



Mobile Print

Guia do Usuário para Android

Conteúdo

Histórico de alterações.....	4
Visão geral.....	6
Requisitos do sistema.....	6
Usando o aplicativo.....	7
Instalação do aplicativo.....	7
Gerenciamento de impressoras.....	7
Servidores de Gerenciamento de impressão da Lexmark (LPM).....	8
Digitalizando documentos.....	9
Adicionando fotos da câmera ou da galeria.....	10
Impressão de documentos.....	11
Imprimindo a partir da câmera.....	11
Imprimindo fotografias.....	12
impressão de uma página da Web.....	12
impressão de um marcador.....	12
Imprimindo da área de transferência.....	12
Como entender as definições de impressão.....	13
Enviando trabalhos de impressão para servidores LPM.....	14
Liberação de trabalhos de impressão.....	15
Excluindo trabalhos de impressão da fila de liberação de impressão.....	16
Imprimindo com o Lexmark Mobile Printing usando a etiqueta NFC da Lexmark.....	16
Monitoramento de trabalhos de impressão.....	17
Obtendo um código de login de Autenticação na nuvem.....	17
Configurando a impressora para mostrar trabalhos suspensos.....	18
Acessando trabalhos suspensos na impressora.....	18
Usando o plug-in de serviços de impressão da Lexmark.....	19
Instalando e ativando o plug-in.....	19
Adicionando uma impressora ou um servidor LPM.....	19
Atualizando ou excluindo uma impressora ou um servidor LPM.....	20
Fazendo login no servidor LPM.....	20
Impressão de documentos, fotos ou páginas da Web.....	20

Usando um arquivo de configuração para gerenciar várias impressoras e servidores.....	22
Compreendendo os elementos do arquivo de configuração e seus valores.....	22
Importação do arquivo de configuração.....	25
Solução de problemas.....	27
O texto descartado é impresso.....	27
Não é possível encontrar a impressora ou servidor LPM ao adicionar à lista de dispositivos.....	27
Não é possível imprimir diretamente na impressora.....	28
Não é possível digitalizar.....	28
Não é possível enviar os trabalhos de impressão para o servidor LPM.....	28
Não é possível compartilhar arquivos com Impressão da Lexmark.....	28
Mensagem "O tipo de arquivo não é suportado por esse dispositivo".....	29
Trabalho de impressão não foi impresso corretamente.....	29
Modelo de impressora não suportado.....	29
Impossível verificar a impressora ou o servidor LPM.....	29
Mensagem "Você não tem cota suficiente para concluir a solicitação".....	30
Não é possível imprimir com o Lexmark Mobile Printing usando a etiqueta NFC da Lexmark...	30
Plug-in de serviços de impressão da Lexmark.....	31
Avisos.....	32
Índice.....	33

Histórico de alterações

Maio de 2019

- Adicionada informação sobre como entender as definições de impressão.
- Adicionadas instruções sobre o seguinte:
 - Acessando trabalhos suspensos na impressora
 - Configurando a impressora para mostrar trabalhos suspensos
- Informações atualizadas sobre como entender os elementos do arquivo de configuração e seus valores.

Novembro de 2018

- Requisitos do sistema atualizados.
- Adicionadas informações sobre o contrato de licença de software da Lexmark.
- Instruções atualizadas sobre como adicionar um servidor LPM Cloud.
- Informações atualizadas sobre como entender os elementos do arquivo de configuração e seus valores.

Janeiro de 2018

- Requisitos do sistema atualizados.
- Informações atualizadas sobre como enviar trabalhos de impressão para servidores LPM.
- Instruções adicionadas sobre como obter o código de login.
- Adicionadas instruções sobre descoberta automática de impressoras usando o arquivo de configuração.

Setembro de 2017

- Informações atualizadas sobre como entender os elementos do arquivo de configuração e seus valores.

Julho de 2017

- Informações adicionais sobre gerenciamento de aplicativos móveis.
- Instruções adicionais sobre como adicionar um servidor LPM na nuvem.
- Informações atualizadas sobre como entender os elementos do arquivo de configuração e seus valores.

Abril de 2017

- Instruções adicionadas sobre as definições de impressão.
- Instruções adicionadas sobre a digitalização com a câmera ou a galeria.
- Informações atualizadas sobre as definições de digitalização.
- Informações atualizadas sobre como entender os elementos do arquivo de configuração e seus valores.

Janeiro de 2017

- Requisitos do sistema atualizados.
- Informações adicionadas ao seguinte:
 - Disponibilidade do aplicativo como um widget
 - Filtragem de pesquisa de dispositivos

- Exibição de alertas e suprimentos da impressora
- Digitalização de aprimoramentos
- Imprimindo vários documentos e fotografias
- Imprimindo um marcador
- Configuração de portas usando um arquivo de configuração

Outubro de 2016

- Informações atualizadas sobre como adicionar um servidor LPM On-Premises.

Setembro de 2016

- Informação adicionais sobre como instalar e usar o Plug-in de serviços de impressão versão 2.0.

Julho de 2016

- Liberação da documentação inicial.

Visão geral

Os aplicativos a seguir permitem que você envie documentos e imagens diretamente para impressoras e servidores Lexmark conectados em rede a partir de um dispositivo móvel que executa a plataforma Android™:

- Lexmark Mobile Print
- Plug-in de serviços de impressão da Lexmark.

Notas:

- Estes aplicativos são bloqueadas na orientação retrato. A orientação não é alterada ao girar seu dispositivo móvel.
- Estes aplicativos podem ser baixados gratuitamente do aplicativo da Google Play™ Store.

Um widget do aplicativo está disponível no Android 5.1 ou posterior. A impressora ou servidor-padrão é exibido no widget. Se o dispositivo-padrão for um servidor, o número de tarefas também será exibido.

Lexmark™ O Mobile Print é compatível com serviços de gerenciamento de aplicativos móveis (MAM, Mobile Application Management), como MobileIron, Microsoft Intune e VMware AirWatch. Para gerenciar o aplicativo usando MAM, entre em contato com o administrador do sistema.

Este documento oferece instruções sobre como usar e solucionar problemas do aplicativo.

Requisitos do sistema

- Android 5.1 ou posterior

Usando o aplicativo

Instalação do aplicativo

- 1 Do seu dispositivo Android, baixe o aplicativo no aplicativo da Google Play Store.
- 2 Conceda permissões e aceite o contrato de licença de software da Lexmark.

Nota: Para permitir que a Lexmark colete suas informações de uso do aplicativo, aceite o contrato de Coleta de Dados.

Gerenciamento de impressoras

adição de uma impressora

- 1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Configurações** > **Gerenciar dispositivos**.
- 2 Toque em .
- 3 Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Toque em **Endereço de rede** e, em seguida, insira o endereço IP ou o nome do host.
 - Toque em **Código QR** e, em seguida, faça a leitura do código QR (Resposta Rápida). O aplicativo captura o código QR e, em seguida, adiciona a impressora.
 - Toque em **Pesquisar** e, em seguida, selecione uma impressora na lista. Para restringir sua pesquisa, é possível filtrar a lista de dispositivos para exibir a impressora ou a impressora e o leitor, e cores, preto e branco, ou cores e preto e branco.

Verificação do status da impressora

- 1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Configurações** > **Gerenciar dispositivos**.
- 2 Selecione a impressora.
- 3 Verifique o status de alertas e suprimentos da impressora.

Atualizando o apelido da impressora

Nota: Não é possível atualizar o endereço IP da impressora. Para usar um novo endereço IP, adicione a impressora novamente.

- 1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Configurações** > **Gerenciar dispositivos**.
- 2 Selecione a impressora.
- 3 Digite o novo nome no campo Apelido.
- 4 Toque em < **Impressora** para salvar o novo nome.

Definição da impressora-padrão

- 1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Configurações** > **Gerenciar dispositivos**.
- 2 Selecione a impressora.
- 3 Toque em **Definir como impressora-padrão**.

Removendo uma impressora

- 1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Configurações** > **Gerenciar dispositivos**.
- 2 Selecione uma impressora.
- 3 Toque em .

Servidores de Gerenciamento de impressão da Lexmark (LPM)

Adicionando um servidor LPM

- 1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Definições** > **Gerenciar dispositivos**.
- 2 Toque no .
- 3 Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Toque em **Endereço de rede** e, no campo Endereço, digite o endereço IP do servidor.
 - Toque no **Código QR** e, em seguida, digitalize o código QR do endereço IP do servidor. O aplicativo captura o código QR e, em seguida, adiciona o servidor LPM.
 - Toque em **Pesquisar** e, em seguida, selecione um servidor na lista. Para exibir somente servidores, filtre a lista de dispositivos.

Nota: Para alguns servidores LPM, o aplicativo adiciona **/mobile** após o endereço IP do servidor. Certifique-se de que o suporte móvel esteja habilitado no servidor LPM. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

- 4 Toque em **Avançar**.

Adicionando um servidor LPM na nuvem

- 1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Configurações** > **Lexmark Print Management Cloud** e ative **Acesso ao Lexmark Print Management Cloud**.
- 2 Para definir o datacenter, toque em **Datacenter** e selecione um dos seguintes:

Nota: Antes de mudar a configuração do Datacenter, entre em contato com o administrador.

- **Padrão:** para definir o datacenter automaticamente conforme determinado pela sua localização.
- **Américas:** para usar o datacenter da América do Norte conforme determinado pelo contrato do Lexmark Cloud Services.

- **Europa:** para usar o datacenter europeu, conforme determinado pelo contrato do Lexmark Cloud Services.

Atualizando o apelido do servidor LPM

Nota: Não é possível atualizar a URL do servidor. Para usar um novo URL, adicione o servidor novamente.

- 1 Na tela inicial do aplicativo, execute um dos seguintes procedimentos:
 - Na seção Liberação de impressão, selecione o servidor e, em seguida, toque em **Editar**.
Nota: Caso lhe seja solicitado o login no servidor, digite suas credenciais e toque em **LOGIN**.
 - Toque em **Configurações** > **Gerenciar dispositivos** e, em seguida, selecione o servidor.
- 2 Digite o novo nome no campo Apelido.
- 3 Toque em < **Servidor** para salvar o novo nome.

Definição do servidor-padrão

- 1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Configurações** > **Gerenciar dispositivos**.
- 2 Selecione o servidor.
- 3 Toque em **Definir como servidor-padrão**.

Removendo um servidor LPM

- 1 Na tela inicial do aplicativo, execute um dos seguintes procedimentos:
 - Na seção Liberação de impressão, selecione o servidor e, em seguida, toque em **Editar**.
 - Toque em **Configurações** > **Gerenciar dispositivos** e, em seguida, selecione o servidor.
- 2 Toque em .

Digitalizando documentos

Inicie uma tarefa de digitalização a partir da impressora e, em seguida, compartilhe ou salve o documento digitalizado.

- 1 Carregue o documento na bandeja do alimentador automático de documentos ou no vidro do scanner.
- 2 Na seção “Capturar de” da tela inicial do aplicativo, toque em **Scanner**.

Notas:

- Se nenhum scanner for encontrado, adicione um dispositivo. Para obter mais informações, consulte ["adição de uma impressora" na página 7](#).
 - Verifique se o dispositivo suporta o recurso de digitalização.
- 3 Se necessário, altere as configurações de digitalização.
 - 4 Toque em .

5 Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:

- No dispositivo móvel, toque em **Digitalizar**. Aguarde a conclusão do trabalho de digitalização.
- No dispositivo móvel, toque em **Avançar** e anote o número de atalho. No painel de controle da impressora, pressione # e, em seguida, digite o número do atalho. Aguarde a conclusão do trabalho de digitalização.

6 Se necessário, gerencie o documento digitalizado.

- Para definir o nome do arquivo ou o formato do arquivo de saída, toque em .
- Para adicionar páginas, toque em . É possível adicionar páginas a partir do scanner, da câmera ou da galeria.
- Para reorganizar as páginas, arraste uma delas para o novo local.
- Para excluir páginas, toque em  em cada página que deseja remover. Toque em **Desfazer** para recuperar a página excluída.

Nota: Para desfazer todas as alterações, toque em  > **Desfazer tudo**.

7 Se necessário, edite uma página do documento digitalizado. Toque na página e execute um dos seguintes procedimentos:

- Para cortar uma página, toque em . É possível criar uma página usando um modo ou perspectiva retangular. No modo retangular, os cantos da borda de corte permanecem em ângulo reto. No modo perspectiva, é possível arrastar os cantos da borda de corte em direção a ângulos oblíquos diferentes.
- Para girar uma página no sentido horário, toque em .
- Para aumentar a nitidez da imagem, toque em .

Nota: Para desfazer todas as alterações, toque em  > **Desfazer edições**.

8 Compartilhe ou salve o documento digitalizado.

Adicionando fotos da câmera ou da galeria

1 Na seção “Capturar de” da tela inicial do aplicativo, execute um dos seguintes procedimentos:

- Toque em **Câmera**, tire uma foto e toque em **OK** ou .
- Toque em **Fotos** e, em seguida, selecione uma ou mais fotos.

Nota: Permita que o aplicativo acesse a câmera e o armazenamento.

2 Se necessário, gerencie a foto.

- Para definir o nome do arquivo ou o formato do arquivo de saída, toque em .
- Para adicionar páginas, toque em . É possível adicionar páginas a partir do scanner, da câmera ou da galeria.
- Para reorganizar as páginas, arraste uma delas para o novo local.
- Para excluir páginas, toque em  em cada página que deseja remover. Toque em **Desfazer** para recuperar a página excluída.

Nota: Para desfazer todas as alterações, toque em  > **Desfazer tudo**.

3 Se necessário, edite uma página do documento. Toque na página e execute um dos seguintes procedimentos:

- Para cortar uma página, toque em . É possível criar uma página usando um modo ou perspectiva retangular. No modo retangular, os cantos da borda de corte permanecem em ângulo reto. No modo perspectiva, é possível arrastar os cantos da borda de corte em direção a ângulos oblíquos diferentes.
- Para girar uma página no sentido horário, toque em .
- Para aumentar a nitidez da página, toque em .

Nota: Para desfazer as alterações, toque em  > **Desfazer edições**.

4 Compartilhe ou salve o documento.

Impressão de documentos

1 No dispositivo móvel, abra ou selecione um documento no gerenciador de arquivos.

Notas:

- Verifique se o dispositivo móvel suporta o tipo de arquivo do documento.
- Verifique se a impressora suporta o tipo de arquivo. Para ver a lista de tipos de arquivos suportados, consulte o *Guia do usuário* da impressora.

2 Compartilhar o documento para impressão da Lexmark.

3 Selecione uma impressora e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 13.

4 Toque em .

Imprimindo a partir da câmera

1 Na seção “Imprimir de” da tela inicial do aplicativo, toque em **Câmera**.

Nota: Permita que o aplicativo acesse a câmera e o armazenamento.

2 Tire uma foto e toque em **OK** ou .

3 Selecione uma impressora e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 13.

4 Toque em .

Imprimindo fotografias

- 1 Na seção “Imprimir de” da tela inicial do aplicativo, toque em **Fotos**.

Nota: Permita que o aplicativo acesse o armazenamento.

- 2 Selecione uma ou mais fotos do armazenamento.
- 3 Selecione uma impressora e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 13.
- 4 Toque em .

impressão de uma página da Web

- 1 Na seção “Imprimir de” da tela inicial do aplicativo, toque em **Web**.

Nota: Permita que o aplicativo acesse o armazenamento.

- 2 Digite o URL e toque em .
- 3 Selecione uma impressora e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 13.
- 4 Toque em .

impressão de um marcador

- 1 Na seção “Imprimir de” da tela inicial do aplicativo, toque em **Web**.

Nota: Permita que o aplicativo acesse o armazenamento.

- 2 Toque em  > **Marcadores**.

Nota: Para adicionar um marcador a uma página da Web, digite o URL e toque em  > .

- 3 Selecione o marcador e clique em .
- 4 Selecione uma impressora e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 13.
- 5 Toque em .

Imprimindo da área de transferência

- 1 Na seção “Imprimir de” da tela inicial do aplicativo, toque em **Área de transferência**.

Nota: Permita que o aplicativo acesse o armazenamento.

- 2 Toque em .

3 Selecione uma impressora e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 13.

4 Toque em .

Como entender as definições de impressão

Notas:

- Algumas definições podem não estar disponíveis em alguns modelos de impressora ou servidores LPM.
- Para o LPM On-Premises, a política definida pelo administrador pode alterar as definições de impressão. Para ver as definições alteradas pela política, selecione o servidor LPM On-Premises a partir da tela inicial do aplicativo. Toque em **Meus trabalhos** e selecione a tarefa ao lado do ícone . Para obter mais informações sobre políticas, consulte o *Guia do administrador do Gerenciamento de impressão da Lexmark On-Premises*.
- **Cópias** — Especifique o número de cópias.
- **Papel** — Selecione a fonte do papel.
- **Cor** — Imprima em preto e branco ou colorido.
- **Frente e verso** — Imprima nos dois lados do papel.
- **Mais opções**
 - **Nome do trabalho** — Define o nome do trabalho.
 - **Páginas por lado** — Imprima várias páginas em um lado do papel.
 - **Orientação** — Mude a orientação.
 - **Imprimir e reter** — Armazena um trabalho de impressão na memória da impressora para imprimi-lo mais tarde.

Notas:

- Se você estiver conectado ao LPM Cloud, Imprimir e reter usará o seu nome de usuário do LPM Cloud.
- Para configurar a impressora para exibir trabalhos suspensos, consulte "[Configurando a impressora para mostrar trabalhos suspensos](#)" na página 18.
- A definição Imprimir e reter é exibida somente quando o dispositivo selecionado é uma impressora.
- Para proteger seu trabalho de impressão com um PIN, selecione **Confidencializar trabalho suspenso** e digite seu nome de usuário e PIN.
- Para imprimir e revisar a primeira cópia de um trabalho de impressão com várias cópias, selecione **Verificar trabalho retido** e digite seu nome de usuário. Esta opção retem as cópias restantes até que elas sejam liberadas para impressão ou canceladas.
- Para armazenar um trabalho de impressão na memória da impressora para impressão posterior, selecione **Reservar trabalho retido** e, em seguida, digite seu nome de usuário.
- Para imprimir o trabalho imediatamente e armazenar uma cópia na memória da impressora, selecione **Repetir trabalho retido** e digite seu nome de usuário.
- Para desativar a definição Imprimir e reter, selecione **Desativado**.

Notas:

- A definição padrão é Desativado.

- Selecionar a definição Desativado limpa as credenciais do trabalho retido.
- **Grampear** — Grampeie o documento impresso.
- **Perfuração** — Perfure o documento impresso.
- **Bandeja de saída** — Selecione a bandeja de saída.

Nota: Para as definições Grampear, Perfuração e Bandeja de saída, é possível alterar apenas uma das definições a seguir. Por exemplo, se você alterar a definição Grampear, as definições Perfuração e Bandeja de saída usam seus valores padrão.

Enviando trabalhos de impressão para servidores LPM

Notas:

- Para enviar trabalhos de impressão para um servidor LPM, você deverá efetuar login no servidor. Digite suas credenciais e toque em **LOGIN**.
- Alguns aplicativos de terceiros podem não suportar o recurso de compartilhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.
- Alguns tipos de arquivo não são suportados. Para obter uma lista dos tipos de arquivos suportados, consulte a documentação fornecida com o aplicativo.

Envio de um documento

1 Execute um dos seguintes procedimentos:

- Abra o documento.
- A partir do gerenciador de arquivos do dispositivo móvel, selecione o documento.

Nota: Você pode selecionar um ou mais documentos.

2 Compartilhar o documento para impressão da Lexmark.

3 Selecione um servidor LPM e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 13.

4 Toque em .

Envio a partir da câmera

1 Na seção “Imprimir de” da tela inicial do aplicativo, toque em **Câmera**.

Nota: Permita que o aplicativo acesse a câmera e o armazenamento.

2 Tire uma foto e toque em **OK** ou .

3 Selecione um servidor LPM e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 13.

4 Toque em .

Envio de uma foto

1 Na seção “Imprimir de” da tela inicial do aplicativo, toque em **Fotos**.

Nota: Permita que o aplicativo acesse o armazenamento.

2 Selecione uma foto da galeria.

Nota: Você pode selecionar uma ou mais fotos.

3 Selecione um servidor LPM e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 13.

4 Toque em .

Envio de uma página da Web

1 Na seção “Imprimir de” da tela inicial do aplicativo, toque em **Web**.

Nota: Permita que o aplicativo acesse o armazenamento.

2 Digite o URL e toque em .

3 Selecione um servidor LPM e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 13.

4 Toque em .

Envio a partir da área de transferência

1 Na seção “Imprimir de” da tela inicial do aplicativo, toque em **Área de transferência**.

Nota: Permita que o aplicativo acesse o armazenamento.

2 Toque em .

3 Selecione um servidor LPM e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 13.

4 Toque em .

Liberação de trabalhos de impressão

1 Na tela inicial do aplicativo, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na seção Liberação de impressão, selecione o servidor.

Nota: Caso lhe seja solicitado o login no servidor, digite suas credenciais e toque em **LOGIN**.

- Toque em **Configurações** > **Gerenciar dispositivos** e, em seguida, selecione o servidor.

Nota: Se você não tiver efetuado login no servidor, na seção Conectado Como, toque em , insira suas credenciais e, em seguida, toque em **LOGIN**.

2 Selecione o usuário com tarefas para imprimir.

3 Selecione um ou mais trabalhos.

- 4 Toque em .
- 5 Selecione uma impressora e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 13.
- 6 Toque em .

Notas:

- É possível adicionar uma impressora na lista. Para obter mais informações, consulte "[adição de uma impressora](#)" na página 7.
- Para selecionar todos os trabalhos, toque em .
- Para excluir os trabalhos selecionados após a impressão, selecione **Excluir este documento após a impressão**.

Excluindo trabalhos de impressão da fila de liberação de impressão

- 1 Na tela inicial do aplicativo, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na seção Liberação de impressão, selecione o servidor.

Nota: Caso lhe seja solicitado o login no servidor, digite suas credenciais e toque em **LOGIN**.

- Toque em **Configurações** > **Gerenciar dispositivos** e, em seguida, selecione o servidor.

Nota: Se você não tiver efetuado login no servidor, na seção Conectado Como, toque em , insira suas credenciais e, em seguida, toque em **LOGIN**.

- 2 Selecione o usuário ao qual os trabalhos pertencem.

- 3 Selecione um ou mais trabalhos.

Nota: Para selecionar todos os trabalhos, toque em .

- 4 Toque em .

Imprimindo com o Lexmark Mobile Printing usando a etiqueta NFC da Lexmark

O Lexmark Mobile Direct permite imprimir do dispositivo usando uma conexão sem fio ponto a ponto segura. Para obter mais informações, consulte o *Lexmark Mobile Direct User's Guide*.

Antes de começar, verifique se:

- Seu dispositivo móvel suporta e permitiu a Near Field Communication (NFC).
- Seu dispositivo móvel suporta conexão sem fio ponto a ponto.
- O Lexmark Mobile Direct está habilitado. Para obter mais informações, consulte o *Lexmark Mobile Direct User's Guide*.

- Sua impressora possui a versão do firmware P436 ou posterior. Para obter mais informações, acesse support.lexmark.com.
- Lexmark MarkNet™ N8350 ou Lexmark MarkNet N8352 e a etiqueta Lexmark NFC estão instalados na impressora.

Nota: Alguns aplicativos de terceiros podem não suportar o recurso de envio ou compartilhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.

- 1 Abra o documento.
- 2 Enviar ou compartilhar o documento para Impressão da Lexmark.
- 3 No seu dispositivo, toque na etiqueta NFC da impressora.

Notas:

- Para verificar se a NFC está habilitada, localize . Para obter informações sobre como habilitar a tecnologia NFC, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.
 - Dependendo das configurações da impressora, você pode ser solicitado a aceitar a conexão do dispositivo e da impressora.
- 4 Se necessário, altere as configurações de impressão.
 - 5 Toque em .

Monitoramento de trabalhos de impressão

- 1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Status do trabalho**.
- 2 Tente um dos seguintes métodos:
 - Para reenviar um trabalho de impressão com falha, toque em  ao lado do trabalho.
 - Para excluir um trabalho de impressão com falha, selecione o trabalho e, em seguida, toque em **EXCLUIR**.
 - Para excluir um trabalho de impressão em andamento, toque em  ao lado do trabalho.
 - Para apagar o histórico de trabalhos de impressão bem-sucedidos, toque em **Apagar histórico**.

Obtendo um código de login de Autenticação na nuvem

O código login permite que você acesse as impressoras que estão configuradas com Autenticação na nuvem.

- 1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Código de login**.

Nota: Para mostrar o ícone do Código login, verifique se você está conectado no servidor LPM na nuvem.

- 2 Anote o código de login.

Nota: Digite o código de login no campo adequado, na tela de login da impressora.

Notas:

- O código de login expira após 15 minutos.

- O código de login só pode ser usado uma vez.

Configurando a impressora para mostrar trabalhos suspensos

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:

- Clique em **Configurações > Dispositivo > Ícones visíveis da tela inicial** e, em seguida, ative **Trabalhos suspensos**.
- Clique em **Configurações > Definições gerais > Personalização da tela inicial** e, em seguida, ative **Trabalhos suspensos**.

Nota: Para modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, o ícone Trabalhos suspensos é exibido apenas quando um trabalho suspenso é enviado.

Acessando trabalhos suspensos na impressora

1 Na tela Bem-vindo da impressora, navegue até:

Trabalhos suspensos > selecione um nome de usuário

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

2 Se necessário, selecione uma pasta.

3 Selecione um trabalho.

4 Imprima ou exclua o trabalho.

Usando o plug-in de serviços de impressão da Lexmark

Instalando e ativando o plug-in

- 1 Instale o plug-in.
 - a Execute um dos seguintes procedimentos:
 - No aplicativo de Impressão da Lexmark, toque em **Configurações** > **Baixar Plug-in de Impressão da Lexmark**.
 - Do seu dispositivo móvel, baixe o aplicativo no Google Play Store.
 - b Conceder permissões para instalar o aplicativo. Aguarde a conclusão da instalação.
- 2 No aplicativo de Impressão da Lexmark, toque em **Configurações** > **Iniciar Configurações de Impressão** > **Plug-in de Serviços de Impressão da Lexmark**.
- 3 Ative o plug-in.

Adicionando uma impressora ou um servidor LPM

- 1 Navegue até a página Configurações de impressão do dispositivo móvel.
- 2 Dependendo do dispositivo móvel, faça o seguinte:
 - Toque em **Plug-in de serviços de impressão da Lexmark** >  > **Adicionar impressora** > .
 - Toque em **Plug-in de serviços de impressão da Lexmark** > **MAIS** > **Adicionar impressora** > .
- 3 Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Toque em **Endereço de Rede** e, em seguida, insira o endereço IP ou o nome do host da impressora ou do servidor.
 - Toque em **Código QR** e, em seguida, faça a leitura do endereço IP ou do nome do host da impressora ou do servidor. O aplicativo captura o código QR e, em seguida, adiciona a impressora ou o servidor LPM.
 - Toque em **Pesquisar** e, em seguida, selecione uma impressora na lista.

Notas:

- O recurso Pesquisar será aplicável somente durante a pesquisa de impressoras em sua rede. Esse recurso não faz busca por servidores LPM.
- Para alguns servidores LPM, a aplicação adiciona **/mobile** após o endereço IP do servidor.

Atualizando ou excluindo uma impressora ou um servidor LPM

- 1 Navegue até a página Configurações de impressão do dispositivo móvel.
- 2 Dependendo do dispositivo móvel, faça o seguinte:
 - Toque em **Plug-in de serviços de impressão da Lexmark** >  > **Adicionar impressora**.
 - Toque em **Plug-in de serviços de impressão da Lexmark** > **MAIS** > **Adicionar impressora**.
- 3 Toque na impressora ou no servidor LPM.
- 4 Execute um dos procedimentos a seguir.
 - Para alterar o apelido da impressora, digite o novo nome no campo Apelido e toque em < **Impressora**.
 - Para excluir a impressora ou o servidor LPM, toque em .

Fazendo login no servidor LPM

Faça login em um servidor LPM para enviar seus trabalhos de impressão.

- 1 Navegue até a página Configurações de impressão do dispositivo móvel.
- 2 Dependendo do dispositivo móvel, faça o seguinte:
 - Toque em **Plug-in de serviços de impressão da Lexmark** >  > **Adicionar impressora**.
 - Toque em **Plug-in de serviços de impressão da Lexmark** > **MAIS** > **Adicionar impressora**.
- 3 Toque no servidor LPM e, na seção de Conectado Como, toque em .
- 4 Digite suas credenciais e toque em **LOGIN**.

Impressão de documentos, fotos ou páginas da Web

Notas:

- Certifique-se de que o plug-in de serviço de impressão da Lexmark esteja ativado. Para obter mais informações, consulte "[Instalando e ativando o plug-in](#)" na página 19.
- Verifique se o aplicativo usado para abrir o documento, a foto ou a página da Web tem a opção de impressão.

- 1 Com um documento, uma foto ou uma página da Web aberto, toque em  > **Imprimir**.
- 2 Selecione uma impressora ou um servidor LPM.

Nota: Certifique-se de que você está conectado ao servidor de LPM para enviar trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Fazendo login no servidor LPM](#)" na página 20.

- 3 Se necessário, altere as configurações de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 13.
- 4 Toque em .

Nota: Se o servidor LPM não suportar o tipo de arquivo, o servidor converterá o formato do arquivo para JPEG. Por exemplo, ao enviar um arquivo **sample_image.png** para um servidor LPM, ele é convertido em **sample_image-png.jpeg** quando colocado em fila no servidor.

Usando um arquivo de configuração para gerenciar várias impressoras e servidores

Compreendendo os elementos do arquivo de configuração e seus valores

Ao criar um arquivo de configuração, use `lxmobileprint.lmpcf` como nome do arquivo.

Notas:

- O arquivo de configuração diferencia maiúsculas de minúsculas.
- Adicione somente os elementos aplicáveis à sua configuração.
- **<providers>** — define as impressoras ou servidores que são adicionados ou gerenciados para o aplicativo.
 - **<name>** — digite o nome da impressora ou servidor.
 - **<address>** — digite o endereço IP ou URL da impressora ou servidor.
 - **<providerType>** — define se o dispositivo é uma impressora ou um servidor LPM On-Premises.
 - Para o Gerenciamento de impressão da Lexmark On-Premises, digite **server-premise** para mostrar o ícone do LPM On-Premises na seção Liberação de impressão da tela inicial do aplicativo.
 - Para impressoras, digite **impressora** para torná-la disponível para autodescoberta.
 - **<auto-discover>** — digite **verdadeiro** para encontrar a impressora automaticamente após importar o arquivo de configuração. Para que essa definição funcione, verifique se **<providerType>** está definido como **impressora**.
- Nota:** Essa definição se aplica apenas a um único provedor. Se **<auto-discover>** estiver adicionado a vários provedores, a autodescoberta será aplicada somente ao primeiro provedor.
- **<settings>** — define alterações aos recursos do aplicativo, ao comportamento e às definições após a importação.
 - **<add-providers>** — digite **true** para permitir a adição de impressoras ou servidores a partir do aplicativo.
 - **<delete-providers>** — digite **true** para permitir a exclusão de impressoras ou servidores a partir do aplicativo.
 - **<easy-saas>** — digite **true** para ativar o acesso ao LPM Cloud permanentemente.
 - **<supports-camera>** — digite **true** para permitir a impressão de capturas da câmera ou para iniciar uma digitalização a partir da câmera.
 - **<supports-clipboard>** — digite **true** para permitir a impressão a partir da área de transferência.
 - **<supports-help>** — digite **true** para permitir acesso às páginas de ajuda.
 - **<supports-jobs>** — digite **true** para permitir acesso às filas de tarefas.
 - **<supports-manual-add>** — digite **true** para permitir a adição de impressoras manualmente. Para que essa configuração funcione, verifique se **<add-providers>** está definido como **true**.
 - **<supports-network-search>** — digite **true** para permitir a adição de impressoras por pesquisa na rede. Para que essa configuração funcione, verifique se **<add-providers>** está definido como **true**.

- **<supports-photos>** — digite **true** para permitir a impressão de fotos ou para iniciar uma digitalização a partir da galeria.
- **<supports-nfc>** — digite **true** para permitir a impressão usando o NFC.
- **<supports-qr-code>** — digite **true** para permitir a adição de impressoras usando um código QR. Para que essa configuração funcione, verifique se **<add-providers>** está definido como **true**.
- **<supports-scan>** — digite **true** para permitir a digitalização de um documento.
- **<supports-web>** — digite **true** para permitir a impressão de páginas da web a partir do aplicativo.

Notas:

- Se **<add-providers>** estiver definido como **false**, a adição de impressoras será desativada mesmo que **<supports-manual-add>**, **<supports-qr-code>** e **<supports-network-search>** estejam definidos como **true**.
- Se o valor do elemento estiver indefinido, então o aplicativo ignora o elemento.
- Se esses elementos não estiverem adicionados no arquivo de configuração, o aplicativo usa as definições anteriores. Por exemplo, se a opção de adicionar for desativada antes de um arquivo de configuração ser carregado sem elemento **<settings>**, a opção permanece desativada após o carregamento.
- **<cloud-config>** — define o datacenter do LPM Cloud.
 - **<data-center>** — faça um dos seguintes:
 - Tipo **0** para definir o datacenter para Detecção automática.
 - Tipo **1** para definir o datacenter para as Américas.
 - Tipo **2** para definir o datacenter para a Europa.

Notas:

- Se o datacenter estiver definido no arquivo de configuração, você não poderá alterar a configuração do datacenter no aplicativo.
- Para permitir atualizações do datacenter no aplicativo, não inclua **<data-center>** no arquivo de configuração.
- **<network>** — define as portas necessárias para que o aplicativo se comunique com as impressoras e os servidores na rede.
 - **<direct-printing-port>** — digite o número da porta a ser usada para imprimir diretamente do dispositivo móvel para a impressora. A porta padrão é 631.
 - **<secure-print-release-port>** — digite o número da porta a ser usada para garantir uma comunicação segura com os servidores. A porta padrão é 443.
 - **<web-port>** — digite o número da porta a ser usada para comunicação web. A porta padrão é 80.
 - **<printer-capabilities-data-port>** — digite o número da porta a ser usada para enviar dados para a impressora. A porta padrão é 9100.
 - **<premise-server-ssl-port>** — digite o número da porta a ser usada para disponibilizar trabalhos de impressão nos servidores. A porta padrão é 9743.

- **<behavior>** — define a forma que a importação é processada.
 - **<import-configList>** — define a forma como os provedores no arquivo de configuração são gerenciados durante a importação.
 - **use_config**
 - Exclui as impressoras e os servidores do aplicativo que não estão no arquivo de configuração.
 - Adiciona as impressoras e os servidores que estão no arquivo de configuração e não no aplicativo.
 - Atualiza os apelidos das impressoras e dos servidores que estão no arquivo de configuração e no aplicativo.
 - **merge**
 - Mantém as impressoras e os servidores existentes do aplicativo.
 - Adiciona as impressoras e os servidores que estão no arquivo de configuração, mas não no aplicativo.
 - Atualiza os apelidos das impressoras e dos servidores que estão no arquivo de configuração e no aplicativo.
 - **reset_all**
 - Exclui todas as impressoras e todos os servidores que estão no aplicativo.
 - Adiciona as impressoras e os servidores que estão no arquivo de configuração.

Notas:

- Se o único elemento no arquivo de configuração for **<import-configList>** com um valor **reset_all**, as impressoras ou servidores disponíveis no aplicativo são excluídos.
- Se **<behavior>** ou o elemento **<import-configList>** não estiver no arquivo de configuração, o valor **<import-configList>** padrão é **merge**.

Importe o arquivo de configuração de amostra para fazer o seguinte:

- Ativar a adição e exclusão de impressoras ou servidores a partir do aplicativo.
- Adicione ou atualize as seguintes impressoras e servidores no aplicativo:
 - Nuvem de Gerenciamento de impressão da Lexmark
 - Gerenciamento de impressão da Lexmark On-Premises
 - Impressora a laser colorida Lexmark
 - Impressora monocromática a laser Lexmark
- Exclua as impressoras e servidores que não estão no arquivo de configuração.
- Configure as portas necessárias para que o aplicativo se comunique com as impressoras e os servidores, dependendo do ambiente do cliente.

Arquivo de configuração de amostra

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<config>
  <providers>
    <provider>
      <name>Lexmark Print Management Cloud</name>
      <address>https://lsp.lexmark.com/YourCompany</address>
    </provider>
    <provider>
      <name>Lexmark Print Management On-Premises</name>
      <address>https://123.123.123.123/mobile</address>
      <providerType>server-premise</providerType>
    </provider>
  </providers>
</config>
```

```

<provider>
  <name>Lexmark Color Laser Printer</name>
  <address>123.123.123.124</address>
  <providerType>printer</providerType>
  <auto-discover>true</auto-discover>
</provider>
<provider>
  <name>Lexmark Mono Laser Printer</name>
  <address>123.123.123.125</address>
</provider>
</providers>
<settings>
  <add-providers>true</add-providers>
  <delete-providers>true</delete-providers>
  <easy-saas>true</easy-saas>
  <supports-clipboard>true</supports-clipboard>
  <supports-camera>true</supports-camera>
  <supports-photos>true</supports-photos>
  <supports-web>true</supports-web>
  <supports-jobs>true</supports-jobs>
  <supports-manual-add>true</supports-manual-add>
  <supports-qr-code>true</supports-qr-code>
  <supports-scan>true</supports-scan>
  <supports-network-search>true</supports-network-search>
  <supports-nfc>true</supports-nfc>
</settings>
<cloud-config>
  <data-center>0</data-center>
</cloud-config>
<network>
  <direct-printing-port>631</direct-printing-port>
  <secure-print-release-port>443</secure-print-release-port>
  <web-port>80</web-port>
  <printer-capabilities-data-port>9100</printer-capabilities-data-port>
  <premise-server-ssl-port>9743</premise-server-ssl-port>
</network>
<behavior>
  <import-configList>merge</import-configList>
</behavior>
</config>

```

Para desativar a adição e a exclusão de impressoras ou servidores e aplicar a lista de provedores no arquivo de configuração, implemente as seguintes alterações:

```

<settings>
  <add-providers>false</add-providers>
  <delete-providers>false</delete-providers>
</settings>
<behavior>
  <import-configList>use_config</import-configList>
</behavior>

```

Importação do arquivo de configuração

- 1 Navegue até o local do arquivo de configuração.

Nota: Para mais informações sobre criação de um arquivo de configuração, consulte "[Compreendendo os elementos do arquivo de configuração e seus valores](#)" na página 22.

- 2 Toque no arquivo de configuração, selecione o ícone do Plug-in da Lexmark Mobile Printing ou do Serviço de Impressão Lexmark.

Notas:

- Para dispositivos móveis usando o aplicativo, salvar o arquivo na pasta **Lexmark/com.lexmark.print/** faz com que o arquivo seja importado automaticamente quando o aplicativo for iniciado. Se a pasta não estiver disponível, crie a pasta no diretório raiz do dispositivo.
- Para dispositivos móveis usando o plug-in, salvar o arquivo na pasta **Lexmark/com.lexmark.print.plugin/** faz com que o arquivo seja importado automaticamente quando o aplicativo for iniciado. Se a pasta não estiver disponível, crie a pasta no diretório raiz do dispositivo.
- Também é possível compartilhar o arquivo de configuração com o aplicativo a partir de seu e-mail ou de outro aplicativo usando opções de compartilhamento disponíveis.

Solução de problemas

O texto descartado é impresso

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se a memória RAM da impressora tem pelo menos 256MB

Para ver a RAM da impressora, no painel de controle, navegue até:

Configurações > Relatórios > Dispositivo > Informações do dispositivo

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Nota: No relatório impresso, o valor para Memória instalada é a RAM da impressora.

Verifique se a impressora oferece suporte à impressão móvel

Para obter a lista de modelos de impressora compatíveis, vá até a página

[Suporte para dispositivos de impressão móvel](#).

Não é possível encontrar a impressora ou servidor LPM ao adicionar à lista de dispositivos

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Certifique-se de que o endereço IP da impressora ou do servidor esteja correto

Verifique se a impressora ou o servidor está conectado à rede

Para obter mais informações, consulte o *Guia do usuário* da impressora ou entre em contato com o administrador.

Verifique se a impressora, o servidor e o dispositivo móvel estão conectados à mesma rede

Se necessário, defina as configurações de proxy para o dispositivo móvel para permitir que toda comunicação necessária seja permitida. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o dispositivo móvel.

Certifique-se de que o suporte móvel esteja habilitado no servidor

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Não é possível imprimir diretamente na impressora

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se a Impressão da Lexmark oferece suporte ao modelo da impressora

Para obter uma lista das impressoras compatíveis, consulte a descrição do aplicativo no aplicativo Google Play Store.

Verifique se as portas 9100 e 631 não estão bloqueadas na sua rede

O aplicativo e o plug-in de Impressão da Lexmark usam as portas 9100 e 631 para se comunicar com a impressora. Para obter mais informações sobre como abrir essas portas na sua rede, entre em contato com o administrador do sistema.

Não é possível digitalizar

Verifique se o seu dispositivo móvel e o produto multifuncional estão conectados à rede na mesma sub-rede

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Não é possível enviar os trabalhos de impressão para o servidor LPM

Verifique se as portas 80 e 443 não estão bloqueadas na sua rede

o aplicativo de Impressão da Lexmark usa as portas 80 e 443 para se comunicar com o servidor LPM. Para obter mais informações sobre como abrir essas portas na sua rede, entre em contato com o administrador do sistema.

Não é possível compartilhar arquivos com Impressão da Lexmark

Verifique se o aplicativo de terceiros suporta o recurso de compartilhamento

Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.

Mensagem "O tipo de arquivo não é suportado por esse dispositivo"

Verifique se a impressora ou o servidor LPM suporta o tipo do arquivo

Para ver a lista de tipos de arquivos suportados, consulte o *Guia do usuário* da impressora.

Trabalho de impressão não foi impresso corretamente

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se a Impressão da Lexmark oferece suporte ao modelo da impressora

Para obter uma lista das impressoras compatíveis, consulte a descrição do aplicativo no aplicativo Google Play Store.

Verifique se a impressora suporta o tipo do arquivo

Para obter uma lista com os tipos de arquivos suportados, consulte o *Guia do usuário* da sua impressora.

Modelo de impressora não suportado

Verifique se a Impressão da Lexmark oferece suporte ao modelo da impressora

Para obter uma lista das impressoras compatíveis, consulte a descrição do aplicativo no aplicativo Google Play Store.

Impossível verificar a impressora ou o servidor LPM

Tente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se a impressora não está ocupada no momento processando outro trabalho de impressão, cópia, digitalização ou fax

Verifique se a impressora ou o servidor está conectado à rede

Para obter mais informações, consulte o *Guia do usuário* da impressora ou entre em contato com o administrador.

Verifique se a impressora, o servidor e o dispositivo móvel estão conectados à mesma rede

Se necessário, defina as configurações de proxy para o dispositivo móvel para permitir que toda comunicação necessária seja permitida. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o dispositivo móvel.

Mensagem "Você não tem cota suficiente para concluir a solicitação"

Verifique sua cota de impressão

Observe a contagem de páginas para cada trabalho que você imprimir da fila de liberação de impressão. Se o total de páginas para todos os trabalhos selecionados exceder sua cota de impressão, você não poderá imprimi-los. Para obter mais informações sobre cotas, consulte o *Guia do usuário* da impressora ou entre em contato com o administrador.

Não é possível imprimir com o Lexmark Mobile Printing usando a etiqueta NFC da Lexmark

Verifique se seu dispositivo é compatível com NFC e se este recurso está habilitado

Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o dispositivo móvel.

Verifique se o Lexmark Mobile Direct está habilitado

Para obter mais informações, consulte o *Lexmark Mobile Direct User's Guide*.

Verifique se seu dispositivo suporta conexão sem fio ponto a ponto

Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com seu dispositivo móvel ou a *Guia do usuário do Lexmark Mobile Direct*.

Verifique se a versão do firmware é P436 ou posterior

Para obter mais informações, visite <http://support.lexmark.com>.

Verifique se seu dispositivo não está a mais de 4 cm (1,6 polegadas) da etiqueta NFC

Um sinal audível indica que a etiqueta foi lida. Também é possível tentar mover o dispositivo em volta da etiqueta até ela ser registrada.

Verifique se o endereço MAC do Lexmark Mobile Direct corresponde ao endereço MAC da etiqueta NFC

Para obter o endereço MAC do Lexmark Mobile Direct, imprima uma página de configuração de rede. Para obter mais informações, consulte o *Guia do usuário* da impressora.

Reinicie o dispositivo e a impressora

Plug-in de serviços de impressão da Lexmark

Não é possível encontrar o botão Imprimir

Nota: Se o botão Imprimir não estiver disponível, então use o aplicativo de Impressão da Lexmark.

Verifique se o aplicativo Android que você está usando é compatível com o botão Imprimir.

Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.

Verifique se o dispositivo móvel atende aos requisitos do sistema

Para obter mais informações, consulte "[Requisitos do sistema](#)" na página 6.

Não é possível encontrar o Plug-in de serviços de impressão da Lexmark

Verifique se o plug-in está ativado.

Para obter mais informações, consulte "[Instalando e ativando o plug-in](#)" na página 19.

Certifique-se de que o plug-in foi baixado e instalado a partir da loja de aplicativos Google Play

Não foi possível usar um servidor LPM ao imprimir

Verifique se você está conectado ao servidor LPM

Para obter mais informações, consulte "[Fazendo login no servidor LPM](#)" na página 20.

Verifique se o servidor LPM está online.

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

Avisos

Aviso de edição

Maio de 2019

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para suporte técnico da Lexmark, vá até <http://support.lexmark.com>.

Para informações sobre a política de privacidade da Lexmark que rege o uso deste produto, vá até www.lexmark.com/privacy.

Para informações sobre suprimentos e downloads, vá até www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

Marcas comerciais

Lexmark, o logotipo Lexmark e MarkNet são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Android e Google Play são marcas comerciais do Google LLC.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Índice

A

acessando trabalhos suspensos na impressora 18
adicionando fotos da câmera 10
adicionando fotos da galeria 10
adicionando uma impressora 7, 19
adicionando um servidor LPM 8, 19
adicionando um servidor LPM na nuvem 8
alertas da impressora
 verificação do status 7
área de transferência
 imprimindo a partir de 12
arquivos de configuração
 importando 25
ativando o plug-in de serviços de impressão da Lexmark 19
atualização das informações do servidor LPM 9, 20
atualização do apelido da impressora 7
atualizando informações da impressora 20

C

câmera
 adicionando fotos 10
 imprimindo a partir de 11
Código de login da Autenticação na nuvem
 obtendo 17
Conexão direta móvel Lexmark
 imprimindo 16
configuração de amostra 22
configurando a impressora para mostrar trabalhos suspensos 18

D

datacenter
 selecionando 8
definição da impressora-padrão 8
definição do servidor-padrão 9
definições de impressão 13
digitalizando documentos 9

documentos
 digitalizando 9
 imprimindo 11, 20

E

elementos do arquivo de configuração
 entendendo 22
envio de trabalhos de impressão para servidores LPM 14
excluindo uma impressora 20
excluindo um servidor LPM 20
exclusão de falhas nos trabalhos de impressão 17
exclusão de trabalhos de impressão
 a partir dos servidores LPM 16
exclusão de trabalhos de impressão em andamento 17

F

fila de impressão
 limpeza do histórico 17
fotos
 imprimindo 12, 20

G

galeria
 adicionando fotos 10

H

histórico de alterações 4

I

importação do arquivo de configuração 25
impressora
 adicionando 7, 19
 atualização do apelido 7
 atualizando informações 20
 definir como padrão 8
 excluindo 20
impressora-padrão 8
impressoras
 removendo 8
imprimindo
 com o NFC 16

definições de impressão 13
documentos 11, 20
fotos 20
 páginas da Web 20
imprimindo a partir da área de transferência 12
imprimindo a partir da câmera 11
imprimindo com o Lexmark Mobile Direct 16
imprimindo fotografias 12
imprimindo uma página da Web 12
imprimindo um marcador 12
instalação do aplicativo 7
instalando
 Plug-in de serviços de impressão da Lexmark 19

L

liberação de um trabalho de impressão
 a partir dos servidores LPM 15
limpeza do histórico da fila de impressão 17

M

marcador
 imprimindo 12
modelo de impressora não suportado 29

N

não foi possível compartilhar arquivos com Impressão da Lexmark 28
não foi possível digitalizar 28
não foi possível encontrar a impressora ou servidor LPM 27
não foi possível encontrar o botão Imprimir 31
não foi possível encontrar o Plug-in de serviços de impressão da Lexmark 31
não foi possível enviar os trabalhos de impressão para o servidor LPM 28

não foi possível imprimir com o Lexmark Mobile Direct 30
não foi possível imprimir diretamente na impressora 28
não foi possível usar um servidor LPM ao imprimir 31
não foi possível verificar o dispositivo 29
não tem cota suficiente para concluir a solicitação 30

O

obtendo um código login da Autenticação na nuvem 17
o tipo de arquivo não é suportado pelo dispositivo 29

P

página da Web imprimindo 12
páginas da Web imprimindo 20
Plug-in de serviços de impressão da Lexmark
adicionando uma impressora 19
adicionando um servidor LPM 19
ativando 19
atualização das informações do servidor LPM 20
atualizando informações da impressora 20
excluindo uma impressora 20
excluindo um servidor LPM 20
fazendo login em um servidor LPM 20
impressão de páginas da web 20
imprimindo documentos 20
imprimindo fotografias 20
instalando 19

R

reenvio de trabalhos de impressão 17
remoção de um servidor LPM 9
removendo uma impressora 8
requisitos do sistema 6

S

seleção de um datacenter 8

servidor
definir como padrão 9
servidores LPM
atualizando informações 9
delegação de um trabalho de impressão 15
envio de trabalhos de impressão 14
exclusão de um trabalho de impressão 16
liberação de um trabalho de impressão 15
removendo 9
servidor LPM
adicionando 19
adicionando à lista de dispositivos 8
atualizando informações 20
excluindo 20
fazendo login 20
Servidor LPM na nuvem
adição à lista de dispositivos 8
servidor-padrão 9
solução de problemas
modelo de impressora não suportado 29
não foi possível compartilhar arquivos com Impressão da Lexmark 28
não foi possível digitalizar 28
não foi possível encontrar a impressora ou servidor LPM 27
não foi possível encontrar o botão Imprimir 31
não foi possível encontrar o Plug-in de serviços de impressão da Lexmark 31
não foi possível enviar os trabalhos de impressão para o servidor LPM 28
não foi possível imprimir com o Lexmark Mobile Direct 30
não foi possível imprimir diretamente na impressora 28
não foi possível usar um servidor LPM ao imprimir 31
não foi possível verificar o dispositivo 29
não tem cota suficiente para concluir a solicitação 30

o tipo de arquivo não é suportado pelo dispositivo 29
texto descartado é impresso 27
trabalho de impressão não foi impresso corretamente 29
suprimentos da impressora
verificação do status 7

T

texto descartado é impresso 27
trabalho de impressão não foi impresso corretamente 29
trabalhos de impressão
delegação 15
envio para servidores LPM 14
exclusão a partir de servidores LPM 16
exclusão de trabalhos com falha 17
exclusão de trabalhos em andamento 17
liberação a partir de servidores LPM 15
reenvio de trabalhos com falha 17
trabalhos suspensos
acesso na impressora 18
trabalhos suspensos, exibir configuração da impressora 18

V

verificando o status da impressora 7
visão geral 6