



# **Print**

---

## **Guida per l'utente**

# Sommaro

<b>Cronologia delle modifiche.....</b>	<b>4</b>
<b>Panoramica.....</b>	<b>5</b>
Requisiti di sistema.....	5
Tipi di file supportati.....	5
<b>Uso dell'applicazione.....</b>	<b>6</b>
Installazione dell'applicazione.....	6
Importazione delle configurazioni da Lexmark Mobile Print versione 2.x.....	6
Gestione delle stampanti.....	7
Gestione dei server di gestione stampa.....	8
Stampa di un documento.....	10
Stampa dalla fotocamera.....	11
Stampa di una foto.....	11
Stampa di una pagina Web.....	11
Stampa dal file manager.....	11
Invio di processi di stampa al server di gestione stampa.....	12
Informazioni sulle impostazioni di stampa.....	13
Rilascio dei processi di stampa.....	14
Eliminazione dei processi di stampa dalla coda di rilascio stampe.....	15
Gestione dei processi di stampa.....	15
Gestione delle origini dei documenti.....	16
Come ottenere un codice di accesso Autenticazione cloud.....	16
Configurazione della stampante per la visualizzazione dei processi in attesa.....	16
Aggiunta di stampanti o server importati.....	17
Accesso ai processi in attesa nella stampante.....	17
<b>Uso di file di configurazione.....</b>	<b>18</b>
Informazioni sugli elementi del file di configurazione e sui rispettivi valori.....	18
Importazione del file di configurazione.....	21
<b>Risoluzione dei problemi.....</b>	<b>22</b>
Impossibile importare le configurazioni da Lexmark Mobile Print versione 2.x.....	22
Stampa di testo con caratteri non corretti.....	22

Impossibile trovare la stampante o il server LPM durante l'aggiunta nell'elenco delle periferiche.....22

Impossibile stampare direttamente sulla stampante..... 23

Impossibile inviare i processi di stampa al server LPM.....23

Impossibile condividere file con Lexmark Print.....23

Tipo file non supportato..... 23

Il processo di stampa non viene stampato correttamente.....24

Il modello di stampante non è supportato.....24

Impossibile verificare la stampante o il server LPM..... 24

Comportamento imprevisto dell'applicazione o interruzione del funzionamento dell'applicazione..... 24

Il processo supera la quota di stampa.....25

**Avvertenze.....26**

**Indice..... 27**

# Cronologia delle modifiche

## Maggio 2021

- Rilascio documento iniziale

# Panoramica

Lexmark™ Print è un'applicazione che consente di inviare documenti e immagini a stampanti connesse alla rete e server di gestione stampa da un dispositivo mobile. L'applicazione è compatibile con i dispositivi mobili che eseguono la piattaforma Android™.

Questa applicazione è bloccata nell'orientamento verticale. L'orientamento non cambia quando si ruota il dispositivo mobile.

L'applicazione può essere scaricata gratuitamente dallo store Google Play™.

Per l'elenco dei modelli di stampante supportati, visitare la pagina [di supporto della periferica Mobile Print](#).

Il presente documento fornisce le istruzioni per l'utilizzo dell'applicazione e la risoluzione dei problemi a essa relativi.

## Requisiti di sistema

- Android 6,0 o versioni successive

## Tipi di file supportati

Lexmark Print supporta tutti i tipi di file supportati dalla stampante o dal server di gestione stampa. Per l'elenco completo dei tipi di file supportati, vedere la sezione "Unità flash e tipi di file supportati" nella *Guida per l'utente* della stampante.

I seguenti tipi di file di documenti e immagini sono i tipi di file più comuni supportati sia dall'applicazione che dalla stampante:

- PDF (versione 1.7 o precedente)
- BMP
- GIF
- JPEG o JPG
- PNG
- TIFF o TIF

# Uso dell'applicazione

## Installazione dell'applicazione

- 1 Scaricare l'applicazione dallo store Google Play, quindi avviare l'applicazione.
- 2 Toccare **INIZIA**, quindi accettare Contratto di licenza e Informativa sulla privacy.

**Nota:** Per consentire a Lexmark di raccogliere i dati relativi all'utilizzo dell'applicazione in modo anonimo, accettare i termini Migliora il nostro servizio.

- 3 Toccare **CONFERMA**, quindi effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per importare una configurazione dalla versione 2.x di Lexmark Mobile Print (LMP), toccare **Importa dati**.

**Note:**

- Importa dati viene visualizzato solo se sul dispositivo mobile è installata l'ultima versione di LMP 2.x.
- Per ignorare l'importazione di una configurazione da LMP versione 2.x, toccare **Imposta come nuova**.
- Per aggiungere stampanti e server, toccare **AGGIUNGI UNA PERIFERICA**, quindi procedere come segue:

**Nota:** Per saltare l'aggiunta di stampanti e server, nell'angolo in alto a destra del display, toccare **Ignora**.

**a** Effettuare una delle operazioni indicate di seguito:

- Selezionare una stampante dall'elenco.
- Toccare **Inserisci indirizzo di rete**, quindi digitare l'indirizzo IP o il dominio completo della periferica. Ad esempio, **192.168.254.254** o **ET0021B7C38ACB.dhcp.company.com**.
- Toccare **Codice QR**, quindi acquisire il codice QR della periferica.

**Nota:** La scansione del codice QR richiede che l'applicazione acceda alla fotocamera.

- b** Toccare **SALVA STAMPANTE**, quindi, se necessario, modificare il nome alternativo della periferica.
- c** Fare clic su **SALVA**.

## Importazione delle configurazioni da Lexmark Mobile Print versione 2.x

**Nota:** Questa funzione è disponibile solo nei dispositivi mobili con la versione più recente di Lexmark Mobile Print (LMP) versione 2.x installata.

Nella schermata iniziale dell'applicazione toccare **Altro** > **Importa dati**.

# Gestione delle stampanti

## Aggiunta di una stampante

**Nota:** Accertarsi che la stampante e la periferica mobile siano connesse alla stessa rete.

- 1 Nella schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Trova periferica**, quindi effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Selezionare una stampante dall'elenco.
  - Toccare **Inserisci indirizzo di rete**, quindi digitare l'indirizzo IP o il dominio completo della stampante. Ad esempio, **192.168.254.254** o **ET0021B7C38ACB.dhcp.company.com**.
  - Toccare **Codice QR**, quindi acquisire il codice QR della stampante.

**Nota:** La scansione del codice QR richiede che l'applicazione acceda alla fotocamera.



- 2 Toccare **SALVA STAMPANTE**, quindi, se necessario, modificare il nome alternativo.

**Note:**

- La prima stampante aggiunta nell'applicazione viene impostata automaticamente come predefinita.
- Per impostare un'altra stampante come predefinita, attivare **Imposta come predefinita**.



- 3 Fare clic su **SALVA**.

## Verifica dello stato della stampante

- 1 Dalla schermata iniziale dell'applicazione, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Toccare **Periferica selezionata**, quindi dalla sezione ATTUALMENTE SELEZIONATA, toccare .
  - Toccare **Periferica selezionata**, quindi dalla sezione ALTRE PERIFERICHE, toccare **SALVATA** > .
  - Toccare **Altro** > **Gestisci periferiche**, quindi selezionare una stampante.
- 2 Visualizzare gli avvisi e lo stato dei materiali di consumo della stampante.

## Aggiornamento del nome alternativo della stampante

**Nota:** Non è possibile aggiornare l'indirizzo IP della stampante. Se l'indirizzo IP è cambiato, rimuovere la stampante, quindi aggiungerla nuovamente utilizzando il nuovo indirizzo IP.

- 1 Dalla schermata iniziale dell'applicazione, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Toccare **Periferica selezionata**, quindi dalla sezione ATTUALMENTE SELEZIONATA, toccare .
  - Toccare **Periferica selezionata**, quindi dalla sezione ALTRE PERIFERICHE, toccare **SALVATA** > .
  - Toccare **Altro** > **Gestisci periferiche**, quindi selezionare una stampante.



- 2 Toccare , quindi nel campo Nome alternativo della periferica digitare il nuovo nome.

- 3 Toccare **SALVA**.

## Impostazione di una stampante predefinita

Quando si stampano documenti o si rilasciano processi di stampa, la stampante predefinita viene selezionata automaticamente.



**1** Dalla schermata iniziale dell'applicazione, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Toccare **Periferica selezionata**, quindi dalla sezione ATTUALMENTE SELEZIONATA, toccare .
- Toccare **Periferica selezionata**, quindi dalla sezione ALTRE PERIFERICHE, toccare **SALVATA** > .
- Toccare **Altro** > **Gestisci periferiche**, quindi selezionare una stampante.

**2** Toccare **Imposta come periferica predefinita**.

## Rimozione di una stampante

**1** Dalla schermata iniziale dell'applicazione, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Toccare **Periferica selezionata**, quindi dalla sezione ATTUALMENTE SELEZIONATA, toccare .
- Toccare **Periferica selezionata**, quindi dalla sezione ALTRE PERIFERICHE, toccare **SALVATA** > .
- Toccare **Altro** > **Gestisci periferiche**, quindi selezionare una stampante.

**2** Nell'angolo in alto a destra dello schermo, toccare .

## Gestione dei server di gestione stampa

### Aggiunta di un server Lexmark Print Management

**Note:**

- Queste istruzioni sono valide solo per gli utenti la cui organizzazione ha installato il server Lexmark Print Management (LPM) On-Premises.
- L'applicazione supporta un server di gestione della stampa.

**Nota:**

**1** Nella schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Trova periferica**, quindi effettuare una delle seguenti operazioni:

- Selezionare un server dall'elenco.
- Toccare **Inserisci indirizzo di rete**, quindi digitare l'indirizzo IP o il dominio completo del server. Ad esempio, **192.168.254.254** o **ET0021B7C38ACB.dhcp.company.com**.
- Toccare **Codice QR**, quindi acquisire il codice QR del server.

**Nota:** Assicurarsi che il supporto per dispositivi mobili sia abilitato sul server LPM. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore.

**2** Selezionare un dominio, immettere il nome utente e la password, quindi toccare **ACCEDI**.

**3** Se necessario, modificare il nome alternativo.



**Note:**

- Il primo server o stampante aggiunto all'applicazione viene impostato automaticamente come predefinito.
- Per impostare un altro server come predefinito, attivare **Imposta come predefinito**.

4 Toccare **SALVA**.

## Aggiunta di Cloud Print Management

**Nota:** Queste istruzioni sono valide solo per gli utenti la cui organizzazione ha un abbonamento ai Servizi cloud Lexmark.

1 Nella schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Trova periferica > Lexmark Print Management Cloud**.

2 Selezionare uno dei data center:

**Nota:** Prima di modificare l'impostazione Data center, contattare l'amministratore.

- **Rilevamento automatico:** consente di impostare automaticamente il data center su Europa o Nord America.
- **Americhe:** consente di utilizzare il data center del Nord America in base al contratto Servizi cloud Lexmark.
- **Europa:** consente di utilizzare il data center europeo in base al contratto Servizi cloud Lexmark.

3 Toccare **CONTINUA**, quindi digitare l'indirizzo e-mail e la password di Servizi cloud Lexmark.



4 Se necessario, modificare il nome alternativo del server.

5 Toccare **SALVA**.


## Aggiornamento di un nome alternativo del server di gestione della stampa

**Nota:** Non è possibile aggiornare l'URL del server.

1 Dalla schermata iniziale dell'applicazione, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Toccare **Periferica selezionata**, quindi dalla sezione ATTUALMENTE SELEZIONATA, toccare .
- Toccare **Periferica selezionata**, quindi dalla sezione ALTRE PERIFERICHE, toccare **SALVATA**. Toccare  accanto al server da aggiornare.
- Toccare **Altro > Gestisci periferiche**, quindi selezionare il server.



**Nota:** Se viene richiesto di effettuare l'accesso al server, digitare le credenziali, quindi toccare **ACCEDI**.

2 Toccare , quindi digitare il nuovo nome nel campo Nome alternativo periferica.

3 Toccare **SALVA**.

## Impostazione di un server predefinito

1 Dalla schermata iniziale dell'applicazione, effettuare una delle seguenti operazioni:



- Toccare **Periferica selezionata**, quindi dalla sezione ATTUALMENTE SELEZIONATA, toccare .
- Toccare **Periferica selezionata**, quindi dalla sezione ALTRE PERIFERICHE, toccare **SALVATA**. Toccare  accanto al server da aggiornare.
- Toccare **Altro** > **Gestisci periferiche**, quindi selezionare il server.

**Nota:** Se viene richiesto di effettuare l'accesso al server, digitare le credenziali, quindi toccare **ACCEDI**.

2 Toccare **Imposta come periferica predefinita**.

## Rimozione di un server di gestione stampa

1 Dalla schermata iniziale dell'applicazione, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Toccare **Periferica selezionata**, quindi dalla sezione ATTUALMENTE SELEZIONATA, toccare .
- Toccare **Periferica selezionata**, quindi dalla sezione ALTRE PERIFERICHE, toccare **SALVATA**. Toccare  accanto al server da eliminare.
- Toccare **Altro** > **Gestisci periferiche**, quindi selezionare il server.

2 Nell'angolo in alto a destra dello schermo, toccare .

## Stampa di un documento

**Nota:** Accertarsi che la stampante e la periferica mobile siano connesse alla stessa rete.

1 Sul dispositivo mobile, aprire un documento oppure selezionarne uno dal file manager.

**Note:**

- Accertarsi che il dispositivo mobile supporti il tipo di file del documento.
- Accertarsi che la stampante supporti il tipo di file. Per ulteriori informazioni, vedere ["Tipi di file supportati" a pagina 5](#).

2 Condividere il documento, quindi selezionare **Lexmark Print**.

**Nota:** Alcune applicazioni di terze parti potrebbero non supportare la funzione di condivisione. Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni di assistenza dell'applicazione.

3 Selezionare una stampante e, se necessario, modificare le impostazioni di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sulle impostazioni di stampa" a pagina 13](#).

4 Toccare **STAMPA**.

## Stampa dalla fotocamera

- 1 Nella schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Fotocamera**.  
**Nota:** consentire all'applicazione di accedere alla fotocamera e alla memoria.
- 2 Scattare una foto, quindi toccare **OK**.
- 3 Selezionare una stampante e, se necessario, modificare le impostazioni di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sulle impostazioni di stampa" a pagina 13](#).
- 4 Toccare **STAMPA**.

## Stampa di una foto

- 1 Nella schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Foto**.  
**Nota:** Consentire all'applicazione di accedere alla galleria.
- 2 Selezionare una foto.
- 3 Selezionare una stampante e, se necessario, modificare le impostazioni di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sulle impostazioni di stampa" a pagina 13](#).
- 4 Toccare **STAMPA**.

## Stampa di una pagina Web

- 1 Nella schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Web**.
- 2 Digitare o incollare l'URL, quindi toccare **STAMPA PAGINA WEB**.
- 3 Selezionare una stampante e, se necessario, modificare le impostazioni di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sulle impostazioni di stampa" a pagina 13](#).
- 4 Toccare **STAMPA**.

## Stampa dal file manager

- 1 Nella schermata iniziale dell'applicazione, toccare **File**.  
**Nota:** consentire all'applicazione di accedere alla memoria.
- 2 Selezionare un file.  
**Nota:** È possibile selezionare solo un file con un tipo di file supportato. Per ulteriori informazioni, vedere ["Tipi di file supportati" a pagina 5](#).
- 3 Selezionare una stampante e, se necessario, modificare le impostazioni di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sulle impostazioni di stampa" a pagina 13](#).
- 4 Toccare **STAMPA**.

## Invio di processi di stampa al server di gestione stampa

### Note:

- Queste istruzioni sono valide solo per gli utenti la cui organizzazione dispone dell'impostazione del server Lexmark Print Management On-Premises o dell'abbonamento ai Servizi cloud Lexmark.
- Per inviare i processi di stampa a un server di gestione stampa, è necessario effettuare l'accesso al server.
- Alcune applicazioni di terze parti potrebbero non supportare la funzione di condivisione. Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni di assistenza dell'applicazione.
- Alcune impostazioni di stampa non sono disponibili quando sono in vigore i criteri del server Lexmark Print Management On-Premises.
- Alcuni tipi di file non sono supportati. Per l'elenco di tipi di file supportati, vedere ["Tipi di file supportati" a pagina 5](#).

### Invio di un documento

1 Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Aprire il documento.
- Selezionare il documento dal file manager del dispositivo mobile.

**Nota:** è possibile selezionare uno o più documenti.

2 Condividere il documento con Lexmark Print.

3 Selezionare un server e, se necessario, modificare le impostazioni di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sulle impostazioni di stampa" a pagina 13](#).

4 Toccare **STAMPA**.

### Invio dalla fotocamera

1 Nella schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Fotocamera**.

**Nota:** consentire all'applicazione di accedere alla fotocamera e alla memoria.

2 Scattare una foto, quindi toccare **OK**.

3 Selezionare un server e, se necessario, modificare le impostazioni di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sulle impostazioni di stampa" a pagina 13](#).

4 Toccare **STAMPA**.

### Invio di una foto

1 Nella schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Foto**.

**Nota:** Consentire all'applicazione di accedere alla galleria.

2 Selezionare una foto dalla galleria.

3 Selezionare un server e, se necessario, modificare le impostazioni di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sulle impostazioni di stampa" a pagina 13](#).

4 Toccare **STAMPA**.

## Invio di una pagina web

- 1 Nella schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Web**.
- 2 Digitare l'URL, quindi toccare **STAMPA PAGINA WEB**.
- 3 Selezionare un server e, se necessario, modificare le impostazioni di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sulle impostazioni di stampa" a pagina 13](#).
- 4 Toccare **STAMPA**.

## Invio dal file manager

- 1 Nella schermata iniziale dell'applicazione, toccare **File**.  
**Nota:** consentire all'applicazione di accedere alla memoria.
- 2 Selezionare un file.
- 3 Selezionare un server e, se necessario, modificare le impostazioni di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sulle impostazioni di stampa" a pagina 13](#).
- 4 Toccare **STAMPA**.

# Informazioni sulle impostazioni di stampa

### Note:

- Alcune impostazioni potrebbero non essere disponibili in alcuni modelli di stampante o server di gestione stampa.
- Per LPM On-Premises, il criterio impostato dall'amministratore può modificare le impostazioni di stampa. Per ulteriori informazioni sui criteri, vedere la *Guida dell'amministratore di Lexmark Print Management On-Premises*.

Durante l'invio dei processi di stampa, configurare una o più delle seguenti opzioni:

- **Carta:** consente di selezionare l'origine carta.
- **Copie:** consente di specificare il numero di copie.
- **Su due lati:** consente di stampare su entrambi i lati del foglio.
  - **Lato corto:** consente di capovolgere il documento sul lato corto.
  - **Lato lungo:** consente di capovolgere il documento sul lato lungo.
  - **Disattivato:** consente di disattivare la stampa su due lati.
  - **Usa impostazione predefinita stampante:** consente di utilizzare l'impostazione predefinita della stampante. Questa opzione è disponibile solo nelle code di stampa dei Servizi cloud Lexmark.
- **Altre impostazioni**
  - **A colori:** consente di stampare a colori o in bianco e nero.
  - **Orientamento:** consente di modificare l'orientamento del documento in verticale o orizzontale.
  - **Pagine per lato:** consente di stampare più pagine su un lato del foglio.
  - **Pagine da stampare:** consente all'utente di selezionare le pagine o gli intervalli di pagine da stampare. Questa impostazione è disponibile solo per la stampa di documenti PDF.
  - **Invia come processo in attesa:** consente di memorizzare un processo di stampa nella memoria della stampante per stamparlo in seguito.

**Note:**

- Se è stato effettuato l'accesso a Cloud Print Management, allora Invia come processo in attesa utilizza il nome utente di Cloud Print Management.
- Per configurare la stampante in modo da visualizzare i processi in attesa, vedere ["Configurazione della stampante per la visualizzazione dei processi in attesa" a pagina 16](#).
- L'impostazione Invia come processo in attesa viene visualizzata solo quando la periferica selezionata è una stampante.
- Per disattivare l'impostazione Invia come processo in attesa, selezionare **Disattivata**.

**Note:**

- L'impostazione predefinita è Disattivata.
- Se si seleziona l'impostazione Disattivata, le credenziali del processo in attesa vengono cancellate.
- Per stampare e analizzare la prima copia di un processo di stampa costituito da più copie, selezionare **Verifica**, quindi digitare il proprio nome utente. Questa opzione consente di conservare in memoria le copie rimanenti finché non vengono rilasciate per la stampa o annullate.
- Per salvare un processo di stampa nella memoria della stampante per stamparlo in un secondo momento, selezionare **Prenota**, quindi digitare il proprio nome utente.
- Per stampare il processo immediatamente e salvarne una copia nella memoria della stampante, selezionare **Ripeti**, quindi digitare il proprio nome utente.
- Per proteggere il processo di stampa con un PIN, selezionare **Riservata**, quindi digitare il nome utente e il PIN.
- **Cucitura**: consente di eseguire la cucitura del documento stampato.
- **Perforazione**: consente di eseguire perforazioni sul documento stampato.
- **Raccoglitore di uscita**: consente di selezionare il raccoglitore di uscita.

**Note:**

- Le impostazioni Cucitura, Perforazione e Raccoglitore di uscita vengono visualizzate solo quando le opzioni hardware associate sono installate nella stampante selezionata.
- È possibile modificare le impostazioni Cucitura, Perforazione e Raccoglitore di uscita solo una alla volta. Ad esempio, se si modifica l'impostazione Cucitura, le impostazioni Perforazione e "Raccoglitore di uscita" utilizzano i loro valori predefiniti.

## Rilascio dei processi di stampa

**Nota:** Queste istruzioni sono valide solo per gli utenti la cui organizzazione dispone dell'impostazione del server Lexmark Print Management On-Premises o dell'abbonamento ai Servizi cloud Lexmark.

**1** Dalla schermata iniziale dell'applicazione, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Toccare **Processi personali**.
- Toccare **Altro > Periferiche gestite >** , selezionare un server > **Processi personali**.

**Nota:** Se non si è connessi al server, toccare **ACCEDI**.

**2** Effettuare una delle operazioni indicate di seguito:

- Selezionare uno o più processi, quindi toccare **STAMPA**.

**Nota:** Per selezionare tutti i processi, toccare **SELEZIONA TUTTO**.

- Scorrere a destra o a sinistra su un processo di stampa, quindi toccare **STAMPA**.
- Per rilasciare i processi di stampa delegati, toccare il nome utente o l'indirizzo e-mail, quindi selezionare un utente. Selezionare uno o più processi, quindi toccare **STAMPA**.

**3** Selezionare una stampante, quindi toccare **STAMPA**.

**Note:**

- Se l'amministratore abilita il rilascio stampe automatico, è possibile rilasciare un processo di stampa senza aggiungere una stampante. Toccare **INSERISCI INDIRIZZO DI RETE**, quindi digitare l'indirizzo IP o il dominio completo della stampante. È inoltre possibile toccare **Codice QR**, quindi eseguire la scansione del codice QR.
- Per aggiungere una stampante, vedere "[Aggiunta di una stampante](#)" a pagina 7.
- Le impostazioni di stampa sono disponibili prima di inviare i processi al server di gestione stampa.

## Eliminazione dei processi di stampa dalla coda di rilascio stampe

**Nota:** Queste istruzioni sono valide solo per gli utenti la cui organizzazione dispone dell'impostazione di Lexmark Print Management On-Premises o dell'abbonamento ai Servizi cloud Lexmark.

**1** Dalla schermata iniziale dell'applicazione, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Toccare **Processi personali**.
- Toccare **Altro > Gestisci periferiche >**, selezionare un server > **Processi personali**.

**Nota:** Se non si è connessi al server, toccare **ACCEDI**.

**2** Effettuare una delle operazioni indicate di seguito:

- Selezionare uno o più processi, quindi toccare **ELIMINA**.

**Nota:** Per selezionare tutti i processi, toccare **SELEZIONA TUTTO**.

- Scorrere a destra o a sinistra su un processo di stampa, quindi toccare **ELIMINA**.
- Per eliminare i processi di stampa delegati, toccare il nome utente o l'indirizzo e-mail, quindi selezionare un utente. Selezionare uno o più processi, quindi toccare **ELIMINA**.


**3** Toccare **ELIMINA**.

## Gestione dei processi di stampa

**1** Dalla schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Stato**.



**2** Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per reinviare un processo di stampa non riuscito, selezionare il processo, quindi toccare **RIPROVA**.
- Per eliminare un processo di stampa non riuscito, selezionare il processo, quindi toccare **ELIMINA**.

- Per eliminare un processo di stampa in corso, toccare  accanto al processo.
- Per cancellare tutti i processi, toccare **CRONOLOGIA > CANCELLA CRONOLOGIA**.

**Nota:** È inoltre possibile scorrere a sinistra o a destra su un processo non riuscito per eliminarlo o reinviarlo.

## Gestione delle origini dei documenti

- 1 Dalla schermata iniziale dell'applicazione, effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Nella sezione Origini, toccare **Modifica**.
  - Toccare **Altro > Origini**.
- 2 Eseguire una o più delle seguenti operazioni.
  - Disattivare una o più origini.
  - Per riordinare le origini, toccare , quindi spostare l'origine.
- 3 Toccare .

## Come ottenere un codice di accesso Autenticazione cloud

### Note:

- Queste istruzioni sono valide solo per gli utenti la cui organizzazione ha un abbonamento ai Servizi cloud Lexmark.
- Il codice di accesso consente di accedere alle stampanti protette da Autenticazione cloud.

- 1 Nella schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Cloud**.

**Nota:** Per visualizzare l'icona Cloud, verificare di aver eseguito l'accesso al server Cloud Print Management.

- 2 Prendere nota del codice di accesso.
- 3 Dal pannello di controllo della stampante, immettere il codice di accesso nella schermata di accesso.

### Note:

- Il codice di accesso scade dopo 15 minuti.
- Il codice di accesso può essere utilizzato solo una volta.

## Configurazione della stampante per la visualizzazione dei processi in attesa

- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

### Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.



- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

**2** A seconda del modello di stampante, effettuare una delle operazioni seguenti:

- Fare clic su **Impostazioni > Periferica > Icone della schermata iniziale visibili**, quindi attivare **Processi in attesa**.
- Fare clic su **Impostazioni > Impostazioni generali > Personalizzazione della schermata iniziale**, quindi attivare **Processi in attesa**.

**Nota:** Per i modelli di stampante senza touch screen, l'icona Processi in attesa viene visualizzata solo quando viene inviato un processo in attesa.

## Aggiunta di stampanti o server importati

### Note:

- Queste istruzioni sono valide per le stampanti e i server importati da Lexmark Mobile Print versione 2.x o che utilizzano un file di configurazione.
- Se si dispone di un server di gestione stampa esistente, non è possibile aggiungere un server importato.

### Nota:

- 1** Nella schermata iniziale dell'applicazione toccare **Trova periferica > Periferiche importate**.
- 2** Selezionare la stampante o il server.

**Nota:** Se si seleziona un server LPM, digitare il nome utente e la password, quindi toccare **ACCEDI**. Per Servizi cloud Lexmark, digitare l'indirizzo e-mail e la password.

## Accesso ai processi in attesa nella stampante

- 1** Dalla schermata iniziale della stampante, accedere a:

**Processi in attesa** > selezionare un nome utente

Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

- 2** Se necessario, selezionare una cartella.
- 3** Selezionare un processo.
- 4** Stampare o eliminare il processo.

# Uso di file di configurazione

## Informazioni sugli elementi del file di configurazione e sui rispettivi valori

Creare un file di configurazione per gestire più stampanti e server di gestione stampa. Durante la creazione di un file di configurazione, utilizzare **lxmobileprint.lmpcf** come nome del file.

### Note:

- Il file di configurazione distingue maiuscole e minuscole.
- Aggiungere solo gli elementi applicabili alla configurazione.
- **<providers>**: definisce le stampanti o i server che vengono aggiunti o gestiti per l'applicazione.
  - **<name>**: digitare il nome della stampante o del server.
  - **<address>**: digitare l'indirizzo IP o l'URL della stampante o del server.
  - **<providerType>**: definisce se la periferica è una stampante o un server LPM On-Premises.
    - Per Lexmark Print Management On-Premises, digitare **server-premise** per assicurarsi che il server sia disponibile per il rilevamento.
    - Per le stampanti, digitare **printer** per renderle disponibili per il rilevamento automatico.
  - **<auto-discover>**: digitare **true** per consentire il rilevamento automatico della stampante dopo aver importato il file di configurazione. Affinché questa impostazione abbia effetto, assicurarsi che **<providerType>** sia impostato su **printer**.

**Nota:** questa impostazione si applica a un solo provider. Se **<auto-discover>** viene aggiunto a più provider, il rilevamento automatico si applica solo al primo provider.

- **<settings>**: definisce le modifiche alle funzionalità, al comportamento e alle impostazioni dell'applicazione dopo l'importazione.
  - **<add-providers>**: digitare **true** per consentire l'aggiunta di stampanti o server dall'applicazione.
  - **<supports-manual-add>**: digitare **true** per consentire l'aggiunta manuale di stampanti. Affinché questa impostazione abbia effetto, assicurarsi che **<add-providers>** sia impostato su **true**.
  - **<supports-network-search>**: digitare **true** per consentire l'aggiunta di stampanti tramite ricerca in rete. Affinché questa impostazione abbia effetto, assicurarsi che **<add-providers>** sia impostato su **true**.
  - **<supports-qrcode>**: digitare **true** per consentire l'aggiunta di stampanti usando un codice QR. Affinché questa impostazione venga applicata, assicurarsi che **<add-providers>** e **<supports-camera>** siano impostati su **true**.
  - **<delete-providers>**: digitare **true** per consentire l'eliminazione di stampanti o server dall'applicazione.
  - **<supports-photos>**: digitare **true** per consentire la stampa di foto dalla galleria.
  - **<supports-camera>**: digitare **true** per consentire la stampa di immagini dalla fotocamera.
  - **<supports-web>**: digitare **true** per consentire la stampa di pagine Web dall'applicazione.
  - **<supports-secure-window>**: digitare **false** per consentire la registrazione di un video o la cattura di uno screenshot quando si utilizza l'applicazione.
  - **<eula>**: digitare **accept** per accettare automaticamente l'Accordo di licenza per l'utente finale.

- **<terms-of-use>**: effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Digitare **accept** per consentire a Lexmark di raccogliere le informazioni sull'utilizzo dell'applicazione.
  - Digitare **decline** per impedire a Lexmark di raccogliere informazioni sull'utilizzo dell'applicazione.
  - Digitare **user\_choice** per consentire all'utente di decidere se consentire a Lexmark di raccogliere informazioni sull'utilizzo dell'applicazione.
- **<quick-print-release>**: digitare **true** per abilitare il rilascio rapido di stampa.

**Nota:** Per attivare questa funzione, assicurarsi che la licenza Quick Print sia configurata sul server LPM On-Premises.
- **<quick-print-release-type>**: per impostare un'opzione di rilascio Quick Print, digitare **IP** o **QR**.

**Nota:** Per rendere disponibili entrambe le opzioni, lasciare vuoto il valore.
- **<easy-saas>**: digitare **true** per attivare l'accesso permanente a LPM Cloud.

**Note:**

- Se **<add-providers>** è impostato su **false**, l'aggiunta di stampanti è disabilitata anche se **<supports-manual-add>**, **<supports-qr-code>** e **<supports-network-search>** sono impostati su **true**.
- Se il valore dell'elemento non è definito, l'applicazione ignora l'elemento.
- Se questi elementi non vengono aggiunti nel file di configurazione, l'applicazione utilizza le impostazioni precedenti. Ad esempio, se l'opzione per l'aggiunta è disattivata prima di caricare un file di configurazione e non è presente alcun elemento **<settings>**, l'opzione rimane disabilitata anche dopo il caricamento.
- **<cloud-config>**: definisce il data center LPM Cloud.
  - **<data-center>**: eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
    - Digitare **0** per impostare il data center su Rilevamento automatico.
    - Digitare **1** per impostare il data center su Americhe.
    - Digitare **2** per impostare il data center su Europa.

**Note:**

  - Se il data center è impostato nel file di configurazione, non è possibile modificarne l'impostazione nell'applicazione.
  - Per consentire gli aggiornamenti del data center nell'applicazione, non includere **<data-center>** nel file di configurazione.
- **<network>**: definisce le porte necessarie all'applicazione per comunicare con le stampanti e i server sulla rete.
  - **<direct-printing-port>**: digitare il numero di porta da utilizzare per stampare direttamente da un dispositivo mobile sulla stampante. La porta predefinita è 631.
  - **<secure-print-release-port>**: digitare il numero di porta da utilizzare per una comunicazione protetta con i server. La porta predefinita è 443.
  - **<web-port>**: digitare il numero di porta da utilizzare per le comunicazioni Web. La porta predefinita è 80.

- **<printer-capabilities-data-port>**: digitare il numero di porta da utilizzare per inviare dati raw alla stampante. La porta predefinita è 9100.
- **<premise-server-ssl-port>**: digitare il numero di porta da utilizzare per rilasciare i processi di stampa sul server. La porta predefinita è 9743.
- **<behavior>**: definisce il modo in cui l'importazione viene elaborata.
  - **<import-configList>**: definisce il modo in cui i provider nel file di configurazione vengono gestiti durante l'importazione.
    - **use\_config**
      - Elimina dall'applicazione le stampanti e i server che non sono nel file di configurazione.
      - Aggiunge le stampanti e i server inclusi nel file di configurazione e non nell'applicazione.
      - Aggiorna i nomi alternativi delle stampanti e dei server inclusi nel file di configurazione e nell'applicazione.
    - **merge**
      - Mantiene tutte le stampanti e i server inclusi nell'applicazione.
      - Aggiunge le stampanti e i server inclusi nel file di configurazione ma non nell'applicazione.
      - Aggiorna i nomi alternativi delle stampanti e dei server inclusi nel file di configurazione e nell'applicazione.
    - **reset\_all**
      - Elimina tutte le stampanti e i server inclusi nell'applicazione.
      - Aggiunge le stampanti e i server inclusi nel file di configurazione.

**Note:**

- Se l'unico elemento presente nel file di configurazione è **<import-configList>** con valore **reset\_all**, le stampanti o i server disponibili nell'applicazione vengono eliminati.
- Se l'elemento **<behavior>** o **<import-configList>** non si trova nel file di configurazione, il valore predefinito **<import-configList>** è **merge**.

Importare il file di configurazione di esempio per effettuare le seguenti operazioni:

- Attivare l'aggiunta e l'eliminazione di stampanti o server dall'applicazione.
- Aggiungere o aggiornare i seguenti server e le seguenti stampanti nell'applicazione:
  - Cloud Print Management
  - LPM On-Premises
  - Stampante laser a colori o MFP Lexmark
  - Stampante laser monocromatica o MFP Lexmark
- Eliminare le stampanti e i server non inclusi nel file di configurazione.
- Configurare le porte necessarie all'applicazione per comunicare con le stampanti e i server, a seconda dell'ambiente del cliente.

## File di configurazione di esempio

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<config>
  <providers>
    <provider>
      <name>Cloud Print Management</name>
      <address>https://lsp.lexmark.com/YourCompany</address>
    </provider>
    <provider>
```

```

    <name>Lexmark Print Management On-Premises</name>
    <address>https://123.123.123.123/mobile</address>
    <providerType>server-premise</providerType>
  </provider>
</provider>
  <name>Lexmark Color Laser Printer</name>
  <address>123.123.123.124</address>
  <providerType>printer</providerType>
  <auto-discover>true</auto-discover>
</provider>
</provider>
  <name>Lexmark Mono Laser Printer</name>
  <address>123.123.123.125</address>
</provider>
</providers>
<settings>
  <add-providers>true</add-providers>
  <delete-providers>true</delete-providers>
  <easy-saas>true</easy-saas>
  <supports-camera>true</supports-camera>
  <supports-photos>true</supports-photos>
  <supports-web>true</supports-web>
  <supports-manual-add>true</supports-manual-add>
  <supports-qr-code>true</supports-qr-code>
  <supports-network-search>true</supports-network-search>
</settings>
<cloud-config>
  <data-center>0</data-center>
</cloud-config>
<network>
  <direct-printing-port>631</direct-printing-port>
  <secure-print-release-port>443</secure-print-release-port>
  <web-port>80</web-port>
  <printer-capabilities-data-port>9100</printer-capabilities-data-port>
  <premise-server-ssl-port>9743</premise-server-ssl-port>
</network>
<behavior>
  <import-configList>merge</import-configList>
</behavior>
</config>

```

Per disattivare l'aggiunta e l'eliminazione di stampanti o server e applicare l'elenco dei provider nel file di configurazione, implementare le seguenti modifiche:

```

<settings>
  <add-providers>>false</add-providers>
  <delete-providers>>false</delete-providers>
</settings>
<behavior>
  <import-configList>use_config</import-configList>
</behavior>

```

## Importazione del file di configurazione

- 1 Salvare il file di configurazione nel file manager.

**Nota:** Per ulteriori informazioni sulla creazione di un file di configurazione, consultare ["Informazioni sugli elementi del file di configurazione e sui rispettivi valori" a pagina 18.](#)

- 2 Toccare il file di configurazione, quindi selezionare **Lexmark Print**.

## Risoluzione dei problemi

### Impossibile importare le configurazioni da Lexmark Mobile Print versione 2.x

**Assicurarsi di aver aggiornato Lexmark Mobile Print versione 2.x alla versione più recente**

### Stampa di testo con caratteri non corretti

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

**Accertarsi che la RAM della stampante non sia inferiore a 256 MB**

Per visualizzare la RAM della stampante, dal pannello di controllo, selezionare:

**Impostazioni > Rapporti > Periferica > Info periferica**

Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

**Nota:** Nel rapporto stampato, il valore di Memoria installata corrisponde alla RAM della stampante.

**Accertarsi che la stampante supporti Mobile Printing.**

Per l'elenco dei modelli di stampante supportati, visitare la pagina [di supporto della periferica Mobile Print](#).

### Impossibile trovare la stampante o il server LPM durante l'aggiunta nell'elenco delle periferiche

Provare una o più delle soluzioni seguenti

**Accertarsi che l'indirizzo IP della stampante o del server sia corretto**

**Verificare che la stampante o il server siano collegati alla rete**

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente* della stampante o contattare l'amministratore.

**Accertarsi che la stampante supporti Mobile Printing.**

Per l'elenco dei modelli di stampante supportati, visitare la pagina [di supporto della periferica Mobile Print](#).

**Accertarsi che la stampante, il server e il dispositivo mobile siano connessi alla stessa rete**

Se necessario, configurare le impostazioni del proxy per il dispositivo mobile per consentire tutte le comunicazioni necessarie. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il dispositivo mobile.

**Assicurarsi che il supporto per dispositivi mobili sia abilitato sul server**

Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore.

## Impossibile stampare direttamente sulla stampante

Provare una o più delle soluzioni seguenti

**Accertarsi che Lexmark Print supporti il modello di stampante**

Per l'elenco delle stampante supportate, visitare la pagina di [supporto della periferica Mobile Print](#).

**Accertarsi che le porte 9100 e 631 non siano bloccate nella rete**

L'applicazione Lexmark Print e il plug-in utilizzano le porte 9100 e 631 per comunicare con la stampante. Per ulteriori informazioni su come aprire queste porte nella rete, contattare l'amministratore di sistema.

## Impossibile inviare i processi di stampa al server LPM

**Accertarsi che le porte 80 e 443 non siano bloccate nella rete**

L'applicazione Lexmark Print utilizza le porte 80 e 443 per comunicare con il server LPM. Per ulteriori informazioni su come aprire queste porte nella rete, contattare l'amministratore di sistema.

## Impossibile condividere file con Lexmark Print

**Accertarsi che l'applicazione di terze parti supporti la funzione di condivisione.**

Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con l'applicazione.

## Tipo file non supportato

**Accertarsi che la stampante o il server supporti il tipo di file**

Per ulteriori informazioni, vedere ["Tipi di file supportati" a pagina 5](#).

## Il processo di stampa non viene stampato correttamente

Provare una o più delle soluzioni seguenti

### **Accertarsi che Lexmark Print supporti il modello di stampante**

Per l'elenco delle stampante supportate, visitare la pagina di [supporto della periferica Mobile Print](#).

### **Accertarsi che la stampante supporti il tipo di file**

Per un elenco di tipi di file supportati, vedere la *Guida per l'utente* della stampante.

## Il modello di stampante non è supportato

### **Accertarsi che Lexmark Print supporti il modello di stampante**

Per l'elenco delle stampante supportate, visitare la pagina di [supporto della periferica Mobile Print](#).

## Impossibile verificare la stampante o il server LPM

Provare una o più delle soluzioni seguenti

**Assicurarsi che la stampante non sia occupata ad elaborare un altro processo di stampa, copia, acquisizione o fax.**

### **Verificare che la stampante o il server sia collegato alla rete**

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente* della stampante o contattare l'amministratore.

### **Accertarsi che la stampante, il server e il dispositivo mobile siano connessi alla stessa rete**

Se necessario, configurare l'impostazione del proxy per il dispositivo mobile per consentire tutte le comunicazioni necessarie. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il dispositivo mobile.

## Comportamento imprevisto dell'applicazione o interruzione del funzionamento dell'applicazione

### **Abilitare la registrazione degli eventi, quindi contattare l'amministratore**

Per attivare la registrazione degli eventi, dalla schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Altro** > **Informazioni** > **Registrazione eventi**.



## Il processo supera la quota di stampa

### Verificare la quota di stampa

Tenere presente il totale delle pagine di ogni processo stampato dalla coda di rilascio stampe. Se il numero totale di pagine di tutti i processi rilasciati supera la quota, non è possibile stampare. Per ulteriori informazioni sulle quote, consultare la *Guida per l'utente di Lexmark Print Management On-Premises* o contattare l'amministratore.

# Avvertenze

## Nota sull'edizione

Maggio 2021

**Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali:** LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico Lexmark, visitare il sito Web <http://support.lexmark.com>.

Per informazioni sui criteri relativi alla privacy di Lexmark che regolano l'uso di questo prodotto, visitare il sito Web [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Per informazioni sui materiali di consumo e sui download, visitare il sito Web [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2016 Lexmark International, Inc.

**Tutti i diritti riservati.**

## Marchi

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi o marchi registrati di Lexmark International, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Google Play e Android sono marchi di Google LLC.

Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

# Indice

## A

- accesso ai processi in attesa nella stampante 17
- aggiornamento del nome alternativo della stampante 7
- aggiornamento del nome alternativo del server LPM 9
- aggiunta di Cloud Print Management 9
- aggiunta di stampanti o server importati 17
- aggiunta di una stampante 7
- aggiunta di un server LPM 8
- annulla processi di stampa in corso 15
- applicazione
  - installazione 6
- avvisi della stampante
  - verifica dello stato 7

## C

- cancellazione cronologia processi di stampa 15
- Cloud Print Management
  - aggiunta all'elenco delle periferiche 9
  - eliminazione di un processo di stampa 15
  - invio dei processi di stampa a 12
  - rilascio dei processi di stampa da 14
- codice di accesso Autenticazione cloud
  - come ottenere 16
- come ottenere un codice di accesso Autenticazione cloud 16
- comportamento imprevisto dell'applicazione 24
- configurazione d'esempio 18
- configurazione della stampante per la visualizzazione dei processi in attesa 16
- configurazioni da Lexmark Mobile Print versione 2.x
  - importazione 6

- configurazioni di Lexmark Mobile Print versione 2.x
  - importazione 6
- controllare lo stato della stampante 7
- cronologia delle modifiche 4

## D

- data center
  - scelta 9
- documenti
  - stampa 10

## E

- elementi del file di configurazione
  - informazioni 18
- eliminazione dei processi di stampa 15
- eliminazione dei processi di stampa non riusciti 15

## F

- file
  - disabilitazione 16
- file di configurazione
  - importazione 21
- file manager
  - stampa da 11
- foto
  - disabilitazione 16
  - stampa 11
- fotocamera
  - disabilitazione 16
  - stampa da 11

## G

- gestione delle origini dei documenti 16

## I

- il modello di stampante non è supportato 24
- il processo di stampa non viene stampato correttamente 24
- il processo supera la quota di stampa 25

- importazione del file di configurazione 21
- importazione delle configurazioni da Lexmark Mobile Print versione 2.x 6
- impossibile condividere file con Lexmark Print 23
- Impossibile importare le configurazioni da Lexmark Mobile Print versione 2.x 22
- impossibile inviare i processi di stampa al server LPM 23
- impossibile stampare direttamente sulla stampante 23
- impossibile trovare la stampante o il server LPM 22
- impossibile verificare la periferica 24
- impostazione di una stampante predefinita 8
- impostazione di un server predefinito 10
- impostazioni di stampa 13
- installazione dell'applicazione 6
- invio dei processi di stampa a un server di stampa 12

## L

- l'applicazione smette di funzionare 24

## M

- materiali di consumo della stampante
  - verifica dello stato 7
- modifica nome alternativo della stampante 7

## O

- origini documento
  - gestione 16
  - riorganizzazione 16

## P

- pagina Web
  - stampa 11
- panoramica 5

- processi di stampa
  - eliminazione 15
  - eliminazione da Cloud Print Management 15
  - eliminazione dai server LPM 15
  - invio a Cloud Print Management 12
  - invio a un server LPM 12
  - reinvio 15
  - rilascio dai server di gestione della stampa 14
- processi di stampa in corso
  - eliminazione 15
- processi di stampa non riusciti
  - eliminazione 15
  - reinvio 15
- processi in attesa
  - accesso nella stampante 17
- processi in attesa,  
visualizzazione
  - configurazione della stampante 16
- processo di stampa
  - cancellazione cronologia 15
- pseudonimo della stampante
  - aggiornamento 7

## R

- requisiti di sistema 5
- rilascio dei processi di stampa 14
- rimozione di una stampante 8
- rimozione di un server LPM 10
- rinvio dei processi di stampa non riusciti 15
- risoluzione dei problemi
  - comportamento imprevisto dell'applicazione 24
  - il modello di stampante non è supportato 24
  - il processo di stampa non viene stampato correttamente 24
  - il processo supera la quota di stampa 25
- impossibile condividere file con Lexmark Print 23
- Impossibile importare le configurazioni da Lexmark Mobile Print versione 2.x 22
- impossibile inviare i processi di stampa al server LPM 23

- impossibile stampare direttamente sulla stampante 23
- impossibile trovare la stampante o il server LPM 22
- impossibile verificare la periferica 24
- l'applicazione smette di funzionare 24
- stampa di testo con caratteri non corretti 22
- tipo di file non supportato 23

## S

- selezione di un data center 9
- server
  - impostazione come predefinito 10
- server importato
  - aggiunta 17
- server LPM
  - aggiornamento del nome alternativo 9
  - aggiunta 8
  - eliminazione di un processo di stampa 15
  - invio dei processi di stampa a 12
  - rimozione 10
- server predefinito 10
- server Print Management
  - rilascio dei processi di stampa da 14
- stampa
  - impostazioni di stampa 13
  - stampa dal file manager 11
  - stampa dalla fotocamera 11
  - stampa di documenti 10
  - stampa di foto 11
  - stampa di testo con caratteri non corretti 22
  - stampa di una pagina Web 11
- stampante
  - aggiunta 7
  - impostazione come predefinito 8
- stampante importata
  - aggiunta 17
- stampante predefinita 8
- stampanti
  - rimozione 8

## T

- tipi di file
  - supportati 5
- tipi di file supportati 5
- tipo di file non supportato 23

## W

- web
  - disabilitazione 16