



Lexmark™

Impression mobile

Guide de l'utilisateur pour Android

Contenus

- Historique des modifications..... 4**
- Présentation..... 6**
 - Configuration requise..... 6
- Utilisation de l'application..... 7**
 - Installation de l'application..... 7
 - Gestion des imprimantes..... 7
 - Gestion des serveurs Lexmark Print Management (LPM)..... 8
 - Numérisation de documents..... 9
 - Ajout de photos à partir de l'appareil photo ou de la galerie..... 10
 - Impression de documents.....11
 - Impression depuis l'appareil photo..... 12
 - Impression de photos.....12
 - Impression d'une page Web.....12
 - Impression d'un signet.....12
 - Impression à partir du presse-papiers..... 13
 - Présentation des paramètres d'impression.....13
 - Envoi de travaux d'impression à des serveurs LPM.....14
 - Sortie des tâches d'impression..... 16
 - Suppression des travaux d'impression de la file d'attente d'impression à la demande..... 16
 - Impression avec Lexmark Mobile Direct à l'aide d'une balise NFC Lexmark.....17
 - Surveillance des travaux d'impression..... 17
 - Obtention d'un code de connexion pour l'authentification sur le cloud..... 18
 - Configuration de l'imprimante pour afficher les travaux suspendus.....18
 - Accès aux travaux suspendus dans l'imprimante.....19
- Utilisation du plug-in de service d'impression Lexmark..... 20**
 - Installation et activation du plug-in.....20
 - Ajout d'une imprimante ou d'un serveur LPM..... 20
 - Mise à jour ou suppression d'une imprimante ou d'un serveur LPM..... 21
 - Connexion à un serveur LPM.....21
 - Impression de documents, de photos ou de pages Web..... 21

Utilisation d'un fichier de configuration pour gérer plusieurs imprimantes et serveurs..... 23

- Présentation des éléments du fichier de configuration et de leurs valeurs..... 23
- Importation du fichier de configuration..... 26

Dépannage..... 28

- Impression de texte incompréhensible..... 28
- Impossible de trouver l'imprimante ou le serveur LPM en cas d'ajout à la liste des périphériques..... 28
- Impression directe sur l'imprimante impossible..... 29
- Numérisation impossible..... 29
- Envoi de travaux d'impression au serveur LPM impossible..... 29
- Partage de fichiers impossible avec l'application d'impression Lexmark..... 29
- Message « Ce type de fichier n'est pas pris en charge par ce périphérique »..... 29
- Le travail n'a pas été correctement imprimé..... 30
- Le modèle d'imprimante n'est pas pris en charge..... 30
- Impossible de vérifier l'imprimante ou le serveur LPM..... 30
- "Vous ne disposez pas d'un quota suffisant pour terminer le message de demande"..... 31
- Impossible d'imprimer avec Lexmark Mobile Direct à l'aide d'une balise NFC Lexmark..... 31
- Plug-in de service d'impression Lexmark..... 32

Avis..... 33

Index..... 34

Historique des modifications

Mai 2019

- Ajout d'informations sur la présentation des paramètres d'impression.
- Ajout d'instructions sur les éléments suivants :
 - Accès aux travaux suspendus dans l'imprimante
 - Configuration de l'imprimante pour afficher les travaux suspendus
- Mise à jour des informations sur la présentation des éléments du fichier de configuration et de leurs valeurs.

Novembre 2018

- Mise à jour de la configuration système.
- Ajout d'informations sur le contrat de licence du logiciel Lexmark.
- Mise à jour des instructions sur l'ajout d'un serveur Cloud LPM.
- Mise à jour des informations sur la présentation des éléments du fichier de configuration et de leurs valeurs.

Janvier 2018

- Mise à jour de la configuration système.
- Mise à jour des informations sur l'envoi de travaux d'impression à des serveurs LPM.
- Ajout d'instructions sur l'obtention du code de connexion.
- Ajout d'instructions sur la détection automatique de l'imprimante à l'aide du fichier de configuration.

Septembre 2017

- Mise à jour des informations sur la présentation des éléments du fichier de configuration et de leurs valeurs.

Juillet 2017

- Ajout d'informations sur la gestion de l'application mobile.
- Ajout d'instructions sur l'ajout d'un serveur Cloud LPM.
- Mise à jour des informations sur la présentation des éléments du fichier de configuration et de leurs valeurs.

Avril 2017

- Ajout d'instructions sur les paramètres d'impression.
- Ajout d'instructions sur la numérisation à partir de l'appareil photo ou de la galerie.
- Mise à jour des informations sur les paramètres de numérisation.
- Mise à jour des informations sur la présentation des éléments du fichier de configuration et de leurs valeurs.

Janvier 2017

- Mise à jour de la configuration système.
- Ajout d'informations sur les éléments suivants :
 - Disponibilité de l'application en tant que widget
 - Filtrage de la recherche de périphérique

- Affichage des alertes et fournitures de l'imprimante
- Améliorations de numérisation
- Impression de plusieurs documents et photos
- Impression d'un signet
- Configuration des ports à l'aide d'un fichier de configuration

Octobre 2016

- Mise à jour des informations sur l'ajout d'un serveur LPM sur site.

Septembre 2016

- Ajout d'informations sur l'installation et l'utilisation du plug-in de service d'impression version 2.0.

Juillet 2016

- Version initiale du document.

Présentation

Les applications suivantes vous permettent d'envoyer des documents et des images directement à des imprimantes et des serveurs Lexmark connectés au réseau à partir d'un périphérique mobile utilisant la plateforme Android™ :

- Impression mobile Lexmark
- Plug-in de service d'impression Lexmark

Remarques :

- Ces applications sont verrouillées en orientation portrait. L'orientation ne change pas lorsque vous faites pivoter votre périphérique mobile.
- Ces applications peuvent être téléchargées gratuitement à partir de l'application Google Play™ Store.

Un widget pour cette application est disponible dans Android 5.1 et versions ultérieures. Le serveur ou l'imprimante par défaut s'affiche sur le widget. Si le périphérique par défaut est un serveur, le nombre de travaux s'affiche également.

Lexmark™ Impression mobile prend en charge les services de gestion d'applications mobiles (MAM) tels que MobileIron, Microsoft Intune et VMware AirWatch. Pour gérer l'application à l'aide de MAM, contactez votre administrateur système.

Ce document fournit des instructions sur l'utilisation et le dépannage de l'application.

Configuration requise

- Android 5.1 ou version ultérieure

Utilisation de l'application


Installation de l'application

- 1 Sur votre appareil Android, téléchargez l'application à partir de Google Play Store.
- 2 Accordez les autorisations, puis acceptez le contrat de licence du logiciel Lexmark.

Remarque : Pour permettre à Lexmark de collecter vos informations d'utilisation de l'application, acceptez le contrat de Collecte de données.

Gestion des imprimantes

Ajout d'une imprimante

- 1 Sur l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Paramètres** > **Gérer les périphériques**.
- 2 Appuyez sur .
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur **Adresse réseau**, puis saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'imprimante.
 - Appuyez sur **Code QR**, puis numérisez le code QR (Quick Response) de l'imprimante. L'application capture le code QR et ajoute l'imprimante.
 - Appuyez sur **Rechercher**, puis sélectionnez une imprimante dans la liste. Pour affiner votre recherche, vous pouvez filtrer la liste des périphériques pour afficher l'imprimante ou l'imprimante et le scanner, et définir le mode couleur, noir et blanc ou couleur et noir et blanc.

Vérification de l'état de l'imprimante

- 1 Sur l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Paramètres** > **Gérer les périphériques**.
- 2 Sélectionnez l'imprimante.
- 3 Examinez les alertes et l'état des fournitures de l'imprimante.

Mise à jour du surnom de l'imprimante


Remarque : Vous ne pouvez pas mettre à jour l'adresse IP de l'imprimante. Pour utiliser une nouvelle adresse IP, ajoutez à nouveau l'imprimante.

- 1 Sur l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Paramètres** > **Gérer les périphériques**.
- 2 Sélectionnez l'imprimante.
- 3 Saisissez le nouveau nom dans le champ Surnom.
- 4 Appuyez sur < **Imprimante** pour enregistrer le nouveau nom.

Configuration de l'imprimante par défaut


- 1 Sur l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Paramètres** > **Gérer les périphériques**.
- 2 Sélectionnez l'imprimante.
- 3 Appuyez sur **Définir comme imprimante par défaut**.

Suppression d'une imprimante

- 1 Sur l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Paramètres** > **Gérer les périphériques**.
- 2 Sélectionner une imprimante.
- 3 Appuyez sur .

Gestion des serveurs Lexmark Print Management (LPM)

Ajout d'un serveur LPM

- 1 Sur l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Paramètres** > **Gérer les périphériques**.
- 2 Appuyez sur .
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur **Adresse réseau**, puis saisissez l'adresse IP du serveur dans le champ Adresse.
 - Appuyez sur **Code QR**, puis numérisez le code QR de l'adresse IP du serveur. L'application capture le code QR, puis ajoute le serveur LPM.
 - Appuyez sur **Rechercher**, puis sélectionnez une imprimante dans la liste. Pour afficher uniquement les serveurs, filtrez la liste des périphériques.

Remarque : Pour certains serveurs LPM, l'application ajoute **/mobile** après l'adresse IP du serveur. Assurez-vous que la prise en charge des appareils mobiles est activée sur le serveur LPM. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

- 4 Appuyez sur **Suivant**.

Ajout d'un serveur Cloud LPM

- 1 Sur l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Paramètres** > **Cloud d'infogérance d'impression Lexmark**, puis activez l'**Accès à Cloud d'infogérance d'impression Lexmark**.
- 2 Pour définir le centre de données, appuyez sur **Centre de données** et sélectionnez l'une des options suivantes :

Remarque : Avant de modifier le paramètre Centre de données, contactez votre administrateur.

- **Par défaut :** pour définir automatiquement votre centre de données tel que déterminé par votre position.
- **Amériques :** pour utiliser le centre de données de l'Amérique du nord tel que déterminé par votre contrat de services de cloud Lexmark.

- **Europe** : pour utiliser le centre de données européen tel que déterminé par votre contrat de services de cloud Lexmark.

Mise à jour du surnom du serveur LPM


Remarque : Vous ne pouvez pas mettre à jour l'URL du serveur. Pour utiliser une nouvelle URL, ajoutez à nouveau le serveur.

- 1 Dans l'écran d'accueil de l'application, effectuez une des opérations suivantes :
 - Dans la section Impression à la demande, sélectionnez le serveur, puis appuyez sur **Modifier**.
Remarque : Si vous êtes invité à vous connecter au serveur, saisissez vos informations d'authentification, puis appuyez sur **CONNEXION**.
 - Appuyez sur **Paramètres** > **Gérer les périphériques**, puis sélectionnez le serveur.
- 2 Saisissez le nouveau nom dans le champ Surnom.
- 3 Appuyez sur < **Serveur** pour enregistrer le nouveau nom.

Configuration du serveur par défaut

- 1 Sur l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Paramètres** > **Gérer les périphériques**.
- 2 Sélectionnez le serveur.
- 3 Appuyez sur **Définir comme serveur par défaut**.

Suppression d'un serveur LPM

- 1 Dans l'écran d'accueil de l'application, effectuez une des opérations suivantes :
 - Dans la section Impression à la demande, sélectionnez le serveur, puis appuyez sur **Modifier**.
 - Appuyez sur **Paramètres** > **Gérer les périphériques**, puis sélectionnez le serveur.
- 2 Appuyez sur  .

Numérisation de documents

Lancez un travail de numérisation à partir de l'imprimante, puis partagez ou enregistrez le document numérisé.

- 1 Chargez le document dans le tiroir du dispositif d'alimentation automatique ou posez-le sur la vitre du scanner.
- 2 Dans la section IMPRIMER DEPUIS de l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Scanner**.

Remarques :




- Si aucun scanner n'est trouvé, ajoutez un périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Ajout d'une imprimante](#) » à la page 7.
 - Assurez-vous que le périphérique prend en charge la fonction de numérisation.
- 3 Si nécessaire, modifiez les paramètres de numérisation.

4 Appuyez sur .

5 Selon votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :




- Sur votre périphérique mobile, appuyez sur **Numériser**. Attendez la fin de la numérisation.
- Sur votre périphérique mobile, appuyez sur **Suivant**, puis notez le numéro de raccourci. Sur le panneau de commandes de l'imprimante, appuyez sur **#**, puis entrez le numéro de raccourci. Attendez la fin de la numérisation.

6 Si nécessaire, gérez le document numérisé.

- Pour définir le nom du fichier ou le format du fichier de sortie, appuyez sur .
- Pour ajouter des pages, appuyez sur . Vous pouvez ajouter des pages à partir du scanner, de l'appareil photo ou de la galerie.
- Pour réorganiser les pages, faites glisser une page vers le nouvel emplacement.
- Pour supprimer des pages, appuyez sur  dans chaque page que vous souhaitez supprimer. Appuyez sur **Annuler** pour restaurer la page supprimée.

Remarque : Pour annuler toutes les modifications, appuyez sur  > **Annuler tout**.

7 Si nécessaire, modifiez une page du document numérisé. Appuyez sur la page, puis effectuez l'une des opérations suivantes :


- Pour recadrer une page, appuyez sur . Vous pouvez recadrer une page en mode rectangulaire ou en mode perspective. En mode rectangulaire, les coins de la bordure du cadre restent des angles droits. En mode perspective, vous pouvez faire glisser les coins de la bordure du cadre vers d'autres angles obliques.
- Pour faire pivoter une page dans le sens horaire, appuyez sur .
- Pour augmenter la clarté de l'image, appuyez sur .

Remarque : Pour annuler toutes les modifications, appuyez sur  > **Annuler les modifications**.

8 Partagez ou enregistrez le document numérisé.




Ajout de photos à partir de l'appareil photo ou de la galerie

1 Dans la section CAPTURER DEPUIS de l'écran d'accueil de l'application, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Appuyez sur **Appareil photo**, prenez une photo, puis appuyez sur **OK** ou .
- Appuyez sur **Photos**, puis sélectionnez une ou plusieurs photos.




Remarque : Autorisez l'application à utiliser l'appareil photo et accéder à l'espace de stockage.


2 Si nécessaire, effectuez quelques manipulations sur la photo.

- Pour définir le nom du fichier ou le format du fichier de sortie, appuyez sur .
- Pour ajouter des pages, appuyez sur . Vous pouvez ajouter des pages à partir du scanner, de l'appareil photo ou de la galerie.
- Pour réorganiser les pages, faites glisser une page vers le nouvel emplacement.
- Pour supprimer des pages, appuyez sur  dans chaque page que vous souhaitez supprimer. Appuyez sur **Annuler** pour restaurer la page supprimée.

Remarque : Pour annuler toutes les modifications, appuyez sur  > **Annuler tout**.

3 Si nécessaire, modifiez une page du document. Appuyez sur la page, puis effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour recadrer une page, appuyez sur . Vous pouvez recadrer une page en mode rectangulaire ou en mode perspective. En mode rectangulaire, les coins de la bordure du cadre restent des angles droits. En mode perspective, vous pouvez faire glisser les coins de la bordure du cadre vers d'autres angles obliques.
- Pour faire pivoter une page dans le sens horaire, appuyez sur .
- Pour augmenter la clarté de la page, appuyez sur .

Remarque : Pour annuler les modifications, appuyez sur  > **Annuler les modifications**.

4 Partagez ou enregistrez le document.

Impression de documents

1 Sur votre périphérique mobile, ouvrez un document ou sélectionnez-en un dans votre gestionnaire de fichiers.

Remarques :

- Assurez-vous que le périphérique mobile prend en charge le type de fichier du document.
- Assurez-vous que l'imprimante prend en charge le type de fichier. Pour obtenir la liste des types de fichiers pris en charge, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.

2 Partagez le document avec Lexmark Print.


3 Sélectionnez une imprimante et, si nécessaire, modifiez les paramètres d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Présentation des paramètres d'impression » à la page 13](#).

4 Appuyez sur .

Impression depuis l'appareil photo

1 Dans la section IMPRIMER DEPUIS de l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Appareil photo**.

Remarque : Autorisez l'application à utiliser l'appareil photo et accéder à l'espace de stockage.

2 Prenez une photo, puis appuyez sur **OK** ou .

3 Sélectionnez une imprimante et, si nécessaire, modifiez les paramètres d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des paramètres d'impression](#) » à la page 13.

4 Appuyez sur .


Impression de photos

1 Dans la section IMPRIMER DEPUIS de l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Photos**.

Remarque : Autorisez l'application à accéder à l'espace de stockage.

2 Sélectionnez une ou plusieurs photos dans l'espace de stockage.


3 Sélectionnez une imprimante et, si nécessaire, modifiez les paramètres d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des paramètres d'impression](#) » à la page 13.

4 Appuyez sur .

Impression d'une page Web

1 Dans la section IMPRIMER DEPUIS de l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Web**.

Remarque : Autorisez l'application à accéder à l'espace de stockage.

2 Saisissez l'URL, puis appuyez sur .


3 Sélectionnez une imprimante et, si nécessaire, modifiez les paramètres d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des paramètres d'impression](#) » à la page 13.

4 Appuyez sur .

Impression d'un signet

1 Dans la section IMPRIMER DEPUIS de l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Web**.


Remarque : Autorisez l'application à accéder à l'espace de stockage.

2 Appuyez sur  > **Signets**.

Remarque : Pour placer une page Web dans les signets, saisissez l'URL, puis appuyez sur  > .

3 Sélectionnez le signet, puis appuyez sur .


4 Sélectionnez une imprimante et, si nécessaire, modifiez les paramètres d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des paramètres d'impression](#) » à la page 13.

5 Appuyez sur .

Impression à partir du presse-papiers

1 Dans la section IMPRIMER DEPUIS de l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Presse-papiers**.

Remarque : Autorisez l'application à accéder à l'espace de stockage.


2 Appuyez sur .

3 Sélectionnez une imprimante et, si nécessaire, modifiez les paramètres d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des paramètres d'impression](#) » à la page 13.

4 Appuyez sur .

Présentation des paramètres d'impression

Remarques :

- Certains paramètres peuvent ne pas être disponibles sur certains modèles d'imprimante ou serveurs LPM.
- Pour LPM sur site, la stratégie définie par votre administrateur peut modifier les paramètres d'impression. Pour afficher les paramètres modifiés par la stratégie, sélectionnez le serveur LPM sur site à partir de l'écran d'accueil de l'application. Appuyez sur **Mes travaux**, puis sélectionnez le travail en regard duquel se trouve l'icône . Pour plus d'informations sur les stratégies, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de la solution d'infogérance d'impression Lexmark sur site*.
- **Copies** : saisissez le nombre de copies.
- **Papier** : sélectionnez la source du papier.
- **Couleur** : imprimez en couleur ou en noir et blanc.
- **Recto verso** : imprimez sur les deux faces du papier.
- **Autres options**
 - **Nom du travail** : définissez le nom du travail.
 - **Pages par face** : imprimez plusieurs pages sur une face du papier.
 - **Orientation** : modifiez l'orientation.
 - **Imprimer et suspendre** : stockez le travail d'impression dans la mémoire de l'imprimante pour l'imprimer ultérieurement.

Remarques :

- Si vous êtes connecté au cloud LPM, Imprimer et suspendre utilise votre nom d'utilisateur Cloud LMP.
- Pour configurer l'imprimante de sorte à afficher les travaux suspendus, reportez-vous à la section « [Configuration de l'imprimante pour afficher les travaux suspendus](#) » à la page 18.

- Le paramètre Imprimer et suspendre s'affiche uniquement lorsque le périphérique sélectionné est une imprimante.
- Pour sécuriser votre travail d'impression avec un code PIN, sélectionnez **Travail suspendu Confidentiel**, puis saisissez vos nom d'utilisateur et code PIN.
- Pour imprimer et passer en revue la première copie d'un travail d'impression de plusieurs copies, sélectionnez **Travail suspendu Vérification**, puis saisissez votre nom d'utilisateur. Cette option conserve les copies restantes jusqu'à ce qu'elles soient envoyées pour impression ou annulées.
- Pour stocker un travail d'impression dans la mémoire d'imprimante afin de l'imprimer ultérieurement, sélectionnez **Travail suspendu Délai**, puis saisissez votre nom d'utilisateur.
- Pour imprimer immédiatement le travail et stocker une copie dans la mémoire de l'imprimante, sélectionnez **Travail suspendu Répétition**, puis saisissez votre nom d'utilisateur.
- Pour désactiver le paramètre Imprimer et suspendre, sélectionnez **Désactivé**.

Remarques :

- Le paramètre par défaut est Désactivé.
 - Si vous sélectionnez le paramètre Désactivé, les informations d'authentification du travail suspendu seront effacées.
- **Agrafe** : agrafez le document imprimé.
 - **Perforation** : percez le document imprimé.
 - **Réceptacle de sortie** : sélectionnez le réceptacle de sortie.

Remarque : Vous ne pouvez modifier qu'un seul des paramètres Agrafe, Perforation ou Réceptacle de sortie. Par exemple, si vous modifiez le paramètre Agrafe, les paramètres Perforation et Réceptacle de sortie utilisent leur valeur par défaut.

Envoi de travaux d'impression à des serveurs LPM

Remarques :

- Pour envoyer des travaux d'impression à un serveur LPM, vous devez vous connecter au serveur. Saisissez vos informations d'authentification, puis appuyez sur **CONNEXION**.
- Il est possible que certaines applications tierces ne prennent pas en charge la fonction de partage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'application.
- Certains types de fichiers ne sont pas pris en charge. Pour obtenir la liste des types de fichiers pris en charge, consultez la documentation fournie avec l'application.

Envoi d'un document

1 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ouvrez le document.
- Depuis le gestionnaire de fichiers de votre périphérique mobile, sélectionnez le document.

Remarque : Vous pouvez sélectionner un ou plusieurs documents.

2 Partagez le document avec Lexmark Print.


3 Sélectionnez un serveur LPM et, si nécessaire, modifiez les paramètres d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des paramètres d'impression](#) » à la page 13.

4 Appuyez sur .

Envoi à partir de l'appareil photo

1 Dans la section IMPRIMER DEPUIS de l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Appareil photo**.

Remarque : Autorisez l'application à utiliser l'appareil photo et accéder à l'espace de stockage.

2 Prenez une photo, puis appuyez sur **OK** ou .

3 Sélectionnez un serveur LPM et, si nécessaire, modifiez les paramètres d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des paramètres d'impression](#) » à la page 13.

4 Appuyez sur .

Envoi d'une photo

1 Dans la section IMPRIMER DEPUIS de l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Photos**.

Remarque : Autorisez l'application à accéder à l'espace de stockage.

2 Sélectionnez une photo dans votre galerie.

Remarque : Vous pouvez sélectionner une ou plusieurs photos.


3 Sélectionnez un serveur LPM et, si nécessaire, modifiez les paramètres d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des paramètres d'impression](#) » à la page 13.

4 Appuyez sur .

Envoi d'une page Web

1 Dans la section IMPRIMER DEPUIS de l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Web**.

Remarque : Autorisez l'application à accéder à l'espace de stockage.

2 Saisissez l'URL, puis appuyez sur .

3 Sélectionnez un serveur LPM et, si nécessaire, modifiez les paramètres d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des paramètres d'impression](#) » à la page 13.

4 Appuyez sur .

Envoi à partir du presse-papiers

1 Dans la section IMPRIMER DEPUIS de l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Presse-papiers**.

Remarque : Autorisez l'application à accéder à l'espace de stockage.

2 Appuyez sur .

3 Sélectionnez un serveur LPM et, si nécessaire, modifiez les paramètres d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des paramètres d'impression](#) » à la page 13.

4 Appuyez sur .


Sortie des tâches d'impression

1 Dans l'écran d'accueil de l'application, effectuez une des opérations suivantes :

- Dans la section Impression à la demande, sélectionnez le serveur.

Remarque : Si vous êtes invité à vous connecter au serveur, saisissez vos informations d'authentification, puis appuyez sur **CONNEXION**.

- Appuyez sur **Paramètres** > **Gérer les périphériques**, puis sélectionnez le serveur.

Remarque : Si vous n'êtes pas connecté au serveur, accédez à la section Connecté en tant que, appuyez sur , saisissez vos informations d'authentification, puis appuyez sur **CONNEXION**.

2 Sélectionnez l'utilisateur avec des travaux d'impression en attente.

3 Sélectionnez au moins un travail.


4 Appuyez sur .

5 Sélectionnez une imprimante et, si nécessaire, modifiez les paramètres d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des paramètres d'impression](#) » à la page 13.

6 Appuyez sur .

Remarques :

- Vous pouvez ajouter une imprimante à la liste. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Ajout d'une imprimante](#) » à la page 7.

- Pour sélectionner tous les travaux, appuyez sur .

- Pour supprimer les travaux sélectionnés après l'impression, sélectionnez **Supprimer ce document après l'impression**.


Suppression des travaux d'impression de la file d'attente d'impression à la demande

1 Dans l'écran d'accueil de l'application, effectuez une des opérations suivantes :

- Dans la section Impression à la demande, sélectionnez le serveur.


Remarque : Si vous êtes invité à vous connecter au serveur, saisissez vos informations d'authentification, puis appuyez sur **CONNEXION**.

- Appuyez sur **Paramètres** > **Gérer les périphériques**, puis sélectionnez le serveur.

Remarque : Si vous n'êtes pas connecté au serveur, accédez à la section Connecté en tant que, appuyez sur , saisissez vos informations d'authentification, puis appuyez sur **CONNEXION**.

2 Sélectionnez l'utilisateur auquel les travaux appartiennent.

3 Sélectionnez au moins un travail.

Remarque : Pour sélectionner tous les travaux, appuyez sur .

4 Appuyez sur .

Impression avec Lexmark Mobile Direct à l'aide d'une balise NFC Lexmark

Lexmark Mobile Direct vous permet d'imprimer depuis votre appareil via une connexion sans fil sécurisée entre homologues. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur de Lexmark Mobile Direct*.

Avant de commencer, vérifiez les points suivants :

- La technologie NFC (near field communication) est prise en charge et activée sur votre appareil mobile.
- Votre appareil mobile prend en charge la connexion sans fil entre homologues.
- Lexmark Mobile Direct est activée. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur de Lexmark Mobile Direct*.
- Votre imprimante dispose de la version de firmware P436 ou ultérieure. Pour plus d'informations, reportez-vous à support.lexmark.com.
- L'option Lexmark MarkNet™ N8350 ou Lexmark MarkNet N8352 ainsi qu'une balise NFC Lexmark sont installées sur l'imprimante.


Remarque : Il est possible que certaines applications tierces ne prennent pas en charge la fonction d'envoi ou de partage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'application.

1 Ouvrez le document.

2 Partagez le document avec Lexmark Print ou envoyez-le.

3 Appliquez votre appareil sur la balise NFC de l'imprimante.

Remarques :

- Pour vérifier si la NFC est activée, recherchez . Pour plus d'informations sur l'activation de la NFC, reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil.
- Selon les paramètres de l'imprimante, il pourra vous être demandé d'accepter la connexion de l'appareil et de l'imprimante.


4 Le cas échéant, modifiez les paramètres d'impression.


5 Appuyez sur .

Surveillance des travaux d'impression

1 Dans l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Etat tâche**.

2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour renvoyer un travail d'impression qui a échoué, appuyez sur  en regard du travail correspondant.
- Pour supprimer un travail d'impression qui a échoué, sélectionnez ce travail, puis appuyez sur **SUPPRIMER**.

- Pour supprimer un travail d'impression en cours, appuyez sur  en regard du travail correspondant.
- Pour effacer l'historique des travaux d'impression réussis, appuyez sur **Effacer l'historique**.

Obtention d'un code de connexion pour l'authentification sur le cloud

Le code de connexion vous permet d'accéder aux imprimantes qui sont configurées par authentification sur le cloud.

- 1 Dans l'écran d'accueil de l'application, appuyez sur **Code de connexion**.

Remarque : Pour afficher l'icône du code de connexion, assurez-vous d'être connecté au serveur Cloud LPM.

- 2 Notez le code de connexion.

Remarque : Saisissez le code de connexion dans le champ prévu à cet effet sur l'écran de connexion de l'imprimante.

Remarques :

- Le code de connexion expire après 15 minutes.
- Le code de connexion ne peut être utilisé qu'une seule fois.

Configuration de l'imprimante pour afficher les travaux suspendus

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.

Remarques :

- Voir l'adresse IP de l'imprimante sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
- Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

- 2 Selon votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Paramètres > Périphérique > Icônes écran accueil visibles**, puis activez **Travaux suspendus**.
- Cliquez sur **Paramètres > Paramètres généraux > Personnalisation de l'écran d'accueil**, puis activez **Travaux suspendus**.

Remarque : Sur les modèles d'imprimante sans écran tactile, l'icône Travaux suspendus apparaît uniquement lorsqu'un travail suspendu est envoyé.

Accès aux travaux suspendus dans l'imprimante




- 1 Dans l'écran d'accueil de l'imprimante, accédez à :
Travaux suspendus > Sélectionnez un nom d'utilisateur.
Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.
- 2 Si nécessaire, sélectionnez un dossier.
- 3 Sélectionnez un travail.
- 4 Imprimez ou supprimez le travail.

Utilisation du plug-in de service d'impression Lexmark

Installation et activation du plug-in

- 1 Installez le plug-in.
 - a Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Dans l'application d'impression Lexmark, appuyez sur **Paramètres** > **Télécharger le plug-in d'impression Lexmark**.
 - Sur votre appareil mobile, téléchargez l'application à partir de Google Play.
 - b Accordez des permissions pour installer l'application. Attendez la fin de l'installation.
- 2 Dans l'application d'impression Lexmark, appuyez sur **Paramètres** > **Accéder aux paramètres d'impression** > **Plug-in de service d'impression Lexmark**.
- 3 Activez le plug-in.



Ajout d'une imprimante ou d'un serveur LPM

- 1 Accédez à la page des paramètres d'impression de votre périphérique mobile.
- 2 Selon votre périphérique mobile, effectuez une des actions suivantes :
 - Appuyez sur **Plug-in de service d'impression Lexmark** >  > **Ajouter une imprimante** > .
 - Appuyez sur **Plug-in de service d'impression Lexmark** > **PLUS** > **Ajouter une imprimante** > .
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur **Adresse réseau**, puis saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'imprimante ou du serveur.
 - Appuyez sur **Code QR**, puis numérisez le code QR de l'adresse IP ou du nom d'hôte de l'imprimante ou du serveur. L'application capture le code QR, puis ajoute l'imprimante ou le serveur LPM.
 - Appuyez sur **Rechercher**, puis sélectionnez une imprimante dans la liste.

Remarques :



- La fonction Rechercher s'applique uniquement lors de la recherche d'imprimantes sur votre réseau. Cette fonction ne recherche pas de serveurs LPM.
- Pour certains serveurs LPM, l'application ajoute **/mobile** après l'adresse IP du serveur.

Mise à jour ou suppression d'une imprimante ou d'un serveur LPM

- 1 Accédez à la page des paramètres d'impression de votre périphérique mobile.
- 2 Selon votre périphérique mobile, effectuez une des actions suivantes :
 - Appuyez sur **Plug-in de service d'impression Lexmark** >  > **Ajouter une imprimante**.
 - Appuyez sur **Plug-in de service d'impression Lexmark** > **PLUS** > **Ajouter une imprimante**.
- 3 Appuyez sur l'imprimante ou le serveur LPM.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes.
 - Pour modifier le surnom de l'imprimante, saisissez le nouveau nom dans le champ Surnom, puis appuyez sur < **Imprimante**.
 - Pour supprimer l'imprimante ou le serveur LPM, appuyez sur .

Connexion à un serveur LPM


Connectez-vous à un serveur LPM pour envoyer des travaux d'impression.

- 1 Accédez à la page des paramètres d'impression de votre périphérique mobile.
- 2 Selon votre périphérique mobile, effectuez une des actions suivantes :
 - Appuyez sur **Plug-in de service d'impression Lexmark** >  > **Ajouter une imprimante**.
 - Appuyez sur **Plug-in de service d'impression Lexmark** > **PLUS** > **Ajouter une imprimante**.
- 3 Appuyez sur le serveur LPM, puis sur  depuis la section Connecté en tant que.
- 4 Saisissez vos informations d'authentification, puis appuyez sur **CONNEXION**.

Impression de documents, de photos ou de pages Web

Remarques :

- Assurez-vous que le Plug-in de service d'impression Lexmark est activé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Installation et activation du plug-in » à la page 20](#).
- Assurez-vous que l'application utilisée pour ouvrir le document, la photo ou la page Web comprend une option d'impression.

- 1 Ouvrez un document, une photo ou une page Web, puis appuyez sur  > **Imprimer**.
- 2 Sélectionnez une imprimante ou un serveur LPM.

Remarque : Assurez-vous d'être bien connecté au serveur LPM pour l'envoi de travaux d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Connexion à un serveur LPM » à la page 21](#).

3 Le cas échéant, modifiez les paramètres d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Présentation des paramètres d'impression » à la page 13](#).

4 Appuyez sur .

Remarque : Si le serveur LPM ne prend pas en charge le type de fichier, le serveur convertit le fichier au format JPEG. Par exemple, lorsque vous envoyez un fichier **sample_image.png** à un serveur LPM, le fichier est converti en **sample_image-png.jpeg** lorsqu'il est placé dans la file d'attente d'impression sur le serveur.

Utilisation d'un fichier de configuration pour gérer plusieurs imprimantes et serveurs

Présentation des éléments du fichier de configuration et de leurs valeurs

Lors de la création d'un fichier de configuration, utilisez `lxmobileprint.lmpcf` comme nom du fichier.

Remarques :

- Le fichier de configuration est sensible à la casse.
- Ajoutez uniquement les éléments qui sont applicables à votre configuration.
- **<providers>** : définit les imprimantes ou les serveurs qui sont ajoutés ou gérés pour l'application.
 - **<name>** : saisissez le nom de l'imprimante ou du serveur.
 - **<address>** : saisissez l'adresse IP ou l'URL de l'imprimante ou du serveur.
 - **<providerType>** : définit si le terminal est une imprimante ou un serveur LPM sur site.
 - Pour la solution d'infogérance d'impression Lexmark sur site, saisissez **server-premise** pour afficher l'icône LPM sur site dans la section Impression à la demande de l'écran d'accueil de l'application.
 - Pour les imprimantes, saisissez **printer** afin de les rendre détectables automatiquement.
 - **<auto-discover>** : saisissez **true** pour que l'imprimante soit détectable automatiquement après l'importation du fichier de configuration. Pour que ce paramètre prenne effet, assurez-vous que **<providerType>** est défini sur **printer**.

Remarque : Ce paramètre ne s'applique qu'à un seul fournisseur. Si **<auto-discover>** est ajouté à plusieurs fournisseurs, la détection automatique s'applique uniquement au premier fournisseur.
- **<settings>** : définit les altérations pour les fonctions de l'application, le comportement et les paramètres après importation.
 - **<add-providers>** : saisissez **true** pour permettre l'ajout d'imprimantes ou de serveurs depuis l'application.
 - **<delete-providers>** : saisissez **true** pour permettre la suppression d'imprimantes ou de serveurs depuis l'application.
 - **<easy-saas>** : saisissez **true** pour activer de manière permanente l'accès au cloud LPM.
 - **<supports-camera>** : saisissez **true** pour permettre l'impression de captures de l'appareil photo ou le lancement d'une numérisation depuis l'appareil photo.
 - **<supports-clipboard>** : saisissez **true** pour permettre l'impression depuis le presse-papiers.
 - **<supports-help>** : saisissez **true** pour permettre l'accès aux pages d'aide.
 - **<supports-jobs>** : saisissez **true** pour permettre l'accès aux files d'attente des travaux.
 - **<supports-manual-add>** : saisissez **true** pour permettre l'ajout manuel d'imprimantes. Pour que ce paramètre prenne effet, assurez-vous que **<add-providers>** est défini sur **true**.
 - **<supports-network-search>** : saisissez **true** pour permettre l'ajout d'imprimantes en effectuant une recherche sur le réseau. Pour que ce paramètre prenne effet, assurez-vous que **<add-providers>** est défini sur **true**.

- **<supports-photos>** : saisissez **true** pour permettre l'impression de photos ou le lancement d'une numérisation depuis la galerie.
- **<supports-nfc>** : saisissez **true** pour permettre l'impression via la technologie NFC.
- **<supports-qr-code>** : saisissez **true** pour permettre l'ajout d'imprimantes à l'aide d'un code QR. Pour que ce paramètre prenne effet, assurez-vous que **<add-providers>** est défini sur **true**.
- **<supports-scan>** : saisissez **true** pour permettre la numérisation d'un document.
- **<supports-web>** : saisissez **true** pour permettre l'impression de pages Web depuis l'application.

Remarques :

- Si **<add-providers>** est défini sur **false**, l'ajout d'imprimantes est désactivé même si **<supports-manual-add>**, **<supports-qr-code>** et **<supports-network-search>** sont définis sur **true**.
- Si la valeur d'un élément n'est pas définie, l'application ignore cet élément.
- Si ces éléments ne sont pas ajoutés dans le fichier de configuration, l'application utilise les paramètres précédents. Par exemple, si l'option permettant l'ajout est désactivée avant de charger un fichier de configuration sans élément **<settings>**, l'option reste désactivée après le chargement.
- **<cloud-config>** : définit le centre de données du cloud LPM.
 - **<data-center>** : effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Saisissez **0** pour définir le centre de données sur Détection auto.
 - Saisissez **1** pour définir le centre de données sur Amériques.
 - Saisissez **2** pour définir le centre de données sur Europe.

Remarques :

- Si le centre de données est défini dans le fichier de configuration, vous ne pouvez pas modifier le paramètre du centre de données dans l'application.
- Pour autoriser les mises à jour du centre de données dans l'application, n'incluez pas **<data-center>** dans le fichier de configuration.
- **<network>** : définit les ports requis pour que l'application communique avec les imprimantes et les serveurs du réseau.
 - **<direct-printing-port>** : saisissez le numéro de port à utiliser pour imprimer directement du périphérique mobile à l'imprimante. Le port par défaut est 631.
 - **<secure-print-release-port>** : saisissez le numéro de port à utiliser pour établir une communication sécurisée avec les serveurs. Le port par défaut est 443.
 - **<web-port>** : saisissez le numéro de port à utiliser pour la communication Web. Le port par défaut est 80.
 - **<printer-capabilities-data-port>** : saisissez le numéro de port à utiliser pour envoyer des données brutes à l'imprimante. Le port par défaut est 9100.
 - **<premise-server-ssl-port>** : saisissez le numéro de port à utiliser pour lancer des tâches d'impression sur les serveurs. Le port par défaut est 9743.

- **<behavior>** : définit la manière dont l'importation est traitée.
 - **<import-configList>** : définit comment les fournisseurs dans le fichier de configuration sont gérés lors de l'importation.
 - **use_config**
 - Supprime de l'application les imprimantes et les serveurs qui ne sont pas dans le fichier de configuration.
 - Ajoute les imprimantes et les serveurs qui sont dans le fichier de configuration mais non dans l'application.
 - Met à jour les surnoms des imprimantes et des serveurs qui sont dans le fichier de configuration et dans l'application.
 - **merge**
 - Conserve les imprimantes et serveurs de l'application existants.
 - Ajoute les imprimantes et les serveurs qui sont dans le fichier de configuration mais non dans l'application.
 - Met à jour les surnoms des imprimantes et des serveurs qui sont dans le fichier de configuration et dans l'application.
 - **reset_all**
 - Supprime toutes les imprimantes et tous les serveurs qui sont dans l'application.
 - Supprime les imprimantes et les serveurs qui sont dans le fichier de configuration.

Remarques :

- Si le seul élément dans le fichier de configuration est **<import-configList>** avec la valeur **reset_all**, les imprimantes ou les serveurs disponibles dans l'application sont supprimés.
- Si l'élément **<behavior>** ou **<import-configList>** n'est pas dans le fichier de configuration, la valeur **<import-configList>** par défaut est **merge**.

Pour importer l'exemple de fichier de configuration, procédez comme suit :

- Activez l'ajout et la suppression d'imprimantes ou de serveurs depuis l'application.
- Ajoutez ou mettez à jour les imprimantes et les serveurs suivants dans l'application :
 - cloud de la solution d'infogérance d'impression Lexmark
 - solution d'infogérance d'impression Lexmark sur site
 - Imprimante laser couleur Lexmark
 - Imprimante laser mono Lexmark
- Supprimez les imprimantes et les serveurs qui ne sont pas dans le fichier de configuration.
- Configurez les ports requis pour que l'application communique avec les imprimantes et les serveurs, en fonction de l'environnement du client.

Exemple de fichier de configuration

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<config>
  <providers>
    <provider>
      <name>Lexmark Print Management Cloud</name>
      <address>https://lsp.lexmark.com/YourCompany</address>
    </provider>
    <provider>
      <name>Lexmark Print Management On-Premises</name>
      <address>https://123.123.123.123/mobile</address>
    </provider>
  </providers>
</config>
```

```

    <providerType>server-premise</providerType>
  </provider>
  <provider>
    <name>Lexmark Color Laser Printer</name>
    <address>123.123.123.124</address>
    <providerType>printer</providerType>
    <auto-discover>true</auto-discover>
  </provider>
  <provider>
    <name>Lexmark Mono Laser Printer</name>
    <address>123.123.123.125</address>
  </provider>
</providers>
<settings>
  <add-providers>true</add-providers>
  <delete-providers>true</delete-providers>
  <easy-saas>true</easy-saas>
  <supports-clipboard>true</supports-clipboard>
  <supports-camera>true</supports-camera>
  <supports-photos>true</supports-photos>
  <supports-web>true</supports-web>
  <supports-jobs>true</supports-jobs>
  <supports-manual-add>true</supports-manual-add>
  <supports-qr-code>true</supports-qr-code>
  <supports-scan>true</supports-scan>
  <supports-network-search>true</supports-network-search>
  <supports-nfc>true</supports-nfc>
</settings>
<cloud-config>
  <data-center>0</data-center>
</cloud-config>
<network>
  <direct-printing-port>631</direct-printing-port>
  <secure-print-release-port>443</secure-print-release-port>
  <web-port>80</web-port>
  <printer-capabilities-data-port>9100</printer-capabilities-data-port>
  <premise-server-ssl-port>9743</premise-server-ssl-port>
</network>
<behavior>
  <import-configList>merge</import-configList>
</behavior>
</config>

```

Pour désactiver l'ajout et la suppression d'imprimantes ou de serveurs, et appliquer la liste des fournisseurs dans le fichier de configuration, effectuez les modifications suivantes :

```

<settings>
  <add-providers>false</add-providers>
  <delete-providers>false</delete-providers>
</settings>
<behavior>
  <import-configList>use_config</import-configList>
</behavior>

```

Importation du fichier de configuration

- 1 Accédez à l'emplacement de votre fichier de configuration.

Remarque : pour plus d'informations sur la création d'un fichier de configuration, reportez-vous à [« Présentation des éléments du fichier de configuration et de leurs valeurs » à la page 23](#).

- 2 Appuyez sur le fichier de configuration, puis sélectionnez l'icône d'impression mobile Lexmark ou de plug-in de service d'impression Lexmark.

Remarques :

- Sur les appareils mobiles utilisant l'application, l'enregistrement de ce fichier dans le dossier **Lexmark/com.Lexmark.print/** en provoque l'importation automatique lors du lancement de l'application. Si le dossier n'est pas disponible, créez-le dans le répertoire racine du périphérique.
- Pour les appareils mobiles utilisant le plug-in, l'enregistrement de ce fichier dans le dossier **Lexmark/com.lexmark.print.plugin/** en provoque l'importation automatique lors du lancement de l'application. Si le dossier n'est pas disponible, créez-le dans le répertoire racine du périphérique.
- Vous pouvez également partager le fichier de configuration avec l'application depuis votre messagerie électronique ou à partir d'une autre application à l'aide des options de partage disponibles.

Dépannage

Impression de texte incompréhensible

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez que l'imprimante dispose d'au moins 256 Mo de mémoire.

Pour afficher la mémoire RAM de l'imprimante, à partir du panneau de commandes, accédez à :

Paramètres > Rapports > Périphérique > Informations du périphérique

Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

Remarque : Sur le rapport imprimé, la valeur Mémoire installée indique la mémoire RAM de l'imprimante.

Assurez-vous que l'imprimante prend en charge l'impression mobile.

Pour obtenir la liste des modèles d'imprimante pris en charge, rendez-vous sur la page

[Périphériques prenant en charge Impression mobile](#).

Impossible de trouver l'imprimante ou le serveur LPM en cas d'ajout à la liste des périphériques

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez que l'adresse IP de l'imprimante ou du serveur est correcte.

Vérifiez que l'imprimante ou le serveur est connecté au réseau.

Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante ou contactez votre administrateur.

Vérifiez que l'imprimante, le serveur et le périphérique mobile sont connectés au même réseau.

Le cas échéant, configurez les paramètres de proxy pour le périphérique mobile afin de permettre toutes les communications nécessaires. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique mobile.

Assurez-vous que la prise en charge des appareils mobiles est activée sur le serveur.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

Impression directe sur l'imprimante impossible

Essayez les solutions suivantes :

Assurez-vous que Lexmark Print prend en charge le modèle d'imprimante

Pour obtenir la liste des imprimantes prises en charge, reportez-vous à la description de l'application dans Google Play.

Assurez-vous que les ports 9100 et 631 ne sont pas bloqués dans votre réseau

L'application et le plug-in d'impression Lexmark utilisent les ports 9100 et 631 pour communiquer avec l'imprimante. Pour plus d'informations sur l'ouverture de ces ports dans votre réseau, contactez votre administrateur système.

Numérisation impossible

Assurez-vous que votre périphérique mobile et le produit multifonction sont connectés au réseau sur le même sous-réseau

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Envoi de travaux d'impression au serveur LPM impossible

Assurez-vous que les ports 80 et 443 ne sont pas bloqués dans votre réseau

L'application d'impression Lexmark utilise les ports 80 et 443 pour communiquer avec le serveur LPM. Pour plus d'informations sur l'ouverture de ces ports dans votre réseau, contactez votre administrateur système.

Partage de fichiers impossible avec l'application d'impression Lexmark

Vérifiez que l'application tierce prend en charge la fonction de partage

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'application.

Message « Ce type de fichier n'est pas pris en charge par ce périphérique »

Assurez-vous que l'imprimante ou le serveur LPM prend en charge le type de fichiers

Pour obtenir la liste des types de fichiers pris en charge, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.

Le travail n'a pas été correctement imprimé

Essayez les solutions suivantes :

Assurez-vous que Lexmark Print prend en charge le modèle d'imprimante

Pour obtenir la liste des imprimantes prises en charge, reportez-vous à la description de l'application dans Google Play.

Vérifier que l'imprimante prend en charge le type de fichier

Pour obtenir la liste des types de fichiers pris en charge, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* de votre imprimante.

Le modèle d'imprimante n'est pas pris en charge

Assurez-vous que Lexmark Print prend en charge le modèle d'imprimante

Pour obtenir la liste des imprimantes prises en charge, reportez-vous à la description de l'application dans Google Play.

Impossible de vérifier l'imprimante ou le serveur LPM

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez que l'imprimante n'est pas occupée à traiter un autre travail d'impression, de copie, de numérisation ou de télécopie.

Vérifiez que l'imprimante ou le serveur est connecté au réseau.

Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante ou contactez votre administrateur.

Vérifiez que l'imprimante, le serveur et l'appareil mobile sont connectés au même réseau.

Le cas échéant, configurez le paramètre de proxy pour l'appareil mobile afin de permettre toutes les communications nécessaires. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil mobile.

"Vous ne disposez pas d'un quota suffisant pour terminer le message de demande"

Vérifiez les quotas d'impression.

Notez le nombre de pages pour chaque travail que vous imprimez à partir de votre file d'attente de la commande d'impression. Vous n'êtes pas en mesure d'imprimer si le nombre total de pages de l'ensemble des travaux sélectionnés dépasse votre quota d'impression. Pour plus d'informations sur les quotas, consultez le *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante ou contactez votre administrateur.

Impossible d'imprimer avec Lexmark Mobile Direct à l'aide d'une balise NFC Lexmark

Vérifiez que votre périphérique prend en charge la communication NFC et que la NFC est activée.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec votre appareil mobile.

Vérifiez si Lexmark Mobile Direct est activée.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur de Lexmark Mobile Direct*.

Vérifiez si votre appareil prend en charge la connexion sans fil entre homologues.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec votre périphérique mobile ou au *Guide de l'utilisateur de Lexmark Mobile Direct*.

Assurez-vous que la version de firmware est P436 ou une version ultérieure.

Pour obtenir de plus amples informations, rendez-vous sur <http://support.lexmark.com>.

Assurez-vous que l'appareil ne se trouve pas à plus de 4 cm (1,6 pouces) de la balise NFC.

Une tonalité audible indique que la balise est lue. Vous pouvez également essayer de déplacer l'appareil autour de la balise jusqu'à ce qu'il soit enregistré.

Vérifiez que l'adresse MAC de Lexmark Mobile Direct correspond à celle de la balise NFC.

Pour obtenir l'adresse MAC de Lexmark Mobile Direct, imprimez une page de configuration réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.

Redémarrez l'appareil et l'imprimante.

Plug-in de service d'impression Lexmark

Impossible de trouver le bouton Imprimer

Remarque : Si le bouton Imprimer n'est pas disponible, utilisez l'application d'impression Lexmark.

Assurez-vous que l'application Android utilisée prend en charge le bouton Imprimer.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'application.

Vérifiez que l'appareil mobile répond à la configuration requise

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Configuration requise » à la page 6](#).

Impossible de trouver le plug-in de service d'impression Lexmark

Vérifiez que le plug-in est activé.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Installation et activation du plug-in » à la page 20](#).

Assurez-vous que le plug-in a été téléchargé et installé depuis la boutique en ligne Google Play.

Impossible d'utiliser un serveur LPM lors de l'impression

Assurez-vous d'être connecté au serveur LPM.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Connexion à un serveur LPM » à la page 21](#).

Assurez-vous que le serveur LPM est en ligne.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

Avis

Note d'édition

Mai 2019

Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur : LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FOURNIT CETTE PUBLICATION "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Dans la présente publication, les références à des produits, programmes ou services n'impliquent nullement la volonté du fabricant de les rendre disponibles dans tous les pays où celui-ci exerce une activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'affirme ou n'implique nullement que seul ce produit, programme ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent par ses fonctions, n'enfreignant pas les droits de propriété intellectuelle, peut être utilisé à la place. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en association avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par le fabricant, se font aux seuls risques de l'utilisateur.

Pour bénéficier de l'assistance technique de Lexmark, rendez-vous sur le site <http://support.lexmark.com>.

Pour obtenir des informations sur la politique de confidentialité de Lexmark régissant l'utilisation de ce produit, consultez la page www.lexmark.com/privacy.

Pour obtenir des informations sur les fournitures et les téléchargements, rendez-vous sur le site www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Tous droits réservés.

Marques commerciales

Lexmark, le logo Lexmark et MarkNet sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc., déposées aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Android et Google Play sont des marques commerciales de Google LLC.

Les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Index

A

accès aux travaux suspendus dans l'imprimante 19
 activation du plug-in de service d'impression Lexmark 20
 ajout d'un serveur Cloud LPM 8
 ajout d'un serveur LPM 8, 20
 ajout d'une imprimante 7, 20
 ajout de photos à partir de l'appareil photo 10
 ajout de photos à partir de la galerie 10
 alertes de l'imprimante
 vérification de l'état 7
 appareil photo
 ajout de photos 10
 impression depuis 12

C

ce type de fichier n'est pas pris en charge par le périphérique 29
 centre de données
 sélection 8
 code de connexion pour l'authentification sur le cloud
 obtention 18
 configuration de l'imprimante de sorte à afficher les travaux suspendus 18
 configuration de l'imprimante par défaut 8
 configuration du serveur par défaut 9
 configuration système requise 6

D

dépannage
 ce type de fichier n'est pas pris en charge par le périphérique 29
 impossible d'envoyer des travaux d'impression au serveur LPM 29
 impossible d'imprimer avec Lexmark Mobile Direct 31

impossible d'imprimer directement sur l'imprimante 29
 impossible d'utiliser un serveur LPM lors de l'impression 32
 impossible de numériser 29
 impossible de partager des fichiers avec l'application d'impression Lexmark 29
 impossible de trouver l'imprimante ou le serveur LPM 28
 impossible de trouver le bouton Imprimer 32
 impossible de trouver le plug-in de service d'impression Lexmark 32
 impossible de vérifier le périphérique 30
 impression de texte
 incompréhensible 28
 le travail n'a pas été correctement imprimé 30
 modèle d'imprimante non pris en charge 30
 quota insuffisant pour terminer la demande 31
 documents
 impression 11, 21
 numérisation 9

E

éléments du fichier de configuration
 présentation 23
 envoi de travaux d'impression à des serveurs LPM 14
 exemple de configuration 23

F

fichiers de configuration
 importation 26
 file d'attente d'impression
 suppression de l'historique 17
 fournitures de l'imprimante
 vérification de l'état 7

G

galerie
 ajout de photos 10

H

historique des modifications 4

I

importation du fichier de configuration 26
 impossible d'envoyer des travaux d'impression au serveur LPM 29
 impossible d'imprimer avec Lexmark Mobile Direct 31
 impossible d'imprimer directement sur l'imprimante 29
 impossible d'utiliser un serveur LPM lors de l'impression 32
 impossible de numériser 29
 impossible de partager des fichiers avec l'application d'impression Lexmark 29
 impossible de trouver l'imprimante ou le serveur LPM 28
 impossible de trouver le bouton Imprimer 32
 impossible de trouver le plug-in de service d'impression Lexmark 32
 impossible de vérifier le périphérique 30
 impression
 documents 11, 21
 pages Web 21
 paramètres d'impression 13
 photos 21
 utilisation de NFC 17
 impression à partir du presse-papiers 13
 impression avec Lexmark Mobile Direct 17
 impression d'un signet 12
 impression d'une page Web 12
 impression de photos 12
 impression de texte
 incompréhensible 28

impression depuis l'appareil photo 12
imprimante
ajout 7, 20
définir par défaut 8
mise à jour des informations 21
mise à jour du surnom 7
suppression 21
imprimante par défaut 8
imprimantes
désinstallation 8
installation
Plug-in de service d'impression Lexmark 20
installation de l'application 7

L

le travail n'a pas été correctement imprimé 30
Lexmark Mobile Direct impression 17

M

mise à jour des informations d'imprimante 21
mise à jour des informations de serveur LPM 9, 21
mise à jour du surnom de l'imprimante 7
modèle d'imprimante non pris en charge 30

N

numérisation de documents 9

O

obtention d'un code de connexion pour l'authentification sur le cloud 18

P

page Web
impression 12
pages Web
impression 21
paramètres d'impression 13
photos
impression 12, 21

Plug-in de service d'impression Lexmark
activation 20
ajout d'un serveur LPM 20
ajout d'une imprimante 20
connexion à un serveur LPM 21
impression de documents 21
impression de pages Web 21
impression de photos 21
installation 20
mise à jour des informations d'imprimante 21
mise à jour des informations de serveur LPM 21
suppression d'un serveur LPM 21
suppression d'une imprimante 21
présentation 6
presse-papiers
impression depuis 13

Q

quota insuffisant pour terminer la demande 31

R

renvoi des travaux d'impression échoués 17

S

sélection d'un centre de données 8
serveur
définir par défaut 9
serveur Cloud LPM
ajout à la liste des périphériques 8
serveur LPM
ajout 20
ajout à la liste des périphériques 8
connexion 21
mise à jour des informations 21
suppression 21
serveur par défaut 9
serveurs LPM
délégation d'un travail d'impression 16
désinstallation 9

envoi de travaux
d'impression 14
mise à jour des informations 9
sortie d'un travail
d'impression 16
suppression d'un travail
d'impression 16
signet
impression 12
sortie d'un travail d'impression
depuis des serveurs LPM 16
suppression d'un serveur LPM 21, 9
suppression d'une imprimante 21, 8
suppression de l'historique de la file d'attente d'impression 17
suppression des travaux d'impression
depuis des serveurs LPM 16
suppression des travaux d'impression échoués 17
suppression des travaux d'impression en cours 17

T

travaux d'impression
délégation 16
envoi vers des serveurs LPM 14
renvoi des travaux échoués 17
sortie depuis des serveurs LPM 16
suppression depuis des serveurs LPM 16
suppression des travaux échoués 17
suppression des travaux en cours 17
travaux suspendus
accès dans l'imprimante 19
travaux suspendus, affichage configuration de l'imprimante 18

V

vérification de l'état de l'imprimante 7