



# **Mobile Print**

---

## **Guía del usuario para Android**

# Contenido

- Historial de cambios..... 4**
- Descripción general..... 6**
  - Requisitos del sistema..... 6
- Uso de la aplicación..... 7**
  - Instalación de la aplicación..... 7
  - Administración de impresoras..... 7
  - Administración de servidores Lexmark Print Management (LPM)..... 8
  - Digitalización de documentos..... 9
  - Adición de fotos desde la cámara o la galería..... 10
  - Impresión de documentos..... 11
  - Impresión desde la cámara..... 11
  - Impresión de fotos..... 12
  - Impresión de una página web..... 12
  - Impresión de marcadores..... 12
  - Impresión desde el portapapeles..... 12
  - Comprensión de la configuración de impresión..... 13
  - Envío de trabajos de impresión a servidores LPM..... 14
  - Activación de trabajos de impresión..... 15
  - Eliminación de trabajos de impresión de la cola de activación de la impresión..... 16
  - Impresión con Lexmark Mobile Direct usando una etiqueta NFC de Lexmark..... 16
  - Supervisión de trabajos impresión..... 17
  - Obtención de un código de inicio de sesión de Cloud Authentication..... 17
  - Configuración de la impresora para mostrar trabajos en espera..... 18
  - Acceso a trabajos en espera en la impresora..... 18
- Uso del complemento de Lexmark Print Service..... 19**
  - Instalación y activación del complemento..... 19
  - Adición de una impresora o un servidor LPM..... 19
  - Actualización o eliminación de una impresora o un servidor LPM..... 19
  - Inicio de sesión en un servidor LPM..... 20
  - Impresión de documentos, fotos o páginas web..... 20

---

**Uso de un archivo de configuración para gestionar varias impresoras y servidores..... 21**

- Comprensión de los elementos del archivo de configuración y sus valores..... 21
- Importar el archivo de configuración..... 24

**Solución de problemas..... 26**

- Se ha imprimido texto sin utilidad.....26
- No se puede encontrar la impresora o el servidor LPM al añadir a la lista de dispositivos..... 26
- No se puede imprimir en la impresora..... 27
- No se puede digitalizar..... 27
- No se pueden enviar de trabajos de impresión al servidor LPM..... 27
- No se pueden compartir archivos con Lexmark Print.....27
- Mensaje “Tipo de archivo no compatible con este dispositivo”..... 27
- El trabajo de impresión no se ha impreso correctamente..... 28
- Modelo de impresora no compatible.....28
- No se puede verificar la impresora ni el servidor LPM..... 28
- Mensaje "No dispone de suficiente cuota para completar la petición".....29
- No se puede imprimir con Lexmark Mobile Direct usando una etiqueta NFC de Lexmark.....29
- Complemento de Lexmark Print Service..... 30

**Avisos.....31**

**Índice..... 32**

# Historial de cambios

## Mayo de 2019

- Se ha añadido información en la descripción de la configuración de la aplicación.
- Se han añadido instrucciones sobre lo siguiente:
  - Acceso a trabajos en espera en la impresora
  - Configuración de la impresora para mostrar trabajos en espera
- Información actualizada sobre la comprensión de los elementos del archivo de configuración y sus valores.

## Noviembre de 2018

- Requisitos del sistema actualizados.
- Más información sobre el acuerdo de licencia de software de Lexmark.
- Se han actualizado las instrucciones sobre cómo agregar un servidor LPM Cloud.
- Información actualizada sobre la comprensión de los elementos del archivo de configuración y sus valores.

## Enero de 2018

- Requisitos del sistema actualizados.
- Información actualizada sobre el envío de trabajos de impresión a servidores LPM.
- Instrucciones adicionales sobre cómo obtener el código de inicio de sesión.
- Instrucciones adicionales sobre la detección automática de impresoras mediante el archivo de configuración.

## Septiembre de 2017

- Información actualizada sobre la comprensión de los elementos del archivo de configuración y sus valores.

## Julio de 2017

- Se ha añadido información sobre la gestión de aplicaciones móviles.
- Se han añadido instrucciones sobre cómo agregar un servidor LPM Cloud.
- Información actualizada sobre la comprensión de los elementos del archivo de configuración y sus valores.

## Abril de 2017

- Se han añadido instrucciones sobre los valores de impresión.
- Se han añadido instrucciones sobre cómo digitalizar desde la cámara o la galería.
- Información actualizada sobre los valores de digitalización.
- Información actualizada sobre la comprensión de los elementos del archivo de configuración y sus valores.

## **Enero de 2017**

- Requisitos del sistema actualizados.
- Se ha añadido información sobre lo siguiente:
  - Disponibilidad de la aplicación como widget
  - Filtrado de la búsqueda de dispositivo
  - Visualización de alertas de impresora y consumibles
  - Búsqueda de mejoras
  - Impresión de varios documentos y fotos
  - Impresión de marcadores
  - Configuración de puertos mediante el uso de un archivo de configuración

## **Octubre de 2016**

- Información actualizada sobre cómo agregar un servidor LPM On-Premises.

## **Septiembre de 2016**

- Se ha añadido información sobre cómo instalar y utilizar el complemento del servicio de impresión, versión 2.0.

## **Julio de 2016**

- Versión inicial del documento.

## Descripción general

Las siguientes aplicaciones le permiten enviar documentos e imágenes directamente a servidores e impresoras de Lexmark conectados a una red desde un dispositivo móvil con plataforma Android™:

- Lexmark Mobile Print
- Complemento de Lexmark Print Service

### Notas:

- Estas aplicaciones están bloqueadas en orientación horizontal. La orientación de la pantalla no cambia al girar el dispositivo móvil.
- Puede descargar estas aplicaciones gratuitamente en la tienda Google Play™.

Hay un widget de la aplicación disponible en Android 5.1 o posterior. La impresora o servidor predeterminados se muestran en el widget. Si el dispositivo predeterminado es un servidor, el número de trabajos también se muestra.

Lexmark™ Mobile Print es compatible con los servicios de gestión de aplicaciones móviles (MAM), como MobileIron, Microsoft Intune y VMware AirWatch. Para gestionar la aplicación mediante MAM, póngase en contacto con el administrador del sistema.

En este documento se proporcionan instrucciones sobre cómo utilizar y solucionar los problemas en la aplicación.

## Requisitos del sistema

- Android 5.1 o posterior

# Uso de la aplicación

## Instalación de la aplicación

- 1 Desde su dispositivo Android, descargue la aplicación de la tienda Google Play.
- 2 Conceda permisos y, a continuación, acepte el acuerdo de licencia de software de Lexmark.

**Nota:** Para permitir que Lexmark recopile información sobre su uso de la aplicación, acepte el acuerdo de recopilación de datos.

## Administración de impresoras

### Adición de una impresora

- 1 En la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Configuración** > **Gestionar dispositivos**.
- 2 Toque .
- 3 Realice uno de los procedimientos siguientes:
  - Toque **Dirección de red** y, a continuación, escriba la dirección IP o el nombre de host de la impresora.
  - Toque **Código QR** y, a continuación, digitalice el código QR de la impresora. La aplicación capturará el código QR y agregará la impresora.
  - Toque **Buscar** y, a continuación, seleccione una impresora de la lista. Para delimitar la búsqueda, puede filtrar la lista de dispositivos para mostrar la impresora o la impresora y escáner, así como color, blanco y negro, o color y blanco y negro.

### Comprobación del estado de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Configuración** > **Gestionar dispositivos**.
- 2 Seleccione la impresora.
- 3 Compruebe las alertas y el estado de los consumibles de la impresora.

### Actualización del sobrenombre de la impresora

**Nota:** No puede actualizar la dirección IP de la impresora. Para utilizar una nueva dirección IP, agregue la impresora de nuevo.

- 1 En la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Configuración** > **Gestionar dispositivos**.
- 2 Seleccione la impresora.
- 3 Introduzca el nuevo sobrenombre en el campo de texto.
- 4 Toque < **Impresora** para guardar el nuevo nombre.

## Configuración de la impresora predeterminada

- 1 En la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Configuración** > **Gestionar dispositivos**.
- 2 Seleccione la impresora.
- 3 Toque **Establecer como impresora predeterminada**.

## Eliminación de una impresora

- 1 En la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Configuración** > **Gestionar dispositivos**.
- 2 Seleccione una impresora.
- 3 Toque .

# Administración de servidores Lexmark Print Management (LPM)

## Adición de servidores LPM

- 1 En la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Configuración** > **Gestionar dispositivos**.
- 2 Toque .
- 3 Realice uno de los procedimientos siguientes:
  - Toque **Dirección de red** y, a continuación, en el campo Dirección, escriba la dirección IP del servidor.
  - Toque **Código QR** y, a continuación, digitalice el código QR de la dirección IP del servidor. La aplicación capturará el código QR y agregará el servidor LPM.
  - Toque **Buscar** y, a continuación, seleccione un servidor de la lista. Filtre la lista de dispositivos para que muestre solo los servidores.

**Nota:** En el caso de los servidores LPM, la aplicación agrega **/móvil** tras la dirección IP del servidor. Asegúrese de que la compatibilidad con móvil está activada en el servidor LPM. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

- 4 Toque **Siguiente**.

## Adición de un servidor LPM Cloud

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Configuración** > **Lexmark Print Management Cloud** y, a continuación, active el **Acceso a Lexmark Print Management Cloud**.
- 2 Para configurar el centro de datos, toque **Centro de datos** y, a continuación, seleccione una de las siguientes opciones:

**Nota:** Antes de cambiar el Centro de datos, póngase en contacto con su administrador.

- **Predeterminado:** para configurar automáticamente su centro de datos según su ubicación.
- **América:** para utilizar el centro de datos de Norteamérica, según el acuerdo de servicios en la nube de Lexmark.
- **Europa:** para utilizar el centro de datos de Europa, según el acuerdo de servicios en la nube de Lexmark.

## Actualización del sobrenombre del servidor LPM

**Nota:** No puede actualizar la URL del servidor. Para utilizar una nueva URL, agregue de nuevo el servidor.

**1** En la pantalla de inicio de la aplicación, realice una de las siguientes acciones:

- En la sección Activación de la impresión, seleccione el servidor y, a continuación, toque **Editar**.

**Nota:** Si se le solicita que inicie sesión en el servidor, introduzca sus credenciales y, a continuación, toque **INICIO DE SESIÓN**.

- Toque **Configuración > Gestionar dispositivos** y, a continuación, seleccione el servidor.

**2** Introduzca el nuevo sobrenombre en el campo de texto.

**3** Toque **< Servidor** para guardar el nuevo nombre.

## Configuración del servidor predeterminado

**1** En la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Configuración > Gestionar dispositivos**.

**2** Seleccione el servidor.

**3** Toque **Establecer como servidor predeterminado**.

## Eliminación de un servidor LPM

**1** En la pantalla de inicio de la aplicación, realice una de las siguientes acciones:

- En la sección Activación de la impresión, seleccione el servidor y, a continuación, toque **Editar**.
- Toque **Configuración > Gestionar dispositivos** y, a continuación, seleccione el servidor.

**2** Toque .

## Digitalización de documentos

Inicie un trabajo de digitalización desde la impresora para luego compartir o guardar el documento digitalizado.

**1** Cargue el documento en la bandeja del alimentador automático de documentos o sobre el cristal del escáner.

**2** En la sección "Capturar desde" de la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Digitalización**.

### Notas:

- Si no se encuentra ningún escáner, añada uno. Para obtener más información, consulte ["Adición de una impresora" en la página 7](#).
- Asegúrese de que el dispositivo admite la característica de digitalización.

**3** Si es necesario, modifique los valores de digitalización.

**4** Toque .

**5** En función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:

- Desde su dispositivo móvil, toque **Digitalizar**. Espere a que el trabajo de digitalización termine.
- Desde su dispositivo móvil, toque **Siguiente** y, a continuación, anote el número de método abreviado. En el panel de control de la impresora, pulse # y, a continuación, introduzca el número de método abreviado. Espere a que el trabajo de digitalización termine.

**6** Si es necesario, modifique el documento digitalizado.

- Para darle un nombre al archivo o el formato de salida, toque .
- Para añadir páginas, pulse . Puede añadir páginas desde el escáner la cámara o la galería.
- Para reorganizar páginas, arrastre una página a la nueva ubicación.
- Para eliminar las páginas, toque  en cada página que desea eliminar. Toque **Deshacer** para recuperar la página eliminada.

**Nota:** Para deshacer todos los cambios, toque  > **Deshacer todo**.

**7** Si es necesario, edite una página del documento digitalizado. Toque la página y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:

- Para recortar una página, toque . Puede recortar una página utilizando el modo rectangular o el modo perspectiva. En modo rectangular, las esquinas del borde de recorte permanecen en ángulo recto. En el modo perspectiva, puede arrastrar las esquinas del borde de recorte hacia diferentes ángulos oblicuos.
- Para girar una página en el sentido de la agujas del reloj, toque .
- Para aumentar la nitidez de la imagen, toque .

**Nota:** Para deshacer todos los cambios, toque  > **Deshacer edición**.

**8** Comparta o guarde el documento digitalizado.

## Adición de fotos desde la cámara o la galería

**1** En la sección "Capturar desde" de la pantalla de inicio de la aplicación, realice una de las siguientes acciones:

- Toque **Cámara**, tome una foto y toque **Aceptar** o .
- Toque **Fotos** y seleccione una o más fotos.

**Nota:** Permita que la aplicación acceda a la cámara y el almacenamiento.

**2** Si es necesario, gestione la foto.

- Para darle un nombre al archivo o el formato de salida, toque .
- Para añadir páginas, pulse . Puede añadir páginas desde el escáner la cámara o la galería.

- Para reorganizar páginas, arrastre una página a la nueva ubicación.
- Para eliminar las páginas, toque  en cada página que desea eliminar. Toque **Deshacer** para recuperar la página eliminada.

**Nota:** Para deshacer todos los cambios, toque  > **Deshacer todo**.

**3** Si es necesario, edite una página del documento. Toque la página y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:

- Para recortar una página, toque . Puede recortar una página utilizando el modo rectangular o el modo perspectiva. En modo rectangular, las esquinas del borde de recorte permanecen en ángulo recto. En el modo perspectiva, puede arrastrar las esquinas del borde de recorte hacia diferentes ángulos oblicuos.
- Para girar una página en el sentido de la agujas del reloj, toque .
- Para aumentar la nitidez de la página, toque .

**Nota:** Para deshacer los cambios, toque  > **Deshacer edición**.

**4** Comparta o guarde el documento.

## Impresión de documentos

**1** Desde su dispositivo móvil, abra un documento, o bien, seleccione un documento desde el gestor de archivos.

**Notas:**

- Asegúrese de que el dispositivo móvil admite el tipo de documento.
- Asegúrese de que la impresora admite el tipo de archivo. Para ver la lista de tipos de archivos compatibles, consulte la *Guía del usuario* de la impresora.

**2** Comparta el documento con Lexmark Print.

**3** Seleccione una impresora y, si es necesario, cambie la configuración de impresión. Para obtener más información, consulte [“Comprensión de la configuración de impresión” en la página 13](#).

**4** Toque .

## Impresión desde la cámara

**1** En la sección "Capturar desde" de la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Cámara**.

**Nota:** Permita que la aplicación acceda a la cámara y el almacenamiento.

**2** Tome una foto y, a continuación, toque **Aceptar** o .

**3** Seleccione una impresora y, si es necesario, cambie la configuración de impresión. Para obtener más información, consulte [“Comprensión de la configuración de impresión” en la página 13](#).

**4** Toque .

## Impresión de fotos

- 1 En la sección "Imprimir desde" de la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Fotos**.  
**Nota:** Permita que la aplicación acceda al almacenamiento.
- 2 Seleccione una o más fotos del almacenamiento.
- 3 Seleccione una impresora y, si es necesario, cambie la configuración de impresión. Para obtener más información, consulte ["Comprensión de la configuración de impresión" en la página 13](#).
- 4 Toque .

## Impresión de una página web

- 1 En la sección "Imprimir desde" de la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Web**.  
**Nota:** Permita que la aplicación acceda al almacenamiento.
- 2 Introduzca la URL y toque .
- 3 Seleccione una impresora y, si es necesario, cambie la configuración de impresión. Para obtener más información, consulte ["Comprensión de la configuración de impresión" en la página 13](#).
- 4 Toque .

## Impresión de marcadores

- 1 En la sección "Imprimir desde" de la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Web**.  
**Nota:** Permita que la aplicación acceda al almacenamiento.
- 2 Toque  > **Marcadores**.  
**Nota:** Para guardar una página como marcador, introduzca la dirección URL y toque  > .
- 3 Seleccione el marcador y, a continuación, toque .
- 4 Seleccione una impresora y, si es necesario, cambie la configuración de impresión. Para obtener más información, consulte ["Comprensión de la configuración de impresión" en la página 13](#).
- 5 Toque .

## Impresión desde el portapapeles

- 1 En la sección "Imprimir desde" de la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Portapap..**  
**Nota:** Permita que la aplicación acceda al almacenamiento.
- 2 Toque .

**3** Seleccione una impresora y, si es necesario, cambie la configuración de impresión. Para obtener más información, consulte [“Comprensión de la configuración de impresión” en la página 13.](#)

**4** Toque .

## Comprensión de la configuración de impresión

### Notas:

- Es posible que algunos valores no estén disponibles en algunos modelos de impresora o servidores LPM.
- Para LPM On-Premises, la política establecida por el administrador puede cambiar los valores de impresión. Para ver los valores modificados por la política, seleccione el servidor LPM On-Premises en la pantalla de inicio de la aplicación. Toque **Mis trabajos** y, a continuación, seleccione el trabajo con el icono  junto a él. Para obtener más información sobre las políticas, consulte la *Guía del administrador de Lexmark Print Management On-Premises*.
- **Copias:** permite especificar el número de copias.
- **Papel:** permite seleccionar el origen del papel.
- **Color:** permite imprimir en color o blanco y negro.
- **A dos caras:** permite imprimir en ambas caras del papel.
- **Más opciones**
  - **Nombre del trabajo:** establece el nombre del trabajo.
  - **Páginas por cara:** permite imprimir varias páginas en una cara del papel.
  - **Orientación:** permite cambiar la orientación.
  - **Imprimir y poner en espera:** permite almacenar el trabajo de impresión en la memoria de la impresora para imprimir el trabajo más tarde.

### Notas:

- Si ha iniciado sesión en LPM Cloud, a continuación, Imprimir y poner en espera utilizará su nombre de usuario de LMP Cloud.
- Si desea configurar la impresora para mostrar trabajos en espera, consulte [“Configuración de la impresora para mostrar trabajos en espera” en la página 18.](#)
- La configuración de Imprimir y poner en espera aparece únicamente cuando el dispositivo seleccionado es una impresora.
- Para proteger el trabajo de impresión con un PIN, seleccione **Trabajo confidencial en espera** y, a continuación, escriba su nombre de usuario y PIN.
- Para imprimir y revisar la primera copia de un trabajo de impresión de varias copias, seleccione **Trabajo de verificación en espera** y, a continuación, escriba su nombre de usuario. Esta opción pone las demás copias en espera hasta que se activan para su impresión o cancelación.
- Si desea almacenar un trabajo de impresión en la memoria de la impresora para imprimirlo más tarde, seleccione **Trabajo de reserva en espera** y, a continuación, escriba su nombre de usuario.
- Para imprimir el trabajo inmediatamente y almacenar una copia en la memoria de la impresora, seleccione **Trabajo de repetición en espera** y, a continuación, escriba su nombre de usuario.
- Para desactivar la configuración de Imprimir y poner en espera, seleccione **Desactivar**.

**Notas:**

- La configuración predeterminada es Desactivada.
- Seleccionar la configuración Desactivada borra las credenciales del trabajo en espera.
- **Grapas:** permite grapar el documento impreso.
- **Perforador:** perfora el documento impreso.
- **Bandeja de salida:** permite seleccionar la bandeja de salida.

**Nota:** En el caso de las opciones Grapas, Perforador y Bandeja de salida, solo puede cambiar una de ellas. Por ejemplo, si cambia el valor de Grapas, entonces Perforador y Bandeja de salida volverán a sus valores predeterminados.

## Envío de trabajos de impresión a servidores LPM

**Notas:**

- Para enviar trabajos de impresión a un servidor LPM, inicie sesión en el servidor. Introduzca sus credenciales y, a continuación, toque **INICIAR SESIÓN**.
- Es posible que algunas aplicaciones de terceros no sean compatibles con la función de uso compartido. Consulte la documentación que se facilita con la aplicación para obtener información adicional.
- Algunos tipos de archivo no son compatibles. Para obtener la lista de tipos de archivos compatibles, consulte la documentación incluida con el dispositivo.

### Envío de un documento

**1** Realice una de las siguientes acciones:

- Abra el documento.
- Seleccione el documento en el administrador de archivos de su dispositivo móvil.

**Nota:** Puede seleccionar uno o más documentos.

**2** Comparta el documento con Lexmark Print.

**3** Seleccione un servidor LPM y, si es necesario, cambie la configuración de impresión. Para obtener más información, consulte [“Comprensión de la configuración de impresión” en la página 13](#).

**4** Toque .

### Envío desde la cámara

**1** En la sección "Capturar desde" de la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Cámara**.

**Nota:** Permita que la aplicación acceda a la cámara y el almacenamiento.

**2** Tome una foto y, a continuación, toque **Aceptar** o .

**3** Seleccione un servidor LPM y, si es necesario, cambie la configuración de impresión. Para obtener más información, consulte [“Comprensión de la configuración de impresión” en la página 13](#).

**4** Toque .

## Envío de una foto

- 1 En la sección "Imprimir desde" de la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Fotos**.

**Nota:** Permita que la aplicación acceda al almacenamiento.

- 2 Seleccione una foto de la galería.

**Nota:** Puede seleccionar una o más fotos.

- 3 Seleccione un servidor LPM y, si es necesario, cambie la configuración de impresión. Para obtener más información, consulte ["Comprensión de la configuración de impresión" en la página 13](#).

- 4 Toque .

## Envío de una página web

- 1 En la sección "Imprimir desde" de la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Web**.

**Nota:** Permita que la aplicación acceda al almacenamiento.

- 2 Introduzca la URL y toque .

- 3 Seleccione un servidor LPM y, si es necesario, cambie la configuración de impresión. Para obtener más información, consulte ["Comprensión de la configuración de impresión" en la página 13](#).

- 4 Toque .

## Envío desde el portapapeles

- 1 En la sección "Imprimir desde" de la pantalla de inicio de la aplicación, toque **Portapap..**

**Nota:** Permita que la aplicación acceda al almacenamiento.

- 2 Toque .

- 3 Seleccione un servidor LPM y, si es necesario, cambie la configuración de impresión. Para obtener más información, consulte ["Comprensión de la configuración de impresión" en la página 13](#).

- 4 Toque .

## Activación de trabajos de impresión

- 1 En la pantalla de inicio de la aplicación, realice una de las siguientes acciones:

- En la sección Activación de la impresión, seleccione el servidor.

**Nota:** Si se le solicita que inicie sesión en el servidor, introduzca sus credenciales y, a continuación, toque **INICIO DE SESIÓN**.

- Toque **Configuración** > **Gestionar dispositivos** y, a continuación, seleccione el servidor.

**Nota:** Si no ha iniciado sesión en el servidor, en la sección Sesión iniciada como, toque , introduzca sus credenciales y, a continuación, toque **INICIAR SESIÓN**.

- 2 Seleccione el usuario con trabajos de impresión.

- 3 Seleccione uno o más trabajos.

4 Toque .

5 Seleccione una impresora y, si es necesario, cambie la configuración de impresión. Para obtener más información, consulte [“Comprensión de la configuración de impresión” en la página 13.](#)

6 Toque .

**Notas:**

- Puede añadir una impresora a la lista. Para obtener más información, consulte [“Adición de una impresora” en la página 7.](#)
- Para seleccionar todos los trabajos, toque .
- Para eliminar los trabajos seleccionados después de la impresión, seleccione **Eliminar este documento después de la impresión.**

## Eliminación de trabajos de impresión de la cola de activación de la impresión

1 En la pantalla de inicio de la aplicación, realice una de las siguientes acciones:

- En la sección Activación de la impresión, seleccione el servidor.

**Nota:** Si se le solicita que inicie sesión en el servidor, introduzca sus credenciales y, a continuación, toque **INICIO DE SESIÓN.**

- Toque **Configuración > Gestionar dispositivos** y, a continuación, seleccione el servidor.

**Nota:** Si no ha iniciado sesión en el servidor, en la sección Sesión iniciada como, toque , introduzca sus credenciales y, a continuación, toque **INICIAR SESIÓN.**

2 Seleccione el usuario al que pertenecen los trabajos.

3 Seleccione uno o más trabajos.

**Nota:** Para seleccionar todos los trabajos, toque .

4 Toque .

## Impresión con Lexmark Mobile Direct usando una etiqueta NFC de Lexmark

Lexmark Mobile Direct le permite imprimir desde su dispositivo mediante una conexión inalámbrica de igual a igual segura. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Lexmark Mobile Direct.*

Antes de empezar, asegúrese de que:

- Su dispositivo móvil admite y ha activado la comunicación de campo cercano (NFC).
- Su dispositivo móvil admite la conexión inalámbrica de igual a igual.
- Lexmark Mobile Direct está activado. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Lexmark Mobile Direct.*

- La impresora tiene una versión de firmware P436 o posterior. Para obtener más información, visite [support.lexmark.com](http://support.lexmark.com).
- Se han instalado en la impresora Lexmark MarkNet™ N8350 o Lexmark MarkNet N8352 y una etiqueta NFC de Lexmark.

**Nota:** Es posible que algunas aplicaciones de terceros no sean compatibles con la función de envío o uso compartido. Consulte la documentación que se facilita con la aplicación para obtener información adicional.

- 1 Abra el documento.
- 2 Envíe o comparta el documento con Lexmark Print.
- 3 Toque el dispositivo en la etiqueta de NFC de la impresora.

**Notas:**

- Para comprobar si NFC está activado, busque . Para obtener más información sobre la activación de NFC, consulte la documentación que se facilita con el dispositivo para obtener información adicional.
- Según la configuración de la impresora, se le puede pedir que acepte la conexión del dispositivo y la impresora.

- 4 Si fuera necesario, cambie la configuración de impresión.

- 5 Toque .

## Supervisión de trabajos impresión

- 1 En la pantalla principal de la aplicación, toque **Estado del trabajo**.
- 2 Haga lo siguiente:
  - Para volver a enviar un trabajo de impresión fallido, toque  junto al trabajo.
  - Para eliminar un trabajo de impresión fallido, seleccione el trabajo y, a continuación, toque **ELIMINAR**.
  - Para eliminar un trabajo de impresión en curso, toque  junto al trabajo.
  - Para borrar los trabajos de impresión completados con éxito, toque **Eliminar historial**.

## Obtención de un código de inicio de sesión de Cloud Authentication

El código de inicio de sesión le permite acceder a las impresoras configuradas con Cloud Authentication.

- 1 En la pantalla principal de la aplicación, toque **Código de inicio de sesión**.

**Nota:** Para mostrar el icono de código de inicio de sesión, asegúrese de que ha iniciado sesión en el servidor LPM Cloud.

- 2 Anote el código de inicio de sesión.

**Nota:** Introduzca el código de inicio de sesión en su campo correspondiente en la pantalla de inicio de sesión de la impresora.

**Notas:**

- El código de inicio de sesión caduca tras 15 minutos.
- El código de inicio de sesión solo puede utilizarse una vez.

## Configuración de la impresora para mostrar trabajos en espera

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 En función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Valores > Dispositivo > Iconos de la pantalla de inicio visibles** y, a continuación, active **Trabajos en espera**.
- Haga clic en **Valores > Valores generales > Personalización de la pantalla de inicio** y, a continuación, active **Trabajos en espera**.

**Nota:** Para modelos de impresora sin pantalla táctil, el icono de Trabajos en espera solo aparece cuando se envía el trabajo.

## Acceso a trabajos en espera en la impresora

1 En la pantalla de inicio de la impresora, navegue hasta:

**Trabajos en espera** > seleccione un nombre de usuario

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para desplazarse por los distintos ajustes.

2 Si es necesario, seleccione una carpeta.

3 Seleccione un trabajo.

4 Imprima o elimine el trabajo.

# Uso del complemento de Lexmark Print Service

## Instalación y activación del complemento

- 1 Instale el complemento.
  - a Realice una de las siguientes acciones:
    - En la aplicación Lexmark Print, toque **Configuración** > **Descargar complemento Lexmark Print**.
    - Desde su dispositivo móvil, descargue la aplicación de la tienda Google Play.
  - b Conceda permisos para instalar la aplicación. Espere a que termine la instalación.
- 2 En la aplicación Lexmark Print, toque **Configuración** > **Iniciar configuración de impresión** > **Complemento de Lexmark Print Service**.
- 3 Active el complemento.

## Adición de una impresora o un servidor LPM

- 1 Navegue hasta la página de configuración de impresión de su dispositivo móvil.
- 2 En función del dispositivo móvil, realice una de las siguientes acciones:
  - Toque **Complemento de Lexmark Print Service** >  > **Agregar impresora** > .
  - Toque **Complemento de Lexmark Print Service** > **MÁS** > **Agregar impresora** > .
- 3 Realice uno de los procedimientos siguientes:
  - Toque **Dirección de red** y, a continuación, escriba la dirección IP o el nombre de host de la impresora o el servidor.
  - Toque **Código QR** y, a continuación, digitalice el código QR de la dirección IP o el nombre de host de la impresora o el servidor. La aplicación capturará el código QR y agregará la impresora o el servidor LPM.
  - Toque **Buscar** y, a continuación, seleccione una impresora de la lista.

### Notas:

- La función Búsqueda solo es aplicable cuando se busca impresoras en la red. Esta función no busca servidores LPM.
- En el caso de los servidores LPM, la aplicación agrega **/móvil** tras la dirección IP del servidor.

## Actualización o eliminación de una impresora o un servidor LPM

- 1 Navegue hasta la página de configuración de impresión de su dispositivo móvil.
- 2 En función del dispositivo móvil, realice una de las siguientes acciones:
  - Toque **Complemento de Lexmark Print Service** >  > **Agregar impresora**.
  - Toque **Complemento del servicio de impresión de Lexmark** > **MÁS** > **Agregar impresora**.

- 3 Toque la impresora o servidor LPM.
- 4 Realice una de las siguientes acciones:
  - Para cambiar el sobrenombre de la impresora, escriba el nuevo nombre en el campo Sobrenombre y, a continuación, toque < **Impresora**.
  - Para eliminar la impresora o el servidor LPM, toque .

## Inicio de sesión en un servidor LPM

Inicie sesión en un servidor LPM para enviar trabajos de impresión.

- 1 Navegue hasta la página de configuración de impresión de su dispositivo móvil.
- 2 En función del dispositivo móvil, realice una de las siguientes acciones:
  - Toque **Complemento de Lexmark Print Service** >  > **Agregar impresora**.
  - Toque **Complemento del servicio de impresión de Lexmark** > **MÁS** > **Agregar impresora**.
- 3 Toque el servidor LPM y, a continuación, en la sección Sesión iniciada como, toque .
- 4 Introduzca sus credenciales y, a continuación, toque **INICIAR SESIÓN**.

## Impresión de documentos, fotos o páginas web

### Notas:

- Asegúrese de que el complemento de Lexmark Print Service está activado. Para obtener más información, consulte [“Instalación y activación del complemento” en la página 19](#).
- Asegúrese de que la aplicación que se utiliza para abrir el documento, la foto o la página web cuenta con una opción de impresión.

- 1 Al abrir un documento, una foto o una página web, toque  > **Imprimir**.
- 2 Seleccione una impresora o un servidor LPM.

**Nota:** Asegúrese de que ha iniciado sesión en el servidor LPM para enviar trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Inicio de sesión en un servidor LPM” en la página 20](#).

- 3 Si fuera necesario, cambie la configuración de impresión. Para obtener más información, consulte [“Comprensión de la configuración de impresión” en la página 13](#).

- 4 Toque .

**Nota:** Si el servidor LPM no admite el tipo de archivo, convierte el formato de archivo a JPEG. Por ejemplo, al enviar el archivo **sample\_image.png** a un servidor LPM, este se convierte a **sample\_image-png.jpeg** cuando se pone en cola en el servidor.

# Uso de un archivo de configuración para gestionar varias impresoras y servidores

## Comprensión de los elementos del archivo de configuración y sus valores

Cuando cree un archivo de configuración, utilice `lxmobileprint.lmpcf` como nombre de archivo.

### Notas:

- El archivo de configuración distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- Añada solo los elementos que son aplicables a su configuración.
- **<providers>**: define las impresoras o los servidores que se han añadido o gestionado para la aplicación.
  - **<name>**: escriba el nombre de la impresora o el servidor.
  - **<address>**: escriba la dirección IP o URL de la impresora o servidor.
  - **<providerType>**: determina si el dispositivo es una impresora o un servidor LPM On-Premises.
    - Para Lexmark Print Management On-Premises, escriba **server-premise** para que se muestre el icono de LPM On-Premises en la sección Print Release de la pantalla de inicio de la aplicación.
    - Para impresoras, escriba **impresora** para que esté disponible para la detección automática.
  - **<auto-discover>**: escriba **true** para detectar la impresora automáticamente después de importar el archivo de configuración. Para que este ajuste surta efecto, asegúrese de que **<providerType>** esté establecido en **impresora**.

**Nota:** Este ajuste se aplica solo a un proveedor. Si se agrega **<auto-discover>** a varios proveedores, la detección automática se aplicará solo al primer proveedor.
- **<settings>**: define las alteraciones de las funciones de la aplicación, el comportamiento y los ajustes tras importar.
  - **<add-providers>**: escriba **true** para permitir la incorporación de impresoras o servidores en la aplicación.
  - **<delete-providers>**: escriba **true** para permitir la eliminación de impresoras o servidores en la aplicación.
  - **<easy-saas>**: escriba **true** para activar el acceso a LPM Cloud de forma permanente.
  - **<supports-camera>**: escriba **true** para permitir la impresión de capturas de la cámara o iniciar la digitalización desde la cámara.
  - **<supports-clipboard>**: escriba **true** para permitir la impresión desde el portapapeles.
  - **<supports-help>**: escriba **true** para permitir el acceso a las páginas de ayuda.
  - **<supports-jobs>**: escriba **true** para permitir el acceso a las colas de trabajos.
  - **<supports-manual-add>**: escriba **true** para permitir la adición de impresoras manualmente. Para que este ajuste surta efecto, asegúrese de que **<add-providers>** esté establecido en **true**.
  - **<supports-network-search>**: escriba **true** para permitir la adición de impresoras buscando en la red. Para que este ajuste surta efecto, asegúrese de que **<add-providers>** esté establecido en **true**.
  - **<supports-photos>**: escriba **true** para permitir la impresión de fotos o la digitalización desde la galería.

- **<supports-nfc>**: escriba **true** para permitir la impresión mediante NFC.
- **<supports-qr-code>**: introduzca **true** para permitir la adición de impresoras mediante un código QR. Para que este ajuste surta efecto, asegúrese de que **<add-providers>** esté establecido en **true**.
- **<supports-scan>**: escriba **true** para permitir la digitalización de documentos.
- **<supports-web>**: introduzca **true** para permitir la impresión de páginas web desde la aplicación.

**Notas:**

- Si **<add-providers>** se ha establecido como **false**, se desactivará la adición de impresoras, incluso si **<supports-manual-add>**, **<supports-qr-code>** y **<supports-network-search>** se han establecido en **true**.
- Si el valor del elemento no está definido, la aplicación lo ignorará.
- Si estos elementos no se añaden al archivo de configuración, la aplicación utilizará la configuración anterior. Por ejemplo, si la opción de añadir está desactivada antes de cargar un archivo de configuración sin un elemento de **<settings>**, la opción permanecerá desactivada después de cargar.
- **<cloud-config>**: define el centro de datos de LPM Cloud.
  - **<data-center>**: lleve a cabo una de las siguientes acciones:
    - Escriba **0** para establecer el centro de datos en Detección automática.
    - Escriba **1** para establecer el centro de datos en América.
    - Escriba **2** para establecer el centro de datos en Europa.

**Notas:**

- Si el centro de datos se encuentra establecido en el archivo de configuración, no podrá cambiar la configuración del centro de datos en la aplicación.
- Para permitir actualizaciones del centro de datos en la aplicación, no incluya **<data-center>** en el archivo de configuración.
- **<network>**: define los puertos necesarios para que la aplicación se comunique con las impresoras y servidores de la red.
  - **<direct-printing-port>**: introduzca el número de puerto que se va a utilizar para imprimir directamente desde el dispositivo móvil a la impresora. El puerto predeterminado es 631.
  - **<secure-print-release-port>**: introduzca el número de puerto que se va a utilizar para la comunicación segura con los servidores. El puerto predeterminado es 443.
  - **<web-port>**: introduzca el número de puerto que se va a utilizar para la comunicación web. El puerto predeterminado es 80.
  - **<printer-capabilities-data-port>**: introduzca el número de puerto que se va a utilizar para enviar datos RAW a la impresora. El puerto predeterminado es 9100.
  - **<premise-server-ssl-port>**: introduzca el número de puerto que se va a utilizar para activar trabajos de impresión en los servidores. El puerto predeterminado es 9743.

- **<behavior>**: define cómo se procesa la importación.
  - **<import-configList>**: define cómo se gestionan los proveedores en el archivo de configuración al importar.
    - **use\_config**
      - Elimina las impresoras y los servidores de la aplicación que no están en el archivo de configuración.
      - Agrega las impresoras y los servidores que están en el archivo de configuración y no en la aplicación.
      - Actualiza los sobrenombres de las impresoras y los servidores que están en el archivo de configuración y en la aplicación.
    - **merge**
      - Mantiene las impresoras y los servidores existentes en la aplicación.
      - Agrega las impresoras y los servidores que están en el archivo de configuración y no en la aplicación.
      - Actualiza los sobrenombres de las impresoras y los servidores que están en el archivo de configuración y en la aplicación.
    - **reset\_all**
      - Elimina todas las impresoras y los servidores que están en la aplicación.
      - Agrega las impresoras y los servidores que están en el archivo de configuración.

#### Notas:

- Si el único elemento en el archivo de configuración es **<import-configList>** con el valor **reset\_all**, las impresoras o los servidores disponibles en la aplicación se eliminan.
- Si los elementos **<behavior>** o **<import-configList>** no están en el archivo de configuración, el valor predeterminado **<import-configList>** es **combinar**.

Importe la muestra del archivo de configuración para realizar las siguientes acciones:

- Active la adición y eliminación de impresoras o servidores en la aplicación.
- Añadir o actualizar las siguientes impresoras y servidores de la aplicación:
  - Lexmark Print Management Cloud
  - Lexmark Print Management On-Premises
  - Impresora láser color Lexmark
  - Impresora láser monocromo Lexmark
- Elimine las impresoras y los servidores que no están en el archivo de configuración.
- Configure los puertos necesarios para que la aplicación se comunique con las impresoras y servidores en función del entorno del cliente.

## Archivo de configuración de prueba

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<config>
  <providers>
    <provider>
      <name>Lexmark Print Management Cloud</name>
      <address>https://lsp.lexmark.com/YourCompany</address>
    </provider>
    <provider>
      <name>Lexmark Print Management On-Premises</name>
      <address>https://123.123.123.123/mobile</address>
    </provider>
  </providers>
</config>
```

```

    <providerType>server-premise</providerType>
  </provider>
  <provider>
    <name>Lexmark Color Laser Printer</name>
    <address>123.123.123.124</address>
    <providerType>printer</providerType>
    <auto-discover>true</auto-discover>
  </provider>
  <provider>
    <name>Lexmark Mono Laser Printer</name>
    <address>123.123.123.125</address>
  </provider>
</providers>
<settings>
  <add-providers>true</add-providers>
  <delete-providers>true</delete-providers>
  <easy-saas>true</easy-saas>
  <supports-clipboard>true</supports-clipboard>
  <supports-camera>true</supports-camera>
  <supports-photos>true</supports-photos>
  <supports-web>true</supports-web>
  <supports-jobs>true</supports-jobs>
  <supports-manual-add>true</supports-manual-add>
  <supports-qr-code>true</supports-qr-code>
  <supports-scan>true</supports-scan>
  <supports-network-search>true</supports-network-search>
  <supports-nfc>true</supports-nfc>
</settings>
<cloud-config>
  <data-center>0</data-center>
</cloud-config>
<network>
  <direct-printing-port>631</direct-printing-port>
  <secure-print-release-port>443</secure-print-release-port>
  <web-port>80</web-port>
  <printer-capabilities-data-port>9100</printer-capabilities-data-port>
  <premise-server-ssl-port>9743</premise-server-ssl-port>
</network>
<behavior>
  <import-configList>merge</import-configList>
</behavior>
</config>

```

Para desactivar la adición y eliminación de impresoras o servidores, así como para aplicar la lista de proveedores en el archivo de configuración, implemente los siguientes cambios:

```

<settings>
  <add-providers>false</add-providers>
  <delete-providers>false</delete-providers>
</settings>
<behavior>
  <import-configList>use_config</import-configList>
</behavior>

```

## Importar el archivo de configuración

- 1 Desplácese a la ubicación del archivo de configuración.

**Nota:** Para obtener más información sobre la creación de un archivo de configuración, consulte [“Comprensión de los elementos del archivo de configuración y sus valores” en la página 21](#).

- 2 Toque el archivo de configuración y, a continuación, seleccione el icono de Lexmark Mobile Printing o del complemento Lexmark Print Service.

**Notas:**

- En dispositivos móviles que utilicen la aplicación, al guardar el archivo en la carpeta **Lexmark/com.lexmark.print/**, el archivo se importa automáticamente cuando se inicia la aplicación. Si la carpeta no está disponible, cree la carpeta en el directorio raíz del dispositivo.
- En dispositivos móviles que utilicen el complemento, al guardar el archivo en la carpeta **Lexmark/com.lexmark.print.plugin/**, el archivo se importa automáticamente cuando se inicia la aplicación. Si la carpeta no está disponible, cree la carpeta en el directorio raíz del dispositivo.
- También puede compartir el archivo de configuración con la aplicación de un mensaje de correo electrónico o desde otra aplicación utilizando las opciones de uso compartido disponibles.

## Solución de problemas

### Se ha imprimido texto sin utilidad

Realice alguna de estas acciones:

#### **Asegúrese de que la memoria RAM de la impresora es de al menos 256 MB**

Para ver la memoria RAM de la impresora, en el panel de control, navegue hasta:

**Valores > Informes > Dispositivo > Información del dispositivo**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

**Nota:** En el informe impreso, el valor de la memoria instalada es la memoria RAM de la impresora.

#### **Asegúrese de que la impresora admite Mobile Printing**

Para ver la lista de modelos de impresora admitidos, vaya a la página

[Compatibilidad con dispositivos Mobile Print](#).

### No se puede encontrar la impresora o el servidor LPM al añadir a la lista de dispositivos

Realice alguna de estas acciones:

#### **Asegúrese de que la dirección IP de la impresora o servidor es correcta**

#### **Asegúrese de que la impresora o el servidor estén conectados a la red**

Si desea obtener más información, consulte la *Guía del usuario* o póngase en contacto con el administrador.

#### **Asegúrese de que dicha impresora, el servidor y el dispositivo móvil están conectados a la misma red**

Si fuera necesario, defina la configuración de proxy del dispositivo móvil para permitir todas las comunicaciones necesarias. Consulte la documentación que se facilita con el dispositivo móvil para obtener información adicional.

#### **Asegúrese de que el soporte móvil está activado en el servidor**

Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

## No se puede imprimir en la impresora

Realice alguna de estas acciones:

### **Asegúrese de que Lexmark Print sea compatible con el modelo de impresora**

Para ver la lista de impresoras compatibles, consulte la descripción de la aplicación en la tienda Google Play.

### **Asegúrese de que los puertos 9100 y 631 no estén bloqueados en su red**

La aplicación y el complemento Lexmark Print usan los puertos 9100 y 631 para comunicarse con la impresora. Para obtener más información sobre cómo abrir estos puertos en la red, contacte con el administrador del sistema.

## No se puede digitalizar

### **Asegúrese de que su dispositivo móvil y el producto multifunción están conectados a la red en la misma subred**

Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

## No se pueden enviar de trabajos de impresión al servidor LPM

### **Asegúrese de que los puertos 80 y 443 no estén bloqueados en su red**

La aplicación Lexmark Print usa los puertos 80 y 443 para comunicarse con el servidor LPM. Para obtener más información sobre cómo abrir estos puertos en la red, contacte con el administrador del sistema.

## No se pueden compartir archivos con Lexmark Print

### **Asegúrese de que la aplicación de terceros sea compatible con la función de compartir**

Consulte la documentación que se facilita con la aplicación para obtener información adicional.

## Mensaje “Tipo de archivo no compatible con este dispositivo”.

### **Asegúrese de que la impresora o el servidor LPM son compatibles con este tipo de archivo.**

Para ver la lista de tipos de archivos compatibles, consulte la *Guía del usuario* de la impresora.

## El trabajo de impresión no se ha impreso correctamente

Realice alguna de estas acciones:

### **Asegúrese de que Lexmark Print sea compatible con el modelo de impresora**

Para ver la lista de impresoras compatibles, consulte la descripción de la aplicación en la tienda Google Play.

### **Asegúrese de que la impresora admite el tipo de archivo**

Para ver la lista de tipos de archivos compatibles, consulte la *Guía del usuario* de la impresora.

## Modelo de impresora no compatible

### **Asegúrese de que Lexmark Print sea compatible con el modelo de impresora**

Para ver la lista de impresoras compatibles, consulte la descripción de la aplicación en la tienda Google Play.

## No se puede verificar la impresora ni el servidor LPM

Realice alguna de estas acciones:

### **Asegúrese de que la impresora no está ocupada actualmente con el procesamiento de otro trabajo de impresión, copia, digitalización o fax.**

### **Asegúrese de que la impresora o el servidor estén conectados a la red.**

Si desea obtener más información, consulte la *Guía del usuario* o póngase en contacto con el administrador.

### **Asegúrese de que dicha impresora, el servidor y el dispositivo móvil están conectados a la misma red.**

Si fuera necesario, defina la configuración de proxy del dispositivo móvil para permitir todas las comunicaciones necesarias. Consulte la documentación que se facilita con el dispositivo móvil para obtener información adicional.

## Mensaje "No dispone de suficiente cuota para completar la petición"

### Comprobar su cuota de impresión

Tenga en cuenta el número de páginas de cada trabajo que imprima desde la cola de impresión. Si el recuento total de páginas de todos los trabajos que ha seleccionado excede su cuota de impresión, no podrá imprimir. Si desea obtener más información sobre cuotas, consulte la *Guía del usuario* o póngase en contacto con el administrador.

## No se puede imprimir con Lexmark Mobile Direct usando una etiqueta NFC de Lexmark

### Asegúrese de que el dispositivo es compatible con NFC y que está activado

Consulte la documentación que se facilita con el dispositivo móvil para obtener información adicional.

### Asegúrese de que Lexmark Mobile Direct está activado

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Lexmark Mobile Direct*.

### Asegúrese de que el dispositivo admite la conexión inalámbrica de igual a igual.

Para obtener información adicional, consulte la documentación que se facilita con el dispositivo móvil o la *Guía del usuario de Lexmark Mobile Direct*.

### Asegúrese de que la versión del firmware es P436 o posterior

Para obtener más información, vaya a <http://support.lexmark.com>.

### Asegúrese de que el dispositivo no se encuentra a más de 4 cm (1,6 pulgadas) de distancia de la etiqueta de NFC

Un aviso sonoro indica que se ha leído la etiqueta. También puede tratar de mover el dispositivo alrededor de la etiqueta hasta que quede registrada.

### Asegúrese de que la dirección MAC de Lexmark Mobile Direct coincide con la dirección MAC de la etiqueta de NFC

Para obtener la dirección MAC de Lexmark Mobile Direct, imprima una página de configuración de red. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario* de la impresora.

### Reinicie el dispositivo y la impresora

## Complemento de Lexmark Print Service

### No se encuentra el botón Imprimir

**Nota:** Si el botón Imprimir no está disponible, utilice la aplicación Lexmark Print.

**Asegúrese de que la aplicación Android que está utilizando es compatible con el botón Imprimir**

Consulte la documentación que se facilita con la aplicación para obtener información adicional.

**Asegúrese de que el dispositivo móvil cumple los requisitos del sistema**

Para obtener más información, consulte [“Requisitos del sistema” en la página 6](#).

### No se encuentra el complemento de Lexmark Print Service

**Asegúrese de que el complemento está activado.**

Para obtener más información, consulte [“Instalación y activación del complemento” en la página 19](#).

**Asegúrese de que se descargó e instaló el complemento desde la tienda de aplicaciones Google Play.**

### No se puede utilizar un servidor LPM al imprimir

**Asegúrese de que ha iniciado sesión en el servidor LPM.**

Para obtener más información, consulte [“Inicio de sesión en un servidor LPM” en la página 20](#).

**Asegúrese de que el servidor LPM está conectado a Internet.**

Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

# Avisos

## Nota sobre la edición

Mayo de 2019

**El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener soporte técnico de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener información sobre la política de privacidad de Lexmark que rige el uso de este producto, visite [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Para obtener información sobre los consumibles y descargas, visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2016 Lexmark International, Inc.

**Reservados todos los derechos.**

## Marcas comerciales

Lexmark, el logotipo de Lexmark y MarkNet son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc., en EE.UU. o en otros países.

Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

# Índice

## A

Acceso a trabajos en espera en la impresora 18  
activación del complemento de Lexmark Print Service 19  
activar un trabajo de impresión desde servidores LPM 15  
actualización de la información del servidor LPM 9, 19  
actualización de la información sobre la impresora 19  
actualización del sobrenombre de la impresora 7  
adición de fotos desde la cámara 10  
adición de fotos desde la galería 10  
adición de servidores LPM 8, 19  
adición de servidores LPM Cloud 8  
adición de una impresora 7, 19  
alertas de impresora  
  comprobar estado 7  
archivos de configuración  
  importación 24

## B

borrando historial de la cola de impresión 17

## C

cámara  
  adición de fotos 10  
  impresión desde 11  
centro de datos  
  selección 8  
Código de inicio de sesión de Cloud Authentication  
  obtención 17  
cola de impresión  
  borrando historial 17  
Complemento de Lexmark Print Service  
  activación 19  
  actualización de la información del servidor LPM 19

actualización de la información sobre la impresora 19  
adición de servidores LPM 19  
adición de una impresora 19  
eliminación de una impresora 19  
eliminar un servidor LPM 19  
impresión de documentos 20  
impresión de fotos 20  
impresión de páginas web 20  
inicio de sesión en un servidor LPM 20  
instalación 19  
comprobar estado de la impresora 7  
Configuración de la impresora para mostrar trabajos en espera 18  
configuración de la impresora predeterminada 8  
configuración de prueba 21  
configuración del servidor predeterminado 9  
consumibles de la impresora  
  comprobar estado 7  
cuota insuficiente para completar la solicitud 29

## D

descripción general 6  
digitalización de documentos 9  
documentos  
  digitalización 9  
  impresión 11, 20

## E

el trabajo de impresión no se imprimió correctamente 28  
elementos del archivo de configuración  
  descripción 21  
eliminación de trabajos de impresión  
  desde servidores LPM 16  
eliminación de trabajos de impresión en curso 17  
eliminación de trabajos de impresión fallidos 17

eliminación de un servidor LPM 9  
eliminación de una impresora 19, 8  
eliminar un servidor LPM 19  
envío de trabajos de impresión a servidores LPM 14

## F

fotos  
  impresión 12, 20

## G

galería  
  adición de fotos 10

## H

historial de cambios 4

## I

importar el archivo de configuración 24  
impresión  
  documentos 11, 20  
  fotos 20  
  páginas web 20  
  uso de NFC 16  
  valores de impresión 13  
impresión con Lexmark Mobile Direct 16  
impresión de fotos 12  
impresión de marcadores 12  
impresión de una página web 12  
impresión desde el portapapeles 12  
impresión desde la cámara 11  
impresora  
  actualización de sobrenombre 7  
  actualizar información 19  
  adición 7, 19  
  eliminación 19  
  establecer como valor predeterminado 8  
  impresora predeterminada 8  
  impresoras  
    eliminación 8

instalación  
  Complemento de Lexmark Print  
  Service 19  
instalación de la aplicación 7

## M

marcador  
  impresión 12  
modelo de impresora no  
compatible 28  
Móvil directo de Lexmark  
  impresión 16

## N

no se encuentra el botón  
Imprimir 30  
no se encuentra el complemento  
de Lexmark Print Service 30  
no se puede digitalizar 27  
no se puede encontrar la  
impresora o el servidor LPM 26  
no se puede imprimir con  
Lexmark Mobile Direct 29  
no se puede imprimir en la  
impresora 27  
no se puede utilizar un servidor  
LPM al imprimir 30  
no se puede verificar el  
dispositivo 28  
no se pueden compartir archivos  
con Lexmark Print 27  
no se pueden enviar de trabajos  
de impresión al servidor LPM 27

## O

obtención de un código de inicio  
de sesión de Cloud  
Authentication 17

## P

página web  
  impresión 12  
páginas web  
  impresión 20  
portapapeles  
  impresión desde 12

## R

reenvío de trabajos de  
impresión 17

requisitos del sistema 6

## S

se ha imprimido texto sin  
utilidad 26  
selección de un centro de  
datos 8  
servidor  
  establecer como valor  
  predeterminado 9  
servidor LPM  
  actualizar información 19  
  adición 19  
  adición a la lista de  
  dispositivos 8  
  eliminación 19  
  sesión, inicio 20  
Servidor LPM Cloud  
  adición a la lista de  
  dispositivos 8  
servidor predeterminado 9  
servidores LPM  
  activar un trabajo de  
  impresión 15  
  actualizar información 9  
  delegación de trabajos de  
  impresión 15  
  eliminación 9  
  eliminación de un trabajo de  
  impresión 16  
  envío de trabajos de  
  impresión 14  
solución de problemas  
  cuota insuficiente para  
  completar la solicitud 29  
  el trabajo de impresión no se  
  imprimió correctamente 28  
  modelo de impresora no  
  compatible 28  
  no se encuentra el botón  
  Imprimir 30  
  no se encuentra el  
  complemento de Lexmark  
  Print Service 30  
  no se puede digitalizar 27  
  no se puede encontrar la  
  impresora o el servidor  
  LPM 26  
  no se puede imprimir con  
  Lexmark Mobile Direct 29  
  no se puede imprimir en la  
  impresora 27

no se puede utilizar un servidor  
LPM al imprimir 30  
no se puede verificar el  
dispositivo 28  
no se pueden compartir  
archivos con Lexmark Print 27  
no se pueden enviar de  
trabajos de impresión al  
servidor LPM 27  
se ha imprimido texto sin  
utilidad 26  
tipo de archivo no compatible  
con el dispositivo 27

## T

tipo de archivo no compatible  
con el dispositivo 27  
trabajos de impresión  
  activación desde servidores  
  LPM 15  
  delegación 15  
  eliminación desde servidores  
  LPM 16  
  eliminando trabajo en curso 17  
  envío a servidores LPM 14  
  error al eliminar 17  
  error al reenviar 17  
trabajos en espera  
  acceso a la impresora 18  
trabajos en espera, mostrar  
configuración de la  
impresora 18

## V

valores de impresión 13