



Print

Guía del usuario

Contenido

- Historial de cambios..... 4**
- Descripción general..... 5**
 - Requisitos del sistema..... 5
 - Tipos de archivos compatibles..... 5
- Uso de la aplicación..... 6**
 - Instalación de la aplicación..... 6
 - Importación de configuraciones desde Lexmark Mobile Print versión 2.x..... 6
 - Administración de impresoras..... 7
 - Administración de servidores de gestión de la impresión..... 8
 - Impresión de un documento..... 11
 - Impresión desde la cámara..... 11
 - Impresión de fotos..... 11
 - Impresión de una página web..... 11
 - Impresión desde el administrador de archivos..... 12
 - Envío de trabajos de impresión a un servidor de gestión de la impresión..... 12
 - Descripción de los valores de impresión..... 13
 - Activación de trabajos de impresión..... 15
 - Eliminación de trabajos de impresión de la cola de activación de la impresión..... 15
 - Gestión de trabajos de impresión..... 16
 - Administración de fuentes de documentos..... 16
 - Obtención de un código de inicio de sesión de Cloud Authentication..... 16
 - Configuración de la impresora para mostrar trabajos en espera..... 17
 - Adición de impresoras o servidores importados..... 17
 - Acceso a trabajos en espera en la impresora..... 18
- Uso de archivos de configuración..... 19**
 - Descripción de los elementos del archivo de configuración y sus valores..... 19
 - Importar el archivo de configuración..... 22
- Solución de problemas..... 23**
 - No se pueden importar configuraciones desde Lexmark Mobile Print versión 2.x..... 23
 - Se ha imprimido texto sin utilidad..... 23
 - No se puede encontrar la impresora o el servidor LPM al añadir a la lista de dispositivos..... 23

No se puede imprimir en la impresora..... 24

No se pueden enviar de trabajos de impresión al servidor LPM..... 24

No se pueden compartir archivos con Lexmark Print..... 24

El tipo de archivo no es compatible..... 24

El trabajo de impresión no se imprime correctamente..... 25

Modelo de impresora no compatible..... 25

No se puede verificar la impresora ni el servidor LPM..... 25

La aplicación muestra un comportamiento inesperado o deja de funcionar..... 25

El trabajo supera la cuota de impresión..... 26

Avisos..... 27

Índice..... 28

Historial de cambios

Mayo de 2021

- Versión inicial del documento

Descripción general

Lexmark™ Print es una aplicación que permite enviar documentos e imágenes a impresoras conectadas a la red, así como a servidores de gestión de impresión, desde un dispositivo móvil. La aplicación es compatible con dispositivos móviles que ejecutan la plataforma Android™.

La aplicación está bloqueada en orientación vertical. La orientación de la pantalla no cambia al girar el dispositivo móvil.

Puede descargar la aplicación gratis desde la tienda de Google Play™.

Para ver la lista de modelos de impresora admitidos, vaya a la página [Compatibilidad con dispositivos Mobile Print](#).

En este documento se proporcionan instrucciones sobre cómo utilizar y solucionar los problemas en la aplicación.

Requisitos del sistema

- Android 6.0 o posterior

Tipos de archivos compatibles

Lexmark Print es compatible con todos los tipos de archivo que admite la impresora o el servidor de gestión de la impresión. Para obtener una lista completa de los tipos de archivo compatibles, consulte la sección “Unidades flash y tipos de archivo compatibles” en la *Guía del usuario* de la impresora.

Los siguientes tipos de archivo de imágenes y documentos son los más comunes que admiten tanto la aplicación como la impresora:

- PDF (versión 1.7 o anterior)
- BMP
- GIF
- JPEG o JPG
- PNG
- TIFF o TIF

Uso de la aplicación

Instalación de la aplicación

- 1 Descargue la aplicación desde la tienda de Google Play y, a continuación, inicie la aplicación.
- 2 Toque **COMENZAR** y, a continuación, acepte el Acuerdo de usuario y la Política de privacidad.

Nota: Para que Lexmark recopile información sobre su uso de la aplicación de forma anónima, acepte los términos de Mejore nuestro servicio.

- 3 Toque **CONFIRMAR** y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:
 - Para importar una configuración desde Lexmark Mobile Print (LPM) 2.x, toque **Importar datos**.

Notas:

- Importar datos solo aparece si está instalada la versión más reciente de LMP, la 2.x, en su dispositivo móvil.
- Para omitir la importación de una configuración desde LPM versión 2.x, toque **Configurar de nuevo**.
- Para añadir impresoras y servidores, toque **AÑADIR UN DISPOSITIVO** y, a continuación, realice la siguiente acción:

Nota: Para omitir la adición de impresoras y servidores, en la esquina superior derecha de la pantalla, toque **Omitir**.

a Realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione una impresora de la lista.
- Toque **Introducir dirección de red** y, a continuación, introduzca la dirección IP o el dominio completo. Por ejemplo, **192.168.254.254** o **ET0021B7C38ACB.dhcp.company.com**.
- Toque **Código QR** y, a continuación, escanee el código QR del dispositivo.

Nota: El escaneo de códigos QR requiere la aplicación para acceder a la cámara.

- b** Toque **GUARDAR IMPRESORA** y, si es necesario, cambie el sobrenombre del dispositivo.
- c** Haga clic en **GUARDAR**.

Importación de configuraciones desde Lexmark Mobile Print versión 2.x

Nota: Esta función sólo está disponible en dispositivos móviles que tengan instalada la versión más reciente de Lexmark Mobile Print (LMP), la 2.x.

En la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Más > Importar datos**.

Administración de impresoras

Adición de una impresora

Nota: Asegúrese de que la impresora, el servidor y el dispositivo móvil están conectados a la misma red

1 En la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Búsqueda de dispositivos** y, a continuación, realice uno de los siguientes procedimientos:

- Seleccione una impresora de la lista.
- Toque **Introducir dirección de red** y, a continuación, introduzca la dirección IP o el dominio completo de la impresora. Por ejemplo, **192.168.254.254** o **ET0021B7C38ACB.dhcp.company.com**.
- Toque **Código QR** y, a continuación, escanee el código QR de la impresora.

Nota: El escaneo de códigos QR requiere la aplicación para acceder a la cámara.

2 Toque **GUARDAR IMPRESORA** y, si es necesario, cambie el sobrenombre.

Notas:

- La primera impresora que se añada a la aplicación se establece automáticamente como la predeterminada.
- Para establecer otra impresora como la predeterminada, active **Establecer como predeterminado**.

3 Haga clic en **GUARDAR**.

Comprobación del estado de la impresora

1 En la pantalla de inicio de la aplicación, realice uno de los siguientes procedimientos:

- Toque **Dispositivo seleccionado** y, a continuación, en la sección SELECCIONADO ACTUALMENTE, toque .
- Toque **Dispositivo seleccionado** y, a continuación, en la sección OTROS DISPOSITIVOS, toque **GUARDADOS** > .
- Toque **Más** > **Gestionar dispositivos** y, a continuación, seleccione una impresora.

2 Eche un vistazo a las alertas y al estado de los consumibles de la impresora.

Actualización de un sobrenombre de la impresora

Nota: No puede actualizar la dirección IP de la impresora. Si la dirección IP ha cambiado, borre la impresora y, a continuación, vuelva a añadirla con su nueva dirección IP.

1 En la pantalla de inicio de la aplicación, realice uno de los siguientes procedimientos:

- Toque **Dispositivo seleccionado** y, a continuación, en la sección SELECCIONADO ACTUALMENTE, toque .
- Toque **Dispositivo seleccionado** y, a continuación, en la sección OTROS DISPOSITIVOS, toque **GUARDADO** > .
- Toque **Más** > **Gestionar dispositivos** y, a continuación, seleccione una impresora.

- 2 Toque  y, a continuación, escriba el nuevo nombre en el campo Sobrenombre del dispositivo.
- 3 Toque **GUARDAR**.

Cómo configurar una impresora predeterminada

Al imprimir documentos o activar trabajos de impresión, se selecciona automáticamente la impresora predeterminada.

- 1 En la pantalla de inicio de la aplicación, realice uno de los siguientes procedimientos:
 - Toque **Dispositivo seleccionado** y, a continuación, en la sección SELECCIONADO ACTUALMENTE, toque .
 - Toque **Dispositivo seleccionado** y, a continuación, en la sección OTROS DISPOSITIVOS, toque **GUARDADO** > .
 - Toque **Más** > **Gestionar dispositivos** y, a continuación, seleccione una impresora.
- 2 Toque **Establecer como dispositivo predeterminado**.

Eliminación de una impresora

- 1 En la pantalla de inicio de la aplicación, realice uno de los siguientes procedimientos:
 - Toque **Dispositivo seleccionado** y, a continuación, en la sección SELECCIONADO ACTUALMENTE, toque .
 - Toque **Dispositivo seleccionado** y, a continuación, en la sección OTROS DISPOSITIVOS, toque **GUARDADO** > .
 - Toque **Más** > **Gestionar dispositivos** y, a continuación, seleccione una impresora.
- 2 En la esquina superior derecha de la pantalla, toque .

Administración de servidores de gestión de la impresión

Adición de un servidor de Lexmark Print Management

Notas:

- Estas instrucciones solo se aplican a los usuarios cuya organización tenga instalado el servidor de Lexmark Print Management (LPM) On-Premises.
- La aplicación es compatible con un servidor de gestión de la impresión.

Nota:

- 1 En la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Buscar dispositivo** y, a continuación, realice uno de los siguientes procedimientos:
 - Seleccione un servidor de la lista.
 - Toque **Introducir dirección de red** y, a continuación, introduzca la dirección IP o el dominio completo del servidor. Por ejemplo, **192.168.254.254** o **ET0021B7C38ACB.dhcp.company.com**.
 - Toque **Código QR** y, a continuación, escanee el código QR del servidor.

Nota: Asegúrese de que el soporte móvil está activado en el servidor LPM. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

- 2 Seleccione un dominio, introduzca su nombre de usuario y contraseña y, a continuación, toque **INICIAR SESIÓN**.
- 3 Si es necesario, modifique el sobrenombre.

Notas:

- El primer servidor o la primera impresora que se añadan a la aplicación se establecen automáticamente como el valor predeterminado.
- Para establecer otro servidor como predeterminado, active **Establecer como predeterminado**.

- 4 Toque **GUARDAR**.

Adición de Cloud Print Management

Nota: Estas instrucciones solo se aplican a los usuarios cuya organización tenga una suscripción a Lexmark Cloud Services.

- 1 En la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Buscar dispositivos > Nube de Lexmark Print Management**.
- 2 Seleccione uno de los siguientes centros de datos:

Nota: Antes de cambiar el Centro de datos, póngase en contacto con su administrador.

 - **Detección automática:** establece su centro de datos automáticamente en Europa o Norteamérica.
 - **América:** utilice el centro de datos de Norteamérica, según el acuerdo de Lexmark Cloud Services.
 - **Europa:** utilice el centro de datos de Europa, según el acuerdo de Lexmark Cloud Services.
- 3 Toque **CONTINUAR** y, a continuación, introduzca la dirección de correo electrónico y contraseña de Lexmark Cloud Services.
- 4 Si es necesario, modifique el sobrenombre del servidor.
- 5 Toque **GUARDAR**.

Actualización de un sobrenombre para el servidor de gestión de la impresión

Nota: No puede actualizar la URL del servidor.

1 En la pantalla de inicio de la aplicación, realice uno de los siguientes procedimientos:

- Toque **Dispositivo seleccionado** y, a continuación, en la sección SELECCIONADO ACTUALMENTE, toque .
- Toque **Dispositivo seleccionado** y, a continuación, en la sección OTROS DISPOSITIVOS, toque **GUARDADO**. Toque  junto al servidor para actualizar.
- Toque **Más > Gestionar dispositivos** y, a continuación, seleccione un servidor.

Nota: Si se le solicita que inicie sesión en el servidor, introduzca sus credenciales y, a continuación, toque **INICIAR SESIÓN**.

2 Toque  y, a continuación, escriba el nuevo nombre en el campo Sobrenombre del dispositivo.

3 Toque **GUARDAR**.

Cómo configurar un servidor predeterminado

1 En la pantalla de inicio de la aplicación, realice uno de los siguientes procedimientos:

- Toque **Dispositivo seleccionado** y, a continuación, en la sección SELECCIONADO ACTUALMENTE, toque .
- Toque **Dispositivo seleccionado** y, a continuación, en la sección OTROS DISPOSITIVOS, toque **GUARDADO**. Toque  junto al servidor para actualizar.
- Toque **Más > Gestionar dispositivos** y, a continuación, seleccione un servidor.

Nota: Si se le solicita que inicie sesión en el servidor, introduzca sus credenciales y, a continuación, toque **INICIAR SESIÓN**.

2 Toque **Establecer como dispositivo predeterminado**.

Eliminación de un servidor de gestión de la impresión

1 En la pantalla de inicio de la aplicación, realice uno de los siguientes procedimientos:

- Toque **Dispositivo seleccionado** y, a continuación, en la sección SELECCIONADO ACTUALMENTE, toque .
- Toque **Dispositivo seleccionado** y, a continuación, en la sección OTROS DISPOSITIVOS, toque **GUARDADO**. Toque  junto al servidor para eliminarlo.
- Toque **Más > Gestionar dispositivos** y, a continuación, seleccione un servidor.

2 En la esquina superior derecha de la pantalla, toque .

Impresión de un documento

Nota: Asegúrese de que la impresora y el dispositivo móvil están conectados a la misma red.

- 1 Desde su dispositivo móvil, abra un documento, o bien, seleccione un documento desde el gestor de archivos.

Notas:

- Asegúrese de que el dispositivo móvil admite el tipo de documento.
- Asegúrese de que la impresora admite el tipo de archivo. Para obtener más información, consulte [“Tipos de archivos compatibles” en la página 5.](#)

- 2 Comparta el documento y, a continuación, seleccione **Lexmark Print**.

Nota: Es posible que algunas aplicaciones de terceros no sean compatibles con la función de uso compartido. Para obtener más información, consulte la información de ayuda de la aplicación.

- 3 Seleccione una impresora y, si es necesario, cambie la configuración de impresión. Para obtener más información, consulte [“Descripción de los valores de impresión” en la página 13.](#)
- 4 Toque **IMPRIMIR**.

Impresión desde la cámara

- 1 En la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Cámara**.

Nota: Permita que la aplicación acceda a la cámara y el almacenamiento.

- 2 Tome una foto y, a continuación, toque **Aceptar**.
- 3 Seleccione una impresora y, si es necesario, cambie la configuración de impresión. Para obtener más información, consulte [“Descripción de los valores de impresión” en la página 13.](#)
- 4 Toque **IMPRIMIR**.

Impresión de fotos

- 1 En la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Fotos**.

Nota: Permita que la aplicación acceda a la galería.

- 2 Seleccione una foto.
- 3 Seleccione una impresora y, si es necesario, cambie la configuración de impresión. Para obtener más información, consulte [“Descripción de los valores de impresión” en la página 13.](#)
- 4 Toque **IMPRIMIR**.

Impresión de una página web

- 1 En la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Web**.
- 2 Introduzca o pegue la dirección URL y, a continuación, toque **IMPRIMIR PÁGINA WEB**.

- 3 Seleccione una impresora y, si es necesario, cambie la configuración de impresión. Para obtener más información, consulte [“Descripción de los valores de impresión” en la página 13](#).
- 4 Toque **IMPRIMIR**.

Impresión desde el administrador de archivos

- 1 En la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Archivos**.
Nota: Permita que la aplicación acceda al almacenamiento.
- 2 Seleccione un archivo.
Nota: Solo puede seleccionar un archivo con un tipo de archivo compatible. Para obtener más información, consulte [“Tipos de archivos compatibles” en la página 5](#).
- 3 Seleccione una impresora y, si es necesario, cambie la configuración de impresión. Para obtener más información, consulte [“Descripción de los valores de impresión” en la página 13](#).
- 4 Toque **IMPRIMIR**.

Envío de trabajos de impresión a un servidor de gestión de la impresión

Notas:

- Estas instrucciones solo se aplican a los usuarios cuya organización tenga instalado el servidor de Lexmark Print Management On-Premises o una suscripción a Lexmark Cloud Services.
- Para enviar trabajos de impresión a un servidor de gestión de la impresión, debe haber iniciado sesión en el servidor.
- Es posible que algunas aplicaciones de terceros no sean compatibles con la función de uso compartido. Para obtener más información, consulte la información de ayuda de la aplicación.
- Algunos valores de impresión no están disponibles si las políticas de servidor de Lexmark Print Management On-Premises están en vigor.
- Algunos tipos de archivo no son compatibles. Para obtener una lista de los tipos de archivo compatibles, consulte [“Tipos de archivos compatibles” en la página 5](#).

Envío de un documento

- 1 Para ello, realice una de las siguientes acciones:
 - Abra el documento.
 - Seleccione un documento en el administrador de archivos del dispositivo móvil.
Nota: Puede seleccionar uno o más documentos.
- 2 Comparta el documento con Lexmark Print.
- 3 Seleccione un servidor y, si es necesario, cambie los valores de impresión. Para obtener más información, consulte [“Descripción de los valores de impresión” en la página 13](#).
- 4 Toque **IMPRIMIR**.

Envío desde la cámara

- 1 En la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Cámara**.

Nota: Permita que la aplicación acceda a la cámara y el almacenamiento.

- 2 Tome una foto y, a continuación, toque **Aceptar**.
- 3 Seleccione un servidor y, si es necesario, cambie la configuración de impresión. Para obtener más información, consulte [“Descripción de los valores de impresión” en la página 13](#).
- 4 Toque **IMPRIMIR**.

Envío de una foto

- 1 En la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Fotos**.

Nota: Permita que la aplicación acceda a la galería.

- 2 Seleccione una foto de la galería.
- 3 Seleccione un servidor y, si es necesario, cambie la configuración de impresión. Para obtener más información, consulte [“Descripción de los valores de impresión” en la página 13](#).
- 4 Toque **IMPRIMIR**.

Envío de una página web

- 1 En la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Web**.
- 2 Introduzca la dirección URL y, a continuación, toque **IMPRIMIR PÁGINA WEB**.
- 3 Seleccione un servidor y, si es necesario, cambie los valores de impresión. Para obtener más información, consulte [“Descripción de los valores de impresión” en la página 13](#).
- 4 Toque **IMPRIMIR**.

Envío desde el administrador de archivos

- 1 En la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Archivos**.
- Nota:** Permita que la aplicación acceda al almacenamiento.
- 2 Seleccione un archivo.
 - 3 Seleccione un servidor y, si es necesario, cambie la configuración de impresión. Para obtener más información, consulte [“Descripción de los valores de impresión” en la página 13](#).
 - 4 Toque **IMPRIMIR**.

Descripción de los valores de impresión

Notas:

- Puede que algunos valores no estén disponibles en algunos modelos de impresora o servidores de gestión de la impresión.

- Para LPM On-Premises, la política establecida por el administrador puede cambiar los valores de impresión. Para obtener más información sobre las políticas, consulte la *Guía del administrador de Lexmark Print Management On-Premises*.

Al enviar trabajos de impresión, configure una o varias de las siguientes opciones:

- **Papel:** permite seleccionar el origen del papel.
- **Copias:** permite especificar el número de copias.
- **A dos caras:** imprime en ambas caras del papel.
 - **Borde corto:** gira el documento por su borde corto.
 - **Borde largo:** gira el documento por su borde largo.
 - **Desactivar:** desactiva la impresión a doble cara.
 - **Usar configuración predeterminada de la impresora:** utiliza la configuración predeterminada de la impresora. Esta opción solo está disponible en las colas de impresión de Lexmark Cloud Services.
- **Más valores**
 - **Color:** permite imprimir en color o blanco y negro.
 - **Orientación:** cambia la orientación del documento a vertical u horizontal.
 - **Páginas por cara:** permite imprimir varias páginas en una cara del papel.
 - **Páginas para imprimir:** permite al usuario seleccionar páginas o rangos de páginas para imprimir. Este valor solo está disponible al imprimir documentos PDF.
 - **Enviar como trabajo en espera:** almacena el trabajo de impresión en la memoria de la impresora para imprimirlo más tarde.

Notas:

- Si ha iniciado sesión en Cloud Print Management, Enviar como trabajo en espera utiliza su nombre de usuario de Cloud Print Management.
- Si desea configurar la impresora para mostrar trabajos en espera, consulte [“Configuración de la impresora para mostrar trabajos en espera” en la página 17](#).
- El valor Imprimir como trabajo en espera aparece solo cuando el dispositivo seleccionado es una impresora.
- Para desactivar el valor Enviar como trabajo en espera, seleccione **Desactivar**.

Notas:

- El valor predeterminado es Desactivar.
- Si selecciona el valor Desactivar se borrarán las credenciales del trabajo en espera.
- Para imprimir y revisar la primera copia de un trabajo de impresión de varias copias, seleccione **Verificar** y, a continuación, escriba su nombre de usuario. Esta opción pone las demás copias en espera hasta que se activan para su impresión o cancelación.
- Para almacenar un trabajo de impresión en la memoria de la impresora para imprimirlo más tarde, seleccione **Reservar** y, a continuación, introduzca su nombre de usuario.
- Para imprimir el trabajo inmediatamente y almacenar una copia en la memoria de la impresora, seleccione **Repetir** y, a continuación, introduzca su nombre de usuario.
- Para proteger su trabajo de impresión con un PIN, seleccione **Confidencial** y, a continuación, introduzca su nombre de usuario y PIN.
- **Grapas:** permite grapar el documento impreso.
- **Perforador:** perfora el documento impreso.
- **Bandeja de salida:** permite seleccionar una bandeja de salida.

Notas:

- Los valores Grapas, Perforador y “Bandeja de salida” solo aparecen si las opciones de hardware asociadas están instaladas en la impresora seleccionada.
- Solo podrá cambiar los valores (Grapas , Perforador o "Bandeja de salida") de uno en uno. Por ejemplo, si cambia Grapas, los ajustes Perforador y "Bandeja de salida" volverán a sus valores predeterminados.

Activación de trabajos de impresión

Nota: Estas instrucciones solo se aplican a los usuarios cuya organización tenga configurado el servidor de Lexmark Print Management On-Premises o una suscripción a Lexmark Cloud Services.

1 En la pantalla de inicio de la aplicación, realice una de las siguientes acciones:

- Toque **Mis trabajos**.
- Toque **Más > Dispositivos gestionados > seleccione un servidor > Mis trabajos**.

Nota: Si no ha iniciado sesión en el servidor, toque **INICIAR SESIÓN**.

2 Realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione uno o más trabajos y, a continuación, toque **IMPRIMIR**.

Nota: Para seleccionar todos los trabajos, toque **SELECCIONAR TODO**.

- Deslice hacia la derecha o la izquierda en un trabajo de impresión y, a continuación, toque **IMPRIMIR**.
- Para liberar trabajos de impresión delegados, toque su nombre de usuario o dirección de correo electrónico y, a continuación, seleccione un usuario. Seleccione uno o más trabajos y, a continuación, toque **IMPRIMIR**.

3 Seleccione una impresora y, a continuación, toque **IMPRIMIR**.

Notas:

- Si el administrador habilita la función de activación de impresión automática, podrá activar un trabajo de impresión sin añadir una impresora. Toque **INTRODUCIR DIRECCIÓN DE RED** y, a continuación, introduzca la dirección IP o el dominio completo de la impresora. También puede tocar **Código QR** y, a continuación, escanear el código QR.
- Para añadir una impresora, consulte [“Adición de una impresora” en la página 7](#).
- Los ajustes de impresión están disponibles antes de enviar trabajos al servidor de gestión de la impresión.

Eliminación de trabajos de impresión de la cola de activación de la impresión

Nota: Estas instrucciones solo se aplican a los usuarios cuya organización tenga configurado Lexmark Print Management On-Premises o una suscripción a Lexmark Cloud Services.

1 En la pantalla de inicio de la aplicación, realice una de las siguientes acciones:

- Toque **Mis trabajos**.
- Toque **Más > Gestionar dispositivos > seleccione un servidor > Mis trabajos**.

Nota: Si no ha iniciado sesión en el servidor, toque **INICIAR SESIÓN**.

2 Realice uno de los siguientes procedimientos:

- Seleccione uno o más trabajos y toque **ELIMINAR**.

Nota: Para seleccionar todos los trabajos, toque **SELECCIONAR TODO**.

- Deslice hacia la derecha o la izquierda en un trabajo de impresión y, a continuación, toque **ELIMINAR**.
- Para eliminar trabajos de impresión delegados, toque su nombre de usuario o dirección de correo electrónico y, a continuación, seleccione un usuario. Seleccione uno o más trabajos y toque **ELIMINAR**.

3 Toque **ELIMINAR**.

Gestión de trabajos de impresión

1 En la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Estado**.

2 Haga lo siguiente:

- Para reenviar un trabajo de impresión fallido, seleccione un trabajo y, a continuación, toque **REINTENTAR**.
- Para eliminar un trabajo de impresión fallido, seleccione un trabajo y, a continuación, toque **ELIMINAR**.
- Para cancelar un trabajo de impresión en curso, toque **X** junto al trabajo.
- Para borrar todos los trabajos, toque **HISTORIAL > BORRAR HISTORIAL**.

Nota: También puede deslizar hacia la izquierda o la derecha en un trabajo fallido para eliminarlo o reenviarlo.

Administración de fuentes de documentos

1 En la pantalla de inicio de la aplicación, realice una de las siguientes acciones:

- En la sección Fuentes, toque **Editar**.
- Toque **Más > Orígenes**.

2 Realice al menos una de las siguientes acciones:

- Desactive una o más fuentes.
- Para reorganizar las fuentes, toque **≡** y, a continuación, mueva la fuente.

3 Toque **✓**.

Obtención de un código de inicio de sesión de Cloud Authentication

Notas:

- Estas instrucciones solo se aplican a los usuarios cuya organización tenga una suscripción a Lexmark Cloud Services.

- El código de inicio de sesión le permite acceder a las impresoras protegidas mediante Cloud Authentication.

1 En la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Nube**.

Nota: Para mostrar el icono de Nube, asegúrese de que ha iniciado sesión en el servidor Cloud Print Management.

2 Anote el código de inicio de sesión.

3 Desde el panel de control de la impresora, introduzca el código de inicio de sesión en la pantalla de inicio de sesión.

Notas:

- El código de inicio de sesión caduca tras 15 minutos.
- El código de inicio de sesión solo puede utilizarse una vez.

Configuración de la impresora para mostrar trabajos en espera

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 En función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Valores > Dispositivo > Iconos de la pantalla de inicio visibles** y, a continuación, active **Trabajos en espera**.
- Haga clic en **Valores > Valores generales > Personalización de la pantalla de inicio** y, a continuación, active **Trabajos en espera**.

Nota: Para modelos de impresora sin pantalla táctil, el icono de Trabajos en espera solo aparece cuando se envía el trabajo.

Adición de impresoras o servidores importados

Notas:

- Estas instrucciones se aplican a impresoras y servidores que se importan desde Lexmark Mobile Print versión 2.x o mediante un archivo de configuración.
- Si ya dispone de un servidor de gestión de la impresión, no podrá añadir ningún servidor importado.

Nota:

- 1 En la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Buscar dispositivo > Dispositivos importados**.
- 2 Seleccione una impresora o un servidor.

Nota: Si selecciona un servidor LPM, introduzca su nombre de usuario y contraseña y, a continuación, toque **INICIAR SESIÓN**. Para Lexmark Cloud Services, escriba su dirección de correo electrónico y contraseña.

Acceso a trabajos en espera en la impresora

- 1 En la pantalla de inicio de la impresora, navegue hasta:
Trabajos en espera > seleccione un nombre de usuario
En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para desplazarse por los distintos ajustes.
- 2 Si es necesario, seleccione una carpeta.
- 3 Seleccione un trabajo.
- 4 Imprima o elimine el trabajo.

Uso de archivos de configuración

Descripción de los elementos del archivo de configuración y sus valores

Cree un archivo de configuración para gestionar varias impresoras y servidores de gestión de la impresión. Cuando cree un archivo de configuración, utilice **lxxmobileprint.lmpcf** como nombre de archivo.

Notas:

- El archivo de configuración distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- Añada solo los elementos que son aplicables a su configuración.
- **<providers>**: define las impresoras o los servidores que se han añadido o gestionado para la aplicación.
 - **<name>**: escriba el nombre de la impresora o el servidor.
 - **<address>**: escriba la dirección IP o URL de la impresora o servidor.
 - **<providerType>**: determina si el dispositivo es una impresora o un servidor LPM On-Premises.
 - Para Lexmark Print Management On-Premises, escriba **server-premise** para asegurarse de que el servidor está disponible para la detección.
 - Para impresoras, escriba **printer** para que estén disponibles para la detección automática.
 - **<auto-discover>**: escriba **true** para detectar la impresora automáticamente después de importar el archivo de configuración. Para que este valor se aplique, asegúrese de que **<providerType>** esté establecido en **printer**.

Nota: Este valor se aplica solo a un proveedor. Si se agrega **<auto-discover>** a varios proveedores, la detección automática se aplica solo al primer proveedor.

- **<settings>**: define los cambios de las funciones de la aplicación, el comportamiento y los ajustes tras importar.
 - **<add-providers>**: escriba **true** para permitir la incorporación de impresoras o servidores en la aplicación.
 - **<supports-manual-add>**: escriba **true** para permitir la adición de impresoras manualmente. Para que este valor se aplique, asegúrese de que **<add-providers>** esté establecido en **true**.
 - **<supports-network-search>**: escriba **true** para permitir la adición de impresoras buscando en la red. Para que este valor se aplique, asegúrese de que **<add-providers>** esté establecido en **true**.
 - **<supports-qrcode>**: introduzca **true** para permitir la adición de impresoras mediante un código QR. Para que este valor se aplique, asegúrese de que **<add-providers>** y **<supports-camera>** estén establecidos en **true**.
 - **<delete-providers>**: escriba **true** para permitir la eliminación de impresoras o servidores en la aplicación.
 - **<supports-photos>**: escriba **true** para permitir la impresión de fotos desde la galería.
 - **<supports-camera>**: escriba **true** para permitir la impresión de capturas de la cámara.
 - **<supports-web>**: introduzca **true** para permitir la impresión de páginas web desde la aplicación.
 - **<supports-secure-window>**: escriba **false** para permitir la grabación de vídeo o la captura de pantalla cuando utiliza la aplicación.
 - **<eula>**: escriba **accept** para aceptar el acuerdo de licencia del usuario final automáticamente.

- **<terms-of-use>**: realice una de las siguientes acciones:
 - Escriba **accept** para permitir que Lexmark recopile información sobre el uso de la aplicación.
 - Escriba **decline** para impedir que Lexmark recopile información sobre el uso de la aplicación.
 - Escriba **user_choice** para que el usuario decida si desea permitir que Lexmark recopile información sobre el uso de la aplicación.
- **<quick-print-release>**: escriba **true** para habilitar la función de activación de impresión rápida.

Nota: Para activar esta función, asegúrese de que la licencia de impresión rápida está configurada en su servidor de LPM On-Premises.
- **<quick-print-release-type>**: para establecer una opción de impresión rápida, escriba **IP** o **QR**.

Nota: Para que ambas opciones estén disponibles, deje el valor en blanco.
- **<easy-saas>**: escriba **true** para activar el acceso a LPM Cloud de forma permanente.

Notas:

- Si **<add-providers>** se ha definido en **false**, se desactivará la adición de impresoras, incluso si **<supports-manual-add>**, **<supports-qr-code>** y **<supports-network-search>** se han establecido en **true**.
- Si el valor del elemento no está definido, la aplicación lo ignorará.
- Si estos elementos no se añaden al archivo de configuración, la aplicación utilizará los valores anteriores. Por ejemplo, si la opción de añadir está desactivada antes de cargar un archivo de configuración sin un elemento **<settings>**, la opción permanecerá desactivada después de cargar.
- **<cloud-config>**: define el centro de datos de LPM Cloud.
 - **<data-center>**: realice una de las siguientes acciones:
 - Escriba **0** para establecer el centro de datos en Detección automática.
 - Escriba **1** para establecer el centro de datos en América.
 - Escriba **2** para establecer el centro de datos en Europa.

Notas:

- Si el centro de datos está definido en el archivo de configuración, no podrá cambiar los valores del centro de datos en la aplicación.
- Para que se puedan realizar actualizaciones del centro de datos en la aplicación, no incluya **<data-center>** en el archivo de configuración.
- **<network>**: define los puertos necesarios para que la aplicación se comunique con las impresoras y servidores de la red.
 - **<direct-printing-port>**: introduzca el número de puerto que se va a utilizar para imprimir directamente desde el dispositivo móvil a la impresora. El puerto predeterminado es 631.
 - **<secure-print-release-port>**: introduzca el número de puerto que se va a utilizar para la comunicación segura con los servidores. El puerto predeterminado es 443.
 - **<web-port>**: introduzca el número de puerto que se va a utilizar para la comunicación web. El puerto predeterminado es 80.
 - **<printer-capabilities-data-port>**: introduzca el número de puerto que se va a utilizar para enviar datos RAW a la impresora. El puerto predeterminado es 9100.
 - **<premise-server-ssl-port>**: introduzca el número de puerto que se va a utilizar para activar trabajos de impresión en los servidores. El puerto predeterminado es 9743.

- **<behavior>**: define cómo se procesa la importación.
 - **<import-configList>**: define cómo se gestionan los proveedores en el archivo de configuración al importar.
 - **use_config**
 - Elimina las impresoras y los servidores que no están en el archivo de configuración desde la aplicación.
 - Agrega las impresoras y los servidores que están en el archivo de configuración y no en la aplicación.
 - Actualiza los sobrenombres de las impresoras y los servidores que están en el archivo de configuración y en la aplicación.
 - **merge**
 - Mantiene las impresoras y los servidores que están en la aplicación.
 - Añade las impresoras y los servidores que están en el archivo de configuración, pero no en la aplicación.
 - Actualiza los sobrenombres de las impresoras y los servidores que están en el archivo de configuración y en la aplicación.
 - **reset_all**
 - Elimina todas las impresoras y los servidores que están en la aplicación.
 - Agrega las impresoras y los servidores que están en el archivo de configuración.

Notas:

- Si el único elemento en el archivo de configuración es **<import-configList>** con el valor **reset_all**, las impresoras o los servidores disponibles en la aplicación se eliminan.
- Si los elementos **<behavior>** o **<import-configList>** no están en el archivo de configuración, el valor predeterminado **<import-configList>** es **merge**.

Importe el archivo de configuración de prueba para realizar las siguientes acciones:

- Activar la adición y la eliminación de impresoras o servidores de la aplicación.
- Añadir o actualizar las siguientes impresoras y servidores de la aplicación:
 - Cloud Print Management
 - LPM On-Premises
 - Impresora láser a color Lexmark o MFP
 - Impresora láser monocromo Lexmark o MFP
- Eliminar las impresoras y los servidores que no están en el archivo de configuración.
- Configure los puertos necesarios para que la aplicación se comunique con las impresoras y los servidores en función del entorno del cliente.

Archivo de configuración de prueba:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<config>
  <providers>
    <provider>
      <name>Cloud Print Management</name>
      <address>https://lsp.lexmark.com/YourCompany</address>
    </provider>
    <provider>
      <name>Lexmark Print Management On-Premises</name>
      <address>https://123.123.123.123/mobile</address>
    </provider>
  </providers>
</config>
```

```

    <providerType>server-premise</providerType>
  </provider>
  <provider>
    <name>Lexmark Color Laser Printer</name>
    <address>123.123.123.124</address>
    <providerType>printer</providerType>
    <auto-discover>true</auto-discover>
  </provider>
  <provider>
    <name>Lexmark Mono Laser Printer</name>
    <address>123.123.123.125</address>
  </provider>
</providers>
<settings>
  <add-providers>true</add-providers>
  <delete-providers>true</delete-providers>
  <easy-saas>true</easy-saas>
  <supports-camera>true</supports-camera>
  <supports-photos>true</supports-photos>
  <supports-web>true</supports-web>
  <supports-manual-add>true</supports-manual-add>
  <supports-qr-code>true</supports-qr-code>
  <supports-network-search>true</supports-network-search>
</settings>
<cloud-config>
  <data-center>0</data-center>
</cloud-config>
<network>
  <direct-printing-port>631</direct-printing-port>
  <secure-print-release-port>443</secure-print-release-port>
  <web-port>80</web-port>
  <printer-capabilities-data-port>9100</printer-capabilities-data-port>
  <premise-server-ssl-port>9743</premise-server-ssl-port>
</network>
<behavior>
  <import-configList>merge</import-configList>
</behavior>
</config>

```

Para desactivar la adición y eliminación de impresoras o servidores, así como para aplicar la lista de proveedores en el archivo de configuración, implemente los siguientes cambios:

```

<settings>
  <add-providers>false</add-providers>
  <delete-providers>false</delete-providers>
</settings>
<behavior>
  <import-configList>use_config</import-configList>
</behavior>

```

Importar el archivo de configuración

- 1 Guarde el archivo de configuración en el administrador de archivos.

Nota: Para obtener más información sobre la creación de un archivo de configuración, consulte [“Descripción de los elementos del archivo de configuración y sus valores” en la página 19](#).

- 2 Toque el archivo de configuración y, a continuación, seleccione **Lexmark Print**.

Solución de problemas

No se pueden importar configuraciones desde Lexmark Mobile Print versión 2.x

Asegúrese de que ha actualizado Lexmark Mobile Print versión 2.x a la versión más reciente

Se ha imprimido texto sin utilidad

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que la memoria RAM de la impresora es de al menos 256 MB

Para ver la memoria RAM de la impresora, en el panel de control, navegue hasta:

Valores > Informes > Dispositivo > Información del dispositivo

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Nota: En el informe impreso, el valor de la memoria instalada es la memoria RAM de la impresora.

Asegúrese de que la impresora admite Mobile Printing

Para ver la lista de modelos de impresora admitidos, vaya a la página [Compatibilidad con dispositivos Mobile Print](#).

No se puede encontrar la impresora o el servidor LPM al añadir a la lista de dispositivos

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que la dirección IP de la impresora o servidor es correcta

Asegúrese de que la impresora o el servidor estén conectados a la red

Si desea obtener más información, consulte la *Guía del usuario* o póngase en contacto con el administrador.

Asegúrese de que la impresora admite Mobile Printing

Para ver la lista de modelos de impresora admitidos, vaya a la página [Compatibilidad con dispositivos Mobile Print](#).

Asegúrese de que dicha impresora, el servidor y el dispositivo móvil están conectados a la misma red

Si fuera necesario, defina la configuración de proxy del dispositivo móvil para permitir todas las comunicaciones necesarias. Consulte la documentación que se facilita con el dispositivo móvil para obtener información adicional.

Asegúrese de que el soporte móvil está activado en el servidor

Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

No se puede imprimir en la impresora

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que Lexmark Print sea compatible con el modelo de impresora

Para ver la lista de impresoras compatibles, vaya a la página [Compatibilidad con dispositivos Mobile Print](#).

Asegúrese de que los puertos 9100 y 631 no estén bloqueados en su red

La aplicación y el complemento Lexmark Print usan los puertos 9100 y 631 para comunicarse con la impresora. Para obtener más información sobre cómo abrir estos puertos en la red, contacte con el administrador del sistema.

No se pueden enviar de trabajos de impresión al servidor LPM

Asegúrese de que los puertos 80 y 443 no estén bloqueados en su red

La aplicación Lexmark Print usa los puertos 80 y 443 para comunicarse con el servidor LPM. Para obtener más información sobre cómo abrir estos puertos en la red, contacte con el administrador del sistema.

No se pueden compartir archivos con Lexmark Print

Asegúrese de que la aplicación de terceros sea compatible con la función de compartir

Consulte la documentación que se facilita con la aplicación para obtener información adicional.

El tipo de archivo no es compatible

Asegúrese de que la impresora o el servidor son compatibles con el tipo de archivo.

Para obtener más información, consulte [“Tipos de archivos compatibles” en la página 5](#).

El trabajo de impresión no se imprime correctamente

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que Lexmark Print sea compatible con el modelo de impresora

Para ver la lista de impresoras compatibles, vaya a la página [Compatibilidad con dispositivos Mobile Print](#).

Asegúrese de que la impresora admite el tipo de archivo

Para ver la lista de tipos de archivos compatibles, consulte la *Guía del usuario* de la impresora.

Modelo de impresora no compatible

Asegúrese de que Lexmark Print sea compatible con el modelo de impresora

Para ver la lista de impresoras compatibles, vaya a la página [Compatibilidad con dispositivos Mobile Print](#).

No se puede verificar la impresora ni el servidor LPM

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que la impresora no está ocupada actualmente con el procesamiento de otro trabajo de impresión, copia, digitalización o fax.

Asegúrese de que la impresora o el servidor estén conectados a la red.

Si desea obtener más información, consulte la *Guía del usuario* o póngase en contacto con el administrador.

Asegúrese de que dicha impresora, el servidor y el dispositivo móvil están conectados a la misma red.

Si fuera necesario, defina la configuración de proxy del dispositivo móvil para permitir todas las comunicaciones necesarias. Consulte la documentación que se facilita con el dispositivo móvil para obtener información adicional.

La aplicación muestra un comportamiento inesperado o deja de funcionar

Active el registro de eventos y, a continuación, póngase en contacto con el administrador

Para activar el registro de eventos, en la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Más > Acerca de > Registro de eventos**.

El trabajo supera la cuota de impresión

Compruebe su cuota de impresión

Tenga en cuenta el número de páginas de cada trabajo que imprima desde la cola de impresión. Si el recuento total de páginas de todos los trabajos que ha activado supera su cuota, no podrá imprimir. Para obtener más información sobre las cuotas, consulte la *Guía de usuario de Lexmark Print Management On-Premises* o póngase en contacto con su administrador.

Avisos

Nota sobre la edición

Mayo de 2021

El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener soporte técnico de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener información sobre la política de privacidad de Lexmark que rige el uso de este producto, visite www.lexmark.com/privacy.

Para obtener información sobre los consumibles y descargas, visite www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

Marcas comerciales

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en EE. UU. y/o en otros países.

Google Play y Android son marcas comerciales de Google LLC.

Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Índice

A

- acceso a trabajos en espera en la impresora 18
- activación de trabajos de impresión 15
- actualización de un sobrenombre para el servidor LPM 10
- actualización del sobrenombre de la impresora 7
- adición de Cloud Print Management 9
- adición de impresoras o servidores importados 17
- adición de servidores LPM 8
- adición de una impresora 7
- administración de fuentes de documentos 16
- administrador de archivos
 - impresión desde 12
- alertas de impresora
 - comprobación de estado 7
- aplicación
 - instalación 6
- archivo de configuración
 - importación 22
- archivos
 - desactivación 16

B

- borrado del historial de trabajos de impresión 16

C

- cámara
 - desactivación 16
 - impresión desde 11
- cancelación de trabajos de impresión en curso 16
- centro de datos
 - selección 9
- Cloud Print Management
 - activación de trabajos de impresión desde 15
 - adición a la lista de dispositivos 9
 - eliminación de un trabajo de impresión 15

- envío de trabajos de impresión a 12
- código de inicio de sesión de Cloud Authentication
 - obtención 16
- comportamiento inesperado de la aplicación 25
- comprobación de estado de la impresora 7
- configuración como impresora predeterminada. 8
- configuración como servidor predeterminado 10
- configuración de la impresora para mostrar trabajos en espera 17
- configuración de prueba 19
- configuraciones de Lexmark Mobile Print versión 2.x
 - importación 6
- configuraciones desde Lexmark Mobile Print versión 2.x
 - importación 6
- consumibles de la impresora
 - comprobación de estado 7

D

- descripción general 5
- documentos
 - impresión 11

E

- edición del sobrenombre de la impresora 7
- el tipo de archivo no es compatible 24
- el trabajo de impresión no se imprime correctamente 25
- el trabajo supera la cuota de impresión 26
- elementos del archivo de configuración
 - descripción 19
- eliminación de trabajos de impresión 15
- eliminación de trabajos de impresión fallidos 16

- eliminación de un servidor LPM 10
- eliminación de una impresora 8
- envío de trabajos de impresión a un servidor de impresión 12

F

- formatos de archivo admitidos 5
- fotografías
 - desactivación 16
 - impresión 11
- fuentes de documentos
 - administración 16
 - reorganización 16

H

- historial de cambios 4

I

- importación de configuraciones desde Lexmark Mobile Print versión 2.x 6
- importación del archivo de configuración 22
- impresión
 - valores de impresión 13
- impresión de documentos 11
- impresión de fotos 11
- impresión de una página web 11
- impresión desde el administrador de archivos 12
- impresión desde la cámara 11
- impresora
 - adición 7
 - configuración como valor predeterminado 8
- impresora importada
 - adición 17
- impresora predeterminada 8
- impresora, sobrenombre
 - actualización 7
- impresoras
 - eliminación 8
- instalación de la aplicación 6

L

la aplicación deja de funcionar 25

M

modelo de impresora no compatible 25

N

no se puede encontrar la impresora o el servidor LPM 23
no se puede imprimir directamente en la impresora 24
no se puede verificar el dispositivo 25
no se pueden compartir archivos con Lexmark Print 24
no se pueden enviar trabajos de impresión al servidor LPM 24
no se pueden importar configuraciones desde Lexmark Mobile Print versión 2.x 23

O

obtención de un código de inicio de sesión de Cloud Authentication 16

P

página web
impresión 11

R

reenvío de trabajos de impresión con errores 16
requisitos del sistema 5

S

se ha imprimido texto sin utilidad 23
selección de un centro de datos 9
servidor
cómo configurar como valor predeterminado 10
servidor importado
adición 17

servidor LPM

actualización de
sobrenombre 10
adición 8
eliminación 10
envío de trabajos de impresión a 12
servidor predeterminado 10
servidores de gestión de la impresión
activación de trabajos de impresión desde 15
servidores LPM
eliminación de un trabajo de impresión 15
solución de problemas
comportamiento inesperado de la aplicación 25
el tipo de archivo no es compatible 24
el trabajo de impresión no se imprime correctamente 25
el trabajo supera la cuota de impresión 26
la aplicación deja de funcionar 25
modelo de impresora no compatible 25
no se ha encontrado la impresora o el servidor LPM 23
no se puede imprimir directamente en la impresora 24
no se puede verificar el dispositivo 25
no se pueden compartir archivos con Lexmark Print 24
no se pueden enviar trabajos de impresión al servidor LPM 24
no se pueden importar configuraciones desde Lexmark Mobile Print versión 2.x 23
se ha imprimido texto sin utilidad 23

T

tipos de archivo
compatibles 5

trabajo de impresión

borrado de historial 16
trabajos de impresión
activación desde servidores de gestión de la impresión 15
eliminación 16
eliminación desde Cloud Print Management 15
eliminación desde servidores LPM 15
envío a Cloud Print Management 12
envío a un servidor LPM 12
reenvío 16
trabajos de impresión en curso
cancelación 16
trabajos de impresión fallidos
eliminación 16
reenvío 16
trabajos en espera
acceso a la impresora 18
trabajos en espera, mostrar configuración de la impresora 17

V

valores de impresión 13

W

web
desactivación 16