



行動列印解決方案

iOS 版用戶手冊

2019 年 5 月

www.lexmark.com

內容

變更歷程記錄	4
總覽	6
系統需求.....	6
使用應用程式	7
安裝應用程式.....	7
管理印表機.....	7
管理「Lexmark 列印管理」(LPM) 伺服器.....	8
掃描文件.....	9
從相機或相片集新增相片.....	10
從相機列印.....	10
列印相片.....	11
列印網頁.....	11
列印書籤.....	11
從剪貼簿列印.....	11
瞭解列印設定.....	12
將列印工作傳送至 LPM 伺服器.....	13
釋放列印工作.....	14
從釋放機密列印佇列刪除列印工作.....	14
監視列印工作.....	15
取得「雲端鑑別」登入碼.....	15
將印表機配置為顯示保留工作.....	15
存取印表機中的保留工作.....	15
使用 iOS 延伸功能	17
在「iOS 延伸功能」中啟用本應用程式.....	17
使用 iOS 延伸功能進行列印.....	17
使用配置檔管理多部印表機和伺服器	19
瞭解配置檔元素及其值.....	19
匯入配置檔.....	22
故障排除	23
印出亂碼文字.....	23

新增至裝置清單時找不到印表機或 LPM 伺服器.....	23
無法直接列印至印表機.....	23
無法掃描.....	24
無法將列印工作傳送至 LPM 伺服器.....	24
無法與「Lexmark 列印」共用檔案.....	24
「File type is not supported by this device」（此裝置不支援該檔案類型）訊息.....	24
列印工作無法適當地列印.....	24
不支援該印表機型號.....	25
無法驗證印表機或 LPM 伺服器.....	25
「You do not have enough quota to complete the request」（您沒有足夠的配額，所以無法完成要求）訊息.....	25
注意事項.....	26
索引.....	27

變更歷程記錄

2019 年 5 月

- 已更新有關瞭解列印設定的資訊。
- 新增下列項目的指示：
 - 存取印表機中的保留工作
 - 將印表機配置為顯示保留工作
- 更新有關瞭解配置檔元素及其值的資訊。

2018 年 11 月

- 更新系統需求。
- 更新有關 LPM 雲端伺服器的指示。
- 更新有關瞭解配置檔元素及其值的資訊。

2018 年 1 月

- 有關將列印工作傳送至 LPM 伺服器的已更新資訊。
- 有關取得登入碼的已新增指示。
- 有關利用配置檔進行印表機自動尋找的已新增指示。

2017 年 9 月

- 更新有關瞭解配置檔元素及其值的資訊。

2017 年 7 月

- 新增有關行動應用程式管理中的訊息。
- 新增有關 LPM 雲端伺服器的指示。
- 更新有關瞭解配置檔元素及其值的資訊。

2017 年 4 月

- 新增列印設定的指示。
- 新增從相機或相片集掃描的指示。
- 更新有關掃描設定的資訊。
- 更新使用 iOS 延伸功能進行列印的指示。
- 更新有關瞭解配置檔元素及其值的資訊。

2017 年 1 月

- 更新系統需求。
- 已新增的下列項目相關資訊：
 - 小工具應用程式的可用性
 - 過濾裝置搜尋
 - 檢視印表機警示和耗材

- 掃描加強功能
- 列印多張相片
- 列印書籤
- 利用配置檔來配置連接埠

2016 年 10 月

- 更新有關新增 LPM On-Premise 伺服器的資訊。

2016 年 7 月

- 文件初版。

總覽

使用應用程式將文件和影像，直接從執行 iOS 操作系統的行動裝置，傳送到連接網路的 Lexmark 印表機和伺服器。

請注意：

- 本應用程式鎖定為縱向。旋轉行動裝置時，畫面方向不會改變。
- 您可以從 **App Store** 線上商店免費下載本應用程式。

iOS 10.0 或更新版本有提供本應用程式的小工具。該小工具上會顯示預設印表機或伺服器。若預設裝置是伺服器，則連同工作數量也會一併顯示。

Lexmark™ 「行動列印」支援行動應用程式管理 (MAM) 服務，例如 MobileIron、Microsoft Intune 和 VMware AirWatch。使用 MAM (行動應用程式管理) 管理應用程式，請聯絡系統管理員。

本文件提供有關應用程式之使用與疑難排解方式的指示。

系統需求

- iOS 10.0 或更新版本

使用應用程式

安裝應用程式

- 1 在您的 iOS 裝置上，從 App Store 線上商店下載應用程式。
- 2 授予權限。

請注意：讓 Lexmark 收集您的應用程序使用資訊，請接受「資料收集」協議。

管理印表機

新增印表機

- 1 從應用程式主畫面，點選**設定 > 管理裝置**。
- 2 點選**新增裝置**。
- 3 請執行下列其中一項：
 - 點選**網路位址**，然後輸入印表機 IP 位址或主電腦名稱。
 - 點選 **QR Code**，然後掃描印表機 QR（快速回應）碼。應用程式會擷取 QR Code，然後新增印表機。
 - 點選**搜尋**，然後從清單中選取印表機。若要縮小搜尋範圍，您可以先過濾裝置清單，以顯示印表機，或印表機與掃描器，以及彩色、黑白，或彩色與黑白。

檢查印表機狀態

- 1 從應用程式主畫面，點選**設定 > 管理裝置**。
- 2 選取印表機。
- 3 檢查印表機的警示與耗材狀態。

更新印表機別名

請注意：您無法更新印表機的 IP 位址。若要使用新 IP 位址，請重新新增印表機。

- 1 從應用程式主畫面，點選**設定 > 管理裝置**。
- 2 選取印表機。
- 3 在文字欄位中輸入新名稱。

設定預設印表機

- 1 從應用程式主畫面，點選**設定 > 管理裝置**。
- 2 選取印表機。
- 3 點選**設成預設的印表機**。

移除印表機

- 1 從應用程式主畫面，觸控**設定** > **管理裝置**。
- 2 選取印表機。
- 3 觸控「傳送」按鈕旁邊的**移除印表機** > **移除**。

管理「Lexmark 列印管理」(LPM) 伺服器

新增 LPM 伺服器

- 1 從應用程式主畫面，點選**設定** > **管理裝置**。
- 2 點選**新增裝置**。
- 3 請執行下列其中一項：
 - 點選**網路位址**，然後在「位址」欄位中，輸入伺服器 IP 位址。
 - 點選**QR Code**，然後掃描伺服器 IP 位址的 QR 碼。應用程式會擷取 QR 碼，然後新增 LPM 伺服器。
 - 點選**搜尋**，然後從清單中選取伺服器。過濾裝置清單，使其僅顯示伺服器。

請注意：針對某些 LPM 伺服器，此應用程式會在伺服器 IP 位址後面新增 **/mobile**。確認 LPM 伺服器上已啟用行動支援。如需其他資訊，請聯絡管理員。

新增 LPM 雲端伺服器

- 1 從應用程式主畫面，點選**設定** > **Lexmark 列印管理雲端**，然後啟用存取至 **Lexmark 列印管理雲端**。
- 2 若要設定資料中心，請點選**資料中心**，然後選取下列任一項：

請注意：請在您變更資料中心設定之前，請聯絡管理者。

- **預設值**—依照您的位置自動設定您的資料中心。
- **美洲**—依照您的 Lexmark 雲端服務合約使用北美洲資料中心。
- **歐洲**—依照您的 Lexmark 雲端服務合約使用歐洲資料中心。

更新 LPM 伺服器別名

請注意：您無法更新伺服器 URL。若要使用新 URL，請重新新增伺服器。

- 1 從應用程式主畫面，執行下列其中一項：
 - 從「釋放機密列印」區段選取伺服器，然後點選**編輯**。

請注意：若系統提示您登入伺服器，請輸入認證，然後點選**確定**。
 - 點選**設定** > **管理裝置**，然後選取伺服器。

請注意：若您未登入伺服器，請點選**登入**。輸入您的認證，然後點選**確定**。
- 2 在文字欄位中輸入新名稱。

設定預設伺服器




- 1 從應用程式主畫面，點選**設定 > 管理裝置**。
- 2 選取伺服器。
- 3 點選**設成預設的伺服器**。

移除 LPM 伺服器




- 1 從應用程式主畫面，執行下列其中一項：
 - 從「釋放機密列印」區段選取伺服器，然後點選**編輯**。
 - 點選**設定 > 管理裝置**，然後選取伺服器。
- 2 點選**移除伺服器 > 移除**。

掃描文件

啟動掃描工作，然後分享掃描文件。

- 1 將文件載入自動送稿器紙匣組件或掃描器玻璃面板。
 - 2 從應用程式主畫面的「攫取自」區段，點選**掃描器**。
請注意：
 - 若找不到掃描器，請新增裝置。如需其他資訊，請參閱第 7 頁的 [“新增印表機”](#)。
 - 確認裝置支援掃描功能。
 - 3 必要時，請變更掃描設定。
 - 4 點選**掃描**。
 - 5 視您印表機型號而定，執行下列其中一項：
 - 從行動裝置，點選**開始**。請等候掃描工作完成。
 - 從行動裝置，點選**開始**，然後記下快捷鍵號碼。從印表機控制面板，按下#，然後輸入快捷鍵號碼。請等候掃描工作完成。
 - 6 必要的話，管理掃描文件。
 - 若要設定檔名或輸出檔格式，請點選。
 - 若要新增頁面，請點選。您可以從掃描器、相機或相片集新增頁面。
 - 若要重新安排頁面，請將頁面拉至新位置。
 - 若要刪除頁面，請在您要移除的各個頁面上點選。
- 請注意：**若要還原變更，請點選**全部還原**。

7 必要的話，編輯掃描文件的頁面。點選頁面，然後執行下列任一項：

- 若要裁切頁面，請點選 。裁切頁面時，可採用矩形模式或透視圖模式。採用矩形模式時，裁切邊框的框角會保持直角。採用透視圖模式時，您可以將裁切邊框的框角拉向不同的斜角。
- 若要以順時針方向旋轉頁面，請點選 。
- 若要增加影像清晰度，請點選 。

請注意：若要還原變更，請點選全部還原。

8 共用已掃描的文件。

9 點選完成。




從相機或相片集新增相片

1 從應用程式主畫面的「攫取自」區段，執行下列其中一項：

- 點選相機，拍照，然後點選使用相片。
- 點選相片集，然後選取相片。




請注意：允許應用程式存取相機或相片集。

2 必要時，請管理相片。

- 若要設定檔名或輸出檔格式，請點選 。
- 若要新增頁面，請點選 。您可以從掃描器、相機或相片集新增頁面。
- 若要重新安排頁面，請將頁面拉至新位置。
- 若要刪除頁面，請在您要移除的各個頁面上點選 。

請注意：若要還原變更，請點選全部還原。

3 必要時，請編輯文件的頁面。點選頁面，然後執行下列任一項：

- 若要裁切頁面，請點選 。裁切頁面時，可採用矩形模式或透視圖模式。採用矩形模式時，裁切邊框的框角會保持直角。採用透視圖模式時，您可以將裁切邊框的框角拉向不同的斜角。
- 若要以順時針方向旋轉頁面，請點選 。
- 若要增加頁面清晰度，請點選 。

請注意：若要還原變更，請點選全部還原。

4 共用文件。

5 點選完成。

從相機列印

1 從應用程式主畫面的「列印自」區段，點選相機。

請注意：允許應用程式使用相機。


2 拍照，然後點選使用相片。

- 3 選取印表機，必要的話變更列印設定。如需其他資訊，請參閱第 12 頁的 [“瞭解列印設定”](#)。
- 4 點選列印。

列印相片

- 1 從應用程式主畫面的「列印自」區段，點選**相片**。
請注意：允許應用程式存取您的相片集。
- 2 從您的相片集選取一或多張相片。
- 3 選取印表機，必要的話變更列印設定。如需其他資訊，請參閱第 12 頁的 [“瞭解列印設定”](#)。
- 4 點選列印。


列印網頁

- 1 從應用程式主畫面的「列印自」區段，點選 **Web**。
- 2 輸入 URL，然後點選 。
- 3 選取印表機，必要的話變更列印設定。如需其他資訊，請參閱第 12 頁的 [“瞭解列印設定”](#)。
- 4 點選列印。

列印書籤


- 1 從應用程式主畫面的「列印自」區段，點選 **Web**。
請注意：允許應用程式使用 Web 瀏覽器。
- 2 點選 。
請注意：若要將網頁加入書籤，請輸入 URL，然後點選  > **儲存**。
- 3 選取書籤，然後點選 。
- 4 選取印表機，必要的話變更列印設定。如需其他資訊，請參閱第 12 頁的 [“瞭解列印設定”](#)。
- 5 點選列印。

從剪貼簿列印

- 1 從應用程式主畫面的「列印自」區段，點選**剪貼簿**。
- 2 點選 。
- 3 選取印表機，必要的話變更列印設定。如需其他資訊，請參閱第 12 頁的 [“瞭解列印設定”](#)。
- 4 點選列印。

瞭解列印設定

請注意：

- 某些設定可能不適用於某些印表機型號 或 LPM 伺服器。
- 若是 LPM On-Premises，您的管理者所設定的原則，可能會變更列印設定。若要檢視原則所變更的設定，請從應用程式主畫面選取 LPM On-Premises 伺服器。點選**我的工作**，然後選取它旁邊帶有  圖示的工作。如需有關原則的其他資訊，請參閱您的印表機適用的 *Lexmark 列印管理就地部署管理者手冊*。
- **份數**—指定列印份數。
- **紙張**—選取紙張來源。
- **彩色**—進行彩色或黑白列印。
- **雙面**—列印在紙張的正反面。
- **其他選項**
 - **工作名稱**—設定工作名稱
 - **每一頁面頁數**—在紙張的一面上列印多頁。
 - **列印方向**—變更列印方向
 - **列印與保留**—將列印工作儲存在印表機記憶體中，稍後再列印。

請注意：

- 若是登入 LPM 雲端，列印與保留 會使用您的 LMP 雲端使用者名稱。
- 若要將印表機配置為顯示保留工作，請參閱 [第 15 頁的“將印表機配置為顯示保留工作”](#)。
- 選定裝置為印表機時，才會出現列印與保留設定。
- 為了保障您設有個人識別碼之列印工作的安全，請選取**機密保留工作**，然後輸入您的使用者名稱和個人識別碼。
- 若要列印及審查第一份多重份數列印工作，請選取**驗證保留工作**，然後輸入您的使用者名稱。本選項會保留剩餘份數，直到為了列印或取消而將這些份數釋放為止。
- 若要將列印工作儲存在印表機記憶體中，稍後再列印，請選取**保留保留工作**，然後輸入您的使用者名稱。
- 若要立即列印工作並將複本儲存在印表機記憶體，請選取**重複保留工作**，然後輸入您的使用者名稱。
- 若要關閉列印與保留設定，請選取**關閉**。

請注意：

- 預設值為關閉。
- 選取關閉設定，會清除保留工作認證。
- **列印與保留詳細資料**—配置保留工作認證。

請注意：唯有當列印與保留設為下列設定時，才會出現此設定：機密保留工作、驗證保留工作、保留保留工作或重複保留工作。

- **裝訂**—裝訂印出的文件。
- **打孔**—在印出的文件上打孔。
- **出紙槽**—選取出紙槽。

請注意：若為裝訂、打孔及出紙槽 設定，您只能變更其中一項設定。例如，假設您變更裝訂設定，則打孔和出紙槽設定會使用它們的預設值。

將列印工作傳送至 LPM 伺服器

請注意：

- 若要將列印工作傳送至 LPM 伺服器，您必須登入伺服器。輸入您的認證，然後點選**登入**。
- 某些協力廠商應用程式可能不支援此共用功能。如需其他資訊，請參閱應用程式隨附的說明文件。
- 不支援某些檔案類型。如需支援的檔案類型清單，請參閱應用程式隨附的說明文件。

傳送文件

- 1 從您的行動裝置開啟文件。

請注意：您只能選取一個文件。

- 2 將文件分享到「Lexmark 列印」。
- 3 選取 LPM 伺服器，必要的話變更列印設定。如需其他資訊，請參閱第 12 頁的 [“瞭解列印設定”](#)。
- 4 點選**列印**。

從相機傳送

- 1 從應用程式主畫面的「列印自」區段，點選**相機**。

請注意：允許應用程式使用相機。

- 2 拍照，然後點選**使用相片**。
- 3 選取 LPM 伺服器，必要的話變更列印設定。如需其他資訊，請參閱第 12 頁的 [“瞭解列印設定”](#)。
- 4 點選**列印**。

傳送相片


- 1 從應用程式主畫面的「列印自」區段，點選**相片**。

請注意：允許應用程式存取您的相片集。

- 2 從您的相片集選取一張相片。
- 3 選取 LPM 伺服器，必要的話變更列印設定。如需其他資訊，請參閱第 12 頁的 [“瞭解列印設定”](#)。
- 4 點選**列印**。


傳送網頁

- 1 從應用程式主畫面的「列印自」區段，點選 **Web**。


- 2 輸入 URL，然後點選 。

- 3 選取 LPM 伺服器，必要的話變更列印設定。如需其他資訊，請參閱第 12 頁的 [“瞭解列印設定”](#)。
- 4 點選**列印**。


從剪貼簿傳送

- 1 從應用程式主畫面的「列印自」區段，點選**剪貼簿**。
- 2 點選。
- 3 選取 LPM 伺服器，必要的話變更列印設定。如需其他資訊，請參閱第 12 頁的 [“瞭解列印設定”](#)。
- 4 點選**列印**。



釋放列印工作

- 1 從應用程式主畫面，執行下列其中一項：
 - 從「釋放機密列印」區段，選取伺服器。
請注意：若系統提示您登入伺服器，請輸入認證，然後點選**確定**。
 - 點選**設定 > 管理裝置**，然後選取伺服器。
請注意：若您未登入伺服器，請點選**登入**，輸入您的認證，然後點選**確定**。
- 2 選取有工作要列印的使用者。
- 3 選取一個或多個工作。
- 4 點選。
- 5 選取印表機，必要的話變更列印設定。如需其他資訊，請參閱第 12 頁的 [“瞭解列印設定”](#)。
- 6 點選**列印**。



請注意：

- 您可以將印表機新增至清單。如需其他資訊，請參閱第 7 頁的 [“新增印表機”](#)。
- 若要選取所有工作，請點選。
- 若要在列印後刪除選取的工作，請選取**列印後從佇列中刪除**。

從釋放機密列印佇列刪除列印工作

- 1 從應用程式主畫面，執行下列其中一項：
 - 從「釋放機密列印」區段，選取伺服器。
請注意：若系統提示您登入伺服器，請輸入認證，然後點選**確定**。
 - 點選**設定 > 管理裝置**，然後選取伺服器。
請注意：若您未登入伺服器，請點選**登入**，輸入您的認證，然後點選**確定**。
- 2 選取工作所屬的使用者。
- 3 選取一個或多個工作。
請注意：若要選取所有工作，請點選。
- 4 點選。

監視列印工作

- 1 從應用程式主畫面，點選**工作狀態**。
- 2 請執行下列任一項：
 - 若要重新傳送列印工作，請點選工作旁邊的。
 - 若要刪除失敗的列印工作，請選取工作，然後點選**刪除**。
 - 若要刪除後續的列印工作，請點選工作旁邊的。
 - 若要清除成功的列印工作歷程記錄，請點選**清除歷程記錄**。

取得「雲端鑑別」登入碼

此登入碼可讓您存取利用「雲端鑑別」配置的印表機。

- 1 從應用程式主畫面，點選「**登入碼**」。

請注意：若要顯示「登入碼」圖示，請確認您已登入 LPM 雲端伺服器。
- 2 記下登入碼。

請注意：在印表機登入畫面的登入碼欄位中輸入登入碼。

請注意：

- 登入碼 15 分鐘後會過期。
- 登入碼只能使用一次。

將印表機配置為顯示保留工作

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位中輸入印表機 IP 位址。

請注意：

 - 在主畫面上檢視印表機 IP 位址。IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現，例如：
123.123.123.123。
 - 若您正在使用 Proxy 伺服器，請暫時停用，才能正確載入網頁。
- 2 視您印表機型號而定，執行下列任一項：
 - 按一下**設定 > 裝置 > 可見主畫面圖示**，然後啟用**保留工作**。
 - 按一下**設定 > 一般設定 > 主畫面自訂**，然後啟用**保留工作**。

請注意：若為非觸控式螢幕印表機型號，唯有當提出保留工作時，才會出現保留工作圖示。

存取印表機中的保留工作

- 1 從印表機主畫面，導覽至：
保留工作 > 選取使用者名稱
若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。
- 2 必要時，請選取資料夾。

- 3** 選取工作。
- 4** 列印或刪除工作。

使用 iOS 延伸功能

在「iOS 延伸功能」中啟用本應用程式

安裝「Lexmark 列印」應用程式後，此應用程式也新增了「iOS 延伸功能」。使用可以直接從支援「iOS 延伸功能」的應用程式，使用「iOS 延伸功能」列印文件、相片或網頁。

iOS 已設定較低的記憶體限制，以執行應用程式延伸功能。若使用「Lexmark 列印」延伸功能列印含有大型檔案的文件，延伸功能可能會停止運作。所要列印的文件，其所含檔案的大小最好是 25MB 以下，才能發揮最佳效能。

請注意：

- 某些支援「iOS 延伸功能」的應用程式，可能不支援「Lexmark 列印」延伸功能。
- 在使用延伸功能之前，請務必先新增印表機或伺服器。
- 此延伸功能無法偵測到未驗證的印表機或伺服器。

請執行下列其中一項：

在進行安裝程序時啟用「Lexmark 列印」延伸功能

- 1 從應用程式主畫面，觸控設定「共用」。
- 2 觸控...，然後啟用「Lexmark 列印」。
- 3 觸控「傳送」按鈕旁邊的完成。

在安裝應用程式之後啟用「Lexmark 列印」延伸功能

- 1 從應用程式主畫面，觸控設定 > Set up iOS Extension。
- 2 觸控...，然後啟用「Lexmark 列印」。
- 3 觸控「傳送」按鈕旁邊的完成。


使用 iOS 延伸功能進行列印

列印文件

- 1 從您的行動裝置開啟文件。

請注意：

- 確認行動裝置支援此文件檔案類型。
- 確認印表機支援此檔案類型的清單，請參閱印表機*用戶手冊*。

- 2 點選  > Lexmark 列印 > 選擇裝置。
- 3 選取印表機或 LPM 伺服器，必要的話變更列印設定。如需其他資訊，請參閱第 12 頁的“[瞭解列印設定](#)”。
- 4 點選列印。

列印相片

- 1 從相片集選取一或多張相片。

請注意：選取大小超過 10MB 的相片，會停用延伸功能。

- 2 點選  > **Lexmark 列印** > **選擇裝置**。

- 3 選取印表機或 LPM 伺服器，必要的話變更列印設定。如需其他資訊，請參閱第 12 頁的 [“瞭解列印設定”](#)。

- 4 點選**列印**。

列印網頁

- 1 開啟網頁後，請點選  > **Lexmark 列印** > **選擇裝置**。

- 2 選取印表機或 LPM 伺服器，必要的話變更列印設定。如需其他資訊，請參閱第 12 頁的 [“瞭解列印設定”](#)。

- 3 點選**列印**。

使用配置檔管理多部印表機和伺服器

本檔案只支援「Lexmark 行動列印」應用程式。

瞭解配置檔元素及其值

建立配置檔時，請使用 `lxmobileprint.lmpcf` 作為檔名。

請注意：

- 此配置檔有區分大小寫。
- 僅新增您的配置適用的元素。
- **<providers>** 一定義針對應用程式而新增或管理的印表機或伺服器。
 - **<name>** 一輸入印表機或伺服器的名稱。
 - **<address>** 一輸入印表機或伺服器的 IP 位址或 URL。
 - **<providerType>** 一定義裝置是印表機或 LPM On-Premises 伺服器。
 - 若是 Lexmark 列印管理就地部署，請輸入 **server-premise** 在應用程式主畫面的「釋放機密列印」區段中顯示 LPM On-Premise 圖示。
 - 若是印表機，請輸入 **printer**，使其適用於自動尋找。
 - **<auto-discover>** 一輸入 **true**，即可在匯入配置檔後自動尋找印表機。為了讓此設定生效，請確定 **<providerType>** 設為 **printer**。

請注意：此設定僅適用於一個提供者。若使用 **<auto-discover>** 新增至多個提供者，則自動尋找僅適用於第一個提供者。
- **<settings>** 一定義匯入應用程式後，其功能、行為及設定的更動。
 - **<add-providers>** 一輸入 **true** 允許從應用程式新增印表機或伺服器。
 - **<delete-providers>** 一輸入 **true** 允許從應用程式刪除印表機或伺服器。
 - **<easy-saas>** 一輸入 **true** 以永久啟用 LPM 雲端的存取權限。
 - **<supports-camera>** 一輸入 **true** 允許列印相機擷取或從相機啟動掃描。
 - **<supports-clipboard>** 一輸入 **true** 允許從剪貼簿列印。
 - **<supports-help>** 一輸入 **true** 允許存取說明頁。
 - **<supports-jobs>** 一輸入 **true** 允許存取工作佇列。
 - **<supports-manual-add>** 一輸入 **true** 允許手動新增印表機。為了讓此設定生效，請確定 **<add-providers>** 設為 **true**。
 - **<supports-network-search>** 一輸入 **true** 允許藉由搜尋網路來新增印表機。為了讓此設定生效，請確定 **<add-providers>** 設為 **true**。
 - **<supports-photos>** 一輸入 **true** 允許列印相片或從相片集啟動掃描。
 - **<supports-nfc>** 一輸入 **true** 以允許使用 NFC 列印。
 - **<supports-qr-code>** 一輸入 **true** 允許使用 QR 碼新增印表機。為了讓此設定生效，請確定 **<add-providers>** 設為 **true**。
 - **<supports-scan>** 一輸入 **true** 以允許掃描文件。
 - **<supports-web>** 一輸入 **true** 允許從應用程式列印網頁。

請注意：

- 若使用 `<add-providers>` 設為 **false**，則會停用新增印表機，即使 `<supports-manual-add>`、`<supports-qr-code>` 及 `<supports-network-search>` 設為 **true**。
- 若元素值未定義，則應用程式會忽略此元素。
- 若這些元素未新增至配置檔中，則應用程式會使用先前的設定。例如：若在您載入不含 `<settings>` 元素的配置檔之前，所要新增的選項處於停用狀態。
- `<cloud-config>` 一定義 LPM 雲端資料中心。
 - `<data-center>` 請執行下列其中一項：
 - 類型 **0**，將資料中心設為「自動偵測」。
 - 類型 **1**，將資料中心設為「美洲」。
 - 類型 **2**，將資料中心設為「歐洲」。

請注意：

- 若是在配置檔中設定資料中心，便無法在應用程式中變更資料中心。
 - 若要允許在應用程式中進行資料中心更新，請勿在配置檔中包含 `<data-center>`。
- `<network>` 一定義應用程式與網路上的印表機和伺服器進行通訊時所需的連接埠。
 - `<direct-printing-port>` 輸入從行動裝置直接列印至印表機時所使用的連接埠號。預設連接埠是 631。
 - `<secure-print-release-port>` 輸入與伺服器行安全通訊時所使用的連接埠號。預設連接埠是 443。
 - `<web-port>` 輸入進行 Web 通訊時所使用的連接埠號。預設連接埠是 80。
 - `<printer-capabilities-data-port>` 輸入將原始資料傳送至印表機時所使用的連接埠號。預設連接埠是 9100。
 - `<premise-server-ssl-port>` 輸入放伺服器上的列印工作時所使用的連接埠號。預設連接埠是 9743。
- `<printExtensionEnabled>` 輸入 **false** 可停用 iOS 作業系統的延伸功能。

請注意：依預設，iOS 作業系統的延伸功能已啟用。

- `<behavior>` 一定義匯入作業的處理方式。
 - `<import-configList>` 一定義在匯入配置檔案中的提供者時如何管理這些提供者。
 - **use_config**
 - 從應用程式中刪除未列示在配置檔中的印表機和伺服器。
 - 新增列示在配置檔但未列在應用程式中的印表機和伺服器。
 - 更新列示在配置檔和應用程式中之印表機和伺服器的別名。
 - **merge**
 - 保留應用程式中現有的印表機和伺服器。
 - 新增列示在配置檔但未列在應用程式中的印表機和伺服器。
 - 更新列示在配置檔和應用程式中之印表機和伺服器的別名。
 - **reset_all**
 - 刪除應用程式中的所有印表機和伺服器。
 - 新增配置檔中的印表機和伺服器。

請注意：

- 若配置檔中的唯一元素是 `<import-configList>` 含有 **reset_all**，則應用程式中的可用印表機或伺服器會被刪除。

- 若 `<behavior>` 或 `<import-configList>` 元素未列示在配置檔中，則 `<import-configList>` 的值為 `merge`。

請匯入範例配置檔，以執行以下各項：

- 允許從應用程式刪除印表機或伺服器。
- 新增或更新應用程式中的下列印表機和伺服器：
 - Lexmark 列印管理雲端
 - Lexmark 列印管理就地部署
 - Lexmark 彩色雷射印表機
 - Lexmark 黑白雷射印表機
- 刪除未列示在配置檔中的印表機和伺服器。
- 依據客戶環境，配置應用程式與印表機和伺服器進行通訊時所需的連接埠。

範例配置檔

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<config>
  <providers>
    <provider>
      <name>Lexmark Print Management Cloud</name>
      <address>https://lsp.lexmark.com/YourCompany</address>
    </provider>
    <provider>
      <name>Lexmark Print Management On-Premises</name>
      <address>https://123.123.123.123/mobile</address>
      <providerType>server-premise</providerType>
    </provider>
    <provider>
      <name>Lexmark Color Laser Printer</name>
      <address>123.123.123.124</address>
      <providerType>printer</providerType>
      <auto-discover>true</auto-discover>
    </provider>
    <provider>
      <name>Lexmark Mono Laser Printer</name>
      <address>123.123.123.125</address>
    </provider>
  </providers>
  <settings>
    <add-providers>true</add-providers>
    <delete-providers>true</delete-providers>
    <easy-saas>true</easy-saas>
    <supports-clipboard>true</supports-clipboard>
    <supports-camera>true</supports-camera>
    <supports-photos>true</supports-photos>
    <supports-web>true</supports-web>
    <supports-jobs>true</supports-jobs>
    <supports-manual-add>true</supports-manual-add>
    <supports-qr-code>true</supports-qr-code>
    <supports-scan>true</supports-scan>
    <supports-network-search>true</supports-network-search>
    <supports-nfc>true</supports-nfc>
  </settings>
  <cloud-config>
    <data-center>0</data-center>
  </cloud-config>
  <network>
    <direct-printing-port>631</direct-printing-port>
    <secure-print-release-port>443</secure-print-release-port>
    <web-port>80</web-port>
    <printer-capabilities-data-port>9100</printer-capabilities-data-port>
    <premise-server-ssl-port>9743</premise-server-ssl-port>
  </network>
  <printExtensionEnabled>>false</printExtensionEnabled>
  <behavior>
```

```
<import-configList>merge</import-configList>
</behavior>
</config>
```

若要停用新增及刪除印表機或伺服器，並套用配置檔中的提供者清單，請實作下列變更：

```
<settings>
  <add-providers>>false</add-providers>
  <delete-providers>>false</delete-providers>
</settings>
<behavior>
  <import-configList>use_config</import-configList>
</behavior>
```

匯入配置檔

1 導覽至配置檔的位置。

請注意：如需有關建立配置檔的其他資訊，請參閱第 19 頁的 [“瞭解配置檔元素及其值”](#)。

2 點選配置檔，然後選取「Lexmark 行動列印」圖示。

請注意：

- 若要避免在匯入時發生問題，請在 **Mac OS X** 作業系統軟體或更新版本上建立檔案。
- 您也可以從您的電子郵件或其他應用程式中，使用可用的共用選項，與該應用程式共用該配置檔。

故障排除

印出亂碼文字

請嘗試下列其中一個或多個項目：

請確定印表機 RAM 至少有 256MB

若要檢視印表機 RAM，請從控制面板導覽至

設定 > 報告 > 裝置 > 裝置資訊

若是非觸控式螢幕印表機型號，請按下 **OK** 以導覽各項設定。

請注意：在印出的報告中，已安裝的記憶體 的數值是印表機 RAM。

確認印表機支援行動列印。

有關支援印表機型號的清單，請前往[行動列印解決方案裝置支援](#)頁面。

新增至裝置清單時找不到印表機或 LPM 伺服器

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認印表機或伺服器的 IP 位址正確無誤。

確認印表機或伺服器已連接至網路

如需其他資訊，請參閱印表機*用戶手冊*或聯絡管理者。

確認印表機、伺服器，以及行動裝置已連接至相同網路

如有必要，請配置行動裝置的 Proxy 設定，以允許執行所有必要的通訊。如需其他資訊，請參閱行動裝置隨附的說明文件。

確認伺服器上已啟用行動支援。

如需其他資訊，請聯絡管理員。

無法直接列印至印表機

確定您的網路並未封鎖連接埠 9100 和 631

「Lexmark 列印」應用程式和延伸功能會使用連接埠 9100 和 631 與印表機進行通訊。如需有關在您的網路中開啟這些連接埠的其他資訊，請聯絡您的系統管理員。

無法掃描

確定您的網路並未封鎖連接埠 9751

「Lexmark 列印」應用程式在傳送掃描工作時，會使用連接埠 9751 與印表機進行通訊。如需有關在您的網路中開啟此連接埠的其他資訊，請聯絡您的系統管理員。

無法將列印工作傳送至 LPM 伺服器

確定您的網路並未封鎖連接埠 80 和 443

「Lexmark 列印」應用程式會使用連接埠 80 和 443 與 LPM 伺服器進行通訊。如需有關在您的網路中開啟這些連接埠的其他資訊，請聯絡您的系統管理員。

無法與「Lexmark 列印」共用檔案

確認協力廠商應用程式支援此共用功能

如需其他資訊，請參閱應用程式隨附的說明文件。

「File type is not supported by this device」（此裝置不支援該檔案類型）訊息

確認印表機或 LPM 伺服器支援該檔案類型

如需支援檔案類型的清單，請參閱印表機*用戶手冊*。

列印工作無法適當地列印

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認「Lexmark 列印」支援此印表機型號

如需支援印表機的清單，請參閱 App Store 中的應用程式說明。

確認印表機支援此檔案類型

如需支援檔案類型的清單，請參閱印表機*用戶手冊*。

不支援該印表機型號

確認「**Lexmark** 列印」支援此印表機型號

如需支援印表機的清單，請參閱 App Store 中的應用程式說明。

無法驗證印表機或 LPM 伺服器

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認印表機目前未忙於處理其他列印、複印、掃描或傳真工作

確認印表機或伺服器已連接至網路

如需其他資訊，請參閱印表機*用戶手冊* 或聯絡管理者。

確認印表機、伺服器，以及行動裝置已連接至相同網路

如有必要，請配置行動裝置的 Proxy 設定，以允許執行所有必要的通訊。如需其他資訊，請參閱行動裝置隨附的說明文件。

「You do not have enough quota to complete the request」（您沒有足夠的配額，所以無法完成要求）訊息

檢查您的列印配額

請將您從釋放機密列印佇列進行列印的各工作頁數記下來。若您選取的所有工作的頁數總計數超過您的列印配額，您便無法列印。如需配額的其他資訊，請參閱印表機*用戶手冊* 或聯絡管理者。

注意事項

版本注意事項

2019 年 5 月

下列各段文字如與當地法規歧異時，於該地不適用之：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 僅以「現狀」提供本出版品，不含任何明示或暗示之保證，包括，但不限於銷售性及針對特定目的適用性之暗示性保證。有些州禁止於特定交易中拒絕為明示或暗示之保證，因此，本份聲明不一定適用於 台端。

本出版品中，可能會有技術上或印刷上之錯誤。本處所提供之資料會定期進行變更；該等變更會併入其後發行的版本。所有論述之產品或程式，亦隨時有可能進行改進或變更。

本出版品中所提及的產品、程式或服務，並不表示製造商將使其可適用於所有國家/地區。所有提及的產品、程式或服務，並無明示或暗示僅能使用該等產品、程式或服務。凡功能相當之產品、程式或服務，於不侵害任何現有智慧財產權下均可替換使用。除製造商另有明示外，結合其他產品、程式或服務之操作評估與查驗，屬使用者之責任。

如需 Lexmark 技術支援，請造訪：<http://support.lexmark.com>。

有關 Lexmark 使用本產品隱私權聲明政策的訊息，請造訪 www.lexmark.com/privacy。

如需耗材和下載相關資訊，請造訪：www.lexmark.com。

© 2016 Lexmark International, Inc.

版權所有，翻製必究。

商標

Lexmark 及 Lexmark 標誌是 Lexmark International, Inc. 在美國和（或）其他國家/地區的商標或註冊商標。

App Store、Mac OS 和 OS X 是 Apple Inc. 的商標。

所有其他商標為各個所有人之財產。

索引

符號

「雲端鑑別」登入碼
取得 15

I

iOS 延伸功能

Lexmark 列印 17
列印文件 17
列印相片 17
列印網頁 17
啟用「Lexmark 列印」 17

L

LPM 伺服器

刪除列印工作 14
更新別名 8
委派列印工作 14
移除 9
傳送列印工作 13
新增至裝置清單 8
釋放列印工作 14

LPM 雲端伺服器

新增至裝置清單 8

P

printer

更新別名 7
設為預設值 7

四劃

不支援該印表機型號 25

文件

列印 17
掃描 9

六劃

列印

文件 17
列印設定 12

列印工作

刪除失敗的 15
刪除後續的 15
委派 14
重新傳送失敗的 15
從 LPM 伺服器刪除 14
從 LPM 伺服器釋放 14

傳送至 LPM 伺服器 13

列印工作無法適當地列印 24

列印文件

iOS 延伸功能 17

列印佇列

清除歷程記錄 15

列印相片 11

iOS 延伸功能 17

列印書籤 11

列印設定 12

列印網頁 11

iOS 延伸功能 17

印出亂碼文字 23

印表機

移除 8

新增 7

印表機耗材

檢查狀態 7

印表機警示

檢查狀態 7

在「iOS 延伸功能」中啟用

「Lexmark 列印」 17

存取印表機中的保留工作 15

安裝應用程式 7

此裝置不支援該檔案類型 24

七劃

伺服器

設為預設值 9

刪除失敗的列印工作 15

刪除後續的列印工作 15

找不到印表機或 LPM 伺服器 23

更新 LPM 伺服器別名 8

更新印表機別名 7

沒有足夠的配額，所以無法完成
要求 25

系統需求 6

八劃

使用 iOS 延伸功能進行列印 17

取得「雲端鑑別」登入碼 15

九劃

保留工作

在印表機中存取 15

保留工作, 顯示

配置印表機 15

故障排除

不支援該印表機型號 25

列印工作無法適當地列印 24

印出亂碼文字 23

此裝置不支援該檔案類型 24

找不到印表機或 LPM 伺服器 23

沒有足夠的配額，所以無法完成
要求 25

無法直接列印至印表機 23

無法將列印工作傳送至 LPM 伺
服器 24

無法掃描 24

無法與「Lexmark 列印」共用檔
案 24

無法驗證裝置 25

相片

列印 11

相片集

新增相片 10

相機

從其中列印 10

新增相片 10

重新傳送失敗的列印工作 15

十劃

書籤

列印 11

配置檔

匯入 22

配置檔元素

瞭解 19

十一劃

剪貼簿

從其中列印 11

將列印工作傳送至 LPM 伺
服器 13

將印表機配置為顯示保留工作 15

從 LPM 伺服器

從 LPM 伺服器 14

從相片集新增相片 10

從相機列印 10

從相機新增相片 10

從剪貼簿列印 11

掃描文件 9

清除列印佇列歷程記錄 15

移除 LPM 伺服器 9

移除印表機 8
設定預設印表機 7
設定預設伺服器 9

十二劃

無法直接列印至印表機 23
無法將列印工作傳送至 LPM 伺服器 24
無法掃描 24
無法與「Lexmark 列印」共用檔案 24
無法驗證裝置 25

十三劃

匯入配置檔 22
新增 LPM 伺服器 8
新增 LPM 雲端伺服器 8
新增印表機 7
資料中心
 選取 8
預設印表機 7
預設伺服器 9

十四劃

網頁
 列印 11

十五劃

範例配置 19

十六劃

選擇資料中心 8

十七劃

檢查印表機狀態 7
總覽 6

二十劃

釋放列印工作
 從 LPM 伺服器 14

二十三劃

變更歷程記錄 4