



打印

用户指南

目录

修改历史	4
概述	5
系统要求.....	5
支持的文件类型.....	5
使用应用程序	6
安装应用程序.....	6
从“Lexmark 移动打印” 2.x 版本导入配置.....	6
管理打印机.....	6
管理打印管理服务器.....	8
打印文档.....	10
从相机打印.....	10
打印照片.....	10
打印网页.....	10
从文件管理器打印.....	11
发送打印作业到打印管理服务器.....	11
理解打印设置.....	12
释放打印作业.....	13
从刷卡打印队列删除打印作业.....	14
管理打印作业.....	14
管理文档来源.....	14
获取“云验证”登录代码.....	15
配置打印机显示挂起作业.....	15
添加导入的打印机或服务器.....	15
访问打印机中的挂起作业.....	16
使用配置文件	17
理解配置文件参数及其值.....	17
导入配置文件.....	20
疑难解答	21
无法从“Lexmark 移动打印” 2.x 版本导入配置.....	21
打印垃圾文本.....	21
当添加到设备列表时找不到打印机或 LPM 服务器.....	21

无法直接打印到打印机.....	22
无法发送打印作业到 LPM 服务器.....	22
无法与“Lexmark 打印”共享文件.....	22
文件类型不受支持.....	22
打印作业没有正确打印.....	22
打印机型号不被支持.....	23
无法校验打印机或 LPM 服务器.....	23
意外的应用程序行为或应用程序停止工作.....	23
作业超出打印配额.....	23
注意事项.....	24
索引.....	25

修改历史

2021 年 5 月

- 初始文档发布

概述

“Lexmark™ 打印”是让您将文档和图像从移动设备发送到联网的打印机和打印管理服务器的应用程序。该应用程序与运行 Android™ 平台的移动设备兼容。

该应用程序被锁定在纵向方向。当您旋转移动设备时方向不会改变。

您可以从 Google Play™ 商店免费下载该应用程序。

如需支持的打印机型号列表，请转到 [Mobile Print Device Support](#) 页。

此文档提供有关如何使用应用程序和解决应用程序问题的说明。

系统要求

- Android 6.0 或更高版本

支持的文件类型

“Lexmark 打印”支持打印机或打印管理服务器支持的所有文件类型。如需支持的文件类型的完整列表，请参阅打印机 *用户指南* 中的“支持的闪存驱动器和文件类型”部分。

以下文档和图像文件类型是应用程序和打印机都支持的常见文件类型：

- PDF（1.7 或更早版本）
- BMP
- GIF
- JPEG 或 JPG
- PNG
- TIFF 或 TIF

使用应用程序

安装应用程序

1 从 Google Play 商店下载应用程序，然后启动应用程序。

2 点击**开始**，然后接受用户协议和隐私策略。

注意：要让 Lexmark 匿名收集应用程序使用情况信息，请接受提升我们的服务条款。

3 点击**确认**，然后执行以下操作之一：

- 要从“Lexmark 移动打印 (LPM)” 2.x 版本导入配置，请点击**导入数据**。

注意：

- 导入数据仅在移动设备中已安装 LPM 2.x 版本的最新版本时出现。
- 要跳过从 LPM 2.x 版本导入配置，请点击**设置为新值**。

- 要添加打印机和服务器，请点击**添加设备**，然后执行以下操作：

注意：要跳过添加打印机和服务器，请从显示屏的右上角，点击**跳过**。

a 执行以下操作之一：

- 从列表中选择一台打印机。
- 点击**输入网络地址**，然后键入设备 IP 地址或全域。例如：**192.168.254.254** 或 **ET0021B7C38ACB.dhcp.company.com**。
- 点击**QR 码**，然后扫描设备 QR 码。

注意：QR 码扫描需要应用程序访问相机。

b 点击**保存打印机**，然后在需要时更改设备别名。

c 单击**保存**。

从“Lexmark 移动打印” 2.x 版本导入配置

注意：此特性仅在已安装“Lexmark 移动打印 (LMP)” 2.x 版本的最新版本的移动设备中可用。

从应用程序主屏幕，点击**更多 > 导入数据**。

管理打印机

添加打印机

注意：确认打印机和移动设备都连接到相同的网络上。

1 从应用程序主屏幕，点击**查找设备**，然后执行以下操作之一：

- 从列表中选择一台打印机。
- 点击**输入网络地址**，然后键入打印机 IP 地址或全域。例如：**192.168.254.254** 或 **ET0021B7C38ACB.dhcp.company.com**。

- 点击 **QR 码**，然后扫描打印机 QR 码。

注意：QR 码扫描需要应用程序访问相机。

2 点击**保存打印机**，然后在需要时更改别名。



注意：

- 应用程序中添加的第一台打印机会被自动设置为默认打印机。
- 要将其他打印机设置为默认值，请启用**设为默认值**。

3 单击**保存**。

检查打印机状态

1 从应用程序主屏幕，执行以下操作之一：



- 点击**选定的设备**，然后从当前已选定部分，点击 。
- 点击**选定的设备**，然后从其他设备部分，点击**已保存** > 。
- 点击**更多** > **管理设备**，然后选择打印机。

2 查看打印机的警报和耗材状态。

更新打印机别名

注意：您不能更新打印机 IP 地址。如果 IP 地址已更改，请移除打印机，然后使用其新的 IP 地址再次添加打印机。

1 从应用程序主屏幕，执行以下操作之一：

- 点击**选定的设备**，然后从当前已选定部分，点击 。
- 点击**选定的设备**，然后从其他设备部分，点击**已保存** > 。
- 点击**更多** > **管理设备**，然后选择打印机。



2 点击 ，然后在设备别名字段中，键入新名称。

3 点击**保存**。

设置默认打印机

当打印文档或释放打印作业时，会自动选择默认打印机。



1 从应用程序主屏幕，执行以下操作之一：


- 点击**选定的设备**，然后从当前已选定部分，点击 。
- 点击**选定的设备**，然后从其他设备部分，点击**已保存** > 。
- 点击**更多** > **管理设备**，然后选择打印机。

2 点击**设置为默认设备**。

移除打印机

1 从应用程序主屏幕，执行以下操作之一：

- 点击**选定的设备**，然后从当前已选定部分，点击 。
- 点击**选定的设备**，然后从其他设备部分，点击**已保存** > 。
- 点击**更多** > **管理设备**，然后选择打印机。

2 从屏幕的右上角，点击 。

管理打印管理服务器

添加“Lexmark 打印管理”服务器

注意：

- 这些说明仅适用于其组织已安装“Lexmark 打印管理 (LPM) 内部部署”服务器的用户。
- 该应用程序支持一个打印管理服务器。

注意：

1 从应用程序主屏幕，点击**查找设备**，然后执行以下操作之一：

- 从列表中选择服务器。
- 点击**输入网络地址**，然后键入服务器 IP 地址或全域。例如：**192.168.254.254** 或 **ET0021B7C38ACB.dhcp.company.com**。
- 点击**QR 码**，然后扫描服务器 QR 码。

注意： 确保在 LPM 服务器上启用移动支持。如需更多信息，请与您的管理员联系。

2 选择一个域，键入您的用户名和密码，然后点击**登录**。

3 如果需要，请更改别名。

注意：

- 应用程序中添加的第一台服务器或打印机会被自动设置为默认值。
- 要将其他服务器设置为默认值，请启用**设为默认值**。

4 点击**保存**。

添加“云打印管理”

注意：这些说明仅适用于其组织已订阅“Lexmark 云服务”的用户。

1 从应用程序主屏幕，点击**查找设备** > **Lexmark 打印管理云**。

2 选择以下数据中心之一：

注意： 在更改数据中心设置之前，请与您的管理员联系。

- **自动检测**—将数据中心自动设置为欧洲或北美。
- **美洲**—根据您的“Lexmark 云服务”协议使用北美数据中心。



- **欧洲**—根据您的“Lexmark 云服务”协议使用欧洲数据中心。

- 3 点击**继续**，然后键入您的“Lexmark 云服务”电子邮件地址和密码。
- 4 如果需要，请更改服务器别名。
- 5 点击**保存**。


更新打印管理服务器别名

注意：您不能更新服务器 URL。

- 1 从应用程序主屏幕，执行以下操作之一：



- 点击**选定的设备**，然后从当前已选定部分，点击 。
- 点击**选定的设备**，然后从其他设备部分，点击**已保存**。点击服务器旁边的  以更新。
- 点击**更多 > 管理设备**，然后选择一个服务器。

注意：如果提示您登录到服务器，请键入您的凭证，然后点击**登录**。

- 2 点击 ，然后在设备别名字段中键入新名称。
- 3 点击**保存**。

设置默认服务器

- 1 从应用程序主屏幕，执行以下操作之一：



- 点击**选定的设备**，然后从当前已选定部分，点击 。
- 点击**选定的设备**，然后从其他设备部分，点击**已保存**。点击服务器旁边的  以更新。
- 点击**更多 > 管理设备**，然后选择一个服务器。


注意：如果提示您登录到服务器，请键入您的凭证，然后点击**登录**。

- 2 点击**设置为默认设备**。

移除打印管理服务器

- 1 从应用程序主屏幕，执行以下操作之一：

- 点击**选定的设备**，然后从当前已选定部分，点击 。
- 点击**选定的设备**，然后从其他设备部分，点击**已保存**。点击服务器旁边的  以删除。
- 点击**更多 > 管理设备**，然后选择一个服务器。

- 2 从屏幕的右上角，点击 。

打印文档

注意： 确认打印机和移动设备都连接到相同的网络上。

- 1 从您的移动设备，打开一个文档，或者从文件管理器选择一个文档。

注意：

- 确认移动设备支持该文档的文件类型。
- 确认打印机支持该文件类型。如需更多信息，请参阅[第 5 页上的“支持的文件类型”](#)。

- 2 共享文档，然后选择 **Lexmark** 打印。

注意： 某些第三方应用程序可能不支持共享特性。如需更多信息，请参阅应用程序支持信息。

- 3 选择打印机，然后根据需要更改打印设置。如需更多信息，请参阅[第 12 页上的“理解打印设置”](#)。

- 4 点击打印。

从相机打印

- 1 从应用程序主屏幕，点击**相机**。

注意： 允许应用程序访问相机和储存空间。

- 2 拍摄一张照片，然后点击**确定**。

- 3 选择打印机，然后根据需要更改打印设置。如需更多信息，请参阅[第 12 页上的“理解打印设置”](#)。

- 4 点击打印。

打印照片

- 1 从应用程序主屏幕，点击**照片**。

注意： 允许应用程序访问图库。

- 2 选择照片。

- 3 选择打印机，然后根据需要更改打印设置。如需更多信息，请参阅[第 12 页上的“理解打印设置”](#)。

- 4 点击打印。

打印网页

- 1 从应用程序主屏幕，点击 **Web**。

- 2 键入或粘贴 URL，然后点击**打印网页**。

- 3 选择打印机，然后根据需要更改打印设置。如需更多信息，请参阅[第 12 页上的“理解打印设置”](#)。

- 4 点击打印。

从文件管理器打印

1 从应用程序主屏幕，点击**文件**。

注意：允许应用程序访问储存空间。

2 选择一个文件。

注意：您只能选择具有支持的文件类型的文件。如需更多信息，请参阅[第 5 页上的“支持的文件类型”](#)。

3 选择打印机，然后根据需要更改打印设置。如需更多信息，请参阅[第 12 页上的“理解打印设置”](#)。

4 点击**打印**。

发送打印作业到打印管理服务器

注意：

- 这些说明仅适用于其组织已设置“Lexmark 打印管理内部部署”服务器或已订阅“Lexmark 云服务”的用户。
- 要发送打印作业到打印管理服务器，您必须登录到服务器。
- 某些第三方应用程序可能不支持共享特性。如需更多信息，请参阅应用程序支持信息。
- 某些打印设置在“Lexmark 打印管理内部部署”服务器策略生效时不可用。
- 某些文件类型不被支持。如需支持的文件类型列表，请参阅[第 5 页上的“支持的文件类型”](#)。

发送文档

1 执行下面的任一操作：

- 打开文档。
- 从移动设备文件管理器，选择一个文档。

注意：您可以选择一个或多个文档。

2 与 Lexmark 打印共享文档。

3 选择服务器，然后根据需要更改打印设置。如需更多信息，请参阅[第 12 页上的“理解打印设置”](#)。

4 点击**打印**。

从相机发送

1 从应用程序主屏幕，点击**相机**。

注意：允许应用程序访问相机和储存空间。

2 拍摄一张照片，然后点击**确定**。

3 选择服务器，然后根据需要更改打印设置。如需更多信息，请参阅[第 12 页上的“理解打印设置”](#)。

4 点击**打印**。

发送照片

1 从应用程序主屏幕，点击**照片**。

注意：允许应用程序访问图库。

2 从图库选择照片。

3 选择服务器，然后根据需要更改打印设置。如需更多信息，请参阅[第 12 页上的“理解打印设置”](#)。

4 点击**打印**。

发送网页

1 从应用程序主屏幕，点击**Web**。

2 键入 URL，然后点击**打印网页**。

3 选择服务器，然后根据需要更改打印设置。如需更多信息，请参阅[第 12 页上的“理解打印设置”](#)。

4 点击**打印**。

从文件管理器发送

1 从应用程序主屏幕，点击**文件**。

注意：允许应用程序访问储存空间。

2 选择一个文件。

3 选择服务器，然后根据需要更改打印设置。如需更多信息，请参阅[第 12 页上的“理解打印设置”](#)。

4 点击**打印**。

理解打印设置

注意：

- 一些设置可能在某些打印机型号或打印管理服务器中不可用。
- 对于“LPM 内部部署”，由管理员设置的策略可能更改打印设置。如需有关策略的更多信息，请参阅 *Lexmark 打印管理内部部署管理员指南*。

当发送打印作业时，请配置以下一项或多项设置：

- **纸张**—选择纸张来源。
- **份数**—指定份数。
- **双面**—在纸张的两个面上打印。
 - **短边**—在其短边上翻转文档。
 - **长边**—在其长边上翻转文档。
 - **关**—禁用双面打印。
 - **使用打印机默认设置**—使用打印机默认设置。此选项仅在“Lexmark 云服务”打印队列中可用。
- **更多设置**
 - **颜色**—以彩色或者黑白色打印。
 - **方向**—将文档方向更改为纵向或横向。
 - **每面页数**—在纸张的一个面上打印多个页面。

- **要打印的页面**—让用户选择要打印的页数或页面范围。此设置仅在打印 PDF 文档时可用。
- **发送为挂起作业**—将打印作业保存在打印机内存中用于以后打印。

注意：

- 如果您登录到云打印管理，则发送为挂起作业使用您的云打印管理用户名。
- 要配置打印机显示挂起作业，请参阅第 15 页上的“[配置打印机显示挂起作业](#)”。
- 发送为挂起作业设置仅在选定设备是打印机时出现。
- 要关闭发送为挂起作业设置，请选择**关**。

注意：

- 默认设置是**关**。
 - 选择**关**设置会清除挂起作业凭证。
 - 要打印并检查多份副本打印作业的第一份副本，请选择**校验**，然后键入您的用户名。此选项保留剩余的副本，直到它们被释放以打印或者取消。
 - 要将打印作业保存在打印机内存中用于以后打印，请选择**保留**，然后键入您的用户名。
 - 要立即打印作业并将一份副本存储在打印机内存中，请选择**重复**，然后键入您的用户名。
 - 要使用 PIN 码保护打印作业，请选择**保密**，然后键入您的用户名和 PIN 码。
- **装订**—装订打印文档。
 - **打孔**—在打印文档上打孔。
 - **接纸架**—选择接纸架。

注意：

- 装订、打孔和“接纸架”设置仅在相关硬件选件已安装在选定打印机中时出现。
- 每次只能更改装订、打孔和“接纸架”设置中的一个。例如，如果您更改装订设置，那么打孔和“接纸架”设置使用其默认值。

释放打印作业

注意：这些说明仅适用于其组织已设置“Lexmark 打印管理内部部署”服务器或已订阅“Lexmark 云服务”的用户。

- 1 从应用程序主屏幕，执行下面的任一操作：
 - 点击**我的作业**。
 - 点击**更多 > 托管设备 > 选择一个服务器 > 我的作业**。

注意：如果您没有登录到服务器，请点击**登录**。

- 2 执行以下操作之一：
 - 选择一个或多个作业，然后点击**打印**。

注意：要选择所有作业，请点击**全选**。

 - 在打印作业上向右或向左轻扫，然后点击**打印**。
 - 要释放委派的打印作业，请点击用户名或电子邮件地址，然后选择用户。选择一个或多个作业，然后点击**打印**。

- 3 选择打印机，然后点击**打印**。

注意：

- 如果管理员启用“自动刷卡打印”，则可以释放打印作业而不添加打印机。点击**输入网络地址**，然后键入打印机 IP 地址或全域。您还可以点击 **QR 码**，然后扫描 QR 码。
- 要添加打印机，请参阅第 6 页上的“[添加打印机](#)”。
- 在发送作业到打印管理服务器之前，打印设置是可用的。

从刷卡打印队列删除打印作业

注意：这些说明仅适用于其组织已设置“Lexmark 打印管理内部部署”或已订阅“Lexmark 云服务”的用户。

1 从应用程序主屏幕，执行下面的任一操作：

- 点击**我的作业**。
- 点击**更多 > 管理设备 > 选择一个服务器 > 我的作业**。

注意：如果您没有登录到服务器，请点击**登录**。

2 执行以下操作之一：

- 选择一个或多个作业，然后点击**删除**。
注意：要选择所有作业，请点击**全选**。
- 在打印作业上向右或向左轻扫，然后点击**删除**。
- 要删除委派的打印作业，请点击用户名或电子邮件地址，然后选择用户。选择一个或多个作业，然后点击**删除**。

3 点击**删除**。

管理打印作业

1 从应用程序主屏幕，点击**状态**。**2** 执行下面的任何操作：

- 要重新发送失败的打印作业，请选择一个作业，然后点击**重试**。
- 要删除失败的打印作业，请选择一个作业，然后点击**删除**。
- 要取消正在进行的打印作业，请点击作业旁边的 **✕**。
- 要取消所有作业，请点击**历史 > 清除历史**。

注意：您还可以在失败的作业上向左或向右轻扫以删除或重新发送它。

管理文档来源

1 从应用程序主屏幕，执行下面的任一操作：

- 从来源部分，点击**编辑**。
- 点击**更多 > 来源**。

2 请执行下面的一项或多项操作：

- 禁用一个或多个来源。
- 要重新安排来源，请点击 **≡**，然后移动来源。

3 点击 ✓。

获取“云验证”登录代码

注意：

- 这些说明仅适用于其组织已订阅“Lexmark 云服务”的用户。
- 登录代码让您访问使用“云验证”保护的打印机。

1 从应用程序主屏幕，点击云。

注意：要显示云图标，请确保您已登录到云打印管理服务器。

2 记录登录代码。

3 从打印机控制面板，在登录屏幕中输入登录码。

注意：

- 登录代码会在 15 分钟后到期。
- 登录代码只能使用一次。

配置打印机显示挂起作业

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在主屏幕上查看打印机 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载网页。

2 根据您的打印机型号，执行下面的操作之一：

- 单击 **设置 > 设备 > 可见的主屏幕图标**，然后启用 **挂起作业**。
- 单击 **设置 > 常规设置 > 主屏幕定制**，然后启用 **挂起作业**。

注意：对于非触摸屏的打印机型号，挂起作业图标仅在提交了挂起作业时出现。

添加导入的打印机或服务器

注意：

- 这些说明适用于从“Lexmark 移动打印” 2.x 版本或者使用配置文件导入的打印机和服务器。
- 如果您有现有的打印管理服务器，则不能添加导入的服务器。

注意：

1 从应用程序主屏幕，点击 **查找设备 > 已导入的设备**。

2 选择打印机或服务器。

注意：如果选择 LPM 服务器，请键入您的用户名和密码，然后点击 **登录**。如需“Lexmark 云服务”，请键入您的电子邮件地址和密码。

访问打印机中的挂起作业

- 1 从打印机主屏幕，导览至：
挂起作业 > 选择用户名
对于非触摸屏的打印机型号，请按 **OK** 来浏览设置。
- 2 如果需要，请选择文件夹。
- 3 选择一个作业。
- 4 打印或删除作业。

使用配置文件

理解配置文件参数及其值

创建配置文件来管理多台打印机和打印管理服务器。当创建配置文件时，请使用 `lxmobileprint.lmpcf` 作为文件名。

注意：

- 配置文件是区分大小写的。
 - 请只添加适用于您的配置参数。
 - **<providers>**—定义为应用程序添加或管理的打印机或服务器。
 - **<name>**—键入打印机或服务器的名称。
 - **<address>**—键入打印机或服务器的 IP 地址或 URL。
 - **<providerType>**—定义设备是打印机还是 LPM 内部部署服务器。
 - 对于“Lexmark 打印管理内部部署”，请键入 **server-premise** 以确保服务器可用于发现。
 - 对于打印机，请键入 **printer** 以使它们可用于自动发现。
 - **<auto-discover>**—键入 **true** 来在导入配置文件后自动发现打印机。为使此设置生效，请确保 **<providerType>** 设置为 **printer**。
- 注意：** 此设置只应用于一个提供程序。如果将 **<auto-discover>** 添加到多个提供程序，那么自动发现只应用于第一个提供程序。
- **<settings>**—定义应用程序特性、行为和设置在导入之后的更改。
 - **<add-providers>**—键入 **true** 以允许从应用程序添加打印机或服务器。
 - **<supports-manual-add>**—键入 **true** 以允许手动添加打印机。为使此设置生效，请确保 **<add-providers>** 设置为 **true**。
 - **<supports-network-search>**—键入 **true** 以允许通过搜索网络来添加打印机。为使此设置生效，请确保 **<add-providers>** 设置为 **true**。
 - **<supports-qr-code>**—键入 **true** 以允许通过使用 QR 码添加打印机。为使此设置生效，请确保 **<add-providers>** 和 **<supports-camera>** 设置为 **true**。
 - **<delete-providers>**—键入 **true** 以允许从应用程序删除打印机或服务器。
 - **<supports-photos>**—键入 **true** 以允许从图库打印照片。
 - **<supports-camera>**—键入 **true** 以允许打印相机拍摄的照片。
 - **<supports-web>**—键入 **true** 以允许从应用程序打印网页。
 - **<supports-secure-window>**—键入 **false** 以允许在使用应用程序时录像或截屏。
 - **<eula>**—键入 **accept** 以自动接受“最终用户许可协议”。
 - **<terms-of-use>**—执行以下操作之一：
 - 键入 **accept** 以允许 Lexmark 收集应用程序使用情况信息。
 - 键入 **decline** 以阻止 Lexmark 收集应用程序使用情况信息。
 - 键入 **user_choice** 以让用户决定是否允许 Lexmark 收集应用程序使用情况信息。
 - **<quick-print-release>**—键入 **true** 以启用“快速打印”释放。

注意： 要启用此特性，请确保在 LPM 内部部署服务器上配置了“快速打印”许可证。

- **<quick-print-release-type>**—要设置”快速打印“释放选项，请键入 **IP** 或 **QR**。

注意：要使两个选项可用，请将值留空。

- **<easy-saas>**—键入 **true** 以启用对 LPM 云的永久访问。

注意：

- 如果 **<add-providers>** 设置为 **false**，那么即使 **<supports-manual-add>**、**<supports-qr-code>** 和 **<supports-network-search>** 设置为 **true**，添加打印机也被禁用。
- 如果参数值未定义，那么应用程序会忽略该参数。
- 如果这些参数没有添加到配置文件中，那么应用程序使用之前的设置。例如，如果在您加载不含 **<settings>** 参数的配置文件之前要添加的选项被禁用，那么该选项在加载之后仍然是禁用的。
- **<cloud-config>**—定义 LPM 云数据中心。
 - **<data-center>**—执行以下操作之一：
 - 键入 **0**，将数据中心设置为自动检测。
 - 键入 **1**，将数据中心设置为“美洲”。
 - 键入 **2**，将数据中心设置为“欧洲”。

注意：

- 如果在配置文件中设置了数据中心，则无法更改应用程序中的数据中心设置。
 - 要在应用程序中允许数据中心更新，请不要在配置文件中包括 **<data-center>**。
- **<network>**—定义应用程序与网络上的打印机和服务器通信所必需的端口。
 - **<direct-printing-port>**—键入用于从移动设备直接打印到打印机的端口号。默认端口是 631。
 - **<secure-print-release-port>**—键入用于与服务器安全通信的端口号。默认端口是 443。
 - **<web-port>**—键入用于 Web 通信的端口号。默认端口是 80。
 - **<printer-capabilities-data-port>**—键入用于发送原始数据到打印机的端口号。默认端口是 9100。
 - **<premise-server-ssl-port>**—键入用于在服务器上释放打印作业的端口号。默认端口是 9743。
- **<behavior>**—定义如何处理导入。
 - **<import-configList>**—定义当导入时如何管理配置文件中的提供程序。
 - **use_config**
 - 从应用程序删除不在配置文件中的打印机和服务器。
 - 添加在配置文件但不在应用程序中的打印机和服务器。
 - 更新配置文件和应用程序中的打印机和服务器的别名。
 - **merge**
 - 保留应用程序中的打印机和服务器。
 - 添加在配置文件但不在应用程序中的打印机和服务器。
 - 更新配置文件和应用程序中的打印机和服务器的别名。
 - **reset_all**
 - 删除应用程序中的所有打印机和服务器。
 - 添加配置文件中的打印机和服务器。

注意：

- 如果配置文件中的唯一参数是 **<import-configList>**，并使用 **reset_all** 值，那么应用程序中的可用打印机或服务器会被删除。

- 如果 `<behavior>` 或 `<import-configList>` 参数不在配置文件中，那么默认的 `<import-configList>` 值为 `merge`。

导入配置文件示例以执行下面的操作：

- 启用从应用程序添加和删除打印机或服务。
- 在应用程序中添加或更新以下打印机和服务：
 - 云打印管理
 - LPM 内部部署
 - Lexmark 彩色激光打印机或多功能数码复合机
 - Lexmark 黑白激光打印机或多功能数码复合机
- 删除不在配置文件中的打印机和服务。
- 根据客户环境，配置应用程序与网络上的打印机和服务通信所必需的端口。

Sample configuration file

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<config>
  <providers>
    <provider>
      <name>Cloud Print Management</name>
      <address>https://lsp.lexmark.com/YourCompany</address>
    </provider>
    <provider>
      <name>Lexmark Print Management On-Premises</name>
      <address>https://123.123.123.123/mobile</address>
      <providerType>server-premise</providerType>
    </provider>
    <provider>
      <name>Lexmark Color Laser Printer</name>
      <address>123.123.123.124</address>
      <providerType>printer</providerType>
      <auto-discover>true</auto-discover>
    </provider>
    <provider>
      <name>Lexmark Mono Laser Printer</name>
      <address>123.123.123.125</address>
    </provider>
  </providers>
  <settings>
    <add-providers>true</add-providers>
    <delete-providers>true</delete-providers>
    <easy-saas>true</easy-saas>
    <supports-camera>true</supports-camera>
    <supports-photos>true</supports-photos>
    <supports-web>true</supports-web>
    <supports-manual-add>true</supports-manual-add>
    <supports-qrcode>true</supports-qrcode>
    <supports-network-search>true</supports-network-search>
  </settings>
  <cloud-config>
    <data-center>0</data-center>
  </cloud-config>
  <network>
    <direct-printing-port>631</direct-printing-port>
    <secure-print-release-port>443</secure-print-release-port>
    <web-port>80</web-port>
    <printer-capabilities-data-port>9100</printer-capabilities-data-port>
    <premise-server-ssl-port>9743</premise-server-ssl-port>
  </network>
  <behavior>
    <import-configList>merge</import-configList>
  </behavior>
</config>
```

要禁用添加和删除打印机或服务器，并在配置文件中应用提供程序列表，请执行以下更改：

```
<settings>
  <add-providers>>false</add-providers>
  <delete-providers>>false</delete-providers>
</settings>
<behavior>
  <import-configList>use_config</import-configList>
</behavior>
```

导入配置文件

1 将配置文件保存在文件管理器中。

注意：如需有关创建配置文件的更多信息，请参阅[第 17 页上的“理解配置文件参数及其值”](#)。

2 点击配置文件，然后选择 **Lexmark** 打印。

疑难解答

无法从“Lexmark 移动打印” 2.x 版本导入配置

确认已经将“Lexmark 移动打印” 2.x 版本更新为最新版本

打印垃圾文本

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认打印机 RAM 至少为 256MB

要查看打印机 RAM，请从控制面板，导航至：

设置 > 报告 > 设备 > 设备信息

对于非触摸屏的打印机型号，请按 **OK** 来浏览设置。

注意：在打印出的报告上，已安装内存的值是打印机 RAM。

确认打印机支持移动打印

如需支持的打印机型号列表，请转到 [Mobile Print Device Support](#) 页。

当添加到设备列表时找不到打印机或 LPM 服务器

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认打印机或服务器的 IP 地址是正确的。

确认打印机或服务器已被连接到网络

如需更多信息，请参阅打印机 *用户指南* 或者与您的管理员联系。

确认打印机支持移动打印

如需支持的打印机型号列表，请转到 [Mobile Print Device Support](#) 页。

确认打印机、服务器和移动设备都连接到相同的网络上。

如果需要，请配置移动设备的代理设置以允许所有必需的通信。如需更多信息，请参阅随移动设备附带的文档。

确认在服务器上启用移动支持

如需更多信息，请与您的管理员联系。

无法直接打印到打印机

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认“Lexmark 打印”支持该打印机型号

如需支持的打印机列表，请转到 [Mobile Print Device Support](#) 页。

确认端口 9100 和 631 在网络中没有被阻止

“Lexmark 打印”应用程序和插件使用端口 9100 和 631 与打印机通信。如需有关在网络中打开这些端口的更多信息，请与您的系统管理员联系。

无法发送打印作业到 LPM 服务器

确认端口 80 和 443 在网络中没有被阻止

“Lexmark 打印”应用程序使用端口 80 和 443 与 LPM 服务器通信。如需有关在网络中打开这些端口的更多信息，请与您的系统管理员联系。

无法与“Lexmark 打印”共享文件

确认第三方应用程序支持共享特性

如需更多信息，请参阅随应用程序附带的文档。

文件类型不受支持

确保打印机或服务器支持该文件类型

如需更多信息，请参阅[第 5 页上的“支持的文件类型”](#)。

打印作业没有正确打印

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认“Lexmark 打印”支持该打印机型号

如需支持的打印机列表，请转到 [Mobile Print Device Support](#) 页。

确认打印机支持该文件类型

如需支持的文件类型列表，请参阅打印机*用户指南*。

打印机型号不被支持

确认“**Lexmark 打印**”支持该打印机型号

如需支持的打印机列表，请转到 [Mobile Print Device Support](#) 页。

无法校验打印机或 LPM 服务器

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认打印机当前没有忙于处理其他打印、复印、扫描或传真作业

确认打印机或服务器已被连接到网络

如需更多信息，请参阅打印机*用户指南*或者与您的管理员联系。

确认打印机、服务器和移动设备都连接到相同的网络上。

如果需要，请配置移动设备的代理设置以允许所有必需的通信。如需更多信息，请参阅随移动设备附带的文档。

意外的应用程序行为或应用程序停止工作

启用事件记录，然后与您的管理员联系。

要启用事件记录，请从应用程序主屏幕，点击**更多** > **关于** > **事件记录**。

作业超出打印配额

检查您的打印配额

记录您从刷卡打印队列打印的每一个作业的页数。如果您释放的所有作业的总页数超过配额，您就无法打印。如需有关配额的更多信息，请参阅 *Lexmark 打印管理内部部署用户指南*，或者与您的管理员联系。

注意事项

版本注意事项

2021 年 5 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC.以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的 product、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请转到 <http://support.lexmark.com>。

如需有关管理本产品使用的 Lexmark 隐私策略的信息，请转到 www.lexmark.com/privacy。

如需有关耗材和下载资源的信息，请转到 www.lexmark.com。

© 2016 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

商标

Lexmark 和 Lexmark 徽标是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

Google Play 和 Android 是 Google LLC 的商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

索引

A

安装应用程序 6

B

编辑打印机别名 7

C

重新发送失败的打印作业 14
从“Lexmark 移动打印”2.x 版本
导入配置 6
从文件管理器打印 11
从相机打印 10

D

打印
打印设置 12
打印管理服务器
释放打印作业, 从 13
打印机
设置为默认值 7
添加 6
移除 8
打印机别名
更新 7
打印机耗材
检查状态 7
打印机警报
检查状态 7
打印机型号不被支持 23
打印垃圾文本 21
打印设置 12
打印网页 10
打印文档 10
打印照片 10
打印作业
重新发送 14
从 LPM 服务器删除 14
从打印管理服务器释放 13
从“云打印管理”删除 14
发送到 LPM 服务器 11
发送到“云打印管理” 11
清除历史 14
删除 14
打印作业没有正确打印 22
导入的打印机
添加 15

导入的服务器
添加 15
导入配置文件 20

F

发送打印作业到打印服务器 11
访问打印机中的挂起作业 16
服务器
设置为默认值 9

G

概述 5
更改历史 4
更新 LPM 服务器别名 9
更新打印机别名 7
挂起作业
打印机中的访问 16
挂起作业, 显示
配置打印机 15
管理文档来源 14

H

获取“云验证”登录代码 15

J

检查打印机状态 7

L

“Lexmark 移动打印”2.x 版本配置
导入 6
LPM 服务器
发送打印作业到 11
更新别名 9
删除打印作业 14
添加 8
移除 9
来自“Lexmark 移动打印”2.x 版本的配置
导入 6

M

默认打印机 7
默认服务器 9

P

配置打印机显示挂起作业 15
配置文件
导入 20
配置文件参数
理解 17

Q

清除打印作业历史 14
取消正在进行的打印作业 14

S

删除打印作业 14
删除失败的打印作业 14
设置默认打印机 7
设置默认服务器 9
失败的打印作业
重新发送 14
删除 14
示例配置 17
释放打印作业 13
数据中心
选择 8

T

添加 LPM 服务器 8
添加打印机 6
添加导入的打印机或服务器 15
添加“云打印管理” 8

W

Web
禁用 14
网页
打印 10
文档
打印 10
文档来源
重新安排 14
管理 14
文件
禁用 14
文件管理器
打印, 从 11
文件类型
支持的 5
文件类型不受支持 22

无法从“Lexmark 移动打印” 2.x
版本导入配置 21
无法发送打印作业到 LPM 服
务器 22
无法校验设备 23
无法与“Lexmark 打印”共享文
件 22
无法直接打印到打印机 22

照片
打印 10
禁用 14
正在进行的打印作业
取消 14
支持的文件类型 5
作业超出打印配额 23

X

系统要求 5
相机
打印, 从 10
禁用 14
选择数据中心 8

Y

移除 LPM 服务器 9
移除打印机 8
疑难解答
打印机型号不被支持 23
打印垃圾文本 21
打印作业没有正确打印 22
文件类型不受支持 22
无法从“Lexmark 移动打
印” 2.x 版本导入配置 21
无法发送打印作业到 LPM 服
务器 22
无法校验设备 23
无法与“Lexmark 打印”共享文
件 22
无法直接打印到打印机 22
意外的应用程序行为 23
应用程序停止工作 23
找不到打印机或 LPM 服务
器 21
作业超出打印配额 23
意外的应用程序行为 23
应用程序
安装 6
应用程序停止工作 23
云打印管理
发送打印作业到 11
删除打印作业 14
释放打印作业, 从 13
添加到设备列表 8
“云验证”登录代码
获取 15

Z

找不到打印机或 LPM 服务器 21