



# 打印管理 SaaS

---

安装和配置指南

# 目录

概述.....	4
部署准备查对表.....	5
安装并配置解决方案和刷卡打印驱动程序.....	6
安装并配置解决方案.....	6
安装并配置刷卡打印驱动程序.....	8
访问“Lexmark 打印管理 SaaS”的 Web 门户.....	11
使用“Lexmark 打印管理客户端”.....	12
安装“Lexmark 打印管理客户端”.....	12
创建“Lexmark 打印管理客户端”打印队列.....	13
理解“Lexmark 打印管理客户端”配置文件.....	14
理解“Lexmark 打印管理客户端”中的 SSL 证书.....	15
卸载“Lexmark 打印管理客户端”.....	15
使用“刷卡打印”.....	16
配置“刷卡打印”设置.....	16
添加打印代理.....	16
查看和管理打印队列.....	16
理解用户角色.....	17
使用“文档计费”.....	18
配置“文档计费”设置.....	18
设置用户配额.....	18
添加组.....	18
查看作业摘要.....	19
生成作业报告.....	19
导出作业报告.....	21
生成审核日志.....	21
管理系统.....	22
添加用户.....	22
执行诊断测试.....	22

---

<b>疑难解答</b> .....	<b>23</b>
无法安装应用程序.....	23
作业没有出现在刷卡打印队列中.....	23
加载打印作业需要很长时间.....	24
当使用 <b>Mac</b> 工作站时无法连接到 <b>LPMC</b> .....	24
<b>注意事项</b> .....	<b>25</b>
<b>索引</b> .....	<b>32</b>

## 概述

**Lexmark™ 打印管理 SaaS** 提供具有方便的打印选项的“刷卡打印”技术。它还通过将框架用于管理和跟踪整个组织的文档输出来最大化云计算的性能和优点。解决方案是从 **Lexmark** 维护并监视的服务器托管的云服务。它不需要在计算机上本地安装任何特定的应用程序以提交打印作业。用户可以从任何地方发送打印作业，并且在任何支持的 **Lexmark** 或第三方设备上安全地释放它们。

解决方案由以下核心功能组成：

- **刷卡打印** 让您提交文档到基于云的打印队列，然后在已连接的打印机上释放打印作业。您可以使用您的公司徽章或用户名和密码释放打印作业。使用“刷卡打印”可提高您对打印作业数量的意识，并且减少因不需要或不必要的打印作业而造成的浪费。
- **文档计费** 让您查看并导出发送给系统的所有打印作业的报告。您还可以监视在打印机上执行的复印、扫描、电子邮件、FTP 和传真作业。

该解决方案还支持“**Lexmark 打印**”，为您的打印需求提供更多的灵活性。

本指南专供在其组织中负责“打印管理”安装和管理的管理员和帮助小组用户使用。

如需最终用户文档，请参阅 *用户指南*。

## 部署准备查对表

确认：

- 您可以访问“Lexmark 虚拟解决方案中心 (VSC)”以安装和配置解决方案。
- 您有支持“嵌入式解决方案框架 (eSF) 2.0”或更高版本的打印机。
- 您有要安装解决方案的打印机的 IP 地址或主机名。
- 您已经为 Windows®、Mac 和 Linux 操作系统下载最新的“Lexmark 通用打印驱动程序 (UPD)”。如需更多信息，请与您的 Lexmark 代表联系。

Lexmark 打印管理客户端 (LPMC) 系统要求

注意：LPMC 仅对 Windows 和 Mac 操作系统可用。

- 您有下列操作系统之一：
  - Windows Vista® 或更高版本
  - Mac OS X 10.11、10.10 或 10.9
- 您的计算机有下列配置：
  - 至少 1GHz 32 位或 64 位处理器
  - 对于 32 位操作系统，至少 1GB RAM，或者对于 64 位操作系统，至少 2GB。
  - 至少 20GB 硬盘空间
  - 至少 100Mbps 网络速度
  - 网络名称解析 (DNS 或 WINS)

注意：


- 本地主机文件可以用来代替外部 DNS。
- 对于其他网络系统的支持，请与您的系统管理员联系。

- 您已经在计算机上安装 Microsoft® .NET Framework 4.0（完整版本）或更高版本。

# 安装并配置解决方案和刷卡打印驱动程序

## 安装并配置解决方案


从 VSC 安装并配置解决方案。如需有关使用 VSC 的更多信息，请参阅 *Lexmark 虚拟解决方案中心用户指南*。


- 1 从您的 Web 浏览器，转到 [vsc.lexmark.com](https://vsc.lexmark.com)。
- 2 输入您的验证凭证，然后单击**登录**。
- 3 从“部署”部分，单击**新的部署**。
- 4 选择客户位置。
  - a 从“可用的客户位置”列表，单击客户名称旁边的 。
  - b 如果需要，请输入激活代码。
  - c 选择部署的位置。

### 注意：

- 如果列表为空，请添加客户或位置。
- 您只能选择一个部署位置。


- 5 单击 。
- 6 选择要部署的解决方案。
  - a 从“可用的解决方案”列表，单击**跟踪和计费**。
  - b 单击带有待机屏幕的 **Lexmark 刷卡打印 SaaS** 或不带待机屏幕的 **Lexmark 刷卡打印 SaaS**。
  - c 单击解决方案旁边的 。

- 7 单击 。

- 8 添加您要部署解决方案的打印机。
  - a 从“IP 地址/主机名”字段，键入打印机的 IP 地址或主机名。
  - b 单击 。

### 注意：

- 您只能部署最多 50 台打印机。
- 要导入包含您要部署解决方案的 IP 地址或主机名的 .csv 文件，请单击 。

- 9 单击 。

- 10 配置 Lexmark 刷卡打印云。
  - a 从应用程序列表，选择 **Lexmark 刷卡打印云**。
  - b 选择**配置设置**，然后配置下面的设置：
    - **刷卡打印图标显示文本**—键入出现在在打印机主屏幕上的应用程序图标上方的文本。
    - **刷卡打印图标**—浏览到新图像文件，它将在在打印机主屏幕上代表应用程序图标。

- **刷卡打印图标（按下时）**—浏览到新图像文件，它将在应用程序图标被按下时出现。
- **显示删除确认屏幕**—选择显示确认屏幕。
- **启用作业成本核算**—选择以您的当地货币显示选定作业的成本。
- **每个单色页面成本**—使用您的当地货币和小数点分隔符惯例输入每个单色页面的打印机成本。不要包括任何货币符号。
- **每个彩色页面成本**—使用您的当地货币和小数点分隔符惯例输入每个彩色页面的打印机成本。不要包括任何货币符号。
- **网络超时**—为应用程序产生的所有网络调用设置超时（以毫秒为单位）。
- **启用此应用程序的基本日志记录**—选择以启用此应用程序的高级别日志记录。
- **启用此应用程序的详细日志记录**—选择以启用此应用程序的详细日志记录。

## 11 配置“云验证客户端”。

**a** 从应用程序列表，选择**云验证客户端**。

**b** 选择**配置设置**，然后配置下面的设置：

- **刷卡并跟踪服务器地址**—键入指向“刷卡并跟踪”服务器的 Web 配置 URL。例如：  
**https://lsp.lexmark.com/<companyID>**，其中 **<companyID>** 是分配给公司的唯一名称或 ID。
- **刷卡并跟踪 SSL 证书**—从服务器搜索 SSL 证书来建立安全连接。如需有关获取证书的更多信息，请与您的管理员联系。
- **应用程序访问策略**—选择以允许或阻止用户执行各种应用程序，无论验证服务器是否已关闭。选择**失败禁用**此特性。
- **第一验证令牌**—选择**用户 ID** 或**卡**作为用户提供对服务器验证他们自己的第一种标识。
- **第二验证令牌**—选择**密码**作为用户提供对服务器验证他们自己的第二种标识。选择**无**禁用此特性。  
**注意：**对于第一和第二验证令牌，(1) **用户 ID** 和**密码**以及 (2) **卡**和**无**是用于云验证唯一有效的令牌对。任何其他组合都会返回错误。
- **启用备选验证**—选择以允许卡用户键入他们的用户名和密码作为验证的备选方法。
- **启用自动注册**—选择以允许打印机自动注册不在系统中的用户。

## 12 根据您选定的解决方案，配置“背景和待机屏幕”。

**a** 从应用程序列表，选择**背景和待机屏幕**。


**b** 选择**配置设置**，然后配置下面的设置：

- **启用**—选择以启用打印机上的待机屏幕。
- **待机屏幕文本**—键入**请刷您的证章**。
- **文本位置**—选择**底部**。
- **开始时间**—设置为**0**。
- **图像间隔**—按原样保留间隔时间。

## 13 单击 。

## 14 检查以下项目：

- 客户位置出现在页面的顶部。
- 解决方案在“选定的解决方案”列表中。
- 打印机在“选定的设备”列表中。

15 单击 ，然后检查“部署”摘要。

16 单击完成。

**注意：**如果您使用证章访问系统，请确认在打印机上安装读卡器驱动程序。

## 安装并配置刷卡打印驱动程序

当登录到您的计算机时，确认使用您的刷卡打印企业 ID。如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

### 在 Windows 操作系统上安装打印驱动程序

1 从您的计算机，运行打印驱动程序安装程序文件。

a 选择**提取**，然后清除**启动安装软件**。

b 将路径复制到 UPD 文件。

**注意：**如果您要更改路径，请浏览至您要保存 UPD 文件的文件夹。

c 单击**安装**，然后按照计算机屏幕上的说明进行操作。

2 导览至设备和打印机文件夹，然后添加打印机。

3 从“添加打印机向导”对话框，执行下列操作：

#### 在 Windows 8 或更高的版本中

a 选择**我需要的打印机不在列表中**。

b 从“按其他选项查找打印机”对话框，选择**按名称选择共享打印机**。

c 键入打印队列的 URL。

#### 在 Windows 7 或 Windows Vista 中

a 单击**添加网络、无线或蓝牙打印机 > 我需要的打印机不在列表中**。

b 从“按名称或 TCP/IP 地址查找打印机”对话框，选择**按名称选择共享打印机**。

c 键入打印队列的 URL。

URL 必须包含下面的任一项：

- `https://<regionID>.lsp.lexmark.com/classes/<companyID>.saas`
- `http://<regionID>.lsp.lexmark.com/classes/<companyID>.saas:443`

，其中 **<regionID>** 是数据中心，而 **<companyID>** 是分配给公司的唯一名称或 ID。

4 当提示安装软件时，请选择**从磁盘安装**。

5 浏览打印驱动程序的 .inf 文件。

6 按照计算机屏幕上的说明进行操作。

7 安装之后，请修改打印机设置。

a 用鼠标右键单击打印机，然后单击**打印机属性或属性**。

b 从“端口”选项卡，清除**启用双向支持**。

c 从“配置”选项卡，清除**从打印机更新配置**，然后在“配置选项”部分中选择所有选项。

d 应用更改。



## 在 Mac 操作系统上安装打印驱动程序

1 下载 Lexmark Mac UPD 1.0.50。

**注意：**如需更多信息，请联系 Lexmark 代表。

2 从您的计算机，运行安装程序文件。

3 选择**提取**，然后清除**启动安装软件**。

4 将路径复制到 UPD 文件。

**注意：**如果您要更改路径，请浏览至您要保存 UPD 文件的文件夹。

5 单击**安装**，然后按照计算机屏幕上的说明进行操作。

## 在 Mac 操作系统上创建打印队列

在您开始之前，请在计算机上安装用于 Mac OS 的通用激光打印驱动程序。如需获取正确的打印驱动程序，请与您的 Lexmark 代表联系。

**注意：**此特性仅适用于 Mac OS X 10.6 或更高的版本。

1 从 Apple 菜单中的“系统预置”，打开打印机文件夹。

2 单击 **+**。如果需要，请单击锁图标，然后键入您的验证凭证以启用该按钮。

3 单击 **IP** 图标。

4 从“协议”菜单，选择 **Internet 打印协议 (IPP)**。

5 在“地址”字段中，键入 `<regionID>.lsp.lexmark.com:443`，其中 `<regionID>` 是分配给公司的数据中心。

6 在“队列”字段中，键入 `/classes/<companyID>.saas`，其中 `<companyID>` 是分配给公司的唯一名称或 ID。

7 在“名称”字段中，键入队列的名称。

8 从“打印使用”菜单，选择**选择打印机软件**。

9 从“打印机软件”对话，选择通用激光打印驱动程序，然后单击**确定**。

10 从已安装的打印机选件的“设置”对话，确认从“双面打印”菜单选择**已安装**，然后单击**确定**。

**注意：**

- 要为 Mac OS X 10.5 版本 (PowerPC) 创建打印队列，您可以使用 Apple 提供的内置驱动程序。然而，使用此驱动程序会导致“文档计费”的使用限制。如需更多信息，请与您的 Lexmark 代表联系。
- 由于 CUPS 1.5.2 版本中的一个错误，请在使用 IPP 之前将您的计算机更新到 Mac OS X 10.7.4 版本。

## 在 Linux 操作系统上安装打印驱动程序

1 下载打印驱动程序。

2 从终端，解压缩包文件。键入 `uncompress PPD-Files-LMUD2.tar.Z`。

3 提取目录中的文件。键入 `tar-xvf PPD-Files-MNUD2.tar`。

4 更改 `ppd_file` 目录。键入 `cd ppd_files`。

## 5 安装 PPD 文件。

作为根用户登录，然后运行安装脚本。键入 `./install_ppd.sh`。

如需更多信息，请参阅 *Readme-CUPS* 文件。

**注意：**对于其他 CUPS 安装，将适当的 PPD 文件复制到 CUPS 型号目录，然后重新启动 CUPS。对于 1.4 或更高版本的 CUPS，请使用在 `ppd_Files/GlobalPPD_1.4` 中发现的 PPD 文件。对于早于 1.4 版本的 CUPS，请使用在 `ppd_Files/GlobalPPD_1.2` 中发现的 PPD 文件。

## 在 Linux 操作系统上使用 CUPS Web 界面创建打印队列

1 打开 Web 浏览器，然后在 URL 字段中键入 `http://localhost:631`。

**注意：**您也可以键入 `http://127.0.0.1:631`。

2 访问“管理”页面，然后单击**添加打印机**。

3 如果出现提示，请键入根和根密码。

**注意：**要在 SUSE 系统上登录，请使用 `lppasswd` 创建帐户，然后使用此帐户而不是根。

4 在“其他网络打印机”部分中，为网络打印机连接选择 **Internet 打印协议 (http)**，然后单击**继续**。

5 键入 URL。

**注意：**

- 对于 CUPS 1.5.2 或更高的版本，请键入 `https://<regionID>.lsp.lexmark.com/classes/<companyID>.saas`，其中 `<regionID>` 是数据中心，而 `<companyID>` 是分配给公司的唯一名称或 ID。
- 对于 CUPS 早于 1.5.2 的版本，请键入 `http://<regionID>.lsp.lexmark.com:443/classes/<companyID>.saas`，其中 `<regionID>` 是数据中心，而 `<companyID>` 是分配给公司的唯一名称或 ID。

当用户启动 CUPS 配置网页时，会出现 CUPS 版本。

6 单击**继续**。

7 键入队列名称，然后单击**继续**。

8 从“生成”列表中选择 **Lexmark**，然后单击**继续**。

9 从“型号”列表，选择通用激光打印驱动程序。

10 单击**添加打印机**。

## 安装“Lexmark 打印”并在移动设备上创建打印队列


如需更多信息，请参阅 *Lexmark 移动打印用户指南*。

1 根据您的移动设备，从 App Store 或 Google Play™ 商店应用下载应用程序。

2 授予权限。

3 安装之后，打开“Lexmark 打印”应用程序。

4 从应用程序主屏幕，触摸**设置 > 管理设备**。

5 触摸**添加设备**或 。

6 执行下列操作之一：

- 触摸**网络地址**，然后在“地址”字段中键入服务器 URL。例如：  
**https://lsp.lexmark.com/<companyID>**，其中 **<companyID>** 是贵公司的 ID。
- 触摸**QR 代码**，然后在屏幕边框内对齐 URL 的 QR 代码。

7 触摸**登录**或 。

8 键入您的凭证，然后触摸**登录**。

注意：

- 一些“Lexmark 打印管理”服务器需要在 URL 后面添加后缀 **/mobile**。如需校验您的服务器 URL，请与您的管理员联系。
- 您可以在添加服务器时跳过校验，但请在使用它之前校验服务器。

## 访问“Lexmark 打印管理 SaaS”的 Web 门户

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入 **https://lsp.lexmark.com/<companyID>**，其中 **<companyID>** 是分配给公司的唯一名称或 ID。

2 键入您的用户名和密码，然后单击**登录**。

**注意：**您的 Web 门户的用户名通常是您的电子邮件地址。

## 更改密码

1 从您的 Web 浏览器，访问“Lexmark 打印管理 SaaS”的 Web 门户。

2 单击**请求重置密码**。

3 从“重置密码”页面，键入您的用户名，然后再次键入以确认。

4 单击**请求重置密码 > 确定**。

将如何重置密码的说明用电子邮件发送到您的电子邮件地址。

# 使用“Lexmark 打印管理客户端”

“Lexmark 打印管理客户端 (LPMC)”是部署在客户端计算机中的软件包，提供打印作业的安全释放。LPMC 从打印后台处理程序捕获打印作业，并在需要时加密它们。打印作业保存在 LPM SaaS 服务器上，直到它们从具有“刷卡打印”功能的打印机上被释放。

## 安装“Lexmark 打印管理客户端”

### 对于 Windows 操作系统

- 1 将配置文件复制到您保存安装软件包的文件夹，然后在需要时修改它。如需更多信息，请参阅[第 14 页上的“理解 Lexmark 打印管理客户端 配置文件”](#)。
- 2 请执行下面的任一操作：
  - 从您保存软件包的文件夹，双击安装软件包。
  - 在命令提示符处，键入 `msiexec /i lpmc.msi`，然后按 Enter（回车键）。
- 3 按照计算机屏幕上的说明进行操作。
- 4 当安装完成后，请执行下列操作：

#### 检查 LPMC 是否已安装

- a 导览至操作系统的程序和功能文件夹。
- b 查找“Lexmark 打印管理客户端”。

#### 检查必需的服务是否已安装并正在运行

- a 在命令提示符处，键入 `services.msc`，然后按 Enter（回车键）。
- b 检查下列服务是否正在运行：
  - Lexmark 打印捕获服务
  - Lexmark 刷卡打印服务

#### 注意：

- 可执行文件被保存在 Program Files 文件夹中。
- 配置和日志文件被保存在“%allusersprofile%\LPMC”文件夹中。
- LPMC 打印机端口 9168 和 IP 地址 127.0.0.1 是默认创建的。

### 对于 Mac 操作系统

**注意：**在安装 LPMC 之前，请确认 Lexmark Mac UPD 已安装。如需更多信息，请参阅[第 9 页上的“在 Mac 操作系统上安装打印驱动程序”](#)。

- 1 将配置文件复制到您保存安装软件包的文件夹，然后在需要时修改它。如需更多信息，请参阅[第 14 页上的“理解 Lexmark 打印管理客户端 配置文件”](#)。
- 2 请执行下面的任一操作：
  - 双击 PKG 文件。
  - 从终端，导览至您保存安装软件包的位置，然后运行 `sudo ./install.sh`。

- 3 按照计算机屏幕上的说明进行操作。
- 4 当安装完成后，从“活动监视器”，检查必需的服务是否正在运行。
  - **LPMCapture**—Lexmark 打印捕获服务
  - **LPMRelease**—Lexmark 刷卡打印服务
  - **LPMDeleteJobTracker**—LPM 删除作业跟踪器服务
  - **LPMApp**—LPM 用户级后台应用程序

**注意：**

- 要检查使用终端的安装是否成功，请运行 `ps -el | grep LPM`。
- 安装之后，可执行文件、configuration.xml 文件和 SSL 证书被保存在“/Library/Lexmark/LPMC”文件夹中。默认情况下，日志文件在“/var/tmp”中保存为 lpmc.log。

## 创建“Lexmark 打印管理客户端”打印队列

在您开始之前，确认您已经为操作系统安装适当的打印驱动程序。

### 对于 Windows® 操作系统

- 1 从您的计算机，导览至设备和打印机文件夹。
- 2 添加本地打印机。如需更多信息，请参阅适用于您的操作系统的帮助信息。
- 3 当提示选择打印机端口时，请选择 **LPM 服务器端口（标准 TCP/IP 端口）**。
- 4 当提示安装打印驱动程序时，请选择“Lexmark 通用打印驱动程序 (UPD)”。
- 5 按照计算机屏幕上的说明进行操作。
- 6 安装之后，检查已创建的打印队列的端口是否与出现在 LPMC 配置文件中的 **LoopbackPort** 设置相同。
  - a 启动打印队列打印机属性。
  - b 导览至“端口”选项卡，然后选择 **LPMC SaaS 打印机端口**。
  - c 单击**配置端口**。
  - d 检查端口号。

### 对于 Mac 操作系统

- 1 从计算机，导览至“系统预置”，然后单击**打印机和扫描仪**。
- 2 单击 **+**，然后从“添加”窗口，单击 **IP**。
- 3 在“地址”字段中，键入 **127.0.0.1:9169**。
- 4 在“协议”菜单中，选择 **HP Jetdirect - Socket**。
- 5 在“名称”字段中，键入打印队列的唯一名称。
- 6 在“使用”菜单中，选择 **Lexmark 通用激光打印机单色**或 **Lexmark 通用激光打印机彩色**。
- 7 单击**添加**。

## 理解“Lexmark 打印管理客户端”配置文件

### Logger

设置	默认值	描述
<b>LogFilepath</b>	对于 Windows 操作系统 <code>c:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</code> 对于 Mac 操作系统 <code>/var/tmp/lpmc.log</code>	保存日志文件的路径。
<b>LoggingEnabled</b>	<code>false</code>	如果设置为 <code>true</code> ，会记录 LPMC 事件。如果设置为 <code>debug</code> ，会记录更多信息。

### CaptureSettings

设置	默认值	描述
<b>LoopbackPort</b>	<code>9169</code>	捕获服务通信以接收打印作业的端口。如果您要使用其他端口，请确认更改打印队列使用的端口。
<b>PrintJobFileNameFormat</b>	<code>%d_%i.ps</code>	捕获服务用于保存打印作业的文件名格式。 <code>%d</code> 是作业的打印时间，而 <code>%i</code> 是当前的滴答计数。 您可以使用下列值作为文件名的一部分： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>%u</code>—用户名</li> <li>• <code>%pd</code>—打印驱动程序名称</li> <li>• <code>%pq</code>—打印队列名称</li> </ul>

### ServerSettings

设置	默认值	描述
<b>ServerIP</b>	<code>lsp.lexmark.com/lexmark</code>	“Lexmark 打印管理 SaaS” 应用程序编程接口 (API) 的 URL
<b>ServerPort</b>	<code>443</code>	当连接到“Lexmark 打印管理 SaaS”服务器时，捕获服务通信的端口

### IDPServerSettings

设置	默认值	描述
<b>ServerIP</b>	<code>idp.iss.lexmark.com</code>	IDP 服务器的 URL
<b>ServerPort</b>	<code>443</code>	当连接到 IDP 服务器时，捕获服务通信的端口

## Sample configuration file for an LPM SaaS deployment

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <Logger>
    <LogFilepath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilepath>
    <LoggingEnabled>true</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.pn</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
  </LPMServerSettings>
</Configuration>
```

```
<ClientSettings>
</ClientSettings>
<ServerSettings>
  <ServerIP>lsp.lexmark.com/lexmark</ServerIP>
  <ServerPort>443</ServerPort>
</ServerSettings>
<IDPServerSettings>
  <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
  <ServerPort>443</ServerPort>
</IDPServerSettings>
</LPMServerSettings>
</Configuration>
```

## 理解“Lexmark 打印管理客户端”中的 SSL 证书

LPMC 充当安全服务器，接受并建立通过 HTTPS 协议的连接。LPMC 允许连接到常规网络的数据加密。为了能够接受 SSL 连接，LPMC 必须保护证书，以确认服务器的身份，并以此为基础进行加密。

每个证书指定证书可识别的主题。例如，LPMC 运行所在的工作站可以定义为“工作站名称”，如“John-PCXP”，或者使用更普通的名称，如“localhost”。“localhost”是保留的名称，是 127.0.0.1 网络地址的别名。

当创建证书时，它被添加到工作站并成为对登录到该机器的所有用户可用。LPMC 还将证书绑定到适当的网络连接，并使用配置文件中定义的端口。

如果已配置端口在安装之后被更改，请重新绑定 SSL 证书到新的端口号以维持 SSL 连接。

**注意：**证书的创建和绑定在 LPMC 安装期间进行。

## 卸载“Lexmark 打印管理客户端”

### 对于 Windows 操作系统

- 1 从您的计算机，导览至“程序和功能”文件夹。
- 2 用鼠标右键单击 **Lexmark 打印管理客户端**，然后单击**卸载/更改**。
- 3 按照计算机屏幕上的说明进行操作。

### 对于 Mac 操作系统

- 1 从“终端”，导览至“/Library/Lexmark/LPMC”。
- 2 请执行下面的任一操作：
  - 运行 **sudo uninstall.sh** 来移除“/Library/Lexmark/LPMC”中的所有文件。
  - 运行 **sudo uninstall.sh all** 来移除“/Library/Lexmark/LPMC”中的所有文件和“/var/tmp/LPMC”中的打印作业。

# 使用“刷卡打印”

## 配置“刷卡打印”设置

- 1 从您的 Web 浏览器，访问“Lexmark 打印管理 SaaS”的 Web 门户。
- 2 从顶部导航栏，鼠标悬停在**刷卡打印**上，然后单击**管理设置**。
- 3 定制下列刷卡打印设置：
  - **移除早于...的未释放文档**—选择在从系统删除之前服务器保留从未被打印的文档的时间。
  - **移除早于...的已释放文档**—选择在从系统删除之前服务器保留已释放的文档的时间。
- 4 单击**保存**。

## 添加打印代理

如果管理员已启用，您可以设置并编辑您的打印委派。打印代理是您已经允许为您打印的用户。


- 1 从您的 Web 浏览器，访问“Lexmark 打印管理 SaaS”的 Web 门户。
- 2 从顶部导航栏，鼠标悬停在**刷卡打印**，然后单击**委派 > 添加代理**。
- 3 在“用户名”列中，键入或选择您要向其委派打印作业的用户名称，然后单击**添加**。

**注意：**要移除打印代理，请选择代理名称旁边的一个或多个复选框，然后单击**移除代理**。

## 查看和管理打印队列

- 1 从您的 Web 浏览器，访问“Lexmark 打印管理 SaaS”的 Web 门户。
- 2 从顶部导航栏，鼠标悬停在 **刷卡打印**，然后单击**我的打印队列**。
- 3 查看下列打印作业信息：
  - **文档**—显示队列中打印作业的文件名。
  - **描述**—显示您已经添加的有关打印作业的更多信息，如果有。
  - **状态**—显示打印作业是否准备好释放。打印作业可以是下面任何一种状态：**就绪**、**正在处理**、**请使用打印驱动程序并重新提交**和**不支持的文件类型**。
  - **来源**—显示打印作业如何被提交给服务器的图标：从 **Web**、通过电子邮件、从移动设备或者从计算机。
  - **上传日期**—显示提交打印作业的日期和时间。
- 4 执行下面的任何操作：
  - 要添加打印队列，请单击**添加文档 > 添加文档**。选择一个文件，然后单击**打开 > 完成**。

**注意：**

    - 您也可以在计算机上单击文档，然后将它拖到“添加文档”对话框来添加到打印队列。
    - 您可以一次添加多个文档。
  - 要更改每个打印作业的设置，请单击您要更改的打印作业左边角上的 **+**，然后单击**保存**。
  - 要下载打印队列中的文件，请单击**下载**。
  - 要定制您的打印队列，请将鼠标悬停在列标题上，然后单击  来显示下拉菜单。



- 要排序列中的项目，请选择**升序排序**或**降序排序**。
- 要添加或删除列，请选择**列**，然后选择或清除列名称旁边的复选框。

## 理解用户角色

Web 门户是用户能够在此经验证后调整与其配置文件相关联的各种设置的共同网站。用户被分配下列角色之一：

### 用户

此角色被授予基本权限。在 Web 门户上，他们可以执行下列操作：

- 添加从 Web 打印的文档。
- 配置他们想要应用到不通过打印驱动程序提交的任何作业的默认打印设置。
- 查看和管理在他们的打印队列中的文档。他们可以排序打印作业、删除打印作业、为每一个打印作业编辑打印属性，以及修改每一个打印作业的描述。
- 查看与他们的帐户相关联的打印统计信息。
- 生成指定时间段内他们自己的打印作业的摘要。

**注意：**如需最终用户文档，请参阅 *Lexmark 打印管理 SaaS 用户指南*。

### 技术支持

此角色被授予给在公司内部提供支持服务的用户。他们拥有“用户”角色的所有权限并能够执行下列操作：

- 查看和操作任何打印队列，使他们能够解决用户报告的问题。
- 下载队列中任何文档的可打印版本。
- 执行诊断测试，以检查 Web 门户的各种用户功能，并确保该系统正常工作。

### 管理员

此角色拥有“用户”和“技术支持”角色的所有权限和选项，另外还有以下权限：

- 配置“Lexmark 打印管理”的常规属性和默认设置，为公司定制解决方案。
- 更改打印作业的保留时间来控制已提交的文档作为可打印作业留在系统中的时间。
- 定制“文档计费”设置以满足公司的需求。他们可以设置数据清除时间来释放系统中的存储空间，并将数据导出至 CSV 文件中以供离线使用和操作。

## 使用“文档计费”

### 配置“文档计费”设置

- 1 从您的 Web 浏览器，访问“Lexmark 打印管理 SaaS”的 Web 门户。
- 2 从顶部导航栏，鼠标悬停在**文档计费**上，然后单击**管理设置**。
- 3 在“移除早于...的文档计费记录”菜单中，指定服务器在从系统删除记录之前保留它们的时间。
- 4 单击**保存**。

### 设置用户配额

- 1 从您的 Web 浏览器，访问“Lexmark 打印管理 SaaS”的 Web 门户。
- 2 从顶部导航栏，鼠标悬停在**文档计费**，然后单击**管理设置**。
- 3 从“个人配额”部分，配置下列设置：
  - **用户名**—指定您要为其设置配额的用户。
  - **总配额**—指定允许用户打印或复印的总印次。
  - **彩色配额**—指定允许用户以彩色打印或复印的总印次。
- 4 单击**保存**。

#### 注意：

- 如果您要移除所有的用户配额，请单击**移除配额**。
- 如果用户的组配额和用户配额都已设定，那么用户配额会覆盖组配额。

### 添加组

- 1 从您的 Web 浏览器，访问“Lexmark 打印管理 SaaS”的 Web 门户。
- 2 从顶部导航栏，鼠标悬停在**文档计费**，然后单击**组 > 新建组**。
- 3 在“组”字段中，键入组的名称，然后单击**添加**。
- 4 从“组成员”部分，单击组的名称，然后单击**添加成员**。
- 5 在下拉菜单中，键入或选择您要添加的用户，然后单击**添加**。
- 6 从“组配额”部分，定制下列组配额设置：
  - **总配额**—输入组成员能够打印或复印的总印次。
  - **彩色配额**—输入组成员能够彩色打印或复印的总印次。


**注意：**如果用户的组配额和用户配额都已设定，那么用户配额会覆盖组配额。

- 7 单击**保存**。

## 修改组

- 1 在“组”部分中，单击您要修改的组的名称。
- 2 执行下面的任何操作：
  - 要更改组名，请双击组名，然后键入新的名称。
  - 要删除一个组，请单击组名旁边的 **X**。
  - 要将一个成员添加到组，请在“组成员”部分中，单击**添加成员**。
  - 要从组移除一个成员，请单击该成员用户名旁边的 **X**。
- 3 单击**保存**。

## 查看作业摘要

- 1 从您的 Web 浏览器，访问“Lexmark 打印管理 SaaS”的 Web 门户。
- 2 从顶部导航栏，鼠标悬停在**文档计费**，然后单击**我的打印作业**。
- 3 查看下列打印作业信息：
  - **要显示的作业**—显示您要显示在页面上的作业数。
  - **总印次**—在所有已打印的打印作业中的总页数。  
**注意：**一个**印次**是指一张纸的一个面。如果多个页面被打印在一张纸的一个面上，那么一个作业中的总印次会改变。例如，如果原文档的两页打印在一张纸的一个面上，那么它们被计为一个印次。
  - **印次**—在已打印的一个打印作业中的页数。
  - **设备 IP 地址**—释放作业所在的打印机的 IP 地址。
  - **作业名称**—打印作业的文件名。
  - **颜色**—表明作业是以黑白色还是彩色打印。
  - **双面打印**—表明作业是否打印在纸张的两个面上。
  - **打印时间**—当作业从打印机释放时的时间。
- 4 要定制作业列，请将鼠标悬停在列标题上，然后单击  来显示下拉菜单。
  - 要排序列中的项目，请选择**升序排序**或**降序排序**。
  - 要添加或移除列，请选择**列**，然后选择或清除列名称旁边的复选框。

## 生成作业报告

报告提供在指定时期内整个组织中的用户打印行为的概述。这些报告由用户角色决定是否可用。如需更多信息，请参阅[第 17 页上的“理解用户角色”](#)。

### 生成个人作业报告

- 1 从您的 Web 浏览器，访问“Lexmark 打印管理 SaaS”的 Web 门户。
- 2 从顶部导航栏，鼠标悬停在**文档计费**，然后单击**报告 > 我的文档计费摘要报告**。
- 3 指定您要包括在报告中的打印活动的开始和结束日期，然后单击**生成报告**。

**注意：**

- 确认开始和结束日期之间的差不超过 90 天。
- 指定的开始和结束日期被解释为从当天的上午 12:00 开始执行作业。要查看在同一天执行的作业的报告，请确认您没有选择相同的开始和结束日期。例如，要查看在 2016 年 6 月 16 日执行的作业的报告，请指定 **06/16/2016** 作为开始日期，而 **06/17/2016** 作为结束日期。此设置会返回包括从 6 月 16 日上午 12:00 到 6 月 17 日上午 12:00 的作业的报告。

**4 单击下载 PDF。**

## 生成整个系统的报告

**1** 从您的 Web 浏览器，访问“Lexmark 打印管理 SaaS”的 Web 门户。

**2** 鼠标悬停在**文档计费**上，然后执行下面的任何操作：

- 要查看指定组的打印活动，请单击**报告 > 文档计费摘要报告**。
- 要按作业详细信息查看指定组，请单击**报告 > 打印作业详细信息**。
- 要按设备状态查看指定组，请单击**报告 > 打印设备活动**。

**3** 指定您要包括在报告中的打印活动的开始和结束日期，然后单击**生成报告**。

**注意：**

- 确认开始和结束日期之间的差不超过 90 天。
- 指定的开始和结束日期被解释为从当天的上午 12:00 开始执行作业。要查看在同一天执行的作业的报告，请确认您没有选择相同的开始和结束日期。例如，要查看在 2016 年 6 月 16 日执行的作业的报告，请指定 **06/16/2016** 作为开始日期，而 **06/17/2016** 作为结束日期。此设置会返回包括从 6 月 16 日上午 12:00 到 6 月 17 日上午 12:00 的作业的报告。

**4 单击下载 PDF。**

## 生成月度报告

**注意：**您可以仅在每个月底生成此报告。

**1** 从您的 Web 浏览器，访问“Lexmark 打印管理 SaaS”的 Web 门户。

**2** 从顶部导航栏，鼠标悬停在**文档计费**上，然后单击**报告 > 每月仪表板报告**。

**3** 从“每月仪表板报告”部分，选择列表中的报告，然后单击**生成报告 > 下载 PDF**。

## 理解生成的报告

使用下列信息生成作业报告：

- **总计**—显示在指定的时间段内来自已连接设备的下列信息：
  - 已提交或释放作业的用户总数
  - 已提交或释放的作业总数
  - 已打印或复印的总印次
- **作业提交**—显示通过下列方法提交的作业的总印次：
  - 移动设备
  - 电子邮件

- 打印驱动程序
- “Lexmark 打印管理 SaaS” Web 门户
- **设备使用情况**—显示在连接的设备上通过复印（彩色和黑白）、扫描、电子邮件、传真、FTP 和其他作业产生的总印次
- **刷卡打印使用情况**—显示已在连接的设备上释放的打印作业的彩色和黑色的总印次
- **已打印对已删除印次**—显示以下信息的比较：
  - 已提交并打印的作业的总印次
  - 已提交并在打印之前从队列删除的作业的总印次

## 导出作业报告

- 1 从您的 Web 浏览器，访问“Lexmark 打印管理 SaaS”的 Web 门户。
- 2 从顶部导航栏，鼠标悬停在**文档计费**，然后单击**报告 > 数据导出**。
- 3 从“文档计费数据导出”部分，定制下列选项：
  - **报告**—指定导出什么报告。您可以导出下列报告：
    - **已提交的作业**—显示有关已提交给队列的所有打印作业的信息。
    - **设备活动**—显示有关已从所有连接的设备释放的所有作业的信息。
  - **开始日期**—为您要包括在导出的 CSV 文件内的报告指定开始日期。
  - **结束日期**—为您要包括在导出的 CSV 文件内的报告指定结束日期。

### 注意：

- 确认开始和结束日期之间的差不超过 90 天。
- 指定的开始和结束日期被解释为从当天的上午 12:00 开始执行作业。要查看在同一天执行的作业的报告，请确认您没有选择相同的开始和结束日期。例如，要查看在 2016 年 6 月 16 日执行的作业的报告，请指定 **06/16/2016** 作为开始日期，而 **06/17/2016** 作为结束日期。此设置会返回包括从 6 月 16 日上午 12:00 到 6 月 17 日上午 12:00 的作业的报告。

- 4 单击**生成 CSV > 下载 CSV**。

## 生成审核日志

- 1 从您的 Web 浏览器，访问“Lexmark 打印管理 SaaS”的 Web 门户。
- 2 从顶部导航栏，鼠标悬停在**文档计费**，然后单击**报告 > 审核日志**。
- 3 指定您要包括在报告中的打印活动的开始和结束日期。

### 注意：

- 日志只能生成最多 50000 个作业记录。
- 指定的开始和结束日期被解释为从当天的上午 12:00 开始执行作业。要查看在同一天执行的作业的报告，请确认您没有选择相同的开始和结束日期。例如，要查看在 2016 年 6 月 16 日执行的作业的报告，请指定 **06/16/2016** 作为开始日期，而 **06/17/2016** 作为结束日期。此设置会返回包括从 6 月 16 日上午 12:00 到 6 月 17 日上午 12:00 的作业的报告。

- 4 单击**生成 CSV > 下载 CSV**。

# 管理系统

## 添加用户

- 1 从您的 Web 浏览器，访问管理员的 Web 门户。
- 2 从“用户”选项卡，单击**添加**。
- 3 配置下列设置：
  - **用户 ID/电子邮件**—键入基于电子邮件的 ID。例如：**MyUser@company.com**。
  - **操作**—键入执行以管理用户的操作。例如：**创建、更新和删除**。
  - **企业 ID**—键入用户的 Windows 登录 ID。
  - **名**—键入用户的名字。
  - **姓**—键入用户的姓氏。
  - **密码**—键入用户的密码。
  - **角色**—键入用户在系统中的角色。角色是 **ROLE\_USER**、**ROLE\_HELPDESK** 或 **ROLE\_ADMIN**。
  - **证章 ID**—键入用户的证章 ID 号。此信息是可选的。
  - **国家/地区**—键入用户的国家/地区。
  - **Geo**—键入用户的地理位置或地区。此信息是可选的。
  - **主数据中心**—键入用户的主数据中心前缀。
  - **刷卡打印**—启用“刷卡打印”特性。
  - **电子邮件已启用**—启用通过电子邮件发送作业。
  - **移动设备已启用**—启用从用户的移动设备发送作业。
  - **文档计费**—启用“文档计费”特性。

**注意：**设置任何功能为 **1** 以启用它，或者设置为 **0** 以禁用它。必须启用“刷卡打印”才能激活“电子邮件提交”和“移动设备提交”。

- 4 单击**添加用户**。

## 执行诊断测试

诊断工具帮助管理员和技术支持用户测试 Web 门户的用户功能并确认所有功能工作正常。

- 1 从您的 Web 浏览器，访问“Lexmark 打印管理 SaaS”的 Web 门户。
- 2 从顶部导航栏，鼠标悬停在**系统**，然后单击**测试文档服务**。
- 3 单击**开始测试**。

该工具执行下列诊断过程：

- 上载测试文档
- 更新文档打印选项
- 检索文档打印选项
- 检索文档内容
- 检索打印队列
- 删除测试文档

## 疑难解答

### 无法安装应用程序

请尝试下列办法中的一个或多个：

#### 确认打印机固件与应用程序兼容

要更新固件，请访问 **VSC**。在“部署”部分中，单击**更新固件**。如需更多信息，请参阅 *Lexmark 虚拟解决方案中心用户指南*。

#### 联系 Lexmark 代表

### 作业没有出现在刷卡打印队列中

请尝试下列办法中的一个或多个：

#### 确认将打印作业发送给打印队列

确认当发送打印作业时使用的用户帐户与登录到具有刷卡打印功能的打印机的帐户相同

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

#### 确认计算机和打印机都被连接到相同的网络上

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

#### 添加防火墙例外到 LPMC 端口

防火墙可能阻止打印机和工作站之间的通信。当您在使用 Windows 操作系统的工作站上有非 Windows 的防火墙，或者在使用 Mac 操作系统的工作站上有非 Mac 的防火墙时会发生阻止情况。LPMC 的默认端口是 9443。如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

#### 检查“打印管理”电子邮件地址

当通过电子邮件或者将文档附加到电子邮件的方式来发送打印作业时，请将它发送到正确的电子邮件地址。此电子邮件地址是当用户被添加到系统时所提供的，并且对每一个用户都是唯一的。例如：

**MyUser@company.com。**

处理并验证发送给“打印管理”的电子邮件后，系统发送一个确认电子邮件给用户，显示每一个作业的状态。除非连接或转换有问题，此时文档在打印队列中可用或者在连接的设备上待释放。

## 检查“打印管理”服务器地址

当通过打印驱动程序发送打印作业时，请在您安装刷卡打印队列时为“打印管理”服务器提供了正确的 IP 地址。“Windows 添加打印机向导”允许您只要提供有效的 IP 地址就能完成安装。

- 1 从您的计算机，打开打印机文件夹。
- 2 用鼠标右键单击刷卡打印队列，然后单击**打印机属性或属性**。
- 3 单击**端口 > 配置端口**。

**注意：**确认“打印机名称”或“IP 地址”字段中的地址是“打印管理”服务器的正确地址。如果您不知道 IP 地址，请与系统管理员联系。

## 加载打印作业需要很长时间

请尝试下列办法中的一个或多个：

### 确认包含打印作业的工作站已打开

应用程序可能会尝试连接到已经关闭的工作站。应用程序在它们停止与工作站通信之前等待三次超时。

### 联系 Lexmark 代表

## 当使用 Mac 工作站时无法连接到 LPMC

请尝试下列办法中的一个或多个：

### 确认无论用户是否登录，计算机都被连接到网络

某些 Mac 计算机在关闭之后和任何用户登录之前无法连接到网络。连接到 LPMC 需要网络连接。

### 联系 Lexmark 代表



# 注意事项

## 版本注意事项

2016 年 7 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请访问 <http://support.lexmark.com>。

如需有关耗材和下载的信息，请访问 [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)。

© 2016 Lexmark International, Inc.

All rights reserved. 保留所有权利。

## 商标

Lexmark 和 Lexmark 徽标是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

Microsoft、Windows 和 Windows Vista 是微软集团公司在美国和其他国家的注册商标或商标。

Apple、Mac 和 OS X 是 Apple Inc. 的商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

## GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Open LDAP 2.4.24

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OPENLDAP FOUNDATION AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OPENLDAP FOUNDATION, ITS CONTRIBUTORS, OR THE AUTHOR(S) OR OWNER(S) OF THE SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN

CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

OpenLDAP is a registered trademark of the OpenLDAP Foundation.

Copyright 1999-2003 The OpenLDAP Foundation, Redwood City, California, USA. All Rights Reserved. Permission to copy and distribute verbatim copies of this document is granted.

Portions Copyright 1998-2008 Kurt D. Zeilenga.

Portions Copyright 1998-2006 Net Boolean Incorporated.

Portions Copyright 2001-2006 IBM Corporation.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted only as authorized by the OpenLDAP Public License.

Portions Copyright 1999-2008 Howard Y.H. Chu.

Portions Copyright 1999-2008 Symas Corporation.

Portions Copyright 1998-2003 Hallvard B. Furuseth.

Portions Copyright 2008-2009 Gavin Henry.

Portions Copyright 2008-2009 Suretec Systems Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that this notice is preserved. The names of the copyright holders may not be used to endorse or promote products derived from this software without their specific prior written permission. This software is provided ``as is" without express or implied warranty.

Portions Copyright (c) 1992-1996 Regents of the University of Michigan.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms are permitted provided that this notice is preserved and that due credit is given to the University of Michigan at Ann Arbor. The name of the University may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission. This software is provided ``as is" without express or implied warranty.

END OF OPENLDAP NOTICES AND INFORMATION

## Apache License Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

### TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

#### 1 Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the

power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

- 2** Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
- 3** Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
- 4** Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
  - a** (a) You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
  - b** (b) You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and

- c** (c) You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
- d** (d) If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

- 5** Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
- 6** Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
- 7** Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
- 8** Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
- 9** Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

## APPENDIX: How to apply the Apache License to your work.

To apply the Apache License to your work, attach the following boilerplate notice, with the fields enclosed by brackets "[ ]" replaced with your own identifying information. (Don't include the brackets!) The text should be enclosed in the appropriate comment syntax for the file format. We also recommend that a file or class name and description of purpose be included on the same "printed page" as the copyright notice for easier identification within third-party archives.

Copyright [yyyy] [name of copyright owner]

Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the "License"); you may not use this file except in compliance with the License. You may obtain a copy of the License at

<http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied. See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.

## The MIT License

Copyright (c) 2008 John Resig, <http://jquery.com/>

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Log4net 1.2.10

This product includes software developed by The Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).

The names "log4net" and "Apache Software Foundation" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [apache@apache.org](mailto:apache@apache.org).

END OF LOG4NET NOTICES AND INFORMATION

NullSoft Scriptable Install System (NSIS) 2.46

Copyright (C) 1995-2009 Contributors

More detailed copyright information can be found in the individual source code files.

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software. Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

#### APPLICABLE LICENSES

- \* All NSIS source code, plug-ins, documentation, examples, header files and graphics, with the exception of the compression modules and where otherwise noted, are licensed under the zlib/libpng license.
- \* The zlib compression module for NSIS is licensed under the zlib/libpng license.
- \* The bzip2 compression module for NSIS is licensed under the bzip2 license.

Copyright (C) 1996-2000 Julian R Seward. All rights reserved.

- \* The LZMA compression module for NSIS is licensed under the Common Public License version 1.0.

#### END OF NSIS NOTICES AND INFORMATION

NDesk Options 0.2.1

#### END OF NDESK OPTIONS NOTICES AND INFORMATION

Ajax Control Toolkit 40412

Copyright (c) 2009, CodePlex Foundation

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of CodePlex Foundation nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. END OF AJAX CONTROL TOOLKIT NOTICES AND INFORMATION

Apache Commons Net 2.2

Copyright 2001-2010 The Apache Software Foundation

This product includes software developed by The Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).

END OF APACHE COMMONS NET NOTICES AND INFORMATION

Google Java Library Release 08

Copyright 2011 Google

The Apache Software Foundation

END OF GOOGLE JAVA LIBRARY NOTICES AND DOCUMENTATION

Simple Logging Façade for JAVA Version 1.6.1

Copyright (c) 2004-2008 QOS.ch All rights reserved. Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions: The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software. THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

END OF SIMPLE LOGGING FAÇADE FOR JAVA NOTICES AND DOCUMENTATION

SNMP Inquisitor

Java SNMP Package, copyright 2005, Jonathan Sevy, Drexel University <jsevy@cs.drexel.edu>

Project home: [http://gicl.cs.drexel.edu/people/sevy/snmp/snmp\\_package.html](http://gicl.cs.drexel.edu/people/sevy/snmp/snmp_package.html)

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

END OF SNMP INQUISITOR NOTICES AND DOCUMENTATION

# 索引

## A

### 安装

- Linux 上的打印驱动程序 9
- Mac 上的打印驱动程序 9
- Windows 上的打印驱动程序 8
- 安装“Lexmark 打印” 10
- 安装“Lexmark 打印管理客户端” 12

## B

### 背景和待机屏幕

- 配置 6
- 部署
  - Lexmark 打印管理 SaaS 6
- 部署准备查对表 5

## C

### 测试, 诊断 22

### 查对表

- 部署准备 5

### 查看

- 打印队列 16
- 作业摘要 19

### 创建

- Linux 上的打印队列 10
- Mac 上的打印队列 9
- 创建打印队列
  - Lexmark 打印管理客户端 13
  - 移动设备 10

## D

### 打印代理

- 添加 16
- 移除 16

### 打印队列

- 查看和管理 16
- 在 Linux 上创建 10
- 在 Mac 上创建 9

### 打印驱动程序

- 在 Linux 上安装 9
- 在 Mac 上安装 9
- 在 Windows 上安装 8

### 代理

- 打印作业 16
- 当使用 Mac 工作站时无法连接到 LPMC 24

### 导出

- 作业报告 21
- 多个用户的作业报告生成 20

## F

- 访问“Lexmark 打印管理 SaaS” 11

## G

### 概述

- Lexmark 打印 4
- Lexmark 打印管理 SaaS 4
- 刷卡打印 4
- 文档计费 4
- 个人作业报告生成 19
- 更改密码 11
- 管理
  - 打印队列 16
- 管理员
  - 角色 17

## J

### 技术支持

- 角色 17
- 加载打印作业需要很长时间 24
- 角色, 理解 17

## L

### Lexmark 打印

- 概述 4
- Lexmark 打印管理 SaaS
  - 部署 6
  - 访问 11
  - 概述 4
- Lexmark 打印管理客户端
  - 安装 12
  - 创建打印队列 13
  - 卸载 15
- Lexmark 管理员
  - 角色 17
- Lexmark 刷卡打印云
  - 配置 6
- Linux
  - 安装打印驱动程序 9
  - 创建打印队列 10

### LPMC 配置文件

- 理解 14
- LPMC 中的 SSL 证书理解 15
- 理解 LPMC 配置文件 14
- 理解 LPMC 中的 SSL 证书 15
- 理解作业报告 20

## M

### Mac

- 安装打印驱动程序 9
- 创建打印队列 9
- 密码
  - 更改 11

## P

### 配额

- 用户 18
- 组 18

### 配置

- Lexmark 刷卡打印云 6
- 背景和待机屏幕 6
- 刷卡打印 16
- 文档计费 18
- 云验证客户端 6
- 配置文件
  - LPMC 14

## S

### 设置, 配置

- 刷卡打印 16
- 文档计费 18
- 审核日志
  - 生成 21
- 生成多个用户的作业报告 20
- 生成个人作业报告 19
- 生成审核日志 21
- 生成月度报告 20
- 刷卡打印
  - 概述 4
- 刷卡打印设置
  - 配置 16

## T

### 添加

- 打印代理 16
- 打印队列 16



添加用户 22

## W

### Windows

安装打印驱动程序 8

文档计费

概述 4

文档计费设置

配置 18

无法安装解决方案 23

## X

卸载“Lexmark 打印管理客户端” 15

## Y

移除

打印代理 16

移动设备

安装“Lexmark 打印” 10

创建打印队列 10

疑难解答

当使用 Mac 工作站时无法连接到 LPMC 24

加载打印作业需要很长时间 24

无法安装应用程序 23

作业没有出现在刷卡打印队列中 23

用户

角色 17

添加 22

用户配额

设置 18

月度报告

生成 20

云验证客户端

配置 6

## Z

诊断测试

执行 22

组

添加 18

修改 18

移除 18

组配额 18

作业报告

导出 21

多个用户 20

理解 20

作业没有出现在刷卡打印队列

中 23

作业摘要

查看 19