem Drucker zugewiesenen Ereignisse.

### **Exportieren von Druckerdaten**

MVE ermöglicht Ihnen das Exportieren der Druckerinformationen, die in Ihrer aktuellen Ansicht verfügbar sind.

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf Druckerliste.
- 2 Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.
- 3 Klicken Sie auf Drucker > Daten exportieren.

#### Hinweise:

- Die exportierten Daten werden in einer CSV-Datei gespeichert.
- Das Exportieren von Daten kann so geplant werden, dass es in regelmäßigen Abständen stattfindet. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Erstellen eines Zeitplans" auf Seite 123</u>.

## Verwalten von Ansichten

Die Funktion Ansichten ermöglicht das Anpassen der Informationen, die auf der Seite "Druckerliste" angezeigt wird.

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf Ansichten.
- 2 Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

### **Erstellen einer Ansicht**

- a Klicken Sie auf Erstellen.
- **b** Geben Sie einen eindeutigen Namen für die Ansicht und ihre Beschreibung ein.
- c Wählen Sie im Menü Spalte 1 im Abschnitt Spalten anzeigen die Bezeichner-Spalte aus.

iew Columns	
lect the information you want to view for each printer.	
Jumn 1	
	•
P Address	
lost Name	
ystem Name	
ierial Number	
Continuate	

**d** Wählen Sie im Abschnitt Mögliche Spalten die Informationen aus, die Sie als Spalte anzeigen möchten, und klicken Sie dann auf >.



- Funktionen: Zeigt an, ob die ausgewählten Funktionen auf dem Drucker unterstützt werden.
- Zertifikat: Zeigt das Erstellungsdatum des Druckerzertifikats, den Anmeldestatus, das Ablaufdatum, das Verlängerungsdatum, die Überarbeitungsnummer, das Zertifikatsthema, die Gültigkeit und den Signaturstatus an.
- Konfigurationsinformationen: Zeigt konfigurationsrelevante Druckerinformationen wie Übereinstimmung, Konfigurationsname und Status an.
- **Datumsangaben**: Zeigt die letzte Prüfung, die letzte Übereinstimmungsprüfung, die letzte Suche und das Datum an, an dem der Drucker dem System hinzugefügt wurde.
- Ereignisse: Zeigt ereignisrelevante Druckerinformationen an.
- Firmware: Zeigt Firmware-relevante Informationen wie die Firmware-Version an.
- Identifikation: Zeigt Informationen über den Drucker wie IP-Adresse, Hostname und Seriennummer an.
- **Einzugsoptionen**: Zeigt Informationen zu den Zuführungsoptionen wie Fachgröße und Medienart an.
- Optionen: Zeigt Informationen über die Druckeroptionen wie Festplatte und Flash-Laufwerk an.
- **Druckerstatistik**: Zeigt Informationen über die Druckerverwendung an, beispielsweise die Anzahl der gedruckten oder gescannten Seiten und die Gesamtanzahl der gefaxten Aufträge.
- Lösungen: Zeigt die auf dem Drucker installierten eSF-Anwendungen und deren Versionsnummern an.
- Status: Zeigt den Status von Drucker und Verbrauchsmaterialien an.
- Verbrauchsmaterialien: Zeigt Informationen zu Verbrauchsmaterialien an.
- Druckeranschlüsse: Zeigt Informationen zu Anschlüssen an.

**Hinweis:** Die Option **Unbekannt** im Anschlusswert bedeutet, dass entweder der Anschluss nicht auf dem Drucker vorhanden ist oder MVE den Anschluss nicht abrufen kann.

- Druckersicherheitsoptionen: Zeigt TLS- und Cipher-Informationen an.
- e Klicken Sie auf Ansicht erstellen.

### **Bearbeiten einer Ansicht**

- a Wählen Sie eine Ansicht aus.
- **b** Klicken Sie auf **Bearbeiten**, und bearbeiten Sie dann die Einstellungen.
- c Klicken Sie auf Änderungen speichern.

### Kopieren einer Ansicht

- a Wählen Sie eine Ansicht aus.
- **b** Klicken Sie auf **Kopieren**, und konfigurieren Sie dann die Einstellungen.
- c Klicken Sie auf Ansicht erstellen.

### Löschen von Ansichten

- a Wählen Sie eine oder mehrere Ansichten aus.
- b Klicken Sie auf Löschen, und bestätigen Sie dann das Löschen.

### Festlegen einer Standardansicht

- a Wählen Sie eine Ansicht aus.
- b Klicken Sie auf Als Standard festlegen.

Die folgenden Ansichten wurden vom System erzeugt und können weder bearbeitet noch gelöscht werden:

- Konfiguration
- Druckerliste
- Ereignis
- Sicherheit
- Service Desk
- Standard

# Druckerlistenansicht ändern

Weitere Informationen finden Sie unter "Verwalten von Ansichten" auf Seite 41.

- 1 Klicken Sie im Menü "Drucker" auf Druckerliste.
- 2 Klicken Sie auf Ansichten, und wählen Sie anschließend einen Typ aus.

# Filtern von Druckern über die Suchleiste

Beachten Sie folgende Hinweise, wenn Sie über die Suchleiste nach Druckern suchen.

- Für die Suche nach einer IP-Adresse, bitte die komplette IP-Adresse oder den IP-Adressbereich angeben. Beispiel:
  - 10.195.10.1
  - 10.195.10.3-10.195.10.255
  - 10.195.\*.\*
  - 2001:db8:0:0:0:0:2:1

- Wenn der Suchstring keine volle IP-Adresse ist, werden die Drucker entsprechend ihrer Hostnamen, Systemnamen, oder Seriennummer gesucht.
- Der Unterstrich (\_) kann als Platzhalterzeichen verwendet werden.

# Verwalten von Schlüsselwörtern

Mit Schlüsselwörtern können Sie benutzerdefinierte Tags erstellen und sie Druckern zuweisen.

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf Schlüsselwörter.
- 2 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Hinzufügen, Bearbeiten oder Löschen einer Kategorie.

Hinweis: In Kategorien werden Schlüsselwörter zu Gruppen zusammengefasst.

• Hinzufügen, Bearbeiten oder Löschen eines Schlüsselworts.

Informationen zum Zuweisen von Schlüsselwörtern zu Druckern finden Sie unter <u>"Zuweisen von Stichwörtern</u> zu Druckern" auf Seite 63.

# Verwenden gespeicherter Suchvorgänge

### Informationen zu Lebenszyklus-Statusarten von Druckern

Vom System erzeugte gespeicherte Suchvorgänge zeigen die Drucker in folgenden Lebenszyklus-Statusarten:

- Alle Drucker: Alle Drucker im System
- Verwaltete Drucker: Angezeigte Drucker können eine der folgenden Statusarten aufweisen:
  - Verwaltet (normal)
  - Verwaltet (geändert)
  - Verwaltet (fehlt)
  - Verwaltet (gefunden)
- Verwaltete (geänderte) Drucker: Drucker im System, deren Eigenschaften seit der letzten Überprüfung geändert wurden.
  - Kennzeichnung
  - Hostname
  - Kontaktname
  - Kontaktstandort
  - Speichergröße
  - Beidseitig
  - Verbrauchsmaterial (ohne Ebenen)
  - Einzugsoptionen
  - Ausgabeoptionen
  - eSF-Anwendungen
  - Standardruckerzertifikat
- Verwaltete (gefundene) Drucker: Drucker, die als fehlend gemeldet wurden, jetzt aber gefunden wurden.

- Verwaltete (fehlende) Drucker: Drucker, mit denen das System nicht kommunizieren konnte.
- Verwaltete (normale) Drucker: Drucker im System, deren Eigenschaften seit der letzten Überprüfung unverändert sind.
- Neue Drucker: Geräte, die neu gefunden wurden und nicht automatisch auf den Staus "Verwaltet" gesetzt wurden.
- Stillgelegte Drucker: Drucker, die nicht mehr im System aktiv sind.
- Nicht verwaltete Drucker: Drucker, die für im System ausgeführte Aktivitäten als ausgeschlossen gekennzeichnet wurden.



Anfangsstatus	Endstatus	Übergang	
Starten	Normal	Gefunden. <sup>1</sup>	
Starten	Neu	Gefunden. <sup>2</sup>	
Beliebig	Normal, Nicht verwaltet oder Stillgelegt	Manuell ("Fehlt" ändert sich nicht in "Normal").	
Stillgelegt	Normal	Gefunden. <sup>1</sup>	
Stillgelegt	Neu	Gefunden. <sup>2</sup>	
Normal, Fehlend oder Gefunden	Geändert	Neue Adresse, wenn gefunden.	
Normal	Geändert	Überprüfungseigenschaften stimmen nicht mit Datenbankeigenschaften überein.	
Normal, Geändert oder Gefunden	Fehlt	Nicht gefunden bei Prüfung oder Aktualisierungsstatus.	
Geändert	Normal	Überprüfungseigenschaften stimmen mit Datenbankeigenschaften überein.	
Fehlt	Gefunden	Gefunden, Prüfung oder Aktualisierungsstatus.	
Gefunden	Normal	Gefunden, Prüfung oder Aktualisierungsstatus.	
<sup>1</sup> Die Einstellung "Gefundene Drucker automatisch verwalten" ist im Suchprofil aktiviert.			

<sup>2</sup> Die Einstellung "Gefundene Drucker automatisch verwalten" ist im Suchprofil deaktiviert.

### Ausführen eines gespeicherten Suchvorgangs

Eine gespeicherte Suche ist ein gespeicherter Parametersatz, der die neuesten Druckerinformationen zurückgibt, die den Parametern entsprechen.

Sie können eine benutzerdefinierte gespeicherte Suche erstellen und ausführen oder die vom System erzeugten und gespeicherten Standardsuchvorgänge ausführen. Vom System erzeugte gespeicherte Suchvorgänge zeigen die Drucker in folgenden Lebenszyklus-Statusarten: Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Informationen zu Lebenszyklus-Statusarten von Druckern" auf Seite 44</u>.

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf Druckerliste.
- 2 Wählen Sie im Drop-down-Menü einen gespeicherten Suchvorgang aus.



### Erstellen eines gespeicherten Suchvorgangs

### Verwenden von Filtern

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf Druckerliste.
- 2 Wählen Sie im linken Bereich der Seite die Filter aus.

Hinweis: Die ausgewählten Filter werden oberhalb der Suchergebnis-Kopfzeile aufgeführt.

- **3** Klicken Sie auf **Speichern**, und geben Sie dann einen eindeutigen Namen für den gespeicherten Suchvorgang und seine Beschreibung ein.
- 4 Klicken Sie auf Gespeicherten Suchvorgang erstellen.

### Verwenden der Seite "Gespeicherter Suchvorgang"

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf Gespeicherte Suchvorgänge > Erstellen.
- **2** Geben Sie im Abschnitt Allgemein einen eindeutigen Namen für den gespeicherten Suchvorgang und seine Beschreibung ein.
- **3** Geben Sie im Abschnitt Regeln und Regelgruppen im Menü Übereinstimmung an, ob die Suchergebnisse allen oder beliebigen Regeln entsprechen müssen.
- 4 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

#### Regel hinzufügen

- a Klicken Sie auf Regel hinzufügen.
- **b** Legen Sie den Parameter, Vorgang und Wert für Ihre Suchregel fest. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Informationen zu Einstellungen für Suchkriterien" auf Seite 47</u>.

+ Add Rule + Add Rule Grou	q		
Asset Tag	Begins With	▼ Value	×
Create Saved Search Create	and Run Saved Search Cancel		

#### Regelgruppe hinzufügen

Eine Regelgruppe kann eine Kombination von Regeln enthalten. Wenn das Menü Übereinstimmung auf **BELIEBIGE Regeln und Regelgruppen** eingestellt ist, sucht das System nach Druckern, die beliebigen Regeln in der Regelgruppe entsprechen. Wenn das Menü Übereinstimmung auf **ALLE Regeln und Regelgruppen** eingestellt ist, sucht das System nach Druckern, die allen Regeln in der Regelgruppe entsprechen.

- a Klicken Sie auf Regelgruppe hinzufügen.
- **b** Legen Sie den Parameter, Vorgang und Wert für Ihre Suchregel fest. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Informationen zu Einstellungen für Suchkriterien" auf Seite 47</u>.
- c Klicken Sie auf Regel hinzufügen, um eine weitere Regel hinzuzufügen.

+ Add Rule + Add Rule Group			_
Match ANY of the following rules i + Add Rule	n this group.		×
Asset Tag	Begins With	Volue	×
Asset Tag	Begins With	• Volue	×
Asset Tag	Begins With	Value	×
Create Saved Search Create and Run S	aved Search Cancel		

5 Klicken Sie auf Gespeicherten Suchvorgang erstellen oder Gespeicherten Suchvorgang erstellen und ausführen.

### Informationen zu Einstellungen für Suchkriterien

#### Suchen Sie nach Druckern mittels einem oder mehreren der folgenden Parameter:

Parameter	Beschreibung
Gerätenummer	Der Wert der Einstellung "Asset-Tag" auf dem Drucker.
Zertifikatserstellungsdatum <sup>1</sup>	Ruft das Datum ab, an dem das Zertifikat erstellt wurde.
Zertifikatsanmeldestatus <sup>1</sup>	Der Anmeldestatus des Zertifikats.
Ablaufdatum des Zertifikats <sup>1</sup>	Das Datum, an dem das Zertifikat abläuft.

Parameter	Beschreibung
Verlängerungsdatum des Zertifikats <sup>1</sup>	Das Datum, an dem das Zertifikat erneuert wird.
Zertifikatsprüfnummer <sup>1</sup>	Die Prüfnummer des Zertifikats.
Zertifikatssignaturstatus <sup>1</sup>	Der Status des Zertifikats.
Zertifikatsgültigkeitsstatus <sup>1</sup>	Die Gültigkeit des Zertifikats. <b>Hinweis:</b> Der Status Läuft bald ab zeigt an, dass das Zertifikat innerhalb von 30 Tagen abläuft.
Unterstützung des Farbdrucks	Der Drucker druckt in Farbe oder Schwarzweiß.
Konfiguration	Der dem Drucker zugewiesene Konfigurationsname.
Konfigurationskonformität	Der Konformitätsstatus des Druckers in Hinblick auf die zugewiesene Konfiguration.
Kontaktstandort	Der Wert der Einstellung "Kontaktstandort" auf dem Drucker.
Kontaktname	Der Wert der Einstellung "Kontaktname" auf dem Drucker.
Kopieren	Der Drucker unterstützt die Kopierfunktion.
Datum: Zu System hinzugefügt	Das Datum, an dem der Drucker zum System hinzugefügt wurde.
Datum: Zuletzt überprüft	Das Datum, an dem der Drucker zuletzt überprüft wurde.
Datum: Letzte Konformitätsprüfung	Das Datum, an dem die Konformität der Druckerkonfiguration zuletzt überprüft wurde.
Datum: Zuletzt gesucht	Das Datum, an dem der Drucker zuletzt erkannt wurde.
Festplattenverschlüsselung	Der Drucker ist für Festplattenverschlüsselung konfiguriert.
Löschen der Festplatte	Der Drucker ist für das Löschen der Festplatte konfiguriert.
Duplexmodus	Der Drucker unterstützt zweiseitigen Druck.
eSF-Funktion	Der Drucker unterstützt das Verwalten von eSF-Anwendungen.
eSF-Informationen	Die auf dem Drucker installierten Informationen über die eSF-Anwendung, wie beispielsweise Name, Status und Version.
Ereignisname	Der Name der zugewiesenen Ereignisse.
Faxname	Der Wert der Einstellung "Faxname" auf dem Drucker.
Faxnummer	Der Wert der Einstellung "Faxnummer" auf dem Drucker.
Fax-Empfang	Der Drucker unterstützt den Fax-Empfang.
Firmware-informationen	<ul> <li>Informationen zu der auf dem Drucker installierten Firmware.</li> <li>Name: Der Name der Firmware. Beispiel: Base oder Kernel.</li> <li>Version: Die Version der Drucker-Firmware.</li> </ul>
Hostname	Der Hostname des Druckers.
IP-Adresse	Die IP-Adresse des Druckers. <b>Hinweis:</b> Sie können in den letzten drei Oktetten ein Sternchen eingeben, um nach mehreren Einträgen zu suchen. Beispielsweise <b>123.123.123.*</b> , <b>123.123.*.*</b> , <b>123.*.*.</b> , <b>2001:db8::2:1</b> und <b>2001:db8.0.0.0.0.2.1</b>
Schlüsselwort	Die zugewiesenen Schlüsselwörter.
Insgesamt gedruckte Seiten	Der Wert der insgesamt gedruckten Seiten des Druckers

Parameter	Beschreibung
MAC-Adresse	Die MAC-Adresse des Druckers.
Wartungszähler	Der Wert des Druckerwartungszählers.
Hersteller	Der Name des Druckerherstellers.
Kennzeichnungstechnologie	Die vom Drucker unterstützte Kennzeichnungstechnologie.
Unterstützung der MFP-Funktion	Beim Drucker handelt es sich um ein Multifunktionsgerät (MFP).
Modell	Der Name des Druckermodells.
Modulare Seriennummer	Die modulare Seriennummer.
Druckerstatus	Der Druckerstatus. Beispielsweise Bereit, Papierstau, Fach 1 fehlt.
Schweregrad Druckerstatus	Der Wert des Druckerstatus mit dem höchsten Schweregrad. Beispielsweise <b>Unbekannt, Bereit, Warnung</b> oder <b>Fehler</b> .
Profil	Der Drucker unterstützt Profile.
Scan to E-mail	Der Drucker unterstützt Scan to E-mail.
Scan to Fax	Der Drucker unterstützt Scan to Fax
Scan to Fax	Der Drucker unterstützt Scan to Fax
Sicherer Kommunikationsstatus	Der Gerätesicherheits- bzw. Authentifizierungsstatus.
Seriennummer	Die Seriennummer des Druckers.
Zustand	Der aktuelle Druckerstatus in der Datenbank.
Verbrauchsmaterialstatus	Der Verbrauchsmaterialstatus des Druckers.
Schweregrad Verbrauchsmaterialstatus	Der Wert des Druckerstatus mit dem höchsten Schweregrad für Verbrauchsmaterialien. Beispielsweise <b>Unbekannt</b> , <b>OK</b> , <b>Warnung</b> oder <b>Fehler</b> .
Systemname	Der Systemname des Druckers.
Zeitzone	Die Zeitzone der Region, in der sich der Drucker befindet.
TLI	Der Wert der Einstellung "TLI" auf dem Drucker.

<sup>1</sup>Zertifikatsparameter gelten für die folgenden Gerätezertifikate:

- Standard
- HTTPS
- 802.1x
- IPSec

Verwenden Sie bei der Suche nach Druckern die folgenden Operatoren:

- Entspricht genau: Ein Parameter entspricht einem festgelegten Wert.
- Entspricht nicht: Ein Parameter entspricht nicht einem festgelegten Wert.
- Enthält: Ein Parameter enthält einen festgelegten Wert.
- Enthält nicht: Ein Parameter enthält einen festgelegten Wert nicht.
- Beginnt mit: Ein Parameter beginnt mit einem festgelegten Wert.
- Endet mit: Ein Parameter endet mit einem festgelegten Wert.

- Datum
  - Älter als: Ein Parameter für die Suche nach Tagen vor den angegebenen Tagen.
  - Innerhalb der letzten: Ein Parameter f
    ür die Suche innerhalb der vor dem heutigen Tag angegebenen Tage.
  - Innerhalb der nächsten: Ein Parameter f
    ür die Suche innerhalb der nach dem heutigen Tag angegebenen Tage.

**Hinweis:** Für die Suche nach Druckern, die Parameter mit leeren Werten haben, verwenden Sie **\_\_EMPTY\_OR\_NULL\_**. Wenn Sie beispielsweise nach Druckern suchen, bei denen Faxname leer ist, geben Sie im Feld Wert den Wert **\_\_EMPTY\_OR\_NULL\_** ein.

### Verwalten von gespeicherten Suchvorgängen

- 1 Klicken Sie im Menü "Drucker" auf Gespeicherte Suchvorgänge.
- **2** Gehen Sie wie folgt vor:

### Gespeicherte Suchvorgänge bearbeiten

a Wählen Sie einen gespeicherten Suchvorgang aus, und klicken Sie dann auf Bearbeiten.

**Hinweis:** Vom System generierte, gespeicherte Suchvorgänge können nicht bearbeitet werden. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Informationen zu Lebenszyklus-Statusarten von Druckern" auf</u> <u>Seite 44</u>.

- **b** Konfigurieren Sie die Einstellungen.
- c Klicken Sie auf Änderungen speichern oder Speichern und Ausführen.

### Gespeicherte Suchvorgänge kopieren

- a Wählen Sie einen gespeicherten Suchvorgang aus, und klicken Sie dann auf Kopieren.
- **b** Konfigurieren Sie die Einstellungen.
- c Klicken Sie auf Gespeicherten Suchvorgang erstellen oder Gespeicherten Suchvorgang erstellen und ausführen.

### Gespeicherte Suchvorgänge löschen

a Wählen Sie mindestens einen gespeicherten Suchvorgang aus.

**Hinweis:** Vom System generierte, gespeicherte Suchvorgänge können nicht gelöscht werden. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Informationen zu Lebenszyklus-Statusarten von Druckern" auf</u> <u>Seite 44</u>.

**b** Klicken Sie auf **Löschen**, und bestätigen Sie dann das Löschen.

# Beispielszenario: Überwachung der Tonerstände Ihrer Flotte

Als IT-Mitarbeiter von Unternehmen ABC müssen Sie die Druckerflotte organisieren, um sie einfach zu überwachen. Sie möchten den Tonerverbrauch der Drucker überwachen, um festzustellen, ob das Verbrauchsmaterial ausgetauscht werden muss.

### Beispielimplementierung

1 Erstellen Sie einen gespeicherten Suchvorgang, der die Drucker abruft, für deren Verbrauchsmaterialien es Fehler oder Warnungen gibt.

Beispielregel für Ihre gespeicherte Suche

Parameter: Schweregrad Verbrauchsmaterialstatus Vorgang: Ist nicht Wert: Verbrauchsmaterial OK

2 Erstellen Sie eine Ansicht, die den Verbrauchsmaterialstatus, die Kapazität und den Verbrauchsstand für jeden Drucker anzeigt.

Beispielspalten, die in der Verbrauchsmaterialansicht angezeigt werden

```
Verbrauchsmaterialstatus
Tonerkassette Schwarz, Kapazität
Tonerkassette Schwarz, Verbrauchsstand
Tonerkassette Cyan, Kapazität
Tonerkassette Magenta, Kapazität
Tonerkassette Magenta, Verbrauchsstand
Tonerkassette Gelb, Kapazität
Tonerkassette Gelb, Verbrauchsstand
```

**3** Führen Sie die gespeicherte Suche unter Verwendung der Ansicht aus.

**Hinweis:** Die in der Druckerlistenansicht angezeigten Informationen basieren auf der letzten Prüfung. Führen Sie eine Prüfung und eine Statusaktualisierung durch, um den aktuellen Druckerstatus abzurufen.

# Sichern der Druckerkommunikation

# **Bedeutung des Druckersicherheitsstatus**

Während der Suche kann sich der Drucker in einem der folgenden Sicherheitsstatus befinden:

- Ungesichert: MVE benötigt keine Anmeldeinformationen, um mit dem Gerät zu kommunizieren.
- **Gesichert**: MVE benötigt Anmeldeinformationen, und diese wurden angegeben.
- **Example Content** Fehlende Anmeldeinformationen: MVE benötigt Anmeldeinformationen, diese wurden aber nicht angegeben.
- **A Ungültige Anmeldeinformationen**: MVE benötigt Anmeldeinformationen, jedoch wurden falsche Anmeldeinformationen angegeben.



Ein Drucker befindet sich im Status Ungültige Anmeldeinformationen, wenn die Anmeldeinformationen während der Suche, Prüfung, Statusaktualisierung, Konformitätsprüfung oder Konfigurationsdurchsetzung ungültig sind.

Der Drucker befindet sich nur dann im Status Ungesichert, wenn während der Suche keine Anmeldeinformationen erforderlich sind.

Erzwingen Sie zum Ändern des Status von Ungesichert in Gesichert eine gesicherte Konfiguration.

Um einen Drucker aus dem Status Fehlende Anmeldeinformationen oder Ungültige Anmeldeinformationen zu verschieben, geben Sie die Anmeldeinformationen manuell in MVE ein, oder erstellen Sie eine Konfiguration vom Drucker.

# Sichern von Druckern unter Verwendung der Standardkonfigurationen

Bei einigen Druckermodellen gibt es keinen Standardadministrator-Benutzer. Gastbenutzer haben offenen Zugriff und sind nicht angemeldet. Diese Einrichtung gewährt Benutzern Zugriff auf alle Druckerberechtigungen und Zugriffssteuerungen. MVE behandelt dieses Risiko durch Standardkonfigurationen. Nach einer Neuinstallation werden automatisch zwei erweiterte Sicherheitskomponenten erstellt. Jede Komponente enthält die Standardsicherheitseinstellungen und das vorkonfigurierte lokale Administratorkonto. Sie können diese Sicherheitskomponenten beim Erstellen einer Konfiguration verwenden und anschließend die Konfiguration auf den neuen Druckern bereitstellen und durchsetzen.

Klicken Sie im Menü Konfigurationen auf Alle erweiterten Sicherheitskomponenten.

🚰 Lexmark Marksision 🗘 🛛 🏝 odmit								
Advanced Security Components								
II Delete 🔄 Import 🌾 Deport								
Nove	Description	Туре	Assigned	Lost Modified				
Simple account-based authentication		Particl account based authentication	No	Oct 12, 2020, 10:05/19 AM				
Simple template-based outhentication		Particl template based outhentication	No	Oct 12, 2020, 10.05.18 AM				

### Einfache kontobasierte Authentifizierung

Diese Sicherheitskomponente enthält ein lokales Konto (Benutzername/Passwort) mit dem Namen admin.

Name E-mail admin	Croups All Users, Admin	User name odmin	Password /0
admin	All Users, Admin	admin	/0
1 username/password	accounts		

Das Administratorkonto ist ein Mitglied der Admin-Gruppe, zu deren Berechtigungen

Funktionszugriffssteuerungen und Berechtigungen gehören, um den Drucker zu sichern und den öffentlichen Zugriff einzuschränken. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Bedeutung von Berechtigungen und Funktionszugriffssteuerungen" auf Seite 55</u>.

Advanced Security Settings				
Group Permissions	Cocal Accounts	Network Accounts	Printer Credentials	Miscellaneous
Groups (3)	Admin Permissions (52)			
A Public	Cancel Jobs Card Copy			
All Users	Change Languages Color Copy			
At Admin	Color Dropout Copy Create Bookmarks Create Profiles Device Menu E-mail FTP Fax Firmware Updates Flash Drive Color Printing			
×	Plash Drive Printing Flash Drive Scan Forms and Favorites Held Jobs Import/Export Settings Manage Address Book Manage Shortcuts Network/Ports Menu New Solutions			

Stellen Sie vor dem Hinzufügen dieser Komponente zu einer Konfiguration sicher, dass Sie das **Administratorkennwort** und die Anmeldeinformationen des Druckers festgelegt haben.

8 Local Accounts		Network Accounts	8 Printer Credentials	Miscellaneous	
Name	E-mail	Groups	User name	Password	
admin		All Users, Admin	admin	/0	
				-	
dvanced	Security Sett	inas			
lvanced	Security Sett	ings			
dvanced <sub>Group</sub>	Security Sett	ings O Local Accounts	Network Accounts	S Printer Credentials	
dvanced Group ect the appr ifiguration is	Security Setti Permissions opriate authentical s assigned.	Local Accounts	Network Accounts s. These credentials will be used by	<ul> <li>Printer Credentials</li> <li>Markvision to communicate with t</li> </ul>	
Group Group ect the appr ofiguration is thentication	Security Setti Permissions opriate authenticat assigned. method	Local Accounts	Network Accounts	Printer Credentials Markvision to communicate with t	
Group Group lect the appr nfiguration is thentication ssword 20	Security Setti Permissions opriate authenticat assigned. method	ings O Local Accounts tion method and enter the credential	Network Accounts s. These credentials will be used by	Printer Credentials Markvision to communicate with t	

### Einfache vorlagenbasierte Authentifizierung

Diese Sicherheitskomponente enthält eine Sicherheitsvorlage namens Admin kennwortgesichert, die mit einem lokalen Kennwortkonto konfiguriert ist.

2 Local Accounts	Network Acc	ounts	Printer Credentials	Security Templates	Access Controls	Miscellaneous
Password (1 accounts)	^ No	ime		Admin Password		Password
		Admin Password		Yes		/0
Advanced Security S	ettings					
O Local Accounts	Network A	counts	Printer Credentials	Security Templates	Access Controls	Miscellaneous
Template Name		Authenticatio	n Setup	Authorization Setup	Group Authorization	i Setup
Admin Password Protected		Admin Passwa	rd			

Diese Sicherheitsvorlage wird auf die folgenden Zugriffssteuerungen angewendet:

- Firmware-Aktualisierungen
- Remote-Verwaltung
- Sicherheitsmenü, standortfern

Die übrigen Zugriffssteuerungen sind auf **Keine Sicherheit** eingestellt. Sie können jedoch immer die anderen Druckerverwaltungsmenüs so einstellen, dass die Sicherheitsvorlage für mehr Schutz verwendet wird. Weitere Informationen zu den Zugriffssteuerungen finden Sie unter <u>"Bedeutung von Berechtigungen und Funktionszugriffssteuerungen" auf Seite 55</u>.

Achten Sie darauf, vor dem Hinzufügen dieser Komponente zu einer Konfiguration das Kennwort und die Anmeldeinformationen des Druckers festzulegen.

lvanced Security Se	ettings				
Cocal Accounts	Network Accounts	Printer Credentials	Security Templates	Access Controls	Miscellaneous
Password (1 accounts)	^ Name		Admin Password		Password
	Admin Passw	ord	Yes		/0
Advanced S	ecurity Setti	ings			
🙁 Local Ac	counts	Network Accounts	😣 Printer C	redentials	Security Template
Select the approp configuration is c	oriate authenticat issigned.	ion method and enter	the credentials. The	ese credentials v	vill be used by Markvis
Authentication m	nethod				
Password 🖍 😣					
Save Changes	Discard Chang	ges			

# Bedeutung von Berechtigungen und Funktionszugriffssteuerungen

Drucker können so konfiguriert werden, dass der öffentliche Zugriff auf Verwaltungsmenüs und Geräteverwaltungsfunktionen eingeschränkt wird. Bei neueren Druckermodellen können Berechtigungen für den Zugriff auf Druckerfunktionen über verschiedene Authentifizierungsmethoden gesichert werden. Bei älteren Druckermodellen kann eine Sicherheitsvorlage auf eine Funktionszugriffssteuerung (Function Access Control, FAC) angewendet werden.

Um mit diesen gesicherten Druckern zu kommunizieren und diese zu verwalten, benötigt MVE je nach Druckermodell bestimmte Berechtigungen oder FACs.

In der folgenden Tabelle wird erläutert, welche Druckerverwaltungsfunktionen in MVE verwaltet werden können und welche Berechtigungen oder FACs erforderlich sind.

Beachten Sie, dass MVE die Authentifizierungsinformationen benötigt, wenn die Remote-Verwaltung gesichert ist. Wenn andere Verwaltungsmenüs und Geräteverwaltungsberechtigungen oder FACs gesichert sind, muss die Remote-Verwaltung ebenfalls gesichert sein. Andernfalls kann MVE die Funktionen nicht ausführen.

Diese Berechtigungen und Funktionszugriffssteuerungen sind in MVE als standardmäßige erweiterte Sicherheitskomponenten vordefiniert und können problemlos in einer Konfiguration verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Sichern von Druckern unter Verwendung der Standardkonfigurationen"</u> <u>auf Seite 53</u>.

Wenn Sie die erweiterten Standardsicherheitskomponenten nicht verwenden, stellen Sie sicher, dass diese Berechtigungen und Funktionszugriffssteuerungen im Drucker manuell konfiguriert sind. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Konfigurieren der Druckersicherheit" auf Seite 56</u>.

Berechtigungen oder FACs	Beschreibung
Remote-Verwaltung	Die Möglichkeit, Einstellungen per Fernzugriff zu lesen und zu schreiben. Wenn andere in dieser Tabelle aufgeführte Berechtigungen oder FACs gesichert sind, muss die Remote-Verwaltung ebenfalls gesichert sein.
Firmware-Aktualisierungen	Die Möglichkeit, Firmware über jede beliebige Methode zu aktualisieren.
Konfiguration der Anwendungen	Die Möglichkeit, Anwendungen auf dem Drucker zu installieren oder zu entfernen und Dateien mit Anwendungseinstellungen an den Drucker zu senden.
Alle Einstellungen importieren/exportieren	Die Möglichkeit, Konfigurationsdateien an den Drucker zu senden.
oder Konfigurationadatai	
importieren/exportieren	
Menü "Sicherheit"	Die Möglichkeit, Anmeldemethoden zu verwalten und
oder	Druckersicherheitsoptionen zu konfigurieren.
Remote-Sicherheitsmenü	

Um neuere Druckermodelle in MVE zu sichern, deaktivieren Sie den öffentlichen Zugriff auf die Berechtigungen für die Remote-Verwaltung und das Menü "Sicherheit". Wenden Sie bei älteren Druckermodellen eine Sicherheitsvorlage auf die FAC Remote-Verwaltung an.

# Konfigurieren der Druckersicherheit

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf Druckerliste.
- 2 Klicken Sie auf die IP-Adresse des Druckers, und klicken Sie anschließend auf **Embedded Web Server** öffnen.
- 3 Klicken Sie auf Einstellungen oder Konfiguration.
- 4 Führen Sie je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:
  - Klicken Sie auf Sicherheit > Anmeldemethoden, und gehen Sie wie folgt vor:

### Für neuere Druckermodelle

- **a** Erstellen Sie im Abschnitt Sicherheit eine Anmeldemethode.
- **b** Klicken Sie neben der Anmeldemethode auf **Gruppen/Berechtigungen verw.** oder **Berechtigungen verw.**
- c Erweitern Sie die Verwaltungsmenüs, und wählen Sie anschließend das Menü Sicherheit aus.
- d Erweitern Sie die Geräteverwaltung, und wählen Sie die folgenden Berechtigungen aus:
  - Remote-Verwaltung
  - Firmware-Aktualisierungen
  - Konfiguration der Anwendungen
  - Alle Einstellungen importieren/exportieren
- e Klicken Sie auf Speichern.
- f Klicken Sie im Abschnitt Öffentlich auf Berechtigungen verwalten.
- g Erweitern Sie die Verwaltungsmenüs, und löschen dann die Auswahl des Menüs Sicherheit.
- h Erweitern Sie Geräteverwaltung, und löschen Sie dann die Auswahl für Remote-Verwaltung.
- i Klicken Sie auf Speichern.
- Klicken Sie auf Sicherheit > Sicherheitseinstellung oder Sicherheitseinstellung bearbeiten, und gehen Sie dann wie folgt vor:

### Für ältere Druckermodelle

- **a** Erstellen Sie im Abschnitt Erweiterte Sicherheitseinrichtung einen Baustein und eine Sicherheitsvorlage.
- **b** Klicken Sie auf **Zugriffssteuerungen**, und erweitern Sie die **Verwaltungsmenüs**.
- c Wählen Sie im Remote-Sicherheitsmenü die Sicherheitsvorlage aus.
- **d** Erweitern Sie **Verwaltung**, und wählen Sie dann die Sicherheitsvorlage für die folgenden Funktionszugriffssteuerungen aus:
  - Konfiguration der Anwendungen
  - Remote-Verwaltung
  - Firmware-Aktualisierungen
  - Konfigurationsdatei importieren/exportieren
- e Klicken Sie auf Übernehmen.

# Sichern der Kommunikation in der Druckerflotte

1 Suchen Sie einen gesicherten Drucker. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Erkennen von Druckern"</u> <u>auf Seite 33</u>.

### Hinweise:

- Ein Drucker ist gesichert, wenn daneben angezeigt wird. Weitere Informationen zum Sichern eines Druckers finden Sie im <u>Hilfedokument</u>.
- Weitere Informationen zum Druckersicherheitsstatus finden Sie unter <u>"Bedeutung des</u> <u>Druckersicherheitsstatus" auf Seite 52</u>.
- 2 Erstellen Sie eine Konfiguration über einen Drucker. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Erstellen einer Konfiguration über einen Drucker" auf Seite 68</u>.
- **3** Weisen Sie die Konfiguration der Druckerflotte zu. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Zuweisen von Konfigurationen zu Druckern" auf Seite 59</u>.
- 4 Setzen Sie die Konfiguration durch. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Durchsetzen von Konfigurationen" auf Seite 60</u>. Neben dem gesicherten Drucker wird ein Vorhängeschloss-Symbol angezeigt.

# Andere Möglichkeiten, Ihre Drucker zu schützen

Weitere Informationen zur Konfiguration für Sicherheitseinstellungen von Druckern finden Sie im *Administratorhandbuch zu Embedded Web Server* für Ihren Drucker.

Überprüfen Sie Ihre Drucker auf die folgenden Einstellungen:

- Festplattenverschlüsselung ist aktiviert.
- Folgende Anschlüsse sind eingeschränkt:
  - TCP 79 (Finger)
  - TCP 21 (FTP)
  - UDP 69 (TFTP)
  - TCP 5001 (IPDS)
  - TCP 9600 (IPDS)
  - TCP 10000 (Telnet)
- Die Standard-Ziffernliste ist die OWASP-Ziffernzeichenfolge "B.".

# Verwalten von Druckern

# Neustarten des Druckers

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf Druckerliste.
- 2 Klicken Sie auf die IP-Adresse des Druckers.
- 3 Klicken Sie auf Drucker neu starten.

# Anzeigen des Embedded Web Servers des Druckers

Der Embedded Web Server ist eine im Drucker integrierte Software, mit der eine Bedienkonsole bereitgestellt wird, über die das Konfigurieren des Druckers von jedem Webbrowser aus möglich ist.

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf Druckerliste.
- 2 Klicken Sie auf die IP-Adresse des Druckers.
- 3 Klicken Sie auf Embedded Web Server öffnen.

# Überprüfen von Druckern

Bei einer Prüfung werden Informationen der Drucker im Status "Verwaltet" erfasst und dann im System gespeichert. Führen Sie regelmäßige Prüfungen durch, um sicherzustellen, dass die Informationen im System aktuell sind.

- 1 Klicken Sie im Menü "Drucker" auf Druckerliste.
- 2 Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.
- 3 Klicken Sie auf Drucker > Überwachung.

**Hinweis:** Die Durchführung einer Prüfung kann in regelmäßigen Abständen geplant werden. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Erstellen eines Zeitplans" auf Seite 123</u>.

# Aktualisieren des Druckerstatus

Mit der Funktion "Status aktualisieren" können Sie den Druckerstatus aktualisieren, während sie gleichzeitig Informationen bereitstellt. Um sicherzustellen, dass der Druckerstatus und die Verbrauchsmaterialinformationen aktuell sind, aktualisieren Sie den Status regelmäßig.

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf Druckerliste.
- 2 Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.
- 3 Klicken Sie auf Drucker > Status aktualisieren.

**Hinweis:** Eine Status-Aktualisierung kann so geplant werden, dass sie in regelmäßigen Abständen stattfindet. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Erstellen eines Zeitplans" auf Seite 123</u>.

### Einstellen des Druckerstatus

Weitere Informationen zu Druckerstatus finden Sie unter <u>"Informationen zu Lebenszyklus-Statusarten von</u> Druckern" auf Seite 44.

- 1 Klicken Sie im Menü "Drucker" auf Druckerliste.
- 2 Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.
- 3 Klicken Sie auf Drucker, und wählen Sie dann eine der folgenden Optionen aus:
  - Status auf "Verwaltet" setzen— Der Drucker wird in sämtliche Aktivitäten, die im System ausgeführt werden können, einbezogen.
  - Status auf "Nicht Verwaltet" setzen— Der Drucker wird von sämtlichen Aktivitäten, die im System ausgeführt werden können, ausgeschlossen.
  - Status auf "Nicht verwendet" setzen— Der Drucker wird aus dem Netzwerk entfernt. Das System behält die Druckerinformationen, geht aber nicht davon aus, das Gerät wieder im Netzwerk zu entdecken.

# Zuweisen von Konfigurationen zu Druckern

Stellen Sie zunächst sicher, dass eine Konfiguration für den Drucker erstellt wurde. Durch das Zuweisen einer Konfiguration zu einem Drucker kann das System Übereinstimmungsprüfung und Durchsetzung ausführen. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Erstellen einer Konfiguration" auf Seite 66</u>.

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf Druckerliste.
- 2 Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.
- 3 Klicken Sie auf Konfigurieren > Konfigurationen zuweisen.
- **4** Wählen Sie im Abschnitt Konfiguration eine Konfiguration aus.

**Hinweis:** Wenn das System auf **Markvision verwenden, um Gerätezertifikate zu verwalten** eingestellt ist, wählen Sie die Option **Ausgewählten Geräten vertrauen** aus. Mit dieser Bestätigung können Benutzer überprüfen, ob es sich bei den Druckern um echte Geräte und nicht um vorgetäuschte Geräte handelt.

5 Klicken Sie auf Konfigurationen zuweisen.

# Aufheben der Zuweisung von Konfigurationen

- 1 Klicken Sie im Menü "Drucker" auf Druckerliste.
- 2 Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.
- 3 Klicken Sie auf Konfigurieren > Zuweisen der Konfigurationen aufheben.
- 4 Klicken Sie auf Zuweisen der Konfigurationen aufheben.

# **Durchsetzen von Konfigurationen**

MVE führt eine Übereinstimmungsprüfung am Drucker durch. Wenn einige Einstellungen nicht übereinstimmen, ändert MVE diese Einstellungen des Druckers. Im Anschluss an die Einstellungsänderungen führt MVE eine abschließende Übereinstimmungsprüfung durch. Zum Abschluss von Updates, die einen Neustart des Druckers erfordern, beispielsweise Firmware-Aktualisierungen, ist möglicherweise eine zweite Durchsetzung nötig.

Stellen Sie zunächst sicher, dass dem Drucker eine Konfiguration zugewiesen ist. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Zuweisen von Konfigurationen zu Druckern" auf Seite 59</u>.

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf Druckerliste.
- 2 Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.
- **3** Klicken Sie auf Konfigurieren > Konfigurationen durchsetzen.

### Hinweise:

- Wenn sich der Drucker in einem Fehlerstatus befindet, werden einige Einstellungen möglicherweise nicht aktualisiert.
- Damit MVE Firmware- und Lösungsdateien für einen Drucker bereitstellen kann, muss die Funktionszugriffssteuerung für Firmware-Aktualisierungen auf Keine Sicherheit eingestellt werden. Wenn Sicherheit angewandt wird, muss die Funktionszugriffssteuerung für Firmware-Aktualisierungen die gleiche Sicherheitsvorlage verwenden wie die Funktionszugriffssteuerung für die Remote-Verwaltung. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Bereitstellen von Dateien für Drucker" auf Seite 61</u>.
- Eine Durchsetzung kann so geplant werden, dass sie in regelmäßigen Abständen stattfindet. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Erstellen eines Zeitplans" auf Seite 123</u>.

# Prüfen der Druckerübereinstimmung mit einer Konfiguration

Während einer Übereinstimmungsprüfung prüft MVE die Druckereinstellungen und überprüft, ob sie der zugewiesenen Konfiguration entsprechen. Während dieses Vorgangs nimmt MVE keine Änderungen am Drucker vor.

Stellen Sie zunächst sicher, dass dem Drucker eine Konfiguration zugewiesen ist. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Zuweisen von Konfigurationen zu Druckern" auf Seite 59</u>.

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf Druckerliste.
- 2 Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.
- **3** Klicken Sie auf **Konfigurieren** > Übereinstimmung prüfen.

### Hinweise:

- Sie können die Ergebnisse auf der Statusseite der Aufgabe anzeigen.
- Eine Übereinstimmungsprüfung kann so geplant werden, dass sie in regelmäßigen Abständen stattfindet. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Erstellen eines Zeitplans" auf Seite 123</u>.

# Bereitstellen von Dateien für Drucker

Sie können folgende Dateien für den Drucker bereitstellen:

- **CA-Zertifikate**—.cer oder .pem -Dateien, die zum vertrauenswürdigen Druckerspeicher hinzugefügt werden.
- Konfigurationpaket—.zip -Dateien, die über einen unterstützten Drucker exportiert oder direkt von Lexmark erhalten werden.
- Firmware-Aktualisierung—Eine .fls -Datei, die an den Drucker geflasht wird.
- Generische Datei-Beliebige Datei, die Sie an den Drucker senden möchten.
  - Raw Socket—Über Port 9100 gesendet. Der Drucker behandelt dies wie alle anderen Druckdaten.
  - FTP—Datei über FTP senden. Diese Bereitstellungsmethode wird bei gesicherten Druckern nicht unterstützt.
- Drucker-Zertifikat—Ein signiertes Zertifikat, das als Standard-Zertifikat auf dem Drucker installiert ist.
- Universelle Konfigurationsdatei (UCF)—Eine Konfigurationsdatei, die von einem Drucker exportiert wurde.
  - Webdienst—Der HTTPS-Webdienst wird verwendet, wenn das Druckermodell diesen unterstützt. Andernfalls verwendet der Drucker den HTTP-Webdienst.
  - FTP—Datei über FTP senden. Diese Bereitstellungsmethode wird bei gesicherten Druckern nicht unterstützt.
- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf Druckerliste.
- 2 Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.
- 3 Klicken Sie auf Konfigurieren > Datei für Drucker bereitstellen.
- 4 Klicken Sie auf Datei auswählen, und navigieren Sie dann zur Datei.
- **5** Wählen Sie einen Dateityp aus, und wählen Sie dann eine Bereitstellungsmethode aus.
- 6 Klicken Sie auf Datei bereitstellen.

### Hinweise:

- Damit MVE Firmware- und Lösungsdateien für einen Drucker bereitstellen kann, muss die Funktionszugriffssteuerung für Firmware-Aktualisierungen auf Keine Sicherheit eingestellt werden. Wenn Sicherheit angewandt wird, muss die Funktionszugriffssteuerung für Firmware-Aktualisierungen die gleiche Sicherheitsvorlage verwenden wie die Funktionszugriffssteuerung für die Remote-Verwaltung.
- Eine Datei-Bereitstellung kann so geplant werden, dass sie in regelmäßigen Abständen stattfindet. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Erstellen eines Zeitplans" auf Seite 123</u>.

# Aktualisieren der Drucker-Firmware

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf Druckerliste.
- **2** Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.
- 3 Klicken Sie auf Konfigurieren > Firmwareaktualisierung zu Druckern.

**4** Wählen Sie eine Firmware-Datei aus der Ressourcenbibliothek aus, oder klicken Sie auf **Datei auswählen**, und navigieren Sie dann zur Firmware-Datei.

**Hinweis:** Weitere Informationen zum Hinzufügen von Firmware-Dateien zur Bibliothek finden Sie unter "Importieren von Dateien in die Ressourcenbibliothek" auf Seite 72.

**5** Falls erforderlich, können Sie eine Zeit für die Aktualisierung wählen, indem Sie **Aktualisierungsfenster festlegen** auswählen und dann die Start- und Unterbrechungszeit und die Wochentage festlegen.

**Hinweis:** Die Firmware wird innerhalb der angegebenen Start- und Unterbrechungszeit an die Drucker gesendet. Die Aufgabe wird nach der Unterbrechungszeit angehalten, und zur nächsten Startzeit bis zum Abschluss weitergeführt.

6 Klicken Sie auf Firmware aktualisieren.

**Hinweis:** Damit MVE die Drucker-Firmware aktualisieren kann, muss die Funktionszugriffssteuerung für Firmware-Aktualisierungen auf **Keine Sicherheit** eingestellt sein. Wenn Sicherheit angewandt wird, muss die Funktionszugriffssteuerung für Firmware-Aktualisierungen die gleiche Sicherheitsvorlage verwenden wie die Funktionszugriffssteuerung für die Remote-Verwaltung. In diesem Fall muss MVE den Drucker sicher verwalten. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Sichern der Druckerkommunikation" auf Seite 52</u>.

### Deinstallieren von Anwendungen auf Druckern

MVE kann nur Anwendungen deinstallieren, die zum System hinzugefügt wurden. Weitere Informationen zum Hochladen von Anwendungen zum System finden Sie unter <u>"Importieren von Dateien in die Ressourcenbibliothek" auf Seite 72</u>.

- 1 Klicken Sie im Menü "Drucker" auf Druckerliste.
- 2 Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.
- 3 Klicken Sie auf Konfigurieren > Apps auf Druckern deinstallieren.
- 4 Wählen Sie die Anwendungen aus.
- 5 Klicken Sie auf Apps deinstallieren.

# Zuweisen von Ereignissen zu Druckern

Durch das Zuweisen von Ereignissen zu Druckern kann MVE die zugehörige Aktion ausführen, sobald eine der zugehörigen Warnungen auf dem zugewiesenen Drucker auftritt. Weitere Informationen zum Erstellen von Ereignissen finden Sie unter <u>"Verwalten von Druckerwarnungen" auf Seite 113</u>.

Hinweis: Ereignisse können nur ungesicherten Druckern zugewiesen werden.

- 1 Klicken Sie im Menü "Drucker" auf Druckerliste.
- 2 Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.
- 3 Klicken Sie auf Zuweisen > Ereignisse.

4 Wählen Sie ein oder mehrere Ereignisse aus.

**Hinweis:** Wenn einigen der ausgewählten Drucker bereits das Ereignis zugewiesen wurde, wird ein Bindestrich im Kontrollkästchen angezeigt. Wenn Sie den Bindestrich dort stehen lassen, wird das Ereignis nicht verändert. Wenn Sie dieses Kontrollkästchen aktivieren, wird das Ereignis allen ausgewählten Druckern zugewiesen. Wenn Sie das Kontrollkästchen deaktivieren, wird die Zuordnung des Ereignisses zu den Druckern, denen es zuvor zugewiesen war, aufgehoben.

5 Klicken Sie auf Ereignisse zuweisen.

# Zuweisen von Stichwörtern zu Druckern

Durch das Zuweisen von Stichwörtern zu Druckern können Sie Ihre Drucker organisieren. Weitere Informationen zum Erstellen von Stichwörtern finden Sie unter <u>"Verwalten von Schlüsselwörtern" auf Seite 44</u>.

- 1 Klicken Sie im Menü "Drucker" auf Druckerliste.
- 2 Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.
- 3 Klicken Sie auf Zuweisen > Stichwörter.
- 4 Wählen Sie ggf. im Menü "Anzeigen" eine Kategorie aus.
- **5** Wählen Sie ein oder mehrere Stichwörter aus.

**Hinweis:** Stichwörter werden nach Kategorien aufgeführt. Wenn einigen der ausgewählten Drucker bereits ein Schlüsselwort zugewiesen wurde, wird ein Bindestrich im Kontrollkästchen angezeigt. Wenn Sie den Bindestrich stehen lassen, wird das Schlüsselwort den ausgewählten Druckern nicht zugeordnet oder die Zuordnung wird aufgehoben. Wenn Sie dieses Kontrollkästchen aktivieren, wird das Schlüsselwort allen ausgewählten Druckern zugewiesen. Wenn Sie das Kontrollkästchen deaktivieren, wird die Zuordnung des Schlüsselworts zu den Druckern, denen es zuvor zugewiesen war, aufgehoben.

6 Klicken Sie auf Stichwörter zuweisen.

# Eingeben von Anmeldeinformationen für gesicherte Drucker

Gesicherte Drucker können erkannt und integriert werden. Um mit diesen Druckern zu kommunizieren, können Sie entweder eine Konfiguration erzwingen oder die Anmeldeinformationen direkt in MVE eingeben.

Hinweis: Ein Drucker ist gesichert, wenn 🚆 daneben angezeigt wird.

Um die Anmeldeinformationen einzugeben, verfahren Sie wie folgt:

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf Druckerliste.
- 2 Wählen Sie einen oder mehrere gesicherte Drucker aus.
- 3 Klicken Sie auf Sicherheit > Anmeldeinformationen eingeben.
- **4** Wählen Sie die Authentifizierungsmethode aus, und geben Sie dann die Anmeldeinformationen ein.
- 5 Klicken Sie auf Anmeldeinformationen eingeben.

**Hinweis:** Integrierte Drucker, die gesichert sind, für die aber nicht die richtigen Anmeldeinformationen in MVE gespeichert sind, werden unter dem Filter Kommunikationen als Fehlende Anmeldeinformationen gekennzeichnet. Nach Eingabe der richtigen Anmeldeinformationen werden die Drucker als Gesichert gekennzeichnet.

# Manuelles Konfigurieren von Standarddruckerzertifikaten

Wenn MVE nicht die Funktion zur automatischen Zertifikatsverwaltung verwendet, kann es Ihnen helfen, das Standarddruckerzertifikat für eine Druckerflotte zu signieren. MVE sammelt die Signieranforderungen der Druckerflotte und stellt nach dem Signieren die signierten Zertifikate für die richtigen Drucker bereit.

Ein Systemadministrator muss Folgendes tun:

- 1 Erzeugen Sie die Signieranforderungen für Druckerzertifikate.
  - a Klicken Sie im Menü Drucker auf Druckerliste.
  - **b** Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.
  - c Klicken Sie auf Sicherheit > Signieranforderungen für Druckerzertifikate erzeugen.

**Hinweis:** Bei diesem Prozess wird gleichzeitig immer nur eine einzige Signieranforderung für Druckerzertifikate auf dem Server erlaubt. Wird eine andere Anforderung erstellt, dann wird die vorherige Anforderung überschrieben. Achten Sie darauf, die vorhandene Anforderung vor der Generierung einer neuen Anforderung herunterzuladen.

- **2** Warten Sie, bis die Aufgabe beendet ist, und laden Sie dann die Signieranforderungen für Druckerzertifikate herunter.
  - a Klicken Sie im Menü Drucker auf Druckerliste.
  - b Klicken Sie auf Sicherheit > Herunterladen von Signieranforderungen für Druckerzertifikate.
- **3** Verwenden Sie eine vertrauenswürdige Zertifizierungsstelle zum Signieren der Zertifikats-Signieranforderungen.
- 4 Speichern Sie die signierten Zertifikate in einer ZIP-Datei.

**Hinweis:** Alle signierten Zertifikate müssen sich im Stammverzeichnis der ZIP-Datei befinden. Andernfalls kann MVE die Datei nicht analysieren.

- 5 Klicken Sie im Menü Drucker auf Druckerliste.
- 6 Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.
- 7 Klicken Sie auf Konfigurieren > Datei für Drucker bereitstellen.
- 8 Klicken Sie auf Datei auswählen, und navigieren Sie dann zur ZIP-Datei.
- 9 Wählen Sie im Menü Dateityp die Option Druckerzertifikate aus.
- 10 Klicken Sie auf Datei bereitstellen.

### **Entfernen von Druckern**

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf Druckerliste.
- 2 Wählen Sie einen oder mehrere Drucker aus.
- 3 Klicken Sie auf Drucker.

4 Falls es notwendig ist, das Druckerzertifikat zu entfernen, wählen Sie die Option **Standardzertifikat(e) des Geräts löschen** aus.

**Hinweis:** Wenn Sie einen Drucker aus MVE entfernen, wird nur das Zertifikat aus MVE gelöscht, und der CA-Server bleibt davon unberührt.

- **5** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Um die Druckerinformationen beizubehalten, klicken Sie auf **Drucker stilllegen**.
  - Um den Drucker aus Ihrem System zu entfernen, klicken Sie auf Drucker löschen.

# Verwalten von Konfigurationen

# Übersicht

MVE verwendet Konfigurationen zur Verwaltung der Drucker in Ihrer Druckerflotte.

Eine Konfiguration ist eine Zusammenfassung von Einstellungen, die einem Drucker oder einer Gruppe von Druckermodellen zugewiesen und durchgesetzt werden können. Innerhalb einer Konfiguration können Sie Druckereinstellungen ändern und Anwendungen, Lizenzen, Firmware und CA-Zertifikate für die Drucker bereitstellen.

Sie können eine Konfiguration erstellen, die aus Folgendem besteht:

- Grundlegende Druckereinstellungen
- Erweiterte Sicherheitseinstellungen
- Farbdruckberechtigungen

Hinweis: Diese Einstellung ist nur in Konfigurationen für unterstützte Farbdrucker verfügbar.

- Drucker-Firmware
- Anwendungen
- CA-Zertifikate
- Ressourcendateien

Durch die Verwendung von Konfigurationen haben Sie folgende Möglichkeiten zur Verwaltung der Drucker:

- Weisen Sie den Druckern Konfigurationen zu.
- Durchsetzung von Konfiguration an den Druckern. Die in der Konfiguration angegebenen Einstellungen werden auf die Drucker angewendet. Firmware, Anwendungen, Druckerzertifikat, Anwendungsdateien (.fls) und CA-Zertifikate sind installiert.
- Prüfen Sie, ob die Drucker mit einer Konfiguration übereinstimmen. Wenn keine Übereinstimmung vorhanden ist, kann die Konfiguration am Drucker durchgesetzt werden.

**Hinweis:** Die Durchsetzung der Konfiguration und die Übereinstimmungsprüfung können so geplant werden, dass sie in regelmäßigen Abständen stattfinden.

• Wenn der Drucker die Konfigurationseinstellungen unterstützt, die Werte jedoch nicht zutreffen, wird der Drucker als nicht konform angezeigt.

# **Erstellen einer Konfiguration**

Eine Konfiguration ist eine Zusammenfassung von Einstellungen, die einem Drucker oder einer Gruppe von Druckermodellen zugewiesen und durchgesetzt werden können. Innerhalb einer Konfiguration können Sie Druckereinstellungen ändern und Anwendungen, Lizenzen, Firmware und CA-Zertifikate an Drucker bereitstellen.

- 1 Klicken Sie im Menü Konfigurationen auf Alle Konfigurationen > Erstellen.
- 2 Geben Sie einen eindeutigen Namen für die Konfiguration und ihre Beschreibung ein.

- **3** Führen Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden aus:
  - Wählen Sie über die Registerkarte Grundeinstellungen in der Liste Einstellung eine oder mehrere Einstellungen aus, und geben Sie anschließend die Werte an. Handelt es sich bei dem Wert um eine Variableneinstellung, müssen Sie die Kopfzeile mit \${} einschließen. Beispiel: \${Contact\_Name}. Um eine Datei mit Variableneinstellungen zu verwenden, wählen Sie die Datei im Menü Variableneinstellungsdatei verwenden aus, oder importieren Sie die Datei. Weitere Informationen finden Sie unter "Grundlagen zu Variableneinstellungen" auf Seite 70.

Setti	ngs								
• 8	asic Advanced Security	Color Print Permissions	Firmware	Apps	Certificates	Resource Files			
Select	Select files to include in the configuration.								
NOTE:	NOTE: Selected files will not be checked for conformance and will overwrite duplicate settings.								
	Files	Туре			Date Impo	rted		Description	
	NamedCert_Https_802-1x_IPSec.zip	Configuration b	undle		Apr 19, 202	1, 4:10:47 PM		NamedCert_Https_802-1x_IPSec.zip	

• Wählen Sie über die Registerkarte Erweiterte Sicherheit eine erweiterte Sicherheitskomponente aus.

#### Hinweise:

- Informationen zum Erstellen einer erweiterten Sicherheitskomponente finden Sie unter <u>"Erstellen</u> einer erweiterten Sicherheitskomponente von einem Drucker" auf Seite 69.
- Sie können die erweiterten Sicherheitseinstellungen nur dann verwalten, wenn Sie eine Konfiguration über einen ausgewählten Drucker erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter "Erstellen einer Konfiguration über einen Drucker" auf Seite 68.
- Konfigurieren Sie die Einstellungen über die Registerkarte Farbdruckberechtigungen. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Farbdruckberechtigungen konfigurieren" auf Seite 70</u>.

Hinweis: Diese Einstellung ist nur in Konfigurationen für unterstützte Farbdrucker verfügbar.

- Wählen Sie auf der Registerkarte Firmware eine Firmware-Datei aus. Informationen zum Importieren einer Firmware-Datei finden Sie unter <u>"Importieren von Dateien in die Ressourcenbibliothek" auf</u> <u>Seite 72</u>.
- Wählen Sie auf der Registerkarte Apps mindestens eine bereitzustellende Anwendung aus. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Erstellen eines Anwendungspakets" auf Seite 71</u>.

**Hinweis:** MVE unterstützt keine Bereitstellungsanwendungen mit Probe-Lizenzen. Sie können nur freie Anwendungen oder Anwendungen mit Produktionslizenzen bereitstellen.

 Wählen Sie auf der Registerkarte Zertifikate mindestens ein Zertifikat f
ür die Bereitstellung aus. Informationen zum Importieren einer Zertifikatsdatei finden Sie unter <u>"Importieren von Dateien in die Ressourcenbibliothek" auf Seite 72</u>.

**Hinweis:** Wählen Sie die Option **Markvision zur Verwaltung von Gerätezertifikaten verwenden** (für MVE) aus, um fehlende, ungültige, widerrufene und abgelaufene Zertifikate zu bewerten. Lassen Sie sie anschließend automatisch ersetzen.

Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus

- Standardgerätezertifikat
- Benanntes Gerätezertifikat

**Hinweis:** Standardmäßig kann der Benutzer 10 benannte Zertifikate pro MVE-Installation und 5 benannte Zertifikate pro MVE-Konfiguration hinzufügen.

**Hinweis:** Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Konfigurieren von MVE für die automatische</u> Zertifikatsverwaltung" auf Seite 75.

- Wählen Sie auf der Registerkarte Ressourcendateien einen der folgenden Dateitypen für die Bereitstellung aus:
  - Anwendungsdatei (.fls)
  - Konfigurationspaket (.zip)
  - Universelle Konfigurationsdatei (.ucf)

### Hinweise:

- Jede Option auf der Registerkarte "Ressource" ist nicht auf Übereinstimmung geprüft.
- Es ist nicht ratsam, mehrere .ucf- und Konfigurationspakete in einer einzigen Konfiguration zu verwenden.
- 4 Klicken Sie auf Konfiguration erstellen.

Hinweis: Die folgende Liste zeigt die Deploymentsequenz in einer Konfiguration:

- CA-Zertifikate
- Anwendungsdateien
- Lösungspaket
- Erweiterte Sicherheit
- Gerätezertifikate
- Grundlegende Einstellungen
- UCF- und Konfigurationspaket
- Firmware

# Erstellen einer Konfiguration über einen Drucker

Folgende Komponenten sind nicht enthalten:

- Drucker-Firmware
- Anwendungen
- Zertifikate

Zum Hinzufügen von Firmware, Anwendungen und Zertifikaten bearbeiten Sie die Konfiguration in MVE.

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf Druckerliste.
- 2 Wählen Sie den Drucker aus, und klicken Sie dann auf Konfigurieren > Konfiguration über Drucker erstellen.
- **3** Wählen Sie gegebenenfalls **Erweiterte Sicherheitseinstellungen inkludieren** aus, um eine erweiterte Sicherheitskomponente von dem ausgewählten Drucker zu erstellen.
- **4** Wenn der Drucker gesichert ist, wählen Sie die Authentifizierungsmethode aus, und geben Sie die Anmeldeinformationen ein.
- **5** Geben Sie einen eindeutigen Namen für die Konfiguration und ihre Beschreibung ein, und klicken Sie auf **Konfiguration erstellen**.
- 6 Klicken Sie im Menü Konfigurationen auf Alle Konfigurationen.
- 7 Wählen Sie die Konfiguration aus, und klicken Sie dann auf **Bearbeiten**.

- 8 Passen Sie gegebenenfalls die Einstellungen an.
- 9 Klicken Sie auf Änderungen speichern.

# **Beispielszenario: Duplizieren einer Konfiguration**

Fünfzehn Lexmark MX812-Drucker wurden nach der Erkennung zum System hinzugefügt. Als IT-Mitarbeiter müssen Sie die Einstellungen der vorhandenen Drucker für die neu erkannten Drucker übernehmen.

**Hinweis:** Sie können auch eine Konfiguration von einem Drucker duplizieren und anschließend die Konfiguration auf einer Gruppe von Druckermodellen erzwingen.

### Beispielimplementierung

- 1 Wählen Sie in der Liste der vorhandenen Drucker einen Lexmark Drucker MX812 aus.
- 2 Erstellen Sie eine Konfiguration über den Drucker.

Hinweis: Um die Drucker zu sichern, fügen Sie die erweiterten Sicherheitseinstellungen ein.

**3** Weisen Sie den neu ermittelten Druckern die Konfiguration zu, und setzen Sie sie durch.

# Erstellen einer erweiterten Sicherheitskomponente von einem Drucker

Erstellen Sie zur Verwaltung der erweiterten Sicherheitseinstellungen eine erweiterte Sicherheitskomponente von einem Drucker. MVE liest alle Einstellungen dieses Druckers und erstellt dann eine Komponente, die die Einstellungen enthält. Die Komponente kann mehreren Konfigurationen für Druckermodelle zugeordnet werden, die über dasselbe Sicherheitssystem verfügen.

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf Druckerliste.
- 2 Wählen Sie den Drucker aus, und klicken Sie dann auf Konfigurieren > Erweiterte Sicherheitskomponente von Drucker erstellen.
- **3** Geben Sie einen eindeutigen Namen für die Komponente und ihre Beschreibung ein.
- **4** Wenn der Drucker gesichert ist, wählen Sie die Authentifizierungsmethode aus, und geben Sie die Anmeldeinformationen ein.
- 5 Klicken Sie auf Komponente erstellen.

**Hinweis:** Wenn Sie eine Konfiguration mit einer erweiterten Sicherheitskomponente erstellen und durchsetzen, die lokale Konten umfasst, werden die lokalen Konten den Druckern hinzugefügt. Alle vorhandenen lokalen Konten, die im Drucker vorkonfiguriert sind, werden beibehalten.

# Erstellen einer druckbaren Version der Konfigurationseinstellungen

- **1** Bearbeiten Sie eine Konfiguration oder eine erweiterte Sicherheitskomponente.
- 2 Klicken Sie auf Druckerfreundliche Version.

## Grundlagen zu Variableneinstellungen

Variableneinstellungen ermöglichen Ihnen das flottenübergreifende Verwalten von Einstellungen, die für jeden Drucker eindeutig sind, beispielsweise Hostname oder Bestandsetikett. Beim Erstellen oder Bearbeiten einer Konfiguration können Sie eine CSV-Datei auswählen, die mit der Konfiguration verknüpft werden soll.

### **CSV-Beispielformat:**

```
IP_ADDRESS,Contact_Name,Address,Disp_Info
1.2.3.4,John Doe,1600 Penn. Ave., Blue
4.3.2.1,Jane Doe,1601 Penn. Ave., Red
2.3.6.5,"Joe, Jane and Douglas",1601 Penn. Ave.,Yellow
2.3.6.7,"Joe, Jane and Douglas",1600 Penn. Ave.,He is 6'7" tall
```

Die erste Spalte in der Kopfzeile der Variablen-Datei ist ein eindeutiges Drucker-Identifizierungstoken. Bei dem Token muss es sich um eines der Folgenden handeln:

- HOSTNAME
- IP ADDRESS
- SYSTEM\_NAME
- SERIAL\_NUMBER

Jede nachfolgende Spalte in der Kopfzeile der Variablen-Datei ist ein benutzerdefiniertes "Ersatz"-Token. Auf dieses Token muss innerhalb der Konfiguration mithilfe des \${Header}-Formats verwiesen werden. Es wird beim Durchsetzen der Konfiguration durch die Werte in den nachfolgenden Zeilen ersetzt. Stellen Sie sicher, dass die Token keine Leerzeichen enthalten.

Sie können die CSV-Datei, in der die Variableneinstellungen enthalten sind, beim Erstellen oder Bearbeiten einer Konfiguration importieren. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Erstellen einer Konfiguration" auf Seite 66</u>.

# Farbdruckberechtigungen konfigurieren

Mit MVE können Sie den Farbdruck für Host-Computer und bestimmte Benutzer einschränken.

Hinweis: Diese Einstellung ist nur in Konfigurationen für unterstützte Farbdrucker verfügbar.

- 1 Klicken Sie im Menü "Konfigurationen" auf Alle Konfigurationen.
- **2** Erstellen oder bearbeiten Sie eine Konfiguration.
- **3** Führen Sie in der Registerkarte "Farbdruckberechtigungen" einen der folgenden Schritte aus:

### Farbdruckberechtigungen für Host-Computer konfigurieren

- a Wählen Sie im Menü "Anzeigen" zunächst die Option Host-Computer und dann Farbdruckberechtigungen für Host-Computer einschließen aus.
- b Klicken Sie auf Hinzufügen, und geben Sie dann den Namen des Host-Computers ein.
- c Damit der Host-Computer in Farbe druckt, wählen Sie die Option Farbdruck zulassen.
- **d** Um Benutzern, die sich am Host-Computer anmelden, den Farbdruck zu erlauben, wählen Sie die Option **Benutzerberechtigung überschreiben**.
- e Klicken Sie auf Speichern und Hinzufügen oder auf Speichern.

### Farbdruckberechtigungen für Benutzer konfigurieren

- a Wählen Sie im Menü "Anzeigen" zunächst die Option Benutzer und dann Farbdruckberechtigungen für Benutzer einschließen aus.
- **b** Klicken Sie auf **Hinzufügen**, und geben Sie dann den Benutzernamen ein.
- c Wählen Sie Farbdruck zulassen.
- d Klicken Sie auf Speichern und Hinzufügen oder auf Speichern.

# **Erstellen eines Anwendungspakets**

- 1 Exportieren Sie die Ansicht der Druckerliste über MVE mithilfe der Funktion "Daten exportieren".
  - a Klicken Sie im Menü Drucker auf Ansichten.
  - b Wählen Sie Druckerliste, und klicken Sie dann auf Daten exportieren.
  - c Wählen Sie einen gespeicherten Suchvorgang aus.
  - **d** Wählen Sie im Menü "Dateityp für Datenexport auswählen" die Option **CSV**.
  - e Klicken Sie auf Daten exportieren.
- 2 Öffnen Sie den Paket-Builder.

**Hinweis:** Wenn Sie noch keinen Zugriff auf den Paket-Builder haben, wenden Sie sich an einen Vertriebsmitarbeiter von Lexmark.

- a Melden Sie sich an bei Paket-Builder unter cdp.lexmark.com/package-builder.
- **b** Importieren Sie die Druckerliste, und klicken Sie dann auf Weiter.
- c Geben Sie die Paketbeschreibung und dann Ihre E-Mail-Adresse.
- **d** Wählen Sie im Menü Produkt eine Anwendung aus, und fügen Sie ggf. Lizenzen hinzu.
- e Klicken Sie auf Weiter > Fertig stellen. Der Link zum Herunterladen des Pakets wird an Ihre E-Mail-Adresse gesendet.
- **3** Laden Sie das Paket herunter.

### Hinweise:

- MVE unterstützt keine Bereitstellungsanwendungen mit Probe-Lizenzen. Sie können nur freie Anwendungen oder Anwendungen mit Produktionslizenzen bereitstellen. Wenden Sie sich an einen Vertriebsmitarbeiter von Lexmark, wenn Sie Anwendungscodes benötigen.
- Importieren Sie das Anwendungspaket in die Ressourcenbibliothek, um die Anwendungen zu einer Konfiguration hinzuzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Importieren von Dateien in die Ressourcenbibliothek" auf Seite 72</u>.

# Importieren oder Exportieren einer Konfiguration

Stellen Sie zunächst beim Importieren einer Konfigurationsdatei sicher, dass sie aus einem MVE der gleichen Version exportiert wurde.

- 1 Klicken Sie im Menü Konfigurationen auf Alle Konfigurationen.
- 2 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - Um eine Konfigurationsdatei zu importieren, klicken Sie auf **Importieren**, suchen Sie nach der Konfigurationsdatei, und klicken Sie dann auf **Importieren**.
  - Um eine Konfigurationsdatei zu exportieren, wählen Sie eine Konfiguration aus, und klicken Sie dann auf **Exportieren**.

#### Hinweise:

- Beim Exportieren einer Konfiguration sind die Kennwörter ausgeschlossen. Nach dem Importieren müssen die Kennwörter manuell hinzugefügt werden.
- UCF, Konfigurationspakete und Anwendungsdateien sind nicht Teil einer exportierten Konfiguration.

# Importieren von Dateien in die Ressourcenbibliothek

Die Ressourcenbibliothek ist eine Zusammenstellung von Firmware-Dateien, CA-Zertifikaten und Anwendungspaketen, die in MVE importiert werden. Diese Dateien können einer oder mehreren Konfiguration(en) zugeordnet werden.

- 1 Klicken Sie im Menü Konfigurationen auf Ressourcenbibliothek.
- 2 Klicken Sie auf Importieren > Datei auswählen, und navigieren Sie anschließend zur Datei.

**Hinweis:** Nur Firmware-/Anwendungsdateien (.fls), Anwendungs- oder Konfigurationspakete (.zip), CA-Zertifikate (.pem) und universelle Konfigurationsdateien (.ucf) können importiert werden.

3 Klicken Sie auf Ressource importieren.
## Verwalten von Zertifikaten

# Einrichten von MVE zur automatischen Verwaltung von Zertifikaten

## Bedeutung der Funktion zur automatisierten Zertifikatsverwaltung

Sie können MVE so konfigurieren, dass Druckerzertifikate automatisch verwaltet werden, und Sie können diese anschließend über die Konfigurationsdurchsetzung auf den Druckern installieren. Das folgende Diagramm beschreibt den End-to-End-Prozess der automatischen Zertifikatsverwaltung.



Die Endpunkte der Zertifizierungsstelle, zum Beispiel der CA-Server und die Serveradresse, müssen in MVE definiert werden.

Die folgenden CA-Server werden unterstützt:

- **OpenXPKI CA:** Für weitere Informationen siehe <u>"Verwalten von Zertifikaten mit OpenXPKI Certificate</u> <u>Authority" auf Seite 95</u>.
- Microsoft CA Enterprise: Benutzer können eines der folgenden Protokolle verwenden
  - Sicheres Zertifikatverschlüsselungsprotokoll (Secure Certificate Encryption Protocol, SCEP)
  - Microsoft Certificate Enrollment Web Services (MSCEWS)

**Hinweis:** MSCEWS ist die empfohlene Methode, um eine Verbindung zum Microsoft CA Enterprise-Server herzustellen.

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themenabschnitten:

- <u>"Verwalten von Zertifikaten mit Microsoft Certificate Authority über SCEP" auf Seite 76</u>
- "Verwalten von Zertifikaten mit Microsoft Certificate Authority über MSCEWS" auf Seite 84

Die Verbindung zwischen MVE und den CA-Servern muss validiert werden. Während der Validierung kommuniziert MVE mit dem CA-Server, um die Zertifikatskette und die Zertifikatsperrliste (Certificate Revocation List, CRL) herunterzuladen. Das Zertifikat des Anmeldeagenten oder Testzertifikat wird ebenfalls generiert. Mit diesem Zertifikat kann der CA-Server MVE vertrauen.

Weitere Informationen zur Definition der Endpunkte und zur Validierung finden Sie unter <u>"Konfigurieren von MVE für die automatische Zertifikatsverwaltung" auf Seite 75</u>.

Eine Konfiguration, die für die **Verwendung von Markvision zur Verwaltung von Gerätezertifikaten** eingerichtet ist, muss dem Drucker zugewiesen und durchgesetzt werden.

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themenabschnitten:

- "Erstellen einer Konfiguration" auf Seite 66
- "Durchsetzen von Konfigurationen" auf Seite 60

Während der Durchsetzung überprüft MVE den Drucker auf Konformität.

#### Für Standardgerätezertifikat

- Das Zertifikat wird anhand der Zertifikatskette validiert, die vom CA-Server heruntergeladen wurde.
- Wenn der Drucker nicht konform ist, wird eine Zertifikatssignierungsanforderung (CSR) für den Drucker angefordert.

#### Für Benanntes Gerätezertifikat

- Das Zertifikat wird anhand der Zertifikatskette validiert, die vom CA-Server heruntergeladen wurde.
- MVE erstellt ein selbstsigniertes, benanntes Gerätezertifikat auf dem Gerät.
- Wenn der Drucker nicht konform ist, wird eine CSR für den Drucker angefordert.

#### Hinweise:

- MVE kommuniziert mit dem CA-Server unter Verwendung eines unterstützten Protokolls.
- Der CA-Server generiert das neue Zertifikat und sendet das Zertifikat anschließend an den Drucker.
- Wenn ein benanntes Zertifikat im Drucker vorhanden ist, wird kein neues benanntes Zertifikat erstellt, aber für den Drucker wird eine CSR erstellt.

## Konfigurieren von MVE für die automatische Zertifikatsverwaltung

- 1 Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf 🍄.
- 2 Klicken Sie auf Zertifizierungsstelle > Zertifizierungsstellen-Server verwenden.

**Hinweis:** Die Schaltfläche Zertifizierungsstellen-Server verwenden wird nur angezeigt, wenn die Zertifizierungsstelle zum ersten Mal konfiguriert oder wenn das Zertifikat gelöscht wird.

- **3** Konfigurieren Sie die Serverendpunkte.
  - **CA-Server**: Der CA-Server (Certificate Authority), der die Druckerzertifikate generiert. Sie können entweder "OpenXPKI CA" oder "Microsoft CA Enterprise" auswählen.
  - **CA-Serveradresse**: Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen Ihres CA-Servers ein. Geben Sie die vollständige URL an.
  - Abfrage-Kennwort: Das Abfrage-Kennwort, das erforderlich ist, um die Identität von MVE beim CA-Server zu bestätigen. Dieses Kennwort ist nur für OpenXPKI CA erforderlich. Es wird in Microsoft CA Enterprise nicht unterstützt.

Wenn Sie im Menü **CA-Serverprotokoll** das **MSCEWS**-Protokoll auswählen, müssen Sie den Authentifizierungsmodus des Servers konfigurieren. Wählen Sie im Menü **Authentifizierungsmodus des CA-Servers** eine der folgenden Optionen:

- Authentifizierung mit Benutzername und Kennwort
- Clientzertifikat-Authentifizierung
- Integrierte Windows-Authentifizierung

**Hinweis:** Je nach Ihrem CA-Server finden Sie weitere Informationen unter <u>"Verwalten von Zertifikaten mit OpenXPKI Certificate Authority" auf Seite 95, "Verwalten von Zertifikaten mit Microsoft Certificate</u> Authority über SCEP" auf Seite 76 oder <u>"Verwalten von Zertifikaten mit Microsoft Certificate Authority</u> <u>über MSCEWS" auf Seite 84</u>.

#### 4 Klicken Sie auf Änderungen speichern und validieren > OK.

**Hinweis:** Die Verbindung zwischen MVE und den CA-Servern muss validiert werden. Während der Validierung kommuniziert MVE mit dem CA-Server, um die Zertifikatskette und die Zertifikatsperrliste (Certificate Revocation List, CRL) herunterzuladen. Das Zertifikat des Anmeldeagenten oder Testzertifikat wird ebenfalls generiert. Mit diesem Zertifikat kann der CA-Server MVE vertrauen.

5 Navigieren Sie zurück zur Seite Systemkonfiguration, und überprüfen Sie anschließend das CA-Zertifikat.

Hinweis: Sie können ein CA-Zertifikat auch herunterladen oder löschen.

## Konfigurieren von Microsoft Enterprise CA mit NDES

#### Übersicht

Im folgenden Bereitstellungsszenario basieren alle Berechtigungen auf Berechtigungen, die auf Zertifikatsvorlagen festgelegt sind, die im Domänen-Controller veröffentlicht werden. Die an die Zertifizierungsstelle gesendeten Zertifikatsanforderungen basieren auf Zertifikatsvorlagen.

Stellen Sie bei dieser Einrichtung sicher, dass Sie über Folgendes verfügen:

- Gerät, das die untergeordnete CA hostet
- Gerät, auf dem der NDES-Service gehostet wird
- Domänen-Controller

#### Erforderliche Benutzer

Erstellen Sie die folgenden Benutzer im Domänen-Controller:

- Service-Administrator
  - Benannt als SCEPAdmin
  - Muss Mitglied der Gruppen lokaler Admin und Enterprise-Admin sein
  - Muss lokal protokolliert werden, wenn die Installation der NDES-Rolle ausgelöst wird
  - Verfügt über Registrierungsberechtigung für die Zertifikatvorlagen
  - Verfügt über Berechtigung zum Hinzufügen von Vorlagen für CA
- Dienstkonto
  - Benannt als SCEPSvc
  - Muss Mitglied der lokalen Gruppe IIS\_IUSRS sein
  - Muss ein Domänenbenutzer sein und über Lese- und Registrierungsberechtigungen für die konfigurierten Vorlagen verfügen
  - Verfügt über Anforderungsberechtigung für CA
- CA-Administrator des Unternehmens
  - Benannt als CAAdmin
  - Mitglied der Admin-Gruppe des Unternehmens
  - Muss Teil der lokalen Admin-Gruppe sein

## Verwalten von Zertifikaten mit Microsoft Certificate Authority über SCEP

Dieser Abschnitt enthält Anweisungen zu folgenden Themen:

- Konfigurieren der Microsoft Enterprise Certificate Authority (CA) unter Verwendung des Microsoft Network Device Enrollment Service (NDES)
- Einen Root-CA-Server erstellen

**Hinweis:** Das Betriebssystem Windows Server 2016 wird für alle Einstellungen in diesem Dokument verwendet.

## Übersicht

Der Root-CA-Server ist der Haupt-CA-Server in einer Organisation und die Spitze der PKI-Infrastruktur. Die Root-CA authentifiziert den untergeordneten CA-Server. Dieser Server wird im Allgemeinen im Offlinemodus gehalten, um ein Eindringen zu verhindern und den privaten Schlüssel zu sichern.

Zur Konfiguration des CA-Servers gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 Stellen Sie sicher, dass der CA-Server installiert ist. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Installieren des</u> <u>Root-CA-Servers" auf Seite 77</u>.
- 2 Konfigurieren Sie die Einstellungen für den Zertifizierungsverteilungspunkt und den Zugriff auf die Zertifizierungsstelleninformationen. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Konfigurieren der</u> <u>Einstellungen für den Zertifizierungsverteilungspunkt und den Zugriff auf die</u> Zertifizierungsstelleninformationen" auf Seite 80.

**3** Konfigurieren Sie die CRL-Zugänglichkeit. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Konfigurieren der CRL-Zugänglichkeit" auf Seite 81</u>.

## Installieren des Root-CA-Servers

- 1 Klicken Sie im Server-Manager auf Verwalten > Rollen und Funktion hinzufügen.
- 2 Klicken Sie auf Server-Rollen, wählen Sie Active Directory-Zertifikatdienste und alle Funktionen aus, und klicken Sie anschließend auf Weiter.
- **3** Wählen Sie im Abschnitt AD CS-Rollendienste die Option **Zertifizierungsstelle** aus, und klicken Sie anschließend auf **Weiter > Installieren**.
- 4 Klicken Sie nach der Installation auf Active Directory-Zertifikatdienste auf dem Zielserver konfigurieren.
- 5 Wählen Sie im Abschnitt Rollendienste die Option Zertifizierungsstelle > Weiter aus.
- **6** Wählen Sie im Abschnitt Einrichtungstyp die Option **Eigenständige Zertifizierungsstelle** aus, und klicken Sie anschließend auf **Weiter**.
- 7 Wählen Sie im Abschnitt CA-Typ die Option **Root-CA** aus, und klicken Sie anschließend auf **Weiter**.
- 8 Wählen Sie Neuen privaten Schlüssel erstellen aus, und klicken Sie anschließend auf Weiter.
- **9** Wählen Sie im Menü Kryptografieanbieter auswählen die Option **RSA#Microsoft Software Key Storage Provider** aus.
- 10 Wählen Sie im Menü Schlüssellänge die Option 4096 aus.
- 11 Wählen Sie aus der Liste mit den Hash-Algorithmen SHA512 aus, und klicken Sie anschließend auf Weiter.
- 12 Geben Sie in das Feld Gemeinsamer Name für diese CA den Namen des Hosting-Servers ein.
- 13 Geben Sie in das Feld Suffix des definierten Namens die Domänenkomponente ein.

#### Beispiel für Konfiguration des CA-Namens

Vollqualifizierter Domänenname (FQDN) des Geräts: **test.dev.lexmark.com** Gemeinsamer Name (CN): **TEST** Suffix des DN (Distinguished Name): **DC=DEV, DC=LEXMARK, DC=COM** 

- 14 Klicken Sie auf Weiter.
- **15** Geben Sie den Gültigkeitszeitraum an, und klicken Sie anschließend auf **Weiter**.

Hinweis: Im Allgemeinen beträgt der Gültigkeitszeitraum 10 Jahre.

- 16 Ändern Sie nichts im Fenster "Datenbankspeicherorte".
- 17 Schließen Sie die Installation ab.

## Konfigurieren von Microsoft Enterprise CA mit NDES

## Übersicht

Im folgenden Bereitstellungsszenario basieren alle Berechtigungen auf Berechtigungen, die auf Zertifikatsvorlagen festgelegt sind, die im Domänen-Controller veröffentlicht werden. Die an die Zertifizierungsstelle gesendeten Zertifikatsanforderungen basieren auf Zertifikatsvorlagen.

Stellen Sie bei dieser Einrichtung sicher, dass Sie über Folgendes verfügen:

- Gerät, das die untergeordnete CA hostet
- Gerät, auf dem der NDES-Service gehostet wird
- Domänen-Controller

#### Erforderliche Benutzer

Erstellen Sie die folgenden Benutzer im Domänen-Controller:

- Service-Administrator
  - Benannt als SCEPAdmin
  - Muss Mitglied der Gruppen lokaler Admin und Enterprise-Admin sein
  - Muss lokal protokolliert werden, wenn die Installation der NDES-Rolle ausgelöst wird
  - Verfügt über Registrierungsberechtigung für die Zertifikatvorlagen
  - Verfügt über Berechtigung zum Hinzufügen von Vorlagen für CA
- Dienstkonto
  - Benannt als SCEPSvc
  - Muss Mitglied der lokalen Gruppe IIS\_IUSRS sein
  - Muss ein Domänenbenutzer sein und über Lese- und Registrierungsberechtigungen für die konfigurierten Vorlagen verfügen
  - Verfügt über Anforderungsberechtigung für CA

## Konfigurieren eines untergeordneten CA-Servers

## Übersicht

Der untergeordnete CA-Server ist der Zwischen-CA-Server und immer online. In der Regel führt er die Verwaltung von Zertifikaten durch.

Zur Konfiguration des untergeordneten CA-Servers gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 Stellen Sie sicher, dass der untergeordnete CA-Server installiert ist. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Installieren des untergeordneten CA-Servers" auf Seite 79</u>.
- 2 Konfigurieren Sie die Einstellungen für den Zertifizierungsverteilungspunkt und den Zugriff auf die Zertifizierungsstelleninformationen. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Konfigurieren der Einstellungen für den Zertifizierungsverteilungspunkt und den Zugriff auf die Zertifizierungsstelleninformationen" auf Seite 80.</u>
- **3** Konfigurieren Sie die CRL-Zugänglichkeit. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Konfigurieren der CRL-Zugänglichkeit" auf Seite 81</u>.

#### Installieren des untergeordneten CA-Servers

- 1 Melden Sie sich auf dem Server als Domänenbenutzer CAAdmin an.
- 2 Klicken Sie im Server-Manager auf Verwalten > Rollen und Funktion hinzufügen.
- 3 Klicken Sie auf Server-Rollen, wählen Sie Active Directory-Zertifikatdienste und alle Funktionen aus, und klicken Sie anschließend auf Weiter.
- 4 Wählen Sie im Abschnitt AD CS-Rollendienste die Optionen Zertifizierungsstelle und Webregistrierung der Zertifizierungsstelle aus, und klicken Sie anschließend auf Weiter.

**Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass alle Funktionen der Webregistrierung der Zertifizierungsstelle hinzugefügt werden.

- 5 Behalten Sie im Abschnitt Web-Server-Rolle (ISS) Rollendienste die Standardeinstellungen bei.
- 6 Klicken Sie nach der Installation auf Active Directory-Zertifikatdienste auf dem Zielserver konfigurieren.
- 7 Wählen Sie im Abschnitt Rollendienste die Optionen Zertifizierungsstelle und Webregistrierung der Zertifizierungsstelle aus, und klicken Sie anschließend auf Weiter.
- 8 Wählen Sie im Abschnitt Einrichtungstyp die Option **Unternehmens-CA** aus, und klicken Sie anschließend auf **Weiter**.
- 9 Wählen Sie im Abschnitt CA-Typ die Option Untergeordnete CA aus, und klicken Sie anschließend auf Weiter.
- 10 Wählen Sie Neuen privaten Schlüssel erstellen aus, und klicken Sie anschließend auf Weiter.
- **11** Wählen Sie im Menü Kryptografieanbieter auswählen die Option **RSA#Microsoft Software Key Storage Provider** aus.
- 12 Wählen Sie im Menü Schlüssellänge die Option 4096 aus.
- 13 Wählen Sie aus der Liste mit den Hash-Algorithmen SHA512 aus, und klicken Sie anschließend auf Weiter.
- **14** Geben Sie in das Feld Gemeinsamer Name für diese CA den Namen des Hosting-Servers ein.
- **15** Geben Sie in das Feld Suffix des definierten Namens die Domänenkomponente ein.

#### Beispiel für Konfiguration des CA-Namens

Vollqualifizierter Domänenname (FQDN) des Geräts: test.dev.lexmark.com Gemeinsamer Name (CN): TEST

Suffix des DN (Distinguished Name): DC=DEV, DC=LEXMARK, DC=COM

- **16** Speichern Sie die Anforderungsdatei im Dialogfeld Zertifikatsanforderung, und klicken Sie anschließend auf **Weiter**.
- 17 Ändern Sie nichts im Fenster "Datenbankspeicherorte".
- 18 Schließen Sie die Installation ab.
- **19** Signieren Sie die CA-Anforderung der Root-CA, und exportieren Sie das signierte Zertifikat anschließend im PKCS7-Format.
- 20 Öffnen Sie die Zertifizierungsstelle über die untergeordnete CA.

- 21 Klicken Sie im linken Bereich mit der rechten Maustaste auf die Zertifizierungsstelle, und klicken Sie anschließend auf Alle Aufgaben > CA-Zertifikat installieren.
- 22 Wählen Sie das signierte Zertifikat aus, und starten Sie anschließend den CA-Dienst.

## Konfigurieren der Einstellungen für den Zertifizierungsverteilungspunkt und den Zugriff auf die Zertifizierungsstelleninformationen

**Hinweis:** Konfigurieren Sie die Zugriffseinstellungen für den Zertifizierungsverteilungspunkt (CDP) und den Zugriff auf die Zertifizierungsstelleninformationen (AIA) für die Zertifikatsrückrufliste (CRL).

- 1 Klicken Sie im Server-Manager auf Extras > Zertifizierungsstelle.
- 2 Klicken Sie im linken Bereich mit der rechten Maustaste auf die Zertifizierungsstelle, und klicken Sie anschließend auf **Eigenschaften > Erweiterungen**.
- 3 Wählen Sie im Menü Erweiterung auswählen die Option CRL Distribution Point (CDP) aus.
- 4 Wählen Sie in der Zertifikatsrückrufliste den Eintrag C:\Windows\system32\ aus, und gehen Sie anschließend wie folgt vor:
  - a Aktivieren Sie CRLs an diesem Speicherort veröffentlichen.
  - b Deaktivieren Sie Delta-CRLs an diesem Speicherort veröffentlichen.
- 5 Löschen Sie alle anderen Einträge außer C:\Windows\system32\.
- 6 Klicken Sie auf Hinzufügen.
- 7 Fügen Sie im Feld Speicherort die Option http://serverIP/CertEnroll/<CAName><CRLNameSuffix><DeltaCRLAllowed>.crl hinzu, wobei serverIP die IP-Adresse des Servers ist.

**Hinweis:** Wenn Ihr Server unter Verwendung des FQDN erreichbar ist, verwenden Sie den **ServerDNSName>** anstelle seiner IP-Adresse.

- 8 Klicken Sie auf OK.
- 9 Wählen Sie In die CDP-Erweiterung der ausgegebenen Zertifikate aufnehmen für den erstellten Eintrag.
- **10** Wählen Sie im Menü Erweiterung auswählen die Option **Zugriff auf Zertifizierungsstelleninformationen** (AIA) aus.
- 11 Löschen Sie alle anderen Einträge außer C:\Windows\system32\.
- 12 Klicken Sie auf Hinzufügen.
- 13 Fügen Sie im Feld Speicherort die Option http://serverIP/CertEnroll/<ServerDNSName>\_<CertificateName>.crt, wobei serverIP die IP-Adresse des Servers ist.

**Hinweis:** Wenn Ihr Server unter Verwendung des FQDN erreichbar ist, verwenden Sie den **<ServerDNSName>** anstelle seiner IP-Adresse.

- 14 Klicken Sie auf OK.
- 15 Wählen Sie In die AIA-Erweiterung der ausgegebenen Zertifikate aufnehmen für den erstellten Eintrag.
- 16 Klicken Sie auf Anwenden > OK.

Hinweis: Starten Sie den Zertifizierungsdienst ggf. neu.

- 17 Erweitern Sie im linken Bereich die Zertifizierungsstelle, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Widerrufene Zertifikate, und klicken Sie anschließend auf Eigenschaften.
- **18** Geben Sie den Wert für CRL-Veröffentlichungsintervall und für Veröffentlichungsintervall für Delta CRLs an, und klicken Sie anschließend auf **Anwenden > OK**.
- **19** Klicken Sie im linken Bereich mit der rechten Maustaste auf **Widerrufene Zertifikate**, klicken Sie auf **Alle Aufgaben**, und veröffentlichen Sie anschließend die CRL, die Neu ist.

### Konfigurieren der CRL-Zugänglichkeit

Hinweis: Stellen Sie zu Beginn sicher, dass der Internet Information Services (IIS) Manager installiert ist.

- 1 Erweitern Sie im IIS-Manager die Zertifizierungsstelle, und erweitern Sie anschließend Websites.
- 2 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Standard-Website**, und klicken Sie anschließend auf **Virtuelles** Verzeichnis hinzufügen.
- 3 Geben Sie im Feld Alias CertEnroll ein.
- 4 Geben Sie im Feld Physischer Pfad C:\Windows\System32\CertSrv\CertEnroll ein.
- 5 Klicken Sie auf OK.
- 6 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf CertEnroll, und klicken Sie anschließend auf Berechtigungen bearbeiten.
- 7 Entfernen Sie auf der Registerkarte Sicherheit alle Schreibzugriffe außer für das System.
- 8 Klicken Sie auf OK.

#### Konfigurieren des NDES-Servers

- 1 Melden Sie sich auf dem Server als Domänen-Benutzer SCEPAdmin an.
- 2 Klicken Sie im Server-Manager auf Verwalten > Rollen und Funktion hinzufügen.
- **3** Klicken Sie auf **Server-Rollen**, wählen Sie **Active Directory-Zertifikatdienste** und alle Funktionen aus, und klicken Sie anschließend auf **Weiter**.
- 4 Deaktivieren Sie im Bereich AD CS-Rollendienst die Option Zertifizierungsstelle.
- **5** Wählen Sie **Network Device Enrollment Service** und alle zugehörigen Funktionen aus, und klicken Sie anschließend auf **Weiter**.
- 6 Behalten Sie im Abschnitt Web-Server-Rolle (ISS) Rollendienste die Standardeinstellungen bei.
- 7 Klicken Sie nach der Installation auf Active Directory-Zertifikatdienste auf dem Zielserver konfigurieren.
- 8 Wählen Sie im Abschnitt Rollendienste die Option **Network Device Enrollment Service** aus, und klicken Sie anschließend auf **Weiter**.
- **9** Wählen Sie das Dienstkonto **SCEPSvc** aus.
- 10 Wählen Sie im Abschnitt CA für NDES entweder CA-Name oder Computername aus, und klicken Sie anschließend auf Weiter.
- 11 Geben Sie im Abschnitt RA-Informationen die Informationen an, und klicken Sie anschließend auf Weiter.

- 12 Gehen Sie im Abschnitt Kryptografie für NDES folgendermaßen vor:
  - Wählen Sie die entsprechenden Signatur- und Kodierungsschlüsselanbieter aus.
  - Wählen Sie im Menü Schlüssellänge dieselbe Schlüssellänge wie die des CA-Servers aus.
- **13** Klicken Sie auf **Weiter**.
- 14 Schließen Sie die Installation ab.

Sie können jetzt als SCEPSvc-Benutzer über einen Webbrowser auf den NDES-Server zugreifen. Auf dem NDES-Server können Sie den Fingerabdruck des CA-Zertifikats, das Abfrage-Kennwort der Registrierung und den Gültigkeitszeitraum des Abfrage-Kennworts anzeigen lassen.

#### Zugreifen auf den NDES-Server

Öffnen Sie einen Web-Browser, und geben Sie in das Feld "URL" Folgendes ein: http://NDESserverIP/certsrv/mscep\_admin, wobei NDESserverIP die IP-Adresse des NDES-Servers ist.

#### Konfigurieren von NDES für MVE

Hinweis: Stellen Sie zunächst sicher, dass der NDES-Server ordnungsgemäß funktioniert.

#### Erstellen einer Zertifikatvorlage

- 1 Öffnen Sie über die untergeordnete CA (certserv) die Zertifizierungsstelle.
- 2 Erweitern Sie die Zertifizierungsstelle im linken Bereich, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Zertifikatvorlagen, und klicken Sie anschließend auf Verwalten.
- 3 Erstellen Sie in der Zertifikatvorlagen-Konsole eine Kopie des Web-Servers.
- 4 Geben Sie auf der Registerkarte Allgemein MVEWebServer als Vorlagennamen ein.
- **5** Geben Sie auf der Registerkarte Sicherheit den Benutzern **SCEPAdmin** und **SCEPSvc** die entsprechenden Berechtigungen.

Hinweis: Weitere Informationen finden Sie unter "Erforderliche Benutzer" auf Seite 78.

- 6 Wählen Sie auf der Registerkarte Betreff-Name die Option In der Anfrage angeben aus.
- 7 Öffnen Sie über die untergeordnete CA (certserv) die Zertifizierungsstelle.
- 8 Wählen Sie auf der Registerkarte Erweiterungen Anwendungsrichtlinien > Bearbeiten aus.
- 9 Klicken Sie auf Hinzufügen >Client-Authentifizierung > OK.
- 10 Erweitern Sie die Zertifizierungsstelle im linken Bereich, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Zertifikatvorlagen, und klicken Sie anschließend auf Neu > Zertifikatvorlage zum Ausstellen.
- **11** Wählen Sie die neu erstellen Zertifikate aus, und klicken Sie anschließend auf **OK**.

Sie können jetzt über das CA-Web-Registrierungsportal auf die Vorlagen zugreifen.

#### Zugriff auf die Vorlagen

- 1 Öffnen Sie einen Web-Browser, und geben Sie in das Feld "URL" Folgendes ein: http://CAserverIP/certsrv/certrqxt.asp, wobei CAserverIP die IP-Adresse des CA-Servers ist.
- **2** Zeigen Sie die Vorlagen im Menü Zertifikatvorlagen an.

#### Einstellen von Zertifikatvorlagen für NDES

- **1** Starten Sie auf Ihrem Computer den Registry-Editor.
- 2 Navigieren Sie zu HKEY\_LOCAL\_MACHINE >SOFTWARE >Microsoft > Cryptography > MSCEP.
- 3 Konfigurieren Sie Folgendes, und legen Sie sie anschließend auf MVEWebServer fest:
  - EncryptionTemplate
  - GeneralPurposeTemplate
  - SignatureTemplate
- 4 Erteilen Sie dem SCEPSvc-Benutzer die volle Berechtigung für MSCEP.
- 5 Erweitern Sie im IIS-Manager die Zertifizierungsstelle, und klicken Sie anschließend auf Anwendungspools.
- 6 Klicken Sie im rechten Bereich auf **Neu starten**, um den SCEP-Anwendungspool neu zu starten.
- 7 Erweitern Sie die Zertifizierungsstelle im IIS-Manager, und erweitern Sie anschließend Websites > Standard-Website.
- 8 Klicken Sie im rechten Bereich auf **Neu starten**.

#### Deaktivieren von Kennwort abfragen im Microsoft CA-Server

- 1 Starten Sie auf Ihrem Computer den Registry-Editor.
- 2 Navigieren Sie zu HKEY\_LOCAL\_MACHINE > SOFTWARE > Microsoft > Cryptography > MSCEP.
- **3** Sellten Sie EnforcePassword auf **0** ein.
- 4 Erweitern Sie die Zertifizierungsstelle im IIS-Manager, klicken Sie auf **Anwendungspools**, und wählen Sie **SCEP** aus.
- 5 Klicken Sie im rechten Bereich auf Erweiterte Einstellungen.
- 6 Setzen Sie Benutzerprofil laden auf Wahr, und klicken Sie anschließend auf OK.
- 7 Klicken Sie im rechten Bereich auf **Neu starten**, um den SCEP-Anwendungspool neu zu starten.
- 8 Erweitern Sie die Zertifizierungsstelle im IIS-Manager, und erweitern Sie anschließend Websites > Standard-Website.
- 9 Klicken Sie im rechten Bereich auf Neu starten.

Beim Öffnen der NDES über den Webbrowser können Sie jetzt nur den CA-Fingerabdruck anzeigen lassen.

## Verwalten von Zertifikaten mit Microsoft Certificate Authority über MSCEWS

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Konfiguration von Certificate Enrollment Policy Web Service (CEP) und Certificate Enrollment Web Service (CES). Da Microsoft empfiehlt, CEP und CES auf zwei verschiedenen Computern zu installieren, wird in diesem Dokument dasselbe beschrieben. Wir bezeichnen diese Webdienste als CEP-Server bzw. CES-Server.

**Hinweis:** Der Benutzer muss über eine vorkonfigurierte Enterprise Certificate Authority (CA) und einen Domänen-Controller verfügen.

## Systemvoraussetzungen

Das Betriebssystem Windows Server 2012 R2 wird für alle Einstellungen in diesem Abschnitt verwendet. Die folgenden Installationsanforderungen und -funktionen gelten für CEP und CES, sofern nicht anders angegeben.



Erstellen Sie die folgenden Kontotypen im Domänen-Controller:

- Service-Administrator: Benannt als CEPAdmin und CESAdmin
  - Dieser Benutzer muss Teil der lokalen Admin-Gruppe auf den entsprechenden CEP- und CES-Servern sein.
  - Dieser Benutzer muss Mitglied der Unternehmensadmin-Gruppe sein.
- Dienstkonto: Benannt als CEPSvc und CESSvc
  - Dieser Benutzer muss Teil der **lokalen IIS\_IUSRS**-Gruppe sein.
  - Erfordert die Berechtigung zum Anfordern von Zertifikaten auf der Zertifizierungsstelle f
    ür den entsprechenden CEPSvc und CESSvc.

## Anforderungen an die Netzwerkkonnektivität

- Die Anforderungen an die Netzwerkkonnektivität sind ein wichtiger Bestandteil des Deployment, insbesondere in Szenarien, in denen CEP und CES in einem Perimeter-Netzwerk gehostet werden.
- Die gesamte Clientverbindung zu beiden Diensten findet innerhalb einer HTTPS-Sitzung statt, sodass nur HTTPS-Datenverkehr zwischen dem Client und den Webdiensten zulässig ist.

- CEP kommuniziert mit Active Directory Domain Services (AD DS) über standardmäßige Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)- und sichere LDAP (LDAPS)-Ports (TCP 389 bzw. 636).
- CES kommuniziert mit CA über DCOM (Distributed Component Object Model).

**Hinweise:** 

- Standardmäßig verwendet DCOM willkürliche flüchtige Ports.
- CA kann so konfiguriert werden, dass ein bestimmter Portbereich reserviert wird, um die Firewall-Konfiguration zu vereinfachen.

## Erstellen von SSL-Zertifikaten für CEP- und CES-Server

CES und CEP müssen Secure Sockets Layer (SSL) für die Kommunikation mit Clients verwenden (über HTTPS). Jeder Dienst muss über ein gültiges Zertifikat verfügen, das über eine EKU-Richtlinie (Enhanced Key Usage) zur Serverauthentifizierung im lokalen Computerzertifikatsspeicher verfügt.

- 1 Installieren Sie den IIS-Dienst auf dem Server.
- 2 Melden Sie sich beim CEP-Server an, und fügen Sie dann das Root-CA-Zertifikat im Speicher der Trusted-Root-Zertifizierungsstelle hinzu.
- **3** Starten Sie die IIS-Verwaltungskonsole, und wählen Sie dann **Server-Startseite** aus.
- 4 Öffnen Sie in der Hauptansicht die Datei Serverzertifikate aus.
- 5 Klicken Sie auf Aktionen > Zertifikatsanforderung erstellen.
- **6** Geben Sie im Fenster Eigenschaften qualifizierter Verbindungsname die erforderlichen Informationen ein und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- 7 Wählen Sie im Dialogfeld Eigenschaften Kryptografie-Serviceanbieter die Bitlänge aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- 8 Speichern Sie die Datei.
- **9** Lassen Sie die Datei von der Zertifizierungsstelle signieren, die Sie für CEP und CES verwenden möchten.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass die EKU der Serverauthentifizierung im signierten Zertifikat aktiviert ist.

- 10 Kopieren Sie die signierte Datei zurück auf den CEP-Server.
- **11** Wählen Sie in der IIS-Verwaltungskonsole die Option **Server-Startseite** aus.
- 12 Öffnen Sie im Abschnitt Hauptansicht die Option Serverzertifikate.
- **13** Klicken Sie auf **Aktionen > Zertifikatsanforderung abschließen**.
- 14 Wählen Sie im Fenster Antwort der Zertifizierungsstelle angeben die signierte Datei aus.
- 15 Geben Sie einen Namen ein, und wählen Sie dann im Menü Zertifikatsspeicher die Option Persönlichaus.
- **16** Schließen Sie die Zertifikatsinstallation ab.
- 17 Wählen Sie in der IIS-Verwaltungskonsole die Standard-Website aus.
- **18** Klicken Sie auf **Aktionen > Bindungen**.
- **19** Klicken Sie im Dialogfeld Websitebindungen auf **Hinzufügen**.
- **20** Stellen Sie im Dialogfeld Websitebindung hinzufügen den Typ auf **https** ein, und suchen Sie dann im SSL-Zertifikat nach dem neu erstellten Zertifikat.

- 21 Wählen Sie in der IIS-Verwaltungskonsole die Option **Standard-Website** aus, und öffnen Sie dann die SSL-Einstellungen.
- 22 Aktivieren Sie SSL erforderlich, und stellen Sie Clientzertifikate auf Ignorieren ein.
- 23 Starten Sie IIS neu.

Hinweis: Gehen Sie beim CES-Server genauso vor.

## Erstellen von Zertifikatsvorlagen

Der Benutzer muss eine Zertifikatsvorlage für die Zertifikatsregistrierung erstellen. Gehen Sie wie folgt vor, um aus einer vorhandenen Zertifikatsvorlage zu kopieren:

- 1 Melden Sie sich bei der Enterprise CA mit den Anmeldeinformationen für den CA-Administrator an.
- 2 Erweitern Sie die Zertifizierungsstelle, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Zertifikatsvorlagen, und klicken Sie anschließend auf Verwalten.
- **3** Klicken Sie in der Konsole der Zertifikatsvorlage mit der rechten Maustaste auf **Webserver-Zertifikatsvorlage**, und klicken Sie dann auf **Vorlage duplizieren**.
- **4** Geben Sie auf der Registerkarte Allgemein der Vorlage den Namen **MVEWebServer**.
- **5** Geben Sie auf der Registerkarte Sicherheit dem CA-Administrator **Lese**-, **Schreib** und **Registrierungsberechtigungen**.
- 6 Erteilen Sie den authentifizierten Benutzern Lese- und Registrierungsberechtigungen.
- 7 Wählen Sie auf der Registerkarte Betreff-Name die Option In der Anfrage angeben aus.
- 8 Legen Sie auf der Registerkarte Allgemein den Gültigkeitszeitraum des Zertifikats fest.
- **9** Wenn Sie diese Zertifikatsvorlage für die Ausgabe eines **802.1X-Zertifikats** für Drucker verwenden möchten, gehen Sie wie folgt vor:
  - **a** Wählen Sie auf der Registerkarte **Erweiterungen** die Option **Anwendungsrichtlinien** aus der Liste der Erweiterungen aus, die in dieser Vorlage enthalten sind.
  - b Klicken Sie auf Bearbeiten > Hinzufügen.
  - c Wählen Sie im Dialogfeld Anwendungsrichtlinie hinzufügen die Option Clientauthentifizierung aus.
  - d Klicken Sie auf OK.
- **10** Klicken Sie im Dialogfeld Eigenschaften der Zertifikatsvorlage auf **OK**.
- 11 Klicken Sie im CA-Fenster mit der rechten Maustaste auf Zertifikatsvorlagen, und klicken Sie dann auf Neue > Zertifikatsvorlage.
- 12 Wählen Sie MVEWebServer aus und klicken Sie auf OK.

## Überblick über die Authentifizierungsmethoden

CEP und CES unterstützen die folgenden Authentifizierungsmethoden:

- Integrierte Windows-Authentifizierung, auch bekannt als Kerberos-Authentifizierung
- Clientzertifikat-Authentifizierung, auch bekannt als X.509-Zertifikatsauthentifizierung
- Authentifizierung mit Benutzername und Kennwort

#### Integrierte Windows-Authentifizierung

Die integrierte Windows-Authentifizierung verwendet Kerberos, um einen ununterbrochenen Authentifizierungsfluss für Geräte bereitzustellen, die mit dem internen Netzwerk verbunden sind. Diese Methode wird für interne Deployments bevorzugt, da sie die vorhandene Kerberos-Infrastruktur in AD DS verwendet. Außerdem sind minimale Änderungen an den Clientcomputern für Zertifikate erforderlich.

**Hinweis:** Verwenden Sie diese Authentifizierungsmethode, wenn Clients *nur* auf den Webdienst zugreifen müssen, während sie direkt mit Ihrem internen Netzwerk verbunden sind.

#### **Clientzertifikat-Authentifizierung**

Diese Methode wird gegenüber der Authentifizierung mit Benutzername und Kennwort bevorzugt, da sie sicherer ist. Es ist keine direkte Verbindung zum Unternehmensnetzwerk erforderlich.

#### Hinweise:

- Verwenden Sie diese Authentifizierungsmethode, wenn Sie Clients digitale X.509-Zertifikate zur Authentifizierung bereitstellen möchten.
- Mit dieser Methode werden die im Internet verfügbaren Webdienste aktiviert.

#### Authentifizierung mithilfe von Benutzername und Kennwort

Die Methode mit Benutzername und Kennwort ist die einfachste Form der Authentifizierung. Diese Methode wird in der Regel für Clients verwendet, die nicht direkt mit dem internen Netzwerk verbunden sind. Die Authentifizierungsoption ist weniger sicher als die Clientzertifikat-Authentifizierung, erfordert jedoch keine Bereitstellung eines Zertifikats.

**Hinweis:** Verwenden Sie diese Authentifizierungsmethode, wenn Sie über das interne Netzwerk oder über das Internet auf den Webdienst zugreifen können.

#### Delegationsanforderungen

Durch eine Delegation kann ein Dienst die Identität eines Benutzer- oder Computerkontos für den Zugriff auf Ressourcen im gesamten Netzwerk annehmen.

Eine Delegation ist für den CES-Server erforderlich, wenn alle folgenden Szenarien zutreffen:

- CA und CES befinden sich nicht auf demselben Computer.
- CES kann anfängliche Anmeldeanforderungen verarbeiten, anstatt nur Verlängerungsanfragen für Zertifikate zu verarbeiten.
- Der Authentifizierungstyp ist auf integrierte Windows-Authentifizierung oder Clientzertifikat-Authentifizierungeingestellt.

In den folgenden Szenarien ist für den CES-Server keine Delegation erforderlich:

- CA und CES befinden sich auf demselben Computer.
- Benutzername und Kennwort sind die Authentifizierungsmethode.

#### Hinweise:

- Microsoft empfiehlt, CEP und CES als Domänenbenutzerkonten auszuführen.
- Benutzer müssen einen geeigneten Service Principal Name (SPN) erstellen, bevor sie die Delegation auf dem Domainbenutzerkonto konfigurieren.

#### Ermöglichen der Delegation

1 Um eine SPN für ein Domänenbenutzerkonto zu erstellen, verwenden Sie den Befehl setspn wie folgt:

#### setspn -s http/ces.msca.com msca\CESSvc

#### Hinweise:

- Der Kontoname lautet CESSvc.
- CES wird auf einem Computer mit einem vollqualifizierten Domänennamen (FQDN) von **ces.msca.com** in der Domäne msca.com ausgeführt.
- 2 Öffnen Sie nach dem Ausführen des Befehls setspn das CESSvc-Domänenbenutzerkonto im Domänencontroller.
- **3** Wählen Sie auf der Registerkarte Delegation die Option **Diesem Benutzer nur für die Delegation an bestimmte Dienste vertrauen** aus.
- **4** Wählen Sie die geeignete Delegation basierend auf der Authentifizierungsmethode aus.

#### Hinweise:

- Wenn Sie die integrierte Windows-Authentifizierung auswählen, konfigurieren Sie die Delegation so, dass **nur Kerberos** verwendet wird.
- Wenn der Dienst die Clientzertifikat-Authentifizierung verwendet, konfigurieren Sie die Delegation so, dass ein beliebiges Authentifizierungsprotokoll verwendet wird.
- Wenn Sie mehrere Authentifizierungsmethoden konfigurieren möchten, konfigurieren Sie die Delegation für die Verwendung eines beliebigen Authentifizierungsprotokolls.
- 5 Klicken Sie auf Hinzufügen.
- 6 Wählen Sie im Dialogfeld Dienste hinzufügen Benutzer oder Computer aus.
- 7 Geben Sie den Hostnamen des CA-Servers ein, und klicken Sie dann auf Namen prüfen.
- 8 Wählen Sie im Dialogfeld Dienste hinzufügen einen der folgenden Dienste aus, die delegiert werden sollen:
  - Hostservice (HOST) für diesen CA-Server
  - Remote Procedure Call System Service (RPCSS) für diesen CA-Server
- 9 Schließen Sie das Dialogfeld "Domänenbenutzereigenschaften".

## Konfigurieren der integrierten Windows Authentifizierung

Verwenden Sie Windows PowerShell, um CEP und CES zu installieren.

#### **CEP** konfigurieren

Das cmdlet **Install-AdcsRegistrmentPolicyWebService** konfiguriert den Certificate Enrollment Policy Web Service (CEP). Es wird auch verwendet, um andere Instanzen des Dienstes innerhalb einer vorhandenen Installation zu erstellen.

- **1** Melden Sie sich mit dem CEPAdmin-Benutzernamen an, und starten Sie dann PowerShell im Administratormodus.
- 2 Führen Sie den Befehl Import-Module ServerManager aus.
- 3 Führen Sie den Befehl Add-WindowsFeature Adcs-Enroll-Web-Pol aus.

4 Führen Sie den Befehl Install-AdcsEnrollmentPolicyWebService -AuthenticationType Kerberos -SSLCertThumbprint "sslCertThumbPrint" aus.

**Hinweis:** Ersetzen Sie *<ss/CertThumbPrint>* durch den Thumbprint des für den CEP-Server erstellten SSL-Zertifikats, nachdem Sie die Leerzeichen zwischen den Thumbprint-Werten gelöscht haben.

- **5** Schließen Sie die Installation ab, indem Sie entweder **Y** oder **A** auswählen.
- 6 Starten Sie die IIS-Verwaltungskonsole.
- 7 Erweitern Sie im Bereich Verbindungen den Webserver, der CEP hostet.
- 8 Erweitern Sie Sites, erweitern Sie Standard-Website, und klicken Sie dann auf den Namen der entsprechenden virtuellen Installationsanwendung ADPolicyProvider\_CEP\_Kerberos.
- **9** Doppelklicken Sie in der virtuellen Anwendung **Home** auf Anwendungseinstellungen, und doppelklicken Sie dann **auf FriendlyName**.
- **10** Geben Sie unter Wert einen Namen ein, und schließen Sie dann das Dialogfeld.
- 11 Doppelklicken Sie auf URI, und kopieren Sie dann Wert.

#### Hinweise:

- Wenn Sie eine andere Authentifizierungsmethode auf demselben CEP-Server konfigurieren möchten, müssen Sie die ID ändern.
- Diese URL wird in MVE oder einer beliebigen Clientanwendung verwendet.
- 12 Klicken Sie im linken Bereich auf Anwendungspools.
- **13** Wählen Sie **WSEnrollmentPolicyServer** aus, und klicken Sie dann im rechten Bereich auf **Aktionen** > **Erweiterte Einstellungen**.
- 14 Wählen Sie unter Prozessmodell das Identitätsfeld aus.
- **15** Wählen Sie im Dialogfeld Anwendungspool-Identität das benutzerdefinierte Konto aus, und geben Sie dann **CEPSvc** als Domänenbenutzernamen ein.
- **16** Schließen Sie alle Dialogfelder, und recyceln Sie dann IIS im rechten Bereich der IIS-Verwaltungskonsole.
- 17 Geben Sie in PowerShell iisreset ein, um IIS neu zu starten.

#### **CES** konfigurieren

Das **Install-AdcsEnrollmentWebService** cmdlet konfiguriert den Certificate Enrollment Web Service (CES). Es wird auch verwendet, um andere Instanzen des Dienstes innerhalb einer vorhandenen Installation zu erstellen.

- **1** Melden Sie sich mit dem CESAdmin-Benutzernamen beim CES-Server an, und starten Sie PowerShell im Administratormodus.
- 2 Führen Sie den Befehl Import-Module ServerManager aus.
- 3 Führen Sie den Befehl Add-WindowsFeature Adcs-Enroll-Web-Svc aus.
- 4 Führen Sie den Befehl Install-AdcsEnrollmentWebService -ApplicationPoolIdentity -CAConfig "CA1.contoso.com\contoso-CA1-CA" -SSLCertThumbprint "sslCertThumbPrint" -AuthenticationType Kerberos aus.

#### Hinweise:

- Ersetzen Sie <*sslCertThumbPrint*> durch den Thumbprint des für den CES-Server erstellten SSL-Zertifikats, nachdem Sie die Leerzeichen zwischen den Thumbprint-Werten gelöscht haben.
- Ersetzen Sie CA1.contoso.com durch den CA-Computernamen.
- Ersetzen Sie contoso-CA1-CA durch den gemeinsamen CA-Namen.
- 5 Schließen Sie die Installation ab, indem Sie entweder Y oder A auswählen.
- 6 Starten Sie die IIS-Verwaltungskonsole.
- 7 Erweitern Sie im Bereich Verbindungen den Webserver, der CES hostet.
- 8 Erweitern Sie Sites, erweitern Sie Standard-Website, und klicken Sie dann auf den Namen der entsprechenden virtuellen Installationsanwendung: contoso-CA1-CA\_CES\_Kerberos.
- 9 Klicken Sie im linken Bereich auf Anwendungspools.
- 10 Wählen Sie WSEnrollmentPolicyServer aus, und klicken Sie dann im rechten Bereich auf Aktionen > Erweiterte Einstellungen.
- 11 Wählen Sie unter Prozessmodell das Identitätsfeld aus.
- **12** Wählen Sie im Dialogfeld **Anwendungspool-Identität** das benutzerdefinierte Konto aus, und geben Sie dann **CESSvc** als Domänenbenutzernamen ein.
- **13** Schließen Sie alle Dialogfelder, und recyceln Sie dann IIS im rechten Bereich der IIS-Verwaltungskonsole.
- 14 Geben Sie in PowerShell iisreset ein, um IIS neu zu starten.
- **15** Aktivieren Sie für CESSvc-Domänenbenutzer die Delegierung. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Ermöglichen der Delegation" auf Seite 88</u>.

## Konfigurieren der Clientzertifikat-Authentifizierung

#### **CEP** konfigurieren

Das cmdlet **Install-AdcsRegistrmentPolicyWebService**konfiguriert CEP. Es wird auch verwendet, um andere Instanzen des Dienstes innerhalb einer vorhandenen Installation zu erstellen.

- **1** Melden Sie sich mit dem CEPAdmin-Benutzernamen an, und starten Sie dann PowerShell im Administratormodus.
- 2 Führen Sie den Befehl Import-Module ServerManager aus.
- 3 Führen Sie den Befehl Add-WindowsFeature Adcs-Enroll-Web-Pol aus.
- 4 Führen Sie den Befehl Install-AdcsEnrollmentPolicyWebService -AuthenticationType Certificate -SSLCertThumbprint "sslCertThumbPrint" aus.

**Hinweis:** Ersetzen Sie *<sslCertThumbPrint>* durch den Thumbprint des für den CEP-Server erstellten SSL-Zertifikats, nachdem Sie die Leerzeichen zwischen den Thumbprint-Werten gelöscht haben.

- 5 Schließen Sie die Installation ab, indem Sie entweder Y oder A auswählen.
- 6 Starten Sie die IIS-Verwaltungskonsole.
- 7 Erweitern Sie im Bereich Verbindungen den Webserver, der CEP hostet.

- 8 Erweitern Sie Sites, erweitern Sie Standard-Website, und klicken Sie dann auf den Namen der entsprechenden virtuellen Installationsanwendung ADPolicyProvider\_CEP\_Certificate.
- **9** Doppelklicken Sie in der virtuellen Anwendung **Home** auf Anwendungseinstellungen, und doppelklicken Sie dann **auf FriendlyName**.
- **10** Geben Sie unter Wert einen Namen ein, und schließen Sie das Dialogfeld.
- 11 Doppelklicken Sie auf URI, und kopieren Sie dann Wert.

#### Hinweise:

- Wenn Sie eine andere Authentifizierungsmethode auf demselben CEP-Server konfigurieren möchten, müssen Sie die ID ändern.
- Diese URL wird in MVE oder einer beliebigen Clientanwendung verwendet.
- **12** Klicken Sie im linken Bereich auf **Anwendungspools**.
- 13 Wählen Sie WSEnrollmentPolicyServer aus, und klicken Sie dann im rechten Bereich auf Aktionen > Erweiterte Einstellungen.
- 14 Wählen Sie unter Prozessmodell das Identitätsfeld aus.
- **15** Wählen Sie im Dialogfeld Anwendungspool-Identität das benutzerdefinierte Konto aus, und geben Sie dann **CEPSvc** als Domänenbenutzernamen ein.
- **16** Schließen Sie alle Dialogfelder, und recyceln Sie dann IIS im rechten Bereich der IIS-Verwaltungskonsole.
- 17 Geben Sie in PowerShell **iisreset** ein, um IIS neu zu starten.

#### **CES** konfigurieren

Das **Install-AdcsEnrollmentWebService** cmdlet konfiguriert den Certificate Enrollment Web Service (CES). Es wird auch verwendet, um andere Instanzen des Dienstes innerhalb einer vorhandenen Installation zu erstellen.

- **1** Melden Sie sich mit dem CESAdmin-Benutzernamen beim CES-Server an, und starten Sie dann PowerShell im Administratormodus.
- 2 Führen Sie den Befehl Import-Module ServerManager aus.
- 3 Führen Sie den Befehl Add-WindowsFeature Adcs-Enroll-Web-Svc aus.
- 4 Führen Sie den Befehl Install-AdcsEnrollmentWebService -ApplicationPoolIdentity -CAConfig "CA1.contoso.com\contoso-CA1-CA" -SSLCertThumbprint "sslCertThumbPrint" -AuthenticationType Certificate aus.

#### Hinweise:

- Ersetzen Sie <*sslCertThumbPrint*> durch den Thumbprint des für den CES-Server erstellten SSL-Zertifikats, nachdem Sie die Leerzeichen zwischen den Thumbprint-Werten gelöscht haben.
- Ersetzen Sie CA1.contoso.com durch den CA-Computernamen.
- Ersetzen Sie contoso-CA1-CA durch den gemeinsamen CA-Namen.
- Wenn Sie bereits eine Authentifizierungsmethode auf dem Host konfiguriert haben, entfernen Sie **ApplicationPoolIdentity** aus dem Befehl.
- 5 Schließen Sie die Installation ab, indem Sie entweder Y oder A auswählen.
- 6 Starten Sie die IIS-Verwaltungskonsole.

- 7 Erweitern Sie im Bereich Verbindungen den Webserver, der CEP hostet.
- 8 Erweitern Sie Sites, erweitern Sie Standard-Website, und klicken Sie dann auf den Namen der entsprechenden virtuellen Installationsanwendung: contoso-CA1-CA\_CES\_Certificate.
- 9 Klicken Sie im linken Bereich auf Anwendungspools.
- 10 Wählen Sie WSEnrollmentPolicyServer aus, und klicken Sie dann im rechten Bereich auf Aktionen > Erweiterte Einstellungen.
- **11** Wählen Sie unter Prozessmodell das Identitätsfeld aus.
- 12 Wählen Sie im Dialogfeld Anwendungspool-Identität das benutzerdefinierte Konto aus, und geben Sie dann CESSvc als Domänenbenutzernamen ein.
- **13** Schließen Sie alle Dialogfelder, und recyceln Sie dann IIS im rechten Bereich der IIS-Verwaltungskonsole.
- 14 Geben Sie in PowerShell **iisreset** ein, um IIS neu zu starten.
- **15** Aktivieren Sie für CESSvc-Domänenbenutzer die Delegierung. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Ermöglichen der Delegation" auf Seite 88</u>.

## Konfigurieren der Authentifizierung mit Benutzername und Kennwort

#### **CEP** konfigurieren

Das cmdlet **Install-AdcsRegistrmentPolicyWebService** konfiguriert den Certificate Enrollment Policy Web Service (CEP). Es wird auch verwendet, um andere Instanzen des Dienstes innerhalb einer vorhandenen Installation zu erstellen.

- **1** Melden Sie sich mit dem CEPAdmin-Benutzernamen an, und starten Sie dann PowerShell im Administratormodus.
- 2 Führen Sie den Befehl Import-Module ServerManager aus.
- 3 Führen Sie den Befehl Add-WindowsFeature Adcs-Enroll-Web-Pol aus.
- 4 Führen Sie den Befehl Install-AdcsEnrollmentPolicyWebService -AuthenticationType UserName -SSLCertThumbprint "sslCertThumbPrint" aus.

**Hinweis:** Ersetzen Sie *<ss/CertThumbPrint>* durch den Thumbprint des für den CEP-Server erstellten SSL-Zertifikats, nachdem Sie die Leerzeichen zwischen den Thumbprint-Werten gelöscht haben.

- 5 Schließen Sie die Installation ab, indem Sie entweder Y oder A auswählen.
- 6 Starten Sie die IIS-Verwaltungskonsole.
- 7 Erweitern Sie im Bereich Verbindungen den Webserver, der CEP hostet.
- 8 Erweitern Sie Sites, erweitern Sie Standard-Website, und klicken Sie dann auf den Namen der entsprechenden virtuellen Installationsanwendung: ADPolicyProvider\_CEP\_UsernamePassword.
- **9** Doppelklicken Sie in der virtuellen Anwendung **Home** auf Anwendungseinstellungen, und doppelklicken Sie dann **auf FriendlyName**.
- **10** Geben Sie unter **Wert** einen Namen ein, und schließen Sie das Dialogfeld.
- 11 Doppelklicken Sie auf URI, und kopieren Sie dann Wert.

#### Hinweise:

- Wenn Sie eine andere Authentifizierungsmethode auf demselben CEP-Server konfigurieren möchten, müssen Sie die ID ändern.
- Diese URL wird in MVE oder einer beliebigen Clientanwendung verwendet.
- **12** Klicken Sie im linken Bereich auf **Anwendungspools**.
- **13** Wählen Sie **WSEnrollmentPolicyServer** aus, und klicken Sie dann im rechten Bereich auf **Aktionen** > **Erweiterte Einstellungen**.
- 14 Wählen Sie unter Prozessmodell das Identitätsfeld aus.
- **15** Wählen Sie im Dialogfeld Anwendungspool-Identität das benutzerdefinierte Konto aus, und geben Sie dann **CEPSvc** ein.
- 16 Schließen Sie alle Dialogfelder, und recyceln Sie dann IIS im rechten Bereich der IIS-Verwaltungskonsole.
- 17 Geben Sie in PowerShell iisreset ein, um IIS neu zu starten.

#### **CES** konfigurieren

Das **Install-AdcsEnrollmentWebService** cmdlet konfiguriert den Certificate Enrollment Web Service (CES). Es wird auch verwendet, um andere Instanzen des Dienstes innerhalb einer vorhandenen Installation zu erstellen.

- 1 Melden Sie sich mit dem CESAdmin-Benutzernamen beim CES-Server an, und starten Sie dann PowerShell im Administratormodus.
- 2 Führen Sie den Befehl Import-Module ServerManager aus.
- 3 Führen Sie den Befehl Add-WindowsFeature Adcs-Enroll-Web-Svc aus.
- 4 Führen Sie den Befehl Install-AdcsEnrollmentWebService -ApplicationPoolIdentity -CAConfig "CA1.contoso.com\contoso-CA1-CA" -SSLCertThumbprint "sslCertThumbPrint" -AuthenticationType UserName aus.

#### Hinweise:

- Ersetzen Sie <*sslCertThumbprint*> durch den Thumbprint des für den CES-Server erstellten SSL-Zertifikats, nachdem Sie die Leerzeichen zwischen den Thumbprint-Werten gelöscht haben.
- Ersetzen Sie CA1.contoso.com durch den CA-Computernamen.
- Ersetzen Sie contoso-CA1-CA durch den gemeinsamen CA-Namen.
- Wenn Sie bereits eine Authentifizierungsmethode auf dem Host konfiguriert haben, entfernen Sie **ApplicationPoolIdentity** aus dem Befehl.
- **5** Schließen Sie die Installation ab, indem Sie entweder **Y** oder **A** auswählen.
- 6 Starten Sie die IIS-Verwaltungskonsole.
- 7 Erweitern Sie im Bereich Verbindungen den Webserver, der CES hostet.
- 8 Erweitern Sie Sites, erweitern Sie Standard-Website, und klicken Sie dann auf den Namen der entsprechenden virtuellen Installationsanwendung: contoso-CA1-CA\_CES\_UsernamePassword.
- **9** Klicken Sie im linken Bereich auf **Anwendungspools**.
- **10** Wählen Sie **WSEnrollmentPolicyServer** aus, und klicken Sie dann im rechten Bereich unter Aktionen auf **Aktionen > Erweiterte Einstellungen**.

- 11 Wählen Sie unter Prozessmodell das Identitätsfeld aus.
- **12** Wählen Sie im Dialogfeld Anwendungspool-Identität das benutzerdefinierte Konto aus, und geben Sie dann **CESSvc** als Domänenbenutzernamen ein.
- 13 Schließen Sie alle Dialogfelder, und recyceln Sie dann IIS im rechten Bereich der IIS-Verwaltungskonsole.
- 14 Geben Sie in PowerShell **iisreset** ein, um IIS neu zu starten.

## **MVE** konfigurieren

Bevor Sie den Endpunkt für die automatisierte Zertifikatsverwaltung in MVE konfigurieren, müssen Sie einige zusätzliche Änderungen in der Konfigurationsdatei **platform.properties** vornehmen.

#### Der Speicherort dieser Datei ist <**MVE-Installationsverzeichnis**>/Lexmark/Markvision Enterprise/Apps/dmmve/WEB-INF/classes.

Führen Sie die folgenden Schritte aus:

- 1 Öffnen Sie die Datei **platform.properties** in Notepad++ oder in einem ähnlichen Texteditor im Administratormodus.
- 2 Suchen Sie den Schlüssel mscews.ces.hostname, und ändern Sie den Wert mit dem Hostnamen Ihres CES-Servers.

Hinweis: Der Standardwert lautet cesserver.

**3** Suchen Sie den Schlüssel **mscews.cep.templateName**, und ändern Sie den Wert mit dem Namen der Vorlage, die Sie erstellt haben.

Hinweis: Der Standardwert dieses Feldes lautet CEPWebServer.

- 4 Speichern Sie die Datei, und starten Sie anschließend den MVE-Dienst neu.
- **5** Melden Sie sich bei MVE an, gehen Sie zur Seite **Zertifizierungsstelle**, und befolgen Sie die Anweisungen zum Konfigurieren des Dienstes.

#### Hinweise:

- Wenn Sie die Authentifizierungsmethode für Clientzertifikate verwenden möchten, müssen Sie das gültige Clientzertifikat von der Zertifizierungsstelle abrufen.
- Stellen Sie bei der Zertifikatsauthentifizierung für Clientzertifikate sicher, dass **EKU** aktiviert ist.

## Verwalten von Zertifikaten mit OpenXPKI Certificate Authority

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie OpenXPKI CA Version 2.5.x mit dem Simple Certificate Enrollment Protocol (SCEP) konfigurieren.

#### Hinweise:

- Stellen Sie sicher, dass Sie das Betriebssystem Debian 8 Jessie verwenden.
- Weitere Informationen zu OpenXPKI erhalten Sie unter www.openxpki.org.

## Konfigurieren von OpenXPKI CA

## Installieren von OpenXPKI CA

- 1 Verbinden Sie den Computer mit PuTTY oder einem anderen Client.
- 2 Führen Sie auf dem Client den Befehl **sudo su –** aus, um zum Root-Benutzer zu gelangen.
- **3** Geben Sie das Root-Kennwort ein.
- 4 Ändern Sie in nano /etc/apt/sources.list die Quelle zum Installieren der Updates.
- 5 Aktualisieren Sie die Datei. Beispiel:

```
#
#
# deb cdrom:[Debian GNU/Linux 8.11.1 _Jessie_ - Official amd64 CD Binary-1
20190211-02:10]/ jessie local main
# deb cdrom:[Debian GNU/Linux 8.11.1 _Jessie_ - Official amd64 CD Binary-1
20190211-02:10]/ jessie local main
deb http://security.debian.org/ jessie/updates main
deb-src http://security.debian.org/ jessie/updates main
# jessie-updates, previously known as 'volatile'
# A network mirror was not selected during install. The following entries
```

# are provided as examples, but you should amend them as appropriate
# for your mirror of choice.

```
#
deb http://ftp.debian.org/debian/jessie-updates main
deb-src http://ftp.debian.org/debian/jessie-updates main
deb http://ftp.us.debian.org/debian/jessie main
```

- 6 Speichern Sie die Datei.
- 7 Führen Sie die folgenden Befehle aus:
  - apt-get Update
  - apt-get Upgrade
- 8 Aktualisieren Sie die CA-Zertifikatlisten auf dem Server mit apt-get install ca-certificates.
- 9 Installieren Sie en\_US.utf8 locale mit dpkg-reconfigure locales.
- **10** Wählen Sie das Gebietsschema **en\_US.UTF-8 UTF-8** aus, und machen Sie es anschließend zum standardmäßigen Gebietsschema für das System.

Hinweis: Verwenden Sie die Tabulatortaste und die Leertaste zum Auswählen und Navigieren im Menü.

11 Prüfen Sie die Gebietsschemas, die Sie mit locale -a generiert haben.

#### **Beispielausgabe**

C C.UTF-8 en\_IN en\_IN.utf8 en\_US.utf8 POSIX

- 12 Kopieren Sie den Fingerabdruck des OpenXPKI-Pakets mit **nano** /home/Release.key. Kopieren Sie den Schlüssel beispielsweise in /home.
- **13** Geben Sie **9B156AD0 F0E6A6C7 86FABE7A D8363C4E 1611A2BE 2B251336 01D1CDB4 6C24BEF3** als Wert ein.
- 14 Führen Sie den folgenden Befehl aus:

gpg --print-md sha256 /home/Release.key

- 15 Fügen Sie das Paket mit dem Befehl wget https://packages.openxpki.org/v2/debian/Release.key -0 - | apt-key add - hinzu.
- 16 Fügen Sie das Repository mit echo "deb http://packages.openxpki.org/v2/debian/jessie release" > /etc/apt/sources.list.d/openxpki.list und anschließend aptitude update zu Ihrer Quellenliste (jessie) hinzu.
- 17 Installieren Sie MySQL und Perl MySQL-Binding mit aptitude install mysql-server libdbdmysql-perl.
- **18** Installieren Sie apache2.2-common mit aptitude install apache2.2-common.
- **19** Installieren Sie in **nano /etc/apt/sources.list** das fastcgi-Modul, um die Benutzeroberfläche zu beschleunigen.

Hinweis: Wir empfehlen die Verwendung von mod\_fcgid.

- 20 Fügen Sie die Zeile deb http://http.us.debian.org/debian/jessie main in der Datei hinzu, und speichern Sie sie.
- 21 Führen Sie die folgenden Befehle aus:

apt-get Update aptitude install libapache2-mod-fcgid

- **22** Aktivieren Sie das fastcgi-Modul mit **a2enmod fcgid**.
- 23 Installieren Sie das OpenXPKI-Kernpaket mit aptitude install libopenxpki-perl openxpkicgi-session-driver openxpki-i18n.
- 24 Starten Sie den Apache<sup>®</sup> Server mit **service apache2 restart** neu.
- 25 Prüfen Sie mit openxpkiadm version, ob die Installation erfolgreich war.

**Hinweis:** Wenn die Installation erfolgreich war, zeigt das System die Version der installierten OpenXPKI an. Beispiel: **Version (core): 2.5.5**.

26 Erstellen Sie die leere Datenbank, und weisen Sie anschließend den Datenbankbenutzer mit mysgl -u root -p zu.

#### **Hinweise:**

- Dieser Befehl muss in den Client eingegeben werden. Andernfalls können Sie das Kennwort nicht eingeben.
- Geben Sie das Passwort für MySQL ein. In diesem Beispiel ist root der MySQL-Benutzer.
- openxpki ist der Benutzer, auf dem OpenXPKI installiert ist.

```
CREATE DATABASE openxpki CHARSET utf8;
CREATE USER 'openxpki'@'localhost' IDENTIFIED BY 'openxpki';
GRANT ALL ON openxpki.* TO 'openxpki'@'localhost';
flush privileges;
```

Wenn der MySQL-Service nicht läuft, führen Sie **/etc/init.d/mysql start** aus, um den Service zu starten.

- 27 Geben Sie quit ein, um MySQL zu beenden.
- 28 Speichern Sie die verwendeten Zugangsdaten in /etc/openxpki/config.d/system/database.yaml.

#### **Beispielhafter Datei-Inhalt**

debug: 0 type: MySQL name: openxpki host: localhost port: 3306 user: openxpki passwd: openxpki

**Hinweis:** Ändern Sie **user** und **passwd** so, dass sie mit dem MySQL-Benutzernamen und -Kennwort übereinstimmen.

- 29 Speichern Sie die Datei.
- **30** Führen Sie für ein leeres Datenbankschema zcat /usr/share/doc/libopenxpkiperl/examples/schema-mysql.sql.gz | \mysql -u root --password --database openxpki aus der bereitgestellten Schemadatei aus.
- **31** Geben Sie das Kennwort für die Datenbank ein.

#### Konfigurieren von OpenXPKI CA mit Standardskript

**Hinweis:** Das Standardskript konfiguriert nur den Standardbereich **ca-one**. CDP und CRLs sind nicht konfiguriert.

- 1 Entpacken Sie das Beispielskript für die Installation des Zertifikats mit gunzip k /usr/share/doc/libopenxpki-perl/examples/sampleconfig.sh.gz.
- 2 Führen Sie das Skript mit bash /usr/share/doc/libopenxpkiperl/examples/sampleconfig.sh aus.
- 3 Bestätigen Sie das Setup mit openxpkiadm alias --realm ca-one.

#### Beispielausgabe

```
=== functional token ===
scep (scep):
Alias : scep-1
Identifier: YsBNZ7JYTbx89F_-Z4jn_RPFFWo
NotBefore : 2015-01-30 20:44:40
```

```
NotAfter : 2016-01-30 20:44:40
vault (datasafe):
        : vault-1
Alias
Identifier: lZILS116Km5aIGS6pA7P7azAJic
NotBefore : 2015-01-30 20:44:40
NotAfter : 2016-01-30 20:44:40
ca-signer (certsign):
Alias
        : ca-signer-1
Identifier: Sw_IY7AdoGUp28F_cFEdhbtI9pE
NotBefore : 2015-01-30 20:44:40
NotAfter : 2018-01-29 20:44:40
=== root ca ===
current root ca:
         : root-1
Alias
Identifier: fVrqJAlpotPaisOAsnxa9cglXCc
NotBefore : 2015-01-30 20:44:39
NotAfter : 2020-01-30 20:44:39
upcoming root ca:
 not set
```

4 Prüfen Sie mit openxpkict1 start, ob die Installation erfolgreich war.

#### Beispielausgabe

```
Starting OpenXPKI...
OpenXPKI Server is running and accepting requests.
DONE.
```

- 5 Gehen Sie folgendermaßen vor, um auf den OpenXPKI-Server zuzugreifen:
  - a Geben Sie in einem Webbrowser http://ipaddress/openxpki/ ein.
  - b Melden Sie sich als Bediener an. Das Standardkennwort lautet openxpki.

Hinweis: Die Bedieneranmeldung hat zwei vorkonfigurierte Bedienerkonten, raop und raop2.

6 Erstellen Sie eine Zertifikatsanforderung, und testen Sie sie.

## Manuelles Konfigurieren von OpenXPKI CA

#### Übersicht

**Hinweis:** Stellen Sie zu Beginn sicher, dass Sie über die grundlegenden Kenntnisse für das Erstellen von OpenSSL-Zertifikaten verfügen.

Erstellen Sie zum manuellen Konfigurieren der OpenXPKI CA Folgendes:

- 1 Root-CA-Zertifikat Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Erstellen eines Root-CA-Zertifikats" auf</u> Seite 100.
- 2 CA-Signaturgeberzertifikat, signiert von der Root-CA. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Erstellen</u> <u>eines Signaturgeberzertifikats" auf Seite 101</u>.
- **3** Datentresorzertifikat, selbstsigniert. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Erstellen eines</u> <u>Tresorzertifikats" auf Seite 101</u>.
- 4 SCEP-Zertifikat, vom Signaturgeberzertifikat signiert.

#### Hinweise:

• Verwenden Sie bei der Auswahl des Signatur-Hash entweder SHA256 oder SHA512.

Die Änderung der Größe des öffentlichen Schlüssels ist optional.

In diesem Fall verwenden wir das Verzeichnis /etc/certs/openxpki\_ca-one/ zur Zertifikatgenerierung. Sie können jedoch jedes beliebige Verzeichnis verwenden.

#### Erstellen einer OpenSSL-Konfigurationsdatei

1 Führen Sie den folgenden Befehl aus:

#### nano /etc/certs/openxpki\_ca-one/openssl.conf

**Hinweis:** Wenn Ihr Server unter Verwendung des FQDN (Fully Qualified Domain Name) erreichbar ist, verwenden Sie den DNS des Servers anstelle seiner IP-Adresse.

#### **Beispieldatei**

```
# x509_extensions
                                 = v3_ca_extensions
# x509_extensions
                                 = v3_issuing_extensions
# x509_extensions
                                 = v3_datavault_extensions
# x509_extensions
                                 = v3 scep extensions
# x509_extensions
                                 = v3_web_extensions
# x509_extensions
                                 = v3_ca_reqexts # not for root self-signed, only for issuing
## x509_extensions
                                 = v3_datavault_reqexts # not required self-signed
# x509_extensions
                                 = v3_scep_reqexts
                                 = v3_web_reqexts
# x509_extensions
[req]
default_bits
                         = 4096
distinguished_name
                         = req_distinguished_name
[ req_distinguished_name ]
domainComponent = Domain Component
commonName
                         = Common Name
[ v3_ca_reqexts ]
subjectKeyIdentifier
                         = hash
keyUsage
                         = digitalSignature, keyCertSign, cRLSign
[ v3_datavault_regexts ]
                        = hash
subjectKeyIdentifier
keyUsage
                        = keyEncipherment
extendedKeyUsage
                        = emailProtection
[ v3_scep_reqexts ]
subjectKeyIdentifier
                         = hash
[ v3_web_reqexts ]
subjectKeyIdentifier
                         = hash
keyUsage
                         = critical, digitalSignature, keyEncipherment
extendedKeyUsage
                         = serverAuth, clientAuth
[ v3_ca_extensions ]
subjectKeyIdentifier
                         = hash
keyUsage
                         = digitalSignature, keyCertSign, cRLSign
basicConstraints
                         = critical, CA: TRUE
authorityKeyIdentifier = keyid:always,issuer
[ v3_issuing_extensions ]
subjectKeyIdentifier
                        = hash
keyUsage
                         = digitalSignature, keyCertSign, cRLSign
basicConstraints
                        = critical, CA: TRUE
authorityKeyIdentifier = keyid:always,issuer:always
crlDistributionPoints = URI:http://FQDN of the server/CertEnroll/MYOPENXPKI.crl
authorityInfoAccess = caIssuers;URI:http://FQDN of the server/CertEnroll/MYOPENXPKI.crt
[ v3_datavault_extensions ]
subjectKeyIdentifier = hash
                         = keyEncipherment
keyUsage
extendedKeyUsage
                         = emailProtection
```

basicConstraints authorityKeyIdentifier	= CA:FALSE = keyid:always,issuer
<pre>[ v3_scep_extensions ] subjectKeyIdentifier basicConstraints authorityKeyIdentifier</pre>	= hash = CA:FALSE = keyid,issuer
<pre>[ v3_web_extensions ] subjectKeyIdentifier keyUsage extendedKeyUsage basicConstraints subjectAltName crlDistributionPoints authorityInfoAccess</pre>	<pre>= hash = critical, digitalSignature, keyEncipherment = serverAuth, clientAuth = critical,CA:FALSE = DNS:stlopenxpki.dhcp.indiadev.lexmark.com = URI:http://FQDN of the server/CertEnroll/MYOPENXPKI_ISSUINGCA.crl = caIssuers;URI:http://FQDN of the</pre>
server/CertEnroll/MYOPE	NXPKI_ISSUINGCA.crt

- 2 Ändern Sie die IP-Adresse und den CA-Zertifikatnamen mit den Setup-Informationen.
- 3 Speichern Sie die Datei.

#### Erstellen einer Kennwortdatei für Zertifikatschlüssel

1 Führen Sie den folgenden Befehl aus:

#### nano /etc/certs/openxpki\_ca-one/pd.pass

- 2 Geben Sie Ihr Kennwort ein.
- 3 Speichern Sie die Datei.

#### **Erstellen eines Root-CA-Zertifikats**

**Hinweis:** Sie können ein selbstsigniertes Root-CA-Zertifikat erstellen oder eine Zertifikatsanforderung generieren und diese anschließend von der Root-CA signieren lassen.

Führen Sie die folgenden Befehle aus:

**Hinweis:** Ersetzen Sie die Schlüssellänge, den Signaturalgorithmus und den Zertifikatnamen durch die entsprechenden Werte.

- 1 openssl genrsa -out /etc/certs/openxpki\_ca-one/ca-root-1.key -passout file:/etc/certs/openxpki\_ca-one/pd.pass 4096
- 2 openssl req -new -key /etc/certs/openxpki\_ca-one/ca-root-1.key subj /DC=COM/DC=LEXMARK/DC=DEV/DC=CA-ONE/CN=MYOPENXPKI\_ROOTCA out /etc/certs/openxpki\_ca-one/ca-root-1.csr
- 3 openssl req -config /etc/certs/openxpki\_ca-one/openssl.conf -extensions v3\_ca\_extensions -x509 -days 3560 -in /etc/certs/openxpki\_ca-one/caroot-1.csr -key /etc/certs/openxpki\_ca-one/ca-root-1.key out /etc/certs/openxpki\_ca-one/ca-root-1.crt -sha256

#### Erstellen eines Signaturgeberzertifikats

**Hinweis:** Ersetzen Sie die Schlüssellänge, den Signaturalgorithmus und den Zertifikatnamen durch die entsprechenden Werte.

1 Führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
openssl genrsa -out /etc/certs/openxpki_ca-one/ca-signer-1.key -passout
file:/etc/certs/openxpki_ca-one/pd.pass 4096
```

- 2 Ändern Sie den Betreff in der Anforderung mit Ihren CA-Informationen mit openssl req config /etc/certs/openxpki\_ca-one/openssl.conf -reqexts v3\_ca\_reqexts -new key /etc/certs/openxpki\_ca-one/ca-signer-1.key subj /DC=COM/DC=LEXMARK/DC=DEV/DC=CA-ONE/CN=MYOPENXPKI\_ISSUINGCA out /etc/certs/openxpki\_ca-one/ca-signer-1.csr.
- 3 Rufen Sie das von der Root-CA signierte Zertifikat mit openssl x509 -req extfile /etc/certs/openxpki\_ca-one/openssl.conf -extensions v3\_issuing\_extensions -days 3650 -in /etc/certs/openxpki\_ca-one/casigner-1.csr -CA /etc/certs/openxpki\_ca-one/ca-root-1.crt -CAkey /etc/certs/openxpki\_ca-one/ca-root-1.key -CAcreateserial out /etc/certs/openxpki\_ca-one/ca-signer-1.crt -sha256 ab.

#### **Erstellen eines Tresorzertifikats**

#### Hinweise:

- Das Tresorzertifikat ist selbstsigniert.
- Ersetzen Sie die Schlüssellänge, den Signaturalgorithmus und den Zertifikatnamen durch die entsprechenden Werte.
- 1 Führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
openssl genrsa -out /etc/certs/openxpki_ca-one/vault-1.key -passout
file:/etc/certs/openxpki_ca-one/pd.pass 4096
```

- 2 Ändern Sie den Betreff in Ihren CA-Informationen mit openssl req config /etc/certs/openxpki\_ca-one/openssl.conf -reqexts v3\_datavault\_reqexts -new -key /etc/certs/openxpki\_ca-one/vault-1.key subj /DC=COM/DC=LEXMARK/DC=DEV/DC=CA-ONE/DC=STLOPENXPKI\_INTERNAL/CN=MYOPENXPKI\_DATAVAULT out /etc/certs/openxpki\_ca-one/vault-1.csr.
- 3 Führen Sie den folgenden Befehl aus:

```
openssl req -config /etc/certs/openxpki_ca-one/openssl.conf -extensions
v3_datavault_extensions -x509 -days 3560 -in /etc/certs/openxpki_ca-
one/vault-1.csr -key /etc/certs/openxpki_ca-one/vault-1.key -
out /etc/certs/openxpki_ca-one/vault-1.crt
```

#### **Erstellen eines SCEP-Zertifikats**

Hinweis: Das SCEP-Zertifikat wird vom Signaturgeberzertifikat signiert.

Führen Sie die folgenden Befehle aus:

**Hinweis:** Ersetzen Sie die Schlüssellänge, den Signaturalgorithmus und den Zertifikatnamen durch die entsprechenden Werte.

- 1 openssl genrsa -out /etc/certs/openxpki\_ca-one/scep-1.key -passout file:/etc/certs/openxpki\_ca-one/pd.pass 4096
- 2 openssl req -config /etc/certs/openxpki\_ca-one/openssl.conf -reqexts v3\_scep\_reqexts -new -key /etc/certs/openxpki\_ca-one/scep-1.key subj /DC=COM/DC=LEXMARK/DC=DEV/DC=CA-ONE/CN=MYOPENXPKI\_SCEPCA out /etc/certs/openxpki\_ca-one/scep-1.csr
- 3 openssl x509 -req -extfile /etc/certs/openxpki\_ca-one/openssl.conf extensions v3\_scep\_extensions -days 900 -in /etc/certs/openxpki\_caone/scep-1.csr -CA /etc/certs/openxpki\_ca-one/ca-signer-1.crt CAkey /etc/certs/openxpki\_ca-one/ca-signer-1.key -CAcreateserial out /etc/certs/openxpki\_ca-one/scep-1.crt -sha256

#### Kopieren der Schlüsseldatei und Erstellen eines Symlinks

1 Kopieren Sie die Schlüsseldateien nach /etc/openxpki/ca/ca-one/.

Hinweis: Die Schlüsseldateien müssen von OpenXPKI gelesen werden können.

cp /etc/certs/openxpki\_ca-one/ca-signer-1.key /etc/openxpki/ca/ca-one/

cp /etc/certs/openxpki\_ca-one/vault-1.key /etc/openxpki/ca/ca-one/

- cp /etc/certs/openxpki\_ca-one/scep-1.key /etc/openxpki/ca/ca-one/
- 2 Erstellen Sie den Symlink.

Hinweis: Symlinks sind Aliase, die von der Standardkonfiguration verwendet werden.

- ln -s /etc/openxpki/ca/ca-one/ca-signer-1.key /etc/openxpki/ca/ca-one/ca-signer-1.pem
- ln -s /etc/openxpki/ca/ca-one/scep-1.key /etc/openxpki/ca/ca-one/scep-1.pem
- ln -s /etc/openxpki/ca/ca-one/vault-1.key /etc/openxpki/ca/ca-one/vault-1.pem

#### Importieren von Zertifikaten

Importieren Sie das Root-Zertifikat, das Signaturgeberzertifikat, das Tresorzertifikat und das SCEP-Zertifikat mit den entsprechenden Token in die Datenbank.

Führen Sie die folgenden Befehle aus:

- 1 openxpkiadm certificate import --file /etc/certs/openxpki\_ca-one/caroot-1.crt
- 2 openxpkiadm certificate import --file /etc/certs/openxpki\_ca-one/casigner-1.crt --realm ca-one --token certsign
- 3 openxpkiadm certificate import --file /etc/certs/openxpki\_ca-one/scep-1.crt --realm ca-one --token scep
- 4 openxpkiadm certificate import --file /etc/certs/openxpki\_ca-one/vault-1.crt
   --realm ca-one --token datasafe

5 Prüfen Sie mit openxpkiadm alias --realm ca-one, ob der Import erfolgreich war.

#### **Beispielausgabe**

```
=== functional token ===
scep (scep):
Alias
        : scep-1
Identifier: YsBNZ7JYTbx89F_-Z4jn_RPFFWo
NotBefore : 2015-01-30 20:44:40
NotAfter : 2016-01-30 20:44:40
vault (datasafe):
        : vault-1
Alias
Identifier: lZILS116Km5aIGS6pA7P7azAJic
NotBefore : 2015-01-30 20:44:40
NotAfter : 2016-01-30 20:44:40
ca-signer (certsign):
Alias
       : ca-signer-1
Identifier: Sw_IY7AdoGUp28F_cFEdhbtI9pE
NotBefore : 2015-01-30 20:44:40
NotAfter : 2018-01-29 20:44:40
=== root ca ===
current root ca:
Alias
         : root-1
Identifier: fVrqJAlpotPaisOAsnxa9cglXCc
NotBefore : 2015-01-30 20:44:39
NotAfter : 2020-01-30 20:44:39
upcoming root ca:
 not set
```

#### Starten von OpenXPKI

1 Führen Sie den Befehl openxpkictl start aus.

#### Beispielausgabe

```
Starting OpenXPKI...
OpenXPKI Server is running and accepting requests.
DONE.
```

- 2 Gehen Sie folgendermaßen vor, um auf den OpenXPKI-Server zuzugreifen:
  - a Geben Sie in einem Webbrowser http://ipaddress/openxpki/ ein.

Hinweis: Anstelle von ipaddress können Sie auch den FQDN des Servers verwenden.

b Melden Sie sich als Bediener an. Das Standardkennwort lautet openxpki.

Hinweis: Die Bedieneranmeldung hat zwei vorkonfigurierte Bedienerkonten, raop und raop2.

**3** Erstellen Sie eine Zertifikatsanforderung, und testen Sie sie.

## **Generieren von CRL-Informationen**

**Hinweis:** Wenn Ihr Server über FQDN erreichbar ist, verwenden Sie den DNS des Servers anstelle seiner IP-Adresse.

- 1 Stoppen Sie den OpenXPKI-Service mit Openxpkict1 stop.
- 2 Aktualisieren Sie in nano /etc/openxpki/config.d/realm/ca-one/publishing.yaml den Abschnitt connectors: cdp wie folgt:

```
class: Connector::Builtin::File::Path
LOCATION: /var/www/openxpki/CertEnroll/
file: "[% ARGS.0 %].crl"
content: "[% pem %]"
```

- a Aktualisieren Sie in nano /etc/openxpki/config.d/realm/ca-one/profile/default.yaml Folgendes:
  - crl\_distribution\_points: section

```
critical: 0
uri:
    - http://FQDN of the server/CertEnroll/[% ISSUER.CN.0 %].crl
    - ldap://localhost/[% ISSUER.DN %]
• authority info access: section
```

```
critical: 0
ca_issuers: http://FQDN of the server/CertEnroll/MYOPENXPKI.crt
ocsp: http://ocsp.openxpki.org/
```

Ändern Sie die IP-Adresse und den CA-Zertifikatnamen entsprechend Ihrem CA-Server.

- b Gehen Sie in nano /etc/openxpki/config.d/realm/ca-one/crl/default.yaml wie folgt vor:
  - Aktualisieren Sie ggf. **nextupdate** und **renewa1**.
  - Fügen Sie **ca\_issuers** zum folgenden Abschnitt hinzu:

```
authority_info_access:
    critical: 0
    # ca_issuers and ocsp can be scalar or list
    ca_issuers: http://FQDN of the server/CertEnroll/MYOPENXPKI.crt
    #ocsp: http://ocsp.openxpki.org/
```

Ändern Sie die IP-Adresse und den CA-Zertifikatnamen entsprechend Ihrem CA-Server.

3 Starten Sie den OpenXPKI-Service mit Openxpkict1 start.

## Konfigurieren der CRL-Zugänglichkeit

extensions:

- 1 Beenden Sie den Apache-Dienst mit **service** apache2 stop.
- 2 Erstellen Sie ein Verzeichnis CertEnroll für crl im Verzeichnis /var/www/openxpki/.
- 3 Legen Sie openxpki als Eigentümer dieses Verzeichnisses fest, und konfigurieren Sie anschließend die Berechtigungen für das Lesen und Ausführen von Apache sowie für andere Dienste als schreibgeschützt. chown openxpki /var/www/openxpki/CertEnroll chmod 755 /var/www/openxpki/CertEnroll
- **4** Fügen Sie eine Referenz zur Apache-Datei alias.conf mit **nano** /**etc/apache2/mods-enabled/alias.conf** hinzu.

5 Fügen Sie nach dem Abschnitt <Directory "/usr/share/apache2/icons"> Folgendes hinzu:

```
Alias /CertEnroll/ "/var/www/openxpki/CertEnroll/"
<Directory "/var/www/openxpki/CertEnroll">
    Options FollowSymlinks
    AllowOverride None
    Require all granted
  </Directory>
```

- 6 Fügen Sie eine Referenz in der Datei apache2.conf mit nano /etc/apache2/apache2.conf hinzu.
- 7 Fügen Sie im Abschnitt Apache2 HTTPD server Folgendes hinzu:

```
<Directory /var/www/openxpki/CertEnroll>
    Options FollowSymlinks
    AllowOverride None
    Allow from all
</Directory>
```

8 Starten Sie den Apache-Dienst mit service apache2 start.

## **Aktivieren des SCEP-Dienstes**

- 1 Stoppen Sie den OpenXPKI-Service mit openxpkict1 stop.
- 2 Installieren Sie das openca-tools-Paket mit aptitude install openca-tools.
- 3 Starten Sie den OpenXPKI-Service mit openxpkict1 start.

Testen Sie den Service mit einem beliebigen Client, z. B. CertNanny mit SSCEP.

**Hinweis:** SSCEP ist ein Befehlszeilenclient für SCEP. Sie können SSCEP über https://github.com/certnanny/sscop herunterladen.

## Aktivieren des Zertifikats "Unterzeichner im Auftrag" (Registrierungsagent)

Für automatische Zertifikatsanforderungen verwenden wir die "Unterzeichner im Auftrag"-Zertifikatfunktion von OpenXPKI.

- 1 Stoppen Sie den OpenXPKI-Dienst mit openxpkict1 stop.
- 2 Fügen Sie in nano /etc/openxpki/config.d/realm/ca-one/SCEP/generic.yaml im Abschnitt autorisierten\_signer: eine Regel für den Betreff-Name des Signaturgeberzertifikats hin.

```
rule1:
```

```
# Full DN
    subject: CN=Markvision_.*
```

#### Hinweise:

- In dieser Regel ist jeder Zertifikat-CN, der mit **Markvision** beginnt, das "Unterzeichner im Auftrag"-Zertifikat.
- Der Betreff-Name wird in MVE für die Generierung des Signaturgebers im "Unterzeichner im Auftrag"-Zertifikat festgelegt.
- Überprüfen Sie den Abstand und den Einzug in der Skriptdatei.
- Wenn der CN in MVE geändert wird, fügen Sie den aktualisierten CN in OpenXPKI hinzu.
- Sie können nur ein Zertifikat als "Unterzeichner im Auftrag" festlegen und anschließend den vollständigen CN angeben.

- **3** Speichern Sie die Datei.
- 4 Starten Sie den OpenXPKI-Service mit openxpkict1 start.

## Aktivieren der automatischen Genehmigung von Zertifikatsanforderungen in OpenXPKI CA

- 1 Stoppen Sie den OpenXPKI-Service mit **openxpkictl stop**.
- 2 Aktualisieren Sie in nano /etc/openxpki/config.d/realm/ca-one/scep/generic.yaml Folgendes: eligible: section:

#### **Alter Inhalt**

eligible:

#### **Neuer Inhalt**

eligible:

```
initial:
    value: 1
    # value@: connector:scep.generic.connector.initial
    # args: '[% context.cert_subject_parts.CN.0 %]'
    # expect:
    # - Build
    # - New
```

Hinweise:

- Überprüfen Sie den Abstand und den Einzug in der Skriptdatei.
- Um Zertifikate manuell zu genehmigen, kennzeichnen Sie **value**: **1** als Kommentar, und entfernen Sie das Kommentarzeichen in den anderen Zeilen, die zuvor als Kommentare gekennzeichnet waren.

3 Speichern Sie die Datei.

4 Starten Sie den OpenXPKI-Service mit openxpkict1 start.

### **Erstellen eines zweiten Bereichs**

In OpenXPKI können Sie mehrere PKI-Strukturen im selben System konfigurieren. In den folgenden Themen wird gezeigt, wie ein weiterer Bereich für MVE mit dem Namen **ca-two** erstellt wird.

#### Kopieren und Festlegen des Verzeichnisses

- Kopieren Sie die Beispielverzeichnisstruktur /etc/openxpki/config.d/realm/ca-one in ein neues Verzeichnis (cp -avr /etc/openxpki/config.d/realm/ca-one /etc/openxpki/config.d/realm/ca-two) in dem Bereichsverzeichnis.
- 2 Aktualisieren Sie in /etc/openxpki/config.d/system/realms.yaml den folgenden Bereich:

#### **Alter Inhalt**

ca-two:

```
# This is the list of realms in this PKI
# You only need to enable the realms which are visible on the server
ca-one:
    label: Verbose name of this realm
   baseurl: https://pki.example.com/openxpki/
#ca-two:
     label: Verbose name of this realm
#
    baseurl: https://pki.acme.org/openxpki/
#
Neuer Inhalt
# This is the list of realms in this PKI
# You only need to enable the realms which are visible on the server
ca-one:
    label: CA-ONE
   baseurl: https://pki.example.com/openxpki/
```

label: CA-TWO baseurl: https://pki.example.com/openxpki/

**3** Speichern Sie die Datei.

#### Erstellen von Zertifikaten

Die folgenden Anweisungen zeigen, wie das Signaturgeberzertifikat, das Tresorzertifikat und das SCEP-Zertifikat generiert werden. Die Root-CA signiert das Signaturgeberzertifikat, und das Signaturgeberzertifikat signiert das SCEP-Zertifikat. Das Tresorzertifikat ist selbstsigniert.

1 Generieren Sie Zertifikate, und signieren Sie sie anschließend. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Manuelles Konfigurieren von OpenXPKI CA" auf Seite 98</u>.

**Hinweis:** Ändern Sie den gemeinsamen Zertifikatnamen, damit der Benutzer leicht zwischen verschiedenen Zertifikaten für verschiedene Bereiche unterscheiden kann. Sie können **DC=CA-ONE** in **DC=CA-TWO** ändern. Die Zertifikatdateien werden im Verzeichnis /etc/certs/openxpki\_ca-two/ erstellt.

2 Kopieren Sie die Schlüsseldateien nach /etc/openxpki/ca/ca-two/.

Hinweis: Die Schlüsseldateien müssen von OpenXPKI gelesen werden können.

cp /etc/certs/openxpki\_ca-two/ca-signer-1.key /etc/openxpki/ca/ca-two/

cp /etc/certs/openxpki\_ca-two/vault-1.key /etc/openxpki/ca/ca-two/

cp /etc/certs/openxpki\_ca-two/scep-1.key /etc/openxpki/ca/ca-two/

**3** Erstellen Sie den Symlink. Erstellen Sie außerdem einen Symlink für das Root-CA-Zertifikat.

#### Hinweis: Symlinks sind Aliase, die von der Standardkonfiguration verwendet werden.

ln -s /etc/openxpki/ca/ca-one/ca-root-1.crt /etc/openxpki/ca/ca-two/ca-root-1.crt

ln -s /etc/openxpki/ca/ca-two/ca-signer-1.key /etc/openxpki/ca/ca-two/ca-signer-1.pem

ln -s /etc/openxpki/ca/ca-two/scep-1.key /etc/openxpki/ca/ca-two/scep-1.pem

ln -s /etc/openxpki/ca/ca-two/vault-1.key /etc/openxpki/ca/ca-two/vault-1.pem

4 Importieren Sie das Signaturgeberzertifikat, das Tresorzertifikat und das SCEP-Zertifikat in die Datenbank mit den entsprechenden Token f
ür ca-two.

openxpkiadm certificate import --file /etc/certs/openxpki\_ca-two/ca-signer-1.crt --realm ca-two -issuer /etc/openxpki/ca/ca-two/ca-one-1.crt --token certsign

openxpkiadm certificate import --file /etc/certs/openxpki\_ca-two/scep-1.crt --realm ca-two --token scep

openxpkiadm certificate import --file /etc/certs/openxpki\_ca-two/vault-1.crt --realm catwo --token datasafe

5 Prüfen Sie mit openxpkiadm alias --realm ca-two, ob der Import erfolgreich war.

#### Beispielausgabe

=== functional token === scep (scep): Alias : scep-1 Identifier: YsBNZ7JYTbx89F\_-Z4jn\_RPFFWo NotBefore : 2015-01-30 20:44:40 NotAfter : 2016-01-30 20:44:40 vault (datasafe): : vault-1 Alias Identifier: lZILS116Km5aIGS6pA7P7azAJic NotBefore : 2015-01-30 20:44:40 NotAfter : 2016-01-30 20:44:40 ca-signer (certsign): Alias : ca-signer-1 Identifier: Sw\_IY7AdoGUp28F\_cFEdhbtI9pE NotBefore : 2015-01-30 20:44:40 NotAfter : 2018-01-29 20:44:40 === root ca === current root ca: Alias : root-1 Identifier: fVrqJAlpotPaisOAsnxa9cglXCc NotBefore : 2015-01-30 20:44:39 NotAfter : 2020-01-30 20:44:39

upcoming root ca: not set

In diesem Fall sind die Root-CA-Informationen für **ca-one** und **ca-two** identisch.

- 6 Wenn Sie das Kennwort des Zertifikatschlüssels während der Zertifikatserstellung geändert haben, aktualisieren Sie nano /etc/openxpki/config.d/realm/ca-two/crypto.yaml.
- 7 Generieren Sie die CRLs f
  ür diesen Bereich. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Generieren von CRL-</u> Informationen" auf Seite 104.
- 8 Veröffentlichen Sie die CRLs für diesen Bereich. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Konfigurieren der CRL-Zugänglichkeit" auf Seite 104</u>.
- 9 Starten Sie den OpenXPKI-Dienst mit openxpkict1 restart neu.

#### Beispielausgabe

```
Stopping OpenXPKI
Stopping gracefully, 3 (sub)processes remaining...
DONE.
Starting OpenXPKI...
OpenXPKI Server is running and accepting requests.
DONE.
```

10 Gehen Sie folgendermaßen vor, um auf den OpenXPKI-Server zuzugreifen:

- a Geben Sie in einem Webbrowser http://ipaddress/openxpki/ ein.
- b Melden Sie sich als Bediener an. Das Standardkennwort lautet openæpki.

Hinweis: Die Bedieneranmeldung hat zwei vorkonfigurierte Bedienerkonten, raop und raop2.

#### Konfigurieren des SCEP-Endpunkts für mehrere Bereiche

Der SCEP-Endpunkt der Standardbereichs ist **http://<ipaddress>/scep/scep**. Wenn Sie mehrere Bereiche haben, konfigurieren Sie einen eindeutigen SCEP-Endpunkt (andere Konfigurationsdatei) für jeden Bereich. In den folgenden Anweisungen verwenden wir zwei PKI-Bereiche: **ca-one** und **ca-two**.

 Kopieren Sie die Standardkonfigurationsdatei in cp /etc/openxpki/scep/default.conf /etc/openxpki/scep/ca-one.conf.

Hinweis: Benennen Sie die Datei als ca-one.conf.

- 2 Ändern Sie in nano /etc/openxpki/scep/ca-one.conf den Bereichswert in realm=ca-one.
- 3 Erstellen Sie eine weitere Konfigurationsdatei in cp /etc/openxpki/scep/default.conf /etc/openxpki/scep/ca-two.conf.

Hinweis: Benennen Sie die Datei als ca-two.conf.

- 4 Ändern Sie in nano /etc/openxpki/scep/ca-two.conf den Bereichswert in realm=ca-two.
- 5 Starten Sie den OpenXPKI-Dienst mit openxpkict1 restart neu.

Die SCEP-Endpunkte sind die folgenden:

- ca-one http://ipaddress/scep/ca-one
- ca-two http://ipaddress/scep/ca-two

Wenn Sie zwischen Anmeldeinformationen und Standardzertifikatvorlagen für verschiedene PKI-Bereiche unterscheiden möchten, benötigen Sie möglicherweise eine erweiterte Konfiguration.

## Gleichzeitiges aktivieren mehrerer aktiver Zertifikate mit demselben Betreff

Standardmäßig kann in OpenXPKI nur ein Zertifikat mit demselben Betreff-Namen gleichzeitig aktiv sein. Wenn Sie jedoch mehrere benannte Zertifikate durchsetzen, müssen mehrere aktive Zertifikate mit demselben Betreff-Namen gleichzeitig vorhanden sein.

1 Ändern Sie in /etc/openxpki/config.d/realm/REALM NAME/scep/generic.yaml im Abschnitt policy den Wert für max\_active\_certs von 1 in 0.

#### Hinweise:

- REALM NAME ist der Name des Bereichs. Zum Beispiel: ca-one.
- Überprüfen Sie den Abstand und den Einzug in der Skriptdatei.
- 2 Starten Sie den OpenXPKI-Dienst mit **openxpkictl restart** neu.

## Festlegen der Standard-Anschlussnummer für OpenXPKI CA

Standardmäßig hört Apache auf Anschlussnummer 80. Legen Sie die Standard-Anschlussnummer für OpenXPKI CA fest, um Konflikte zu vermeiden.

- Fügen Sie in /etc/apache2/ports.conf einen Anschluss hinzu, oder ändern Sie ihn. Zum Beispiel Listen 8080.
- 2 Fügen Sie in /etc/apache2/sites-enabled/000-default.conf den Abschnitt VirtualHost hinzu, oder ändern Sie ihn, um einen neuen Anschluss zuzuordnen. Zum Beispiel: <VirtualHost \*:8080>.
- 3 Starten Sie den Apache-Server mit systemctl restart apache2 neu.

Um den Status zu prüfen, führen Sie **netstat -tlpn** grep apache aus. Die OpenXPKI SCEP-URL lautet jetzt **http://ipaddress:8080/scep/ca-one**, und die Web-URL lautet **http://ip address:8080/openxpki**.

## Ablehnen von Zertifikatsanforderungen ohne Kennwortabfrage in OpenXPKI CA

Standardmäßig akzeptiert OpenXPKI Anforderungen, ohne das Kennwort abzufragen. Die Zertifikatsanforderung wird nicht abgelehnt, und die CA und der CA-Administrator bestimmen, ob die Anforderung genehmigt oder abgelehnt werden soll. Um potenzielle Sicherheitsprobleme zu vermeiden, deaktivieren Sie diese Funktion, damit Zertifikatsanforderungen, die ungültige Kennwörter enthalten, sofort abgelehnt werden. In MVE ist Kennwort abfragen nur erforderlich, wenn das Registrierungsagent-Zertifikat generiert wird.

1 Ändern Sie in etc/openxpki/config.d/realm/REALM NAME/scep/generic.yaml im Abschnitt policy den Wert für allow\_man\_authen von 1 in 0.

#### Hinweise:

- REALM NAME ist der Name des Bereichs. Zum Beispiel: ca-one.
- Überprüfen Sie den Abstand und den Einzug in der Skriptdatei.
- 2 Starten Sie den OpenXPKI-Dienst mit **openxpkictl restart** neu.

## Hinzufügen der Clientauthentifizierungs-EKU zu Zertifikaten

1 Ändern Sie in /etc/openxpki/config.d/realm/REALM NAME/profile/I18N\_OPENXPKI\_PROFILE\_TLS\_SERVER.yaml im Bereich extended\_key\_usage: den Wert für client\_auth: in 1.

Hinweise:

- REALM NAME ist der Name des Bereichs. Zum Beispiel: ca-one.
- Überprüfen Sie den Abstand und den Einzug in der Skriptdatei.
- 2 Starten Sie den OpenXPKI-Dienst mit openxpkictl restart neu.

## Abrufen des vollständigen Zertifikatsbetreffs bei Anforderung über SCEP

Standardmäßig liest OpenXPKI nur den CN des Betreffs des anfragenden Zertifikats. Die restlichen Informationen, wie Land, Ort und DC, sind hartcodiert. Wenn ein Zertifikat beispielsweise **C=US**, **ST=KY**, **L=Lexington**, **O=Lexmark**, **OU=ISS**, **CN=ET0021B7C34AEC.dhcp.dev.lexmark.com** ist, dann wird der Betreff nach dem Signieren des Zertifikats durch SCEP in **DC=Test Deployment**, **DC= OpenXPKI**, **CN=ET0021B7C34AEC.dhcp.dev.lexmark.com** geändert.

Hinweis: REALM NAME ist der Name des Bereichs. Zum Beispiel: ca-one.

1 Ändern Sie in /etc/openxpki/config.d/realm/REALM NAME/profile/I18N\_OPENXPKI\_PROFILE\_TLS\_SERVER.yaml im Bereich enrol1 den Wert für dn wie folgt:

```
CN=[% CN.0 %][% IF OU %][% FOREACH entry = OU %],OU=[% entry %][% END %][% END %][% IF O %][% FOREACH entry = O %],O=[% entry %][% END %][% END %][% END %][% IF L %],L=[% L.0 %][% END %]
[% IF ST %],ST=[% ST.0 %][% END %][% IF C %],C=[% C.0 %][% END %][% IF DC %][% FOREACH entry = DC %],DC=[% entry %][% END %][% END %][% IF EMAIL %][% FOREACH entry = EMAIL %],EMAIL=[% entry %][% END %][% END %]
```

- 2 Speichern Sie die Datei.
- 3 Erstellen Sie eine Datei mit dem Namen I.yaml im Verzeichnis /etc/openxpki/config.d/realm/REALM NAME/profile/template.
- 4 Fügen Sie Folgendes hinzu:

```
id: L
label: L
description: I18N_OPENXPKI_UI_PROFILE_L_DESC
preset: L
type: freetext
width: 60
placeholder: Kolkata
```

- **5** Speichern Sie die Datei.
- 6 Erstellen Sie eine Datei mit dem Namen st.yaml im Verzeichnis /etc/openxpki/config.d/realm/REALM NAME/profile/template.
- 7 Fügen Sie Folgendes hinzu:

```
id: ST
label: ST
description: I18N_OPENXPKI_UI_PROFILE_ST_DESC
preset: ST
type: freetext
width: 60
placeholder: WB
```

8 Speichern Sie die Datei.

Hinweis: OpenXPKI muss Eigentümer beider Dateien und lesbar, schreibbar und ausführbar sein.

9 Starten Sie den OpenXPKI-Dienst mit **openxpkictl restart** neu.

## Entziehen von Zertifikaten und Veröffentlichen von CRL

- **1** Greifen Sie auf den OpenXPKI-Server zu.
  - a Geben Sie in einem Webbrowser http://ipaddress/openxpki/ ein.
  - **b** Melden Sie sich als **Bediener** an. Das Standardkennwort lautet **openæpki**.

Hinweis: Die Bedieneranmeldung hat zwei vorkonfigurierte Bedienerkonten, raop und raop2.

- 2 Klicken Sie auf Workflow-Suche > Jetzt suchen.
- **3** Klicken Sie auf ein Zertifikat, das Sie widerrufen möchten, und klicken Sie anschließend auf den Zertifikatlink.
- 4 Klicken Sie im Bereich Aktion auf Widerrufsanforderung.
- **5** Geben Sie die entsprechenden Werte ein, und klicken Sie anschließend auf **Fortfahren > Anfrage abschicken**.
- **6** Genehmigen Sie die Anfrage auf der nächsten Seite. Der Zertifikatswiderruf wartet auf die nächste CRL-Veröffentlichung.
- 7 Klicken Sie im Abschnitt PKI-Operation auf Zertifikatwiderrufsliste (CRL) ausstellen.
- 8 Klicken Sie auf Erstellung der Widerruflisten Zertifikatsvorlage > Fortfahren.
- 9 Klicken Sie im Abschnitt PKI-Operation auf CA/CRL veröffentlichen.
- 10 Klicken Sie auf Workflow-Suche > Jetzt suchen.
- 11 Klicken Sie auf das widerrufene Zertifikat mit dem Typ certificate\_revocation\_request\_v2.
- 12 Klicken Sie auf Aktivierung erzwingen.

In der neuen CRL finden Sie die Seriennummer und den Widerrufsgrund des widerrufenen Zertifikats.

# Verwalten von Druckerwarnungen

# Übersicht

Alarme werden ausgelöst, wenn beim Drucker ein Benutzereingriff erforderlich ist. Mithilfe von Aktionen können Sie benutzerdefinierte E-Mail-Nachrichten versenden oder Skripten ausführen, wenn eine Warnung auftritt. Ereignisse legen fest, welche Aktionen ausgeführt werden, wenn bestimmte Alarme aktiv sind. Zur Registrierung für Warnungen von einem Drucker müssen Sie Aktionen erstellen und diese anschließend einem Ereignis zuweisen. Weisen Sie das Ereignis den Druckern zu, die überwacht werden sollen.

**Hinweis:** Diese Funktion trifft nicht auf gesicherte Drucker zu.

## **Erstellen einer Aktion**

Bei einer Aktion handelt es sich entweder um eine E-Mail-Benachrichtigung oder um ein Ereignisanzeigeprotokoll. Einem Ereignis zugewiesene Aktionen werden ausgelöst, wenn eine Druckerwarnung auftritt.

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf Ereignisse & Aktionen > Aktionen > Erstellen.
- 2 Geben Sie einen eindeutigen Namen für die Aktion und ihre Beschreibung ein.
- 3 Wählen Sie einen Aktionstyp aus.

#### E-Mail

**Hinweis:** Stellen Sie zunächst sicher, dass die E-Mail-Einstellungen konfiguriert sind. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Konfigurieren der E-Mail-Einstellungen" auf Seite 125</u>.

- a Wählen Sie im Menü Typ die Option E-Mail aus.
- **b** Geben Sie die entsprechenden Werte in die Felder ein. Sie können die verfügbaren Platzhalter teilweise oder vollständig als Betreffzeile oder als Teil einer E-Mail-Nachricht verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Informationen zu Aktionsplatzhaltern" auf Seite 114</u>.

Туре	
E-mail	v
From (Optional)	
admin@mycompany.com	
То	
scott.summers@mycompany.com	
CC (Optional)	
Subject (Optional)	
\${alert.type}	alert.type -
Body	
\${alert.type}\${alert.location}\${alert.name}	alert.name -

c Klicken Sie auf Aktion erstellen.

#### **Ereignisprotokoll**

- a Wählen Sie im Menü Typ die Option Ereignisprotokoll aus.
- b Geben Sie die Ereignisparameter ein. Sie können auch die verfügbaren Platzhalter im Drop-Down-Menü verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Informationen zu Aktionsplatzhaltern" auf Seite</u> <u>114</u>.

General	
Name	
New Action - 2019-12-09T14:08:02+08:00	
Description (Optional)	
_	
Туре	
Log event	•
Event parameters (Optional)	
\${alert.type}	-
Maximum length for field is 255	alert.type
	alert.location
Create Action Cancel	alert.state
	alert.name
	configurationItem.manufacturer
About	configurationItom contactLoc V

c Klicken Sie auf Aktion erstellen.

## Informationen zu Aktionsplatzhaltern

Sie können die verfügbaren Platzhalter in der Betreffzeile oder der E-Mail-Nachricht verwenden. Platzhalter sind variable Elemente, die bei Verwendung durch die tatsächlichen Werte ersetzt werden.

- **\${eventHandler.timestamp}**: Datum und Uhrzeit der Verarbeitung des Ereignisses durch MVE. Beispiel: 14. März 2017 13:42:24.
- **\${eventHandler.name}**: Der Name des Ereignisses.
- \${configurationItem.name}: Der Systemname des Druckers, der die Warnung ausgelöst hat.
- \${configurationItem.address}: Die MAC-Adresse des Druckers, der die Warnung ausgelöst hat.
- **\${configurationItem.ipAddress}**: Die IP-Adresse des Druckers, der die Warnung ausgelöst hat.
- \${configurationItem.ipHostname}: Der Hostname des Druckers, der die Warnung ausgelöst hat.
- \${configurationItem.model}: Der Modellname des Druckers, der die Warnung ausgelöst hat.
- **\${configurationItem.serialNumber}**: Die Seriennummer des Druckers, der die Warnung ausgelöst hat.
- **\${configurationItem.propertyTag}**: Die Kennzeichnung des Druckers, der die Warnung ausgelöst hat.
- **\${configurationItem.contactName}**: Der Kontaktname des Druckers, der die Warnung ausgelöst hat.
- \${configurationItem.contactLocation}: Der Kontaktstandort des Druckers, der die Warnung ausgelöst hat.
- \${configurationItem.manufacturer}: Der Hersteller des Druckers, der die Warnung ausgelöst hat.
- **\${alert.name}**: Der Name der ausgelösten Warnung.
- \${alert.state}: Der Status der Warnung. Er kann "Aktiv" oder "Gelöscht" lauten.

- \${alert.location}: Die Stelle im Drucker, an der die ausgelöste Warnung aufgetreten ist.
- "\${alert.type}: Der Schweregrad der ausgelösten Warnung, z. B. Warnung oder Eingriff erforderlich.

## Verwalten von Aktionen

- 1 Klicken Sie im Menü "Drucker" auf **Ereignisse & Aktionen** > **Aktionen**.
- 2 Gehen Sie wie folgt vor:

#### **Aktion bearbeiten**

- a Wählen Sie eine Aktion aus, und klicken Sie dann auf Bearbeiten.
- **b** Konfigurieren Sie die Einstellungen.
- c Klicken Sie auf Änderungen speichern.

#### Aktionen löschen

- a Wählen Sie eine oder mehrere Aktionen aus.
- **b** Klicken Sie auf **Löschen**, und bestätigen Sie dann das Löschen.

#### **Aktion testen**

- a Wählen Sie eine Aktion aus, und klicken Sie auf Testen.
- **b** Zur Überprüfung der Testergebnisse zeigen Sie die Aufgabenprotokolle an.

#### Hinweise:

- Weitere Informationen finden Sie unter "Anzeigen von Protokollen" auf Seite 121.

## Erstellen von Ereignissen

Sie können Warnungen in Ihrer Druckerflotte überwachen. Erstellen Sie ein Ereignis, und richten Sie dann eine Aktion ein, die ausgeführt wird, wenn die angegebenen Warnungen auftreten. Ereignisse werden bei gesicherten Druckern nicht unterstützt.

- 1 Klicken Sie im Menü "Drucker" auf Ereignisse & Aktionen > Ereignisse > Erstellen.
- 2 Geben Sie einen eindeutigen Namen für das Ereignis und seine Beschreibung ein.
- **3** Wählen Sie im Abschnitt "Warnungen" eine oder mehrere Warnungen aus. Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Informationen zu Druckerwarnungen" auf Seite 116</u>.
- **4** Wählen Sie im Abschnitt "Aktionen" eine oder mehrere Aktionen aus, die ausgeführt werden, wenn die ausgewählten Warnungen aktiv sind.

Hinweis: Weitere Informationen finden Sie unter "Erstellen einer Aktion" auf Seite 113.

**5** Aktivieren Sie das System, sodass ausgewählte Aktionen ausgeführt werden, wenn auf dem Drucker Warnungen gelöscht werden.

6 Legen Sie vor dem Ausführen von ausgewählten Aktionen eine Frist fest.

Hinweis: Wenn die Warnung vor Fristablauf gelöscht wird, wird die Aktion nicht ausgeführt.

7 Klicken Sie auf Ereignis erstellen.

## Informationen zu Druckerwarnungen

Alarme werden ausgelöst, wenn beim Drucker ein Benutzereingriff erforderlich ist. Die folgenden Warnungen können einem Ereignis in MVE zugewiesen werden:

- Papierstau in der automatischen Dokumentenzuführung (ADZ): Papier staut sich in der ADZ und muss physisch entfernt werden.
  - Papier staut sich am ADZ-Ausgang des Scanners
  - Papier staut sich in ADZ des Scanners
  - Stau am ADZ-Umkehrsensor des Scanners
  - Papier in Scanner-ADZ entfernt
  - Kein Papier in Scanner-ADZ
  - Stau in ADZ-Vorregistrierung des Scanners
  - Stau in ADZ-Registrierung des Scanners
  - Scannerwarnung Alle Originale erneut einlegen, um den Auftrag erneut zu starten
- Klappe oder Abdeckung offen: Eine Klappe am Drucker ist offen und muss geschlossen werden.
  - Klappe/Abdeckung pr
    üfen: Ablage
  - Klappe offen
  - Abdeckungswarnung
  - Abdeckung geschlossen
  - Abdeckung geöffnet
  - Abdeckung offen oder DruckTonerkassette fehlt
  - Duplexabdeckung ist offen
  - ADZ-Abdeckung des Scanners geöffnet
  - Scanner-Stauklappe offen
- Falsche(s) Medienformat oder -sorte: Ein Auftrag wird gedruckt und ein bestimmtes Papier muss in das Fach eingelegt werden.
  - Falsches Briefumschlagformat
  - Falsche manuelle Zuführung
  - Falsche Medien
  - Falsches Medienformat
  - Medien einlegen
- **Speicher voll oder -fehler**: Der Drucker weist nur noch wenig Speicherplatz auf und muss Änderungen anwenden.
  - Seite ist zu komplex
  - Die Dateien werden gelöscht
  - Sortierspeicher reicht nicht aus
  - Unzureichender Defragmentierungsspeicher
  - Nicht genug Faxspeicher

- Nicht genügend Arbeitsspeicher
- Nicht genug Speicher angehaltene Aufträge können verloren gehen
- Nicht genügend Speicher für "Ressourcen speichern"
- Speicher voll
- Wenig PS-Speicher
- Zu viele Seiten im Scanner Scanauftrag abgebrochen
- Verringerung der Auflösung
- **Fehlfunktion einer Option**: Eine Option des Druckers befindet sich in einem Fehlerstatus. Folgende Optionen stehen zur Verfügung: Einzugsoptionen, Ausgabeoptionen, Schriftartenkarten, Benutzer-Flash-Karten, Laufwerke und Finisher.
  - Ausrichtung/Verbindung überprüfen
  - Duplex-Verbindung überprüfen
  - Installation von Finisher/Mailbox prüfen
  - Stromversorgung prüfen
  - Beschädigte Option
  - Beschädigte Option
  - Gerät entnehmen
  - Duplexwarnung
  - Duplexfach fehlt
  - Externer Netzwerkadapter fehlt
  - Finisher-Warnung
  - Finisher-Klappe oder Sicherheitssperre offen
  - Finisher-Papierwand offen
  - Falsches Duplexgerät
  - Falsche Papierzuführung
  - Falsche Ablage
  - Falsches unbekanntes Gerät
  - Falsche Optionsinstallation
  - Eingabewarnung
  - Konfigurationsfehler bei Eingabe
  - Option: Warnung
  - Ablage voll
  - Ablage fast voll
  - Ausgabekonfigurationsfehler
  - Option voll
  - Option fehlt
  - Papiereinzugsmechanismus fehlt
  - Option "Aufträge drucken"
  - Gerät wieder einsetzen
  - Ablage wieder einsetzen
  - Zu viele Zufuhrfächer installiert

- Zu viele Optionen installiert
- Zu viele Ablagen installiert
- Fach fehlt
- Fach fehlt während des Einschaltvorgangs
- Facherkennungsfehler
- Papierzuführung nicht kalibriert
- Option nicht formatiert
- Nicht unterstützte Option
- Papierzuführung wieder einsetzen
- Papierstau: Papier staut sich im Drucker und muss physisch entfernt werden.
  - Interner Papierstau
  - Warnung: Papierstau
  - Papierstau
- Scanner-Fehler: Am Scanner ist ein Problem aufgetreten.
  - Scannerrückseite Kabel nicht eingesteckt
  - Scannerrücklauf gesperrt
  - Flachbett/Leitstreifen des Scanners reinigen
  - Scanner deaktiviert
  - Flachbettabdeckung des Scanners offen
  - Scannervorderseite Kabel nicht eingesteckt
  - Ungültige Scanner-Registrierung
- Verbrauchsmaterialfehler: Bei einem Verbrauchsmaterial des Druckers ist ein Problem aufgetreten.
  - Falsches Verbrauchsmaterial
  - Falsche Tonerkassette
  - Beschädigtes Verbrauchsmaterial
  - Fixierstation oder Auftragsrolle fehlt
  - Linke Tonerkassette ist fehlerhaft oder fehlt
  - Rechte Tonerkassette ist fehlerhaft oder fehlt
  - Falsches Verbrauchsmaterial
  - Vorbereitung fehlgeschlagen
  - Verbrauchsmaterialwarnung
  - Verbrauchsmaterialstau
  - Verbrauchsmaterial fehlt
  - Auswurfgriff der DruckTonerkassette gezogen
  - DruckTonerkassette nicht richtig eingesetzt
  - Verbrauchsmaterial nicht kalibriert
  - Nicht lizenziertes Verbrauchsmaterial
  - Nicht unterstütztes Verbrauchsmaterial
- Verbrauchsmaterial oder Füllstand leer: Ein Verbrauchsmaterial des Druckers muss ausgetauscht werden.
  - Papierzuführung leer
  - Verbraucht

- Drucker zur Wartung bereit
- Planmäßige Wartung
- Verbrauchsmaterial leer
- Verbrauchsmaterial voll
- Verbrauchsmaterial voll oder fehlt

**Hinweis:** Der Drucker sendet die Warnung als Fehlermeldung und eine Warnung. Wenn eine dieser Warnungen ausgelöst wird, ist die zugehörige Aktion zweimal aufgetreten.

- Verbrauchsmaterial oder Füllstand niedrig: Ein Verbrauchsmaterial des Druckers geht zur Neige.
  - Frühwarnung
  - 1. wenig
  - Wenig Papier
  - Erneuern
  - Fast leer
  - Fast verbraucht
  - Verbrauchsmaterial niedrig
  - Verbrauchsmaterial fast voll

#### • Nicht kategorisierte Warnung oder Bedingung

- Farbkalibrierungsfehler
- Datenübertragungsfehler
- Druckwerk CRC-Fehler
- Externe Warnung
- Faxverbindung unterbrochen
- Lüfter blockiert
- Hex aktiv
- Duplexseite einlegen und 'Fortfahren' drücken
- Interne Warnung
- Interner Netzwerkadapter muss gewartet werden
- Warnung für logische Einheit
- Offline
- Offline f
  ür Warnungsaufforderung
- Vorgang fehlgeschlagen
- Benutzereingriff Warnung
- Seitenfehler
- Anschlusswarnung
- Anschlusskommunikationsfehler
- Anschluss deaktiviert
- Strom sparen
- Ausschalten
- PS-Auftragszeitsperre
- PS-Zeitsperre für manuelle Zufuhr
- Konfiguration erforderlich

- SIMM-Prüfsummenfehler
- Verbrauchsmaterial kalibrieren
- Toner-Patch-Erkennung fehlgeschlagen
- Unbekannte Warnsituation
- Unbekannte Konfiguration
- Unbekannte Warnsituation f
  ür Scanner
- Benutzer gesperrt
- Allgemeine Warnung

## Verwalten von Ereignissen

- 1 Klicken Sie im Menü "Drucker" auf Ereignisse & Aktionen > Ereignisse.
- 2 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

#### **Ereignis bearbeiten**

- a Wählen Sie ein Ereignis aus, und klicken Sie dann auf Bearbeiten.
- **b** Konfigurieren Sie die Einstellungen.
- c Klicken Sie auf Änderungen speichern.

#### Ereignisse löschen

- a Wählen Sie ein oder mehrere Ereignisse aus.
- **b** Klicken Sie auf **Löschen**, und bestätigen Sie dann das Löschen.

# **Anzeigen von Aufgabestatus und Verlauf**

# Übersicht

Bei Aufgaben handelt es sich um alle in MVE ausgeführten Druckerverwaltungsaktivitäten. Dazu zählen z. B. Druckersuche, Prüfung und Durchsetzung von Konfigurationen. Auf der Seite Status wird der Status aller derzeit ausgeführten Aufgaben und der in den letzten 72 Stunden ausgeführten Aufgaben angezeigt. Informationen der aktuell ausgeführten Aufgaben werden in das Protokoll eingetragen. Aufgaben, die älter sind als 72 Stunden, können nur als einzelne Protokolleinträge auf der Seite Protokoll angezeigt werden; Sie können mithilfe der Aufgaben-IDs nach ihnen suchen.

# Anzeigen des Aufgabenstatus

Klicken Sie im Menü "Aufgaben" auf Status.

Hinweis: Der Aufgabenstatus wird in Echtzeit aktualisiert.

# Aufgaben werden angehalten

- 1 Klicken Sie im Menü "Aufgaben" auf Status.
- 2 Wählen Sie im derzeit ausgeführten Abschnitt "Aufgaben" eine oder mehrere Aufgaben aus.
- 3 Klicken Sie auf Stopp.

# Anzeigen von Protokollen

- 1 Klicken Sie im Menü "Aufgaben" auf Protokolle.
- 2 Wählen Sie Aufgabenkategorien, Aufgabenarten oder einen Zeitraum aus.

#### Hinweise:

- Über das Suchfeld können Sie nach mehreren Aufgaben-IDs suchen. Trennen Sie mehrere Aufgaben-IDs durch Komma, oder geben Sie mit einem Bindestrich einen Bereich an. Beispielsweise 11, 23, 30-35.
- Klicken Sie auf Nach CSV exportieren, um die Suchergebnisse zu exportieren.

# Protokolle löschen

- 1 Klicken Sie im Menü "Aufgaben" auf Protokoll.
- 2 Klicken Sie auf Protokoll löschen und wählen Sie dann ein Datum aus.
- 3 Klicken Sie auf Protokoll löschen.

- 1 Klicken Sie im Menü Aufgaben auf Protokoll.
- 2 Wählen Sie Aufgabenkategorien, Aufgabenarten oder einen Zeitraum aus.
- 3 Klicken Sie auf Nach CSV exportieren.

# Festlegen von Zeitplänen für Tasks

## **Erstellen eines Zeitplans**

- 1 Klicken Sie im Menü Aufgaben auf Zeitplan > Erstellen.
- **2** Geben Sie im Abschnitt Allgemein einen eindeutigen Namen für die geplanten Aufgaben und eine Beschreibung ein.
- 3 Führen Sie im Abschnitt Aufgabe einen der folgenden Schritte aus:

## Prüfung planen

- a Wählen Sie Prüfung aus.
- **b** Wählen Sie einen gespeicherten Suchvorgang aus.

## Übereinstimmungsprüfung planen

- a Wählen Sie Übereinstimmung aus.
- **b** Wählen Sie einen gespeicherten Suchvorgang aus.

### Druckerstatusprüfung planen

- a Wählen Sie Aktueller Status aus.
- **b** Wählen Sie einen gespeicherten Suchvorgang aus.
- c Wählen Sie eine Aktion aus.

#### Konfigurationsbereitstellung planen

- a Wählen Sie Datei bereitstellen aus.
- **b** Wählen Sie einen gespeicherten Suchvorgang aus.
- c Navigieren Sie zur Datei, und wählen Sie anschließend den Dateityp aus.
- **d** Wählen Sie bei Bedarf eine Bereitstellungsmethode bzw. das Protokoll aus.

#### Suche planen

- a Wählen Sie Suche aus.
- **b** Wählen Sie ein Suchprofil aus.

#### Konfigurationsdurchsetzung planen

- a Wählen Sie Durchsetzung aus.
- **b** Wählen Sie einen gespeicherten Suchvorgang aus.

#### Zertifikatüberprüfung planen

Wählen Sie Zertifikat validieren aus.

**Hinweis:** Während der Validierung kommuniziert MVE mit dem CA-Server, um die Zertifikatskette und die Zertifikatsperrliste (Certificate Revocation List, CRL) herunterzuladen. Das Zertifikat des Anmeldeagenten wird ebenfalls generiert. Mit diesem Zertifikat kann der CA-Server MVE vertrauen.

## **Export einer Ansicht planen**

- a Wählen Sie Export anzeigen aus.
- **b** Wählen Sie einen gespeicherten Suchvorgang aus.
- c Wählen Sie eine Anzeigevorlage aus.
- **d** Geben Sie die Liste von E-Mail-Adressen ein, an die die exportierten Dateien gesendet werden.
- 4 Stellen Sie im Abschnitt Zeitplan das Datum, die Uhrzeit und die Häufigkeit der Aufgabe ein.
- 5 Klicken Sie auf Geplante Aufgabe erstellen.

# Verwalten von geplanten Aufgaben

- 1 Klicken Sie im Menü Aufgaben auf Zeitplan.
- 2 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

## Eine geplante Aufgabe bearbeiten

- a Wählen Sie eine Aufgabe aus, und klicken Sie dann auf Bearbeiten.
- **b** Konfigurieren Sie die Einstellungen.
- c Klicken Sie auf Geplante Aufgabe bearbeiten.

**Hinweis:** Die Informationen über die letzte Ausführung werden entfernt, wenn eine geplante Aufgabe bearbeitet wird.

## Löschen Sie eine geplante Aufgabe

- a Wählen Sie eine Aufgabe aus, und klicken Sie auf Löschen.
- b Klicken Sie auf Geplante Aufgabe löschen.

# Ausführen weiterer Verwaltungsaufgaben

# Konfigurieren allgemeiner Einstellungen

- 1 Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf 🌺.
- 2 Klicken Sie auf Allgemein, und wählen Sie dann eine Hostnamen-Quelle aus.
  - Drucker: Das System ruft den Hostnamen beim Drucker ab.
  - Reverse DNS Lookup: Das System ruft den Hostnamen mithilfe der IP-Adresse aus der DNS-Tabelle ab.
- **3** Stellen Sie die Häufigkeit der erneuten Warnregistrierung ein.

Hinweis: Drucker können durch Änderungen den Warnregistrierungsstatus verlieren, so zum Beispiel bei Neustart oder Aktualisierungen der Firmware. MVE versucht den Status automatisch bei Ende des aktuellen Intervalls, das in der Häufigkeit der erneuten Warnregistrierung eingestellt ist, wiederherzustellen.

4 Klicken Sie auf Änderungen speichern.

## Konfigurieren der E-Mail-Einstellungen

Die SMTP-Konfiguration muss aktiviert sein, damit MVE Datenexportdateien und Ereignisbenachrichtigungen per E-Mail senden kann.

- 1 Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf
- 2 Klicken Sie auf E-Mail, und wählen Sie dann E-Mail SMTP-Konfiguration aktivieren.
- 3 Geben Sie den SMTP-Mailserver und -Anschluss ein.
- 4 Geben Sie die E-Mail-Adresse des Absenders ein.
- 5 Wenn der Benutzer sich vor dem E-Mail-Versand anmelden muss, wählen Sie die Option Anmeldung erforderlich, und geben Sie die Benutzeranmeldeinformationen ein.
- 6 Klicken Sie auf Änderungen speichern.

## Hinzufügen eines Haftungsausschlusses bei Anmeldung

Sie können einen Haftungsausschluss bei Anmeldung konfigurieren, der angezeigt wird, wenn Benutzer sich bei einer neuen Sitzung anmelden. Benutzer müssen den Haftungsausschluss akzeptieren, bevor Sie auf MVE zugreifen können.

1 Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf 😱.



- 2 Klicken Sie auf Haftungsausschluss, und wählen Sie dann Haftungsausschluss vor der Anmeldung aktivieren.
- 3 Geben Sie den Text des Haftungsausschlusses ein.
- 4 Klicken Sie auf Änderungen speichern.

## Signieren des MVE-Zertifikats

Secure Socket Layer (SSL) oder Transport Layer Security (TLS) ist ein gängiges Sicherheitsprotokoll, das die Kommunikation zwischen einem Server und Client mittels Datenverschlüsselung und Zertifikatauthentifizierung schützt. In MVE wird TLS zum Schutz der sensiblen Informationen zwischen MVE-Server und Webbrowser verwendet. Die geschützten Informationen können folgende sein: Druckerkennwörter, Sicherheitsrichtlinien, MVE-Benutzeranmeldeinformationen oder Drucker-Authentifizierungsinformationen, z. B. LDAP oder Kerberos.

TLS ermöglicht die Verschlüsselung dieser Daten durch den MVE-Server und den Webbrowser vor dem Sendevorgang und die Entschlüsselung nach dem Empfang. Außerdem setzt SSL voraus, dass sich der Server mit einem Zertifikat beim Web-Browser authentifiziert, um seine Identität nachzuweisen. Dieses Zertifikat ist entweder selbst oder von einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle eines Drittanbieters signiert. Standardmäßig ist MVE für die Verwendung eines selbst signierten Zertifikats konfiguriert.

- 1 Laden Sie die Signieraufforderung für das Zertifikat herunter.
  - a Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf
  - **b** Klicken Sie auf **TLS** > herunterladen.
  - c Wählen Sie Signierungsanforderung für Zertifikat aus.

**Hinweis:** Die Signierungsanforderung für das Zertifikat enthält Subject Alternative Names (SANs – Listen von alternativen Namen für den Inhaber des Zertifikats).

- 2 Verwenden Sie eine vertrauenswürdige Zertifizierungsstelle zum Signieren des Zertifikats.
- 3 Installieren Sie das durch eine vertrauenswürdige Zertifizierungsstelle signierte Zertifikat.
  - a Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf 😱
  - b Klicken Sie auf TLS > Signiertes Zertifikat installieren.
  - **c** Laden Sie das durch eine vertrauenswürdige Zertifizierungsstelle signierte Zertifikat hoch, und klicken Sie anschließend auf **Zertifikat installieren**.
  - d Klicken Sie auf MVE-Dienst neu starten.

**Hinweis:** Durch einen Neustart des MVE-Dienstes wird das System neu gestartet, und der Server ist u. U. für einige Minuten nicht verfügbar. Stellen Sie vor dem Neustart des Dienstes sicher, dass aktuell keine Aufgaben ausgeführt werden.

# Entfernen von Benutzerinformationen und Verweisen

MVE erfüllt die Datenschutzrichtlinien der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung). MVE kann so konfiguriert werden, dass das Recht auf Vergessenwerden gilt und private Benutzerinformationen aus dem System entfernt werden.

## Entfernen von Benutzern

- **1** Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf **Q**.
- 2 Klicken Sie auf Benutzer, und wählen Sie dann einen oder mehrere Benutzer aus.
- 3 Klicken Sie auf Löschen > Benutzer löschen.

## Entfernen von Benutzerinformationen in LDAP

- 1 Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf 💭.
- 2 Klicken Sie auf LDAP.
- **3** Entfernen Sie alle benutzerbezogenen Informationen in den Suchfiltern und den Bindungseinstellungen.

## Entfernen von Benutzerinformationen im E-Mail-Server

- 1 Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf 💭.
- 2 Klicken Sie auf E-Mail.
- **3** Entfernen Sie alle benutzerbezogenen Informationen, z. B. Benutzeranmeldeinformationen, die für die Authentifizierung mit dem E-Mail-Server verwendet werden.

## Entfernen von Benutzerinformationen in den Aufgabenprotokollen

Weitere Informationen finden Sie unter "Protokolle löschen" auf Seite 121.

### Entfernen von Benutzerinformationen in einer Konfiguration

- **1** Klicken Sie im Menü Konfigurationen auf **Alle Konfigurationen**.
- **2** Klicken Sie auf den Konfigurationsnamen.
- **3** Entfernen Sie auf der Registerkarte Standard alle benutzerbezogenen Werte aus den Druckereinstellungen, z. B. Kontaktname und Kontaktstandort.

## Entfernen von Benutzerinformationen in einer erweiterten Sicherheitskomponente

- 1 Klicken Sie im Menü Konfigurationen auf Alle erweiterten Sicherheitskomponenten.
- 2 Klicken Sie auf den Komponentennamen.
- **3** Entfernen Sie im Abschnitt Erweiterte Sicherheitseinstellungen alle benutzerbezogenen Werte.

## Entfernen von Benutzerinformationen in gespeicherten Suchen

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf Gespeicherte Suchvorgänge.
- 2 Klicken Sie auf einen gespeicherten Suchvorgang.
- 3 Entfernen Sie alle Suchkriterien, die benutzerbezogene Werte verwenden, z. B. Kontaktname und Kontaktstandort.

## Entfernen von Benutzerinformationen in Schlüsselwörtern

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf Druckerliste.
- 2 Heben Sie die Zuweisung von benutzerbezogenen Schlüsselwörtern zu den Druckern auf.
- 3 Klicken Sie im Menü Drucker auf Schlüsselwörter.
- **4** Entfernen Sie alle Schlüsselwörter, die benutzerbezogene Informationen verwenden.



## Entfernen von Benutzerinformationen in Ereignissen und Aktionen

- 1 Klicken Sie im Menü Drucker auf Ereignisse & Aktionen.
- 2 Entfernen Sie alle Aktionen, die E-Mail-Verweise auf Benutzer enthalten.

# Häufig gestellte Fragen

## Markvision Enterprise – FAQ

## Warum kann ich beim Erstellen einer Konfiguration aus der Liste "Unterstützte Modelle" nicht mehrere Drucker auswählen?

Konfigurationseinstellungen und Befehle sind für die Druckermodelle unterschiedlich.

# Können andere Benutzer auf meine gespeicherten Suchvorgänge zugreifen?

Ja. Alle Benutzer können auf gespeicherte Suchvorgänge zugreifen.

## Wo befinden sich die Protokolldateien?

Sie finden die Installationsprotokolldateien im versteckten Verzeichnis des Benutzers, der MVE installiert. Beispiel: C:\Benutzer\Administrator\AppData\Local\Temp\mveLexmark-install.log.

Sie finden die **\*.log**-Anwendungsprotokolldateien im Ordner **installation\_dir\Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\logs**, wobei es sich bei **installation\_dir** um den Installationsordner von MVE handelt.

## Was ist der Unterschied zwischen Hostname und Reverse DNS Lookup?

Ein Hostname ist ein eindeutiger Name, der einem Netzwerkdrucker zugewiesen wurde. Jeder Hostname entspricht einer IP-Adresse. Reverse DNS Lookup wird verwendet, um den angegebenen Hostnamen und Domänennamen einer bestimmten IP-Adresse zu ermitteln.

## Wo finde ich Reverse DNS Lookup in MVE?

Reverse DNS Lookup befindet sich unter "Allgemeine Einstellungen". Weitere Informationen finden Sie unter "Konfigurieren allgemeiner Einstellungen" auf Seite 125.

## Wie kann ich manuell Regeln für die Windows-Firewall hinzufügen?

Führen Sie die Eingabeaufforderung als Administrator aus, und geben Sie Folgendes ein:

firewall add allowedprogram "*installation\_dir/Lexmark/Markvision* Enterprise/tomcat/bin/tomcat9.exe" "Markvision Enterprise Tomcat" firewall add portopening UDP 9187 "Markvision Enterprise NPA UDP" firewall add portopening UDP 6100 "Markvision Enterprise LST UDP"

Dabei handelt es sich bei *installation\_dir* um den Installationsordner von MVE.

# Wie richte ich MVE ein, um einen anderen Anschluss als Port 443 zu verwenden?

- 1 Beenden Sie den Markvision Enterprise-Dienst.
  - a Öffnen Sie das Dialogfeld Ausführen, und geben Sie anschließend **services.msc** ein.
  - **b** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Markvision Enterprise**, und klicken Sie anschließend auf **Stopp**.
- 2 Öffnen Sie die Datei *installation\_dir*\Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\conf \server.xml.

Dabei handelt es sich bei *installation\_dir* um den Installationsordner von MVE.

3 Ändern Sie den Anschluss-Port-Wert auf einen anderen nicht verwendeten Anschluss.

```
<Connector port="443" protocol="org.apache.coyote.http11.Http11NioProtocol"
sslImplementationName="org.apache.tomcat.util.net.jsse.JSSEImplementation"
SSLEnabled="true" scheme="https" secure="true" clientAuth="false"
compression="on" compressableMimeType="text/html,text/xml,text/plain,text/css,
text/javascript,application/javascript,application/json" maxThreads="150"
maxHttpHeaderSize="16384" minSpareThreads="25" enableLookups="false"
acceptCount="100" connectionTimeout="120000" disableUploadTimeout="true"
URIEncoding="UTF-8" server="Apache" sslEnabledProtocols="TLSv1,TLSv1.1,TLSv1.2"
sslProtocol="TLS" keystoreFile="C:/Program Files/Lexmark/Markvision Enterprise/
../mve_truststore.p12" keystorePass="markvision" keyAlias="mve" keyPass="markvision"
keystoreType="PKCS12" ciphers="TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256,
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA,TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256,
TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA"/>
```

4 Ändern Sie den **redirectPort**-Wert auf dieselbe Anschlussnummer, die beim Anschluss-Port verwendet wird.

```
<Connector port="9788" maxHttpHeaderSize="16384" maxThreads="150" minSpareThreads="25"
enableLookups="false" redirectPort="443" acceptCount="100" connectionTimeout="120000"
disableUploadTimeout="true" compression="on" compressableMimeType="text/html,text/xml,
text/plain,text/css,text/javascript,application/javascript,application/json"
URIEncoding="UTF-8" server="Apache"/>
```

- 5 Starten Sie den Markvision Enterprise-Dienst erneut.
  - a Öffnen Sie das Dialogfeld Ausführen, und geben Sie anschließend **services.msc** ein.
  - **b** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Markvision Enterprise**, und klicken Sie anschließend auf **Neu starten**.
- 6 Zugriff auf MVE mithilfe des neuen Anschlusses.

Öffnen Sie beispielsweise einen Web-Browser, und geben Sie in das Feld "URL" Folgendes ein: https://MVE\_SERVER:port/mve.

Dabei ist *MVE\_SERVER* der Hostname bzw. die IP-Adresse der auf dem Server gehosteten MVE-Software, und *Port* ist die Anschluss-Port-Nummer.

## Wie kann ich die Ziffern und TLS-Versionen anpassen, die MVE verwendet?

- 1 Beenden Sie den Markvision Enterprise-Dienst.
  - a Öffnen Sie das Dialogfeld Ausführen, und geben Sie anschließend **services.msc** ein.
  - b Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Markvision Enterprise, und klicken Sie anschließend auf Stopp.

2 Öffnen Sie die Datei *installation\_dir*\Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\conf \server.xml.

Dabei handelt es sich bei *installation\_dir* um den Installationsordner von MVE.

**3** Konfigurieren Sie die Ziffern und TLS-Versionen.

Weitere Informationen zur Konfiguration finden Sie in den Anweisungen für die Apache Tomcat SSL-/TLS-Konfiguration.

Weitere Informationen zu den Protokollen und Ziffernwerten finden Sie in der **Dokumentation für Apache Tomcat SSL-Support-Informationen**.

- **4** Starten Sie den Markvision Enterprise-Dienst erneut.
  - a Öffnen Sie das Dialogfeld Ausführen, und geben Sie anschließend services.msc ein.
  - **b** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Markvision Enterprise**, und klicken Sie anschließend auf **Neu starten**.

# Wie verwalte ich CRL-Dateien bei der Verwendung von Microsoft CA Enterprise?

1 Rufen Sie die CRL-Datei vom CA-Server ab.

Hinweise:

- Für Microsoft CA Enterprise wird die CRL nicht automatisch über SCEP heruntergeladen.
- Weitere Informationen erhalten Sie im Konfigurationshandbuch für Microsoft Certificate Authority.
- 2 Speichern Sie die CRL-Datei im Ordner *installation\_dir*\Lexmark\Markvision Enterprise \apps\library\crl, wobei *installation\_dir* der Installationsordner von MVE ist.
- **3** Konfigurieren Sie die Zertifizierungsstelle in MVE.

Hinweis: Dieser Prozess wird nur für das SCEP-Protokoll verwendet.

# Fehlerbehebung

## Benutzer hat das Passwort vergessen

### Setzen Sie das Passwort des Benutzers zurück.

Sie müssen über Administratorrechte verfügen, um das Passwort zurückzusetzen.

- 1 Klicken Sie in der oberen rechten Ecke der Seite auf 😱.
- 2 Klicken Sie auf **Benutzer**, und wählen Sie dann einen Benutzer aus.
- 3 Klicken Sie auf Bearbeiten, und ändern Sie dann das Passwort.
- 4 Klicken Sie auf Änderungen speichern.

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, gehen Sie wie folgt vor:

- Wenden Sie sich an einen anderen Administrator, um Ihr Passwort zurückzusetzen.
- Setzen Sie sich mit dem Lexmark Kundendienst in Verbindung.

## Administrator hat das Kennwort vergessen.

#### Erstellen Sie ein weiteres Administratorkonto, und löschen Sie dann das vorherige Konto.

Sie können das Markvision Enterprise-Kennwortdienstprogramm verwenden, um ein weiteres Administratorkonto zu erstellen.

- 1 Navigieren Sie zu dem Ordner, in dem Markvision Enterprise installiert ist. Beispiel: C:\Program Files\
- 2 Starten Sie die Datei mvepwdutility-windows.exe im Verzeichnis Lexmark\Markvision Enterprise\.
- **3** Wählen Sie eine Sprache aus und klicken Sie dann auf **OK** > **Weiter**.
- 4 Wählen Sie Benutzerkonto hinzufügen > Weiter aus.
- **5** Geben Sie die Benutzeranmeldeinformationen ein.
- 6 Klicken Sie auf Weiter.
- 7 Greifen Sie auf MVE zu, und löschen Sie dann den vorherigen Administrator.

Hinweis: Weitere Informationen finden Sie unter "Verwalten von Benutzern" auf Seite 29.

## Seite wird nicht geladen

Dieses Problem kann auftreten, wenn Sie den Webbrowser geschlossen haben, ohne sich abzumelden.

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Vorgehensweisen:

## Löschen Sie den Cache, und löschen Sie die Cookies in Ihrem Webbrowser

## Greifen Sie auf die MVE-Anmeldeseite zu, und melden Sie sich dann mit Ihren Anmeldeinformationen an.

Öffnen Sie einen Web-Browser, und geben Sie dann Folgendes ein: https://MVE\_SERVER/mve/login, wobei MVE\_SERVER der Hostname oder die IP-Adresse der auf dem Server gehosteten MVE-Software ist.

## Netzwerkdrucker kann nicht gefunden werden

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

### Stellen Sie sicher, dass der Drucker eingeschaltet ist.

Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel sicher an den Drucker und eine ordnungsgemäß geerdete Netzsteckdose angeschlossen ist.

Verbindung des Druckers mit dem Netzwerk

Starten Sie den Drucker neu.

Stellen Sie sicher, dass TCP/IP auf dem Drucker aktiviert ist.

Stellen Sie sicher, dass die von MVE verwendeten Anschlüsse geöffnet sind und dass SNMP und mDNS aktiviert sind.

Weitere Informationen finden Sie unter "Erläuterungen zu Anschlüssen und Protokollen" auf Seite 138.

Wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner bei Lexmark.

## Falsche Druckerinformationen

## Durchführen von Audits

Weitere Informationen finden Sie unter "Überprüfen von Druckern" auf Seite 58.

## **MVE** erkennt einen Drucker nicht als gesicherten Drucker

#### Stellen Sie sicher, dass der Drucker gesichert ist

Weitere Informationen zur Sicherung von Druckern finden Sie unter Administratorhandbuch "Sicherheit" zum Embedded Web Server für den Drucker.

#### Stellen Sie sicher, dass mDNS eingeschaltet und nicht blockiert ist

#### Löschen Sie den Drucker, und führen Sie die Druckererkennung erneut aus.

Weitere Informationen finden Sie unter "Erkennen von Druckern" auf Seite 33.

# Das Erzwingen von Konfigurationen mit mehreren Anwendungen schlägt beim ersten Versuch fehl, ist jedoch bei den nachfolgenden Versuchen erfolgreich.

#### Erhöhen der Zeitsperren

- 1 Navigieren Sie zu dem Ordner, in dem Markvision Enterprise installiert ist. Beispiel: C:\Program Files\
- 2 Navigieren Sie zum Ordner Lexmark\MarkVision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes.
- **3** Öffnen Sie mit einem Texteditor die Datei *platform.properties*.
- 4 Bearbeiten Sie den Wert cdcl.ws.readTimeout.

**Hinweis:** Der Wert wird in Millisekunden angegeben. 90.000 Millisekunden entsprechen zum Beispiel 90 Sekunden.

- **5** Öffnen Sie mit einem Texteditor die Datei *devCom.properties*.
- 6 Bearbeiten Sie die Werte lst.responseTimeoutsRetries.

**Hinweis:** Der Wert wird in Millisekunden angegeben. 10.000 Millisekunden entsprechen zum Beispiel 10 Sekunden.

Beispiel: **1st.responseTimeoutsRetries=10000 15000 20000**. Der erste Verbindungsversuch erfolgt nach 10 Sekunden, der zweite Verbindungsversuch nach 15 Sekunden und der dritte Verbindungsversuch nach 20 Sekunden.

7 Wenn Sie LDAP GSSAPI verwenden, erstellen Sie gegebenenfalls eine Datei *parameters.properties*.

Fügen Sie die folgende Einstellung hinzu: **1st.negotiation.timeout=400** 

Hinweis: Der Wert wird in Sekunden angegeben.

8 Speichern Sie die Änderungen.

# Die Durchsetzung von Konfigurationen mit Druckerzertifikat schlägt fehl

Manchmal wird während der Durchsetzung kein neues Zertifikat ausgestellt.

#### Erhöhen Sie die Anzahl der Anmeldungswiederholungen

Fügen Sie den folgenden Schlüssel in die **Datei platform.properties** ein: enrol.maxEnrolmentRetry=10

Der Wert für die Wiederholung muss größer als fünf sein.

## **OpenXPKI Zertifizierungsstelle**

## Zertifikatausstellung mit dem OpenXPKI CA-Server fehlgeschlagen

Stellen Sie sicher, dass der Schlüssel "Unterzeichner im Auftrag" in MVE mit dem Schlüssel des autorisierten Unterzeichners im CA-Server übereinstimmt.

Beispiel:

Wenn der folgende der ca.onBehhalf.cn-Schlüssel in der Datei platform.properties in MVE ist,

ca.onBehalf.cn=Markvision\_SQA-2012-23AB.lrdc.lexmark.ds

muss der folgende der authorized\_signer-Schlüssel in der Datei generic.yaml im CA-Server sein.

rule1:

# Full DN

Subject: CN=Markvision\_SQA-2012-23AB.lrdc.lexmark.ds

Weitere Informationen zum Konfigurieren des OpenXPKI CA-Servers finden Sie im Konfigurationshandbuch für OpenXPKI Certificate Authority.

## Ein interner Fehler tritt auf.

#### Installieren Sie das Gebietsschema en\_US.utf8.

- 1 Führen Sie den Befehl dpkg-reconfigure locales aus.
- 2 Installieren Sie das Gebietsschema en\_US.utf8 (locale -a | grep en\_US).

## Die Anmeldeaufforderung wird nicht angezeigt.

Beim Zugriff auf **http://yourhost/openxpki/** erhalten Sie nur das Open Source TrustCenter-Banner ohne Anmeldeaufforderung.

#### Aktivieren Sie fcgid.

Führen Sie die folgenden Befehle aus:

1 a2enmod fcgid

2 service apache2 restart

## Ein Fehler "Verschachtelter Connector ohne Klasse" tritt auf.

Ein Fehler **AUSNAHME: Verschachtelter Connector ohne Klasse (scep.scep-server-1.connector.initial)** tritt bei /usr/share/perl5/Connector/Multi.pm Zeile 201 auf.

Aktualisieren Sie scep.scep-server-1.

Ersetzen Sie in /etc/openxpki/config.d/realm/REALM/scep/generic.yaml scep.scep-server-1 durch scep.generic.

**Hinweis:** Ersetzen Sie **REAL** durch den Namen des Bereichs. Wenn Sie beispielsweise den Standardbereich verwenden, verwenden Sie **ca-one**.

```
eligible:
initial:
value@: connector:scep.generic.connector.initial
```

## Zertifikate können nicht manuell genehmigt werden.

Die Schaltfläche Manuell genehmigen wird beim manuellen Genehmigen von Zertifikaten nicht angezeigt.

#### Aktualisieren Sie scep.scep-server-1.

Ersetzen Sie in /etc/openxpki/config.d/realm/REALM/scep/generic.yaml scep.scep-server-1 durch scep.generic.

**Hinweis:** Ersetzen Sie **REAL** durch den Namen des Bereichs. Wenn Sie beispielsweise den Standardbereich verwenden, verwenden Sie **ca-one**.

```
eligible:
initial:
value@: connector:scep.generic.connector.initial
```

# Beim Genehmigen von Registrierungsanforderungen tritt ein Perl-Fehler auf.

Aktualisieren Sie scep.scep-server-1.

Ersetzen Sie in /etc/openxpki/config.d/realm/REALM/scep/generic.yaml scep.scep-server-1 durch scep.generic.

**Hinweis:** Ersetzen Sie **REAL** durch den Namen des Bereichs. Wenn Sie beispielsweise den Standardbereich verwenden, verwenden Sie **ca-one**.

```
eligible:
initial:
value@: connector:scep.generic.connector.initial
```

## Die Token ca-signer-1 und vault-1 sind offline

Die Seite Systemstatus zeigt an, dass die Token **ca-signer-1** und **vault-1** offline sind.

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

#### Kennwort des Zertifikatschlüssels ändern

Ändern Sie das Kennwort des Zertifikatschlüssels in /etc/openxpki/config.d/realm/ca-one/crypto.yaml.

#### Die korrekten Symlinks erstellen und die Schlüsseldatei kopieren

Weitere Informationen finden Sie unter <u>"Kopieren der Schlüsseldatei und Erstellen eines Symlinks" auf</u> Seite 102.

Stellen Sie sicher, dass die Schlüsseldatei von OpenXPKI gelesen werden kann.

# Anhang

# Erläuterungen zu Anschlüssen und Protokollen

Wie in der folgenden Übersicht dargestellt, setzt MVE verschiedene Anschlüsse und Protokolle für verschiedene Netzwerkkommunikationstypen ein:



#### Hinweise:

- Die Anschlüsse sind bidirektional und müssen für MVE geöffnet oder aktiv sein, um ordnungsgemäß zu funktionieren. Stellen Sie sicher, dass alle Druckeranschlüsse aktiviert sind.
- Für einige Kommunikationen ist ein flüchtiger Anschluss erforderlich, das bedeutet ein zugewiesener Bereich verfügbarer Anschlüsse am Server. Wenn ein Client eine temporäre Kommunikationssitzung anfragt, weist der Server dem Client einen dynamischen Anschluss zu. Der Anschluss ist nur kurzzeitig gültig und kann wieder verwendet werden, wenn die vorherige Sitzung abläuft.

## Kommunikation zwischen Server und Drucker

# In der folgenden Tabelle sehen Sie die während der Kommunikation zwischen MVE-Server und Netzwerkdruckern verwendeten Anschlüsse und Protokolle.

Protokoll	MVE-Server	Drucker	Einsatzgebiet
Network Printing Alliance Protocol (Protokoll im NPAP-Format)	UDP 9187	UDP 9300	Kommunikation mit Lexmark Netzwerkdruckern.
XML-Netzwerktransport (XMLNT)	UDP 9187	UDP 6000	Kommunikation mit einigen Lexmark Netzwerkdruckern.
Lexmark Secure Transport (LST)	UDP 6100 Flüchtiger TCP- Anschluss (Transmission Control Protocol) (Quittungsbetrieb)	UDP 6100 TCP 6110 (Quittungsbetrieb)	Sichere Kommunikation mit einigen Lexmark Netzwerkdruckern.
Multicast Domain Name System (mDNS)	Flüchtiger UDP- Anschluss (User Datagram Protocol)	UDP 5353	Suche nach Lexmark Netzwerkdruckern und Festlegen von Druckersicherheitsfunktionen. <b>Hinweis:</b> Dieser Anschluss ist erforderlich, damit MVE mit gesicherten Druckern kommunizieren kann.
Simple Network Management Protocol (SNMP)	Flüchtiger UDP- Anschluss	UDP 161	Suche nach und Kommunikation mit Netzwerkdruckern von Lexmark und von Drittanbietern.
File Transfer Protocol (FTP)	Flüchtiger TCP- Anschluss	TCP 21 TCP 20	Dateien bereitstellen.
Hypertext Transfer Protocol (HTTP)	Flüchtiger TCP- Anschluss	TCP 80	Dateien bereitstellen oder Konfigurationen durchsetzen.
		TCP 443	Dateien bereitstellen oder Konfigurationen durchsetzen.
Hypertext Transfer Protocol over SSL (HTTPS)	Flüchtiger TCP- Anschluss	TCP 161 TCP 443	Dateien bereitstellen oder Konfigurationen durchsetzen.
RAW	Flüchtiger TCP- Anschluss	TCP 9100	Dateien bereitstellen oder Konfigurationen durchsetzen.

## Kommunikation zwischen Drucker und Server

Dies sind Anschluss und Protokoll, die während der Kommunikation zwischen Netzwerkdruckern und dem MVE-Server verwendet werden.

Protokoll	Drucker	MVE-Server	Einsatzgebiet
NPAP	UDP 9300	UDP 9187	Generieren und empfangen von Warnungen

## Kommunikation zwischen Server und Datenbank

In der folgenden Tabelle sehen Sie die während der Kommunikation zwischen MVE-Server und Datenbanken verwendeten Anschlüsse.

MVE-Server	Datenbank	Einsatzgebiet
Flüchtiger TCP-Anschluss	Benutzerdefinierter Anschluss. Der Standardanschluss ist TCP 1433.	Kommunikation mit einer SQL Server- Datenbank.
Flüchtiger TCP-Anschluss	TCP 3050	Kommunikation mit einer Firebird-Datenbank.

## Kommunikation zwischen Client und Server

Dies sind Anschluss und Protokoll, die während der Kommunikation zwischen Browserclient und MVE-Server verwendet werden.

Protokoll	Browserclient	MVE-Server
Hypertext Transfer Protocol over SSL (HTTPs)	TCP-Anschluss	TCP 443

## Kommunikation zwischen Server und Mail-Server

In der folgenden Tabelle sehen Sie die während der Kommunikation zwischen MVE-Server und Mail-Server verwendeten Anschlüsse und Protokolle.

Protokoll	MVE-Server	SMTP-Server	Einsatzgebiet
Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)	Flüchtiger TCP- Anschluss	Benutzerdefinierter Anschluss. Der Standardanschluss ist TCP 25.	Stellt die E-Mail-Funktionen für den Empfang von Druckerwarnungen bereit.

## Kommunikation zwischen Server und LDAP-Server

Dies sind Anschlüsse und Protokoll, die während der Kommunikation zwischen MVE-Server und einem LDAP-Server verwendet werden, einschließlich Benutzergruppen und Authentifizierungsfunktionen.

Protokoll	MVE-Server	LDAP-Server	Einsatzgebiet
Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)	Flüchtiger TCP- Anschluss	Benutzerdefinierter Anschluss. Der Standardanschluss ist TCP 389.	Authentifizierung von MVE- Benutzern, die einen LDAP-Server verwenden.
Lightweight Directory Access Protocol über TLS (LDAPS)	Flüchtiger TCP- Anschluss	Benutzerdefinierter Anschluss. Der Standardanschluss ist TCP 636.	Authentifizierung von MVE- Benutzern, die einen LDAP-Server über TLS verwenden.
Kerberos	Flüchtiger UDP- Anschluss	Benutzerdefinierter Anschluss. Der Standardanschluss ist UDP 88.	Authentifizierung von MVE-Benutzern mit Kerberos.

# Aktivieren der automatischen Genehmigung von Zertifikatsanforderungen in Microsoft CA

Standardmäßig befinden sich alle CA-Server im Ausstehend-Modus, und Sie müssen jede signierte Zertifikatsanforderung manuell genehmigen. Da diese Methode für Bulk-Anforderungen unpraktisch ist, aktivieren Sie die automatische Genehmigung signierter Zertifikate.

- 1 Klicken Sie im Server-Manager auf Extras > Zertifizierungsstelle.
- 2 Klicken Sie im linken Bereich mit der rechten Maustaste auf die Zertifizierungsstelle, und klicken Sie anschließend auf **Eigenschaften > Richtlinienmodul**.
- **3** Klicken Sie auf der Registerkarte Anforderungsbehandlung auf **Einstellungen in der Zertifikatsvorlage befolgen, falls zutreffend**, und klicken Sie anschließend auf **OK**.

**Hinweis:** Wenn **Zertifikatsanforderungsstatus auf ausstehend festlegen** aktiviert ist, müssen Sie das Zertifikat manuell genehmigen.

4 Starten Sie den CA-Dienst neu.

## Widerrufen von Zertifikaten

**Hinweis:** Stellen Sie zu Beginn sicher, dass der CA-Server für CRLs konfiguriert ist und dass sie verfügbar sind.

- 1 Öffnen Sie auf dem CA-Server die Zertifizierungsstelle.
- 2 Erweitern Sie im linken Bereich die Zertifizierungsstelle, und klicken Sie anschließend auf **Ausgestellte** Zertifikate.
- **3** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf ein Zertifikat, das Sie widerrufen möchten, und klicken Sie anschließend auf **Alle Aufgaben > Zertifikat widerrufen**.
- 4 Wählen Sie einen Grundcode und das Datum und die Uhrzeit für den Widerruf aus, und klicken Sie anschließend auf Ja.
- **5** Klicken Sie im linken Bereich mit der rechten Maustaste auf **Widerrufene Zertifikate**, und klicken Sie anschließend auf **Alle Aufgaben > Veröffentlichen**.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass das widerrufene Zertifikat unter Widerrufene Zertifikate aufgeführt ist.

Sie können die Seriennummer des widerrufenen Zertifikats in der CRL sehen.

# Hinweise

# Hinweis zur Ausgabe

Mai 2021

Der folgende Abschnitt gilt nicht für Länder, in denen diese Bestimmungen mit dem dort geltenden Recht unvereinbar sind: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., STELLT DIESE VERÖFFENTLICHUNG OHNE MANGELGEWÄHR ZUR VERFÜGUNG UND ÜBERNIMMT KEINERLEI GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF, DER GESETZLICHEN GARANTIE FÜR MARKTGÄNGIGKEIT EINES PRODUKTS ODER SEINER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. In einigen Staaten ist der Ausschluss von ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien bei bestimmten Rechtsgeschäften nicht zulässig. Deshalb besitzt diese Aussage für Sie möglicherweise keine Gültigkeit.

Diese Publikation kann technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten. Die hierin enthaltenen Informationen werden regelmäßig geändert; diese Änderungen werden in höheren Versionen aufgenommen. Verbesserungen oder Änderungen an den beschriebenen Produkten oder Programmen können jederzeit vorgenommen werden.

Die in dieser Softwaredokumentation enthaltenen Verweise auf Produkte, Programme und Dienstleistungen besagen nicht, dass der Hersteller beabsichtigt, diese in allen Ländern zugänglich zu machen, in denen diese Softwaredokumentation angeboten wird. Kein Verweis auf ein Produkt, Programm oder einen Dienst besagt oder impliziert, dass nur dieses Produkt, Programm oder dieser Dienst verwendet werden darf. Sämtliche Produkte, Programme oder Dienste mit denselben Funktionen, die nicht gegen vorhandenen Beschränkungen bezüglich geistigen Eigentums verstoßen, können stattdessen verwendet werden. Bei Verwendung anderer Produkte, Programme und Dienstleistungen als den ausdrücklich vom Hersteller empfohlenen ist der Benutzer für die Beurteilung und Prüfung der Funktionsfähigkeit selbst zuständig.

Technischen Support von Lexmark erhalten Sie unter http://support.lexmark.com.

Informationen zur Lexmark Datenschutzrichtlinie für die Verwendung dieses Produkts finden Sie unter **www.lexmark.com/privacy**.

Unter <u>www.lexmark.com</u> erhalten Sie Informationen zu Zubehör und Downloads.

© 2017 Lexmark International, Inc.

Alle Rechte vorbehalten.

## Marken

Lexmark, das Lexmark-Logo und Markvision sind Marken oder eingetragene Marken von Lexmark International, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.

Firebird ist eine eingetragene Marke der Firebird Foundation.

Google Chrome ist eine Marke von Google LLC.

Safari ist eine eingetragene Marke der Apple Inc.

Java ist eine eingetragene Marke von Oracle und/oder seinen Tochtergesellschaften.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

# **GOVERNMENT END USERS**

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

# **JmDNS** License

This library is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU Lesser General Public License as published by the Free Software Foundation; either version 2.1 of the License, or (at your option) any later version.

This library is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU Lesser General Public License for more details.

You should have received a copy of the GNU Lesser General Public License along with this library; if not, write to the Free Software Foundation, Inc., 59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Arthur van Hoff avh@strangeberry.com Rick Blair rickblair@mac.com \*\* JmDNS

# Lizenzhinweise

Alle Lizenzhinweise zu diesem Produkt finden Sie im Programmordner.

# Glossar

Aktion	Eine E-Mail-Benachrichtigung oder eine Befehlszeilenanwendung. Einem Ereignis zugewiesene Aktionen werden ausgelöst, wenn eine Druckerwarnung auftritt.
Ereignis	Legt fest, welche Aktionen ausgeführt werden, wenn bestimmte Alarme aktiv sind.
Gesicherter Drucker	Ein Drucker, der so konfiguriert ist, dass er über einen verschlüsselten Kanal kommuniziert und für den Zugriff auf seine Funktionen oder Anwendungen eine Authentifizierung verlangt.
Konfiguration	Eine Zusammenfassung von Einstellungen, die einem Drucker oder einer Gruppe von Druckermodellen zugewiesen und durchgesetzt werden können. Innerhalb einer Konfiguration können Sie Druckereinstellungen ändern und Anwendungen, Lizenzen, Firmware und CA-Zertifikate für die Drucker bereitstellen.
Schlüsselwort	Ein benutzerdefinierter, den Druckern zugewiesener Text, anhand dessen im System nach diesen Druckern gesucht werden kann. Wenn Sie eine Suche mit einem Schlüsselwort filtern, werden nur Drucker angezeigt, die mit dem Schlüsselwort markiert worden sind.
Suchprofil	Ein Profil mit einer Reihe von Parametern, die zum Suchen von Druckern in einem Netzwerk verwendet werden. Es kann auch vordefinierte Konfigurationen enthalten, die Druckern automatisch während der Suche zugewiesen und durchgesetzt werden können.
Token	Eine Kennung, die Datenwerte des Druckers für unterschiedliche variable Einstellungen in einer Konfiguration enthält.
Überprüfung	Die Sammlung von Druckerdaten wie Druckerstatus, Verbrauchsmaterialien und Funktionen.
Variableneinstellungen	Eine Reihe von Druckereinstellungen, die dynamische Werte enthalten und in eine Konfiguration integriert werden können.
# Index

#### Α

Zugreifen auf MVE 22 Aktion Platzhalter 114 Aktionsplatzhalter Grundlagen 114 Aktionen Erstellen 113 löschen 115 Bearbeiten 115 Verwalten 115 Wird getestet 115 Hinzufügen eines Haftungsausschlusses bei Anmeldung 125 Hinzufügen der Clientauthentifizierungs-EKU zu Zertifikaten 111 Administrator hat das Kennwort vergessen. 132 Erweiterte Sicherheitskomponente Erstellen 69 AES256-Verschlüsselung Konfigurieren 129 AIA Konfigurieren 80 Anwendungsprotokolldateien Suchen 129 Anwendungen Deinstallieren 62 Anwendungspaket Erstellen 71 Zuweisen eines Schlüsselworts 63 Zuweisen von Konfigurationen zu Druckern 59 Zuweisen von Ereignissen zu Druckern 62 Überprüfen von Druckern 58 Authentifizierung Clientzertifikat- 87 mithilfe von Benutzername und Kennwort 87 Integrierte Windows- 87 Authentifizierungsmethoden 86

Zugriff auf Informationen der Zertifizierungsstelle Konfigurieren 80 Automatisierte Zertifikatsverwaltung Konfigurieren 75 Automatisierte Zertifikatsverwaltungsfunktion 73 Automatische Genehmigung von Zertifikatsanforderungen Aktivieren in Microsoft CA 141 Aktivieren in OpenXPKI CA 106

### В

Sichern und Wiederherstellen der Datenbank 25 Best Practices 11

## С

ca-signer-1 ist offline Fehlerbehebung 137 Netzwerkgerät kann nicht gefunden werden 133 Zertifikate können nicht manuell genehmigt werden 136 CDP Konfigurieren 80 CEP Konfigurieren 88, 90, 92 installieren 88 CEP- und CES-Server Erstellen von SSL-Zertifikaten 85 Zertifikatausstellung mit dem **OpenXPKI** CA-Server fehlgeschlagen 135 Zertifikatschlüssel Erstellen von Kennwortdateien 100 Zertifikatsverwaltung 73 Zertifikatsanforderungen in Microsoft CA Automatische Genehmigung 141

Zertifikatsanforderungen in OpenXPKI CA Automatische Genehmigung 106 Zertifikatsanforderungen ohne Kennwortabfrage Ablehnen in OpenXPKI CA 110 Zertifikatsvorlagen 86 Erstellen 82 Zertifikatsvorlagen für NDES einstellen 83 Zertifikate Erstellen 107 Importieren 102 Widerrufen 112, 141 Zertifizierungsverteilungspunkt Konfigurieren 80 CES Konfigurieren 89, 91, 93 installieren 88 Kennwort abfragen Deaktivieren in Microsoft CA-Server 83 Änderungsverlauf 7 Ändern der Installationsprogramm-Einstellungen nach der Installation 27 Ändern der Sprache 22 Anzeige "Druckerliste" ändern 43 Ändern des Kennworts 23 Prüfen der Druckerübereinstimmung mit einer Konfiguration 60 Ziffern Anpassen 129 Löschen von Protokollen 121 Clientauthentifizierungs-EKU Hinzufügen in Zertifikaten 111 Clientzertifikat-Authentifizierung 87 Duplizieren einer Konfiguration Beispielszenario 69 Farbdruckberechtigungen Konfigurieren 70 Konfiguration Übereinstimmung 60

Erstellen 66, 68 Exportieren 72 Importieren 72 Konfigurationseinstellungen Druckversion 69 Konfigurationen Zuweisen 59 Durchsetzen 60 Verwalten 66 Aufheben der Zuweisung 59 Konfigurieren der Einstellungen für den Zugriff auf Informationen der Zertifizierungsstelle 80 CEP konfigurieren 88, 90, 92 Konfigurieren der Einstellungen für den Zertifizierungsverteilungspunkt 80 CES konfigurieren 89, 91, 93 Konfigurieren der CRL-Zugänglichkeit 81, 104 Konfigurieren der E-Mail-Einstellungen 125 Allgemeine Einstellungen konfigurieren 125 Konfigurieren von Microsoft Enterprise CA mit NDES Übersicht 75,78 MVE konfigurieren 94 Konfigurieren von MVE für die automatische Zertifikatsverwaltung 75 Konfigurieren von NDES-Servern 81 Konfigurieren der Network **Device Enrollment Service-**Server 81 Manuelles Konfigurieren von **OpenXPKI CA 98** Konfigurieren von OpenXPKI CA mit Standardskript 97 Manuelles Konfigurieren von Druckerzertifikaten 64 Konfigurieren der Druckersicherheit 56 Übersicht über das Konfigurieren des Root-CA-Servers 76 Konfigurieren von SCEP-Endpunkten für mehrere Bereiche 109

Übersicht über das Konfigurieren eines untergeordneten CA-Servers 78 Farbdruckberechtigungen konfigurieren 70 Übereinstimmung Prüfen 60 Verbindungsanforderungen 84 Kopieren des Verzeichnisses 107 Kopieren von Suchprofilen 35 Kopieren von Schlüsseldateien 102 Kopieren von gespeicherten Suchvorgängen 50 Kopieren von Ansichten 41 Erstellen einer Konfiguration 66 Erstellen einer Konfiguration über einen Drucker 68 Erstellen eines benutzerdefinierten gespeicherten Suchvorgangs 46 Erstellen von Suchprofilen 33 Erstellen eines Zeitplans 123 Erstellen von Aktionen 113 Erstellen einer erweiterten Sicherheitskomponente von einem Drucker 69 Erstellen eines Anwendungspakets 71 Erstellen eines Ereignisses 115 Erstellen von Zertifikatsvorlagen 82,86 Erstellen von Zertifikaten 107 Erstellen von Schlüsselwörtern 44 Erstellen von OpenSSL-Konfigurationsdateien 99 Erstellen von Kennwortdateien für Zertifikatschlüssel 100 Erstellen von Root-CA-Zertifikaten 100 Erstellen von SCEP-Zertifikaten 101 Erstellen von Signaturbenutzerzertifikaten 101 Erstellen von SSL-Zertifikaten CEP- und CES-Server 85 Erstellen von Symlinks 102 Erstellen von Tresorzertifikaten 101 Anmeldeinformationen Eingeben 63

CRL Veröffentlichen 112 CRL-Zugänglichkeit Konfigurieren 81, 104 CRL-Informationen Erstellen 104 CSV Variableneinstellungen 70 Benutzerdefinierter gespeicherter Suchvorgang Erstellen 46

#### D

Datenbank Sichern 25 Anforderungen 13 Wiederherstellen 25 einrichten 17 Datenbankanforderungen 13 Standardkonfigurationen 53 Standard-Anschlussnummern Einstellung für OpenXPKI CA 110 Delegation Aktivieren 88 Anforderungen 87 Delegationsanforderungen 87 Löschen von Aktionen 115 Löschen von Suchprofilen 35 Löschen von Schlüsselwörtern 44 Löschen von gespeicherten Suchvorgängen 50 Löschen von Zeitplänen 124 Löschen von Ansichten 41 Bereitstellen von Dateien für Drucker 61 Deaktivieren des Abfrage-Kennworts in Microsoft CA-Server 83 Suchen nach Druckern 36 Suchprofil Erstellen 33 Suchprofile Kopieren 35 löschen 35 Bearbeiten 35 Verwalten 35 Ausführen 35

## Е

Bearbeiten von Aktionen 115 Bearbeiten von Suchprofilen 35 Bearbeiten von Schlüsselwörtern 44 Bearbeiten von gespeicherten Suchvorgängen 50 Bearbeiten von Zeitplänen 124 Bearbeiten von Ansichten 41 Embedded Web Server Anzeigen 58 Aktivieren der automatischen Genehmigung von Zertifikatsanforderungen in Microsoft CA 141 Aktivieren der automatischen Genehmigung von Zertifikatsanforderungen in **OpenXPKI CA 106** Ermöglichen der Delegation 88 Aktivieren der LDAP-Serverauthentifizierung 30 Aktivieren von mehreren aktiven Zertifikaten **Gleiches Thema 110** Aktivieren des SCEP-Dienstes 105 Aktivieren von "Unterzeichner im Auftrag"-Zertifikaten 105 Durchsetzung von Konfigurationen mit mehreren Anwendungen schlägt beim ersten Versuch fehl, ist jedoch bei den nachfolgenden Versuchen erfolgreich. 134 Durchsetzung von Konfigurationen mit Druckerzertifikat schlägt fehl. 135 Durchsetzen von Konfigurationen 60 Eingeben von Anmeldeinformationen für gesicherte Drucker 63 Ereignis Erstellen 115 Ereignisse Zuweisen 62 löschen 120 Bearbeiten 120 Verwalten 120

Exportieren von CSV-Dateien Variableneinstellungen 70 Exportieren von Protokollen 122 Exportieren von Druckerdaten 41 E-Mail-Aktion 113 E-Mail-Einstellungen Konfigurieren 125

# F

Dateien Bereitstellen 61 Filtern von Druckern über die Suchleiste 43 Firebird-Datenbank 17 Vollständige Zertifikatsthemen Anforderung über SCEP 111 Funktionszugriffs-Steuerelemente Grundlagen 55

## G

Allgemeine Einstellungen Konfigurieren 125 Generieren von CRL-Informationen 104 Abrufen von vollständigen Zertifikatsthemen beim Abfragen über SCEP 111

# Н

Host Name Lookup Reverse-Lookup 129

# I

Importieren von Zertifikaten 102 Importieren von CSV-Dateien Variableneinstellungen 70 Importieren von Dateien in die Ressourcenbibliothek 72 Importieren von Dateien in die Ressourcenbibliothek 72 Importieren oder Exportieren einer Konfiguration 72 Falsche Druckerinformationen 133 Installationsprotokolldateien Suchen 129 Installationsprogramm-Einstellungen ändern 27

Installieren von LDAP-Serverzertifikaten 32 Installation von MVE 19 Installation von MVE im Hintergrund 20 Installieren von OpenXPKI CA 95 Installieren von Root-CA-Servern 77 Installieren von untergeordneten CA-Servern 79 Interner Serverfehler 135

# K

Schlüsseldateien Kopieren 102 Schlüsselwort Zuweisen 63 Schlüsselwörter Erstellen 44 löschen 44 Bearbeiten 44 Verwalten 44

# L

Sprache ändern 22 Sprachen unterstützte 14 Neueste Version von MVE Aktualisieren 24 LDAP-Server Authentifizierung aktivieren 30 LDAP-Serverzertifikate installieren 32 Protokollieren der Ereignisaktion 113 Protokolldateien Suchen 129 Haftungsausschluss bei Anmeldung hinzufügen 125 Anmeldeaufforderung wird nicht angezeigt 136 Protokolle Löschen 121 Exportieren 122 Anzeigen 121

## Μ

Verwalten von Aktionen 115

Verwalten von Konfigurationen 66 Verwalten von Suchprofilen 35 Verwalten von Ereignissen 120 Verwalten von Schlüsselwörtern 44 Übersicht über das Verwalten von Druckerwarnungen 113 Verwalten von gespeicherten Suchvorgängen 50 Verwalten von Zeitplänen 124 Verwalten von Benutzern 29 Verwalten von Ansichten 41 Markvision Enterprise Grundlagen 10 Microsoft Enterprise CA Konfigurieren 129 Microsoft Enterprise CA mit NDES Konfigurieren 75, 78 Microsoft SQL Server 17 Überwachen von Druckern 51 MVE aufrufen 22 Konfigurieren 94 installieren 19 **MVE-Zertifikat** Signieren 126 MVE erkennt einen Drucker nicht als gesicherten Drucker 134 **MVE-Installation im** Hintergrund 20

## Ν

NDES-Server Konfigurieren 81 Verschachtelter Connector ohne Klassenfehler 136 Anforderungen an die Netzwerkkonnektivität 84 Network Device Enrollment Service-Server Konfigurieren 81

# 0

OpenSSL-Konfigurationsdatei Erstellen 99 OpenXPKI Starten 103 XPKI CA öffnen Manuell konfigurieren 98

Konfigurieren mit Standardskript 97 installieren 95 Übersicht Konfigurieren des Root-CA-Servers 76 Konfigurieren eines untergeordneten CA-Servers 78 Verwalten von Konfigurationen 66 Verwalten von Druckerwarnungen 113 Markvision Enterprise 10 Einrichten des Benutzerzugriffs 28 Anzeigen von Aufgabestatus und Verlauf 121

#### Ρ

Seite wird ohne Ende geladen 133 Kennwort ändern 23 Zurücksetzen 132 Kennwortdateien für Zertifikatschlüssel Erstellen 100 Perl-Fehler 136 Berechtigungen Grundlagen 55 Platzhalter 113 Ports Konfigurieren 129 Grundlagen 138 Drucker Übereinstimmung 60 Neu starten 58 Druckerwarnmeldungen Grundlagen 116 Druckerzertifikate Manuell konfigurieren 64 Druckerkommunikation Sichern 57 Druckerdaten Exportieren 41 **Drucker-Firmware** Aktualisieren 61 Druckerinformationen Anzeigen 40

Lebenszyklus-Statusarten von Druckern Grundlagen 44 Druckerliste Anzeigen 37 Druckerlistenansicht ändern 43 Druckersicherheit Konfigurieren 56 Druckersicherheitsstatus Grundlagen 52 Druckerstatus einstellen 59 Druckerstatus Aktualisieren 58 Drucker Prüfen 58 Bereitstellen von Dateien 61 Suchen 36 Ereignisse 62 Filtern 43 Entfernen 64 Sichern 53, 57 Protokolle Grundlagen 138 Veröffentlichen von CRL 112

## R

Ablehnen von Zertifikatsanforderungen ohne Kennwortabfrage in OpenXPKI CA 110 Drucker entfernen 64 Entfernen von Benutzerinformationen und Verweisen 126 Anforderungen Netzwerkkonnektivität 84 System 84 Ressourcenbibliothek Importieren von Dateien 72 Neustarten des Druckers 58 Reverse DNS Lookup 129 Widerrufen von Zertifikaten 112, 141 Root-CA-Zertifikate Erstellen 100 Root-CA-Server installieren 77 Benutzeranmeldung einrichten 18

Ausführen eines gespeicherten Suchvorgangs 46 Ausführen von Suchprofilen 35

### S

Beispielszenario für das Duplizieren einer Konfiguration 69 Gespeicherte Suchvorgänge aufrufen 129 Kopieren 50 löschen 50 Bearbeiten 50 Verwalten 50 Ausführen 46 SCEP-Zertifikate Erstellen 101 SCEP-Endpunkte Konfigurieren für mehrere Bereiche 109 SCEP-Wartung Aktivieren 105 Zeitplan Erstellen 123 Zeitpläne löschen 124 Bearbeiten 124 Verwalten 124 Suchleiste Filtern von Druckern 43 Suchkriterien Operatoren 47 Parameter 47 Einstellungen für Suchkriterien Grundlagen 47 Gesicherte Drucker Authentifizierung 63 Sichern der Kommunikation auf der Druckerflotte 57 Sichern von Druckern 57 Sichern von Druckern unter Verwendung der Standardkonfigurationen 53 Einrichten einer Standardansicht 41 Einrichten von Zertifikatsvorlagen für NDES 83 Einrichten von Standard-Anschlussnummern für **OpenXPKI CA 110** Einrichten des Verzeichnisses 107

Einstellen des Druckerstatus 59 Einrichten von MVE für die Benutzeranmeldung 18 Einrichten der Datenbank 17 Übersicht über das Einrichten des Benutzerzugriffs 28 Signaturgeberzertifikate Erstellen 101 "Unterzeichner-im-Auftrag"-Zertifikate Aktivieren 105 Signieren des MVE-Zertifikats 126 Installation im Hintergrund **MVE 20** Simple Certificate Enrollment Protocol Aktivieren 105 SSL-Zertifikate Erstellen 85 Starten von OpenXPKI 103 Anhalten von Aufgaben 121 Untergeordnete CA-Server installieren 79 Unterstützte Datenbanken 13 Unterstützte Sprachen 14 Unterstützte Modelle Konfiguration 129 Unterstützte Betriebssysteme 13 Unterstützte Druckermodelle 14 Unterstützte Server 13 Unterstützte Webbrowser 13 Symlinks Erstellen 102 Systemvoraussetzungen 84

# Т

Aufgabenstatus Anzeigen 121 Aufgaben Anhalten 121 Testen von Aktionen 115 TLS-Versionen Anpassen 129 Fehlerbehebung Administrator hat das Kennwort vergessen. 132 ca-signer-1 ist offline 137 Netzwerkgerät kann nicht gefunden werden 133 Zertifikate können nicht manuell genehmigt werden 136

Zertifikatausstellung mit dem **OpenXPKI CA-Server** fehlgeschlagen 135 Durchsetzung von Konfigurationen mit mehreren Anwendungen schlägt beim ersten Versuch fehl, ist jedoch bei den nachfolgenden Versuchen erfolgreich. 134 Durchsetzung von Konfigurationen mit Druckerzertifikat schlägt fehl. 135 Falsche Druckerinformationen 133 Interner Serverfehler 135 Anmeldeaufforderung wird nicht angezeigt 136 MVE erkennt einen Drucker nicht als gesicherten Drucker 134 Verschachtelter Connector ohne Klassenfehler 136 Seite wird ohne Ende geladen 133 Perl-Fehler 136 Benutzer hat das Kennwort vergessen 132 Vault-1 ist offline 137

## U

Aufheben der Zuweisung von Konfigurationen 59 Informationen zu Aktionsplatzhaltern 114 Informationen zu Druckerwarnungen 116 Informationen zu Lebenszyklus-Statusarten von Druckern 44 Informationen zu Benutzerrollen 28 Deinstallieren von Anwendungen auf Druckern 62 Aktualisieren des Druckerstatus 58 Aktualisieren der Drucker-Firmware 61 Aktualisieren auf die neueste Version von MVE 24 Benutzer hat das Kennwort vergessen 132

Benutzerinformationen Entfernen 126 Authentifizierung mithilfe von Benutzername und Kennwort 87 Benutzerrollen Grundlagen 28 Benutzersystem Anforderungen 13 Benutzer-Systemvoraussetzungen 13 Benutzer hinzufügen 29 löschen 29 Bearbeiten 29 Verwalten 29

#### V

Variableneinstellungen Grundlagen 70 Tresorzertifikate Erstellen 101 Vault-1 ist offline Fehlerbehebung 137 Version von MVE Aktualisieren 24 Anzeigen von Protokollen 121 Übersicht über das Anzeigen von Aufgabestatus und Verlauf 121 Anzeigen des Embedded Web Servers des Druckers 58 Anzeigen der Druckerinformationen 40 Anzeigen der Druckerliste 37 Anzeigen des Aufgabenstatus 121 Ansichten Kopieren 41 löschen 41 Bearbeiten 41 Verwalten 41

#### Μ

Web-Server Anforderungen 13 Web-Server-Anforderungen 13 Windows-Firewall Regeln hinzufügen 129 Integrierte Windows-Authentifizierung 87