



Print

Benutzerhandbuch

Inhalt

- Änderungsverlauf..... 4**
- Übersicht..... 5**
 - Systemanforderungen..... 5
 - Unterstützte Dateitypen..... 5
- Verwenden der Anwendung..... 6**
 - Installieren der Anwendung..... 6
 - Importieren von Konfigurationen aus Lexmark Mobile Print Version 2.x..... 6
 - Verwalten von Druckern..... 7
 - Verwalten von Druckmanagement-Servern..... 8
 - Drucken eines Dokuments..... 10
 - Drucken von der Kamera..... 11
 - Drucken von Fotos..... 11
 - Drucken einer Webseite..... 11
 - Drucken über den Dateimanager..... 11
 - Senden von Druckaufträgen an den Druckmanagement-Server..... 12
 - Informationen zu den Druckeinstellungen..... 13
 - Freigeben von Druckaufträgen..... 15
 - Löschen von Druckaufträgen aus der Druckfreigabe-Warteschlange..... 15
 - Verwalten von Druckaufträgen..... 16
 - Verwalten von Dokumentquellen..... 16
 - Erhalten eines Cloud-Authentifizierungsanmeldecodes..... 16
 - Konfigurieren des Druckers zum Anzeigen angehaltener Aufträge..... 17
 - Hinzufügen importierter Drucker oder Server..... 17
 - Zugreifen auf angehaltene Aufträge im Drucker..... 18
- Verwenden von Konfigurationsdateien..... 19**
 - Bedeutung der Konfigurationsdateielemente und deren Werte..... 19
 - Importieren der Konfigurationsdatei..... 22
- Fehlerbehebung..... 23**
 - Konfigurationen von Lexmark Mobile Print Version 2.x können nicht importiert werden..... 23
 - Fehlerhafter Text wird gedruckt..... 23
 - Der Drucker oder LPM-Server wird beim Hinzufügen zur Geräteliste nicht gefunden..... 23

Direktes Drucken am Drucker nicht möglich.....	24
Senden von Druckaufträgen an den LPM-Server nicht möglich.....	24
Für Lexmark Druck können keine Dateien freigegeben werden.....	24
Dateiformat wird nicht unterstützt.....	25
Druckauftrag wurde nicht ordnungsgemäß ausgedruckt.....	25
Druckermodell wird nicht unterstützt.....	25
Überprüfung des Druckers oder LPM-Servers nicht möglich.....	25
Unerwartetes Anwendungsverhalten, oder die Anwendung funktioniert nicht mehr.....	26
Auftrag überschreitet Druckkontingent.....	26
Hinweise.....	27
Index.....	28

Änderungsverlauf

Mai 2021

- Erste Version

Übersicht

Lexmark™ Print ist eine Anwendung, mit der Sie Dokumente und Bilder von einem Mobilgerät an mit dem Netzwerk verbundene Drucker und Druckmanagement-Server senden können. Die Anwendung ist mit Mobilgeräten kompatibel, auf denen die Android™-Plattform ausgeführt wird.

Diese Anwendung ist für Hochformate gesperrt. Die Ausrichtung ändert sich nicht, wenn Sie Ihr Mobilgerät drehen.

Sie können die Anwendung kostenlos aus dem Google Play™ Store herunterladen.

Um die Liste der unterstützten Druckermodelle einzusehen, wechseln Sie auf die Seite [Mobile Print Geräteunterstützung](#).

Dieses Dokument bietet Anleitungen zur Verwendung und Fehlerbehebung der Anwendung.

Systemanforderungen

- Android 6.0 oder höher

Unterstützte Dateitypen

Lexmark Print unterstützt alle Dateitypen, die vom Drucker oder Druckmanagement-Server unterstützt werden. Eine vollständige Liste der unterstützten Dateitypen finden Sie im *Benutzerhandbuch* des Druckers im Abschnitt "Unterstützte Flash-Laufwerke und Dateitypen".

Die folgenden Arten von Dokument- und Bilddateien werden sowohl von der Anwendung als auch vom Drucker unterstützt:

- PDF (Version 1.7 oder frühere)
- BMP
- GIF
- JPEG oder JPG
- PNG
- TIFF oder TIF

Verwenden der Anwendung

Installieren der Anwendung

- 1 Laden Sie die Anwendung aus dem Google Play Store herunter, und starten Sie anschließend die Anwendung.
- 2 Tippen Sie auf **ERSTE SCHRITTE**, und akzeptieren Sie anschließend die Benutzervereinbarung und Datenschutzrichtlinie.

Hinweis: Damit Lexmark Ihre Nutzungsdaten bezüglich der Anwendung sammeln darf, akzeptieren Sie die Bedingungen unter Unseren Service verbessern.

- 3 Klicken Sie auf **BESTÄTIGEN**, und wählen Sie anschließend eine der folgenden Möglichkeiten aus:
 - Um eine Konfiguration von Lexmark Mobile Print (LMP) Version 2.x zu importieren, tippen Sie auf **Daten importieren**.

Hinweise:

- Daten importieren wird nur angezeigt, wenn die neueste Version von LMP Version 2.x auf Ihrem Mobilgerät installiert ist.
- Um den Import einer Konfiguration aus LMP Version 2.x zu überspringen, tippen Sie auf **Als neu einrichten**.
- Um Drucker und Server hinzuzufügen, tippen Sie auf **GERÄT HINZUFÜGEN**, und gehen Sie anschließend wie folgt vor:

Hinweis: Um das Hinzufügen von Druckern und Servern zu überspringen, tippen Sie oben rechts in der Anzeige auf **Überspringen**.

- a Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:

- Wählen Sie einen Drucker aus der Liste aus.
- Tippen Sie auf **Netzwerkadresse eingeben**, und geben Sie anschließend die IP-Adresse des Geräts oder die vollständige Domäne ein. Zum Beispiel: **192.168.254.254** oder **ET0021B7C38ACB.dhcp.company.com**.
- Tippen Sie auf **QR-Code**, und scannen Sie anschließend den QR-(Quick Response-)Code des Geräts.

Hinweis: Für das Scannen von QR-Codes muss die Anwendung auf die Kamera zugreifen.

- b Tippen Sie auf **DRUCKER SPEICHERN**, und ändern Sie anschließend bei Bedarf den Eigennamen des Geräts.
- c Klicken Sie auf **SAVE**.

Importieren von Konfigurationen aus Lexmark Mobile Print Version 2.x

Hinweis: Diese Funktion ist nur auf mobilen Geräten verfügbar, auf denen die neueste Version von Lexmark Mobile Print (LMP) Version 2.x installiert ist.

Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf **Mehr > Daten importieren**.

Verwalten von Druckern

Hinzufügen eines Druckers

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass der Drucker und das Mobilgerät mit demselben Netzwerk verbunden sind.

- 1 Tippen Sie auf der Startseite der Anwendung auf **Gerät suchen**, und führen Sie anschließend einen der folgenden Schritte aus:
 - Wählen Sie einen Drucker aus der Liste aus.
 - Tippen Sie auf **Netzwerkadresse eingeben**, und geben Sie anschließend die IP-Adresse des Druckers oder die vollständige Domäne ein. Zum Beispiel: **192.168.254.254** oder **ET0021B7C38ACB.dhcp.company.com**.
 - Tippen Sie auf **QR-Code**, und scannen Sie anschließend den QR-(Quick Response-)Code des Druckers.

Hinweis: Für das Scannen von QR-Codes muss die Anwendung auf die Kamera zugreifen.



- 2 Tippen Sie auf **DRUCKER SPEICHERN**, und ändern Sie anschließend bei Bedarf den Eigennamen.

Hinweise:

- Der erste in der Anwendung hinzugefügte Drucker wird automatisch als Standard festgelegt.
- Um einen anderen Drucker als Standard festzulegen, aktivieren Sie die Option **Als Standard festlegen**.



- 3 Klicken Sie auf **SAVE**.


Überprüfen des Druckerstatus

- 1 Führen Sie auf dem Startbildschirm der Anwendung einen der folgenden Schritte aus:
 - Tippen Sie auf **Ausgewähltes Gerät** und anschließend im Abschnitt DERZEIT AUSGEWÄHLT auf .
 - Tippen Sie auf **Ausgewähltes Gerät** und anschließend im Abschnitt ANDERE GERÄTE auf **GESPEICHERT** > .
 - Tippen Sie auf **Mehr** > **Geräte verwalten**, und wählen Sie anschließend einen Drucker aus.
- 2 Überprüfen Sie die Warnungen und den Status für Verbrauchsmaterialien des Druckers.

Aktualisieren eines Druckereigennamens



Hinweis: Die IP-Adresse des Druckers kann nicht aktualisiert werden. Wenn sich die IP-Adresse geändert hat, entfernen Sie den Drucker, und fügen Sie ihn anschließend mithilfe der neuen IP-Adresse erneut hinzu.

- 1 Führen Sie auf dem Startbildschirm der Anwendung einen der folgenden Schritte aus:
 - Tippen Sie auf **Ausgewähltes Gerät** und anschließend im Abschnitt DERZEIT AUSGEWÄHLT auf .
 - Tippen Sie auf **Ausgewähltes Gerät** und anschließend im Abschnitt ANDERE GERÄTE auf **GESPEICHERT** > .
 - Tippen Sie auf **Mehr** > **Geräte verwalten**, und wählen Sie anschließend einen Drucker aus.




- 2 Tippen Sie auf , und geben Sie anschließend im Feld Geräteeigenname den neuen Namen ein.
- 3 Tippen Sie auf **SPEICHERN**.

Festlegen eines Standarddruckers

Beim Drucken von Dokumenten oder beim Freigeben von Druckaufträgen wird der Standarddrucker automatisch ausgewählt.

- 1 Führen Sie auf dem Startbildschirm der Anwendung einen der folgenden Schritte aus:
 - Tippen Sie auf **Ausgewähltes Gerät** und anschließend im Abschnitt DERZEIT AUSGEWÄHLT auf .
 - Tippen Sie auf **Ausgewähltes Gerät** und anschließend im Abschnitt ANDERE GERÄTE auf **GESPEICHERT** > .
 - Tippen Sie auf **Mehr** > **Geräte verwalten**, und wählen Sie anschließend einen Drucker aus.
- 2 Tippen Sie auf **Als Standardgerät festlegen**.

Entfernen eines Druckers

- 1 Führen Sie auf dem Startbildschirm der Anwendung einen der folgenden Schritte aus:
 - Tippen Sie auf **Ausgewähltes Gerät** und anschließend im Abschnitt DERZEIT AUSGEWÄHLT auf .
 - Tippen Sie auf **Ausgewähltes Gerät** und anschließend im Abschnitt ANDERE GERÄTE auf **GESPEICHERT** > .
 - Tippen Sie auf **Mehr** > **Geräte verwalten**, und wählen Sie anschließend einen Drucker aus.
- 2 Tippen Sie oben rechts auf dem Bildschirm auf .

Verwalten von Druckmanagement-Servern

Hinzufügen eines Lexmark Print Management-Servers

Hinweise:

- Diese Anweisungen gelten nur für Benutzer, deren Organisation einen Server für Lexmark Print Management (LPM) vor Ort installiert hat.
- Die Anwendung unterstützt einen Druckmanagement-Server.

Hinweis:

- 1 Tippen Sie auf der Startseite der Anwendung auf **Gerät suchen**, und führen Sie anschließend einen der folgenden Schritte aus:
 - Wählen Sie einen Server aus der Liste aus.
 - Tippen Sie auf **Netzwerkadresse eingeben**, und geben Sie anschließend die IP-Adresse des Servers oder die vollständige Domäne ein. Zum Beispiel: **192.168.254.254** oder **ET0021B7C38ACB.dhcp.company.com**.

- Tippen Sie auf **QR-Code**, und scannen Sie anschließend den QR-(Quick Response-)Code des Servers.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass die Mobilunterstützung im LPM-Server aktiviert ist. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

- 2 Wählen Sie eine Domäne aus, geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein, und tippen Sie anschließend auf **ANMELDEN**.
- 3 Ändern Sie bei Bedarf den Eigennamen.

Hinweise:

- Der erste Server oder Drucker, der der Anwendung hinzugefügt wird, wird automatisch als Standard festgelegt.
- Um einen anderen Server als Standard festzulegen, aktivieren Sie die Option **Als Standard festlegen**.

- 4 Tippen Sie auf **SPEICHERN**.

Hinzufügen von Cloud Print Management

Hinweis: Diese Anweisungen gelten nur für Benutzer, deren Unternehmen über ein Abonnement für Lexmark Cloud Services verfügt.



- 1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm der Anwendung auf **Gerät suchen** > **Lexmark Print Management Cloud**.
- 2 Wählen Sie eines der folgenden Rechenzentren aus:

Hinweis: Bevor Sie die Einstellungen im Rechenzentrum ändern, wenden Sie sich an Ihren Administrator.


 - **Automatische Erkennung:** Stellen Sie Ihr Rechenzentrum automatisch entweder auf Europa oder auf Nordamerika ein.
 - **Amerika:** zur Verwendung des nordamerikanischen Rechenzentrums, wie in Ihrer Lexmark Cloud Services-Vereinbarung festgelegt.
 - **Europa:** zur Verwendung des europäischen Rechenzentrums, wie in Ihrer Lexmark Cloud Services-Vereinbarung festgelegt.
- 3 Tippen Sie AUF **WEITER**, und geben Sie anschließend Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Kennwort für Lexmark Cloud Services ein.
- 4 Ändern Sie bei Bedarf den Eigennamen des Servers.
- 5 Tippen Sie auf **SPEICHERN**.

Aktualisieren eines Druckmanagement-Servereigennamens

Hinweis: Die Server-URL kann nicht aktualisiert werden.



- 1 Führen Sie auf dem Startbildschirm der Anwendung einen der folgenden Schritte aus:
 - Tippen Sie auf **Ausgewähltes Gerät** und anschließend im Abschnitt DERZEIT AUSGEWÄHLT auf .
 - Tippen Sie auf **Ausgewähltes Gerät** und anschließend im Abschnitt ANDERE GERÄTE auf **GESPEICHERT**. Tippen Sie neben dem zu aktualisierenden Server auf .
 - Tippen Sie auf **Mehr** > **Geräte verwalten**, und wählen Sie einen Server aus.

Hinweis: Wenn Sie aufgefordert werden, sich beim Server anzumelden, geben Sie Ihre Anmeldeinformationen ein. Tippen Sie anschließend auf **ANMELDEN**.

- 2 Tippen Sie auf , und geben Sie anschließend den neuen Namen in das Feld Geräteeigenname ein.
- 3 Tippen Sie auf **SPEICHERN**.

Festlegen eines Standardservers

1 Führen Sie auf dem Startbildschirm der Anwendung einen der folgenden Schritte aus:



- Tippen Sie auf **Ausgewähltes Gerät** und anschließend im Abschnitt DERZEIT AUSGEWÄHLT auf .
- Tippen Sie auf **Ausgewähltes Gerät** und anschließend im Abschnitt ANDERE GERÄTE auf **GESPEICHERT**. Tippen Sie neben dem zu aktualisierenden Server auf .
- Tippen Sie auf **Mehr > Geräte verwalten**, und wählen Sie einen Server aus.


Hinweis: Wenn Sie aufgefordert werden, sich beim Server anzumelden, geben Sie Ihre Anmeldeinformationen ein. Tippen Sie anschließend auf **ANMELDEN**.

2 Tippen Sie auf **Als Standardgerät festlegen**.

Entfernen eines Druckmanagement-Servers

1 Führen Sie auf dem Startbildschirm der Anwendung einen der folgenden Schritte aus:

- Tippen Sie auf **Ausgewähltes Gerät** und anschließend im Abschnitt DERZEIT AUSGEWÄHLT auf .
- Tippen Sie auf **Ausgewähltes Gerät** und anschließend im Abschnitt ANDERE GERÄTE auf **GESPEICHERT**. Tippen Sie neben dem zu löschenden Server auf .
- Tippen Sie auf **Mehr > Geräte verwalten**, und wählen Sie einen Server aus.

2 Tippen Sie oben rechts auf dem Bildschirm auf .

Drucken eines Dokuments

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass der Drucker und das Mobilgerät mit demselben Netzwerk verbunden sind.

1 Öffnen Sie auf Ihrem Mobilgerät ein Dokument, oder wählen Sie im Dateimanager ein Dokument aus.

Hinweise:

- Stellen Sie sicher, dass der Dateityp vom Mobilgerät unterstützt wird.
- Stellen Sie sicher, dass der Dateityp vom Drucker unterstützt wird. Weitere Informationen finden Sie unter "[Unterstützte Dateitypen](#)" auf Seite 5.

2 Geben Sie das Dokument frei, und wählen Sie anschließend **Lexmark Print** aus.

Hinweis: Möglicherweise wird die Freigabefunktion von einigen Drittanbieteranwendungen nicht unterstützt. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der jeweiligen Anwendung.

- 3 Wählen Sie einen Drucker aus, und ändern Sie dann bei Bedarf die Druckeinstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu den Druckeinstellungen" auf Seite 13](#).
- 4 Tippen Sie auf **DRUCKEN**.

Drucken von der Kamera

- 1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm der Anwendung auf **Kamera**.
Hinweis: Erlauben Sie der Anwendung auf die Kamera und den Gerätespeicher zuzugreifen.
- 2 Nehmen Sie ein Foto auf, und tippen Sie anschließend auf **OK**.
- 3 Wählen Sie einen Drucker aus, und ändern Sie dann bei Bedarf die Druckeinstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu den Druckeinstellungen" auf Seite 13](#).
- 4 Tippen Sie auf **DRUCKEN**.

Drucken von Fotos

- 1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm der Anwendung auf **Fotos**.
Hinweis: Erlauben Sie der Anwendung den Zugriff auf die Galerie.
- 2 Wählen Sie ein Foto aus.
- 3 Wählen Sie einen Drucker aus, und ändern Sie dann bei Bedarf die Druckeinstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu den Druckeinstellungen" auf Seite 13](#).
- 4 Tippen Sie auf **DRUCKEN**.

Drucken einer Webseite

- 1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm der Anwendung auf **Web**.
- 2 Geben Sie die URL ein, oder fügen Sie sie ein, und tippen Sie anschließend auf **WEBSEITE DRUCKEN**.
- 3 Wählen Sie einen Drucker aus, und ändern Sie dann bei Bedarf die Druckeinstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu den Druckeinstellungen" auf Seite 13](#).
- 4 Tippen Sie auf **DRUCKEN**.

Drucken über den Dateimanager

- 1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm der Anwendung auf **Dateien**.
Hinweis: Erlauben Sie der Anwendung auf den Gerätespeicher zuzugreifen.
- 2 Wählen Sie eine Datei aus.
Hinweis: Sie können nur eine Datei mit einem unterstützten Dateityp auswählen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Unterstützte Dateitypen" auf Seite 5](#).

- 3 Wählen Sie einen Drucker aus, und ändern Sie dann bei Bedarf die Druckeinstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu den Druckeinstellungen" auf Seite 13](#).
- 4 Tippen Sie auf **DRUCKEN**.

Senden von Druckaufträgen an den Druckmanagement-Server

Hinweise:

- Diese Anweisungen gelten nur für Benutzer, deren Unternehmen über eine Server-Einrichtung für Lexmark Print Management vor Ort oder ein Lexmark Cloud Services-Abonnement verfügt.
- Sie müssen beim Server angemeldet sein, damit Sie Druckaufträge an einen Druckmanagement-Server senden können.
- Möglicherweise wird die Freigabefunktion von einigen Drittanbieteranwendungen nicht unterstützt. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe der jeweiligen Anwendung.
- Einige Druckeinstellungen sind nicht verfügbar, wenn die Server-Richtlinien für Lexmark Print Management vor Ort in Kraft sind.
- Manche Dateitypen werden nicht unterstützt. Die Liste der unterstützten Dateitypen finden Sie unter ["Unterstützte Dateitypen" auf Seite 5](#).

Ein Dokument senden

- 1 Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Öffnen Sie das Dokument.
 - Wählen Sie über den Dateimanager des Mobilgeräts ein Dokument aus.

Hinweis: Sie können ein oder mehrere Dokumente auswählen.
- 2 Geben Sie das Dokument für Lexmark Print frei.
- 3 Wählen Sie einen Server aus, und ändern Sie bei Bedarf anschließend die Druckeinstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu den Druckeinstellungen" auf Seite 13](#).
- 4 Tippen Sie auf **DRUCKEN**.

Von der Kamera senden

- 1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm der Anwendung auf **Kamera**.

Hinweis: Erlauben Sie der Anwendung auf die Kamera und den Gerätespeicher zuzugreifen.
- 2 Nehmen Sie ein Foto auf, und tippen Sie anschließend auf **OK**.
- 3 Wählen Sie einen Server aus, und ändern Sie bei Bedarf anschließend die Druckeinstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu den Druckeinstellungen" auf Seite 13](#).
- 4 Tippen Sie auf **DRUCKEN**.

Fotos senden

- 1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm der Anwendung auf **Fotos**.

Hinweis: Erlauben Sie der Anwendung den Zugriff auf die Galerie.

- 2 Wählen Sie ein Foto aus Ihrer Galerie aus.
- 3 Wählen Sie einen Server aus, und ändern Sie bei Bedarf anschließend die Druckeinstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu den Druckeinstellungen" auf Seite 13](#).
- 4 Tippen Sie auf **DRUCKEN**.

Eine Webseite senden

- 1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm der Anwendung auf **Web**.
- 2 Geben Sie die URL ein, und tippen Sie anschließend auf **WEBSEITE DRUCKEN**.
- 3 Wählen Sie einen Server aus, und ändern Sie bei Bedarf anschließend die Druckeinstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu den Druckeinstellungen" auf Seite 13](#).
- 4 Tippen Sie auf **DRUCKEN**.

Senden vom Dateimanager aus

- 1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm der Anwendung auf **Dateien**.
Hinweis: Erlauben Sie der Anwendung auf den Gerätespeicher zuzugreifen.
- 2 Wählen Sie eine Datei aus.
- 3 Wählen Sie einen Server aus, und ändern Sie bei Bedarf anschließend die Druckeinstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu den Druckeinstellungen" auf Seite 13](#).
- 4 Tippen Sie auf **DRUCKEN**.

Informationen zu den Druckeinstellungen

Hinweise:

- Einige Einstellungen sind bei einigen Druckermodellen oder Druckmanagement-Servern unter Umständen nicht verfügbar.
- Bei LPM vor Ort ändert die von Ihrem Administrator festgelegte Richtlinie möglicherweise die Druckeinstellungen. Weitere Informationen zu den Richtlinien erhalten Sie im *Benutzerhandbuch zu Lexmark Print Management*.

Konfigurieren Sie beim Senden von Druckaufträgen eine oder mehrere der folgenden Optionen:

- **Papier:** Wählt die Papierzuführung aus.
- **Kopien:** Legt die Anzahl der Kopien fest.
- **Beidseitig:** Druckt auf beiden Seiten des Papiers.
 - **Kurze Kante:** Dreht das Dokument an der kurzen Kante um.
 - **Lange Kante:** Dreht das Dokument an der langen Kante um.

- **Aus:** Deaktiviert den beidseitigen Druck.
- **Druckerstandard verwenden:** Verwendet die Standardeinstellung des Druckers. Diese Option ist nur in Lexmark Cloud Services-Druckwarteschlangen verfügbar.

- **Weitere Einstellungen**

- **Farbe:** Druckt in Farbe oder Schwarzweiß.
- **Ausrichtung:** Ändert die Ausrichtung des Dokuments in Hoch- oder Querformat.
- **Seiten pro Seite:** Druckt mehrere Seiten auf einer Seite des Blattes.
- **Zu druckende Seiten:** Ermöglicht Benutzern die Auswahl der zu druckenden Seiten oder Seitenbereiche. Diese Einstellung ist nur beim Ausdrucken von PDF-Dokumenten verfügbar.
- **Als angehaltenen Auftrag senden:** Speichert einen Druckauftrag im Druckerspeicher für den Druck zu einem späteren Zeitpunkt.

Hinweise:

- Wenn Sie bei Cloud Print Management angemeldet sind, wird bei Als angehaltenen Auftrag senden Ihr Cloud Print Management-Benutzername verwendet.
- Informationen zum Konfigurieren des Druckers für die Anzeige angehaltener Jobs finden Sie unter "[Konfigurieren des Druckers zum Anzeigen angehaltener Aufträge](#)" auf Seite 17.
- Die Einstellung Als angehaltenen Auftrag senden steht nur zur Verfügung, wenn das ausgewählte Gerät ein Drucker ist.
- Um die Einstellung Als angehaltenen Auftrag senden zu deaktivieren, wählen Sie die Einstellung **Aus** aus.

Hinweise:

- Die Standardeinstellung ist Aus.
- Wenn Sie die Einstellung Aus auswählen, werden die Informationen es angehaltenen Auftrags gelöscht.
- Um die erste Kopie eines Druckauftrags mit mehreren Kopien zu drucken und zu überprüfen, wählen Sie **Überprüfen** aus, und geben Sie anschließend Ihren Benutzernamen ein. Diese Option speichert die verbleibenden Kopien, bis sie zum Drucken freigegeben oder abgebrochen werden.
- Um einen Druckauftrag im Druckerspeicher für einen späteren Druck zu speichern, wählen Sie **Zurückstellen** aus, und geben Sie anschließend Ihren Benutzernamen ein.
- Um den Auftrag sofort zu drucken und eine Kopie im Druckerspeicher zu speichern, wählen Sie **Wiederholen** aus, und geben Sie anschließend Ihren Benutzernamen ein.
- Um Ihren Druckauftrag mit einer PIN zu sichern, wählen Sie **Vertraulich** aus, und geben Sie anschließend Ihren Benutzernamen und Ihre PIN ein.
- **Heften:** Heftet das gedruckte Dokument.
- **Lochen:** Locht das gedruckte Dokument.
- **Papierablage:** Wählen Sie die Papierablage aus.

Hinweise:

- Die Einstellungen Heften, Lochen und Papierablage werden nur angezeigt, wenn die zugehörigen Hardware-Optionen im ausgewählten Drucker installiert sind.
- Sie können nur jeweils eine der Einstellungen Heften, Lochen und Papierablage ändern. Wenn Sie beispielsweise die Heften-Einstellung ändern, werden bei der Lochen- und Papierablage-Einstellung die Standardwerte verwendet.

Freigeben von Druckaufträgen

Hinweis: Diese Anweisungen gelten nur für Benutzer, deren Unternehmen über eine Server-Einrichtung für Lexmark Print Management vor Ort oder ein Lexmark Cloud Services-Abonnement verfügt.

1 Führen Sie auf dem Startbildschirm der Anwendung einen der folgenden Schritte aus:

- Tippen Sie auf **Meine Aufträge**.
- Tippen Sie auf **Mehr > Verwaltete Geräte > Wählen Sie einen Server aus. > Meine Aufträge**.

Hinweis: Wenn Sie nicht bei einem Server angemeldet sind, tippen Sie auf **ANMELDEN**.

2 Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:

- Wählen Sie mindestens einen Auftrag aus, und klicken Sie anschließend auf **DRUCKEN**.

Hinweis: Um alle Aufträge auszuwählen, tippen Sie auf **ALLE AUSWÄHLEN**.

- Wischen Sie auf einem Druckauftrag nach rechts oder links, und tippen Sie anschließend auf **DRUCKEN**.
- Um delegierte Druckaufträge freizugeben, tippen Sie auf Ihren Benutzernamen oder Ihre E-Mail-Adresse, und wählen Sie anschließend einen Benutzer aus. Wählen Sie mindestens einen Auftrag aus, und klicken Sie anschließend auf **DRUCKEN**.

3 Wählen Sie das Lesezeichen aus, und tippen Sie anschließend auf **DRUCKEN**.

Hinweise:

- Wenn Ihr Administrator die automatische Druckfreigabe aktiviert, können Sie einen Druckauftrag freigeben, ohne einen Drucker hinzuzufügen. Tippen Sie auf **NETZWERKADRESSE EINGEBEN**, und geben Sie die IP-Adresse des Druckers oder die vollständige Domäne ein. Sie können auch auf **QR-Codetippen** und anschließend den QR-Code scannen.
- Informationen zum Hinzufügen eines Druckers finden Sie unter ["Hinzufügen eines Druckers" auf Seite 7](#).
- Vor dem Senden von Aufträgen an den Druckmanagement-Server stehen Druckeinstellungen zur Verfügung.

Löschen von Druckaufträgen aus der Druckfreigabe-Warteschlange

Hinweis: Diese Anweisungen gelten nur für Benutzer, deren Unternehmen über eine Einrichtung für Lexmark Print Management vor Ort oder ein Lexmark Cloud Services-Abonnement verfügt.

1 Führen Sie auf dem Startbildschirm der Anwendung einen der folgenden Schritte aus:

- Tippen Sie auf **Meine Aufträge**.
- Tippen Sie auf **Mehr > Geräte verwalten > Wählen Sie einen Server aus. > Meine Aufträge**.

Hinweis: Wenn Sie nicht bei einem Server angemeldet sind, tippen Sie auf **ANMELDEN**.

2 Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:

- Wählen Sie mindestens einen Auftrag aus, und klicken Sie anschließend auf **LÖSCHEN**.

Hinweis: Um alle Aufträge auszuwählen, tippen Sie auf **ALLE AUSWÄHLEN**.

- Wischen Sie auf einem Druckauftrag nach rechts oder links, und tippen Sie anschließend auf **LÖSCHEN**.

- Um delegierte Druckaufträge zu löschen, tippen Sie auf Ihren Benutzernamen oder Ihre E-Mail-Adresse, und wählen Sie anschließend einen Benutzer aus. Wählen Sie mindestens einen Auftrag aus, und klicken Sie anschließend auf **LÖSCHEN**.

3 Tippen Sie auf **LÖSCHEN**.

Verwalten von Druckaufträgen

1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm der Anwendung auf **Status**.

2 Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

- Zum Neusenden eines fehlgeschlagenen Druckauftrags wählen Sie zunächst den Auftrag aus, und tippen Sie dann auf **WIEDERHOLEN**.
- Zum Löschen eines fehlgeschlagenen Druckauftrags wählen Sie zunächst einen Auftrag aus, und tippen Sie dann auf **LÖSCHEN**.
- Zum Abbrechen eines laufenden Druckauftrags tippen Sie neben dem Auftrag auf **X**.
- Um alle Aufträge zu löschen, tippen Sie auf **VERLAUF > VERLAUF LÖSCHEN**.

Hinweis: Sie können einen fehlgeschlagenen Auftrag auch nach links oder rechts Wischen, um ihn zu löschen oder erneut zu senden.

Verwalten von Dokumentquellen

1 Führen Sie auf dem Startbildschirm der Anwendung einen der folgenden Schritte aus:

- Tippen Sie im Abschnitt Quellen auf **Bearbeiten**.
- Tippen Sie auf **Mehr > Quellen**.

2 Folgen Sie mindestens einer der folgenden Vorgehensweisen:

- Deaktivieren Sie mindestens eine Quelle.
- Um die Quellen neu anzuordnen, tippen Sie auf **≡**, und verschieben Sie anschließend die Quelle.

3 Tippen Sie auf **✓**.

Erhalten eines Cloud-Authentifizierungsanmeldecodes

Hinweise:

- Diese Anweisungen gelten nur für Benutzer, deren Unternehmen über ein Lexmark Cloud Services-Abonnement verfügt.
- Der Anmeldecode gibt Ihnen Zugriff auf die Drucker, die mit Cloud-Authentifizierung konfiguriert sind.

1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm der Anwendung auf **Cloud**.

Hinweis: Damit das Cloud-Symbol angezeigt wird, achten Sie darauf, dass Sie beim Cloud Print Management-Server angemeldet sind.

2 Achten Sie auf den Anmeldecode.

3 Geben Sie über das Druckerbedienfeld den Anmeldecode auf dem Anmeldebildschirm ein.

Hinweise:

- Der Anmeldecode verfällt nach 15 Minuten.
- Der Anmeldecode kann nur einmal verwendet werden.

Konfigurieren des Druckers zum Anzeigen angehaltener Aufträge

1 Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die IP-Adresse des Druckers in das Adressfeld ein.

Hinweise:

- Zeigen Sie die IP-Adresse des Druckers auf dem Startbildschirm an. Die IP-Adresse wird in vier Zahlengruppen angezeigt, die durch Punkte voneinander abgetrennt sind. Zum Beispiel: 123.123.123.123.
- Wenn Sie einen Proxyserver verwenden, deaktivieren Sie ihn vorübergehend, um die Webseite ordnungsgemäß zu laden.

2 Führen Sie je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf **Einstellungen > Gerät > Symbole auf Startbildschirm**, und aktivieren Sie dann **Angehaltene Aufträge**.
- Klicken Sie auf **Einstellungen > Allgemeine Einstellungen > Anpassung des Startbildschirms**, und aktivieren Sie dann **Angehaltene Aufträge**.

Hinweis: Bei Druckermodellen ohne Touchscreen wird das Symbol Angehaltene Aufträge nur angezeigt, wenn ein angehaltener Auftrag gesendet wird.

Hinzufügen importierter Drucker oder Server

Hinweise:

- Diese Anweisungen gelten für Drucker und Server, die aus Lexmark Mobile Print Version 2.x oder mithilfe einer Konfigurationsdatei importiert werden.
- Wenn Sie über einen vorhandenen Druckmanagement-Server verfügen, können Sie keinen importierten Server hinzufügen.

Hinweis:

1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf **Gerät suchen > Importierte Geräte**.

2 Wählen Sie einen Drucker oder Server aus.

Hinweis: Wenn Sie einen LPM-Server auswählen, geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein, und tippen Sie anschließend auf **ANMELDEN**. Geben Sie für Lexmark Cloud Services Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Kennwort ein.

Zugreifen auf angehaltene Aufträge im Drucker

1 Navigieren Sie auf dem Startbildschirm des Druckers zu:

Angehaltene Aufträge > Benutzernamen auswählen

Drücken Sie bei Druckermodellen ohne Touchscreen **OK**, um durch die Einstellungen zu navigieren.

2 Wählen Sie ggf. einen Ordner aus.

3 Wählen Sie einen Auftrag aus.

4 Drucken oder löschen Sie den Auftrag.

Verwenden von Konfigurationsdateien

Bedeutung der Konfigurationsdateielemente und deren Werte

Erstellen einer Konfigurationsdatei zum Verwalten mehrerer Drucker und Druckmanagement-Server
Verwenden Sie bei der Erstellung einer Konfigurationsdatei **l3xmobileprint.lmpcf** als Dateiname.

Hinweise:

- Bei der Konfigurationsdatei wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
- Fügen Sie nur die Elemente hinzu, die für Ihre Konfiguration gelten.
- **<providers>**: Durch diese Option werden die Drucker oder Server definiert, die für die Anwendung hinzugefügt oder verwaltet werden.
 - **<name>**: Geben Sie den Namen des Druckers oder Servers ein.
 - **<address>**: Geben Sie die IP-Adresse oder die URL des Druckers oder Servers ein.
 - **<providerType>**: Durch diese Option wird definiert, ob das Gerät ein Drucker oder ein Server für LPM vor Ort ist.
 - Geben Sie für Lexmark Print Management vor Ort **server-premise** ein, um sicherzustellen, dass der Server für die Suche verfügbar ist.
 - Geben Sie bei Druckern **printer** ein, um sie für die automatische Suche verfügbar zu machen.
 - **<auto-discover>**: Geben Sie **true** ein, um den Drucker nach Importieren der Konfigurationsdatei automatisch zu suchen. Damit diese Einstellung aktiv ist, stellen Sie sicher, dass **<providerType>** auf **printer** eingestellt ist.

Hinweis: Diese Einstellung gilt nur für einen Provider. Wenn **<auto-discover>** zu mehreren Providern hinzugefügt wird, gilt anschließend die automatische Suche nur für den ersten Provider.
- **<settings>**: Durch diese Option werden nach dem Importieren Änderungen an den Anwendungsfunktionen, dem Verhalten und den Einstellungen definiert.
 - **<add-providers>**: Geben Sie **true** ein, um das Hinzufügen von Druckern oder Servern in der Anwendung zuzulassen.
 - **<supports-manual-add>**: Geben Sie **true** ein, um das manuelle Hinzufügen von Druckern zuzulassen. Damit diese Einstellung aktiv ist, stellen Sie sicher, dass **<add-providers>** auf **true** eingestellt ist.
 - **<supports-network-search>**: Geben Sie **true** ein, um das Hinzufügen von Druckern durch Suchen im Netzwerk zuzulassen. Damit diese Einstellung aktiv ist, stellen Sie sicher, dass **<add-providers>** auf **true** eingestellt ist.
 - **<supports-qrcode>**: Geben Sie **true** ein, um das Hinzufügen von Druckern über einen QR-Code zuzulassen. Damit diese Einstellung aktiv ist, stellen Sie sicher, dass **<add-providers>** und **<supports-camera>** auf **true** eingestellt sind.
 - **<delete-providers>**: Geben Sie **true** ein, um das Löschen von Druckern oder Servern in der Anwendung zuzulassen.
 - **<supports-photos>**: Geben Sie **true** ein, um das Drucken von Fotos aus der Galerie zuzulassen.
 - **<supports-camera>**: Geben Sie **true** ein, um das Drucken von Kameraaufnahmen zuzulassen.
 - **<supports-web>**: Geben Sie **true** ein, um das Drucken von Webseiten in der Anwendung zuzulassen.

- **<supports-secure-window>**: Geben Sie **false** ein, um bei Verwendung der Anwendung die Aufnahme eines Videos oder Screenshots zu ermöglichen.
- **<eula>**: Geben Sie **accept** ein, um die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung automatisch zu akzeptieren.
- **<terms-von-use>**: Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie **accept** ein, damit Lexmark Daten zur Nutzung der Anwendung erfassen darf.
 - Geben Sie **decline** ein, um zu verhindern, dass Lexmark Daten zur Nutzung der Anwendung erfasst.
 - Geben Sie **user_choice** ein, damit Benutzer selbst entscheiden können, ob Lexmark Daten über die Nutzung der Anwendung erfassen darf.
- **<quick-print-release>**: Geben Sie **true** ein, um die Schnelldruckfreigabe zu aktivieren.

Hinweis: Um diese Funktion zu aktivieren, stellen Sie sicher, dass die Schnelldrucklizenz auf Ihrem Server für das Lexmark Druckmanagement vor Ort konfiguriert ist.

- **<quick-print-release-type>**: Um eine Option für die Schnelldruckfreigabe festzulegen, geben Sie entweder **IP** oder **QR** ein.

Hinweis: Um beide Optionen verfügbar zu machen, lassen Sie den Wert leer.

- **<easy-saas>**: Geben Sie **true** ein, um den dauerhaften Zugriff auf die LPM Cloud zu aktivieren.

Hinweise:

- Wenn **<add-providers>** auf **false** eingestellt wird, ist das Hinzufügen von Druckern deaktiviert, selbst wenn **<supports-manual-add>**, **<supports-qrcode>** und **<supports-network-search>** auf **true** eingestellt sind.
- Wenn der Wert eines Elements nicht definiert ist, ignoriert die Anwendung dieses Element.
- Wenn diese Elemente nicht in der Konfigurationsdatei eingefügt sind, nutzt die Anwendung die vorherigen Einstellungen. Ist beispielsweise die Option zum Hinzufügen deaktiviert, bevor Sie eine Konfigurationsdatei ohne das Element **<settings>** geladen haben, bleibt die Option nach dem Laden deaktiviert.
- **<cloud-config>**: Definiert das LPM Cloud-Rechenzentrum.
 - **<data-center>**: Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie **0** ein, um das Rechenzentrum auf Automatische Erkennung zu setzen.
 - Geben Sie **1** ein, um das Rechenzentrum auf "Amerikanisch" zu setzen.
 - Geben Sie **2** ein, um das Rechenzentrum auf "Europäisch" zu setzen.

Hinweise:

- Wenn das Rechenzentrum in der Konfigurationsdatei eingestellt wurde, können die Einstellungen im Rechenzentrum in der Anwendung nicht geändert werden.
- Um Aktualisierungen des Rechenzentrums der Anwendung zu ermöglichen, fügen Sie **<data-center>** in der Konfigurationsdatei nicht hinzu.
- **<network>**: Definiert die Ports, die für die Anwendung zur Kommunikation mit dem Drucker und Server im Netzwerk erforderlich sind.
 - **<direct-printing-port>**: Geben Sie die Port-Nummer ein, die zum Drucken direkt über das Mobilgerät auf dem Drucker verwendet werden soll. Der Standardanschluss ist 631.
 - **<secure-print-release-port>**: Geben Sie die Port-Nummer für die sichere Kommunikation mit den Servern ein. Der Standardanschluss ist 443.
 - **<web-port>**: Geben Sie die Port-Nummer zur Verwendung für die Web-Kommunikation ein. Der Standardanschluss ist 80.

- **<printer-capabilities-data-port>**: Geben Sie die Port-Nummer für das Senden von Rohdaten an den Drucker ein. Der Standardanschluss ist 9100.
- **<premise-server-ssl-port>**: Geben Sie die Port-Nummer für die Freigabe von Druckaufträgen an den Servern ein. Der Standardanschluss ist 9743.
- **<behavior>**: Definiert, wie der Importvorgang verarbeitet wird.
 - **<import-configList>**: Definiert, wie die Anbieter in der Konfigurationsdatei beim Importieren verwaltet werden.
 - **use_config**
 - Die Drucker und Server, die nicht in der Konfigurationsdatei aufgeführt sind, werden aus der Anwendung gelöscht.
 - Fügt die Drucker und Server hinzu, die in der Konfigurationsdatei und nicht in der Anwendung aufgeführt sind.
 - Aktualisiert die Eigennamen der Drucker und Server, die in der Konfigurationsdatei und in der Anwendung aufgeführt sind.
 - **merge**
 - Die Drucker und Server, die in der Anwendung aufgeführt sind, werden beibehalten.
 - Die Drucker und Server werden hinzugefügt, die in der Konfigurationsdatei, aber nicht in der Anwendung aufgeführt sind.
 - Aktualisiert die Eigennamen der Drucker und Server, die in der Konfigurationsdatei und in der Anwendung aufgeführt sind.
 - **reset_all**
 - Löscht alle Drucker und Server, die in der Anwendung aufgeführt sind.
 - Fügt die Drucker und Server hinzu, die in der Konfigurationsdatei aufgeführt sind.

Hinweise:

- Wenn das einzige Element in der Konfigurationsdatei **<import-configList>** mit einem Wert **reset_all** ist, werden verfügbare Drucker oder Server in der Anwendung gelöscht.
- Wenn das Element **<behavior>** oder **<import-configList>** nicht in der Konfigurationsdatei aufgeführt ist, lautet der Standardwert von **<import-configList>** **merge**.

Importieren Sie die Beispielkonfigurationsdatei, um folgende Schritte auszuführen:

- Aktivieren Sie das Hinzufügen und Löschen von Druckern oder Servern in der Anwendung.
- Fügen Sie folgende Drucker oder Server in der Anwendung hinzu, oder aktualisieren Sie sie:
 - Cloud Print Management
 - LPM vor Ort
 - Lexmark Farblaserdrucker oder MFP
 - Lexmark Schwarzweiß-Laserdrucker oder MFP
- Löschen Sie die Drucker und Server, die nicht in der Konfigurationsdatei aufgeführt sind.
- Konfigurieren Sie die Anschlüsse, die für die Anwendung zur Kommunikation mit dem Drucker und Server entsprechend der Kundenumgebung erforderlich sind.

Beispiel-Konfigurationsdatei

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<config>
  <providers>
    <provider>
```

```

    <name>Cloud Print Management</name>
    <address>https://lsp.lexmark.com/YourCompany</address>
  </provider>
</provider>
  <name>Lexmark Print Management On-Premises</name>
  <address>https://123.123.123.123/mobile</address>
  <providerType>server-premise</providerType>
</provider>
</provider>
  <name>Lexmark Color Laser Printer</name>
  <address>123.123.123.124</address>
  <providerType>printer</providerType>
  <auto-discover>true</auto-discover>
</provider>
</provider>
  <name>Lexmark Mono Laser Printer</name>
  <address>123.123.123.125</address>
</provider>
</providers>
<settings>
  <add-providers>true</add-providers>
  <delete-providers>true</delete-providers>
  <easy-saas>true</easy-saas>
  <supports-camera>true</supports-camera>
  <supports-photos>true</supports-photos>
  <supports-web>true</supports-web>
  <supports-manual-add>true</supports-manual-add>
  <supports-qr-code>true</supports-qr-code>
  <supports-network-search>true</supports-network-search>
</settings>
<cloud-config>
  <data-center>0</data-center>
</cloud-config>
<network>
  <direct-printing-port>631</direct-printing-port>
  <secure-print-release-port>443</secure-print-release-port>
  <web-port>80</web-port>
  <printer-capabilities-data-port>9100</printer-capabilities-data-port>
  <premise-server-ssl-port>9743</premise-server-ssl-port>
</network>
<behavior>
  <import-configList>merge</import-configList>
</behavior>
</config>

```

Um das Hinzufügen und Löschen von Druckern oder Servern zu deaktivieren und die Liste der Anbieter in der Konfigurationsdatei anzuwenden, implementieren Sie die folgenden Änderungen:

```

<settings>
  <add-providers>false</add-providers>
  <delete-providers>false</delete-providers>
</settings>
<behavior>
  <import-configList>use_config</import-configList>
</behavior>

```

Importieren der Konfigurationsdatei

- 1 Speichern Sie die Konfigurationsdatei im Dateimanager.

Hinweis: Weitere Informationen zum Erstellen einer Konfigurationsdatei finden Sie unter ["Bedeutung der Konfigurationsdateielemente und deren Werte" auf Seite 19](#).

- 2 Tippen Sie auf die Konfigurationsdatei, und wählen Sie anschließend das Symbol für **Lexmark Print** aus.

Fehlerbehebung

Konfigurationen von Lexmark Mobile Print Version 2.x können nicht importiert werden.

Stellen Sie sicher, dass Sie Lexmark Mobile Print Version 2.x auf die neueste Version aktualisiert haben.

Fehlerhafter Text wird gedruckt.

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Vorgehensweisen:

Stellen Sie sicher, dass der RAM-Speicher des Druckers mindestens 256 MB hat.

Um den RAM-Speicher des Druckers zu sehen, navigieren Sie vom Bedienfeld aus zu:

Einstellungen > Berichte > Gerät > Geräteinformationen

Drücken Sie bei Druckermodellen ohne Touchscreen **OK**, um durch die Einstellungen zu navigieren.

Hinweis: Auf dem gedruckten Bericht zeigt der Wert für installierten Speicher den RAM-Speicher des Druckers an.

Stellen Sie sicher, dass der Drucker Mobile Printing unterstützt.

Um die Liste der unterstützten Druckermodelle einzusehen, wechseln Sie auf die Seite [Mobile Print Geräteunterstützung](#).

Der Drucker oder LPM-Server wird beim Hinzufügen zur Geräteliste nicht gefunden

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Stellen Sie sicher, dass die IP-Adresse des Druckers oder Servers richtig ist.

Vergewissern Sie sich, dass der Drucker oder Server im Netzwerk eingebunden ist.

Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch* für den Drucker. Sie können sich auch an Ihren Systemadministrator wenden.

Stellen Sie sicher, dass der Drucker Mobile Printing unterstützt.

Um die Liste der unterstützten Druckermodelle einzusehen, wechseln Sie auf die Seite [Mobile Print Geräteunterstützung](#).

Stellen Sie sicher, dass Drucker, Server und Mobilgerät mit demselben Netzwerk verbunden sind.

Konfigurieren Sie ggf. die Proxyeinstellungen für das Mobilgerät, um die erforderliche Kommunikation zuzulassen. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Mobilgerät.

Stellen Sie sicher, dass die Mobilunterstützung im Server aktiviert ist.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Direktes Drucken am Drucker nicht möglich

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Sicherstellen, dass Lexmark Print das Druckermodell unterstützt

Um die Liste der unterstützten Druckermodelle einzusehen, wechseln Sie auf die Seite [Mobile Print-Geräteunterstützung](#).

Sicherstellen, dass die Anschlüsse 9100 und 631 in Ihrem Netzwerk nicht blockiert sind

Die Lexmark Print-Anwendung und das zugehörige Plug-In verwenden die Anschlüsse 9100 und 631 zur Kommunikation mit dem Drucker. Wenden Sie sich an Ihren Netzwerk-Administrator, um eine Anleitung zum Freigeben dieser Anschlüsse in Ihrem Netzwerk zu erhalten.

Senden von Druckaufträgen an den LPM-Server nicht möglich

Sicherstellen, dass die Anschlüsse 80 und 443 in Ihrem Netzwerk nicht blockiert sind

Die Lexmark Druck-Anwendung verwendet die Anschlüsse 80 und 443 zur Kommunikation mit dem LPM-Server. Wenden Sie sich an Ihren Netzwerk-Administrator, um eine Anleitung zum Freigeben dieser Anschlüsse in Ihrem Netzwerk zu erhalten.

Für Lexmark Druck können keine Dateien freigegeben werden

Freigabefunktion muss von der Drittanbieteranwendung unterstützt werden

Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zur Anwendung.

Dateiformat wird nicht unterstützt

Stellen Sie sicher, dass der Dateityp vom Drucker oder Server unterstützt wird.

Weitere Informationen finden Sie unter ["Unterstützte Dateitypen" auf Seite 5](#).

Druckauftrag wurde nicht ordnungsgemäß ausgedruckt

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Sicherstellen, dass Lexmark Print das Druckermodell unterstützt

Um die Liste der unterstützten Druckermodelle einzusehen, wechseln Sie auf die Seite [Mobile Print-Geräteunterstützung](#).

Stellen Sie sicher, dass der Dateityp vom Drucker unterstützt wird.

Die Liste unterstützter Dateitypen finden Sie im *Benutzerhandbuch* des Druckers.

Druckermodell wird nicht unterstützt

Sicherstellen, dass Lexmark Print das Druckermodell unterstützt

Um die Liste der unterstützten Druckermodelle einzusehen, wechseln Sie auf die Seite [Mobile Print-Geräteunterstützung](#).

Überprüfung des Druckers oder LPM-Servers nicht möglich

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Stellen Sie sicher, dass der Drucker derzeit keinen anderen Druck-, Kopier-, Scan- oder Faxauftrag ausführt.

Vergewissern Sie sich, dass der Drucker oder Server im Netzwerk eingebunden ist.

Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch* für den Drucker. Sie können sich auch an Ihren Systemadministrator wenden.

Stellen Sie sicher, dass Drucker, Server und Mobilgerät mit demselben Netzwerk verbunden sind.

Konfigurieren Sie ggf. die Proxyeinstellung für das Mobilgerät, um die erforderliche Kommunikation zuzulassen. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Mobilgerät.

Unerwartetes Anwendungsverhalten, oder die Anwendung funktioniert nicht mehr.

Aktivieren Sie die Ereignisprotokollierung. Wenden Sie sich anschließend an den Administrator.

Um die Ereignisprotokollierung zu aktivieren, tippen Sie auf der Startseite der Anwendung auf **Mehr > Info > Ereignisprotokollierung**.

Auftrag überschreitet Druckkontingent

Überprüfen Sie Ihr Druckkontingent

Notieren Sie die Seitenzahl für jeden Auftrag, den Sie aus der Druckfreigabe-Warteschlange drucken. Wenn die Gesamtseitenanzahl aller ausgewählten Aufträge Ihr Kontingent überschreitet, können Sie nicht drucken. Weitere Informationen erhalten Sie im *Benutzerhandbuch Lexmark Print Management vor Ort* oder von Ihrem Administrator.

Hinweise

Hinweis zur Ausgabe

Mai 2021

Der folgende Abschnitt gilt nicht für Länder, in denen diese Bestimmungen mit dem dort geltenden Recht unvereinbar sind: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., STELLT DIESE VERÖFFENTLICHUNG OHNE MANGELGEWÄHR ZUR VERFÜGUNG UND ÜBERNIMMT KEINERLEI GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF, DER GESETZLICHEN GARANTIE FÜR MARKTGÄNGIGKEIT EINES PRODUKTS ODER SEINER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. In einigen Staaten ist der Ausschluss von ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien bei bestimmten Rechtsgeschäften nicht zulässig. Deshalb besitzt diese Aussage für Sie möglicherweise keine Gültigkeit.

Diese Publikation kann technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten. Die hierin enthaltenen Informationen werden regelmäßig geändert; diese Änderungen werden in höheren Versionen aufgenommen. Verbesserungen oder Änderungen an den beschriebenen Produkten oder Programmen können jederzeit vorgenommen werden.

Die in dieser Softwaredokumentation enthaltenen Verweise auf Produkte, Programme und Dienstleistungen besagen nicht, dass der Hersteller beabsichtigt, diese in allen Ländern zugänglich zu machen, in denen diese Softwaredokumentation angeboten wird. Kein Verweis auf ein Produkt, Programm oder einen Dienst besagt oder impliziert, dass nur dieses Produkt, Programm oder dieser Dienst verwendet werden darf. Sämtliche Produkte, Programme oder Dienste mit denselben Funktionen, die nicht gegen vorhandenen Beschränkungen bezüglich geistigen Eigentums verstoßen, können stattdessen verwendet werden. Bei Verwendung anderer Produkte, Programme und Dienstleistungen als den ausdrücklich vom Hersteller empfohlenen ist der Benutzer für die Beurteilung und Prüfung der Funktionsfähigkeit selbst zuständig.

Technischen Support von Lexmark erhalten Sie unter <http://support.lexmark.com>.

Informationen zur Lexmark Datenschutzrichtlinie für die Verwendung dieses Produkts finden Sie unter www.lexmark.com/privacy.

Unter www.lexmark.com erhalten Sie Informationen zu Zubehör und Downloads.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Alle Rechte vorbehalten.

Marken

Lexmark und das Lexmark Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Lexmark International, Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Google Play und Android sind Marken der Google LLC.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Index

A

- Aktualisieren des Druckereigennamens 7
- Aktualisieren des LPM-Servereigennamens 9
- Angehaltene Aufträge
 - Zugreifen im Drucker 18
- Angehaltene Aufträge, anzeigen
 - Konfigurieren des Druckers 17
- Anwendung
 - installieren 6
- Anwendung funktioniert nicht mehr 26
- Auftrag überschreitet Druckkontingent. 26
- Auswählen eines Rechenzentrums 9

Ä

- Änderungsverlauf 4

B

- Bearbeiten des Druckereigennamens 7
- Beispielkonfiguration 19

C

- Cloud-Authentifizierungsanmeldecode
 - Erhalten 16
- Cloud Print Management
 - Freigeben von Druckaufträgen von 15
 - Löschen eines Druckauftrags 15
 - Senden von Druckaufträgen an 12
 - Zur Geräteliste hinzufügen 9

D

- Dateien
 - deaktivieren 16
- Dateiformat wird nicht unterstützt 25
- Dateimanager
 - Drucken unter 11

- Dateitypen
 - unterstützte 5
- Direktes Drucken am Drucker nicht möglich 24
- Dokumente
 - Drucken 10
- Dokumentquelle
 - Neu anordnen 16
 - Verwalten 16
- Druckauftrag
 - Löschen des Verlaufs 16
- Druckaufträge
 - Erneutes Senden 16
 - Freigeben von
 - Druckmanagement-Servern 15
 - Löschen 16
 - Löschen aus Cloud Print Management 15
 - Löschen von LPM-Servern 15
 - Senden an Cloud Print Management 12
 - Senden an einen LPM-Server 12
- Druckaufträge löschen 15
- Druckauftrag wurde nicht ordnungsgemäß ausgedruckt 25
- Druckeinstellungen 13
- Drucken
 - Druckeinstellungen 13
- Drucken einer Webseite 11
- Drucken über den Dateimanager 11
- Drucken von der Kamera 11
- Drucken von Dokumenten 10
- Drucken von Fotos 11
- Drucker
 - Als Standard festlegen 8
 - Entfernen 8
 - hinzufügen 7
- Drucker, Eigename
 - Aktualisieren 7
- Drucker hinzufügen 7
- Druckermodell nicht unterstützt 25
- Drucker oder LPM-Server wird nicht gefunden 23
- Druckerstatus überprüfen 7

- Druckerverbrauchsmaterial
 - Status überprüfen 7
- Druckerwarnmeldungen
 - Status überprüfen 7
- Druckmanagement-Server
 - Freigeben von Druckaufträgen von 15

E

- Elemente der Konfigurationsdatei
 - Grundlagen 19
- Entfernen eines Druckers 8
- Entfernen eines LPM-Servers 10
- Erhalten eines Cloud-Authentifizierungsanmeldecodes 16
- Erneutes Senden von fehlgeschlagenen Druckaufträgen 16

F

- Fehlerbehebung
 - Anwendung funktioniert nicht mehr 26
 - Auftrag überschreitet Druckkontingent 26
 - Dateiformat wird nicht unterstützt 25
 - Direktes Drucken am Drucker nicht möglich 24
 - Druckauftrag wurde nicht ordnungsgemäß ausgedruckt 25
 - Druckermodell nicht unterstützt 25
 - Drucker oder LPM-Server wird nicht gefunden 23
 - Fehlerhafter Text wird gedruckt 23
 - Für Lexmark Print können keine Dateien freigegeben werden 24
 - Gerät kann nicht überprüft werden 25
 - Konfigurationen von Lexmark Mobile Print Version 2.x

- können nicht importiert werden. 23
- Senden von Druckaufträgen an den LPM-Server nicht möglich 24
- Unerwartetes
 - Anwendungsverhalten 26
- Fehlerhafter Text wird gedruckt 23
- Fehlgeschlagene Druckaufträge
 - Erneutes Senden 16
 - Löschen 16
- Festlegen eines Standarddruckers 8
- Festlegen eines Standardservers 10
- Fotos
 - deaktivieren 16
 - Drucken 11
- Freigeben von Druckaufträgen 15
- Für Lexmark Print können keine Dateien freigegeben werden 24

G

- Gerät kann nicht überprüft werden 25

H

- Hinzufügen eines LPM-Servers 8
- Hinzufügen importierter Drucker oder Server 17
- Hinzufügen von Cloud Print Management 9

I

- Importieren der Konfigurationsdatei 22
- Importieren von Konfigurationen aus Lexmark Mobile Print Version 2.x 6
- Importierter Drucker
 - hinzufügen 17
- Importierter Server
 - hinzufügen 17
- Installieren der Anwendung 6

K

- Kamera
 - deaktivieren 16
 - Drucken unter 11

- Konfigurationen von Lexmark Mobile Print Version 2.x
 - Importieren 6
- Konfigurationen von Lexmark Mobile Print Version 2.x können nicht importiert werden. 23
- Konfigurationsdatei
 - Importieren 22
- Konfigurieren des Druckers zum Anzeigen angehaltener Aufträge 17

L

- Laufende Druckaufträge
 - abbrechen 16
- Lexmark Mobile Print Version 2.x – Konfigurationen
 - Importieren 6
- Löschen des Druckaufträge-Verlaufs 16
- Löschen fehlgeschlagener Druckaufträge 16
- Löschen laufender Druckaufträge 16
- LPM-Server
 - Aktualisieren des Eigennamens 9
 - Entfernen 10
 - hinzufügen 8
 - Löschen eines Druckauftrags 15
 - Senden von Druckaufträgen an 12

R

- Rechenzentrum
 - Auswählen 9

S

- Senden von Druckaufträgen an den LPM-Server nicht möglich 24
- Senden von Druckaufträgen an einen Druckserver 12
- Server
 - Als Standard festlegen 10
 - Standarddrucker 8
 - Standard-Server 10
 - Systemvoraussetzungen 5

U

- Unerwartetes
 - Anwendungsverhalten 26
 - Unterstützte Dateitypen 5

Ü

- Übersicht 5

V

- Verwalten von Dokumentquellen 16

W

- Web
 - deaktivieren 16
- Webseite
 - Drucken 11

Z

- Zugreifen auf angehaltene Aufträge im Drucker 18