



Print

Guia do usuário

Conteúdo

- Histórico de alterações..... 4**
- Visão geral..... 5**
 - Requisitos do sistema.....5
 - Tipos de arquivo suportados.....5
- Uso do aplicativo..... 6**
 - Instalação do aplicativo.....6
 - Importação de configurações do Lexmark Mobile Print versão 2.x.....6
 - Gerenciamento de impressoras.....7
 - Gerenciamento de servidores de gerenciamento de impressão.....8
 - Imprimir um documento..... 10
 - Imprimindo a partir da câmera.....11
 - Imprimindo uma fotografia.....11
 - impressão de uma página da Web.....11
 - Impressão a partir do gerenciador de arquivos.....11
 - Envio de trabalhos de impressão para um servidor de gerenciamento de impressão..... 12
 - Como entender as definições de impressão.....13
 - Liberação de trabalhos de impressão..... 14
 - Excluindo trabalhos de impressão da fila de liberação de impressão.....15
 - Gerenciar trabalhos de impressão..... 16
 - Gerenciamento de fontes do documento..... 16
 - Obtendo um código de login de Autenticação na nuvem.....16
 - Configurando a impressora para mostrar trabalhos suspensos.....17
 - Adição de impressoras ou servidores importados.....17
 - Acessando trabalhos suspensos na impressora.....17
- Uso de arquivos de configuração..... 18**
 - Compreendendo os elementos do arquivo de configuração e seus valores.....18
 - Importação do arquivo de configuração.....21
- Solução de problemas..... 22**
 - Não é possível importar configurações do Lexmark Mobile Print versão 2.x..... 22
 - O texto descartado é impresso..... 22
 - Não é possível encontrar a impressora ou servidor LPM ao adicionar à lista de dispositivos.... 22

Não é possível imprimir diretamente na impressora..... 23

Não é possível enviar os trabalhos de impressão para o servidor LPM..... 23

Não é possível compartilhar arquivos com Impressão da Lexmark..... 23

O formato do arquivo não é compatível..... 24

O trabalho de impressão não foi impresso corretamente..... 24

Modelo de impressora não suportado..... 24

Impossível verificar a impressora ou o servidor LPM..... 24

Comportamento inesperado do aplicativo ou o aplicativo para de funcionar..... 25

O trabalho excede a cota de impressão..... 25

Avisos..... 26

Índice..... 27

Histórico de alterações

Maio de 2021

- Liberação da documentação inicial

Visão geral

Lexmark™ Print é um aplicativo que permite que você envie documentos e imagens diretamente para impressoras conectadas em rede e servidores de gerenciamento de impressão, a partir de dispositivos móveis. O aplicativo é compatível com dispositivos móveis que usam a plataforma Android™.

O aplicativo fica bloqueado na orientação retrato. A orientação não é alterada ao girar seu dispositivo móvel.

Você pode baixar o aplicativo gratuitamente na loja da Google Play™.

Para obter a lista de modelos de impressora compatíveis, vá até a página

[Suporte para dispositivos de impressão móvel](#).

Este documento oferece instruções sobre como usar e solucionar problemas do aplicativo.

Requisitos do sistema

- Android 6.0 ou posterior

Tipos de arquivo suportados

O Lexmark Print é compatível com todos os tipos de arquivos suportados pela impressora ou pelo servidor de gerenciamento de impressão. Para ver a lista completa dos tipos de arquivos suportados, consulte a seção "Unidades flash e tipos de arquivo suportados" no *Guia do Usuário* da impressora.

Os seguintes tipos de arquivo de documento e imagem são os tipos de arquivo comuns que o aplicativo e a impressora suportam:

- PDF (versão 1.7 ou anterior)
- BMP
- GIF
- JPEG ou JPG
- PNG
- TIFF ou TIF

Uso do aplicativo

Instalação do aplicativo

1 Baixe o aplicativo na loja da Google Play e inicie o aplicativo.

2 Toque em **COMEÇAR AGORA** e aceite o Contrato de usuário e Política de privacidade.

Nota: Para permitir que a Lexmark colete suas informações de uso do aplicativo, aceite os termos Aprimorar nossos serviços.

3 Toque em **CONFIRMAR** e faça o seguinte:

- Para importar uma configuração do Lexmark Mobile Print (LPM) versão 2.x, toque em **Importar dados**.

Notas:

- Importar dados é exibida apenas se a versão mais recente do LPM versão 2.x está instalada no dispositivo móvel.
- Para ignorar a importação de uma configuração do LPM versão 2.x, toque em **Configurar como novo**.

- Para adicionar impressoras e servidores, toque em **ADICIONAR UM DISPOSITIVO** e execute as seguintes ações:

Nota: Para ignorar a adição de impressoras e servidores, no canto superior direito da tela, toque em **Ignorar**.

a Execute um dos seguintes procedimentos:

- Selecione sua impressora na lista.
- Toque em **Inserir endereço de rede** e digite o endereço IP ou o domínio completo do dispositivo. Por exemplo **192.168.254.254** ou **ET0021B7C38ACB.dhcp.company.com**.
- Toque em **Código QR** e, em seguida, escaneie o código QR do dispositivo.

Nota: Para ler o código QR é necessário que o aplicativo acesse a câmera.

b Toque em **SALVAR IMPRESSORA** e, se necessário, altere o apelido do dispositivo.

c Clique em **SALVAR**.

Importação de configurações do Lexmark Mobile Print versão 2.x

Nota: Este recurso está disponível somente em dispositivos móveis com a versão mais recente do Lexmark Mobile Print (LMP) versão 2.x instalada.

Na tela inicial do aplicativo, toque em **Mais > Importar dados**.

Gerenciamento de impressoras

adição de uma impressora

Nota: Verifique se a impressora e o dispositivo móvel estão conectados à mesma rede.

- 1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Encontrar dispositivo** e execute um dos seguintes procedimentos:
 - Selecione sua impressora na lista.
 - Toque em **Inserir endereço de rede** e, em seguida, digite o endereço IP ou o domínio completo da impressora. Por exemplo **192.168.254.254** ou **ET0021B7C38ACB.dhcp.company.com**.
 - Toque em **Código QR** e, em seguida, escaneie o código QR da impressora.

Nota: Para ler o código QR é necessário que o aplicativo acesse a câmera.

- 2 Toque em **SALVAR IMPRESSORA** e, se necessário, altere o apelido.

Notas:

- A primeira impressora adicionada ao aplicativo é automaticamente definida como padrão.
- Para definir outra impressora como a padrão, habilite a opção **Tornar padrão**.

- 3 Clique em **SALVAR**.

Verificação do status da impressora

- 1 Na tela inicial do aplicativo, execute um dos seguintes procedimentos:

- Toque em **Dispositivo selecionado** e na seção ATUALMENTE SELECIONADO, toque em .
- Toque em **Dispositivo selecionado** e na seção OUTROS DISPOSITIVOS, toque em **SALVO** > .
- Toque em **Mais** > **Gerenciar dispositivos** e, em seguida, selecione uma impressora.

- 2 Visualize o status de alertas e suprimentos da impressora.

Atualização do apelido da impressora

Nota: Não é possível atualizar o endereço IP da impressora. Se o endereço IP foi alterado, remova a impressora e adicione-a novamente usando o novo endereço IP.

- 1 Na tela inicial do aplicativo, execute um dos seguintes procedimentos:

- Toque em **Dispositivo selecionado** e na seção ATUALMENTE SELECIONADO, toque em .
- Toque em **Dispositivo selecionado** e na seção OUTROS DISPOSITIVOS, toque em **SALVO** > .
- Toque em **Mais** > **Gerenciar dispositivos** e, em seguida, selecione uma impressora.

- 2 Toque em  e no campo Apelido do dispositivo, digite o novo nome.

- 3 Toque em **SALVAR**.

Definição de uma impressora padrão

Ao imprimir documentos ou liberar trabalhos de impressão, a impressora padrão é selecionada automaticamente.

1 Na tela inicial do aplicativo, execute um dos seguintes procedimentos:

- Toque em **Dispositivo selecionado** e na seção ATUALMENTE SELECIONADO, toque em .
- Toque em **Dispositivo selecionado** e na seção OUTROS DISPOSITIVOS, toque em **SALVO** > .
- Toque em **Mais** > **Gerenciar dispositivos** e, em seguida, selecione uma impressora.

2 Toque em **Definir como dispositivo padrão**.

Removendo uma impressora

1 Na tela inicial do aplicativo, execute um dos seguintes procedimentos:

- Toque em **Dispositivo selecionado** e na seção ATUALMENTE SELECIONADO, toque em .
- Toque em **Dispositivo selecionado** e na seção OUTROS DISPOSITIVOS, toque em **SALVO** > .
- Toque em **Mais** > **Gerenciar dispositivos** e, em seguida, selecione uma impressora.

2 No canto superior direito da tela, toque em .

Gerenciamento de servidores de gerenciamento de impressão

Adição de um servidor Lexmark Print Management

Notas:

- Estas instruções se aplicam somente a usuários em que a organização tenha o servidor Lexmark Print Management (LPM) On-Premises instalado.
- O aplicativo suporta um servidor de gerenciamento de impressão.

Nota:

1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Encontrar dispositivo** e execute um dos seguintes procedimentos:

- Selecione um servidor na lista.
- Toque em **Inserir endereço de rede** e digite o endereço IP ou o domínio completo do servidor. Por exemplo **192.168.254.254** ou **ET0021B7C38ACB.dhcp.company.com**.
- Toque em **Código QR** e, em seguida, escaneie o código QR do servidor.

Nota: Certifique-se de que o suporte móvel esteja habilitado no servidor LPM. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

2 Se você selecionar um domínio, digite o nome de usuário e senha e toque em **LOG IN**.

3 Se necessário, altere o apelido.

Notas:

- O primeiro servidor ou a primeira impressora adicionada ao aplicativo é automaticamente definida como a padrão.
- Para definir outro servidor como o padrão, habilite a opção **Tornar padrão**.

4 Toque em **SALVAR**.

Adição do Cloud Print Management

Nota: Estas instruções se aplicam somente a usuários cuja organização tenha a assinatura do Lexmark Cloud Services.

1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Encontrar dispositivo** > **Lexmark Print Management Cloud**.

2 Selecione um dos seguintes data centers:

Nota: Antes de mudar a configuração do Datacenter, entre em contato com o administrador.

- **Detectar automaticamente** — define seu data center automaticamente para Europa ou América do Norte.
- **Américas** — usa o data center norte-americano, conforme determinado pelo contrato do Lexmark Cloud Services.
- **Europa** — usa o data center europeu, conforme determinado pelo contrato do Lexmark Cloud Services.

3 Toque em **CONTINUAR** e, em seguida, digite seu endereço de e-mail e senha do Lexmark Cloud Services.

4 Se necessário, altere o apelido do servidor.

5 Toque em **SALVAR**.

Atualização de um apelido do servidor de gerenciamento de impressão

Nota: Não é possível atualizar a URL do servidor.

1 Na tela inicial do aplicativo, execute um dos seguintes procedimentos:

- Toque em **Dispositivo selecionado** e na seção ATUALMENTE SELECIONADO, toque em .
- Toque em **Dispositivo selecionado** e na seção OUTROS DISPOSITIVOS, toque em **SALVO**. Toque em  ao lado do servidor para atualizar.
- Toque em **Mais** > **Gerenciar dispositivos** e, em seguida, selecione um servidor.

Nota: Caso lhe seja solicitado o login no servidor, digite suas credenciais e toque em **LOG IN**.

2 Toque em  e, em seguida, digite o novo nome no campo Apelido do dispositivo.

3 Toque em **SALVAR**.

Definição de um servidor como o padrão

1 Na tela inicial do aplicativo, execute um dos seguintes procedimentos:

- Toque em **Dispositivo selecionado** e na seção ATUALMENTE SELECIONADO, toque em .
- Toque em **Dispositivo selecionado** e na seção OUTROS DISPOSITIVOS, toque em **SALVO**. Toque em  ao lado do servidor para atualizar.
- Toque em **Mais > Gerenciar dispositivos** e, em seguida, selecione um servidor.

Nota: Caso lhe seja solicitado o login no servidor, digite suas credenciais e toque em **LOG IN**.

2 Toque em **Definir como dispositivo padrão**.

Remoção de um servidor de gerenciamento de impressão

1 Na tela inicial do aplicativo, execute um dos seguintes procedimentos:

- Toque em **Dispositivo selecionado** e na seção ATUALMENTE SELECIONADO, toque em .
- Toque em **Dispositivo selecionado** e na seção OUTROS DISPOSITIVOS, toque em **SALVO**. Toque em  ao lado do servidor para apagar.
- Toque em **Mais > Gerenciar dispositivos** e, em seguida, selecione um servidor.

2 No canto superior direito da tela, toque em .

Imprimir um documento

Nota: Verifique se a impressora e o dispositivo móvel estão conectados à mesma rede.

1 No dispositivo móvel, abra ou selecione um documento no gerenciador de arquivos.

Notas:

- Verifique se o dispositivo móvel suporta o tipo de arquivo do documento.
- Verifique se a impressora suporta o tipo de arquivo. Para mais informações, consulte "[Tipos de arquivo suportados](#)" na página 5.

2 Compartilhe o documento e selecione **Lexmark Print**.

Nota: Alguns aplicativos de terceiros podem não suportar o recurso de compartilhamento. Para saber mais, consulte as informações sobre o suporte do aplicativo.

3 Selecione uma impressora e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 13.

4 Toque em **IMPRIMIR**.

Imprimindo a partir da câmera

- 1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Câmera**.

Nota: Permita que o aplicativo acesse a câmera e o armazenamento.

- 2 Tire uma foto e toque em **OK**.
- 3 Selecione uma impressora e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 13.
- 4 Toque em **IMPRIMIR**.

Imprimindo uma fotografia

- 1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Fotos**.

Nota: Dê permissão para que o aplicativo acesse a galeria.

- 2 Selecione uma foto.
- 3 Selecione uma impressora e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 13.
- 4 Toque em **IMPRIMIR**.

impressão de uma página da Web

- 1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Web**.
- 2 Digite ou cole a URL e toque em **IMPRIMIR PÁGINA DA WEB**.
- 3 Selecione uma impressora e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 13.
- 4 Toque em **IMPRIMIR**.

Impressão a partir do gerenciador de arquivos

- 1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Arquivos**.

Nota: Permita que o aplicativo acesse o armazenamento.

- 2 Selecione um arquivo.
Nota: Você só pode selecionar um arquivo com o tipo de arquivo compatível. Para mais informações, consulte "[Tipos de arquivo suportados](#)" na página 5.
- 3 Selecione uma impressora e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 13.
- 4 Toque em **IMPRIMIR**.

Envio de trabalhos de impressão para um servidor de gerenciamento de impressão

Notas:

- Estas instruções se aplicam somente a usuários em que a organização tenha a configuração do servidor Lexmark Print Management On-Premises ou a assinatura do Lexmark Cloud Services.
- Para enviar trabalhos de impressão para um servidor de gerenciamento de impressão, você precisa fazer login no servidor.
- Alguns aplicativos de terceiros podem não suportar o recurso de compartilhamento. Para saber mais, consulte as informações sobre o suporte do aplicativo.
- Algumas configurações de impressão não estão disponíveis quando as políticas de servidor do Lexmark Print Management On-Premises estão em vigor.
- Alguns tipos de arquivo não são suportados. Para ver a lista de tipos de arquivos compatíveis, consulte "[Tipos de arquivo suportados](#)" na página 5.

Envio de um documento

1 Execute uma das seguintes opções:

- Abra o documento.
- No gerenciador de arquivos do dispositivo móvel, selecione o documento.

Nota: Você pode selecionar um ou mais documentos.

2 Compartilhar o documento com o Lexmark Print.

3 Selecione um servidor e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 13.

4 Toque em **IMPRIMIR**.

Envio a partir da câmera

1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Câmera**.

Nota: Permita que o aplicativo acesse a câmera e o armazenamento.

2 Tire uma foto e toque em **OK**.

3 Selecione um servidor e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 13.

4 Toque em **IMPRIMIR**.

Envio de uma foto

1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Fotos**.

Nota: Dê permissão para que o aplicativo acesse a galeria.

2 Selecione uma foto da galeria.

3 Selecione um servidor e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 13.

4 Toque em **IMPRIMIR**.

Envio de uma página da Web

1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Web**.

2 Digite a URL e toque em **IMPRIMIR PÁGINA DA WEB**.

3 Selecione um servidor e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 13.

4 Toque em **IMPRIMIR**.

Envio do gerenciador de arquivos

1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Arquivos**.

Nota: Permita que o aplicativo acesse o armazenamento.

2 Selecione um arquivo.

3 Selecione um servidor e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 13.

4 Toque em **IMPRIMIR**.

Como entender as definições de impressão

Notas:

- Algumas configurações podem estar indisponíveis em alguns modelos de impressora ou servidores de gerenciamento de impressão.
- Para o LPM On-Premises, a política definida pelo administrador pode alterar as definições de impressão. Para obter mais informações sobre políticas, consulte o *Guia do administrador do Gerenciamento de impressão da Lexmark*.

Ao enviar trabalhos de impressão, configure uma ou mais das seguintes opções:

- **Papel** — seleciona a fonte do papel.
- **Cópias** — especifica o número de cópias.
- **Frente e verso** — imprime nos dois lados do papel.
 - **Margem curta** — vira o documento no lado com margem curta.
 - **Margem longa** — vira o documento no lado com margem longa.
 - **Desligado** — desativa a impressão em frente e verso.
 - **Usar padrão da impressora** — usa a configuração padrão da impressora. Esta opção está disponível somente em algumas filas de impressão do Lexmark Cloud Services.
- **Mais configurações**
 - **Cor** — imprime em preto-e-branco ou colorido.
 - **Orientação** — altera a orientação do documento para retrato ou paisagem.
 - **Páginas por lado** — imprime várias páginas em um lado do papel.

- **Páginas a imprimir** — permite que o usuário selecione páginas ou intervalo de páginas a imprimir. Essa definição está disponível somente para impressão de documentos em PDF.
- **Enviar como trabalhos suspensos** — armazena um trabalho de impressão na memória da impressora para imprimi-lo mais tarde.

Notas:

- Se você está conectado ao Cloud Print Management, então o Enviar como trabalhos suspensos usa o nome de usuário do Cloud Print Management.
- Para configurar a impressora para exibir os trabalhos suspensos, consulte "[Configurando a impressora para mostrar trabalhos suspensos](#)" na página 17.
- A configuração Enviar como trabalhos suspensos é exibida somente quando o dispositivo selecionado é uma impressora.
- Para desativar a configuração Enviar como trabalhos suspensos, selecione **Desligar**.

Notas:

- A configuração padrão é Desativado.
 - Selecionar a configuração Desativado limpa as credenciais do trabalho suspenso.
 - Para imprimir e revisar a primeira cópia de um trabalho de impressão com várias cópias, selecione **Verificar** e digite seu nome de usuário. Esta opção retém as cópias restantes até que elas sejam liberadas para impressão ou canceladas.
 - Para armazenar um trabalho de impressão na memória da impressora e realizar uma impressão posterior, selecione **Reservar** e, em seguida, digite seu nome de usuário.
 - Para imprimir imediatamente o trabalho e armazenar uma cópia na memória da impressora, selecione **Repetir** e, em seguida, digite seu nome de usuário.
 - Para proteger seu trabalho de impressão com um PIN, selecione **Confidencial** e, em seguida, digite seu nome de usuário e PIN.
- **Grampear** — grampeia o documento impresso.
 - **Perfuração** — perfura o documento impresso.
 - **Bandeja de saída** — seleciona uma bandeja de saída.

Notas:

- As configurações Grampear, Perfurar e "Bandeja de saída" são exibidas somente quando as opções de hardware associadas estão instaladas na impressora selecionada.
- Você pode alterar uma das configurações Grampear, Perfurar e "Bandeja de saída" a qualquer momento. Por exemplo, você pode alterar a configuração Grampear e então as configurações Perfurar e "Bandeja de saída" usarão seus valores padrão.

Liberação de trabalhos de impressão

Nota: Estas instruções se aplicam somente a usuários em que a organização tenha a configuração do servidor Lexmark Print Management On-Premises ou a assinatura do Lexmark Cloud Services.

1 Na tela inicial do aplicativo, execute um dos seguintes procedimentos:

- Toque em **Meus trabalhos**.
- Toque em **Mais > Gerenciar dispositivos > selecione um servidor > Meus trabalhos**.

Nota: Se você não estiver conectado ao servidor, toque em **LOG IN**.

2 Execute um dos seguintes procedimentos:

- Selecione um ou mais trabalhos e toque em **IMPRIMIR**.

Nota: Para selecionar todos os trabalhos, toque em **SELECIONAR TUDO**.

- Deslize para a direita ou para a esquerda em um trabalho de impressão e toque em **IMPRIMIR**.
- Para liberar trabalhos de impressão delegados, toque no nome de usuário ou endereço de e-mail e selecione um usuário. Selecione um ou mais trabalhos e toque em **IMPRIMIR**.

3 Selecione uma impressora e toque em **IMPRIMIR**.

Notas:

- Se o administrador ativar a Liberação de impressão automática, você poderá liberar um trabalho de impressão sem adicionar uma impressora. Toque em **INSERIR ENDEREÇO DE REDE** e, em seguida, digite o endereço IP ou o domínio completo da impressora. Você também pode tocar em **Código QR** e escaneie o código QR.
- Para adicionar uma impressora, consulte "[adição de uma impressora](#)" na página 7.
- As configurações de impressão estão disponíveis antes de enviar trabalhos para o servidor de gerenciamento de impressão.

Excluindo trabalhos de impressão da fila de liberação de impressão

Nota: Estas instruções se aplicam somente a usuários em que a organização tenha a configuração do Lexmark Print Management On-Premises ou a assinatura do Lexmark Cloud Services.

1 Na tela inicial do aplicativo, execute um dos seguintes procedimentos:

- Toque em **Meus trabalhos**.
- Toque em **Mais > Gerenciar dispositivos > selecione um servidor > Meus trabalhos**.

Nota: Se você não estiver conectado ao servidor, toque em **LOG IN**.

2 Execute um dos seguintes procedimentos:

- Selecione um ou mais trabalhos e toque em **EXCLUIR**.

Nota: Para selecionar todos os trabalhos, toque em **SELECIONAR TUDO**.

- Deslize para a direita ou para a esquerda em um trabalho de impressão e toque em **EXCLUIR**.
- Para excluir trabalhos de impressão delegados, toque em seu nome de usuário ou endereço de e-mail e selecione um usuário. Selecione um ou mais trabalhos e toque em **EXCLUIR**.

3 Toque em **EXCLUIR**.

Gerenciar trabalhos de impressão

- 1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Status**.
- 2 Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para excluir um trabalho de impressão com falha, selecione o trabalho e, em seguida, toque em **REPETIR**.
 - Para excluir um trabalho de impressão com falha, selecione o trabalho e, em seguida, toque em **EXCLUIR**.
 - Para excluir um trabalho de impressão em andamento, toque em  ao lado do trabalho.
 - Para limpar todo histórico, toque em **HISTÓRICO** > **LIMPAR O HISTÓRICO**.

Nota: Você também pode deslizar para a esquerda ou para a direita em um trabalho com falha para excluir ou enviar novamente.

Gerenciamento de fontes do documento

- 1 Na tela inicial do aplicativo, execute um dos seguintes procedimentos:
 - Na seção Fontes, toque em **Editar**.
 - Toque em **Mais** > **Fontes**.
- 2 Execute uma ou mais das seguintes opções:
 - Desative uma ou mais fontes.
 - Para reorganizar as fontes, toque em  e, em seguida, mova a fonte.
- 3 Toque no .

Obtendo um código de login de Autenticação na nuvem

Notas:

- Estas instruções se aplicam somente a usuários em que a organização tenha a assinatura do Lexmark Cloud Services.
- O código de login permite que você acesse as impressoras que estão protegidas por meio de Autenticação na nuvem.

- 1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Nuvem**.

Nota: Para exibir o ícone Nuvem, verifique se você está conectado ao servidor Cloud Print Management.

- 2 Anote o código de login.
- 3 No painel de controle da impressora, insira o código de login na tela de login.

Notas:

- O código de login expira após 15 minutos.
- O código de login só pode ser usado uma vez.

Configurando a impressora para mostrar trabalhos suspensos

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:

- Clique em **Configurações > Dispositivo > Ícones visíveis da tela inicial** e, em seguida, ative **Trabalhos suspensos**.
- Clique em **Configurações > Definições gerais > Personalização da tela inicial** e, em seguida, ative **Trabalhos suspensos**.

Nota: Para modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, o ícone Trabalhos suspensos é exibido apenas quando um trabalho suspenso é enviado.

Adição de impressoras ou servidores importados

Notas:

- Estas instruções são aplicáveis a impressoras e servidores que são importados do Lexmark Mobile Print versão 2.x ou que usam um arquivo de configuração.
- Se você já tem um servidor de gerenciamento de impressão, não é possível adicionar um servidor importado.

Nota:

1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Encontrar dispositivo > Dispositivos importados**.

2 Selecione uma impressora ou um servidor.

Nota: Se você selecionar um servidor LPM, digite seu nome de usuário e senha e toque em **LOG IN**. Para o Lexmark Cloud Services, digite seu endereço de e-mail e sua senha.

Acessando trabalhos suspensos na impressora

1 Na tela Bem-vindo da impressora, navegue até:

Trabalhos suspensos > selecione um nome de usuário

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

2 Se necessário, selecione uma pasta.

3 Selecione um trabalho.

4 Imprima ou exclua o trabalho.

Uso de arquivos de configuração

Compreendendo os elementos do arquivo de configuração e seus valores

Crie um arquivo de configuração para gerenciar várias impressoras e servidores. Ao criar um arquivo de configuração, use `lxmobileprint.lmpcf` como nome do arquivo.

Notas:

- O arquivo de configuração diferencia maiúsculas de minúsculas.
- Adicione somente os elementos aplicáveis à sua configuração.
- **<providers>** — define as impressoras ou servidores que são adicionados ou gerenciados para o aplicativo.
 - **<name>** — digite o nome da impressora ou servidor.
 - **<address>** — digite o endereço IP ou URL da impressora ou servidor.
 - **<providerType>** — define se o dispositivo é uma impressora ou um servidor LPM On-Premises.
 - Para o Lexmark Print Management On-Premises, digite **server-premise** para garantir que o servidor esteja disponível para descoberta.
 - Para impressoras, digite **printer** para torná-las disponíveis para descoberta automática.
 - **<auto-discover>** — digite **verdadeiro** para encontrar a impressora automaticamente após importar o arquivo de configuração. Para que essa definição funcione, verifique se **<providerType>** está definido como **impressora**.

Nota: Essa definição se aplica apenas a um único provedor. Se **<auto-discover>** for adicionado a vários provedores, a descoberta automática será aplicada somente ao primeiro provedor.
- **<settings>** — define alterações em recursos do aplicativo, no comportamento e nas configurações após a importação.
 - **<add-providers>** — digite **true** para permitir a adição de impressoras ou servidores a partir do aplicativo.
 - **<supports-manual-add>** — digite **true** para permitir a adição de impressoras manualmente. Para que essa configuração funcione, verifique se **<add-providers>** está definido como **true**.
 - **<supports-network-search>** — digite **true** para permitir a adição de impressoras por pesquisa na rede. Para que essa configuração funcione, verifique se **<add-providers>** está definido como **true**.
 - **<supports-qrcode>** — digite **true** para permitir a adição de impressoras usando um código QR. Para que essa configuração funcione, verifique se **<add-providers>** e **<supports-camera>** estão definidos como **true**.
 - **<delete-providers>** — digite **true** para permitir a exclusão de impressoras ou servidores a partir do aplicativo.
 - **<supports-photos>**—digite **true** para permitir a impressão de fotos a partir da galeria.
 - **<supports-camera>**—digite **true** para permitir a impressão de capturas da câmera.
 - **<supports-web>** — digite **true** para permitir a impressão de páginas da Web a partir do aplicativo.
 - **<supports-secure-window>** — digite **false** para permitir a gravação de um vídeo ou fazer a captura de tela ao usar o aplicativo.

- **<eula>** — digite **accept** para aceitar automaticamente o Contrato de licença do usuário final.
- **<terms-of-use>** — execute uma das seguintes ações:
 - Digite **accept** para permitir que a Lexmark colete as informações de uso do aplicativo.
 - Digite **decline** para não permitir que a Lexmark colete as informações de uso do aplicativo.
 - Digite **user_choice** para permitir que o usuário decida se deve ou não permitir que a Lexmark colete as informações de uso do aplicativo.
- **<quick-print-release>** — digite **true** para ativar a Liberação de impressão rápida.

Nota: Para ativar esse recurso, verifique se a licença de Impressão rápida está configurada no servidor LPM On-Premises.

- **<quick-print-release-type>** — para ativar a opção Liberação de impressão rápida, digite o **IP** ou o código **QR**.

Nota: Para tornar ambas as opções disponíveis, deixe o valor em branco.

- **<easy-saas>** — digite **true** para ativar o acesso ao LPM Cloud permanentemente.

Notas:

- Se **<add-providers>** estiver definido como **false**, a adição de impressoras será desativada mesmo que **<supports-manual-add>**, **<supports-qr-code>** e **<supports-network-search>** estejam definidos como **true**.
- Se o valor do elemento estiver indefinido, então o aplicativo ignora o elemento.
- Se esses elementos não estiverem adicionados no arquivo de configuração, o aplicativo usa as configurações anteriores. Por exemplo, se a opção de adicionar for desativada antes de um arquivo de configuração ser carregado sem elemento **<settings>**, a opção permanece desativada após o carregamento.
- **<cloud-config>** — define o datacenter do LPM Cloud.
 - **<data-center>** — faça um dos seguintes:
 - Digite **0** para definir o data center para Detecção automática.
 - Tipo **1** para definir o datacenter para as Américas.
 - Tipo **2** para definir o datacenter para a Europa.

Notas:

- Se o datacenter estiver definido no arquivo de configuração, você não poderá alterar a configuração do datacenter no aplicativo.
- Para permitir atualizações do datacenter no aplicativo, não inclua **<data-center>** no arquivo de configuração.
- **<network>** — define as portas necessárias para que o aplicativo se comunique com as impressoras e os servidores na rede.
 - **<direct-printing-port>** — digite o número da porta a ser usada para imprimir diretamente do dispositivo móvel para a impressora. A porta padrão é 631.
 - **<secure-print-release-port>** — digite o número da porta a ser usada para garantir uma comunicação segura com os servidores. A porta padrão é 443.
 - **<web-port>** — digite o número da porta a ser usada para comunicação Web. A porta padrão é 80.

- **<printer-capabilities-data-port>** — digite o número da porta a ser usada para enviar dados para a impressora. A porta padrão é 9100.
- **<premise-server-ssl-port>** — digite o número da porta a ser usada para disponibilizar trabalhos de impressão nos servidores. A porta padrão é 9743.
- **<behavior>** — define a forma que a importação é processada.
 - **<import-configList>** — define a forma como os provedores no arquivo de configuração são gerenciados durante a importação.
 - **use_config**
 - Exclui do aplicativo as impressoras e os servidores que não estão no arquivo de configuração.
 - Adiciona as impressoras e os servidores que estão no arquivo de configuração e não no aplicativo.
 - Atualiza os apelidos das impressoras e dos servidores que estão no arquivo de configuração e no aplicativo.
 - **merge**
 - Mantém todas as impressoras e todos os servidores que estão no aplicativo.
 - Adiciona as impressoras e os servidores que estão no arquivo de configuração, mas não no aplicativo.
 - Atualiza os apelidos das impressoras e dos servidores que estão no arquivo de configuração e no aplicativo.
 - **reset_all**
 - Exclui todas as impressoras e todos os servidores que estão no aplicativo.
 - Adiciona as impressoras e os servidores que estão no arquivo de configuração.

Notas:

- Se o único elemento no arquivo de configuração for **<import-configList>** com um valor **reset_all**, as impressoras ou servidores disponíveis no aplicativo são excluídos.
- Se **<behavior>** ou o elemento **<import-configList>** não estiver no arquivo de configuração, o valor **<import-configList>** padrão é **merge**.

Importe o arquivo de configuração de amostra para fazer o seguinte:

- Ativar a adição e exclusão de impressoras ou servidores a partir do aplicativo.
- Adicione ou atualize as seguintes impressoras e servidores no aplicativo:
 - Cloud Print Management
 - LPM On-Premises
 - Impressora colorida a laser Lexmark ou MFP
 - Impressora monocromática a laser Lexmark ou MFP
- Exclua as impressoras e servidores que não estão no arquivo de configuração.
- Configure as portas que são necessárias para que o aplicativo se comunique com as impressoras e os servidores, dependendo do ambiente do cliente.

Arquivo de configuração de amostra

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<config>
  <providers>
    <provider>
      <name>Cloud Print Management</name>
```

```

    <address>https://lsp.lexmark.com/YourCompany</address>
  </provider>
</provider>
  <name>Lexmark Print Management On-Premises</name>
  <address>https://123.123.123.123/mobile</address>
  <providerType>server-premise</providerType>
</provider>
</provider>
  <name>Lexmark Color Laser Printer</name>
  <address>123.123.123.124</address>
  <providerType>printer</providerType>
  <auto-discover>true</auto-discover>
</provider>
</provider>
  <name>Lexmark Mono Laser Printer</name>
  <address>123.123.123.125</address>
</provider>
</providers>
</providers>
<settings>
  <add-providers>true</add-providers>
  <delete-providers>true</delete-providers>
  <easy-saas>true</easy-saas>
  <supports-camera>true</supports-camera>
  <supports-photos>true</supports-photos>
  <supports-web>true</supports-web>
  <supports-manual-add>true</supports-manual-add>
  <supports-qr-code>true</supports-qr-code>
  <supports-network-search>true</supports-network-search>
</settings>
<cloud-config>
  <data-center>0</data-center>
</cloud-config>
<network>
  <direct-printing-port>631</direct-printing-port>
  <secure-print-release-port>443</secure-print-release-port>
  <web-port>80</web-port>
  <printer-capabilities-data-port>9100</printer-capabilities-data-port>
  <premise-server-ssl-port>9743</premise-server-ssl-port>
</network>
<behavior>
  <import-configList>merge</import-configList>
</behavior>
</config>

```

Para desativar a adição e a exclusão de impressoras ou servidores e aplicar a lista de provedores no arquivo de configuração, implemente as seguintes alterações:

```

<settings>
  <add-providers>false</add-providers>
  <delete-providers>false</delete-providers>
</settings>
<behavior>
  <import-configList>use_config</import-configList>
</behavior>

```

Importação do arquivo de configuração

- 1 Salve o arquivo de configuração no gerenciador de arquivos.

Nota: Para mais informações sobre criação de um arquivo de configuração, consulte "[Compreendendo os elementos do arquivo de configuração e seus valores](#)" na página 18.

- 2 Toque no arquivo de configuração e, em seguida, selecione **Lexmark Print**.

Solução de problemas

Não é possível importar configurações do Lexmark Mobile Print versão 2.x

Verifique se o Lexmark Mobile Print versão 2.x está atualizado com a versão mais recente

O texto descartado é impresso

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se a memória RAM da impressora tem pelo menos 256MB

Para ver a RAM da impressora, no painel de controle, navegue até:

Configurações > Relatórios > Dispositivo > Informações do dispositivo

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Nota: No relatório impresso, o valor para Memória instalada é a RAM da impressora.

Verifique se a impressora oferece suporte à impressão móvel

Para obter a lista de modelos de impressora compatíveis, vá até a página [Suporte para dispositivos de impressão móvel](#).

Não é possível encontrar a impressora ou servidor LPM ao adicionar à lista de dispositivos

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Certifique-se de que o endereço IP da impressora ou do servidor esteja correto

Verifique se a impressora ou o servidor está conectado à rede

Para obter mais informações, consulte o *Guia do usuário* da impressora ou entre em contato com o administrador.

Verifique se a impressora oferece suporte à impressão móvel

Para obter a lista de modelos de impressora compatíveis, vá até a página [Suporte para dispositivos de impressão móvel](#).

Verifique se a impressora, o servidor e o dispositivo móvel estão conectados à mesma rede

Se necessário, defina as configurações de proxy para o dispositivo móvel para permitir que toda comunicação necessária seja permitida. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o dispositivo móvel.

Certifique-se de que o suporte móvel esteja habilitado no servidor

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Não é possível imprimir diretamente na impressora

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se a Lexmark Print oferece suporte ao modelo da impressora

Para ver a lista de impressoras compatíveis, vá até a página [Suporte para dispositivos de impressão móvel](#).

Verifique se as portas 9100 e 631 não estão bloqueadas na sua rede

O aplicativo e o plug-in de Impressão da Lexmark usam as portas 9100 e 631 para se comunicar com a impressora. Para obter mais informações sobre como abrir essas portas na sua rede, entre em contato com o administrador do sistema.

Não é possível enviar os trabalhos de impressão para o servidor LPM

Verifique se as portas 80 e 443 não estão bloqueadas na sua rede

O aplicativo de Impressão da Lexmark usa as portas 80 e 443 para se comunicar com o servidor LPM. Para obter mais informações sobre como abrir essas portas na sua rede, entre em contato com o administrador do sistema.

Não é possível compartilhar arquivos com Impressão da Lexmark

Verifique se o aplicativo de terceiros suporta o recurso de compartilhamento

Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.

O formato do arquivo não é compatível

Verifique se a impressora ou o servidor LPM é compatível com o tipo do arquivo

Para mais informações, consulte "[Tipos de arquivo suportados](#)" na página 5.

O trabalho de impressão não foi impresso corretamente

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se a Lexmark Print oferece suporte ao modelo da impressora

Para ver a lista de impressoras compatíveis, vá até a página [Suporte para dispositivos de impressão móvel](#).

Verifique se a impressora suporta o tipo do arquivo

Para obter uma lista com os tipos de arquivos suportados, consulte o *Guia do usuário* da sua impressora.

Modelo de impressora não suportado

Verifique se a Lexmark Print oferece suporte ao modelo da impressora

Para ver a lista de impressoras compatíveis, vá até a página [Suporte para dispositivos de impressão móvel](#).

Impossível verificar a impressora ou o servidor LPM

Tente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se a impressora não está ocupada no momento processando outro trabalho de impressão, cópia, digitalização ou fax

Verifique se a impressora ou o servidor está conectado à rede

Para obter mais informações, consulte o *Guia do usuário* da impressora ou entre em contato com o administrador.

Verifique se a impressora, o servidor e o dispositivo móvel estão conectados à mesma rede

Se necessário, defina as configurações de proxy para o dispositivo móvel para permitir que toda comunicação necessária seja permitida. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o dispositivo móvel.

Comportamento inesperado do aplicativo ou o aplicativo para de funcionar

Ative o registro de eventos e entre em contato com o administrador

Para ativar o registro de eventos, na tela inicial do aplicativo, toque em **Mais > Sobre > Registro de eventos**.

O trabalho excede a cota de impressão

Verifique sua cota de impressão

Conte as páginas para cada trabalho que você imprimir da fila de liberação de impressão. Se o total de páginas para todos os trabalhos que você liberar exceder sua cota, você não poderá imprimi-los. Para conferir mais informações sobre cotas, consulte o *Guia do Usuário do Lexmark Print Management On-Premises* ou entre em contato com o administrador.

Avisos

Aviso de edição

Maio de 2021

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para suporte técnico da Lexmark, vá até <http://support.lexmark.com>.

Para informações sobre a política de privacidade da Lexmark que rege o uso deste produto, vá até www.lexmark.com/privacy.

Para informações sobre suprimentos e downloads, vá até www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Google Play e Android são marcas comerciais da Google LLC.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Índice

A

- acessando trabalhos suspensos na impressora 17
- adição de impressoras ou servidores importados 17
- adição do Cloud Print Management 9
- adicionando uma impressora 7
- adicionando um servidor LPM 8
- alertas da impressora
 - verificação do status 7
- Apelido da impressora
 - atualização 7
- aplicativo
 - instalação 6
- aplicativo para de funcionar 25
- arquivo de configuração
 - importação 21
- arquivos
 - desativando 16
- atualização do apelido da impressora 7
- atualização do apelido do servidor LPM 9

C

- câmera
 - como imprimir a partir de 11
 - desativando 16
- cancelamento de trabalhos de impressão em andamento 16
- Cloud Print Management
 - adição à lista de dispositivos 9
 - envio de trabalhos de impressão para o 12
 - exclusão de um trabalho de impressão 15
 - liberação de trabalhos de impressão do 14
- Código de login da autenticação na nuvem
 - obtendo 16
- comportamento inesperado do aplicativo 25
- configuração de amostra 18
- configurações de impressão 13

- configurações do Lexmark Mobile Print versão 2.x
 - importação 6
- configurações no Lexmark Mobile Print versão 2.x
 - importação 6
- configurando a impressora para mostrar trabalhos suspensos 17

D

- datacenter
 - seleção 9
- definição de uma impressora padrão 8
- definição de um servidor como o padrão 10
- documentos
 - impressão 10

E

- edição do apelido da impressora 7
- elementos do arquivo de configuração
 - noções básicas 18
- envio de trabalhos de impressão para um servidor de impressão 12
- excluindo trabalhos de impressão 15
- exclusão de falhas nos trabalhos de impressão 16

F

- falha nos trabalhos de impressão
 - exclusão 16
 - reenvio 16
- fontes do documento
 - gerenciamento 16
 - reorganização 16
- fotografias
 - desativando 16
 - impressão 11

G

- gerenciador de arquivos
 - como imprimir a partir de 11
- gerenciamento de fontes do documento 16

H

- histórico de alterações 4

I

- importação de configurações do Lexmark Mobile Print versão 2.x 6
- importação do arquivo de configuração 21
- impressão
 - configurações de impressão 13
- impressão a partir da câmera 11
- impressão a partir do gerenciador de arquivos 11
- impressão de uma página da Web 11
- impressora
 - adição 7
 - definição como padrão 8
- impressora importada
 - adição 17
- Impressora padrão 8
- impressoras
 - remoção 8
- imprimindo documentos 10
- imprimindo fotografias 11
- instalação do aplicativo 6

L

- liberar trabalhos de impressão 14
- limpeza do histórico do trabalho de impressão 16

M

- modelo de impressora não suportado 24

N

não é possível compartilhar arquivos com Impressão da Lexmark 23
não é possível enviar os trabalhos de impressão para o servidor LPM 23
não é possível importar configurações do Lexmark Mobile Print versão 2.x 22
não é possível imprimir diretamente na impressora 23
não é possível verificar o dispositivo 24
não foi possível encontrar a impressora ou servidor LPM 22

O

obtendo um código login da Autenticação na nuvem 16
o formato do arquivo não é compatível 24
o trabalho de impressão não foi impresso corretamente 24
o trabalho excede a cota de impressão 25

P

página da Web
impressão 11

R

reenvio de trabalhos de impressão 16
remoção de um servidor LPM 10
removendo uma impressora 8
requisitos de sistema 5

S

seleção de um datacenter 9
servidor
definição como padrão 10
servidores de gerenciamento de impressão
liberação de trabalhos de impressão do 14
servidores LPM
exclusão de um trabalho de impressão 15

servidor importado
adição 17
servidor LPM
adição 8
atualização do apelido 9
envio de trabalhos de impressão para o 12
remoção 10
servidor-padrão 10
solução de problemas
aplicativo para de funcionar 25
comportamento inesperado do aplicativo 25
modelo de impressora não suportado 24
não é possível compartilhar arquivos com Impressão da Lexmark 23
não é possível enviar os trabalhos de impressão para o servidor LPM 23
não é possível importar configurações do Lexmark Mobile Print versão 2.x 22
não é possível imprimir diretamente na impressora 23
não é possível verificar o dispositivo 24
não foi possível encontrar a impressora ou servidor LPM 22
o formato do arquivo não é compatível 24
o trabalho de impressão não foi impresso corretamente 24
o trabalho excede a cota de impressão 25
texto descartado é impresso 22
suprimentos da impressora
verificação do status 7

T

texto descartado é impresso 22
tipos de arquivo
compatível 5
tipos de arquivo suportados 5
trabalho de impressão
limpeza do histórico 16
trabalhos de impressão
envio para o Cloud Print Management 12

envio para um servidor LPM 12
exclusão 16
exclusão a partir de servidores LPM 15
exclusão no Cloud Print Management 15
liberação a partir de servidores de gerenciamento de impressão 14
reenvio 16
trabalhos de impressão em andamento
cancelamento 16
trabalhos suspensos
acesso na impressora 17
trabalhos suspensos, exibir configuração da impressora 17

V

verificando o status da impressora 7
visão geral 5

W

web
desativando 16