



Mobile Print

Benutzerhandbuch für iOS

Inhalt

- Änderungsverlauf..... 4**
- Übersicht..... 6**
 - Systemanforderungen..... 6
- Verwenden der Anwendung..... 7**
 - Installieren der Anwendung..... 7
 - Verwalten von Druckern..... 7
 - Verwalten von Servern der Lexmark Druckerverwaltung (LPM)..... 8
 - Scannen von Dokumenten..... 9
 - Fotos von der Kamera oder Galerie hinzufügen..... 10
 - Drucken von der Kamera..... 11
 - Drucken von Fotos..... 11
 - Drucken einer Webseite..... 11
 - Drucken eines Lesezeichens..... 12
 - Drucken aus der Zwischenablage..... 12
 - Informationen zu den Druckereinstellungen..... 12
 - Senden von Druckaufträgen an LPM-Server..... 14
 - Freigeben von Druckaufträgen..... 15
 - Löschen von Druckaufträgen aus der Druckfreigabe-Warteschlange..... 16
 - Überwachen von Druckaufträgen..... 16
 - Erhalten eines Cloud-Authentifizierungsanmeldecodes..... 16
 - Konfigurieren des Druckers zum Anzeigen angehaltener Aufträge..... 17
 - Zugreifen auf angehaltene Aufträge im Drucker..... 17
- Verwenden von iOS-Erweiterungen..... 18**
 - Aktivieren der Anwendung in iOS-Erweiterungen..... 18
 - Drucken mit iOS-Erweiterungen..... 18
- Verwenden einer Konfigurationsdatei zum Verwalten mehrerer Drucker und Server..... 20**
 - Bedeutung der Konfigurationsdateielemente und deren Werte..... 20
 - Importieren der Konfigurationsdatei..... 24

Fehlerbehebung..... 25

- Fehlerhafter Text wird gedruckt..... 25
- Der Drucker oder LPM-Server wird beim Hinzufügen zur Geräteliste nicht gefunden..... 25
- Direktes Drucken am Drucker nicht möglich..... 26
- Scannen nicht möglich..... 26
- Senden von Druckaufträgen an den LPM-Server nicht möglich..... 26
- Für Lexmark Druck können keine Dateien freigegeben werden..... 26
- Meldung "Dateityp wird von diesem Gerät nicht unterstützt" 26
- Druckauftrag wurde nicht ordnungsgemäß ausgedruckt..... 27
- Druckermodell wird nicht unterstützt..... 27
- Überprüfung des Druckers oder LPM-Servers nicht möglich..... 27
- Meldung "Ihr Kontingent reicht nicht aus, um die Anforderung abzuschließen" 28

Hinweise..... 29

Index..... 30

Änderungsverlauf

Mai 2019

- Zusätzliche Informationen zum Verständnis der Druckeinstellungen.
- Zusätzliche Anweisungen zu den folgenden Punkten:
 - Zugreifen auf angehaltene Aufträge im Drucker
 - Konfigurieren des Druckers zum Anzeigen angehaltener Aufträge
- Aktualisierte Informationen zur Bedeutung der Konfigurationsdateielemente und deren Werte.

November 2018

- Aktualisierte Systemanforderungen.
- Aktualisierte Anweisungen zum Hinzufügen eines LPM Cloud-Servers.
- Aktualisierte Informationen zur Bedeutung der Konfigurationsdateielemente und deren Werte.

Januar 2018

- Aktualisierte Informationen zum Senden von Druckaufträgen an LPM-Server.
- Zusätzliche Anweisungen zum Erhalten des Anmeldecodes.
- Zusätzliche Anweisungen zur automatischen Suche des Druckers mit der Konfigurationsdatei.

September 2017

- Aktualisierte Informationen zur Bedeutung der Konfigurationsdateielemente und deren Werte.

Juli 2017

- Zusatzinformation zur mobilen Anwendungsverwaltung.
- Zusatzinformationen zum Hinzufügen eines LPM Cloud-Servers.
- Aktualisierte Informationen zur Bedeutung der Konfigurationsdateielemente und deren Werte.

April 2017

- Zusatzanweisungen zu den Druckeinstellungen.
- Zusatzanweisungen zum Scannen von der Kamera oder Galerie.
- Aktualisierte Informationen zu den Scaneinstellungen.
- Aktualisierte Anweisungen zum Drucken mit iOS-Erweiterungen.
- Aktualisierte Informationen zur Bedeutung der Konfigurationsdateielemente und deren Werte.

Januar 2017

- Aktualisierte Systemanforderungen.
- Zusatzinformationen zu folgenden Themen:
 - Verfügbarkeit der Anwendung als Widget
 - Filtern der Gerätesuche
 - Anzeigen von Druckerwarnmeldungen und Druckerverbrauchsmaterialien

- Verbesserungen für das Scannen
- Drucken von mehreren Fotos
- Drucken eines Lesezeichens
- Konfigurieren von Anschlüssen über eine Konfigurationsdatei

Oktober 2016

- Aktualisierte Informationen zum Hinzufügen eines lokalen LPM-Servers.

Juli 2016

- Erste Version.

Übersicht

Senden Sie mithilfe der folgenden Anwendungen Dokumente und Bilder von einem iOS-Gerät direkt an Lexmark Netzwerkdrucker und -server.

Hinweise:

- Diese Anwendung ist im Hochformat gesperrt. Die Ausrichtung ändert sich nicht, wenn Sie Ihr Mobilgerät drehen.
- Diese Anwendung kann kostenlos aus dem Online-App Store heruntergeladen werden.

Ein Widget für die Anwendung ist für iOS 10,0 oder höher verfügbar. Der Standarddrucker oder -server wird auf dem Widget angezeigt. Wenn das Standardgerät ein Server ist, wird auch die Anzahl der Druckaufträge angezeigt.

Lexmark™ Mobile Print unterstützt mobile Anwendungsverwaltungsdienste (MAM), z. B. MobileIron, Microsoft Itune und VMware AirWatch. Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um die Anwendung mit MAM zu verwalten.

Dieses Dokument bietet Anleitungen zur Verwendung und Fehlerbehebung der Anwendung.

Systemanforderungen

- iOS 10.0 oder höher

Verwenden der Anwendung

Installieren der Anwendung

- 1 Laden Sie die Anwendung über Ihr iOS-Gerät vom Online-App Store herunter.
- 2 Gewähren von Berechtigungen

Hinweis: Damit Lexmark Ihre Nutzungsdaten bezüglich der Anwendung sammeln kann, akzeptieren Sie die Zustimmung zur Datenerhebung.

Verwalten von Druckern

Hinzufügen eines Druckers

- 1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf **Einstellungen** > **Geräte verwalten**.
- 2 Tippen Sie auf **Hinzufügen eines Geräts**.
- 3 Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Tippen Sie auf **Netzwerkadresse**, und geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen des Druckers ein.
 - Tippen Sie auf **QR-Code**, und scannen Sie dann den QR- (Quick Response) Code des Druckers. Die Anwendung erfasst den QR-Code und fügt dann den Drucker hinzu.
 - Tippen Sie auf **Suchen**, und wählen Sie einen Drucker aus der Liste aus. Zum Eingrenzen der Suche können Sie die Geräteliste filtern, um Drucker oder Drucker und Scanner und Farb-, Schwarzweiß- oder Farb- und Schwarzweißdrucker anzuzeigen.

Überprüfen des Druckerstatus

- 1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf **Einstellungen** > **Geräte verwalten**.
- 2 Wählen Sie den Drucker aus.
- 3 Überprüfen Sie die Warnungen und den Status für Verbrauchsmaterialien des Druckers.

Aktualisieren des Druckereigennamens

Hinweis: Die IP-Adresse des Druckers kann nicht aktualisiert werden. Zur Verwendung einer neuen IP-Adresse fügen Sie den Drucker erneut hinzu.

- 1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf **Einstellungen** > **Geräte verwalten**.
- 2 Wählen Sie den Drucker aus.
- 3 Geben Sie den neuen Namen in das Textfeld ein.

Einstellen des Standarddruckers

- 1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf **Einstellungen > Geräte verwalten**.
- 2 Wählen Sie den Drucker aus.
- 3 Tippen Sie auf **Als Standarddrucker einrichten**.

Entfernen eines Druckers

- 1 Berühren Sie auf dem Startbildschirm **Einstellungen > Geräte verwalten**.
- 2 Wählen Sie einen Drucker aus.
- 3 Berühren Sie **Drucker entfernen > Entfernen**.

Verwalten von Servern der Lexmark Druckerverwaltung (LPM)

Hinzufügen eines LPM-Servers

- 1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf **Einstellungen > Geräte verwalten**.
- 2 Tippen Sie auf **Gerät hinzufügen**.
- 3 Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Tippen Sie auf **Netzwerkadresse**, und geben Sie danach in das Adressfeld die IP-Adresse des Servers ein.
 - Tippen Sie auf **QR-Code**, und scannen Sie dann den QR-Code für die IP-Adresse des Servers. Die Anwendung erfasst den QR-Code und fügt dann den LPM-Server hinzu.
 - Tippen Sie auf **Suchen**, und wählen Sie einen Server aus der Liste aus. Filtern Sie die Geräteliste, um nur Server anzuzeigen.

Hinweis: Bei einigen LPM-Servern fügt die Anwendung **/mobile** nach der Server-IP-Adresse ein. Stellen Sie sicher, dass die Mobilunterstützung im LPM-Server aktiviert ist. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Hinzufügen eines LPM-Cloud-Servers

- 1 Gehen Sie auf dem Startbildschirm der Anwendung auf **Einstellungen > Lexmark-Management Cloud**, und aktivieren Sie dann den **Zugang zu Lexmark Print Management Cloud**.
- 2 Um das **Rechenzentrum** einzurichten, gehen Sie auf "Rechenzentrum", und wählen Sie dann eine der folgenden Optionen:

Hinweis: Bevor Sie die Einstellungen im Rechenzentrum ändern, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

- **Standard**— Zur automatischen Einstellung Ihres Rechenzentrum, wie von Ihrem Standort aus festgelegt.
- **Amerikanisch**— Zur Verwendung des nordamerikanischen Rechenzentrums, wie in Ihrem Lexmark Clouddienst-Vertrag festgelegt.

- **Europa**— Zur Verwendung des europäischen Rechenzentrums, wie in Ihrem Lexmark Clouddienst-Vertrag festgelegt.

Aktualisieren des LPM-Servereigennamens

Hinweis: Die Server-URL kann nicht aktualisiert werden. Zur Verwendung einer neuen URL fügen Sie den Drucker erneut hinzu.

1 Führen Sie auf dem Startbildschirm der Anwendung einen der folgenden Schritte aus:

- Wählen Sie im Abschnitt "Druckfreigabe" den Server aus, und tippen Sie auf **Bearbeiten**.

Hinweis: Sie werden aufgefordert, Ihre Anmeldeinformationen zur Anmeldung beim Server einzugeben, tippen Sie dann auf **Anmelden**.

- Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Geräte verwalten**, und wählen Sie den Server aus.

Hinweis: Wenn Sie nicht beim Server angemeldet sind, tippen Sie auf **Anmelden**. Geben Sie Ihre Anmeldeinformationen ein, und tippen Sie dann auf **OK**.

2 Geben Sie den neuen Namen in das Textfeld ein.

Einstellen des Standardservers

1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf **Einstellungen** > **Geräte verwalten**.

2 Wählen Sie den Server.

3 Tippen Sie auf **Als Standardserver einrichten**.

Entfernen eines LPM-Servers

1 Führen Sie auf dem Startbildschirm der Anwendung einen der folgenden Schritte aus:

- Wählen Sie im Abschnitt "Druckfreigabe" den Server aus, und tippen Sie auf **Bearbeiten**.

Hinweis: Sie werden aufgefordert, Ihre Anmeldeinformationen zur Anmeldung beim Server einzugeben, tippen Sie dann auf **Anmelden**.

- Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Verwaltung der Geräte**, und wählen Sie den Server aus.

2 Tippen Sie auf **Server entfernen** > **Entfernen**.

Scannen von Dokumenten




Starten Sie einen Scanauftrag und geben Sie dann das gescannte Dokument frei.




1 Legen Sie das Dokument in das Fach der automatischen Dokumentzuführung oder auf das Scannerglas.

2 Tippen Sie im Startbildschirm der Anwendung im Abschnitt "ERFASSEN VON" auf **Scanner**.

Hinweise:

- Wenn kein Scanner gefunden wird, fügen Sie ein Gerät hinzu: Weitere Informationen finden Sie unter ["Hinzufügen eines Druckers" auf Seite 7](#).
- Stellen Sie sicher, dass das Gerät die Scanfunktion unterstützt.



- 3 Ändern Sie ggf. die Scaneinstellungen.
- 4 Tippen Sie auf **Scannen**.
- 5 Führen Sie je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:
 - Tippen Sie in Ihrem Mobilgerät auf **Start**. Warten Sie, bis der Scanauftrag abgeschlossen ist.
 - Tippen Sie in Ihrem Mobilgerät auf **Start**, und vermerken Sie dann die Kurzwahlnummer. Drücken Sie auf dem Druckerbedienfeld #, und geben Sie dann die Kurzwahlnummer ein. Warten Sie, bis der Scanauftrag abgeschlossen ist.
- 6 Falls erforderlich, verwalten Sie das gescannte Dokument.
 - Tippen Sie auf , um den Dateinamen oder das Dateiausgabeformat festzulegen.
 - Zum Hinzufügen von Seiten tippen Sie auf . Sie können Seiten aus dem Scanner, der Kamera oder Galerie hinzufügen.
 - Zum Neuordnen von Seiten ziehen Sie eine Seite an den neuen Ort.
 - Zum Löschen von Seiten tippen Sie auf  jeder Seite, die Sie löschen möchten.


Hinweis: Tippen Sie auf **Alles rückgängig machen**, um die Änderungen rückgängig zu machen.
- 7 Falls erforderlich, bearbeiten Sie eine Seite des gescannten Dokuments. Tippen Sie auf die Seite und führen Sie dann eine der folgenden Aktionen aus:
 - Tippen Sie zum Zuschneiden einer Seite auf . Sie können eine Seite entweder mit dem Rechteckmodus oder dem Perspektivmodus zuschneiden. Im Rechteckmodus bleiben die Ecken des Zuschniederandes im rechten Winkel erhalten. Im Perspektivmodus können Sie die Ecken des Zuschniederandes in verschiedenen schrägen Winkeln ziehen.
 - Zum Drehen einer Seite im Uhrzeigersinn, tippen Sie auf .
 - Um die Klarheit des Bildes zu erhöhen, tippen Sie auf .

Hinweis: Tippen Sie auf **Alles rückgängig machen**, um die Änderungen rückgängig zu machen.
- 8 Geben Sie das gescannte Dokument frei.
- 9 Tippen Sie auf **Fertig**.

Fotos von der Kamera oder Galerie hinzufügen




- 1 Führen Sie im Startbildschirm der Anwendung im Abschnitt "ERFASSEN VON" eine der folgenden Aktionen aus:
 - Tippen Sie auf **Kamera**, nehmen Sie ein Foto auf und tippen Sie dann auf **Foto verwenden**.
 - Tippen Sie auf **Galerie**, und wählen Sie eine Foto aus.

Hinweis: Erlauben Sie der Anwendung auf die Kamera oder die Galerie zuzugreifen.
- 2 Falls erforderlich, verwalten Sie das Foto.
 - Tippen Sie auf , um den Dateinamen oder das Dateiausgabeformat festzulegen.
 - Zum Hinzufügen von Seiten tippen Sie auf . Sie können Seiten aus dem Scanner, der Kamera oder Galerie hinzufügen.

- Zum Neuordnen von Seiten ziehen Sie eine Seite an den neuen Ort.
- Zum Löschen von Seiten tippen Sie auf  jeder Seite, die Sie löschen möchten.

Hinweis: Tippen Sie auf **Alles rückgängig machen**, um die Änderungen rückgängig zu machen.

3 Falls erforderlich, bearbeiten Sie eine Seite des Dokuments. Tippen Sie auf die Seite und führen Sie dann eine der folgenden Aktionen aus:

- Tippen Sie zum Zuschneiden einer Seite auf . Sie können eine Seite entweder mit dem Rechteckmodus oder dem Perspektivmodus zuschneiden. Im Rechteckmodus bleiben die Ecken des Zuschneiderandes im rechten Winkel erhalten. Im Perspektivmodus können Sie die Ecken des Zuschneiderandes in verschiedenen schrägen Winkeln ziehen.
- Zum Drehen einer Seite im Uhrzeigersinn, tippen Sie auf .
- Um die Klarheit der Seite zu erhöhen, tippen Sie auf .

Hinweis: Tippen Sie auf **Alles rückgängig machen**, um die Änderungen rückgängig zu machen.

4 Geben Sie das Dokument frei.

5 Tippen Sie auf **Fertig**.

Drucken von der Kamera

1 Tippen Sie im Startbildschirm der Anwendung im Abschnitt "DRUCKEN VON" auf **Kamera**.

Hinweis: Erlauben Sie der Anwendung die Verwendung der Kamera.

2 Nehmen Sie ein Foto auf, und tippen Sie dann auf **Foto verwenden**.

3 Wählen Sie einen Drucker aus, und ändern Sie gegebenenfalls die Druckeinstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu den Druckeinstellungen" auf Seite 12](#).

4 Tippen Sie auf **Drucken**.

Drucken von Fotos

1 Tippen Sie im Startbildschirm der Anwendung im Abschnitt "DRUCKEN VON" auf **Fotos**.

Hinweis: Erlauben Sie der Anwendung den Zugriff auf Ihre Galerie.


2 Wählen Sie ein oder mehrere Fotos aus Ihrer Galerie aus.

3 Wählen Sie einen Drucker aus, und ändern Sie dann bei Bedarf die Druckeinstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu den Druckeinstellungen" auf Seite 12](#).

4 Tippen Sie auf **Drucken**.




Drucken einer Webseite

1 Tippen Sie im Startbildschirm der Anwendung im Abschnitt "DRUCKEN VON" auf **Web**.


2 Geben Sie die URL ein, und tippen Sie dann auf .

- 3 Wählen Sie einen Drucker aus, und ändern Sie gegebenenfalls die Druckeinstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu den Druckeinstellungen" auf Seite 12.](#)
- 4 Tippen Sie auf **Drucken**.

Drucken eines Lesezeichens


- 1 Tippen Sie im Startbildschirm der Anwendung im Abschnitt "DRUCKEN VON" auf **Web**.
Hinweis: Erlauben Sie der Anwendung die Verwendung des Web-Browsers.
- 2 Tippen Sie auf .
Hinweis: Zum Hinzufügen eines Lesezeichens für eine Webseite, geben Sie die URL ein, und tippen Sie dann auf  > **Speichern**.
- 3 Wählen Sie das Lesezeichen aus, und tippen Sie dann auf .
- 4 Wählen Sie einen Drucker aus, und ändern Sie gegebenenfalls die Druckeinstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu den Druckeinstellungen" auf Seite 12.](#)
- 5 Tippen Sie auf **Drucken**.

Drucken aus der Zwischenablage

- 1 Tippen Sie im Startbildschirm der Anwendung im Abschnitt "DRUCKEN VON" auf **Zwischenablage**.
- 2 Tippen Sie auf .
- 3 Wählen Sie einen Drucker aus, und ändern Sie gegebenenfalls die Druckeinstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu den Druckeinstellungen" auf Seite 12.](#)
- 4 Tippen Sie auf **Drucken**.

Informationen zu den Druckeinstellungen

Hinweise:

- Einige Einstellungen sind bei einigen Druckermodellen oder LPM-Servern unter Umständen nicht verfügbar.
- Bei LPM vor Ort ändert die von Ihrem Administrator festgelegte Richtlinie möglicherweise die Druckeinstellungen. Zur Ansicht der durch die Richtlinie geänderten Einstellungen wählen Sie den Server für LPM vor Ort auf dem Startbildschirm der Anwendung aus. Tippen Sie auf **Meine Aufträge** und wählen Sie dann den Auftrag mit dem Symbol  daneben. Weitere Informationen zu den Richtlinien erhalten Sie im *Installationshandbuch zu Lexmark Print Management*.
- **Kopien:** Legt die Anzahl der Kopien fest.
- **Papier:** Wählt die Papierzuführung aus.
- **Farbe:** Druckt in Farbe oder Schwarzweiß.
- **Beidseitig:** Druckt auf beiden Seiten des Papiers.

- **Weitere Optionen**

- **Auftragsname:** Legt den Auftragsnamen fest.
- **Seiten pro Seite:** Druckt mehrere Seiten auf einer Seite des Blattes.
- **Ausrichtung:** Ändert die Ausrichtung.
- **Drucken und Zurückhalten:** Speichert einen Druckauftrag im Druckerspeicher, um ihn später zu drucken.

Hinweise:

- Wenn Sie bei der LPM Cloud angemeldet sind, nutzt Drucken und Zurückhalten Ihren LMP Cloud-Benutzernamen.
- Informationen zum Konfigurieren des Druckers für die Anzeige angehaltener Jobs finden Sie unter "[Konfigurieren des Druckers zum Anzeigen angehaltener Aufträge](#)" auf Seite 17.
- Die Einstellung Drucken und Zurückhalten wird nur angezeigt, wenn das ausgewählte Gerät ein Drucker ist.
- Um Ihren Druckauftrag mit einer PIN zu sichern, wählen Sie **Angehaltener Auftrag "Vertraulich"** aus, und geben Sie dann Ihren Benutzernamen und Ihre PIN ein.
- Um die erste Kopie eines Druckauftrags mit mehreren Kopien zu drucken und zu überprüfen, wählen Sie **Angehaltener Auftrag "Überprüfen"** aus, und geben Sie dann Ihren Benutzernamen ein. Diese Option speichert die verbleibenden Kopien, bis sie zum Drucken freigegeben oder abgebrochen werden.
- Um einen Druckauftrag für einen späteren Druck im Druckerspeicher zu speichern, wählen Sie **Angehaltener Auftrag "Reserviert"** aus, und geben Sie dann Ihren Benutzernamen ein.
- Um den Job sofort zu drucken und eine Kopie im Druckerspeicher zu speichern, wählen Sie **Angehaltener Auftrag "Wiederholen"** aus, und geben Sie dann Ihren Benutzernamen ein.
- Um die Option Drucken und Zurückhalten zu deaktivieren, wählen Sie **Aus**.

Hinweise:

- Die Standardeinstellung ist Aus.
 - Wenn Sie die Einstellung Aus auswählen, werden die Informationen es angehaltenen Auftrags gelöscht.
- **Details zu Drucken und Zurückhalten:** Konfigurieren Sie die Informationen für den angehaltenen Auftrag.
- Hinweis:** Diese Einstellung wird nur angezeigt, wenn Drucken und Zurückhalten auf Angehaltener Auftrag "Vertraulich", Angehaltener Auftrag "Überprüfen", Angehaltener Auftrag "Reserviert" oder Angehaltener Auftrag "Wiederholen" eingestellt ist.
- **Heften:** Heftet das gedruckte Dokument.
 - **Lochen:** Locht das gedruckte Dokument.
 - **Papierablage:** Wählen Sie die Papierablage aus.

Hinweis: Für die Einstellungen Heften, Lochen und Papierablage können Sie nur eine dieser Einstellungen ändern. Wenn Sie beispielsweise die Einstellung Heften ändern, verwenden die Einstellungen Lochen und Papierablage Ihre Standardwerte.

Senden von Druckaufträgen an LPM-Server

Hinweise:

- Um Druckaufträge an einen LPM-Server senden zu können, müssen Sie sich beim Server anmelden. Geben Sie Ihre Anmeldeinformationen ein, und tippen Sie dann auf **ANMELDEN**.
- Möglicherweise wird die Freigabefunktion von einigen Drittanbieteranwendungen nicht unterstützt. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zur Anwendung.
- Manche Dateitypen werden nicht unterstützt. Eine Liste unterstützter Dateitypen finden Sie in der Dokumentation der Anwendung.

Ein Dokument senden

- 1 Öffnen Sie das Dokument über Ihr Mobilgerät.

Hinweis: Sie können nur ein Dokument auswählen.

- 2 Geben Sie das Dokument für Lexmark Druck frei.
- 3 Wählen Sie einen LPM-Server aus, und ändern Sie gegebenenfalls die Druckeinstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu den Druckeinstellungen" auf Seite 12](#).
- 4 Tippen Sie auf **Drucken**.

Von der Kamera senden

- 1 Tippen Sie im Startbildschirm der Anwendung im Abschnitt "DRUCKEN VON" auf **Kamera**.

Hinweis: Erlauben Sie der Anwendung die Verwendung der Kamera.

- 2 Nehmen Sie ein Foto auf, und tippen Sie dann auf **Foto verwenden**.
- 3 Wählen Sie einen LPM-Server aus, und ändern Sie gegebenenfalls die Druckeinstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu den Druckeinstellungen" auf Seite 12](#).
- 4 Tippen Sie auf **Drucken**.

Fotos senden


- 1 Tippen Sie im Startbildschirm der Anwendung im Abschnitt "DRUCKEN VON" auf **Fotos**.

Hinweis: Erlauben Sie der Anwendung den Zugriff auf Ihre Galerie.

- 2 Wählen Sie ein Foto aus Ihrer Galerie aus.
Hinweis: Sie können nur ein Foto auswählen.
- 3 Wählen Sie einen LPM-Server aus, und ändern Sie gegebenenfalls die Druckeinstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu den Druckeinstellungen" auf Seite 12](#).
- 4 Tippen Sie auf **Drucken**.


Eine Webseite senden

- 1 Tippen Sie im Startbildschirm der Anwendung im Abschnitt "DRUCKEN VON" auf **Web**.


- 2 Geben Sie die URL ein, und tippen Sie dann auf .

- 3 Wählen Sie einen LPM-Server aus, und ändern Sie gegebenenfalls die Druckeinstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu den Druckeinstellungen" auf Seite 12.](#)
- 4 Tippen Sie auf **Drucken**.


Senden aus der Zwischenablage

- 1 Tippen Sie im Startbildschirm der Anwendung im Abschnitt "DRUCKEN VON" auf **Zwischenablage**.
- 2 Tippen Sie auf .
- 3 Wählen Sie einen LPM-Server aus, und ändern Sie gegebenenfalls die Druckeinstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu den Druckeinstellungen" auf Seite 12.](#)
- 4 Tippen Sie auf **Drucken**.

Freigeben von Druckaufträgen

- 1 Führen Sie auf dem Startbildschirm der Anwendung einen der folgenden Schritte aus:
 - Wählen Sie im Abschnitt "Druckfreigabe" den Server aus.
Hinweis: Sie werden aufgefordert, Ihre Anmeldeinformationen zur Anmeldung beim Server einzugeben, tippen Sie dann auf **Anmelden**.
 - Tippen Sie auf **Einstellungen > Verwaltung der Geräte**, und wählen Sie den Server aus.
Hinweis: Wenn Sie nicht beim Server angemeldet sind, tippen Sie auf **Anmelden**, geben Sie Ihre Anmeldeinformationen ein, und tippen Sie auf **OK**.
- 2 Wählen Sie den Benutzer aus, bei dem Druckaufträge offen sind.
- 3 Wählen Sie einen oder mehrere Aufträge aus.
- 4 Tippen Sie auf .
- 5 Wählen Sie einen Drucker aus, und ändern Sie gegebenenfalls die Druckeinstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Informationen zu den Druckeinstellungen" auf Seite 12.](#)
- 6 Tippen Sie auf **Drucken**.

Hinweise:

- Sie können einen Drucker zur Liste hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter ["Hinzufügen eines Druckers" auf Seite 7.](#)
- Zum Auswählen aller Aufträge tippen Sie auf .
- Zum Löschen der gewählten Aufträge nach dem Drucken wählen Sie **Nach dem Drucken aus der Warteschlange löschen** aus.

Löschen von Druckaufträgen aus der Druckfreigabe-Warteschlange

1 Führen Sie auf dem Startbildschirm der Anwendung einen der folgenden Schritte aus:

- Wählen Sie im Abschnitt "Druckfreigabe" den Server aus.


Hinweis: Sie werden aufgefordert, Ihre Anmeldeinformationen zur Anmeldung beim Server einzugeben, tippen Sie dann auf **Anmelden**.

- Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Verwaltung der Geräte**, und wählen Sie den Server aus.

Hinweis: Wenn Sie nicht beim Server angemeldet sind, tippen Sie auf **Anmelden**, geben Sie Ihre Anmeldeinformationen ein, und tippen Sie auf **OK**.

2 Wählen Sie den Benutzer, dem die Aufträge gehören.

3 Wählen Sie einen oder mehrere Aufträge aus.



Hinweis: Zum Auswählen aller Aufträge tippen Sie auf .

4 Tippen Sie auf .

Überwachen von Druckaufträgen

1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm der Anwendung auf **Auftragsstatus**.

2 Gehen Sie wie folgt vor:

- Tippen Sie auf  neben dem Auftrag, um einen fehlgeschlagenen Druckauftrag erneut zu senden.
- Zum Löschen eines fehlgeschlagenen Druckauftrags wählen Sie zunächst den Auftrag aus, und tippen Sie dann auf **LÖSCHEN**.
- Tippen Sie auf  neben dem Auftrag, um einen laufenden Druckauftrag erneut zu senden.
- Tippen Sie auf **Verlauf löschen**, um den Verlauf der erfolgreich durchgeführten Druckaufträge zu löschen.

Erhalten eines Cloud-Authentifizierungsanmeldecodes

Der Anmeldecode gibt Ihnen Zugriff auf die Drucker, die mit Cloud-Authentifizierung konfiguriert sind.

1 Tippen Sie auf dem Startbildschirm der Anwendung auf **Anmeldecode**.

Hinweis: Zur Anzeige des Anmeldecode-Symbols, stellen Sie sicher, dass Sie am LPM-Cloud-Server angemeldet sind.

2 Achten Sie auf den Anmeldecode.

Hinweis: Geben Sie den Anmeldecode im Feld "Anmeldecode" auf dem Anmeldebildschirm des Druckers ein.

Hinweise:

- Der Anmeldecode verfällt nach 15 Minuten.

- Der Anmeldecode kann nur einmal verwendet werden.

Konfigurieren des Druckers zum Anzeigen angehaltener Aufträge

1 Öffnen Sie einen Webbrowser, und geben Sie die IP-Adresse des Druckers in das Adressfeld ein.

Hinweise:

- Zeigen Sie die IP-Adresse des Druckers auf dem Startbildschirm an. Die IP-Adresse wird in vier Zahlengruppen angezeigt, die durch Punkte voneinander abgetrennt sind. Zum Beispiel: 123.123.123.123.
- Wenn Sie einen Proxyserver verwenden, deaktivieren Sie ihn vorübergehend, um die Webseite ordnungsgemäß zu laden.

2 Führen Sie je nach Druckermodell einen der folgenden Schritte aus:

- Klicken Sie auf **Einstellungen > Gerät > Symbole auf Startbildschirm**, und aktivieren Sie dann **Angehaltene Aufträge**.
- Klicken Sie auf **Einstellungen > Allgemeine Einstellungen > Anpassung des Startbildschirms**, und aktivieren Sie dann **Angehaltene Aufträge**.

Hinweis: Bei Druckermodellen ohne Touchscreen wird das Symbol Angehaltene Aufträge nur angezeigt, wenn ein angehaltener Auftrag gesendet wird.

Zugreifen auf angehaltene Aufträge im Drucker

1 Navigieren Sie auf dem Startbildschirm des Druckers zu:

Angehaltene Aufträge > Benutzernamen auswählen

Drücken Sie bei Druckermodellen ohne Touchscreen **OK**, um durch die Einstellungen zu navigieren.

2 Wählen Sie ggf. einen Ordner aus.

3 Wählen Sie einen Auftrag aus.

4 Drucken oder löschen Sie den Auftrag.

Verwenden von iOS-Erweiterungen

Aktivieren der Anwendung in iOS-Erweiterungen

Wenn die Anwendung Lexmark Druck installiert ist, wird auch die Unterstützung für iOS-Erweiterungen hinzugefügt. Mit iOS-Erweiterungen können Benutzer Dokumente, Fotos oder Webseiten von Anwendungen, die iOS-Erweiterungen unterstützen, direkt drucken.

iOS hat eine geringe Speicherbegrenzung für die Ausführung von Anwendungserweiterungen festgelegt. Das Drucken eines Dokuments mit einer umfangreichen Dateigröße mit der Lexmark Druck-Erweiterung führt unter Umständen dazu, dass die Erweiterung angehalten wird. Für optimale Druckleistung empfehlen wir, nur Dokumente mit einer Dateigröße von höchstens 25 MB zu drucken.

Hinweise:

- Einige Anwendungen, die iOS-Erweiterungen unterstützen, unterstützen möglicherweise die Lexmark Druck-Erweiterung nicht.
- Stellen Sie sicher, vor der Verwendung der Erweiterung Drucker oder Server hinzuzufügen.
- Die Erweiterung kann keine nicht validierten oder nicht verifizierten Drucker oder Server erkennen.

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

Aktivieren der Lexmark Druck-Erweiterung während der Installation

- 1 Berühren Sie auf dem Startbildschirm der Anwendung **Freigabe einrichten**.
- 2 Berühren Sie ..., und aktivieren Sie dann Lexmark Druck.
- 3 Tippen Sie auf **Fertig**.

Aktivieren der Lexmark Druck-Erweiterung nach der Installation der Anwendung

- 1 Berühren Sie auf dem Startbildschirm der Anwendung **Einstellungen** > **iOS-Erweiterung einrichten**.
- 2 Berühren Sie ..., und aktivieren Sie dann Lexmark Druck.
- 3 Tippen Sie auf **Fertig**.

Drucken mit iOS-Erweiterungen

Drucken eines Dokuments

- 1 Öffnen Sie ein Dokument über Ihr Mobilgerät.

Hinweise:

- Stellen Sie sicher, dass der Dateityp vom Mobilgerät unterstützt wird.
- Stellen Sie sicher, dass der Dateityp vom Drucker unterstützt wird. Die Liste unterstützter Dateitypen finden Sie im *Benutzerhandbuch* des Druckers.

- 2 Tippen Sie auf  > **Lexmark Druck** > **Ein Gerät wählen**.

3 Wählen Sie einen Drucker oder LPM-Server aus, und ändern Sie gegebenenfalls die Druckeinstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter "[Informationen zu den Druckeinstellungen](#)" auf Seite 12.

4 Tippen Sie auf **Drucken**.

Drucken von Fotos

1 Wählen Sie aus Ihrer Galerie eines oder mehrere Fotos aus.

Hinweis: Die Auswahl von Fotos größer als 10 MB deaktiviert die Erweiterung.

2 Tippen Sie auf  > **Lexmark Druck** > **Ein Gerät wählen**.

3 Wählen Sie einen Drucker oder LPM-Server aus, und ändern Sie gegebenenfalls die Druckeinstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter "[Informationen zu den Druckeinstellungen](#)" auf Seite 12.

4 Tippen Sie auf **Drucken**.

Drucken einer Webseite

1 Tippen Sie auf  > **Lexmark Print** > **Ein Gerät auswählen**, während eine Webseite geöffnet ist.

2 Wählen Sie einen Drucker oder LPM-Server aus, und ändern Sie gegebenenfalls die Druckeinstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter "[Informationen zu den Druckeinstellungen](#)" auf Seite 12.

3 Tippen Sie auf **Drucken**.

Verwenden einer Konfigurationsdatei zum Verwalten mehrerer Drucker und Server

Diese Datei unterstützt nur die Lexmark Mobile Print-Anwendung.

Bedeutung der Konfigurationsdateielemente und deren Werte

Verwenden Sie bei der Erstellung einer Konfigurationsdatei `lmobileprint.lmpcf` als Dateiname.

Hinweise:

- Bei der Konfigurationsdatei wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
- Fügen Sie nur die Elemente hinzu, die für Ihre Konfiguration gelten.
- **<providers>**: Durch diese Option werden die Drucker oder Server definiert, die für die Anwendung hinzugefügt oder verwaltet werden.
 - **<name>**: Geben Sie den Namen des Druckers oder Servers ein.
 - **<address>**: Geben Sie die IP-Adresse oder die URL des Druckers oder Servers ein.
 - **<providerType>**: Durch diese Option wird definiert, ob das Gerät ein Drucker oder ein Server für LPM vor Ort ist.
 - Für Lexmark Print Management vor Ort, geben Sie **server-premise** zur Anzeige des Symbols von LPM vor Ort im Abschnitt mit Angaben zur Druckfreigabe des Anwendungsstartbildschirms ein.
 - Geben Sie bei Druckern **printer** ein, um ihn für die automatische Suche verfügbar zu machen.
 - **<auto-discover>**: Geben Sie **true** ein, um den Drucker nach Importieren der Konfigurationsdatei automatisch zu suchen. Damit diese Einstellung aktiv ist, stellen Sie sicher, dass **<providerType>** auf **printer** eingestellt ist.

Hinweis: Diese Einstellung gilt nur für einen Provider. Wenn **<auto-discover>** zu mehreren Providern hinzugefügt wird, dann gilt die automatische Suche nur für den ersten Provider.
- **<settings>**: Durch diese Option werden Änderungen an den Anwendungsfunktionen, dem Verhalten und den Einstellungen nach dem Importieren definiert.
 - **<add-providers>**: Geben Sie **true** ein, um das Hinzufügen von Druckern oder Servern in der Anwendung zuzulassen.
 - **<delete-providers>**: Geben Sie **true** ein, um das Löschen von Druckern oder Servern in der Anwendung zuzulassen.
 - **<easy-saas>**: Geben Sie **true** ein, um den dauerhaften Zugriff auf die LPM Cloud zu aktivieren.
 - **<supports-camera>**: Geben Sie **true** ein, um das Drucken von Kameraaufnahmen zuzulassen oder einen Scanauftrag von der Kamera zu starten.
 - **<supports-clipboard>**: Geben Sie **true** ein, um das Drucken aus der Zwischenablage zuzulassen.
 - **<supports-help>**: Geben Sie **true** ein, um den Zugriff auf die Hilfeseiten zuzulassen.
 - **<supports-jobs>**: Geben Sie **true** ein, um den Zugriff auf Auftragswarteschlangen zuzulassen.

- **<supports-manual-add>**: Geben Sie **true** ein, um das manuelle Hinzufügen von Druckern zuzulassen. Damit diese Einstellung aktiv ist, stellen Sie sicher, dass **<add-providers>** auf **true** eingestellt ist.
- **<supports-network-search>**: Geben Sie **true** ein, um das Hinzufügen von Druckern durch Suchen im Netzwerk zuzulassen. Damit diese Einstellung aktiv ist, stellen Sie sicher, dass **<add-providers>** auf **true** eingestellt ist.
- **<supports-photos>**: Geben Sie **true** ein, um das Drucken von Fotos aus der Galerie oder Scannen aus der Galerie zuzulassen.
- **<supports-nfc>**: Geben Sie **true** ein, um das Drucken mithilfe von NFC zuzulassen.
- **<supports-qrcode>**: Geben Sie **true** ein, um das Hinzufügen von Druckern über einen QR-Code zuzulassen. Damit diese Einstellung aktiv ist, stellen Sie sicher, dass **<add-providers>** auf **true** eingestellt ist.
- **<supports-scan>**: Geben Sie **true** ein, um das Scannen von Dokumenten zuzulassen.
- **<supports-web>**: Geben Sie **true** ein, um das Drucken von Webseiten in der Anwendung zuzulassen.

Hinweise:

- Wenn **<add-providers>** auf **false** eingestellt wird, ist das Hinzufügen von Druckern deaktiviert, selbst wenn **<supports-manual-add>**, **<supports-qrcode>** und **<supports-network-search>** auf **true** eingestellt sind.
- Wenn der Wert eines Elements nicht definiert ist, ignoriert die Anwendung dieses Element.
- Wenn diese Elemente nicht in der Konfigurationsdatei eingefügt sind, nutzt die Anwendung die vorherigen Einstellungen. Ist beispielsweise die Option zum Hinzufügen deaktiviert, bevor Sie eine Konfigurationsdatei ohne das Element **<settings>** geladen haben, bleibt die Option nach dem Laden deaktiviert.
- **<cloud-config>**: Definiert das LPM Cloud-Rechenzentrum.
 - **<data-center>**: Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie **0** ein, um das Rechenzentrum auf "Automatische Erkennung" zu setzen.
 - Geben Sie **1** ein, um das Rechenzentrum auf "Amerikanisch" zu setzen.
 - Geben Sie **2** ein, um das Rechenzentrum auf "Europäisch" zu setzen.

Hinweise:

- Wenn das Rechenzentrum in der Konfigurationsdatei eingestellt wurde, können die Einstellungen im Rechenzentrum in der Anwendung nicht geändert werden.
- Um Aktualisierungen des Rechenzentrums der Anwendung zu ermöglichen, fügen Sie **<data-center>** in der Konfigurationsdatei nicht hinzu.
- **<network>**: Definiert die Ports, die für die Anwendung zur Kommunikation mit dem Drucker und Server im Netzwerk erforderlich sind.
 - **<direct-printing-port>**: Geben Sie die Port-Nummer ein, die zum Drucken direkt über das Mobilgerät auf dem Drucker verwendet werden soll. Der Standardanschluss ist 631.
 - **<secure-print-release-port>**: Geben Sie die Port-Nummer für die sichere Kommunikation mit den Servern ein. Der Standardanschluss ist 443.
 - **<web-port>**: Geben Sie die Port-Nummer zur Verwendung für die Web-Kommunikation ein. Der Standardanschluss ist 80.

- **<printer-capabilities-data-port>**: Geben Sie die Port-Nummer für das Senden von Rohdaten an den Drucker ein. Der Standardanschluss ist 9100.
- **<premise-server-ssl-port>**: Geben Sie die Port-Nummer für die Freigabe von Druckaufträgen an den Servern ein. Der Standardanschluss ist 9743.
- **<printExtensionEnabled>**: Geben Sie **false** ein, um die Erweiterung für das iOS-System zu deaktivieren.

Hinweis: Die Erweiterung für den iOS-Betriebssystem ist standardmäßig aktiviert.

- **<behavior>**: Definiert, wie der Importvorgang verarbeitet wird.
 - **<import-configList>**: Definiert, wie die Anbieter in der Konfigurationsdatei beim Importieren verwaltet werden.
 - **use_config**
 - Löscht die Drucker und Server, die nicht in der Konfigurationsdatei aufgeführt sind, aus der Anwendung.
 - Fügt die Drucker und Server hinzu, die in der Konfigurationsdatei und nicht in der Anwendung aufgeführt sind.
 - Aktualisiert die Eigennamen der Drucker und Server, die in der Konfigurationsdatei und in der Anwendung aufgeführt sind.
 - **Konsolidieren**
 - Behält die vorhandenen Drucker und Server in der Anwendung.
 - Fügt die Drucker und Server hinzu, die in der Konfigurationsdatei aber nicht in der Anwendung aufgeführt sind.
 - Aktualisiert die Eigennamen der Drucker und Server, die in der Konfigurationsdatei und in der Anwendung aufgeführt sind.
 - **reset_all**
 - Löscht alle Drucker und Server, die in der Anwendung aufgeführt sind.
 - Fügt die Drucker und Server hinzu, die in der Konfigurationsdatei aufgeführt sind.

Hinweise:

- Wenn das einzige Element in der Konfigurationsdatei **<import-configList>** mit einem Wert **reset_all** ist, werden verfügbare Drucker oder Server in der Anwendung gelöscht.
- Wenn das Element **<behavior>** oder **<import-configList>** nicht in der Konfigurationsdatei aufgeführt ist, lautet der Standardwert von **<import-configList>** **merge**.

Importieren Sie die Beispielkonfigurationsdatei, um folgende Schritte auszuführen:

- Aktivieren Sie das Hinzufügen und Löschen von Druckern oder Servern in der Anwendung.
- Fügen Sie folgende Drucker oder Server in der Anwendung hinzu, oder aktualisieren Sie sie:
 - Lexmark Print Management Cloud
 - Lexmark Print Management vor Ort
 - Lexmark Farblaserdrucker
 - Lexmark Schwarzweiß-Laserdrucker
- Löschen Sie die Drucker und Server, die nicht in der Konfigurationsdatei aufgeführt sind.
- Konfigurieren Sie die Ports, die für die Anwendung zur Kommunikation mit dem Drucker und Server entsprechend der Kundenumgebung erforderlich sind.

Beispiel-Konfigurationsdatei

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<config>
  <providers>
    <provider>
      <name>Lexmark Print Management Cloud</name>
      <address>https://lsp.lexmark.com/YourCompany</address>
    </provider>
    <provider>
      <name>Lexmark Print Management On-Premises</name>
      <address>https://123.123.123.123/mobile</address>
      <providerType>server-premise</providerType>
    </provider>
    <provider>
      <name>Lexmark Color Laser Printer</name>
      <address>123.123.123.124</address>
      <providerType>printer</providerType>
      <auto-discover>true</auto-discover>
    </provider>
    <provider>
      <name>Lexmark Mono Laser Printer</name>
      <address>123.123.123.125</address>
    </provider>
  </providers>
  <settings>
    <add-providers>true</add-providers>
    <delete-providers>true</delete-providers>
    <easy-saas>true</easy-saas>
    <supports-clipboard>true</supports-clipboard>
    <supports-camera>true</supports-camera>
    <supports-photos>true</supports-photos>
    <supports-web>true</supports-web>
    <supports-jobs>true</supports-jobs>
    <supports-manual-add>true</supports-manual-add>
    <supports-qr-code>true</supports-qr-code>
    <supports-scan>true</supports-scan>
    <supports-network-search>true</supports-network-search>
    <supports-nfc>true</supports-nfc>
  </settings>
  <cloud-config>
    <data-center>0</data-center>
  </cloud-config>
  <network>
    <direct-printing-port>631</direct-printing-port>
    <secure-print-release-port>443</secure-print-release-port>
    <web-port>80</web-port>
    <printer-capabilities-data-port>9100</printer-capabilities-data-port>
    <premise-server-ssl-port>9743</premise-server-ssl-port>
  </network>
  <printExtensionEnabled>>false</printExtensionEnabled>
  <behavior>
    <import-configList>merge</import-configList>
  </behavior>
</config>
```

Um das Hinzufügen und Löschen von Druckern oder Servern zu deaktivieren und die Liste der Anbieter in der Konfigurationsdatei anzuwenden, implementieren Sie die folgenden Änderungen:

```
<settings>
  <add-providers>>false</add-providers>
  <delete-providers>>false</delete-providers>
</settings>
<behavior>
  <import-configList>use_config</import-configList>
</behavior>
```

Importieren der Konfigurationsdatei

1 Navigieren Sie zum Speicherort der Konfigurationsdatei.

Hinweis: Weitere Informationen zum Erstellen einer Konfigurationsdatei finden Sie unter "[Bedeutung der Konfigurationsdateielemente und deren Werte](#)" auf Seite 20.

2 Tippen Sie auf die Konfigurationsdatei, und wählen Sie dann das Symbol für Lexmark Mobile Print aus.

Hinweise:

- Erstellen Sie die Datei mit Mac OS X oder höher, um Probleme beim Import zu vermeiden.
- Sie können die Konfigurationsdatei auch per E-Mail oder aus einer anderen Anwendung mithilfe verfügbarer Freigabeoptionen für die Anwendung freigeben.

Fehlerbehebung

Fehlerhafter Text wird gedruckt.

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Vorgehensweisen:

Stellen Sie sicher, dass der RAM-Speicher des Druckers mindestens 256 MB hat.

Um den RAM-Speicher des Druckers zu sehen, navigieren Sie vom Bedienfeld aus zu:

Einstellungen > Berichte > Gerät > Geräteinformationen

Drücken Sie bei Druckermodellen ohne Touchscreen **OK**, um durch die Einstellungen zu navigieren.

Hinweis: Auf dem gedruckten Bericht zeigt der Wert für installierten Speicher den RAM-Speicher des Druckers an.

Stellen Sie sicher, dass der Drucker Mobile Printing unterstützt.

Um die Liste der unterstützten Druckermodelle einzusehen, wechseln Sie auf die Seite

[Mobile Print Geräteunterstützung](#).

Der Drucker oder LPM-Server wird beim Hinzufügen zur Geräteliste nicht gefunden

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Stellen Sie sicher, dass die IP-Adresse des Druckers oder Servers richtig ist.

Vergewissern Sie sich, dass der Drucker oder Server im Netzwerk eingebunden ist.

Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch* für den Drucker. Sie können sich auch an Ihren Systemadministrator wenden.

Stellen Sie sicher, dass Drucker, Server und Mobilgerät mit demselben Netzwerk verbunden sind.

Konfigurieren Sie ggf. die Proxyeinstellungen für das Mobilgerät, um die erforderliche Kommunikation zuzulassen. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Mobilgerät.

Stellen Sie sicher, dass die Mobilunterstützung im Server aktiviert ist.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Direktes Drucken am Drucker nicht möglich

Sicherstellen, dass die Anschlüsse 9100 und 631 in Ihrem Netzwerk nicht blockiert sind

Die Lexmark Druck-Anwendung und die zugehörige Erweiterung verwenden die Anschlüsse 9100 und 631 zur Kommunikation mit dem Drucker. Wenden Sie sich an Ihren Netzwerk-Administrator, um eine Anleitung zum Freigeben dieser Anschlüsse in Ihrem Netzwerk zu erhalten.

Scannen nicht möglich

Sicherstellen, dass Anschluss 9751 in Ihrem Netzwerk nicht blockiert ist

Die Lexmark Druck-Anwendung verwendet Anschluss 9751 zur Kommunikation mit dem Drucker beim Senden eines Scanauftrags. Wenden Sie sich an Ihren Netzwerk-Administrator, um eine Anleitung zum Freigeben dieses Anschlusses in Ihrem Netzwerk zu erhalten.

Senden von Druckaufträgen an den LPM-Server nicht möglich

Sicherstellen, dass die Anschlüsse 80 und 443 in Ihrem Netzwerk nicht blockiert sind

Die Lexmark Druck-Anwendung verwendet die Anschlüsse 80 und 443 zur Kommunikation mit dem LPM-Server. Wenden Sie sich an Ihren Netzwerk-Administrator, um eine Anleitung zum Freigeben dieser Anschlüsse in Ihrem Netzwerk zu erhalten.

Für Lexmark Druck können keine Dateien freigegeben werden

Freigabefunktion muss von der Drittanbieteranwendung unterstützt werden

Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zur Anwendung.

Meldung "Dateityp wird von diesem Gerät nicht unterstützt"

Stellen Sie sicher, dass der Dateityp vom Drucker oder LPM-Server unterstützt wird.

Die Liste unterstützter Dateitypen finden Sie im *Benutzerhandbuch* des Druckers.

Druckauftrag wurde nicht ordnungsgemäß ausgedruckt

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Sicherstellen, dass Lexmark Druck das Druckermodell unterstützt

Die Liste mit den unterstützten Druckern finden Sie in der Anwendungsbeschreibung im App Store.

Der Dateityp muss vom Drucker unterstützt werden

Die Liste unterstützter Dateitypen finden Sie im *Benutzerhandbuch* des Druckers.

Druckermodell wird nicht unterstützt

Sicherstellen, dass Lexmark Druck das Druckermodell unterstützt

Die Liste mit den unterstützten Druckern finden Sie in der Anwendungsbeschreibung im App Store.

Überprüfung des Druckers oder LPM-Servers nicht möglich

Probieren Sie eine oder mehrere der folgenden Methoden:

Stellen Sie sicher, dass der Drucker derzeit keinen anderen Druck-, Kopier-, Scan- oder Faxauftrag ausführt.

Vergewissern Sie sich, dass der Drucker oder Server im Netzwerk eingebunden ist.

Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch* für den Drucker. Sie können sich auch an Ihren Systemadministrator wenden.

Stellen Sie sicher, dass Drucker, Server und Mobilgerät mit demselben Netzwerk verbunden sind.

Konfigurieren Sie ggf. die Proxyeinstellung für das Mobilgerät, um die erforderliche Kommunikation zuzulassen. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Mobilgerät.

Meldung "Ihr Kontingent reicht nicht aus, um die Anforderung abzuschließen"

Überprüfen Sie Ihr Druckkontingent

Notieren Sie sich für jeden Auftrag, den Sie aus der Druckfreigabe-Warteschlange drucken, die Seitenanzahl. Wenn die Gesamtseitenanzahl aller ausgewählten Aufträge Ihr Druckkontingent überschreitet, können Sie nicht drucken. Weitere Informationen zu Kontingenten finden Sie im *Benutzerhandbuch* für den Drucker. Sie können sich auch an Ihren Systemadministrator wenden.

Hinweise

Hinweis zur Ausgabe

Mai 2019

Der folgende Abschnitt gilt nicht für Länder, in denen diese Bestimmungen mit dem dort geltenden Recht unvereinbar sind: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., STELLT DIESE VERÖFFENTLICHUNG OHNE MANGELGEWÄHR ZUR VERFÜGUNG UND ÜBERNIMMT KEINERLEI GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF, DER GESETZLICHEN GARANTIE FÜR MARKTGÄNGIGKEIT EINES PRODUKTS ODER SEINER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. In einigen Staaten ist der Ausschluss von ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien bei bestimmten Rechtsgeschäften nicht zulässig. Deshalb besitzt diese Aussage für Sie möglicherweise keine Gültigkeit.

Diese Publikation kann technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten. Die hierin enthaltenen Informationen werden regelmäßig geändert; diese Änderungen werden in höheren Versionen aufgenommen. Verbesserungen oder Änderungen an den beschriebenen Produkten oder Programmen können jederzeit vorgenommen werden.

Die in dieser Softwaredokumentation enthaltenen Verweise auf Produkte, Programme und Dienstleistungen besagen nicht, dass der Hersteller beabsichtigt, diese in allen Ländern zugänglich zu machen, in denen diese Softwaredokumentation angeboten wird. Kein Verweis auf ein Produkt, Programm oder einen Dienst besagt oder impliziert, dass nur dieses Produkt, Programm oder dieser Dienst verwendet werden darf. Sämtliche Produkte, Programme oder Dienste mit denselben Funktionen, die nicht gegen vorhandenen Beschränkungen bezüglich geistigen Eigentums verstoßen, können stattdessen verwendet werden. Bei Verwendung anderer Produkte, Programme und Dienstleistungen als den ausdrücklich vom Hersteller empfohlenen ist der Benutzer für die Beurteilung und Prüfung der Funktionsfähigkeit selbst zuständig.

Technischen Support von Lexmark erhalten Sie unter <http://support.lexmark.com>.

Informationen zur Lexmark Datenschutzrichtlinie für die Verwendung dieses Produkts finden Sie unter www.lexmark.com/privacy.

Unter www.lexmark.com erhalten Sie Informationen zu Zubehör und Downloads.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Alle Rechte vorbehalten.

Marken

Lexmark und das Lexmark Logo sind Marken oder eingetragene Warenzeichen von Lexmark International, Inc., eingetragen in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

App Store, Mac OS, und OS X sind Warenzeichen von Apple Inc.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Index

A

- Aktualisieren des Druckereigennamens 7
- Aktualisieren des LPM-Servereigennamens 9
- Angehaltene Aufträge
 - Zugreifen im Drucker 17
- Angehaltene Aufträge, anzeigen
 - Konfigurieren des Druckers 17
- Auswählen eines Rechenzentrums 8

Ä

- Änderungsverlauf 4

B

- Beispielkonfiguration 20

C

- Cloud-Authentifizierungsanmeldecode
 - Erhalten 16

D

- Dateityp wird vom Gerät nicht unterstützt 26
- Direktes Drucken am Drucker nicht möglich 26
- Dokumente
 - Drucken 18
 - Scannen 9
- Druckaufträge
 - Delegieren 15
 - Erneutes Senden fehlgeschlagen 16
 - Freigeben von LPM-Servern 15
 - Laufende löschen 16
 - Löschen fehlgeschlagen 16
 - Löschen von LPM-Servern 16
 - Senden an LPM-Server 14
- Druckauftrag wurde nicht ordnungsgemäß ausgedruckt 27
- Druckeinstellungen 12
- Drucken
 - Dokumente 18
 - Druckeinstellungen 12

- Drucken aus der Zwischenablage 12
- Drucken einer Webseite 11
- Drucken eines Lesezeichens 12
- Drucken mit iOS-Erweiterungen 18
- Drucken von der Kamera 11
- Drucken von Dokumenten
 - iOS-Erweiterungen 18
- Drucken von Fotos 11
 - iOS-Erweiterungen 18
- Drucken von Webseiten
 - iOS-Erweiterungen 18
- Drucker
 - Aktualisieren des Eigennamens 7
 - Als Standard festlegen 8
 - Entfernen 8
 - Hinzufügen 7
- Drucker hinzufügen 7
- Druckermodell nicht unterstützt 27
- Drucker oder LPM-Server wird nicht gefunden 25
- Druckerstatus überprüfen 7
- Druckerverbrauchsmaterial
 - Status überprüfen 7
- Druckerwarnmeldungen
 - Status überprüfen 7
- Druckerwarteschlange
 - Löschen des Verlaufs 16
- Druckerwarteschlangenverlauf löschen 16

E

- Einstellen des Standarddruckers 8
- Einstellen des Standardservers 9
- Elemente der Konfigurationsdatei
 - Bedeutung 20
- Entfernen eines Druckers 8
- Entfernen eines LPM-Servers 9
- Erhalten eines Cloud-Authentifizierungsanmeldecodes 16

- Erneutes Senden von fehlgeschlagenen Druckaufträgen 16

F

- Fehlerbehebung
 - Dateityp wird vom Gerät nicht unterstützt 26
 - Direktes Drucken am Drucker nicht möglich 26
 - Druckauftrag wurde nicht ordnungsgemäß ausgedruckt 27
 - Druckermodell nicht unterstützt 27
 - Drucker oder LPM-Server wird nicht gefunden 25
 - Fehlerhafter Text wird gedruckt 25
 - Für Lexmark Druck können keine Dateien freigegeben werden 26
 - Gerät kann nicht überprüft werden 27
 - Kontingent reicht nicht aus, um die Anforderung abzuschließen 28
 - Scannen nicht möglich 26
 - Senden von Druckaufträgen an den LPM-Server nicht möglich 26
- Fehlerhafter Text wird gedruckt 25
- Fotos
 - Drucken 11
- Freigeben eines Druckauftrags von LPM-Servern 15
- Für Lexmark Druck können keine Dateien freigegeben werden 26

G

- Galerie
 - Fotos hinzufügen 10
- Gerät kann nicht überprüft werden 27

H

Hinzufügen eines LPM-Cloud-Servers 8
Hinzufügen eines LPM-Servers 8
Hinzufügen von Fotos von der Galerie 10
Hinzufügen von Fotos von der Kamera 10

I

Importieren der Konfigurationsdatei 24
Installieren der Anwendung 7
iOS-Erweiterungen
Drucken von Dokumenten 18
Drucken von Fotos 18
Drucken von Webseiten 18
Lexmark Druck wird aktiviert 18
Lexmark Print 18

K

Kamera
Drucken aus 11
Fotos hinzufügen 10
Konfigurationsdateien
Importieren 24
Konfigurieren des Druckers zum Anzeigen angehaltener Aufträge 17
Kontingent reicht nicht aus, um die Anforderung abzuschließen 28

L

Lesezeichen
Drucken 12
Lexmark Druck wird in iOS-Erweiterungen aktiviert 18
Löschen fehlgeschlagener Druckaufträge 16
Löschen laufender Druckaufträge 16
Löschen von Druckaufträgen von LPM-Servern 16
LPM-Cloud-Server
Zur Geräteliste hinzufügen 8
LPM-Server
Aktualisieren des Eigennamens 9

Delegieren eines Druckauftrags 15
Entfernen 9
Freigeben eines Druckauftrags 15
Hinzufügen zur Geräteliste 8
Löschen eines Druckauftrags 16
Senden von Druckaufträgen 14

R

Rechenzentrum
Auswählen 8

S

Scannen nicht möglich 26
Scannen von Dokumenten 9
Senden von Druckaufträgen an den LPM-Server nicht möglich 26
Senden von Druckaufträgen an LPM-Server 14
Server
Als Standard festlegen 9
Standarddrucker 8
Standard-Server 9
Systemanforderungen 6

Ü

Übersicht 6

W

Webseite
Drucken 11

Z

Zugreifen auf angehaltene Aufträge im Drucker 17
Zwischenablage
Drucken aus 12