



Mobile Print

Guida per l'utente per Android

Sommaro

Cronologia delle modifiche.....	4
Panoramica.....	6
Requisiti di sistema.....	6
Uso dell'applicazione.....	7
Installazione dell'applicazione.....	7
Gestione delle stampanti.....	7
Gestione server Lexmark Print Management (LPM).....	8
Scansione di documenti.....	9
Aggiunta di foto dalla fotocamera o dalla galleria.....	10
Stampa di documenti.....	11
Stampa dalla fotocamera.....	11
Stampa di foto.....	12
Stampa di una pagina Web.....	12
Stampa di un segnalibro.....	12
Stampa dagli appunti.....	12
Informazioni sulle impostazioni di stampa.....	13
Invio dei processi di stampa ai server LPM.....	14
Rilascio dei processi di stampa.....	15
Eliminazione dei processi di stampa dalla coda di rilascio stampe.....	16
Stampa con Lexmark Mobile Direct utilizzando un tag NFC Lexmark.....	16
Monitoraggio dei processi di stampa.....	17
Come ottenere un codice di accesso Autenticazione cloud.....	17
Configurazione della stampante per la visualizzazione dei processi in attesa.....	18
Accesso ai processi in attesa nella stampante.....	18
Utilizzo del plug-in del servizio di stampa Lexmark.....	19
Installazione e abilitazione del plug-in.....	19
Aggiunta di una stampante o di un server LPM.....	19
Aggiornamento o eliminazione di una stampante o di un server LPM.....	19
Accesso a un server LPM.....	20
Stampa di documenti, foto o pagine Web.....	20

Utilizzo di un file di configurazione per gestire più stampanti e server.....	21
Informazioni sugli elementi del file di configurazione e sui rispettivi valori.....	21
Importazione del file di configurazione.....	24
Risoluzione dei problemi.....	26
Stampa di testo con caratteri non corretti.....	26
Impossibile trovare la stampante o il server LPM durante l'aggiunta nell'elenco delle periferiche.....	26
Impossibile stampare direttamente sulla stampante.....	27
Impossibile effettuare l'acquisizione.....	27
Impossibile inviare i processi di stampa al server LPM.....	27
Impossibile condividere file con Lexmark Print.....	27
Messaggio "Tipo file non supportato dalla periferica".....	27
Il processo di stampa non viene stampato correttamente.....	28
Il modello di stampante non è supportato.....	28
Impossibile verificare la stampante o il server LPM.....	28
Messaggio "Quota non sufficiente per completare la richiesta".....	29
Impossibile stampare con Lexmark Mobile Direct utilizzando un tag NFC Lexmark.....	29
Plug-in del servizio di stampa Lexmark.....	30
Avvertenze.....	31
Indice.....	32

Cronologia delle modifiche

Maggio 2019

- Aggiunte le informazioni relative alle impostazioni di stampa.
- Aggiunte le istruzioni per le seguenti operazioni:
 - Accesso ai processi in attesa nella stampante
 - Configurazione della stampante per la visualizzazione dei processi in attesa
- Aggiornate le informazioni sugli elementi del file di configurazione e sui rispettivi valori.

Novembre 2018

- Aggiornati i requisiti di sistema.
- Aggiunte le informazioni relative all'Accordo di licenza del software Lexmark.
- Aggiornate le istruzioni sull'aggiunta di un server LPM Cloud.
- Aggiornate le informazioni sugli elementi del file di configurazione e sui rispettivi valori.

Gennaio 2018

- Aggiornati i requisiti di sistema.
- Aggiornate le informazioni sull'invio dei processi di stampa ai server LPM.
- Aggiunte le istruzioni su come ottenere il codice di accesso.
- Aggiunte le istruzioni sul rilevamento automatico della stampante utilizzando il file di configurazione.

Settembre 2017

- Aggiornate le informazioni sugli elementi del file di configurazione e sui rispettivi valori.

Luglio 2017

- Aggiunte le informazioni relative alla gestione delle applicazioni mobili.
- Aggiunte le istruzioni su come aggiungere un server LPM Cloud.
- Aggiornate le informazioni sugli elementi del file di configurazione e sui rispettivi valori.

Aprile 2017

- Aggiunte le istruzioni sulle impostazioni di stampa.
- Aggiunte le istruzioni sull'acquisizione dalla fotocamera o dalla galleria.
- Aggiornate le informazioni sulle impostazioni di acquisizione.
- Aggiornate le informazioni sugli elementi del file di configurazione e sui rispettivi valori.

Gennaio 2017

- Aggiornati i requisiti di sistema.
- Aggiunte le informazioni sulle seguenti operazioni:
 - Disponibilità dell'applicazione come widget
 - Filtro ricerca periferica

- Visualizzazione dei materiali di consumo e degli avvisi della stampante
- Miglioramenti dell'acquisizione
- Stampa di più documenti e foto
- Stampa di un segnalibro
- Configurazione delle porte mediante un file di configurazione

Ottobre 2016

- Aggiornate le informazioni sull'aggiunta di un server LPM locale.

Settembre 2016

- Aggiunte le informazioni sull'installazione e l'uso del plug-in Servizi di stampa versione 2.0.

Luglio 2016

- Rilascio documento iniziale.

Panoramica

Le seguenti applicazioni consentono di inviare documenti e immagini direttamente ai server e alle stampanti Lexmark connesse alla rete da una periferica mobile su cui è in esecuzione la piattaforma Android™:

- Lexmark Mobile Print
- plug-in servizio di stampa Lexmark

Note:

- Queste applicazioni sono bloccate nell'orientamento verticale. L'orientamento non cambia quando si ruota il dispositivo mobile.
- Queste applicazioni possono essere scaricate gratuitamente dall'applicazione Google Play™ Store.

È disponibile un widget per l'applicazione in Android 5.1 o versioni successive. La stampante o il server predefiniti sono visualizzati sul widget. Se la periferica predefinita è un server, viene visualizzato anche il numero dei processi.

Lexmark™ Mobile Print supporta i servizi di gestione delle applicazioni mobili (MAM), come MobileIron, Microsoft Intune e VMware AirWatch. Per gestire l'applicazione utilizzando MAM, contattare l'amministratore di sistema.

Il presente documento fornisce le istruzioni per l'utilizzo dell'applicazione e la risoluzione dei problemi a essa relativi.

Requisiti di sistema

- Android 5.1 o versioni successive


Uso dell'applicazione

Installazione dell'applicazione

- 1 Dalla periferica Android, scaricare l'applicazione da Google Play Store.
- 2 Concedere le autorizzazioni, quindi accettare il Contratto di licenza del software Lexmark.
Nota: Per consentire a Lexmark di raccogliere i dati relativi all'utilizzo dell'applicazione, accettare l'accordo sulla raccolta dei dati.

Gestione delle stampanti

Aggiunta di una stampante

- 1 Dalla schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Impostazioni** > **Gestione periferiche**.
- 2 Toccare .
- 3 Effettuare una delle operazioni indicate di seguito:
 - Toccare **Indirizzo di rete**, quindi digitare l'indirizzo IP o il nome host della stampante.
 - Toccare **Codice QR**, quindi acquisire il codice QR (Quick Response) della stampante. L'applicazione acquisisce il codice QR e aggiunge la stampante.
 - Toccare **Cerca**, quindi selezionare una stampante dall'elenco. Per restringere la ricerca, è possibile filtrare l'elenco delle periferiche per visualizzare la stampante, la stampante e lo scanner, a colori, in bianco e nero oppure a colori e in bianco e nero.

Verifica dello stato della stampante

- 1 Dalla schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Impostazioni** > **Gestione periferiche**.
- 2 Selezionare la stampante.
- 3 Controllare gli avvisi e lo stato dei materiali di consumo della stampante.

Aggiornamento del nome alternativo della stampante


Nota: Non è possibile aggiornare l'indirizzo IP della stampante. Per utilizzare un nuovo indirizzo IP, aggiungere nuovamente la stampante.

- 1 Dalla schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Impostazioni** > **Gestione periferiche**.
- 2 Selezionare la stampante.
- 3 Immettere il nuovo nome nel campo Nome alternativo.
- 4 Toccare < **Stampante** per salvare il nuovo nome.

Impostazione della stampante predefinita


- 1 Dalla schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Impostazioni** > **Gestione periferiche**.
- 2 Selezionare la stampante.
- 3 Toccare **Imposta come stampante predefinita**.

Rimozione di una stampante

- 1 Dalla schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Impostazioni** > **Gestione periferiche**.
- 2 Selezionare una stampante.
- 3 Toccare .

Gestione server Lexmark Print Management (LPM)

Aggiunta di un server LPM

- 1 Dalla schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Impostazioni** > **Gestione periferiche**.
- 2 Toccare .
- 3 Effettuare una delle operazioni indicate di seguito:
 - Toccare **Indirizzo di rete**, quindi nel campo Indirizzo digitare l'indirizzo IP del server.
 - Toccare **Codice QR**, quindi acquisire il codice QR dell'indirizzo IP del server. L'applicazione acquisisce il codice QR e aggiunge il server LPM.
 - Toccare **Cerca**, quindi selezionare un server dall'elenco. Per visualizzare solo i server, filtrare l'elenco delle periferiche.

Nota: Per alcuni server LPM, l'applicazione aggiunge **/mobile** dopo l'indirizzo IP del server. Assicurarsi che il supporto per dispositivi mobili sia abilitato sul server LPM. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore.
- 4 Toccare **Avanti**.

Aggiunta di un server LPM Cloud

- 1 Dalla schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Impostazioni** > **Lexmark Print Management Cloud**, quindi attivare **Accedi a Lexmark Print Management Cloud**.
- 2 Per impostare il data center, toccare **Data center**, quindi selezionare una delle seguenti opzioni:

Nota: Prima di modificare l'impostazione Data center, contattare l'amministratore.

 - **Predefinito:** consente di impostare automaticamente il data center in base al paese.
 - **Americhe:** consente di utilizzare il data center del Nord America in base al contratto per i servizi cloud Lexmark.
 - **Europa:** consente di utilizzare il data center europeo in base al contratto per i servizi cloud Lexmark.

Aggiornamento del nome alternativo del server LPM


Nota: Non è possibile aggiornare l'URL del server. Per utilizzare un nuovo URL, aggiungere nuovamente il server.

- 1 Dalla schermata iniziale dell'applicazione, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Dalla sezione Rilascio stampe, selezionare il server, quindi toccare **Modifica**.
Nota: Se viene richiesto di effettuare l'accesso al server, digitare le credenziali, quindi toccare **LOGIN**.
 - Toccare **Impostazioni** > **Gestione periferiche**, quindi selezionare il server.
- 2 Immettere il nuovo nome nel campo Nome alternativo.
- 3 Toccare < **Server** per salvare il nuovo nome.

Impostazione del server predefinito

- 1 Dalla schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Impostazioni** > **Gestione periferiche**.
- 2 Selezionare il server.
- 3 Toccare **Imposta come server predefinito**.

Rimozione di un server LPM


- 1 Dalla schermata iniziale dell'applicazione, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Dalla sezione Rilascio stampe, selezionare il server, quindi toccare **Modifica**.
 - Toccare **Impostazioni** > **Gestione periferiche**, quindi selezionare il server.
- 2 Toccare .

Scansione di documenti

Avviare un processo di scansione dalla stampante, quindi condividere o salvare il documento acquisito.

- 1 Caricare il documento nel vassoio dell'alimentatore automatico dei documenti o sul vetro dello scanner.
- 2 Nella sezione Acquisizione da della schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Scanner**.




Note:

- Se non viene rilevato alcuno scanner, aggiungere una periferica. Per ulteriori informazioni, vedere ["Aggiunta di una stampante" a pagina 7](#).
 - Accertarsi che la periferica supporti la funzione di acquisizione.
- 3 Se necessario, modificare le impostazioni di acquisizione.
 - 4 Toccare .

5 A seconda del modello di stampante, svolgere una delle seguenti operazioni:




- Dal proprio dispositivo mobile, toccare **Acquisisci**. Attendere il completamento del processo di acquisizione.
- Dal proprio dispositivo mobile, toccare **Avanti**, quindi prendere nota del numero di scelta rapida. Dal pannello di controllo della stampante, premere #, quindi immettere il numero di scelta rapida. Attendere il completamento del processo di acquisizione.

6 Se necessario, gestire il documento acquisito.

- Per impostare il nome del file o il formato del file di output, toccare .
- Per aggiungere pagine, toccare . È possibile aggiungere pagine dallo scanner, dalla fotocamera o dalla galleria.
- Per riorganizzare le pagine, trascinare una pagina nella nuova posizione.
- Per eliminare le pagine, toccare  su ogni pagina che si desidera rimuovere. Toccare **Annulla** per recuperare la pagina eliminata.

Nota: per annullare tutte le modifiche, toccare  > **Annulla tutto**.

7 Se necessario, modificare una pagina del documento acquisito. Toccare la pagina, quindi effettuare una delle seguenti operazioni:


- Per ritagliare una pagina, toccare . È possibile ritagliare una pagina utilizzando la modalità rettangolare o la modalità prospettiva. In modalità rettangolare, gli angoli del bordo di ritaglio rimangono retti. In modalità prospettiva, è possibile trascinare gli angoli del bordo di ritaglio verso angoli obliqui diversi.
- Per ruotare una pagina in senso orario, toccare .
- Per aumentare la nitidezza dell'immagine, toccare .

Nota: per annullare tutte le modifiche, toccare  > **Annulla modifiche**.

8 Condividere o salvare il documento acquisito.



Aggiunta di foto dalla fotocamera o dalla galleria


1 Nella sezione Acquisizione da della schermata iniziale dell'applicazione, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Toccare **Fotocamera**, scattare una foto, quindi toccare **OK** o .
- Toccare **Foto**, quindi selezionare una o più foto.

Nota: consentire all'applicazione di accedere alla fotocamera e alla memoria.




2 Se necessario, gestire la foto.


- Per impostare il nome del file o il formato del file di output, toccare .
- Per aggiungere pagine, toccare . È possibile aggiungere pagine dallo scanner, dalla fotocamera o dalla galleria.

- Per riorganizzare le pagine, trascinare una pagina nella nuova posizione.
- Per eliminare le pagine, toccare  su ogni pagina che si desidera rimuovere. Toccare **Annulla** per recuperare la pagina eliminata.

Nota: per annullare tutte le modifiche, toccare  > **Annulla tutto**.

3 Se necessario, modificare una pagina del documento. Toccare la pagina, quindi effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per ritagliare una pagina, toccare . È possibile ritagliare una pagina utilizzando la modalità rettangolare o la modalità prospettiva. In modalità rettangolare, gli angoli del bordo di ritaglio rimangono retti. In modalità prospettiva, è possibile trascinare gli angoli del bordo di ritaglio verso angoli obliqui diversi.
- Per ruotare una pagina in senso orario, toccare .
- Per aumentare la nitidezza della pagina, toccare .

Nota: per annullare le modifiche, toccare  > **Annulla modifiche**.

4 Condividere o salvare il documento.

Stampa di documenti

1 Dal dispositivo mobile, aprire un documento oppure selezionarne uno da File Manager.

Note:

- Accertarsi che il dispositivo mobile supporti il tipo di file documento.
- Accertarsi che la stampante supporti il tipo di file. Per un elenco di tipi di file supportati, vedere la *Guida per l'utente* della stampante.

2 Condividere il documento con Lexmark Print.


3 Selezionare una stampante e, se necessario, modificare le impostazioni di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sulle impostazioni di stampa" a pagina 13](#).

4 Toccare .

Stampa dalla fotocamera

1 Nella sezione Stampa da della schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Fotocamera**.


Nota: consentire all'applicazione di accedere alla fotocamera e alla memoria.

2 Scattare una foto, quindi toccare **OK** o .



3 Selezionare una stampante e, se necessario, modificare le impostazioni di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sulle impostazioni di stampa" a pagina 13](#).

4 Toccare .






Stampa di foto

- 1 Nella sezione Stampa da della schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Foto**.
Nota: consentire all'applicazione di accedere alla memoria.
- 2 Selezionare una o più foto dalla memoria.
- 3 Selezionare una stampante e, se necessario, modificare le impostazioni di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sulle impostazioni di stampa" a pagina 13](#).
- 4 Toccare .


Stampa di una pagina Web

- 1 Nella sezione Stampa da della schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Web**.
Nota: consentire all'applicazione di accedere alla memoria.
- 2 Digitare l'URL, quindi toccare .
- 3 Selezionare una stampante e, se necessario, modificare le impostazioni di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sulle impostazioni di stampa" a pagina 13](#).
- 4 Toccare .

Stampa di un segnalibro

- 1 Nella sezione Stampa da della schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Web**.
Nota: consentire all'applicazione di accedere alla memoria.
- 2 Toccare  > **Segnalibri**.
Nota: per aggiungere una pagina Web ai segnalibri, digitare l'URL, quindi toccare  > .
- 3 Selezionare il segnalibro, quindi toccare .
- 4 Selezionare una stampante e, se necessario, modificare le impostazioni di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sulle impostazioni di stampa" a pagina 13](#).
- 5 Toccare .

Stampa dagli appunti


- 1 Nella sezione Stampa da della schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Appunti**.
Nota: consentire all'applicazione di accedere alla memoria.
- 2 Toccare .

3 Selezionare una stampante e, se necessario, modificare le impostazioni di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sulle impostazioni di stampa" a pagina 13](#).

4 Toccare .

Informazioni sulle impostazioni di stampa

Note:

- Alcune impostazioni potrebbero non essere disponibili in alcuni modelli di stampante o server LPM.
- Per LPM On-Premises, il criterio impostato dall'amministratore può modificare le impostazioni di stampa. Per visualizzare le impostazioni modificate dal criterio, selezionare il server LPM On-Premises dalla schermata iniziale dell'applicazione. Toccare **Processi personali**, quindi selezionare il processo con accanto l'icona . Per ulteriori informazioni sui criteri, vedere la *Guida dell'amministratore di Lexmark Print Management On-Premises*.
- **Copie**: consente di specificare il numero di copie.
- **Carta**: consente di selezionare l'origine carta.
- **A colori**: consente di stampare a colori o in bianco e nero.
- **Su due lati**: consente di stampare su entrambi i lati del foglio.
- **Altre opzioni**
 - **Nome processo**: consente di impostare il nome del processo.
 - **Pagine per lato**: consente di stampare più pagine su un lato del foglio.
 - **Orientamento**: consente di modificare l'orientamento.
 - **Stampa e mantieni**: consente di memorizzare un processo di stampa nella memoria della stampante per stamparlo in seguito.

Note:

- Se è stato effettuato l'accesso a LPM Cloud, la funzione Stampa e mantieni utilizza il nome utente LMP Cloud.
- Per configurare la stampante in modo da visualizzare i processi in attesa, vedere ["Configurazione della stampante per la visualizzazione dei processi in attesa" a pagina 18](#).
- L'impostazione Stampa e mantieni viene visualizzata solo quando la periferica selezionata è una stampante.
- Per proteggere il processo di stampa con un PIN, selezionare **Processo in attesa riservato**, quindi digitare il nome utente e il PIN.
- Per stampare e analizzare la prima copia di un processo di stampa costituito da più copie, selezionare **Processo in attesa da verificare**, quindi digitare il proprio nome utente. Questa opzione consente di conservare in memoria le copie rimanenti finché non vengono rilasciate per la stampa o annullate.
- Per salvare un processo di stampa nella memoria della stampante per stamparlo in un secondo momento, selezionare **Processo in attesa da posporre**, quindi digitare il proprio nome utente.
- Per stampare il processo immediatamente e salvarne una copia nella memoria della stampante, selezionare **Processo in attesa da ripetere**, quindi digitare il proprio nome utente.
- Per disattivare l'impostazione Stampa e mantieni, selezionare **Disattivata**.

Note:

- L'impostazione predefinita è Disattivata.

- Se si seleziona l'impostazione Disattivata, le credenziali del processo in attesa vengono cancellate.
- **Cucitura:** consente di eseguire la cucitura del documento stampato.
- **Perforazione:** consente di eseguire perforazioni sul documento stampato.
- **Raccoglitore di uscita:** consente di selezionare il raccoglitore di uscita.

Nota: per le impostazioni Cucitura, Perforazione e Raccoglitore di uscita, è possibile modificare solo una di queste impostazioni. Ad esempio, se si modifica l'impostazione Cucitura, le impostazioni Perforazione e Raccoglitore di uscita utilizzano i loro valori predefiniti.

Invio dei processi di stampa ai server LPM

Note:

- Per inviare i processi di stampa a un server LPM, è necessario effettuare l'accesso al server. Digitare le credenziali, quindi toccare **LOGIN**.
- Alcune applicazioni di terze parti potrebbero non supportare la funzione di condivisione. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con l'applicazione.
- Alcuni tipi di file non sono supportati. Per un elenco di tipi di file supportati, consultare la documentazione fornita con l'applicazione.

Invio di un documento

1 Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Aprire il documento.
- Selezionare il documento dal file manager del dispositivo mobile.

Nota: è possibile selezionare uno o più documenti.

2 Condividere il documento con Lexmark Print.


3 Selezionare un server LPM e, se necessario, modificare le impostazioni di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sulle impostazioni di stampa" a pagina 13](#).

4 Toccare .

Invio dalla fotocamera

1 Nella sezione Stampa da della schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Fotocamera**.

Nota: consentire all'applicazione di accedere alla fotocamera e alla memoria.

2 Scattare una foto, quindi toccare **OK** o .

3 Selezionare un server LPM e, se necessario, modificare le impostazioni di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sulle impostazioni di stampa" a pagina 13](#).

4 Toccare .

Invio di una foto


- 1 Nella sezione Stampa da della schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Foto**.

Nota: consentire all'applicazione di accedere alla memoria.

- 2 Selezionare una foto dalla galleria.

Nota: è possibile selezionare una o più foto.


- 3 Selezionare un server LPM e, se necessario, modificare le impostazioni di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sulle impostazioni di stampa" a pagina 13](#).

- 4 Toccare .

Invio di una pagina web

- 1 Nella sezione Stampa da della schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Web**.

Nota: consentire all'applicazione di accedere alla memoria.

- 2 Digitare l'URL, quindi toccare .

- 3 Selezionare un server LPM e, se necessario, modificare le impostazioni di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sulle impostazioni di stampa" a pagina 13](#).

- 4 Toccare .

Invio dagli appunti

- 1 Nella sezione Stampa da della schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Appunti**.

Nota: consentire all'applicazione di accedere alla memoria.

- 2 Toccare .

- 3 Selezionare un server LPM e, se necessario, modificare le impostazioni di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sulle impostazioni di stampa" a pagina 13](#).

- 4 Toccare .

Rilascio dei processi di stampa

- 1 Dalla schermata iniziale dell'applicazione, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Dalla sezione Rilascio stampe, selezionare il server.

Nota: Se viene richiesto di effettuare l'accesso al server, digitare le credenziali, quindi toccare **LOGIN**.

- Toccare **Impostazioni** > **Gestione periferiche**, quindi selezionare il server.

Nota: Se non si è connessi al server, dalla sezione Connesso come, toccare  digitare le credenziali, quindi toccare **LOGIN**.

- 2 Selezionare l'utente con i processi da stampare.


- 3 Selezionare uno o più processi.

4 Toccare .

5 Selezionare una stampante e, se necessario, modificare le impostazioni di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sulle impostazioni di stampa" a pagina 13](#).

6 Toccare .

Note:

- È possibile aggiungere una stampante all'elenco. Per ulteriori informazioni, vedere ["Aggiunta di una stampante" a pagina 7](#).
- Per selezionare tutti i processi, toccare .
- Per eliminare i processi selezionati dopo la stampa, selezionare **Elimina questo documento dopo la stampa**.

Eliminazione dei processi di stampa dalla coda di rilascio stampe

1 Dalla schermata iniziale dell'applicazione, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Dalla sezione Rilascio stampe, selezionare il server.

Nota: Se viene richiesto di effettuare l'accesso al server, digitare le credenziali, quindi toccare **LOGIN**.

- Toccare **Impostazioni** > **Gestione periferiche**, quindi selezionare il server.

Nota: Se non si è connessi al server, dalla sezione Connesso come, toccare  digitare le credenziali, quindi toccare **LOGIN**.

2 Selezionare l'utente al quale appartengono i processi.

3 Selezionare uno o più processi.

Nota: Per selezionare tutti i processi, toccare .

4 Toccare .

Stampa con Lexmark Mobile Direct utilizzando un tag NFC Lexmark

Lexmark Mobile Direct consente di stampare dal dispositivo in uso mediante una connessione wireless peer-to-peer protetta. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente di Lexmark Mobile Direct*.

Prima di iniziare, accertarsi delle seguenti condizioni:


- Il dispositivo mobile supporta e ha abilitato la tecnologia NFC (Near Field Communication).
- Il dispositivo mobile in uso supporta la connessione wireless peer-to-peer.
- Lexmark Mobile Direct è abilitato. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente di Lexmark Mobile Direct*.

- La versione del firmware della stampante è P436 o una versione successiva. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web support.lexmark.com.
- Lexmark MarkNet™ N8350 o Lexmark MarkNet N8352 e un tag NFC Lexmark sono installati nella stampante.

Nota: Alcune applicazioni di terze parti potrebbero non supportare le funzioni di invio o condivisione. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con l'applicazione.

- 1 Aprire il documento.
- 2 Inviare o condividere il documento a Lexmark Print.
- 3 Toccare il tag NFC della stampante con il dispositivo.



Note:

- Per verificare che la comunicazione NFC sia abilitata, cercare . Per informazioni sull'abilitazione della comunicazione NFC, vedere la documentazione fornita con il dispositivo.
- A seconda delle impostazioni della stampante, potrebbe essere necessario accettare la connessione del dispositivo e della stampante.

- 4 Se necessario, modificare le impostazioni di stampa.

- 5 Toccare .

Monitoraggio dei processi di stampa

- 1 Dalla schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Stato processo**.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per inviare nuovamente un processo di stampa non riuscito, toccare  accanto al processo.
 - Per eliminare un processo di stampa non riuscito, selezionare il processo, quindi toccare **ELIMINA**.
 - Per eliminare un processo di stampa in corso, toccare  accanto al processo.
 - Per cancellare la cronologia dei processi di stampa completati, toccare **Cancella cronologia**.

Come ottenere un codice di accesso Autenticazione cloud

Il codice di accesso consente di accedere alle stampanti configurate con Autenticazione cloud.

- 1 Nella schermata iniziale dell'applicazione, toccare **Codice di accesso**.

Nota: per visualizzare l'icona Codice di accesso, verificare di aver eseguito l'accesso al server LPM Cloud.

- 2 Prendere nota del codice di accesso.

Nota: immettere il codice di accesso nel campo corrispondente nella schermata di accesso della stampante.

Note:

- Il codice di accesso scade dopo 15 minuti.

- Il codice di accesso può essere utilizzato solo una volta.

Configurazione della stampante per la visualizzazione dei processi in attesa

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 A seconda del modello di stampante, effettuare una delle operazioni seguenti:

- Fare clic su **Impostazioni > Periferica > Icone della schermata iniziale visibili**, quindi attivare **Processi in attesa**.
- Fare clic su **Impostazioni > Impostazioni generali > Personalizzazione della schermata iniziale**, quindi attivare **Processi in attesa**.

Nota: Per i modelli di stampante senza touch screen, l'icona Processi in attesa viene visualizzata solo quando viene inviato un processo in attesa.

Accesso ai processi in attesa nella stampante

1 Dalla schermata iniziale della stampante, accedere a:

Processi in attesa > selezionare un nome utente

Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

2 Se necessario, selezionare una cartella.

3 Selezionare un processo.




4 Stampare o eliminare il processo.

Utilizzo del plug-in del servizio di stampa Lexmark

Installazione e abilitazione del plug-in

- 1 Installare il plug-in.
 - a Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Dall'applicazione Lexmark Print, toccare **Impostazioni** > **Scarica plug-in Lexmark Print**.
 - Dal dispositivo mobile, scaricare l'applicazione dall'applicazione store Google Play.
 - b Concedere le autorizzazioni per installare l'applicazione. Attendere il completamento dell'installazione.
- 2 Dall'applicazione Lexmark Print, toccare **Impostazioni** > **Avvia impostazioni di stampa** > **Plug-in servizio di stampa Lexmark**.
- 3 Abilitare il plug-in.


Aggiunta di una stampante o di un server LPM


- 1 Accedere alla pagina delle impostazioni di stampa del dispositivo mobile.
- 2 A seconda del dispositivo mobile in uso, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Toccare **Plug-in servizi di stampa Lexmark** >  > **Aggiungi stampante** > .
 - Toccare **Plug-in servizi di stampa Lexmark** > **ALTRO** > **Aggiungi stampante** > .
- 3 Effettuare una delle operazioni indicate di seguito:
 - Toccare **Indirizzo di rete**, quindi digitare l'indirizzo IP o il nome host della stampante o del server.
 - Toccare **Codice QR**, quindi eseguire la scansione del codice QR dell'indirizzo IP o del nome host della stampante o del server. L'applicazione acquisisce il codice QR e aggiunge la stampante o il server LPM.
 - Toccare **Cerca**, quindi selezionare una stampante dall'elenco.

Note:

- La funzione di ricerca è applicabile solo durante la ricerca delle stampanti di rete. La funzione non consente di cercare i server LPM.
- Per alcuni server LPM, l'applicazione aggiunge **/mobile** dopo l'indirizzo IP del server.



Aggiornamento o eliminazione di una stampante o di un server LPM

- 1 Accedere alla pagina delle impostazioni di stampa del dispositivo mobile.
- 2 A seconda del dispositivo mobile in uso, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Toccare **Plug-in servizi di stampa Lexmark** >  > **Aggiungi stampante**.
 - Toccare **Plug-in servizi di stampa Lexmark** > **ALTRO** > **Aggiungi stampante**.

- 3 Toccare la stampante o il server LPM.
- 4 Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per modificare il nome alternativo della stampante, immettere il nuovo nome nel campo Nome alternativo, quindi toccare < **Stampante**.
 - Per eliminare la stampante o il server LPM, toccare .

Accesso a un server LPM


Accedere a un server LPM per inviare i lavori di stampa.

- 1 Accedere alla pagina delle impostazioni di stampa del dispositivo mobile.
- 2 A seconda del dispositivo mobile in uso, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Toccare **Plug-in servizi di stampa Lexmark** >  > **Aggiungi stampante**.
 - Toccare **Plug-in servizi di stampa Lexmark** > **ALTRO** > **Aggiungi stampante**.
- 3 Toccare il server LPM e, dalla sezione Accesso effettuato come, toccare .
- 4 Digitare le credenziali, quindi toccare **LOGIN**.

Stampa di documenti, foto o pagine Web

Note:

- Verificare che il plug-in del servizio di stampa Lexmark si abilitato. Per ulteriori informazioni, vedere ["Installazione e abilitazione del plug-in" a pagina 19](#).
- Assicurarsi che l'applicazione che si sta utilizzando per aprire il documento, la foto o la pagina Web disponga di un'opzione di stampa.

- 1 Con un documento, foto o pagina Web, toccare  > **Stampa**.
- 2 Selezionare una stampante o un server LPM.

Nota: Accertarsi di aver effettuato l'accesso al server LPM per l'invio dei processi di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Accesso a un server LPM" a pagina 20](#).

- 3 Se necessario, modificare le impostazioni di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sulle impostazioni di stampa" a pagina 13](#).

- 4 Toccare .

Nota: se il server LPM non supporta il tipo di file, il server converte il formato di file in JPEG. Ad esempio, se si invia un file **sample_image.png** a un server LPM, il file viene convertito in **sample_image-png.jpeg** quando viene messo in coda nel server.

Utilizzo di un file di configurazione per gestire più stampanti e server

Informazioni sugli elementi del file di configurazione e sui rispettivi valori

Durante la creazione di un file di configurazione, utilizzare `lxmlmobileprint.lmpcf` come nome del file.

Note:

- Il file di configurazione distingue maiuscole e minuscole.
- Aggiungere solo gli elementi applicabili alla configurazione.
- **<providers>**: definisce le stampanti o i server che vengono aggiunti o gestiti per l'applicazione.
 - **<name>**: digitare il nome della stampante o del server.
 - **<address>**: digitare l'indirizzo IP o l'URL della stampante o del server.
 - **<providerType>**: definisce se la periferica è una stampante o un server LPM On-Premises.
 - Per Lexmark Print Management On-Premises, digitare **server-premise** per visualizzare l'icona LPM On-Premises nella sezione Rilascio stampe della schermata iniziale dell'applicazione.
 - Per le stampanti, digitare **printer** per rendere disponibile la stampante per il rilevamento automatico.
 - **<auto-discover>**: digitare **true** per consentire il rilevamento automatico della stampante dopo aver importato il file di configurazione. Affinché questa impostazione abbia effetto, assicurarsi che **<providerType>** sia impostato su **printer**.

Nota: questa impostazione si applica a un solo provider. Se **<auto-discover>** viene aggiunto a più provider, il rilevamento automatico si applica solo al primo provider.
- **<settings>**: definisce le alterazioni alle funzionalità, al comportamento e alle impostazioni dell'applicazione dopo l'importazione.
 - **<add-providers>**: digitare **true** per consentire l'aggiunta di stampanti o server dall'applicazione.
 - **<delete-providers>**: digitare **true** per consentire l'eliminazione di stampanti o server dall'applicazione.
 - **<easy-saas>**: digitare **true** per attivare l'accesso permanente a LPM Cloud.
 - **<supports-camera>**: digitare **true** per consentire la stampa di acquisizioni eseguite con la fotocamera o l'avvio di una scansione dalla fotocamera
 - **<supports-clipboard>**: digitare **true** per consentire la stampa dagli appunti.
 - **<supports-help>**: digitare **true** per consentire l'accesso alle pagine di assistenza.
 - **<supports-jobs>**: digitare **true** per consentire l'accesso alle code dei processi.
 - **<supports-manual-add>**: digitare **true** per consentire l'aggiunta manuale di stampanti. Affinché questa impostazione abbia effetto, assicurarsi che **<add-providers>** sia impostato su **true**.
 - **<supports-network-search>**: digitare **true** per consentire l'aggiunta di stampanti tramite ricerca in rete. Affinché questa impostazione abbia effetto, assicurarsi che **<add-providers>** sia impostato su **true**.

- **<supports-photos>**: digitare **true** per consentire la stampa di foto o l'avvio di un'acquisizione dalla galleria.
- **<supports-nfc>**: digitare **true** per consentire la stampa tramite NFC.
- **<supports-qrcode>**: digitare **true** per consentire l'aggiunta di stampanti usando un codice QR. Affinché questa impostazione abbia effetto, assicurarsi che **<add-providers>** sia impostato su **true**.
- **<supports-scan>**: digitare **true** per consentire l'acquisizione di un documento.
- **<supports-web>**: digitare **true** per consentire la stampa di pagine Web dall'applicazione.

Note:

- Se **<add-providers>** è impostato su **false**, l'aggiunta di stampanti è disabilitata anche se **<supports-manual-add>**, **<supports-qrcode>** e **<supports-network-search>** sono impostati su **true**.
- Se il valore dell'elemento non è definito, l'applicazione ignora l'elemento.
- Se questi elementi non vengono aggiunti nel file di configurazione, l'applicazione utilizza le impostazioni precedenti. Ad esempio, se l'opzione per l'aggiunta è disattivata prima di caricare un file di configurazione e non è presente alcun elemento **<settings>**, l'opzione rimane disabilitata anche dopo il caricamento.
- **<cloud-config>**: definisce il data center LPM Cloud.
 - **<data-center>**: eseguire una delle operazioni descritte di seguito:
 - Digitare **0** per impostare il data center su Rilevamento automatico.
 - Digitare **1** per impostare il data center su Americhe.
 - Digitare **2** per impostare il data center su Europa.

Note:

- Se il data center è impostato nel file di configurazione, non è possibile modificarne l'impostazione nell'applicazione.
- Per consentire gli aggiornamenti del data center nell'applicazione, non includere **<data-center>** nel file di configurazione.
- **<network>**: definisce le porte necessarie all'applicazione per comunicare con le stampanti e i server sulla rete.
 - **<direct-printing-port>**: digitare il numero di porta da utilizzare per stampare direttamente da un dispositivo mobile sulla stampante. La porta predefinita è 631.
 - **<secure-print-release-port>**: digitare il numero di porta da utilizzare per una comunicazione protetta con i server. La porta predefinita è 443.
 - **<web-port>**: digitare il numero di porta da utilizzare per le comunicazioni Web. La porta predefinita è 80.
 - **<printer-capabilities-data-port>**: digitare il numero di porta da utilizzare per inviare dati raw alla stampante. La porta predefinita è 9100.
 - **<premise-server-ssl-port>**: digitare il numero di porta da utilizzare per rilasciare i processi di stampa sul server. La porta predefinita è 9743.

- **<behavior>**: definisce il modo in cui l'importazione viene elaborata.
 - **<import-configList>**: definisce il modo in cui i provider nel file di configurazione vengono gestiti durante l'importazione.
 - **use_config**
 - Elimina dall'applicazione le stampanti e i server non inclusi nel file di configurazione.
 - Aggiunge le stampanti e i server inclusi nel file di configurazione e non nell'applicazione.
 - Aggiorna i nomi alternativi delle stampanti e dei server inclusi nel file di configurazione e nell'applicazione.
 - **merge**
 - Mantiene le stampanti e i server esistenti che si trovano già nell'applicazione.
 - Aggiunge le stampanti e i server inclusi nel file di configurazione ma non nell'applicazione.
 - Aggiorna i nomi alternativi delle stampanti e dei server inclusi nel file di configurazione e nell'applicazione.
 - **reset_all**
 - Elimina tutte le stampanti e i server inclusi nell'applicazione.
 - Aggiunge le stampanti e i server inclusi nel file di configurazione.

Note:

- Se l'unico elemento presente nel file di configurazione è **<import-configList>** con valore **reset_all**, le stampanti o i server disponibili nell'applicazione vengono eliminati.
- Se l'elemento **<behavior>** o **<import-configList>** non si trova nel file di configurazione, il valore predefinito **<import-configList>** è **merge**.

Importare il file di configurazione di esempio per effettuare le seguenti operazioni:

- Attivare l'aggiunta e l'eliminazione di stampanti o server dall'applicazione.
- Aggiungere o aggiornare i seguenti server e le seguenti stampanti nell'applicazione:
 - Lexmark Print Management Cloud
 - Lexmark Print Management On-Premises
 - Stampante laser a colori Lexmark
 - Stampante laser monocromatica Lexmark
- Eliminare le stampanti e i server non inclusi nel file di configurazione.
- Configurare le porte necessarie all'applicazione per comunicare con le stampanti e i server, a seconda dell'ambiente del cliente.

File di configurazione di esempio

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<config>
  <providers>
    <provider>
      <name>Lexmark Print Management Cloud</name>
      <address>https://lsp.lexmark.com/YourCompany</address>
    </provider>
    <provider>
      <name>Lexmark Print Management On-Premises</name>
      <address>https://123.123.123.123/mobile</address>
      <providerType>server-premise</providerType>
    </provider>
    <provider>
      <name>Lexmark Color Laser Printer</name>
      <address>123.123.123.124</address>
    </provider>
  </providers>
</config>
```

```

        <providerType>printer</providerType>
        <auto-discover>true</auto-discover>
    </provider>
    <provider>
        <name>Lexmark Mono Laser Printer</name>
        <address>123.123.123.125</address>
    </provider>
</providers>
<settings>
    <add-providers>true</add-providers>
    <delete-providers>true</delete-providers>
    <easy-saas>true</easy-saas>
    <supports-clipboard>true</supports-clipboard>
    <supports-camera>true</supports-camera>
    <supports-photos>true</supports-photos>
    <supports-web>true</supports-web>
    <supports-jobs>true</supports-jobs>
    <supports-manual-add>true</supports-manual-add>
    <supports-qr-code>true</supports-qr-code>
    <supports-scan>true</supports-scan>
    <supports-network-search>true</supports-network-search>
    <supports-nfc>true</supports-nfc>
</settings>
<cloud-config>
    <data-center>0</data-center>
</cloud-config>
<network>
    <direct-printing-port>631</direct-printing-port>
    <secure-print-release-port>443</secure-print-release-port>
    <web-port>80</web-port>
    <printer-capabilities-data-port>9100</printer-capabilities-data-port>
    <premise-server-ssl-port>9743</premise-server-ssl-port>
</network>
<behavior>
    <import-configList>merge</import-configList>
</behavior>
</config>

```

Per disattivare l'aggiunta e l'eliminazione di stampanti o server e applicare l'elenco dei provider nel file di configurazione, implementare le seguenti modifiche:

```

<settings>
    <add-providers>false</add-providers>
    <delete-providers>false</delete-providers>
</settings>
<behavior>
    <import-configList>use_config</import-configList>
</behavior>

```

Importazione del file di configurazione

- 1 Andare alla posizione del file di configurazione in uso.

Nota: Per ulteriori informazioni sulla creazione di un file di configurazione, consultare ["Informazioni sugli elementi del file di configurazione e sui rispettivi valori" a pagina 21](#).

- 2 Toccare il file di configurazione, quindi selezionare l'icona Lexmark Mobile Printing o Plug-in servizio di stampa Lexmark.

Note:

- Per i dispositivi mobili che utilizzano l'applicazione, salvando il file nella cartella **Lexmark/com.Lexmark.print/** il file viene importato automaticamente all'avvio dell'applicazione. Se la cartella non è disponibile, crearla nella directory principale del dispositivo.

- Per i dispositivi mobili che utilizzano il plug-in, salvando il file nella cartella **Lexmark/com.Lexmark.print.plugin/** il file viene importato automaticamente all'avvio dell'applicazione. Se la cartella non è disponibile, crearla nella directory principale del dispositivo.
- In alternativa, è possibile condividere il file di configurazione con l'applicazione da un'e-mail o da un'altra applicazione usando le opzioni di condivisione disponibili.

Risoluzione dei problemi

Stampa di testo con caratteri non corretti

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Accertarsi che la RAM della stampante non sia inferiore a 256 MB

Per visualizzare la RAM della stampante, dal pannello di controllo, selezionare:

Impostazioni > Rapporti > Periferica > Info periferica

Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Nota: Nel rapporto stampato, il valore di Memoria installata corrisponde alla RAM della stampante.

Accertarsi che la stampante supporti Mobile Printing.

Per l'elenco dei modelli di stampante supportati, visitare la pagina [di supporto della periferica Mobile Print](#).

Impossibile trovare la stampante o il server LPM durante l'aggiunta nell'elenco delle periferiche

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Accertarsi che l'indirizzo IP della stampante o del server sia corretto

Verificare che la stampante o il server siano collegati alla rete

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente* della stampante o contattare l'amministratore.

Accertarsi che la stampante, il server e il dispositivo mobile siano connessi alla stessa rete

Se necessario, configurare le impostazioni del proxy per il dispositivo mobile per consentire tutte le comunicazioni necessarie. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il dispositivo mobile.

Assicurarsi che il supporto per dispositivi mobili sia abilitato sul server

Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore.

Impossibile stampare direttamente sulla stampante

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Accertarsi che Lexmark Print supporti il modello di stampante

Per l'elenco delle stampanti supportate, consultare la descrizione dell'applicazione nell'applicazione store Google Play.

Accertarsi che le porte 9100 e 631 non siano bloccate nella rete

L'applicazione Lexmark Print e il plug-in utilizzano le porte 9100 e 631 per comunicare con la stampante. Per ulteriori informazioni su come aprire queste porte nella rete, contattare l'amministratore di sistema.

Impossibile effettuare l'acquisizione

Assicurarsi che il dispositivo mobile e il prodotto multifunzione siano connessi alla rete sulla stessa subnet

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Impossibile inviare i processi di stampa al server LPM

Accertarsi che le porte 80 e 443 non siano bloccate nella rete

L'applicazione Lexmark Print utilizza le porte 80 e 443 per comunicare con il server LPM. Per ulteriori informazioni su come aprire queste porte nella rete, contattare l'amministratore di sistema.

Impossibile condividere file con Lexmark Print

Accertarsi che l'applicazione di terze parti supporti la funzione di condivisione.

Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con l'applicazione.

Messaggio "Tipo file non supportato dalla periferica"

Accertarsi che la stampante o il server LPM supporti il tipo di file

Per un elenco di tipi di file supportati, vedere la *Guida per l'utente* della stampante.

Il processo di stampa non viene stampato correttamente

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Accertarsi che Lexmark Print supporti il modello di stampante

Per l'elenco delle stampanti supportate, consultare la descrizione dell'applicazione nell'applicazione store Google Play.

Accertarsi che la stampante supporti il tipo di file

Per un elenco di tipi di file supportati, vedere la *Guida per l'utente* della stampante.

Il modello di stampante non è supportato

Accertarsi che Lexmark Print supporti il modello di stampante

Per l'elenco delle stampanti supportate, consultare la descrizione dell'applicazione nell'applicazione store Google Play.

Impossibile verificare la stampante o il server LPM

Provare una o più delle soluzioni seguenti

Assicurarsi che la stampante non sia occupata ad elaborare un altro processo di stampa, copia, acquisizione o fax.

Verificare che la stampante o il server sia collegato alla rete

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente* della stampante o contattare l'amministratore.

Accertarsi che la stampante, il server e il dispositivo mobile siano connessi alla stessa rete

Se necessario, configurare l'impostazione del proxy per il dispositivo mobile per consentire tutte le comunicazioni necessarie. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il dispositivo mobile.

Messaggio "Quota non sufficiente per completare la richiesta"

Verificare la quota di stampa

Tenere presente il totale delle pagine di ogni processo stampato dalla coda di rilascio stampe. Se il numero totale di pagine per tutti i processi selezionati supera la quota di stampa, non è possibile stampare. Per ulteriori informazioni sulle quote, consultare la *Guida per l'utente* della stampante o contattare l'amministratore.

Impossibile stampare con Lexmark Mobile Direct utilizzando un tag NFC Lexmark

Assicurarsi che il dispositivo in uso sia abilitato alla comunicazione NFC e che sia attivato.

Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il dispositivo mobile.

Assicurarsi che Lexmark Mobile Direct sia abilitato.

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente di Lexmark Mobile Direct*.

Assicurarsi che il dispositivo in uso supporti la connessione wireless peer-to-peer

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il dispositivo mobile in uso oppure la *Guida per l'utente di Lexmark Mobile Direct*.

Assicurarsi che la versione del firmware sia la P436 o successiva

Per ulteriori informazioni, visitare il sito <http://support.lexmark.com>.

Assicurarsi che il dispositivo in uso non si trovi a più di 4 cm dal tag NFC

Un suono indica l'avvenuta lettura del tag. Provare anche a spostare il dispositivo attorno al tag fino a quando non viene registrato.

Assicurarsi che l'indirizzo MAC di Lexmark Mobile Direct corrisponda all'indirizzo MAC del tag NFC

Per individuare l'indirizzo MAC di Lexmark Mobile Direct, stampare una pagina di configurazione della rete. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente* della stampante.

Riavviare il dispositivo e la stampante

Plug-in del servizio di stampa Lexmark

Impossibile trovare il pulsante Stampa

Nota: Se il pulsante Stampa non è disponibile, utilizzare l'applicazione Lexmark Print.

Assicurarsi che l'applicazione Android in uso supporti il pulsante Stampa

Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con l'applicazione.

Accertarsi che il dispositivo mobile soddisfi i requisiti di sistema

Per ulteriori informazioni, vedere ["Requisiti di sistema" a pagina 6](#).

Impossibile trovare il plug-in per i servizi di stampa Lexmark

Accertarsi che il plug-in sia abilitato

Per ulteriori informazioni, vedere ["Installazione e abilitazione del plug-in" a pagina 19](#).

Assicurarsi che il plug-in sia stato scaricato e installato da Google Play

Impossibile utilizzare un server LPM durante la stampa

Assicurarsi di aver eseguito l'accesso al server LPM

Per ulteriori informazioni, vedere ["Accesso a un server LPM" a pagina 20](#).

Verificare che il server LPM sia online.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore.

Avvertenze

Nota all'edizione

Maggio 2019

Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali: LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico Lexmark, visitare il sito Web <http://support.lexmark.com>.

Per informazioni sui criteri relativi alla privacy di Lexmark che regolano l'uso di questo prodotto, visitare il sito Web www.lexmark.com/privacy.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui download, visitare il sito Web www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Tutti i diritti riservati.

Marchi

Lexmark, il logo Lexmark e MarkNet sono marchi o marchi registrati di Lexmark International, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Android e Google Play sono marchi di Google LLC.

Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Indice

A

abilitazione del plug-in del servizio di stampa Lexmark 19
 accesso ai processi in attesa nella stampante 18
 acquisizione di documenti 9
 aggiornamento delle informazioni sulla stampante 19
 aggiornamento delle informazioni sul server LPM 9, 19
 aggiornamento del nome alternativo della stampante 7
 aggiunta di foto dalla fotocamera 10
 aggiunta di foto dalla galleria 10
 aggiunta di una stampante 7, 19
 aggiunta di un server LPM 8, 19
 aggiunta di un server LPM Cloud 8
 appunti
 stampa da 12
 avvisi della stampante
 verifica dello stato 7

C

cancellazione cronologia coda di stampa 17
 coda di stampa
 cancellazione cronologia 17
 codice di accesso Autenticazione cloud
 come ottenere 17
 come ottenere un codice di accesso Autenticazione cloud 17
 configurazione d'esempio 21
 configurazione della stampante per la visualizzazione dei processi in attesa 18
 controllare lo stato della stampante 7
 cronologia delle modifiche 4

D

data center
 selezione 8
 documenti
 acquisizione 9

stampa 11, 20

E

elementi del file di configurazione
 informazioni 21
 eliminazione dei processi di stampa
 dai server LPM 16
 eliminazione dei processi di stampa in corso 17
 eliminazione dei processi di stampa non riusciti 17
 eliminazione di una stampante 19
 eliminazione di un server LPM 19

F

file di configurazione
 importazione 24
 foto
 stampa 12, 20
 fotocamera
 aggiunta di foto 10
 stampa da 11

G

galleria
 aggiunta di foto 10

I

il modello di stampante non è supportato 28
 il processo di stampa non viene stampato correttamente 28
 importazione del file di configurazione 24
 impossibile condividere file con Lexmark Print 27
 impossibile effettuare l'acquisizione 27
 impossibile inviare i processi di stampa al server LPM 27
 impossibile stampare con Lexmark Mobile Direct 29
 impossibile stampare direttamente sulla stampante 27

impossibile trovare il plug-in del servizio di stampa Lexmark 30
 impossibile trovare il pulsante Stampa 30
 impossibile trovare la stampante o il server LPM 26
 impossibile utilizzare un server LPM durante la stampa 30
 impossibile verificare la periferica 28
 impostazione della stampante predefinita 8
 impostazione del server predefinito 9
 impostazioni di stampa 13
 installazione
 Plug-in del servizio di stampa Lexmark 19
 installazione dell'applicazione 7
 invio dei processi di stampa ai server LPM 14

L

Lexmark Mobile Direct
 stampa 16

M

materiali di consumo della stampante
 verifica dello stato 7

P

pagina Web
 stampa 12
 pagine Web
 stampa 20
 panoramica 6
 Plug-in del servizio di stampa Lexmark
 accesso a un server LPM 20
 aggiornamento delle informazioni sulla stampante 19
 aggiornamento delle informazioni sul server LPM 19
 aggiunta di una stampante 19
 aggiunta di un server LPM 19

- attivazione 19
- eliminazione di una stampante 19
- eliminazione di un server LPM 19
- installazione 19
- stampa di documenti 20
- stampa di foto 20
- stampa di pagine Web 20
- processi di stampa
 - delega 15
 - eliminazione dai server LPM 16
 - eliminazione in corso 17
 - eliminazione non riusciti 17
 - invio ai server LPM 14
 - rilascio dai server LPM 15
 - rinvio non riusciti 17
- processi in attesa
 - accesso nella stampante 18
- processi in attesa, visualizzazione
 - configurazione della stampante 18

Q

- quota non sufficiente per completare la richiesta 29

R

- requisiti di sistema 6
- rilascio di un processo di stampa dai server LPM 15
- rimozione di una stampante 8
- rimozione di un server LPM 9
- rinvio dei processi di stampa non riusciti 17
- risoluzione dei problemi
 - il modello di stampante non è supportato 28
 - il processo di stampa non viene stampato correttamente 28
- impossibile condividere file con Lexmark Print 27
- impossibile effettuare l'acquisizione 27
- impossibile inviare i processi di stampa al server LPM 27
- impossibile stampare con Lexmark Mobile Direct 29

- impossibile stampare direttamente sulla stampante 27
- impossibile trovare il plug-in del servizio di stampa Lexmark 30
- impossibile trovare il pulsante Stampa 30
- impossibile trovare la stampante o il server LPM 26
- impossibile utilizzare un server LPM durante la stampa 30
- impossibile verificare la periferica 28
- quota non sufficiente per completare la richiesta 29
- stampa di testo con caratteri non corretti 26
- tipo di file non supportato dalla periferica 27

S

- segnalibro
 - stampa 12
- selezione di un data center 8
- server
 - imposta come predefinita 9
- server LPM
 - accesso 20
 - aggiornamento delle informazioni 19, 9
 - aggiunta 19
 - aggiunta all'elenco delle periferiche 8
 - delega di un processo di stampa 15
 - eliminazione 19
 - eliminazione di un processo di stampa 16
 - invio dei processi di stampa 14
 - rilascio di un processo di stampa 15
 - rimozione 9
- server LPM Cloud
 - aggiunta all'elenco delle periferiche 8
- server predefinito 9
- stampa
 - documenti 11, 20
 - foto 20
 - impostazioni di stampa 13
 - pagine Web 20
 - utilizzo della tecnologia NFC 16

- stampa con Lexmark Mobile Direct 16
- stampa dagli appunti 12
- stampa dalla fotocamera 11
- stampa di foto 12
- stampa di testo con caratteri non corretti 26
- stampa di una pagina Web 12
- stampa di un segnalibro 12
- stampante
 - aggiornamento delle informazioni 19
 - aggiornamento del nome alternativo 7
 - aggiunta 7, 19
 - eliminazione 19
 - imposta come predefinita 8
- stampante predefinita 8
- stampanti
 - rimozione 8

T

- tipo di file non supportato dalla periferica 27