



Lexmark™

Markvision Enterprise

Guía del usuario

Julio de 2016

www.lexmark.com

Contenido

- Descripción general.....5**
 - Definición de términos..... 5
- Introducción..... 7**
 - Instalación de MVE..... 7
 - Actualización a la última versión de MVE.....7
 - Copia de seguridad y restauración de la base de datos Firebird..... 8
 - Descripción de puertos y protocolos.....10
 - Acceso a MVE..... 12
 - Comprensión de la pantalla principal..... 13
- Configuración del acceso de usuario..... 14**
 - Administración de usuarios..... 14
 - Activación de la autenticación del servidor LDAP.....15
 - Activación de la autenticación Kerberos.....19
- Administración de activos.....21**
 - Búsqueda de dispositivos.....21
 - Administración de dispositivos..... 24
- Búsqueda y organización de dispositivos en el sistema.....27**
 - Búsqueda de dispositivos en el sistema..... 27
 - Descripción de los criterios de configuración de la búsqueda..... 28
 - Uso de categorías y palabras clave..... 30
- Administración de configuraciones..... 33**
 - Creación de una configuración..... 33
 - Creación de una configuración desde un dispositivo..... 34
 - Asignación de una configuración.....34
 - Edición de una configuración..... 35
 - Exportación o importación de una configuración.....35
 - Importación de archivos a la biblioteca.....35
 - Descripción de los ajustes de variables.....35
 - Descripción de los dispositivos seguros.....36
 - Administración de valores de seguridad..... 38

Preparación de soluciones para la aplicación.....	39
Comprobación de cumplimiento con una configuración.....	40
Aplicación de una configuración.....	40
Realizar tareas de asistencia técnica.....	41
Comprobación del cumplimiento de los dispositivos con una configuración.....	41
Aplicación de configuraciones.....	41
Comprobación del estado de un dispositivo.....	41
Trabajo con dispositivos.....	42
Reiniciación de los dispositivos.....	42
Administración de eventos de dispositivo.....	43
Creación de un destino.....	43
Editar o eliminar un destino.....	44
Creación de un evento.....	44
Edición o eliminación de un evento.....	45
Asignación de un evento a un dispositivo.....	45
Eliminación de eventos de dispositivos.....	45
Visualización de detalles de eventos.....	46
Realización de otras tareas administrativas.....	47
Implantación de archivos genéricos.....	47
Configuración de los valores del correo electrónico.....	47
Configuración de los valores del sistema.....	48
Adición de una renuncia de responsabilidad de inicio de sesión.....	48
Activación del intercambio de datos.....	48
Generación de informes.....	49
Programación de tareas.....	50
Visualización de registros del sistema.....	52
Exportación de datos de auditoría del dispositivo.....	52
Preguntas más frecuentes.....	53
Solución de problemas.....	55
El usuario ha olvidado la contraseña.....	55
No se puede encontrar ningún dispositivo de red.....	55
Información de dispositivo incorrecta.....	56

Avisos..... 57

Índice.....59

Descripción general

Markvision™ Enterprise (MVE) es una utilidad de administración de dispositivos basada en web diseñada para profesionales de TI. Permite encontrar, organizar y configurar un gran conjunto de dispositivos en un entorno empresarial. La aplicación proporciona un conjunto de funciones y tareas que ayudan a gestionar estos dispositivos de manera eficaz.

La aplicación MVE se divide en cuatro áreas principales:

- **Activos:** buscar, organizar y realizar un seguimiento de los dispositivos. Puede realizar una auditoría de un dispositivo para recopilar datos como su estado, configuración y suministros. Puede ver estos datos en el las propiedades del activo de cada dispositivo.
- **Configuraciones:** definir y gestionar configuraciones como importar, exportar o asignar configuraciones a los dispositivos. En una configuración, puede modificar los valores de la impresora e implantar aplicaciones Embedded Solutions Framework (eSF), como por ejemplo, las licencias de los dispositivos. También puede implantar el firmware y los certificados de autoridad del certificado (CA) en los dispositivos. Para aplicar los ajustes de configuración a un dispositivo, ejecute una comprobación de cumplimiento y, a continuación, aplique la configuración al dispositivo.
- **Asistencia técnica:** permite acceder al panel de control de la impresora de forma remota o modificar los valores de configuración de la impresora mediante el servidor web integrado.

Nota: El acceso remoto al panel de control solo está disponible en algunos modelos de impresora.

- **Administrador de eventos:** crear un evento que envía alertas a la red automáticamente, en función de las incidencias de impresora que se hayan configurado para para activar las alertas. Un evento puede ser las advertencias de nivel de suministro, errores de atasco de papel y otros problemas. Puede enviar las alertas con un script o un correo electrónico.

En la biblioteca de infraestructuras de tecnologías de la información (ITIL, Information Technology Infrastructure Library), las impresoras y los servidores de impresión también se conocen como elementos de configuración (CI, Configuration Items). En este documento, los elementos de configuración, las impresoras y los servidores de impresión a veces se denominan dispositivos.

Definición de términos

- **Auditoría:** recopilar los datos del dispositivo, como el estado de la impresora, consumibles y configuración.
- **Marcador:** búsqueda guardada que filtra la lista de dispositivos a partir de los criterios predeterminados o definidos por el usuario.
- **Clonar:** copiar la configuración del perfil de búsqueda en un nuevo perfil de búsqueda. En el caso de las configuraciones, clonar no copia los ajustes de otra configuración sino que solo crea la configuración basándose en un dispositivo.
- **Configuración:** recopilación de configuraciones que pueden asignarse y aplicarse en un dispositivo o grupo de dispositivos del mismo modelo. Dentro de una configuración, puede modificar la configuración de la impresora e implementación de aplicaciones, licencias, firmware y certificados de CA en los dispositivos.
- **Destino:** una acción predefinida que puede ser una notificación por correo electrónico o una operación de línea de comando. La acción se desencadena cuando se produce un evento de dispositivo.
- **Estado del dispositivo:** estado de un dispositivo en el sistema que determina si el dispositivo se ha cambiado, eliminado o está en estado fijo.

- **Perfil de búsqueda:** perfil que contiene un conjunto de parámetros utilizados para encontrar los dispositivos de una red. También puede contener configuraciones predefinidas que se pueden asignar y aplicar a los dispositivos automáticamente durante la búsqueda.
- **Evento:** alerta automatizada que envía notificaciones por correo electrónico o ejecuta un comando, en función de las incidencias de dispositivo que se hayan configurado para activar las alertas. Cada evento debe estar asociado a uno o más destinos.
- **Función de control de acceso:** función de la impresora que permite limitar el acceso del usuario a las funciones, aplicaciones y gestión de la impresora.
- **Palabra clave:** texto personalizado asignado a los dispositivos que puede usar para buscar esos dispositivos dentro del sistema. Cuando filtra una búsqueda por palabra clave, solo se muestran los dispositivos etiquetados con la palabra clave.
- **Informe:** un resumen de información que proporciona datos estadísticos sobre el estado o actividades de los dispositivos gestionados en el sistema.
- **Dispositivo seguro:** impresora configurada para comunicarse a través de una canal codificado que requiere autenticación para acceder a sus funciones o aplicaciones.
- **Token:** identificador que representa los valores de datos del dispositivo para los ajustes de variables de una configuración.
- **Ajustes de variables:** conjunto de ajustes del dispositivo que contiene valores dinámicos que se puede integrar en una configuración.

Introducción

Nota: Para obtener una lista de requisitos del sistema, de servidores de base de datos, de sistemas operativos y de navegadores web compatibles, consulte las *Notas de la versión*.

Instalación de MVE

Preparación de la base de datos

Puede utilizar Firebird® o Microsoft® SQL Server® como base de datos back-end. Si utiliza Microsoft SQL realice las siguientes acciones antes de instalar MVE:

- Active la autenticación en modo mixto y la ejecución automática.
- Establezca las bibliotecas de red para utilizar un puerto estático y sockets TCP/IP.
- Cree una cuenta de usuario que MVE pueda usar para configurar el esquema de la base de datos y las conexiones de la base de datos.
- Cree las siguientes bases de datos:
 - FRAMEWORK
 - MONITOR
 - QUARTZ

Notas:

- La cuenta que haya creado debe ser la propietaria de estas bases de datos o tener los privilegios necesarios para crear un esquema y realizar operaciones de lenguaje de manipulación de datos.
- Las contraseñas no se guardan. Asegúrese de que recuerda su contraseñas o guárdelas en una ubicación segura.

Instalación de la aplicación

- 1 Descargue el archivo ejecutable en una ruta que no contenga espacios.
- 2 Ejecute el archivo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Nota: MVE instala y utiliza su propia versión de Tomcat independientemente de si hay alguna versión ya instalada.

Actualización a la última versión de MVE

Advertencia: Posibles daños: Cuando se lleva a cabo la actualización MVE, la base de datos puede modificarse. No restaure una copia de seguridad de la base de datos creada a partir de una versión anterior.

Ruta de actualización válida	1.6.x a 2.0.x a 2.1.x o posterior 2.0.x a 2.1.x o posterior
Ruta de actualización no válida	1.6 .x a 2.1 .x 1.9 .x a 2.2 .x

Nota: Para las versiones 1.6 .x hasta 1.9.x de MVE, asegúrese de actualizar a MVE 2.0 antes de actualizar a MVE 2.1 o posterior. Las migración de políticas a configuraciones solo es compatible con MVE 2.0.

- 4 Reinicie el servicio Markvision Enterprise.
 - a Abra el cuadro de diálogo Ejecutar de Windows y, a continuación, escriba **services.msc**.
 - b Haga clic con el botón derecho en **Markvision Enterprise** y, a continuación, haga clic en **Reiniciar**.

Restauración de la base de datos Firebird

Advertencia: Posibles daños: Cuando se lleva a cabo la actualización MVE, la base de datos puede modificarse. No restaure una copia de seguridad de la base de datos creada a partir de una versión anterior.

Nota: Si utiliza Microsoft SQL como base de datos, póngase en contacto con su administrador de Microsoft SQL.

- 1 Asegúrese de que ha hecho una copia de seguridad de la base de datos Firebird.
- 2 Pare el dispositivo Markvision Enterprise.

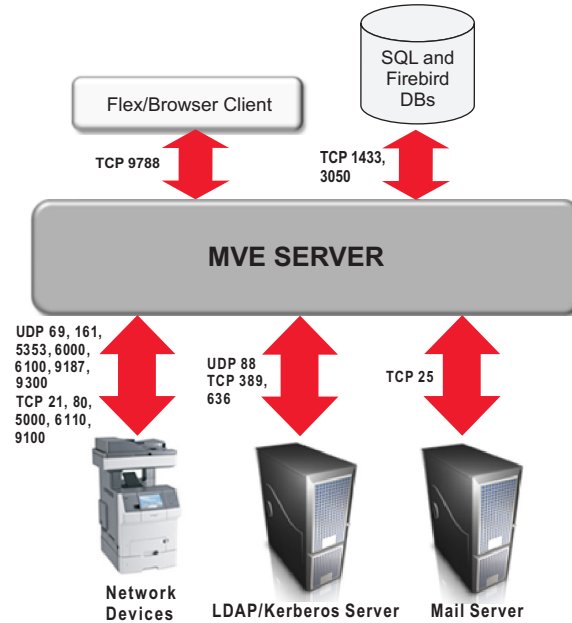
Para obtener más información, consulte [paso 1](#) de [“Copia de seguridad de la base de datos Firebird” en la página 8](#).
- 3 Localice la carpeta en la que se instaló Markvision Enterprise y navegue a **firebird\data**.

Por ejemplo, **C:\Archivos de programa\Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data**
- 4 Sustituya las bases de datos siguientes con bases de datos que haya guardado durante el proceso de creación de la copia de seguridad.
 - FRAMEWORK.FDB
 - MONITOR.FDB
 - QUARTZ.FDB
- 5 Reinicie el servicio Markvision Enterprise.

Para obtener más información, consulte [paso 4](#) de [“Copia de seguridad de la base de datos Firebird” en la página 8](#).

Descripción de puertos y protocolos

MVE utiliza diferentes puertos y protocolos para varios tipos de comunicación de red, como se muestra en el diagrama siguiente.



Notas:

- Los puertos son bidireccionales y deben estar abiertos o activos para que MVE funcione correctamente. En función del modelo de impresora, asegúrese de que todos los puertos del dispositivo se han activado o establecido para **Proteger y desproteger**.
- Algunas comunicaciones requieren un puerto efímero, que es un intervalo asignado de puertos disponibles en el servidor. Cuando un cliente solicita una sesión de comunicación temporal, el servidor asigna un puerto dinámico al cliente. El puerto es válido sólo durante un breve período de tiempo y puede volver a estar disponible para usarlo cuando la sesión anterior caduca.

Comunicación del servidor al dispositivo

Puertos y protocolos utilizados durante la comunicación del servidor MVE a los dispositivos de red

Protocolo	Servidor MVE	Dispositivo	Se utiliza para
Network Printing Alliance Protocol (NPAP)	UDP 9187	UDP 9300	Comunicación con impresoras de red Lexmark
Transporte de red XML (XMLNT)	UDP 9187	UDP 6000	Comunicación con algunas impresoras de red Lexmark
Lexmark Secure Transport (LST)	UDP 6100 Puerto de protocolo de control de transmisión (TCP) efímero (intercambio)	UDP 6100 TCP 6110 (intercambio)	Comunicación segura con algunas impresoras de red Lexmark

Protocolo	Servidor MVE	Dispositivo	Se utiliza para
Multicast Domain Name System (mDNS)	Puerto de protocolo de datagramas de usuario (UDP) efímero	UDP 5353	Búsqueda de determinadas impresoras de red Lexmark y determinación de los recursos de seguridad de los dispositivos
Protocolo de administración de red simple (SNMP)	Puerto UDP efímero	UDP 161	Búsqueda y comunicación con impresoras de red Lexmark y de terceros
Protocolo de transferencia de archivos (FTP)	Puerto TCP efímero	TCP 21 TCP 20	Implantación de archivos genéricos
Protocolo trivial de transferencia de archivos (TFTP)	Puerto UDP efímero	UDP 69	Actualización de firmware e implantación de archivos genéricos
Protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP)	Puerto TCP efímero	TCP 80	Implantación de archivos genéricos o de configuración
		TCP 443	Implantación de archivos genéricos o de configuración
Protocolo de transferencia de hipertexto sobre SSL (HTTPS)	Puerto TCP efímero	TCP 161 TCP 443	Implantación de archivos genéricos o de configuración
RAW	Puerto TCP efímero	TCP 9100	Implantación de archivos genéricos o de configuración

Comunicación del dispositivo al servidor

Puerto y protocolo utilizados durante la comunicación de los dispositivos de red al servidor MVE

Protocolo	Dispositivo	Servidor MVE	Se utiliza para
NPAP	UDP 9300	UDP 9187	Generar y recibir alertas

Comunicación del servidor a la base de datos

Puertos utilizados durante la comunicación del servidor MVE a las bases de datos

Servidor MVE	Base de datos	Se utiliza para
Puerto TCP efímero	TCP 1433 (SQL Server) Los usuarios pueden configurar el puerto predeterminado	Comunicación con una base de datos de SQL Server
Puerto TCP efímero	TCP 3050	Comunicación con una base de datos Firebird

Comunicación del cliente al servidor

Puerto y protocolo utilizados durante la comunicación del cliente flex/navegador al servidor MVE

Protocolo	Cliente flex/ navegador	Servidor MVE
Action Message Format (AMF)	Puerto TCP	TCP 9788

Mensajes y alertas

Puerto y protocolo utilizados durante la comunicación del servidor MVE a un servidor de correo

Protocolo	Servidor MVE	Servidor SMTP	Se utiliza para
Protocolo simple de transferencia de correo (SMTP)	Puerto TCP efímero	TCP 25 Los usuarios pueden configurar el puerto predeterminado	Proporcionar la función de correo electrónico que se utiliza para recibir alertas de los dispositivos

Comunicación del servidor MVE al servidor LDAP

Puertos y protocolos utilizados durante la comunicación que implica a grupos de usuarios y la función de autenticación

Protocolo	Servidor MVE	Servidor LDAP	Se utiliza para
Protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP)	Puerto TCP efímero	TCP 389 o el puerto en el que se ha configurado el servidor LDAP para escuchar	Autenticación de usuarios de MVE mediante un servidor LDAP
LDAP seguro (LDAPS)	Puerto TCP efímero	Transport Layer Security (TLS) o el puerto en el que se ha configurado el servidor LDAP para escuchar Utilizado para conexiones cifradas mediante TLS	Autenticación de usuarios de MVE que utilizan un servidor LDAP a través de un canal seguro que utiliza SSL
Kerberos	Puerto UDP efímero	UDP 88 El puerto predeterminado del servicio de autenticación Kerberos	Autenticación de usuarios de MVE con Kerberos

Acceso a MVE

En función de su configuración, puede acceder a MVE utilizando varios métodos de autenticación como LDAP, Kerberos o cuentas locales.

Para la autenticación Kerberos, puede acceder a MVE utilizando una tarjeta inteligente. MVE utiliza el Mecanismo de negociación GSSAPI simple y protegido (SPNEGO), que proporciona un mecanismo para ampliar el entorno de inicio de sesión único basado en Kerberos a aplicaciones Web. Para activar la autenticación Kerberos en MVE, consulte [“Activación de la autenticación Kerberos” en la página 19](#).

autenticación Kerberos

Nota: Antes de acceder al MVE, asegúrese de que su navegador web admite la autenticación SPNEGO. Para obtener más información, consulte las referencias en línea del navegador web. Si desea obtener la lista de navegadores web compatibles, consulte las *Notas de la versión*.

- Desde el ordenador, inicie sesión con una tarjeta inteligente.
- Abra un navegador web y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:
 - Introduzca **http://MVE_SERVER:9788/mve/**, donde **MVE_SERVER** es el nombre de host o la dirección IP del servidor que aloja MVE.
 - Si se ha activado SSL, introduzca **https://MVE_SERVER:8443/mve/**, donde **MVE_SERVER** es el nombre de host o la dirección IP del servidor que aloja MVE.

Nota: Los números de puerto predeterminados son 9788 y 8443, y pueden variar en función de la configuración.

3 Si es necesario, acepte la renuncia de responsabilidad.

LDAP o cuentas locales

Nota: Si MVE está inactivo durante más de 30 minutos, se cierra la sesión de usuario automáticamente.

1 Abra un navegador web y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:

- Introduzca **http://MVE_SERVER:9788/mve/**, donde **MVE_SERVER** es el nombre de host o la dirección IP del servidor que aloja MVE.
- Si se ha activado SSL, introduzca **https://MVE_SERVER:8443/mve/**, donde **MVE_SERVER** es el nombre de host o la dirección IP del servidor que aloja MVE.

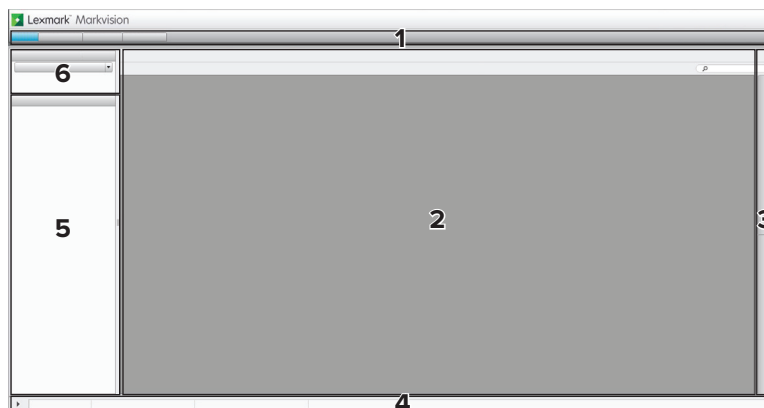
Nota: Los números de puerto predeterminados son 9788 y 8443, y pueden variar en función de la configuración.

2 Si es necesario, acepte la renuncia de responsabilidad.

3 Introduzca las credenciales de inicio de sesión.

Nota: Para la configuración inicial, use las credenciales de inicio de sesión que ha creado durante la instalación de MVE.




Comprensión de la pantalla principal



Utilice esta área		Para
1	Cabecera	Acceder a las cuatro fichas clave de área y realizar otras tareas administrativas.
2	Resultados de búsqueda	Ver la lista de impresoras que coinciden con el marcador o búsqueda seleccionada actualmente.
3	Barra de herramientas	Acceder a las herramientas para realizar tareas como crear perfiles de búsqueda, configuraciones y eventos en función del área de ficha seleccionada.
4	Información de la tarea	Ver el estado de la actividad más reciente.
5	Resumen de los resultados de búsqueda	Ver un resumen clasificado de la selección actual del marcador o la búsqueda.
6	Marcadores y búsqueda avanzada	Administrar y seleccionar marcadores, así como redefinir consultas de búsqueda.

Configuración del acceso de usuario

Administración de usuarios

- 1 En el área Encabezado, haga clic en  > **Usuario**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para agregar un usuario, haga clic en , y, a continuación, introduzca las credenciales de usuario.
 - Para editar un usuario, haga clic en , y, a continuación, si es necesario, modifique las credenciales de usuario.
- 3 En la sección Funciones, asigne el usuario una o más funciones.
 - **Administrador:** el usuario puede acceder y realizar tareas en todas las fichas. Sólo los usuarios a los que se les ha asignado esta función tienen privilegios administrativos, como la posibilidad de agregar más usuarios al sistema o configurar los valores del mismo.
 - **Activos:** El usuario solo puede acceder y realizar tareas de la ficha Activos.
 - **Event Manager:** El usuario solo puede acceder y realizar tareas de la ficha Event Manager.
 - **Configuraciones:** El usuario solo puede acceder y realizar tareas de la ficha Configuraciones.
 - **Servicio de mantenimiento:** El usuario solo puede acceder y realizar tareas de la ficha Servicio de mantenimiento.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Nota: La cuenta de usuario se bloquea después de tres intentos fallidos de inicio de sesión consecutivos. Sólo un usuario Administrador puede reactivar la cuenta de usuario. Si el usuario Administrador está bloqueado, el sistema reactiva automáticamente después de diez minutos.


Activación de la autenticación del servidor LDAP

LDAP es un protocolo basado en estándares, multiplataforma y extensible que se ejecuta directamente sobre TCP/IP. Se utiliza para acceder a bases de datos especializadas que se denominan directorios.

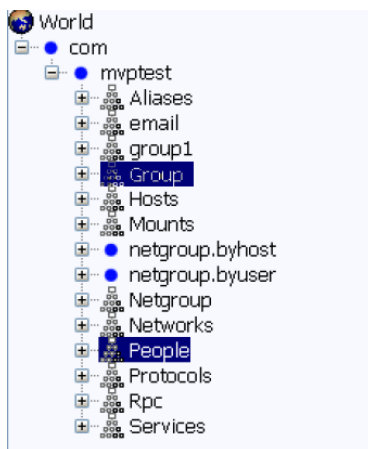
Para evitar mantener múltiples credenciales de usuario puede utilizar el servidor LDAP de la empresa para autenticar los ID de usuario y sus contraseñas.

Nota: MVE intenta autenticar con las credenciales de usuario válidas presentes en el sistema. Si MVE no puede autenticar el usuario, intenta realizar la autenticación con usuarios registrados en el servidor LDAP. Si los mismos nombres de usuario existen tanto en los servidores MVE como LDAP, se utilizan las contraseñas de MVE.

Como requisito, el servidor LDAP debe contener grupos de usuarios que corresponden a las funciones requeridas del usuario. Para obtener más información, consulte [“Administración de usuarios” en la página 14](#).

- 1 En el área Cabecera, haga clic en  > **LDAP** > **Activar LDAP para autenticación**.
- 2 En la sección Conexión, configure lo siguiente:
 - **Servidor:** escriba la dirección IP o el nombre de host del servidor LDAP donde se realizará la autenticación. Si desea utilizar una comunicación cifrada entre el servidor MVE y el servidor LDAP, realice lo siguiente:
 - a Utilice el nombre de dominio completo (FQDN) del servidor host.
 - b Acceda al archivo de host de red y, a continuación, cree una entrada para asignar el nombre de host del servidor a su dirección IP.
 - Notas:**
 - En un sistema operativo UNIX o Linux, el archivo de host de red normalmente se encuentra en **/etc/hosts**.
 - En un sistema operativo Windows, el archivo de host de red normalmente se encuentra en **%SystemRoot%\system32\drivers\etc**.
 - El protocolo TLS requiere que el nombre de host del servidor que coincida con el nombre del host "Emitido a" especificado en el certificado TLS.
 - **Puerto:** escriba el número de puerto que utiliza el ordenador local para comunicarse con el servidor de comunidad LDAP. El número de puerto predeterminado es 389.

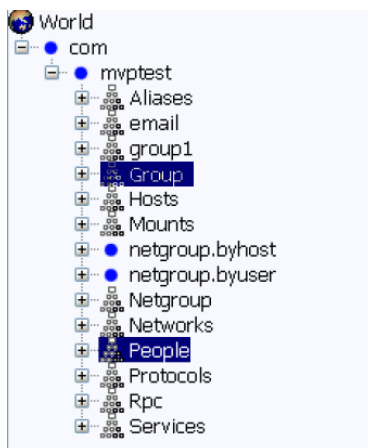
- **DN raíz:** escriba el nombre base distinguido (DN) del nodo raíz. En la jerarquía del servidor de comunidad LDAP, este nodo debe ser el antecesor directo del nodo de usuario y del nodo de grupo. Por ejemplo, **dc=mvptest,dc=com**.



Nota: Al especificar el DN raíz, asegúrese de que solo **dc** y **o** sean parte del DN raíz. Si **ou** o **cn** es el antecesor de los nodos de usuario y grupo, utilice **ou** o **cn** en Base de búsqueda de usuario y Base de búsqueda de grupo.

3 Configure los valores de búsqueda.

- **Base de búsqueda de usuario:** escriba el nodo en el servidor de comunidad de LDAP en el que existe el objeto de usuario. Este nodo se encuentra bajo el DN raíz donde se muestran todos los nodos de usuario. Por ejemplo, **ou=people**.

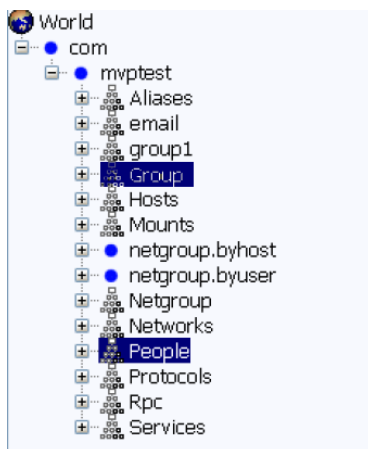


Si los usuarios están en niveles jerárquicos de directorios múltiples en el servidor de comunidad LDAP, realice lo siguiente:

- Calcule una jerarquía ascendente común de todas las posibles ubicaciones en el nodo de usuario.
- Incluya la configuración en el campo Base de búsqueda de usuario.

Nota: Para que MVE busque usuarios comenzando por la base o el DN raíz, seleccione **Activar búsqueda de usuario anidada** y borre el campo Base de búsqueda de usuario.

- **Filtro de búsqueda de usuario:** escriba el parámetro para buscar un objeto de usuario en el servidor de comunidad LDAP. Por ejemplo, **(uid={0})**.



La función Filtro de búsqueda de usuario puede adoptar múltiples condiciones y expresiones complejas.

Iniciar sesión con	En el campo Filtro de búsqueda de usuario, escriba
Nombre común	(CN={0})
Nombre de inicio de sesión	(sAMAccountName={0})
Nombre principal del usuario	(userPrincipalName={0})
Número de teléfono	(telephoneNumber={0})
Nombre de inicio de sesión o nombre común	((sAMAccountName={0}) (CN={0}))

Notas:

- Estas expresiones se aplican solo al servidor Active Directory®.
- Para Filtro de búsqueda de usuario, el único patrón válido es **{0}**, lo que significa que MVE busca el nombre de inicio de sesión de usuario de MVE.
- **Base de búsqueda de grupo:** escriba el nodo en el servidor de comunidad LDAP en el que están los grupos de usuarios correspondientes a las funciones de MVE. Este nodo también se encuentra bajo el DN raíz donde se muestran todos los nodos de grupo. Por ejemplo, **ou=group**.

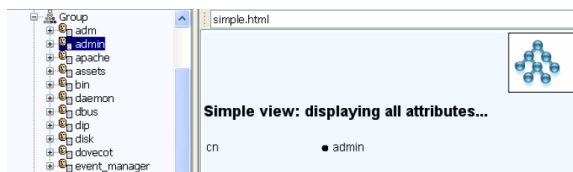


Nota: Una base de búsqueda consta de varios atributos, como cn (nombre común), ou (unidad organizativa), o (organización), c (país) y dc (dominio), separados por comas.

- **Filtro de búsqueda de grupo:** escriba el parámetro para buscar un usuario dentro de un grupo que corresponda a una función en MVE.

Nota: Puede usar los patrones **{0}** y **{1}**, según la configuración del servidor de comunidad LDAP back-end. Si utiliza **{0}**, MVE busca el DN de usuario de LDAP. El DN de usuario se recupera internamente durante el proceso de autenticación de usuario. Si utiliza **{1}**, MVE busca el nombre de inicio de sesión de usuario de MVE.

- **Atributo de función de grupo:** escriba el atributo que contiene el nombre completo del grupo. Por ejemplo, **cn**.



- **Activar búsqueda de grupos anidados:** busca grupos anidados dentro del servidor de comunidad LDAP.

4 Haga clic en **Información de enlace** y, a continuación, configure los valores.

- **Enlace anónimo:** si no hay ninguna configuración LDAP almacenada en MVE, esta opción se selecciona por defecto. El servidor MVE no proporciona su identidad o credenciales al servidor LDAP para usar la utilidad de búsqueda de servidor LDAP. La sesión de búsqueda de LDAP de seguimiento solo utiliza comunicación sin cifrar.
- **Enlace simple:** utiliza comunicación sin cifrar entre el servidor MVE y el servidor de LDAP. Si desea que el servidor MVE use la utilidad de búsqueda de servidor de LDAP, realice lo siguiente:
 - En el campo de DN de enlace, escriba el DN de enlace.
 - Introduzca la contraseña de enlace y, a continuación, confirme la contraseña.

Nota: La contraseña de enlace depende de los valores del usuario de enlace en el servidor LDAP. Si el usuario de enlace está configurado como **No vacío**, se requiere la contraseña de enlace. Si el usuario de enlace está configurado como **Vacío**, no se requiere la contraseña de enlace. Póngase en contacto con el administrador de LDAP para obtener más información.

- **TLS:** utiliza la comunicación cifrada entre el servidor MVE y el servidor LDAP. El servidor MVE se autentica totalmente ante el servidor LDAP utilizando la identidad del servidor MVE (DN de enlace) y las credenciales (Contraseña de enlace).

Para los certificados autofirmados, la huella de TLS debe estar a disposición del almacén de claves denominado **cacerts** de Java Virtual Machine en todo el sistema. Este almacén de claves está en la carpeta **[mve.home]/jre/lib/security**, donde **[mve.home]** es la carpeta de instalación de MVE. Para configurar los valores, haga lo siguiente:

- En el campo de DN de enlace, escriba el DN de enlace.
- Introduzca la contraseña de enlace y, a continuación, confirme la contraseña.

Nota: La contraseña de enlace es obligatoria.

- **Kerberos:** utiliza la comunicación cifrada entre el servidor MVE y el servidor LDAP. El protocolo de seguridad Kerberos solo es compatible con Active Directory que tenga GSSAPI. Consulte la documentación de Kerberos para obtener más información. Para configurar los valores, haga lo siguiente:
 - En el campo Archivo de configuración de Kerberos, busque el archivo krb5.conf.

Configuración de prueba:

```
[libdefaults]
    default_realm=ABC.COM

[realms]
    ABC.COM = {
        kdc = abc1.abc.com
    }

[domain_realm]
    .abc.com=ABC.COM
```

- b** En el menú Método de cifrado, seleccione si utilizar el cifrado SSL.
- c** En el campo Nombre de usuario de KDC, escriba el nombre del centro de distribución de claves (KDC).
- d** Introduzca la contraseña de KDC y, a continuación, confirme la contraseña.

Nota: Si desea activar la autenticación Kerberos, consulte [“Activación de la autenticación Kerberos” en la página 19](#).

5 Haga clic en **Asignación de funciones** y, a continuación, configure lo siguiente:

- **Admin:** escriba la función existente en LDAP que tiene derechos administrativos en MVE.
- **Activos:** escriba la función existente en LDAP que gestiona el módulo Activos en MVE.
- **Configuraciones:** escriba la función existente en LDAP que gestiona el módulo Configuraciones en MVE.
- **Asistencia técnica:** escriba la función existente en LDAP que gestiona el módulo de Asistencia técnica de MVE.
- **Administrador de eventos:** escriba la función existente en LDAP que gestiona el módulo Administrador de eventos de MVE.

Notas:


- MVE asigna automáticamente el grupo LDAP especificado en su función de MVE correspondiente.
- Puede asignar un grupo de LDAP a varias funciones de MVE y también puede escribir más de un grupo LDAP en el campo de una función.
- Al escribir varios grupos de LDAP en los campos de funciones, utilice el carácter de barra vertical (|) para separar varios grupos de LDAP. Por ejemplo, si desea incluir los grupos **admin** y **activos** para la función Admin, escriba **admin|activos** en el campo Admin.
- Si solo desea utilizar la función Admin y no las otras funciones de MVE, deje los campos en blanco.

6 Haga clic en **Aplicar** > **Cerrar**.

Activación de la autenticación Kerberos

Antes de empezar, asegúrese de que:

- Los grupos y usuarios de MVE se configuran en el servidor de Active Directory. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.
- Tiene un archivo keytab que contiene las credenciales de usuario de MVE y una clave cifrada. Puede usar la herramienta Ktpass para generar un archivo keytab. Para obtener más información, consulte las referencias en línea de Microsoft.

- 1 En el área Cabecera, haga clic en  > **LDAP** > **Activar LDAP para autenticación**.
- 2 En la sección Información de enlace, seleccione **Kerberos** > **Activar la autenticación Kerberos**.
- 3 Configure lo siguiente:
 - **Nombre principal de servicio**: escriba el nombre principal del servicio del servidor MVE.
 - **Keytab**: busque el archivo keytab.
- 4 Configure los valores de asignación de funciones. Para obtener más información, consulte [paso 5](#) de [“Activación de la autenticación del servidor LDAP” en la página 15](#).

Nota: Asegúrese de que las funciones de MVE coincidan con la configuración de grupos existentes en el servidor de Active Directory.
- 5 Haga clic en **Aplicar** > **Cerrar**.

Administración de activos

Búsqueda de dispositivos

Para añadir dispositivos al sistema, puede utilizar un perfil de búsqueda o importar una lista de dispositivos a través de un archivo de valores separados por comas (CSV).

El perfil de búsqueda permite encontrar dispositivos mediante parámetros de red y agregarlos al sistema. En un perfil de búsqueda, puede hacer lo siguiente:

- Incluir o excluir una lista o intervalo de direcciones IP durante la búsqueda. Si dispone de una lista de direcciones IP de un sistema externo, puede importarlas directamente al sistema mediante un archivo CSV.
- Configurar los parámetros SNMP para comunicarse con los dispositivos durante la búsqueda. Asegúrese de que se ha habilitado SNMP en los dispositivos.
- Ajustar la configuración de conexión en función del rendimiento de la red.
- Incluir dispositivos seguros durante la búsqueda.
- Asignar y aplicar una configuración automáticamente a un modelo de impresora compatible durante la búsqueda.


Adición o edición de un perfil de búsqueda

1 En la ficha Activos, haga clic en **Perfiles de búsqueda**.

2 Haga clic en  o  para añadir o editar un perfil de búsqueda.


Si es necesario, escriba un nombre exclusivo para el perfil de búsqueda.

3 En la ficha Direcciones, seleccione **Incluir** o **Excluir** y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:

- En el campo de texto, introduzca la dirección IP del dispositivo, el FQDN, la máscara de subred con caracteres comodín o el rango de direcciones IP y, a continuación, haga clic en . Para ver ejemplos de formatos válidos, desplace el ratón sobre el campo de texto.

Notas:

- Solo puede escribir una entrada cada vez.
- Al escribir los rangos de direcciones IP, no utilice caracteres comodín.

- Haga clic en  y, a continuación, busque el archivo CSV.

El archivo puede contener una lista de direcciones IP del dispositivo o nombres de host. Para ver ejemplos de formatos válidos, desplace el ratón sobre el campo de texto.

4 En la ficha SNMP, seleccione **Versión 1,2c** o **Versión 3** y, a continuación, configure los permisos de acceso.

Nota: Para obtener más información sobre la configuración de SNMP, póngase en contacto con su administrador.

5 En la ficha General, configure lo siguiente:

- **Tiempo de espera:** especifique el tiempo que va esperar el sistema a que los dispositivos respondan.
- **Intentos:** especifique el número de veces que el sistema intentará comunicarse con cada dispositivo.

- **Incluir impresoras con seguridad en la búsqueda:** esta opción incluye los dispositivos protegidos al ejecutar el perfil de búsqueda. Si no cuenta con un dispositivo seguro, no seleccione esta opción para evitar problemas de rendimiento durante la búsqueda. Para obtener más información sobre los dispositivos seguros, consulte [“Descripción de los dispositivos seguros” en la página 36](#).
- **Administrar automáticamente los dispositivos encontrados:** defina los nuevos dispositivos detectados automáticamente al estado Administrado durante el descubrimiento. Por defecto, esta opción está seleccionada en los nuevos perfiles de búsqueda. Si se ha fijado la configuración automática, esta opción no se puede modificar. Si esta opción no está seleccionada los dispositivos encontrados se establecen en el estado Nuevo.


Nota: Esta función solo se aplica a dispositivos recién encontrados. Para administrar los dispositivos que ya se han encontrado, establezca cada dispositivo en estado Administrado manualmente, o bien elimínelos y vuelva a buscarlos.

- 6** En la ficha Configuración, seleccione el modelo de impresora y una configuración y, a continuación, haga clic en **+**.

Nota: Durante la búsqueda, la configuración se asigna y se aplica automáticamente. La configuración automática solo se aplica a los dispositivos que no tienen ninguna configuración asignada.

- 7** Haga clic en **Guardar**.

Notas:

- Al hacer clic en  se ejecuta el perfil de búsqueda pero no se guarda.
- El perfil de búsqueda nuevo recopila información básica para identificar un dispositivo. Para recopilar la información completa de un dispositivo, configúrelo como **Administrado** y, a continuación, realice una auditoría. Para obtener más información, consulte [“Administración de dispositivos” en la página 24](#).
- Para asegurarse de que la información del dispositivo está actualizada, programe una búsqueda periódica. Para obtener más información, consulte [“Programación de tareas” en la página 50](#).

Clonación de un perfil de búsqueda

Nota: Al clonar un perfil de búsqueda, se copia la configuración excepto las direcciones del dispositivo.

- 1** En la ficha Activos, haga clic en **Perfiles de búsqueda**.


- 2** Haga clic en .

Si es necesario, escriba un nombre exclusivo para el perfil de búsqueda.

- 3** En la ficha Direcciones, seleccione **Incluir** o **Excluir** y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:


- En el campo de texto, introduzca la dirección IP del dispositivo, el FQDN, la máscara de subred con caracteres comodín o el rango de direcciones IP y, a continuación, haga clic en **+**. Para ver ejemplos de formatos válidos, desplace el ratón sobre el campo de texto.

Notas:

- Solo puede escribir una entrada cada vez.
 - Al escribir los rangos de direcciones IP, no utilice caracteres comodín.
- Haga clic en  y, a continuación, busque el archivo CSV.
El archivo puede contener una lista de direcciones IP del dispositivo o nombres de host. Para ver ejemplos de formatos válidos, desplace el ratón sobre el campo de texto.

- 4 Si es necesario, modifique la configuración de SNMP, la configuración general y los ajustes.
- 5 Haga clic en **Guardar**.

Notas:

- Al hacer clic en  se ejecuta el perfil de búsqueda pero no se guarda.
- El perfil de búsqueda nuevo recopila información básica para identificar un dispositivo. Para recopilar la información completa de un dispositivo, configúrelo como **Administrado** y, a continuación, realice una auditoría. Para obtener más información, consulte [“Administración de dispositivos” en la página 24](#).
- Para asegurarse de que la información del dispositivo está actualizada, programe una búsqueda periódica. Para obtener más información, consulte [“Programación de tareas” en la página 50](#).

Importación de dispositivos desde un archivo

Utilice un archivo CSV para importar dispositivos.

Nota: Durante la preparación de una implementación, MVE permite agregar dispositivos al sistema incluso antes de que estos dispositivos estén disponibles en la red.

- 1 En la ficha Activos, haga clic en **Importar** y, a continuación, busque el archivo CSV.

Nota: Asegúrese de que cada línea del archivo CSV representa un único dispositivo.

- 2 En la sección Posibles columnas, seleccione las columnas de forma que coincidan con los valores del archivo CSV.
- 3 Si está utilizando el protocolo SNMP V3 para comunicarse con el dispositivo, seleccione las columnas siguientes:

- **Usuario de escritura/lectura SNMP V3**
- **Contraseña de lectura/escritura SNMP V3**
- **Nivel de autenticación mínimo SNMP V3**
- **Hash de autenticación SNMP V3**
- **Algoritmo de privacidad SNMP V3**

Nota: En el archivo CSV, asegúrese de que los siguientes parámetros contienen uno de los siguientes valores:

- Nivel de autenticación mínimo
 - **NO_AUTHENTICATION_NO_PRIVACY**
 - **AUTHENTICATION_NO_PRIVACY**
 - **AUTHENTICATION_PRIVACY**
- Hash de autenticación
 - **MD5**
 - **SHA1**
- Algoritmo de privacidad
 - **DES**
 - **AES_128**

Nota: Si el archivo CSV no contiene los valores exactos especificados, MVE no puede buscar el dispositivo.

- 4 Haga clic en **Agregar** para mover las columnas seleccionadas a la sección Columnas del archivo CSV.
 - Si desea que el sistema ignore una columna del archivo CSV, seleccione **Ignorar**. Realice este paso con cada columna del archivo CSV que no aparezca en la sección Posibles columnas.
 - Para cambiar el orden de las columnas seleccionadas para que coincidan con el archivo CSV, seleccione una columna de la sección Columnas del archivo CSV. Utilice las flechas para mover las cabeceras hacia arriba o hacia abajo.
- 5 Seleccione si desea que la primera fila del archivo CSV incluya una cabecera.
- 6 Seleccione si desea que los dispositivos importados se establezcan automáticamente a **Administrado**. Para obtener más información, consulte [“Administración de dispositivos” en la página 24](#).
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Administración de dispositivos

Puede asignar un dispositivo a los siguientes estados de duración:

- **Administrado**: incluye el dispositivo en todas las actividades que se pueden realizar en el sistema.
 - **Administrado (normal)**: el dispositivo tiene un estado fijo.
 - **Administrado (modificado)**: las propiedades físicas del dispositivo se han cambiado en la última auditoría. Si el sistema se comunica con el dispositivo y sus propiedades físicas no se han modificado, el dispositivo vuelve al estado Administrado (normal).
 - **Administrado (falta)**: el sistema no se puede comunicar con el dispositivo. Si el sistema se comunica con el dispositivo correctamente en el siguiente intento, el dispositivo cambia al estado Administrado (encontrado).
 - **Administrado (encontrado)**: anteriormente faltaba el dispositivo, pero ha podido comunicarse correctamente con el sistema en el último intento. Si el sistema se comunica con el dispositivo correctamente en el siguiente intento, el dispositivo volverá al estado Administrado (normal).
- **No administrado**: excluye al dispositivo de todas las actividades realizadas en el sistema.
- **Retirado**: el dispositivo estaba anteriormente en estado Administrado, pero ahora se ha eliminado de la red. El sistema conserva la información del dispositivo, pero no espera volver a detectarlo en la red. Si el dispositivo aparece de nuevo en la red, el sistema establecerá su estado en Nuevo.

Establecimiento del estado de duración del dispositivo

Nota: Antes de realizar cualquier tarea en un dispositivo, asegúrese de que este se ha establecido en **Administrado**.

- 1 En la pestaña Activos del menú Favoritos y búsquedas, seleccione **Nuevas impresoras**.
- 2 Seleccione uno o más dispositivos.
- 3 En el menú Establecer estado en, seleccione **Administrado** y, a continuación, haga clic en **Sí**.

Auditoría de un dispositivo

Una auditoría recopila información de cualquier dispositivo gestionado de la red y la almacena en el sistema. Para asegurarse de que la información del sistema es actual, realice una auditoría regularmente.


- 1 En el área Resultados de búsqueda, active la casilla de verificación situada junto a la dirección IP de un dispositivo.

Notas:

- Si no conoce la dirección IP del dispositivo, búsquelo en la columna Nombre del sistema o Nombre de host.
- Para auditar varios dispositivos, active las casillas de verificación situadas junto a las direcciones IP correspondientes.
- Para auditar todos los dispositivos, active la casilla de verificación situada junto a "Dirección IP".

- 2 Haga clic en **Auditoría**.

El estado de la auditoría aparece en el área de información de la tarea.

- 3 Cuando la auditoría haya terminado, haga clic en  en el área Cabecera.

Los resultados de la auditoría más reciente aparecen en el cuadro de diálogo Registro.

Después de auditar los dispositivos, las instancias siguientes pueden pedir al sistema que establezca un dispositivo en estado **Administrado (modificado)**:

- Hay cambios en cualquiera de estos valores de identificación de dispositivos o capacidades de dispositivos:
 - Etiqueta de propiedad
 - Nombre de host
 - Nombre de contacto
 - Ubicación de contacto
 - Dirección IP
 - Tamaño de la memoria
 - Nombre de opción de la fotocopidora
 - Impresión a doble cara
- Hay adiciones o supresiones en cualquiera de estas opciones de hardware:
 - Suministros
 - Opciones de entrada
 - Opciones de salida
 - Puertos
- Hay adiciones o supresiones en cualquiera de estas aplicaciones o funciones de dispositivo:
 - Fuentes
 - Aplicaciones eSF

Nota: Una auditoría se puede programar para que se realice a una hora determinada o de forma regular. Para obtener más información, consulte [“Programación de tareas” en la página 50](#).

Visualización de propiedades de los dispositivos

Para ver la lista completa de información sobre el dispositivo, asegúrese de que ya ha realizado una auditoría del mismo.

1 En la pestaña Activos del menú Favoritos y búsquedas, seleccione **Impresoras administradas**.

2 En la sección Todas las impresoras, seleccione la dirección IP del dispositivo.

Nota: si no conoce la dirección IP del dispositivo, búsquelo en la columna Nombre del sistema.

3 En el cuadro de diálogo Propiedades del activo, vea la siguiente información:

- **Identificación:** Información de identificación de la red del dispositivo.
- **Fechas:** lista de eventos del dispositivo. En esta lista se incluye la fecha de adición al sistema, la fecha de búsqueda y la fecha de la auditoría más reciente.
- **Firmware:** niveles de código de firmware del dispositivo.
- **Capacidades:** características del dispositivo.
- **Suministros:** capacidad de suministro del dispositivo y otros detalles.
- **Opciones:** información sobre las opciones del dispositivo, como el disco duro y el espacio libre restante.
- **Opciones de entrada:** valores de las bandejas de papel disponibles y otros dispositivos de entrada.
- **Opciones de salida:** valores de las bandejas de papel disponibles.
- **Aplicaciones eSF:** información sobre las aplicaciones eSF instaladas en el dispositivo, como el número de versión y su estado.
- **Estadísticas del dispositivo:** valores específicos de todas las propiedades del dispositivo.
- **Cambiar detalles:** información sobre los cambios en el dispositivo.

Nota: Esta característica solo se aplica a los dispositivos en estado Administrados (modificados).

- **Credenciales de dispositivo:** credenciales utilizadas en una configuración.

Nota: Para administrar los valores de seguridad, consulte [“Administración de valores de seguridad” en la página 38](#).

Búsqueda y organización de dispositivos en el sistema


Búsqueda de dispositivos en el sistema

Cuando ejecuta una búsqueda con marcadores, los dispositivos que coinciden con los criterios de búsqueda aparecen en el área Resultados de búsqueda. Utilice marcadores predeterminados para buscar dispositivos basándose en el estado del ciclo de vida útil del dispositivo. También puede crear marcadores personalizados mediante criterios de búsqueda personalizados.



Marcadores predeterminados

Los marcadores predeterminados no pueden editarse ni eliminarse. Para buscar dispositivos mediante marcadores predeterminados, vaya al menú Marcadores y búsquedas, y seleccione una de las siguientes opciones:

- **Todas las impresoras:** Todos los dispositivos del sistema.
- **Impresoras administradas:** Dispositivos activos en el sistema. los dispositivos que aparecen al seleccionar este marcador pueden estar en cualquiera de los siguientes estados:
 - Administrado (normal)
 - Administrado (modificado)
 - Administrado (falta)
 - Administrado (encontrado)
- **Impresoras administradas (modificadas):** Dispositivos activos en el sistema cuyas propiedades han cambiado desde la última auditoría.
- **Impresoras administradas (encontradas):** Dispositivos que, en las solicitudes de búsqueda anteriores, aparecían como faltantes, pero que ahora se han encontrado.
- **Impresoras administradas (faltan):** Los dispositivos con los que el sistema no ha podido comunicarse.
- **Impresoras administradas (normales):** Dispositivos activos en el sistema cuyas propiedades han permanecido iguales desde la última auditoría.
- **Nuevas impresoras:** dispositivos recién encontrado que no se han establecido automáticamente al estado Administrado.
- **Impresoras retiradas:** Dispositivos que ya no están activos en el sistema.
- **Impresoras no administradas:** Dispositivos que se han marcado para excluirlos de las actividades llevadas a cabo en el sistema.

Nota: Para afinar los resultados de la búsqueda marcada, seleccione un criterio en la sección Resumen de los resultados. Para crear un marcador para la búsqueda afinada, haga clic en .

Marcadores personalizados

- 1 En la sección Marcadores y búsquedas, haga clic en **Administrar marcadores**.
- 2 Para agregar o editar un marcador personalizado, haga clic en  o en .

- 3** Introduzca un nombre exclusivo para el marcador y, a continuación, modifique los criterios de búsqueda.
- Para agregar un criterio de búsqueda, haga clic en **+**.
 - Para agrupar los criterios de búsqueda, haga clic en **[+]** y, a continuación, haga clic en **+** para agregar un criterio individual.

Nota: Si agrupa los criterios de búsqueda, el sistema los interpreta como un solo criterio.

- 4** Especifique el parámetro, el funcionamiento y el valor de su criterio de búsqueda.

Nota: Para obtener más información, consulte [“Descripción de los criterios de configuración de la búsqueda” en la página 28](#).

- 5** Haga clic en **Guardar** para guardar el marcador o **Guardar y ejecutar** para guardar el marcador y comenzar la búsqueda.

Búsqueda avanzada

Puede utilizar la búsqueda avanzada para realizar búsquedas complejas basadas en uno o varios parámetros.

- 1** En el menú Marcadores y búsquedas, haga clic en **Búsqueda avanzada**.
- 2** Modifique los criterios de búsqueda.
- Para agregar un criterio de búsqueda, haga clic en **+**.
 - Para agrupar los criterios de búsqueda, haga clic en **[+]** y, a continuación, haga clic en **+** para agregar un criterio individual.

Nota: Si agrupa los criterios de búsqueda, el sistema los interpreta como un solo criterio.

- 3** Especifique el parámetro, el funcionamiento y el valor de su criterio de búsqueda.

Nota: Para obtener más información, consulte [“Descripción de los criterios de configuración de la búsqueda” en la página 28](#).

- 4** Haga clic en **Aceptar** para iniciar la búsqueda.

Los dispositivos encontrados aparecen en el área Resultados de búsqueda.

Descripción de los criterios de configuración de la búsqueda

Puede buscar dispositivos utilizando uno o varios de los siguientes parámetros:

Utilice	Para
Etiqueta de activo	Especificar la etiqueta de activo asignada al dispositivo.
Capacidad de color	Especificar si el dispositivo puede imprimir en color.
Comunicaciones	Especificar la seguridad del dispositivo o su estado de autenticación.
Configuración	Especificar el nombre de la configuración asociada al dispositivo.
Cumplimiento	Especificar el estado del cumplimiento del dispositivo.
Ubicación de contacto	Especificar la ubicación del marcador.
Nombre de contacto	Especificar el nombre de contacto del dispositivo.
Capacidad de copia	Especificar si el dispositivo es compatible con la copia de archivos.

Utilice	Para
Codificación de disco	Especificar si el dispositivo es compatible con la codificación de disco.
Limpieza de disco	Especificar si el dispositivo es compatible con la limpieza de disco.
Capacidad dúplex	Especificar si el dispositivo es compatible con la impresión a doble cara.
Aplicación eSF (Nombre)	Especificar el nombre de la aplicación eSF instalada en el dispositivo.
Aplicación eSF (Estado)	Especificar el estado de la aplicación eSF instalada en el dispositivo.
Aplicación eSF (Versión)	Especificar la versión de la aplicación eSF instalada en el dispositivo.
Capacidad de eSF	Especificar si el dispositivo es compatible con la administración de aplicaciones eSF.
Nombre del evento	Especificar el nombre del evento asignado al dispositivo.
Versión del firmware	Especificar la versión de firmware del dispositivo.
Firmware:Todo en uno	Especificar el valor de AIO del firmware del dispositivo.
Firmware:Base	Especificar la versión base del firmware del dispositivo.
Firmware:Motor	Especificar el valor del motor el firmware del dispositivo.
Firmware:Fax	Especificar el valor de fax del firmware del dispositivo
Firmware:Fuente	Especificar el valor de fuente del firmware del dispositivo.
Firmware:Kernel	Especificar el valor de kernel del firmware del dispositivo.
Firmware:Cargador	Especificar el valor de carga del firmware del dispositivo.
Firmware:Red	Especificar el valor de red del firmware del dispositivo.
Firmware:Controlador de red	Especificar el valor de controlador de red del firmware del dispositivo.
Firmware:Panel	Especificar la versión del panel del firmware del dispositivo.
Firmware:Escáner	Especificar la versión del escáner del firmware del dispositivo.
Nombre de host	Especificar el nombre de host del dispositivo.
Dirección del IP	Especificar la dirección IP del dispositivo. Nota: Puede utilizar un asterisco en los tres últimos octetos para buscar varias entradas. Por ejemplo, 123.123.123.* , 123.123.*.* y 123.*.*.* .
Palabra clave	Especificar las palabras clave asignadas, si las hay.
Número total de páginas impresas	Especificar el valor numérico de páginas equivalente a la vida útil del dispositivo.
Dirección MAC	Especificar la dirección MAC del dispositivo.
Contador de mantenimiento	Especificar el valor del contador de mantenimiento del dispositivo.
Fabricante	Especificar el nombre de fabricante del dispositivo.
Tecnología de marca	Especificar la tecnología de marcado compatible con el dispositivo.
Capacidad de impresora multi-función	Especificar si el dispositivo es un producto multifunción (MFP).
Modelo	Especificar el nombre del modelo del dispositivo.
Estado de la impresora	Especificar el estado del dispositivo. Por ejemplo, Listo , Atasco de papel , Falta bandeja 1 .
Capacidad de perfil	Especificar si el dispositivo es compatible con los perfiles.
Capacidad de recepción de fax	Especificar si el dispositivo es compatible con la recepción de faxes.

Utilice	Para
Capacidad de digitalización para correo electrónico	Especificar si el dispositivo es compatible con el escaneado a correo electrónico.
Capacidad de digitalización para fax	Especificar si el dispositivo es compatible con el escaneado a fax.
Capacidad de digitalización para red	Especificar si el dispositivo admite el escaneado a red.
Número de serie	Especificar el número de serie del dispositivo.
Estado	Especificar el estado actual del dispositivo en la base de datos.
Estado de suministro	Especificar el estado de consumibles del dispositivo.
Nombre del sistema	Especificar el nombre de sistema del dispositivo.

Utilice los siguientes operadores cuando busque dispositivos:

- **Contiene:** Un parámetro contiene un valor especificado.
- **No contiene:** Un parámetro no contiene un valor especificado.
- **No es igual a:** Un parámetro no es equivalente a un valor especificado.
- **Termina con:** Un parámetro finaliza con un valor especificado.
- **Es igual a:** Un parámetro es equivalente a un valor especificado.
- **Se inicia con:** Un parámetro comienza con un valor especificado.

Uso de categorías y palabras clave

Las palabras clave permiten asignar etiquetas personalizadas a dispositivos, lo que proporciona una flexibilidad adicional en la búsqueda y organización de dispositivos en el sistema. Agrupe las palabras clave en categorías y, a continuación, asigne varias palabras clave de varias categorías a un dispositivo.

Antes de crear una palabra clave, cree primero una categoría a la que pertenecerá dicha palabra clave.

Por ejemplo, puede crear una categoría denominada **Ubicación** y, a continuación, crear palabras clave dentro de esa categoría. Algunos ejemplos de palabras clave dentro de la categoría Ubicación pueden ser **Edificio 1**, **Edificio 2** o algo más específico para las necesidades de la empresa.

Después de crear las categorías y palabras clave, podrá asignar estas últimas a varios dispositivos. Puede buscar dispositivos basándose en las palabras clave que tienen asignadas y, a continuación, asignar un marcador a los resultados de la búsqueda para un uso posterior.


Adición, edición o eliminación de categorías

- 1 En la ficha Activos, haga clic en **Palabras clave**.
- 2 En el panel Categoría, realice una de las siguientes acciones:


Agregar una categoría

- a Haga clic en **+**.
- b Introduzca un nombre de categoría.
- c Pulse **Intro**.

Editar una categoría

- a Seleccione la categoría y, a continuación, haga clic en .
- b Modifique el nombre de la categoría.
- c Pulse **Intro**.

Eliminar una categoría


- a Seleccione la categoría y, a continuación, haga clic en .
- b Haga clic en **Sí**.

Nota: Si elimina una categoría también elimina y suprime las palabras clave de los dispositivos a los que se han asignado estas palabras.


Adición, edición o eliminación de palabras clave

- 1 En la ficha Activos, haga clic en **Palabras clave**.
- 2 En el panel Palabras clave, realice una de las siguientes acciones:


Agregar una palabra clave

- a En el panel Categoría, seleccione la categoría a la que pertenece la palabra clave.
- b En el panel Palabra clave, haga clic en .
- c Introduzca el nombre de la palabra clave.
- d Pulse **Intro**.

Editar una palabra clave

- a Seleccione la palabra clave y, a continuación, haga clic en .
- b Edite el nombre.
- c Pulse **Intro**.

Eliminar una palabra clave

- a Seleccione la palabra clave y, a continuación, haga clic en .
- b Haga clic en **Sí**.

Nota: al eliminar una palabra clave, se elimina también de los dispositivos a los que se ha asignado.

Asignación de palabras clave a un dispositivo

- 1 En la ficha Activos, haga clic en **Palabras clave** y, a continuación, seleccione una palabra clave.

Nota: para seleccionar varias palabras clave, utilice **Mayús + clic** o bien **Ctrl + clic**.


- 2 Seleccione uno o más dispositivos a los que desea asignar la palabra clave.

- 3 Haga clic en .

Notas:

- Cuando la tarea haya finalizado, aparecerá un mensaje de confirmación en el área de información de la tarea.
- Para comprobar las palabras clave asignadas al dispositivo, vea las propiedades del dispositivo.

Eliminación de palabras clave asignadas desde un dispositivo

- 1 En la ficha Activos, seleccione el dispositivo desde el que desea eliminar palabras clave.
- 2 Haga clic en **Palabras clave** >  y, a continuación, seleccione la palabra clave que desea eliminar.
Nota: para seleccionar varias palabras clave, utilice **Mayús + clic** o bien **Ctrl + clic**.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Administración de configuraciones

Creación de una configuración

Nota: Solo puede administrar valores de seguridad cuando cree la configuración a partir de un dispositivo seleccionado. Para obtener más información, consulte [“Creación de una configuración desde un dispositivo” en la página 34.](#)

- 1 En la ficha Configuraciones, haga clic en **Configuraciones** > **+** y, a continuación, asigne un nombre único a la configuración.
- 2 Seleccione un modelo de impresora y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 3 En la ficha Valores del dispositivo, realice una de las siguientes acciones para filtrar los valores:
 - En el menú Tipo, seleccione una categoría de configuración.
 - En el campo Filtro, introduzca el nombre de la configuración.
- 4 Seleccionar uno o más ajustes y luego especificar los valores.

En algunas configuraciones, puede usar variables para especificar los valores. Para aplicar valores variables, haga lo siguiente:

- a Seleccione un archivo en el menú Ajuste de variables del archivo de datos. Si no hay archivos existentes haga clic en **Importar** y, a continuación, busque el archivo CSV.

Nota: Modificar el archivo puede afectar a los ajustes del dispositivo que están empleando variables.

- b Seleccione la configuración, y a continuación, introduzca la variable.

Por ejemplo, en el campo Nombre de contacto, introduzca **\${Contact_Name}**, donde **{Contact_Name}** es la variable que representa un token definido en archivo de datos de configuración de variable. Cuando se aplica la configuración, la variable se sustituye por el valor correspondiente definido en el archivo de datos de configuración de variable.

Nota: Los tokens distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Para obtener más información, consulte [“Descripción de los ajustes de variables” en la página 35.](#)

- 5 En la ficha Firmware, seleccione un método de transferencia y, a continuación, seleccione un archivo de firmware.

Para importar un archivo de firmware, consulte [“Importación de archivos a la biblioteca” en la página 35.](#)

Nota: Si selecciona HTTPS y su impresora solo admite HTTP, la aplicación utilizará HTTP.

- 6 En la ficha Soluciones, seleccione una o más soluciones que desee implementar. Para obtener más información, consulte [“Preparación de soluciones para la aplicación” en la página 39.](#)



- 7 En la ficha Certificados de CA, seleccione uno o certificados que desee implementar.

Para importar un archivo de certificado, consulte [“Importación de archivos a la biblioteca” en la página 35.](#)

- 8 Haga clic en **Guardar**.

Creación de una configuración desde un dispositivo

Nota: Si crea una configuración independiente, no podrá modificar sus ajustes de seguridad. Crear una configuración a partir de un dispositivo seleccionado permite modificar los valores de seguridad. Para obtener más información, consulte [“Administración de valores de seguridad” en la página 38](#).

- 1 En la ficha Configuraciones, seleccione el dispositivo.
- 2 Haga clic en **Configuraciones** > , y a continuación, introduzca un nombre único para la configuración.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.
- 4 Seleccione la configuración y, a continuación, haga clic en .
- 5 En la ficha Valores del dispositivo, modifique la configuración o aplique los ajustes de variables. Para obtener más información, consulte [paso 4 de “Creación de una configuración” en la página 33](#).


Nota: Cuando clona una configuración, todos los ajustes se seleccionan por defecto. MVE evalúa cada ajuste seleccionado y los aplica a los dispositivos. Para evitar problemas de rendimiento, recomendamos seleccionar solo los ajustes que sean necesarios. Puede utilizar filtros para encontrar la configuración que desea modificar.

- 6 En la ficha Seguridad, administre los valores de seguridad disponibles para el dispositivo.
Nota: Es posible que no estén disponibles algunos valores de seguridad, según su modelo de impresora.
- 7 Si es necesario, modifique los valores de implementación de firmware, solución y certificado de CA.
- 8 Haga clic en **Guardar**.

Notas:


- Antes de aplicar la configuración clonada a otros dispositivos, asegúrese de que la configuración del nombre de host esté desactivada. Puede utilizar configuraciones de variables para asignar un nombre de host único a un dispositivo. Para obtener más información, consulte [“Descripción de los ajustes de variables” en la página 35](#).
- Las configuraciones que aparecen en rojo y comienzan por un signo de exclamación contienen uno o más valores no válidos y no pueden aplicarse en un dispositivo.

Asignación de una configuración

- 1 En la ficha Configuraciones, haga clic en **Configuraciones** y, a continuación, seleccione una configuración.
- 2 Seleccione uno o más dispositivos.
- 3 Haga clic en .



Nota: Para eliminar una configuración asignada desde un dispositivo, haga clic en .

Edición de una configuración

- 1 En la ficha Configuraciones, haga clic en **Configuraciones**.
- 2 Seleccione una configuración y, a continuación, haga clic en .
- 3 Si fuera necesario, cambie el nombre a la configuración y, a continuación, modifique los valores.
- 4 Aplique los cambios.

Nota: Las configuraciones que aparecen en rojo y comienzan por un signo de exclamación contienen uno o más valores no válidos y no pueden aplicarse en un dispositivo.

Exportación o importación de una configuración

- 1 En la ficha Configuraciones, haga clic en **Configuraciones**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para exportar un archivo de configuración, seleccione una configuración, haga clic en  y, a continuación, haga clic en **Descargar**.
 - Para importar un archivo de configuración, haga clic en , desplácese hasta el archivo de configuración y, a continuación, haga clic en **Enviar**.

Nota: Solo se exporta una de las contraseñas de una configuración y la contraseña está cifrada. La contraseña no está incluida cuando importa la configuración. Puede agregar la contraseña manualmente en los valores de configuración después de la importación.

Importación de archivos a la biblioteca

La biblioteca es una colección de archivos de firmware, certificados de CA y paquetes de soluciones que se importan a MVE. Estos archivos pueden asociarse con una o más configuraciones.

- 1 En la ficha Configuraciones, haga clic en **Biblioteca**.
- 2 Importe el archivo.

Notas:

- Solo se pueden importar los archivos .fls, .zip, y .pem. No es compatible con un archivo de código de motor.
- Para ver los certificados y licencias, haga clic en **Propiedades**.

Descripción de los ajustes de variables

Puede utilizar los ajustes de variables en la ejecución de la comprobación del cumplimiento o en la aplicación de una configuración a un dispositivo. Al crear o editar una configuración, puede seleccionar un archivo CSV que asociar con la configuración.

Cada fila del archivo CSV contiene un conjunto de tokens que se utilizan como identificadores o valores para los ajustes de la configuración.

Ejemplo de formato de CSV:


```
IP_ADDRESS,Contact_Name,Address,Disp_Info
1.2.3.4,John Doe,1600 Penn. Ave., Blue
4.3.2.1,Jane Doe,1601 Penn. Ave., Red
2.3.6.5,"Joe, Jane and Douglas",1601 Penn. Ave.,Yellow
2.3.6.7,"Joe, Jane and Douglas",1600 Penn. Ave.,He is 6'7" tall
```

En la fila de encabezado, la primera columna es un token "identificador de dispositivo especial" que indica qué identificador de dispositivo se está utilizando. El token debería ser uno de los que se muestran a continuación y exclusivo en cada fila:

- **HOSTNAME**
- **IP_ADDRESS**
- **SYSTEM_NAME**
- **SERIAL_NUMBER**

Cada una de las columnas siguientes en la fila del encabezado es un token de "sustitución" definido por el usuario. Este token se sustituye por los valores de las filas posteriores cuando se aplica la configuración. Asegúrese de que los tokens no contienen ningún espacio.

Para obtener el formato CSV correcto, exporte un archivo CSV desde MVE mediante Exportación de datos.

- 1 En el área Cabecera, haga clic en .
- 2 En el menú Incluir impresoras, seleccione un marcador.
- 3 Cree o edite una plantilla de exportación de datos.
- 4 En la sección Posibles campos, en el menú Identificación, seleccione un dispositivo identificador (como, por ejemplo, dirección IP).
- 5 Agregue el identificador del dispositivo seleccionado a la sección Campos exportados.
- 6 Haga clic en **Generar archivo > Finalizar exportación**.
- 7 Guarde el archivo y ábralo mediante un editor de textos.

Nota: Para asegurarse de que el identificador del dispositivo del archivo exportado está en el formato CSV correcto, elimine los espacios y utilice letras mayúsculas. Por ejemplo, si los datos exportados contienen **Dirección IP**, cámbielo a **DIRECCIÓN_IP**.

- 8 Agregue los ajustes de variables y guarde el archivo.

Puede importar el archivo CSV que contiene los ajustes de variables al crear o editar una configuración. Para obtener más información, consulte ["Creación de una configuración" en la página 33](#) o ["Edición de una configuración" en la página 35](#).

Descripción de los dispositivos seguros

Puede haber varias configuraciones para un dispositivo seguro. Sin embargo, MVE solo es compatible con dispositivos que estén completamente sin restringir o completamente restringidos.

		Completamente sin restringir	Completamente restringidos
Valores del dispositivo	Permiso de administración remota o Control de acceso a función de administración remota (RM FAC) Nota: Para obtener una lista de dispositivos compatibles con los valores de seguridad, consulte las <i>notas de la versión</i> .	Sin autenticación o sin seguridad	Un método de autenticación se configura para restringir el acceso público a los permisos del menú Seguridad y Administración remota o se asigna una plantilla de seguridad a RM FAC.
	Puertos relevantes	Los siguientes puertos están abiertos: <ul style="list-style-type: none"> • UDP 161 (SNMP) • UDP 9300/9301/9302 (NPAP) 	El puerto UDP 161 (SNMP) está abierto.
	Puertos relativos a la seguridad	Los siguientes puertos están abiertos: <ul style="list-style-type: none"> • UDP 5353 (mDNS) • TCP 6110 • TCP/UDP 6100 (LST) 	Los siguientes puertos están abiertos: <ul style="list-style-type: none"> • UDP 5353 (mDNS) • TCP 6110 • TCP/UDP 6100 (LST)
Valores de MVE	Perfil de búsqueda	La opción Incluir impresoras con seguridad en la búsqueda está deseleccionada.	La opción Incluir impresoras con seguridad en la búsqueda está seleccionada.
	¿Se utilizan los canales seguros en la comunicación entre MVE y los dispositivos de red?	No Nota: En algunos modelos de impresora, se utilizan canales seguros incluso en dispositivos completamente sin restringir.	Sí
	¿Cómo determinar la configuración de seguridad de los dispositivos de la red?	En la cuadrícula de datos principal de MVE, se muestra un icono de candado <i>abierto</i> junto a la dirección IP de un dispositivo completamente sin restringir.	En la cuadrícula principal de MVE, se muestra un icono de candado <i>cerrado</i> junto a la dirección IP de un dispositivo completamente restringido. Nota: Si MVE no puede identificar las credenciales de comunicación del dispositivo, entonces una barra roja atraviesa el icono de candado. Para quitar la barra roja, defina las credenciales de comunicación correctas para los valores de seguridad en la configuración antes de aplicarlas al dispositivo restringido.
	¿Cómo se buscan dispositivos que tienen este tipo de configuración?	<ol style="list-style-type: none"> 1 En el área “Marcadores y búsqueda avanzada”, seleccione Todas las impresoras. 2 En el área de resumen de los resultados de búsqueda, desplácese a la categoría Comunicaciones y seleccione Sin seguridad. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 En el área “Marcadores y búsqueda avanzada”, seleccione Todas las impresoras. 2 En el área de resumen de los resultados de búsqueda, desplácese a la categoría Comunicaciones y seleccione Seguro.

Administración de valores de seguridad

Valores del dispositivo

Nota: Antes de comenzar, asegúrese de que estén configurados los valores de seguridad del dispositivo para permitir que MVE gestione el dispositivo de forma segura.

- 1 Obtenga la dirección IP de la impresora. Realice una de las siguientes acciones:
 - Localice la dirección IP en la parte superior o en la esquina superior izquierda de la pantalla de inicio de la impresora.
 - Vea la dirección IP en la sección Descripción general de red o en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos.
- 2 Abra un explorador web e introduzca la dirección IP de la impresora.
- 3 Haga clic en **Ajustes** o **Configuración**.
- 4 En función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Seguridad** > **Métodos de inicio de sesión** y, a continuación, proceda de la siguiente manera:

Restringir el acceso público

- a En la sección Público, haga clic en **Administrar permisos**.
- b Expanda los **Menús administrativos** y **Gestión de dispositivos** y, a continuación, desmarque **Menú de seguridad** y **Administración remota**.
- c Haga clic en **Guardar**.

Permitir el acceso autenticado

- a En la sección Cuentas locales, Cuentas de red o Métodos adicionales de inicio de sesión, haga clic en **Administrar el grupo/permisos** o **Administrar permisos** para el método de autenticación.
 - b Expanda **Menús administrativos** y **Gestión de dispositivos** y, a continuación, seleccione **Menú de seguridad** y **Administración remota**.
 - c Haga clic en **Guardar**.
- Haga clic en **Seguridad** > **Configuración de seguridad** > **Controles de acceso** > **Administración**, asigne una plantilla de seguridad a Administración remota y, a continuación, haga clic en **Enviar**.
 - Haga clic en **Seguridad** > **Editar configuraciones de seguridad** > **Controles de acceso**, asigne una plantilla de seguridad a Administración remota y, a continuación, haga clic en **Enviar**.

Nota: Para obtener más información sobre la gestión de permisos o los controles de acceso a funciones, consulte *Guía del administrador de Embedded Web Server* de su impresora.

Valores de MVE


Notas:

- Asegúrese de que esté activado "Incluir dispositivos seguros en la búsqueda" cuando busque el dispositivo. Para obtener más información, consulte ["Adición o edición de un perfil de búsqueda" en la página 21](#).

- Asegúrese de haber creado una configuración a partir de un dispositivo. Para obtener más información, consulte [“Creación de una configuración desde un dispositivo” en la página 34](#).
- 1 En la ficha Configuraciones, edite una configuración.
 - 2 En la ficha Seguridad, administre los valores de seguridad disponibles para el dispositivo.
Nota: Es posible que no estén disponibles algunos valores de seguridad, según su modelo de impresora.
 - 3 Haga clic en **Guardar**.

Preparación de soluciones para la aplicación

Creación de un paquete de soluciones

- 1 Exporte la lista de dispositivos desde MVE mediante Exportación de datos.
 - a En el área Encabezado, haga clic en .
 - b En el menú Incluir impresoras, seleccione un grupo de dispositivos.
 - c Seleccione la plantilla **Lista de dispositivos** y, a continuación, ejecute Exportación de datos.
Nota: Al crear una plantilla personalizada, agregue únicamente el modelo y el número de serie a la sección Campos exportados.
 - d Haga clic en **Finalizar exportación**.
- 2 Acceda al generador de paquetes.
Nota: Si necesita acceder al generador de paquetes, póngase en contacto con el administrador.
 - a Inicie sesión en el generador de paquetes en <https://cdp.lexmark.com/package-builder/>.
 - b Importe la lista de dispositivos.
 - c Escriba una descripción del paquete y, a continuación, si fuera necesario, introduzca su dirección de correo electrónico.
 - d En el menú Producto, seleccione una solución o varias y, a continuación, si fuera necesario, añada las licencias.
 - e Haga clic en **Siguiente** > **Finalizar**. El vínculo de descarga del paquete se enviará a su dirección de correo electrónico.
- 3 Descargue el paquete.

Adición de soluciones a una configuración

Nota: Las soluciones que no son compatibles con un dispositivo asignado a una configuración no aparecen en la vista Configuraciones.

- 1 Importe el paquete de la solución descargado del generador de paquetes. Para obtener más información, consulte [“Importación de archivos a la biblioteca” en la página 35](#).
- 2 En la ficha Configuraciones, añada o edite una configuración.
- 3 En la ficha Soluciones, seleccione una o más soluciones que desee implementar.

Notas:

- Para obtener un paquete de soluciones, seleccione los componentes que desea incluir.
- Las licencias se recuperan automáticamente del paquete de soluciones importado.
- Para obtener configuraciones nuevas, MVE comprueba las licencias mientras asigna la configuración a los dispositivos. Para obtener configuraciones nuevas, MVE comprueba las licencias mientras selecciona las soluciones.


4 En la sección Valores generales, seleccione el tipo de licencia.

5 Aplique los cambios.

Comprobación de cumplimiento con una configuración

1 En la ficha Configuraciones, seleccione uno o más dispositivos.

2 Asigne una configuración y, a continuación, haga clic en **Cumplimiento**.

3 Si aparece un signo de interrogación o una **x**, haga clic en  para ver los datos específicos.

Nota: Se puede programar una comprobación de cumplimiento de configuración para que se realice con regularidad o a una hora determinada. Para obtener más información, consulte [“Programación de tareas” en la página 50](#).

Aplicación de una configuración

1 En la ficha Configuraciones, seleccione uno o más dispositivos.


2 Asigne una configuración y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

3 Haga clic en  para comprobar que la aplicación de la configuración ha terminado.


Nota: Se puede programar una tarea de aplicación de la configuración para que se realice con regularidad o a una hora determinada. Para obtener más información, consulte [“Programación de tareas” en la página 50](#).

Realizar tareas de asistencia técnica

Comprobación del cumplimiento de los dispositivos con una configuración




- 1 En la ficha Servicio de mantenimiento, seleccione uno o más dispositivos.
- 2 Haga clic en **Cumplimiento**.
- 3 Una vez completada la tarea, haga clic en  para ver los resultados de la comprobación de cumplimiento.

Aplicación de configuraciones

- 1 En la ficha Servicio de mantenimiento, seleccione uno o más dispositivos.
- 2 Haga clic en **Aplicar**.
- 3 Una vez completada la tarea, haga clic en  para asegurarse de que la aplicación de la configuración se haya completado.

Comprobación del estado de un dispositivo

- 1 En la ficha Servicio de mantenimiento, seleccione uno o más dispositivos.
- 2 Haga clic en **Recopilar estado actual**.
- 3 En las columnas Estado de la impresora y Estado de suministros, observe el icono situado junto al dispositivo.

Icono	Estado
	Correcto: el dispositivo está listo y los suministros son suficientes.
	Advertencia: el dispositivo funciona, pero quedan pocos suministros o puede ser que requieran atención más adelante.
	Error: el dispositivo o los suministros requieren atención inmediatamente.

Nota: Se puede programar una tarea de recopilación del estado actual para que se realice con regularidad o a una hora determinada. Para obtener más información, consulte [“Programación de tareas” en la página 50](#).

Trabajo con dispositivos

Visualización de dispositivos de forma remota

Nota: Esta característica solo está disponible en dispositivos que admiten la visualización remota.

1 En la ficha Asistencia técnica, active la casilla de verificación situada junto a la dirección IP del dispositivo.

2 Haga clic en **Trabajar con dispositivo**.

Nota: La imagen del dispositivo solo está disponible en algunos modelos de impresora.

3 Haga clic en **Panel del operador remoto > Haga clic aquí para continuar**.

4 En el lado inferior izquierdo, consulte el equivalente a las teclas de un teclado para cada uno de los comandos de botón del dispositivo.

Nota: la ubicación del equivalente a las teclas de un teclado puede diferir según el modelo del dispositivo.

Visualización de la página web incorporada

Nota: Esta característica solo está disponible en dispositivos que admiten la visualización remota de la página web incorporada.

1 En la ficha Asistencia técnica, active la casilla de verificación situada junto a la dirección IP del dispositivo.

2 Haga clic en **Trabajar con dispositivo**.

Nota: La imagen del dispositivo solo está disponible en algunos modelos de impresora.

3 Haga clic en **Página web incorporada**.

Nota: En la parte inferior de la página, también puede seleccionar el idioma que desea utilizar.

Reiniciación de los dispositivos

Nota: Solo puede reiniciar un dispositivo cada vez. En algunos modelos de impresora, puede aparecer un informe de error de reinicio en el registro de tareas incluso cuando el dispositivo se reinicia correctamente.

1 En la ficha Asistencia técnica, seleccione un dispositivo.

2 Haga clic en **Reiniciar el dispositivo**.

Administración de eventos de dispositivo

Use el Administrador de eventos para controlar y administrar los eventos o las alertas de su grupo de impresoras. Cree un evento automatizado y defina un destino donde notificarle o notificar a otros usuarios especificados los incidentes concretos que se produzcan.

Nota: Los eventos o alertas no son compatibles con los dispositivos seguros.

Creación de un destino

Un destino es una acción predefinida que puede ser una notificación por correo electrónico o una operación de línea de comandos. La acción se desencadena cuando se produce un evento de dispositivo. Para los destinos de comando, MVE admite la ejecución de un archivo ejecutable (.exe) o un intérprete de comandos (como, por ejemplo, **echo** o **dir**).

- 1 En la ficha Administrador de eventos, haga clic en **Destinos** > **+** y, a continuación, asigne un nombre único al destino.
- 2 Seleccione un tipo de destino.

Comando destino

- a Seleccione **Comando** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- b En la ruta de acceso de comandos (obligatorio), introduzca el nombre de un archivo ejecutable o de un comando.
- c Para agregar marcadores de posición al campo Parámetros del comando, desde la lista Marcadores de posición, seleccione un marcador y, a continuación, haga clic en ►.

Nota: Puede agregar otros parámetros para incluirlos en la línea de comandos.

- d Haga clic en **Finalizar**.

Destino de correo electrónico

Nota: Asegúrese de que los valores del correo electrónico están configurados. Para obtener más información, consulte [“Configuración de los valores del correo electrónico” en la página 47](#).

- a Seleccione **Correo electrónico** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- b Introduzca los valores apropiados en los campos.
 - **De:** escriba la dirección de correo electrónico del remitente.
 - **Para:** escriba la dirección de correo electrónico del destinatario.
 - **CC:** introduzca las direcciones de correo electrónico de otros destinatarios para que reciban una copia del mensaje.
 - **Asunto:** introduzca un título para el asunto.
 - **Cuerpo:** escriba el mensaje de correo electrónico.

Nota: Puede utilizar los marcadores de posición disponibles como parte del asunto, como el asunto completo o como parte de un mensaje de correo electrónico. Los marcadores de posición son elementos variables que se sustituyen por los valores reales cuando se utilizan.

- c Haga clic en **Finalizar**.

Ejemplo de configuración para un destino de comando

En esta configuración de ejemplo, el comando ejecuta el script de Windows PowerShell para registrar un evento de Windows por cada alerta de dispositivo.

Ruta de acceso de comando: **powershell.exe**

Parámetros de comando: **-executionpolicy bypass -Archivo "c:/Archivos de programa (x86)/Lexmark/Markvision Enterprise/mve_alert.ps1" -DirecciónIp "\$ {configurationItem.ipAddress}" -Alerta "\${alert.name}"**


Ejemplo de script de Windows PowerShell

```
Param(
    [string] $IpAddress,
    [string] $Alert
)
if ([System.Diagnostics.EventLog]::SourceExists("Markvision Enterprise") -eq $False) {
    New-EventLog -LogName Application -Source "Markvision Enterprise"
}
Write-EventLog -LogName Application -Source "Markvision Enterprise" -EntryType Information
-EventId 1 -Message "Alert for $IpAddress - $Alert"
```


Editar o eliminar un destino

- 1 En la ficha Administrador de eventos, haga clic en **Destinos**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:


Editar un destino

- a Seleccione un destino y haga clic en .
- b Si es necesario, cambie el nombre y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- c Modificar los parámetros del comando.
- d Haga clic en **Finalizar**.

Eliminar un destino

- a Seleccione un destino y haga clic en .
- b Haga clic en **Sí**.

Creación de un evento

- 1 En la ficha Administrador de eventos, haga clic en **Eventos**.
- 2 Haga clic en  e introduzca un nombre único para el evento y su descripción.
- 3 En la sección Alertas, seleccione una y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Nota: Puede seleccionar varias o todas las alertas.

- 4 Seleccione un destino y realice una de las siguientes acciones:
 - Para ejecutar el evento cuando se activa la alarma, seleccione **Sólo en Activar**.
 - Para ejecutar el evento cuando la alerta se activa y se elimina, seleccione **Sólo en Activar y Borrar**.

5 Si desea permitir un retraso entre la llegada de la primera alerta activa a MVE y la activación del dispositivo, seleccione **Activar período de gracia** e introduzca el tiempo en horas y minutos.



Nota: El retraso se aplica solo a las alertas activas y se activa cuando se recibe la primera alerta. El retraso no se restablecerá ni se ampliará a las alertas duplicadas.

6 Haga clic en **Finalizar**.

Edición o eliminación de un evento

1 En la ficha Administrador de eventos, haga clic en **Eventos** para mostrar los eventos activos.

2 Seleccione un evento y, a continuación, realice alguna de las siguientes acciones:

- Para editar el evento, haga clic en  .
 - a** Edite el nombre del evento y su descripción.
 - b** En la sección Alertas, añada más alertas seleccionándolas o elimine una alerta desmarcando la casilla de verificación que aparece junto a ella.
 - c** Haga clic en **Siguiente**.
 - d** En la sección Destinos, añada más destinos seleccionándolos o elimine un destino desmarcando la casilla de verificación que aparece junto a él.
 - e** Seleccione un destino de activación y, a continuación, haga clic en **Finalizar**.
- Para eliminar un evento, haga clic en  y, a continuación, en **Sí**.

Asignación de un evento a un dispositivo

1 En la pestaña Administrador de eventos, seleccione la casilla de verificación que hay junto a la dirección IP del dispositivo.

2 Haga clic en **Eventos** para mostrar los eventos activos.

3 Seleccione un evento y haga clic en  .

Eliminación de eventos de dispositivos

1 En la ficha Administrador de eventos, active la casilla de verificación situada junto a la dirección IP del dispositivo.

2 Si es necesario, haga clic en **Eventos** para mostrar los eventos activos.

3 Seleccione un evento y, a continuación, haga clic en  .

Visualización de detalles de eventos

1 En la ficha Administrador de eventos, busque un dispositivo que utilice marcadores o la búsqueda avanzada.

Nota: puede utilizar las categorías del área de resumen de los resultados de búsqueda para limitar la lista de dispositivos encontrados.

2 En el área Resultados de búsqueda, active la casilla de verificación situada junto a la dirección IP de un dispositivo.

Nota: si no conoce la dirección IP del dispositivo, búsquelo en la columna Nombre del sistema.

3 Haga clic en **Propiedades**.


Aparece un cuadro de diálogo que muestra las condiciones activas actuales y los detalles de los eventos asignados al dispositivo.

Realización de otras tareas administrativas

Implantación de archivos genéricos

Use la Descarga de archivos genéricos para implementar los archivos de configuración y otras soluciones que no están incluidas en un paquete de soluciones a uno o más dispositivos. Esta función permite la distribución instantánea de varios tipos de archivo, como los archivos de configuración universal (UCF) y los archivos de firmware (.fls) a cualquier dispositivo que administre la aplicación.


Nota: Asegúrese de que la configuración de seguridad de la impresora está configurada para permitir la comunicación con el servidor MVE. Para obtener más información, consulte [“Administración de valores de seguridad” en la página 38.](#)

- 1 En el área Cabecera, haga clic en .
- 2 En el menú Incluir impresoras, seleccione un marcador disponible.
- 3 En el menú Destino, seleccione una de las opciones siguientes:
 - **Certificado de CA:** implementa certificados de CA en la impresora.
 - **Archivo de configuración (HTTPS):** descarga un archivo de configuración a la impresora mediante HTTPS.
 - **Actualización de firmware:** implementa un archivo de firmware en la impresora.
 - **Impresión (FTP):** envía un archivo imprimible a través de una red FTP.
 - **Impresión (socket básico):** envía un archivo imprimible desde el ordenador.
 - **UCF Configuración (HTTP):** implementa un archivo de configuración UCF en la impresora a través de HTTP.
 - **UCF Configuración (FTP):** implementa un archivo de configuración UCF en la impresora a través de HTTP. Esta característica sólo funciona en los dispositivos no seguros.
- 4 En la sección "Seleccionar archivo", busque el archivo que desea implementar y a continuación, haga clic en **Enviar**.
- 5 Haga clic en **Descargar**.

Nota: Puede programar una tarea de descarga de archivos genéricos para que se realice con regularidad o a una hora determinada. Para obtener más información, consulte [“Programación de tareas” en la página 50.](#)


Configuración de los valores del correo electrónico

Nota: Active la configuración de SMTP para que MVE pueda enviar archivos de exportación de datos y notificaciones de eventos mediante correo electrónico.


- 1 En el área Encabezado, haga clic en  > **Correo electrónico**.
- 2 Seleccione **Activar la configuración de SMTP** y, a continuación, introduzca los valores en los campos siguientes:
 - **Servidor de correo SMTP:** escriba la información del servidor de correo.
 - **Puerto:** escriba el número de puerto del servidor de correo SMTP.

- **De:** escriba la dirección de correo electrónico del remitente.
- 3 Si un usuario va a tener que conectarse antes en enviar el correo electrónico, seleccione **Requiere conexión** y, a continuación, introduzca las credenciales del usuario.
 - 4 Haga clic en **Aplicar** > **Cerrar**.

Configuración de los valores del sistema

- 1 En el área Cabecera, haga clic en la ficha  > **General**.
- 2 En la sección Origen de nombre de host, seleccione el origen del sistema donde desea adquirir el nombre de host para el dispositivo y haga clic en **Aplicar**.
- 3 En la sección Administrador de eventos, establezca el intervalo de tiempo que debe esperar el sistema antes de volver a registrar dispositivos para alertas y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.
- 4 En la sección Resumen de resultados, defina el número de resultados que mostrar y haga clic en **Aplicar**.

Adición de una renuncia de responsabilidad de inicio de sesión


- 1 En el área Cabecera, haga clic en  > **Renuncia de responsabilidad** > **Activar renuncia de responsabilidad antes de iniciar sesión**.
- 2 En el campo Texto de renuncia de responsabilidad, escriba el mensaje que desea que aparezca antes de iniciar sesión en MVE.

Nota: Puede introducir hasta 4000 caracteres.

- 3 Haga clic en **Aplicar** > **Cerrar**.


Activación del intercambio de datos

El intercambio de datos permite enviar información anónima sobre consumibles y uso de páginas a Lexmark. Los datos compartidos se manejan con arreglo a la declaración de privacidad de Lexmark. Le recomendamos que utilice esta función para ayudar a mejorar los productos y servicios de Lexmark. Para obtener más información, consulte al representante de Lexmark.

- 1 En el área Encabezado, haga clic en  > **Intercambio de datos**.
- 2 Introduzca el código de inscripción y, a continuación, haga clic en **Verificar**.

Nota: Para obtener el código de inscripción, póngase en contacto con su representante de Lexmark.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Generación de informes

- 1 En el área Cabecera, haga clic en .
- 2 En el menú Incluir impresoras, seleccione un grupo de dispositivos basado en las búsquedas anteriores con marcadores.
- 3 En el menú Tipo de informe, seleccione el tipo de datos que desea ver.

Seleccionar	Para ver
Estado de duración - Resumen	Un informe resumido de los estados de duración de los dispositivos.
Fabricante - Resumen	Un informe resumido de los fabricantes de dispositivos.
Modelo de impresora - Resumen	Un informe resumido de nombres y números de modelos de dispositivos.
Capacidades - Resumen	Un informe resumido de las capacidades de los dispositivos.
Capacidades	Una hoja de cálculo que muestra las capacidades de los dispositivos.
Estado del ciclo de vida	Una hoja de cálculo que muestra los estados de duración de los dispositivos.
Número total de páginas	Una hoja de cálculo que muestra el número de páginas de duración de los dispositivos.
Contador de mantenimiento	Una hoja de cálculo que muestra el número de mantenimiento de los dispositivos.
Versiones de firmware	Una hoja de cálculo que muestra las versiones de firmware de los dispositivos.
Soluciones eSF	Una hoja de cálculo que muestra las distintas soluciones Embedded Server Framework (eSF) instaladas en los dispositivos.
Seguridad del disco	Una hoja de cálculo que muestra los dispositivos compatibles con disco duro y el estado de la seguridad del disco.
Estadísticas: trabajos por hojas impresas	Una hoja de cálculo que muestra el número de trabajos de impresión realizados por los dispositivos.
Estadísticas: trabajos por número de papel	Una hoja de cálculo que muestra el número de cargas de papel para los trabajos de impresión, fax y copia realizados por los dispositivos.
Estadísticas: trabajos por uso de digitalización	Una hoja de cálculo que muestra el número de trabajos de digitalización realizados por los dispositivos.
Estadísticas: trabajos por uso de fax	Una hoja de cálculo que muestra el número de trabajos de fax realizados por los dispositivos.
Estadísticas: trabajos por información de consumible	Una hoja de cálculo que muestra los detalles importantes de cada uno de los elementos de consumible de los dispositivos.

- 4 En el menú Formato del informe, seleccione **PDF** o **CSV**.
- 5 Si selecciona PDF, en el campo Título podrá elegir personalizar el título del informe.
- 6 Si fuera necesario, en el menú Grupo, seleccione un grupo.
- 7 Haga clic en **Generar**.

Programación de tareas

1 En el área Cabecera, haga clic en .

2 Agregar un evento programado.

Auditoría

- a En el menú Agregar, seleccione **Auditoría**.
- b Seleccione un marcador y haga clic en **Siguiente**.
- c Introduzca el nombre para el evento programado y, a continuación, especifique la información de programación.
- d Haga clic en **Finalizar**.

Cumplimiento

- a En el menú Agregar, seleccione **Cumplimiento**.
- b Seleccione un marcador y haga clic en **Siguiente**.
- c Introduzca el nombre para el evento programado y, a continuación, especifique la información de programación.
- d Haga clic en **Finalizar**.

Estado actual

- a En el menú Agregar, seleccione **Estado actual**.
- b Seleccione un marcador y, a continuación, introduzca una ruta de comando.
De manera predeterminada, MVE agrega la dirección IP de la impresora, el nombre del host, el número de serie, el estado, la gravedad del estado y los parámetros de tipo de estado al comando. Por ejemplo, una ruta de comando contiene la siguiente línea:
echo %* >><dir>\PrinterStatus.txt, donde **<dir>** es la ubicación del archivo especificado.
Cuando se ejecuta el comando, se crea el archivo PrinterStatus.txt o se actualiza con los siguientes parámetros de ejemplo:
10.195.1.255 MyPrinter 123ABC456DEF "* Tray 3 Low ***" Warning Printer.**

Notas:

- El comando solo se activa cuando la impresora no está en estado Lista.
 - Asegúrese de que tiene los permisos necesarios para acceder al archivo.
 - También puede registrar el evento en el Visor de eventos de Windows. Para obtener más información, vaya al sitio web de Microsoft.
- c Haga clic en **Siguiente**.
 - d Introduzca el nombre para el evento programado y, a continuación, especifique la información de programación.
 - e Haga clic en **Finalizar**.

Exportación de datos

Nota: Asegúrese de que los valores del correo electrónico están configurados. Para obtener más información, consulte [“Configuración de los valores del correo electrónico” en la página 47.](#)

- a** En el menú Agregar, seleccione **Exportación de datos**.
- b** Seleccione un marcador y, a continuación, desde el menú de la plantilla de exportación de datos, seleccione una plantilla.
- c** En el campo de la lista de distribución de correo electrónico, introduzca la dirección de correo electrónico a la que desea enviar el archivo exportado.
- d** Haga clic en **Siguiente**.
- e** Introduzca el nombre para el evento programado y, a continuación, especifique la información de programación.
- f** Haga clic en **Finalizar**.

Buscar

- a** En el menú Agregar, seleccione **Buscar**.
- b** Seleccione un perfil de búsqueda y haga clic en **Siguiente**.
- c** Introduzca el nombre para el evento programado y, a continuación, especifique la información de programación.
- d** Haga clic en **Finalizar**.


Aplicación

- a** En el menú Agregar, seleccione **Aplicación**.
- b** Seleccione un marcador y haga clic en **Siguiente**.
- c** Introduzca el nombre para el evento programado y, a continuación, especifique la información de programación.
- d** Haga clic en **Finalizar**.

Descarga de archivos genéricos

- a** En el menú Agregar, seleccione **Descarga de archivos genéricos**.
- b** Seleccione un marcador y, a continuación, en el menú Destino, seleccione la opción de implementación.
- c** En la sección "Seleccionar archivo", busque el archivo que desea implementar y a continuación, haga clic en **Enviar**.
- d** Haga clic en **Siguiente**.
- e** Introduzca el nombre para el evento programado y, a continuación, especifique la información de programación.
- f** Haga clic en **Finalizar**.


Visualización de registros del sistema

- 1 En el área Cabecera, haga clic en .
De forma predeterminada, la última actividad de la base de datos aparece en primer lugar.
- 2 Si desea ver las actividades por categoría, realice las siguientes acciones:
 - a Haga clic en **Filtrar**.
 - b En la sección Período de tiempo, seleccione las fechas de inicio y finalización.
 - c En el campo ID, escriba los números del ID de la tarea.
Nota: este campo es opcional.
 - d En la sección Nombre de la tarea, desactive la casilla de verificación situada junto a la tarea que no desee incluir en el archivo de registro.
 - e En la sección Categorías, desactive la casilla de verificación situada junto a la categoría que no desee incluir en el archivo de registro.
 - f Haga clic en **Aceptar**.
- 3 Haga clic en **Preparar para exportar > Finalizar exportación**.
- 4 En el menú desplegable “Guardar en”, desplácese a la carpeta en la que desea guardar el archivo de registro.
- 5 En el campo “Nombre de archivo”, escriba el nombre del archivo y, a continuación, haga clic en **Guardar**.
- 6 Desplácese a la carpeta en la que desea que se guarde el archivo de registro y, a continuación, ábralo para ver el registro del sistema.

Exportación de datos de auditoría del dispositivo

Use Exportación de datos para crear un archivo CSV que contenga los datos de los dispositivos administrados. Los datos exportados se generan a partir de la última auditoría correcta del dispositivo.

Nota: Solo los usuarios Administrador y Activo pueden usar esta función.

- 1 En el área Encabezado, haga clic en .
- 2 En el menú Incluir impresoras, seleccione un marcador.
- 3 En la sección Posibles campos, seleccione las columnas que desea para su archivo exportado.
- 4 Para mover las columnas seleccionadas a la sección Exportar campos, seleccione **Agregar**.
- 5 Para incluir un encabezado en el archivo CSV, seleccione **Agregar el encabezado de la primera fila**.
- 6 Haga clic en **Generar archivo > Finalizar exportación**.
- 7 Seleccione la ubicación y el nombre del archivo en el sistema cliente, y haga clic en **Guardar**.

Nota: Se puede programar una tarea de exportación de datos para que se realice con regularidad o a una hora determinada. Para obtener más información, consulte [“Programación de tareas” en la página 50](#).

Preguntas más frecuentes

¿Con qué dispositivos es compatible la aplicación?

Si desea obtener la lista completa de los dispositivos admitidos, consulte las *Notas de la versión*.

Cómo cambiar la contraseña

En el área Cabecera, haga clic en **Cambiar contraseña** y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla del ordenador.

¿Por qué no puedo seleccionar varios dispositivos en la lista de modelos admitidos al crear una configuración?

Los valores de configuración y los comandos difieren entre los distintos modelos de impresora.

¿Pueden acceder otros usuarios a mis marcadores?

Sí. Cualquier usuario puede acceder a los marcadores.

¿Dónde se encuentran los archivos de registro?

Encontrará los archivos de registro de instalación que tengan los siguientes formatos en el directorio %TEMP%:

- mve-*.log
- *.isf

Puede encontrar los archivos de registro de la aplicación que tienen el formato *.log en el siguiente directorio:

<INSTALL_DIR>\tomcat\logs, donde <INSTALL_DIR> es la carpeta de instalación de MVE.

¿Cuál es la diferencia entre el nombre de host y la consulta DNS inversa?

Un nombre de host es un nombre exclusivo asignado a un dispositivo de una red. Cada nombre de host corresponde a una dirección IP. La consulta DNS inversa se utiliza para determinar el nombre de host o nombre de dominio asignado de una dirección IP determinada.

¿Dónde puedo encontrar la consulta DNS inversa en MVE?

En el área Cabecera, haga clic en  > **General**.



Si selecciona **Consulta DNS inversa** en la sección Origen de nombre de host, asegúrese de que la dirección IP de la impresora está registrada en el servidor DNS. MVE selecciona el nombre de host de la impresora de la tabla de DNS por su dirección IP.

Solución de problemas

El usuario ha olvidado la contraseña

Restablezca la contraseña de usuario

Necesita privilegios de administrador para restablecer la contraseña.

- 1 En el área Cabecera, haga clic en .
- 2 En la ficha Usuario, seleccione un usuario y, a continuación, haga clic en .
- 3 Cambie la contraseña.
- 4 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Cerrar**.
- 5 Pida al usuario que se conecte de nuevo.

No se puede encontrar ningún dispositivo de red

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que la impresora está encendida

Asegúrese de que el cable de alimentación está enchufado de manera segura a la impresora y a una toma de alimentación debidamente conectada a tierra

Asegúrese de que la impresora o el servidor están conectados a la red

Reinicie la impresora y el servidor de impresión

Imprima una página de configuración de la impresora y asegúrese de que el servidor de impresión aparece en la lista de archivos adjuntos

Asegúrese de que TCP/IP está activado en el servidor de impresión

Para obtener más información, consulte la documentación del servidor de impresión.

Asegúrese de que el nombre del dispositivo en la aplicación es el mismo que se ha indicado en el servidor de impresión

- 1 En el área Resultados de búsqueda, busque la dirección IP de la impresora.
- 2 Anote el nombre del dispositivo de la aplicación que aparece junto a su dirección IP.
- 3 Compruebe el nombre de dispositivo establecido en el servidor de impresión.

Información de dispositivo incorrecta

Realizar una auditoría en el dispositivo

Para obtener más información, consulte [“Auditoría de un dispositivo” en la página 25](#).

Avisos

Nota sobre la edición

Julio de 2016

El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener más información sobre los consumibles y descargas, visite www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

Marcas comerciales

Lexmark, el logotipo de Lexmark y Markvision son marcas comerciales de Lexmark International, Inc., registradas en EE.UU. y/o en otros países.

Firebird es una marca comercial registrada de Firebird Foundation.

Microsoft, Windows, SQL Server y Active Directory son marcas comerciales registradas o marcas comerciales del grupo de compañías Microsoft en los Estados Unidos y en otros países.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

JmDNS License

This library is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU Lesser General Public License as published by the Free Software Foundation; either version 2.1 of the License, or (at your option) any later version.

This library is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU Lesser General Public License for more details.

You should have received a copy of the GNU Lesser General Public License along with this library; if not, write to the Free Software Foundation, Inc., 59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Arthur van Hoff

avh@strangeberry.com

Rick Blair

rickblair@mac.com

** JmDNS

Avisos de licencia

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en la carpeta del programa.

Índice

A

- activación de la autenticación del servidor LDAP 15
- activar el intercambio de datos 48
- activar la autenticación Kerberos 19
- actualización a la última versión de MVE 7
- adición de soluciones a una configuración 39
- adición de un perfil de búsqueda 21
- adición de una renuncia de responsabilidad de inicio de sesión 48
- administración de usuarios 14
- administración de valores de seguridad 38
- añadir usuarios 14
- aplicación de configuración 41
- aplicación de una configuración 40
- aplicación, archivos de registro localización 53
- archivos
 - implementando 47
 - importación a la biblioteca 35
- área de la barra de herramientas 13
- asignación de palabras clave a un dispositivo 31
- asignación de un evento a un dispositivo 45
- asignación de una configuración 34
- auditoría de dispositivos 25
- auditoría, datos
 - exportación 52
- autenticación Kerberos 19

B

- biblioteca
 - importar archivos a 35
- búsqueda avanzada 27
- búsqueda de dispositivos 21, 27

C

- Cabecera, área 13
- cambio de contraseñas 53
- categorías
 - adición 30
 - edición 30
 - eliminación 30
 - uso 30
- clonación de un perfil de búsqueda 22
- clonado de una configuración 34
- comprobación de cumplimiento con una configuración 40
- comprobación del cumplimiento de los dispositivos con una configuración 41
- comprobación del estado del dispositivo 41
- configuración
 - aplicación 40, 41
 - asignar 34
 - comprobación del cumplimiento 40
 - comprobación del cumplimiento del dispositivo 41
 - crear 33
 - crear desde un dispositivo 34
 - edición 35
 - exportar o importar 35
- configuración de los criterios de búsqueda
 - descripción 28
- configuración de los valores del sistema 48
- configuración de variables
 - descripción 35
- configurar valores del correo electrónico 47
- consulta de DNS inversa 53
- contraseña
 - restablecer 55
- contraseña de usuario olvidada 55
- contraseñas
 - cambio 53
- copia de seguridad de la base de datos Firebird 8

- correo electrónico
 - configuración de los valores 47
- creación de un evento 44
- creación de un paquete de soluciones 39
- creación de una configuración 33
- creación de una configuración desde un dispositivo 34
- criterios de búsqueda 28
- Criterios de búsqueda de marcadores 28
- CSV
 - configuración de variables 35

D

- definición de términos 5
- descripción de la pantalla de inicio 13
- descripción de los dispositivos seguros 36
- descripción general 5
- destino
 - crear 43
 - edición 44
 - eliminación 44
- destino de comando 43
- destino de correo electrónico 43
- dispositivo
 - asignación de palabras clave 31
 - asignación de un evento 45
 - auditar 25
 - comprobar estado 41
 - eliminar eventos 45
 - eliminar palabras clave asignadas 32
 - importar desde un archivo 23
 - ver de forma remota 42
 - visualización de propiedades 26
 - visualizar detalles de eventos 46
- dispositivo, alertas
 - recibir 48
- dispositivo, nombre de host
 - adquirir 48
- dispositivos
 - buscar 27

- búsqueda 21
- reiniciar 42
- dispositivos admitidos 53

E

- edición de destinos 44
- edición de un evento 45
- edición de un perfil de búsqueda 21
- edición de una configuración 35
- editar usuarios 14
- eliminación de eventos de dispositivos 45
- eliminación de la configuración de un dispositivo 34
- eliminación de las palabras clave asignadas de un dispositivo 32
- eliminación de un destino 44
- eliminación de un evento 45
- estado de duración del dispositivo
 - Administrado 24
 - Administrado (encontrado) 24
 - Administrado (falta) 24
 - Administrado (modificado) 24
 - Administrado (normal) 24
 - configuración 24
 - No administrado 24
 - Retirado 24
- Estado de la impresora 41
- Estado de suministro 41
- estado del dispositivo
 - comprobación 41
 - configuración 24
- evento
 - crear 44
 - edición 45
 - eliminación 45
 - eliminar de dispositivos 45
 - visualizar detalles 46
- evento programado
 - adición 50
- exportación de CSV
 - configuración de variables 35
- exportación de datos de auditoría
 - dispositivo 52
- exportación de una configuración 35
- exportación o importación de una configuración 35

F

- Ficha General
 - uso 48
- Firebird, base de datos
 - hacer una copia de seguridad 8
 - restauración 9

G

- generación de informes 49

I

- implantación de archivos genéricos 47
- importación de una configuración 35
- importar archivos a la biblioteca 35
- importar CSV
 - configuración de variables 35
- Importar dispositivos desde un archivo 23
- información de dispositivo incorrecta 56
- Información de la tarea, área 13
- informes
 - generar 49
- instalador, archivos de registro
 - localización 53
- instalar MVE 7
- intercambio de datos
 - activación 48
- introducción
 - pantalla de inicio 13

L

- lista de modelos admitidos 53

M

- marcadores de posición 43
- marcadores personalizados 27
- marcadores predeterminados 27
- Marcadores y búsqueda avanzada, área 13
- MVE
 - acceso 12
 - actualizar a la última versión 7
 - instalación 7

N

- no se puede encontrar un dispositivo de red 55
- nombre de host, consulta consulta inversa 53

P

- página Web incorporada
 - visualización 42
- palabras clave
 - adición 31
 - asignar a un dispositivo 31
 - edición 31
 - eliminación 31
 - eliminar de dispositivos 32
 - uso 30
- pantalla de inicio
 - descripción 13
- perfil de búsqueda
 - adición o edición 21
 - clonación 22
- programación de tareas 50
- propiedades del dispositivo
 - visualización 26
- protocolos
 - descripción 10
- puertos
 - descripción 10

R

- recepción de alertas de dispositivos 48
- registro del sistema
 - visualización 52
- registro, archivos
 - localización 53
- reinicio de dispositivos 42
- renuncia de responsabilidad
 - activación 48
- restablecimiento de contraseña de usuario 55
- restauración de la base de datos Firebird 9
- Resultados de búsqueda, área 13
- Resumen de los resultados de búsqueda, área 13

S

- seguros, dispositivos
 - descripción 36

Servidor LDAP

- activar autenticación 15
- solución de problemas
 - el usuario ha olvidado la contraseña 55
 - información de dispositivo incorrecta 56
 - no se puede encontrar un dispositivo de red 55
- soluciones
 - agregar a una configuración 39
- soluciones, paquete
 - crear 39

T

- tareas
 - programación 50

U

- uso de categorías 30
- uso de palabras clave 30
- usuarios
 - adición 14
 - administración 14
 - asignar funciones 14
 - edición 14

V

- valores de seguridad
 - administración 38
- valores del sistema
 - configuración 48
- visualización de dispositivos de forma remota 42
- visualización de la página web incorporada 42
- visualización de propiedades de dispositivos 26
- visualización de registros del sistema 52
- visualizar detalles de eventos 46