



# Print Management SaaS（列印管理軟體即服務）

---

安裝與配置指南

# 內容

<b>總覽</b> .....	<b>4</b>
<b>部署整備核對清單</b> .....	<b>5</b>
<b>安裝及配置解決方案和釋放機密列印驅動程式</b> .....	<b>6</b>
安裝和配置解決方案.....	6
安裝及配置釋放機密列印驅動程式.....	8
存取 Lexmark Print Management SaaS (Lexmark 列印管理軟體即服務) Web 入口網站.....	11
<b>使用 Lexmark 列印管理用戶端</b> .....	<b>12</b>
安裝「Lexmark 列印管理用戶端」.....	12
建立「Lexmark 列印管理用戶端」列印佇列.....	13
瞭解「Lexmark 列印管理用戶端」配置檔.....	14
瞭解「Lexmark 列印管理用戶端」中的 SSL 憑證.....	15
解除安裝「Lexmark 列印管理用戶端」.....	15
<b>使用 Print Release (釋放機密列印)</b> .....	<b>16</b>
配置釋放列印工作設定.....	16
新增列印代理人.....	16
檢視及管理列印佇列.....	16
瞭解使用者角色.....	17
<b>使用 Document Accounting (文件計費)</b> .....	<b>18</b>
配置文件統計設定.....	18
設定使用者配額.....	18
新增群組.....	18
檢視工作摘要.....	19
產生工作報告.....	19
匯出工作報告.....	21
產生稽核日誌.....	21
<b>管理系統</b> .....	<b>23</b>
新增使用者.....	23
執行診斷測試.....	23

---

<b>疑難排解</b> .....	<b>24</b>
無法安裝應用程式.....	24
工作未顯示在「釋放機密列印」佇列中.....	24
載入列印工作的時間很長.....	25
使用 Mac 工作站時無法連接到 LPMC.....	25
<b>注意事項</b> .....	<b>26</b>
<b>索引</b> .....	<b>33</b>

## 總覽

**Lexmark™ Print Management SaaS** (列印管理軟體即服務) 提供「釋放機密列印」技術，內含方便使用的列印選項。它還充分運用雲端運算的功能與優勢，提供一種架構讓您管理及追蹤整個組織的文件輸出。此解決方案是一種雲端服務，它是從 Lexmark 所維護及監控的伺服器進行控管。您也不必為了提出列印工作而在電腦本端安裝任何特定的應用程式。使用者可從任何地點傳送列印工作，並在支援的任何 Lexmark 或其他廠商裝置上，安全地釋放這些列印工作。

此解決方案包含下列核心功能：

- **釋放機密列印** 可讓您將文件送出至以雲端為平台的列印佇列，然後在連線的印表機上釋放列印工作。您可以使用公司識別證或使用者名稱及密碼來釋放列印工作。使用 **Print Release** (釋放機密列印) 可讓您更加警覺列印的工作數目，並降低因不需要或不必要的列印工作而造成的垃圾量。
- **Document Accounting (文件統計)** 可讓您檢視及匯出所有已傳送至系統的列印工作報告。您還可以監控印表機上執行的複印、掃描、電子郵件、FTP 及傳真工作。

此解決方案還支援「Lexmark 列印」，提供更大的彈性來滿足您的列印需求。

本手冊適用於管理者，以及在組織中負責安裝及管理 **Print Management** (列印管理) 的詢問處使用者。

如需一般使用者說明文件，請參閱 *User's Guide* (用戶手冊)。

## 部署整備核對清單

請確定：

- 您能夠存取 Lexmark Virtual Solution Center (VSC) (Lexmark 虛擬解決方案中心) 來安裝和配置解決方案。
- 您的印表機支援 Embedded Solutions Framework (eSF) (內嵌式解決方案架構) 2.0 版或更新版本。
- 對於您要安裝解決方案的印表機，您知道印表機的 IP 位址或主機名稱。
- 您已下載 Windows®、Mac 和 Linux 作業系統適用的最新版 Lexmark Universal Print Driver (UPD) (Lexmark 通用列印驅動程式)。如需其他資訊，請聯絡 Lexmark 業務代表。

Lexmark 列印管理用戶端 (LPMC) 系統需求

**請注意：** LPMC 只適用於 Windows 和 Mac 作業系統。

- 您有下列其中一個作業系統：
  - Windows Vista® 或更新版本
  - Mac OS X 10.11、10.10 或 10.9
- 您的電腦有下列配備：
  - 至少 1GHz 32 或 64 位元處理器
  - 32 位元作業系統至少有 1GB RAM，64 位元作業系統至少有 2GB RAM
  - 至少 20GB 硬碟空間
  - 至少 100Mbps 網路速度
  - 網路名稱解析 (DNS 或 WINS)

**請注意：**

- 本端 hosts 檔可代替外部 DNS。
- 如需其他網路系統的支援，請聯絡您的系統管理員。


- 您已在電腦上安裝 Microsoft® .NET Framework 4.0 (完整版) 或更新版本。

# 安裝及配置解決方案和釋放機密列印驅動程式

## 安裝和配置解決方案



從 VSC 安裝和配置解決方案。如需有關使用 VSC 的其他資訊，請參閱 *Lexmark Virtual Solution Center User's Guide* (Lexmark 虛擬解決方案中心用戶手冊)。


- 1 從 Web 瀏覽器前往 [vsc.lexmark.com](https://vsc.lexmark.com)。
- 2 輸入鑑別認證，然後按一下登入。
- 3 從 Deployment (部署) 區段，按一下 **New Deployment** (新部署)。
- 4 選取客戶位置。


- a 從「Available customer locations」(可用客戶位置)清單中，按一下客戶名稱旁邊的 。
- b 如有必要，請輸入啟動代碼。
- c 選取部署位置。

### 請注意：


- 如果清單空白，請新增客戶或位置。
- 每次部署只能選取一個位置。


- 5 按一下 。
- 6 選取要部署的解決方案。
  - a 從「Available solutions」(可用解決方案)清單中，按一下 **追蹤與統計**。
  - b 按一下 **Lexmark Print Release SaaS With Idle Screen** (使用待機畫面的 Lexmark 釋放機密列印軟體即服務) 或 **Lexmark Print Release SaaS Without Idle Screen** (不使用待機畫面的 Lexmark 釋放機密列印軟體即服務)。
  - c 按一下  (解決方案旁邊)。

- 7 按一下 。

- 8 新增要用來部署解決方案的印表機。
  - a 從「IP address/hostname」(IP 位址/主機名稱)欄位，輸入印表機的 IP 位址或主機名稱。
  - b 按一下 。

### 請注意：

- 最多可部署 50 個印表機。
- 若要匯入 .csv 檔，其中含有您要部署解決方案的 IP 位址或主機名稱，請按一下 。

- 9 按一下 。

## 10 Configure Lexmark Print Release Cloud (配置 Lexmark 釋放機密列印雲端)。

a 從應用程式清單中，選取 **Lexmark 釋放機密列印雲端**。

b 選取**配置設定**，然後配置下列設定：

- **釋放機密列印圖示顯示文字**—輸入印表機主畫面上顯示於應用程式圖示上方的文字。
- **釋放機密列印圖示**—瀏覽至代表印表機主畫面上應用程式圖示的新影像檔。
- **釋放機密列印圖示 (按下時)**—瀏覽至按下應用程式圖示時所顯示的新影像檔。
- **顯示刪除確認畫面**—選擇顯示確認畫面。
- **啟用工作成本核算**—選擇以您的當地貨幣顯示選定工作的成本。
- **每張黑白頁面成本**—依您當地貨幣和十進制分隔符號慣例，輸入每張黑白頁面的印表機成本。請勿含括任何貨幣符號。
- **每張彩色頁面成本**—依您當地貨幣和十進制分隔符號慣例，輸入每張彩色頁面的印表機成本。請勿含括任何貨幣符號。
- **網路逾時**—設定應用程式所撥出所有網路電話的逾時值 (以毫秒為單位)。
- **啟用此應用程式的基本記錄**—選擇啟用此應用程式的高階記錄。
- **啟用此應用程式的詳細記錄**—選擇啟用此應用程式的詳細記錄。

## 11 配置 Cloud Authentication Client (雲端鑑別用戶端)。

a 從應用程式清單中，選取**雲端鑑別用戶端**。

b 選取**配置設定**，然後配置下列設定：

- **釋放及追蹤伺服器位址**—輸入指向 Release and Tracking (釋放及追蹤) 伺服器的 Web 配置 URL。例如：<https://lsp.lexmark.com/<companyID>>，此 **<companyID>** 是指定給公司的唯一名稱或 ID。
- **釋放及追蹤 SSL 憑證**—搜尋由伺服器提供用以建立安全連線的 SSL 憑證。如需有關取得憑證的其他資訊，請聯絡管理員。
- **應用程式存取策略**—選擇允許或防止使用者執行各種不同的應用程式，不論鑑別伺服器是否已停止運作。選取**失敗**以停用此功能。
- **第一類鑑別記號**—選取**使用者 ID 或證件** 作為使用者向伺服器鑑別時所提供的第一種識別類型。
- **第二類鑑別記號**—選取**密碼** 作為使用者向伺服器鑑別時所提供的第二種識別類型。選取**無** 以停用此功能。

**請注意：**若是第一類和第二類鑑別記號，(1) **使用者 ID 及密碼**，以及 (2) **證件及無**是雲端鑑別的唯一有效記號組。其他任意組合都會傳回錯誤。

- **已啟用替代鑑別**—選擇讓證件使用者輸入他們自己的使用者名稱及密碼，作為替代的鑑別方式。
- **Auto-registration Enabled (已啟用自動註冊)**—選擇讓印表機自動註冊不在系統中的使用者。

## 12 視您選取的解決方案而定，配置 Background and Idle Screen (背景和待機畫面)。

a 從應用程式清單中，選取**背景和待機畫面**。

b 選取**配置設定**，然後配置下列設定：

- **啟用**—選擇在印表機上啟用待機畫面。
- **待機畫面文字**—輸入請刷您的識別證。
- **文字位置**—選取**底部**。
- **開始時間**—設為 **0**。
- **影像間隔**—請間隔時間維持原狀。

## 13 按一下 。

14 請檢查下列項目：

- 客戶位置出現在頁面頂端。
- 解決方案在「Selected solutions」（選取的解決方案）清單上。
- 印表機在「Selected devices」（選取的裝置）清單上。

15 按一下 ，然後複查 Deployment summary（部署摘要）。

16 按一下**結束**。

**請注意：**若要使用識別證存取系統，請務必在印表機上安裝讀卡器驅動程式。

## 安裝及配置釋放機密列印驅動程式

登入您的電腦時，請務必使用您的 Print Release Enterprise ID（釋放機密列印企業 ID）。如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

### 在 Windows 作業系統上安裝列印驅動程式

1 從您的電腦，執行列印驅動程式安裝程式檔。

- a 選取**解壓縮**，然後取消勾選**起始安裝軟體**。
- b 將路徑複製至 UPD 檔。

**請注意：**若要變更路徑，請瀏覽至您要用來儲存 UPD 檔的資料夾。

- c 按一下**安裝**，然後遵循電腦螢幕上的指示。

2 導覽至裝置和印表機資料夾，然後新增印表機。

3 從「新增印表機精靈」對話方塊，執行以下各項：

在 Windows 8 或以上版本中

- a 選取**我想要的印表機不在清單上**。
- b 從「依其他選項尋找印表機」對話方塊，選取**依名稱選取共用的印表機**。
- c 輸入列印佇列的 URL。

在 Windows 7 或 Windows Vista 中

- a 按一下**新增網路、無線或 Bluetooth 印表機 > 我想要的印表機不在清單上**。
- b 從「依名稱或 TCP/IP 位址尋找印表機」對話方塊，選取**依名稱選取共用的印表機**。
- c 輸入列印佇列的 URL。

此 URL 必須包含下列其中一項：

- **https://<regionID>.lsp.lexmark.com/classes/<companyID>.saas**
- **http://<regionID>.lsp.lexmark.com/classes/<companyID>.saas:443**

其中<regionID> 是資料中心，<companyID> 是指定給公司的唯一名稱或 ID。

4 當系統提示您安裝軟體時，請選取**從磁片安裝**。

5 瀏覽至列印驅動程式的 .inf 檔。

6 請遵循電腦螢幕上的指示。



7 安裝之後，修改印表機設定。

- a 用滑鼠右鍵按一下印表機，然後按一下**印表機內容** 或**內容**。
- b 從「連接埠」標籤，清除**啟用雙向支援功能**。
- c 從「配置」標籤，清除**從印表機更新配置**，然後選取「配置選項」區段中的所有選項。
- d 套用所做的變更。

## 在 Mac 作業系統上安裝列印驅動程式

1 下載 Lexmark Mac UPD 1.0.50。

**請注意：**如需其他資訊，請聯絡 Lexmark 業務代表。

2 從您的電腦，執行安裝程式檔。

3 選取**解壓縮**，然後取消勾選**起始安裝軟體**。

4 將路徑複製至 UPD 檔。

**請注意：**若要變更路徑，請瀏覽至您要用來儲存 UPD 檔的資料夾。

5 按一下**安裝**，然後遵循電腦螢幕上的指示。

## 在 Mac 作業系統上建立列印佇列

開始之前，請在電腦上安裝 Mac OS 適用的一般雷射列印驅動程式。若要取得正確的列印驅動程式，請聯絡您的 Lexmark 業務代表。

**請注意：**此功能只適用於 Mac OS X 10.6 版或更新版本。

1 從 Apple 選單中的 System Preferences（系統偏好設定），開啟印表機檔案夾。

2 按一下 **+**，如有必要，請按一下鎖定圖像，然後輸入鑑別認證，以啟用按鈕。

3 按一下 **IP** 圖示。

4 從「通訊協定」選單，選取**網際網路列印通訊協定 (IPP)**。

5 在「位址」欄位中，輸入 **<regionID>.lsp.lexmark.com:443**，此 **<regionID>** 是指定給公司的資料中心。

6 在「佇列」欄位中，輸入 **/classes/<companyID>.saas**，此 **<companyID>** 是指定給公司的唯一名稱或 ID。

7 在 Name（名稱）欄位中，輸入佇列的名稱。

8 從「列印時使用」選單，選取**選擇印表機軟體**。

9 從「印表機軟體」對話框，選取一般雷射列印驅動程式，然後按一下**確定**。

10 從已安裝的印表機選項的「設定」對話方塊，確認「雙面」選單中選取**已安裝**，然後按一下**確定**。

**請注意：**

- 若要建立 Mac OS X 10.5 版 (PowerPC) 適用的列印佇列，您可以使用 Apple 提供的內建驅動程式。不過，使用此驅動程式會造成「文件計費」的限制。如需其他資訊，請聯絡 Lexmark 業務代表。
- 由於 CUPS 1.5.2 版有錯誤，在使用 IPP 之前，請將電腦更新為 Mac OS X 10.7.4 版。

## 在 Linux 作業系統上安裝列印驅動程式

- 1 下載列印驅動程式。
- 2 從終端機，解壓縮套裝軟體檔案。輸入 `uncompress PPD-Files-LMUD2.tar.Z`。
- 3 解壓縮此目錄中的檔案。輸入 `tar-xvf PPD-Files-MNUD2.tar`。
- 4 切換 `ppd_file` 目錄。輸入 `cd ppd_files`。
- 5 安裝 PPD 檔。
  - 以 root 使用者身分登入，然後執行安裝 Script。輸入 `./install_ppd.sh`。
  - 如需其他資訊，請參閱 *Readme-CUPS*。

**請注意：**若是其他 CUPS 安裝，請將適當的 PPD 檔複製到 CUPS 型號目錄，然後重新啟動 CUPS。若是 1.4 版或更新版本的 CUPS，請使用此目錄中的 PPD 檔：`ppd_Files/GlobalPPD_1.4`。若是 1.4 以前的 CUPS 版本，請使用此目錄中的 PPD 檔：`ppd_Files/GlobalPPD_1.2`。

## 利用 CUPS Web 介面在 Linux 作業系統上建立列印佇列

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後在 URL 欄位中輸入 `http://localhost:631`。
  - 請注意：您也可以輸入 `http://127.0.0.1:631`。
- 2 存取 Administration（管理）頁面，然後按一下新增印表機。
- 3 若畫面出現提示，請輸入 root 及 root 密碼。
  - 請注意：若要在 SUSE 系統上登入，請利用 `lppasswd` 建立帳戶，並使用此帳戶而非 root。
- 4 在 Other Network Printer（其他網路印表機）區段中，選取 Internet Print Protocol（網際網路列印通訊協定）(http) 用於網路印表機連線，然後按一下繼續。
- 5 輸入 URL。
  - 請注意：
    - 若是 CUPS 1.5.2 版或更新版本，請輸入 `https://<regionID>.lsp.lexmark.com/classes/<companyID>.saas`，此 `<regionID>` 是資料中心，`<companyID>` 是指定給公司的唯一名稱或 ID。
    - 若是 1.5.2 以前的 CUPS 版本，請輸入 `http://<regionID>.lsp.lexmark.com:443/classes/<companyID>.saas`，此 `<regionID>` 是資料中心，`<companyID>` 是指定給公司的唯一名稱或 ID。
  - 當使用者啟動 CUPS 配置網頁時，畫面上會顯示 CUPS 版本。
- 6 按一下繼續。
- 7 輸入佇列名稱，然後按一下繼續。
- 8 從 Make（廠牌）清單，選取 Lexmark，然後按一下繼續。
- 9 從 Model（型號）清單，選取一般雷射列印驅動程式。
- 10 按一下新增印表機。

## 安裝「Lexmark 列印」並在行動裝置上建立列印佇列

如需其他資訊，請參閱 *Lexmark Mobile Print User's Guide* (Lexmark 行動列印用戶手冊)。

- 1 視您的行動裝置而定，從 App Store 或 Google Play™ 商店應用程式下載應用程式。
- 2 授予權限。
- 3 安裝之後，開啟「Lexmark 列印」應用程式。
- 4 從應用程式主畫面，觸控設定 > 管理裝置。
- 5 觸控「傳送」按鈕旁邊的**新增裝置** 或 。
- 6 請執行下列其中一項：
  - 觸控「傳送」按鈕旁邊的**網路位址**，然後在「位址」欄位中，輸入伺服器 URL。例如：**https://lsp.lexmark.com/<companyID>**，此<companyID>是您公司的 ID。
  - 觸控「傳送」按鈕旁邊的**QR Code**，然後對準螢幕框內 URL 的 QR Code。
- 7 觸控「傳送」按鈕旁邊的**登入** 或 。
- 8 輸入您的認證，然後觸控**登入**。

請注意：

- 某些「Lexmark 列印管理」伺服器需要在 URL 之後加上字尾/**mobile**。若要驗證伺服器 URL，請聯絡管理員。
- 您可以在新增伺服器時略過驗證，但在使用伺服器之前必須先驗證伺服器。

## 存取 Lexmark Print Management SaaS (Lexmark 列印管理軟體即服務) Web 入口網站

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位中，輸入 **https://lsp.lexmark.com/<companyID>**，其中<companyID>是指定給公司的唯一名稱或 ID。
- 2 輸入您的使用者名稱及密碼，然後按一下 **Sign In (登入)**。  
請注意：您的 Web 入口網站使用者名稱，通常都是您的電子郵件位址。

### 變更密碼

- 1 從 Web 瀏覽器，存取 Lexmark Print Management SaaS (Lexmark 列印管理軟體即服務) Web 入口網站。
- 2 按一下 **Request Password Reset (要求密碼重設)**。
- 3 從 Password Reset (密碼重設) 頁面，輸入您的使用者名稱，然後重新輸入以確認。
- 4 按一下 **Request Password Reset (要求密碼重設) > OK (確定)**。  
接著會傳送一封電子郵件到您的電子郵件位址，郵件中會有如何重設密碼的指示。

# 使用 Lexmark 列印管理用戶端

「Lexmark 列印管理用戶端」(LPMC) 是一種部署在用戶端電腦中的套裝軟體，用以提供列印工作的安全釋放。LPMC 可從列印多工緩衝處理中攫取列印工作，如有必要，還會將列印工作加密。列印工作會儲存在 LPM SaaS 伺服器中，直到它們從「釋放機密列印」啟用的印表機被釋放為止。

## 安裝「Lexmark 列印管理用戶端」

### Windows 作業系統

- 1 將配置檔複製到您用來儲存安裝套裝軟體的資料夾，如有必要，請修改該檔案。如需其他資訊，請參閱第 14 頁的“[瞭解『Lexmark 列印管理用戶端』配置檔](#)”。
- 2 請執行下列其中一項：
  - 從您用來儲存套裝軟體的資料夾，按兩下安裝套件。
  - 在命令提示字元處，輸入 `msiexec /i lpmc.msi`，再按下 Enter。
- 3 遵循電腦螢幕上的指示。
- 4 安裝完成後，請執行以下各項：

#### 檢查 LPMC 是否已安裝

- a 導覽到您作業系統的程式和功能資料夾。
- b 尋找「Lexmark 列印管理用戶端」。

#### 檢查必要的服務是否已安裝，且正在執行中

- a 在命令提示字元處，輸入 `services.msc`，再按下 Enter 鍵。
- b 檢查下列服務是否正在執行中：
  - Lexmark 列印攫取服務
  - Lexmark 釋放機密列印服務

#### 請注意：

- 執行檔儲存在 Program Files 資料夾。
- 配置檔和日誌檔儲存在 “%allusersprofile%\LPMC” 資料夾。
- 依預設，會建立 LPMC 印表機連接埠 9168 和 IP 位址 127.0.0.1。

### Mac 作業系統

請注意：安裝 LPMC 之前，請確定已安裝 Lexmark Mac UPD。如需其他資訊，請參閱第 9 頁的“[在 Mac 作業系統上安裝列印驅動程式](#)”。

- 1 將配置檔複製到您用來儲存安裝套裝軟體的資料夾，如有必要，請修改該檔案。如需其他資訊，請參閱第 14 頁的“[瞭解『Lexmark 列印管理用戶端』配置檔](#)”。
- 2 請執行下列其中一項：
  - 按兩 PKG 檔。
  - 從終端機導覽至您儲存安裝套件的地方，然後執行 `sudo ./install.sh`。

- 3 遵循電腦螢幕上的指示。
- 4 安裝完成之後，從「活動監視器」檢查必要的服務是否在執行中。
  - **LPMCapture**—Lexmark 列印攫取服務
  - **LPMRelease**—Lexmark 釋放機密列印服務
  - **LPMDeleteJobTracker**—LPM 刪除的工作追蹤器服務
  - **LPMApp**—LPM 使用者層級背景應用程式

**請注意：**

- 若要使用終端機檢查安裝是否成功，請執行 `ps -el | grep LPM`。
- 安裝之後，執行檔、configuration.xml 檔和 SSL 憑證都儲存在 "/Library/Lexmark/LPMC" 資料夾中。依預設，日誌檔在 "/var/tmp" 中儲存為 lpmc.log。

## 建立「Lexmark 列印管理用戶端」列印佇列

開始之前，請確定已安裝適合您的作業系統的列印驅動程式。

### Windows® 作業系統

- 1 從您的電腦，導覽至裝置和印表機資料夾。
- 2 新增本端印表機如需其他資訊，請參閱作業系統的說明資訊。
- 3 當系統提示您選取印表機連接埠時，請選取 **LPM 伺服器連接埠（標準 TCP/IP 連接埠）**。
- 4 當系統提示您安裝列印驅動程式時，請選取「Lexmark 通用列印驅動程式 (UPD)」。
- 5 請遵循電腦螢幕上的指示。
- 6 安裝之後，請檢查已建立的列印佇列的連接埠與 LPMC 配置檔中出現的 **LoopbackPort** 設定相同。
  - a 啟動列印佇列印表機內容。
  - b 導覽至「連接埠」標籤，然後選取 **LPMC SaaS 印表機連接埠**。
  - c 按一下**配置連接埠**。
  - d 檢查連接埠號。

### Mac 作業系統

- 1 從您的電腦，導覽至「系統偏好設定」，然後按一下**印表機與掃描器**。
- 2 按一下**+**，然後從「加入」視窗按一下 **IP**。
- 3 在「位址」欄位中，輸入 **127.0.0.1:9169**。
- 4 在「通訊協定」選單中，選取 **HP Jetdirect - Socket**。
- 5 在「名稱」欄位中，輸入列印佇列的唯一名稱。
- 6 在「使用」選單中，選取 **Lexmark Generic Laser Printer Mono（Lexmark 一般雷射印表機黑白）**或 **Lexmark Generic Laser Printer Color（Lexmark 一般雷射印表機彩色）**。
- 7 按一下**新增**。

## 瞭解「Lexmark 列印管理用戶端」配置檔

### 記錄器

設定	預設值	說明
<b>LogFilepath</b>	Windows 作業系統 <code>c:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</code> Mac 作業系統 <code>/var/tmp/lpmc.log</code>	日誌檔的儲存路徑。
<b>LoggingEnabled</b>	<code>false</code>	若設為 <code>true</code> 也是一樣。則會記錄 LPMC 事件。若設為 <code>debug</code> ，則會記錄更多資訊。

### CaptureSettings

設定	預設值	說明
<b>LoopbackPort</b>	<code>9169</code>	擷取服務為送入的列印工作進行通訊時所使用的連接埠。若您要使用其他連接埠，請務必變更列印佇列所使用的連接埠。
<b>PrintJobFileNameFormat</b>	<code>%d_%i.ps</code>	擷取服務用來用來儲存列印工作的檔名格式。 <code>%d</code> 是工作的列印時間， <code>%i</code> 則是目前的勾選計數。 您可使用以下各值作為檔名的一部分： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>%u</code>—使用者名稱</li> <li>• <code>%pd</code>—列印驅動程式名稱</li> <li>• <code>%pq</code>—列印佇列名稱</li> </ul>

### ServerSettings

設定	預設值	說明
<b>ServerIP</b>	<code>lsp.lexmark.com/lexmark</code>	Lexmark Print Management SaaS (Lexmark 列印管理軟體即服務) 應用程式設計介面 (API) 的 URL
<b>ServerPort</b>	<code>443</code>	擷取服務連接到 Lexmark Print Management SaaS (Lexmark 列印管理軟體即服務) 伺服器時用於通訊的連接埠

### IDPServerSettings

設定	預設值	說明
<b>ServerIP</b>	<code>idp.iss.lexmark.com</code>	IDP 伺服器的 URL
<b>ServerPort</b>	<code>443</code>	擷取服務連接到 IDP 伺服器時用於通訊的連接埠

### LPM SaaS 部署的範例配置檔

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <Logger>
    <LogFilepath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilepath>
    <LoggingEnabled>true</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerSettings>
    <CaptureSettings>
```

```
<LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
<PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
</CaptureSettings>
<ClientSettings>
</ClientSettings>
<ServerSettings>
  <ServerIP>lsp.lexmark.com/lexmark</ServerIP>
  <ServerPort>443</ServerPort>
</ServerSettings>
<IDPServerSettings>
  <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
  <ServerPort>443</ServerPort>
</IDPServerSettings>
</LPMServerSettings>
</Configuration>
```

## 瞭解「Lexmark 列印管理用戶端」中的 SSL 憑證

LPMC 作為安全伺服器，用以透過 HTTPS 通訊協定接受及建立連線。LPMC 允許在連接到一般網路時進行資料加密。若要具備接受 SSL 連線的能力，LPMC 必須確保憑證的安全性，以確認伺服器的身份並作為加密的基礎。

各憑證分別指定其識別對象。例如，用以執行 LPMC 的工作站可能被定義為「工作站-名稱」，例如："John-PCXP"，或更通用的名稱，例如："localhost"。"Localhost" 是保留名稱，此名稱為 127.0.0.1 網路位址的別名。

在建立憑證時，會先將憑證新增到工作站，再提供給登入該部機器的所有使用者使用。此外，LPMC 還會將憑證連結到適當的網路連線，並使用配置檔案中所定義的連接埠。

若所配置的連接埠在安裝程序完成後有了變更，請將 SSL 憑證重新連結到新的連接埠號，以維持 SSL 連線。

**請注意：**在 LPMC 安裝程序進行期間，會建立及連結憑證。

## 解除安裝「Lexmark 列印管理用戶端」

### Windows 作業系統

- 1 從您的電腦，導覽至「程式和功能」資料夾。
- 2 用滑鼠右鍵按一下 **Lexmark 列印管理用戶端**，然後按一下**解除安裝/變更**。
- 3 遵循電腦螢幕上的指示。

### Mac 作業系統

- 1 從終端機導覽至 "/Library/Lexmark/LPMC"。
- 2 請執行下列其中一項：
  - 執行 **sudo uninstall.sh** 以移除 "/Library/Lexmark/LPMC" 中的所有檔案。
  - 執行 **sudo uninstall.sh all** 以移除 "/Library/Lexmark/LPMC" 中的所有檔案和 "/var/tmp/LPMC" 中的列印工作。

## 使用 Print Release (釋放機密列印)

### 配置釋放列印工作設定

- 1 從 Web 瀏覽器，存取 Lexmark Print Management SaaS (Lexmark 列印管理軟體即服務) Web 入口網站。
- 2 從頂端的導覽列，將滑鼠移至 **Print Release (釋放列印工作)** 上方，然後按一下 **Admin Settings (管理設定)**。
- 3 自訂下列釋放列印工作設定：
  - **Remove unreleased documents older than (移除晚於以下時間的未發佈文件：)** — 選取伺服器要將還沒有列印前就從系統刪除的文件保留多久。
  - **Remove released documents older than (移除晚於以下時間的已發佈文件：)** — 選取要從系統刪除已釋放文件前，伺服器應將這些文件保留多久。
- 4 按一下 **Save (儲存)**。

### 新增列印代理人

若管理者已啟用此設定，您便可設定及編輯您的列印代理人。列印代理人是指接受委託為您列印的使用者。

- 1 從 Web 瀏覽器，存取 Lexmark 列印管理軟體即服務 Web 入口網站。
- 2 從頂端的導覽列，將滑鼠移至**釋放機密列印**，然後按一下**委派 > 新增代理人**。
- 3 在「使用者名稱」直欄中，輸入或選取要接受列印工作委派的使用者名稱，然後按一下**新增**。

請注意：若要移除列印代理人，請選取代理人名稱旁邊的一或多個勾選框，然後按一下**移除代理人**。

### 檢視及管理列印佇列

- 1 從 Web 瀏覽器，存取 Lexmark 列印管理軟體即服務 Web 入口網站。
- 2 從頂端的導覽列，將滑鼠移至**釋放機密列印**，然後按一下**我的列印佇列**。
- 3 檢視下列列印工作資訊：
  - **文件**—顯示佇列中列印工作的檔名。
  - **說明**—顯示您已新增的其他列印工作相關資訊（若有新增）。
  - **狀態**—顯示是否已準備要釋放列印工作。列印工作可能處於下列任一狀態：**備妥**、**處理中**，請使用「**列印驅動程式**」並「**重新提出**」及**不支援的檔案類型**。
  - **來源**—顯示一個圖示，指出列印工作提出至伺服器的方式：從 **Web**、透過電子郵件、從行動裝置或從電腦。
  - **上傳日期**—顯示提出列印工作的日期和時間。
- 4 請執行下列任一項：
  - 若要新增列印佇列，請按一下**新增文件 > 新增文件**。選取檔案，然後按一下**開啟 > 完成**。

請注意：

- 您也可以電腦上按一下文件，然後將它拖曳至 **Add Documents (新增文件)** 對話方塊，以新增至列印佇列。



- 您一次可新增多份文件。
- 若要變更每一個列印工作的設定，請按一下您要變更的列印工作左邊角落的 **+**，然後按一下**儲存**。
- 若要下載列印佇列中的檔案，請按一下**下載**。
- 若要自訂列印佇列，請將滑鼠移至直欄表頭上方，然後按一下 **▼**，以顯示下拉功能表。
- 若要排序直欄中的項目，請選取「**升序**」或「**降序**」。
- 若要新增或移除直欄，請選取「**直欄**」，然後勾選或取消勾選直欄名稱旁邊的勾選框。

## 瞭解使用者角色

**Web** 入口網站是可供使用者在鑑別後調整其設定檔相關各項設定的常見網站。使用者會被指定下列其中一種角色：

### 使用者

此角色會被授予基本權限。在 **Web** 入口網站上，他們可以執行以下各項：

- 新增要從 **Web** 列印的文件。
- 配置預設列印設定，方便使用者套用至任何未透過列印驅動程式送出的工作。
- 檢視及管理使用者列印佇列中的文件。使用者可以排序列印工作、刪除列印工作、編輯各列印工作的列印內容，以及修改各列印工作的說明。
- 檢視使用者帳戶相關的列印統計記錄。
- 產生指定期間內使用者自己的列印工作摘要。

**請注意：**如需一般使用者說明文件，請參閱 *Lexmark 列印管理軟體即服務用戶手冊*。

### 詢問處

在公司內提供支援服務的使用者會被授予此角色。他們擁有「使用者」角色的所有權限，能夠執行以下各項：

- 檢視及操作任何列印佇列，能夠針對使用者提報的問題進行疑難排解。
- 下載佇列中任何文件的可列印版本。
- 執行診斷測試，以檢查 **Web** 入口網站的各項使用者功能，並確認系統能正常運作。

### 管理者

此角色擁有「使用者」和「詢問處」角色的所有權利與選項，此外還能夠執行以下各項：

- 配置 **Lexmark** 列印管理的一般屬性和預設值，以自訂公司的解決方案。
- 變更列印工作保留時間，以控管已送出文件保留在系統中成為可列印工作的時間長短。
- 自訂文件計費設定，以符合公司需求。管理者可以設定資料清除時間，以釋放系統中的儲存空間，並將資料匯出至 **CSV** 檔，以供離線使用及操作。

# 使用 Document Accounting (文件計費)

## 配置文件統計設定

- 1 從 Web 瀏覽器，存取 Lexmark Print Management SaaS (Lexmark 列印管理軟體即服務) Web 入口網站。
- 2 從頂端的導覽列，將滑鼠移至 **Document Accounting (文件統計)** 上方，然後按一下 **Admin Settings (管理設定)**。
- 3 在「Remove Document Accounting records older than」(移除晚於以下時間的文件統計記錄：) 功能表中，指定從系統刪除記錄之前，伺服器要將記錄保留多久。
- 4 按一下 **Save (儲存)**。

## 設定使用者配額

- 1 從 Web 瀏覽器，存取 Lexmark Print Management SaaS (Lexmark 列印管理軟體即服務) Web 入口網站。
- 2 從頂端的導覽列，將滑鼠移至 **Document Accounting (文件統計)**，然後按一下 **管理設定**。
- 3 從 **Individual Quotas (個別的配額)** 區段，配置下列設定：
  - **使用者名稱**—指定您要設定其配額的使用者。
  - **總配額**—指定允許使用者列印或複印的印量總數。
  - **彩色配額**—指定允許使用者進行彩色列印或複印的印量總數。
- 4 按一下 **儲存**。

請注意：

- 若要移除所有的使用者配額，請按一下 **移除配額**。
- 若同時設定使用者的群組配額和使用者配額，則使用者配額優先於群組配額。

## 新增群組

- 1 從 Web 瀏覽器，存取 Lexmark Print Management SaaS (Lexmark 列印管理軟體即服務) Web 入口網站。
- 2 從頂端的導覽列，將滑鼠移至 **Document Accounting (文件統計)**，然後按一下 **群組 > 新群組**。
- 3 在 **Group (群組)** 區段中，輸入群組的名稱，然後按一下 **新增**。
- 4 從 **Group Members (群組成員)** 區段，按一下群組名稱，然後按一下 **新增成員**。
- 5 在下拉式功能表中，輸入或選取您要新增的使用者，然後按一下 **新增**。
- 6 從 **Group Quotas (群組配額)** 區段，自訂下列群組配額設定：
  - **總配額**—輸入群組成員可以列印或複印的印量總數。
  - **彩色配額**—輸入群組成員可以進行彩色列印或複印的印量總數。

請注意：若同時設定使用者的群組配額和使用者配額，則使用者配額優先於群組配額。


- 7 按一下 **儲存**。

## 修改群組

- 1 在 Group (群組) 區段中，按一下您要修改的群組名稱。
- 2 請執行下列任一項：
  - 若要變更群組名稱，請按兩下該群組名稱，然後輸入新名稱。
  - 若要刪除群組，請按一下群組名稱旁邊的 **X**。
  - 若要將成員新增至群組，請在 **Group Members** (群組成員) 區段中按一下**新增成員**。
  - 若要從群組移除成員，請按一下成員使用者名稱旁邊的 **X**。
- 3 按一下**儲存**。

## 檢視工作摘要

- 1 從 Web 瀏覽器，存取 Lexmark Print Management SaaS (Lexmark 列印管理軟體即服務) Web 入口網站。
- 2 從頂端的導覽列，將滑鼠移至 **Document Accounting** (文件統計)，然後按一下**我的列印工作**。
- 3 檢視下列列印工作資訊：
  - **要顯示的工作**—顯示您要顯示在頁面上的工作數量。
  - **總印量**—所有列印工作中已列印的總頁數。

**請注意：**所稱**印量** 是指一張紙的一面。若多個頁面同時列印在一張紙的同一面，則工作中的總印量就會改變。例如，若兩頁原始文件同時列印在一張紙的同一面，這兩頁會計算為一個印量。
  - **印量**—單一系列印工作中已列印的頁數。
  - **裝置 IP 位址**—用來釋放工作的印表機 IP 位址。
  - **工作名稱**—列印工作的檔名。
  - **彩色**—顯示工作是進行黑白或彩色列印。
  - **雙面列印**—顯示工作是否列印在紙張的雙面。
  - **列印時間**—工作從印表機釋放的時間。
- 4 若要自訂工作直欄，請將滑鼠移至直欄表頭上方，然後按一下 ，以顯示下拉功能表。
  - 若要排序直欄中的項目，請選取「**升序**」或「**降序**」。
  - 若要新增或移除直欄，請選取「**直欄**」，然後勾選或取消勾選直欄名稱旁邊的勾選框。

## 產生工作報告

這些報告提供您特定期間內整個組織的使用者列印運作模式總覽。這些報告的可用性需視使用者角色而定。如需其他資訊，請參閱第 17 頁的[“瞭解使用者角色”](#)。

## 產生個人工作報告

- 1 從 Web 瀏覽器，存取列印管理軟體即服務 Web 入口網站。
- 2 從頂端的導覽列，將滑鼠移至**文件統計**，然後按一下**報告 > 我的文件計費摘要報告**。
- 3 指定您要包含在報告中的列印活動開始日期和結束日期，然後按一下**產生報告**。

**請注意：**

- 確認開始日期與結束日期的相差天數須少於 90 天。
- 系統會將指定的開始日期和結束日期解譯為從當日中午 12:00 開始執行的工作。若要檢視同一天執行的工作報告，請確認您沒有選取相同的開始日期和結束日期。例如，若要檢視 2016 年 6 月 16 日所執行工作的報告，請指定 **06/16/2016** 作為開始日期，並指定 **06/17/2016** 作為結束日期。此設定傳回的報告涵蓋 6 月 16 日中午 12:00 到 6 月 17 日中午 12:00 的所有工作。

**4 按一下下載 PDF。**

## 產生系統層面報告

**1 從 Web 瀏覽器，存取 Lexmark 列印管理軟體即服務 Web 入口網站。****2 將滑鼠移至文件統計，然後執行下列任一項：**

- 若要檢視指定群組的列印活動，請按一下**報告 > 文件計費摘要報告**。
- 若要依工作詳細資料來檢視指定群組，請按一下**報告 > 列印工作詳細資料**。
- 若要依裝置狀態來檢視指定群組，請按一下**報告 > 列印裝置活動**。

**3 指定您要包含在報告中的列印活動開始日期和結束日期，然後按一下產生報告。****請注意：**

- 確認開始日期與結束日期的相差天數須少於 90 天。
- 系統會將指定的開始日期和結束日期解譯為從當日中午 12:00 開始執行的工作。若要檢視同一天執行的工作報告，請確認您沒有選取相同的開始日期和結束日期。例如，若要檢視 2016 年 6 月 16 日所執行工作的報告，請指定 **06/16/2016** 作為開始日期，並指定 **06/17/2016** 作為結束日期。此設定傳回的報告涵蓋 6 月 16 日中午 12:00 到 6 月 17 日中午 12:00 的所有工作。

**4 按一下下載 PDF。**

## 產生每月報告

請注意：您可以只在每月月底產生此報告。

**1 從 Web 瀏覽器，存取 Lexmark Print Management SaaS (Lexmark 列印管理軟體即服務) Web 入口網站。****2 從頂端的導覽列，將滑鼠移至 Document Accounting (文件統計) 上方，然後按一下 Reports (報告) > Monthly Dashboard Report (每月儀表板報告)。****3 從 Monthly Dashboard Report (每月儀表板報告) 區段，在清單中選取一份報告，然後按一下 Generate Report (產生報告) > Download PDF (下載 PDF)。**

## 瞭解產生的報告

產生的工作報告包含下列資訊：

- **總計**—顯示在特定期間內從連線裝置傳回的下列資訊：
  - 已提出或釋放工作的使用者總數
  - 已提出或釋放的工作總數
  - 列印或複印的印量總數

- **工作提出**—顯示透過下列方法送出之工作的印量總數：
  - 行動裝置
  - 電子郵件
  - 列印驅動程式
  - Lexmark 列印管理軟體即服務 Web 入口網站
- **裝置使用量**—顯示在連線裝置上，透過複印（彩色和黑白）、掃描、電子郵件、傳真、FTP 及其他工作產生的印量總數
- **釋放機密列印使用量**—顯示在連線裝置上的已釋放列印工作的彩色和黑白印量總數。
- **已列印與已刪除印量差異**—顯示下列各項的比較：
  - 已送出及已列印工作的印量總數
  - 已送出但在列印前便從佇列中刪除的工作之印量總數

## 匯出工作報告

- 1 從 Web 瀏覽器，存取 Lexmark Print Management SaaS (Lexmark 列印管理軟體即服務) Web 入口網站。
- 2 從頂端的導覽列，將滑鼠移至 **Document Accounting (文件統計)**，然後按一下 **報告 > 資料匯出**。
- 3 從 Document Accounting Data Export (文件計費資料匯出) 區段，自訂下列選項：
  - **報告**—指定要匯出何種報告。您可以匯出下列報告：
    - **已送出的工作**—顯示所有已送出至佇列的列印工作的相關資訊。
    - **裝置活動**—顯示從所有連線裝置釋放的所有工作的相關資訊。
  - **開始日期**—指定您要包含在所匯出 CSV 檔中的報告開始日期。
  - **結束日期**—指定您要包含在所匯出 CSV 檔中的報告結束日期。

### 請注意：

- 確認開始日期與結束日期的相差天數須少於 90 天。
- 系統會將指定的開始日期和結束日期解譯為從當日中午 12:00 開始執行的工作。若要檢視同一天執行的工作報告，請確認您沒有選取相同的開始日期和結束日期。例如，若要檢視 2016 年 6 月 16 日所執行工作的報告，請指定 **06/16/2016** 作為開始日期，並指定 **06/17/2016** 作為結束日期。此設定傳回的報告涵蓋 6 月 16 日中午 12:00 到 6 月 17 日中午 12:00 的所有工作。

- 4 按一下 **產生 CSV > 下載 CSV**。

## 產生稽核日誌

- 1 從 Web 瀏覽器，存取 Lexmark Print Management SaaS (Lexmark 列印管理軟體即服務) Web 入口網站。
- 2 從頂端的導覽列，將滑鼠移至 **Document Accounting (文件統計)**，然後按一下 **報告 > 稽核日誌**。
- 3 指定您要包含在報告中的列印活動開始日期和結束日期。

### 請注意：

- 此日誌最多只能產生 50000 筆工作記錄。
- 系統會將指定的開始日期和結束日期解譯為從當日中午 12:00 開始執行的工作。若要檢視同一天執行的工作報告，請確認您沒有選取相同的開始日期和結束日期。例如，若要檢視 2016 年 6 月 16 日所

執行工作的報告，請指定 **06/16/2016** 作為開始日期，並指定 **06/17/2016** 作為結束日期。此設定傳回的報告涵蓋 6 月 16 日中午 12:00 到 6 月 17 日中午 12:00 的所有工作。

**4** 按一下 **產生 CSV > 下載 CSV**。

# 管理系統

## 新增使用者

- 1 從 Web 瀏覽器，存取管理者的 Web 入口網站。
- 2 從使用者標籤，按一下**新增**。
- 3 配置下列設定：
  - 使用者 ID/電子郵件—輸入電子郵件型 ID。例如，**MyUser@company.com**。
  - 操作—輸入用來管理使用者的動作。例如：**建立**，**更新**及**刪除**。
  - 企業 ID—輸入使用者的 Windows 登入 ID。
  - 名字—輸入使用者的名字。
  - 姓氏—輸入使用者的姓氏。
  - 密碼—輸入使用者的密碼。
  - 角色—輸入使用者在系統中的角色。角色包括 **ROLE\_USER**、**ROLE\_HELPDESK** 或 **ROLE\_ADMIN**。
  - 識別證 ID—輸入使用者的識別證 ID 號碼。這是選擇性資訊。
  - 國家/地區—輸入使用者的國家/地區。
  - 地理位置—輸入使用者的地理位置或區域。這是選擇性資訊。
  - 家用資料中心—輸入使用者的家用資料中心前導碼。
  - 釋放機密列印—啟用「釋放機密列印」功能。
  - 已啟用電子郵件—允許透過電子郵件傳送工作。
  - 已啟用行動裝置—允許從使用者的行動裝置傳送工作。
  - 文件統計—啟用「文件計費」功能。

**請注意：**將任何功能設為 **1** 可啟用該功能，設為 **0** 可停用該功能。您必須啟用釋放機密列印，才能啟動「電子郵件提出」和「行動裝置提出」功能。

- 4 按一下**新增使用者**。

## 執行診斷測試

診斷工具協助管理員和詢問處使用者測試 Web 入口網站的使用者功能，以確認所有功能正常運作。

- 1 從 Web 瀏覽器，存取 Lexmark Print Management SaaS（Lexmark 列印管理軟體即服務）Web 入口網站。
- 2 從頂端的導覽列，將滑鼠移至**系統**，然後按一下**測試文件服務**。
- 3 按一下**開始測試**。

此工具可執行下列診斷程序：

- 上傳測試文件
- 更新文件列印選項
- 擷取文件列印選項
- 擷取文件內容
- 擷取列印佇列
- 刪除測試文件

## 疑難排解

### 無法安裝應用程式

請嘗試下列其中一個或多個項目：

#### 確認印表機韌體與應用程式相容

若要更新韌體，請存取 **VSC**。在 部署區段中，按一下 **更新韌體**。如需其他資訊，請參閱 *Lexmark Virtual Solution Center User's Guide* (Lexmark 虛擬解決方案中心用戶手冊)。

請聯絡 **Lexmark 業務代表**

### 工作未顯示在「釋放機密列印」佇列中

請嘗試下列其中一個或多個項目：

#### 確認列印工作已傳送至列印佇列

確認傳送列印工作時所使用的帳戶，與登入已啟用「釋放機密列印」之印表機的帳戶相同

如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

#### 確認電腦與印表機均連接至同一個網路

如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

#### 將防火牆例外新增至 LPMC 連接埠

防火牆可能阻擋印表機和工作站之間的通訊。當 Windows 作業系統的工作站使用非 Windows 防火牆，或 Mac 作業系統的工作站使用非 Mac 防火牆時，通訊就會受阻。LPMC 的預設連接埠是 9443。如需其他資訊，請聯絡您的系統管理員。

#### 檢查列印管理電子郵件位址

透過電子郵件或將文件附加至電子郵件來傳送列印工作時，請將它傳送至正確的電子郵件位址。這是將使用者新增至系統時所提供的電子郵件位址，對每位使用者而言都是唯一的。例如：**MyUser@company.com**。

當處理並驗證傳送至「列印管理」的電子郵件之後，系統會傳送一封確認電子郵件給使用者，信中會顯示每個工作的狀態。除非連線或轉換發生問題，否則，此時文件應在列印佇列中可供使用，或準備在連線裝置上釋放。



## 檢查列印管理伺服器位址

當透過列印驅動程式來傳送列印工作時，請在安裝釋放機密列印佇列時提供「列印管理」伺服器的正確 IP 位址。只要您提供的 IP 位址有效，「Windows 新增印表機精靈」就可讓您完成安裝。

- 1 從您的電腦，開啟印表機資料夾。
- 2 用滑鼠右鍵按一下釋放機密列印佇列，然後按一下**印表機內容或內容**。
- 3 按一下**連接埠 > 配置連接埠**。

**請注意：**確認「印表機名稱」或「IP 位址」欄位中的位址，是「列印管理」伺服器的正確位址。如果您不知道 IP 位址，請洽詢系統管理員。

## 載入列印工作的時間很長

請嘗試下列其中一個或多個項目：

### 確認含有列印工作的工作站已開啟

應用程式嘗試連接的工作站可能已關閉。應用程式會等待三次逾時，之後才停止與工作站通訊。

請聯絡 **Lexmark** 業務代表

## 使用 Mac 工作站時無法連接到 LPMC

請嘗試下列其中一個或多個項目：

### 不論使用者是否登入，確認電腦已連接到網路

某些 Mac 電腦在開啟之後到任何使用者登入之前，無法連接到網路。需要網路連線才能連接到 LPMC。

請聯絡 **Lexmark** 業務代表

# 注意事項

## 版本注意事項

2016 年 7 月

下列各段文字如與當地法規歧異時，於該地不適用之：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 僅以「現狀」提供本出版品，不含任何明示或暗示之保證，包括，但不限於銷售性及針對特定目的適用性之暗示性保證。有些州禁止於特定交易中拒絕為明示或暗示之保證，因此，本份聲明不一定適用於 台端。

本出版品中，可能會有技術上或印刷上之錯誤。本處所提供之資料會定期進行變更；該等變更會併入其後發行的版本。所有論述之產品或程式，亦隨時有可能進行改進或變更。

本出版品中所提及的產品、程式或服務，並不表示製造商將使其可適用於所有國家/地區。所有提及的產品、程式或服務，並無明示或暗示僅能使用該等產品、程式或服務。凡功能相當之產品、程式或服務，於不侵害任何現有智慧財產權下均可替換使用。除製造商另有明示外，結合其他產品、程式或服務之操作評估與查驗，屬使用者之責任。

如需 Lexmark 技術支援，請造訪：<http://support.lexmark.com>。

如需耗材和下載相關資訊，請造訪：[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)。

© 2016 Lexmark International, Inc.

版權所有，翻製必究。

## 商標

Lexmark 及 Lexmark 標誌是 Lexmark International, Inc. 在美國和（或）其他國家/地區的商標或註冊商標。

Microsoft、Windows 及 Windows Vista 是 Microsoft 公司集團美國和其他國家/地區的註冊商標或商標。

Apple、Mac 和 OS X 是 Apple Inc. 的商標。

所有其他商標為各個所有人之財產。

## GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Open LDAP 2.4.24

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OPENLDAP FOUNDATION AND ITS CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OPENLDAP FOUNDATION, ITS CONTRIBUTORS, OR THE AUTHOR(S) OR OWNER(S) OF THE SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY

WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

OpenLDAP is a registered trademark of the OpenLDAP Foundation.

Copyright 1999-2003 The OpenLDAP Foundation, Redwood City, California, USA. All Rights Reserved. Permission to copy and distribute verbatim copies of this document is granted.

Portions Copyright 1998-2008 Kurt D. Zeilenga.

Portions Copyright 1998-2006 Net Boolean Incorporated.

Portions Copyright 2001-2006 IBM Corporation.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted only as authorized by the OpenLDAP Public License.

Portions Copyright 1999-2008 Howard Y.H. Chu.

Portions Copyright 1999-2008 Symas Corporation.

Portions Copyright 1998-2003 Hallvard B. Furuseth.

Portions Copyright 2008-2009 Gavin Henry.

Portions Copyright 2008-2009 Suretec Systems Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that this notice is preserved. The names of the copyright holders may not be used to endorse or promote products derived from this software without their specific prior written permission. This software is provided ``as is" without express or implied warranty.

Portions Copyright (c) 1992-1996 Regents of the University of Michigan.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms are permitted provided that this notice is preserved and that due credit is given to the University of Michigan at Ann Arbor. The name of the University may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission. This software is provided ``as is" without express or implied warranty.

END OF OPENLDAP NOTICES AND INFORMATION

## **Apache License Version 2.0, January 2004**

<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

### **1** Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or

otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

- 2** Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
- 3** Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
- 4** Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
  - a** (a) You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
  - b** (b) You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and

- c** (c) You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
- d** (d) If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

- 5** Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
- 6** Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
- 7** Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
- 8** Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
- 9** Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

## APPENDIX: How to apply the Apache License to your work.

To apply the Apache License to your work, attach the following boilerplate notice, with the fields enclosed by brackets "[ ]" replaced with your own identifying information. (Don't include the brackets!) The text should be enclosed in the appropriate comment syntax for the file format. We also recommend that a file or class name and description of purpose be included on the same "printed page" as the copyright notice for easier identification within third-party archives.

Copyright [yyyy] [name of copyright owner]

Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the "License"); you may not use this file except in compliance with the License. You may obtain a copy of the License at

<http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied. See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.

## The MIT License

Copyright (c) 2008 John Resig, <http://jquery.com/>

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

### Log4net 1.2.10

本產品內含 Apache Software Foundation 所開發的軟體 (<http://www.apache.org/>)。

未經事先書面許可，「log4net」與「Apache Software Foundation」此二名稱不得用於宣傳或促銷本軟體所衍生之產品。如需書面許可，請聯絡 [apache@apache.org](mailto:apache@apache.org)。

LOG4NET 注意事項與資訊結束

### NullSoft Scriptable Install System (NSIS) 2.46

Copyright (C) 1995-2009 Contributors

More detailed copyright information can be found in the individual source code files.

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software. Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

#### APPLICABLE LICENSES

- \* All NSIS source code, plug-ins, documentation, examples, header files and graphics, with the exception of the compression modules and where otherwise noted, are licensed under the zlib/libpng license.
- \* The zlib compression module for NSIS is licensed under the zlib/libpng license.
- \* The bzip2 compression module for NSIS is licensed under the bzip2 license.

Copyright (C) 1996-2000 Julian R Seward. All rights reserved.

- \* The LZMA compression module for NSIS is licensed under the Common Public License version 1.0.

#### END OF NSIS NOTICES AND INFORMATION

NDesk Options 0.2.1

NDESK OPTIONS 注意事項與資訊結束

Ajax Control Toolkit 40412

Copyright (c) 2009, CodePlex Foundation

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of CodePlex Foundation nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. END OF AJAX CONTROL TOOLKIT NOTICES AND INFORMATION

Apache Commons Net 2.2

Copyright 2001-2010 The Apache Software Foundation

本產品內含 Apache Software Foundation 所開發的軟體 (<http://www.apache.org/>)。

APACHE COMMONS NET 注意事項與資訊結束

Google Java Library 08 版

Copyright 2011 Google

The Apache Software Foundation

GOOGLE JAVA LIBRARY 注意事項與資訊結束

Simple Logging Façade for JAVA Version 1.6.1

Copyright (c) 2004-2008 QOS.ch All rights reserved. Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions: The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software. THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

END OF SIMPLE LOGGING FAÇADE FOR JAVA NOTICES AND DOCUMENTATION

SNMP Inquisitor

Java SNMP Package, copyright 2005, Jonathan Sevy, Drexel University <jsevy@cs.drexel.edu>

Project home: [http://gicl.cs.drexel.edu/people/sevy/snmp/snmp\\_package.html](http://gicl.cs.drexel.edu/people/sevy/snmp/snmp_package.html)

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

END OF SNMP INQUISITOR NOTICES AND DOCUMENTATION



# 索引

## D

Document Accounting (文件統計)  
總覽 4

## L

Lexmark Print Management SaaS (Lexmark 列印管理軟體即服務)

存取 11  
部署 6  
總覽 4

Lexmark 列印

總覽 4

Lexmark 列印管理用戶端

安裝 12  
建立列印佇列 13  
解除安裝 15

Lexmark 管理者

角色 17

Lexmark 釋放機密列印雲端

配置 6

Linux

安裝列印驅動程式 10  
建立列印佇列 10

LPMC 中的 SSL 憑證

瞭解 15

LPMC 配置檔

瞭解 14

## M

Mac

安裝列印驅動程式 9  
建立列印佇列 9

## W

Windows

安裝列印驅動程式 8

## 三劃

工作未顯示在釋放機密列印佇列中 24

工作報告

多個使用者 20  
匯出 21  
瞭解 20

工作摘要

檢視 19

## 四劃

文件計費設定

配置 18

## 五劃

代理人

列印工作 16

## 六劃

列印代理人

移除 16

新增 16

列印佇列

在 Linux 上建立 10

在 Mac 上建立 9

檢視及管理 16

列印驅動程式

在 Linux 上安裝 10

在 Mac 上安裝 9

在 Windows 上安裝 8

多位使用者的工作報告

產生 20

存取 Lexmark Print Management SaaS (Lexmark 列印管理軟體即服務) 11

安裝

Linux 上的列印驅動程式 10

Windows 上的列印驅動程

式 9, 8

安裝 Lexmark 列印 11

安裝「Lexmark 列印管理用戶端」 12

行動裝置

安裝 Lexmark 列印 11

建立列印佇列 11

## 七劃

每月報告

產生 20

角色, 瞭解 17

## 八劃

使用 Mac 工作站時無法連接到

LPMC 25

使用者

角色 17

新增 23

使用者配額

設定 18

## 九劃

建立

Linux 上的列印佇列 10

Mac 上的列印佇列 9

建立列印佇列

Lexmark 列印管理用戶端 13

行動裝置 11

背景和待機畫面

配置 6

## 十劃

個人工作報告

產生 19

核對清單

部署整備 5

配置

Lexmark 釋放機密列印雲端 6

文件統計 18

背景和待機畫面 6

雲端鑑別用戶端 6

釋放列印工作 16

配置檔

LPMC 14

配額

使用者 18

群組 18

## 十一劃

密碼

變更 11

產生多位使用者的工作報告 20

產生每月報告 20

產生個人工作報告 19

產生稽核日誌 21

移除

列印代理人 16

設定, 配置

文件統計 18

釋放列印工作 16

## 部署

- Lexmark Print Management SaaS (Lexmark 列印管理軟體即服務) 6
- 部署整備核對清單 5

## 十二劃

- 測試, 診斷 23
- 無法安裝解決方案 24
- 診斷測試
  - 執行 23
- 雲端鑑別用戶端配置 6

## 十三劃

- 匯出
  - 工作報告 21
- 新增
  - 列印代理人 16
  - 列印佇列 16
- 新增使用者 23
- 群組
  - 修改 18
  - 移除 18
  - 新增 18
- 群組配額 18
- 解除安裝「Lexmark 列印管理用戶端」 15
- 詢問處
  - 角色 17
- 載入列印工作的時間很長 25

## 十四劃

- 疑難排解
  - 工作未顯示在釋放機密列印佇列中 24
  - 使用 Mac 工作站時無法連接到 LPMC 25
  - 無法安裝應用程式 24
  - 載入列印工作的時間很長 25
- 管理
  - 列印佇列 16
- 管理者
  - 角色 17

## 十五劃

- 稽核日誌
  - 產生 21

## 十七劃

- 檢視
  - 工作摘要 19
  - 列印佇列 16
- 瞭解 LPMC 中的 SSL 憑證 15
- 瞭解 LPMC 配置檔 14
- 瞭解工作報告 20
- 總覽
  - Document Accounting (文件統計) 4
  - Lexmark Print Management SaaS (Lexmark 列印管理軟體即服務) 4
  - Lexmark 列印 4
  - 釋放機密列印 4

## 二十劃

- 釋放機密列印
  - 總覽 4
- 釋放機密列印設定配置 16

## 二十三劃

- 變更密碼 11