



Markvision Enterprise

Guia do usuário

Conteúdo

Visão geral.....	5
Definição de termos.....	5
Primeiros passos.....	7
Instalação do MVE.....	7
Atualização para a versão mais recente do MVE.....	7
Backup e restauração do banco de dados Firebird.....	8
Portas e protocolos.....	9
Acesso ao MVE.....	12
Compreendendo a tela inicial.....	13
Configurando o acesso do usuário.....	14
Gerenciamento de usuários.....	14
Ativação da autenticação do servidor LDAP.....	15
Habilitando a autenticação Kerberos.....	19
Gerenciamento de ativos.....	20
Localização de dispositivos.....	20
Gerenciamento de dispositivos.....	23
Localização e organização de dispositivos no sistema.....	26
Pesquisa por dispositivos no sistema.....	26
Configurações de critérios de pesquisa.....	27
Uso de categorias e palavras-chave.....	29
Gerenciamento de configurações.....	32
Criação de uma configuração.....	32
Criação de uma configuração em um dispositivo.....	33
Atribuição de uma configuração.....	33
Edição de uma configuração.....	34
Exportação ou importação de uma configuração.....	34
Importação de arquivos para a biblioteca.....	34
Aprendendo sobre definições de variável.....	34
Aprendendo sobre dispositivos protegidos.....	35
Gerenciamento de definições de segurança.....	37

Preparação de soluções para aplicação.....	38
Verificação de conformidade com uma configuração.....	39
Execução de uma configuração.....	39
Execução de tarefas de central de serviços.....	40
Verificação de conformidade do dispositivo com uma configuração.....	40
Execução de configurações.....	40
Verificação do status de um dispositivo.....	40
Trabalho com um dispositivo.....	41
Reinicialização de dispositivos.....	41
Gerenciamento de eventos de dispositivo.....	42
Criação de um destino.....	42
Edição ou exclusão de um destino.....	43
Criação de um evento.....	43
Edição ou exclusão de um evento.....	44
Atribuição de um evento a um dispositivo.....	44
Remoção de um evento de um dispositivo.....	44
Exibição de detalhes de eventos.....	44
Execução de outras tarefas administrativas.....	46
Implantação de arquivos genéricos.....	46
Configurando as definições de e-mail.....	46
Configuração das definições do sistema.....	47
Adição de isenção de responsabilidade no login.....	47
Ativação de compartilhamento de dados.....	47
Geração de relatórios.....	47
Programação de tarefas.....	48
Exibição do log do sistema.....	50
Exportação de dados de auditoria do dispositivo.....	51
Perguntas frequentes.....	52
Solução de problemas.....	54
O usuário esqueceu a senha.....	54
Não é possível detectar um dispositivo de rede.....	54
Informações de dispositivo incorretas.....	55

Avisos..... 56

Índice..... 58

Visão geral

Markvision™ Enterprise (MVE) é um utilitário de gerenciamento de dispositivo baseado na Web projetado para profissionais de TI. Ele permite localizar, organizar e configurar um grande grupo de dispositivos em um ambiente empresarial. O aplicativo oferece um conjunto de recursos e tarefas que ajuda a gerenciar esses dispositivos de maneira eficiente.

O aplicativo MVE é dividido em quatro áreas principais:

- **Ativos** - localizar, organizar e controlar um grupo de dispositivos. Você pode auditar um dispositivo para coletar dados do dispositivo, como status, configurações e suprimentos. Você pode exibir esses dados nas propriedades do ativo de cada dispositivo.
- **Configurações** — defina e gerencie as configurações, como importação, exportação ou atribuição de configurações para dispositivos. Em uma configuração, é possível modificar as configurações da impressora e implantar aplicativos eSF (Framework de Soluções Embarcadas), incluindo as licenças para os dispositivos. Você também pode implantar certificados de firmware e de autoridades de certificação (CA) para os dispositivos. Para aplicar as configurações a um dispositivo, execute uma verificação de conformidade e, em seguida, aplique a configuração ao dispositivo.
- **Central de serviços** — acesse o painel de controle da impressora remotamente ou modifique as configurações da impressora usando o Embedded Web Server.

Nota: O acesso remoto ao painel de controle está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

- **Gerenciador de eventos** - crie um evento que envia alertas para a rede automaticamente, dependendo das ocorrências da impressora que estão definidas para acionar os alertas. Um evento pode incluir avisos de nível de suprimentos, erros de atolamento de papel e outras ocorrências. É possível enviar os alertas usando um script ou e-mail.

Na Biblioteca de infra-estrutura de tecnologia da informação (ITIL), impressoras e servidores de impressão também são conhecidos como Itens de configuração (CIs). Neste documento, CIs, impressoras e servidores de impressão às vezes são chamados de dispositivos.

Definição de termos

- **Auditoria** - a tarefa de coletar dados do dispositivo, como status da impressora, suprimentos e configurações.
- **Marcador** - uma pesquisa salva que filtra a lista de dispositivos com base em critérios padrão ou definidos pelo usuário.
- **Clonar** - a tarefa de copiar configurações de perfis de descoberta para um novo perfil de descoberta. Para configurações, a clonagem não copia as configurações de outra configuração, mas somente cria uma configuração com base em um dispositivo.
- **Configuração** - um conjunto de definições que podem ser atribuídas e aplicadas a um dispositivo ou grupo de dispositivos do mesmo modelo. Em uma configuração é possível modificar as configurações da impressora e implementar aplicativos, licenças, firmware, e certificados CA para dispositivos.
- **Destino** - uma ação predefinida que pode ser uma notificação por e-mail ou uma operação de linha de comando. A ação é acionada quando ocorre um evento do dispositivo.
- **Estado do dispositivo** - o status de um dispositivo no sistema que determina se o dispositivo foi alterado, removido ou está em seu estado constante.

- **Perfil de descoberta** - um perfil que contém um conjunto de parâmetros usados para localizar dispositivos em uma rede. Ele também pode conter configurações predefinidas que podem ser atribuídas e aplicadas a dispositivos automaticamente durante a descoberta.
- **Evento** - um alerta automatizado que envia notificações por e-mail ou executa um comando, dependendo das ocorrências do dispositivo que estão definidas para acionar os alertas. Cada evento deve estar associado a um ou mais destinos.
- **Controle de acesso de função** - um recurso na impressora que permite limitar o acesso dos usuários a funções, aplicativos e ao gerenciamento da impressora.
- **Palavra-chave** - um texto personalizado atribuído a dispositivos que pode ser usado para procurar esses dispositivos no sistema. Quando você filtra uma pesquisa usando uma palavra-chave, somente os dispositivos que serão marcados com a palavra-chave são exibidos.
- **Relatório** - um resumo de informações que fornecem dados estatísticos sobre o status ou as atividades dos dispositivos gerenciados pelo sistema.
- **Dispositivo protegido** - uma impressora que está configurada para se comunicar por um canal criptografado e que requer autenticação para acessar suas funções ou aplicativos.
- **Token** - um identificador que representa valores de dados do dispositivo para configurações variáveis em uma configuração.
- **Configurações variáveis** - um conjunto de configurações do dispositivo contendo valores dinâmicos que podem ser integrados a uma configuração.

Primeiros passos

Nota: Para obter uma lista de requisitos do sistema e de servidores do banco de dados suportados, sistemas operacionais e navegadores da Web, consulte as *Notas de versão*.

Instalação do MVE

Preparação do banco de dados

Você pode utilizar tanto o Firebird® como o Microsoft® SQL Server® como o banco de dados de back-end. Se estiver usando o Microsoft SQL, antes de instalar o MVE, execute os procedimentos a seguir:

- Ative a autenticação do modo misto e a Execução automática.
- Defina as Bibliotecas de rede para usar uma porta estática e soquetes TCP/IP.
- Crie uma conta de usuário que o MVE usará para configurar o esquema do banco de dados e todas as conexões do banco de dados.
- Crie os seguintes bancos de dados:
 - ESTRUTURA
 - MONITOR
 - QUARTZO

Notas:

- A conta que você criou deve ser a proprietária desses bancos de dados ou ter os privilégios para criar um esquema e executar operações de linguagem de manipulação de dados.
- As senhas não são salvas. Certifique-se de que você se lembra das senhas ou armazene-as em local seguro.

Instalação do aplicativo

- 1 Faça o download do arquivo executável em um caminho que não contenha espaços.
- 2 Execute o arquivo e siga as instruções exibidas na tela do computador.

Nota: O MVE instala e usa sua própria versão do Tomcat, independentemente de qualquer versão existente já instalada.

Atualização para a versão mais recente do MVE

Aviso — Danos potenciais: Quando você for atualizar o MVE, o banco de dados pode ser alterado. Não restaure um backup de banco de dados que tenha sido criado a partir de uma versão anterior.

Caminho de atualização válido	1.6.x a 2.0.x a 2.1.x ou posterior 2.0.x a 2.1.x ou posterior
Caminho de atualização inválido	1.6.x a 2.1.x 1.9.x a 2.2.x

Nota: Para versões MVE 1.6.x até 1.9.x, certifique-se de atualizar para o MVE 2.0 antes de fazer a atualização para o MVE 2.1 ou posterior. A migração de políticas para as configurações é suportada apenas no MVE 2.0.

1 Faça backup de seu banco de dados.

Se houver falha no processo de atualização, você poderá usar esse backup para reverter o aplicativo ao estado anterior.

Aviso — Danos potenciais: Quando você for atualizar o MVE, o banco de dados pode ser alterado. Não restaure um backup de banco de dados que tenha sido criado a partir de uma versão anterior.

Notas:

- Se você estiver usando um banco de dados Firebird, consulte "[Backup do banco de dados Firebird](#)" na página 8 para obter mais informações.
- Se você estiver usando o Microsoft SQL, entre em contato com o administrador do Microsoft SQL.

2 Faça download do arquivo executável em um local temporário.

3 Execute o arquivo e siga as instruções exibidas na tela do computador.

Notas:

- Quando a atualização para o MVE 2.0 é realizada, as políticas que são atribuídas aos dispositivos são migradas para uma configuração única em cada modelo de impressora. Por exemplo, se as políticas de Enviar fax, Copiar, Papel e Imprimir são atribuídas a uma impressora X792, essas políticas são consolidadas em uma configuração X792. Este processo não se aplica às políticas que não são atribuídas aos dispositivos. O MVE gera um arquivo de registro confirmando que as políticas foram migradas para uma configuração com êxito. Para obter mais informações, consulte "[Onde posso encontrar os arquivos de registro?](#)" na página 52.
- Após a atualização, certifique-se de limpar o cache do navegador e do flash antes de acessar o aplicativo novamente.

Backup e restauração do banco de dados Firebird

Backup do banco de dados Firebird

Nota: Se você estiver usando o Microsoft SQL como banco de dados, entre em contato com o administrador dele.

1 Encerre o serviço do MarkVision Enterprise.

- a Abra a caixa de diálogo Executar do Windows® e digite **services.msc**.
- b Clique com o botão direito em **Markvision Enterprise**, em seguida, clique em **Parar**.

2 Localize a pasta onde o Markvision Enterprise foi instalado e navegue até **firebird\data**.

Por exemplo, **C:\Program Files\Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data**

3 Copie os bancos de dados a seguir em um repositório seguro.

- FRAMEWORK.FDB
- MONITOR.FDB
- QUARTZ.FDB

4 Reinicie o serviço do MarkVision Enterprise.

- a Abra a caixa de diálogo Executar do Windows e digite **services.msc**.
- b Clique com o botão direito em **Markvision Enterprise**, em seguida, clique em **Reiniciar**.

Restauração do banco de dados Firebird

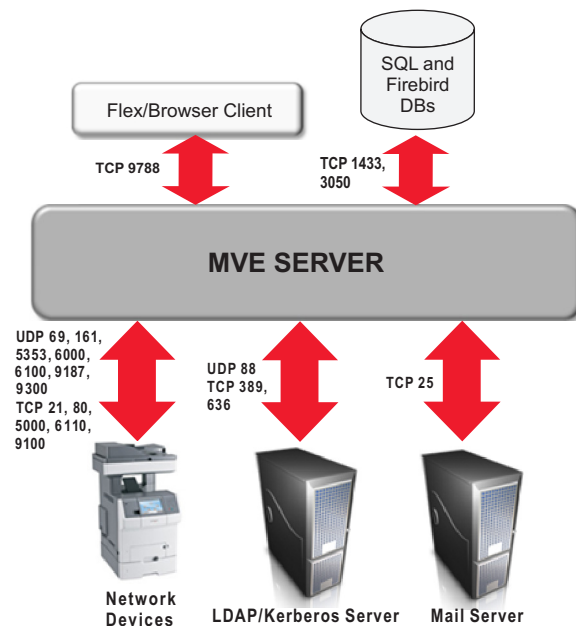
Aviso — Danos potenciais: Quando você for atualizar o MVE, o banco de dados pode ser alterado. Não restaure um backup de banco de dados que tenha sido criado a partir de uma versão anterior.

Nota: Se você estiver usando o Microsoft SQL como banco de dados, entre em contato com o administrador dele.

- 1 Certifique-se de ter feito o backup do banco de dados do Firebird.
- 2 Encerre o serviço do MarkVision Enterprise.
Para obter mais informações, consulte [etapa 1](#) de "[Backup do banco de dados Firebird](#)" na [página 8](#).
- 3 Localize a pasta onde o Markvision Enterprise foi instalado e navegue até **firebird\data**.
Por exemplo, **C:\Program Files\Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data**
- 4 Substitua os bancos de dados a seguir pelos bancos que você salvou durante o processo de backup.
 - FRAMEWORK.FDB
 - MONITOR.FDB
 - QUARTZ.FDB
- 5 Reinicie o serviço do MarkVision Enterprise.
Para obter mais informações, consulte [etapa 4](#) de "[Backup do banco de dados Firebird](#)" na [página 8](#).

Portas e protocolos

O MVE usa diferentes portas e protocolos para os vários tipos de comunicação de rede, conforme mostrado no diagrama a seguir.



Notas:

- As portas são bidirecionais e devem estar abertas ou ativadas para o MVE funcionar corretamente. Dependendo do modelo da impressora, verifique se todas as portas do dispositivo estão habilitadas ou definidas como **Seguro e inseguro**.
- Algumas comunicações requerem uma porta efêmera alocado, que é um intervalo de portas disponíveis alocado no servidor. Quando um cliente solicita uma sessão de comunicação temporária, o servidor atribui uma porta dinâmica ao cliente. A porta é válida apenas por uma curta duração e pode ficar disponível para reutilização quando a sessão anterior expirar.

Comunicação entre servidor e dispositivo**Portas e protocolos usados durante a comunicação entre o Servidor do MVE e os dispositivos da rede**

Protocolo	Servidor MVE	Dispositivo	Usado para
Network Printing Alliance Protocol (NPAP)	UDP 9187	UDP 9300	Comunicando com impressoras de rede da Lexmark
XML Network Transport (XMLNT)	UDP 9187	UDP 6000	Comunicando com algumas impressoras de rede da Lexmark
Lexmark Secure Transport (LST)	UDP 6100 Portas efêmera TCP (Transmission Control Protocol) (saudação)	UDP 6100 TCP 6110 (saudação)	Comunicando de forma segura com algumas impressoras de rede da Lexmark
Multicast Domain Name System (mDNS)	Porta efêmera UDP (User Datagram Protocol)	UDP 5353	Localizando certas impressoras de rede da Lexmark e determinando recursos de segurança de dispositivos
Simple Network Management Protocol (SNMP)	Porta UDP efêmera	UDP 161	Localizando e comunicando com impressoras de rede de terceiros e da Lexmark
FTP (File Transfer Protocol)	Porta TCP efêmera	TCP 21 TCP 20	Implantação de arquivos genéricos
Trivial File Transfer Protocol (TFTP)	Porta UDP efêmera	UDP 69	Atualização de firmware e implantação de arquivos genéricos
Hypertext Transfer Protocol (HTTP)	Porta TCP efêmera	TCP 80	Implantação de arquivos genéricos ou de configuração
		TCP 443	Implantação de arquivos genéricos ou de configuração
Hypertext Transfer Protocol sobre SSL (HTTPS)	Porta TCP efêmera	TCP 161 TCP 443	Implantação de arquivos genéricos ou de configuração
BRUTO	Porta TCP efêmera	TCP 9100	Implantação de arquivos genéricos ou de configuração

Comunicação entre dispositivo e servidor

Porta e o protocolo usados durante a comunicação entre os dispositivos de rede e o servidor MVE

Protocolo	Dispositivo	Servidor MVE	Usado para
NPAP	UDP 9300	UDP 9187	Recepção e geração alertas

Comunicação entre servidor e banco de dados

Portas usadas durante a comunicação entre o servidor MVE e os bancos de dados

Servidor MVE	Banco de dados	Usado para
Porta TCP efêmera	TCP 1433 (SQL Server) Os usuários podem configurar a porta padrão	Comunicando com um banco de dados do SQL Server
Porta TCP efêmera	TCP 3050	Comunicando com um banco de dados Firebird

Comunicação entre servidor e cliente

Porta e protocolo usados durante a comunicação entre o cliente Flex ou browser e o servidor MVE

Protocolo	Cliente Flex/Browser	Servidor MVE
Action Message Format (AMF)	Porta TCP	TCP 9788

Mensagens e alertas

Porta e protocolo usados durante a comunicação entre o servidor MVE e o servidor de e-mails

Protocolo	Servidor MVE	Servidor SMTP	Usado para
Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)	Porta TCP efêmera	TCP 25 Os usuários podem configurar a porta padrão	Fornecimento da funcionalidade de e-mail usada para receber alertas de dispositivos

Comunicação entre o servidor MVE e o servidor LDAP

Portas e protocolos usados durante a comunicação envolvendo grupos de usuário e a funcionalidade de autenticação.

Protocolo	Servidor MVE	Servidor LDAP	Usado para
Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)	Porta TCP efêmera	TCP 389 ou a porta para a qual o servidor LDAP foi configurada para ser ouvida	Autenticando usuários MVE usando um servidor LDAP
LDAP seguro (LDAPS)	Porta TCP efêmera	Transport Layer Security (TLS), ou a porta para a qual o servidor LDAP foi configurada para ser ouvida Usado para conexões TLS criptografadas	Autenticando usuários MVE usando um servidor LDAP por meio de um canal seguro que usa TLS

Protocolo	Servidor MVE	Servidor LDAP	Usado para
Kerberos	Porta UDP efêmera	UDP 88 A porta Kerberos Authentication Service padrão	Autenticando usuários MVE usando Kerberos

Acesso ao MVE

É possível acessar MVE usando vários métodos de autenticação, como LDAP, Kerberos ou contas locais, dependendo da configuração.

Para autenticação Kerberos, é possível acessar MVE usando um cartão inteligente. O MVE usa o "Simple and Protected GSSAPI Negotiation Mechanism" (SPNEGO), que fornece um mecanismo para estender um ambiente de acesso único baseado em Kerberos para aplicativos da Web. Para habilitar a autenticação Kerberos no MVE, consulte "[Habilitando a autenticação Kerberos](#)" na página 19.

autenticação Kerberos

Nota: Antes de acessar o MVE, verifique se o navegador da Web é compatível com autenticação SPNEGO. Para obter mais informações, consulte as referências on-line do navegador da Web. Para obter uma lista dos navegadores da Web compatíveis, consulte as *Notas de versão*.

- 1 No seu computador, efetue login usando um cartão inteligente.
- 2 Abra um navegador da Web e faça uma das opções seguintes:
 - Digite **http://MVE_SERVER:9788/mve/**, onde **MVE_SERVER** é o nome do host ou o endereço IP do servidor que hospeda o MVE.
 - Se a opção SSL estiver ativada, digite **https://MVE_SERVER:8443/mve/**, onde **MVE_SERVER** é o nome do host ou o endereço IP do servidor que hospeda o MVE.

Nota: Os números de porta padrão são 9788 e 8443, e eles podem ser diferentes, dependendo da configuração.

- 3 Se necessário, aceite o aviso de isenção de responsabilidade.

LDAP ou contas locais

Nota: Se o MVE permanecer ocioso por mais de 30 minutos, o usuário será desconectado automaticamente.

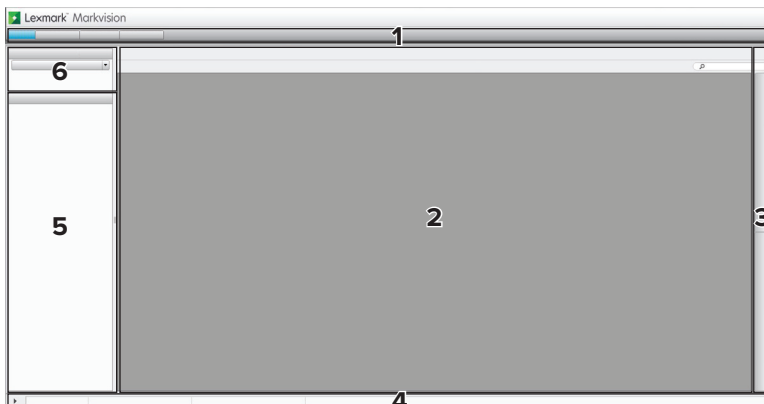
- 1 Abra um navegador da Web e faça uma das opções seguintes:
 - Digite **http://MVE_SERVER:9788/mve/**, onde **MVE_SERVER** é o nome do host ou o endereço IP do servidor que hospeda o MVE.
 - Se a opção SSL estiver ativada, digite **https://MVE_SERVER:8443/mve/**, onde **MVE_SERVER** é o nome do host ou o endereço IP do servidor que hospeda o MVE.

Nota: Os números de porta padrão são 9788 e 8443, e eles podem ser diferentes, dependendo da configuração.

- 2 Se necessário, aceite o aviso de isenção de responsabilidade.
- 3 Digite suas credenciais de login.

Nota: Para a configuração inicial, use as credenciais de login que você criou durante a instalação do MVE.




Compreendendo a tela inicial



Use essa área		Para
1	Cabeçalho	Acesse as quatro guias da área principal e execute outras tarefas administrativas.
2	Resultados da pesquisa	Visualize a lista de impressoras que correspondem à pesquisa ou ao marcador atualmente selecionado.
3	Barra de ferramentas	Acesse as ferramentas para executar tarefas como a criação de perfis de descoberta, configurações e eventos, dependendo da guia da área selecionada.
4	Informações da tarefa	Visualize o status da atividade mais recente.
5	Resumo de resultados da pesquisa	Visualize um resumo categorizado da pesquisa ou do marcador atualmente selecionado.
6	Marcadores e Pesquisa avançada	Gerencie e selecione marcadores e refine consultas de pesquisa.

Configurando o acesso do usuário

Gerenciamento de usuários

- 1 Na área do Cabeçalho, clique em  > **Usuário**.
- 2 Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para adicionar um usuário, clique em  e insira as credenciais do usuário.
 - Para editar um usuário, clique em  e, se necessário, modifique as credenciais do usuário.
- 3 Na seção Funções, atribua o usuário uma ou mais funções.
 - **Admin** – O usuário pode acessar e executar tarefas em todas as guias. Somente usuários atribuídos a essa função possuem privilégios administrativos, como adição de mais usuários ao sistema ou configuração de definições do sistema.
 - **Ativos**— O usuário pode somente acessar e executar tarefas encontradas na guia Ativos.
 - **Gerenciador de eventos**— O usuário pode somente acessar e executar tarefas encontradas na guia Gerenciador de eventos.
 - **Configurações**— O usuário pode somente acessar e executar tarefas encontradas na guia Configurações.
 - **Central de serviços**— O usuário pode somente acessar e executar tarefas encontradas na guia Central de serviços.
- 4 Clique em **OK**.

Nota: Uma conta de usuário é bloqueada depois de três falhas consecutivas em tentativas de login. Apenas um usuário Admin poderá reativar a conta do usuário. Se o usuário Admin for bloqueado, o sistema o reativará automaticamente após dez minutos.


Ativação da autenticação do servidor LDAP

O LDAP é uma plataforma cruzada baseada em padrões, de protocolo extensível que funciona diretamente sobre o TCP/IP. Ele é usado para acessar bancos de dados especializados chamados diretórios.

Para evitar a manutenção de múltiplas credenciais de usuário, você pode usar o servidor LDAP da empresa para autenticar IDs e senhas de usuários.

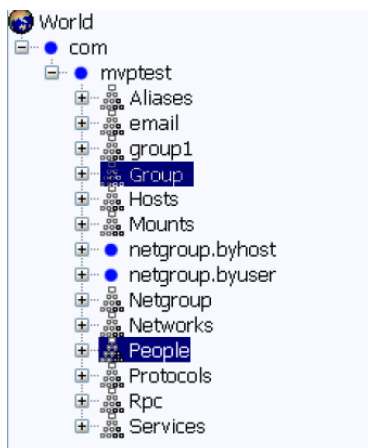
Nota: O MVE tenta autenticar em relação às credenciais do usuário válidas presentes no sistema. Se o MVE não conseguir autenticar o usuário, então tenta autenticar em relação aos usuários registrados no servidor LDAP. Se os mesmos nomes de usuário existirem no MVE e nos servidores LDAP, a senha MVE é usada.

Como um pré-requisito, o servidor LDAP deve conter grupos de usuários que correspondam às funções de usuários necessárias. Para obter mais informações, consulte "[Gerenciamento de usuários](#)" na página 14.

- 1 Na área do Cabeçalho, clique em  > **LDAP** > **Habilitar o LDAP para autenticação**.
- 2 Na seção Conexões, configure os seguintes itens:
 - **Servidor** - digite o endereço IP ou o nome do host do servidor LDAP onde ocorre a autenticação. Se você quiser usar comunicação criptografada entre o servidor MVE e o servidor LDAP, faça o seguinte:
 - a Use o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) do host do servidor.
 - b Acesse o arquivo host da rede e crie uma entrada para mapear o nome do host do servidor para seu endereço IP.

Notas:

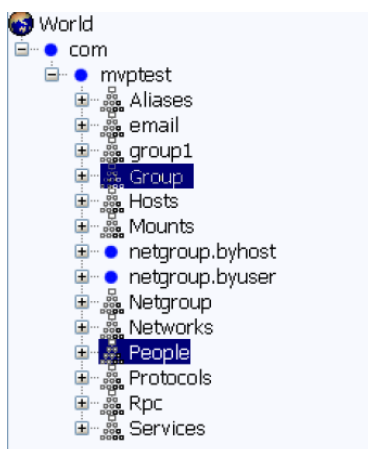
- Em um sistema operacional UNIX ou Linux, o arquivo host da rede é geralmente encontrado em **/etc/hosts**.
 - Em um sistema operacional Windows, o arquivo host da rede é geralmente encontrado em **%SystemRoot%\system32\drivers\etc**.
 - O protocolo TLS exige que o nome do host do servidor corresponda ao nome do host "Emitido para" especificado no certificado TLS.
- **Porta** - insira o número da porta que o computador local usa para se comunicar com o servidor da comunidade LDAP. O número da porta padrão é 389.
 - **DN raiz** - digite o nome diferenciado base (DN) do nó raiz. Na hierarquia do servidor da comunidade LDAP, esse nó deve ser o ancestral direto do nó do usuário e do nó do grupo. Por exemplo, **dc=mvptest, dc=com**.



Nota: Ao especificar o DN Raiz, certifique-se de que somente **dc** e **o** fazem parte do DN Raiz. Se **ou** ou **cn** é o ancestral dos nós de usuários e grupos, use **ou** ou **cn** na Base de pesquisa de usuário e Base de pesquisa de grupo.

3 Configure as definições de pesquisa.

- **Base de pesquisa de usuário** - digite o nó no servidor da comunidade LDAP onde está o objeto de usuário. Este nó está em DN Raiz onde todos os nós de usuários estão listados. Por exemplo, **ou=people**.

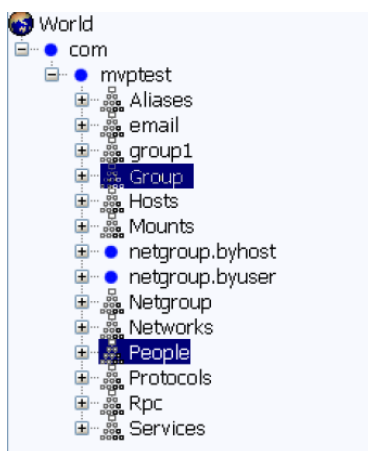


Se os usuários estão em níveis hierárquicos de vários diretórios no servidor da comunidade LDAP, faça o seguinte:

- Calcule qualquer hierarquia a montante comum de todas as possíveis localizações no nó do usuário.
- Inclua a configuração no campo de Base de pesquisa de usuário.

Nota: Para permitir que o MVE pesquise os usuários a partir da Base ou Raiz DN, selecione **Habilitar pesquisa de usuários aninhados** e desmarque o campo Base de pesquisa de usuário.

- **Filtro de pesquisa de usuário** - digite o parâmetro para localizar um objeto de usuário no servidor da comunidade LDAP. Por exemplo, **(uid={0})**.



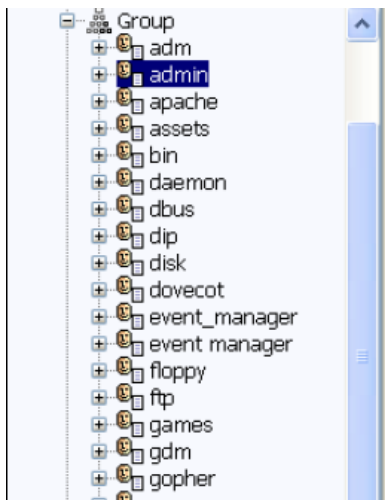
A função de Filtro de pesquisa de usuário pode acomodar várias condições e expressões complexas.

Efetue login usando	No campo do Filtro de pesquisa de usuário digite
Nome comum	(CN= {0})
Nome de login	(sAMAccountName= {0})

Efetue login usando	No campo do Filtro de pesquisa de usuário digite
Nome principal do usuário	(userPrincipalName={0})
Número de telefone	(telephoneNumber={0})
Nome de login ou nome comum	((sAMAccountName={0}) (CN={0}))

Notas:

- Essas expressões se aplicam somente ao servidor Active Directory®.
- Para o Filtro de pesquisa de usuário, o único padrão válido é **{0}**, o que significa que o MVE procura o nome de login do usuário MVE.
- **Base de pesquisa de grupo** – digite o nó do servidor da comunidade LDAP onde estão os grupos de usuários correspondentes às funções do MVE. Este nó também está em DN Raiz onde todos os nós de grupo estão listados. Por exemplo, **ou=group**.

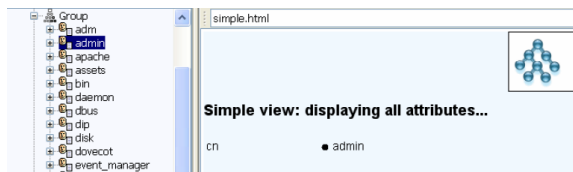


Nota: A base de pesquisa consiste em vários atributos separados por vírgulas – como cn (nome comum), ou (unidade organizacional), o (organização), c (país) e dc (domínio).

- **Filtro da pesquisa de grupo** – Insira o parâmetro para localizar um usuário em um grupo que corresponda a uma função no MVE.

Nota: É possível usar os padrões **{0}** e **{1}**, dependendo da configuração do servidor da comunidade LDAP de seu back-end. Se você usar **{0}**, o MVE procura o DN do usuário LDAP. O DN do usuário é recuperado internamente durante o processo de autenticação do usuário. Se você usar **{1}**, o MVE procura o nome de login do usuário LDAP.

- **Atributo de função de grupo** - digite o atributo que contém o nome completo do grupo. Por exemplo, **cn**.



- **Habilite pesquisa de grupos aninhados** - procure grupos aninhados dentro da comunidade LDAP.

4 Clique em **Informações de associação** e defina as configurações.

- **Associação anônima** - Se não houver nenhuma configuração LDAP armazenada no MVE, essa opção é selecionada por padrão. O servidor MVE não produz sua identidade ou credenciais para o servidor LDAP com o objetivo de usar o recurso de pesquisa do servidor LDAP. A sessão de acompanhamento da pesquisa LDAP usa somente comunicação não criptografada.
- **Associação simples** - usa comunicação não criptografada entre o servidor MVE e o servidor LDAP. Se desejar que o servidor MVE use o recurso de pesquisa do servidor LDAP, faça o seguinte:
 - a No campo DN de associação, digite o nome o DN de associação.
 - b Digite a Senha de associação e confirme a senha.

Nota: A Senha de associação depende das configurações do Usuário de associação no servidor LDAP. Se o Usuário de associação estiver definido como **Não vazio**, uma Senha de associação é obrigatória. Se o Usuário de associação estiver definido como **Vazio**, uma Senha de associação não é obrigatória. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do LDAP.

- **TLS** - usa comunicação criptografada entre o servidor MVE e o servidor LDAP. O servidor MVE autentica-se completamente ao servidor LDAP usando a identidade (DN de associação) e as credenciais (Senha de associação) do servidor MVE.

Para certificados auto assinados, a impressão digital de TLS deve ser disponibilizada para o armazenamento de chave da Java Virtual Machine em todo o sistema denominado **cacerts**. Esse armazenamento de chave existe na pasta **[mve.home]/jre/lib/security**, onde **[mve.home]** é a pasta de instalação do MVE. Para configurar as definições, proceda da seguinte forma:

- a No campo DN de associação, digite o nome o DN de associação.
- b Digite a Senha de associação e confirme a senha.

Nota: É necessária a Senha de associação.

- **Kerberos** - usa comunicação criptografada entre o servidor MVE e o servidor LDAP. O protocolo de segurança Kerberos é suportado apenas em um Active Directory com implantação GSSAPI. Para obter mais informações, consulte a documentação do Kerberos. Para configurar as definições, proceda da seguinte forma:

- a No campo Arquivo config Kerberos, navegue até o arquivo krb5.conf.

Configuração de amostra:

```
[libdefaults]
    default_realm=ABC.COM

[realms]
    ABC.COM = {
        kdc = abc1.abc.com
    }

[domain_realm]
    .abc.com=ABC.COM
```

- b No menu Método de criptografia, selecione se deseja usar a criptografia SSL.
- c No campo Nome de usuário KDC, digite o nome do Centro de distribuição de chave (Key Distribution Center, KDC).
- d Digite a senha KDC e confirme a senha.

Nota: Se desejar habilitar a autenticação Kerberos, consulte ["Habilitando a autenticação Kerberos" na página 19](#).

5 Clique em **Mapeamento de funções** e configure da seguinte forma:

- **Admin** - digite a função existente no LDAP que possui direitos administrativos no MVE.
- **Ativos** - digite a função existente no LDAP que gerencia o módulo Ativos no MVE.
- **Configurações** - digite a função existente no LDAP que gerencia o módulo Configurações no MVE.
- **Central de serviços** - digite a função existente no LDAP que gerencia o módulo Central de serviços no MVE.
- **Gerenciador de eventos** - digite a função existente no LDAP que gerencia o módulo Gerenciador de eventos no MVE.

Notas:

- O MVE mapeia automaticamente o grupo LDAP especificado para seu papel MVE correspondente.
- É possível atribuir um grupo LDAP a várias funções MVE e também é possível digitar mais de um grupo LDAP em um campo de função.
- Ao digitar vários grupos LDAP nos campos de funções, use o caractere de barra vertical (|) para separar vários grupos LDAP. Por exemplo, se você desejar incluir os grupos **admin** e **ativos** na função Admin, digite **admin|ativos** no campo Admin.
- Se desejar usar apenas a função Admin e não as outras funções MVE, deixe os campos em branco.

6 Clique em **Aplicar > Fechar**.

Habilitando a autenticação Kerberos

Antes de começar, verifique se:

- Os grupos e usuários do MVE são configurados no servidor do Active Directory. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.
- Você tem um arquivo keytab que contém as credenciais do usuário MVE e uma chave criptografada. É possível usar a ferramenta Ktpass para gerar um arquivo keytab. Para obter mais informações, consulte as referências on-line da Microsoft.

1 Na área do Cabeçalho, clique em  > **LDAP > Habilitar o LDAP para autenticação**.

2 Na seção Informações de associação, selecione **Kerberos > Habilitar autenticação Kerberos**.

3 Configure o seguinte:

- **Nome principal do serviço** - digite o nome principal do serviço do servidor MVE.
- **Keytab** - navegue até o arquivo keytab.

4 Configure as definições de Mapeamento de função. Para obter mais informações, consulte [etapa 5 de "Ativação da autenticação do servidor LDAP" na página 15](#).

Nota: Certifique-se de que as funções MVE especificadas correspondam aos grupos existentes definidos no servidor do Active Directory.

5 Clique em **Aplicar > Fechar**.

Gerenciamento de ativos

Localização de dispositivos



Para adicionar dispositivos ao sistema, é possível usar um perfil de descoberta ou importar uma lista de dispositivos usando um arquivo de valores separados por vírgula (CSV).

Um perfil de descoberta permite localizar dispositivos usando os parâmetros de rede e adicioná-los ao sistema. Em um perfil de descoberta, você pode fazer o seguinte:


- Incluir ou excluir uma lista ou intervalo de endereços IP durante a descoberta. Se você tiver uma lista de endereços IP de um sistema externo, eles poderão ser importados diretamente para o sistema utilizando um arquivo CSV.
- Defina as configurações de SNMP para se comunicar com os dispositivos durante a descoberta. Verifique se SNMP está ativado nos dispositivos.
- Ajuste as configurações de conexão com base no desempenho da rede.
- Inclua as impressoras protegidas durante a descoberta.
- Atribua e aplique uma configuração automaticamente a um modelo de impressora compatível encontrado durante a descoberta.

Adição ou edição de um perfil de localização

1 Na guia Ativos, clique em **Perfis de localização**.

2 Clique em  ou  para adicionar ou editar um perfil de localização.
Se necessário, digite um nome exclusivo para o perfil de localização.

3 Na guia Endereços, selecione **Incluir** ou **Excluir**, depois faça o seguinte:

- No campo de texto, digite um endereço IP do dispositivo, o FQDN, a sub-rede com caracteres curinga ou intervalo de endereço IP e, em seguida, clique em . Para visualizar exemplos de formatos válidos, passe o mouse sobre o campo de texto.

Notas:

- Você pode inserir somente uma entrada por vez.
- Ao inserir intervalos de endereços IP, não use caracteres curinga.

- Clique em  e vá até o arquivo CSV.

O arquivo pode conter uma lista de endereços IP dos dispositivos ou nomes do host. Para visualizar exemplos de formatos válidos, passe o mouse sobre o campo de texto.

4 Na guia SNMP, selecione **Versão 1.2c** ou **Versão 3** e defina as permissões de acesso.

Nota: Para obter mais informações sobre como configurar o SNMP, contate seu administrador.

5 Na guia Geral, configure o seguinte:

- **Tempo limite** - especifique por quanto tempo o sistema aguarda que cada dispositivo responda.
- **Tentativas** - especifique quantas vezes o sistema tenta se comunicar com cada dispositivo.

- **Inclua impressoras protegidas na localização** - inclua dispositivos protegidos ao executar o perfil de localização. Se você não possuir um dispositivo protegido, então não selecione essa opção para evitar problemas de desempenho durante a localização. Para obter mais informações sobre dispositivos protegidos, consulte "[Aprendendo sobre dispositivos protegidos](#)" na página 35.
- **Gerenciar automaticamente dispositivos descobertos** - defina os dispositivos descobertos recentemente para um estado Gerenciado automaticamente durante a descoberta. Por padrão, esta opção está selecionada em novos perfis de localização. Se a configuração automática estiver definida, essa opção não poderá ser modificada. Se essa opção não estiver selecionada, os dispositivos descobertos serão definidos para um estado Novo.


Nota: Esse recurso se aplica apenas a dispositivos recém-localizados. Para gerenciar dispositivos que já foram localizados, defina manualmente cada dispositivo a um estado Gerenciado ou o exclua e efetue a localização novamente.

- 6 Na guia Configurações, escolha um modelo de impressora e uma configuração e, em seguida, clique em **+**.

Nota: Durante a localização, a configuração é atribuída e aplicada automaticamente. A configuração automática se aplica somente aos dispositivos que não têm configurações atribuídas a eles.

- 7 Clique em **Salvar**.


Notas:

- Clicar em  executa o perfil de localização, mas não o salva.
- Um novo perfil de localização coleta informações básicas para identificar um dispositivo. Para coletar as informações completas de um dispositivo, defina-o como **Gerenciado**, depois faça uma auditoria. Para obter mais informações, consulte "[Gerenciamento de dispositivos](#)" na página 23.
- Para ter certeza de que as informações do dispositivo são atuais, programe uma localização regular. Para obter mais informações, consulte "[Programação de tarefas](#)" na página 48.

Clonagem de um perfil de localização

Nota: Quando você clona um perfil de localização, as configurações dele são copiadas, exceto os endereços do dispositivo.

- 1 Na guia Ativos, clique em **Perfis de localização**.


- 2 Clique em .

Se necessário, digite um nome exclusivo para o perfil de localização.

- 3 Na guia Endereços, selecione **Incluir** ou **Excluir**, depois faça o seguinte:

- No campo de texto, digite um endereço IP do dispositivo, o FQDN, a sub-rede com caracteres curinga ou intervalo de endereço IP e, em seguida, clique em **+**. Para visualizar exemplos de formatos válidos, passe o mouse sobre o campo de texto.

Notas:

- Você pode inserir somente uma entrada por vez.
- Ao inserir intervalos de endereços IP, não use caracteres curinga.
- Clique em  e vá até o arquivo CSV.
O arquivo pode conter uma lista de endereços IP dos dispositivos ou nomes do host. Para visualizar exemplos de formatos válidos, passe o mouse sobre o campo de texto.

4 Se necessário, modifique as configurações de SNMP, configurações gerais e configurações.

5 Clique em **Salvar**.

Notas:

- Clicar em ► executa o perfil de localização, mas não o salva.
- Um novo perfil de localização coleta informações básicas para identificar um dispositivo. Para coletar as informações completas de um dispositivo, defina-o como **Gerenciado**, depois faça uma auditoria. Para obter mais informações, consulte "[Gerenciamento de dispositivos](#)" na página 23.
- Para ter certeza de que as informações do dispositivo são atuais, programe uma localização regular. Para obter mais informações, consulte "[Programação de tarefas](#)" na página 48.

Importação de dispositivos de um arquivo

Use um arquivo CSV para importar dispositivos.

Nota: Em preparação para uma implantação, o MVE permite que você adicione dispositivos no sistema mesmo antes desses dispositivos estarem disponíveis na rede.

1 Na guia Ativos, clique em **Importar** e procure o arquivo CSV.

Nota: Certifique-se de que cada linha do arquivo CSV represente um único dispositivo.

2 Na seção Colunas possíveis, selecione as colunas para corresponderem aos valores em seu arquivo CSV.

3 Se você estiver usando protocolo SNMP V3 para se comunicar com o dispositivo, selecione as seguintes colunas:

- **SNMP V3: Usuário com acesso leitura/gravação**
- **SNMP V3: Senha de acesso leitura/gravação**
- **SNMP V3: Nível mínimo de autenticação**
- **SNMP V3: Hash de autenticação**
- **SNMP V3: Algoritmo de privacidade**

Nota: No arquivo CSV, certifique-se de que os parâmetros a seguir contêm um dos valores a seguir:

- Nível de autenticação mínimo
 - **NO_AUTHENTICATION_NO_PRIVACY**
 - **AUTHENTICATION_NO_PRIVACY**
 - **AUTHENTICATION_PRIVACY**
- Autenticação de hash
 - **MD5**
 - **SHA1**
- Algoritmo de privacidade
 - **DES**
 - **AES_128**

Nota: Se o seu arquivo CSV não contém os valores exatos especificados, então o MVE não pode localizar o dispositivo.

- 4 Clique em **Adicionar** para mover as colunas selecionadas para a seção Colunas do arquivo CSV.
 - Se desejar que o sistema ignore uma coluna em seu arquivo CSV, então selecione **Ignorar**. Faça esta etapa para cada coluna em seu arquivo CSV que não esteja listada na seção Colunas possíveis.
 - Para alterar a ordem das colunas que você selecionou para corresponderem a seu arquivo CSV, selecione uma coluna da seção Colunas do arquivo CSV. Use as setas para mover os cabeçalhos para cima ou para baixo.
- 5 Selecione se a primeira linha em seu arquivo CSV contém um cabeçalho.
- 6 Selecione se os dispositivos importados devem ser definidos automaticamente para **Gerenciado**. Para obter mais informações, consulte "[Gerenciamento de dispositivos](#)" na página 23.
- 7 Clique em **OK**.

Gerenciamento de dispositivos

É possível atribuir um dispositivo aos seguintes estados de ciclo de vida:

- **Gerenciado** – inclui o dispositivo em todas as atividades que podem ser executadas no sistema.
 - **Gerenciado (Normal)** – O dispositivo está em seu estado constante.
 - **Gerenciado (Alterado)** - as propriedades físicas do dispositivo foram alteradas desde a última auditoria. Se o sistema se comunicar com o dispositivo e suas propriedades físicas tiverem sido alteradas, o dispositivo será revertido para um estado Gerenciado (Normal).
 - **Gerenciado (Ausente)** – o sistema não pode se comunicar com o dispositivo. Se o sistema se comunicar com o dispositivo de maneira bem-sucedida a última tentativa, o dispositivo será alterado para um estado Gerenciado (Encontrado).
 - **Gerenciado (Encontrado)** – o dispositivo estava ausente anteriormente, mas foi capaz de se comunicar de maneira bem-sucedida com o sistema na tentativa mais recente. Se o sistema se comunicar com o dispositivo de maneira bem-sucedida a última tentativa, o dispositivo será revertido para um estado Gerenciado (Normal).
- **Não gerenciado** – exclui o dispositivo de todas as atividades executadas no sistema.
- **Desativado** – o dispositivo estava anteriormente no estado Gerenciado, mas agora foi removido da rede. O sistema retém as informações do dispositivo, mas não espera ver o dispositivo na rede novamente. Se o dispositivo aparecer novamente na rede, então o sistema define seu estado como Novo.

Configuração do estado do ciclo de vida útil do dispositivo

Nota: Antes de executar qualquer tarefa em um dispositivo, verifique se o dispositivo está definido para **Gerenciado**.

- 1 Na guia Ativos, no menu Marcadores e pesquisas, selecione **Novas impressoras**.
- 2 Selecione um ou mais dispositivos.
- 3 No menu suspenso Definir estado como, selecione **Gerenciado** e clique em **Sim**.

Auditoria de um dispositivo

Uma auditoria reúne informações de qualquer dispositivo atualmente Gerenciado na rede e armazena as informações do dispositivo no sistema. Para certificar-se de que as informações em seu sistema sejam atuais, execute uma auditoria regularmente.


1 Na área Resultados da pesquisa, marque a caixa de seleção ao lado do endereço IP de um dispositivo.

Notas:

- Caso não saiba o endereço IP do dispositivo, localize o dispositivo na coluna Nome do sistema ou Nome do host.
- Para fazer a auditoria de vários dispositivos, marque as caixas de seleção ao lado dos endereços IP dos dispositivos.
- Para fazer a auditoria de todos os dispositivos, marque a caixa de seleção ao lado do "endereço IP".

2 Clique em **Auditoria**.

O status da auditoria é exibido na área de Informações da tarefa.

3 Quando a auditoria estiver concluída, clique em  na área do Cabeçalho.

Os resultados da auditoria mais recente são exibidos na caixa de diálogo Registro.

Depois de realizada a auditoria dos dispositivos, as seguintes instâncias pode pedir que o sistema defina um dispositivo para um estado **Gerenciado (Alterado)**:

- Existem alterações em qualquer um desses valores de identificação ou recursos do dispositivo:
 - Etiqueta de propriedade
 - Nome do host
 - Nome do contato
 - Localização do contato
 - Endereço IP
 - Tamanho da memória
 - Nome da opção copiadora
 - Duplex
- Existem adições ou remoções de qualquer uma dessas opções de hardware do dispositivo:
 - Suprimentos
 - Opções de entrada
 - Opções de saída
 - Ports
- Existem adições ou remoções de qualquer uma dessas funções ou aplicativos do dispositivo:
 - Fontes
 - Aplicativos eSF

Nota: Uma auditoria pode ser programada para que ocorra em um momento predeterminado ou regularmente. Para obter mais informações, consulte "[Programação de tarefas](#)" na página 48.

Exibição de propriedades de dispositivos

Para ver a lista completa de informações sobre o dispositivo, certifique-se de que já executou uma auditoria do dispositivo.

1 Na guia Ativos, no menu Marcadores e Pesquisas, selecione **Impressoras gerenciadas**.

2 Na seção Todas as impressoras, selecione o endereço IP do dispositivo.

Nota: Caso não saiba o endereço IP do dispositivo, localize o dispositivo na coluna Nome do sistema.

3 Na caixa de diálogo Propriedades do ativo, visualize o seguinte:

- **Identificação** — as informações de identificação da rede do dispositivo.
- **Datas** — a lista de eventos do dispositivo. Essa lista inclui a data adicionada ao sistema, a data de localização e a data de auditoria mais recente.
- **Firmware** — os níveis de código de firmware do dispositivo.
- **Recursos** - os recursos do dispositivo.
- **Suprimentos** - a capacidade de suprimento do dispositivo e outros detalhes.
- **Opções** — informações sobre as opções do dispositivo, como o disco rígido do dispositivo e seu espaço livre restante.
- **Opções de entrada** — configurações para as bandejas de papel disponíveis e outras entradas de dispositivo.
- **Opções de saída** — configurações para a bandeja de papel disponível.
- **Aplicativos eSF** — informações sobre os aplicativos eSF instalados no dispositivo, como número da versão e status.
- **Estatísticas do dispositivo** — valores específicos para cada uma das propriedades de dispositivos.
- **Detalhes de alterações** — informações sobre as alterações no dispositivo.

Nota: Esse recurso se aplica somente aos dispositivos que estão em estado Gerenciado (Alterado).

- **Credenciais do dispositivo** - credenciais utilizadas em uma configuração.

Nota: Para gerenciar as configurações de segurança, consulte "[Gerenciamento de definições de segurança](#)" na página 37.

Localização e organização de dispositivos no sistema


Pesquisa por dispositivos no sistema

Quando você executa uma pesquisa marcada, os dispositivos que correspondem aos critérios de pesquisa aparecem na área Resultados da pesquisa. Use marcadores padrão para procurar dispositivos com base no estado do ciclo de vida do dispositivo. Você também pode criar marcadores personalizados usando critérios de pesquisa personalizados.


Marcadores padrão

Os marcadores padrão não podem ser editados nem excluídos. Para pesquisar dispositivos utilizando marcadores padrão, no menu Marcadores e pesquisas, selecione uma das opções a seguir:

- **All Printers** — todos os dispositivos no sistema.
- **Managed Printers** — Dispositivos ativos no sistema. Dispositivos que aparecem ao selecionar esse marcador podem estar em qualquer um dos seguintes estados:
 - Gerenciado (Normal)
 - Gerenciado (Alterado)
 - Gerenciado (Ausente)
 - Gerenciado (Encontrado)
- **Managed (Changed) Printers** - dispositivos ativos no sistema cujas propriedades mudaram desde a última auditoria.
- **Impressoras gerenciadas (Encontradas)** — dispositivos que são relatados como ausentes de consultas de pesquisa anteriores, mas que agora foram encontrados.
- **Managed (Missing) Printers**- dispositivos com os quais o sistema não conseguiu se comunicar.
- **Managed (Normal) Printers** - dispositivos ativos no sistema cujas propriedades permaneceram as mesmas desde a última auditoria.
- **Novas impressoras** - dispositivos que foram descobertos recentemente e que não foram definidos para um estado Gerenciado automaticamente.
- **Retired Printers** — dispositivos que não estão mais ativos no sistema.
- **Unmanaged Printers** — dispositivos que foram marcados para exclusão das atividades executadas no sistema.

Nota: Para refinar os resultados de sua pesquisa marcada, na seção Resumo de resultados, selecione um critério. Para criar um marcador para a pesquisa refinada, clique em .

Marcadores personalizados

- 1 Na seção Marcadores e pesquisas, clique em **Gerenciar marcadores**.
- 2 Para adicionar ou editar um marcador personalizado, clique em **+** ou .

- 3 Digite um nome exclusivo para o marcador e modifique as configurações de critérios de pesquisa.
 - Para adicionar um critério de pesquisa, clique em **+**.
 - Para agrupar critérios de pesquisa, clique em **[+]** e, em seguida, clique em **+** para adicionar critérios individuais.

Nota: Se você agrupar os critérios de pesquisa, então o sistema os contará como um critério.
- 4 Especifique o parâmetro, a operação e um valor para seu critério de pesquisa.

Nota: Para obter mais informações, consulte "[Configurações de critérios de pesquisa](#)" na página 27.
- 5 Clique em **Salvar** para salvar o marcador, ou **Salvar e executar** para salvar o marcador e começar a pesquisa.

Pesquisa avançada

Você pode usar a Pesquisa avançada para executar pesquisas complexas baseadas em um ou em vários parâmetros.

- 1 Na seção Marcadores e pesquisas, clique em **Pesquisa avançada**.
- 2 Modifique as configurações de critérios de pesquisa.
 - Para adicionar um critério de pesquisa, clique em **+**.
 - Para agrupar critérios de pesquisa, clique em **[+]** e, em seguida, clique em **+** para adicionar critérios individuais.

Nota: Se você agrupar os critérios de pesquisa, então o sistema os contará como um critério.
- 3 Especifique o parâmetro, a operação e um valor para seu critério de pesquisa.

Nota: Para obter mais informações, consulte "[Configurações de critérios de pesquisa](#)" na página 27.
- 4 Clique em **OK** para começar a pesquisa.

Os dispositivos localizados aparecem na área de Resultados da pesquisa.

Configurações de critérios de pesquisa

Procure dispositivos usando um ou mais dos seguintes parâmetros:

Use	Para
Etiqueta de ativo	Especifica a etiqueta de ativo atribuída ao dispositivo.
Recurso Cor	Especifica se o dispositivo pode ser impresso em cores.
Comunicação	Especifica a segurança do dispositivo ou estado de autenticação.
Configuração	Especifica o nome da configuração associada ao dispositivo.
Conformidade	Especifica o estado de conformidade do dispositivo.
Localização do contato	Especifica o local do dispositivo.
Nome do contato	Especifica o nome de contato do dispositivo.
Recurso Copiar	Especifica se o dispositivo aceita a cópia de arquivos.
Criptografia de disco	Especifica se o dispositivo aceita a criptografia de disco.
Limpeza de disco	Especifica se o dispositivo aceita a limpeza de disco.

Use	Para
Recurso Frente e verso	Especifica se o dispositivo aceita a impressão frente e verso.
Aplicativo eSF (Nome)	Especifica o nome do aplicativo eSF instalado no dispositivo.
Aplicativo eSF (Estado)	Especifica o status do aplicativo eSF instalado no dispositivo.
Aplicativo eSF (Versão)	Especifica a versão do aplicativo eSF instalado no dispositivo.
Recurso eSF	Especifica se o dispositivo aceita o gerenciamento de aplicativos eSF.
Nome do evento	Especifica o nome do evento atribuído ao dispositivo.
Versão do firmware	Especifica a versão de firmware do dispositivo.
Firmware:AIO	Especifica o valor AIO de firmware do dispositivo.
Firmware:Base	Especifica a versão de base de firmware do dispositivo.
Firmware:Mecanismo	Especifica o valor de mecanismo de firmware do dispositivo.
Firmware:Fax	Especifica o valor do fax de firmware do dispositivo
Firmware:Fonte	Especifica o valor de fonte de firmware do dispositivo.
Firmware:Kernel	Especifica o valor de kernel de firmware do dispositivo.
Firmware:Carregador	Especifica o valor de carregador de firmware do dispositivo.
Firmware:Rede	Especifica o valor de rede de firmware do dispositivo.
Firmware:Drivers de rede	Especifica o valor de driver de rede de firmware do dispositivo.
Firmware:Painel	Especifica a versão de painel de firmware do dispositivo.
Firmware:Scanner	Especifica a versão de scanner de firmware do dispositivo.
Nome do host	Especifica o nome do host do dispositivo.
Endereço IP	Especifica o endereço IP do dispositivo. Nota: Você pode usar um asterisco nos últimos três octetos para pesquisar várias entradas. Por exemplo, 123.123.123.* , 123.123.*.* e 123.*.*.* .
Palavra-chave	Especifica as palavras-chave atribuídas, se houver.
Total de páginas já impressas	Especifica o valor do total de páginas já impressas do dispositivo.
Endereço MAC	Especifica o endereço MAC do dispositivo.
Contador de manutenção	Especifica o contador de manutenção do dispositivo.
Fabricante	Especifica o nome do fabricante do dispositivo.
Tecnologia de marcação	Especifica a tecnologia de marcação que o dispositivo aceita.
Recurso MFP	Especifica se o dispositivo é um produto multifuncional (MFP).
Model	Especifica o nome do modelo do dispositivo.
Printer Status	Especifica o status do dispositivo. Por exemplo, Pronto , Atolamento de papel , Bandeja 1 ausente .
Recurso Perfil	Especifica se o dispositivo aceita perfis.
Recurso Receber fax	Especifica se o dispositivo aceita receber fax.
Recurso Digitalizar para e-mail	Especifica se o dispositivo aceita Digitalizar para e-mail.
Recurso Digitalizar para fax	Especifica se o dispositivo aceita Digitalizar para fax.

Use	Para
Recurso Digitalizar para rede	Especifica se o dispositivo aceita Digitalizar para rede.
Número de série	Especifica o número de série do dispositivo.
Estado	Especifica o estado atual do dispositivo no banco de dados.
Status dos suprimentos	Especifica o status de suprimentos do dispositivo.
Nome de sistema	Especifica o nome do sistema do dispositivo.

Use os seguintes operadores ao procurar dispositivos:

- **Contém** - um parâmetro contém um valor especificado.
- **Não contém** - um parâmetro não contém um valor especificado.
- **É diferente de** - um parâmetro não é equivalente a um valor especificado.
- **Termina com** - um parâmetro termina com um valor especificado.
- **É igual a** - um parâmetro é equivalente a um valor especificado.
- **Começa com** - um parâmetro começa com um valor especificado.

Uso de categorias e palavras-chave

Palavras-chave permitem que você atribua marcas personalizadas aos dispositivos, fornecendo flexibilidade adicional ao localizar e organizar dispositivos no sistema. Agrupe palavras-chave em categorias e então atribua várias palavras-chave de diversas categorias a um dispositivo.

Antes que você possa criar uma palavra-chave, primeiro crie uma categoria para a qual a palavra-chave pertença.

Por exemplo, você pode criar uma categoria chamada **Localização** e então criar palavras-chave nessa categoria. Exemplos de palavras-chave na categoria Localização podem ser **Prédio 1**, **Prédio 2** ou algo mais específico para as necessidades de seus negócios.

Após criar as categorias e palavras-chave, você pode atribuir as palavras-chave a vários dispositivos. Você poderá procurar dispositivos com base em palavras-chave atribuídas a eles e então marcar os resultados de sua pesquisa para uso futuro.

Adição, edição ou exclusão de categorias


1 Na guia Ativos, clique em **Palavras-chave**.

2 No painel Categoria, execute um dos seguintes procedimentos:

Adicionar uma categoria


- Clique em **+**.
- Digite um nome para a categoria.
- Pressione **Enter**.

Editar uma categoria

- Selecione a categoria e clique em .
- Modifique o nome da categoria.

- c Pressione **Enter**.

Excluir uma categoria


- a Selecione a categoria e clique em .
- b Clique em **Sim**.

Nota: Excluir uma categoria também exclui e remove as palavras-chave dos dispositivos aos quais elas estão atribuídas.


Adição, edição ou exclusão de palavras-chave

- 1 Na guia Ativos, clique em **Palavras-chave**.
- 2 No painel Palavras-chave, execute um dos seguintes procedimentos:


Adicionar uma palavra-chave

- a No painel Categoria, selecione uma categoria onde a palavra-chave pertença.
- b No painel Palavra-chave, clique em .
- c Digite um nome para a palavra-chave.
- d Pressione **Enter**.

Editar uma palavra-chave

- a Selecione a palavra-chave e clique em .
- b Edite o nome.
- c Pressione **Enter**.

Excluir uma palavra-chave

- a Selecione a palavra-chave e clique em .
- b Clique em **Sim**.


Nota: Excluir uma palavra-chave a remove dos dispositivos para os quais ela é atribuída.

Atribuição de palavras-chave a um dispositivo

- 1 Na guia Ativos, clique em **Palavras-chave** e selecione uma palavra-chave.

Nota: Para selecionar várias palavras-chave, use **Shift + clique** ou **Ctrl + clique**.


- 2 Selecione um ou mais dispositivos aos quais deseja atribuir a palavra-chave.

- 3 Clique em .

Notas:

- Quando a tarefa estiver concluída, uma confirmação será exibida na área Informações da tarefa.
- Para verificar as palavras-chave atribuídas ao dispositivo, visualize as propriedades do dispositivo.

Remoção de palavras-chave atribuídas de um dispositivo

- 1 Na guia Ativos, selecione o dispositivo do qual deseja remover as palavras-chave.
- 2 Clique em **Palavras-chave** >  e, em seguida, selecione a palavra-chave que deseja remover.
Nota: Para selecionar várias palavras-chave, use **Shift + clique** ou **Ctrl + clique**.
- 3 Clique em **OK**.

Gerenciamento de configurações

Criação de uma configuração

Nota: Você pode configurar definições de segurança somente ao criar uma configuração de um dispositivo selecionado. Para obter mais informações, consulte "[Criação de uma configuração em um dispositivo](#)" na página 33.

- 1 Na guia Configurações, clique em **Configurações** > **+** e digite um nome exclusivo para a configuração.
- 2 Selecionar um modelo de impressora e clicar em **OK**.
- 3 Na guia Configurações do dispositivo, para filtrar as configurações, execute um dos seguintes procedimentos:
 - No menu Tipo, selecione uma categoria de configuração.
 - No campo Filtro, digite o nome da configuração.
- 4 Selecione uma ou mais configurações e especifique os valores.

Em algumas configurações, é possível usar variáveis para especificar os valores. Para aplicar configurações variáveis, proceda da seguinte forma:

- a No menu Arquivo de dados de configuração de variável, selecione um arquivo. Se não houver nenhum arquivo, clique em **Importar** e navegue até o arquivo CSV.

Nota: Alterar o arquivo pode afetar as configurações do dispositivo que usam variáveis.

- b Selecione a configuração e digite a variável.



Por exemplo, no campo Nome de contato, digite `${Contact_Name}`, onde `${Contact_Name}` é a variável que representa um token definido no arquivo de dados da configuração variável. Quando a configuração é aplicada, a variável é substituída por seu valor correspondente definido no arquivo de dados de configuração.

Nota: Tokens diferenciam maiúsculas de minúsculas. Para obter mais informações, consulte "[Aprendendo sobre definições de variável](#)" na página 34.

- 5 Na guia Firmware, selecione um método de transferência e selecione um arquivo de firmware.
Para importar um arquivo de firmware, consulte "[Importação de arquivos para a biblioteca](#)" na página 34.
Nota: Se você selecionar HTTPS e a impressora suportar apenas HTTP, o aplicativo utilizará HTTP.
- 6 Na guia Soluções, selecione uma ou mais soluções para implementar. Para obter mais informações, consulte "[Preparação de soluções para aplicação](#)" na página 38.
- 7 Na guia Certificados CA, selecione um ou mais certificados para implementar.
Para importar um arquivo de certificado, consulte "[Importação de arquivos para a biblioteca](#)" na página 34.
- 8 Clique em **Salvar**.

Criação de uma configuração em um dispositivo

Nota: Quando você cria uma configuração independente, não pode modificar suas configurações de segurança. A criação de uma configuração em um dispositivo selecionado permite modificar as configurações de segurança. Para obter mais informações, consulte "[Gerenciamento de definições de segurança](#)" na página 37.

- 1 Na guia Configurações, selecione um dispositivo.
- 2 Clique em **Configurações** >  e digite um nome exclusivo para a configuração.
- 3 Clique em **OK**.
- 4 Selecione a configuração e clique em .
- 5 Na guia Configurações do dispositivo, modifique as configurações ou aplique configurações variáveis. Para obter mais informações, consulte [etapa 4](#) de "[Criação de uma configuração](#)" na página 32.


Nota: Ao clonar uma configuração, todas as definições são selecionadas por padrão. O MVE avalia cada configuração selecionada e as aplica aos dispositivos. Para evitar problemas de desempenho, recomendamos que sejam selecionadas somente as configurações necessárias. Você pode usar filtros para encontrar as configurações que deseja modificar.

- 6 Na guia Segurança, gerencie as configurações de segurança disponíveis para o dispositivo.
Nota: Algumas configurações de segurança podem não estar disponíveis, dependendo do modelo da impressora.
- 7 Se necessário, modifique as configurações de firmware, solução e implantação de certificado CA.
- 8 Clique em **Salvar**.

Notas:


- Antes de aplicar a configuração clonada a outros dispositivos, certifique-se de que a definição do nome do host está desabilitada. É possível usar configurações variáveis para atribuir um nome de host exclusivo a um dispositivo. Para obter mais informações, consulte "[Aprendendo sobre definições de variável](#)" na página 34.
- Configurações que aparecem em texto vermelho e começam com um ponto de exclamação contêm uma ou mais definições inválidas e não podem ser aplicadas em um dispositivo.

Atribuição de uma configuração

- 1 Na guia Configurações, clique em **Configurações** e, em seguida, selecione uma configuração.
- 2 Selecione um ou mais dispositivos.
- 3 Clique em .



Nota: Para remover uma configuração atribuída a um dispositivo, clique em .

Edição de uma configuração

- 1 Na guia Configurações, clique em **Configurações**.
- 2 Selecione uma configuração e clique em .
- 3 Se necessário, renomeie a configuração e modifique as definições.
- 4 Aplique as alterações.

Nota: As configurações que aparecem no texto vermelho e começam com um ponto de exclamação contêm uma ou mais definições inválidas e não podem ser executadas em um dispositivo.

Exportação ou importação de uma configuração

- 1 Na guia Configurações, clique em **Configurações**.
- 2 Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para exportar um arquivo de configuração, selecione uma configuração, clique em  e, em seguida, clique em **Download**.
 - Para importar um arquivo de configuração, clique em , procure o arquivo de configuração e clique em **Enviar**.

Nota: Apenas uma das senhas em uma configuração é exportada, e a senha é criptografada. Ao importar a configuração, a senha não é incluída. É possível adicionar a senha manualmente nas definições da configuração após a importação.

Importação de arquivos para a biblioteca

A biblioteca é uma coleção de arquivos de firmware, certificados CA e pacotes de soluções importados para o MVE. Esses arquivos podem ser associados a uma ou mais configurações.

- 1 Na guia Configurações, clique em **Biblioteca**.
- 2 Importe o arquivo.

Notas:

- Somente arquivos .fls, .zip e .pem podem ser importados. Arquivos de código de mecanismo não são suportados.
- Para visualizar certificados e licenças, clique em **Propriedades**.

Aprendendo sobre definições de variável

Você pode usar configurações de variável ao fazer a verificação de conformidade ou aplicar uma configuração a um dispositivo. Ao criar ou editar uma configuração, é possível selecionar um arquivo CSV para ser associado com a configuração.

Cada linha no arquivo CSV contém um conjunto de tokens que são usados como um identificador ou um valor para as definições de configuração.

Formato CSV de amostra:


```
IP_ADDRESS,Contact_Name,Address,Disp_Info
1.2.3.4,John Doe,1600 Penn. Ave., Blue
4.3.2.1,Jane Doe,1601 Penn. Ave., Red
2.3.6.5,"Joe, Jane and Douglas",1601 Penn. Ave.,Yellow
2.3.6.7,"Joe, Jane and Douglas",1600 Penn. Ave.,He is 6'7" tall
```

Na linha do cabeçalho, a primeira coluna é um token “identificador de dispositivo especial” que indica qual identificador de dispositivo está sendo usado. O token deve ser um dos seguintes e exclusivo em cada linha:

- **HOSTNAME**
- **IP_ADDRESS**
- **SYSTEM_NAME**
- **SERIAL_NUMBER**

Cada coluna subsequente na linha do cabeçalho é um token de "substituição" definido pelo usuário. Esse token é substituído pelos valores nas linhas subsequentes quando a configuração é aplicada. Certifique-se de que os tokens não contenham espaços.

Para obter o formato CSV correto, exporte um arquivo CSV do MVE usando a Exportação de dados.

- 1 Na área do cabeçalho, clique em .
- 2 No menu Incluir impressoras, selecione um marcador.
- 3 Criar ou editar um modelo de exportação de dados.
- 4 Na seção Campos possíveis, menu Identificação, selecione um identificador de dispositivo (tal como endereço IP).
- 5 Adicione o identificador de dispositivo selecionado à seção Campos exportados.
- 6 Clique em **Gerar arquivo > Finalizar a exportação**.
- 7 Salve o arquivo e, em seguida, abra-o usando um editor de texto.

Nota: Para verificar se o identificador de dispositivo do arquivo exportado está no formato CSV correto, remova espaços e use letras maiúsculas. Por exemplo, se os dados exportados contiverem **Endereço IP**, altere-os para **IP_ADDRESS**.

- 8 Adicione as definições de variável e salve o arquivo.

É possível importar o arquivo CSV que contém definições de variáveis ao criar ou editar uma configuração. Para obter mais informações, consulte ["Criação de uma configuração" na página 32](#) ou ["Edição de uma configuração" na página 34](#).

Aprendendo sobre dispositivos protegidos

Pode haver várias configurações para um dispositivo protegido. Porém, o MVE suporta apenas dispositivos que sejam completamente sem restrições ou completamente restritos.

		Completamente sem restrições	Completamente restritos
Definições do dispositivo	Permissão de gerenciamento Remoto ou Controle de acesso de função de gerenciamento remoto (RM FAC) Nota: Para obter uma lista de dispositivos compatíveis com as configurações de segurança, consulte as <i>Notas de versão</i> .	Nenhuma autenticação ou nenhuma segurança	Um método de autenticação foi configurado para restringir o acesso público ao Gerenciamento remoto e às permissões de Menu de segurança, ou um modelo de segurança foi atribuído a RM FAC.
	Portas significativas	As seguintes portas estão abertas: <ul style="list-style-type: none"> • UDP 161 (SNMP) • UDP 9300/9301/9302 (NPAP) 	A porta UDP 161 (SNMP) está aberta.
	Portas relacionadas à segurança	As seguintes portas estão abertas: <ul style="list-style-type: none"> • UDP 5353 (mDNS) • TCP 6110 • TCP/UDP 6100 (LST) 	As seguintes portas estão abertas: <ul style="list-style-type: none"> • UDP 5353 (mDNS) • TCP 6110 • TCP/UDP 6100 (LST)
Definições de MVE	Perfil de localização	A opção Incluir impressoras protegidas na localização está desmarcada.	A opção Incluir impressoras protegidas na localização está selecionada.
	Estão sendo usados canais seguros na comunicação entre o MVE e os dispositivos de rede?	Não Nota: Em alguns modelos de impressoras, canais seguros são usados até mesmo em dispositivos completamente sem restrições.	Sim
	Como posso determinar a configuração de segurança dos dispositivos na minha rede?	Na grade de dados principais do MVE, um ícone de cadeado <i>aberto</i> é exibido ao lado do endereço IP de um dispositivo completamente sem restrições.	Na grade de dados principais do MVE, um ícone de cadeado <i>fechado</i> é exibido ao lado do endereço IP de um dispositivo completamente restrito. Nota: Se o MVE não puder identificar as credenciais de comunicação do dispositivo, o ícone de cadeado fechado é exibido com um traço vermelho em cima. Para remover o traço vermelho, defina as credenciais de comunicação corretas nas definições de segurança nas configurações antes de aplicá-las ao dispositivo restrito.
	Como posso procurar por dispositivos que possuem este tipo de configuração?	<ol style="list-style-type: none"> 1 Na área "Marcadores e Pesquisa avançada", selecione Todas as impressoras. 2 Na área de Resumo de resultados da pesquisa, role a tela para baixo até a categoria Comunicações e selecione Não seguros. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Na área "Marcadores e Pesquisa avançada", selecione Todas as impressoras. 2 Na área de Resumo de resultados da pesquisa, role a tela para baixo até a categoria Comunicações e selecione Seguros.

Gerenciamento de definições de segurança

Definições do dispositivo

Nota: Antes de começar, certifique-se de que as definições de segurança do dispositivo estão configuradas para permitir que o MVE gerencie o dispositivo de forma segura.

- 1 Obtenha o endereço IP da impressora. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Localize o endereço IP na parte superior ou no canto superior esquerdo da tela inicial da impressora.
 - Visualize o endereço IP na seção Visão geral da rede ou na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.
- 2 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.
- 3 Clique em **Configurações** ou **Configuração**.
- 4 Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:
 - Clique em **Segurança** > **Métodos de logine**, em seguida, faça o seguinte:

Restringindo o acesso público

- a Na seção Pública, clique em **Gerenciar permissões**.
- b Expanda **Menus administrativos** e **Gerenciamento de dispositivos** e desmarque o menu **Segurança** e **Gerenciamento remoto**.
- c Clique em **Salvar**.

Permitir acesso autenticado

- a Na seção Contas locais, Contas de rede ou Métodos de login adicionais, clique em **Gerenciar grupo/permissões** ou **Gerenciar permissões** para o método de autenticação.
 - b Expanda **Menus administrativos** e **Gerenciamento de dispositivos** e marque o menu **Segurança** e **Gerenciamento remoto**.
 - c Clique em **Salvar**.
- Clique em **Segurança** > **Configuração de segurança** > **Controles de acesso** > **Gerenciamento**, atribua um modelo de segurança para Gerenciamento remoto e clique em **Enviar**.
 - Clique em **Segurança** > **Editar configurações de segurança** > **Controles de acesso**, atribua um modelo de segurança para Gerenciamento remoto e clique em **Enviar**.

Nota: Para obter mais informações sobre como gerenciar permissões ou dos controles de acesso de função, consulte o *Guia do administrador de segurança do Embedded Web Server* de sua impressora.

Definições de MVE


Notas:

- Certifique-se de que a opção "Incluir dispositivos protegidos na localização" está habilitada quando for localizar o dispositivo. Para obter mais informações, consulte "[Adição ou edição de um perfil de localização](#)" na página 20.

- Certifique-se de que criou uma configuração em um dispositivo. Para obter mais informações, consulte "[Criação de uma configuração em um dispositivo](#)" na página 33.
- 1 Na guia Configurações, edite uma configuração.
 - 2 Na guia Segurança, gerencie as configurações de segurança disponíveis para o dispositivo.
Nota: Algumas configurações de segurança podem não estar disponíveis, dependendo do modelo da impressora.
 - 3 Clique em **Salvar**.

Preparação de soluções para aplicação

Criação de pacote de soluções

- 1 Exporte a lista de dispositivo do MVE usando o Exportação de dados.
 - a Na área do cabeçalho, clique em .
 - b No menu Incluir impressoras, selecione um grupo de dispositivo.
 - c Selecione o modelo **Lista de dispositivo** e execute a Exportação de dados.
Nota: Ao criar um modelo personalizado, adicione apenas o número de série e modelo à seção Campos exportados.
 - d Clique em **Finalizar exportação**.
- 2 Acessar o Criador de Pacote.
Nota: Se for necessário acessar o Criador de Pacote, entre em contato com o administrador.
 - a Faça login no Criador de pacote em <https://cdp.lexmark.com/package-builder/>.
 - b Importe a lista de dispositivo.
 - c Digite a descrição do pacote e, se necessário, digite seu endereço de e-mail.
 - d No menu Produto, selecione uma solução ou soluções e, se necessário, adicione licenças.
 - e Clique em **Avançar** > **Concluir**. O link para download do pacote é enviado para o seu e-mail.
- 3 Baixe o pacote.

Adição de soluções a uma configuração

Nota: As soluções que não são compatíveis com um dispositivo atribuído a uma configuração não aparecem na exibição Configurações.

- 1 Importe o pacote de soluções baixado do Criador de pacote. Para obter mais informações, consulte "[Importação de arquivos para a biblioteca](#)" na página 34.
- 2 Na guia Configurações, adicione ou edite uma configuração.
- 3 Na guia Soluções, selecione uma ou mais soluções para implementar.
Notas:
 - Para um pacote de soluções, selecione os componentes que deseja incluir.

- As licenças são automaticamente recuperadas do pacote de soluções importadas.
- Para novas configurações, o MVE verifica licenças conforme você atribui a configuração a dispositivos. Para configurações que já estão atribuídas a dispositivos, o MVE verifica licenças conforme você seleciona as soluções.


4 Na seção Configurações gerais, selecione o tipo de licença.

5 Aplique as alterações.

Verificação de conformidade com uma configuração

1 Na guia Configurações, selecione um ou mais dispositivos.

2 Atribua uma configuração e clique em **Conformidade**.


3 Se um ponto de interrogação ou um **x** for exibido, clique em  para exibir os detalhes específicos.

Nota: A verificação de conformidade de configuração pode ser programada para ocorrer regularmente ou em um horário pré-determinado. Para obter mais informações, consulte "[Programação de tarefas](#)" na página [48](#).

Execução de uma configuração

1 Na guia Configurações, selecione um ou mais dispositivos.


2 Atribua uma configuração e clique em **Aplicar**.

3 Clique em  para verificar se a configuração foi aplicada.


Nota: A tarefa de aplicação de configuração pode ser programada para ocorrer regularmente ou em um horário pré-determinado. Para obter mais informações, consulte "[Programação de tarefas](#)" na página [48](#).

Execução de tarefas de central de serviços

Verificação de conformidade do dispositivo com uma configuração




- 1 Na guia Central de serviços, selecione um ou mais dispositivos.
- 2 Clique em **Conformidade**.
- 3 Quando a tarefa for concluída, clique em  para exibir os resultados da verificação de conformidade.

Execução de configurações

- 1 Na guia Central de serviços, selecione um ou mais dispositivos.
- 2 Clique em **Aplicar**.
- 3 Quando a tarefa for concluída, clique em  para certificar-se de que a configuração foi aplicada.

Verificação do status de um dispositivo

- 1 Na guia Central de serviços, selecione um ou mais dispositivos.
- 2 Clique em **Coletar status atual**.
- 3 Nas colunas Status da impressora e Status dos suprimentos, observe o ícone ao lado do dispositivo.

Ícone	status
	OK – O dispositivo está pronto e os suprimentos são suficientes.
	Aviso – O dispositivo está funcionando, mas os suprimentos estão baixos ou podem requerer atenção posterior.
	Erro – O dispositivo ou os suprimentos precisam de atenção imediata.

Nota: Uma tarefa de coleta de status atual pode ser programada para ocorrer regularmente ou em um horário pré-determinado. Para obter mais informações, consulte "[Programação de tarefas](#)" na página 48.

Trabalho com um dispositivo

Exibição de um dispositivo, remotamente

Nota: Esse recurso está disponível somente em dispositivos que suportam a visualização remota.

1 Na guia Central de serviços, marque a caixa de seleção ao lado do endereço IP do dispositivo.

2 Clique em **Trabalhar com dispositivo**.

Nota: A foto do dispositivo está disponível somente em alguns modelos de impressora.

3 Clique em **Painel do operador remoto** > **Clique aqui para continuar**.

4 No lado inferior esquerdo, consulte a chave do teclado equivalente para cada um dos comandos do botão do dispositivo.

Nota: A localização da chave do teclado equivalente pode ser diferente dependendo do modelo do dispositivo.

Exibição da página da Web incorporada

Nota: Esse recurso está disponível somente em dispositivos que suportam visualização remota de sua página da Web incorporada.

1 Na guia Central de serviços, marque a caixa de seleção ao lado do endereço IP do dispositivo.

2 Clique em **Trabalhar com dispositivo**.

Nota: A foto do dispositivo está disponível somente em alguns modelos de impressora.

3 Clique em **Página da Web incorporada**.

Nota: Na parte inferior da página, você pode selecionar também o idioma que deseja usar.

Reinicialização de dispositivos

Nota: Você pode reinicializar somente um dispositivo por vez. Em alguns modelos de impressora, um relatório de falha de reinicialização pode aparecer no registro de tarefas mesmo quando o dispositivo é reinicializado com êxito.

1 Na guia Central de serviços, selecione um dispositivo.

2 Clique em **Reinicializar dispositivo**.

Gerenciamento de eventos de dispositivo

Use o Gerenciador de eventos para monitorar e gerenciar eventos ou alertas em sua frota de impressoras. Crie um evento automatizado e defina um destino para notificar você ou outros usuários especificados sobre a ocorrência de um determinado incidente.

Nota: Eventos ou alertas não são suportados em dispositivos protegidos.

Criação de um destino

Um destino é uma ação predefinida que pode ser uma notificação por e-mail ou uma operação de linha de comando. A ação é acionada quando ocorre um evento do dispositivo. Para o destino de um comando, o MVE suporta executar um arquivo executável (.exe) ou um intérprete de comando (como **eco** ou **dir**).

- 1 Na guia Gerenciador de eventos, clique em **Destinos** > **+** e digite um nome exclusivo para o destino.
- 2 Selecione um tipo de destino.

Destino do comando

- a Selecione **Comando** e clique em **Avançar**.
- b No campo Caminho do comando (obrigatório), digite o nome de um arquivo executável ou de um comando.
- c Para adicionar espaços reservados ao campo Parâmetros do comando, na lista Espaços reservados, selecione um espaço reservado e clique em ►.

Nota: Você pode adicionar outros parâmetros a serem incluídos na linha de comando.

- d Clique em **Concluir**.

Destino de e-mail

Nota: Verifique se as configurações de e-mail estão definidas. Para obter mais informações, consulte "[Configurando as definições de e-mail](#)" na página 46.

- a Selecione **E-mail** e clique em **Avançar**.
- b Digite os valores apropriados nos campos.
 - **De** – Insira o endereço de e-mail do remetente.
 - **Para** — Insira o endereço de e-mail do destinatário.
 - **CC** — insira os endereços de e-mail dos outros destinatários que receberão uma cópia do e-mail.
 - **Assunto** - digite um assunto.
 - **Corpo** — Insira a mensagem de e-mail.

Nota: Você pode usar os espaços reservados disponíveis como o assunto, no todo ou em parte, ou como parte de uma mensagem de e-mail. Os espaços reservados são elementos variáveis que serão substituídos pelos valores reais.

- c Clique em **Concluir**.

Exemplo de configuração de um destino de comando

Nesse exemplo de configuração, o comando executa o script do Windows PowerShell para registrar um evento do Windows para cada alerta de dispositivo acionado.

Caminho do comando: **powershell.exe**

Parâmetros do comando: **-executionpolicy bypass -File "c:/Program Files (x86)/Lexmark/Markvision Enterprise/mve_alert.ps1" -IpAddress "\$ {configurationItem.ipAddress}" -Alert "\${alert.name}"**


Exemplo de script do Windows PowerShell

```
Param(
    [string] $IpAddress,
    [string] $Alert
)
if ([System.Diagnostics.EventLog]::SourceExists("Markvision Enterprise") -eq $False) {
    New-EventLog -LogName Application -Source "Markvision Enterprise"
}
Write-EventLog -LogName Application -Source "Markvision Enterprise" -EntryType Information
-EventId 1 -Message "Alert for $IpAddress - $Alert"
```


Edição ou exclusão de um destino

- 1 Na guia Gerenciador de eventos, clique em **Destinos**.
- 2 Execute um dos seguintes procedimentos:


Editar um destino

- a Selecione um destino e clique em .
- b Se necessário, altere o nome do destino e clique em **Avançar**.
- c Modifique os parâmetros do comando.
- d Clique em **Concluir**.

Excluir um destino

- a Selecione um destino e clique em .
- b Clique em **Sim**.

Criação de um evento

- 1 Na guia Gerenciador de eventos, clique em **Eventos**.
- 2 Clique em  e digite um nome exclusivo para o evento e sua descrição.
- 3 Na seção Alertas, selecione um alerta e clique em **Avançar**.

Nota: Você pode selecionar vários ou todos os alertas.

- 4 Selecione um destino e execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para acionar o evento quando o alerta está ativo, selecione **Apenas quando ativo**.
 - Para acionar o evento quando o alerta está ativo e limpo, selecione **Quando ativo e limpo**.

5 Se quiser permitir um atraso entre a chegada do primeiro alerta ativo no MVE e o acionamento do dispositivo, selecione **Ativar período Grace** e informe o horário em horas e minutos.



Nota: O atraso se aplica somente a alertas ativos e é ativado quando o primeiro alerta é recebido. O atraso não será redefinido ou ampliado para alertas duplicados.

6 Clique em **Concluir**.

Edição ou exclusão de um evento

1 Se necessário, clique em **Eventos** na guia Gerenciador de eventos para mostrar os eventos ativos.

2 Selecione um destino e:

- Para editar o evento, clique em .
 - a Se necessário, edite o nome e a descrição do evento.
 - b Na seção Alertas, adicione outros alertas selecionando-os ou remova um alerta desmarcando a caixa de seleção ao lado dele.
 - c Clique em **Avançar**.
 - d Na seção Destinos, adicione outros destinos selecionando-os ou remova um destino desmarcando a caixa de seleção ao lado dele.
 - e Selecione um destino de acionamento e clique em **Concluir**.
- Para excluir o evento, clique em  e **Sim**.

Atribuição de um evento a um dispositivo

1 Na guia Gerenciador de eventos, marque a caixa de seleção ao lado do endereço IP do dispositivo.

2 Se necessário, clique em **Eventos** para mostrar os eventos ativos.

3 Selecione um evento e clique em .

Remoção de um evento de um dispositivo

1 Na guia Gerenciador de eventos, marque a caixa de seleção ao lado do endereço IP do dispositivo.

2 Se necessário, clique em **Eventos** para mostrar os eventos ativos.

3 Selecione um evento e clique em .

Exibição de detalhes de eventos

1 Na guia Gerenciador de eventos, localize um dispositivo usando Marcadores ou pesquisa Avançada.

Nota: Você pode usar as categorias na área de Resumo de resultados de pesquisa para restringir a lista de dispositivos encontrados.

2 Na área Resultados da pesquisa, marque a caixa de seleção ao lado do endereço IP de um dispositivo.

Nota: Caso não saiba o endereço IP do dispositivo, localize o dispositivo na coluna Nome do sistema.

3 Clique em **Propriedades**.


Uma caixa de diálogo aparece, mostrando as condições ativas atuais e os detalhes de eventos atribuídos ao dispositivo.

Execução de outras tarefas administrativas

Implantação de arquivos genéricos

Use Download de arquivo genérico para implantar arquivos de configuração ou outras soluções que não estão incluídas em um pacote de soluções em um ou mais dispositivos. Esse recurso permite a distribuição instantânea de vários tipos de arquivos, como arquivos de configuração universal (UCF) e arquivos de firmware (.fls) para qualquer dispositivo gerenciado pelo aplicativo.


Nota: Verifique se as configurações de segurança da impressora estão definidas para permitir a comunicação com o servidor MVE. Para obter mais informações, consulte "[Gerenciamento de definições de segurança](#)" na página 37.

- 1 Na área do cabeçalho, clique em .
- 2 No menu Incluir impressoras, selecione um marcador disponível.
- 3 No menu Destino, selecione um dos seguintes:
 - **Certificado CA** - implemente certificados CA para a impressora.
 - **Arquivo de configuração (HTTPS)** - implemente um arquivo de configuração para a impressora usando HTTPS.
 - **Atualização de firmware** - implemente um arquivo de firmware para a impressora.
 - **Imprimir (FTP)** – envie um arquivo para impressão por uma rede FTP.
 - **Imprimir (soquete bruto)** – envie um arquivo para impressão do computador.
 - **Configuração UCF (HTTP)** – implemente um arquivo de configuração UCF de impressora usando HTTP.
 - **Configuração UCF (FTP)** – implemente um arquivo de configuração UCF de rede usando o FTP. Esse recurso só funciona em dispositivos não protegidos.
- 4 Na seção "Selecionar o arquivo", navegue até o arquivo que deseja implementar e clique em **Enviar**.
- 5 Clique em **Download**.

Nota: Uma tarefa de download de arquivo genérico pode ser programada para ocorrer regularmente ou em um horário pré-determinado. Para obter mais informações, consulte "[Programação de tarefas](#)" na página 48.


Configurando as definições de e-mail

Nota: Ative a configuração de SMTP para que o MVE envie arquivos de exportação de dados e notificações de eventos por e-mail.


- 1 Na área do Cabeçalho, clique em  > **E-mail**.
- 2 Selecione **Ativar configuração de SMTP** e insira os valores nos campos a seguir:
 - **Servidor de e-mail SMTP** – Insira as informações do servidor de e-mail.
 - **Porta** – Insira o número da porta do servidor de e-mail SMTP.
 - **De** – Insira o endereço de e-mail do remetente.

- 3 Se um usuário precisar efetuar login antes de enviar e-mails, selecione **Login necessário** e digite as credenciais do usuário.
- 4 Clique em **Aplicar > Fechar**.

Configuração das definições do sistema


- 1 Na área do Cabeçalho, clique na guia  > **Geral**.
- 2 Na seção Origem do nome de host, selecione a origem para o sistema onde deseja obter o nome do host para um dispositivo e clique em **Aplicar**.
- 3 Na seção Gerenciador de eventos, defina o intervalo que o sistema deve esperar antes de registrar novamente os dispositivos para alertas e clique em **Aplicar**.
- 4 Na seção Resumo de resultados, defina o número de resultados a serem mostrados e clique em **Aplicar**.

Adição de isenção de responsabilidade no login


- 1 Na área do cabeçalho, clique em  > **Aviso de isenção de responsabilidade > Habilitar aviso de isenção de responsabilidade antes do login**.
- 2 No campo de texto do Aviso de isenção de responsabilidade, digite a mensagem que você quer que apareça antes do login para o MVE.
Nota: É possível inserir até 4000 caracteres.
- 3 Clique em **Aplicar > Fechar**.

Ativação de compartilhamento de dados

O compartilhamento de dados permite enviar de maneira anônima informações de suprimentos e de uso de páginas para a Lexmark. Os dados compartilhados são tratados em conformidade com a Declaração de privacidade da Lexmark. Recomendamos o uso desse recurso para ajudar a melhorar os produtos e serviços da Lexmark. Para obter mais informações, entre em contato com o seu representante da Lexmark.

- 1 Na área do Cabeçalho, clique em  > **Compartilhamento de dados**.
- 2 Insira o código de aplicação e clique em **Verificar**.
Nota: Para obter o código de aplicação, entre em contato com seu representante da Lexmark.
- 3 Siga as instruções exibidas na tela.

Geração de relatórios

- 1 Na área do cabeçalho, clique em .
- 2 No menu Incluir impressoras, selecione um grupo de dispositivos baseado em suas pesquisas que receberam marcadores anteriormente.

3 No menu Tipo de relatório, selecione o tipo de dados que deseja visualizar.

Selecionar	Para visualizar
Estado do ciclo de vida útil – Resumo	Um relatório resumido dos estados do ciclo de vida útil dos dispositivos.
Fabricante da impressora – Resumo	Um relatório resumido dos fabricantes do dispositivo.
Modelo da impressora – Resumo	Um relatório resumido dos nomes e números dos modelos do dispositivo.
Recursos da impressora – Resumo	Um relatório resumido dos recursos do dispositivo.
Recursos da impressora	Uma planilha listando os recursos do dispositivo.
Estado do ciclo de vida útil	Uma planilha listando o estado do ciclo de vida útil dos dispositivos.
Total de páginas já impressas	Uma planilha listando o total de páginas já impressas dos dispositivos.
Contagem de manutenção	Uma planilha listando a contagem de manutenção dos dispositivos.
Versões de firmware	Uma planilha listando as versões de firmware dos dispositivos.
Soluções eSF	Uma planilha listando as diferentes soluções Estrutura de servidor incorporada (eSF) instaladas nos dispositivos.
Segurança do disco	Uma planilha listando os dispositivos ativados por disco rígido e o estado da segurança de disco.
Estatística: Trabalhos por folhas impressas	Uma planilha listando o número de trabalhos de impressão executados pelos dispositivos.
Estatística: Trabalhos por contagem de lados de mídia	Uma planilha listando o número de contagens de transporte para trabalhos de impressão, fax e cópia executados pelos dispositivos.
Estatística: Trabalhos por uso de digitalização	Uma planilha listando o número de trabalhos de digitalização executados pelos dispositivos.
Estatística: Trabalhos por uso do fax	Uma planilha listando o número de trabalhos de fax executados pelos dispositivos.
Estatística: Trabalhos por informações sobre suprimentos	Uma planilha listando os detalhes importantes para cada um dos itens de suprimento nos dispositivos.

4 No menu Formato de relatório, selecione **PDF** ou **CSV**.

5 Se você selecionar PDF, então no campo Título poderá escolher personalizar o título do relatório.

6 Se aplicável, selecione um grupo do menu Grupo.

7 Clique em **Gerar**.

Programação de tarefas

1 Na área do cabeçalho, clique em .

2 Adicione um evento programado.

Auditoria

a No menu Adicionar, selecione **Auditar**.

b Selecione um marcado e, em seguida, clique em **Avançar**.

- c Digite um nome para o evento programado e, em seguida, especifique as informações da programação.
- d Clique em **Concluir**.

Conformidade

- a No menu Adicionar, selecione **Conformidade**.
- b Selecione um marcador e, em seguida, clique em **Avançar**.
- c Digite um nome para o evento programado e, em seguida, especifique as informações da programação.
- d Clique em **Concluir**.

Status atual

- a No menu Adicionar, selecione **Status atual**.
- b Selecione um marcador e digite um caminho de comando.
Por padrão, o MVE adiciona o endereço IP da impressora, o nome de host, o número de série, o status, a gravidade do status e os parâmetros do tipo de status ao comando. Por exemplo, o caminho de um comando contém seguinte linha:

echo %* >><dir>\PrinterStatus.txt, onde **<dir>** é o local do arquivo especificado.

Quando o comando é executado, o arquivo PrinterStatus.txt é criado ou atualizado com os seguintes parâmetros de exemplo:

10.195.1.255 MinhaImpressora 123ABC456DEF "** Bandeja 3 Baixa ****" Aviso de Impressora.**

Notas:

- O comando é acionado somente quando uma impressora não está em estado de pronto.
- Verifique se você tem as permissões adequadas para acessar o arquivo.
- Você também pode registrar o evento no Visualizador de eventos do Windows. Para obter mais informações, acesse o site da Microsoft.

- c Clique em **Avançar**.
- d Digite um nome para o evento programado e, em seguida, especifique as informações da programação.
- e Clique em **Concluir**.

Exportação de dados

Nota: Verifique se as configurações de e-mail estão definidas. Para obter mais informações, consulte ["Configurando as definições de e-mail" na página 46](#).

- a No menu Adicionar, selecione **Exportação de dados**.
- b Selecione um marcador e, em seguida, no menu Modelo de exportação de dados, selecione um modelo.
- c No campo Lista de distribuição de e-mails, digite o endereço de e-mail para o qual deseja enviar arquivo exportado.
- d Clique em **Avançar**.
- e Digite um nome para o evento programado e, em seguida, especifique as informações da programação.
- f Clique em **Concluir**.

Descobrir

- a No menu Adicionar, selecione **Descobrir**.
- b Selecione um perfil de descoberta e clique em **Avançar**.
- c Digite um nome para o evento programado e, em seguida, especifique as informações da programação.
- d Clique em **Concluir**.


Aplicação

- a No menu Adicionar, selecione **Aplicação**.
- b Selecione um marcado e, em seguida, clique em **Avançar**.
- c Digite um nome para o evento programado e, em seguida, especifique as informações da programação.
- d Clique em **Concluir**.

Carregamento de arquivos genéricos

- a No menu Adicionar, selecione **Download de arquivo genérico**.
- b Selecione um marcador e, em seguida, no menu Destino, selecione a opção de implementação.
- c Na seção "Selecionar um arquivo", navegue até o arquivo que deseja implementar e clique em **Enviar**.
- d Clique em **Avançar**.
- e Digite um nome para o evento programado e, em seguida, especifique as informações da programação.
- f Clique em **Concluir**.


Exibição do log do sistema

- 1 Na área do cabeçalho, clique em .
Por padrão, a última atividade no banco de dados é listada primeiro.
- 2 Se desejar visualizar as atividades por categoria, então faça o seguinte:
 - a Clique em **Filtro**.
 - b Na seção Período, selecione as datas de início e término.
 - c No campo ID(s), insira os números de ID da tarefa.
Nota: Esse é um campo opcional.
 - d Na seção Nome da tarefa, desmarque a caixa de seleção ao lado da tarefa que não deseja incluir no arquivo de log.
 - e Na seção Categorias, desmarque a caixa de seleção ao lado da categoria que não deseja incluir no arquivo de log.
 - f Clique em **OK**.
- 3 Clique em **Preparar para exportar > Finalizar a exportação**.
- 4 No menu suspenso "Salvar em", navegue até a pasta onde deseja salvar o arquivo de log.
- 5 No campo "Nome do arquivo", digite o nome do arquivo e clique em **Salvar**.
- 6 Navegue até a pasta onde o arquivo de log está salvo e, em seguida, abra o arquivo para visualizar o log do sistema.

Exportação de dados de auditoria do dispositivo

Use Exportação de dados para criar um arquivo CSV com dados para dispositivos gerenciados. Os dados exportados são gerados da última auditoria bem-sucedida do dispositivo.

Nota: Somente usuários Admin e Ativo podem usar esse recurso.

- 1 Na área do cabeçalho, clique em .
- 2 No menu Incluir impressoras, selecione um marcador.
- 3 Na seção Campos possíveis, selecione as colunas que deseja para o arquivo exportado.
- 4 Para mover as colunas selecionadas para a seção Exportar campos, selecione **Adicionar**.
- 5 Para incluir um cabeçalho no arquivo CSV, selecione **Adicionar cabeçalho da primeira linha**.
- 6 Clique em **Gerar arquivo > Finalizar a exportação**.
- 7 Selecione o local e o nome de arquivo no sistema do cliente e clique em **Salvar**.

Nota: Uma tarefa de exportação de dados pode ser programada para ocorrer regularmente ou em um horário pré-determinado. Para obter mais informações, consulte "[Programação de tarefas](#)" na página 48.

Perguntas frequentes

Quais dispositivos são suportados pelo aplicativo?

Para obter uma lista completa dos dispositivos compatíveis, consulte as *Notas de versão*.

Como altero minha senha?

Na área do cabeçalho, clique em **Alterar senha** e siga as instruções na tela do computador.

Por que não posso escolher vários dispositivos na lista de modelos suportados ao criar uma configuração?

As definições de configuração e os comandos se diferem entre os modelos de impressora.

Outros usuários podem acessar meus marcadores?

Sim. Qualquer usuário pode acessar marcadores.

Onde posso encontrar os arquivos de registro?

Você pode encontrar os arquivos do registro de instalação que possuem os seguintes formatos no diretório %TEMP%:

- mve-*.log
- *.isf


Você pode encontrar os arquivos do registro do aplicativo no formato *.log no seguinte diretório:

<INSTALL_DIR>\tomcat\logs, onde <INSTALL_DIR> é a pasta de instalação do MVE.

Qual a diferença entre nome de host e pesquisa inversa de DNS?

Nome de host é um nome exclusivo atribuído a um dispositivo em uma rede. Cada nome de host corresponde a um endereço IP. A pesquisa inversa de DNS é usada para determinar o nome de host ou nome de domínio designado de um determinado endereço IP.

Onde posso encontrar pesquisa inversa de DNS no MVE?

Na área do cabeçalho, clique em  > **Geral**.



Se você selecionar **Pesquisa inversa de DNS** na seção Origem do nome de host, verifique se o endereço IP da impressora está registrado no servidor DNS. O MVE escolhe o nome do host da impressora a partir da tabela de DNS pelo seu endereço IP.

Solução de problemas

O usuário esqueceu a senha

Redefinir a senha do usuário

Você precisa ter privilégios administrativos para reconfigurar a senha.

- 1 Na área do cabeçalho, clique em .
- 2 Na guia Usuário, selecione um usuário e clique em .
- 3 Altere a senha.
- 4 Clique em **OK** e em **Fechar**.
- 5 Peça para o usuário efetuar login novamente.

Não é possível detectar um dispositivo de rede

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verificar se a impressora está ligada

Verificar se o cabo de alimentação está conectado na impressora e em uma tomada elétrica devidamente aterrada

Verificar se a impressora ou o servidor estão conectados à rede

Reiniciar a impressora e o servidor de impressão

Imprimir uma página de configuração da impressora e verificar se o servidor de impressão aparece na lista de conexões

Verificar se TCP/IP está ativado no servidor de impressão

Para obter mais informações, consulte a documentação do servidor de impressão.

Verificar se o nome do dispositivo no aplicativo corresponde ao nome de dispositivo definido no servidor de impressão

- 1 Na área de Resultados da pesquisa, localize o endereço IP da impressora.
- 2 Observe o nome de dispositivo do aplicativo que aparece ao lado do endereço IP.
- 3 Verifique o nome do dispositivo definido no servidor de impressão.

Informações de dispositivo incorretas

Realizar uma auditoria no dispositivo

Para obter mais informações, consulte "[Auditoria de um dispositivo](#)" na página 24.

Avisos

Aviso de edição

Julho de 2016

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

Marcas comerciais

Lexmark, o logotipo da Lexmark e Markvision são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Firebird é uma marca comercial registrada da Firebird Foundation.

Microsoft, Windows, SQL Server e Active Directory são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais do grupo de empresas Microsoft nos Estados Unidos e em outros países.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

JmDNS License

This library is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU Lesser General Public License as published by the Free Software Foundation; either version 2.1 of the License, or (at your option) any later version.

This library is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU Lesser General Public License for more details.

You should have received a copy of the GNU Lesser General Public License along with this library; if not, write to the Free Software Foundation, Inc., 59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Arthur van Hoff

avh@strangeberry.com

Rick Blair

rickblair@mac.com

** JmDNS

Avisos de licença

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser encontrados na pasta do programa.

Índice

A

- adição de isenção de responsabilidade no login 47
- adição de soluções a uma configuração 38
- adição de um perfil de localização 20
- adicionando usuários 14
- alteração de senhas 52
- aprendendo sobre a tela inicial 13
- Área da barra de ferramentas 13
- Área de Informações da tarefa 13
- Área de Marcadores e Pesquisa avançada 13
- Área de Resultados da pesquisa 13
- Área de Resumo de resultados da pesquisa 13
- Área do Cabeçalho 13
- arquivos
 - implantando 46
 - importação para a biblioteca 34
- arquivos de registro
 - localização 52
- arquivos de registro do aplicativo
 - localização 52
- arquivos de registro do instalador
 - localização 52
- ativação da autenticação do servidor LDAP 15
- ativação de compartilhamento de dados 47
- atribuição de palavras-chave a um dispositivo 30
- atribuição de uma configuração 33
- atribuição de um evento a um dispositivo 44
- atualização para a versão mais recente do MVE 7
- auditoria de um dispositivo 24
- autenticação Kerberos 19
- aviso de isenção de responsabilidade
 - ativando 47

B

- backup do banco de dados Firebird 8
- banco de dados Firebird
 - backup 8
 - restauração 9
- biblioteca
 - importação de arquivos para 34

C

- categorias
 - adição 29
 - edição 29
 - exclusão 29
 - uso 29
- clonagem de uma configuração 33
- clonagem de um perfil de localização 21
- compartilhamento de dados
 - ativando 47
- compreensão dos dispositivos protegidos 35
- configuração
 - aplicação 39, 40
 - atribuição 33
 - criação 32
 - criação de um dispositivo 33
 - edição 34
 - exportação ou importação 34
 - verificação de conformidade 39
 - verificação de conformidade do dispositivo 40
- configuração das definições do sistema 47
- configurações de critérios de pesquisa
 - aprendendo 27
- configurações de segurança gerenciamento 37
- configurações de variável
 - aprendendo 34
- configurações do sistema
 - configuração 47
- configurando as definições de e-mail 46
- criação de uma configuração 32

- criação de uma configuração a partir de um dispositivo 33
- criação de um evento 43
- criação de um pacote de soluções 38
- critérios de pesquisa 27
- CSV
 - configurações de variável 34

D

- dados de auditoria
 - exportação 51
- definição de termos 5
- descoberta de dispositivos 20
- destino
 - criação 42
 - edição 43
 - exclusão 43
- destino de e-mail 42
- destino do comando 42
- dispositivo
 - atribuição de palavras-chave 30
 - atribuição de um evento 44
 - auditoria 24
 - exibição, remotamente 41
 - exibição de detalhes de eventos 44
 - exibição de propriedades 25
 - importação de um arquivo 22
 - remoção de palavras-chave atribuídas 31
 - remoção de um evento 44
 - verificação do status 40
- dispositivo, alertas
 - recebendo 47
- dispositivo, nome do host
 - obtenção 47
- dispositivos
 - localização 20
 - pesquisa 26
 - reinicialização 41
- dispositivos compatíveis 52
- dispositivos protegidos
 - aprendendo 35

E

- edição de uma configuração 34

edição de um destino 43
edição de um evento 44
edição de um perfil de localização 20
editando usuários 14
e-mail
 definição de configurações 46
espaços reservados 42
esquecimento de senha do usuário 54
estado do ciclo de vida útil do dispositivo
 configuração 23
 Desativado 23
 Gerenciado 23
 Gerenciado (Alterado) 23
 Gerenciado (Ausente) 23
 Gerenciado (Encontrado) 23
 Gerenciado (Normal) 23
 Não gerenciado 23
estado do dispositivo
 configuração 23
evento
 criação 43
 edição 44
 exclusão 44
 exibição de detalhes 44
 remoção de um dispositivo 44
evento programado
 adição 48
excluir um destino 43
exclusão de um evento 44
execução de configuração 40
execução de uma configuração 39
exibição da página da Web incorporada 41
exibição de detalhes de eventos 44
exibição de propriedades de dispositivos 25
exibição de um dispositivo, remotamente 41
exibição do log do sistema 50
exportação de CSV
 configurações de variável 34
exportação de dados de auditoria
 dispositivo 51
exportação de uma configuração 34

exportação ou importação de uma configuração 34

G

geração de relatórios 47
gerenciamento de definições de segurança 37
gerenciando usuários 14
Guia General
 uso 47

H

habilitando a autenticação Kerberos 19

I

implantação de arquivos genéricos 46
importação de arquivos para a biblioteca 34
importação de CSV
 configurações de variável 34
importação de dispositivos de um arquivo 22
importação de uma configuração 34
informações incorretas de dispositivo 55
instalação do MVE 7

L

lista de modelos compatíveis 52
log do sistema
 exibição 50

M

marcação de critérios de pesquisa 27
marcadores padrão 26
marcadores personalizados 26
MVE
 acesso 12
 atualização para a versão mais recente 7
 instalação 7

N

não é possível detectar um dispositivo de rede 54

P

pacote de soluções
 criação 38
página da Web incorporada
 exibição 41
palavras-chave
 adição 30
 atribuição a um dispositivo 30
 edição 30
 exclusão 30
 remoção de um dispositivo 31
 uso 29
perfil de localização
 adição ou edição 20
 clonagem 21
pesquisa avançada 26
pesquisa de nome de host
 pesquisa inversa 52
pesquisa inversa de DNS 52
pesquisa por dispositivos 26
portas
 aprendendo 9
Primeiros passos
 tela inicial 13
Printer Status 40
programação de tarefas 48
propriedades do dispositivo
 visualização 25
protocolos
 aprendendo 9

R

recebimento de alertas de dispositivos 47
redefinição de senha do usuário 54
reinicialização de dispositivos 41
relatórios
 geração 47
remoção da configuração de um dispositivo 33
remoção de palavras-chave atribuídas de um dispositivo 31
remoção de um evento de um dispositivo 44
restauração do banco de dados Firebird 9

S

senha
 redefinindo 54

- senhas
 - alteração 52
- Servidor LDAP
 - ativação da autenticação 15
- solução de problemas
 - informações incorretas de dispositivo 55
 - não é possível detectar um dispositivo de rede 54
 - o usuário esqueceu a senha 54
- soluções
 - adição a uma configuração 38
- status do dispositivo
 - verificação 40
- Status dos suprimentos 40

T

- tarefas
 - programação 48
- tela inicial
 - aprendendo 13

U

- uso de categorias 29
- uso de palavras-chave 29
- usuários
 - adição 14
 - atribuição de funções 14
 - edição 14
 - gerenciamento 14

V

- verificação de conformidade com uma configuração 39
- verificação de conformidade do dispositivo com uma configuração 40
- verificação do status do dispositivo 40
- visão geral 5