



Markvision Enterprise

用户指南

目录

概述.....	5
术语的定义.....	5
开始.....	6
安装 MVE.....	6
升级到 MVE 的最新版本.....	6
备份和还原 Firebird 数据库.....	7
理解端口和协议.....	8
访问 MVE.....	10
理解主屏幕.....	11
设置用户访问.....	12
管理用户.....	12
启用 LDAP 服务器验证.....	12
启用 Kerberos 验证.....	16
管理资产.....	17
发现设备.....	17
管理设备.....	19
定位并组织系统中的设备.....	22
搜索系统中的设备.....	22
理解搜索条件设置.....	23
使用类别和关键字.....	25
管理配置.....	27
创建配置.....	27
从设备创建配置.....	27
分配配置.....	28
编辑配置.....	28
导出或导入配置.....	28
将文件导入库.....	29
理解变量设置.....	29
理解安全设备.....	30
管理安全设置.....	31

为执行准备解决方案.....	32
检查配置一致性.....	32
执行配置.....	33
执行服务台任务.....	34
检查设备与配置的一致性.....	34
执行配置.....	34
检查设备状态.....	34
使用设备.....	34
重新启动设备.....	35
管理设备事件.....	36
创建目标.....	36
编辑或删除目标.....	37
创建事件.....	37
编辑或删除事件.....	38
分配事件到设备.....	38
从设备删除事件.....	38
显示事件详细信息.....	38
执行其他管理任务.....	39
部署常规文件.....	39
配置电子邮件设置.....	39
配置系统设置.....	40
添加登录免责声明.....	40
启用数据共享.....	40
生成报告.....	40
调度任务.....	41
查看系统日志.....	43
导出设备的审核数据.....	43
常见问题解答.....	44
疑难解答.....	45
用户已经忘记密码.....	45
不能发现网络设备.....	45
不正确的设备信息.....	46

注意事项..... 47

索引..... 49

概述

MarkVision™ Enterprise (MVE) 是为 IT 专业人员设计，基于 Web 的设备管理实用程序。它让您在企业环境中查找、组织和配置大型设备群。应用程序提供一组特性和任务，帮助您有效地管理这些设备。

MVE 应用程序被分为四个主要区域：

- **资产**—查找、组织和跟踪设备群。您可以审核设备以收集设备数据，如状态、设置和耗材。您可以在每一个设备的资产属性中查看这些数据。
- **配置**—定义并管理配置，如导入、导出或分配配置给设备。在配置中，您可以修改打印机设置并部署“嵌入式解决方案框架 (eSF)”应用程序，包括设备的许可证。您还可以将固件和证书颁发机构 (CA) 证书部署到设备。要将配置设置应用到设备，请运行一致性检查，然后对设备执行配置。
- **服务台**—使用“嵌入式 Web 服务器”远程访问打印机控制面板或修改打印机配置设置。

注意： 远程访问控制面板仅在某些打印机型号中可用。

- **事件管理器**—根据设置为触发警报的打印机事件，创建自动发送警报到网络的事件。一个事件可能包括耗材水平警告、卡纸错误和其他事件。您可以使用脚本或电子邮件发送警报。

在“信息技术基础设施库 (ITIL)”中，打印机和打印服务器也被称为“配置项 (CI)”。在此文档中，CI、打印机和打印服务器有时被称为设备。

术语的定义

- **审核**—收集设备数据，如打印机状态、耗材和设置的任务。
- **书签**—已保存的搜索，根据默认或用户定义的标准过滤设备列表。
- **克隆**—将发现配置文件设置复制到新的发现配置文件中的任务。对于配置，克隆不会复制另一个配置的设置，但只是根据设备创建配置。
- **配置**—设置的集合，可以被分配并执行到设备或相同型号的设备组。在配置中，您可以修改打印机设置并部署应用程序、许可证、固件和 CA 证书到设备。
- **目标**—预定义的操作，可以是电子邮件通知或命令行操作。当设备事件发生时触发操作。
- **设备状态**—设备在系统中的状态，确定设备是否已被更改、移除或在其稳定状态。
- **发现配置文件**—包含一组参数，用于在网络上查找设备的配置文件。它也可能包含预定义的配置，可以在发现过程中自动分配并执行到设备。
- **事件**—根据设置为触发警报的设备事件，发送电子邮件通知或执行命令的自动警报。每一个事件都必须与一个或多个目标关联。
- **功能访问控制**—打印机中的一个特性，让您限制用户对功能、应用程序和打印机管理的访问。
- **关键字**—分配给设备的自定义文本，您可以用于在系统中搜索这些设备。当您使用关键字过滤搜索时，只有以关键字标记的设备才会显示。
- **报告**—一份信息摘要，提供有关在系统中所管理设备的状态或活动的统计数据。
- **安全设备**—配置为通过加密通道通信并要求验证才能访问其功能或应用程序的打印机。
- **令牌**—配置中代表变量设置的设备数据值的标识符。
- **变量设置**—一组设备设置，包含的动态值可以集成到配置中。

开始

注意：如需系统要求和支持的数据库服务器、操作系统及 Web 浏览器的列表，请参阅**版本注意事项**。

安装 MVE

准备数据库

您可以使用 Firebird® 或 Microsoft® SQL Server® 作为后台数据库。如果您使用 Microsoft SQL，请在安装 MVE 之前，执行下列操作：

- 启用混合模式验证和自动运行。
- 设置网络库以使用静态端口和 TCP/IP 套接字。
- 创建 MVE 用于设置数据库架构和任何数据库连接的用户帐户。
- 创建下列数据库：
 - FRAMEWORK
 - MONITOR
 - QUARTZ

注意：

- 您创建的帐户必须是这些数据库的所有者或者拥有创建架构和执行数据操作语言操作的权限。
- 密码不被保存。确认您记得密码，或者将它们存储在一个安全的位置。

安装应用程序

- 1 将可执行文件下载到不包含任何空格的路径。
- 2 运行文件，然后按照计算机屏幕上的说明进行操作。

注意：MVE 安装并使用它自己的 Tomcat 版本，无论已经安装了任何现有的版本。

升级到 MVE 的最新版本

警告—可能的损坏：当您升级 MVE 时，数据库可能会改变。不要还原从之前版本创建的数据库备份。

有效的升级路径	1.6.x 到 2.0.x 到 2.1.x 或更高版本 2.0.x 到 2.1.x 或更高版本
无效的升级路径	1.6.x 到 2.1.x 1.9.x 到 2.2.x

注意：对于 MVE 1.6.x 直到 1.9.x 版本，请确认在升级到 MVE 2.1 或更高版本之前先升级到 MVE 2.0。迁移策略到配置仅在 MVE 2.0 中被支持。

- 1 备份您的数据库。

如果升级失败，您可以使用此备份将应用程序恢复到以前的状态。

警告—可能的损坏：当您升级 MVE 时，数据库可能会改变。不要还原从之前版本创建的数据库备份。

注意：

- 如果您使用 Firebird 数据库，请参阅第 7 页上的“[备份 Firebird 数据库](#)”以获取更多信息。
- 如果您使用 Microsoft SQL，请联系您的 Microsoft SQL 管理员。

2 将可执行文件下载到临时位置。

3 运行文件，然后按照计算机屏幕上的说明进行操作。

注意：

- 当您升级到 MVE 2.0 时，分配给设备的策略被迁移到每一个打印机型号的单一配置中。例如，如果“传真”、“复印”、“纸张”和“打印”策略被分配给 X792 打印机，那么这些策略会被合并到 X792 配置中。此过程不可应用于未被分配给设备的策略。MVE 生成日志文件，确认策略已成功迁移到配置。如需更多信息，请参阅第 44 页上的“[我可以在哪里找到日志文件？](#)”。
- 升级之后，请确认在再次访问应用程序之前清除浏览器缓存并刷新缓存。

备份和还原 Firebird 数据库

备份 Firebird 数据库

注意：如果您使用 Microsoft SQL 作为您的数据库，请联系您的 Microsoft SQL 管理员。

1 停止 Markvision Enterprise 服务。

- a 打开 Windows® 的“运行”对话框，然后键入 **services.msc**。
- b 用鼠标右键单击 **Markvision Enterprise**，然后单击**停止**。

2 找到安装 Markvision Enterprise 的文件夹，然后导航至 **firebird\data**。

例如：**C:\Program Files\Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data**

3 将下列数据库复制到一个安全的存储库。

- FRAMEWORK.FDB
- MONITOR.FDB
- QUARTZ.FDB

4 重新启动 Markvision Enterprise 服务。

- a 打开 Windows 的“运行”对话框，然后键入 **services.msc**。
- b 用鼠标右键单击 **Markvision Enterprise**，然后单击**重新启动**。

还原 Firebird 数据库

警告—可能的损坏：当您升级 MVE 时，数据库可能会改变。不要还原从之前版本创建的数据库备份。

注意：如果您使用 Microsoft SQL 作为您的数据库，请联系您的 Microsoft SQL 管理员。

1 确认您已经备份 Firebird 数据库。

2 停止 Markvision Enterprise 服务。

如需更多信息，请参阅第 1 步的[第 7 页上的“备份 Firebird 数据库”](#)。

3 找到安装 Markvision Enterprise 的文件夹，然后导航至 **firebird\data**。

例如：**C:\Program Files\Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data**

4 使用您在备份过程中保存的数据库替换下列数据库。

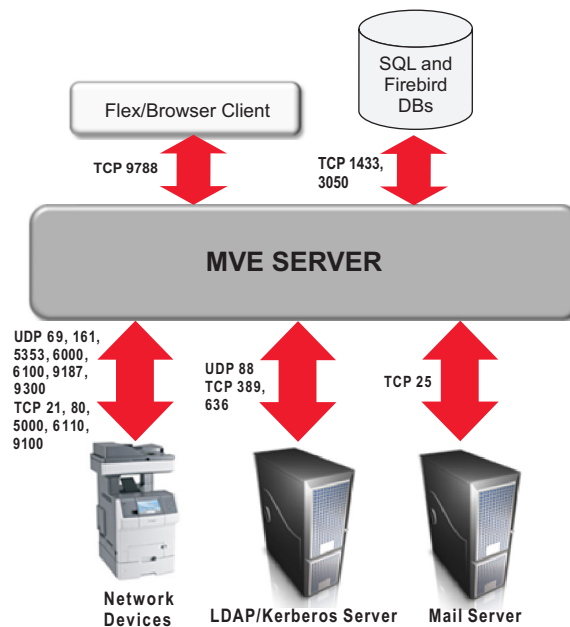
- FRAMEWORK.FDB
- MONITOR.FDB
- QUARTZ.FDB

5 重新启动 Markvision Enterprise 服务。

如需更多信息，请参阅第 4 步的第 7 页上的“备份 Firebird 数据库”。

理解端口和协议

MVE 将不同的端口和协议用于几种类型的网络通信，如下图中所示。



注意：

- 端口是双向的，并且必须打开或活动才能让 MVE 正常运行。根据打印机型号，确认所有设备端口被启用或设置为安全和不安全。
- 一些通信需要临时端口，这是服务器上分配的可用端口范围。当客户端请求临时通信会话时，服务器会分配一个动态端口给客户端。该端口仅在短时间内有效，当之前的会话到期时它可以变为可用以便重新使用。

服务器到设备通信

在从 MVE 服务器到网络设备的通信期间使用的端口和协议

协议	MVE 服务器	设备	用于
网络打印联盟协议 (NPAP)	UDP 9187	UDP 9300	与 Lexmark 网络打印机通信
XML 网络传输 (XMLNT)	UDP 9187	UDP 6000	与一些 Lexmark 网络打印机通信

协议	MVE 服务器	设备	用于
Lexmark 安全传输 (LST)	UDP 6100 临时传输控制协议 (TCP) 端口 (握手)	UDP 6100 TCP 6110 (握手)	与一些 Lexmark 网络打印机安全通信
多点传送域名系统 (mDNS)	临时用户数据报协议 (UDP) 端口	UDP 5353	发现某些 Lexmark 网络打印机并确定设备的安全性能
简单网络管理协议 (SNMP)	临时 UDP 端口	UDP 161	发现并与 Lexmark 和第三方网络打印机通信
文件传输协议 (FTP)	临时 TCP 端口	TCP 21 TCP 20	部署常规文件
普通文件传输协议 (TFTP)	临时 UDP 端口	UDP 69	更新固件和部署常规文件
超文本传输协议 (HTTP)	临时 TCP 端口	TCP 80	部署常规或配置文件
		TCP 443	部署常规或配置文件
通过 SSL 的超文本传输协议 (HTTPS)	临时 TCP 端口	TCP 161 TCP 443	部署常规或配置文件
RAW	临时 TCP 端口	TCP 9100	部署常规或配置文件

设备到服务器通信

在从网络设备到 MVE 服务器的通信期间使用的端口和协议

协议	设备	MVE 服务器	用于
NPAP	UDP 9300	UDP 9187	生成和接收警报

服务器到数据库通信

在从 MVE 服务器到数据库的通信期间使用的端口

MVE 服务器	数据库	用于
临时 TCP 端口	TCP 1433 (SQL Server) 用户可以配置默认的端口	与 SQL Server 数据库通信
临时 TCP 端口	TCP 3050	与 Firebird 数据库通信

客户端到服务器通信

在从 flex 或浏览器客户端到 MVE 服务器的通信期间使用的端口和协议

协议	Flex/浏览器客户端	MVE 服务器
Action Message Format (AMF)	TCP 端口	TCP 9788

消息和警报

在从 MVE 服务器到邮件服务器的通信期间使用的端口和协议

协议	MVE 服务器	SMTP 服务器	用于
简单邮件传输协议 (SMTP)	临时 TCP 端口	TCP 25 用户可以配置默认的端口	提供电子邮件功能，用于从设备接收警报

MVE 服务器到 LDAP 服务器通信

在涉及用户组和验证功能的通信期间使用的端口和协议

协议	MVE 服务器	LDAP 服务器	用于
轻量级目录访问协议 (LDAP)	临时 TCP 端口	TCP 389，或者已经配置 LDAP 服务器进行侦听的端口	使用 LDAP 服务器验证 MVE 用户
安全 LDAP (LDAPS)	临时 TCP 端口	安全传输层协议 (TLS)，或者已经配置 LDAP 服务器进行侦听的端口 用于 TLS 加密的连接	使用 LDAP 服务器通过使用 TLS 的安全通道验证 MVE 用户
Kerberos	临时 UDP 端口	UDP 88 默认的 Kerberos 验证服务端口	使用 Kerberos 验证 MVE 用户

访问 MVE

根据您的配置，您可以使用几种验证方法访问 MVE，如 LDAP、Kerberos 或本地帐户。

对于 Kerberos 验证，您可以使用智能卡访问 MVE。MVE 使用简单受保护 GSSAPI 谈判机制 (SPNEGO)，它提供一种机制以扩展基于 Kerberos 的单点登录环境到 Web 应用程序。要在 MVE 中启用 Kerberos 验证，请参阅[第 16 页上的“启用 Kerberos 验证”](#)。

Kerberos 验证

注意：在访问 MVE 之前，请确认您的 Web 浏览器支持 SPNEGO 验证。如需更多信息，请参阅 Web 浏览器的在线参考资料。如需支持的 Web 浏览器的列表，请参阅[版本注意事项](#)。

- 1 从您的计算机，使用智能卡登录。
- 2 打开 Web 浏览器，然后执行下面的任一操作：
 - 键入 `http://MVE_SERVER:9788/mve/`，其中 `MVE_SERVER` 是托管 MVE 的服务器的主机名或 IP 地址。
 - 如果 SSL 已启用，请键入 `https://MVE_SERVER:8443/mve/`，其中 `MVE_SERVER` 是托管 MVE 的服务器的主机名或 IP 地址。

注意：默认的端口号是 9788 和 8443，它们可能根据您配置而有所不同。

- 3 如果需要，请接受免责声明。

LDAP 或本地帐户

注意：如果 MVE 空闲超过 30 分钟，用户会被自动注销。

1 打开 Web 浏览器，然后执行下面的任一操作：

- 键入 **http://MVE_SERVER:9788/mve/**，其中 **MVE_SERVER** 是托管 MVE 的服务器的主机名或 IP 地址。
- 如果 SSL 已启用，请键入 **https://MVE_SERVER:8443/mve/**，其中 **MVE_SERVER** 是托管 MVE 的服务器的主机名或 IP 地址。

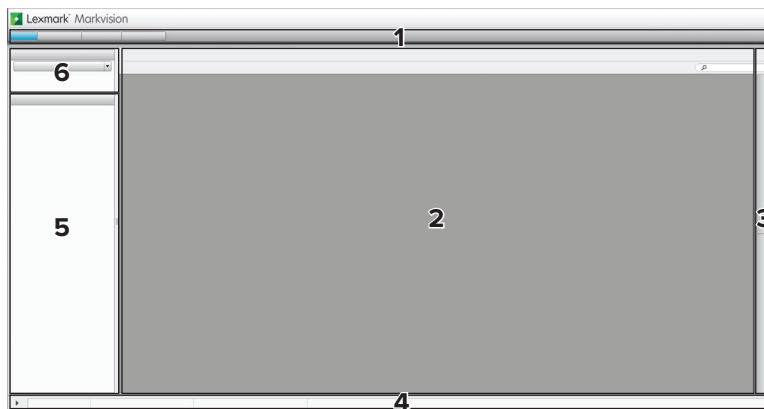
注意：默认的端口号是 9788 和 8443，它们可能根据您配置而有所不同。

2 如果需要，请接受免责声明。

3 键入您的登录凭证。

注意：对于初始设置，请使用您在 MVE 安装期间创建的登录凭证。


理解主屏幕



使用此区域	来
1 页眉	访问四个主要区域选项卡并执行其他管理任务。
2 搜索结果	查看与当前选定的书签或搜索相匹配的打印机列表。
3 工具栏	访问工具以便根据选定的区域选项卡执行诸如创建发现配置文件、配置和事件等任务。
4 任务信息	查看最近活动的状态。
5 搜索结果摘要	查看当前选定的书签或搜索的分类摘要。
6 书签和高级搜索	管理和选择书签，并细化搜索查询。

设置用户访问

管理用户

1 从“页眉”区域，单击  > 用户。

2 请执行下面的任一操作：

- 要添加用户，请单击 ，然后输入用户凭证。
- 要编辑用户，请单击 ，然后在需要时修改用户凭证。

3 从“角色”部分，将用户分配到一个或多个角色。

- **管理员**—用户能够访问并执行所有选项卡中的任务。只有分配为此角色的用户拥有管理权限，如添加更多的用户到系统或配置系统设置。
- **资产**—用户只能访问和执行“资产”选项卡中的任务。
- **事件管理器**—用户只能访问和执行“事件管理器”选项卡中的任务。
- **配置**—用户只能访问和执行“配置”选项卡中的任务。
- **服务台**—用户只能访问和执行“服务台”选项卡中的任务。

4 单击**确定**。

注意：在连续三次失败的登录尝试后，用户帐户会被锁定。只有“管理员”用户能够重新激活用户帐户。如果“管理员”用户被锁定，系统会在十分钟后自动重新激活它。

启用 LDAP 服务器验证

LDAP 是基于标准、跨平台、可扩展的协议，它直接在 TCP/IP 的顶层运行。它被用于访问称为目录的专用数据库。

为避免维护多个用户凭证，您可以使用公司 LDAP 服务器来验证用户 ID 和密码。

注意：MVE 尝试对系统中存在的有效用户凭证进行验证。如果 MVE 无法验证用户，那么它将尝试验证在 LDAP 服务器中注册的用户。如果在 MVE 和 LDAP 服务器中同时存在相同的用户名，请使用 MVE 密码。

作为先决条件，LDAP 服务器必须包含与所需用户角色相应的用户组。如需更多信息，请参阅[第 12 页上的“管理用户”](#)。

1 从“页眉”区域，单击  > LDAP > 为验证启用 LDAP。

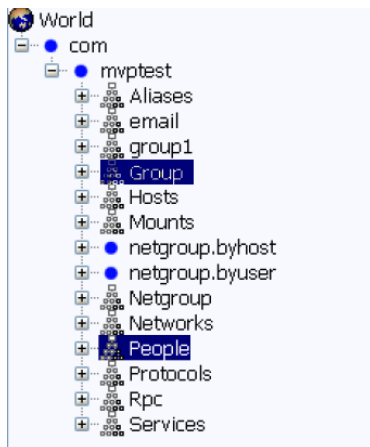
2 从“连接”部分，配置下列操作：

- **服务器**—键入进行验证的 LDAP 服务器的 IP 地址或主机名。如果您要在 MVE 服务器和 LDAP 服务器之间使用加密通信，请执行下列操作：
 - a 使用服务器主机的完全合格域名 (FQDN)。
 - b 访问网络主机文件，然后创建一个输入项，将服务器的主机名映射到其 IP 地址。

注意：

- 在 UNIX 或 Linux 操作系统中，网络主机文件通常可以在 `/etc/hosts` 中找到。
- 在 Windows 操作系统中，网络主机文件通常可以在 `%SystemRoot%\system32\drivers\etc` 中找到。
- TLS 协议要求服务器主机名与 TLS 证书中指定的“发布至”的主机名称相匹配。

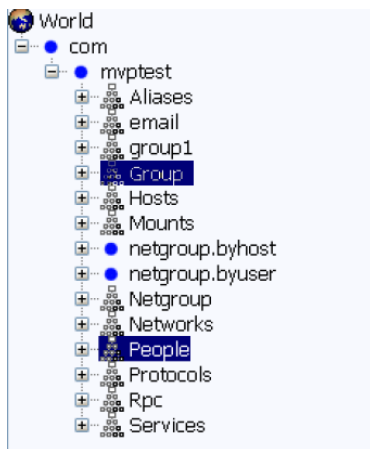
- **端口**—输入本地计算机用于与 LDAP 社区服务器通信的端口号。默认的端口号是 389。
- **根 DN**—键入根节点的基础可分辨名称 (DN)。在 LDAP 社区服务器层级中，此节点应该是用户节点和组节点的直接祖先。例如：**dc=mvptest,dc=com**。



注意：当指定“根 DN”时，请确认只有 **dc** 和 **o** 是“根 DN”的一部分。如果 **ou** 或 **cn** 是用户和组节点的祖先，请在“用户搜索库”和“组搜索库”中使用 **ou** 或 **cn**。

3 配置搜索设置。

- **用户搜索库**—键入在 LDAP 社区服务器中用户对象存在的节点。此节点是列出所有用户节点的“根 DN”下面的节点。例如：**ou=people**。

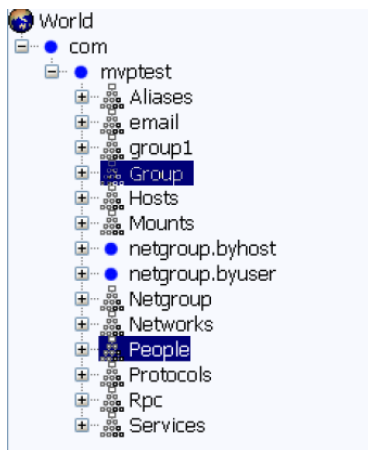


如果用户处于 LDAP 社区服务器中的多个目录层级，请执行下列操作：

- a 计算用户节点中的所有可能位置的任何共同上游层级。
- b 包括“用户搜索库”字段中的配置。

注意：要让 MVE 从基础或根 DN 开始搜索用户，请选择启用**嵌套用户搜索**并清除“用户搜索库”字段。

- **用户搜索过滤器**—为定位 LDAP 社区服务器中的用户对象键入参数。例如：**(uid={0})**。



“用户搜索过滤器”功能可以容纳多个条件和复杂的表达式。

登录使用	在“用户搜索过滤器”字段中，键入
常用名	(CN={0})
登录名	(sAMAccountName={0})
用户主体名称	(userPrincipalName={0})
电话号码	(telephoneNumber={0})
登录名或常用名	((sAMAccountName={0})(CN={0}))

注意：

- 这些表达式仅适用于 Active Directory® 服务器。
- 对于“用户搜索过滤器”，唯一有效的形式是 **{0}**，这表示 MVE 搜索 MVE 的用户登录名。
- **组搜索库**—键入与 MVE 角色相对应的用户组所存在的 LDAP 社区服务器中的节点。此节点也在列出所有组节点的“根 DN”的下面。例如：**ou=group**。

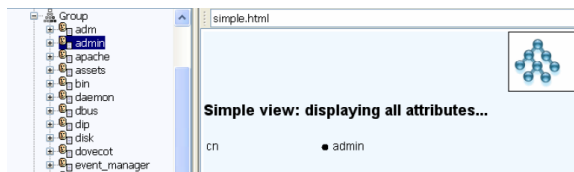


注意：搜索库由逗号分隔的多个属性组成，例如 **cn**（常用名）、**ou**（组织单位）、**o**（组织）、**c**（国家）和 **dc**（域）。

- **组搜索过滤器**—键入用于在一个与 MVE 中角色相对应的组内定位用户的参数。

注意：根据您的后端 LDAP 社区服务器的配置，您可以使用形式 **{0}** 和 **{1}**。如果您使用 **{0}**，那么 MVE 搜索 LDAP 用户 DN。在用户验证过程中，内部检索用户 DN。如果您使用 **{1}**，那么 MVE 搜索 MVE 的用户登录名。

- **组角色属性**—键入包含组全名的属性。例如：**cn**。



- **启用嵌套组搜索**—搜索 LDAP 社区服务器内的嵌套组。

4 单击绑定信息，然后配置设置。

- **匿名绑定**—如果 MVE 中没有保存 LDAP 配置，那么在默认情况下选择此选项。MVE 服务器不会为使用 LDAP 服务器查找设施而产生其身份或凭证到 LDAP 服务器。后续的 LDAP 查找会话只使用未加密的通信。
- **简单绑定**—在 MVE 服务器和 LDAP 服务器之间使用未加密的通信。如果您希望 MVE 服务器使用 LDAP 服务器查找设施，请执行下面的操作：

- 在“绑定 DN”字段中，键入绑定 DN。
- 键入绑定密码，然后确认密码。

注意：“绑定密码”取决于 LDAP 服务器中的“绑定用户”设置。如果“绑定用户”被设置为非空，那么“绑定密码”是必需的。如果“绑定用户”被设置为空，那么“绑定密码”不是必需的。如需更多信息，请与您的 LDAP 管理员联系。

- **TLS**—在 MVE 服务器和 LDAP 服务器之间使用加密的通信。MVE 服务器使用 MVE 服务器身份（绑定 DN）和凭证（绑定密码）完全验证自身到 LDAP 服务器。

对于自签名证书，TLS 指纹必须对全系统范围内名为 **cacerts** 的 Java 虚拟机密钥库可用。此密钥库存在于 **[mve.home]/jre/lib/security** 文件夹中，其中 **[mve.home]** 是 MVE 的安装文件夹。要配置这些设置，请执行下面的操作：

- 在“绑定 DN”字段中，键入绑定 DN。
- 键入绑定密码，然后确认密码。

注意：“绑定密码”是必需的。

- **Kerberos**—在 MVE 服务器和 LDAP 服务器之间使用加密的通信。Kerberos 安全协议仅在实施 GSSAPI 的 Active Directory 中被支持。如需更多信息，请参阅 Kerberos 的文档。要配置这些设置，请执行下面的操作：

- 在“Kerberos 配置文件”字段中，浏览至 **krb5.conf** 文件。
示例配置：

```
[libdefaults]
    default_realm=ABC.COM
```

```
[realms]
    ABC.COM = {
        kdc = abc1.abc.com
    }
```

```
[domain_realm]
    .abc.com=ABC.COM
```

- 在“加密方法”菜单中，选择是否使用 SSL 加密。

- c 在“KDC 用户名”字段中，键入“密钥分发中心 (KDC)”的名称。
- d 键入 KDC 密码，然后确认密码。

注意：如果您要启用 Kerberos 验证，请参阅[第 16 页上的“启用 Kerberos 验证”](#)。

5 单击**角色映射**，然后配置下面的设置：

- **管理员**—键入在 MVE 中具有管理权限的 LDAP 中的现有角色。
- **资产**—键入在 MVE 中管理“资产”模块的 LDAP 中的现有角色。
- **配置**—键入在 MVE 中管理“配置”模块的 LDAP 中的现有角色。
- **服务台**—键入在 MVE 中管理“服务台”模块的 LDAP 中的现有角色。
- **事件管理器**—键入在 MVE 中管理“事件管理器”模块的 LDAP 中的现有角色。

注意：


- MVE 自动映射指定的 LDAP 组到其相应的 MVE 角色。
- 您可以分配一个 LDAP 组到多个 MVE 角色，您也可以在一个角色字段中键入多个 LDAP 组。
- 当在角色字段中键入多个 LDAP 组时，请使用竖线字符 (|) 来分隔多个 LDAP 组。例如，如果您要为“管理员”角色包括 **admin** 和 **assets** 组，请在“管理员”字段中键入 **admin|assets**。
- 如果您只想使用“管理员”角色，而不是其他 MVE 角色，请将这些字段留空。

6 单击**应用 > 关闭**。

启用 Kerberos 验证

在您开始之前，请确认：

- 在 Active Directory 服务器中设置 MVE 的组 and 用户。如需更多信息，请与您的系统管理员联系。
- 您有包含 MVE 用户凭证的密钥表文件和加密密钥。您可以使用 Ktpass 工具来生成密钥表文件。如需更多信息，请参阅 Microsoft 的在线参考资料。

- 1 从“页眉”区域，单击  > **LDAP > 为验证启用 LDAP**。
- 2 从“绑定信息”部分，选择 **Kerberos > 启用 Kerberos 验证**。
- 3 配置下面的设置：
 - **服务主体名称**—键入 MVE 服务器的服务主体名称。
 - **密钥表**—浏览密钥表文件。
- 4 配置“角色映射”设置。如需更多信息，请参阅[第 12 页上的“启用 LDAP 服务器验证”](#)的**第 5 步**。

注意：确认指定的 MVE 角色与 Active Directory 服务器中设置的现有组相匹配。

5 单击**应用 > 关闭**。

管理资产

发现设备

要将设备添加到系统，您可以使用发现配置文件或使用逗号分隔值 (CSV) 文件导入设备列表。

发现配置文件让您使用网络参数查找设备并将它们添加到系统。在发现配置文件中，您可以执行下列操作：

- 包括或排除发现过程中的 IP 地址列表或范围。如果您有来自外部系统的 IP 地址列表，您可以使用 CSV 文件将它们直接导入系统。
- 配置 SNMP 设置以便在发现过程中与设备通信。确认在设备中启用 SNMP。
- 根据您的网络性能调整连接设置。
- 在发现过程中包括安全打印机。
- 自动分配并执行配置到在发现过程中找到的兼容打印机型号。


添加或编辑发现配置文件

1 从“资产”选项卡，单击**发现配置文件**。

2 单击  或  来添加或编辑发现配置文件。


如果需要，为发现配置文件键入唯一的名称。

3 从“地址”选项卡，选择**包括**或**排除**，然后执行下面的任一操作：

- 在文本字段中，键入设备 IP 地址、FQDN、使用通配符的子网，或者 IP 地址范围，然后单击 。要查看有效格式的示例，请将鼠标悬停在文本字段上。

注意：

- 您每次只能键入一个输入项。
- 当键入 IP 地址范围时，不要使用通配符。

- 单击 ，然后浏览 CSV 文件。

文件可以包含设备的 IP 地址或主机名列表。要查看有效格式的示例，请将鼠标悬停在文本字段上。

4 从 SNMP 选项卡，选择**版本 1、2c** 或 **版本 3**，然后设置访问权限。

注意：如需有关配置 SNMP 的更多信息，请与您的管理员联系。

5 从“常规”选项卡，配置下列操作：

- **超时**—指定系统等待每一个设备响应的的时间。
- **重试次数**—指定系统尝试与每一个设备通信的次数。
- **在发现中包括安全打印机**—当执行发现配置文件时包括安全设备。如果您没有安全设备，请不要选择此选项，以避免在发现过程中出现性能问题。如需有关安全设备的更多信息，请参阅[第 30 页上的“理解安全设备”](#)。
- **自动管理已发现设备**—在发现过程中，将新发现的设备自动设置为“已托管”状态。默认情况下，在新的发现配置文件中此选项被选定。如果自动配置已设定，那么这个选项不能修改。如果没有选择此选项，那么发现的设备被设置为“新”状态。


注意：此特性仅适用于新发现的设备。要管理已发现的设备，手动设置每一个设备为“已托管”状态，或者删除并重新发现它们。

6 从“配置”选项卡，选择打印机型号和配置，然后单击 **+**。

注意： 在发现过程中，自动分配和执行配置。自动配置仅应用于没有分配配置的设备。

7 单击**保存**。


注意：

- 单击  会执行发现配置文件，但不会保存它。
- 新的发现配置文件收集基本信息以识别设备。要从设备收集完整的信息，请将它设置为**已托管**，然后执行审核。如需更多信息，请参阅[第 19 页上的“管理设备”](#)。
- 为确保设备信息是当前的，请安排定期发现。如需更多信息，请参阅[第 41 页上的“调度任务”](#)。

克隆发现配置文件

注意： 当您克隆发现配置文件时，复制除设备地址以外的设置。

1 从“资产”选项卡，单击**发现配置文件**。

2 单击 。


如果需要，为发现配置文件键入唯一的名称。

3 从“地址”选项卡，选择**包括或排除**，然后执行下面的任一操作：

- 在文本字段中，键入设备 IP 地址、FQDN、使用通配符的子网，或者 IP 地址范围，然后单击 **+**。要查看有效格式的示例，请将鼠标悬停在文本字段上。

注意：

- 您每次只能键入一个输入项。
- 当键入 IP 地址范围时，不要使用通配符。


- 单击 ，然后浏览 CSV 文件。

文件可以包含设备的 IP 地址或主机名列表。要查看有效格式的示例，请将鼠标悬停在文本字段上。

4 如果需要，请修改 SNMP 设置、常规设置和配置。

5 单击**保存**。

注意：

- 单击  会执行发现配置文件，但不会保存它。
- 新的发现配置文件收集基本信息以识别设备。要从设备收集完整的信息，请将它设置为**已托管**，然后执行审核。如需更多信息，请参阅[第 19 页上的“管理设备”](#)。
- 为确保设备信息是当前的，请安排定期发现。如需更多信息，请参阅[第 41 页上的“调度任务”](#)。

从文件导入设备

使用 CSV 文件导入设备。

注意：在为部署做准备时，MVE 让您将设备添加到系统中，即使这些设备还没有在网络上可用。

1 从“资产”选项卡，单击**导入**，然后浏览 CSV 文件。

注意：确认 CSV 文件的每一行代表一个设备。

2 从“可能的列”部分，选择与 CSV 文件中的值匹配的列。

3 如果您使用 SNMP V3 协议与设备通信，请选择下面的列：

- **SNMP V3 读/写用户**
- **SNMP V3 读/写密码**
- **SNMP V3 最低验证级别**
- **SNMP V3 验证哈希**
- **SNMP V3 隐私算法**

注意：在 CSV 文件中，确认下面的参数包含下列值之一：

- 最低验证级别
 - **NO_AUTHENTICATION_NO_PRIVACY**
 - **AUTHENTICATION_NO_PRIVACY**
 - **AUTHENTICATION_PRIVACY**
- 验证哈希
 - **MD5**
 - **SHA1**
- 隐私算法
 - **DES**
 - **AES_128**

注意：如果 CSV 文件不包含指定的精确值，MVE 就无法发现设备。

4 单击**添加**来将选定的列移动到“CSV 文件列”部分中。

- 如果您希望系统忽略 CSV 文件中的列，请选择**忽略**。为 CSV 文件中没有列在“可能的列”部分中的每一列执行此步骤。
- 要更改您选定的列的顺序以匹配 CSV 文件，请从“CSV 文件列”部分选择列。使用箭头来向上或向下移动标题。

5 选择 CSV 文件中的第一行是否包含标题。

6 选择是否将导入的设备自动设置为**已托管**。如需更多信息，请参阅[第 19 页上的“管理设备”](#)。

7 单击**确定**。

管理设备

您可以分配设备为下面的生命周期状态：

- **已托管**—包括可以在系统中执行的所有活动中的设备。
 - **已托管（正常）**—设备处于其稳定状态。
 - **已托管（已更改）**—设备的物理属性自上次审核以来已经改变。如果系统与设备通信并且其物理属性没有改变，那么设备会恢复为“已托管（正常）”状态。

- **已托管（缺少）**—系统无法与设备通信。如果在下一次尝试中系统与设备成功通信，那么设备会变更为“已托管（已发现）”状态。
- **已托管（已发现）**—设备之前缺少，但在其最近的尝试中能够与系统成功通信。如果在下一次尝试中系统与设备成功通信，那么设备会恢复为“已托管（正常）”状态。
- **未托管**—从系统中执行的所有活动排除设备。
- **报废**—设备之前处于“已托管”状态，但现在已经从网络中移除。系统保留设备信息，但并不希望在网络上再次看到设备。如果设备再次出现在网络中，说明系统将其状态设置为“新”。

设置设备生命周期状态

注意：在设备上执行任何任务之前，请确认设备被设置为**已托管**。

- 1 从“资产”选项卡，在“书签和搜索”菜单中，选择**新打印机**。
- 2 选择一个或多个设备。
- 3 从“设置状态为”菜单，选择**已托管**，然后单击**是**。

审核设备

审核从网络上任何当前“已托管”的设备收集信息，然后将设备信息保存在系统中。为了确保您系统中的信息是最新的，请定期进行审核。


- 1 从“搜索结果”区域，选择设备 IP 地址旁边的复选框。

注意：

- 如果您不知道设备的 IP 地址，请在“系统名称”或“主机名”列下面找到设备。
- 要审核多个设备，请选择设备 IP 地址旁边的复选框。
- 要审核所有设备，请选择“IP 地址”旁边的复选框。

- 2 单击**审核**。

审核状态显示在“任务信息”区域中。

- 3 当审核完成时，请在“页眉”区域内单击 。

最近审核的结果显示在“日志”对话中。

当设备被审核后，下列例程可能提示系统将设备设置为**已托管（已更改）**状态：

- 存在对这些设备标识值或设备性能的任何项的更改：
 - 属性标记
 - 主机名
 - 联系人名称
 - 联系人位置
 - IP 地址
 - 内存大小
 - 复印机选项名称
 - 双面打印

- 存在对这些设备硬件选项的添加或删除：
 - 耗材
 - 输入选项
 - 输出选项
 - 端口
- 存在对这些设备功能或应用程序的添加或删除：
 - 字体
 - eSF 应用程序

注意：审核可以预定在事先确定的时间或定期进行。如需更多信息，请参阅[第 41 页上的“调度任务”](#)。

查看设备属性

要查看设备上的完整信息列表，确认您已经执行设备的审核。

1 从“资产”选项卡，在“书签和搜索”菜单中，选择**已托管的打印机**。

2 从“所有打印机”部分，选择设备的 IP 地址。

注意：如果您不知道设备的 IP 地址，请在“系统名称”列下面定位设备。

3 从“资产属性”对话框，查看下列设置：

- **标识**—设备网络标识信息。
- **日期**—设备事件的列表。这个列表包括添加到系统的日期、发现日期和最近的审核日期。
- **固件**—设备的固件代码级别。
- **功能**—设备特性。
- **耗材**—设备的耗材容量和其他详细信息。
- **选件**—有关设备选件的信息，如设备硬盘及其剩余的可用空间。
- **输入选项**—可用进纸匣和其他设备输入的设置。
- **输出选项**—可用接纸架的设置。
- **eSF 应用程序**—有关设备上已安装的 eSF 应用程序的信息，如版本号和状态。
- **设备统计**—指定每一项设备属性的值。
- **更改详细信息**—有关设备更改的信息。

注意：此特性仅适用于处于“已托管（已更改）”状态的设备。

- **设备凭证**—在配置中使用的凭证。

注意：要管理安全设置，请参阅[第 31 页上的“管理安全设置”](#)。

定位并组织系统中的设备

搜索系统中的设备

当您运行书签搜索时，符合搜索条件的设备出现在“搜索结果”区域内。使用默认书签来根据设备生命周期状态搜索设备。您也可以使用定制的搜索条件创建自定义书签。

默认书签

默认书签不能被编辑或删除。要使用默认书签搜索设备，从“书签和搜索”菜单，选择下列选项之一：


- **所有打印机**—系统中的所有设备。
- **已托管的打印机**—系统中的活动设备。选择此书签时出现的设备可能是下面的任何状态：
 - 已托管（正常）
 - 已托管（已更改）
 - 已托管（缺少）
 - 已托管（已发现）
- **已托管（已更改）的打印机**—系统中的活动设备，其属性自上次审核以来已经改变。
- **已托管（已发现）的打印机**—在之前的搜索查询中被报告为缺少，但是现在已经发现的设备。
- **已托管（缺少）的打印机**—系统无法与之通信的设备。
- **已托管（正常）的打印机**—系统中的活动设备，其属性自上次审核以来一直保持相同。
- **新打印机**—新发现并且没有自动设置为“已托管”状态的设备。
- **报废的打印机**—系统中不再活动的设备。
- **未托管的打印机**—已经被标记为从系统中执行的活动排除的设备。

注意：要细化书签搜索的结果，请从“结果摘要”部分，选择条件。要为细化的搜索创建书签，请单击



自定义书签

1 从“书签和搜索”部分，单击**管理书签**。

2 要添加或编辑自定义书签，请单击 **+** 或 。

3 为书签键入唯一的名称，然后修改搜索条件设置。

- 要添加搜索条件，请单击 **+**。
- 要将搜索条件组合在一起，请单击 **[+]**，然后单击 **+** 来添加单独的条件。

注意：如果您分组搜索条件，系统会把它们当作一个条件。

4 为您的搜索条件指定参数、操作和值。

注意：如需更多信息，请参阅第 23 页上的[“理解搜索条件设置”](#)。

5 单击**保存**来保存书签，或者单击**保存并运行**来保存书签并开始搜索。

高级搜索

您可以使用“高级搜索”来基于一个或多个参数执行复杂的搜索。

- 1 从“书签和搜索”部分，单击**高级搜索**。
- 2 修改搜索条件设置。
 - 要添加搜索条件，请单击 **+**。
 - 要将搜索条件组合在一起，请单击 **[+]**，然后单击 **+** 来添加单独的条件。

注意：如果您分组搜索条件，系统会把它们当作一个条件。

- 3 为您的搜索条件指定参数、操作和值。

注意：如需更多信息，请参阅[第 23 页上的“理解搜索条件设置”](#)。

- 4 单击**确定**来开始搜索。

找到的设备出现在“搜索结果”区域中。

理解搜索条件设置

使用下面的一个或多个参数搜索设备：

请使用	来
资产标签	指定分配给设备的资产标签。
彩色功能	指定设备是否能用彩色打印。
通信	指定设备的安全性或验证状态。
配置	指定与设备相关联的配置名称。
一致性	指定设备的一致性状态。
联系人位置	指定设备位置。
联系人名称	指定设备的联系人名称。
复印功能	指定设备是否支持复印文件。
磁盘加密	指定设备是否支持磁盘加密。
磁盘擦除	指定设备是否支持磁盘擦除。
双面打印功能	指定设备是否支持双面打印。
eSF 应用程序（名称）	指定安装在设备上的 eSF 应用程序的名称。
eSF 应用程序（状态）	指定安装在设备上的 eSF 应用程序的状态。
eSF 应用程序（版本）	指定安装在设备上的 eSF 应用程序的版本。
ESF 功能	指定设备是否支持管理 eSF 应用程序。
事件名称	指定分配给设备的事件名称。
固件版本	指定设备的固件版本。
固件：AIO	指定设备固件的 AIO 值。
固件：基础	指定设备固件的基础版本。
固件：引擎	指定设备固件的引擎值。

请使用	来
固件：传真	指定设备固件的传真值
固件：字体	指定设备固件的字体值。
固件：内核	指定设备固件的内核值。
固件：加载程序	指定设备固件的加载程序值。
固件：网络	指定设备固件的网络值。
固件：网络驱动程序	指定设备固件的网络驱动程序值。
固件：面板	指定设备固件的面板版本。
固件：扫描仪	指定设备固件的扫描仪版本。
主机名	指定设备的主机名。
IP 地址	指定设备的 IP 地址。 注意： 您可以在后三个八进制数中使用星号来搜索多个输入项。例如： 123.123.123.* 、 123.123.*.* 和 123.*.*.* 。
关键字	指定分配的关键字，如果存在。
使用寿命页计数	指定设备的使用寿命页计数值。
MAC 地址	指定设备的 MAC 地址。
维护计数器	指定设备维护计数器的值。
厂商	指定设备的厂商名称。
标记技术	指定设备支持的标记技术。
MFD 功能	指定设备是否是多功能数码复合机 (MFD)。
型号	指定设备的型号名称。
打印机状态	指定设备状态。例如： 就绪、卡纸、缺少进纸匣 1 。
配置文件功能	指定设备是否支持配置文件。
接收传真功能	指定设备是否支持接收传真。
扫描到电子邮件功能	指定设备是否支持扫描到电子邮件。
扫描到传真功能	指定设备是否支持扫描到传真。
扫描到网络功能	指定设备是否支持扫描到网络。
序列号	指定设备的序列号。
状态	指定数据库中的当前设备状态。
耗材状态	指定设备耗材状态。
系统名称	指定设备的系统名称。

请在搜索设备时使用下列运算符：

- 包含—参数包含指定的值。
- 不包含—参数不包含指定的值。
- 不等于—参数不等于指定的值。
- 结尾是—参数以指定的值结尾。
- 等于—参数等于指定的值。
- 开头是—参数以指定的值开头。

使用类别和关键字

关键字让您分配自定义标签给设备，从而在系统中定位和组织设备时提供额外的灵活性。将关键字组织到类别，然后分配来自多个类别的多个关键字到设备。

在您能够创建关键字之前，请首先创建关键字属于的类别。

例如，您可以创建一个类别，称为 **Location**，然后在该类别中创建关键字。**Location** 类别中的关键字例子可能是 **Building 1**、**Building 2**，或其他更符合您商业需求的关键字。

创建类别和关键字之后，您可以分配关键字给多个设备。您可以根据分配给设备的关键字来搜索它们，然后为您的搜索结果标记书签以便将来使用。


添加、编辑或删除类别

- 1 从“资产”选项卡，单击**关键字**。
- 2 从“类别”窗格，执行下列操作之一：

添加类别

- a 单击 **+**。
- b 为类别键入名称。
- c 按 **Enter**（回车键）。

编辑类别

- a 选择类别，然后单击 。
- b 修改类别的名称。
- c 按 **Enter**（回车键）。

删除类别

- a 选择类别，然后单击 **-**。
- b 单击**是**。

注意：删除类别也会从分配关键字的设备删除和移除关键字。


添加、编辑或删除关键字

- 1 从“资产”选项卡，单击**关键字**。
- 2 从“关键字”窗格，执行下列操作之一：


添加关键字

- a 从“类别”窗格，选择关键字所属的类别。
- b 从“关键字”窗格，单击 **+**。
- c 为关键字键入名称。
- d 按 **Enter**（回车键）。

编辑关键字


- a 选择关键字，然后单击 。
- b 编辑名称。
- c 按 **Enter**（回车键）。

删除关键字

- a 选择关键字，然后单击 。
- b 单击是。

注意：删除关键字会将它从分配到的设备移除。


分配关键字到设备

- 1 从“资产”选项卡，单击**关键字**，然后选择一个关键字。
注意：要选择多个关键字，请使用 **Shift + 单击**或 **Ctrl + 单击**。
- 2 选择您要分配关键字的一个或多个设备。
- 3 单击 。

注意：

- 当任务完成时，“任务信息”区域中会出现确认。
- 要检查分配给设备的关键字，请查看设备属性。

从设备移除已分配的关键字

- 1 从“资产”选项卡，选择您要从其移除关键字的设备。
- 2 单击**关键字** > ，然后选择您要移除的关键字。
注意：要选择多个关键字，请使用 **Shift + 单击**或 **Ctrl + 单击**。
- 3 单击**确定**。

管理配置

创建配置

注意：您只能在从选定的设备创建配置时管理安全设置。如需更多信息，请参阅[第 27 页上的“从设备创建配置”](#)。

- 1 从“配置”选项卡，单击**配置 > +**，然后为配置键入唯一的名称。
- 2 选择打印机型号，然后单击**确定**。
- 3 从“设备设置”选项卡，要过滤设置，请执行下面的任一操作：
 - 在“类型”菜单中，选择设置类别。
 - 在“过滤器”字段中，键入设置名称。
- 4 选择一个或多个设置，然后指定值。

在某些设置中，您可以使用变量来指定值。要应用变量设置，请执行下面的操作：

- a 从“变量设置数据文件”菜单，选择一个文件。如果没有现有的文件，请单击**导入**，然后浏览 CSV 文件。

注意：更改文件可能会影响使用变量的设备设置。

- b 选择设置，然后键入变量。


例如，在“联系人名称”字段中，键入 `${Contact_Name}`，其中 `${Contact_Name}` 是代表在变量设置数据文件中所定义的令牌的变量。当执行配置时，用其在变量设置数据文件中定义的相应值替换变量。


注意：令牌是区分大小写的。如需更多信息，请参阅[第 29 页上的“理解变量设置”](#)。

- 5 从“固件”选项卡，选择传输方法，然后选择固件文件。
要导入固件文件，请参阅[第 29 页上的“将文件导入库”](#)。
注意：如果选择 HTTPS，而打印机只支持 HTTP，那么应用程序使用 HTTP。
- 6 从“解决方案”选项卡，选择一个或多个要部署的解决方案。如需更多信息，请参阅[第 32 页上的“为执行准备解决方案”](#)。
- 7 从“CA 证书”选项卡，选择一个或多个要部署的证书。
要导入证书文件，请参阅[第 29 页上的“将文件导入库”](#)。
- 8 单击**保存**。

从设备创建配置

注意：当您创建一个独立的配置时，您不能修改其安全设置。从选定的设备创建配置可以让您修改安全设置。如需更多信息，请参阅[第 31 页上的“管理安全设置”](#)。


- 1 从“配置”选项卡，选择设备。
- 2 单击**配置 > **，然后为配置键入唯一的名称。
- 3 单击**确定**。

- 4 选择配置，然后单击 。
- 5 从“设备设置”选项卡，修改设置或应用变量设置。如需更多信息，请参阅[第 27 页上的“创建配置”](#)的[第 4 步](#)。
注意：当您克隆配置时，默认选定所有设置。MVE 评估每一个选定的设置并将它们执行到设备。为避免性能问题，我们建议只选择必需的设置。您可以使用过滤器来查找您要修改的设置。
- 6 从“安全”选项卡，管理可用于您的设备的安全设置。
注意：根据您的打印机型号，一些安全设置可能不可用。
- 7 如果需要，请修改固件、解决方案和 CA 证书部署设置。
- 8 单击**保存**。

注意：


- 在执行克隆的配置到其他设备之前，请确认主机名设置被禁用。您可以使用变量设置来分配唯一的主机名给设备。如需更多信息，请参阅[第 29 页上的“理解变量设置”](#)。
- 显示为红色文本并且以感叹号开头的配置包含一个或多个无效的设置，不能在设备上执行。

分配配置

- 1 从“配置”选项卡，单击**配置**，然后选择一个配置。
- 2 选择一个或多个设备。
- 3 单击 。



注意：要从设备移除已分配的配置，请单击 。

编辑配置

- 1 从“配置”选项卡，单击**配置**。
- 2 选择一个配置，然后单击 。
- 3 如果需要，重命名配置，然后修改设置。
- 4 应用更改。

注意：显示为红色文本并且以感叹号开头的配置包含一个或多个无效的设置，不能在设备上执行。

导出或导入配置

- 1 从“配置”选项卡，单击**配置**。
- 2 请执行下面的任一操作：
 - 要导出配置文件，请选择配置，单击 ，然后单击**下载**。
 - 要导入配置文件，请单击 ，浏览配置文件，然后单击**发送**。

注意：只导出配置中的一个密码，并且该密码是加密的。当您导入配置时，密码不包括在内。您可以在导入后在配置设置中手动添加密码。

将文件导入库

库是导入到 MVE 的固件文件、CA 证书和解决方案包的集合。这些文件可以关联到一个或多个配置。

1 从“配置”选项卡，单击**库**。

2 导入文件。

注意：

- 只能导入 .fls、.zip 和 .pem 文件。引擎代码文件不被支持。
- 要查看证书和许可证，请单击**属性**。

理解变量设置

您可以在运行一致性检查或者对设备执行配置的过程中使用变量设置。当创建或编辑配置时，您可以选择 CSV 文件以关联到配置。

CSV 文件中的每一行包含一组令牌，作为标识符或配置设置的值使用。

Sample CSV format:


```
IP_ADDRESS,Contact_Name,Address,Disp_Info
1.2.3.4,John Doe,1600 Penn. Ave., Blue
4.3.2.1,Jane Doe,1601 Penn. Ave., Red
2.3.6.5,"Joe, Jane and Douglas",1601 Penn. Ave.,Yellow
2.3.6.7,"Joe, Jane and Douglas",1600 Penn. Ave.,He is 6'7" tall
```

在标题行中，第一列是一个“特殊的设备标识符”令牌，表示正在使用的设备标识符。令牌应该是下面几项之一，并且在每一行中是唯一的：

- **HOSTNAME**
- **IP_ADDRESS**
- **SYSTEM_NAME**
- **SERIAL_NUMBER**

标题行中的每一个后续列是用户定义的“替换”令牌。当执行配置时，使用后续行中的值替换此令牌。确认令牌不包含任何空格。

要获得正确的 CSV 格式，请使用“数据导出”从 MVE 导出 CSV 文件。

- 1 从“页眉”区域，单击 。
- 2 从“包括打印机”菜单，选择一个书签。
- 3 创建或编辑数据导出模板。
- 4 从“可能的字段”部分，在“标识”菜单中，选择一个设备标识符（如 IP Address）。
- 5 将选定的设备标识符添加到“已导出的字段”部分。
- 6 单击**生成文件 > 完成导出**。

7 保存文件，然后使用文本编辑器打开它。

注意：为确保来自导出文件的设备标识符是正确的 CSV 格式，请移除空格并使用大写字母。例如，如果导出的数据包含 **IP Address**，请将它更改为 **IP_ADDRESS**。

8 添加变量设置，然后保存文件。

您可以在创建或编辑配置时导入包含变量设置的 CSV 文件。如需更多信息，请参阅[第 27 页上的“创建配置”](#)或[第 28 页上的“编辑配置”](#)。

理解安全设备

对于安全设备可能有各种配置。但是，MVE 只支持完全不受限制或者完全受限制的设备。

		完全不受限制	完全受限制
设备设置	远程管理权限或远程管理功能访问控制 (RM FAC) 注意： 如需支持安全设置的设备列表，请参阅 版本注意事项 。	没有验证或没有安全性	配置验证方法以限制对远程管理和安全菜单权限的公共访问，或者将安全模板分配给 RM FAC。
	重要端口	下列端口打开： • UDP 161 (SNMP) • UDP 9300/9301/9302 (NPAP)	UDP 161 (SNMP) 端口打开。
	安全相关端口	下列端口打开： • UDP 5353 (mDNS) • TCP 6110 • TCP/UDP 6100 (LST)	下列端口打开： • UDP 5353 (mDNS) • TCP 6110 • TCP/UDP 6100 (LST)
MVE 设置	寻找配置文件	在寻找中包括安全打印机选项被清除。	在寻找中包括安全打印机选项被选定。
	MVE 和网络设备之间的通信使用安全通道吗？	否 注意： 在一些打印机型号中，即使在完全不受限制的设备上也使用安全通道。	是
	我如何确定我的网络中设备的安全配置？	在 MVE 的主数据网格中，打开的挂锁图标出现在完全不受限制设备的 IP 地址旁边。	在 MVE 的主数据网格中，关闭的挂锁图标出现在完全受限制设备的 IP 地址旁边。 注意： 如果 MVE 无法识别设备的通信凭证，那么关闭的挂锁图标上有一条红色的斜线。为移除红色斜线，请在对受限制设备执行配置之前为配置中的安全设置设定正确的通信凭证。
	我如何搜索具有此类配置的设备？	1 从“书签和高级搜索”区域，选择 所有打印机 。 2 从“搜索结果摘要”区域，滚动到“通信”类别，然后选择 不安全 。	1 从“书签和高级搜索”区域，选择 所有打印机 。 2 从“搜索结果摘要”区域，滚动到“通信”类别，然后选择 安全 。

管理安全设置

设备设置

注意：在您开始之前，请确认配置设备安全设置以让 MVE 安全地管理设备。

- 1 获取打印机 IP 地址。请执行下面的任一操作：
 - 在打印机主屏幕的顶部或左上角找到 IP 地址。
 - 在“网络/端口”菜单的“网络概述”部分或 TCP/IP 部分中查看 IP 地址。
- 2 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。
- 3 单击**设置或配置**。
- 4 根据您的打印机型号，执行下列操作之一：
 - 单击**安全 > 登录方法**，然后执行下列操作：

限制公共访问

- a 从“公共”部分，单击**管理权限**。
- b 展开**管理菜单和设备管理**，然后清除**安全菜单和远程管理**。
- c 单击**保存**。

允许经过身份验证的访问

- a 从“本地帐户”、“网络帐户”或“其他登录方法”部分，为验证方法单击**管理组/权限或管理权限**。
 - b 展开**管理菜单和设备管理**，然后选择**安全菜单和远程管理**。
 - c 单击**保存**。
- 单击**安全 > 安全设置 > 访问控制 > 管理**，分配安全模板给“远程管理”，然后单击**提交**。
 - 单击**安全 > 编辑安全设置 > 访问控制**，分配安全模板给“远程管理”，然后单击**提交**。

注意：如需有关管理权限或功能访问控制的更多信息，请参阅打印机的 *Embedded Web Server — Security Administrator's Guide*（*嵌入式 Web 服务器 — 安全：管理员指南*）。

MVE 设置

注意：


- 当您发现设备时，确认“在发现中包括安全设备”已启用。如需更多信息，请参阅[第 17 页上的“添加或编辑发现配置文件”](#)。
 - 确认您已经从设备创建配置。如需更多信息，请参阅[第 27 页上的“从设备创建配置”](#)。
- 1 从“配置”选项卡，编辑配置。
 - 2 从“安全”选项卡，管理可用于您的设备的安全设置。

注意：根据您的打印机型号，一些安全设置可能不可用。
 - 3 单击**保存**。

为执行准备解决方案

创建解决方案软件包

1 使用“数据导出”从 MVE 导出设备列表。

- a 从“页眉”区域，单击 。
- b 从“包括打印机”菜单，选择一个设备组。
- c 选择**设备列表**模板，然后运行“数据导出”。

注意：创建自定义模板时，只添加“型号”和“序列号”到“已导出字段”部分。

d 单击**完成导出**。

2 访问“软件包生成器”。

注意：如果您需要访问“软件包生成器”，请与您的管理员联系。

- a 在 <https://cdp.lexmark.com/package-builder/> 上登录到“软件包生成器”。
- b 导入设备列表。
- c 键入软件包描述，然后在需要时键入您的电子邮件地址。
- d 从“产品”菜单，选择一个或多个解决方案，然后在需要时添加许可证。
- e 单击**下一步 > 完成**。将软件包下载链接发送到您的电子邮箱。

3 下载软件包。

添加解决方案到配置

注意：与分配给配置的设备不兼容的解决方案不会出现在“配置”视图中。

- 1 导入从“软件包生成器”下载的解决方案软件包。如需更多信息，请参阅[第 29 页上的“将文件导入库”](#)。
- 2 从“配置”选项卡，添加或编辑配置。
- 3 从“解决方案”选项卡，选择一个或多个要部署的解决方案。

注意：

- 为解决方案包选择您要包括的组件。
- 从已导入的解决方案软件包自动检索许可证。
- 对于新的配置，MVE 会在您分配配置给设备时检查许可证。对于已经分配给设备的配置，MVE 会在您选择解决方案时检查许可证。

4 从“常规设置”部分，选择许可证类型。

5 应用更改。

检查配置一致性

- 1 从“配置”选项卡，选择一个或多个设备。
- 2 分配一个配置，然后单击**一致性**。

3 如果出现问号或 **x**，请单击  来查看特定的详细信息。

注意：配置一致性检查可以预定以定期或在预先确定的时间进行。如需更多信息，请参阅[第 41 页上的“调度任务”](#)。

执行配置

1 从“配置”选项卡，选择一个或多个设备。


2 分配一个配置，然后单击**执行**。

3 单击  检查配置执行是否完成。


注意：配置执行任务可以预定以定期或在预先确定的时间进行。如需更多信息，请参阅[第 41 页上的“调度任务”](#)。

执行服务台任务

检查设备与配置的一致性




- 1 从“服务台”选项卡，选择一个或多个设备。
- 2 单击一致性。
- 3 当任务完成后，单击  以查看一致性检查的结果。

执行配置

- 1 从“服务台”选项卡，选择一个或多个设备。
- 2 单击执行。
- 3 当任务完成后，单击  以确认配置执行完成。

检查设备状态

- 1 从“服务台”选项卡，选择一个或多个设备。
- 2 单击收集当前状态。
- 3 从“打印机状态”和“耗材状态”列，注意设备旁边的图标。

图标	状态
	正常—设备就绪并且耗材充足。
	警告—设备正在工作，但是耗材不足或者稍后可能需要关注。
	错误—设备或耗材需要立即关注。

注意：当前状态收集任务可以预定以定期或在预先确定的时间进行。如需更多信息，请参阅[第 41 页上的“调度任务”](#)。

使用设备

远程查看设备

注意：此特性仅在支持远程查看的设备中可用。

- 1 从“服务台”选项卡，选择设备 IP 地址旁边的复选框。
- 2 单击使用设备。

注意：设备的图片仅在某些打印机型号中可用。

- 3 单击**远程操作面板** > 单击**此处以继续**。
- 4 从左下边，查看对应于每一个设备按钮命令的键盘键。
注意：根据设备型号，对应的键盘键可能有所不同。

查看内嵌的网页

注意：此特性仅在支持远程查看其嵌入式网页的设备中可用。

- 1 从“服务台”选项卡，选择设备 IP 地址旁边的复选框。
- 2 单击**使用设备**。
注意：设备的图片仅在某些打印机型号中可用。
- 3 单击**内嵌的网页**。
注意：您也可以从页面的底部选择您想要使用的语言。

重新启动设备

注意：您每次只能重新启动一个设备。在某些打印机型号中，即使在设备成功重新启动时，也会在任务日志中出现重新启动失败报告。

- 1 从“服务台”选项卡，选择设备。
- 2 单击**重新启动设备**。

管理设备事件

使用“事件管理器”来监视和管理打印机群中的事件或警报。创建一个自动事件并设置一个目标来当特定事件发生时通知您自己或其他指定用户。

注意：事件或警报在安全设备上不受支持。

创建目标

目标是预定义的操作，可以是电子邮件通知或命令行操作。当设备事件发生时触发操作。对于命令目标，MVE 支持运行可执行 (.exe) 文件或命令解释程序（如 `echo %*` 或 `dir`）。

- 1 从“事件管理器”选项卡，单击**目标 > +**，然后为目标键入唯一的名称。
- 2 选择目标类型。

命令目标

- a 选择**命令**，然后单击**下一步**。
- b 在“命令路径（必需）”字段中，键入可执行文件或命令的名称。
- c 要将占位符添加到“命令参数”字段，请从“占位符”列表，选择一个占位符，然后单击**▶**。

注意：您可以添加其他参数以包括在命令行中。

- d 单击**完成**。

电子邮件目标

注意：确认电子邮件设置已配置。如需更多信息，请参阅[第 39 页上的“配置电子邮件设置”](#)。

- a 选择**电子邮件**，然后单击**下一步**。
- b 在字段中键入适当的值。
 - **发件人**—键入发件人的电子邮件地址。
 - **收件人**—键入收件人的电子邮件地址。
 - **抄送**—键入接收电子邮件副本的其他收件人的电子邮件地址。
 - **主题**—键入主题行。
 - **正文**—键入默认的电子消息。

注意：您可以使用可用的占位符作为主题标题的一部分或全部，或者作为电子消息的一部分。占位符在使用时代表可用实际值替换的变量元素。

- c 单击**完成**。

命令目标的示例配置

在这个示例配置中，命令执行 Windows PowerShell 脚本来为每一个触发的设备警报记录 Windows 事件。

命令路径: `powershell.exe`

命令参数: `-executionpolicy bypass -File "c:/Program Files (x86)/Lexmark/Markvision Enterprise/mve_alert.ps1" -IpAddress "${configurationItem.ipAddress}" -Alert "${alert.name}"`


Sample Windows PowerShell Script

```
Param(
    [string] $IpAddress,
    [string] $Alert
)
if ([System.Diagnostics.EventLog]::SourceExists("Markvision Enterprise") -eq $False) {
    New-EventLog -LogName Application -Source "Markvision Enterprise"
}
Write-EventLog -LogName Application -Source "Markvision Enterprise" -EntryType Information
-EventId 1 -Message "Alert for $IpAddress - $Alert"
```


编辑或删除目标

- 1 从“事件管理器”选项卡，单击**目标**。
- 2 请执行下面的任一操作：


编辑目标

- a 选择一个目标，然后单击 。
- b 如果需要，请更改名称，然后单击**下一步**。
- c 修改命令参数。
- d 单击**完成**。


删除目标

- a 选择一个目标，然后单击 。
- b 单击**是**。


创建事件

- 1 从“事件管理器”选项卡单击**事件**。
- 2 单击 ，然后键入事件的唯一名称及其描述。
- 3 从“警报”部分，选择一个警报，然后单击**下一步**。
注意：您可以选择多个或所有警报。
- 4 选择一个目标，然后执行下面的任一操作：
 - 要在警报变为活动时触发事件，请选择**仅活动时**。
 - 要在警报变为活动并清除时触发事件，请选择**活动并清除时**。
- 5 如果您要在 MVE 中的第一次活动警报到达和设备触发之间允许延迟，请选择**启用宽限期**，然后以小时和分钟输入时间。
注意：延迟仅应用于活动警报，并且在接收到第一次警报时被激活。延迟将不会为重复的警报被重置或延长。
- 6 单击**完成**。


编辑或删除事件

- 1 如果需要，从“事件管理器”选项卡单击**事件**来显示活动的事件。
- 2 选择一个事件，然后执行下列操作之一：
 - 要编辑事件，请单击 。
 - a 如果需要，编辑事件名称和描述。
 - b 从“警报”部分，通过选择警报来添加更多警报，或者通过清除警报旁边的复选框来移除警报。
 - c 单击下一步。
 - d 从“目标”部分，通过选择目标来添加更多目标，或者通过清除目标旁边的复选框来移除目标。
 - e 选择触发目标，然后单击**完成**。
 - 要删除事件，请单击 **一**，然后单击**是**。

分配事件到设备

- 1 从“事件管理器”选项卡，选择设备 IP 地址旁边的复选框。
- 2 如果需要，请单击**事件**来显示活动的事件。
- 3 选择事件，然后单击 。

从设备删除事件

- 1 从“事件管理器”选项卡，选择设备 IP 地址旁边的复选框。
- 2 如果需要，请单击**事件**来显示活动的事件。
- 3 选择事件，然后单击 。

显示事件详细信息

- 1 从“事件管理器”选项卡，使用“书签”或“高级搜索”找到设备。

注意：您可以使用“搜索结果摘要”区域中的类别来缩小找到的设备列表范围。
- 2 从“搜索结果”区域，选择设备 IP 地址旁边的复选框。

注意：如果您不知道设备的 IP 地址，请在“系统名称”列下面找到设备。
- 3 单击**属性**。


出现对话，显示当前活动情况和分配给设备的事件详细信息。

执行其他管理任务

部署常规文件

使用“常规文件下载”来将配置文件或没有包括在解决方案包中的其他解决方案部署到一个或多个设备。此特性允许即时分配各种文件类型，如通用配置 (UCF) 文件和固件 (.fls) 文件到应用程序管理的任何设备。


注意：确认打印机安全设置配置为允许与 MVE 服务器进行通信。如需更多信息，请参阅[第 31 页上的“管理安全设置”](#)。

- 1 从“页眉”区域，单击 。
- 2 从“包括打印机”菜单，选择一个可用的书签。
- 3 从“目标”菜单，选择下列选项之一：
 - **CA 证书**—将 CA 证书部署到打印机。
 - **配置文件 (HTTPS)**—将配置文件通过 HTTPS 部署到打印机。
 - **固件更新**—将固件文件部署到打印机。
 - **打印 (FTP)**—通过 FTP 网络发送可打印的文件。
 - **打印 (原始套接字)**—从计算机发送可打印的文件。
 - **UCF 配置 (HTTP)**—通过 HTTP 部署打印机 UCF 配置文件。
 - **UCF 配置 (FTP)**—通过 FTP 部署网络 UCF 配置文件。此特性仅在不安全的设备中工作。
- 4 从“选择文件”部分，浏览到您要部署的文件，然后单击**发送**。
- 5 单击**下载**。


注意：常规文件下载任务可以预定以定期或在预先确定的时间进行。如需更多信息，请参阅[第 41 页上的“调度任务”](#)。

配置电子邮件设置


注意：启用 SMTP 配置来让 MVE 通过电子邮件发送数据导出文件和事件通知。

- 1 从“页眉”区域，单击  > **电子邮件**。
- 2 选择启用 **SMTP 配置**，然后在下列字段中输入值：
 - **SMTP 邮件服务器**—键入邮件服务器信息。
 - **端口**—键入 SMTP 邮件服务器的端口号。
 - **发件人**—键入发件人的电子邮件地址。
- 3 如果用户需要在发送电子邮件之前登录，请选择**需要登录**，然后键入用户凭证。
- 4 单击**应用** > **关闭**。

配置系统设置


- 1 从“页眉”区域，单击  > 常规选项卡。
- 2 从“主机名来源”部分，为您要在此获取设备主机名的系统选择来源，然后单击**应用**。
- 3 从“事件管理器”部分，设置在登记设备警报之前系统应该等待的间隔，然后单击**应用**。
- 4 从“结果摘要”部分，设置要显示的结果数量，然后单击**应用**。

添加登录免责声明


- 1 从“页眉”区域，单击  > 免责声明 > 在登录之前启用免责声明。
- 2 在“免责声明文本”字段中，键入您希望在登录到 MVE 之前出现的信息。
注意：您可以键入最多 4000 个字符。
- 3 单击**应用** > 关闭。

启用数据共享

数据共享允许发送匿名耗材和页面使用情况信息给 Lexmark。共享的数据会按照“Lexmark 隐私声明”进行处理。我们建议使用此特性来帮助改进 Lexmark 的产品和服务。如需更多信息，请与您的 Lexmark 代表联系。

- 1 从“页眉”区域，单击  > 数据共享。
- 2 输入您的注册码，然后单击**校验**。
注意：要获得注册码，请与您的 Lexmark 代表联系。
- 3 按照屏幕上的说明进行操作。

生成报告


- 1 从“页眉”区域，单击 。
- 2 从“包括打印机”菜单，基于您之前的书签搜索选择设备组。
- 3 从“报告类型”菜单，选择您要查看的数据类型。

选择	来查看
生命周期状态 - 摘要	设备生命周期状态的摘要报告。
打印机厂商 - 摘要	设备厂商的摘要报告。
打印机型号 - 摘要	设备型号名称和号码的摘要报告。
打印机性能 - 摘要	设备性能的摘要报告。
打印机性能	列出设备性能的电子表格。
生命周期状态	列出设备生命周期状态的电子表格。
使用寿命页计数	列出设备使用寿命页计数的电子表格。

选择	来查看
维护计数	列出设备维护计数的电子表格。
固件版本	列出设备固件版本的电子表格。
eSF 解决方案	列出安装在设备上不同的“嵌入式服务器架构 (eSF)” 解决方案的电子表格。
磁盘安全	列出具有硬盘功能的设备以及磁盘安全状态的电子表格。
统计：基于已打印页的作业数	列出设备执行的打印作业数量的电子表格。
统计：基于介质面计数的作业数	列出用于设备执行的打印、传真和复印作业的拾取计数的电子表格。
统计：基于扫描用法的作业数	列出设备执行的扫描作业数量的电子表格。
统计：基于传真的作业数	列出设备执行的传真作业数量的电子表格。
统计：基于耗材信息的作业数	列出设备中每一个耗材项目的重要详细信息的电子表格。

- 4 从“报告格式”菜单，选择 **PDF** 或 **CSV**。
- 5 如果您选择 **PDF**，那么您可以在“标题”字段中选择定制报告的标题。
- 6 如果可用，从“组”菜单中选择一个组。
- 7 单击生成。

调度任务

- 1 从“页眉”区域，单击 。
- 2 添加预定事件。

审核

- a 从“添加”菜单，选择**审核**。
- b 选择一个书签，然后单击**下一步**。
- c 为预定事件键入名称，然后指定时间表信息。
- d 单击**完成**。

一致性

- a 从“添加”菜单，选择**一致性**。
- b 选择一个书签，然后单击**下一步**。
- c 为预定事件键入名称，然后指定时间表信息。
- d 单击**完成**。

当前状态

- a 从“添加”菜单，选择**当前状态**。
- b 选择一个书签，然后键入命令路径。

默认情况下，MVE 添加打印机 IP 地址、主机名、序列号、状态、状态严重性和状态类型参数到命令。例如，命令路径包含以下行：

```
echo %* >><dir>\PrinterStatus.txt, 其中 <dir> 是指定文件的位置。
```

当命令执行时，创建或使用下面的示例参数更新 PrinterStatus.txt 文件：

10.195.1.255 MyPrinter 123ABC456DEF "* Tray 3 Low ***" Warning Printer。**

注意：

- 仅在打印机没有处于就绪状态时触发命令。
- 确认您有适当的权限来访问该文件。
- 您还可以在“Windows 事件查看器”中记录事件。如需更多信息，请转到 [Microsoft 网站](#)。

c 单击下一步。

d 为预定事件键入名称，然后指定时间表信息。

e 单击完成。

数据导出

注意： 确认电子邮件设置已配置。如需更多信息，请参阅[第 39 页上的“配置电子邮件设置”](#)。

a 从“添加”菜单，选择**数据导出**。

b 选择一个书签，然后从“数据导出模板”菜单，选择一个模板。

c 在“电子邮件分发列表”字段中，键入您要发送导出文件的电子邮件地址。

d 单击下一步。

e 为预定事件键入名称，然后指定时间表信息。

f 单击完成。

发现

a 从“添加”菜单，选择**发现**。

b 选择一个发现配置文件，然后单击下一步。

c 为预定事件键入名称，然后指定时间表信息。

d 单击完成。

执行

a 从“添加”菜单，选择**执行**。

b 选择一个书签，然后单击下一步。

c 为预定事件键入名称，然后指定时间表信息。

d 单击完成。

常规文件下载

a 从“添加”菜单，选择**常规文件下载**。

b 选择一个书签，然后从“模板”菜单，选择部署选项。


c 从“选择文件”部分，浏览到您要部署的文件，然后单击**发送**。

d 单击下一步。

e 为预定事件键入名称，然后指定时间表信息。

f 单击完成。


查看系统日志

- 1 从“页眉”区域，单击 。
默认地，数据库中最后一项活动被列在最前面。
- 2 如果您要按类别查看活动，请执行下列操作：
 - a 单击**过滤器**。
 - b 从“时间段”部分，选择开始和结束日期。
 - c 在 ID 字段中，键入任务 ID 号码。
注意：这是可选的字段。
 - d 从“任务名称”部分，清除您不希望包括在日志文件中的任务旁边的复选框。
 - e 从“类别”部分，清除您不希望包括在日志文件中的类别旁边的复选框。
 - f 单击**确定**。
- 3 单击**准备导出 > 完成导出**。
- 4 从“保存于”下拉菜单中，导航至您要保存日志文件的文件夹。
- 5 在“文件名”字段中，键入文件的名称，然后单击**保存**。
- 6 导航至保存日志文件的文件夹，然后打开文件查看系统日志。

导出设备的审核数据

使用“数据导出”来创建一个 CSV 文件，其中包含托管设备的数据。导出的数据是从设备的上次成功审核生成的。

注意：只有“管理员”和“资产”用户能够使用此特性。

- 1 从“页眉”区域，单击 。
- 2 从“包括打印机”菜单，选择一个书签。
- 3 从“可能的字段”部分，选择您要用于导出文件的列。
- 4 要将选定的列移动到“导出字段”部分中，请选择**添加**。
- 5 要在 CSV 文件中包括标题，请选择**添加第一行标题**。
- 6 单击**生成文件 > 完成导出**。
- 7 在客户端系统上选择位置和文件名，然后单击**保存**。

注意：数据导出任务可以预定以定期或在预先确定的时间进行。如需更多信息，请参阅[第 41 页上的“调度任务”](#)。

常见问题解答

应用程序支持哪些设备？

如需支持设备的完整列表，请参阅[版本注意事项](#)。

我如何更改密码？

从“页眉”区域，单击[更改密码](#)，然后按照计算机屏幕上的说明进行操作。

为什么我不能在创建配置时在支持的型号列表中选择多个设备？

打印机型号之间的配置设置和命令有所不同。

其他用户能够访问我的书签吗？

是的。任何用户都可以访问书签。

我可以在哪里找到日志文件？

您可以在 `%TEMP%` 目录中找到使用下列格式的安装日志文件：

- `mve-*.log`
- `*.isf`


您可以在下面的目录中找到使用 `*.log` 格式的应用程序日志文件：

`<INSTALL_DIR>\tomcat\logs`，其中 `<INSTALL_DIR>` 是 MVE 的安装文件夹。

主机名和反向 DNS 查询之间的区别是什么？

主机名是分配给网络上设备的唯一名称。每一个主机名对应于一个 IP 地址。“反向 DNS 查询”被用于确定给定 IP 地址的指定用户名或域名。

在 MVE 中，我可以在哪里找到“反向 DNS 查询”？

从“页眉”区域，单击  > 常规。



如果您在“主机名来源”部分中选择[反向 DNS 查询](#)，请确认打印机 IP 地址已经在 DNS 服务器中登记。MVE 按其 IP 地址从 DNS 表格拾取打印机主机名。

疑难解答

用户已经忘记密码

重置用户密码

您需要管理权限才能重置密码。

- 1 从“页眉”区域，单击 。
- 2 从“用户”选项卡，选择一个用户，然后单击 。
- 3 更改密码。
- 4 单击**确定**，然后单击**关闭**。
- 5 要求用户再次登录。

不能发现网络设备

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认打印机的电源已经打开

确认电源线牢固地插入打印机和正确接地的电源插座中

确认打印服务器已被连接到网络

重新启动打印机和打印服务器

为打印机打印设置页，并确认打印服务器出现在附件列表上

确认在打印服务器上激活 TCP/IP

如需更多信息，请参阅打印服务器文档。

确认应用程序上的设备名称与打印服务器上设置的设备名称相匹配

- 1 从“搜索结果”区域，找到打印机的 IP 地址。
- 2 请注意出现在其 IP 地址旁边的应用程序设备名称。
- 3 检查在打印服务器中设置的设备名称。

不正确的设备信息

在设备上执行审核

如需更多信息，请参阅[第 20 页上的“审核设备”](#)。

注意事项

版本注意事项

2016 年 7 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请访问 <http://support.lexmark.com>。

如需有关耗材和下载的信息，请访问 www.lexmark.com。

© 2016 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

商标

Lexmark、Lexmark 徽标和 Markvision 是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家注册的商标。

Firebird 是 Firebird Foundation 的注册商标。

Microsoft、Windows、SQL Server 和 Active Directory 是微软集团公司在美国和其他国家的注册商标或商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

JmDNS License

This library is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU Lesser General Public License as published by the Free Software Foundation; either version 2.1 of the License, or (at your option) any later version.

This library is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU Lesser General Public License for more details.

You should have received a copy of the GNU Lesser General Public License along with this library; if not, write to the Free Software Foundation, Inc., 59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Arthur van Hoff

avh@strangeberry.com

Rick Blair

rickblair@mac.com

** JmDNS

许可注意事项

所有与此产品关联的许可注意事项可以从程序文件夹查看。

索引

A

- 安全设备
 - 理解 30
- 安全设置
 - 管理 31
- 安装 MVE 6
- 安装程序日志文件
 - 定位 44

B

- 报告
 - 生成 40
- 备份 Firebird 数据库 7
- 编辑发现配置文件 17
- 编辑目标 37
- 编辑配置 28
- 编辑事件 38
- 编辑用户 12
- 变量设置
 - 理解 29
- 不能发现网络设备 45
- 不正确的设备信息 46
- 部署常规文件 39

C

- CSV
 - 变量设置 29
- 查看嵌入式网页 35
- 查看设备属性 21
- 查看系统日志 43
- “常规”选项卡
 - 使用 40
- 重新启动设备 35
- 重置用户密码 45
- 创建解决方案软件包 32
- 创建配置 27
- 创建事件 37
- 从设备创建配置 27
- 从设备接收警报 40
- 从设备移除配置 28
- 从设备移除事件 38
- 从设备移除已分配的关键字 26
- 从文件导入设备 18

D

- 打印机状态 34

- 导出 CSV
 - 变量设置 29
- 导出或导入配置 28
- 导出配置 28
- 导出审核数据
 - 设备 43
- 导入 CSV
 - 变量设置 29
- 导入配置 28
- 电子邮件
 - 配置设置 39
- 电子邮件目标 36
- 调度任务 41
- 端口
 - 理解 8

F

- Firebird 数据库
 - 备份 7
 - 还原 7
- 发现配置文件
 - 克隆 18
 - 添加或编辑 17
- 发现设备 17
- 反向 DNS 查询 44
- 分配关键字到设备 26
- 分配配置 28
- 分配事件到设备 38

G

- 概述 5
- 高级搜索 22
- 更改密码 44
- 工具栏区域 11
- 关键字
 - 编辑 25
 - 从设备移除 26
 - 分配到设备 26
 - 删除 25
 - 使用 25
 - 添加 25
- 管理安全设置 31
- 管理用户 12

H

- 耗材状态 34
- 还原 Firebird 数据库 7

J

- 检查配置一致性 32
- 检查设备与配置的一致性 34
- 检查设备状态 34
- 将文件导入库 29
- 解决方案
 - 添加到配置 32
- 解决方案软件包
 - 创建 32

K

- Kerberos 验证 16
- 开始
 - 主屏幕 11
- 克隆发现配置文件 18
- 克隆配置 27
- 库
 - 导入文件到 29

L

- LDAP 服务器
 - 启用验证 12
- 类别
 - 编辑 25
 - 删除 25
 - 使用 25
 - 添加 25
- 理解安全设备 30
- 理解主屏幕 11

M

- MVE
 - 安装 6
 - 访问 10
 - 升级到最新版本 6
- 密码
 - 重置 45
 - 更改 44
- 免责声明
 - 启用 40
- 命令目标 36
- 默认书签 22
- 目标
 - 编辑 37
 - 创建 36
 - 删除 37

P

配置

- 编辑 28
- 创建 27
- 从设备创建 27
- 导出或导入 28
- 分配 28
- 检查设备一致性 34
- 检查一致性 32
- 执行 33, 34
- 配置电子邮件设置 39
- 配置系统设置 40

Q

- 启用 Kerberos 验证 16
- 启用 LDAP 服务器验证 12
- 启用数据共享 40
- 嵌入式网页
 - 查看 35

R

任务

- 预定 41
- 任务信息区域 11
- 日志文件
 - 定位 44

S

- 删除目标 37
- 删除事件 38
- 设备
 - 查看属性 21
 - 重新启动 35
 - 从文件导入 18
 - 发现 17
 - 分配关键字 26
 - 分配事件 38
 - 检查状态 34
 - 审核 20
 - 搜索 22
 - 显示事件详细信息 38
 - 移除事件 38
 - 移除已分配的关键字 26
 - 远程查看 34
- 设备, 警报
 - 接收 40
- 设备, 主机名
 - 获取 40
- 设备的属性
 - 查看 21

设备生命周期状态

- 报废 19
- 设置 20
- 未托管 19
- 已托管 19
- 已托管 (缺少) 19
- 已托管 (已发现) 19
- 已托管 (已更改) 19
- 已托管 (正常) 19

设备状态

- 检查 34
- 设置 20
- 审核设备 20

审核数据

- 导出 43
- 升级到 MVE 的最新版本 6
- 生成报告 40
- 使用关键字 25
- 使用类别 25
- 事件

- 编辑 38
- 创建 37
- 从设备移除 38
- 删除 38
- 显示详细信息 38
- 书签和高级搜索区域 11
- 书签搜索条件 23
- 数据共享
 - 启用 40
- 搜索结果区域 11
- 搜索结果摘要区域 11
- 搜索设备 22
- 搜索条件 23
- 搜索条件设置
 - 理解 23

T

- 添加登录免责声明 40
- 添加发现配置文件 17
- 添加解决方案到配置 32
- 添加用户 12

W

- 忘记用户密码 45
- 文件
 - 部署 39
 - 导入到库 29

X

- 系统日志
 - 查看 43

系统设置

- 配置 40
- 显示事件详细信息 38
- 协议
 - 理解 8

Y

- 页眉区域 11
- 疑难解答
 - 不能发现网络设备 45
 - 不正确的设备信息 46
 - 用户已经忘记密码 45
- 应用程序日志文件
 - 定位 44
- 用户
 - 编辑 12
 - 分配角色 12
 - 管理 12
 - 添加 12
- 预定事件
 - 添加 41
- 远程查看设备 34

Z

- 术语的定义 5
- 占位符 36
- 支持的设备 44
- 支持的型号列表 44
- 执行配置 34
- 执行一个配置 33
- 主机名查询
 - 反向查询 44
- 主屏幕
 - 理解 11
- 自定义书签 22