



# **Mobile Print**

---

## **Guia do Usuário para iOS**

# Conteúdo

- Histórico de alterações..... 4**
- Visão geral..... 6**
  - Requisitos do sistema.....6
- Usando o aplicativo..... 7**
  - Instalação do aplicativo.....7
  - Gerenciamento de impressoras.....7
  - Gerenciando servidores do Gerenciamento de impressão da Lexmark (LPM)..... 8
  - Digitalizando documentos.....9
  - Adicionando fotos da câmera ou da galeria.....10
  - Imprimindo a partir da câmera.....11
  - Imprimindo fotografias.....11
  - impressão de uma página da Web.....11
  - impressão de um marcador.....12
  - Imprimindo da área de transferência.....12
  - Como entender as definições de impressão.....12
  - Enviando trabalhos de impressão para servidores LPM..... 14
  - Liberação de trabalhos de impressão..... 15
  - Excluindo trabalhos de impressão da fila de liberação de impressão.....16
  - Monitoramento de trabalhos de impressão.....16
  - Obtendo um código de login de Autenticação na nuvem.....16
  - Configurando a impressora para mostrar trabalhos suspensos.....17
  - Acessando trabalhos suspensos na impressora.....17
- Usando o iOS Extensões..... 18**
  - Ativando o aplicativo no iOS Extensões..... 18
  - Impressão com o iOS Extensões..... 18
- Usando um arquivo de configuração para gerenciar várias impressoras e servidores..... 20**
  - Compreendendo os elementos do arquivo de configuração e seus valores..... 20
  - Importação do arquivo de configuração.....23

---

**Solução de problemas..... 25**

- O texto descartado é impresso..... 25
- Não é possível encontrar a impressora ou servidor LPM ao adicionar à lista de dispositivos.... 25
- Não é possível imprimir diretamente na impressora..... 26
- Não é possível digitalizar..... 26
- Não é possível enviar os trabalhos de impressão para o servidor LPM..... 26
- Não é possível compartilhar arquivos com Impressão da Lexmark..... 26
- Mensagem "O tipo de arquivo não é suportado por esse dispositivo"..... 26
- Trabalho de impressão não foi impresso corretamente..... 27
- Modelo de impressora não suportado..... 27
- Impossível verificar a impressora ou o servidor LPM..... 27
- Mensagem "Você não tem cota suficiente para concluir a solicitação"..... 28

**Avisos..... 29**

**Índice..... 30**

# Histórico de alterações

## Maio de 2019

- Adicionadas informações sobre como entender as definições de impressão.
- Adicionadas instruções sobre o seguinte:
  - Acessando trabalhos suspensos na impressora
  - Configurando a impressora para mostrar trabalhos suspensos
- Informações atualizadas sobre como entender os elementos do arquivo de configuração e seus valores.

## Novembro de 2018

- Requisitos do sistema atualizados.
- Instruções atualizadas sobre como adicionar um servidor LPM Cloud.
- Informações atualizadas sobre como entender os elementos do arquivo de configuração e seus valores.

## Janeiro de 2018

- Informações atualizadas sobre como enviar trabalhos de impressão para servidores LPM.
- Instruções adicionadas sobre como obter o código de login.
- Adicionadas instruções sobre descoberta automática de impressoras usando o arquivo de configuração.

## Setembro de 2017

- Informações atualizadas sobre como entender os elementos do arquivo de configuração e seus valores.

## Julho de 2017

- Informações adicionais sobre gerenciamento de aplicativos móveis.
- Instruções adicionais sobre como adicionar um servidor LPM na nuvem.
- Informações atualizadas sobre como entender os elementos do arquivo de configuração e seus valores.

## Abril de 2017

- Instruções adicionadas sobre as definições de impressão.
- Instruções adicionadas sobre a digitalização com a câmera ou a galeria.
- Informações atualizadas sobre as configurações de digitalização.
- Instruções atualizadas sobre como imprimir usando o iOS Extensões.
- Informações atualizadas sobre como entender os elementos do arquivo de configuração e seus valores.

## Janeiro de 2017

- Requisitos do sistema atualizados.
- Informações adicionadas ao seguinte:
  - Disponibilidade do aplicativo como um widget
  - Filtragem de pesquisa de dispositivos
  - Exibição de alertas e suprimentos da impressora

- Digitalização de aprimoramentos
- Impressão de várias fotos
- Impressão de um marcador
- Configuração de portas usando um arquivo de configuração

## **Outubro de 2016**

- Informações atualizadas sobre como adicionar um servidor LPM On-Premises.

## **Julho de 2016**

- Liberação da documentação inicial.

## Visão geral

Use o aplicativo para enviar documentos e imagens diretamente para as impressoras e servidores conectados em rede da Lexmark, a partir de um dispositivo móvel com sistema operacional iOS.

### Notas:

- Este aplicativo está bloqueado na orientação retrato. A orientação não é alterada ao girar seu dispositivo móvel.
- Este aplicativo pode ser baixado gratuitamente da loja de aplicativos on-line App Store.

Um widget do aplicativo está disponível na versão iOS 10.0 ou posterior. A impressora ou servidor-padrão é exibido no widget. Se o dispositivo-padrão for um servidor, o número de tarefas também será exibido.

Lexmark™ O Mobile Print é compatível com serviços de gerenciamento de aplicativos móveis (MAM, Mobile Application Management), como MobileIron, Microsoft Intune e VMware AirWatch. Para gerenciar o aplicativo usando MAM, entre em contato com o administrador do sistema.

Este documento oferece instruções sobre como usar e solucionar problemas do aplicativo.

## Requisitos do sistema

- iOS 10.0 ou posterior

# Usando o aplicativo

## Instalação do aplicativo

- 1 Do seu dispositivo iOS, faça o download do aplicativo na App Store online.
- 2 Conceda permissões.

**Nota:** Para permitir que a Lexmark colete suas informações de uso do aplicativo, aceite o contrato de Coleta de Dados.

## Gerenciamento de impressoras

### adição de uma impressora

- 1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Configurações > Gerenciar dispositivos**.
- 2 Toque em **Adicionar dispositivo**.
- 3 Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Toque em **Endereço de rede** e, em seguida, insira o endereço IP ou o nome do host.
  - Toque em **Código QR** e, em seguida, faça a leitura do código QR (Resposta Rápida). O aplicativo captura o código QR e, em seguida, adiciona a impressora.
  - Toque em **Pesquisar** e, em seguida, selecione uma impressora na lista. Para restringir sua pesquisa, é possível filtrar a lista de dispositivos para exibir a impressora ou a impressora e o leitor, e cores, preto e branco, ou cores e preto e branco.

### Verificação do status da impressora

- 1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Configurações > Gerenciar dispositivos**.
- 2 Selecione a impressora.
- 3 Verifique o status de alertas e suprimentos da impressora.

### Atualização do apelido da impressora

**Nota:** Não é possível atualizar o endereço IP da impressora. Para usar um novo endereço IP, adicione a impressora novamente.

- 1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Configurações > Gerenciar dispositivos**.
- 2 Selecione a impressora.
- 3 Digite o novo nome no campo de texto.

## Definição da impressora-padrão

- 1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Configurações** > **Gerenciar dispositivos**.
- 2 Selecione a impressora.
- 3 Toque em **Definir como impressora-padrão**.

## Removendo uma impressora

- 1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Configurações** > **Gerenciar dispositivos**.
- 2 Selecione uma impressora.
- 3 Toque em **Remover Impressora** > **Remover**.

# Gerenciando servidores do Gerenciamento de impressão da Lexmark (LPM)

## Adicionando um servidor LPM

- 1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Configurações** > **Gerenciar dispositivos**.
- 2 Toque em **Adicionar dispositivo**.
- 3 Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Toque em **Endereço de rede** e, no campo Endereço, digite o endereço IP do servidor.
  - Toque no **Código QR** e, em seguida, digitalize o endereço IP do servidor. O aplicativo captura o código QR e, em seguida, adiciona o servidor LPM.
  - Toque em **Pesquisar** e, em seguida, selecione um servidor na lista. Para exibir somente servidores, filtre a lista de dispositivos.

**Nota:** Para alguns servidores LPM, o aplicativo adiciona **/mobile** após o endereço IP do servidor. Certifique-se de que o suporte móvel esteja habilitado no servidor LPM. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

## Adicionando um servidor LPM na nuvem

- 1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Configurações** > **Lexmark Print Management Cloud** e ative **Acesso ao Lexmark Print Management Cloud**.
- 2 Para definir o datacenter, toque em **Datacenter** e selecione um dos seguintes:

**Nota:** Antes de mudar a configuração do Datacenter, entre em contato com o administrador.

- **Padrão:** para definir o datacenter automaticamente conforme determinado pela sua localização.
- **Américas:** para usar o datacenter da América do Norte conforme determinado pelo contrato do Lexmark Cloud Services.
- **Europa:** para usar o datacenter europeu, conforme determinado pelo contrato do Lexmark Cloud Services.

## Atualização do apelido do servidor LPM

**Nota:** Não é possível atualizar a URL do servidor. Para usar um novo URL, adicione o servidor novamente.

**1** Na tela inicial do aplicativo, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na seção Liberação de impressão, selecione o servidor e, em seguida, toque em **Editar**.

**Nota:** Caso lhe seja solicitado o login no servidor, digite suas credenciais e toque em **OK**.

- Toque em **Configurações > Gerenciar dispositivos** e, em seguida, selecione o servidor.

**Nota:** Se você não estiver conectado ao servidor, toque em **Fazer login**. Digite suas credenciais e toque em **OK**.

**2** Digite o novo nome no campo de texto.

## Definição do servidor-padrão

**1** Na tela inicial do aplicativo, toque em **Configurações > Gerenciar dispositivos**.

**2** Selecione o servidor.

**3** Toque em **Definir como servidor-padrão**.

## Removendo um servidor LPM

**1** Na tela inicial do aplicativo, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na seção Liberação de impressão, selecione o servidor e, em seguida, toque em **Editar**.

**Nota:** Caso lhe seja solicitado o login no servidor, digite suas credenciais e toque em **OK**.

- Toque em **Configurações > Gerenciar dispositivos** e, em seguida, selecione o servidor.

**2** Toque em **Remover servidor > Remover**.

## Digitalizando documentos

Inicie uma tarefa de digitalização e compartilhe o documento digitalizado.

**1** Carregue o documento na bandeja do alimentador automático de documentos ou no vidro do scanner.

**2** Na seção “CAPTURAR DE” da tela inicial do aplicativo, toque em **Scanner**.

**Notas:**

- Se nenhum scanner for encontrado, adicione um dispositivo. Para obter mais informações, consulte "[adição de uma impressora](#)" na página 7.
- Verifique se o dispositivo suporta o recurso de digitalização.

**3** Se necessário, altere as configurações de digitalização.

**4** Toque em **Digitalizar**.

5 Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:

- No dispositivo móvel, toque em **Iniciar**. Aguarde a conclusão do trabalho de digitalização.
- No dispositivo móvel, toque em **Iniciar** e anote o número de atalho. No painel de controle da impressora, pressione # e, em seguida, digite o número do atalho. Aguarde a conclusão do trabalho de digitalização.

6 Se necessário, gerencie o documento digitalizado.

- Para definir o nome do arquivo ou o formato do arquivo de saída, toque em .
- Para adicionar páginas, toque em . É possível adicionar páginas a partir do scanner, da câmera ou da galeria.
- Para reorganizar as páginas, arraste uma delas para o novo local.
- Para excluir páginas, toque em  em cada página que deseja remover.

**Nota:** Para desfazer as alterações, toque em **Desfazer tudo**.

7 Se necessário, edite uma página do documento digitalizado. Toque na página e execute um dos seguintes procedimentos:

- Para cortar uma página, toque em . É possível criar uma página usando um modo ou perspectiva retangular. No modo retangular, os cantos da borda de corte permanecem em ângulo reto. No modo perspectiva, é possível arrastar os cantos da borda de corte em direção a ângulos oblíquos diferentes.
- Para girar uma página no sentido horário, toque em .
- Para aumentar a nitidez da imagem, toque em .

**Nota:** Para desfazer as alterações, toque em **Desfazer tudo**.

8 Compartilhe o documento digitalizado.

9 Toque em **Concluído**.

## Adicionando fotos da câmera ou da galeria

1 Na seção “CAPTURAR DE” da tela inicial do aplicativo, execute um dos seguintes procedimentos:

- Toque em **Câmera**, tire uma foto e toque em **Utilizar foto**.
- Toque em **Galeria** e, em seguida, selecione uma foto.

**Nota:** Permita que o aplicativo acesse a câmera ou a galeria.

2 Se necessário, gerencie a foto.

- Para definir o nome do arquivo ou o formato do arquivo de saída, toque em .
- Para adicionar páginas, toque em . É possível adicionar páginas a partir do scanner, da câmera ou da galeria.
- Para reorganizar as páginas, arraste uma delas para o novo local.
- Para excluir páginas, toque em  em cada página que deseja remover.

**Nota:** Para desfazer as alterações, toque em **Desfazer tudo**.

**3** Se necessário, edite uma página do documento. Toque na página e execute um dos seguintes procedimentos:

- Para cortar uma página, toque em . É possível criar uma página usando um modo ou perspectiva retangular. No modo retangular, os cantos da borda de corte permanecem em ângulo reto. No modo perspectiva, é possível arrastar os cantos da borda de corte em direção a ângulos oblíquos diferentes.
- Para girar uma página no sentido horário, toque em .
- Para aumentar a nitidez da página, toque em .

**Nota:** Para desfazer as alterações, toque em **Desfazer tudo**.

**4** Compartilhe o documento.

**5** Toque em **Concluído**.

## Imprimindo a partir da câmera

**1** Na seção “IMPRIMIR DE” da tela inicial do aplicativo, toque em **Câmera**.

**Nota:** Permita o uso da câmera pelo aplicativo.

**2** Tire uma foto e toque em **Utilizar foto**.

**3** Selecione uma impressora e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 12.

**4** Toque em **Imprimir**.

## Imprimindo fotografias

**1** Na seção “IMPRIMIR DE” da tela inicial do aplicativo, toque em **Fotos**.

**Nota:** Permita que o aplicativo acesse a galeria.

**2** Selecione uma ou mais fotos da galeria.

**3** Selecione uma impressora e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 12.

**4** Toque em **Imprimir**.

## impressão de uma página da Web

**1** Na seção “IMPRIMIR DE” da tela inicial do aplicativo, toque em **Web**.

**2** Digite o URL e toque em .

**3** Selecione uma impressora e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 12.

**4** Toque em **Imprimir**.

## impressão de um marcador

1 Na seção “IMPRIMIR DE” da tela inicial do aplicativo, toque em **Web**.

**Nota:** Permita o uso do navegador da Internet pelo aplicativo.

2 Toque em .

**Nota:** Para adicionar um marcador a uma página da Web, digite o URL e toque em  > **Salvar**.

3 Selecione o marcador e clique em .

4 Selecione uma impressora e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 12.

5 Toque em **Imprimir**.

## Imprimindo da área de transferência

1 Na seção “IMPRIMIR DE” da tela inicial do aplicativo, toque em **Área de transferência**.

2 Toque em .

3 Selecione uma impressora e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 12.

4 Toque em **Imprimir**.

## Como entender as definições de impressão

### Notas:

- Algumas configurações podem não estar disponíveis em alguns modelos de impressora ou servidores LPM.
- Para o LPM On-Premises, a política definida pelo administrador pode alterar as definições de impressão. Para ver as definições alteradas pela política, selecione o servidor LPM On-Premises a partir da tela inicial do aplicativo. Toque em **Meus trabalhos** e selecione a tarefa ao lado do ícone . Para obter mais informações sobre políticas, consulte o *Guia do administrador do Gerenciamento de impressão da Lexmark*.
- **Cópias** — especifique o número de cópias.
- **Papel** — selecione a fonte do papel.
- **Cor** — imprima em preto-e-branco ou colorido.
- **Frente e verso** — imprima nos dois lados do papel.
- **Mais opções**
  - **Nome do trabalho** — define o nome do trabalho.
  - **Páginas por lado** — imprima várias páginas em um lado do papel.
  - **Orientação** — mude a orientação.
  - **Imprimir e reter** — armazena um trabalho de impressão na memória da impressora para imprimi-lo mais tarde.

**Notas:**

- Se você estiver conectado ao LPM Cloud, Imprimir e reter usará o seu nome de usuário do LMP Cloud.
- Para configurar a impressora para exibir os trabalhos suspensos, consulte "[Configurando a impressora para mostrar trabalhos suspensos](#)" na página 17.
- A definição Imprimir e reter é exibida somente quando o dispositivo selecionado é uma impressora.
- Para proteger seu trabalho de impressão com um PIN, selecione **Confidencializar trabalho suspenso** e digite seu nome de usuário e PIN.
- Para imprimir e revisar a primeira cópia de um trabalho de impressão com várias cópias, selecione **Verificar trabalho suspenso** e digite seu nome de usuário. Esta opção retém as cópias restantes até que elas sejam liberadas para impressão ou canceladas.
- Para armazenar um trabalho de impressão na memória da impressora e realizar uma impressão posterior, selecione **Reservar trabalho suspenso** e, em seguida, digite seu nome de usuário.
- Para imprimir imediatamente o trabalho e armazenar uma cópia na memória da impressora, selecione **Repetir trabalho suspenso** e, em seguida, digite seu nome de usuário.
- Para desativar a configuração Imprimir e reter, selecione **Desativar**.

**Notas:**

- A configuração padrão é Desativado.
  - Selecionar a configuração Desativado limpa as credenciais do trabalho suspenso.
- **Detalhes do recurso Imprimir e reter** — configure as credenciais do trabalho suspenso.

**Nota:** Essa configuração é exibida somente quando Imprimir e reter está definido como Confidencializar trabalho suspenso, Verificar trabalho suspenso, Reservar trabalho suspenso ou Repetir trabalho suspenso.

- **Grampear** — grampeie o documento impresso.
- **Perfuração** — perfure o documento impresso.
- **Bandeja de saída** — selecione a bandeja de saída.

**Nota:** Para as configurações Grampear, Perfuração e Bandeja de saída, é possível alterar apenas uma das configurações a seguir. Por exemplo, se você alterar a configuração Grampear, as configurações Perfuração e Bandeja de saída usam seus valores padrão.

## Enviando trabalhos de impressão para servidores LPM

### Notas:

- Para enviar trabalhos de impressão para um servidor LPM, você deverá efetuar login no servidor. Digite suas credenciais e toque em **LOGIN**.
- Alguns aplicativos de terceiros podem não suportar o recurso de compartilhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.
- Alguns tipos de arquivo não são suportados. Para obter uma lista dos tipos de arquivos suportados, consulte a documentação fornecida com o aplicativo.

### Envio de um documento

1 No dispositivo móvel, abra o documento.

**Nota:** É possível selecionar somente um documento.

2 Compartilhar o documento para impressão da Lexmark.

3 Selecione um servidor LPM e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 12.

4 Toque em **Imprimir**.

### Envio a partir da câmera

1 Na seção "IMPRIMIR DE" da tela inicial do aplicativo, toque em **Câmera**.

**Nota:** Permita o uso da câmera pelo aplicativo.

2 Tire uma foto e toque em **Utilizar foto**.

3 Selecione um servidor LPM e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 12.

4 Toque em **Imprimir**.

### Envio de uma foto

1 Na seção "IMPRIMIR DE" da tela inicial do aplicativo, toque em **Fotos**.

**Nota:** Permita que o aplicativo acesse a galeria.

2 Selecione uma foto da galeria.

**Nota:** É possível selecionar somente uma foto.

3 Selecione um servidor LPM e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 12.

4 Toque em **Imprimir**.

### Envio de uma página da Web

1 Na seção "IMPRIMIR DE" da tela inicial do aplicativo, toque em **Web**.

2 Digite o URL e toque em .

**3** Selecione um servidor LPM e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 12.

**4** Toque em **Imprimir**.

## Envio a partir da área de transferência

**1** Na seção "IMPRIMIR DE" da tela inicial do aplicativo, toque em **Área de transferência**.

**2** Toque em .

**3** Selecione um servidor LPM e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 12.

**4** Toque em **Imprimir**.

## Liberação de trabalhos de impressão

**1** Na tela inicial do aplicativo, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na seção Liberação de impressão, selecione o servidor.

**Nota:** Caso lhe seja solicitado o login no servidor, digite suas credenciais e toque em **OK**.

- Toque em **Configurações** > **Gerenciar dispositivos** e, em seguida, selecione o servidor.

**Nota:** Caso não tenha feito login no servidor, toque em **Login**, insira suas credenciais e, em seguida, toque em **OK**.

**2** Selecione o usuário com tarefas para imprimir.

**3** Selecione um ou mais trabalhos.

**4** Toque em .

**5** Selecione uma impressora e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 12.

**6** Toque em **Imprimir**.

### Notas:

- É possível adicionar uma impressora na lista. Para obter mais informações, consulte "[adição de uma impressora](#)" na página 7.
- Para selecionar todos os trabalhos, toque em .
- Para excluir os trabalhos selecionados após a impressão, selecione **Excluir da fila após a impressão**.

## Excluindo trabalhos de impressão da fila de liberação de impressão

1 Na tela inicial do aplicativo, execute um dos seguintes procedimentos:

- Na seção Liberação de impressão, selecione o servidor.

**Nota:** Caso lhe seja solicitado o login no servidor, digite suas credenciais e toque em **OK**.

- Toque em **Configurações > Gerenciar dispositivos** e, em seguida, selecione o servidor.

**Nota:** Caso não tenha feito login no servidor, toque em **Login**, insira suas credenciais e, em seguida, toque em **OK**.

2 Selecione o usuário ao qual os trabalhos pertencem.

3 Selecione um ou mais trabalhos.

**Nota:** Para selecionar todos os trabalhos, toque em .

4 Toque em .

## Monitoramento de trabalhos de impressão

1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Status do trabalho**.

2 Tente um dos seguintes métodos:

- Para reenviar um trabalho de impressão com falha, toque em  ao lado do trabalho.
- Para excluir um trabalho de impressão com falha, selecione o trabalho e, em seguida, toque em **EXCLUIR**.
- Para excluir um trabalho de impressão em andamento, toque em  ao lado do trabalho.
- Para apagar o histórico de trabalhos de impressão bem-sucedidos, toque em **Apagar histórico**.

## Obtendo um código de login de Autenticação na nuvem

O código login permite que você acesse as impressoras que estão configuradas com Autenticação na nuvem.

1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Código de login**.

**Nota:** Para mostrar o ícone do Código login, verifique se você está conectado no servidor LPM na nuvem.

2 Anote o código de login.

**Nota:** Digite o código de login no campo adequado, na tela de login da impressora.

### Notas:

- O código de login expira após 15 minutos.
- O código de login só pode ser usado uma vez.

## Configurando a impressora para mostrar trabalhos suspensos

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:

- Clique em **Configurações > Dispositivo > Ícones visíveis da tela inicial** e, em seguida, ative **Trabalhos suspensos**.
- Clique em **Configurações > Definições gerais > Personalização da tela inicial** e, em seguida, ative **Trabalhos suspensos**.

**Nota:** Para modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, o ícone Trabalhos suspensos é exibido apenas quando um trabalho suspenso é enviado.

## Acessando trabalhos suspensos na impressora

1 Na tela Bem-vindo da impressora, navegue até:

**Trabalhos suspensos** > selecione um nome de usuário

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

2 Se necessário, selecione uma pasta.

3 Selecione um trabalho.

4 Imprima ou exclua o trabalho.

# Usando o iOS Extensões

## Ativando o aplicativo no iOS Extensões

Quando o aplicativo de Impressão da Lexmark for instalado, ele também adiciona suporte ao iOS Extensões. Com o iOS Extensões, os usuários podem imprimir documentos, fotos, ou páginas da Web diretamente em aplicativos que suportam o recurso iOS Extensões.

O iOS impõe menos limites de memória para executar extensões de aplicativos. Imprimir um documento com grande tamanho de arquivo usando a extensão Lexmark Print pode fazer com que a extensão seja interrompida. Recomendamos que você imprima um documento com tamanho de arquivo de, no máximo, 25 MB para obter o melhor desempenho.

### Notas:

- Alguns aplicativos que suportam o iOS Extensões talvez não suportem a extensão Lexmark Mobile Printing.
- Antes de usar a extensão, instale as impressoras ou os servidores.
- A extensão não pode detectar impressoras ou servidores não validados ou não verificados.

Execute um dos seguintes procedimentos:

### Ative a extensão Lexmark Print durante a instalação

- 1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Configurar Compartilhamento**.
- 2 Toque em ... e ative impressão da Lexmark.
- 3 Toque em **Concluído**.

### Ative a extensão Lexmark Print após instalar o aplicativo

- 1 Na tela inicial do aplicativo, toque em **Configurações > Configurar iOS Extensão**.
- 2 Toque em ... e ative impressão da Lexmark.
- 3 Toque em **Concluído**.

## Impressão com o iOS Extensões

### Imprimir um documento

- 1 No dispositivo móvel, abra um documento.

#### Notas:

- Verifique se o dispositivo móvel suporta o tipo de arquivo do documento.
- Verifique se a impressora suporta o tipo de arquivo. Para ver a lista de tipos de arquivos suportados, consulte o *Guia do usuário* da impressora.

- 2 Toque em  > **Impressão Lexmark > Selecionar um dispositivo**.

**3** Selecione uma impressora ou um servidor LPM e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 12.

**4** Toque em **Imprimir**.

### Imprimindo fotografias

**1** Na galeria, selecione uma ou mais fotos.

**Nota:** Ao selecionar fotos superiores a 10 MB, a extensão é desativada.

**2** Toque em  > **Impressão Lexmark** > **Selecionar um dispositivo**.

**3** Selecione uma impressora ou um servidor LPM e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 12.

**4** Toque em **Imprimir**.

### impressão de uma página da Web

**1** Com uma página da Web aberta, toque em  > **Impressão da Lexmark** > **Escolher um dispositivo**.

**2** Selecione uma impressora ou um servidor LPM e, se necessário, altere as configurações de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Como entender as definições de impressão](#)" na página 12.

**3** Toque em **Imprimir**.

# Usando um arquivo de configuração para gerenciar várias impressoras e servidores

Este arquivo suporta somente o aplicativo Lexmark Mobile Print.

## Compreendendo os elementos do arquivo de configuração e seus valores

Ao criar um arquivo de configuração, use `lmobileprint.lmpcf` como nome do arquivo.

### Notas:

- O arquivo de configuração diferencia maiúsculas de minúsculas.
- Adicione somente os elementos aplicáveis à sua configuração.
- **<providers>** — define as impressoras ou servidores que são adicionados ou gerenciados para o aplicativo.
  - **<name>** — digite o nome da impressora ou servidor.
  - **<address>** — digite o endereço IP ou URL da impressora ou servidor.
  - **<providerType>** — define se o dispositivo é uma impressora ou um servidor LPM On-Premises.
    - Para o Gerenciamento de impressão da Lexmark On-Premises, digite **server-premise** para mostrar o ícone do LPM On-Premises na seção Liberação de impressão da tela inicial do aplicativo.
    - Para impressoras, digite **impressora** para torná-la disponível para autodescoberta.
  - **<auto-discover>** — digite **verdadeiro** para encontrar a impressora automaticamente após importar o arquivo de configuração. Para que essa definição funcione, verifique se **<providerType>** está definido como **impressora**.

**Nota:** Essa definição se aplica apenas a um único provedor. Se **<auto-discover>** estiver adicionado a vários provedores, a autodescoberta será aplicada somente ao primeiro provedor.
- **<settings>** — define alterações aos recursos do aplicativo, ao comportamento e às configurações após a importação.
  - **<add-providers>** — digite **true** para permitir a adição de impressoras ou servidores a partir do aplicativo.
  - **<delete-providers>** — digite **true** para permitir a exclusão de impressoras ou servidores a partir do aplicativo.
  - **<easy-saas>** — digite **true** para ativar o acesso ao LPM Cloud permanentemente.
  - **<supports-camera>** — digite **true** para permitir a impressão de capturas da câmera ou para iniciar uma digitalização a partir da câmera.
  - **<supports-clipboard>** — digite **true** para permitir a impressão a partir da área de transferência.
  - **<supports-help>** — digite **true** para permitir acesso às páginas de ajuda.
  - **<supports-jobs>** — digite **true** para permitir acesso às filas de tarefas.
  - **<supports-manual-add>** — digite **true** para permitir a adição de impressoras manualmente. Para que essa configuração funcione, verifique se **<add-providers>** está definido como **true**.

- **<supports-network-search>** — digite **true** para permitir a adição de impressoras por pesquisa na rede. Para que essa configuração funcione, verifique se **<add-providers>** está definido como **true**.
- **<supports-photos>** — digite **true** para permitir a impressão de fotos ou para iniciar uma digitalização a partir da galeria.
- **<supports-nfc>** — digite **true** para permitir a impressão usando o NFC.
- **<supports-qr-code>** — digite **true** para permitir a adição de impressoras usando um código QR. Para que essa configuração funcione, verifique se **<add-providers>** está definido como **true**.
- **<supports-scan>** — digite **true** para permitir a digitalização de um documento.
- **<supports-web>** — digite **true** para permitir a impressão de páginas da Web a partir do aplicativo.

**Notas:**

- Se **<add-providers>** estiver definido como **false**, a adição de impressoras será desativada mesmo que **<supports-manual-add>**, **<supports-qr-code>** e **<supports-network-search>** estejam definidos como **true**.
- Se o valor do elemento estiver indefinido, então o aplicativo ignora o elemento.
- Se esses elementos não estiverem adicionados no arquivo de configuração, o aplicativo usa as configurações anteriores. Por exemplo, se a opção de adicionar for desativada antes de um arquivo de configuração ser carregado sem elemento **<settings>**, a opção permanece desativada após o carregamento.
- **<cloud-config>** — define o datacenter do LPM Cloud.
  - **<data-center>** — faça um dos seguintes:
    - Tipo **0** para definir o datacenter para Detecção automática.
    - Tipo **1** para definir o datacenter para as Américas.
    - Tipo **2** para definir o datacenter para a Europa.

**Notas:**

- Se o datacenter estiver definido no arquivo de configuração, você não poderá alterar a configuração do datacenter no aplicativo.
- Para permitir atualizações do datacenter no aplicativo, não inclua **<data-center>** no arquivo de configuração.
- **<network>** — define as portas necessárias para que o aplicativo se comunique com as impressoras e os servidores na rede.
  - **<direct-printing-port>** — digite o número da porta a ser usada para imprimir diretamente do dispositivo móvel para a impressora. A porta padrão é 631.
  - **<secure-print-release-port>** — digite o número da porta a ser usada para garantir uma comunicação segura com os servidores. A porta padrão é 443.
  - **<web-port>** — digite o número da porta a ser usada para comunicação Web. A porta padrão é 80.
  - **<printer-capabilities-data-port>** — digite o número da porta a ser usada para enviar dados para a impressora. A porta padrão é 9100.
  - **<premise-server-ssl-port>** — digite o número da porta a ser usada para disponibilizar trabalhos de impressão nos servidores. A porta padrão é 9743.
- **<printExtensionEnabled>** — digite **false** para desativar a extensão do sistema operacional iOS.

**Nota:** A extensão do sistema operacional iOS está ativada por padrão.

- **<behavior>** — define a forma que a importação é processada.
  - **<import-configList>** — define a forma como os provedores no arquivo de configuração são gerenciados durante a importação.
    - **use\_config**
      - Exclui as impressoras e os servidores do aplicativo que não estão no arquivo de configuração.
      - Adiciona as impressoras e os servidores que estão no arquivo de configuração e não no aplicativo.
      - Atualiza os apelidos das impressoras e dos servidores que estão no arquivo de configuração e no aplicativo.
    - **merge**
      - Mantém as impressoras e os servidores existentes do aplicativo.
      - Adiciona as impressoras e os servidores que estão no arquivo de configuração, mas não no aplicativo.
      - Atualiza os apelidos das impressoras e dos servidores que estão no arquivo de configuração e no aplicativo.
    - **reset\_all**
      - Exclui todas as impressoras e todos os servidores que estão no aplicativo.
      - Adiciona as impressoras e os servidores que estão no arquivo de configuração.

#### Notas:

- Se o único elemento no arquivo de configuração for **<import-configList>** com um valor **reset\_all**, as impressoras ou servidores disponíveis no aplicativo são excluídos.
- Se **<behavior>** ou o elemento **<import-configList>** não estiver no arquivo de configuração, o valor **<import-configList>** padrão é **merge**.

Importe o arquivo de configuração de amostra para fazer o seguinte:

- Ativar a adição e exclusão de impressoras ou servidores a partir do aplicativo.
- Adicione ou atualize as seguintes impressoras e servidores no aplicativo:
  - Lexmark Print Management Cloud
  - Lexmark Print Management On-Premises
  - Impressora a laser colorida Lexmark
  - Impressora monocromática a Laser Lexmark
- Exclua as impressoras e servidores que não estão no arquivo de configuração.
- Configure as portas necessárias para que o aplicativo se comunique com as impressoras e os servidores, dependendo do ambiente do cliente.

## Arquivo de configuração de amostra

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<config>
  <providers>
    <provider>
      <name>Lexmark Print Management Cloud</name>
      <address>https://lsp.lexmark.com/YourCompany</address>
    </provider>
    <provider>
      <name>Lexmark Print Management On-Premises</name>
      <address>https://123.123.123.123/mobile</address>
      <providerType>server-premise</providerType>
    </provider>
  </providers>
</config>
```

```

<provider>
  <name>Lexmark Color Laser Printer</name>
  <address>123.123.123.124</address>
  <providerType>printer</providerType>
  <auto-discover>true</auto-discover>
</provider>
<provider>
  <name>Lexmark Mono Laser Printer</name>
  <address>123.123.123.125</address>
</provider>
</providers>
<settings>
  <add-providers>true</add-providers>
  <delete-providers>true</delete-providers>
  <easy-saas>true</easy-saas>
  <supports-clipboard>true</supports-clipboard>
  <supports-camera>true</supports-camera>
  <supports-photos>true</supports-photos>
  <supports-web>true</supports-web>
  <supports-jobs>true</supports-jobs>
  <supports-manual-add>true</supports-manual-add>
  <supports-qr-code>true</supports-qr-code>
  <supports-scan>true</supports-scan>
  <supports-network-search>true</supports-network-search>
  <supports-nfc>true</supports-nfc>
</settings>
<cloud-config>
  <data-center>0</data-center>
</cloud-config>
<network>
  <direct-printing-port>631</direct-printing-port>
  <secure-print-release-port>443</secure-print-release-port>
  <web-port>80</web-port>
  <printer-capabilities-data-port>9100</printer-capabilities-data-port>
  <premise-server-ssl-port>9743</premise-server-ssl-port>
</network>
<printExtensionEnabled>false</printExtensionEnabled>
<behavior>
  <import-configList>merge</import-configList>
</behavior>
</config>

```

Para desativar a adição e a exclusão de impressoras ou servidores e aplicar a lista de provedores no arquivo de configuração, implemente as seguintes alterações:

```

<settings>
  <add-providers>false</add-providers>
  <delete-providers>false</delete-providers>
</settings>
<behavior>
  <import-configList>use_config</import-configList>
</behavior>

```

## Importação do arquivo de configuração

**1** Navegue até o local do arquivo de configuração.

**Nota:** Para mais informações sobre criação de um arquivo de configuração, consulte "[Compreendendo os elementos do arquivo de configuração e seus valores](#)" na página 20.

**2** Toque no arquivo de configuração e, em seguida, selecione o ícone do Lexmark Mobile Print.

### Notas:

- Para evitar problemas na importação, crie o arquivo no software do sistema operacional Mac OS X ou posterior.

- Também é possível compartilhar o arquivo de configuração com o aplicativo a partir de seu e-mail ou de outro aplicativo usando opções de compartilhamento disponíveis.

# Solução de problemas

## O texto descartado é impresso

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### Verifique se a memória RAM da impressora tem pelo menos 256MB

Para ver a RAM da impressora, no painel de controle, navegue até:

**Configurações > Relatórios > Dispositivo > Informações do dispositivo**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

**Nota:** No relatório impresso, o valor para Memória instalada é a RAM da impressora.

### Verifique se a impressora oferece suporte à impressão móvel

Para obter a lista de modelos de impressora compatíveis, vá até a página

[Suporte para dispositivos de impressão móvel](#).

## Não é possível encontrar a impressora ou servidor LPM ao adicionar à lista de dispositivos

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### Certifique-se de que o endereço IP da impressora ou do servidor esteja correto

### Verifique se a impressora ou o servidor está conectado à rede

Para obter mais informações, consulte o *Guia do usuário* da impressora ou entre em contato com o administrador.

### Verifique se a impressora, o servidor e o dispositivo móvel estão conectados à mesma rede

Se necessário, defina as configurações de proxy para o dispositivo móvel para permitir que toda comunicação necessária seja permitida. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o dispositivo móvel.

### Certifique-se de que o suporte móvel esteja habilitado no servidor

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.

## Não é possível imprimir diretamente na impressora

### Verifique se as portas 9100 e 631 não estão bloqueadas na sua rede

O aplicativo e a extensão de Impressão da Lexmark usam as portas 9100 e 631 para se comunicarem com a impressora. Para obter mais informações sobre como abrir essas portas na sua rede, entre em contato com o administrador do sistema.

## Não é possível digitalizar

### Verifique se a porta 9751 não está bloqueada na sua rede

O aplicativo de Impressão da Lexmark usa a porta 9751 para se comunicar com a impressora durante o envio de um trabalho de digitalização. Para obter mais informações sobre como abrir essa porta na sua rede, entre em contato com o administrador do sistema.

## Não é possível enviar os trabalhos de impressão para o servidor LPM

### Verifique se as portas 80 e 443 não estão bloqueadas na sua rede

O aplicativo de Impressão da Lexmark usa as portas 80 e 443 para se comunicar com o servidor LPM. Para obter mais informações sobre como abrir essas portas na sua rede, entre em contato com o administrador do sistema.

## Não é possível compartilhar arquivos com Impressão da Lexmark

### Verifique se o aplicativo de terceiros suporta o recurso de compartilhamento

Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.

## Mensagem "O tipo de arquivo não é suportado por esse dispositivo"

### Verifique se a impressora ou o servidor LPM suporta o tipo do arquivo

Para ver a lista de tipos de arquivos suportados, consulte o *Guia do usuário* da impressora.

## Trabalho de impressão não foi impresso corretamente

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### **Verifique se a Impressão da Lexmark oferece suporte ao modelo da impressora**

Para obter uma lista das impressoras compatíveis, consulte a descrição do aplicativo na Loja de Aplicativos.

### **Verifique se a impressora suporta o tipo do arquivo**

Para obter uma lista com os tipos de arquivos suportados, consulte o *Guia do usuário* da sua impressora.

## Modelo de impressora não suportado

### **Verifique se a Impressão da Lexmark oferece suporte ao modelo da impressora**

Para obter uma lista das impressoras compatíveis, consulte a descrição do aplicativo na Loja de Aplicativos.

## Impossível verificar a impressora ou o servidor LPM

Tente uma ou mais das seguintes opções:

### **Verifique se a impressora não está ocupada no momento processando outro trabalho de impressão, cópia, digitalização ou fax**

### **Verifique se a impressora ou o servidor está conectado à rede**

Para obter mais informações, consulte o *Guia do usuário* da impressora ou entre em contato com o administrador.

### **Verifique se a impressora, o servidor e o dispositivo móvel estão conectados à mesma rede**

Se necessário, defina as configurações de proxy para o dispositivo móvel para permitir que toda comunicação necessária seja permitida. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o dispositivo móvel.

## Mensagem "Você não tem cota suficiente para concluir a solicitação"

### Verifique sua cota de impressão

Observe a contagem de páginas para cada trabalho que você imprimir da fila de liberação de impressão. Se o total de páginas para todos os trabalhos selecionados exceder sua cota de impressão, você não poderá imprimi-los. Para obter mais informações sobre cotas, consulte o *Guia do usuário* da impressora ou entre em contato com o administrador.

# Avisos

## Aviso de edição

Maio de 2019

**O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:** A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para suporte técnico da Lexmark, vá até <http://support.lexmark.com>.

Para informações sobre a política de privacidade da Lexmark que rege o uso deste produto, vá até [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Para informações sobre suprimentos e downloads, vá até [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2016 Lexmark International, Inc.

**Todos os direitos reservados.**

## Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

App Store, Mac OS e OS X são marcas comerciais da Apple Inc.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

# Índice

## A

- acessando trabalhos suspensos na impressora 17
- adicionando fotos da câmera 10
- adicionando fotos da galeria 10
- adicionando uma impressora 7
- adicionando um servidor LPM 8
- adicionando um servidor LPM na nuvem 8
- alertas da impressora
  - verificação do status 7
- área de transferência
  - imprimindo a partir de 12
- arquivos de configuração
  - importando 23
- ativando a Impressão da Lexmark no iOS Extensões 18
- atualização do apelido da impressora 7
- atualização do apelido do servidor LPM 9

## C

- câmera
  - adicionando fotos 10
  - imprimindo a partir de 11
- Código de login da autenticação na nuvem
  - obtendo 16
- configuração de amostra 20
- configurando a impressora para mostrar trabalhos suspensos 17

## D

- datacenter
  - selecionando 8
- definição da impressora padrão 8
- definição do servidor-padrão 9
- definições de impressão 12
- digitalizando documentos 9
- documentos
  - digitalizando 9
  - imprimindo 18

## E

- elementos do arquivo de configuração
  - entendendo 20
- envio de trabalhos de impressão para servidores LPM 14
- exclusão de falhas nos trabalhos de impressão 16
- exclusão de trabalhos de impressão
  - a partir dos servidores LPM 16
- exclusão de trabalhos de impressão em andamento 16

## F

- fila de impressão
  - limpeza do histórico 16
- fotos
  - imprimindo 11

## G

- galeria
  - adicionando fotos 10

## H

- histórico de alterações 4

## I

- importação do arquivo de configuração 23
- impressão a partir da área de transferência 12
- impressão a partir da câmera 11
- impressão com o iOS Extensões 18
- impressão de uma página da Web 11
- impressão de um marcador 12
- impressora
  - atualização do apelido 7
  - definir como padrão 8
- Impressora padrão 8
- impressoras
  - adicionando 7
  - removendo 8
- imprimindo
  - definições de impressão 12

- documentos 18
- imprimindo documentos
  - iOS Extensões 18
- imprimindo fotografias 11
  - iOS Extensões 18
- imprimindo páginas da Web
  - iOS Extensões 18
- instalação do aplicativo 7
- iOS Extensões
  - ativando a Impressão da Lexmark 18
  - Impressão Lexmark 18
  - imprimindo documentos 18
  - imprimindo fotografias 18
  - imprimindo páginas da Web 18

## L

- liberação de um trabalho de impressão
  - a partir dos servidores LPM 15
- limpeza do histórico da fila de impressão 16

## M

- marcador
  - imprimindo 12
- modelo de impressora não suportado 27

## N

- não é possível compartilhar arquivos com Impressão da Lexmark 26
- não é possível digitalizar 26
- não é possível enviar os trabalhos de impressão para o servidor LPM 26
- não é possível imprimir diretamente na impressora 26
- não é possível verificar o dispositivo 27
- não foi possível encontrar a impressora ou servidor LPM 25
- não tem cota suficiente para concluir a solicitação 28

**O**

obtendo um código login da Autenticação na nuvem 16  
o tipo de arquivo não é suportado pelo dispositivo 26

**P**

página da Web imprimindo 11

**R**

reenvio de trabalhos de impressão 16  
remoção de um servidor LPM 9  
removendo uma impressora 8  
requisitos do sistema 6

**S**

seleção de um datacenter 8  
servidor  
  definir como padrão 9  
servidores LPM  
  adicionando à lista de dispositivos 8  
  atualização do apelido 9  
  delegação de um trabalho de impressão 15  
  envio de trabalhos de impressão 14  
  exclusão de um trabalho de impressão 16  
  liberação de um trabalho de impressão 15  
  removendo 9  
Servidor LPM na nuvem  
  adição à lista de dispositivos 8  
  servidor-padrão 9  
solução de problemas  
  modelo de impressora não suportado 27  
  não é possível compartilhar arquivos com Impressão da Lexmark 26  
  não é possível digitalizar 26  
  não é possível enviar os trabalhos de impressão para o servidor LPM 26  
  não é possível imprimir diretamente na impressora 26

  não é possível verificar o dispositivo 27  
  não foi possível encontrar a impressora ou servidor LPM 25  
  não tem cota suficiente para concluir a solicitação 28  
  o tipo de arquivo não é suportado pelo dispositivo 26  
  texto descartado é impresso 25  
  trabalho de impressão não foi impresso corretamente 27  
  suprimentos da impressora  
  verificação do status 7

**T**

texto descartado é impresso 25  
trabalho de impressão não foi impresso corretamente 27  
trabalhos de impressão  
  delegação 15  
  envio para servidores LPM 14  
  exclusão a partir de servidores LPM 16  
  exclusão de trabalhos com falha 16  
  exclusão de trabalhos em andamento 16  
  liberação a partir de servidores LPM 15  
  reenvio de trabalhos com falha 16  
trabalhos suspensos  
  acesso na impressora 17  
trabalhos suspensos, exibir configuração da impressora 17

**V**

verificando o status da impressora 7  
visão geral 6