



# 移动打印

## 用户指南 **Android** 版

# 目录

修改历史.....	4
概述.....	6
系统要求.....	6
使用应用程序.....	7
安装应用程序.....	7
管理打印机.....	7
管理“Lexmark 打印管理 (LPM)”服务器.....	8
扫描文档.....	9
添加相机或图库中的照片.....	10
打印文档.....	10
从相机打印.....	11
打印照片.....	11
打印网页.....	11
打印书签.....	12
从剪贴板打印.....	12
理解打印设置.....	12
发送打印作业到 LPM 服务器.....	13
释放打印作业.....	14
从刷卡打印队列删除打印作业.....	15
以使用 Lexmark NFC 标签的“Lexmark 移动直接打印”进行打印.....	15
监控打印作业.....	16
获取“云验证”登录代码.....	16
配置打印机显示挂起作业.....	16
访问打印机中的挂起作业.....	17
使用“Lexmark 打印服务插件”.....	18
安装并启用插件.....	18
添加打印机或 LPM 服务器.....	18
更新或删除打印机或 LPM 服务器.....	18
登录到 LPM 服务器.....	19
打印文档、照片或网页.....	19

<b>使用配置文件来管理多台打印机和服务器的.....</b>	<b>20</b>
理解配置文件参数及其值.....	20
导入配置文件.....	23
<b>疑难解答.....</b>	<b>24</b>
打印垃圾文本.....	24
当添加到设备列表时找不到打印机或 LPM 服务器.....	24
无法直接打印到打印机.....	24
不能扫描.....	25
无法发送打印作业到 LPM 服务器.....	25
无法与“Lexmark 打印”共享文件.....	25
“文件类型不被此设备支持”消息.....	25
打印作业没有正确打印.....	25
打印机型号不被支持.....	26
无法校验打印机或 LPM 服务器.....	26
“您没有足够的配额来完成请求”消息.....	26
无法以使用 Lexmark NFC 标签的“Lexmark 移动直接打印”进行打印.....	26
Lexmark 打印服务插件.....	27
<b>注意事项.....</b>	<b>28</b>
<b>索引.....</b>	<b>29</b>

## 修改历史

### 2019 年 5 月

- 添加有关理解打印设置的信息。
- 添加以下项目的说明：
  - 访问打印机中的挂起作业
  - 配置打印机显示挂起作业
- 更新有关理解配置文件参数及其值的信息。

### 2018 年 11 月

- 更新系统要求。
- 添加有关 Lexmark 软件许可协议的信息。
- 更新有关添加 LPM 云服务器的说明。
- 更新有关理解配置文件参数及其值的信息。

### 2018 年 1 月

- 更新系统要求。
- 更新有关发送打印作业到 LPM 服务器的信息。
- 添加有关获取登录代码的说明。
- 添加有关使用配置文件自动发现打印机的说明。

### 2017 年 9 月

- 更新有关理解配置文件参数及其值的信息。

### 2017 年 7 月

- 添加有关移动应用程序管理的信息。
- 添加有关添加 LPM 云服务器的说明。
- 更新有关理解配置文件参数及其值的信息。

### 2017 年 4 月

- 添加有关打印设置的说明。
- 添加有关从相机或图库扫描的说明。
- 更新有关扫描设置的信息。
- 更新有关理解配置文件参数及其值的信息。

### 2017 年 1 月

- 更新系统要求。
- 添加有关以下项目的信息：
  - 应用程序作为小组件的可用性
  - 过滤设备搜索

- 查看打印机警报和耗材
- 扫描增强
- 打印多个文档和照片
- 打印书签
- 使用配置文件配置端口

## **2016 年 10 月**

- 更新有关添加 LPM 内部部署服务器的信息。

## **2016 年 9 月**

- 添加有关安装和使用“打印服务插件”2.0 版本的信息。

## **2016 年 7 月**

- 初始文档发布。

## 概述

下列应用程序让您将文档和图像从运行 **Android™** 平台的移动设备直接发送给联网的 **Lexmark** 打印机和服务器：

- **Lexmark 移动打印**
- **Lexmark 打印服务插件**

### 注意：

- 这些应用程序被锁定在纵向方向。当您旋转移动设备时方向不会改变。
- 这些应用程序可以从 **Google Play™** 商店应用程序免费下载。

应用程序的小组件在 **Android 5.1** 或更高版本中可用。默认打印机或服务器显示在小组件上。如果默认设备是服务器，那么也显示作业的数量。

“**Lexmark™ 移动打印**”支持移动应用程序管理 (**MAM**) 服务，如 **MobileIron**、**Microsoft Intune** 和 **VMware AirWatch**。要使用 **MAM** 管理应用程序，请与您的系统管理员联系。

此文档提供有关如何使用应用程序和解决应用程序问题的说明。

## 系统要求

- **Android 5.1** 或更高版本

# 使用应用程序


## 安装应用程序

- 1 从 Android 设备，从 Google Play 商店应用程序下载应用程序。
- 2 授予权限，然后接受 Lexmark 软件许可协议。

**注意：**要让 Lexmark 收集应用程序使用情况信息，请接受数据收集协议。

## 管理打印机

### 添加打印机

- 1 从应用程序主屏幕，点击**设置** > **管理设备**。
- 2 点击 。
- 3 执行下列操作之一：
  - 点击**网络地址**，然后键入打印机 IP 地址或主机名。
  - 点击**QR 代码**，然后扫描打印机 QR（快速响应）代码。应用程序捕获 QR 代码，然后添加打印机。
  - 点击**搜索**，然后从列表中选择打印机。要缩小您的搜索范围，您可以过滤设备列表以显示打印机或者打印机和扫描仪，以及彩色、黑白，或者彩色和黑白。

### 检查打印机状态

- 1 从应用程序主屏幕，点击**设置** > **管理设备**。
- 2 选择打印机。
- 3 检查打印机的警报和耗材状态。

### 更新打印机别名

**注意：**您不能更新打印机 IP 地址。要使用新的 IP 地址，请再次添加该打印机。


- 1 从应用程序主屏幕，点击**设置** > **管理设备**。
- 2 选择打印机。
- 3 在“别名”字段中键入新的名称。
- 4 点击 < **打印机**来保存新名称。

### 设置默认打印机

- 1 从应用程序主屏幕，点击**设置** > **管理设备**。
- 2 选择打印机。


- 3 点击**设置为默认打印机**。

## 移除打印机

- 1 从应用程序主屏幕，触摸**设置 > 管理设备**。
- 2 选择打印机。
- 3 触摸 。

## 管理“Lexmark 打印管理 (LPM)”服务器

### 添加 LPM 服务器

- 1 从应用程序主屏幕，点击**设置 > 管理设备**。
- 2 点击 。
- 3 执行以下操作之一：
  - 点击**网络地址**，然后在地址字段中键入服务器 IP 地址。
  - 点击**QR 码**，然后扫描服务器 IP 地址的 QR 码。应用程序捕获 QR 码，然后添加 LPM 服务器。
  - 点击**搜索**，然后从列表中选择一个服务器。要只显示服务器，请筛选设备列表。

**注意：**对于某些 LPM 服务器，应用程序会在服务器 IP 地址后面添加 **/mobile**。确认在 LPM 服务器上启用移动支持。如需更多信息，请与您的管理员联系。

- 4 点击**下一步**。

### 添加 LPM 云服务器

- 1 从应用程序主屏幕，点击**设置 > Lexmark 打印管理云**，然后启用访问 **Lexmark 打印管理云**。
- 2 要设置数据中心，请点击**数据中心**，然后选择以下选项之一：

**注意：**在更改数据中心设置之前，请与您的管理员联系。

- **默认**—根据所在位置自动设置数据中心。
- **美洲**—根据您的 Lexmark 云服务协议使用北美数据中心。
- **欧洲**—根据您的 Lexmark 云服务协议使用欧洲数据中心。

### 更新 LPM 服务器别名

**注意：**您不能更新服务器 URL。要使用新的 URL，请再次添加该服务器。

- 1 从应用程序主屏幕，执行下面的任一操作：
  - 从“刷卡打印”部分，选择服务器，然后点击**编辑**。

**注意：**如果提示您登录到服务器，请键入您的凭证，然后点击**登录**。
  - 点击**设置 > 管理设备**，然后选择服务器。




- 2 在“别名”字段中键入新的名称。
- 3 点击 < 服务器来保存新名称。

## 设置默认服务器

- 1 从应用程序主屏幕，点击**设置** > **管理设备**。
- 2 选择服务器。
- 3 点击**设置为默认服务器**。

## 移除 LPM 服务器

- 1 从应用程序主屏幕，执行下面的任一操作：
  - 从“刷卡打印”部分，选择服务器，然后点击**编辑**。
  - 点击**设置** > **管理设备**，然后选择服务器。
- 2 点击 。

## 扫描文档


从打印机启动扫描作业，然后共享或保存扫描文档。

- 1 将文档放入自动文档传送器托盘中，或放在扫描仪玻璃上。
- 2 从应用程序主屏幕的“捕获来源”部分，点击**扫描仪**。

### 注意：

- 如果没有发现扫描仪，请添加设备。如需更多信息，请参阅[第 7 页上的“添加打印机”](#)。
- 确认设备支持扫描特性。




- 3 如果需要，请更改扫描设置。


- 4 点击 。

- 5 根据您的打印机型号，执行下面的任一操作：




- 从您的移动设备，点击**扫描**。等待扫描作业完成。
- 从您的移动设备，点击**下一步**，然后注意快捷方式号码。从打印机控制面板，按 #，然后输入快捷方式号码。等待扫描作业完成。


- 6 如果需要，请管理扫描文档。

- 要设置文件名或输出文件格式，请点击 。
- 要添加页面，请点击 。您可以从扫描仪、相机或图库添加页面。
- 要重新排列页面，请将页面拖动到新的位置。
- 要删除页面，请点击您要删除的每一个页面上的 。点击**撤销**来恢复删除的页面。

**注意：**要撤销所有更改，请点击  > **全部撤销**。

7 如果需要，请编辑一页扫描文档。点击页面，然后执行下面的任何操作：


- 要剪裁页面，请点击 。您可以使用矩形模式或透视模式剪裁页面。在矩形模式下，剪裁边框的角保持直角。在透视模式下，您可以将剪裁边框的角拖动到不同的倾斜角度。
- 要顺时针旋转页面，请点击 。
- 要提高图像清晰度，请点击 。

**注意：**要撤销所有更改，请点击  > **撤销编辑**。

8 共享或保存扫描文档。




## 添加相机或图库中的照片


1 从应用程序主屏幕的“捕获来源”部分，执行下面的任一操作：

- 点击**相机**，拍摄一张照片，然后点击**确定**或 。
- 点击**照片**，然后选择一张或多张照片。




**注意：**允许应用程序访问相机和储存空间。


2 如果需要，请管理照片。

- 要设置文件名或输出文件格式，请点击 。
- 要添加页面，请点击 。您可以从扫描仪、相机或图库添加页面。
- 要重新排列页面，请将页面拖动到新的位置。
- 要删除页面，请点击您要删除的每一个页面上的 。点击**撤销**来恢复删除的页面。

**注意：**要撤销所有更改，请点击  > **全部撤销**。

3 如果需要，请编辑一页文档。点击页面，然后执行下面的任何操作：

- 要剪裁页面，请点击 。您可以使用矩形模式或透视模式剪裁页面。在矩形模式下，剪裁边框的角保持直角。在透视模式下，您可以将剪裁边框的角拖动到不同的倾斜角度。
- 要顺时针旋转页面，请点击 。
- 要提高页面清晰度，请点击 。

**注意：**要撤销更改，请点击  > **撤销编辑**。

4 共享或保存文档。

## 打印文档

1 从您的移动设备，打开一个文档，或者从文件管理器选择一个文档。


**注意：**

- 确认移动设备支持该文档的文件类型。

- 确认打印机支持该文件类型。如需支持的文件类型列表，请参阅打印机*用户指南*。

2 与“Lexmark 打印”共享文档。

3 选择打印机，如果需要，请更改打印设置。如需更多信息，请参阅[第 12 页上的“理解打印设置”](#)。

4 点击 。


## 从相机打印

1 从应用程序主屏幕的“打印来源”部分，点击**相机**。

**注意：**允许应用程序访问相机和储存空间。

2 拍摄一张照片，然后点击**确定**或 。

3 选择打印机，如果需要，请更改打印设置。如需更多信息，请参阅[第 12 页上的“理解打印设置”](#)。

4 点击 。


## 打印照片

1 从应用程序主屏幕的“打印来源”部分，点击**照片**。

**注意：**允许应用程序访问储存空间。

2 从储存空间选择一张或多张照片。


3 选择打印机，如果需要，请更改打印设置。如需更多信息，请参阅[第 12 页上的“理解打印设置”](#)。

4 点击 。


## 打印网页

1 从应用程序主屏幕的“打印来源”部分，点击**Web**。

**注意：**允许应用程序访问储存空间。

2 键入 URL，然后点击 。

3 选择打印机，如果需要，请更改打印设置。如需更多信息，请参阅[第 12 页上的“理解打印设置”](#)。



4 点击 。


## 打印书签

1 从应用程序主屏幕的“打印来源”部分，点击 **Web**。


**注意：** 允许应用程序访问储存空间。

2 点击  > **书签**。

**注意：** 要在网页上添加书签，请键入 URL，然后点击  > 。

3 选择书签，然后点击 。


4 选择打印机，如果需要，请更改打印设置。如需更多信息，请参阅[第 12 页上的“理解打印设置”](#)。

5 点击 。


## 从剪贴板打印

1 从应用程序主屏幕的“打印来源”部分，点击**剪贴板**。

**注意：** 允许应用程序访问储存空间。


2 点击 。

3 选择打印机，如果需要，请更改打印设置。如需更多信息，请参阅[第 12 页上的“理解打印设置”](#)。

4 点击 。

## 理解打印设置

**注意：**

- 一些设置可能在某些打印机型号或 LPM 服务器中不可用。
- 对于“LPM 内部部署”，由管理员设置的策略可能更改打印设置。要查看由策略更改的设置，请从应用程序主屏幕选择“LPM 内部部署”服务器。点击**我的作业**，然后选择旁边有  图标的作业。如需有关策略的更多信息，请参阅 *Lexmark 打印管理内部部署管理员指南*。
- **份数**—指定份数。
- **纸张**—选择纸张来源。
- **颜色**—以彩色或者黑白色打印。
- **双面**—在纸张的两个面上打印。
- **更多选项**
  - **作业名称**—设置作业名称。
  - **每面页数**—在纸张的一个面上打印多个页面。
  - **方向**—更改方向。
  - **打印并挂起**—将打印作业保存在打印机内存中用于以后打印。

**注意：**

- 如果您登录到“LPM 云”，那么打印并挂起使用您的“LPM 云”用户名。

- 要配置打印机显示挂起作业，请参阅第 16 页上的“配置打印机显示挂起作业”。
- 该打印并挂起设置仅在选定设备是打印机时出现。
- 要使用 PIN 码保护打印作业，请选择**保密挂起作业**，然后键入您的用户名和 PIN 码。
- 要打印并检查多份副本打印作业的第一份副本，请选择**校验挂起作业**，然后键入您的用户名。此选项保留剩余的副本，直到它们被释放以打印或者取消。
- 要将打印作业保存在打印机内存中用于以后打印，请选择**保留挂起作业**，然后键入您的用户名。
- 要立即打印作业并将一份副本存储在打印机内存中，请选择**重复挂起作业**，然后键入您的用户名。
- 要关闭打印并挂起设置，请选择**关**。

**注意：**

- 默认设置是关。
  - 选择关设置会清除挂起作业凭证。
- **装订**—装订打印文档。
  - **打孔**—在打印文档上打孔。
  - **接纸架**—选择接纸架。

**注意：**对于装订、打孔和接纸架设置，您只能更改其中一个设置。例如，如果您更改装订设置，那么打孔和接纸架设置使用其默认值。

## 发送打印作业到 LPM 服务器

**注意：**

- 要发送打印作业到 LPM 服务器，您必须登录到服务器。键入您的凭证，然后点击**登录**。
- 某些第三方应用程序可能不支持共享特性。如需更多信息，请参阅随应用程序附带的文档。
- 某些文件类型不被支持。如需支持的文件类型列表，请参阅随应用程序附带的文档。

### 发送文档


**1** 请执行下面的任一操作：

- 打开文档。
- 从移动设备文件管理器，选择文档。

**注意：**您可以选择一个或多个文档。

**2** 与“Lexmark 打印”共享文档。

**3** 选择 LPM 服务器，如果需要，请更改打印设置。如需更多信息，请参阅第 12 页上的“理解打印设置”。

**4** 点击 。


### 从相机发送

**1** 从应用程序主屏幕的“打印来源”部分，点击**相机**。

**注意：**允许应用程序访问相机和储存空间。

**2** 拍摄一张照片，然后点击**确定**或 。

3 选择 LPM 服务器，如果需要，请更改打印设置。如需更多信息，请参阅[第 12 页上的“理解打印设置”](#)。

4 点击 。

## 发送照片


1 从应用程序主屏幕的“打印来源”部分，点击**照片**。

**注意：**允许应用程序访问储存空间。

2 从图库选择照片。

**注意：**您可以选择一张或多张照片。


3 选择 LPM 服务器，如果需要，请更改打印设置。如需更多信息，请参阅[第 12 页上的“理解打印设置”](#)。

4 点击 。


## 发送网页

1 从应用程序主屏幕的“打印来源”部分，点击**Web**。

**注意：**允许应用程序访问储存空间。

2 键入 URL，然后点击 。


3 选择 LPM 服务器，如果需要，请更改打印设置。如需更多信息，请参阅[第 12 页上的“理解打印设置”](#)。

4 点击 。


## 从剪贴板发送

1 从应用程序主屏幕的“打印来源”部分，点击**剪贴板**。

**注意：**允许应用程序访问储存空间。

2 点击 。

3 选择 LPM 服务器，如果需要，请更改打印设置。如需更多信息，请参阅[第 12 页上的“理解打印设置”](#)。

4 点击 。


## 释放打印作业

1 从应用程序主屏幕，执行下面的任一操作：

- 从“刷卡打印”部分，选择服务器。


**注意：**如果提示您登录到服务器，请键入您的凭证，然后点击**登录**。

- 点击**设置 > 管理设备**，然后选择服务器。


**注意：**如果您没有登录到服务器，请从“登录为”部分，点击 ，键入您的凭证，然后点击**登录**。

2 选择有作业需要打印的用户。


3 选择一个或多个作业。

4 点击 。

5 选择打印机，如果需要，请更改打印设置。如需更多信息，请参阅[第 12 页上的“理解打印设置”](#)。

6 点击 。

注意：

- 您可以将打印机添加到列表中。如需更多信息，请参阅[第 7 页上的“添加打印机”](#)。
- 要选择所有作业，请点击 。
- 要在打印后删除选定的作业，请选择**打印后删除此文档**。


## 从刷卡打印队列删除打印作业

1 从应用程序主屏幕，执行下面的任一操作：

- 从“刷卡打印”部分，选择服务器。

**注意：**如果提示您登录到服务器，请键入您的凭证，然后点击**登录**。


- 点击**设置 > 管理设备**，然后选择服务器。

**注意：**如果您没有登录到服务器，请从“登录为”部分，点击 ，键入您的凭证，然后点击**登录**。

2 选择作业所属的用户。

3 选择一个或多个作业。

**注意：**要选择所有作业，请点击 。

4 点击 。

## 以使用 Lexmark NFC 标签的“Lexmark 移动直接打印”进行打印

“Lexmark 移动直接打印”让您从您的设备通过安全的点对点无线连接进行打印。如需更多信息，请参阅 *Lexmark 移动直接打印用户指南*。

在您开始之前，请确认：

- 您的移动设备支持并已启用近场通信 (NFC)。
- 您的移动设备支持点对点无线连接。
- Lexmark 移动直接打印已启用。如需更多信息，请参阅 *Lexmark 移动直接打印用户指南*。
- 您的打印机具有 P436 或更新的固件版本。如需更多信息，请访问 [support.lexmark.com](http://support.lexmark.com)。
- Lexmark MarkNet™ N8350 或 Lexmark MarkNet N8352，以及 Lexmark NFC 标签已安装在打印机上。


**注意：**某些第三方应用程序可能不支持发送或共享特性。如需更多信息，请参阅随应用程序附带的文档。

1 打开文档。


2 发送或共享文档给“Lexmark 打印”。

3 将设备接触打印机的 NFC 标签。

**注意：**

- 要检查 NFC 是否已启用，请查找 。如需有关启用 NFC 的信息，请参阅随设备附带的文档。
- 根据打印机设置，您可能被要求接受设备和打印机连接。



4 如果需要，请更改打印设置。

5 触摸 。

## 监控打印作业

1 从应用程序主屏幕，点击**作业状态**。

2 执行下面的任何操作：

- 要重新发送失败的打印作业，请点击作业旁边的 。
- 要删除失败的打印作业，请选择该作业，然后点击**删除**。
- 要删除正在进行的打印作业，请点击作业旁边的 。
- 要清除成功的打印作业历史，请点击**清除历史**。

## 获取“云验证”登录代码

登录代码让您访问使用“云验证”配置的打印机。

1 从应用程序主屏幕，点击**登录代码**。

**注意：**要显示“登录代码”图标，请确认您已登录到 LPM 云服务器。

2 记录登录代码。

**注意：**在打印机登录屏幕上的登录代码字段中输入登录代码。

**注意：**

- 登录代码会在 15 分钟后到期。
- 登录代码只能使用一次。

## 配置打印机显示挂起作业

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

**注意：**

- 在主屏幕上查看打印机 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载网页。

2 根据您的打印机型号，执行下面的操作之一：

- 单击**设置 > 设备 > 可见的主屏幕图标**，然后启用**挂起作业**。
- 单击**设置 > 常规设置 > 主屏幕定制**，然后启用**挂起作业**。

**注意：**对于非触摸屏的打印机型号，挂起作业图标仅在提交了挂起作业时出现。



## 访问打印机中的挂起作业




- 1 从打印机主屏幕，导览至：  
**挂起作业** > 选择用户名  
对于非触摸屏的打印机型号，请按 **OK** 来浏览设置。
- 2 如果需要，请选择文件夹。
- 3 选择一个作业。
- 4 打印或删除作业。

## 使用“Lexmark 打印服务插件”

### 安装并启用插件

- 1 安装插件。
  - a 请执行下面的任一操作：
    - 从“Lexmark 打印”应用程序，触摸**设置** > **下载 Lexmark 打印插件**。
    - 从您的移动设备，从 **Google Play** 商店应用下载应用程序。
  - b 给予安装应用程序的权限。等待安装完成。
- 2 从“Lexmark 打印”应用程序，触摸**设置** > **启动打印设置** > **Lexmark 打印服务插件**。
- 3 启用插件。



### 添加打印机或 LPM 服务器

- 1 导览至移动设备的打印设置页。
- 2 根据您的移动设备，执行下面的任一操作：
  - 点击 **Lexmark 打印服务插件** >  > **添加打印机** > 。
  - 点击 **Lexmark 打印服务插件** > **更多** > **添加打印机** > 。
- 3 执行下列操作之一：
  - 点击**网络地址**，然后键入打印机或服务器 IP 地址或主机名。
  - 点击**QR 代码**，然后扫描打印机或服务器 IP 地址或主机名的 QR 代码。应用程序捕获 QR 代码，然后添加打印机或 LPM 服务器。
  - 点击**搜索**，然后从列表中选择打印机。

#### 注意：



- “搜索”特性仅在网络上搜索打印机时可用。此特性不搜索 LPM 服务器。
- 对于某些 LPM 服务器，应用程序会在服务器 IP 地址后面添加 **/mobile**。

### 更新或删除打印机或 LPM 服务器

- 1 导览至移动设备的打印设置页。
- 2 根据您的移动设备，执行下面的任一操作：
  - 点击 **Lexmark 打印服务插件** >  > **添加打印机**。
  - 点击 **Lexmark 打印服务插件** > **更多** > **添加打印机**。
- 3 点击打印机或 LPM 服务器。
- 4 请执行下面的任一操作。
  - 要更改打印机别名，请在“别名”字段中键入新的名称，然后点击 **< 打印机**。
  - 要删除打印机或 LPM 服务器，请点击 。

## 登录到 LPM 服务器


登录到 LPM 服务器以发送打印作业。

- 1 导览至移动设备的打印设置页。
- 2 根据您的移动设备，执行下面的任一操作：
  - 点击 **Lexmark 打印服务插件** >  > 添加打印机。
  - 点击 **Lexmark 打印服务插件** > 更多 > 添加打印机。
- 3 点击 LPM 服务器，然后从“登录为”部分，点击 。
- 4 键入您的凭证，然后点击**登录**。

## 打印文档、照片或网页

注意：


- 确认 Lexmark 打印服务插件已启用。如需更多信息，请参阅[第 18 页上的“安装并启用插件”](#)。
- 确认您用于打开文档、照片或网页的应用程序有打印选项。

1 打开文档、照片或网页，点击  > 打印。

2 选择打印机或 LPM 服务器。

**注意：**确认您已登录到 LPM 服务器以发送打印作业。如需更多信息，请参阅[第 19 页上的“登录到 LPM 服务器”](#)。

3 如果需要，请更改打印设置。如需更多信息，请参阅[第 12 页上的“理解打印设置”](#)。

4 点击 。

**注意：**如果 LPM 服务器不支持该文件类型，那么服务器会将文件格式转换为 JPEG。例如，当发送 `sample_image.png` 到 LPM 服务器时，文件在服务器上排队时被转换为 `sample_image-png.jpeg`。

# 使用配置文件来管理多台打印机和服务

## 理解配置文件参数及其值

当创建配置文件时，请使用 `lxmobileprint.lmpcf` 作为文件名。

注意：

- 配置文件是区分大小写的。
- 请只添加适用于您的配置参数。
- **<providers>**—定义为应用程序添加或管理的打印机或服务。
  - **<name>**—键入打印机或服务器的名称。
  - **<address>**—键入打印机或服务器的 IP 地址或 URL。
  - **<providerType>**—定义设备是打印机还是 LPM 内部部署服务器。
    - 对于“Lexmark 打印管理内部部署”，请键入 **server-premise** 以在应用程序主屏幕的“刷卡打印”部分中显示“LPM 内部部署”图标。
    - 对于打印机，请键入 **printer** 以使它可以自动发现。
  - **<auto-discover>**—键入 **true** 来在导入配置文件后自动发现打印机。为使此设置生效，请确认 **<providerType>** 设置为 **printer**。

注意：此设置只应用于一个提供程序。如果 **<auto-discover>** 添加到多个提供程序，那么自动发现只应用于第一个提供程序。
- **<settings>**—定义应用程序特性、行为和设置在导入之后的变更。
  - **<add-providers>**—键入 **true** 以允许从应用程序添加打印机或服务。
  - **<delete-providers>**—键入 **true** 以允许从应用程序删除打印机或服务。
  - **<easy-saas>**—键入 **true** 以启用对 LPM 云的永久访问。
  - **<supports-camera>**—键入 **true** 以允许打印相机拍摄的照片或者从相机启动扫描。
  - **<supports-clipboard>**—键入 **true** 以允许从剪贴板打印。
  - **<supports-help>**—键入 **true** 以允许访问帮助页。
  - **<supports-jobs>**—键入 **true** 以允许访问作业队列。
  - **<supports-manual-add>**—键入 **true** 以允许手动添加打印机。为使此设置生效，请确认 **<add-providers>** 设置为 **true**。
  - **<supports-network-search>**—键入 **true** 以允许通过搜索网络来添加打印机。为使此设置生效，请确认 **<add-providers>** 设置为 **true**。
  - **<supports-photos>**—键入 **true** 以允许从图库打印照片或者启动扫描。
  - **<supports-nfc>**—键入 **true** 以允许通过使用 NFC 进行打印。
  - **<supports-qr-code>**—键入 **true** 以允许通过使用 QR 码添加打印机。为使此设置生效，请确认 **<add-providers>** 设置为 **true**。
  - **<supports-scan>**—键入 **true** 以允许扫描文档。
  - **<supports-web>**—键入 **true** 以允许从应用程序打印网页。

注意：

- 如果 **<add-providers>** 设置为 **false**，那么即使 **<supports-manual-add>**、**<supports-qr-code>** 和 **<supports-network-search>** 设置为 **true**，添加打印机也被禁用。
- 如果参数值未定义，那么应用程序会忽略该参数。

- 如果这些参数没有添加到配置文件中，那么应用程序使用之前的设置。例如，如果在您加载不含 `<settings>` 参数的配置文件之前要添加的选项被禁用，那么该选项在加载之后仍然是禁用的。
  - `<cloud-config>`—定义 LPM 云数据中心。
    - `<data-center>`—执行以下操作之一：
      - 键入 **0**，将数据中心设置为“自动检测”。
      - 键入 **1**，将数据中心设置为“美洲”。
      - 键入 **2**，将数据中心设置为“欧洲”。
- 注意：**
- 如果在配置文件中设置了数据中心，则无法更改应用程序中的数据中心设置。
  - 要在应用程序中允许数据中心更新，请不要在配置文件中包括 `<data-center>`。
- `<network>`—定义应用程序与网络上的打印机和服务器通信所必需的端口。
  - `<direct-printing-port>`—键入用于从移动设备直接打印到打印机的端口号。默认端口是 631。
  - `<secure-print-release-port>`—键入用于与服务器安全通信的端口号。默认端口是 443。
  - `<web-port>`—键入用于 Web 通信的端口号。默认端口是 80。
  - `<printer-capabilities-data-port>`—键入用于发送原始数据到打印机的端口号。默认端口是 9100。
  - `<premise-server-ssl-port>`—键入用于在服务器上释放打印作业的端口号。默认端口是 9743。
- `<behavior>`—定义如何处理导入。
  - `<import-configList>`—定义当导入时如何管理配置文件中的提供程序。
    - **use\_config**
      - 从应用程序删除不在配置文件中的打印机和服务器。
      - 添加在配置文件但不在应用程序中的打印机和服务器。
      - 更新配置文件和应用程序中的打印机和服务器的别名。
    - **merge**
      - 从应用程序保留现有的打印机和服务器。
      - 添加在配置文件但不在应用程序中的打印机和服务器。
      - 更新配置文件和应用程序中的打印机和服务器的别名。
    - **reset\_all**
      - 删除应用程序中的所有打印机和服务器。
      - 添加配置文件中的打印机和服务器。

**注意：**

- 如果配置文件中的唯一参数是 `<import-configList>`，并使用 **reset\_all** 值，那么应用程序中的可用打印机或服务器会被删除。
- 如果 `<behavior>` 或 `<import-configList>` 参数不在配置文件中，那么默认的 `<import-configList>` 值是 **merge**。

导入配置文件示例以执行下面的操作：

- 启用从应用程序添加和删除打印机或服务器。
- 在应用程序中添加或更新以下打印机和服务器：
  - Lexmark 打印管理云
  - Lexmark 打印管理内部部署

- Lexmark 彩色激光打印机
- Lexmark 单色激光打印机
- 删除不在配置文件中的打印机和服务器。
- 根据客户环境，配置应用程序与网络上的打印机和服务器通信所必需的端口。

## Sample configuration file

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<config>
  <providers>
    <provider>
      <name>Lexmark Print Management Cloud</name>
      <address>https://lsp.lexmark.com/YourCompany</address>
    </provider>
    <provider>
      <name>Lexmark Print Management On-Premises</name>
      <address>https://123.123.123.123/mobile</address>
      <providerType>server-premise</providerType>
    </provider>
    <provider>
      <name>Lexmark Color Laser Printer</name>
      <address>123.123.123.124</address>
      <providerType>printer</providerType>
      <auto-discover>true</auto-discover>
    </provider>
    <provider>
      <name>Lexmark Mono Laser Printer</name>
      <address>123.123.123.125</address>
    </provider>
  </providers>
  <settings>
    <add-providers>true</add-providers>
    <delete-providers>true</delete-providers>
    <easy-saas>true</easy-saas>
    <supports-clipboard>true</supports-clipboard>
    <supports-camera>true</supports-camera>
    <supports-photos>true</supports-photos>
    <supports-web>true</supports-web>
    <supports-jobs>true</supports-jobs>
    <supports-manual-add>true</supports-manual-add>
    <supports-qr-code>true</supports-qr-code>
    <supports-scan>true</supports-scan>
    <supports-network-search>true</supports-network-search>
    <supports-nfc>true</supports-nfc>
  </settings>
  <cloud-config>
    <data-center>0</data-center>
  </cloud-config>
  <network>
    <direct-printing-port>631</direct-printing-port>
    <secure-print-release-port>443</secure-print-release-port>
    <web-port>80</web-port>
    <printer-capabilities-data-port>9100</printer-capabilities-data-port>
    <premise-server-ssl-port>9743</premise-server-ssl-port>
  </network>
  <behavior>
    <import-configList>merge</import-configList>
  </behavior>
</config>
```

要禁用添加和删除打印机或服务器，并应用配置文件中的提供程序列表，请实施下面的更改：

```
<settings>
  <add-providers>false</add-providers>
  <delete-providers>false</delete-providers>
</settings>
<behavior>
```

```
<import-configList>use_config</import-configList>  
</behavior>
```

## 导入配置文件

1 导览至配置文件的位置。

**注意：**如需有关创建配置文件的更多信息，请参阅第 20 页上的“[理解配置文件参数及其值](#)”。

2 触摸配置文件，然后选择“Lexmark 移动打印”或“Lexmark 打印服务插件”图标。

### 注意：

- 对于使用该应用程序的移动设备，通过将文件保存在 **Lexmark/com.lexmark.print/** 文件夹中，当应用程序启动时自动导入文件。如果文件夹不可用，请在设备的根目录中创建文件夹。
- 对于使用插件的移动设备，通过将文件保存在 **Lexmark/com.lexmark.print.plugin/** 文件夹中，当应用程序启动时自动导入文件。如果文件夹不可用，请在设备的根目录中创建文件夹。
- 您也可以从电子邮件或者从另一个使用可用共享选项的应用程序与应用程序共享配置文件。

## 疑难解答

### 打印垃圾文本

请尝试下列办法中的一个或多个：

#### 确认打印机 RAM 至少为 256MB

要查看打印机 RAM，请从控制面板，导览至：

设置 > 报告 > 设备 > 设备信息

对于非触摸屏的打印机型号，请按 **OK** 来浏览设置。

**注意：**在打印出的报告上，已安装内存的值是打印机 RAM。

#### 确认打印机支持移动打印

如需支持的打印机型号列表，请转到 [Mobile Print Device Support](#) 页。

### 当添加到设备列表时找不到打印机或 LPM 服务器

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认打印机或服务器的 IP 地址是正确的。

#### 确认打印机或服务器已被连接到网络

如需更多信息，请参阅打印机 *用户指南* 或者与您的管理员联系。

确认打印机、服务器和移动设备都连接到相同的网络上。

如果需要，请配置移动设备的代理设置以允许所有必需的通信。如需更多信息，请参阅随移动设备附带的文档。

#### 确认在服务器上启用移动支持

如需更多信息，请与您的管理员联系。

### 无法直接打印到打印机

请尝试下列办法中的一个或多个：

#### 确认“Lexmark 打印”支持该打印机型号

如需支持的打印机列表，请参阅在 [Google Play](#) 商店应用程序中的应用程序描述。



### 确认端口 **9100** 和 **631** 在网络中没有被阻止

“Lexmark 打印”应用程序和插件使用端口 **9100** 和 **631** 与打印机通信。如需有关在网络中打开这些端口的更多信息，请与您的系统管理员联系。

## 不能扫描

确认移动设备和多功能数码复合机连接到同一子网上的网络。

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

## 无法发送打印作业到 **LPM** 服务器

确认端口 **80** 和 **443** 在网络中没有被阻止

“Lexmark 打印”应用程序使用端口 **80** 和 **443** 与 LPM 服务器通信。如需有关在网络中打开这些端口的更多信息，请与您的系统管理员联系。

## 无法与“**Lexmark 打印**”共享文件

确认第三方应用程序支持共享特性

如需更多信息，请参阅随应用程序附带的文档。

## “文件类型不被此设备支持”消息

确认打印机或 **LPM** 服务器支持该文件类型

如需支持的文件类型列表，请参阅打印机*用户指南*。

## 打印作业没有正确打印

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认“**Lexmark 打印**”支持该打印机型号

如需支持的打印机列表，请参阅在 Google Play 商店应用中的应用程序描述。

确认打印机支持该文件类型

如需支持的文件类型列表，请参阅打印机*用户指南*。

## 打印机型号不被支持

确认“**Lexmark 打印**”支持该打印机型号

如需支持的打印机列表，请参阅在 Google Play 商店应用中的应用程序描述。

## 无法校验打印机或 LPM 服务器

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认打印机当前没有忙于处理其他打印、复印、扫描或传真作业

确认打印机或服务器已被连接到网络

如需更多信息，请参阅打印机*用户指南*或者与您的管理员联系。

确认打印机、服务器和移动设备都连接到相同的网络上。

如果需要，请配置移动设备的代理设置以允许所有必需的通信。如需更多信息，请参阅随移动设备附带的文档。

## “您没有足够的配额来完成请求”消息

检查您的打印配额

请注意您从刷卡打印队列打印的每一个作业的页数。如果您选定的所有作业的总页数超过打印配额，您就无法打印。如需有关配额的更多信息，请参阅打印机*用户指南*或者与您的管理员联系。

## 无法以使用 Lexmark NFC 标签的“Lexmark 移动直接打印”进行打印

确认您的设备具有 NFC 功能并且 NFC 已启用

如需更多信息，请参阅随您的移动设备附带的文档。

确认“**Lexmark 移动直接打印**”已启用

如需更多信息，请参阅 *Lexmark 移动直接打印用户指南*。

确认您的设备支持点对点无线连接

如需更多信息，请参阅随您的移动设备附带的文档，或 *Lexmark 移动直接打印用户指南*。

确认固件版本是 **P436** 或者更新

如需更多信息，请转到 <http://support.lexmark.com>。

确认您的设备距离 **NFC** 标签不超过 **4 厘米（1.6 英寸）**

提示音指出标签被读取。您也可以尝试在标签附近移动设备，直到它被注册。

确认“**Lexmark 移动直接打印**”的 **MAC** 地址与 **NFC** 标签的 **MAC** 地址相匹配

要获得“Lexmark 移动直接打印”的 MAC 地址，请打印网络设置页。如需更多信息，请参阅打印机*用户指南*。

重新启动您的设备和打印机

## Lexmark 打印服务插件

### 找不到“打印”按钮

**注意：**如果“打印”按钮不可用，请使用“Lexmark 打印”应用程序。

确认您使用的 **Android** 应用程序支持“打印”按钮

如需更多信息，请参阅随应用程序附带的文档。

确认移动设备满足系统要求

如需更多信息，请参阅第 6 页上的“系统要求”。

### 找不到 Lexmark 打印服务插件

确认插件已启用

如需更多信息，请参阅第 18 页上的“安装并启用插件”。

确认插件已从 **Google Play** 商店应用下载并安装

### 打印时不能使用 LPM 服务器

确认您已登录到 **LPM** 服务器

如需更多信息，请参阅第 19 页上的“登录到 LPM 服务器”。

确认 **LPM** 服务器在线

如需更多信息，请与您的管理员联系。

# 注意事项

## 版本注意事项

2019 年 5 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC.以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请转到 <http://support.lexmark.com>。

如需有关管理本产品使用的 Lexmark 隐私策略的信息，请转到 [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy)。

如需有关耗材和下载资源的信息，请转到 [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)。

© 2016 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

## 商标

Lexmark、Lexmark 徽标和 MarkNet 是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

Android 和 Google Play 是 Google LLC 的商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

# 索引

## A

安装

Lexmark 打印服务插件 18

安装应用程序 7

## B

不能扫描 25

## C

重新发送失败的打印作业 16

从剪贴板打印 12

从相机打印 11

## D

打印

打印设置 12

使用 NFC 15

网页 19

文档 10, 19

照片 19

打印队列

清除历史 16

打印机

更新别名 7

更新信息 18

删除 18

设置为默认值 7

添加 7, 18

移除 8

打印机耗材

检查状态 7

打印机警报

检查状态 7

打印机型号不被支持 26

打印垃圾文本 24

打印设置 12

打印时不能使用 LPM 服务器 27

打印书签 12

打印网页 11

打印照片 11

打印作业

重新发送失败的 16

从 LPM 服务器删除 15

从 LPM 服务器释放 14

发送到 LPM 服务器 13

删除失败的 16

删除正在进行的 16

委派 14

打印作业没有正确打印 25

导入配置文件 23

## F

发送打印作业到 LPM 服务器 13

访问打印机中的挂起作业 17

服务器

设置为默认值 9

## G

概述 6

更改历史 4

更新 LPM 服务器信息 8, 18

更新打印机别名 7

更新打印机信息 18

挂起作业

打印机中的访问 17

挂起作业, 显示

配置打印机 16

## H

获取“云验证”登录代码 16

## J

剪贴板

打印, 从 12

检查打印机状态 7

## L

Lexmark 打印服务插件

安装 18

打印网页 19

打印文档 19

打印照片 19

登录到 LPM 服务器 19

更新 LPM 服务器信息 18

更新打印机信息 18

启用 18

删除 LPM 服务器 18

删除打印机 18

添加 LPM 服务器 18

添加打印机 18

Lexmark 移动直接打印

打印 15

LPM 服务器

登录 19

发送打印作业 13

更新信息 18, 8

删除 18

删除打印作业 15

释放打印作业 14

添加 18

添加到设备列表 8

委派打印作业 14

移除 9

LPM 云服务器

添加到设备列表 8

## M

没有足够的配额来完成请求 26

默认打印机 7

默认服务器 9

## P

配置打印机显示挂起作业 16

配置文件

导入 23

配置文件参数

理解 20

## Q

启用“Lexmark 打印服务插件” 18

清除打印队列历史 16

## S

扫描文档 9

删除 LPM 服务器 18

删除打印机 18

删除打印作业

从 LPM 服务器 15

删除失败的打印作业 16

删除正在进行的打印作业 16

设置默认打印机 7

设置默认服务器 9

使用“Lexmark 移动直接打印”

进行打印 15

示例配置 20

释放打印作业

从 LPM 服务器 14

书签

打印 12

数据中心  
选择 8

## T

添加 LPM 服务器 8, 18  
添加 LPM 云服务器 8  
添加打印机 7, 18  
添加图库中的照片 10  
添加相机中的照片 10  
图库  
添加照片 10

## W

网页  
打印 11, 19  
文档  
打印 10, 19  
扫描 9  
文件类型不被此设备支持 25  
无法发送打印作业到 LPM 服务器 25  
无法使用“Lexmark 移动直接打印”进行打印 26  
无法校验设备 26  
无法与“Lexmark 打印”共享文件 25  
无法直接打印到打印机 24

## X

系统要求 6  
相机  
打印, 从 11  
添加照片 10  
选择数据中心 8

## Y

移除 LPM 服务器 9  
移除打印机 8  
疑难解答  
不能扫描 25  
打印机型号不被支持 26  
打印垃圾文本 24  
打印时不能使用 LPM 服务器 27  
打印作业没有正确打印 25  
没有足够的配额来完成请求 26  
文件类型不被此设备支持 25  
无法发送打印作业到 LPM 服务器 25  
无法使用“Lexmark 移动直接打印”进行打印 26

无法校验设备 26  
无法与“Lexmark 打印”共享文件 25  
无法直接打印到打印机 24  
找不到 Lexmark 打印服务插件 27  
找不到“打印”按钮 27  
找不到打印机或 LPM 服务器 24  
“云验证”登录代码  
获取 16

## Z

找不到 Lexmark 打印服务插件 27  
找不到“打印”按钮 27  
找不到打印机或 LPM 服务器 24  
照片  
打印 11, 19