



# **Print**

---

## **Guide de l'utilisateur**

# Contenus

- Historique des modifications..... 4**
- Aperçu..... 5**
  - Configuration requise..... 5
  - Types de fichier pris en charge..... 5
- Utilisation de l'application..... 6**
  - Installation de l'application..... 6
  - Importation de configurations depuis l'application Lexmark Mobile Print version 2.x..... 6
  - Gestion des imprimantes..... 7
  - Gestion des serveurs d'infogérance d'impression..... 8
  - Impression d'un document..... 11
  - Impression depuis l'appareil photo..... 11
  - Impression d'une photo..... 11
  - Impression d'une page Web..... 11
  - Impression à partir du gestionnaire de fichiers..... 12
  - Envoi de travaux d'impression au serveur d'infogérance d'impression..... 12
  - Présentation des paramètres d'impression..... 13
  - Sortie des travaux d'impression..... 15
  - Suppression des travaux d'impression de la file d'attente d'impressions à la demande..... 16
  - Gestion de travaux d'impression..... 16
  - Gestion des sources de documents..... 16
  - Obtention d'un code de connexion pour l'authentification sur le cloud..... 17
  - Configuration de l'imprimante pour afficher les travaux suspendus..... 17
  - Ajout d'imprimantes ou de serveurs importés..... 18
  - Accès aux travaux suspendus dans l'imprimante..... 18
- Utilisation des fichiers de configuration..... 19**
  - Présentation des éléments du fichier de configuration et de leurs valeurs..... 19
  - Importation du fichier de configuration..... 22
- Dépannage..... 23**
  - Impossible d'importer des configurations depuis l'application Lexmark Mobile Print version 2.x..... 23
  - Impression de texte incompréhensible..... 23

Impossible de trouver l'imprimante ou le serveur LPM en cas d'ajout à la liste des périphériques..... 23

Impression directe sur l'imprimante impossible..... 24

Envoi de travaux d'impression au serveur LPM impossible..... 24

Partage de fichiers impossible avec l'application d'impression Lexmark..... 24

Type de fichier non pris en charge..... 24

Le travail n'est pas correctement imprimé..... 25

Le modèle d'imprimante n'est pas pris en charge..... 25

Impossible de vérifier l'imprimante ou le serveur LPM..... 25

Comportement inattendu de l'application ou l'application cesse de fonctionner..... 26

Le travail dépasse le quota d'impression..... 26

**Avis..... 27**

**Index..... 28**

# Historique des modifications

## Mai 2021

- Version initiale du document

## Aperçu

Lexmark™ Print est une application qui vous permet d'envoyer des documents et des images vers des imprimantes connectées au réseau et des serveurs d'infogérance d'impression à partir d'un appareil mobile. L'application est compatible avec les appareils mobiles qui fonctionnent sur la plate-forme Android™.

Cette application est verrouillée en orientation portrait. L'orientation ne change pas lorsque vous faites pivoter votre périphérique mobile.

Vous pouvez télécharger l'application gratuitement depuis Google Play™ Store.

Pour obtenir la liste des modèles d'imprimante pris en charge, rendez-vous sur la page [Périphériques prenant en charge Mobile Print](#).

Ce document fournit des instructions sur l'utilisation et le dépannage de l'application.

## Configuration requise

- Android 6.0 ou version ultérieure

## Types de fichier pris en charge

L'application Lexmark Print prend en charge tous les types de fichiers pris en charge par l'imprimante ou le serveur d'infogérance d'impression. Pour obtenir la liste complète des types de fichiers pris en charge, consultez la section « Lecteurs flash et types de fichiers pris en charge » dans le *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.

Les types de fichiers d'image et de documents suivants sont les types de fichier courants pris en charge par l'application et l'imprimante :

- PDF (version 1.7 ou antérieure)
- BMP
- GIF
- JPEG ou JPG
- PNG
- TIFF ou TIF

# Utilisation de l'application

## Installation de l'application

- 1 Téléchargez l'application depuis Google Play Store, puis lancez-la.
- 2 Appuyez sur **DEMARRER**, puis acceptez le Contrat d'utilisation et la politique de confidentialité.

**Remarque :** Pour permettre à Lexmark de collecter vos informations d'utilisation de l'application de manière anonyme, acceptez les conditions d'amélioration de notre service.

- 3 Appuyez sur **CONFIRMER**, puis effectuez l'une des procédures suivantes :
  - Pour importer une configuration depuis l'application Lexmark Mobile Print (LPM) version 2.x, appuyez sur **Importer les données**.

**Remarques :**

- Importer les données apparaît uniquement si la dernière version de l'application LMP version 2.x est installée sur votre appareil mobile.
- Pour ignorer l'importation d'une configuration à partir de l'application LPM version 2.x, appuyez sur **Configuration comme nouvelle**.
- Pour ajouter des imprimantes et des serveurs, appuyez sur **AJOUTER UN PERIPHERIQUE**, puis procédez comme suit :

**Remarque :** Pour ignorer l'ajout d'imprimantes et de serveurs, appuyez sur **Ignorer** dans le coin supérieur droit de l'écran.

**a** Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sélectionnez une imprimante dans la liste.
- Appuyez sur **Saisir l'adresse réseau**, puis saisissez l'adresse IP ou le nom de domaine complet du périphérique. Par exemple, **192.168.254.254** ou **ET0021B7C38ACB.dhcp.company.com**.
- Appuyez sur **Code QR**, puis numérisez le code QR du périphérique.

**Remarque :** L'application doit pouvoir accéder à l'appareil photo pour scanner le code QR.

- b** Appuyez sur **ENREGISTRER L'IMPRIMANTE** puis, si nécessaire, modifiez le surnom du périphérique.
- c** Cliquez sur **ENREGISTRER**.

## Importation de configurations depuis l'application Lexmark Mobile Print version 2.x

**Remarque :** Cette fonction est disponible uniquement sur les appareils mobiles sur lesquels la dernière version de l'application Lexmark Mobile Print (LMP) version 2.x est installée.

Sur l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Plus > Importer les données**.

## Gestion des imprimantes

### Ajout d'une imprimante

**Remarque :** Vérifiez que l'imprimante et le périphérique mobile sont connectés au même réseau.

- 1 Sur l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Rechercher un périphérique**, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sélectionnez une imprimante dans la liste.
  - Appuyez sur **Saisir l'adresse réseau**, puis saisissez l'adresse IP ou le nom de domaine complet de l'imprimante. Par exemple, **192.168.254.254** ou **ET0021B7C38ACB.dhcp.company.com**.
  - Appuyez sur **Code QR**, puis numérisez le code QR de l'imprimante.

**Remarque :** L'application doit pouvoir accéder à l'appareil photo pour scanner le code QR.

- 2 Appuyez sur **ENREGISTRER L'IMPRIMANTE** puis, si nécessaire, modifiez le surnom.

**Remarques :**

- La première imprimante ajoutée dans l'application est automatiquement définie par défaut.
- Pour définir une autre imprimante comme imprimante par défaut, activez l'option **Définir par défaut**.

- 3 Cliquez sur **ENREGISTRER**.

### Vérification de l'état de l'imprimante

- 1 Dans l'écran d'accueil de l'application, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Appuyez sur **Périphérique sélectionné** puis, à partir de la section ACTUELLEMENT SELECTIONNE, appuyez sur .
  - Appuyez sur **Périphérique sélectionné** puis, à partir de la section AUTRES PERIPHERIQUES, appuyez sur **ENREGISTRES** > .
  - Appuyez sur **Plus** > **Gérer les périphériques**, puis sélectionnez une imprimante.
- 2 Affichez les alertes et l'état des consommables de l'imprimante.

### Mise à jour du surnom de l'imprimante

**Remarque :** Vous ne pouvez pas mettre à jour l'adresse IP de l'imprimante. Si l'adresse IP a été modifiée, supprimez l'imprimante, puis ajoutez à nouveau l'imprimante en utilisant sa nouvelle adresse IP.

- 1 Dans l'écran d'accueil de l'application, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Appuyez sur **Périphérique sélectionné** puis, à partir de la section ACTUELLEMENT SELECTIONNE, appuyez sur .
  - Appuyez sur **Périphérique sélectionné** puis, à partir de la section AUTRES PERIPHERIQUES, appuyez sur **ENREGISTRES** > .
  - Appuyez sur **Plus** > **Gérer les périphériques**, puis sélectionnez une imprimante.

- 2 Appuyez sur , puis entrez le nouveau nom dans le champ Surnom du périphérique.
- 3 Appuyez sur **ENREGISTRER**.

## Définition d'une imprimante par défaut

Lors de l'impression de documents ou de la sortie de travaux d'impression, l'imprimante par défaut est sélectionnée automatiquement.

- 1 Dans l'écran d'accueil de l'application, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Appuyez sur **Périphérique sélectionné** puis, à partir de la section ACTUELLEMENT SELECTIONNE, appuyez sur .
  - Appuyez sur **Périphérique sélectionné** puis, à partir de la section AUTRES PERIPHERIQUES, appuyez sur **ENREGISTRES** > .
  - Appuyez sur **Plus** > **Gérer les périphériques**, puis sélectionnez une imprimante.
- 2 Appuyez sur **Définir comme périphérique par défaut**.

## Suppression d'une imprimante

- 1 Dans l'écran d'accueil de l'application, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Appuyez sur **Périphérique sélectionné** puis, à partir de la section ACTUELLEMENT SELECTIONNE, appuyez sur .
  - Appuyez sur **Périphérique sélectionné** puis, à partir de la section AUTRES PERIPHERIQUES, appuyez sur **ENREGISTRES** > .
  - Appuyez sur **Plus** > **Gérer les périphériques**, puis sélectionnez une imprimante.
- 2 Dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur .

## Gestion des serveurs d'infogérance d'impression

### Ajout d'un serveur Lexmark Print Management

#### Remarques :

- Ces instructions s'appliquent uniquement aux utilisateurs dont l'entreprise a installé le serveur Lexmark Print Management (LPM) On-Premises.
- L'application prend en charge un serveur d'infogérance d'impression.

**Remarque :**

**1** Sur l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Rechercher un périphérique**, puis effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sélectionnez un serveur dans la liste.
- Appuyez sur **Saisir l'adresse réseau**, puis saisissez l'adresse IP ou le nom de domaine complet du serveur. Par exemple, **192.168.254.254** ou **ET0021B7C38ACB.dhcp.company.com**.
- Appuyez sur **Code QR**, puis numérisez le code QR du serveur.

**Remarque :** Assurez-vous que la prise en charge des appareils mobiles est activée sur le serveur LPM. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

**2** Sélectionnez un domaine, saisissez vos nom d'utilisateur et mot de passe, puis appuyez sur **CONNEXION**.

**3** Si nécessaire, modifiez le surnom.

**Remarques :**

- Le premier serveur ou imprimante ajouté(e) dans l'application est automatiquement défini par défaut.
- Pour définir un autre serveur comme serveur par défaut, activez l'option **Définir par défaut**.

**4** Appuyez sur **ENREGISTRER**.

## Ajout de Cloud Print Management

**Remarque :** Ces instructions s'appliquent uniquement aux utilisateurs dont l'entreprise a souscrit un abonnement aux services de cloud Lexmark.

**1** Sur l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Rechercher un périphérique > Lexmark Print Management Cloud**.

**2** Sélectionnez l'un des centres de données suivants :

**Remarque :** Avant de modifier le paramètre Centre de données, contactez votre administrateur.

- **Détection automatique :** définissez automatiquement votre centre de données sur Europe ou Amérique du Nord.
- **Amériques :** utilisez le centre de données nord-américain tel que déterminé par votre contrat de services de cloud Lexmark.
- **Europe :** utilisez le centre de données européen tel que déterminé par votre contrat de services de cloud Lexmark.

**3** Appuyez sur **CONTINUER**, puis saisissez l'adresse électronique et le mot de passe utilisés pour vous connecter aux services de cloud Lexmark.

**4** Si nécessaire, modifiez le surnom du serveur.

**5** Appuyez sur **ENREGISTRER**.

## Mise à jour du surnom d'un serveur d'infogérance d'impression

**Remarque :** Vous ne pouvez pas mettre à jour l'URL du serveur.

**1** Dans l'écran d'accueil de l'application, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur **Périphérique sélectionné** puis, à partir de la section ACTUELLEMENT SELECTIONNE, appuyez sur .
- Appuyez sur **Périphérique sélectionné** puis, à partir de la section AUTRES PERIPHERIQUES, appuyez sur **ENREGISTRES**. Appuyez sur  en regard du serveur à mettre à jour.
- Appuyez sur **Plus > Gérer les périphériques**, puis sélectionnez un serveur.

**Remarque :** Si vous êtes invité à vous connecter au serveur, saisissez vos informations d'authentification, puis appuyez sur **CONNEXION**.

**2** Appuyez sur , puis saisissez le nouveau nom dans le champ Surnom du périphérique.

**3** Appuyez sur **ENREGISTRER**.

## Définition d'un serveur par défaut

**1** Dans l'écran d'accueil de l'application, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur **Périphérique sélectionné** puis, à partir de la section ACTUELLEMENT SELECTIONNE, appuyez sur .
- Appuyez sur **Périphérique sélectionné** puis, à partir de la section AUTRES PERIPHERIQUES, appuyez sur **ENREGISTRES**. Appuyez sur  en regard du serveur à mettre à jour.
- Appuyez sur **Plus > Gérer les périphériques**, puis sélectionnez un serveur.

**Remarque :** Si vous êtes invité à vous connecter au serveur, saisissez vos informations d'authentification, puis appuyez sur **CONNEXION**.

**2** Appuyez sur **Définir comme périphérique par défaut**.

## Suppression d'un serveur d'infogérance d'impression

**1** Dans l'écran d'accueil de l'application, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur **Périphérique sélectionné** puis, à partir de la section ACTUELLEMENT SELECTIONNE, appuyez sur .
- Appuyez sur **Périphérique sélectionné** puis, à partir de la section AUTRES PERIPHERIQUES, appuyez sur **ENREGISTRES**. Appuyez sur  en regard du serveur à supprimer.
- Appuyez sur **Plus > Gérer les périphériques**, puis sélectionnez un serveur.

**2** Dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur .

## Impression d'un document

**Remarque :** Vérifiez que l'imprimante et le périphérique mobile sont connectés au même réseau.

- 1 Sur votre périphérique mobile, ouvrez un document ou sélectionnez-en un dans votre gestionnaire de fichiers.

**Remarques :**

- Assurez-vous que le périphérique mobile prend en charge le type de fichier du document.
- Assurez-vous que l'imprimante prend en charge le type de fichier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Types de fichier pris en charge » à la page 5.](#)

- 2 Partagez le document, puis sélectionnez **Lexmark Print**.

**Remarque :** Il est possible que certaines applications tierces ne prennent pas en charge la fonction de partage. Pour plus d'informations, consultez les informations sur la prise en charge de l'application.

- 3 Sélectionnez une imprimante et, si nécessaire, modifiez les paramètres d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Présentation des paramètres d'impression » à la page 13.](#)
- 4 Appuyez sur **IMPRIMER**.

## Impression depuis l'appareil photo

- 1 Dans l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Appareil photo**.

**Remarque :** Autorisez l'application à utiliser l'appareil photo et accéder à l'espace de stockage.

- 2 Prenez une photo, puis appuyez sur **OK**.
- 3 Sélectionnez une imprimante et, si nécessaire, modifiez les paramètres d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Présentation des paramètres d'impression » à la page 13.](#)
- 4 Appuyez sur **IMPRIMER**.

## Impression d'une photo

- 1 Dans l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Photos**.

**Remarque :** Autorisez l'application à accéder à la galerie.

- 2 Sélectionnez une photo.
- 3 Sélectionnez une imprimante et, si nécessaire, modifiez les paramètres d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Présentation des paramètres d'impression » à la page 13.](#)
- 4 Appuyez sur **IMPRIMER**.

## Impression d'une page Web

- 1 Dans l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Web**.
- 2 Saisissez ou collez l'URL, puis appuyez sur **IMPRIMER LA PAGE WEB**.

- 3 Sélectionnez une imprimante et, si nécessaire, modifiez les paramètres d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des paramètres d'impression](#) » à la page 13.
- 4 Appuyez sur **IMPRIMER**.

## Impression à partir du gestionnaire de fichiers

- 1 Dans l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Fichiers**.  
**Remarque** : Autorisez l'application à accéder à l'espace de stockage.
- 2 Sélectionnez un fichier.  
**Remarque** : Vous pouvez uniquement sélectionner un fichier si son type est pris en charge. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Types de fichier pris en charge](#) » à la page 5.
- 3 Sélectionnez une imprimante et, si nécessaire, modifiez les paramètres d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des paramètres d'impression](#) » à la page 13.
- 4 Appuyez sur **IMPRIMER**.

## Envoi de travaux d'impression au serveur d'infogérance d'impression

### Remarques :

- Ces instructions s'appliquent uniquement aux utilisateurs dont l'entreprise dispose d'une configuration de serveur Lexmark Print Management On-Premises ou d'un abonnement aux services de cloud Lexmark.
- Pour envoyer des travaux d'impression au serveur d'infogérance d'impression, vous devez être connecté au serveur.
- Il est possible que certaines applications tierces ne prennent pas en charge la fonction de partage. Pour plus d'informations, consultez les informations sur la prise en charge de l'application.
- Certains paramètres d'impression ne sont pas disponibles lorsque les stratégies du serveur Lexmark Print Management On-Premises sont en vigueur.
- Certains types de fichiers ne sont pas pris en charge. Pour obtenir la liste des types de fichiers pris en charge, reportez-vous à la section « [Types de fichier pris en charge](#) » à la page 5.

### Envoi d'un document

- 1 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Ouvrez le document.
  - Depuis le gestionnaire de fichiers de votre périphérique mobile, sélectionnez un document.  
**Remarque** : Vous pouvez sélectionner un ou plusieurs documents.
- 2 Partagez le document sur Lexmark Print.
- 3 Sélectionnez un serveur et, si nécessaire, modifiez les paramètres d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des paramètres d'impression](#) » à la page 13.
- 4 Appuyez sur **IMPRIMER**.

## Envoi à partir de l'appareil photo

1 Dans l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Appareil photo**.

**Remarque :** Autorisez l'application à utiliser l'appareil photo et accéder à l'espace de stockage.

2 Prenez une photo, puis appuyez sur **OK**.

3 Sélectionnez un serveur et, si nécessaire, modifiez les paramètres d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Présentation des paramètres d'impression » à la page 13](#).

4 Appuyez sur **IMPRIMER**.

## Envoi d'une photo

1 Dans l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Photos**.

**Remarque :** Autorisez l'application à accéder à la galerie.

2 Sélectionnez une photo dans votre galerie.

3 Sélectionnez un serveur et, si nécessaire, modifiez les paramètres d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Présentation des paramètres d'impression » à la page 13](#).

4 Appuyez sur **IMPRIMER**.

## Envoi d'une page Web

1 Dans l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Web**.

2 Saisissez l'URL, puis appuyez sur **IMPRIMER LA PAGE WEB**.

3 Sélectionnez un serveur et, si nécessaire, modifiez les paramètres d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Présentation des paramètres d'impression » à la page 13](#).

4 Appuyez sur **IMPRIMER**.

## Envoi depuis le gestionnaire de fichiers

1 Dans l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Fichiers**.

**Remarque :** Autorisez l'application à accéder à l'espace de stockage.

2 Sélectionnez un fichier.

3 Sélectionnez un serveur et, si nécessaire, modifiez les paramètres d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Présentation des paramètres d'impression » à la page 13](#).

4 Appuyez sur **IMPRIMER**.

# Présentation des paramètres d'impression

## Remarques :

- Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles sur certains modèles d'imprimante ou serveurs d'infogérance d'impression.

- Pour LPM On-Premises, la stratégie définie par votre administrateur peut modifier les paramètres d'impression. Pour plus d'informations sur les stratégies, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de Lexmark Print Management On-Premises*.

Lors de l'envoi de travaux d'impression, configurez un ou plusieurs des paramètres suivants :

- **Papier** : sélectionnez la source du papier.
- **Copies** : saisissez le nombre de copies.
- **Recto verso** : imprimez sur les deux faces du papier.
  - **Bord court** : retournez le document sur son bord court.
  - **Bord long** : retournez le document sur son bord long.
  - **Désactivé** : désactivez l'impression recto verso.
  - **Utiliser les paramètres par défaut de l'imprimante** : utilisez les paramètres par défaut de l'imprimante. Cette option est disponible uniquement dans les files d'attente d'impression des services de cloud Lexmark.
- **Plus de paramètres**
  - **Couleur** : imprimez en couleur ou en noir et blanc.
  - **Orientation** : modifiez l'orientation du document en portrait ou en paysage.
  - **Pages par face** : imprimez plusieurs pages sur une face du papier.
  - **Pages à imprimer** : permettez à l'utilisateur de sélectionner des pages ou des intervalles de pages à imprimer. Ce paramètre est disponible uniquement lors de l'impression de documents PDF.
  - **Envoyer en tant que travail suspendu** : stockez le travail d'impression dans la mémoire de l'imprimante pour l'imprimer ultérieurement.

**Remarques :**

- Si vous êtes connecté à Cloud Print Management, le paramètre Envoyer en tant que travail suspendu utilise votre nom d'utilisateur Cloud Print Management.
- Pour configurer l'imprimante de sorte à afficher les travaux suspendus, reportez-vous à la section [« Configuration de l'imprimante pour afficher les travaux suspendus »](#) à la page 17.
- Le paramètre Envoyer en tant que travail suspendu s'affiche uniquement lorsque le périphérique sélectionné est une imprimante.
- Pour désactiver le paramètre Envoyer en tant que travail suspendu, sélectionnez **Désactivé**.

**Remarques :**

- Le paramètre par défaut est Désactivé.
- Si vous sélectionnez le paramètre Désactivé, les informations d'authentification du travail suspendu seront effacées.
- Pour imprimer et passer en revue la première copie d'un travail d'impression de plusieurs copies, sélectionnez **Vérifier**, puis saisissez votre nom d'utilisateur. Cette option conserve les copies restantes jusqu'à ce qu'elles soient envoyées pour impression ou annulées.
- Pour stocker un travail d'impression dans la mémoire d'imprimante afin de l'imprimer ultérieurement, sélectionnez **Différer**, puis saisissez votre nom d'utilisateur.
- Pour imprimer immédiatement le travail et stocker une copie dans la mémoire de l'imprimante, sélectionnez **Répéter**, puis saisissez votre nom d'utilisateur.
- Pour sécuriser votre travail d'impression avec un code PIN, sélectionnez **Confidentiel**, puis saisissez vos nom d'utilisateur et code PIN.

- **Agrafe** : agrafez le document imprimé.
- **Perforation** : percez le document imprimé.
- **Réceptacle de sortie** : sélectionnez un réceptacle de sortie.

**Remarques :**

- Les paramètres Agrafe, Perforation et « Réceptacle de sortie » apparaissent uniquement lorsque les options matérielles associées sont installées sur l'imprimante sélectionnée.
- Vous ne pouvez modifier qu'un seul des paramètres Agrafe, Perforation ou « Réceptacle de sortie » à la fois. Par exemple, si vous modifiez le paramètre Agrafe, les paramètres Perforation et « Réceptacle de sortie » utilisent leurs valeurs par défaut.

## Sortie des travaux d'impression

**Remarque :** Ces instructions s'appliquent uniquement aux utilisateurs dont l'entreprise dispose d'une configuration de serveur Lexmark Print Management On-Premises ou d'un abonnement aux services de cloud Lexmark.

**1** Dans l'écran d'accueil de l'application, effectuez une des opérations suivantes :

- Appuyez sur **Mes travaux**.
- Appuyez sur **Plus > Périphériques gérés > sélectionnez un serveur > Mes travaux**.

**Remarque :** Si vous n'êtes pas connecté au serveur, appuyez sur **CONNEXION**.

**2** Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sélectionnez un ou plusieurs travaux, puis appuyez sur **IMPRIMER**.

**Remarque :** Pour sélectionner tous les travaux, appuyez sur **SELECTIONNER TOUT**.

- Faites glisser votre doigt vers la droite ou la gauche sur un travail d'impression, puis appuyez sur **IMPRIMER**.
- Pour sortir des travaux d'impression délégués, appuyez sur votre nom d'utilisateur ou adresse électronique, puis sélectionnez un utilisateur. Sélectionnez un ou plusieurs travaux, puis appuyez sur **IMPRIMER**.

**3** Sélectionnez une imprimante, puis appuyez sur **IMPRIMER**.

**Remarques :**

- Si votre administrateur active l'impression à la demande automatique, vous pouvez sortir un travail d'impression sans ajouter d'imprimante. Appuyez sur **SAISIR L'ADRESSE RESEAU**, puis saisissez l'adresse IP ou le nom de domaine complet de l'imprimante. Vous pouvez également appuyer sur **Code QR**, puis scanner le code QR.
- Pour ajouter une imprimante, reportez-vous à la section « [Ajout d'une imprimante](#) » à la page 7.
- Les paramètres d'impression sont disponibles avant l'envoi des travaux au serveur d'infogérance d'impression.

## Suppression des travaux d'impression de la file d'attente d'impressions à la demande

**Remarque :** Ces instructions s'appliquent uniquement aux utilisateurs dont l'entreprise dispose d'une configuration Lexmark Print Management On-Premises ou d'un abonnement aux services de cloud Lexmark.

1 Dans l'écran d'accueil de l'application, effectuez une des opérations suivantes :

- Appuyez sur **Mes travaux**.
- Appuyez sur **Plus > Gérer les périphériques > sélectionnez un serveur > Mes travaux**.

**Remarque :** Si vous n'êtes pas connecté au serveur, appuyez sur **CONNEXION**.

2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sélectionnez un ou plusieurs travaux, puis appuyez sur **SUPPRIMER**.

**Remarque :** Pour sélectionner tous les travaux, appuyez sur **SELECTIONNER TOUT**.

- Faites glisser votre doigt vers la droite ou vers la gauche d'un travail d'impression, puis appuyez sur **SUPPRIMER**.
- Pour supprimer des travaux d'impression délégués, appuyez sur votre nom d'utilisateur ou adresse électronique, puis sélectionnez un utilisateur. Sélectionnez un ou plusieurs travaux, puis appuyez sur **SUPPRIMER**.

3 Appuyez sur **SUPPRIMER**.

## Gestion de travaux d'impression

1 Dans l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Etat**.

2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour renvoyer un travail d'impression qui a échoué, sélectionnez ce travail, puis appuyez sur **REESSAYER**.
- Pour supprimer un travail d'impression qui a échoué, sélectionnez ce travail, puis appuyez sur **SUPPRIMER**.
- Pour annuler un travail d'impression en cours, appuyez sur  en regard du travail correspondant.
- Pour effacer tous les travaux, appuyez sur **HISTORIQUE > EFFACER L'HISTORIQUE**.

**Remarque :** Vous pouvez également faire glisser votre doigt vers la gauche ou vers la droite sur un travail qui a échoué pour le supprimer ou le renvoyer.

## Gestion des sources de documents

1 Dans l'écran d'accueil de l'application, effectuez une des opérations suivantes :

- Dans la section Sources, saisissez **Modifier**.
- Appuyez sur **Plus > Sources**.

2 Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Désactivez une ou plusieurs sources.
- Pour réorganiser les sources, appuyez sur , puis déplacez la source.

3 Appuyez sur ✓.

## Obtention d'un code de connexion pour l'authentification sur le cloud

### Remarques :

- Ces instructions s'appliquent uniquement aux utilisateurs dont l'entreprise dispose d'un abonnement aux services de cloud Lexmark.
- Le code de connexion vous permet d'accéder aux imprimantes qui sont configurées par l'authentification sur le cloud.

1 Dans l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Cloud**.

**Remarque :** Pour afficher l'icône Cloud, assurez-vous d'être connecté au serveur Cloud Print Management.

2 Notez le code de connexion.

3 Depuis le panneau de commandes de l'imprimante, saisissez le code de connexion dans l'écran de connexion.

### Remarques :

- Le code de connexion expire après 15 minutes.
- Le code de connexion ne peut être utilisé qu'une seule fois.

## Configuration de l'imprimante pour afficher les travaux suspendus

1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

### Remarques :

- Voir l'adresse IP de l'imprimante sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

2 Selon votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Paramètres > Périphérique > Icônes écran accueil visibles**, puis activez **Travaux suspendus**.
- Cliquez sur **Paramètres > Paramètres généraux > Personnalisation de l'écran d'accueil**, puis activez **Travaux suspendus**.

**Remarque :** Sur les modèles d'imprimante sans écran tactile, l'icône Travaux suspendus apparaît uniquement lorsqu'un travail suspendu est envoyé.

## Ajout d'imprimantes ou de serveurs importés

### Remarques :

- Ces instructions s'appliquent aux imprimantes et serveurs importés depuis l'application Lexmark Mobile Print version 2.x ou à l'aide d'un fichier de configuration.
- Si vous disposez déjà d'un serveur d'infogérance d'impression, vous ne pouvez pas ajouter de serveur importé.

### Remarque :

- 1 Sur l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Rechercher un périphérique** > **Périphériques importés**.
- 2 Sélectionnez une imprimante ou un serveur.

**Remarque :** Si vous sélectionnez un serveur LPM, saisissez vos nom d'utilisateur et mot de passe, puis appuyez sur **CONNEXION**. Pour les services de cloud Lexmark, saisissez vos adresse électronique et mot de passe.

## Accès aux travaux suspendus dans l'imprimante

- 1 Dans l'écran d'accueil de l'imprimante, accédez à :  
**Travaux suspendus** > Sélectionnez un nom d'utilisateur.  
Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.
- 2 Si nécessaire, sélectionnez un dossier.
- 3 Sélectionnez un travail.
- 4 Imprimez ou supprimez le travail.

# Utilisation des fichiers de configuration

## Présentation des éléments du fichier de configuration et de leurs valeurs

Créez un fichier de configuration pour gérer plusieurs imprimantes et serveurs d'infogérance d'impression. Lors de la création d'un fichier de configuration, utilisez **lxmobileprint.lmpcf** comme nom du fichier.

### Remarques :

- Le fichier de configuration est sensible à la casse.
- Ajoutez uniquement les éléments qui sont applicables à votre configuration.
- **<providers>** : définit les imprimantes ou les serveurs qui sont ajoutés ou gérés pour l'application.
  - **<name>** : saisissez le nom de l'imprimante ou du serveur.
  - **<address>** : saisissez l'adresse IP ou l'URL de l'imprimante ou du serveur.
  - **<providerType>** : définit si le terminal est une imprimante ou un serveur LPM On-Premises.
    - Pour Lexmark Print Management On-Premises, saisissez **server-premise** pour vous assurer que le serveur est détectable.
    - Pour les imprimantes, saisissez **printer** afin de les rendre détectables automatiquement.
  - **<auto-discover>** : saisissez **true** pour que l'imprimante soit détectable automatiquement après l'importation du fichier de configuration. Pour que ce paramètre prenne effet, assurez-vous que **<providerType>** est défini sur **printer**.

**Remarque :** Ce paramètre ne s'applique qu'à un seul fournisseur. Si **<auto-discover>** est ajouté à plusieurs fournisseurs, la détection automatique s'applique uniquement au premier fournisseur.
- **<settings>** : définit les modifications apportées aux fonctions, au comportement et aux paramètres de l'application après importation.
  - **<add-providers>** : saisissez **true** pour permettre l'ajout d'imprimantes ou de serveurs depuis l'application.
  - **<supports-manual-add>** : saisissez **true** pour permettre l'ajout manuel d'imprimantes. Pour que ce paramètre prenne effet, assurez-vous que **<add-providers>** est défini sur **true**.
  - **<supports-network-search>** : saisissez **true** pour permettre l'ajout d'imprimantes en effectuant une recherche sur le réseau. Pour que ce paramètre prenne effet, assurez-vous que **<add-providers>** est défini sur **true**.
  - **<supports-qrcode>** : saisissez **true** pour permettre l'ajout d'imprimantes à l'aide d'un code QR. Pour que ce paramètre prenne effet, assurez-vous que les paramètres **<add-providers>** et **<supports-camera>** sont définis sur **true**.
  - **<delete-providers>** : saisissez **true** pour permettre la suppression d'imprimantes ou de serveurs depuis l'application.
  - **<supports-photos>** : saisissez **true** pour permettre l'impression de photos depuis la galerie.
  - **<supports-camera>** : saisissez **true** pour permettre l'impression de captures de l'appareil photo.
  - **<supports-web>** : saisissez **true** pour permettre l'impression de pages Web depuis l'application.
  - **<supports-secure-window>** : saisissez **false** pour autoriser l'enregistrement d'une vidéo ou la prise d'une capture d'écran lors de l'utilisation de l'application.

- **<eula>** : saisissez **accept** pour accepter automatiquement le Contrat de licence utilisateur final.
- **<terms-of-use>** : effectuez l'une des actions suivantes :
  - Saisissez **accept** pour autoriser Lexmark à collecter des informations sur l'utilisation de l'application.
  - Saisissez **decline** pour empêcher Lexmark de collecter des informations sur l'utilisation de l'application.
  - Saisissez **user\_choice** pour laisser l'utilisateur décider s'il autorise Lexmark à collecter des informations sur l'utilisation de l'application.
- **<quick-print-release>** : saisissez **true** pour activer l'impression à la demande rapide.

**Remarque :** Pour activer cette fonctionnalité, assurez-vous que la licence d'impression rapide est configurée sur votre serveur LPM On-Premises.

- **<quick-print-release-type>** : pour définir une option d'impression à la demande rapide, saisissez **IP** ou **QR**.

**Remarque :** Laissez le champ vide afin que les deux options soit disponibles.

- **<easy-saas>** : saisissez **true** pour activer de manière permanente l'accès au cloud LPM.

#### Remarques :

- Si **<add-providers>** est défini sur **false**, l'ajout d'imprimantes est désactivé même si **<supports-manual-add>**, **<supports-qr-code>** et **<supports-network-search>** sont définis sur **true**.
- Si la valeur d'un élément n'est pas définie, l'application ignore cet élément.
- Si ces éléments ne sont pas ajoutés dans le fichier de configuration, l'application utilise les paramètres précédents. Par exemple, si l'option permettant l'ajout est désactivée avant de charger un fichier de configuration sans élément **<settings>**, l'option reste désactivée après le chargement.
- **<cloud-config>** : définit le centre de données du cloud LPM.
  - **<data-center>** : effectuez l'une des opérations suivantes :
    - Saisissez **0** pour définir le centre de données sur Détection automatique.
    - Saisissez **1** pour définir le centre de données sur Amériques.
    - Saisissez **2** pour définir le centre de données sur Europe.

#### Remarques :

- Si le centre de données est défini dans le fichier de configuration, vous ne pouvez pas modifier le paramètre du centre de données dans l'application.
- Pour autoriser les mises à jour du centre de données dans l'application, n'incluez pas **<data-center>** dans le fichier de configuration.
- **<network>** : définit les ports requis pour que l'application communique avec les imprimantes et les serveurs du réseau.
  - **<direct-printing-port>** : saisissez le numéro de port à utiliser pour imprimer directement du périphérique mobile à l'imprimante. Le port par défaut est 631.
  - **<secure-print-release-port>** : saisissez le numéro de port à utiliser pour établir une communication sécurisée avec les serveurs. Le port par défaut est 443.
  - **<web-port>** : saisissez le numéro de port à utiliser pour la communication Web. Le port par défaut est 80.

- **<printer-capabilities-data-port>** : saisissez le numéro de port à utiliser pour envoyer des données brutes à l'imprimante. Le port par défaut est 9100.
- **<premise-server-ssl-port>** : saisissez le numéro de port à utiliser pour lancer des tâches d'impression sur les serveurs. Le port par défaut est 9743.
- **<behavior>** : définit la manière dont l'importation est traitée.
  - **<import-configList>** : définit comment les fournisseurs dans le fichier de configuration sont gérés lors de l'importation.
    - **use\_config**
      - Supprime de l'application les imprimantes et serveurs qui ne sont pas dans le fichier de configuration.
      - Ajoute les imprimantes et les serveurs qui sont dans le fichier de configuration, mais non dans l'application.
      - Met à jour les surnoms des imprimantes et des serveurs qui sont dans le fichier de configuration et dans l'application.
    - **merge**
      - Conserve les imprimantes et les serveurs qui sont dans l'application.
      - Ajoute les imprimantes et les serveurs qui sont dans le fichier de configuration, mais pas dans l'application.
      - Met à jour les surnoms des imprimantes et des serveurs qui sont dans le fichier de configuration et dans l'application.
    - **reset\_all**
      - Supprime toutes les imprimantes et tous les serveurs qui sont dans l'application.
      - Supprime les imprimantes et les serveurs qui sont dans le fichier de configuration.

**Remarques :**

- Si le seul élément dans le fichier de configuration est **<import-configList>** avec la valeur **reset\_all**, les imprimantes ou les serveurs disponibles dans l'application sont supprimés.
- Si l'élément **<behavior>** ou **<import-configList>** n'est pas dans le fichier de configuration, la valeur **<import-configList>** par défaut est **merge**.

Pour importer l'exemple de fichier de configuration, procédez comme suit :

- Activez l'ajout et la suppression d'imprimantes ou de serveurs depuis l'application.
- Ajoutez ou mettez à jour les imprimantes et les serveurs suivants dans l'application :
  - Cloud Print Management
  - LPM On-Premises
  - Imprimante laser couleur Lexmark ou MFP
  - Imprimante laser mono Lexmark ou MFP
- Supprimez les imprimantes et les serveurs qui ne sont pas dans le fichier de configuration.
- Configurez les ports requis pour que l'application communique avec les imprimantes et les serveurs, en fonction de l'environnement du client.

## Exemple de fichier de configuration

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<config>
  <providers>
    <provider>
```

```

    <name>Cloud Print Management</name>
    <address>https://lsp.lexmark.com/YourCompany</address>
  </provider>
</provider>
  <name>Lexmark Print Management On-Premises</name>
  <address>https://123.123.123.123/mobile</address>
  <providerType>server-premise</providerType>
</provider>
</provider>
  <name>Lexmark Color Laser Printer</name>
  <address>123.123.123.124</address>
  <providerType>printer</providerType>
  <auto-discover>true</auto-discover>
</provider>
</provider>
  <name>Lexmark Mono Laser Printer</name>
  <address>123.123.123.125</address>
</provider>
</providers>
<settings>
  <add-providers>true</add-providers>
  <delete-providers>true</delete-providers>
  <easy-saas>true</easy-saas>
  <supports-camera>true</supports-camera>
  <supports-photos>true</supports-photos>
  <supports-web>true</supports-web>
  <supports-manual-add>true</supports-manual-add>
  <supports-qr-code>true</supports-qr-code>
  <supports-network-search>true</supports-network-search>
</settings>
<cloud-config>
  <data-center>0</data-center>
</cloud-config>
<network>
  <direct-printing-port>631</direct-printing-port>
  <secure-print-release-port>443</secure-print-release-port>
  <web-port>80</web-port>
  <printer-capabilities-data-port>9100</printer-capabilities-data-port>
  <premise-server-ssl-port>9743</premise-server-ssl-port>
</network>
<behavior>
  <import-configList>merge</import-configList>
</behavior>
</config>

```

Pour désactiver l'ajout et la suppression d'imprimantes ou de serveurs, et appliquer la liste des fournisseurs dans le fichier de configuration, effectuez les modifications suivantes :

```

<settings>
  <add-providers>false</add-providers>
  <delete-providers>false</delete-providers>
</settings>
<behavior>
  <import-configList>use_config</import-configList>
</behavior>

```

## Importation du fichier de configuration

- 1 Enregistrez le fichier de configuration dans le gestionnaire de fichiers.

**Remarque :** pour plus d'informations sur la création d'un fichier de configuration, reportez-vous à [« Présentation des éléments du fichier de configuration et de leurs valeurs » à la page 19](#).

- 2 Appuyez sur le fichier de configuration, puis sélectionnez **Lexmark Print**.

## Dépannage

### Impossible d'importer des configurations depuis l'application Lexmark Mobile Print version 2.x

Assurez-vous que vous avez mis à jour l'application Lexmark Mobile Print version 2.x vers la dernière version

### Impression de texte incompréhensible

Essayez les solutions suivantes :

**Vérifiez que l'imprimante dispose d'au moins 256 Mo de mémoire.**

Pour afficher la mémoire RAM de l'imprimante, à partir du panneau de commandes, accédez à :

**Paramètres > Rapports > Périphérique > Informations du périphérique**

Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

**Remarque :** Sur le rapport imprimé, la valeur Mémoire installée indique la mémoire RAM de l'imprimante.

**Assurez-vous que l'imprimante prend en charge l'impression mobile.**

Pour obtenir la liste des modèles d'imprimante pris en charge, rendez-vous sur la page [Périphériques prenant en charge Impression mobile](#).

### Impossible de trouver l'imprimante ou le serveur LPM en cas d'ajout à la liste des périphériques

Essayez les solutions suivantes :

**Assurez-vous que l'adresse IP de l'imprimante ou du serveur est correcte.**

**Assurez-vous que l'imprimante ou le serveur est connecté au réseau.**

Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante ou contactez votre administrateur.

**Assurez-vous que l'imprimante prend en charge l'impression mobile.**

Pour obtenir la liste des modèles d'imprimante pris en charge, rendez-vous sur la page [Périphériques prenant en charge Mobile Print](#).

**Assurez-vous que l'imprimante, le serveur et le périphérique mobile sont connectés au même réseau.**

Le cas échéant, configurez les paramètres de proxy pour le périphérique mobile afin de permettre toutes les communications nécessaires. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique mobile.

**Assurez-vous que la prise en charge des appareils mobiles est activée sur le serveur.**

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

## Impression directe sur l'imprimante impossible

Essayez les solutions suivantes :

**Assurez-vous que Lexmark Print prend en charge le modèle d'imprimante**

Pour obtenir la liste des modèles d'imprimante pris en charge, rendez-vous sur la page [Périphériques prenant en charge Mobile Print](#).

**Assurez-vous que les ports 9100 et 631 ne sont pas bloqués dans votre réseau**

L'application et le plug-in Lexmark Print utilisent les ports 9100 et 631 pour communiquer avec l'imprimante. Pour plus d'informations sur l'ouverture de ces ports dans votre réseau, contactez votre administrateur système.

## Envoi de travaux d'impression au serveur LPM impossible

**Assurez-vous que les ports 80 et 443 ne sont pas bloqués dans votre réseau**

L'application d'impression Lexmark utilise les ports 80 et 443 pour communiquer avec le serveur LPM. Pour plus d'informations sur l'ouverture de ces ports dans votre réseau, contactez votre administrateur système.

## Partage de fichiers impossible avec l'application d'impression Lexmark

**Vérifiez que l'application tierce prend en charge la fonction de partage**

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'application.

## Type de fichier non pris en charge

**Assurez-vous que l'imprimante ou le serveur prend en charge le type de fichier**

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Types de fichier pris en charge »](#) à la page 5.

## Le travail n'est pas correctement imprimé

Essayez les solutions suivantes :

### **Assurez-vous que Lexmark Print prend en charge le modèle d'imprimante**

Pour obtenir la liste des modèles d'imprimante pris en charge, rendez-vous sur la page [Périphériques prenant en charge Mobile Print](#).

### **Vérifier que l'imprimante prend en charge le type de fichier**

Pour obtenir la liste des types de fichiers pris en charge, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* de votre imprimante.

## Le modèle d'imprimante n'est pas pris en charge

### **Assurez-vous que Lexmark Print prend en charge le modèle d'imprimante**

Pour obtenir la liste des modèles d'imprimante pris en charge, rendez-vous sur la page [Périphériques prenant en charge Mobile Print](#).

## Impossible de vérifier l'imprimante ou le serveur LPM

Essayez les solutions suivantes :

**Vérifiez que l'imprimante n'est pas occupée à traiter un autre travail d'impression, de copie, de numérisation ou de télécopie.**

**Vérifiez que l'imprimante ou le serveur est connecté au réseau.**

Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante ou contactez votre administrateur.

**Vérifiez que l'imprimante, le serveur et l'appareil mobile sont connectés au même réseau.**

Le cas échéant, configurez le paramètre de proxy pour l'appareil mobile afin de permettre toutes les communications nécessaires. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil mobile.

## Comportement inattendu de l'application ou l'application cesse de fonctionner

### Activez la journalisation des événements, puis contactez votre administrateur

Pour activer la journalisation des événements, dans l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Plus > A propos > Journalisation des événements**.

## Le travail dépasse le quota d'impression

### Vérifiez les quotas d'impression

Notez le nombre de pages pour chaque travail que vous imprimez à partir de votre file d'attente d'impressions à la demande. Si le nombre total de pages pour tous les travaux que vous avez lancés dépasse votre quota, vous ne pouvez pas imprimer. Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur de Lexmark Print Management On-Premises* ou contactez votre administrateur.

# Avis

## Note d'édition

Mai 2021

**Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur :** LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FOURNIT CETTE PUBLICATION "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Dans la présente publication, les références à des produits, programmes ou services n'impliquent nullement la volonté du fabricant de les rendre disponibles dans tous les pays où celui-ci exerce une activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'affirme ou n'implique nullement que seul ce produit, programme ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent par ses fonctions, n'enfreignant pas les droits de propriété intellectuelle, peut être utilisé à la place. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en association avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par le fabricant, se font aux seuls risques de l'utilisateur.

Pour bénéficier de l'assistance technique de Lexmark, rendez-vous sur le site <http://support.lexmark.com>.

Pour obtenir des informations sur la politique de confidentialité de Lexmark régissant l'utilisation de ce produit, consultez la page [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Pour obtenir des informations sur les fournitures et les téléchargements, rendez-vous sur le site [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2016 Lexmark International, Inc.

Tous droits réservés.

## Marques commerciales

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Google Play et Android sont des marques commerciales de Google LLC.

Les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

# Index

## A

- accès aux travaux suspendus dans l'imprimante 18
- ajout d'imprimantes ou de serveurs importés 18
- ajout d'un serveur LPM 8
- ajout d'une imprimante 7
- ajout de Cloud Print Management 9
- alertes de l'imprimante
  - vérification de l'état 7
- annulation des travaux d'impression en cours 16
- aperçu 5
- appareil photo
  - désactivation 16
  - impression depuis 11
- application
  - installation 6

## C

- centre de données
  - sélection 9
- Cloud Print Management
  - ajout à la liste des périphériques 9
  - envoi de travaux d'impression vers 12
  - sortie des travaux d'impression depuis 15
  - suppression d'un travail d'impression 16
- code de connexion pour l'authentification sur le cloud
  - obtention 17
- comportement inattendu de l'application 26
- configuration de l'imprimante de sorte à afficher les travaux suspendus 17
- configuration requise 5
- configurations de l'application Lexmark Mobile Print version 2.x
  - importation 6
- configurations depuis l'application Lexmark Mobile Print version 2.x
  - importation 6

- consommables de l'imprimante
  - vérification de l'état 7

## D

- définition d'un serveur par défaut 10
- définition d'une imprimante par défaut 8
- dépannage
  - comportement inattendu de l'application 26
  - impossible d'envoyer des travaux d'impression au serveur LPM 24
  - impossible d'importer des configurations depuis l'application Lexmark Mobile Print version 2.x 23
  - impossible d'imprimer directement sur l'imprimante 24
  - impossible de partager des fichiers avec Lexmark Print 24
  - impossible de trouver l'imprimante ou le serveur LPM 23
  - impossible de vérifier le périphérique 25
  - impression de texte incompréhensible 23
  - l'application cesse de fonctionner 26
  - le travail dépasse le quota d'impression 26
  - le travail n'est pas correctement imprimé 25
  - modèle d'imprimante non pris en charge 25
  - type de fichier non pris en charge 24
- documents
  - impression 11

## E

- éléments du fichier de configuration
  - présentation 19

- envoi de travaux d'impression vers un serveur d'impression 12
- exemple de configuration 19

## F

- fichier de configuration
  - importation 22
- fichiers
  - désactivation 16

## G

- gestion des sources de documents 16
- gestionnaire de fichiers
  - impression depuis 12

## H

- historique des modifications 4

## I

- importation de configurations depuis l'application Lexmark Mobile Print version 2.x 6
- importation du fichier de configuration 22
- impossible d'envoyer des travaux d'impression au serveur LPM 24
- impossible d'importer des configurations depuis l'application Lexmark Mobile Print version 2.x 23
- impossible d'imprimer directement sur l'imprimante 24
- impossible de partager des fichiers avec Lexmark Print 24
- impossible de trouver l'imprimante ou le serveur LPM 23
- impossible de vérifier le périphérique 25
- impression
  - paramètres d'impression 13
  - impression à partir du gestionnaire de fichiers 12
  - impression d'une page Web 11
  - impression de documents 11
  - impression de photos 11

impression de texte  
incompréhensible 23  
impression depuis l'appareil  
photo 11  
imprimante  
ajout 7  
définition par défaut 8  
imprimante importée  
ajout 18  
imprimante par défaut 8  
imprimantes  
suppression 8  
installation de l'application 6

## L

l'application cesse de  
fonctionner 26  
le travail dépasse le quota  
d'impression 26  
le travail n'est pas correctement  
imprimé 25

## M

mise à jour du surnom de  
l'imprimante 7  
mise à jour du surnom du  
serveur LPM 10  
modèle d'imprimante non pris en  
charge 25  
modification du surnom de  
l'imprimante 7

## O

obtention d'un code de  
connexion pour l'authentification  
sur le cloud 17

## P

page Web  
impression 11  
paramètres d'impression 13  
photos  
désactivation 16  
impression 11

## R

renvoi des travaux d'impression  
échoués 16

## S

sélection d'un centre de  
données 9  
serveur  
définition par défaut 10  
serveur importé  
ajout 18  
serveur LPM  
ajout 8  
envoi de travaux d'impression  
vers 12  
mise à jour du surnom 10  
suppression 10  
serveur par défaut 10  
serveurs d'infogérance  
d'impression  
sortie des travaux d'impression  
depuis 15  
serveurs LPM  
suppression d'un travail  
d'impression 16  
sortie des travaux  
d'impression 15  
sources des documents  
gestion 16  
réorganisation 16  
suppression d'un serveur LPM 10  
suppression d'une imprimante 8  
suppression de l'historique des  
travaux d'impression 16  
suppression des travaux  
d'impression 16  
suppression des travaux  
d'impression échoués 16  
surnom d'imprimante  
mise à jour 7

## T

travail d'impression  
suppression de l'historique 16  
travaux d'impression  
envoi vers Cloud Print  
Management 12  
envoi vers un serveur LPM 12  
renvoi 16  
sortie des serveurs  
d'infogérance d'impression 15  
suppression 16  
suppression depuis Cloud Print  
Management 16

suppression depuis des  
serveurs LPM 16  
travaux d'impression échoués  
renvoi 16  
suppression 16  
travaux d'impression en cours  
annulation 16  
travaux suspendus  
accès dans l'imprimante 18  
travaux suspendus, affichage  
configuration de l'imprimante 17  
type de fichier non pris en  
charge 24  
types de fichier pris en charge 5  
types de fichiers  
pris en charge 5

## V

vérification de l'état de  
l'imprimante 7

## W

Web  
désactivation 16