



打印管理内部部署

版本 2.11

管理员指南

2021 年 6 月

www.lexmark.com

目录

概述.....	7
系统要求.....	8
理解“Lexmark 打印管理”系统.....	11
理解解决方案架构.....	11
理解“刷卡打印”应用程序.....	16
理解移动特性.....	16
理解用户身份验证和委派.....	16
可靠性、可扩展性和灾难恢复.....	17
跨地理位置的性能.....	19
确定数据库和文件大小，以及其他注意事项.....	20
理解跟踪、报告和配额.....	21
理解“打印管理控制台”.....	22
支持的打印机.....	23
支持的 Web 浏览器.....	24
支持的语言.....	24
安装“Lexmark 打印管理”.....	25
安装 LPM.....	26
使用备份文件安装 LPM.....	27
无提示安装 LPM.....	29
理解 LPM 安装程序备份特性.....	35
理解 LDAP 备份过程.....	36
理解数据库.....	36
理解 LDAP 信息.....	38
配置安装后设置.....	39
配置多个域.....	39
为解决方案配置多个域支持.....	39
为 LPM 用户门户配置多个域支持.....	40
配置“Google Chrome 的 LPM 云”扩展.....	41
安装“Google Chrome 的 LPM 云”扩展.....	41
配置“Lexmark 打印管理”.....	42
访问“Lexmark LDD 管理控制台”.....	42
更改服务器的状态.....	42
将打印服务器添加到软件客户端组.....	42
创建“刷卡打印”队列.....	43
安装 LDD 端口监视器软件.....	43

配置打印队列.....	43
配置 LDD 端口.....	44
配置打印驱动程序.....	45
配置打印选项.....	45
添加 LDD 客户端服务.....	46
在“Lexmark LDD 管理控制台”中配置“刷卡打印”解决方案.....	46
配置应用程序设置.....	46
配置打印机安全性.....	46
添加打印机到设备组.....	47
为设备组定制主屏幕.....	48
配置移动设备.....	50
移动单一登录.....	51
理解系统要求.....	53
支持的电子邮件协议.....	53
移动设备使用情况的支持打印机.....	53
支持的文件格式.....	53
配置“Lexmark 移动打印”.....	54
文档转换软件相关性.....	54
配置“移动打印”应用程序设置.....	54
理解移动和电子邮件配置数据.....	54
将“Lexmark 移动打印”添加到软件客户端组.....	57
配置文档转换软件.....	58
安装 .NET 框架.....	58
安装 OpenOffice 或 LibreOffice.....	58
安装 Microsoft Office.....	59
无移动设备时测试“Lexmark 移动打印”状态.....	60
将“Lexmark 打印管理”添加到“Lexmark 移动打印”.....	60
配置“Lexmark 电子邮件观察程序”.....	61
理解“Lexmark 电子邮件观察程序”配置数据.....	61
理解电子邮件打印选项.....	64
配置打印机别名.....	65
配置 AirPrint 的服务器.....	65
访问 AirPrint 配置.....	65
理解 AirPrint 发现.....	65
配置“来宾打印”.....	66
测试解决方案.....	68

部署“Lexmark 打印管理”.....	70
支持的组件.....	70
管理 eSF 配置.....	71
理解 UCF 文件.....	72
管理 UCF 设置.....	73
配置 UCF 设置.....	73

管理 “Lexmark 打印管理”	75
提高设备发现和策略更新速度.....	75
调度清除任务.....	75
在 “Lexmark LDD 管理控制台” 中设置多域支持.....	76
设置 BadgeAuth 或 CardAuth 的多域支持.....	76
配置 “打印管理控制台”	77
访问 “打印管理控制台”	77
配置 “打印管理控制台”	77
密码管理	81
使用 “打印管理控制台” 特性.....	82
仪表板	82
理解报告	83
打印和 Reprint 队列.....	83
代理	84
PIN 码.....	84
证章	85
功能访问	86
配额	87
策略	87
备用位置	89
PrintTrack 设备	90
打印机别名	90
管理并生成报告.....	91
使用 “Lexmark LDD 管理控制台”	91
生成报告	91
调度报告	91
使用 “打印管理控制台”	92
生成报告	92
导出报告	92
保护 “Lexmark 打印管理”	93
理解免费和开源软件以及漏洞扫描程序.....	93
保护对 “打印管理控制台” 的访问.....	93
在 HTTPS 上禁用 HSTS.....	94
理解数字证书.....	94
配置 Apache 以使用 SSL 证书.....	94
验证 “Lexmark 打印管理”	95
防病毒策略要求和建议	96
使用 httpd.conf 文件配置 Apache.....	96
支持的端口号和协议.....	99
使用 LPM REST API 进行身份验证.....	101

使用令牌进行身份验证	101
使用 hashid 进行身份验证	102

执行可选配置..... 103

配置 DNS 服务器.....	103
为 AirPrint 广告配置 DNS 服务器	103
在 Windows Server 2012 中添加 DNS 角色	103
添加正向查找区域	103
添加反向查找区域	104
添加主机 A 记录	104
添加规范名称 (CNAME) 记录	105
添加 _tcp 子域	105
添加 _ipp 子域	105
添加 _sub 子域	105
添加 _universal PTR 记录	105
添加 PTR、SRV 和 TXT 记录	106
添加 _ipps 子域	107
为 _ipps 子域添加 _sub 子域	107
为 _sub 子域添加 _universal PTR 记录	107
为 _ipps 子域添加 PTR、SRV 和 TXT 记录	108
添加 _udp 子域	109
添加 _udp-sd 子域	109
为 _dns-sd 子域添加 _services、b 和 lb PTR 记录	109
设置 DNS 转发器	110
委派一个域	111
为 AirPrint 广告配置 BIND	111
创建密钥文件	111
创建 named.conf 文件	111
创建正向查找区域文件	112
创建反向查找区域文件	113
在 named.conf 文件中引用区域文件	113
启动 ISC BIND 服务	114
DNS 服务器配置的其他注意事项	114
使用 Apple 配置器创建配置文件	114
理解 DNS 服务器配置的命令行工具	115
使用 RF IDEas 配置“刷卡打印”	116
安装 RF IDEas Ethernet 241 适配器	116
使用 RF IDEas 发现工具配置 RF IDEas Ethernet 241	117
使用“Lexmark 刷卡打印适配器管理”工具配置 RF IDEas Ethernet 241	117
配置 RF IDEas 证章读取器	118
配置客户端配置文件	118
配置用户验证	118
配置“打印管理控制台”特性	119
使用“刷卡打印”	119

从计算机发送打印作业	119
使用打印机释放打印作业.....	119
为 LPM 配置“本地打印机管理代理”	120
疑难解答.....	124
“Lexmark 打印管理”疑难解答.....	124
移动设备配置疑难解答.....	132
“Lexmark Hybrid 打印管理”疑难解答.....	138
附录.....	144
注意事项.....	187
索引.....	188

概述

使用“**Lexmark™ 打印管理 (LPM) 内部部署**”解决方案将打印作业从任何地方发送到一个中央打印队列。您可以在系统中的任何利盟打印机上安全地释放作业。

该解决方案支持以下特性：

- 当使用打印机的标准功能（如复印、传真、电子邮件，以及扫描到 **FTP** 站点或网络）时，对用户进行身份验证。
- 让其他用户（称为代理）打印您的作业。
- 使用证章、卡、**PIN** 码或用户名和密码进行身份验证。
- 设置用户配额和跟踪使用情况。
- 使用 **AirPrint** 软件特性发送打印作业。

通过使用“**Lexmark 文档流程解决方案 (LDD)**”平台，您可以将文件从以下位置安全地发送到服务器，并保留在其中直到打印为止：

- 计算机
- 移动设备
- 电子邮件
- **AirPrint**
- 可以将打印作业提交到基于 **Windows** 的打印队列的其他系统

根据配置，在指定时间段之后未打印的作业会被自动删除。

该解决方案还可用于执行以下操作：

- 跟踪使用 **USB** 端口连接到工作站的打印机的作业。如需更多信息，请参阅 *本地打印机管理代理打印跟踪器组件用户指南*。
- 让工作站打印本地存储的作业，然后使用“**LPM Hybrid 刷卡打印**”解决方案加载项在任何打印机上释放它们。如需更多信息，请参阅 [第 175 页上的“配置 Hybrid 客户端注册”](#)。如需有关无服务器刷卡打印的更多信息，请参阅 *Lexmark Hybrid 打印管理管理员指南*。

如需有关如何使用此解决方案打印的信息，请参阅 *Lexmark 打印管理用户指南*。

如需有关如何从移动设备打印的信息，请参阅 *Lexmark 移动打印用户指南*。

此文档提供有关如何配置和解决解决方案问题的说明。

系统组件

- **Lexmark 文档流程解决方案**—启用文档捕获、处理和路由。
- **Lexmark 打印管理**—让您从任何地方将作业发送到一个中央打印队列，然后从系统中的任何利盟打印机安全地释放它们。
- **数据库**—维护有关客户端、解决方案、设置和作业的信息。数据库可以是 **Microsoft SQL Server** 或 **Firebird®**。
- **用户目录**—存储有关用户和组的信息。用户目录可以是任何 **LDAP** 兼容目录或 **LPM** 数据库。
- “**嵌入式解决方案框架 (eSF)**”应用程序—提供“刷卡打印”用户界面按钮和提示、身份验证管理，以及复印、传真、电子邮件和扫描功能的活动跟踪。

系统要求

推荐的硬件

- 处理器至少为双 2.5GHz 四核 Intel Xenon 或 AMD Opteron。
- 可用的随机存取内存至少为 8GB
- 服务器上可用的硬盘空间至少为 40GB。

推荐的软件

- 操作系统至少为 Windows Server 2012。
- Windows Server 操作系统是 64 位。
- 防病毒软件提供对 LDD 安装路径的完全控制访问权限。
- 文档转换软件是 Microsoft Office、OpenOffice 或 LibreOffice。只有在安装“移动打印”时，才需要文档转换软件。如需有关文档转换的更多信息，请参阅[第 25 页上的“文档转换软件依赖项”](#)。

推荐用于“刷卡打印”的硬件

- **ALLUSERSPROFILE** 环境变量目标路径的可用空间至少有 1GB 用于备份文件。

注意：默认路径是 **c:\ProgramData**。

- 服务器硬盘必须高速且低延迟。

ALLUSERSPROFILE

ALLUSERSPROFILE 是 Windows 中的一个环境变量，它指示用于存储所有用户共享的应用程序数据的文件夹。通常，它映射到 **C:\ProgramData**。

要知道确切的值，请执行以下步骤：

1 打开命令提示符。

2 键入以下命令：

```
>echo %ALLUSERSPROFILE%
```

LDD 服务器要求

如需所有 LDD 相关服务器和网络要求的列表，请参阅 *Lexmark 文档流程解决方案管理员指南*。

下表显示与特定 LDD 版本兼容的 LPM 版本：

“Lexmark 打印管理” 版本	“Lexmark 文档流程解决方案” 版本
2.10	5.4
2.9	5.3
2.8	5.2
2.7	5.1
2.6	4.9
2.5.1.2 和更高版本	
2.5.1.1 和更低版本	
2.4	
	4.8.5

支持的“嵌入式解决方案框架 (eSF)” 应用程序

注意：如需有关 e-Task 打印机的更多信息，请参阅[第 23 页上的“支持的打印机”](#)。

解决方案	eSF 应用程序 ¹	描述	兼容的 eSF 框架
LDD	advancedprompt	在打印机显示屏上为用户提供基本提示	- e-Task 5 - e-Task 4 - e-Task 3 - e-Task 2+ - e-Task 2
刷卡打印	badgeauth	提供使用证章的身份验证 注意： 此应用程序只有在使用证章进行身份验证时是必需的。	e-Task 2
	badgeauth	锁定打印机，直到用户使用证章、PIN 码或者用户名和密码进行身份验证。 注意： - 此应用程序只有在保护打印机主屏幕时是必需的。 - 升级到 LPM 版本 2.5.2 或更高版本后，手动配置每一个 badgeauth 应用程序以部署到目标打印机系列。	- e-Task 4 - e-Task 3 - e-Task 2+
	cardAuth	锁定打印机，直到用户使用证章、PIN 码或者用户名和密码进行身份验证。 注意： 此应用程序只有在保护打印机主屏幕时是必需的。	e-Task 5
	deviceusage	提供打印机上的所有使用情况数据 注意： - 此应用程序只有在跟踪打印机使用情况时是必需的。 - 升级到 LPM 版本 2.5.2 或更高版本后，手动配置每一个“设备使用情况”应用程序以部署到目标打印机系列。	e-Task 2
	deviceusage	提供打印机上的所有使用情况数据 注意： - 此应用程序只有在跟踪打印机使用情况时是必需的。 - 升级到 LPM 版本 2.5.2 或更高版本后，手动配置每一个“设备使用情况”应用程序以部署到目标打印机系列。	- e-Task 5 - e-Task 4 - e-Task 3 - e-Task 2+
	keyboardreader	RFID 读卡器的驱动程序 注意： 只有在使用为键盘桥接模式配置的读卡器（如 RFID）时才需要此应用程序。	- e-Task 5 - e-Task 4 - e-Task 3 - e-Task 2+ - e-Task 2
	omnikey5427ckdriver	Omnikey 读卡器的驱动程序 注意： 只有在使用以 CCID（默认）模式配置的 Omnikey 读卡器时才需要此应用程序。	- e-Task 5 - e-Task 4
	omnikeydriver	Omnikey 读卡器的驱动程序 注意： 只有在使用以 CCID（默认）模式配置的 Omnikey 5321、5125 或 5325 读卡器时才需要此应用程序。	- e-Task 3 - e-Task 2+ - e-Task 2
¹ 如需有关 eSF 应用程序版本的更多信息，请参阅 版本注意事项 。			

可选配置

用于使用 RF IDEas 以太网 241 适配器配置“刷卡打印”

注意：如需有关配置 RF IDEas 的信息，请参阅第 116 页上的“使用 RF IDEas 配置‘刷卡打印’”。

在开始之前，请确认 LPM 2.3.11 或更高版本正常运行。

- 至少一个固件版本为 1.1 或更高版本的 RF IDEas 以太网 241 适配器（串口，或者串口和 USB）

注意：RF IDEas 发现工具需要 2.02 或更高版本的固件。

- 支持必要文档类型的网络就绪打印机

用于配置 DNS 服务器

配置用于 AirPrint 广告的 DNS 服务器，用于 LPM 的服务发现，或者答复具有 AirPrint 功能的设备的单播 DNS 查询。

注意：如需有关配置 DNS 服务器的信息，请参阅第 103 页上的“配置 DNS 服务器”。

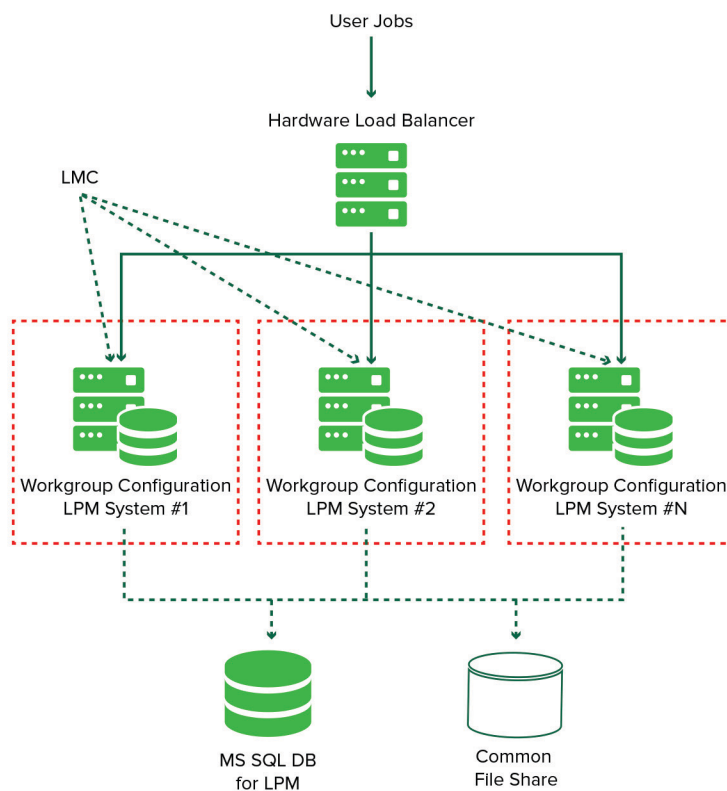
- Microsoft Windows Server（带最新补丁包的 2012）
- 具有 AirPrint 软件特性的 Apple 设备（运行 iOS 6.2 或更高版本，或者 OS X 10.7 或更高版本的操作系统）
- 用于 Windows 的 BIND（如果使用 BIND）

注意：您可以从 Internet Systems Consortium 网站上下载 BIND 安装软件包。如需更多信息，请转到 <https://www.isc.org>。

理解“Lexmark 打印管理”系统

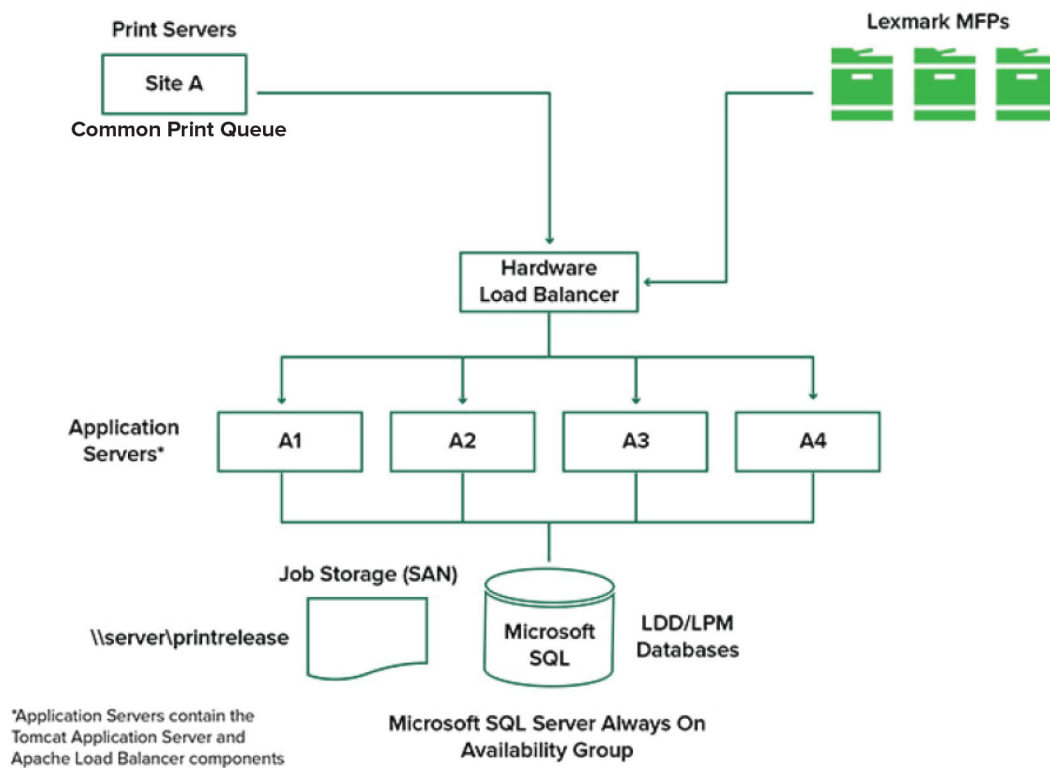
理解解决方案架构

下面显示具有硬件负载平衡器和工作组服务器的共享 Microsoft SQL Server 环境：

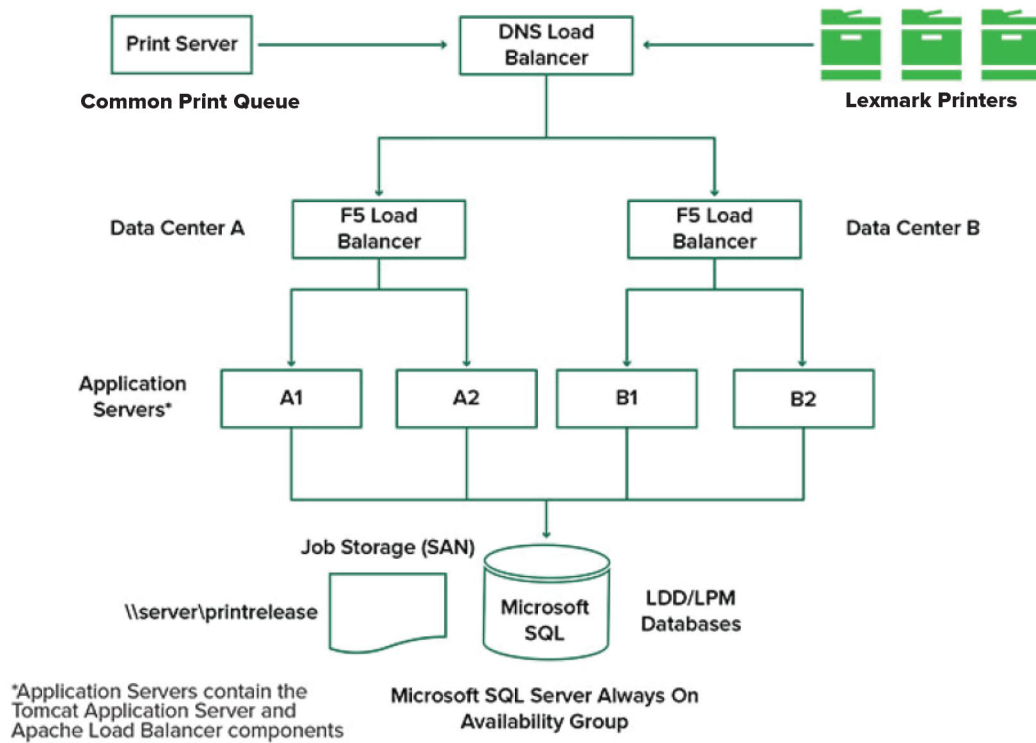


注意：我们建议使用仅在一个工作组上运行“打印删除”脚本和“报告聚合器”服务的配置。

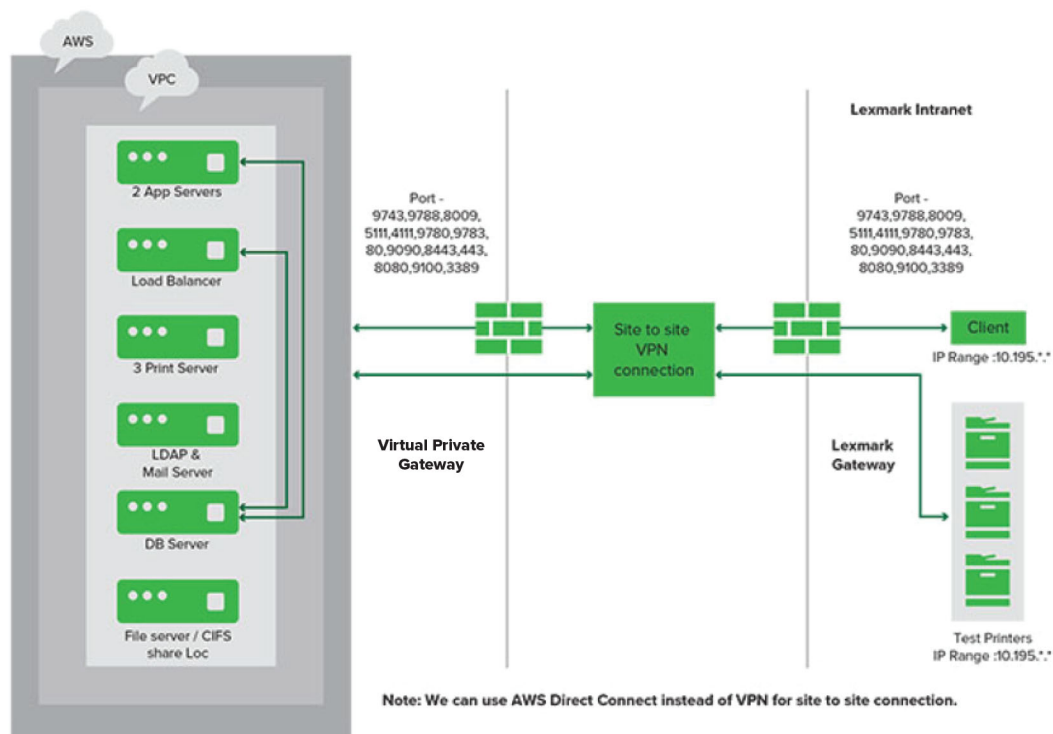
下面显示具有一个数据中心的环境：



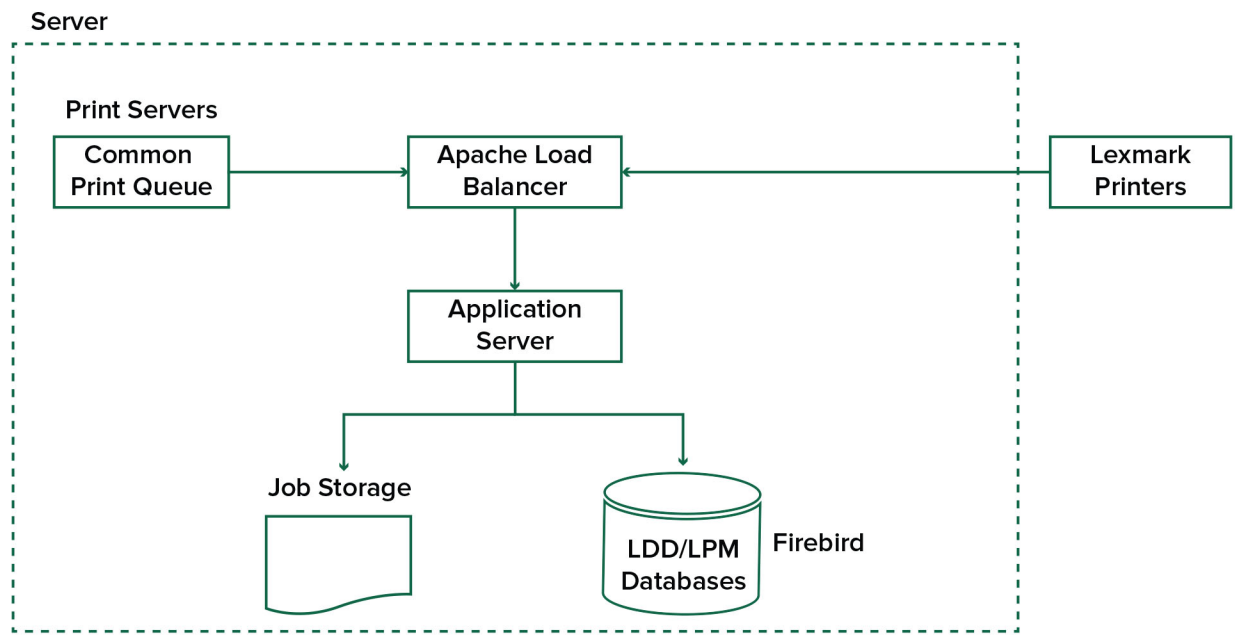
下面显示具有两个数据中心的环境：



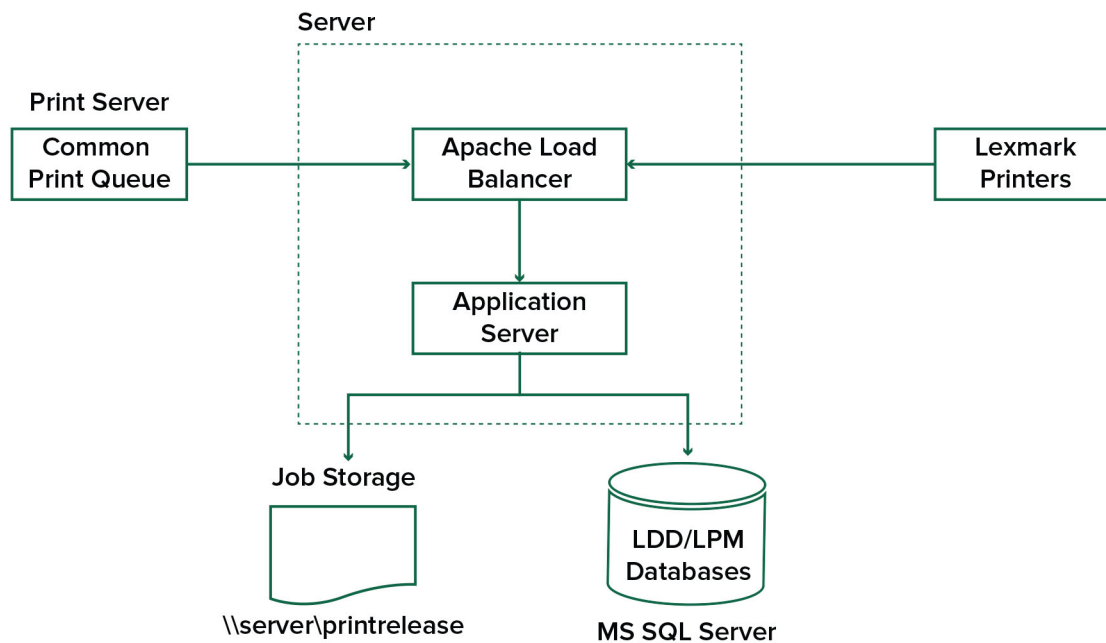
下面显示在云中托管 LPM 的环境：



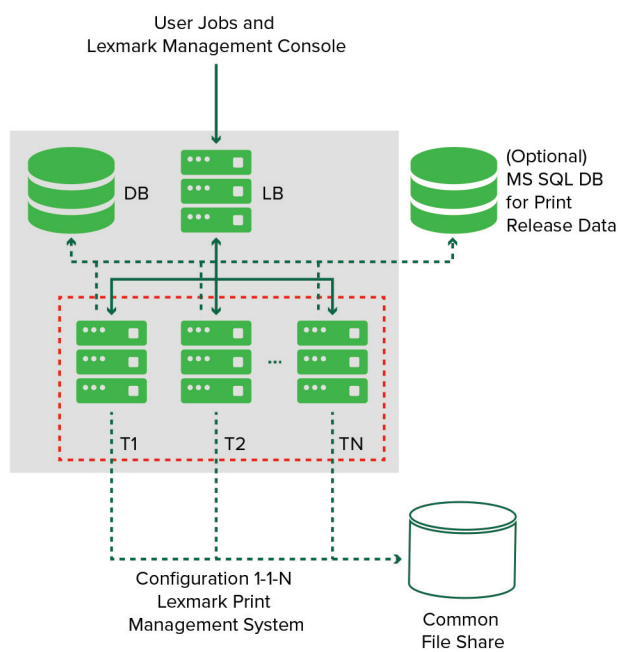
下面显示具有单服务器安装和 Firebird 数据库的典型工作组：



下面显示具有单独打印服务器和 Microsoft SQL Server 的工作组安装：



下面显示“LDD 刷卡打印” workflow:



理解“刷卡打印”应用程序

“刷卡打印”是企业级打印解决方案，用于管理来自您的计算机或移动设备的打印作业。该应用程序支持证章验证、配额执行和使用情况跟踪。

将“Lexmark 通用打印驱动程序 (UPD)”配置为打印到 LDD 端口并打印作业时，将发生以下情况：

- 1 “刷卡打印”捕获用户的 Windows 登录名。
- 2 PostScript® 或 PCL® 输出文件与日期和时间戳一起保存到服务器。
- 3 使用带有文档名称和时间戳的 Windows 登录名 (USERID) 创建数据库表项。

释放打印作业时，利盟打印机会调用“刷卡打印”应用程序并提示用户使用其卡或证章进行身份验证。“刷卡打印”捕获卡数据，然后将证章或卡号与用户目录中的条目进行比较。用户还可以使用其用户名和密码，或者个人身份识别码（PIN 码）手动进行身份验证。

如果发现该条目，则捕获用户名，并且在打印机显示屏上出现打印作业列表。

选择作业后，“刷卡打印”应用程序将释放选定的作业，然后删除已打印作业的文件和数据库条目。未释放的作业将在配置的时间段内保留，然后删除。

默认情况下，无论是谁释放作业，在打印后都会自动将其从服务器中删除。但是，如果启用了重新打印功能，它将允许将释放的打印作业保留额外的时间，然后自动删除。作业统计信息包括释放该作业的人员的用户 ID。

注意：

- 当启用文档计费特性时，所有与作业相关的交易都被转发到应用程序服务器。数据存储在数据库中，用于管理报告。
- 有几个报告可供分析，可以临时生成，或预定在定义的时间间隔内运行。

当使用 Mac 计算机时，请配置打印机共享。如需更多信息，请参阅[第 173 页上的“从 Mac 计算机提交作业”](#)。

理解移动特性

用户可以使用其移动设备（如智能手机和平板电脑）通过电子邮件或移动应用程序提交和释放作业。

用户可以将电子邮件发送到“Lexmark 解决方案电子邮件观察程序”监控的帐户。电子邮件到达时，将其发送到 LDD 服务器，然后根据预定义的转换设置和用户指定的设置转换为可打印文档。它可以立即打印到用户指定的打印机，或者与“Lexmark 刷卡打印”集成，然后再打印。

“Lexmark 移动打印”应用程序和“Lexmark 打印服务插件”还可用于向服务器提交文档。“Lexmark 移动打印”应用程序还支持将作业释放到打印机。该应用程序可用于不支持 eSF 应用程序的利盟打印机或第三方打印机。“Lexmark 移动打印”提供对登录用户的作业和任何委派帐户的访问。

注意：“Lexmark 移动打印”应用程序和“Lexmark 打印服务插件”可以从 Google Play® 商店或 App Store 在线商店下载。

如需更多信息，请参阅[第 50 页上的“配置移动设备”](#)。

理解用户身份验证和委派

在打印机或多功能数码复合机上合并用户身份验证时，可以完全控制输出环境。可以将 LPM 配置为要求用户在检索打印或进行复印和扫描之前进行身份验证。通过确保只有预定的收件人才能检索文档，在打印机上要求用户身份验证可以提高文档的安全性。它还支持跟踪每一个交易。

可以使用证章、用户名和密码，或 PIN 码进行用户身份验证。“Lexmark 刷卡打印”支持各种证章读取器。

在某些环境中，多个用户必须访问一组公共的打印作业。对于此环境，可以配置用户委派。用户可以分配代理来检索他们的打印作业。例如，主管可以指定一位助理作为代理。委派作业后，打印作业的用户可以释放它。另外，当代理登录时，系统会提示他们是要打印自己的作业还是其他用户的作业。

用户身份验证旨在满足安装解决方案的环境的要求。

可靠性、可扩展性和灾难恢复

负载均衡和冗余

根据交易量，负载均衡器、数据库和应用程序服务器组件可以安装在单个服务器上，也可以分别安装在多个服务器上。虽然单个服务器可能能够处理负载，但是如果失败，则整个系统将会不可用。对于要求高可用性的环境，我们建议使用多个服务器以及硬件负载均衡器。

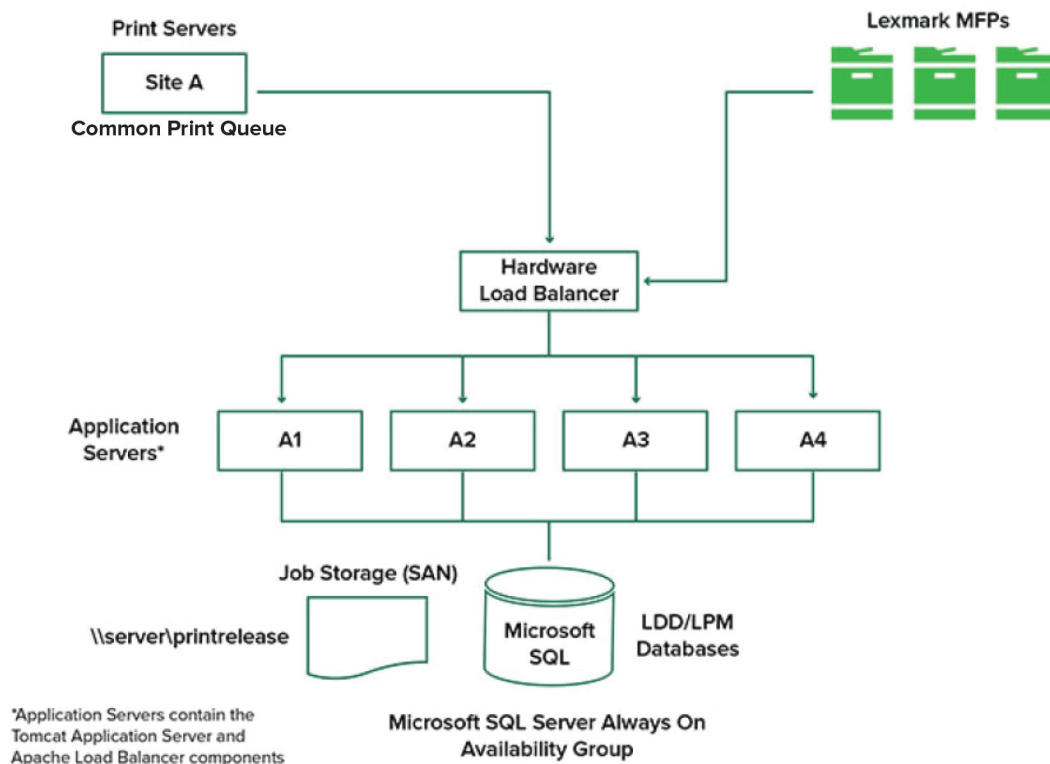
负载均衡服务器从打印客户端接收作业，然后使用负载均衡工作程序和负载估计在交易服务器之间平衡作业。负载均衡基于会话请求的数量。

注意：确保使用 **Lexmark Apache 2.4** 服务作为负载均衡组件。

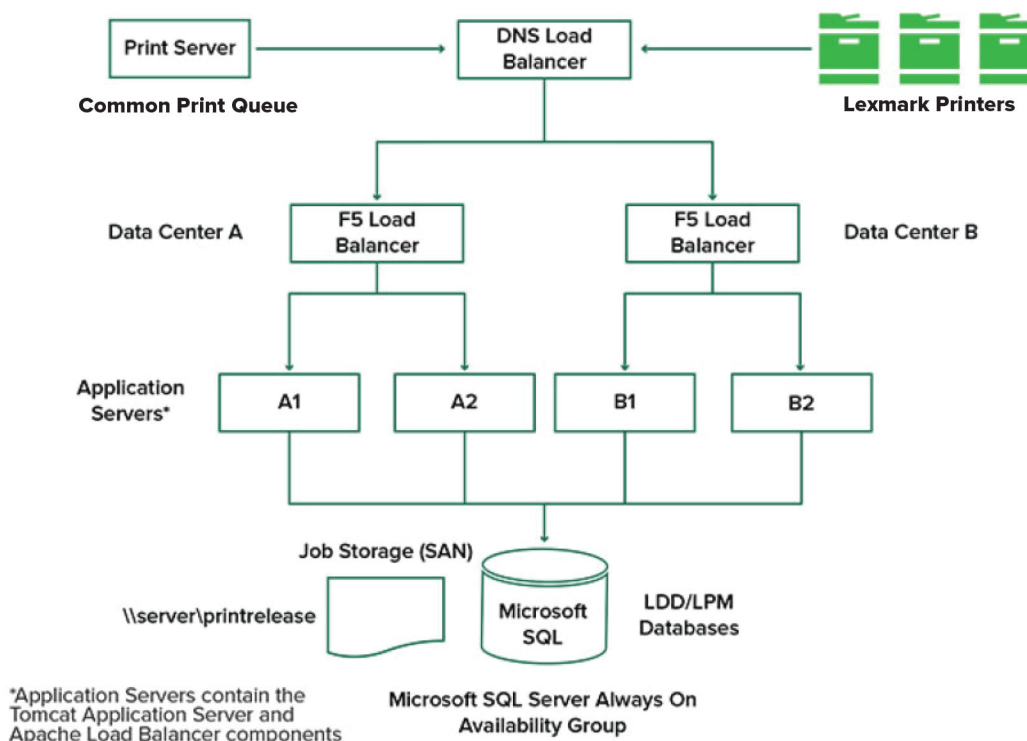
使用多个交易服务器来支持越来越多的用户，并在其中一个服务器发生故障时提供冗余以实现连续的正常运行时间。拥有多个服务器还可以在不关闭整个系统的情况下进行维护和升级。

如果将 **Firebird** 用于数据库，则可以预定系统备份，以便在发生故障时轻松还原系统。

下面显示使用单个数据中心实现自动故障转移或冗余的示例图：



下面显示使用两个数据中心实现自动故障转移或冗余的示例图：



系统规模和可扩展性

LPM 具有可扩展性以支持多个客户端，可以将作业提交到处理负载所需的尽可能多的服务器。负载均衡器为每个接收到的作业选择一个服务器，以分配总负载并维护系统性能。使用多个服务器还可以提高系统可靠性。如果一台服务器发生故障，则负载均衡器会将作业定向到其他服务器，直到发生故障的服务器重新联机。

以下数据可用于确定有效处理作业所需的服务器数量：

- **峰值需求**—当解决方案的平均执行时间少于 30 秒时，通常是决定因素。
- **并发**—当解决方案的平均执行时间超过 30 秒时，通常是决定因素。另外，将数据库安装在推荐的硬件上并使用千兆以太网连接时，每小时可以处理 200000 条记录的消息。当使用典型的解决方案时，此数字转换为大约每小时 40000 个作业（每个作业记录 5 条消息）。如果达到此限制，则可能需要使用多个 LDD 系统。

峰值需求

要确定处理特定解决方案的峰值负载所需的服务器数量，请使用以下公式：

- 系统范围内的小时作业率 = (系统打印机容量) x (每台打印机每天的作业数) / (工作日的长度)
- 峰值需求 = 2 x (系统范围内的小时作业率)
- 服务器最小数量 = (峰值需求) / (当前解决方案的单服务器吞吐量)

示例场景

考虑一个系统容量为 300 台打印机的环境，每台打印机平均每天处理 100 个作业。如果每个服务器使用该解决方案每小时处理最多 3000 个作业，请执行以下操作：

- 确定系统范围内的小时作业率。
 $(300 \text{ 台打印机}) \times (\text{每台打印机每天 } 100 \text{ 个作业}) / (\text{每天 } 8 \text{ 小时}) = 3750 \text{ 个作业/小时}$
- 确定峰值需求。
 $2 \times (3750 \text{ 个作业/小时}) = 7500 \text{ 个作业/小时}$
- 确定服务器的最小数量。
 $(7500 \text{ 个作业/小时}) / (3000 \text{ 个作业/小时}) = 2.5 \text{ 个服务器}$

要为平均执行时间等于或少于 30 秒的解决方案可靠地处理峰值负载，您的系统必须有 3 个服务器。

解决方案处理负载	使用的功能	平均单服务器吞吐量
典型	• 一些图像处理 • 打印	6000 - 8000 个作业/小时
重度	• 大量图像处理 • 条形码 • 外部流程 • 中小型“表单生成器”（电子表单）作业	2000 - 3000 个作业/小时
非常重度（光学字符识别）	• 光学字符识别 • 大型“表单生成器”（电子表单）作业	100 - 200 个作业/小时

注意：使用的 RAM 少于推荐值会显著降低吞吐量。例如，只有 2GB RAM 的双处理器服务器在使用重度解决方案时每小时最多只能处理 600 - 800 个作业。如需更多信息，请参阅 *Lexmark 文档流程解决方案 SDK 指南*。

并发

满足推荐要求的每个服务器可以处理最多 30 个来自客户端的并发作业。使用下面的公式来确定满足并发要求所需的服务器数量：

服务器最小数量 = (期望同时提交作业的打印机数量) / 30

例如，如果 300 台打印机中的 100 台同时处于活跃状态，则：

$100 / 30 = 3.33$

要将 100 台活跃打印机用于平均执行时间等于或少于 30 秒的解决方案，您的系统必须有 4 个服务器。

跨地理位置的性能

由于打印数据跨广域网 (WAN) 移动，跨多个区域运营的组织可能需要较长的执行时间。要解决这个问题，请在每个位置配置单独的“刷卡打印”实例。将一个位置配置为计费数据的主要收集点（父位置），然后将其他位置配置为单独运行。其他位置只能定期将报告数据发送到父位置。

注意：当单独的实例托管在多个位置中时，配置系统以便让用户从一个位置发送打印作业，然后在另一个位置释放。在这种情况下，跨越 WAN 将打印作业从原始位置拉到目标位置。用户不必在系统中再次注册即可释放打印作业。

确定数据库和文件大小，以及其他注意事项

数据库大小

要确定数据库大小，请使用下面的公式：

（每个作业的交易数据） $\times$ （用户数量） $\times$ （每天作业的典型数量） $\times$ （保留作业的时长）

示例计算

每个作业 300 字节 $\times$ 2000 个用户 $\times$ 每天 10 个作业 $\times$ 365 天 = 2.2GB

考虑到打印量随时间的变化，建议将此数值加倍。

作业存储大小

要确定作业存储大小，请使用下面的公式：

（每个作业平均页数） $\times$ （每个作业大小） $\times$ （用户数量） $\times$ （每天作业的典型数量） $\times$ （保留作业的时长）

假设每页有以下作业大小估计值：

- 彩色—2MB
- 黑白—200KB

示例计算

5 页 $\times$ 2MB $\times$ 2000 个用户 $\times$ 每天 10 个作业 $\times$ 1 天 = 200GB

考虑到与平均作业大小的差异，建议将此数值加倍。

估计的网络带宽

假设每页有以下作业大小估计值：

- 彩色—2MB
- 黑白—200KB

要确定估计的网络带宽，请使用下面的公式：

1 $Y = (\text{每天页数} \times \{(\% \text{Color} \times 2\text{MB}) + (\% \text{Mono} \times 0.5\text{MB})\}) / \text{一天的工作小时数}$

2 $(Y / 3600) \times 2$

此公式为您提供了网络流量（以 MB/s 为单位）的大致指示。它包括可能导致与该估计值存在很大差异的假设。例如，当全天以稳定状态发送作业时。

其他注意事项

Firebird 数据库

Firebird 是与 LDD 捆绑的默认系统数据库。此数据库还可用于 LPM。如果使用 Firebird，则 LDD 可以配置为自动定期备份系统。如果发生故障，此配置可让您轻松恢复系统。

作业存储

对于由多个应用程序服务器组成的较大环境，我们建议将作业存储在存储区域网络 (SAN) 上，而单服务器环境通常使用本地驱动器进行作业存储。无论作业存储在哪里，都必须采取防护措施以防止数据丢失。

打印服务器

Windows 打印服务器声称支持最多 10000 个用户。

理解跟踪、报告和配额

跟踪

“Lexmark 文档计费”跟踪用户执行的基于设备的交易，并将此信息集中存储以供报告之用。虽然“刷卡打印”应用程序仅提供“刷卡打印”交易的跟踪，但是“文档计费”包括复印、传真、电子邮件和扫描的跟踪。

跟踪的使用情况数据包括以下内容：

- 用户名（如果启用身份验证）
- 作业类型
- 作业名称（如果启用）
- 日期和时间
- 作业元数据，如页数、彩色或黑白、单面或双面打印等

注意：为避免单个交易在数据库中出现重复条目，请确保不要同时跟踪“设备使用情况”和“刷卡打印”。

报告

可以临时或定期运行一系列报告以进行分析和报告。报告可以在指定的时间段内使用存储在“刷卡打印”数据库中的数据创建，并以 **PDF** 或 **CSV** 文件的形式生成。预定的报告可以保存或通过电子邮件发送给已定义的用户。

“Lexmark 文档计费” 报告

报告	描述
前 x 个复印用户	这些报告确定重度用户。
前 x 个传真用户	
前 x 个打印用户	
前 x 个扫描用户	
后 x 个复印用户	这些报告确定轻度用户。
后 x 个传真用户	
后 x 个打印用户	
后 x 个扫描用户	
页面节省	此报告显示用户发送的已提交页数。
已删除页面	此报告显示未打印然后删除的页数。
单面和双面	这些报告显示单面和双面打印作业的数量。
彩色和黑白	这些报告让您监视颜色使用情况，并识别打印彩色和黑白用户。
按部门的使用情况报告	此报告显示用户所在部门的信息，可用于规划成本分配。
详细打印报告	此报告按用户和其他详细信息显示已打印作业的列表。
设备使用情况报告	此报告显示每台打印机的各种打印机功能的使用情况。

注意：这些报告中的信息仅供统计分析之用，并非出于计费目的。

配额

LPM 让管理员为在指定时间内产生的最多打印和复印页数定义配额。可以为每个用户或每个组设置配额。彩色配额是作为用户或组总配额的子集可以打印或复印的最多彩色页数。例如，一个用户每月可以有最多 1000 个总页面，其中 300 个是彩色页面。

每次用户使用“刷卡打印”或复印功能时，可以在打印机上显示剩余的可用页数。当达到分配的页面限制时，配额还可以强制停止。发出一条消息通知用户已达到配额，但允许用户继续打印。

理解“打印管理控制台”

“Lexmark 打印管理”解决方案包括“打印管理控制台”，这是一个基于 Web 的实用程序，可让您管理和监控解决方案。在安装 LPM 解决方案期间，在服务器上安装“打印管理控制台”和桌面图标。

“打印管理控制台”让您执行以下操作：

- 查看和管理“刷卡打印”队列中的当前打印作业。
- 如果在您的环境中启用了此特性，则可查看和管理用户和组打印代理（被允许代表另一个用户释放作业的用户）。
- 如果您使用证章验证，则可查看、管理和注册证章。
- 如果在您的环境中启用了配额，则可查看和管理用户和组配额。
- 如果在您的环境中启用了此特性，则可查看和管理备用释放工作站（可以从给定多功能数码复合机将打印作业释放到的打印机）。

支持的打印机

e-Task 5 打印机 ¹	e-Task 4 打印机	e-Task 3 打印机	e-Task 2+ 打印机	e-Task 2 打印机	e-Task 打印机 ²	X642 打印机
7 或 10 英寸屏幕多功能数码复合机 - CX625 - CX725 - CX820 - CX825 - CX860 - CX920 - CX921 - CX922 - CX923 - CX924 - MX622 - MX721 - MX722 - MX725 - MX822 - MX824 - MX826 4.3 英寸屏幕多功能数码复合机 - CX522 - CX622 - MX421 - MX521 - MX522	7 或 10 英寸屏幕多功能数码复合机 - CX510 - MX610、MX611 - MX6500e - MX710、MX711 - MX810、MX811、MX812 - MX910、MX911、MX912 4.3 英寸屏幕多功能数码复合机 - CX410 - MX410、MX510、MX511 4.3 英寸屏幕单功能打印机 - CS510 - MS610de - MS810de、MS812de - MS911	7 或 10 英寸屏幕多功能数码复合机 6500e - X548 - X746、X748 - X792 - X925 - X950、X952、X954 4.3 英寸屏幕单功能打印机 - C748 - C792 - C925 - C950	7 至 10 英寸屏幕多功能数码复合机 - X463、X464 - X651、X652、X654、X656、X658 - X734、X736、X738 - X860、X862、X864 - X466 7 英寸屏幕单功能打印机 - T656⁴	7 至 10 英寸屏幕多功能数码复合机 - X644、X646 - X772 - X782 - X850、X852、X854 - X940、X945 4 行字符显示屏单功能打印机 - T654⁴ - W850⁴	7 至 10 英寸屏幕多功能数码复合机 - X620³ - X632、X634³ - X752³ - X820³ - X830、X832³ - X912³ 4 行字符显示屏单功能打印机 - C520、C522、C524⁴ - C530、C532、C534⁴ - C734、C736⁴ - C780、C782⁴	5.7 英寸屏幕多功能数码复合机 X642

¹ 仅支持固件级别为 2 或更高的打印机。

² 这些打印机不支持在混合解决方案中使用的 eSF 应用程序。

³ 这些打印机在“Lexmark LDD 管理控制台”中可能被标识为“C”、“T”或“W”型号。

⁴ 这些单功能打印机不支持多功能数码复合机支持的所有提示。

e-Task 5 打印机 ¹	e-Task 4 打印机	e-Task 3 打印机	e-Task 2+ 打印机	e-Task 2 打印机	e-Task 打印机 ²	X642 打印机
4.3 英寸屏幕单功能打印机 - CS622 - CS720 - CS725 - CS820 - CS921 - CS923 - MS622 - MS822 - MS824 - MS826					- C920⁴ - C935⁴ - E450⁴ - E460、E462⁴ - T640、T642、T644⁴ - T650、T652⁴ - W840⁴	
¹ 仅支持固件级别为 2 或更高的打印机。 ² 这些打印机不支持在混合解决方案中使用的 eSF 应用程序。 ³ 这些打印机在“Lexmark LDD 管理控制台”中可能被标识为“C”、“T”或“W”型号。 ⁴ 这些单功能打印机不支持多功能数码复合机支持的所有提示。						

注意：

- 如需有关最新设备和固件级别支持的更多信息，请参阅 *自述文件*。
- 某些打印机型号不支持双字节字符。

支持的 Web 浏览器

- Google Chrome™
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari

支持的语言

- 巴西葡萄牙语
- 英语
- 法语
- 德语
- 意大利语
- 日语
- 韩语
- 简体中文
- 西班牙语
- 繁体中文

安装“Lexmark 打印管理”

“Lexmark 打印管理”使用“Lexmark 文档流程解决方案 (LDD)”平台。在安装 LPM 之前，请确保 LDD 已安装，并且您可以通过“Lexmark 管理控制台 (LMC)”成功登录。

LPM 允许您打印到中央队列，然后在网络中配置为与解决方案一起使用的任何利盟多功能数码复合机上释放作业。LPM 提供了各种功能，如盖章验证、配额执行和使用情况跟踪。

可以使用 LPM 安装程序将“刷卡打印”应用程序安装到现有的 LDD 实例。安装程序包含“刷卡打印”和“移动打印”应用程序。

注意：

- 您还可以无提示安装 LPM。
- 如需有关使用 LPM 配置“移动打印”应用程序的更多信息，请参阅[第 50 页上的“配置移动设备”](#)。
- 如需有关配置 LDD 的更多信息，请参阅 *Lexmark 文档流程解决方案管理员指南*。

LDD 依赖项

在安装过程中，LPM 会检测 LDD 的版本和安装类型。如果没有检测到最低的 LDD 版本，那么安装程序会显示错误。如需有关兼容的 LPM 和 LDD 版本的更多信息，请参阅[第 8 页上的“兼容的 LPM 和 LDD 版本”](#)。

注意：确保为驱动程序提交安装了“Lexmark 文档服务器端口”（端口监视器）。如需更多信息，请参阅[第 43 页上的“安装 LDD 端口监视器软件”](#)。

文档转换软件依赖项

电子邮件和移动应用程序作业提交需要文档转换。在安装过程中，LPM 会检测已安装的文档转换软件的版本。

注意：只有应用程序服务器需要文档转换软件。

在运行 LPM 安装程序之前，在每个处理文档转换的 Tomcat 或应用程序服务器上安装支持的文档转换应用程序。我们建议在运行 LPM 安装程序之前安装文档转换应用程序，以便解决方案自动使用它。

支持的文档转换软件及其版本

应用程序	支持的版本
Microsoft Office	• 2016 • 2013 • 2010 • 2007
Apache® OpenOffice	• 4.1 • 4 • 3.4
LibreOffice	• 4 • 3.4 • 6.4.6

注意：电子邮件或移动应用程序提交需要 OpenOffice 或 LibreOffice。要提高 Microsoft Office 文档格式的打印保真度，请使用 Microsoft Office。

安装 LPM

如果您正在使用移动或电子邮件作业提交方法，请确认在开始之前已安装文档转换软件。如需更多信息，请参阅第 25 页上的“文档转换软件依赖项”。

注意：“刷卡打印”不需要文档转换软件。

1 从您的计算机，以管理员身份运行 LPM 安装程序。

注意： 如果将 Microsoft SQL Server 用于 LPM 数据库的管理，则相同的管理员帐户需要 LPM 数据库的“数据库所有者”权限。只有在将“集成安全性”设置用于 MS SQL 数据库时才需要此要求。

2 选择语言，然后单击**确定**。

3 选择**安装**。

4 阅读并接受许可协议，然后单击**下一步**。

5 选择以下适用的组件，然后单击**下一步**：

- **刷卡打印**—包含启用“刷卡打印”的核心文件和服务
- **电子邮件**—启用通过电子邮件提交打印作业
- **移动应用程序**—启用通过 iOS 和 Android 移动设备提交打印作业
- **AirPrint**—启用通过 Mac OS X 和 iOS 使用 AirPrint 提交打印作业

注意：要在初始安装后添加组件，请再次运行安装程序，然后选择组件。如需有关组件的更多信息，请参阅第 144 页上的“文件和服务索引”。

6 选择以下任何一个高级选项，然后单击**下一步**：

- **更新数据库**—运行 Liquibase 数据库迁移脚本，然后更新数据库表和列。

注意： 仅在安装或升级第一个应用程序服务器时选择此设置。

- **安装刷卡打印解决方案**—安装 PrintReleasev2 解决方案。

注意： 默认选择此设置。如果您有仅适用于贵组织的定制解决方案，请不要选择此设置。

- **安装移动解决方案**—安装移动解决方案。

注意： 选择此设置以允许使用移动设备发送打印作业。如果您有仅适用于贵组织的定制解决方案，请不要选择此设置。

7 指定数据库信息，然后单击**下一步**。

注意：

- 要将“刷卡打印”数据存储在与 LDD 相同的数据库中，请单击**导入**。
- 要将“刷卡打印”数据存储单独的 Microsoft SQL Server 数据库中，请选择 **MSSQL** 作为数据库类型。
- 当使用 Microsoft SQL Server 时，为“刷卡打印”表创建实例和数据库。

当使用集成安全性作为身份验证方法时，请确认用户名和密码具有以下权限：

- 作为服务登录
- 对应用程序服务器上 LDD 安装路径的完全控制权限
- 数据库所有者 (dbo) 到 Microsoft SQL Server “刷卡打印”表

8 单击**测试连接**。

9 指定搜索库和用户属性信息，然后指定用于连接到 LDAP 服务器的用户名和密码。

注意：

- 如果使用 LDAPS 和 SSL，请选择**忽略 SSL 证书验证**。
- 如果在备份文件中检测到 LDAP 信息，则 LPM 将使用该信息，而不使用在 LDAP 信息窗口中指定的值。
- 在负载均衡器上安装时，将跳过 LDAP 信息窗口。

10 单击**安装 > 完成**。

安装 LPM 之后，根据服务器的不同，“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务可能需要几分钟才能启动。要检查 LPM 服务器是否就绪，请执行以下操作：

- 1 从您的计算机，打开**任务管理器**。
- 2 确认 Tomcat7 流程的 CPU 性能保持在 3% 以下超过 15 秒钟。

使用备份文件安装 LPM

注意：

- 在开始之前，请确认 LDD 正在工作。
- 如果使用还原安装来安装 LDD，请手动创建打印作业目录。

1 从您的计算机，以管理员身份运行 LPM 安装程序。

注意：

- “备份”特性需要 LPM 2.3.11 或更高版本。如果没有检测到最低支持版本，那么安装程序会禁用“备份”特性。
- 对于 LPM 版本 2.4，LDD 的最低支持版本是版本 4.8.5。如需更多信息，请参阅[第 8 页上的“兼容的 LPM 和 LDD 版本”](#)。

2 选择语言，然后单击**确定**。

3 选择**仅备份**。

注意：为确保您在安装过程中可以使用当前的 LDD 和 LPM 配置，请在使 LDD 系统脱机之前执行备份过程。

4 执行下面的任一操作：

从 LPM 2.8 或更高版本升级

- a 升级 LDD。如需有关升级 LDD 的更多信息，请参阅 *Lexmark 文档流程解决方案管理员指南*。
- b 再次运行 LPM 安装程序，然后选择在**安装期间包括备份 > 安装**。

从 LPM 2.7 或更早版本升级

a 导览至属性文件。

- 如果您从 LPM 2.7 或更早版本升级并进行备份，或者从 2.5 或更早版本升级，请导览至 **<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\idm\WEB-INF\classes\idm-production-config.properties** 文件。此处，**<install-Dir>** 是 LDD 的安装文件夹。
- 如果您从 LPM 2.5.0 或更早版本升级，请导览至 **<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\MFPAuth\WEB-INF\classes\database.properties** 文件，其中 **<install-Dir>** 是 LDD 的安装文件夹。
- 如果您使用 Firebird 数据库从 LPM 2.5.0 或更早版本升级到 LPM 2.5.1 或更高版本，请执行以下操作：
 - 1 导览至 **<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\printrelease\WEB-INF\classes\database.properties** 文件，其中 **<install-Dir>** 是 LDD 的安装文件夹。
 - 2 将 **database.PIN.dataSource=PIN** 更新为 **database.PIN.dataSource=SOLUTIONINFO**。
- 如果您从 LPM 2.3.13 或更早版本升级，或者从版本 2.3.8 升级到 2.3.15，然后升级到版本 2.6，请导览至 **<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\printrelease\WEB-INF\classes\database.properties** 文件。此处，**<install-Dir>** 是 LDD 的安装文件夹。

b 执行以下操作之一：

- 如果您从 LPM 2.7 或更早版本升级并进行备份，请在 **idm-production-config.properties** 文件中添加以下内容：
 - **lpma-job-data-collector,ClientSecret**
 - **esf-device-usage,ClientSecret**
 - **idm-client,ClientSecret**
 - **esf-cardauth-app,ClientSecret**
 - **idp.client_credentials.EntryNumber=ClientID, ClientSecret,public**

其中：

- **EntryNumber** 是相应的条目编号。
- **ClientID** 是客户端 ID。
- **ClientSecret** 是客户端密钥。

例如：**idp.client_credentials.1=lpma-job-data-collector,4054bd0a-95e0-11ea-bb37-0242ac130002,public**。

注意：

- 如果文件中存在客户端 ID 和密钥，则继续编号。
- 为每个客户端 ID 的客户端密钥生成 UUID（通用唯一标识符）。
- 如果您从 LPM 2.5 或更早版本升级，请在 **idm-production-config.properties** 文件中执行以下操作：
 - 将 **primary** 添加到每个 LDAP 属性。例如：**primary.idm.ldap.url=** 和 **primary.idm.ldap.base=**。
 - 添加 **primary.idm.ldap.domain=\"\"** LDAP 属性。
- 如果您从 LPM 2.5.0 或更早版本升级，请在执行备份之前，在 **database.properties** 文件的适当表位置中添加以下内容：
 - **database.BADGE.table=PR_BADGE**
 - **database.BADGE.colUserId=USERID**
 - **database.BADGE.colBadgeId=BADGEID**
 - **database.BADGE.type=<dbType>**
 其中 **<dbType>** 根据当前安装是 **mssql** 或 **fb**。

- 如果您从 LPM 2.3.13 或更早版本升级，请在执行备份之前，在 `database.properties` 文件的适当表位置中添加以下内容：

- `database.FRAMEWORK.type=<dbType>`

- `database.WEBAPP.type=<dbType>`

其中 `<dbType>` 根据当前安装是 `mssql` 或 `fb`。

- 如果您从 LPM 版本 2.3.8 升级到 2.3.15，然后升级到版本 2.6，请在 `database.properties` 文件中执行以下操作：

- 将 `\` 更换为 `/`。

- 移除 `=` 之前和之后的空格。

例如，如果当前行是 `database.WEBAPP.connect = jdbc:firebirdsql:IPaddress \ / 3050:SOLUTIONINFO`，则更新行必须是

`database.WEBAPP.connect=jdbc:firebirdsql:IPaddress/3050:SOLUTIONINFO`。

c 升级 LDD。如需有关升级 LDD 的更多信息，请参阅 *Lexmark 文档流程解决方案管理员指南*。

d 再次运行 LPM 安装程序，然后选择在安装期间包括备份 > 安装。

无提示安装 LPM

理解无提示安装的数据库设置

注意：无提示安装仅支持工作组。

LDD 数据库设置

对于 Firebird

设置	描述	必需的值
<code>_installOption</code>	安装类型。	安装
<code>_lddDatabaseType</code>	安装 LDD 的数据库的类型。	FIREBIRD
<code>_lddLoadBalancerIp</code>	安装 LDD 的负载均衡器的 IP 地址。	
<code>_lddDatabaseIp</code>	安装 LDD 的内部数据库的 IP 地址。	
<code>_lddDatabasePassword</code>	数据库的密码。	
<code>_lddDatabasePasswordEncrypted</code>	数据库的加密密码。如果此设置不适用，则提供 <code>_lddDatabasePassword</code> 的值。	

对于 Microsoft SQL Server

设置	描述	必需的值
<code>_installOption</code>	安装类型。	安装
<code>_lddDatabaseType</code>	安装 LDD 的数据库的类型。	MSSQL
<code>_lddLoadBalancerIp</code>	安装 LDD 的负载均衡器的 IP 地址。	
<code>_lddDatabasePort</code>	LDD 使用的 Microsoft SQL Server 数据库的端口号。	
<code>_lddDatabaseIp</code>	安装 LDD 的内部数据库的 IP 地址。	
<code>_lddDatabasePassword</code>	数据库的密码。	

设置	描述	必需的值
_lddDatabasePasswordEncrypted	数据库的加密密码。如果此设置不适用，则提供 _lddDatabasePassword 的值。	
_lddInstanceName	LDD 使用的 Microsoft SQL Server 数据库的实例名称。	
_lddDBIntegratedSecurity	确定 LDD 是否正在使用集成安全性。	integratedSecurity=true;

LPM 数据库设置

对于 Firebird

设置	描述	必需的值
_DBProduct	LPM 使用的数据库。	内部数据库
_DBProductName	LPM 使用的数据库的类型。	firebirdsql
_DBIp	LPM 使用的数据库的 IP 地址或主机名。	
_DBName	LPM 使用的数据库的名称。	/3050:SOLUTIONINFO
_DBUsername	LPM 使用的数据库的用户名。	框架
_DBPassword	LPM 使用的数据库的密码。	请参考 <install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\wf-ldss\WEB-INF\classes\server.xml 文件中的 connectionPassword 属性，其中 <install-Dir> 是 LDD 的安装文件夹。
_DBPasswordEncrypted	LPM 使用的数据库的加密密码。如果此设置不适用，则提供 _DBPassword 的值。	请参考 <install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\wf-ldss\WEB-INF\classes\server.xml 文件中的 connectionPassword 属性，其中 <install-Dir> 是 LDD 的安装文件夹。

对于 Microsoft SQL Server

设置	描述	必需的值
_DBIp	LPM 使用的数据库的 IP 地址或主机名。	
_DBIntegratedSecurity	如果 MSSQL 正在使用“集成安全性”	integratedSecurity=true;
_DBName	LPM 使用的数据库的名称。	databasename=<DB Name>;
_DBUsername	数据库的用户名。	
_DBPassword	数据库的密码。	
_DBDriver	LPM 使用的数据库的驱动程序。	com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
_DBDialect	LPM 使用的数据库方言。	org.hibernate.dialect.SQLServer2008Dialect
_DBValidationQuery	用于验证数据库的查询。	1
_DBQuartzDriverDelegate	LPM 使用的 Quartz 的驱动程序。	org.quartz.impl.jdbcjobstore.MSSQLDelegate
_DBForwardSlashes	放入 Microsoft SQL Server 的 Java 数据库连接中的其他字符。	//
_DBProduct	LPM 使用的数据库。	MSSQL
_DBProductName	LPM 使用的数据库的类型。	sqlserver

设置	描述	必需的值
_DBPort	LPM 使用的数据库的端口号。	
_DBInstanceName	LPM 使用的 Microsoft SQL Server 数据库的实例名称。	
_MSDBName	Microsoft SQL Server 的数据库名称。	
_MSDBUserName	Microsoft SQL Server 的用户名。	
_MSDBPassword	Microsoft SQL Server 的密码。	

LPM LDAP 设置

设置	描述	必需的值
_LDAPURL	LDAP 服务器的 IP 地址或主机名。	其值使用下面的任一格式： • ldap://IPaddress • ldaps://IPaddress 其中 IPaddress 是 LDAP 服务器的主机名或 IP 地址。
_LDAPPort	LDAP 服务器的端口号。	
_LDAPSearchBase	LDAP 服务器的搜索库。	
_LDAPUserAttribute	LDAP 服务器的用户属性。	
_LDAPUserName	未启用匿名绑定时 LDAP 服务器的用户名。	
_LDAPPassword	未启用匿名绑定时 LDAP 服务器的密码。	
_LDAPPasswordConfirm	未启用匿名绑定时 LDAP 服务器的密码。	
_LDAPPasswordEncrypted	未启用匿名绑定时 LDAP 服务器的加密密码。如果此设置不适用，则提供 _LDAPPassword 的值。	
_LDAPAuthMethodState	LDAP 身份验证的方法。	• 用户名 • 匿名
_LDAPIgnoreSSLCertificateValidationFlag	禁用 LDAP 的证书验证。此设置仅在使用 LDAPS 时使用。	• true（忽略证书） • false（验证证书）

LPM 安装设置

设置	描述	必需的值
_silentEmailComponent	安装电子邮件组件。	• 1（安装） • 0（不安装）
_silentMobileComponent	安装移动组件。	• 1（安装） • 0（不安装）

设置	描述	必需的值
<code>_silentAirprintComponent</code>	安装 AirPrint 组件。	• 1（安装） • 0（不安装）
<code>_silentInstallPRSolution</code>	安装“刷卡打印”解决方案。	• 1（安装） • 0（不安装）
<code>_silentInstallMobileSolution</code>	安装移动解决方案。 注意：确保 <code>_silentMobileComponent</code> 或 <code>_silentAirprintComponent</code> 设置为 1。	• 1（安装） • 0（不安装）
<code>_silentInstallLiquibase</code>	运行 Liquibase 迁移。	• 1（安装） • 0（不安装）

无提示安装 LPM

- 1 使用文本编辑器，创建 `silent-settings.ini` 文件。
- 2 指定正确的配置。

使用 Firebird 和 Microsoft SQL Server 数据库的 LDD 和 LPM 的示例代码

Sample code for Firebird

```

_installOption=Install
_lddDatabaseType=FIREBIRD
_lddLoadBalancerIp=<IP_address>
_lddDatabaseIp=<IP_address>
_lddDatabasePassword=<Firebird_Database_Password>
_lddDatabasePasswordEncrypted=<Firebird_Database_Password>

_LDAPURL=ldap://<IP_address>
_LDAPPort=<LDAP_port>
_LDAPSearchBase=dc=kinton,dc=com
_LDAPUserAttribute=sAMAccountName
_LDAPUserName=<username@kinton.com>
_LDAPPassword=<Password>
_LDAPPasswordConfirm=<Password>
_LDAPPasswordEncrypted=<Password>
_LDAPAuthMethodState=Username

_DBProduct=Internal Database
_DBProductName=firebirdsql
_DBIP=<IP_address>
_DBName=/3050:SOLUTIONINFO
_DBUserName=framework
_DBPassword=<Firebird_Database_Password>
_DBPasswordEncrypted=<Firebird_Database_Password>
_DBDriver=org.firebirdsql.jdbc.FBDriver
_BDDialect=org.hibernate.dialect.FirebirdDialect
_DBValidationQuery=select 1 from RDB$DATABASE
_DBQuartzDriverDelegate=org.quartz.impl.jdbcjobstore.StdJDBCDelegate
_DBPort=<Port_number>

_silentEmailComponent=1
_silentMobileComponent=1
_silentAirprintComponent=0
_silentInstallPRSolution=1
_silentInstallMobileSolution=1
_silentInstallLiquibase=1

```


Sample code for Micro Server

```
_installOption=Install
_lddDatabaseType=MSSQL
_lddLoadBalancerIp=<IP_address>
_lddDatabasePort=<Port number>
_lddDatabaseIp=<IP_address>
_lddDatabaseUsername=ktest@lrdc.lexmark.ds
_lddDatabasePasswordEncrypted=<Password>
_lddDBInstanceName=
_lddDBIntegratedSecurity=integratedSecurity=true;

_LDAPURL=ldap://<IP_address>
_LDAPPort=<Port number>
_LDAPSearchBase=dc=kinton,dc=com
_LDAPUserAttribute=sAMAccountName
_LDAPUserName=username@kinton.com
_LDAPPassword=<Password>
_LDAPPasswordConfirm=<Password>
_LDAPPasswordEncrypted=<Password>
_LDAPAuthMethodState=Username

_DBIP=<IP_address>
_DBIntegratedSecurity=integratedSecurity=true;
_DBName=;databasename=SOLUTIONINFO;
_DBUserName=<Username>
_DBPassword=<Password>
_DBDriver=com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
_BDDialect=org.hibernate.dialect.SQLServer2008Dialect
_DBValidationQuery=select 1
_DBQuartzDriverDelegate=org.quartz.impl.jdbcjobstore.MSSQLDelegate
_DBForwardSlashes=//
_DBProduct=MSSQL
_DBProductName=sqlserver
_DBPort=<Port_number>
_DBInstanceName=

_MSDBName=SOLUTIONINFO
_MSDBUserName=<Username>
_MSDBPassword=<Password>

_silentEmailComponent=1
_silentMobileComponent=1
_silentAirprintComponent=0
_silentInstallPRSolution=1
_silentInstallMobileSolution=1
_silentInstallLiquibase=1
```

Sample code for Hybrid environment

```
_installOption=Install
_lddLoadBalancerIp=<IP_address>
_lddDatabaseType=FIREBIRD
_lddDatabaseIp=<IP_address>
_lddDatabasePasswordEncrypted=<Firebird_Database_Password>

_LDAPURL=ldap://<IP_address>
_LDAPPort=389
_LDAPSearchBase=dc=kinton,dc=com
_LDAPUserAttribute=sAMAccountName
_LDAPUserName=username@kinton.com
_LDAPPassword=<Password>
_LDAPPasswordConfirm=<Password>
_LDAPPasswordEncrypted=<Password>
_LDAPAuthMethodState=Username

_DBIP=<IP_address>
_DBIntegratedSecurity=integratedSecurity=true;
_DBName=;databasename=HYBRID;
_DBUserName=<Username>
_DBPassword=<Password>
_BDDriver=com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
```

```

_DBDialect=org.hibernate.dialect.SQLServer2008Dialect
_DBValidationQuery=select 1
_DBQuartzDriverDelegate=org.quartz.impl.jdbcjobstore.MSSQLDelegate
_DBForwardSlashes=//
_DBProduct=MSSQL
_DBProductName=sqlserver
_DBPort=3341
_DBInstanceName=<Instance_name>

_MSDBIp=<IP_address>
_MSDBName=HYBRID
_MSDBUserName=<Username>
_MSDBPassword=<Password>
_MSDBInstanceName=<Instance_name>

_silentEmailComponent=1
_silentMobileComponent=1
_silentAirprintComponent=0
_silentInstallPRSolution=1
_silentInstallMobileSolution=1
_silentInstallLiquibase=1

```

Sample code for LDD and LPM using a Firebird database

```

_installOption=Install
_lddLoadBalancerIp=<LB IP Address>
_lddDatabasePassword=<Firebird_Database_Password>
_lddDatabasePasswordEncrypted=ENC (qJj0mHFqIm6dfigOL/57tw==)
_lddDatabaseType=FIREBIRD
_LDAPURL=<LDAP IP Address>
_LDAPPort=<LDAP Port>
_LDAPSearchBase=<LDAP Search Base>
_LDAPUserAttribute=<LDAP User Attribute>
_LDAPUserName=<LDAP Username>
_LDAPPassword=<LDAP Password>
_LDAPPasswordConfirm=<LDAP Password>
_LDAPPasswordEncrypted=ENC (4dw4psQIC/uas/H7HMcqOQ==)
_LDAPAuthMethodState=
_DBIP=<DB IP Address>
_DBName=/3050:SOLUTIONINFO
_DBUserName=framework
_DBPassword=<Firebird_Database_Password>
_DBPasswordEncrypted=ENC (qJj0mHFqIm6dfigOL/57tw==)
_DBProductName=firebirdsql
_DBdriver=org.firebirdsql.jdbc.FBDriver
_DBDialect=org.hibernate.dialect.FirebirdDialect
_DBValidationQuery=select 1 from RDB$DATABASE
_DBQuartzDriverDelegate=org.quartz.impl.jdbcjobstore.StdJDBCDelegate
_DBForwardSlashes=
_DBProduct=Internal Database
_DBInstanceName=
_DBPort=3050
_MSDBName=
_MSDBUserName=
_MSDBPassword=
_silentEmailComponent=1
_silentMobileComponent=1
_silentAirprintComponent=1
_silentInstallPRSolution=1
_silentInstallMobileSolution=1
_silentInstallLiquibase=1

```

3 保存文件。

4 在命令行中，键入以下内容：

```
LPMinstaller\LexmarkPrintManagement-version.exe /S /SILENTCONFIG=Path\silent-  
settings.ini
```

其中：

- **LPMinstaller** 是 LPM 安装程序的文件夹路径。
- **version** 是 LPM 安装程序的版本。
- **Path** 是 silent-settings.ini 文件的文件夹路径。

理解 LPM 安装程序备份特性

安装程序的备份特性复制 %allusersprofile%\Lexmark\PrintManagement\backuprestore 文件夹中的 LPM 配置文件。

保存以下文件：

负载均衡器	服务器
• ActiveMQ - wrapper.conf • Apache2 – httpd.conf – httpd-ssl.conf • EmailWatcher – config_EmailWatcher.properties – l4j_EmailWatcher.xml • “聚合器报告”服务 - Application.properties	• IDM – *.properties – log4j-config.groovy • LPM – *.properties – log4j-config.groovy • 移动 – *.properties – log4j-config.groovy • MFPAuth *.properties • PrintRelease *.properties • wf-ldss – OpenOfficeToPDFClass.properties – MsOfficeDocConvClass.properties

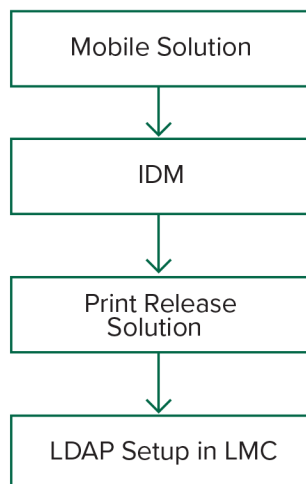
保存以下文件，并在安装过程中将它们用于预填充字段和还原设置：

负载均衡器	服务器
• EmailWatcher - config_EmailWatcher.properties	• PrintRelease – ldap.properties – ldss.properties – paper.properties – scan.properties • wf-ldss – OpenOfficeToPDFClass.properties – MsOfficeDocConvClass.properties

当卸载 LPM 时，将还原原来的 Apache 配置文件。为确保在安装过程中可以使用当前的 LPM 配置，请在使系统脱机之前执行备份。

理解 LDAP 备份过程

以下是 LDAP 信息的查找顺序：



LDAP 信息存储在 `%allusersprofile%\Lexmark\PrintManagement\backupRestore\ldapinfo.txt` 文件中。

注意：此文件中的密码已加密。

如果从某个来源中检测到 LDAP 信息，则 LPM 将该信息用于备份，并停止从其他 LDAP 来源进行搜索。例如，如果从“移动打印”解决方案中检测到 LDAP 信息，则它不会继续搜索 IDM。

支持的版本

“备份”特性可用于 LDD 版本 4.8.0 和 LPM 2.3.11 或更高版本。

如果您从 LPM 的早期版本升级，则在检测到 LDD 4.8.5 或更高版本之前，安装不会继续进行。如需更多信息，请参阅[第 8 页上的“兼容的 LPM 和 LDD 版本”](#)。

理解数据库

注意：

- 在安装期间会自动创建“刷卡打印”表。
- 没有必要手动运行 SQL 脚本。

当使用 Microsoft SQL Server 时，确保：

- 在运行安装程序之前，使用 Microsoft SQL Server 管理控制台创建实例和数据库。
- 访问“刷卡打印”表时使用的数据库帐户是数据库所有者。

Microsoft SQL Server 和 Firebird

Firebird 是与 LDD 捆绑的默认系统数据库，它还可以用于 LPM。Microsoft SQL Server 还可以用作 Firebird 的替代。对于 Microsoft SQL Server，请在启动 LPM 安装程序之前手动创建 LPM 数据库。在安装期间，LPM 使用适当的连接字符串填充各种 LPM 数据库属性文件。它还会在指定的数据库中自动创建 LPM 表。根据安装是非混合设置还是混合设置，数据源可能有所不同。在非混合设置中，将相同的数据库用于 LDD 和 LPM。在混合设置中，Firebird 用于 LDD，而 Microsoft SQL Server 用于 LPM。

注意：对于 Firebird，会将表格自动放入 **SOLUTIONSINFO** 数据库。对于 Microsoft SQL Server，我们建议使用自定义名称作为 **PRINTRELEASE** 数据库。

LPM 引用以下三个数据库属性文件：

- **<Install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\printrelease\WEB-INF\classes\database.properties**—包含 PrintReleasev2 解决方案在执行期间引用的数据库配置。
- **<Install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\lpm\WEB-INF\classes\database-production-config.properties**—包含 LPM 管理门户的数据库配置。
- **<Install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\lpm\WEB-INF\classes\database-production-config.properties**—包含“标识管理服务”的数据库配置。

例如，LPM 管理门户的数据库配置包含默认和辅助数据源部分。在非混合设置中，默认和辅助数据源指向同一个数据库。在混合设置中，默认数据源指向 LPM Microsoft SQL 数据库，而辅助数据源指向 LDD Firebird 数据库。

数据库信息

在安装期间，LPM 从备份文件确定数据库信息，并使用数据预填充字段。确保信息是正确的。如果备份文件不可用，则字段为空。

LPM 支持以下安装：

- 在 Firebird 上为 LPM 和 LDD 安装工作组
- Firebird 上的 LDD 和 Microsoft SQL Server 上的 LPM 的混合安装
- 在 Microsoft SQL Server 上完全安装 LDD 和 LPM

注意：在 LPM 2.7 或更高版本中，负载平衡器上的安装需要提供数据库信息，以供“Lexmark 解决方案聚合器”服务使用。

实例名称

当使用 Microsoft SQL Server 时，您可以为“刷卡打印”数据库指定实例名称。如果没有指定实例名称和端口号，则使用默认的实例和端口号。如果您已经更改了端口号，请指定它。最常见的默认端口号是 1433。

要使用命名实例，请在实例名称字段中输入名称。指定端口号是可选的。但是，当指定时，请确保端口号对于指定的实例名称是正确的。

安全类型

当使用 Microsoft SQL Server 时，请选择**集成安全性**来使用 Windows 验证或 **Microsoft SQL Server** 验证。如果您选择 **Microsoft SQL Server**，请提供用户名和密码。

如果选择**集成安全性**，则必须以具有数据库的 db_owner 权限的用户身份运行 LPM 安装程序。然后，您必须在用户名和密码字段中输入凭证。

注意：当选择**集成安全性**时，任何与数据库直接通信的 LPM 服务都会自动配置为使用这些凭证。

更新密码

当使用 Microsoft SQL Server 身份验证，而且 Microsoft SQL Server 仅用于 LPM 时，请执行以下操作：

1 使用文本编辑器，打开以下文件：

- **apps\printrelease\WEB-INF\classes\database.properties**
- **apps\lpm\WEB-INF\classes\database-production-config.properties**

- `apps\lpm\WEB-INF\classes\database-production-config.properties`
- `apps\MFPAuth\WEB-INF\classes\database.properties`
- `services\lpm-reports-service\application.properties`

2 使用纯文本更新加密的密码:

从:

```
dataSource.password = ENC(T086KjCYKsH7XoInQ1gj/gxj9390+C/g)
```

到:

```
dataSource.password = newPassword
```

注意: 在重新启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器”之后, 自动加密密码。

3 重新启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务。

当使用“集成安全性”身份验证时

- 1 导览至服务对话框。
- 2 找到以下服务:
 - Lexmark 解决方案应用程序服务器
 - Lexmark 解决方案 Apache 代理
 - Lexmark 报告聚合服务
- 3 用鼠标右键单击服务, 然后单击**登录**选项卡。
- 4 确保选择**此帐户**, 然后键入密码。
- 5 单击**确定**。

理解 LDAP 信息

在安装过程中, LPM 安装程序让您输入 LDAP 信息并将信息写入适当的位置。密码在每个位置都被加密。LPM 从备份文件确定 LDAP 信息, 并使用数据预填充字段。确保信息是正确的。如果备份文件不可用, 则字段为空。

注意: 如果在备份文件中检测到 LDAP 信息, 则安装程序将使用该信息, 然后在 LDAP 信息窗口中填充它们。您不能编辑此信息。

输入必须用于验证用户的 LPM 访问权限的 LDAP 信息。输入 LDAP 服务器的完整 URL。例如:

ldap://server.company.com 或 **ldap://IPaddress**, 其中 **IPaddress** 是 LDAP 服务器的 IP 地址。

注意: 您可以使用 LDAP 或 LDAPS。

LDAP 端口号是作为单独字段收集的, 不得在 URL 字段中输入。如需有关 LDAP 和 LDAPS 支持的端口号的更多信息, 请参阅第 101 页上的[“LDAP 和 LDAPS 的标准端口号”](#)。您可以使用匿名连接或提供用于连接到 LDAP 服务器的凭证。

注意: 许多 Active Directory 和 LDAP 服务器都被配置为阻止匿名 LDAP 绑定请求。确保 LDAPS 设置配置正确。

如果使用 LDAPS, 则不受信任的 SSL 证书可能导致测试失败。在尝试连接之前, 请在服务器上安装 SSL 证书。您还可以通过在安装过程中选择**忽略 SSL 证书验证**来将 LPM 安装程序设置为忽略 LDAP SSL 验证。

指定 LDAP 配置对于“刷卡打印”是可选的，但是对于以下情况是必需的：

- 访问“打印管理控制台”
- 使用移动设备提交作业
- 使用 AirPrint 提交作业

在安装过程中，LDAP 设置被写入属性文件。确保在安装后配置解决方案设置。

在多域环境中更新 LDAP 设置时，请更新 `<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\printrelease\WEB-INF\classes` 文件夹中的 `ldap.properties` 文件，其中 `<install-Dir>` 是 LPM 的安装文件夹。在更新后重新启动“Lexmark 解决方案 应用程序服务器”服务。

注意：

- 在多域环境中，确保 LPM 管理员门户和 `ldap.properties` 文件中的 LDAP 设置相匹配。
- 在单域环境中，只有解决方案 LDAP 设置必须与 LPM 管理员门户设置相匹配。

在 LPM 服务器上安装 LDAP SSL 证书

如果 LDAP 证书是自签名的，则将证书添加到 Java 密钥库中。

注意：这对于 CA 签名的证书不是必需的。

- 1 从命令提示符，导航至 `<LDD-Install-Dir>\Lexmark\Solutions\jre\bin`。
- 2 键入 `>keytool -import -alias <any-cert-alias> -keystore "<LDD-Install-Dir>\Lexmark\Solutions\jre\lib\security\cacerts" -file "<path-to-cert-file>"`。

其中：

- `<LDD-Install-Dir>` 是 LDD 安装路径。
- `<any-cert-alias>` 是要作为密钥库中证书的别名的任何唯一的字母数字字符串。
- `<path-to-cert-file>` 是证书文件的路径。

- 3 重新启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器 (LSAS)”服务。

配置安装后设置

配置多个域

此部分是可选的，仅在您的环境有多个域时才适用。

为解决方案配置多个域支持

如果在解决方案配置中已启用多域支持，请执行以下操作：

- 1 使用文本编辑器，打开 `<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\printrelease\WEB-INF\classes\ldap.properties` 文件，其中 `<install-Dir>` 是 LDD 的安装文件夹。
- 2 配置以下条目：

```
# comma-separated list of all fully qualified domain name (all in lower case, no spaces)
ldap.domainNames=

# determines how we search for direct print user's domain otherwise, use name as is
# 0 = don't search; use name as is
# 1 = stop search at first match
```

```
# 2 = search all domains and select only if one match found;
ldap.searchUsers=
```

注意：请确认使用适当的值为环境中的每个域添加和配置以下条目。

```
# ldap settings for each domain; all entries required but can be left blank if not
needed/applicable.
# Change <domain> to appropriate value, for example, if domain is
"somgroup.somecompany.com", then
# ldap.somgroup.somecompany.com.server=somevalue
ldap.<domain>.server=
ldap.<domain>.port=

#valid value for the ssl is either 0 or 1
ldap.<domain>.ssl=

ldap.<domain>.searchbase=
ldap.<domain>.domain=
ldap.<domain>.loginuser=
ldap.<domain>.loginpw=
ldap.<domain>.userattr=
ldap.<domain>.mailattr=
ldap.<domain>.homedirattr=
ldap.<domain>.custom1attr=
ldap.<domain>.custom2attr=
ldap.<domain>.custom3attr=

# LPM-Scan To Network settings domain is always required; should be the short domain name
snf.<domain>.domain=

# user and pw can be left blank if not using a service account
snf.<domain>.user=
snf.<domain>.pw=

# fileshare can be left blank if not using one of the Fileshare destination options
snf.<domain>.fileshare=
```

3 保存文件。

4 重新启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务。

为 LPM 用户门户配置多个域支持

1 使用文本编辑器，打开 **<install-Dir>Lexmark\Solutions\apps\ldm\WEB-INF\classes\ldm-production-config.properties** 文件，其中 **<install-Dir>** 是 LDD 的安装文件夹。

2 配置以下条目：

```
# This section SHOULD always be present
primary.idm.ldap.url=
primary.idm.ldap.base=
primary.idm.ldap.userAttribute=
primary.idm.ldap.userDn=
primary.idm.ldap.password=
primary.idm.ldap.domain=
primary.idm.ldap.custom1attr=
primary.idm.ldap.custom2attr =
primary.idm.ldap.custom3attr =

# Make sure to add and configure the following entries for each domain in your
environment with their appropriate values, where <domain> is the short name for the domain
<domain>.idm.ldap.url=
<domain>.idm.ldap.base=
<domain>.idm.ldap.userAttribute=
<domain>.idm.ldap.userDn=
<domain>.idm.ldap.password=
<domain>.idm.ldap.domain=
<domain>.idm.ldap.custom1attr=
<domain>.idm.ldap.custom2attr =
```



```
<domain>.ldm.ldap.custom3attr =  
  
# These are the common properties  
ldm.token.expirationInMinutes=60  
ldm.token.maxTokensToPrune=1000  
  
ldm.lddLoadBalancer=  
ldm.ldd.baseUri=  
grails.server.port.http=  
grails.server.port.https=  
grails.plugins.springsecurity.portMapper.httpPort=  
grails.plugins.springsecurity.portMapper.httpsPort=  
tomcat.keystorePath =  
tomcat.keystorePassword =  
  
idp.client_credentials.1=  
idp.client_credentials.2=
```

3 保存文件。

4 重新启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务。

注意：当重新启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务时，LDAP 配置将根据 `ldm-production-config.properties` 文件进行重置。使用 LPM 管理员门户对 LDAP 配置所做的任何更改都会回滚。这仅适用于 LPM 2.8 之前的版本。

配置“Google Chrome 的 LPM 云”扩展

1 从您的计算机，解压缩 **LPM 内部部署 Chrome 扩展** 软件包。

注意：如需获取软件包，请与您的利盟代表联系。

2 使用文本编辑器，打开 `staticVariables.js` 文件。

3 更新以下变量：

- `url_idp = x`
- `url_lpm = y`

其中：

- `x` 是 IDP URL。
- `y` 是 LPM URL。

Sample variables

```
var url_idp = "https://233.233.233.233"  
var url_lpm = "https://233.233.233.233"
```

4 将 **LPM 内部部署 Chrome 扩展** 打包为 .zip 文件，然后分发给用户进行安装。

安装“Google Chrome 的 LPM 云”扩展

1 从您的计算机，解压缩 **LPM 内部部署 Chrome 扩展** 软件包。

2 打开 **Google Chrome**，然后键入 `chrome://extensions/`。

3 将浏览器设置为开发者模式。

4 单击**加载非压缩文件**，然后选择扩展的解压缩文件夹。

配置“Lexmark 打印管理”

安装 LPM 后，请配置解决方案。在配置解决方案后在线设置 LDD 系统。

注意：如需更多信息，请参阅 *Lexmark 文档流程解决方案管理员指南*。

访问“Lexmark LDD 管理控制台”

在开始之前，请确认 Web 浏览器 cookie 已启用。

1 打开 Web 浏览器，然后键入下面的任一 URL：

- **http://hostname:9780/lmc**
- **https://hostname/lmc**

其中 **hostname** 是负载均衡器的主机名或 IP 地址。

2 登录为管理员。

注意：

- 如需有关默认凭证的更多信息，请参阅 *Lexmark 打印管理配置指南* 中的 **如何将 LDD 服务器设置为联机** 部分。
- 如果“Lexmark LDD 管理控制台”配置为连接到 LDAP 服务器，请使用您的 LDAP 用户名和密码。

当第一次引导服务器时，启动所有服务可能需要几分钟时间。如果在引导系统后“Lexmark LDD 管理控制台”不能被立即访问，请等待几分钟，然后重试。

更改服务器的状态

LPM 让您通过设置服务器联机或脱机来控制是否将来自负载均衡器的作业发送到服务器。在企业环境中，您可以在 LMC 的系统状态页面中查看所有工作组系统中所有应用程序服务器的状态。但是，要设置服务器联机或脱机，您必须连接到要管理的特定服务器的 LMC。

1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击 **系统 > 系统状态**。

2 选择一个服务器。

3 单击 **设置联机** 或 **设置脱机**。

注意：

- 确保您的打印机和服务器有足够的许可证。如需有关购买许可证的更多信息，请与 Lexmark 技术项目经理联系。
- 设置服务器脱机仍然允许管理员保持与服务器的连接。

将打印服务器添加到软件客户端组

配置 LDD 服务器以与发送打印作业的打印服务器进行通信。在单服务器设置中，LDD 服务器和打印服务器的 IP 地址相同。

1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击 **软件客户端组** 选项卡。

2 从软件客户端组部分，选择 **打印服务器**。

- 3 从任务部分，选择**客户端配置文件**。
- 4 在地址字段中，输入打印服务器的 IP 地址。
- 5 单击**添加 > 保存**。

创建“刷卡打印”队列

安装 LDD 端口监视器软件

- 1 从必须托管基于 Windows 的“刷卡打印”队列的服务器，导览至 LDD 安装软件包。
- 2 以管理员身份运行 **Setup.exe**。
- 3 选择安装的语言，然后单击**确定**。
- 4 从 LDD 设置窗口，选择**安装客户端软件**，然后单击**下一步**。
- 5 选择**安装 LDD 系统组件**，然后单击**下一步**。
- 6 阅读并接受许可协议，然后单击**下一步**。
- 7 从组件列表中选择**客户端软件**和**打印并发送**，然后单击**下一步**。
- 8 指定安装的位置，然后单击**下一步**。
- 9 如果将打印后台处理程序配置为群集资源，则将群集组移动到安装端口监视器软件的节点。
- 10 在安装端口监视器软件的节点上重复第 1-7 步。
- 11 如果需要，将群集组移回到原始活动节点。

配置打印队列

注意：以下说明适用于 UPD 2.7 或更早版本。对于 UPD 2.8 或更高版本，通过解压缩，然后安装 MSI 驱动程序来将打印驱动程序添加到驱动程序存储中。我们建议使用包含 .inf 文件的单独软件包。

- 1 从您的计算机，运行 UPD 管理员安装程序。
注意：从 <http://lexmark.com> 下载 UPD。
- 2 当提示安装类型时，请选择**解压缩**，然后清除**启动安装软件**。
- 3 浏览解压缩的 UPD 文件的位置。
注意：我们建议将文件解压缩到 C:\ 驱动器的根目录或 C:\ 驱动器外的目录。
- 4 根据服务器的操作系统，添加打印机，然后选择 **LPT1: (打印机端口)** 作为现有端口。
注意：当使用打印管理控制台时，从 Windows 管理工具，请确认将打印服务器角色添加到服务器。
- 5 单击**下一步**。
- 6 当提示选择打印机时，请选择**从磁盘安装**，然后浏览至 **<extract_path>\InstallationPackage\Drivers\Print\GDI** 文件夹，其中 **<extract_path>** 是解压缩的 UPD 文件的位置。
- 7 运行任何 .inf 文件。
- 8 选择 **Lexmark Universal v2 PS3**，然后单击**下一步**。

- 9 键入描述性打印机名称，然后选择**共享此打印机**。
- 10 单击**下一步 > 完成**。
- 11 用鼠标右键单击新的打印队列，然后选择**打印机属性**。
- 12 单击**共享**选项卡，然后单击**其他驱动程序**。
- 13 选择必要的备用打印驱动程序，然后单击**确定**。
注意：当使用 64 位服务器时，最常见的备用打印驱动程序是 x86 Type 3 用户模式。
- 14 当提示使用 x86 处理器时，请浏览至 **<extract_path>\InstallationPackage\Drivers\Print\GDI** 文件夹，其中 **<extract_path>** 是解压缩的 UPD 文件的位置。
- 15 运行任何 .inf 文件。
- 16 当提示需要打印处理器文件时，请浏览至 **<extract_path>\InstallationPackage\Drivers\Print\GDI\i386** 文件夹，其中 **<extract_path>** 是解压缩的 UPD 文件的位置。
- 17 运行 **ntprint.inf** 文件。
- 18 单击**确定**。

配置 LDD 端口

- 1 根据服务器的操作系统，从您的计算机，导览至打印管理控制台。
注意：对于 Windows Server 2012，您还可以导览至设备和打印机窗口。
- 2 用鼠标右键点击打印机图标，然后选择**属性**。
- 3 单击**端口**选项卡，然后选择**添加端口**。
- 4 选择 **Lexmark 文档服务器端口 - 企业**，然后单击**新端口**。
- 5 当提示输入端口名称时，请键入 **PR01**，然后单击**下一步**。
- 6 单击**管理列表 > 添加**。
- 7 输入 LDD 服务器的 IP 地址或主机名，然后单击**确定**。
注意：如果需要，请添加 LDD 服务器的描述。
- 8 单击 **PrintSubmit > 下一步 > 完成**。
- 9 选择 **Lexmark 文档服务器端口 - 企业**，然后单击**新端口**。
- 10 当提示输入端口名称时，请键入 **PR02**，然后单击**下一步**。
- 11 确认选择正确的 LDD 服务器，然后单击**下一步**。
- 12 单击 **PrintSubmit > 下一步 > 完成**。
- 13 重复第 8 - 11 步三次，然后确认配置文件名称分别是 **PR03**、**PR04** 和 **PR05**。
- 14 从端口选项卡，确认端口列表中所有 5 个端口都可用。
- 15 从端口列表中选择 5 个已创建的端口，然后选择**启用打印机池**。
- 16 单击**应用**。

配置打印驱动程序

- 1 根据服务器的操作系统，从您的计算机，导览至打印管理控制台。

注意：对于 Windows Server 2012，您还可以导览至设备和打印机窗口。

- 2 用鼠标右键点击打印机图标，然后选择**属性**。
- 3 单击**共享**选项卡，然后清除在客户端计算机上呈现打印作业。
- 4 单击**高级**选项卡，然后选择在后台处理完最后一页时开始打印。
- 5 单击**配置**选项卡，然后清除从打印机更新配置。
- 6 单击**设置打印机型号**，然后选择**通用彩色激光**。

注意：如果设备群中只有黑白打印机可用，请选择**通用黑白激光**。

- 7 从配置选项列表，选择设备群中可用的选项。
- 8 选择**应用 > 确定**。

配置打印选项

注意：以下说明通常用于最优的成本节省。

- 1 根据是否已将“打印服务器角色”添加到服务器中，执行以下步骤：

如果已添加“打印服务器角色”

- a 从 Windows 管理工具窗口，启动**打印管理**，找到本地打印服务器，并展开它。
- b 选择**打印机**，然后用鼠标右键单击**刷卡打印**打印机对象。
- c 单击**高级**选项卡，然后单击**打印默认设置**。

如果未添加“打印服务器角色”

- a 从控制面板窗口，启动**设备和打印机**。
- b 用鼠标右键点击打印机图标，然后单击**打印机属性**。
- c 单击**高级**选项卡，然后单击**打印默认设置**。

- 2 单击**布局**选项卡。
- 3 从在两个面上打印（双面打印）菜单中，选择在两个面上打印，然后选择**长边**。

注意：用户可以在打印作业时覆盖此设置。

- 4 单击**纸张/输出**选项卡。
- 5 从偏移菜单中，选择**关**。
- 6 单击**质量**选项卡。
- 7 选择以**黑白色**打印。

注意：用户可以在打印作业时覆盖此设置。

- 8 单击**其他选项**选项卡。
- 9 当只使用 PostScript 仿真打印驱动程序时，请选择在驱动程序中生成 **PostScript**。

- 10 当使用运行 Windows 8 或 Windows 8.1 操作系统的计算机时，从图元文件假脱机菜单中，选择开。
- 11 选择应用 > 确定。

添加 LDD 客户端服务

这些说明仅在打印后台处理程序配置为群集资源时适用。

- 1 从您的计算机，导览至 Windows 管理工具窗口，然后打开 Windows 故障转移群集管理控制台。
- 2 用鼠标右键单击打印后台处理程序群集组，然后单击**添加资源 > 通用服务**。
- 3 选择 **LDD 客户端服务**，然后单击下一步。
- 4 单击下一步 > 完成。
- 5 从 Windows 故障转移群集管理控制台主屏幕，用鼠标右键单击 **LDD 客户端服务**，然后单击**属性**。
- 6 单击**相关性**选项卡，然后选择打印后台处理程序资源。
- 7 单击应用 > 确定。
- 8 用鼠标右键单击 **LDD 客户端服务**，然后单击**使该资源联机**。

在“Lexmark LDD 管理控制台”中配置“刷卡打印”解决方案

配置应用程序设置

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**解决方案**选项卡。
- 2 从解决方案部分，选择 **PrintReleasev2**。
- 3 从任务部分，选择**配置**，然后更改设置。
- 4 单击应用。

在配置应用程序设置之后，配置应用程序的部署设置。如需更多信息，请参阅[第 146 页上的“解决方案设置索引”](#)。

配置打印机安全性

对于限制访问各种特性或功能（如远程管理和固件更新）的打印机，请从“Lexmark LDD 管理控制台”配置验证类型。该设置必须与打印机上配置的安全模板或登录方法设置相匹配。此配置在打印机发现和策略更新期间，让服务器对打印机进行验证。默认情况下，“Lexmark LDD 管理控制台”使用服务选项卡 > 设备安全性任务中的全局设备安全性设置。此设置的初始配置值为无。

注意：LDD 5.3 版本支持用户名 + 密码的身份验证类型。确认打印机安全设置与“Lexmark LDD 管理控制台”中配置的验证类型和凭证相匹配。

配置全局设备安全性设置

如果您环境中的所有打印机都使用公共的安全模板或登录方法进行保护，请执行以下操作：

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**服务**选项卡。
- 2 从服务部分，选择**设备安全性**。
- 3 从任务部分，选择**参数**。
- 4 为打印机选择身份验证类型。
- 5 键入适当的身份验证值。

注意：如果使用 LDAP 或 LDAP+GSSAPI，请确认在使用 e-Task 5 打印机时配置 LDAP 设置名称。

- 6 单击**应用**。

在设备组级别上配置设备安全性设置

如果您环境中的某些打印机使用不同的安全模板或登录方法进行保护，那么您可以将打印机组织到单独的设备组中。这些组必须共享公共的安全模板或登录方法。执行以下操作：

- 1 从“Lexmark 管理控制台”，单击**设备组**选项卡。
- 2 从设备组部分，选择适当的设备组。
- 3 从任务部分，选择**安全**，然后清除**使用全局**。
- 4 为打印机选择身份验证类型。
- 5 键入适当的身份验证值。

注意：如果使用 LDAP 或 LDAP+GSSAPI，请确认在使用 e-Task 5 打印机时配置 LDAP 设置名称。

- 6 单击**应用**。

添加打印机到设备组

在将设备添加到解决方案之前，请确认您已经从利盟技术项目经理获得了许可证。

将设备添加到现有的设备组以使用与组内所有其他设备相同的本地设置。创建组还让您按位置等方式组织您的所有设备，并在本地设置中修改不同的配置，如站点或触摸屏 - 全部打印。

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**设备组**选项卡。
- 2 从设备组部分，单击 **+**，然后键入唯一的名称。

注意：要使用现有的组，请选择设备的名称。

- 3 从任务部分，选择**发现配置文件**。
- 4 在地址字段中，键入打印机的 IP 地址，然后单击**添加**。

注意：除非该信息已经在添加的打印机上配置，否则不要在字段中填充任何信息。

- 5 单击**发现**。
- 6 从发现部分，选择**只发现新设备**，然后单击**发现**。
- 7 单击**完成**。

注意：要检验打印机是否添加成功，请从任务部分单击**摘要**或**已发现的设备**。

为设备组定制主屏幕

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**设备组**选项卡。
- 2 从设备组部分，选择**刷卡打印**。
- 3 从任务部分，选择**主屏幕**。
- 4 单击要定制的设备类的选项卡。
- 5 选择**使用此主屏幕作为设备组策略的一部分**。
- 6 配置设置。

- 对于触摸屏打印机，请执行以下操作：
 - a 在布局菜单中，选择要包括的按钮数量。
 - b 如果需要，请选择一个页面，然后选择一个按钮。
 - c 在操作菜单中，选择按钮的操作。

注意：

- 确认为要出现在主屏幕上的所有按钮选择一个操作。
- 如果您在以前的会话中已经定制了主屏幕，请在应用新设置之前重置所有页面上按钮的操作。标准功能（如复印、传真和电子邮件）不会自动出现在主屏幕上。要使这些功能出现在主屏幕上，请分配操作。

功能	可用选择 ¹
执行标准的多功能数码复合机功能。	— 地址簿 — 书签 — 更改语言 — 复印 — 复印快捷方式 — 电子邮件 — 电子邮件快捷方式 — 传真 — 传真快捷方式 — FTP — FTP 快捷方式 — 挂起传真 — 挂起作业 — 按用户的作业数 — 作业队列 — 锁定设备 — 打印机面板 — 释放挂起传真 — 扫描配置文件 — 搜索挂起作业 — 设置 — 快捷方式 — 状态或耗材 — USB 驱动器
显示配置文件列表。	— 应用程序配置文件 — 配置文件
执行特定的配置文件。	单个配置文件
使用配置文件覆盖标准功能。 ²	— 复印 + 配置文件 — 电子邮件 + 配置文件 — 传真 + 配置文件 — FTP + 配置文件
执行打印机快捷方式。	— 快捷方式
为 eSF 应用程序图标提供占位符。 ³	— 应用程序保留 — 占位符
留空。	无
¹ 一些选择可能在某些型号中不可用。 ² 当使用配置文件配置时，标准功能会覆盖自身。例如：复印 + 配置文件执行与复印相同的功能。 ³ “Lexmark LDD 管理控制台”无法直接访问 eSF 应用程序图标。要按默认顺序为 eSF 应用程序图标提供位置，请使用占位符。要为按名称标识的 eSF 应用程序的图标指定位置并设置应用程序的配置文件名称，请使用应用程序保留。例如，“扫描到网络”应用程序的配置文件名称是 scnToNet 。如果未指定占位符或应用程序保留设置，则已安装的 eSF 应用程序出现在自定义主屏幕中定义的页面之后的第一页。	

d 如果需要，请指定操作的详细信息。执行下面的任何操作：

- 要跟踪复印作业，请选择为复印添加的图标，然后在操作菜单中，选择**复印 + 配置文件**。在配置文件菜单中，选择 **CopyTrack**。

注意：

- 如果您使用“设备使用情况”来跟踪复印作业，请参阅第 163 页上的“[配置设备使用情况](#)”。此设置不会覆盖复印配置，而只会将复印图标设置为使用复印功能。如果您不使用配额或不想使用“刷卡打印”的任何高级复印特性，我们建议您使用“设备使用情况”。
- 当使用配额跟踪作业时，请使用 **CopyTrack**。选择您为复印添加的图标，然后在操作菜单中，选择**复印 + 配置文件**。在配置文件菜单中，选择 **CopyTrack**。要跟踪已取消的复印作业，还必须安装“设备使用情况”并启用复印跟踪取消。如需更多信息，请参阅第 163 页上的“[配置设备使用情况](#)”。
- 要在不使用配额的情况下跟踪复印作业，请勿覆盖复印配置。将复印图标设置为使用复印功能。
- 打印机可以在电子邮件的发件人和收件人字段中自动填充经身份验证的用户的电子邮件地址。选择电子邮件的图标，然后在操作菜单中，选择**电子邮件 + 配置文件**。在配置文件菜单中，选择 **EmailTrack**。
注意： **EmailTrack** 配置文件还跟踪电子邮件交易，因此如果您选择它，请确保清除设备使用情况配置内的**跟踪电子邮件**。
- 如果您要跟踪外发传真作业，请为传真选择一个图标，然后在操作菜单中，选择**传真 + 配置文件**。在配置文件菜单中，选择 **FaxTrackAnalog** 或 **FaxServerTrack**。

e 选择其余按钮。

f 在操作菜单中，选择**单个配置文件**。

g 在配置文件菜单中，选择**刷卡打印**。

注意：要使用“扫描到网络”应用程序，请选择**扫描到网络**作为配置文件。

- 对于非触摸屏打印机，请执行以下操作：

a 在布局菜单中，选择**自定义**。

b 按照按钮列表，单击**添加**。

注意：

- 唯一可用的操作是单个配置文件。您无法在没有触摸屏的打印机上修改其他菜单项。
- 要移除按钮，请在列表中选择它，然后单击**移除**。

c 如果需要，请键入自定义文本。

d 选择要与按钮关联的配置文件。

7 配置主屏幕上的其余按钮。

8 单击**应用**。

注意：确保在每个选项卡上单击**应用**来应用这些设置。

配置移动设备

“移动打印”将用户功能添加到现有的 LPM 系统：

- “**Lexmark 移动打印**”应用程序支持
 - 查看、打印或删除用户的打印队列中的文档和打印作业。
 - 查看用户队列中的配额。

- 允许从用户的打印队列委派打印。
- 将文档发送到 LPM 以进行转换和将来打印。
- **电子邮件文档提交**—让用户将电子邮件发送到“Lexmark 电子邮件观察程序”监控的帐户。当收到电子邮件时，将其发送到 LPM，然后根据预定义的转换设置和用户指定的设置转换为可打印文档。可以立即在指定的打印机上打印作业，也可以将其与 LPM 集成，然后稍后再打印。
- **AirPrint 文档提交**—让运行 iOS 6.1 或更高版本，或者 OS X 10.7 或更高版本操作系统软件的 Apple 设备用户将文档发送到 LPM。用户可以将文档无线发送到 LPM，然后稍后再打印作业。在“打印管理控制台”中，AirPrint 作业作为 IPP 打印列在站点列下面。

移动单一登录

“移动单一登录”或“移动 SSO”是允许使用组织的身份验证令牌来访问 LPM 系统功能的特性，从而消除了用户打印时 LPM 提示的冗余登录。此特性仅支持 Android 打印插件应用程序。

使用移动插件配置 SSO

在插件应用程序中应用以下配置：

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<config>

  <providers>
    <provider>
      <name>Prem Mobile SSO</name>
      <address>10.100.101.11</address>
      <providerType>server-premise</providerType>
      <auto-discover>true</auto-discover>
    </provider>
  </providers>

  <premise-server-config>
    <sso-url>orcton.eastasia.cloudapp.abc.com</sso-url>
    <sso-client-id>clinetid</sso-client-id>
    <sso-secret>clientsecret</sso-secret>
  </premise-server-config>

  <behavior>
    <import-configList>reset_all</import-configList>
  </behavior>

</config>
```

作为管理员，在“Lexmark 移动打印”配置文件中引入以下设置以隐藏注销选项：

```
<settings>
  ...
  <hide-logout>true</hide-logout>
</settings>
```

注意：

- 将值设置为 **true** 以隐藏注销选项。
- 此设置不依赖于 ADFS 设置。
- 默认情况下，显示注销选项。
- 插件应用程序导入新的配置设置。

ADFS 管理控制台

- 1 启动“ADFS 管理控制台”，然后选择**应用程序组**。
- 2 添加应用程序组。
- 3 在名称字段中，输入应用程序组的名称。
- 4 从模板部分，选择**服务器应用程序**，然后单击**下一步**。
- 5 在名称字段中，输入应用程序的名称并记下客户端标识符，因为它将用于配置移动插件。
- 6 对于重定向 URL 字段，添加 **lxlmobile://plugin.callback**，然后单击**下一步**。
- 7 选择**生成共享密钥**。确保您复制共享密钥，因为它在保存应用程序之后将永远不会显示。
- 8 单击**下一步**来添加应用程序。

“打印管理控制台”设置

- 1 在“打印管理控制台”的右上角单击 。
- 2 配置 ADFS 和 LDAP 服务器设置：

对于 ADFS 设置：

- a 键入 ADFS 服务器的服务器地址。
- b 导入 LPM 的 SSL 证书以与 ADFS 服务器通信。
- c 单击**保存更改**。

对于 LDAP 设置：

- a 单击**添加**。

注意：如果现有的 LDAP 条目是 ADFS 指向的 Active Directory，则不需要进一步执行这些步骤。

- b 配置服务器详细信息。

注意：在 LDAP 设置中，添加 ADFS 指向的 Active Directory。

- c 单击**保存更改**。

使用“移动 SSO”

如果用户已经登录到 SSO，请执行以下操作来使用“移动 SSO”将打印提交到 LPM：

- 1 要为插件配置“移动 SSO”，请将配置设置导入到插件应用程序中。
 - 2 接受“最终用户许可协议 (EULA)”。
- 注意：**如果“最终用户许可协议 (EULA)”已经在配置设置中被接受，则没有接受许可协议的提示。
- 3 等待 Google Chrome 选项卡启动以与 ADFS 服务器通信，然后在出现提示时，接受“最终用户许可协议”。
 - 4 等待建立通信，以自动重定向到插件。

注意：

- 自动重定向到插件取决于配置设置。将 **<auto-discover>** 设置设为 **false** 以将它手动重定向。
- 您可以通过单击**注销**退出 LPM Premise 会话。此操作不会注销 SSO 会话。

- 如果用户未登录到 SSO，则将其重定向到 ADFS 登录页面。

5 使用打印应用程序和系统的打印插件提交打印作业。

理解系统要求

支持的电子邮件协议

如果使用电子邮件提交功能，则托管 LPM 监视帐户的电子邮件服务器必须支持以下协议之一：

- IMAP4
- POP3
- Exchange Web 服务 (EWS)

移动设备使用情况的支持打印机

支持 PostScript 仿真的网络打印机作为输出设备受到支持。然而，为了获得最好和最快的输出，我们建议使用任何支持 PDF 格式的利盟打印机。

高级输出选项（如装订和打孔）仅在利盟打印机上工作。由于供应商特定的实现方式，两面（双面）打印选项可能无法在非利盟打印机上工作。

支持的文件格式

文档转换支持以下文件格式：

注意：您可以稍后打印文档。

对于“Lexmark 移动打印”应用程序	对于电子邮件提交
Adobe PDF (*.pdf) ¹	Adobe PDF (*.pdf) ¹
ASCII 文本 (*.txt)	ASCII 文本 (*.txt)
GIF (*.gif)	CSV 文件 (*.csv)
HTML (*.htm, *.html)	GIF (*.gif)
JPEG (*.jpg, *.jpeg)	HTML (*.htm, *.html)
Microsoft Excel 97-2003、2007、2010、2013、2016 (*.xls, *.xlsx) ²	JPEG (*.jpg, *.jpeg)
Microsoft PowerPoint 97-2003、2007、2010、2013、2016 (*.ppt, *.pptx) ²	Microsoft Excel 97-2003、2007、2010、2013、2016 (*.xls, *.xlsx) ²
Microsoft Word 97-2003、2007、2010、2013、2016 (*.doc, *.docx) ²	Microsoft PowerPoint 97-2003、2007、2010、2013、2016 (*.ppt, *.pptx) ²
OpenDocument 电子表格 (*.ods) ²	Microsoft Word 97-2003、2007、2010、2013、2016 (*.doc, *.docx) ²
OpenDocument 演示文稿 (*.odp) ²	OpenDocument 电子表格 (*.ods) ²
OpenDocument 文本/编写器 (*.odt) ²	OpenDocument 演示文稿 (*.odp) ²
¹ 不转换文档。	
² 带有 SmartArt、外部图像或内容引用的文档可能不会转换或部分转换。	

对于“Lexmark 移动打印”应用程序	对于电子邮件提交
TIFF (*.tif、*.tiff) ¹	OpenDocument 文本/编写器 (*.odt) ²
	PNG (*.png)
	富文本格式 (*.rtf)
	TIFF (*.tif、*.tiff) ¹
¹ 不转换文档。 ² 带有 SmartArt、外部图像或内容引用的文档可能不会转换或部分转换。	

配置“Lexmark 移动打印”

文档转换软件相关性

电子邮件和移动应用程序作业提交需要文档转换。在安装过程中，LPM 会检测已安装的文档转换软件的版本。

注意：只有应用程序服务器需要文档转换软件。

在运行 LPM 安装程序之前，确认在每个处理文档转换的 Tomcat 或应用程序服务器上都安装了支持的文档转换应用程序。我们建议在运行 LPM 安装程序之前安装文档转换应用程序，以便解决方案自动使用它。

支持的文档转换软件及其版本

应用程序	支持的版本
Microsoft Office	• 2016 • 2013 • 2010 • 2007
Apache OpenOffice	• 4.1 • 4.0 • 3.4
LibreOffice	• 4.0 • 3.4

注意：电子邮件或移动应用程序提交需要 OpenOffice 或 LibreOffice。要提高 Microsoft Office 文档格式的打印保真度，请使用 Microsoft Office。

配置“移动打印”应用程序设置

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**解决方案**选项卡。
- 2 从解决方案部分，选择 **mobileprint**。
- 3 从任务部分，选择**配置**，然后配置设置。
- 4 单击**应用**。

理解移动和电子邮件配置数据

注意：LDAP 和“刷卡打印”设置仅在选择“刷卡打印”集成方法之一时使用。否则，请将字段留空。

设置名称	设置用于	可能值	说明
允许的发件人域	电子邮件	N/A	要只处理从特定域发送的电子邮件，请使用逗号分隔的列表。从未包含在列表中的域发送的任何电子邮件都将被丢弃。如果没有指定，则处理所有电子邮件。
确认电子邮件免责声明	电子邮件	注意： 请不要回复此电子邮件。请联系技术支持以获得进一步的帮助。*	此设置添加到确认电子邮件的结尾。
确认电子邮件域	电子邮件	N/A	要只向特定域中的用户发送确认电子邮件，请使用逗号分隔的列表。
确认电子邮件发件人地址	电子邮件	<i>name@company.com</i>	出现在确认电子邮件中的电子邮件地址。
确认电子邮件主题	电子邮件	移动打印确认*	在确认电子邮件中使用的主题。
确认错误电子邮件	电子邮件	- 禁用* - 发给所有用户 - 发给指定域中的用户	确定当遇到错误且无法处理作业时是否向用户发送确认电子邮件。如果选择 禁用 ，则不发送电子邮件。如果选择 发给所有用户 ，则向所有用户发送确认电子邮件。如果选择 发给指定域中的用户 ，则只向确认电子邮件域字段中指定的用户发送确认电子邮件。
确认刷卡打印名称	电子邮件	Lexmark 刷卡打印*	发出确认电子邮件的“刷卡打印”系统的名称。
确认成功电子邮件	电子邮件	- 禁用* - 发给所有用户 - 发给指定域中的用户	确定当作业成功发送到打印机时是否向用户发送确认电子邮件。如果选择 禁用 ，则不发送电子邮件。如果选择 发给所有用户 ，则向所有用户发送确认电子邮件。如果选择 发给指定域中的用户 ，则只向确认电子邮件域字段中指定的用户发送确认电子邮件。
转换方法	移动打印和电子邮件	- MS Office 和 Open Office - 仅 Open Office* 注意： 建议只使用 Microsoft Office。没有必要安装 OpenOffice。如需有关支持的文件类型的信息，请参阅第 53 页上的“支持的文件格式”。	指定用于转换附件的方法。如果选择 仅 Open Office ，则使用 Open Office 或 LibreOffice 转换所有文件类型。如果选择 MS Office 和 Open Office ，则使用 Microsoft Office 转换 Microsoft Office 文件类型，然后使用 OpenOffice 或 LibreOffice 转换所有其他文件类型。 注意： 要提高 Microsoft Office 文档格式的打印保真度，建议选择 MS Office 和 Open Office 。
转换格式	移动打印和电子邮件	- PDF - PostScript	指定用于文档转换的格式。
设备 ID	电子邮件	- 主题的第一个字* - 主题的最后一个字 - 消息正文的第一个字	确定打印机别名或 IP 地址在用户发送的电子邮件主题中的位置。仅当设备 ID 是主题或消息正文的第一个字时，才能使用打印选项。
直接 IP 打印机类型	电子邮件	- PostScript - TIFF*	当使用“直接 IP 打印”时，选择使用解决方案的所有打印机支持的格式。
设备到打印机 IP 查找	电子邮件	- Lexmark 数据库* - 直接 IP 打印	使用打印机别名时，请选择 Lexmark 数据库 。如果只使用打印机的 IP 地址或主机名，请选择 直接 IP 打印 。
LDAP 遵循引荐	电子邮件	- 是* - 否	指定是否处理对其他 LDAP 服务器的引荐。如果选择 否 ，则只使用来自指定 LDAP 服务器的响应。

* 表示默认值。

设置名称	设置用于	可能值	说明
LDAP 登录密码	电子邮件	N/A	用于访问 LDAP 服务器的密码。
LDAP 登录用户名	电子邮件	N/A	用于访问 LDAP 服务器的账户名。
LDAP 邮件属性	电子邮件	邮件*	对应于用户电子邮件地址的 LDAP 属性。
LDAP 端口	电子邮件	N/A	用于与 LDAP 服务器通信的端口号。最常用的端口号是 389。
LDAP 搜索库	电子邮件	N/A	用于查找电子邮件帐户的搜索库。此设置的值必须能够查找所有可能的用户帐户。
LDAP 服务器	电子邮件	N/A	用于查找电子邮件地址和用户 ID 的 LDAP 服务器的 IP 地址或主机名。
LDAP 用户对象	电子邮件	用户*	用户帐户使用的 LDAP 中的对象类属性。
LDAP 用户 ID 属性	电子邮件	- Samaccountname* - uid	对应于用户的 Windows 用户 ID 的 LDAP 属性。
日志信息	移动打印和电子邮件	- 禁用* - 启用	显示“Lexmark LDD 管理控制台”的日志页面中的详细日志。
模式	电子邮件	- 标准* - 刷卡打印（仅内部用户） - 刷卡打印（来宾支持） - 刷卡打印（来宾支持 2）	如果选择标准模式，则在设备 ID 字段中指定打印机。 为所有“刷卡打印”选项配置 LDAP 和“刷卡打印”设置。如果选择刷卡打印（仅内部用户），则 LDAP 中的所有用户都可以打印。如果选择刷卡打印（来宾支持）并且用户不在 LDAP 中，则解决方案将作为该电子邮件的标准模式运行。 如果选择刷卡打印（来宾支持 2），则将检查设备 ID 是否与打印机别名相对应。如果对应，则将打印作业直接发送到该打印机。如果不对应，则此设置的功能与刷卡打印（仅内部用户）模式相同。 注意：要使用刷卡打印（来宾支持 2），请确认将设备到打印机 IP 查找设置为 Lexmark 数据库。
打印附件	电子邮件	- 总是（用户不能更改） - 是（用户可以更改）* - 否（用户可以更改） - 从不（用户不能更改）	确定打印电子邮件中的所有附件时的默认操作。如果选择 是（用户可以更改） 或 否（用户可以更改） ，则用户可以在发送电子邮件时修改此设置。
打印正文	电子邮件	- 总是（用户不能更改） - 是（用户可以更改）* - 否（用户可以更改） - 从不（用户不能更改）	确定打印电子邮件中的消息正文时的默认操作。如果选择是（用户可以更改）或否（用户可以更改），则用户可以在发送电子邮件时修改此设置。 注意：当释放使用电子邮件从移动设备提交的作业时，选择否（用户可以更改）或从不（用户不能更改）打印第一个附件。否则，只打印电子邮件中的消息正文，而不打印附件。
打印文件操作	移动打印和电子邮件	- 使用标准方法* - 使用备用方法	指定当标准方法与环境冲突时保存文件的备用方法。 如果选择使用标准方法，则备用方法是 FileClass (jcifs)。如果选择使用备用方法，则备用方法是 TISFile。
* 表示默认值。			

设置名称	设置用于	可能值	说明
双面打印	电子邮件	- 总是（用户不能更改） - 是（用户可以更改）* - 否（用户可以更改） - 从不（用户不能更改）	对于支持双面打印的打印机，此设置确定是否所有电子邮件（消息正文和附件）都以双面打印。如果选择 是（用户可以更改） 或 否（用户可以更改） ，则用户可以在发送电子邮件时修改此设置。
打印最多份数	电子邮件	1*	默认情况下，打印消息正文和附件的一份副本。此设置是可以从一个电子邮件打印的最多份数。用户可以在发送电子邮件时指定副本份数。
刷卡打印目录	移动打印和电子邮件	C:\lexmark\printrelease*	在“Lexmark 打印管理”解决方案中使用的文件共享信息。如果在使用本地文件系统保存文档的工作组环境中安装所有 LPM 组件，请将“刷卡打印”登录字段留空。如果在使用公共文件共享的企业环境中进行安装，请输入对文件共享具有写访问权限的管理员或用户的凭证。 注意：此设置必须具有与刷卡打印解决方案设置相同的值。 如果目录在文件共享上，则键入 UNC 路径。例如：\ServerName\ShareName]。 注意：如果服务器不是域的成员，则必须使用具有其本地文件系统上的文件共享的服务器的主机名作为域名。
刷卡打印密码	移动打印和电子邮件	N/A	用于将文件保存到“刷卡打印”目录的密码。 注意：此设置必须具有与刷卡打印解决方案设置相同的值。
刷卡打印用户名	移动打印和电子邮件	N/A	用于将文件保存到“刷卡打印”目录的用户名。 注意：此设置必须具有与刷卡打印解决方案设置相同的值。
直接释放作业	移动打印和电子邮件	N/A	从服务器直接向打印机释放作业。否则，作业将被下载到移动设备并从移动设备释放。 注意：使用移动设备释放作业时，禁用直接释放作业设置会导致性能降低。
将 SSL 用于 LDAP	电子邮件	- 是 - 否*	指定当查询 LDAP 时解决方案是否使用 SSL。指定用于 SSL 通信的端口号。最常用的端口号是 636。
* 表示默认值。			

将“Lexmark 移动打印”添加到软件客户端组

注意：确保您有软件客户端许可证。

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**软件客户端组**选项卡。
- 2 从软件客户端组部分，选择**移动打印**。
- 3 从任务部分，选择**客户端配置文件**。
- 4 在地址字段中，键入移动设备或电子邮件观察程序服务器的 IP 地址（例如：**10.10.2.100**）或子网（例如：**10.10.*.***）。

注意：

- 您还可以导入 IP 地址或子网的 .csv 文件。

- 使用星号通配符 (*) 表示 IP 地址的结尾部分将返回该子网中的所有设备。例如：键入 **10.10.*.*** 让服务器接受来自范围在 10.10.0.1 – 10.10.255.255 内的设备的传入请求。

5 单击**添加** > **保存**。

配置文档转换软件

要启用文档转换，请在每个有望处理文档转换的 LPM Tomcat 和应用程序服务器上执行以下说明。如需有关支持的文档类型的信息，请参阅[第 53 页上的“支持的文件格式”](#)。

建议在安装“Lexmark 移动打印”之前安装文档转换软件。

安装 .NET 框架

当使用“Lexmark 移动打印”2.5.2 或更高版本时，为启用 LPM 和 Microsoft Office 文档转换应用程序之间的交互，请安装 .NET Framework 4。

文档转换需要 .NET Framework 4 正常工作。如果 .NET Framework 3.5 SP1 已经安装在机器上，那么 WIC 并不是安装 .NET Framework 4 所必需的。

安装 OpenOffice 或 LibreOffice

注意：您必须将相同的文档转换软件安装在每一个 Tomcat 和应用程序服务器上。请勿在不同的服务器上使用不同的文档转换软件。

- 1 下载，然后运行 OpenOffice 或 LibreOffice 的设置向导。
- 2 在安装期间，选择为使用此计算机的任何人安装此应用程序。
- 3 执行下面的任一操作：
 - 对于典型安装，请确认接受默认的安装路径，然后安装所有应用程序。
 - 对于自定义安装，请确认安装所有主要的办公应用程序。而可选组件由您自行决定是否安装。

如果在安装“Lexmark 移动打印”后安装 OpenOffice 或 LibreOffice，则在执行以前的指令之后，请执行以下操作：

- 1 停止“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务。
- 2 导览至 %SOLUTIONS_INSTALL_DIR%\apps\wf-ldss\WEB-INF\classes\ 文件夹。
- 3 使用文本编辑器，打开 **OpenOfficeToPDFClass.properties** 文件。
- 4 将 **officeToPDF.defaultOfficeHomeDirectory** 设置为安装 OpenOffice 或 LibreOffice 的位置。

注意：对于典型的 LibreOffice 4 安装，路径通常为 **C:\Program Files (x86)\LibreOffice 4**。确认没有尾随斜杠。另外，路径中的所有反斜杠必须替换为斜杠。

- 5 保存文件。
- 6 启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务。
- 7 从“Lexmark 移动打印”应用程序，更新转换方法设置以使用适当的文档转换程序。

安装 Microsoft Office

注意：将相同的文档转换软件安装在每一个 Tomcat 和应用程序服务器上。请勿在不同的服务器上使用不同的文档转换软件。

- 1 下载，然后运行 Microsoft Office 的设置向导。
- 2 在安装期间，选择为使用此计算机的任何人安装此应用程序。
- 3 执行下面的任一操作：
 - 对于典型安装，请确认接受默认的安装路径，然后安装所有应用程序。
 - 对于自定义安装，请确认安装所有主要的办公应用程序。而可选组件由您自行决定是否安装。
- 4 执行下面的任一操作：
 - 对于 64 位操作系统，导航至 **C:\Windows\SysWOW64\config\systemprofile** 文件夹。
 - 对于 32 位操作系统，导航至 **C:\WINDOWS\system32\config\systemprofile** 文件夹。
- 5 创建一个目录，然后使用**桌面**名称。
- 6 如果您使用 Microsoft Office 2007，请安装 Microsoft Save as PDF or XPS 加载项。
- 7 要转换 Excel 文档（*.xls 和 .xlsx），请执行以下操作：
 - a 导航至 **%SOLUTIONS_INSTALL_DIR%\lpm\msoffice** 文件夹。
 - b 以管理员身份运行 **createLsasUser.bat** 文件。
 - c 键入您的用户名和密码。

注意：此步骤创建具有管理权限的用户帐户。
 - d 登录到创建的帐户，打开 Microsoft Office 组件，然后完成设置过程。

注意：此步骤为用户配置文件创建必要的文件夹。
 - e 更改“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务以作为此用户运行，然后重新启动该服务。

如果在安装“Lexmark 移动打印”后安装 Microsoft Office，则在执行以前的指令之后，请执行以下操作：

- 1 停止“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务。
- 2 导航至 **%SOLUTIONS_INSTALL_DIR%\apps\wf-ldss\WEB-INF\classes** 文件夹。
- 3 使用文本编辑器，打开 **MsOfficeDocConvClass.properties** 文件。
- 4 设置 **officeConv.execName** 来使用以下可执行文件之一：
 - 对于 Microsoft Office 2013 和 Microsoft Office 2016，指定 **MsOffice2013DocConverter.exe**。
 - 对于 Microsoft Office 2010，指定 **MsOffice2010DocConverter.exe**。
 - 对于 Microsoft Office 2007，指定 **MsOffice2007DocConverter.exe**。
- 5 保存文件。
- 6 启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务。
- 7 从“Lexmark 移动打印”应用程序，更新转换方法设置以使用适当的文档转换程序。

无移动设备时测试“Lexmark 移动打印”状态

“Lexmark 移动打印”软件安装的一部分是“移动服务”。应用程序使用该服务与“Lexmark 打印管理”进行通信。

1 从您的计算机，打开 Web 浏览器，然后键入 **https://IPaddress/mobile/rest/info**，其中 **IPaddress** 是负载均衡器的 IP 地址。

2 接受来自“Lexmark 打印管理”系统的自签名证书。

如果服务成功运行，您的 Web 浏览器中会出现以下内容：

```
{
  "printQueueName": "Lexmark Print Management",
  "version": {
    "printReleaseApiVersion": "1.3.5",
    "documentAccountingApiVersion": "1.3.5",
    "printSubmissionApiVersion": "1.3.5"
  },
  "capabilities": {
    "printSettings": {
      "copies": "unavailable",
      "duplex": "unavailable",
      "nup": "unavailable",
      "color": "unavailable",
      "collation": "unavailable",
      "title": "submitView", Lexmark & Lexmark Partner Internal Use Only
    },
    "description": "unavailable"
  },
  "serverSettings": {
    "thirdPartyReleaseEnabled": "true",
    "quotaEnabled": "false",
    "delegatorsEnabled": "true",
    "serverReleaseEnabled": "true",
    "policiesEnabled": "false"
  },
  "api": {
    "currentVersion": "2.0",
    "supportedVersions": "1.0,1.1"
  }
}
```

将“Lexmark 打印管理”添加到“Lexmark 移动打印”

注意：在开始之前，请确认您已经在“Lexmark LDD 管理控制台”中将“Lexmark 移动打印”添加为软件客户端。如需更多信息，请参阅[第 57 页上的“将 Lexmark 移动打印添加到软件客户端组”](#)。

1 从您的移动设备，打开“Lexmark 移动打印”。

2 从应用程序主屏幕，点击**设置 > 管理设备**。

3 执行下面的任一操作：

- 对于运行 iOS 操作系统软件的设备，点击**添加设备**。
- 对于运行 Android 平台的设备，点击 **+**。

4 点击**网络地址**，然后在“地址”字段中键入 **IPaddress/mobile**，其中 **IPaddress** 是负载均衡器的 IP 地址。

注意：如果您的环境在几个子系统前面有硬件或软件负载均衡器，请键入硬件或软件负载均衡器地址。

5 根据您的配置，使用 LDAP 或 Active Directory 凭证登录。如需更多信息，请参阅[第 54 页上的“理解移动和电子邮件配置数据”](#)。

配置“Lexmark 电子邮件观察程序”

建议在安装“Lexmark 移动打印”之前安装文档转换软件。

安装“Lexmark 打印管理”时，选择电子邮件组件还会在负载平衡器上安装“Lexmark 电子邮件观察程序”。

“Lexmark 电子邮件观察程序”是 Windows 服务，可以在“Windows 服务”控制面板小程序中看到。在安装“Lexmark 打印管理”负载平衡器期间，不会启动“Lexmark 电子邮件观察程序”，因为必须在启动该服务之前对其进行配置。对该服务进行配置更改后，请重新启动它以使更新生效。另外，要使服务在重新启动后启动，请将其启动类型设置为自动。

理解“Lexmark 电子邮件观察程序”配置数据

“Lexmark 电子邮件观察程序”安装在安装负载平衡器时选定的基本“Lexmark 解决方案”文件夹中。默认情况下，位置是 `%ProgramFiles%\Lexmark\Solutions\EmailWatcher`。配置文件是 **config_EmailWatcher.properties**，并且位于 **conf** 子文件夹中。安装一个包含示例属性的文件。有些属性已被注释掉，而有些还没有在文件中。为您的电子邮件服务器添加必要的属性。

注意：

- 如果对配置文件进行了任何更改，则必须重新启动“Lexmark 电子邮件观察程序”。在重新启动服务之前，更改不会生效。
- 在进行故障排除时，日志文件位于 `.\EmailWatcher\logs` 文件夹中。如果配置文件启用调试，则 `emailwatcher.log` 文件包含额外的日志记录。要启用更多日志记录，请打开 `.\EmailWatcher\conf\l4j_EmailWatcher.xml` 文件。从文件的底部，将 `com.lexmark.tis.tools.emailwatcher` 和 `javax.mail` 的级别值更改为 `debug`。确认在解决问题后，将属性更改为 `info`。
- 要更改用户名或密码，请使用文本编辑器，编辑属性文件，然后用新的凭证替换加密的条目。重新启动“Lexmark 电子邮件观察程序”以阅读并重新加密密码。

设置	有效值	说明
ldd.server	http://IPaddress:9780 其中 IPaddress 是负载平衡器的 IP 地址或主机名。	示例 URL 是 http://my-lpm-server:9780 。
ldd.profile	mobileprint	作业提交到 LPM 时的配置文件名称。请勿更改此设置。
mail.type	• imap • pop3 • ews	电子邮件帐户所在的电子邮件服务器的类型。建议使用 IMAP。
mail.server	N/A	对于 IMAP、POP3 或 EWS，此设置是邮件服务器的 IP 地址或主机名。
mail.port	• 143 (IMAP) • 993 (基于 SSL 的 IMAP) • 110 (POP3) • 995 (基于 SSL 的 POP3)	对于 IMAP、POP3 或 EWS，列出了公共端口。如果需要，请使用其他值。
mail.tls	• 0 (无 TLS) • 1 (使用 TLS)	对于 IMAP、POP3 或 EWS，此设置确定在与邮件服务器通信时是否必须使用 TLS。 只能使用 TLS 或 SSL，两者不能同时使用。如果启用了 TLS，则忽略 SSL 设置。

设置	有效值	说明
mail.ssl	• 0（无 TLS） • 1（使用 TLS）	对于 IMAP、POP3 或 EWS，此设置确定在与邮件服务器通信时是否必须使用 SSL。 只能使用 TLS 或 SSL，两者不能同时使用。如果启用了 TLS，则忽略 SSL 设置。
mail.folder	INBOX	对于 IMAP、POP3 或 EWS，此设置指定新邮件出现的文件夹。建议不要更改此设置。
mail.allowNTLM	• 0（不允许） • 1（允许）	对于 IMAP、POP3 或 EWS，此设置确定用户是否可以使用 NTLM 进行身份验证。建议不要更改此设置。
mail.domain	N/A	对于 IMAP、POP3 或 EWS，此设置是用户帐户的域。
mail.user	N/A	对于 IMAP、POP3 或 EWS，此设置是受监控帐户的用户名。
mail.pw	N/A	对于 IMAP、POP3 或 EWS，此设置是受监控帐户的密码。
mail.allowIdle	• 0（不允许） • 1（允许）	如果邮件服务器支持新电子邮件的自动通知，则此设置指定是否启用自动通知。如果禁用，则设置 mail.poll 设置的轮询值。 注意： 通常，只有 IMAP 服务器支持新电子邮件的自动通知。
mail.poll	60	检查新电子邮件之前的时间（以秒为单位）。默认值是 60 秒。 注意： 如果您的服务器支持新电子邮件的自动通知，则不需要轮询。
Debug	• 0（关） • 1（开）	确定是否必须将额外的日志记录写入日志文件。我们建议仅在对问题进行故障排除时启用此设置，因为记录的数据量可能会减慢处理速度。
standard.print.enable	• 0（关） • 1（开）	确定是否启用“电子邮件观察程序”特性。
guest.print.enable	• 0（关） • 1（开）	确定是否启用“来宾打印”特性。
ldd.profile.guest	guestrelease	作业提交到 LPM 时的配置文件名称。请勿更改此设置。
mail.user.guest	N/A	对于 IMAP、POP3 或 EWS，此设置是受监控帐户的用户名。
mail.pw.guest	N/A	对于 IMAP、POP3 或 EWS，此设置是受监控帐户的密码。

示例“Lexmark 电子邮件观察程序”`config_emailwatcher.properties` 配置

For IMAP

```
# Mandatory Properties
ldd.server=http://<LB Server>:<port>
mail.server=<mailserver>
```

```
#-----
# STANDARD PRINT CONFIGURATION
# This is the existing email watcher feature and is enabled by default.
# "mail.user" and "mail.pw" values will be replaced with encrypted text
# when EmailWatcher service is started. To change either of the values,
```

```
# simply replace the encrypted value with the new value. Please make sure
# that the values do not start with "ENC(" end with ")".
#
# Do not use the same email account with guest print.
# Do not change the value of "ldd.profile".
#-----
standard.print.enable=1
ldd.profile=mobileprint
mail.user=<imapmailuser>
mail.pw=<password>

#-----
# GUEST PRINT CONFIGURATION
# Using the email service account specified below, EmailWatcher can monitor
# incoming print jobs from guest users. This feature is disabled by default.
# To enable, set "guest.print.enable" to 1. Then, specify the values for
# "mail.user.guest" and "mail.pwd.guest". Make sure that the values do not
# start with "ENC(" and end with ")".
#
# Do not use the same email account with standard print.
# Do not change the value of "ldd.profile.guest".
#-----
guest.print.enable=1
ldd.profile.guest=guestrelease
mail.user.guest=<test@company.com>
mail.pw.guest=<notTheRealPassword>

#-----
# MAIL SERVER CONFIGURATION
# Uncomment then provide values for the applicable properties.
# If not applicable, keep it being commented out.
#-----
mail.type=imap
#mail.domain=
mail.ssl=0
mail.port=993
mail.folder=INBOX
#mail.ignoreSSLCert=< 0 or 1 >
#mail.poll=60
#mail.allowIdle=1 #If Mail Server supports IMAP IDLE
#mail.hideUserAndJobInfo=< 0 or 1 >
```

For Microsoft Exchange

```
# Mandatory Properties
ldd.server=http://<LB Server>:<port>
mail.server=<mailserver>

#-----
# STANDARD PRINT CONFIGURATION
# This is the existing email watcher feature and is enabled by default.
# "mail.user" and "mail.pw" values will be replaced with encrypted text
# when EmailWatcher service is started. To change either of the values,
# simply replace the encrypted value with the new value. Please make sure
# that the values do not start with "ENC(" end with ")".
#
# Do not use the same email account with guest print.
# Do not change the value of "ldd.profile".
#-----
standard.print.enable=1
ldd.profile=mobileprint
mail.user=<test_ews@company.com>
mail.pw=<notTheRealPassword>

#-----
# GUEST PRINT CONFIGURATION
# Using the email service account specified below, EmailWatcher can monitor
# incoming print jobs from guest users. This feature is disabled by default.
# To enable, set "guest.print.enable" to 1. Then, specify the values for
# "mail.user.guest" and "mail.pwd.guest". Make sure that the values do not
# start with "ENC(" and end with ")".
#
```

```
# Do not use the same email account with standard print.
# Do not change the value of "ldd.profile.guest".
#-----
guest.print.enable=1
ldd.profile.guest=guestrelease
mail.user.guest=<test_guest@company.com
mail.pw.guest=<notTheRealPassword>

#-----
# MAIL SERVER CONFIGURATION
# Uncomment then provide values for the applicable properties.
# If not applicable, keep it being commented out.
#-----
mail.type=ews
#mail.domain=test_domain
mail.ssl=0
mail.port=110
mail.folder=INBOX
#mail.ignoreSSLCert=< 0 or 1 >
#mail.poll=60
#mail.allowIdle=1
#mail.hideUserAndJobInfo=< 0 or 1 >
```

理解电子邮件打印选项

当您提交电子邮件时，有几个选项可供使用，它们可以与管理输出的打印机地址或别名一起发送。要使用打印选项，请确认设备 ID 设置为**主题的第一个字**。如需更多信息，请参阅[第 54 页上的“理解移动和电子邮件配置数据”](#)。

在设备 ID 之后指定选项。

选项	值	说明
份数	/c#	# 号表示份数。如果值大于输入的打印最多份数解决方案设置，则使用最大值。
双面打印	/d	此设置以双面方式打印文档。 注意： 此选项可能不适用于某些非利盟打印机。
打孔	/h	如果打印机有打孔完成器，那么此设置使用打孔功能。 注意： 此选项不适用于非利盟打印机。
无附件	/na	只打印消息正文，而忽略附件。当打印附件解决方案设置被设为 始终 时，此设置无影响。
无正文	/nb	只打印附件，而忽略消息正文。当打印正文解决方案设置被设为 始终 时，此设置无影响。
无双面打印	/nd	文档单面打印。当双面打印解决方案设置被设为 始终 时，此设置无影响。
打印附件	/pa	此设置让您打印电子邮件中的附件。当打印附件解决方案设置被设为 从不时 ，此设置无影响。
打印正文	/pb	此设置让您打印电子邮件中的消息正文。当打印正文解决方案设置被设为 从不时 ，此设置无影响。
装订	/s	如果打印机有装订完成器，那么此设置使用装订功能。 注意： 此选项不适用于非利盟打印机。
单色	/m	文档以单色打印。

请查看以下示例：

主题	结果
printerid /c2 /d	打印两份双面副本
printerid /nb	只打印附件
printerid /d /s	装订并双面打印消息正文和每个附件

主题	结果
<code>printerid /na</code>	只打印消息正文

配置打印机别名

打印机别名映射用户友好的别名和打印机的 IP 地址。配置后，打印机别名让用户在提交作业时使用别名而不是 IP 地址。

注意： 确认在“打印管理控制台”中启用打印机别名。如需更多信息，请参阅[第 78 页上的“显示更多特性”](#)。

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入 `http://IPaddress:9780/printrelease/`，其中 **IPaddress** 是负载均衡器的 IP 地址。
- 2 登录为管理员。

注意：

- 如需有关默认凭证的更多信息，请参阅 *Lexmark 打印管理配置指南* 中的 **如何将 LDD 服务器设置为联机部分**。
- 默认凭证与“Lexmark LDD 管理控制台 (LMC)”相同。
- 如果“打印管理控制台”配置为连接到 LDAP 服务器，请使用您的 LDAP 用户名和密码。

- 3 根据您的配置，从“打印管理控制台”，执行下面的任一操作：
 - 单击**打印机别名**。
 - 单击**设备功能 > 打印机别名**。

- 4 管理打印机。

- 通过在筛选字段中键入关键字，然后单击  来筛选列表。

注意： 不要使用特殊字符或符号。

- 通过单击  来刷新列表。
- 添加、编辑或删除打印机。

配置 AirPrint 的服务器

安装“Lexmark 打印管理”时，选择 AirPrint 组件将启用 AirPrint 功能。

访问 AirPrint 配置

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入 `http://IPaddress:0001/#/settings/configAccess`，其中 **IPaddress** 是负载均衡器的 IP 地址。
- 2 从侧边导航，单击 **AirPrint** 组。

理解 AirPrint 发现

要为“Lexmark 打印管理”执行 AirPrint 广告和服务发现，请执行下面的任一操作：

单播

- 配置 Microsoft DNS Server。如需更多信息，请参阅[第 103 页上的“为 AirPrint 广告配置 DNS 服务器”](#)。
- 为 Windows DNS Server 配置 BIND。如需更多信息，请参阅[第 111 页上的“为 AirPrint 广告配置 BIND”](#)。

多播

- 1 访问 AirPrint 配置页。如需更多信息，请参阅[第 65 页上的“访问 AirPrint 配置”](#)。
- 2 从常规选项卡，选择启用 **Bonjour 发现**。

配置“来宾打印”

“来宾打印”是 LPM Premise 中的一个特性，让来宾打印文档，而不需要访问或在组织的网络中设置帐户。

注意：

- 来宾必须有电子邮件客户端才能通过将文档发送到预先指定的电子邮件地址进行打印。
- 管理员或组织的代表提供来宾可以将其文档发送到的电子邮件地址。

“来宾打印”不支持的设备

以下打印机不支持“来宾打印”：

- MX421
- MX421ade
- MX521
- MX521ade
- MX521adte
- MX521de

配置“电子邮件观察程序”配置文件

必须为“来宾打印”特性配置 **config_EmailWatcher.properties** 文件。如需更多信息，请参阅[第 61 页上的“理解'Lexmark 电子邮件观察程序'配置数据”](#)。

注意：

- 使用电子邮件服务帐户，“电子邮件观察程序”可以监控从来宾用户发来的电子邮件。默认情况下，此特性被禁用。
- 要启用，请将 **guest.print.enable** 设置为 **1**。
- 指定 **mail.user.guest** 和 **mail.pwd.guest** 的值。
- 不要在标准打印中使用相同的电子邮件帐户。
- 不要更改 **ldd.profile.guest** 的值。

为“来宾打印”配置“Lexmark LDD 管理控制台”

mobileprint 解决方案级别

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**解决方案 > mobileprint**。
- 2 在任务部分，单击**配置 > 确认成功电子邮件 > 发给所有用户**。

- 3 在任务部分，单击**配置 > 确认错误电子邮件 > 发给所有用户**。
- 4 在确认电子邮件发件人地址字段中，键入电子邮件地址。
- 5 在确认电子邮件主题字段中，键入电子邮件的主题。
- 6 在 LDAP 服务器字段中，输入服务器地址。
注意：此步骤是可选的。LDAP 服务器是防止员工以来宾身份发送打印作业或电子邮件所必需的。
- 7 在在指定的小时数后删除来宾 PIN 码字段中，指定您希望 PIN 码有效的时间。
注意：您必须配置 PIN 码删除，以便您可以在需要的时间间隔删除来宾 PIN 码。如需更多信息，请参阅[第 68 页上的“配置 PIN 码删除”](#)。
- 8 在选择来宾 PIN 码长度字段中，输入值。
注意：值的范围是 4 到 8。默认值是 6。
- 9 在来宾的允许页数字段中，输入您允许来宾打印的最多页数。
- 10 在任务部分，单击**配置 > 来宾打印确认电子邮件语言 > <preferred language>**。
- 11 单击**应用**。

PrintReleasev2 解决方案级别

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**解决方案 > PrintReleasev2**。
- 2 在任务部分，单击**配置 > 用户验证 > 自定义**。
- 3 单击**应用**。

设备组级别

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**设备组 > 刷卡打印**。
- 2 在任务部分，单击**eSF 配置**。
- 3 在 eSF 应用程序：（解决方案）部分，单击 **guestlaunch(PrintReleasev2)**。
 - a 清除**验证 eSF 应用程序部署并部署这些 eSF 设置**，然后选择**部署到**。
 - b 单击**保存设置**。
- 4 在 eSF 应用程序：（解决方案）部分，单击 **cardAuth(PrintReleasev2)**。

a 配置自定义配置文件：

- 在名称或 ID 字段中键入 **guestlaunch**。
- 在图标文本字段中键入**来宾打印**。

注意：如需有关设置 CardAuth 的更多信息，请参阅[第 153 页上的“配置 BadgeAuth 和 CardAuth”](#)。

b 单击保存设置。

- 5 在 eSF 应用程序：（解决方案）部分，单击 **badgeAuth(PrintReleasev2)**。
 - a 配置自定义配置文件：
 - 在名称或 ID 字段中键入 **guestlaunch**。
 - 在图标文本字段中键入**来宾打印**。

注意：如需有关设置 BadgeAuth 的更多信息，请参阅[第 158 页上的“理解 e-Task 4、e-Task 3 和 e-Task 2+ 打印机的 BadgeAuth 版本 2 配置数据”](#)。

- b** 单击**保存设置**。

服务级别

- 1** 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**服务 > 电子邮件**。
- 2** 配置电子邮件参数。
- 3** 单击**应用**。

配置 PIN 码删除

在系统级别配置 PIN 码删除。

- 1** 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**系统 > 时间表 > 添加**。
- 2** 从选择任务菜单中，选择**脚本**。
- 3** 在选择组类型菜单中，选择**无**，然后单击**下一步**。
- 4** 如需解决方案和脚本，请执行以下操作：
 - a** 在解决方案菜单中，选择 **mobileprint**。
 - 注意：**在脚本菜单中，自动选择 **DeleteGuestPinsTask**。
 - b** 单击**下一步**。
 - c** 配置任务的频率，然后单击**完成**。

注意：建议将 DeleteGuestPinsTask 的频率设置为 1 小时。

测试解决方案

在更改配置或添加设备到设备组之后，请配置客户端工作站以确保打印队列正常工作。

- 1** 打开打印机向导。

在 Windows 10 操作系统中

- a** 从控制面板，导览至设备和打印机窗口。
- b** 单击**添加打印机**。

在 Windows 8 操作系统中

从“搜索” Charm 菜单，导览至：
应用程序列表 > 运行 > 键入 **control printers** > 确定 > 添加设备和打印机

在 Windows 7 和 Vista 操作系统中

- a** 单击  > 运行。
- b** 在开始搜索对话框中，键入 **control printers**。
- c** 单击**添加打印机 > 添加网络、无线或蓝牙打印机**。

- 2** 选择让您连接到网络打印机的选项，然后键入打印机所在的目标文件夹。

- 3 将打印机设置为默认值，然后在出现提示时选择让您打印页面的选项。
- 4 从打印机主屏幕，触摸**刷卡打印**。
- 5 选择包含测试页的打印作业，然后触摸**打印选定作业**。

部署“Lexmark 打印管理”

使用 LPM 所需的 eSF 应用程序、读卡器驱动程序和 UCF 文件与解决方案一起提供。“Lexmark LDD 管理控制台”让您配置应用程序并部署到打印机。

所需文件可以在以下文件夹中找到：

- **Advancedprompt**—<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\wf-ldss\firmware
- **eSF 应用程序和驱动程序**—<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\wf-ldss\solutions\PrintReleasev2-release version\firmware
- **UCF 文件**—<install-Dir>\Lexmark\Solutions\Apache2\htdocs\apachewebdav\ucf\PrintReleasev2

其中 <install-Dir> 是 LDD 的安装文件夹。

支持的组件

注意：如需有关 e-Task 打印机的更多信息，请参阅[第 23 页上的“支持的打印机”](#)。

组件		描述	兼容的 eSF 框架	用途
eSF 应用程序	徽章验证 (badgeauth v1.22)	提供使用刷徽章的身份验证。	e-Task 2	用于徽章或卡验证。
	徽章验证 (badgeauth v2.14.6)	锁定打印机，直到用户使用徽章或 PIN 码进行身份验证。	• e-Task 4 • e-Task 3 • e-Task 2+	用于徽章或卡验证。 注意： 升级到 LPM 2.5.2 或更高版本后，手动配置每一个“徽章验证”应用程序以部署到目标打印机系列。
	卡验证 (cardAuth v5.6.5)	锁定打印机，直到用户使用徽章或 PIN 码进行身份验证。	e-Task 5	用于徽章或卡验证。
	设备使用情况 (deviceusage v1.6)	提供打印机上的所有使用情况数据。	e-Task 2	当启用“设备使用情况”跟踪时使用。 注意： 升级到 LPM 2.5.2 或更高版本后，手动配置每一个“设备使用情况”应用程序以部署到目标打印机系列。
	设备使用情况 (deviceusage v1.10.8)	提供打印机上的所有使用情况数据。	• e-Task 5 • e-Task 4 • e-Task 3 • e-Task 2+	当启用“设备使用情况”跟踪时使用。 注意： 升级到 LPM 2.5.2 或更高版本后，手动配置每一个“设备使用情况”应用程序以部署到目标打印机系列。

组件		描述	兼容的 eSF 框架	用途
读卡器驱动程序	keyboardreader v2.4.11	RFID 读卡器的驱动程序。	• e-Task 5 • e-Task 4 • e-Task 3 • e-Task 2+ • e-Task 2	用于 RFID 读卡器。
	omnikey5427ckdriver v1.2.11	Omnikey 读卡器的驱动程序。	• e-Task 5 • e-Task 4	用于 Omnikey 读卡器。
	omnikeydriver v2.4.4	Omnikey 读卡器的驱动程序。	• e-Task 3 • e-Task 2+ • e-Task 2	用于 Omnikey 读卡器。
LDD 应用程序	advancedprompt v5.2	在打印机控制面板上为用户提供基本提示。	• e-Task 5 • e-Task 4 • e-Task 3 • e-Task 2+ • e-Task 2	用于提示。

管理 eSF 配置

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**设备组**选项卡。
- 2 从设备组部分，单击**刷卡打印**。
- 3 从任务部分，单击**eSF 配置**。
- 4 执行下面的任何操作：

更改部署顺序

从 **eSF 应用程序**：（解决方案）部分，选择一个应用程序，然后单击向上或向下箭头按钮。

我们建议使用下面的部署顺序：

- deviceusage
- 读卡器驱动程序：keyboardreader、omnikey5427ckdriver、omnikeydriver
- advancedprompt
- IdleScreen
- badgeauth 或 cardAuth
- mobileAuth

注意：

- IdleScreen 仅在“LPM 内部部署”2.5 或更早版本中可用。
- mobileAuth 仅在“LPM 内部部署”2.6 或更早版本中可用。
- 默认情况下安装兼容的 eSF 级别和推荐的部署顺序。

从策略更新中排除 eSF 应用程序

- a 从 eSF 应用程序：（解决方案）部分，选择一个应用程序。
- b 从设置部分，在部署到列表中，清除设置。

注意：当从应用程序部署或策略更新中排除 e-Task5 的“卡验证”时，也要排除相应的安全设置文件 (CardAuth_e5.ucf)。如需有关如何排除 UCF 文件的更多信息，请参阅[第 73 页上的“管理 UCF 设置”](#)。

配置 eSF 应用程序设置

- a 从 eSF 应用程序：（解决方案）部分，选择一个应用程序。
- b 从设置部分，配置 eSF 应用程序设置。

注意：要选择 e-Task 打印机，请确保选择**部署到**。

5 单击保存设置。

注意：要部署多个应用程序，请确保在配置每一个应用程序后保存设置。

6 从任务部分，单击策略更新 > 更新策略。

注意：部署可能需要 1 - 2 分钟。如需有关如何提高策略更新性能的更多信息，请参阅[第 75 页上的“提高设备发现和策略更新速度”](#)。

7 单击完成。

理解 UCF 文件

您可以使用“Lexmark LDD 管理控制台”将以下 UCF 文件部署到打印机：

- **BadgeAuth**—创建与 e-Task 2 设备兼容的 LDAP 安全组建模块。
- **BadgeAuth2**—类似于 BadgeAuth，只是它与 e-Task 2+、e-Task 3 和 e-Task 4 设备兼容。
- **CardAuth_e5**—使用读卡器保护对 e-Task 5 设备的访问。对于 LPM 2.6 版本，必须在安装后更新 CardAuth_e5.ucf。

必须从配置文件中移除以下设置：

```
<name>esf.IdleScreen.ChgBkgnd</name>
<name>esf.IdleScreen.Idle</name>
<name>esf.IdleScreen.showroomFAC</name>
```

必须添加以下设置：

```
<name>use_profiles</name>
```

- **MobileAuth_e5**—使用移动设备保护对 e-Task 5 设备的访问。

注意：MobileAuth_e5 仅在“LPM 内部部署”2.6 或更早版本中可用。

管理 UCF 设置

解决方案级别

解决方案级别的设置用作为全局值。在部署期间，除非指定在设备组级别定义的本地值，否则系统将使用全局值。

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**解决方案**选项卡。
- 2 从解决方案部分，单击 **PrintReleasev2**。
- 3 从任务部分，单击**安全设置文件**。
- 4 从策略更新中排除 UCF 文件。在部署到菜单中，清除复选框。
- 5 单击**应用**。

设备组级别

设备组级别的设置用作为本地值。

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**设备组**选项卡。
- 2 从设备组部分，单击**刷卡打印**。
- 3 从任务部分，单击**安全设置文件**。
- 4 从策略更新中排除 UCF 文件。在部署到菜单中，清除复选框。
- 5 要让策略更新使用设备组级别的 UCF 设置，请清除**使用解决方案配置**。
- 6 单击**应用**。

注意：如果所有设备都将配置相同的“安全设置文件”配置，则建议在解决方案选项卡上管理安全设置文件。

配置 UCF 设置

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**设备组**选项卡。
- 2 从设备组部分，单击**刷卡打印**。
- 3 从任务部分，单击**安全设置文件**。
- 4 选择一个 UCF 文件，然后配置设置。

BadgeAuth.ucf

设置环境的值，例如 Active Directory。

设置 LDAP 服务器设置的值：**mfp.ldap.searchBase**、**mfp.ldap.serverAddress** 和 **mfp.ldap.userIdAttribute**

其他设置可以保留其默认值。

BadgeAuth2.ucf

设置环境的值，例如 Active Directory。

设置 LDAP 服务器设置的值：**searchBase**、**serverAddress** 和 **useridAttribute**

如果您的环境不允许匿名绑定，请将 **anonBind** 设置为 **0**。设置 **mfpDN** 和 **mfpPassword** 的值。
其他设置可以保留其默认值。

CardAuth_e5.ucf

设置环境的值，例如 **Active Directory**。

如果您的环境允许匿名绑定，请设置 **address**、**search_base** 和 **userid_attr** 的值。

如果您的环境不允许匿名绑定，请将 **anon_bind** 设置为 **0**。设置 **machine_dn** 和 **machine_password** 的值。

其他设置可以保留其默认值。

5 单击应用。

管理“Lexmark 打印管理”

提高设备发现和策略更新速度

当使用 3 个或更多个服务器时，设备发现和策略更新的速度可能会减慢。请执行以下操作以提高其速度：

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**服务**选项卡。
- 2 从服务部分，选择**常规**。
- 3 从任务部分，选择**参数**。
- 4 在 **ChunkSize** 字段中，输入新值。

注意： 当使用 3 个或更多个服务器时，低至 2 的值可能是合适的。

- 5 单击**应用**。

调度清除任务

“Lexmark 打印管理”可以按月或按年建立总的或彩色的用户配额。它还可以限制用户或组的功能访问，并管理临时证章。调度任务来为每一个特性运行，以定期更新和清理数据。

如果您使用配额，请重置配额以自动删除前一年的数据并让用户开始使用刷新的配额。调度此任务，按最适合您的业务流程的时间表每年运行一次。例如，许多学校在每个学年开始时都要运行这项任务。

如果您使用功能访问，请定期更新组信息以提供对授予其用户角色的功能的访问。按用户在环境中的组内移动的频率来设置此任务运行的频率。

对于临时证章，请确保重置与证章相关的用户信息。当证章分配给新用户时，新用户必须重新注册并且无法访问前一个用户的作业。按您分配临时证章的时长来设置此任务运行的频率。

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**系统**选项卡。
- 2 从“系统”部分，选择**时间表**。
- 3 单击**添加 > 脚本 > 下一步 > 无 > 下一步**。
- 4 选择与您的任务相关的解决方案和脚本。

- **ResetFAUserGroup**—重置组的功能访问限制。
- **PrintDelete**—在一段时间后自动删除打印作业。

注意： 默认情况下，调度 **PrintDelete** 任务。

- **DeleteOrphanFiles**—在文件存储中未删除但在数据库中已删除的打印作业将从文件存储中删除。
- **GenerateCSV**—在一段时间后生成报告。
- **TempBadgeDelete**—删除临时证章数据。
- **ResetQuota**—每年重置用户配额。
- **ResetUserGroup**—更新已经在数据库中定义到其当前组的用户。

- 5 单击**下一步**。
- 6 从“选择频率”对话框，指定开始日期和时间，以及进行清理的频率。
- 7 单击**完成**。

在“Lexmark LDD 管理控制台”中设置多域支持

多域支持让设备接受多个域配置，以便不同域的不同用户都可以使用该设备。

注意：以下说明是可选的，仅在您的环境有多个域时才适用。

- 1 在“Lexmark LDD 管理控制台”中启用多域支持。
 - a 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**解决方案**选项卡。
 - b 从解决方案部分，单击 **PrintReleasev2**。
 - c 从任务部分，单击**配置**。
 - d 从配置 (PrintReleasev2) 部分，在 LDAP 多域支持菜单中，选择**启用**。
 - e 单击**应用**。

注意：如果“移动打印”已安装，那么还需为 **mobileprint** 启用 LDAP 多域支持。

- 2 配置以下文件：
 - idm-production-config.properties
 - ldap.properties

注意：对于默认安装，您可以在 `<Install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\idm\WEB-INF\classes` 和 `<Install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\printrelease\WEB-INF\classes` 上分别找到这些文件。如需更多信息，请参阅 *Lexmark 打印管理安装指南*。

- 3 在“Windows 服务”中重新启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器”。

设置 BadgeAuth 或 CardAuth 的多域支持

多域支持让设备接受多个域配置，以便不同域的不同用户都可以使用该设备。

注意：只有通过 LPM 服务器为 Web 服务配置 Card Auth 时，才支持多个域。当为 LDAP 配置 Card Auth 时，不支持此功能。

以下说明是可选的，仅在您的环境有多个域时才适用。

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**设备组**选项卡。
- 2 从设备组部分，选择**刷卡打印**。
- 3 从任务部分，选择**eSF 配置**。
- 4 从 eSF 应用程序：（解决方案）部分，选择下面的任一选项：
 - **cardAuth(PrintReleasev2)**—选择此应用程序来配置 cardAuth(PrintReleasev2)。
 - **badgeauth(PrintReleasev2)**—选择此应用程序来配置 badgeauth(PrintReleasev2)。

注意：确认您从 eSF 应用程序：（解决方案）部分选择第二个 **badgeauth(PrintReleasev2)**，以将应用程序部署到 e-Task2+、e-Task3 和 e-Task4。

注意：任何应用程序配置更改都需要策略更新。如需有关策略更新的更多信息，请参阅[第 71 页上的“管理 eSF 配置”](#)。

- 5 从高级设置部分，选择**使用选定的领域**。

注意：默认情况下，不选择使用选定的领域。

注意：

- 如需有关 cardAuth(PrintReleasev2) 的使用选定的领域的更多信息，请参阅[第 153 页上的“理解 e-Task 5 打印机的 CardAuth 版本 5 配置数据”](#)中的高级设置部分。
- 如需有关 badgeauth(PrintReleasev2) 的使用选定的领域的更多信息，请参阅[第 158 页上的“理解 e-Task 4、e-Task 3 和 e-Task 2+ 打印机的 BadgeAuth 版本 2 配置数据”](#)中的高级设置部分。

配置“打印管理控制台”

您需要管理权限才能使用“打印管理控制台”管理员门户。

访问“打印管理控制台”

注意：如果您使用 Internet Explorer，请使用 11 或更高版本。

1 打开 Web 浏览器，然后键入下面的任一 URL：

- **http://hostname:9780/printrelease/**
- **https://hostname/printrelease/**

其中 **hostname** 是“打印管理”服务器的主机名或 IP 地址。

2 从域菜单中，选择**没有域**。

3 登录为管理员。

注意：

- 如需有关默认凭证的更多信息，请参阅 *Lexmark 打印管理配置指南*中的**如何将 LDD 服务器设置为联机**部分。
- 默认凭证与 LMC 相同。
- 如果“打印管理控制台”配置为连接到 LDAP 服务器，请使用您的 LDAP 用户名和密码。

配置“打印管理控制台”

1 在“打印管理控制台”的右上角单击 .

2 执行下面的任何操作：

限制对配置设置的访问

a 单击**配置访问**。

b 在身份验证菜单中，选择下列选项之一：

- **无**—用户登录到“打印管理控制台”后，不需要进一步的身份验证。
- **密码**—要求用户在访问系统配置页面之前进行身份验证。如需有关密码管理的更多信息，请参阅[第 81 页上的“密码管理”](#)。
- **LDAP 组**—将对系统配置页面的访问限制为 LDAP 组中的特定用户。

注意：

- LDAP 组区分大小写，并且必须与 LDAP 目录相匹配。
- 确保“打印管理控制台”登录是 **LDAP 登录**。如需更多信息，请参阅[第 78 页上的“设置‘打印管理控制台’登录’](#)。

c 单击**保存更改**。

设置“打印管理控制台”登录

注意：此特性在登录到“打印管理控制台”时对管理员进行身份验证。

a 单击**登录**。

b 在类型菜单中，执行下面的任一操作：

- 要使用“Lexmark LDD 管理控制台”验证，请选择 **LMC 登录**。
- 要使用 LDAP 验证，请选择 **LDAP 登录**，然后配置设置。

注意：

- 为管理员使用不同的 LDAP 服务器或不同的搜索库。
- 要为用户配置 LDAP，请参阅[第 80 页上的“管理 LDAP 设置”](#)。

c 单击**保存更改**。

设置“免责声明”页面

“免责声明”页面告知用户某些隐私政策或重要消息。

注意：默认情况下，“免责声明”页面选项被禁用。

a 单击**免责声明**。

b 选择在**登录之前显示免责声明对话**。

c 在标题字段中，键入免责声明的标题。

注意：标题字段是可选的。

d 在文本字段中，键入免责声明消息。

e 单击**保存更改**。

注意：单击**重置**恢复到之前的状态。

显示更多特性

默认情况下，能在页面上看到的特性只有仪表板、打印队列、代理和证章。

a 单击**特性选项 > 设置**。

b 选择要显示的特性。

注意：如需有关每一项特性的更多信息，请参阅[第 82 页上的“使用‘打印管理控制台’特性”](#)。

c 单击**保存更改**。

配置用户门户

a 单击**特性选项 > 用户门户仪表板**。

b 执行下面的任何操作：

- 添加、编辑或删除卡片。
- 组织卡片。
- 定制列布局。

c 单击**保存更改**。

配置打印作业设置

注意：此特性仅适用于“打印管理控制台”。例如，当“打印”特性被禁用时，只有使用“打印管理控制台”的用户无法打印。

- a** 单击**特性选项 > 打印作业**。
- b** 从管理员部分，配置管理员可以执行的打印作业设置。
- c** 从用户部分，配置用户可以执行的打印作业设置。
- d** 单击**保存更改**。

移除用户信息

删除用户会删除该用户的所有信息。我们建议仅在用户离开组织时使用此功能。

- a** 单击**清除用户 > 清除用户**。

注意：

- LPM 使用“用户数据管理服务”来处理 LPM 系统中用户信息的删除。
- 有些用户信息从数据库中删除，而有些仅被替换为 '**<deleted user>**'。替换可确保数据一致性。
- 用 '**<deleted user>**' 替换的用户信息包括“打印统计”和“报告”。

- b** 搜索用户，然后单击 。

注意：永久删除的用户无法恢复。

- c** 单击**是**。

注意：要确认移除是否成功，请单击**刷新**。

管理电子邮件报告

注意：

- 报告是基于默认的仪表板。
- 服务器中最多只存储 5 个报告。
- 根据报告的大小，其交付时间可能会有所不同。
- 下载文件是 zip 文件，其中包含以仪表板中每张卡片命名的 CSV 文件。
- 大型数据（如超过两年的数据）可能会导致电子邮件报告特性出错。

- a** 单击**特性选项 > 电子邮件报告**，然后执行下面的任何操作：

- 要发送电子邮件报告，请选择**启用电子邮件报告**。
- 要指定电子邮件报告的频率，请配置报告时间表部分。
- 要指定电子邮件报告的发件人、收件人和默认语言，请配置电子邮件默认设置部分。
- 要配置 SMTP 服务器，请配置电子邮件设置部分。
- 要指定报告的位置，请配置报告存储位置部分。

注意：如果该位置在其他服务器上，或者在具有多个服务器的企业环境中，请使用读写访问权限共享报告。

- b** 单击**保存更改**。

管理 AirPrint 设置

- a** 单击 **AirPrint**，然后执行下面的任何操作：
- 要更改服务器状态，请单击**服务器状态**。
 - 要配置服务器设置，请单击**常规**。
 - 要配置打印设置，请单击**打印或纸张选项**。
 - 要查看 DNS 记录，请单击 **DNS 记录**。
- b** 单击**保存更改**。

管理 LDAP 设置

注意： 为管理员使用不同的 LDAP 服务器或不同的搜索库。

- a** 单击 **LDAP**。
- b** 配置设置。

管理用户信息

注意： 此设置仅适用于新的日志。

- a** 单击**日志信息**。
- b** 配置设置。

当启用时，日志文件中会隐藏以下用户信息：

- 用户名
- 用户 ID
- 电子邮件地址
- 工作站 IP 地址
- 打印作业名称

- c** 单击**保存更改**。

不会隐藏包含 LPM 版本 2.9 部署之前的用户信息的日志文件。如果您要隐藏或删除旧的用户信息，请从 **<install_Dir>\Lexmark\Solutions** 清除以下日志文件，其中 **<install_Dir>** 是 LDD 的安装文件夹：

- idm.log
- lpm.log
- mfpauth.log
- lsas.log

密码管理

当选择**密码**作为身份验证方法时，请在密码字段中输入密码，然后在确认密码字段中重新输入相同的密码。

注意：

- 密码必须至少是 8 个字符，并且必须包含至少一个大写字母、一个特殊字符和一个数字字符。
- 它还必须与防止重用最近使用的密码设置中设置的最后密码数不同。

密码管理

1 选择允许密码配置。

注意：即使在配置密码管理之后，您仍然可以清除**允许密码配置**来禁用密码管理和电子邮件通知配置。

2 配置设置：

- **密码过期**—设置密码过期的天数。适用的值范围从 90 到 180 天。
- **防止重用最近使用的密码**—设置您要防止被重用的以前密码的数量。适用的值范围从 3 到 10。

3 单击保存更改。

电子邮件通知

1 选择在密码到期前发送电子邮件提醒。

注意：即使在配置电子邮件通知之后，您仍然可以清除**在密码到期前发送电子邮件提醒**来禁用电子邮件通知配置。即使被禁用，此设置也不影响密码过期。

2 配置设置：

- **SMTP 服务器**—输入服务器地址。
- **端口**—输入端口号。
- **使用 SSL/TLS**—选择首选的安全协议。选择**要求可信证书**以增强安全协议。

注意：SMTP 服务器、端口和使用 SSL/TLS 设置与电子邮件报告设置共享。这些设置中的任何更改也将反映在电子邮件报告设置上。

- **过期前天数**—设置通知开始时密码过期前的天数。适用的值范围从 15 到 150 天。
- **频率**—设置电子邮件通知的频率。

注意：您可以设置频率的确切时间、星期几和日期。

- **默认语言**—选择首选语言。
- **收件人的电子邮件地址**—键入收件人的一个或多个电子邮件地址。

3 单击保存更改。

使用“打印管理控制台”特性

默认情况下，能在页面上看到的特性只有“仪表板”、“打印队列”、“代理”和“证章”。如需显示更多特性，请参阅[第 78 页上的“显示更多特性”](#)。

仪表板

注意：从“Lexmark 报告聚合器服务”配置的设置决定数据刷新的频率。如需更多信息，请参阅[第 180 页上的“配置报告聚合器”](#)。

1 从“打印管理控制台”，单击**仪表板**。

2 执行下面的任何操作：

创建仪表板

a 单击**操作 > 仪表板 > 创建**。

b 键入唯一的名称。

注意：仪表板名称区分大小写。

c 单击**创建**。

注意：您还可以复制或删除现有的仪表板。

创建卡片

a 选择一个仪表板，然后单击**操作 > 添加卡片**。

b 键入唯一的名称。

c 选择一个报告类型，然后配置其设置。

注意：如需有关报告类型的更多信息，请参阅[第 83 页上的“理解报告”](#)。

d 单击**添加卡片 > 完成**。

注意：

- 对于最前面的用户报告，显示释放作业的用户 ID。
- 使用 Environmental Paper Network 上的 Paper Calculator 进行环境影响计算。如需更多信息，请转到 www.papercalculator.org。

更改卡片布局

a 选择一个仪表板，然后单击**操作 > 更改视图**。

b 选择列数。

重命名仪表板

a 选择一个仪表板，然后单击**操作 > 仪表板 > 重命名**。

b 键入唯一的名称。

注意：仪表板名称是区分大小写的。

c 单击**重命名**。

注意：您还可以从编辑页面更改仪表板名称。

设置默认仪表板

在仪表板列表中，默认仪表板的名称旁边有一个 ★。

选择一个仪表板，然后单击**操作 > 仪表板 > 设置为默认值**。

管理电子邮件报告

单击**操作 > 仪表板 > 设置报告**。

注意：如需更多信息，请参阅[第 79 页上的“管理电子邮件报告”](#)。

理解报告

报告类型	报告项目
彩色对单色—显示已打印的彩色和黑白作业的总数。	• 卡片名称 • 图表类型 • 日期范围
双面打印对单面打印—显示已打印的双面和单面作业的总数。	
作业类型—显示每种类型发送的作业总数。	
已打印对已删除—根据提交的页数，显示已打印的页数和已删除的页数。删除的页数是已经过期或者手动移除的。	
环境影响—显示有关打印机使用情况的一些分析，如潜在的节省和环境影响。	• 卡片名称 • 度量单位—让您在查看报告时选择英制或公制系统。 • 日期范围
已打印页数—显示已打印作业的总数。	• 卡片名称 • 图表类型 • 日期范围 • 间隔—让您查看报告的每天、每周、每月或每年的数据。
按作业类型的最前打印机—显示每种作业类型使用率最高的打印机。图表根据页数进行排序。	• 卡片名称 • 作业类型 • 打印机数量 • 日期范围
按作业类型的最前用户—显示每种作业类型使用率最高的用户。图表根据页数进行排序。	• 卡片名称 • 作业类型 • 用户数 • 日期范围

打印和 Reprint 队列

使用“打印队列”特性来查看所有尚未打印或删除的已提交作业。

使用“Reprint 队列”特性来查看已打印至少一次，但尚未删除的所有已提交作业。

1 根据您的配置，从“打印管理控制台”，执行下面的任一操作：

- 单击打印队列或 **Reprint 队列**。
- 单击打印作业 > 打印队列或 **Reprint 队列**。

2 管理打印作业。

- 通过在“筛选”字段中键入关键字来筛选列表，然后单击 .

注意：不要使用特殊字符或符号。

- 通过单击  来显示或隐藏列。
- 通过单击  来刷新列表。
- 委派、打印或删除打印作业。

注意：当委派给组时，只有组 ID 显示在“打印管理控制台”的用户门户上。

代理

查看并管理用户或组的代理。

代理是被允许打印另一个用户的作业的用户。例如，行政助理可以打印由高管提交的作业。

注意：

- 您可以为多个用户分配一个个人作为代理或者作为代理组的成员。但是，您只能为每个用户分配一个代理或代理组。
- 当委派给组时，只有组 ID 显示在“打印管理控制台”的用户门户上。

1 从“打印管理控制台”，单击代理。

2 管理代理。

- 通过在筛选字段中键入关键字，然后单击  来筛选列表。

注意：不要使用特殊字符或符号。

- 通过单击  来刷新列表。
- 添加、编辑或删除用户或组。

注意：

- 对于组，您每次只能添加一个成员。
- 如果多域支持已启用，请使用 **user@domain.com** 格式。
- 如果没有选择为现有的打印作业更新代理，那么代理只能打印未来的作业。

PIN 码

通过为用户帐户添加“刷卡打印 PIN 码”（仅 PIN 码）或“卡验证 PIN 码”（用户名和 PIN 码）来提高安全性。每次只能使用一种 PIN 码类型。如需有关“卡验证”的更多信息，请参阅 *卡验证管理员指南*。

注意：

- 管理员不能手动添加和编辑来宾用户。
- 无法导出来宾 PIN 码。

1 根据您的配置，从“打印管理控制台”，执行下面的任一操作：

- 单击 **PIN 码**。
- 单击 **安全 > PIN 码**。

2 管理 PIN 码。

- 通过在筛选字段中键入关键字，然后单击  来筛选列表。

注意：不要使用特殊字符或符号。

- 通过单击  来刷新列表。
- 添加、编辑或删除 PIN 码。

注意：您可以通过单击生成 PIN 码来创建随机 PIN 码。

- 导入或导出 PIN 码。

注意：当导入时，请使用 **pin, userid** 格式的 CSV 文件。

配置 PIN 码设置

- 1 在“打印管理控制台”的右上角，单击 .

- 2 单击特性选项 > PIN 码。

- 3 配置设置。

注意：如果启用唯一 PIN 码，请确认在“打印管理控制台”中没有重复的“刷卡打印 PIN 码”。如需更多信息，请参阅[第 84 页上的“PIN 码”](#)。

- 4 单击保存更改。

证章

管理为解决方案注册的证章。

注意：配置解决方案来让用户在第一次使用该解决方案时注册他们的证章。如需更多信息，请参阅[卡验证管理员指南](#)。

- 1 根据您的配置，从“打印管理控制台”，执行下面的任一操作：

- 单击证章。
- 单击安全 > 证章。

- 2 管理证章。

- 通过在筛选字段中键入关键字，然后单击  来筛选列表。

注意：不要使用特殊字符或符号。

- 通过单击  来显示或隐藏列。
- 通过单击  来刷新列表。
- 添加、编辑或删除证章。

注意：

- 确认证章 ID 映射到操作系统用户 ID 以从打印队列获取打印作业。
- 您每次只能添加一个证章 ID。
- 您还可以为用户创建临时证章 ID。

- 导入或导出证章。

注意：当导入时，请使用 **badgeid, userid** 格式的 CSV 文件。

配置徽章的特性选项

- 1 在“打印管理控制台”的右上角单击 。
- 2 单击**特性选项** > **徽章**。
- 3 配置下面的设置：
 - **已注册的设备**—已注册徽章的打印机
 - **上次使用设备**—上次使用徽章的打印机
- 4 单击**保存更改**。

功能访问

管理用户或组对打印机功能的访问。

- 1 根据您的配置，从“打印管理控制台”，执行下面的任一操作：
 - 单击**功能访问**。
 - 单击**安全** > **功能访问**。
- 2 管理对打印机功能的访问。
 - 通过在筛选字段中键入关键字来筛选列表，然后单击 。
 - 注意：** 不要使用特殊字符或符号。
 - 通过单击  来刷新列表。
 - 添加、编辑或删除访问。
 - 设置对打印机功能的默认访问。
 - a 根据您的配置，执行下面的任一操作：
 - 单击**组** > **默认设置**。
 - 单击**用户** > **默认设置**。
 - b 选择下面的任何设置：
 - 允许复印
 - 允许彩色复印
 - 在彩色设备上只允许单色复印
 - 允许电子邮件
 - 允许传真
 - 允许扫描到网络
 - 允许打印
 - 允许彩色打印
 - 在彩色设备上只允许单色打印

允许组访问打印机功能

- 1 在“打印管理控制台”的右上角，单击 。
- 2 单击**特性选项** > **功能访问**。

3 在组菜单中，选择**是**。

4 单击**保存更改**。

配额

查看并管理用户和组的打印配额。

1 从“打印管理控制台”，单击**配额**。

2 管理配额。

- 通过选择配额类型，在筛选字段中键入关键字，然后单击  来筛选列表。

注意： 不要使用特殊字符或符号。

- 通过单击  显示或隐藏列。

- 通过单击  来刷新列表。

- 添加、编辑或删除配额。

注意：

- 手动添加与 **Active Directory** 组相关联的组。组名必须与 **Active Directory** 组中的名称相匹配。
- 用户配额将根据其 **Active Directory** 组确定。
- 个人用户配额会取代组配额。

配置配额设置

可以按月或按年管理用户和组配额。根据您的配置，用户会在每个月或每年的第一天收到新的页数分配。未使用的页数不会从前一时间阶段结转。

1 在“打印管理控制台”的右上角，单击 。

2 单击**特性选项 > 配额**。

3 配置下面的设置：

- 类型**—让您选择何时刷新运行配额
- 组**—让您选择是否对组应用配额
- 允许编辑**

4 单击**保存更改**。

策略

管理打印时的用户或组限制。打印策略是在打印作业时启用的预定义设置。它们会覆盖用户配置的打印设置。

注意：要在作业提交期间强制执行打印策略，请确保在用户的计算机上安装了“Lexmark 打印管理客户端”。

1 从“打印管理控制台”，单击**策略**。

2 管理策略。

- 通过在筛选字段中键入关键字（如策略名称），然后单击  来筛选列表。

注意：不要使用特殊字符或符号。

- 通过单击  来刷新列表。
- 添加、编辑、复制或删除策略。
- 添加、编辑或删除用户或组。
- 将策略分配给用户或组。

允许组策略

1 在“打印管理控制台”的右上角单击 。

2 单击**特性选项 > 策略**。

注意：如果策略不可用，请从设置部分启用策略。

3 在组菜单中，选择**是**。

4 单击**保存更改**。

注意：

- 使用“策略规则”创建策略。
- 将策略分配给组。组名应该与“AD/LDAP 组”相匹配。如需有关分配策略的更多信息，请参阅[第 88 页上的“分配策略”](#)。
- 如果用户尝试释放作业但不是策略用户，则在 LDAP 组中查找该用户。如果该用户存在于组中，则该用户自动继承或被分配用于该 LDAP 组的策略。该用户还将被自动添加到策略的用户选项卡中。如果用户是多个组的成员，则应用查找中的第一个组。

分配策略

可以将策略分配给两种类型的组：

- 自定义组
- AD/LDAP 组

对于“自定义组”：

- 1 创建一个组。
- 2 将用户分配到新创建的组。
- 3 将策略分配给该组。

对于“AD/LDAP 组”：

- 1 创建一个与 AD/LDAP 组名相同的组。

注意：与自定义组不同，不需要向新创建的组填充用户。

- 2 将策略分配给组。

理解策略规则

策略包含基于以下内容的组织业务规则：

- 用户
- 文档属性

策略规则和操作

原始打印作业属性		操作
彩色/黑白	页数	
彩色	全部	强制黑白
彩色	至少一个特定页码	强制黑白
黑白	全部	不可用，因为作业已经是黑白的

原始打印作业属性			操作
单面打印/双面打印	彩色/黑白	页数	
单面打印 ¹	彩色	全部	强制双面打印
单面打印 ¹	彩色	至少一个特定页码	强制双面打印
单面打印 ¹	黑白	全部	强制双面打印
单面打印 ¹	黑白	至少一个特定页码	强制双面打印
单面打印 ¹	彩色和黑白	全部	强制双面打印
单面打印 ¹	彩色和黑白	至少一个特定页码	强制双面打印
双面打印 ²	任何	全部	不可用，因为作业已经是双面打印
¹ 仅在纸张的一个面上打印。			
² 在纸张的两个面上打印。			

备用位置

此特性让您在另一台打印机上释放打印作业。例如，当使用黑白打印机时，您可以选择彩色打印机来以彩色彩释放打印作业。

1 根据您的配置，从“打印管理控制台”，执行下面的任一操作：

- 单击**备用位置**。
- 单击**设备功能 > 备用位置**。

2 管理打印机。

- 通过在筛选字段中键入关键字，然后单击  来筛选列表。

注意：不要使用特殊字符或符号。

- 通过单击  来刷新列表。
- 添加、编辑或删除打印机。
 - **释放 IP**—提交打印作业所在的打印机的 IP 地址
 - **备用 IP**—打印打印作业所在打印机的 IP 地址
 - **备用显示名称**

- 备用型号名称
- 备用设备为彩色

PrintTrack 设备

跟踪不支持“设备使用情况”应用程序的打印机上的打印作业。

您仍然可以通过共享的 Windows 操作系统打印队列打印作业，但是直接发送到打印机，而不是在打印之前挂起。要将信息与打印作业数据存储在一起来，请使用 **PrintTrack** 设备特性添加信息。如果没有添加信息，那么型号和设备类型不会存储在使用情况数据中。

1 根据您的配置，从“打印管理控制台”，执行下面的任一操作：

- 单击 **PrintTrack** 设备。
- 单击设备功能 > **PrintTrack** 设备。

2 管理站点。

- 通过在筛选字段中键入关键字，然后单击  来筛选列表。

注意：不要使用特殊字符或符号。

- 通过单击  来刷新列表。
- 添加、编辑或删除站点。
 - **站点**—打印打印作业所在的位置
 - **地址**—打印打印作业所在打印机的 IP 地址
 - **型号名称**—打印机型号或自定义文本，如打印机友好名称
 - **型号类型**
 - **备注**

打印机别名

打印机别名是与打印机的 IP 地址相关联的友好名称。当直接打印到打印机时，EmailWatcher 让用户在电子邮件的主题行中指定打印机别名，而不是打印机 IP 地址。

1 根据您的配置，从“打印管理控制台”，执行下面的任一操作：

- 单击**打印机别名**。
- 单击设备功能 > **打印机别名**。

2 管理打印机。

- 通过在筛选字段中键入关键字，然后单击  来筛选列表。

注意：不要使用特殊字符或符号。

- 通过单击  来刷新列表。
- 添加、编辑或删除打印机。

管理并生成报告

使用“Lexmark LDD 管理控制台”

生成报告

将数据从使用情况跟踪数据库导出到 CSV 或 PDF 文件以便进行数据分析。

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**系统**选项卡。
- 2 从“系统”部分，选择**报告**。
- 3 从“可用报告”部分，选择 **PR - 完整数据导出**，然后指定报告周期。
- 4 选择输出格式。
- 5 请执行下面的任一操作：

保存报告

- a 选择**保存到**，然后单击文本字段旁边的 ...。
- b 指定文件夹路径。
- c 如果文件夹受密码保护，请提供必要的凭证。
- d 单击**确定**。

使用电子邮件发送报告

- a 选择**发送电子邮件到**，然后单击文本字段旁边的 ...。
 - b 指定电子邮件设置。
 - c 单击**确定**。
- 6 如果需要，请添加更多参数。
 - 7 单击**运行报告**。

添加自定义报告

- 1 从“可用报告”部分，单击 **+**。
- 2 键入唯一的报告名称，然后配置设置。
- 3 单击**保存**。

调度报告

- 1 从您的 Web 浏览器访问 Lexmark Management Console，然后单击**系统**选项卡。
- 2 从“系统”部分，选择**时间表**，然后单击**添加**。
注意：如果您要修改现有的时间表，请选择预定任务，然后单击**编辑**。
- 3 从“选择任务”对话，选择**报告**，然后单击**下一步**。
- 4 从“可用报告”部分，选择 **PR - 完整的数据导出**，然后指定报告周期。

- 5 选择您要生成的输出格式。
 - **PDF**—此项生成 PDF 格式的报告。
 - **CSV**—此项生成 Excel 格式的报告。
- 6 如果您要保存导出的文件，请执行下列操作：
 - a 选择**保存至**复选框，然后单击“保存至”字段旁边的按钮。
 - b 指定您要保存文件的文件夹路径，然后单击**确定**。
- 7 如果您要将报告发送到电子邮件地址，请执行下列操作：
 - a 选择**发送电子邮件到**复选框，然后单击“发送电子邮件到”字段旁边的按钮。
 - b 指定电子邮件的收件人和其他信息，然后单击**确定**。
- 8 单击**下一步**。
- 9 从“选择频率”对话，指定开始日期和时间，以及运行已生成报告的频率，然后单击**完成**。

使用“打印管理控制台”

生成报告

- 1 从“打印管理控制台”，单击**仪表板**。
- 2 选择一个仪表板，然后选择一个卡片。

导出报告

- 1 从“打印管理控制台”，生成报告。



- 2 单击 ，然后单击**导出**。

保护“Lexmark 打印管理”

理解免费和开源软件以及漏洞扫描程序

LPM 所在的 LDD 平台使用免费和开源软件 (FOSS)。我们审查 FOSS 并监视网站是否存在众所周知的网络安全漏洞。

当检测到漏洞时，将重构代码并更换组件。准备补丁，然后发布。

许多漏洞与 Web 服务器软件的旧版本有关。为 Apache、Tomcat 或 OpenSSL 发布的修补程序和补丁包括在 LDD 的下一版本中。我们建议在可用时更新到 LDD 的最新版本。

在 LPM 上使用各种漏洞扫描程序。这些工具分析产品和源代码以确定已知漏洞和弱点。使用以下针对每台打印机的评分系统对发现结果进行分类：

- 严重
- 重要
- 中等
- 信息

扫描软件报告在服务器操作系统和安装在其上的软件中发现的问题。其中一些问题并不是直接的 LPM 问题。我们建议应用 Windows Update 和软件供应商提供的最新更新和补丁。

保护对“打印管理控制台”的访问

强制执行 HTTPS 是确保用户不使用纯文本 HTTP 来发送数据的最简单方法。在强制执行 HTTPS 之前，请确保 Apache 配置为 HTTPS 连接，并且已经安装必要的 SSL 证书。

对于 LDD 5 或更早版本

- 1 打开 **httpd.conf** 文件。
- 2 添加 **Redirect permanent / https://y:9783/lmc/** 行，其中 **y** 是服务器地址。
注意：对 **http://y:9780/lmc** URL 做出的任何请求都指向 **https://y:9783/lmc** URL，其中 **y** 是服务器地址。
- 3 保存文件。
- 4 重新启动 Apache 服务。

对于 LPM

- 1 打开 **httpd.conf** 文件。
- 2 从 **IncludeOptional conf/httpd-lpm-redirect.conf** 行移除 **#**。
- 3 在 **IncludeOptional conf/httpd-lpm.conf** 行之前添加 **#**。
- 4 保存文件。
- 5 重新启动 Apache 服务。

Sample configuration

```
# Include lpm specific configuration file
#
IncludeOptional conf/httpd-lpm-redirect.conf

# Include lpm specific configuration file
#
# IncludeOptional conf/httpd-lpm.conf
```

要增强安全性，请执行以下操作：

- 更改默认的管理员帐户用户名和密码。
- 设置与 LDAP 服务器的连接以验证非管理员帐户的用户名和密码。
- 限制仅管理员访问。

如需更多信息，请参阅 *Lexmark 文档流程解决方案管理员指南*。

在 HTTPS 上禁用 HSTS

注意：以下说明仅适用于 LPM。

- 1 打开 **httpd-ssl.conf** 文件。
- 2 在 **IncludeOptional conf/httpd-lpm-hsts.conf** 行之前添加 **#**。

Sample configuration

```
# Include lpm specific configuration file
#
# IncludeOptional conf/httpd-lpm-hsts.conf
```

- 3 保存文件。
- 4 重新启动 Apache 服务。

理解数字证书

LPM 附带了自签名证书。获取由受信任证书颁发机构签署的数字证书，然后将它应用于以下位置：

- Apache
- Httpd.conf 文件

配置 Apache 以使用 SSL 证书

当使用 HTTPS 连接到“Lexmark LDD 管理控制台”或“打印管理控制台”时，获取服务器的有效 SSL 证书。此流程仅对于 LDD 负载均衡器服务器是必需的。

注意：当使用 LDD 4.8 或更高版本时，输入 **https://LBaddr/lmc**，其中 **LBaddr** 是 LDD 负载均衡器服务器的主机名或 IP 地址。此 URL 访问“Lexmark LDD 管理控制台”或“打印管理控制台”。

- 1 登录到托管 LDD 负载均衡器的服务器控制台。
- 2 以管理员身份打开命令提示符。
- 3 导航至 **<install-Dir>\lexmark\solutions\Apache2\bin** 文件夹，其中 **<install-Dir>** 是 LDD 的安装文件夹。

4 在命令提示符中，键入 **set OPENSSL_CONF=<install-Dir>\lexmark\solutions\Apache2\conf\openssl_1dd.cnf** 行，其中 **<install-Dir>** 是 LDD 的安装文件夹。

5 键入以下命令：

```
openssl req -new -newkey rsa:2048 -nodes -out <lddserver.csr> -keyout <lddserver.key> -  
subj "/C=US/ST=KY/L=Lexington/O=Lexmark/OU=NA/CN=lddserver.domain.com"
```

注意：省略 **-subj** 和路径会提示 OpenSSL 需要一个值。您可以向证书颁发机构团队咨询适当的值。为此服务器构建了完全合格名称，但主题数据对于每个客户都是唯一的。

6 将 **lddserver.csr** 文件发送到您的证书版本机构团队。

7 将签名证书保存为 PEM 文件，例如：**lddserver.pem**。

8 将以下文件复制到 **<install-Dir>\lexmark\solutions\Apache2\conf** 文件夹中，其中 **<install-Dir>** 是 LDD 的安装文件夹：

- **lddserver.key** 文件
- **CA.pem**（根或中间 CA）证书文件
- **lddserver.pem** 文件

9 从用于 LDD 5.1 和更高版本的 **<install-Dir>\lexmark\solutions\Apache2\conf\ldd-cert.conf** 或用于 LDD 5 和更早版本的 **<install-Dir>\lexmark\solutions\Apache2\conf\httpd-ssl.conf**，更新以下项目：

Sample configuration

```
SSLCertificateFile "<install-Dir>/Lexmark/Solutions/Apache2/conf/lddserver.pem"  
SSLCertificateKeyFile "<install-Dir>/Lexmark/Solutions/Apache2/conf/lddserver.key"  
SSLCertificateChainFile "<install-Dir>/Lexmark/Solutions/Apache2/conf/ca.pem"
```

其中 **<install-Dir>** 是 LDD 的安装文件夹。

10 保存文件。

11 重新启动 Apache 服务。

访问 LDD 负载平衡器服务器，然后验证您的证书颁发机构是否已在网站上对证书进行签名。

注意：使用“Lexmark LDD 管理控制台”时，**lddserver.domain.com** 中证书签名请求的 CN 值必须与用于访问服务器的值相同。如果访问服务器与证书不匹配，则仅使用 IP 地址或主机名会生成无效的证书错误。

验证“Lexmark 打印管理”

建议在 LPM 服务器上应用以下安全策略：

- 最低密码策略
- 服务帐户
- 目录权限
- 开放端口

注意：某些限制可能与 LPM 冲突。例如，对某些目录进行病毒扫描会导致文件争用问题。为确保新策略不与 LPM 冲突，请在应用每个策略之前对其进行检查。

防病毒策略要求和建议

必需的防病毒策略

- 当执行实时病毒扫描时排除以下文件夹：
 - 负载均衡器服务器或数据库服务器
 - **<install-Dir>\Lexmark\Solutions\Apache2\htdocs\lauth** 和所有子文件夹
 - **<install-Dir>\Lexmark\Solutions\Apache2\htdocs\printrelease** 和所有子文件夹其中 **<install-Dir>** 是 LDD 的安装文件夹。
 - 应用程序服务器
 - **<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\ldm** 和所有子文件夹
 - **<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\lpm** 和所有子文件夹
 - **<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\mfpath** 和所有子文件夹
 - **<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\printrelease** 和所有子文件夹其中 **<install-Dir>** 是 LDD 的安装文件夹。
 - 打印作业的目录
例如：**C:\Lexmark\printrelease**。

注意：可以使用 PrintReleasev2 解决方案设置配置该目录。

 - 用于故障排除的安装和备份文件的目录
例如：**C:\ProgramData\Lexmark\PrintManagement** 和所有子文件夹。

推荐的防病毒策略

在非高峰时段，在所有利盟服务器上运行以下程序：

- 完整的病毒扫描
- 病毒定义更新

使用 httpd.conf 文件配置 Apache

- 1 从您的计算机，导航至 **<install-Dir>\Solutions\Apache2\conf** 文件夹，其中 **<install-Dir>** 是 Apache 的安装文件夹。
- 2 使用文本编辑器，配置下面的任何设置：

注意：

- 默认情况下，某些指令不存在或不活动。
- 如需更多信息，请参阅 Apache 网站。

漏洞	指令
HTTP 响应的 Web 服务器响应头可能包含以下内容： • Web 服务器类型和版本 • 操作系统和版本 • 相关端口 • 内部编译模块	将 ServerTokens 指令设置为 Prod ，将 ServerSignature 指令设置为 Off 。

漏洞	指令
文档、示例代码和应用程序，以及教程等其他文件可能会构成威胁。	注意： 示例文件列表可能会随软件版本而变化。请移除以下示例代码和文档项： • <install-Dir>/apache2/manual/*.* • <install-Dir>/apache2/conf/extra/*.* • <install-Dir>/apache2/cgi-bin/printenv • <install-Dir>/apache2/cgi-bin/test-cgi 其中 <install-Dir> 是 Apache 的安装文件夹。
为了帮助减少拒绝服务攻击，请指定超时。 注意： 如果需要，请为每个服务器调整这些设置。	执行以下操作： • 将 Timeout 指令设置为 300 或更少。 • 将 KeepAlive 指令设置为 On。 • 将 KeepAliveTimeout 设置为 15 或更少。
CGI 脚本是 Web 服务器上利用最多的漏洞之一。 使用以下方法在 Apache 中运行 CGI 脚本： • ScriptAlias—配置服务器以 CGI 脚本的形式读取目录中的所有内容。 • Options 和 AddHandler 或 SetHandler 指令的组合—使用 Options 和 Handler 指令的组合时，将失去集中管理脚本的能力，从而在 Web 服务器上造成漏洞。我们建议使用 ScriptAlias 指令管理脚本。	搜索以下未注释的指令： • SetHandler • AddHandler • Options 对于 SetHandler 和 AddHandler 指令的所有实例，请向 Web 管理员查询以确定指令是否允许 CGI 脚本。 如果 CGI 脚本被 SetHandler 或 AddHandler 使用，那么这是一个查找。 对于正在使用 +ExecCGI 或 ExecCGI 的 Options 指令的所有实例，这是一个查找。 如果发现 Options 指令带有 -ExecCGI，那么这不是一个查找。 如果值不存在，那么除非 Options 语句设置为 None，否则这是一个查找。 在 ScriptAlias 目录中找到脚本，然后添加适当的符号以禁用 ExecCGI，或者将 Options 指令设置为 None。
Options 指令配置特定目录中可用的 Web 服务器功能。 FollowSymLinks 功能允许您使用符号名称引用文件或目录，从而在将符号链接到敏感数据时引发潜在的危险。 includesNoOEXEC 功能启用服务器端包含，但禁用 exec 命令以帮助防止恶意软件的执行。 Multiviews 功能可能会响应目录中不用于浏览的所有可用文件。 如果 URL 映射到没有 DirectoryIndex (index.html) 的目录，则可能会返回不用于浏览的目录列表。	将所有 Options 指令分别设置为以下内容： • -FollowSymLinks • -includes、-includesNOEXEC 或 +includesNOEXEC • -MultiViews • -indexes 注意： 将 Options 指令设置为 None 将禁用所有额外功能。

漏洞	指令
以下指令通过限制可接受数据的数量来减少缓冲区溢出和拒绝服务攻击： • LimitRequestBody 指令允许您设置 HTTP 请求消息正文的允许大小限制。 • LimitRequestFields 指令允许您限制请求标头字段的数量。 • LimitRequestFieldSize 指令允许您设置 HTTP 请求标头字段的允许大小限制。 • LimitRequestLine 指令允许您设置客户端 HTTP 请求行的允许大小限制。 注意：如果出现错误，请为每个服务器调整这些值。	执行下面的任何操作： • 将 LimitRequestBody 指令设置为大于 0 的任何数值。 • 将 LimitRequestFields 指令设置为大于 0 的任何数值。 • 将 LimitRequestFieldSize 指令设置为 8190。 • 将 LimitRequestLine 指令设置为 8190。 注意：其中一些值是默认值，但必须明确设置。
Web 服务器使用模块来获得其功能。将启用模块最小化至仅必需的模块可以减少脆弱点的数量。 Apache 代理模块允许服务器充当 HTTP 和其他协议的正向或反向代理。	要显示已加载模块的列表，请执行以下操作： - 从您的计算机，打开命令提示符。 - 导航至 <install-Dir>/apache2/bin/ 文件夹，其中 <install-Dir> 是 Apache 的安装文件夹。 - 运行 httpd -M 命令。 以下模块是必需的核心 Apache 模块： • core_module • win32_module • mpm_winnt_module • http_module • so_module
扫描发送代理请求的 Web 服务器是一种常见的攻击。代理服务器可以匿名攻击其他服务器，或者将代理请求发送到受保护的网路。 以下模块是 LPM 不需要的 Apache 代理模块： • proxy_module • proxy_ajp_module • proxy_balancer_module • proxy_ftp_module • proxy_http_module • proxy_connect_module 禁用 UserDir 指令以防止访问用户主目录。 userdir_module 特定于 Web 服务器的内容可用于标识 Web 服务器的类型和版本。 禁用对各种内容的访问，以帮助减少攻击。 autoindex_module	要禁用 LPM 不需要的模块，请在 httpd.conf 文件中，在适当的模块之前添加 #。

漏洞	指令
必须保护对 Web 服务器的根目录的访问。 • Apache Directory 指令启用特定于目录的配置。创建一个默认的拒绝策略，该策略不允许访问操作系统的根目录。 • 使用 Apache Options 指令为可能启用权限的根目录创建默认的最小选项策略。 • 使用 Apache OverRide 指令让 .htaccess 文件指定可以更改的先前配置指令。 注意： authz_core_module 使用 Require all denied 指令。	将根 Directory 指令 (<Directory />) 分别设置为以下内容： • Order deny,allow • Deny from all • Options None • AllowOverride None 如果这些根目录条目不存在，则添加它们。
TRACE 方法不是必需的，必须禁用。	将 TraceEnable 指令设置为 Off。 如果该指令不存在，则添加它。
Apache Listen 指令指定 Apache Web 服务器侦听请求的 IP 地址和端口号。将服务器配置为只侦听预期的地址和端口号。	为每个 Listen 指令指定 IP 地址和端口号。
ScriptAlias 指令指定 Apache 服务器将哪些目录识别为包含脚本。如果指令使用的 URL-path 名称与实际的文件系统路径不同，则脚本源代码可能会公开。	验证 ScriptAlias 指令的 URL-path 和 file-path/directy-path 是否匹配。 正确路径的示例 ScriptAlias/cgi-bin/<install-Dir>/cgi-bin/，其中 <install-Dir> 是 Apache 的安装文件夹。 错误路径的示例 ScriptAlias/script-cgi-bin/<install-Dir>/cgi-bin/，其中 <install-Dir> 是 Apache 的安装文件夹。
“HTTP 请求方法”（如 PUT 和 DELETE）会修改资源，而 LPM 的运行不需要这些方法。请禁用这些方法。	对于除 root 之外的每个 Directory 指令，请设置以下内容： Order allow,deny <LimitExcept GET POST OPTIONS> Deny from all </LimitExcept>

3 保存文件。

4 重新启动 Apache 服务。

注意：某些常见的安全相关配置，如 WebDAV、Apache mod_info 和 mod_status 模块，可能与 LPM 或 LDD 冲突。

支持的端口号和协议

确认防火墙允许以下端口号和协议：

组件	端口号	协议	配置	功能
数据库 (Firebird)	3050	TCP	应用程序服务器到数据库	数据库通信
	8001	TCP	应用程序服务器和负载均衡器到数据库服务器	备份和还原代理

¹ 根据在 CardAuth 中定义 URL 的方式，MFPAAuth 需要 443 或 9783。

注意：服务器和数据库之间或者服务器和负载均衡器之间的配置是根据基于源 IP 的特定防火墙规则完成的。

组件	端口号	协议	配置	功能
负载均衡器	443	TCP	打开	负载均衡器 HTTPS TLS 通信，包括“Lexmark LDD 管理控制台”
	9700	TCP	打开	- 向 e-Task 打印机提交配置文件 - Web 适配器 (JMX)
	9705	TCP	应用程序服务器到负载均衡器	Apache 代理
	9780	TCP	打开	负载均衡器通信，包括“Lexmark LDD 管理控制台”
	9783	TCP	打开	负载均衡器 HTTPS TLS 通信，包括“Lexmark LDD 管理控制台”
服务器	4111	TCP	应用程序服务器到应用程序服务器	JMX
	5111	TCP	应用程序服务器到应用程序服务器	RMI
	8009	TCP	负载均衡器到 Tomcat	AJP 和 Tomcat 连接器（负载均衡器工作器）
	9743	TCP	打开	从打印机或客户端软件向服务器（包括“Lexmark LDD 管理控制台”）提交 HTTPS TLS 配置文件作业
	9788	TCP	打开	从打印机或客户端软件向服务器（包括“Lexmark LDD 管理控制台”）提交配置文件作业
打印机	79	TCP		Finger
	161	UDP		- SNMP - 打印机发现
	5000	TCP		- 策略更新 - ObjectStore 纯文本通信
	5353	UDP		多播 DNS
	6000	UDP		- 打印机发现 - 使用 XML 协议进行 ObjectStore 通信
	6100	UDP		- 打印机发现 - 策略更新 - Lexmark 安全传输 (LST) 加密数据
	6110	TCP		- 打印机发现 - 策略更新 - LST 身份验证和协商
	9100	TCP		- 打印 - 策略更新
	9300	UDP		- 打印机发现 - NPA 协议 UDP 通信
	9500	TCP		NPA 协议 TCP 通信

¹ 根据在 CardAuth 中定义 URL 的方式，MFPAuth 需要 443 或 9783。

注意：服务器和数据库之间或者服务器和负载均衡器之间的配置是根据基于源 IP 的特定防火墙规则完成的。

组件	端口号	协议	配置	功能
LPM	631	TCP	打开	IPP
	5672	TCP	应用程序服务器到应用程序服务器	ActiveMQ
	9780	TCP	打开	MFPAuth ¹
	61614	TCP	应用程序服务器到应用程序服务器	ActiveMQ
	61616	TCP	应用程序服务器到应用程序服务器	

¹ 根据在 CardAuth 中定义 URL 的方式，MFPAuth 需要 443 或 9783。

注意：服务器和数据库之间或者服务器和负载均衡器之间的配置是根据基于源 IP 的特定防火墙规则完成的。

LDAP 和 LDAPS 的标准端口号

端口号	功能
389	LDAP 通信
636	LDAPS 通信

使用 LPM REST API 进行身份验证

注意：以下说明适用于“打印管理控制台”、移动身份验证和 Chrome 扩展身份验证。

使用令牌进行身份验证

为了保护资源，LPM REST API 令牌使用 JSON Web 令牌来验证访问声明。根据身份验证期间提供的凭证，REST 服务可能会发布管理员或用户令牌。

注意：用户令牌具有有限的资源访问权限。

默认情况下，令牌有效期为 30 分钟。要更新到期时间，请执行以下操作：

- 1 从您的计算机，导览至 **<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\idm\WEB-INF\classes** 文件夹，其中 **<install-Dir>** 是 LDD 的安装文件夹。
- 2 使用文本编辑器，打开 **idm-production-config.properties** 文件。
- 3 指定 **idm.token.expirationInMinutes** 的值。
- 4 保存文件。

使用 hashid 进行身份验证

为了解决“不安全的直接对象引用”漏洞，LPM REST API 服务使用 hashid 屏蔽所有资源 ID。此方法防止接口将 dbid 引用公开给外部实体。

hashid 算法依靠关键短语或盐来计算和生成 hashid 值。更改加密盐值会生成不同的 hashid 计算。

要更改默认的加密盐值，请执行以下操作：

- 1 从您的计算机，导览至 **<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\lpm\WEB-INF\classes** 文件夹，其中 **<install-Dir>** 是 LDD 的安装文件夹。
- 2 使用文本编辑器，打开 **app-production-config.properties** 文件。
- 3 指定 **hashids.salt** 的值。
- 4 保存文件。

注意：当使用企业设置时，确认所有应用程序服务器有相同的加密盐值。

执行可选配置

配置 DNS 服务器

以下说明使用 BIND 版本 9 进行验证。

您可以手动配置 Microsoft DNS 服务器或 Windows DNS 服务器的 BIND 以执行以下操作：

- AirPrint 广告
- “Lexmark 打印管理”解决方案的服务发现
- 从支持 AirPrint 的设备回复单播 DNS 查询

本节提供有关如何添加 DNS 角色，创建区域或域，以及添加所需子域和适当的资源记录 (TXT/PTR/SRV) 的信息。

本节提供有关企业环境中最常见配置的信息，并且供网络管理员使用。如需有关其他配置的信息，请与利盟专业服务团队联系。

为 AirPrint 广告配置 DNS 服务器

在 Windows Server 2012 中添加 DNS 角色

注意：确保服务器配置了静态 IP 地址。

- 1 从 Windows 管理工具窗口，单击**服务器管理器**。
- 2 单击**管理 > 添加角色和特性 > 下一步**。
- 3 对于安装类型，请选择**基于角色或基于特性的安装**，然后单击**下一步**。
- 4 单击**从服务器池选择一个服务器**，然后选择适当的服务器。
- 5 选择**DNS 服务器 > 添加特性 > 下一步**。
- 6 单击**安装**。

添加正向查找区域

注意：确认您有 DNS 服务器的域名和 IP 地址。

- 1 从 Windows 管理工具窗口，单击**DNS**。
- 2 展开服务器的主机名，用鼠标右键单击**正向查找区域**，然后单击**新区域 > 下一步**。
- 3 对于区域类型，请选择**主要区域**，然后单击**下一步**。
- 4 指定您的域名，然后单击**下一步**。
- 5 单击**使用此文件名创建一个新文件**，然后单击**下一步**。
- 6 选择**不允许动态更新 > 下一步**。

注意：仅在将新区域添加到父 DNS 服务器或新服务器安装是唯一的网络 DNS 服务器时，才允许动态更新。如需有关环境的更多信息，请与您的系统管理员联系。

- 7 单击**完成**。

添加反向查找区域

注意：

- 确认您有 DNS 服务器的域名和 IP 地址。
- 此过程是可选的。仅当您的网络没有为网络上的客户端管理主机记录的父 DNS 服务器时，才添加反向查找区域。您还可以在组织不允许在父 DNS 服务器上进行动态更新时添加反向查找区域。

1 从主要 DNS 服务器，导览至 Windows 管理工具窗口，然后单击 **DNS**。

注意： 主要 DNS 服务器是组织的父 DNS 服务器或者您正在安装的新 DNS 服务器。

2 展开服务器的主机名，用鼠标右键单击**反向查找区域**，然后单击**新区域 > 下一步**。

3 对于区域类型，请选择**主要区域**，然后单击**下一步**。

4 选择 **IPv4 反向查找**，然后单击**下一步**。

5 输入 DNS 服务器 IP 地址的前三个八位字节，然后单击**下一步**。

6 单击**使用此文件名创建一个新文件**，然后单击**下一步**。

7 选择**不允许动态更新 > 下一步**。

注意： 仅在将新区域添加到父 DNS 服务器或新服务器安装是唯一的网络 DNS 服务器时，才允许动态更新。如需有关环境的更多信息，请与您的系统管理员联系。

8 单击**完成**。

添加主机 A 记录

注意： 此过程是可选的。仅当您的网络没有为网络上的客户端管理主机记录的父 DNS 服务器时，才添加主机 A 记录。您还可以在组织不允许在父 DNS 服务器上进行动态更新时添加主机 A 记录。

1 从主要 DNS 服务器，导览至 Windows 管理工具窗口，然后单击 **DNS**。

注意： 主要 DNS 服务器是组织的父 DNS 服务器或者您正在安装的新 DNS 服务器。

2 展开服务器的主机名，用鼠标右键单击在正向查找区域中创建的域，然后单击**新主机 (A) > 下一步**。

3 指定 LPM 服务器的主机名和 IP 地址。

注意： 在企业系统中，确保 LPM 服务器正在执行负载平衡器角色，并且其 IP 地址是静态的。

4 选择**创建关联指针 (PTR) 记录 > 添加主机**。

其他注意事项

在以下场景中，将自动创建正向和反向查找区域中的主机 A 记录：

- 当加入 Active Directory 域时
- 当 DNS 服务器不是 Active Directory 域的成员并且允许“动态更新”时

在区域或子域中创建主机 A 记录时，仅指定服务器的主机名，而不指定完全合格域名。

添加规范名称 (CNAME) 记录

注意：此过程是可选的。仅当您拥有现有服务器的 DNS 条目并且要使用 **lpm-airprint** 作为服务器的别名时，才添加 CNAME 记录。

- 1 从主要 DNS 服务器，导览至 Windows 管理工具窗口，然后单击 **DNS**。

注意：主要 DNS 服务器是组织的父 DNS 服务器或者您正在安装的新 DNS 服务器。

- 2 展开服务器的主机名，用鼠标右键单击在正向查找区域中创建的域，然后单击**新别名 (CNAME) > 下一步**。
- 3 指定服务器的别名和完全合格域名。
- 4 单击**确定**。

添加 _tcp 子域

- 1 从 Windows 管理工具窗口，单击 **DNS**。
- 2 展开服务器的主机名，用鼠标右键单击在正向查找区域中创建的域，然后单击**新域**。
- 3 在新的 DNS 域对话框中，键入 **_tcp**。
- 4 单击**确定**。

添加 _ipp 子域

- 1 从 Windows 管理工具窗口，单击 **DNS**。
- 2 展开服务器的主机名，用鼠标右键单击正向查找区域后面的 _tcp 子域，然后单击**新域**。
- 3 在新的 DNS 域对话框中，键入 **_ipp**。
- 4 单击**确定**。

添加 _sub 子域

- 1 从 Windows 管理工具窗口，单击 **DNS**。
- 2 展开服务器的主机名，然后展开正向查找区域后面的 _tcp 子域。
- 3 用鼠标右键单击 _ipp 子域，然后单击**新域**。
- 4 在新的 DNS 域对话框中，键入 **_sub**。
- 5 单击**确定**。

添加 _universal PTR 记录

- 1 从 Windows 管理工具窗口，单击 **DNS**。
- 2 展开服务器的主机名，然后展开正向查找区域后面的 _tcp 和 _ipp 子域。
- 3 用鼠标右键单击 _sub 子域，然后单击**其他新记录**。
- 4 在资源记录类型对话框中，选择**指针 (PTR)**，然后单击**创建记录**。
- 5 在主机 IP 地址字段中，键入 **_universal**。

6 在主机名字段中，按以下格式键入主机名：

hostname._ipp._tcp.domain.com

其中：

- **hostname** 是创建主机 A 记录时使用的服务器的主机名。

注意：在 _sub 域的 PTR 记录和 _ipp 域的 PTR、SRV 和 TXT 记录中使用正确的服务器主机名。

- **domain** 是您组织的域名。

7 单击**确定**。

添加 PTR、SRV 和 TXT 记录

1 从 Windows 管理工具窗口，单击 **DNS**。

2 展开服务器的主机名，然后展开正向查找区域后面的 _tcp 子域。

3 用鼠标右键单击 _ipp 子域，然后单击**其他新记录**。

4 在资源记录类型对话框中，执行下面的任何操作：

对于 **PTR**

a 选择**指针 (PTR)**，然后单击**创建记录**

b 将主机 IP 地址字段留空。

c 在主机名字段中，按以下格式键入主机名：

hostname._ipp._tcp.domain.com

其中：

- **hostname** 是创建主机 A 记录时使用的服务器的主机名。

注意：在 _sub 域的 PTR 记录和 _ipp 域的 PTR、SRV 和 TXT 记录中使用正确的服务器主机名。

- **domain** 是您组织的域名。

对于 **SRV**

a 选择**服务位置 (SRV)**，然后单击**创建记录**

b 在服务字段中，键入服务器的主机名。

c 在协议字段中，键入 **_ipp**。

d 确认优先级和权重字段设置为 **0**。

e 在端口号字段中，输入 **:631**。

f 在提供此服务的主机字段中，键入 LPM 服务器的完全合格域名。

对于 **TXT**

a 选择**文本 (TXT)**，然后单击**创建记录**

b 在记录名称字段中，键入服务器的主机名。

c 在文本部分中，指定正确的键和值对。

Sample key and value pairs (_ipp subdomain)

```
txtvers=1
qtotal=1
product=(Lexmark Print server version 1.0)
```

```
note=Physical location to advertise
pdl=image/urf,application/pdf,image/jpeg,application/octet-stream
adminurl=http://SERVERIPADDRESS:9780/lpm/config
priority=0
rp=lpm/ipp/print
URF=V1.4,CP1,PQ3-4-5,RS300-600,MT1-2-3-4-5-6-8-10-11-12-13,W8,ADOBERGB24,DEVRGB24,DEVW8,SRGB24,IS1,IFU0,OB10
Color=T
Duplex=T
Scan=F
Fax=F
Binary=T
Transparent=T
Copies=T
Collate=T
ty=Lexmark Print server version 1.0
UUID=b15525c7-8885-4279-a0a2-2ec669b9fbaa
TLS=1.2
kind=document
PaperMax=<legal-A4
air=none
```

注意： DNS 记录窗口中的键和值对，在服务器的配置门户 (<http://serverIPaddress:9780/lpm/config>) 上，适用于 `_ipp` 和 `_ipps` 子域。但是，`air=` 键的值必须是 `none`，并且 `printer-type=` 键和值对必须从 `_ipp` TXT 记录中省略。

5 单击**确定**。

添加 `_ipps` 子域

- 1 从 Windows 管理工具窗口，单击 **DNS**。
- 2 展开服务器的主机名，用鼠标右键单击正向查找区域后面的 `_tcp` 子域，然后单击**新域**。
- 3 在新的 DNS 域对话框中，键入 `_ipps`。
- 4 单击**确定**。

为 `_ipps` 子域添加 `_sub` 子域

- 1 从 Windows 管理工具窗口，单击 **DNS**。
- 2 展开服务器的主机名，然后展开正向查找区域后面的 `_tcp` 子域。
- 3 用鼠标右键单击 `_ipps` 子域，然后单击**新域**。
- 4 在新的 DNS 域对话框中，键入 `_sub`。
- 5 单击**确定**。

为 `_sub` 子域添加 `_universal PTR` 记录

- 1 从 Windows 管理工具窗口，单击 **DNS**。
- 2 展开服务器的主机名，然后展开正向查找区域后面的 `_tcp` 和 `_ipps` 子域。
- 3 用鼠标右键单击 `_sub` 子域，然后单击**其他新记录**。
- 4 在资源记录类型对话框中，选择**指针 (PTR)**，然后单击**创建记录**。
- 5 在主机 IP 地址字段中，键入 `_universal`。

6 在主机名字段中，按以下格式键入主机名：

hostname._ipps._tcp.domain.com

其中：

- **hostname** 是创建主机 A 记录时使用的服务器的主机名。

注意：在 _sub 域的 PTR 记录和 _ipps 域的 PTR、SRV 和 TXT 记录中使用正确的服务器主机名。

- **domain** 是您组织的域名。

7 单击**确定**。

为 _ipps 子域添加 PTR、SRV 和 TXT 记录

1 从 Windows 管理工具窗口，单击 **DNS**。

2 展开服务器的主机名，然后展开正向查找区域后面的 _tcp 子域。

3 用鼠标右键单击 _ipps 子域，然后单击**其他新记录**。

4 在资源记录类型对话框中，执行下面的任何操作：

对于 **PTR**

a 选择**指针 (PTR)**，然后单击**创建记录**

b 将主机 IP 地址字段留空。

c 在主机名字段中，按以下格式键入主机名：

hostname._ipps._tcp.domain.com

其中：

- **hostname** 是创建主机 A 记录时使用的服务器的主机名。

注意：在 _sub 域的 PTR 记录和 _ipps 域的 PTR、SRV 和 TXT 记录中使用正确的服务器主机名。

- **domain** 是您组织的域名。

对于 **SRV**

a 选择**服务位置 (SRV)**，然后单击**创建记录**

b 在服务字段中，键入服务器的主机名。

c 在协议字段中，键入 **_ipps**。

d 确认优先级和权重字段设置为 **0**。

e 在端口号字段中，输入 **443**。

f 在提供此服务的主机字段中，键入 LPM 服务器的完全合格域名。

对于 **TXT**

a 选择**文本 (TXT)**，然后单击**创建记录**

b 在记录名称字段中，键入服务器的主机名。

c 在文本部分中，指定正确的键和值对。

Sample key and value pairs (_ipp subdomain)

```
txtvers=1
qtotal=1
product=(Lexmark Print server version 1.0)
```

```
note=Physical location to advertise
pdl=image/urf,application/pdf,image/jpeg,application/octet-stream
adminurl=http://SERVERIPADDRESS:9780/lpm/config
priority=0
rp=lpm/ipp/print
URF=V1.4,CP1,PQ3-4-5,RS300-600,MT1-2-3-4-5-6-8-10-11-12-13,W8,ADOBERGB24,DEVRGB24,DEVW8,SRGB2
4,IS1,IFU0,OB10
Color=T
Duplex=T
Scan=F
Fax=F
Binary=T
Transparent=T
Copies=T
Collate=T
ty=Lexmark Print server version 1.0
UUID=b15525c7-8885-4279-a0a2-2ec669b9fbaa
TLS=1.2
kind=document
PaperMax=<legal-A4
air=username,password
printer-type=0x4C0901C
```

注意：DNS 记录窗口中的键和值对，在服务器的配置门户 (<http://serverIPaddress:9780/lpm/config>) 上，适用于 `_ipp` 和 `_ipps` 子域。但是，`air=` 键的值必须是 `username,password`，并且必须将 `printer-type=` 键和值对添加到 `_ipps` TXT 记录中。

5 单击**确定**。

添加 `_udp` 子域

- 1 从 Windows 管理工具窗口，单击 **DNS**。
- 2 展开服务器的主机名，用鼠标右键单击在正向查找区域中创建的域，然后单击**新域**。
- 3 在新的 DNS 域对话框中，键入 `_udp`。
- 4 单击**确定**。

添加 `_udp-sd` 子域

- 1 从 Windows 管理工具窗口，单击 **DNS**。
- 2 展开服务器的主机名，用鼠标右键单击正向查找区域后面的 `_udp` 子域，然后单击**新域**。
- 3 在新的 DNS 域对话框中，键入 `_dns-sd`。
- 4 单击**确定**。

为 `_dns-sd` 子域添加 `_services`、`b` 和 `lb PTR` 记录

- 1 从 Windows 管理工具窗口，单击 **DNS**。
- 2 展开服务器的主机名，然后展开正向查找区域后面的 `_udp` 子域。
- 3 用鼠标右键单击 `_dns-sd` 子域，然后单击**其他新记录**。
- 4 在资源记录类型对话框中，执行下面的任何操作：

对于 `_ipp`

- a** 选择**指针 (PTR)**，然后单击**创建记录**
- b** 在主机 IP 地址字段中，键入 `_services`。
- c** 在主机名字段中，键入 `_ipp._tcp.domain.com`，其中 `domain` 是您组织的域名。

对于 `_ipps`

- a** 选择**指针 (PTR)**，然后单击**创建记录**
- b** 在主机 IP 地址字段中，键入 `_services`。
- c** 在主机名字段中，键入 `_ipps._tcp.domain.com`，其中 `domain` 是您组织的域名。

对于 **b** 和 **lb**

- a** 选择**指针 (PTR)**，然后单击**创建记录**
- b** 在主机 IP 地址字段中，分别键入 **b** 或 **lb**。
- c** 在主机名字段中，键入您组织的域名。

5 单击**确定**。

设置 DNS 转发器

在安装主要或辅助 DNS 服务器的网络环境中，创建到新 DNS 服务器的转发器。必须新的 DNS 服务器上维护 AirPrint 广告和服务发现的资源记录。转发器让 AirPrint 设备定位 LPM 服务器，而无需将 AirPrint 广告所需的记录添加到现有的 DNS 服务器。不需要更新客户端设备或计算机上的主要和辅助 DNS 服务器的 IP 地址。

注意：在将资源记录添加到父 DNS 服务器时，不需要设置 DNS 转发器。当新服务器安装是唯一的网络 DNS 服务器时，也不需要。如需有关环境的更多信息，请与您的系统管理员联系。

- 1 从主要或辅助 DNS 服务器，导览至 Windows 管理工具窗口，然后单击 **DNS**。

注意：主要 DNS 服务器是组织的父 DNS 服务器或者您正在安装的新 DNS 服务器。

- 2 用鼠标右键单击服务器的主机名，然后单击**属性**。
- 3 从转发器选项卡，单击**编辑**。
- 4 在选定域的转发器 IP 地址列表字段中，指定新服务器安装的 IP 地址。
- 5 单击**添加**。

配置 BIND

- 1 从 Windows Explorer，导览至 BIND 安装文件夹，然后打开 **etc** 文件夹。
- 2 打开 **named.conf** 文件，然后添加以下行：

```
options { forwarders { DNSserver; }; forward only; };
```

其中 *DNSserver* 是包含适当 AirPrint 资源记录的 DNS 服务器的 IP 地址。
- 3 保存文件。

委派一个域

在安装主要或辅助 DNS 服务器的网络环境中，创建新域到新 DNS 服务器的委派映射。必须新的 DNS 服务器上维护 AirPrint 广告和服务发现的资源记录。委派映射让 AirPrint 设备定位 LPM 服务器，而无需将 AirPrint 广告所需的记录添加到现有的 DNS 服务器。确认将新 DNS 服务器的 IP 地址添加到客户端设备或计算机上的 DNS 服务器列表中。

注意：在将资源记录添加到父 DNS 服务器时，不需要设置委派。当新服务器安装是唯一的网络 DNS 服务器时，也不需要。如需有关环境的更多信息，请与您的系统管理员联系。

- 1 从主要或辅助 DNS 服务器，导览至 Windows 管理工具窗口，然后单击 **DNS**。

注意：主要 DNS 服务器是组织的父 DNS 服务器或者您正在安装的新 DNS 服务器。

- 2 用鼠标右键单击要创建委派的区域或域，然后单击**新委派** > 下一步。
- 3 指定要委派的子域的名称，然后单击**下一步** > 添加。
- 4 指定包含子域相应 AirPrint 资源记录的 DNS 服务器的 IP 地址，然后单击**确定**。
- 5 单击**完成**。

为 AirPrint 广告配置 BIND

注意：确保服务器配置了静态 IP 地址，并且已经安装 BIND。

创建密钥文件

- 1 从命令提示符，导览至 BIND 安装文件夹。例如：`cd C:\dns`。
- 2 切换到 bin 目录。例如：`cd bin`。
- 3 键入 `rndc-confgen -a`，然后按 **Enter**（回车键）。
- 4 键入 `rndc-confgen >..\etc\rndc.conf`，然后按 **Enter**（回车键）。

创建 named.conf 文件

- 1 从命令提示符，导览至 BIND 安装文件夹。例如：`cd C:\dns`。
- 2 切换到 etc 目录。例如：`cd etc`。
- 3 键入 `start notepad named.conf`，然后按 **Enter**（回车键）。
- 4 当提示您创建文件时，请单击**是**。
- 5 在文件顶部，键入 `options { directory dir-install; };`，其中 `dir-install` 是 BIND 安装目录，然后按 **Enter**（回车键）。
- 6 从 Windows Explorer，导览至 BIND 安装文件夹，然后打开 **etc** 文件夹。
- 7 打开 `rndc.conf` 文件，然后复制 `# Use with the following named.conf..` 行后面的文本。
- 8 打开 `named.conf` 文件，然后将文本粘贴在 `options {directory...` 行后面。
- 9 从除 `Use with the following...` 和 `End of named.conf` 行之外的所有行移除 `#`。
- 10 单击**文件** > **退出** > **保存**。

创建正向查找区域文件

注意： 确认您有 DNS 服务器的域名和 IP 地址。

- 1 从命令提示符，导航至 BIND 安装文件夹。例如：**cd C:\dns**。
- 2 切换到 **etc** 目录。例如：**cd etc**。
- 3 键入 **start notepad db.domain**，其中 **domain** 是服务器的域名，然后按 **Enter**（回车键）。
- 4 当提示您创建文件时，请单击**是**。
- 5 在新的区域文件中，以**粗体**添加以下内容：

```
$TTL 3600
@ IN SOA lpm-airprint.domain.com. unused-email (1 10800 3600 604800 60)
@ IN NS lpm-airprint.domain.com.
lpm-airprint.domain.com. IN A 192.168.1.10
b._dns-sd._udp IN PTR @
lb._dns-sd._udp IN PTR @
_services.dns-sd._udp IN PTR _ipp._tcp.domain.com.
_services.dns-sd._udp IN PTR _ipps._tcp.domain.com.
_universal._sub._ipp._tcp IN PTR lpm-airprint._ipp._tcp.domain.com.
_universal._sub._ipps._tcp IN PTR lpm-airprint._ipps._tcp.domain.com.

_ipp._tcp IN PTR lpm-airprint._ipp._tcp.domain.com.
lpm-airprint._ipp._tcp IN SRV 0 0 631 lpm-airprint.domain.com.
lpm-airprint._ipp._tcp IN TXT "txtvers=1" "qtotal=1" "product=Lexmark Print server version
1.0" "note=Physical location to
advertise" "pdl=image/urf,application/pdf,image/jpeg,application/octet-
stream" "adminurl=http://SERVERIPADDRESS:
9780/lpm/config" "priority=0" "rp=lpm/ipp/print" "URF=V1.4,CP1,PQ3-4-5,RS300-600,MT1-2-3-4-5-
6-8-10-11-12-13,W8,ADOBERGB24,DEVRGB24,DEVW8,SRGB24,IS1,IFU0,OB10" "Color=T" "Duplex=T" "Scan
=F" "Fax=F" "Binary=T" "Transparent=T" "Copies=T" "Collate=T" "ty=Lexmark Print server version
1.0" "UUID=b15525c7-8885-4279-
a0a2-2ec669b9fbaa" "TLS=1.2" "kind=document" "PaperMax=<legal-A4" "air=none"

_ipps._tcp IN PTR lpm-airprint._ipps._tcp.domain.com.
lpm-airprint._ipps._tcp IN SRV 0 0 443 lpm-airprint.domain.com.
lpm-airprint._ipps._tcp IN TXT "txtvers=1" "qtotal=1" "product=Lexmark Print server version
1.0" "note=Physical location to
advertise" "pdl=image/urf,application/pdf,image/jpeg,application/octet-
stream" "adminurl=http://SERVERIPADDRESS:
9780/lpm/config" "priority=0" "rp=lpm/ipp/print" "URF=V1.4,CP1,PQ3-4-5,RS300-600,MT1-2-3-4-5-
6-8-10-11-12-13,W8,ADOBERGB24,DEVRGB24,DEVW8,SRGB24,IS1,IFU0,OB10" "Color=T" "Duplex=T" "Scan
=F" "Fax=F" "Binary=T" "Transparent=T" "Copies=T" "Collate=T" "ty=Lexmark Print server version
1.0" "UUID=b15525c7-8885-4279-
a0a2-2ec669b9fbaa" "TLS=1.2" "kind=document" "PaperMax=<legal-A4" "air=username,password" "prin
ter-type=0x4C0901C"
```

其中：

- **lpm-airprint.domain.com** 是服务器的完全合格域名。
- **192.168.1.10** 是服务器的 IP 地址。
- **lpm-airprint** 是服务器的主机名。

注意： 键和值对在 DNS 记录窗口中列出，在服务器的配置门户 (<http://serverIPaddress:9780/lpm/config>)。确认移除 **product=** 键和值对的多余括号。

- 6 保存文件。

创建反向查找区域文件

注意： 确认您有 DNS 服务器的域名和 IP 地址。

- 1 从命令提示符，导航至 BIND 安装文件夹。例如：**cd C:\dns**。
- 2 切换到 **etc** 目录。例如：**cd etc**。
- 3 键入 **start notepad db.domain.in-addr.arpa**，其中 **domain** 是服务器 IP 地址的前三个八位字节（以相反的顺序），然后按 **Enter**（回车键）。
- 4 当提示您创建文件时，请单击**是**。
- 5 在新的区域文件中，添加以下内容：

```
$TTL 3600
@ IN SOA lpm-airprint.domain.com. unused-email (1 10800 3600 604800 60)
@ IN NS lpm-airprint.domain.com.
20 IN PTR lpm-airprint.domain.com.
```

其中：

- **lpm-airprint.domain.com** 是服务器的完全合格域名。
- **20** 是服务器 IP 地址的最后一个八位字节。

注意：

- 如果在 Linux 或 Unix 上使用 BIND 时，客户端设备上有重复的 AirPrint 广告，请移除 db.domain 文件中的 **_universal._sub._ipp._tcp IN PTR lpm-airprint._ipp._tcp.domain.com** 行。
- 如果在使用 GUI 工具将 DNS 记录添加到 BIND 服务器时出现字符限制，请将键和值对减少为 **air=**、**pdl=**、**qttotal=**、**rp=**、**tls=** 和 **urf=**。
- 如果网络上有 Mac OS X 10.10 或更高版本的客户端工作站，则添加 **Color=** 和 **Duplex=** 键和值对。从 Mac OS X 10.10 开始，根据 **Color=** 和 **Duplex=** 的值，将禁用 AirPrint 打印机的彩色和双面打印设置。

- 6 保存文件。

在 named.conf 文件中引用区域文件

注意： 区域文件可能与 named.conf 文件不在同一个文件夹中。

- 1 从 Windows Explorer，导航至 BIND 安装文件夹，然后打开 **etc** 文件夹。
- 2 打开 **named.conf** 文件，然后在 **options {directory...** 这一行之后添加以下内容：

```
zone "domain.com." { type master; file "db.domain"; allow-update { any; }; };
zone "1.168.192.in-addr.arpa" { type master; file "db.1.168.192.in-addr.arpa"; allow-
update { any; }; };
```

注意：

- **file** 元素之后的值是区域文件的相对路径。根据创建的区域文件，路径和文件名必须正确。**allow-update** 键允许客户端添加或更新其 DNS 记录，称为“动态更新”。
- 仅在将新区域添加到父 DNS 服务器或新服务器安装是唯一的网络 DNS 服务器时，才允许动态更新。如需有关环境的更多信息，请与您的系统管理员联系。

- 3 保存文件。

启动 ISC BIND 服务

创建以下文件后，启动 ISC BIND 服务：

- 密钥文件
- 区域文件
- named.conf 文件

注意：确认服务的启动类型设置为自动。

- 1 从 Windows 管理工具窗口，单击**服务**。
- 2 用鼠标右键单击 ISC BIND 服务，然后单击**属性**。
- 3 从登录选项卡，将登录为设置为**本地系统帐户**，然后单击**确定**。
- 4 用鼠标右键单击 ISC BIND 服务，然后单击**开始**。

DNS 服务器配置的其他注意事项

可以将 AirPrint 广告的区域、域和资源记录添加到组织的父 DNS 服务器。还可以将这些域和资源记录添加到现有区域。在网络属性中指定以下内容时，配置为使用该 DNS 服务器的客户端可以使用 AirPrint 发现服务器：

- DNS 服务器 IP 地址
- 搜索域

然而，我们建议在 LPM 服务器上安装 DNS 角色，然后将适当的区域、域和记录添加到该服务器。将服务器指定为辅助 DNS 服务器，或使用 LPM 服务器的 IP 地址在父 DNS 服务器上配置转发器。

区域传输

区域传输可以被视为安全风险。它不应当在父 DNS 服务器和 LPM 服务器之间发生。设置转发器或委派可以防止在父 DNS 服务器和 LPM 服务器之间进行区域传输。

注意：如需有关环境的更多信息，请与您的系统管理员联系。

客户端配置

您可以使用配置了到 DNS 服务器的转发器的 DNS 服务器的 IP 地址配置以下内容。必须在 DNS 服务器上维护 AirPrint 广告和服务发现的资源记录。确认 iOS 移动设备包含正确的区域或域名作为搜索域。例如：**domain.com**。这些设置可以使用 DHCP 服务器在移动设备上配置，也可以通过手动编辑该特定网络的设置来进行配置：

- 移动设备
- Macintosh 计算机

注意：如需有关环境的更多信息，请与您的系统管理员联系。

使用 Apple 配置器创建配置文件

可以使用配置文件将 AirPrint 设备或 AirPrint 服务器部署到移动设备。

注意：AirPrint 配置文件仅适用于运行 iOS 7 或更高版本的移动设备。

- 1 从 Macintosh 计算机，启动“Apple 配置器”工具。
- 2 单击**监督**。

3 选择**所有设备** > **+** > **创建新配置文件**。

4 选择 **AirPrint**，然后单击**配置**。

5 从 **AirPrint** 窗口，单击 **+**。

6 执行下面的任一操作：

手动配置

a 从配置打印机菜单中，选择**手动**，然后键入负载平衡器的 IP 地址。

b 在资源路径字段中键入 **lpm/ipp/print**。

LPM 配置

注意：以下说明仅在 Macintosh 计算机与 AirPrint 服务器位于相同子网上时适用。您还必须在 LPM Web 门户中启用 Bonjour 发现。

a 从配置打印机菜单中，选择 **Lexmark 打印管理**，然后键入负载平衡器的 IPv4 或 IPv6 地址。

b 在资源路径字段中，确认输入 **/lpm/ipp/print**。

注意：您可以将多个 AirPrint 设备添加到配置文件中。

7 从监督窗口，选择配置文件，然后导出它。

8 键入配置文件的唯一名称，然后指定位置。

9 单击**保存**。

要在移动设备上安装配置文件，请执行以下操作：

- 使用“Apple 配置器”工具
- 通过电子邮件将配置文件作为附件发送到移动设备
- 使用移动设备管理工具部署配置文件

理解 DNS 服务器配置的命令工具

- **NSLookup**—让您在正向和反向查找区域中解析名称。从 Windows 或 Macintosh 计算机的命令行，执行下面的任一操作：
 - 键入 **nslookup IPaddress**，其中 **IPaddress** 是服务器的 IP 地址，然后按 **Enter**（回车键）。确认返回正确的主机名，以指示已经成功创建了主机 (A) 记录。
 - 键入 **nslookup HostName**，其中 **HostName** 是服务器的 IP 地址，然后按 **Enter**（回车键）。确认返回正确的 IP 地址，以指示已经成功创建了主机 (A) 记录。
- **DNS-SD**—让您查看 AirPrint 广告服务及其相关域名的列表。您必须与服务器在同一个网络子网上，才能查看服务器的 mDNS 广告。此工具让您检查是否已为适当的区域或域名正确创建了 AirPrint 广告的记录。

在 Windows 计算机上安装 Bonjour SDK 后，从命令行键入 **dns-sd -B _ipp._tcp**。

要检查广告打印机服务的详细信息，请从命令行键入以下内容：

dns-sd -L HostName _ipps._tcp DomainName

其中：

- **HostName** 是环境的主机名。
- **DomainName** 是环境的域名。

注意：为了防止与用于 mDNS 广告的 Bonjour 服务发生冲突，不要在 LPM 服务器上安装 Bonjour SDK（或 Windows 的 Bonjour）。

- **DIG**—让您从 Macintosh 计算机上的终端会话检查资源记录是否正确。以下是示例 DIG 命令：

- **dig -t PTR _ipps._tcp.domain.com**

此命令在响应的回答部分返回 PTR 记录的主机名。

- **dig -t SRV lpm-airprint._ipps._tcp.domain.com**

此命令在响应的回答部分返回 SRV 记录的优先级、权重、端口和主机名信息。

- **dig -t TXT lpm-airprint._ipps._tcp.domain.com**

此命令在响应的回答部分返回 TXT 记录的键和值对。

- **dig -x 192.168.1.10**

此命令执行正向查找。它在回答部分返回在正向查找区域中为示例 IP 地址 **192.168.1.10** 定义的主机名。

- **dig lpm-airprint.domain.com**

此命令执行反向查找。它在回答部分返回在反向查找区域中为示例主机名 **lpm-airprint.domain.com** 定义的 IP 地址。

使用 RF IDEas 配置“刷卡打印”

- 1 安装 RF IDEas Ethernet 241 适配器。如需更多信息，请参阅[第 116 页上的“安装 RF IDEas Ethernet 241 适配器”](#)。
- 2 配置 RF IDEas Ethernet 241 适配器。
 - 如需有关使用发现工具的更多信息，请参阅[第 117 页上的“使用 RF IDEas 发现工具配置 RF IDEas Ethernet 241”](#)。
 - 如需有关使用“Lexmark 刷卡打印适配器管理”工具的更多信息，请参阅[第 117 页上的“使用'Lexmark 刷卡打印适配器管理'工具配置 RF IDEas Ethernet 241”](#)。
- 3 如果需要，请配置 RF IDEas 证章读取器。如需更多信息，请参阅[第 118 页上的“配置 RF IDEas 证章读取器”](#)。
- 4 配置客户端配置文件。如需更多信息，请参阅[第 118 页上的“配置客户端配置文件”](#)。
- 5 配置用户身份验证。如需更多信息，请参阅[第 118 页上的“配置用户验证”](#)。
- 6 配置“Lexmark 打印管理控制台”特性。如需更多信息，请参阅[第 119 页上的“配置'打印管理控制台'特性”](#)。
- 7 将 LDD 服务器设置为联机。如需更多信息，请参阅[第 42 页上的“更改服务器的状态”](#)。

注意：配置完成后，RF IDEas 设备将重新启动，并可能导致其 IP 地址更改。建议在配置之后再次执行子网搜索。

安装 RF IDEas Ethernet 241 适配器

- 1 从计算机将 RF IDEas 以太网 241 RJ-45 网络端口连接到网络。
- 2 将 RF IDEas 以太网 241 RJ-45 打印机端口连接到打印机的网络端口。
- 3 将证章读取器连接到 RF IDEas 以太网 241 串行或 USB 读卡器端口。

使用 RF IDEas 发现工具配置 RF IDEas Ethernet 241

注意:

- RF IDEas 发现工具需要 2.02 或更高版本的固件。
- 我们建议在部署到许多打印机时使用此工具。

1 从计算机创建一个包含所有 RF IDEas 以太网 241 适配器的 IP 地址的文件。

Sample file

```
192.168.0.3  
192.168.0.120  
192.168.24.3  
192.168.25.6
```

2 运行发现工具，然后加载包含所有 RF IDEas 以太网 241 适配器的 IP 地址的文件。

3 创建一个 HTML 文件，以将 RF IDEas 以太网 241 指向 LPM 服务器。

注意: RF IDEas 提供了一个示例文件。

4 确认将以下内容添加到 HTML 文件中:

```
data_serv_addr=<LB IP Address>  
data_serv_port=9780  
data_str=/lmc/rws/jsapi/v1/rfideas?profile=RFIDEas&cardid=$1&mac=$2&luid=$3&seq=$4&ip=$5  
data_retry_count=10  
data_retry_sleep=2  
data_long_beep=2  
data_shrt_beep=5
```

5 将 HTML 文件保存在 Web 共享上。

6 从发现工具，键入 Web 共享 URL。

7 选择打印机，然后单击**配置 241 设备**。

注意: **data_serv_port** 设置没有出现在 241 配置设置列表中。

使用“Lexmark 刷卡打印适配器管理”工具配置 RF IDEas Ethernet 241

1 从计算机创建一个包含所有 RF IDEas 以太网 241 适配器的 IP 地址的文件。从 LPM 服务器，启动“刷卡打印适配器管理”。执行下面的任一操作:

- 导览至 **<install-Dir>\ThirdPartyConfig** 文件夹，其中 **<install-Dir>** 是 LPM 的安装文件夹。
- 从命令行，键入以下内容之一:
 - **..jre\bin\java.exe -jar lpm-third-party-config*.jar**
 - **run.bat**
 - **run**

2 为“打印管理控制台”输入您的凭证。

3 在适配器的地址\子网字段中，输入用于打印机发现的 IP 地址或子网，然后单击**搜索**。

注意: 当搜索子网时，使用星号通配符 (*) 表示 IP 地址的结尾将返回该子网中的所有打印机。例如: 键入 **10.10.10.*** 将搜索已经在 10.10.10.1 - 10.10.10.255 范围内发现的所有打印机。

4 选择用于“Lexmark 刷卡打印”应用程序的适配器，然后单击**配置**。

注意：配置完成后，RF IDEas 设备将重新启动。此过程可能导致 IP 地址更改。如果需要，请执行另一次打印机发现。

配置 RF IDEas 证章读取器

- 1 从您的计算机，运行 RF IDEas **PCProxConfig** 应用程序。

注意：您还可以使用 **PCProxConfig** 应用程序来配置证章的位长。要连接到 RF IDEas 设备，请使用其 IP 地址，然后使用适当的端口号。串行证章读取器使用端口号 2000，或者 USB 证章读取器使用端口号 2001。

- 2 连接到 RF IDEas 以太网 241 的 IP 地址。

注意：对于串行证章读取器，请使用端口号 2000。对于 USB 证章读取器，请使用端口号 2001。

- 3 单击**数据格式**选项卡。

- 4 设置用于证章的位数。

注意：

- 要显示证章号码，请使用一个使用 RF IDEas 设备 IP 地址的 telnet 协议，然后扫描证章。串行证章读取器使用端口号 2000，或者 USB 证章读取器使用端口号 2001。
- 要检查 RF IDEas 设备的配置，请使用一个使用其 IP 地址的 telnet 协议，然后使用默认的 telnet 端口号 23。此过程让您检查 **data_serv_addr**、**data_serv_port** 和 **data_str** 的值。格式必须匹配您的负载均衡器 URL 和正确的端口 (9780)。

配置客户端配置文件

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**软件客户端组**选项卡。
- 2 从软件客户端组部分，选择**刷卡打印**。
- 3 从任务部分，选择**客户端配置文件**。
- 4 在地址字段中，键入打印机和 LPM 打印服务器的 IP 地址。
- 5 单击**添加 > 保存**。

配置用户验证

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**解决方案**选项卡。
- 2 从解决方案部分，选择 **PrintReleasev2**。
- 3 从任务部分，选择**配置**。
- 4 在用户验证菜单中，选择**证章与 LDAP 查找**或**证章与数据库查找**。
- 5 单击**应用**。

如果环境同时使用不同的身份验证方法，如“卡验证”和 RF IDEas 以太网 241 设备，请配置本地身份验证。此设置覆盖全局身份验证解决方案设置。如需有关配置全局或本地解决方案设置的更多信息，请参阅 *Lexmark 文档流程解决方案管理员指南*。

以下是您可以用于混合身份验证环境的示例场景：

- 将全局身份验证解决方案设置设为**由设备提供**。将软件客户端组身份验证设置设为**证章与 LDAP 查找或证章与数据库查找**。您还可以为环境选择适当的软件客户端身份验证方法。
- 将全局身份验证解决方案设置设为**证章与 LDAP 查找**。您还可以为环境选择适当的软件客户端身份验证方法，然后将软件客户端组身份验证设置设为**由设备提供**。

配置“打印管理控制台”特性

执行下面的任何操作：

- 配置配额。如需更多信息，请参阅[第 87 页上的“配额”](#)。
- 配置代理列表。如需更多信息，请参阅[第 84 页上的“代理”](#)。
- 配置策略。如需更多信息，请参阅[第 87 页上的“策略”](#)。

使用“刷卡打印”

从计算机发送打印作业

- 1 打开一个文件或图像。
- 2 选择打印选项，然后选择刷卡打印队列。
- 3 单击**打印**。
- 4 如果出现提示，请键入您的电子邮件地址和密码。

注意：如果在请求期间存在任何错误或异常，则 JobSubmissionController 会将错误输入到 Isas.log 文件中。如果需要，请将日志级别从**信息**更改为**调试**。

使用打印机释放打印作业

- 1 从打印机，在读卡器上触碰您的证章。

为确认证章的触碰，以太网 241 适配器会发出一次蜂鸣声。随后发出的蜂鸣声表示卡验证的状态：

- **三声短促的蜂鸣声**—以太网 241 适配器与“Lexmark 打印管理刷卡打印”之间的通信成功。请求释放排队的打印作业。

注意：如果用户帐户配置不正确，或者排队的作业超过用户的配额，则不会打印作业。另外，请确认证章选项卡中的证章 ID 值配置正确。

- **两声长蜂鸣声**—未确定打印机的 IP 地址。确认以太网 241 适配器与打印机的连接工作正常。
- **五声短蜂鸣声和两声长蜂鸣声**—以太网 241 适配器与“Lexmark 打印管理”服务器之间的通信不成功。确认以太网 241 适配器配置正确并且其网络连接工作正常。
- **无蜂鸣声**—“Lexmark 打印管理”服务器已收到释放排队的打印作业的请求，但无法响应。确认系统配置正确。

- 2 从主屏幕，触摸**刷卡打印**。
- 3 选择一个或多个打印作业。

注意：要打印委派给您的作业，请在需要时触摸 ，选择用户名，然后选择打印作业。

4 如果需要，请更改打印设置。触摸打印按钮旁边的 。触摸**更改打印设置**，然后执行下面的任一操作：

- 触摸**设置**，然后配置下面的任何设置：

- 份数
- 颜色

注意：对于某些文件格式，您不能在打印机上将黑白打印作业更改为彩色。

- 面数—打印作业只打印在纸张的一个面上还是两个面上。

- 触摸**输出选项**，然后配置下面的任一设置：

- 装订—装订已打印的作业。
- 打孔—打孔已打印的作业。

注意：这些设置是否可用取决于您的“Lexmark 打印管理客户端”的配置。

5 触摸打印。

注意：

- “Lexmark 打印管理刷卡打印”服务器只尝试将打印作业传输到与 RF IDeas 以太网 241 相连的打印机。服务器不会检查是否成功打印了所有作业。如果启用了配额，则在假设所有作业均已成功打印的情况下更新配额。
- 如果带有以太网 241 适配器的打印机不是彩色打印机，但是释放的作业是彩色的，则将更新彩色配额。“Lexmark 打印管理刷卡打印”服务器不会检查打印机是否具有彩色功能或是否在打印机上启用了彩色。
- 假设卡验证成功，将为刷过证章的用户释放所有排队的打印作业。如果启用了配额，请确认用户的配额足以打印所有排队的作业。
- 如果启用了配额，并且排队的页面总数超过了用户的配额，则不会打印作业。请增加配额或删除一个或多个作业以打印排队的作业。例如，如果配额中剩余 3 页，但打印队列中有 4 个一页的作业正在等待，则不会打印所有排队的作业。

为 LPM 配置“本地打印机管理代理”

“本地打印机管理代理 (LPMA)”的“打印跟踪器 (PT)”组件必须知道某些信息才能正常运行。例如，它必须知道将作业报告发送到哪里。此信息存储在名为 **PTConfiguration.ini** 的配置文件中。此文件位于安装服务的目录中。

注意：LPMA 安装在客户端系统，而不是服务器中。如需有关安装 LPMA 的更多信息，请参阅 *本地打印机管理代理打印跟踪器组件用户指南*。仅当系统中已安装 LPMA 时，才建议您参阅此指南。

下面是示例配置文件：

Sample configuration file

```
[CLIENT_VERSION]
VERSION=1.0.0.1

[SERVER]
BLACKOUT_DAYS=DISABLED
BLACKOUT_TIME=DISABLED
CS_COST_CENTER=<cost_center>
CS_CLIENT_ID=<clientID>
CS_CLIENT_SECRET=<clientSecret>
CS_REPORT_URI=/api/2.0/jobs/directPrint/batch
CS_TOKEN_URI=/idm/oauth/token
REPORT_SERVER_ADDRESS=
REPORT_SERVER_PORT=9780
```



```
REPORT_SERVER_SECURE_CONNECTION=DISABLED
TOKEN_SERVER_ADDRESS=
TOKEN_SERVER_PORT=9783
TOKEN_SERVER_SECURE_CONNECTION=ENABLED TIMEOUT=30

[JOB_REPORT]
RUN=ENABLED
RUN_ON_STARTUP=ENABLED
TASK_RUN_TIME=INTERVAL:120
```

其中：

- **<cost_center>** 是公司的成本中心。
- **<clientID>** 和 **<clientSecret>** 的值可以从 **<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\idm\WEB-INF\classes\idm-production-config.properties** 文件中提取，其中 **<install-Dir>** 是 LDD 的安装文件夹。

配置文件的一般格式如下：

```
[SECTION_NAME]
key1=value1
key2=value2
...
```

其中：

- **[SECTION_NAME]** 是该部分的描述性名称。
- **<key1>** 和 **<key2>** 是 LPMA 服务在运行期间引用的可配置特性的名称。
- **<value1>** 和 **<value2>** 是它们各自键的值。

注意：

- 如果键的值区分大小写，则该键必须使用 **CS_** 作为前缀。
- 如果键未被使用，则其值必须是 **<DISABLED>**。

设置和描述

以下表格描述特性。

[SERVER]

节密钥	用法/值
CS_COST_CENTER	与发送打印作业的用户相关联的成本中心。
CS_CLIENT_ID	发送报告的公司的客户端 ID。此用户帐户必须在服务器设置期间在 IDM 服务器上创建，并且不得拥有管理员权限。
CS_CLIENT_SECRET	与 IDM 服务器上创建的通用用户帐户相关联的密码，区分大小写。它决不能改变。
TOKEN_SERVER_ADDRESS	IDM 服务器的 IP 地址或 DNS 名称。
TOKEN_SERVER_PORT	与服务器通信的 IDM 令牌服务器端口号。IDM 使用 SSL 端口 9783 或 443。
TOKEN_SERVER_SECURE_CONNECTION	当 ENABLED 时，服务器通信是安全的。此键值对与 [SERVER] TOKEN_SERVER_PORT 一起使用。
CS_TOKEN_URI	从 IDM 服务器获取安全令牌的 URI，并且其值必须是 /idm/oauth/token 。

节密钥	用法/值
REPORT_SERVER_ADDRESS	LPM Premise 服务器的 IP 地址或 DNS 名称。
REPORT_SERVER_PORT	与服务器通信的 LPM Premise 服务器端口号。LPM Premise 使用 SSL 端口 9783 或 443，非 SSL 端口 9780。
REPORT_SERVER_SECURE_CONNECTION	如果 ENABLED ，服务器通信是安全的。此键值对与 [SERVER] REPORT_SERVER_PORT 一起使用。
CS_REPORT_URI	用于将报告发送到 LPM Premise 服务器的 URI，并且其值必须是 /api/2.0/jobs/directPrint/batch 。
TIMEOUT	指定通信超时的数值，以秒为单位。
BLACKOUT_DAYS	不允许与 Fleet Tracker 服务器通信的一周天数。此值可以与 [SERVER] BLACKOUT_TIME 一起使用。使用代表星期几的数值，以逗号分隔。 例如，如果值是 1、3、5 和 7 ，则停电日期为星期日、星期二、星期四和星期六。您还可以将值设置为 DISABLED 。
BLACKOUT_TIME	不允许与 Fleet Tracker 服务器通信的当天时间。此值与 [SERVER] BLACKOUT_DAYS 一起使用。使用 HHMM-HHMM 格式，其中 HHMM 是停电期开始和结束的 24 小时时间格式。例如： 1200-1400 ，表示停电时间从下午 12 点开始，到下午 2 点结束。

[CLIENT_VERSION]

节密钥	用法/值
VERSION	系统中安装的 PT 组件的当前版本。

[JOB_REPORT] 部分

节密钥	值
RUN	如果值为 ENABLED ，则“打印跟踪器”报告作业指标。
RUN_ON_STARTUP	如果值为 ENABLED ，则“打印跟踪器”在启动时发送存储的作业报告，以及预定的作业报告。
TASK_RUN_TIME	打印作业报告的时间表。默认值是 2 小时。如需有关间隔值的更多信息，请参阅第 122 页上的“ 有效的间隔值 ”。

有效的间隔值

值	描述
DISABLED	任务被禁用。
INTERVAL:mm	每次经过指定的分钟数时，任务就会运行。例如，如果键值设置为 INTERVAL:30 ，则任务每 30 分钟运行一次。
HOURLY	任务在服务启动后每小时运行一次。例如，如果服务在 10:24 开始，则任务将在 11:24，12:24 运行，以此类推。
DAILY:hhmm1, hhmm2, hhmm...	任务每天在指定的时间运行。例如，如果键值是 DAILY:0830,1245,2100 ，则任务每天在上午 8:30，下午 12:45 和晚上 9:00 运行。
注意： 确保使用 24 小时时间格式。使用逗号来分隔项目。	

值	描述
WEEKLY:dayofweek1,dayofweek2,dayofweek...:hhmm1,hhmm2,hhmm...	任务在一周中的一天或多天内按指定时间运行。例如，如果键值设置为 WEEKLY:Sunday,Tuesday,Thursday:0830,1245,2100 ，则任务在那些日期的每一天上午 8:30，下午 12:45 和晚上 9:00 运行。
注意： 确保使用 24 小时时间格式。使用逗号来分隔项目。	

疑难解答

“Lexmark 打印管理” 疑难解答

无法登录到 Web 门户

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认用户凭证正确

如果“打印管理”服务器配置为连接到 LDAP 服务器，请使用您的 LDAP 用户名和密码。

如果“打印管理”服务器配置为支持多个域，请选择一个域，然后键入您的用户名和密码。

请与您的 LDAP 管理员联系

找不到用户

确认在“打印管理控制台”中没有重复的“刷卡打印 PIN 码”

如需更多信息，请参阅[第 84 页上的“PIN 码”](#)。

无法移除用户信息

检查发生错误的位置

从排队等候清除表中，将鼠标悬停在状态列中暂停图标上。

手动删除用户信息

从排队等候清除表，单击状态 列中的**验证**，以检查删除是否成功。

固件故障 [9yy.xx]

设备上的固件需要更新。

请与 Lexmark 帮助小组联系以获得有关最新的固件更新的更多信息。

有关主屏幕上缺少 Bean 的应用程序错误

重新启动 LDD 服务器上的 Lexmark Solutions Application Server 服务。

LDAP 连接测试失败

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认用户名和密码是正确的

确认 LDAP 设置是正确的

确认 LDAP 服务器工作正常

LDD 中的 IP 地址更改后出现错误

在企业环境中，当以下软件安装在三台不同的计算机中并且它们的 IP 地址更改时，可能会发生错误：

- 数据库服务器 (Firebird)
- 负载均衡器
- LDD 应用程序服务器

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认数据库服务器配置正确

- 1 从您的计算机，导航至 **C:\ProgramFiles\Lexmark\Solutions\InstallHelper** 文件夹。
- 2 运行 **Update-addr.bat**，然后输入 **update-addr.bat -ip <DB_IPaddress>**，其中 **<DB_IPaddress>** 是新的数据库服务器 IP 地址。
- 3 从框架数据库部分，确认 **LOADBALANCER** 和 **SERVER** 表为空白。

确认负载均衡器服务器配置正确

- 1 从您的计算机，导航至 **C:\ProgramFiles\Lexmark\Solutions\InstallHelper** 文件夹。
- 2 运行 **lpm-update-address.bat**，然后输入 **lpm-update-addr.bat -ip <LB_IPaddress>**，其中 **<LB_IPaddress>** 是新的负载均衡器服务器 IP 地址。
- 3 停止所有 LDD 服务和 Apache 3。
- 4 从注册表，执行下面的任一操作：
 - 对于 Firebird，使用 **Params [REG_MULTI_SZ] = "start <DB_IPaddress><LB_IPaddress> 9705 C:\Program Files\Lexmark\Solutions FIREBIRD"** 更新 **HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\Apache Software Foundation\Procrun 2.0\ApacheAgent\Parameters\Start**
 - 对于 Microsoft SQL Server，使用 **Params [REG_MULTI_SZ] = "start <DB_IPaddress><LB_IPaddress> 9705 C:\Program Files\Lexmark\Solutions MSSQL"** 更新 **HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\Apache Software Foundation\Procrun 2.0\ApacheAgent\Parameters\Start**

其中：

- **<DB_IPaddress>** 是新的数据库服务器 IP 地址。
- **<LB_IPaddress>** 是新的负载均衡器服务器 IP 地址。

- 5 导航至 **C:\ProgramFiles\Lexmark\Solutions\Apache2\conf** 文件夹，然后配置以下文件：

对于 httpd.conf

- Listen <LB_IPAddress>:9780
- ServerAdmin admin@<LB_IPAddress>
- ServerName <LB_IPAddress>:9780
- <VirtualHost <LB_IPAddress>:9780

对于 httpd-lpm-airprint-config-extension.conf

- Listen <LB_IPAddress>:631
- <VirtualHost <LB_IPAddress>:631

对于 httpd-lpm-redirect.conf

- RedirectMatch "^/printrelease/(.*)" "https://<LB_IPAddress>/printrelease/\$1"
- RedirectMatch "^/lpm/(.*)" "https://<LB_IPAddress>/lpm/\$1"
- RedirectMatch "^/idm/(.*)" "https://<LB_IPAddress>/idm/\$1"
- RedirectMatch "^/mfpauth/(.*)" "https://<LB_IPAddress>/mfpauth/\$1"
- RedirectMatch "^/email/(.*)" "https://<LB_IPAddress>/email/\$1"
- RedirectMatch "^/mobile/(.*)" "https://<LB_IPAddress>/mobile/\$1"

对于 openssl_ldd.conf

update commonName_default = <LB_Server>

其中:

- <LB_IPAddress> 是新的负载均衡器服务器 IP 地址。
- <LB_Server> 是新的负载均衡器服务器。

确认应用程序服务器配置正确

- 1 从您的计算机, 导航至 C:\ProgramFiles\Lexmark\Solutions\InstallHelper 文件夹。
- 2 运行 lpm-update-address.bat, 然后输入 lpm-update-addr.bat -ip <LB_IPAddress>, 其中 <LB_IPAddress> 是新的负载均衡器服务器 IP 地址。
- 3 导航至 C:/Program Files/Lexmark/Solutions/apps/wf-ldss/WEB-INF/classes/adaptor.properties 文件, 然后更新以下内容:
 - adaptor.canonicalhostname=<LB_IPAddress>
 - adaptor.address=<LB_IPAddress>
 - centralwebdav.canonicalhostname=<LB_IPAddress>

其中 <LB_IPAddress> 是新的负载均衡器服务器 IP 地址。

- 4 导航至 C:/Program Files/Lexmark/Solutions/apps/wf-ldss/WEB-INF/classes/dbProduct.properties 文件, 然后更新以下内容:
 - database.hostname=<DB_IPAddress>
- 其中 <DB_IPAddress> 是新的数据库服务器 IP 地址。

- 5 导航至 C:/Program Files/Lexmark/Solutions/apps/wf-ldss/lmc.url 文件, 然后更新以下内容:
 - URL=http://<LB_IPAddress>:9780/lmc
- 其中 <LB_IPAddress> 是新的负载均衡器服务器 IP 地址。

6 导航至 **C:/Program Files/Lexmark/Solutions/apps/printrelease/** 文件夹，然后配置以下文件：

database.properties

- **database.FRAMEWORK.connect=jdbc:firebirdsql:<DB_IPaddress>/3050:FRAMEWORK**
- **database.WEBAPP.connect=jdbc:firebirdsql:<DB_IPaddress>/3050:SOLUTIONINFO**
- **database.PRINTRELEASE.connect=jdbc:firebirdsql:<DB_IPaddress>/3050:SOLUTIONINFO**
- **database.PRINTRELEASE.driverUrl=jdbc:firebirdsql:<DB_IPaddress>/3050:**
- **database.PRINTTRACK.connect=jdbc:firebirdsql:<DB_IPaddress>/3050:SOLUTIONINFO**
- **database.PRINTTRACK.driverUrl=jdbc:firebirdsql:<DB_IPaddress>/3050:**
- **database.BADGE.connect=jdbc:firebirdsql:<DB_IPaddress>/3050:SOLUTIONINFO**
- **database.BADGE.driverUrl=jdbc:firebirdsql:<DB_IPaddress>/3050:**
- **database.PIN.connect=jdbc:firebirdsql:<DB_IPaddress>/3050:SOLUTIONINFO**
- **database.PIN.driverUrl=jdbc:firebirdsql:<DB_IPaddress>/3050:**
- **database.STATS.connect=jdbc:firebirdsql:<DB_IPaddress>/3050:SOLUTIONINFO**
- **database.STATS.driverUrl=jdbc:firebirdsql:<DB_IPaddress>/3050:update loadbalancer=http://<LB_IPaddress>:9780**

ldss.properties

loadbalancer=http://<LB_IPaddress>:9780

其中：

- **<DB_IPaddress>** 是新的数据库服务器 IP 地址。
- **<LB_IPaddress>** 是新的负载均衡器服务器 IP 地址。

7 导航至 **C:/Program Files/Lexmark/Solutions/apps/printrelease/idm** 文件夹，然后配置以下文件：

idm-production-config.properties

idm.lddLoadBalancer=<LB_IPaddress>

database-production-config.properties

- **dataSource.url=<DB_IPaddress>**
- **dataSource_webapp.url=<DB_IPaddress>**

其中：

- **<DB_IPaddress>** 是新的数据库服务器 IP 地址。
- **<LB_IPaddress>** 是新的负载均衡器服务器 IP 地址。

8 导航至 **C:/Program Files/Lexmark/Solutions/apps/printrelease/lpm** 文件夹，然后配置以下文件：

app-production-config.properties

- **lddMobile.lddLoadBalancer=<LB_IPaddress>**
- **jms.broker.url=<LB_IPaddress>**

database-production-config.properties

- `dataSource.url=<DB_IPaddress>`
- `dataSource_secondary.url=<DB_IPaddress>`

webdav-production-config.properties

`webdav.baseUri=<LB_IPaddress>`

其中:

- `<DB_IPaddress>` 是新的数据库服务器 IP 地址。
- `<LB_IPaddress>` 是新的负载均衡器服务器 IP 地址。

- 9 导航至 `C:/Program Files/Lexmark/Solutions/apps/printrelease/mfpauth` 文件，然后更新以下内容:

`jdbc.url=<DB_IPaddress>`

其中 `<DB_IPaddress>` 是新的数据库服务器 IP 地址。

- 10 停止所有 LDD 和 LPM 服务。

无法连接到数据库

如果在安装过程中测试到数据库的连接，请尝试下面的一项或多项操作:

确认数据库配置正确

检查以下设置:

- 数据库名称
- 服务器和实例名称
- 数据库服务器 IP 地址
- 端口号
- 用户名和密码

确认用户名有权限查看角色成员身份

确认 **Java** 数据库连接驱动程序已安装

确认用户名角色具有读写访问权限

确认 **Microsoft SQL Server** 中的用户名映射到数据库名称字段中指定的数据库

确认数据库服务器工作正常

配置文件服务器没有响应

确认 LDD 负载均衡器上所有必需的 **Lexmark** 服务都在运行

- 1 从 LDD 负载均衡器，导览至：
设置 > 控制面板 > 管理工具 > 服务
- 2 确认下列服务处于启动状态：
 - Firebird Server - Default Instance
 - Lexmark Solutions Backup and Restore Agent
 - Apache2
 - Lexmark Solutions Apache Agent
 - Lexmark Solutions Web (or Protocol)
 - Adaptor
 - Lexmark Solutions License Manager

确认 **Lexmark Solutions Application Server** 正在运行

重新启动 LDD 服务器上的 Lexmark Solutions Application Server 服务。

LDSS 服务器正忙

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认 LDD 服务器联机

如需更多信息，请参阅[第 42 页上的“更改服务器的状态”](#)。

确认在“**Lexmark LDD 管理控制台**”中发现打印机

如需更多信息，请参阅[第 47 页上的“添加打印机到设备组”](#)。

确认打印机已获得许可

确认策略已更新

当服务器或打印机 IP 地址已更改时，请执行策略更新。如需更多信息，请参阅 *Lexmark 文档流程解决方案管理员指南*。

无法使用 LMC 添加新设备

确认打印机有足够的许可证

- 1 从 LMC，单击**系统**选项卡，然后选择**许可证**。
- 2 检查打印机的许可证是否已在服务器上添加并且没有过期。

注意：如果您没有购买许可证或者许可证已过期，请与您的 **Lexmark** 技术项目经理联系。

即使经过多次尝试以更新策略之后，“脱离策略”错误消息仍然出现

许可证可能未被配置为允许组中的设备数量。请与您的 Lexmark 技术项目经理联系以确定已购买许可证的打印机数量。

当安装证章读卡器到打印机时，出现“不支持的设备”错误消息

确认在打印机上安装了适当的驱动程序

如果您不知道所需的驱动程序，请检查所在环境中另一台工作的打印机，或者与 Lexmark 帮助小组联系。

当刷证章时，出现“无法读取证章数据”错误消息

确认证章读卡器有正确的配置文件

如果您不知道所需的配置文件，请检查所在环境中另一台工作的打印机，或者与 Lexmark 帮助小组联系。

当刷证章时出现错误

确认证章 ID 注册到“打印管理控制台”

如需更多信息，请参阅[第 85 页上的“证章”](#)。

重新启动打印机

读卡器可能有问题，需要打印机重新启动。

由用户提交的打印作业没有出现在打印队列中

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认用户凭证正确

如果“打印管理”服务器配置为连接到 LDAP 服务器，请使用您的 LDAP 用户名和密码。

如果“打印管理”服务器配置为支持多个域，请选择一个域，然后键入您的用户名和密码。

对于 Microsoft Windows 操作系统，请确认在计算机上安装了共享打印机的“Lexmark 通用打印驱动程序”，并且端口已配置到“打印管理”服务器

如需更多信息，请与 Lexmark 技术支持联系。

对于 Mac OS 操作系统软件，请确认在计算机上安装了通用打印驱动程序

如需更多信息，请与 Lexmark 技术支持联系。

确认文档名称和用户 ID 是正确的，并且用户没有在打印时使用不同的用户 ID 进行登录

如需更多信息，请参阅[第 83 页上的“打印和 Reprint 队列”](#)。

确认证章 ID 已注册到正确的用户 ID

如需更多信息，请参阅[第 85 页上的“证章”](#)。

页计数不准确

确认打印作业在完成后台处理之前不被发送

- 1 从打印机文件夹，用鼠标右键单击您的打印机，然后单击**打印机属性或属性**。
- 2 单击**高级选项卡**，然后选择下列复选框：
 - 使用后台打印，以便程序更快地结束打印
 - 在后台处理完最后一页时开始打印
- 3 单击**确定**。

注意：“打印管理”页计数跟踪仅用于趋势分析，并不是为计费而设计的。

无法使用电子邮件发送作业

确认 **EmailWatcher** 已安装

从 LPM 2.3.15 或更早版本升级时，LDD 安装程序将移除 **EmailWatcher**。要安装 **EmailWatcher**，请运行 LPM 安装程序，然后选择电子邮件组件。如需有关使用备份安装 LPM 的更多信息，请参阅[第 27 页上的“使用备份文件安装 LPM”](#)。

更新策略时出现错误

当更新安装了键盘读取器、OmniKey、BadgeAuth2 或 AP 捆绑包的打印机的策略时，可能会出现错误。

增加每设备超时值

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**服务选项卡**。
- 2 从服务部分，选择 **PolicyUpdate**。
- 3 在每设备超时字段中输入 **600**。
- 4 单击**应用**。

部署 eSF 应用程序时出现错误

增加超时值

- 1 从 LDD 服务器，浏览至 **C:\ProgramFiles\Lexmark\Solutions\apps\cdcl-rest-wrapper\WEB-INF\classes\META-INF** 文件夹。
- 2 使用文本编辑器，打开 **client_provided.properties** 文件。

- 3 添加 `cdc1.ws.readTimeout=60000` 行。

Sample code

```
webservice.caesar2.clientId=LDDcdc1.ws.readTimeout=60000  
millisecondshttp.timeout=30000
```

- 4 保存文件。
- 5 重新启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务。
- 6 更新策略。

保存长 DBCS 字符时出现错误

确认字符不超过最大数量

以下是每个数据库的最大字符数：

- Firebird—85
- Microsoft SQL Server—220

报告显示重复条目

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认只有一个“Lexmark 报告聚合器服务”正在运行

停止其他负载均衡器中“报告聚合器服务”的其他实例。

确认“设备使用情况”和“刷卡打印”配置正确

确认没有同时跟踪“设备使用情况”和“刷卡打印”

如果使用“设备使用情况”跟踪打印作业，请从“刷卡打印”应用程序的将设备使用情况用于打印统计设置中，选择是。

移动设备配置疑难解答

作业提交失败

请尝试下列办法中的一个或多个：

检查 **ActiveMQ** 队列中的作业状态

要访问 **ActiveMQ** 控制台，请执行以下操作：

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入 `http://IPaddress:8160/admin/`，其中 **IPaddress** 是负载均衡器的 IP 地址。
- 2 输入您的凭证。

注意：默认的用户名和密码是 **admin**。

启用 ActiveMQ 控制台

- 1 从您的计算机，导览至 **install-path\ActiveMQ\conf** 文件夹，其中 **install-path** 是 ActiveMQ 的安装路径。
- 2 使用文本编辑器，打开 **activemq.xml**。
- 3 在文件末尾，取消注释 **import resource** 行。例如，将它从 **<!--<import resource="jetty.xml"/>-->** 更改为 **<import resource="jetty.xml"/>**。
3. 重新启动 ActiveMQ 服务。
4. 使用 Tomcat 管理控制台重新启动 lpm 门户 Web 应用程序或重新启动 Tomcat 服务。
- 4 保存文件。

检查日志文件

如果移动设备提交出现错误，或者遇到电子邮件作业错误，请检查日志文件。这些文件保存在每个文档转换服务器上，但“电子邮件观察程序”日志文件除外。默认情况下，日志级别设置为**警告**。要将它更改为**调试**，请更新 **apps\lpm\WEB-INF\classes** 和 **apps\idm\WEB-INF\classes** 文件夹中的 **log4j-config.groovy** 文件。

使用 AirPrint 提交的作业的日志文件

- **\Lexmark\Solutions\tomcat\logs\idm.log** (Tomcat 服务器)
- **\Lexmark\Solutions\tomcat\logs\lpm.log** (Tomcat 服务器)
- **\Lexmark\Solutions\ActiveMQ\data\activemq.log** (负载均衡器)

对于待处理状态的作业，导览至 solutionInfo 数据库，然后检查 QUEUED_PRINT_JOB 表格中的 Job_State_Reason 列。

Tomcat 服务器 Lexmark 解决方案应用程序服务器服务日志文件

下面的日志文件包含来自核心“Lexmark 打印管理”应用程序和 Tomcat 服务的处理信息：

\Lexmark\Solutions\tomcat\logs\lsas.log

负载均衡器“Lexmark 电子邮件观察程序”日志文件

下面的日志文件包含来自在“Lexmark 打印管理”负载均衡器中运行的“Lexmark 电子邮件观察程序”服务的处理信息：

注意：如需更多信息，请参阅[第 61 页上的“配置 Lexmark 电子邮件观察程序”](#)。

\Lexmark\Solutions>EmailWatcher\logs*.log

“Lexmark LDD 管理控制台”作业和日志

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**系统**选项卡。
- 2 从系统部分，选择**作业**或**日志**。

执行下面的任何操作：

- 要应用筛选器，请单击**筛选器**，然后配置设置。
- 要移除以前应用的筛选器，请单击**重置筛选器**。
- 要将列表视图筛选为仅进行中的作业，请在日志状态菜单中，选择**正在运行**。
- 要查看适用于特定作业的所有日志条目，请从作业列表中单击作业的任务 ID。

注意：将日志自动筛选为选定任务 ID。

- 要停止作业，请选择该作业，然后单击**停止任务**。
- 要刷新作业列表或日志，请单击**刷新**。

注意：要将作业列表设置为按定时间隔自动刷新，请选择**自动刷新**选项，然后选择时间间隔。

- 要更改出现的条目数量，请为每页的作业或日志数量选择一个新值。
- 要以逗号分隔值 (CSV) 格式导出作业列表或日志，请单击**导出报告**。
- 要导出审核日志，请单击**导出审核日志**。当导出审核日志时，显示以下信息：
 - 登录和退出“Lexmark LDD 管理控制台”的所有尝试
 - 更改活动用户名或密码的所有尝试
 - 创建、修改和删除用户帐户、组和权限
 - 修改用户帐户权限的所有尝试
 - 从“Lexmark LDD 管理控制台”修改 LDAP 设置的所有尝试

文档转换失败

请尝试下列办法中的一个或多个：

直接在文档转换应用程序中打开原始提交的文档，然后将其导出为 PDF-A 类型

支持的文档转换应用程序不会转换某些文档，或者只将原始文档的某些内容部分转换为 PDF 文件。带有 SmartArt、外部图像或内容引用的文档可能会遇到这些问题。对于直接（不使用电子邮件）向“Lexmark 打印管理”提交文档的移动用户，不会出现文档未转换的提示。文档不出现在用户的移动队列视图或“刷卡打印管理员门户”中。

调整可以同时转换的文档数量

默认情况下，由于用于转换的第三方软件的限制，文档转换服务器一次只能处理 3 个文档。使用大量并发转换可能会使转换不稳定。从每个文档转换服务器，执行以下操作：

- 1 导航至 **%ProgramFiles%\Lexmark\Solutions\apps\wf-ldss\WEB-INF\classes** 文件夹。

注意：安装的路径可能不同。

- 2 使用文本编辑器，以管理员权限打开 **OpenOfficeToPDFClass.properties** 文件。

- 3 设置 **officeToPDF.maxInstances** 值。

注意：建议将此值最多设置为 5。指定更高的值可能会在转换文档时导致错误。

- 4 保存文件。

- 5 在“Windows 服务”中重新启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器”。

以用户或交互用户的身份运行“Lexmark 解决方案应用程序服务器”

当您在 64 位版本的 Windows Server 上安装 32 位版本的 Microsoft Office 时，文档转换软件可能不会响应。执行以下操作：

- 1 在您的计算机上，运行 32 位的“组件服务”(**mmc comexp.msc /32**)。
- 2 从控制台根，单击**组件服务 > 计算机 > 我的计算机 > DCOM 配置**。
- 3 选择适当的应用程序。
- 4 用鼠标右键单击每一个应用程序，然后单击**属性**。

5 从标识选项卡，选择交互式用户或这个用户。

6 输入您的凭证。

提交带有原始文档文件和日志文件的字段升级

这些文件保存在每个文档转换服务器上，但“电子邮件观察程序”日志文件除外。默认情况下，日志级别设置为警告。要将其更改为调试，请更新 `apps\lpm\WEB-INF\classes` 和 `apps\ldm\WEB-INF\classes` 文件夹中的 `log4j-config.groovy` 文件。

使用 AirPrint 提交的作业的日志文件

- `\Lexmark\Solutions\tomcat\logs\ldm.log` (Tomcat 服务器)
- `\Lexmark\Solutions\tomcat\logs\lpm.log` (Tomcat 服务器)
- `\Lexmark\Solutions\ActiveMQ\data\activemq.log` (负载均衡器)

对于待处理状态的作业，导航至 solutionInfo 数据库，然后检查 QUEUED_PRINT_JOB 表格中的 Job_State_Reason 列。

Tomcat 服务器 Lexmark 解决方案应用程序服务器服务日志文件

下面的日志文件包含来自核心“Lexmark 打印管理”应用程序和 Tomcat 服务的处理信息：

`\Lexmark\Solutions\tomcat\logs\lsas.log`

负载均衡器“Lexmark 电子邮件观察程序”日志文件

下面的日志文件包含来自在“Lexmark 打印管理”负载均衡器中运行的“Lexmark 电子邮件观察程序”服务的处理信息：

注意：如需更多信息，请参阅第 61 页上的[“配置 Lexmark 电子邮件观察程序”](#)。

`\Lexmark\Solutions>EmailWatcher\logs\*.log`

“Lexmark LDD 管理控制台”作业和日志

1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击系统选项卡。

2 从系统部分，选择作业或日志。

执行下面的任何操作：

- 要应用筛选器，请单击筛选器，然后配置设置。
- 要移除以前应用的筛选器，请单击重置筛选器。
- 要将列表视图筛选为仅进行中的作业，请在日志状态菜单中，选择正在运行。
- 要查看适用于特定作业的所有日志条目，请从作业列表中单击作业的任务 ID。

注意：将日志自动筛选为选定任务 ID。

- 要停止作业，请选择该作业，然后单击停止任务。
- 要刷新作业列表或日志，请单击刷新。

注意：要将作业列表设置为按定时间隔自动刷新，请选择自动刷新选项，然后选择时间间隔。

- 要更改出现的条目数量，请为每页的作业或日志数量选择一个新值。
- 要以逗号分隔值 (CSV) 格式导出作业列表或日志，请单击导出报告。
- 要导出审核日志，请单击导出审核日志。当导出审核日志时，显示以下信息：
 - 登录和退出“Lexmark LDD 管理控制台”的所有尝试
 - 更改活动用户名或密码的所有尝试

- 创建、修改和删除用户帐户、组和权限
- 修改用户帐户权限的所有尝试
- 从“Lexmark LDD 管理控制台”修改 LDAP 设置的所有尝试

使用移动设备提交电子邮件时出现错误

手动配置属性文件

如果在安装“Lexmark 移动打印”之后添加文档转换软件，则会出现 `Openofficetppdfclass` 中的异常。**Openoffice Manager** 未初始化错误。

如需有关为文档转换软件配置属性文件的更多信息，请参阅[第 58 页上的“配置文档转换软件”](#)。

无法将“Lexmark 打印管理”添加到“Lexmark 移动打印”

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认“Lexmark 打印管理”服务器的 URL 格式正确

如需更多信息，请参阅[第 60 页上的“将'Lexmark 打印管理’添加到'Lexmark 移动打印’”](#)。

确认“Lexmark 打印管理”服务器在线

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**系统 > 系统状态**。
- 2 选择一个服务器。
- 3 单击**设置联机**。

注意：在设置服务器联机之前，请确保打印机有足够的许可证。如需有关购买许可证的更多信息，请与利盟技术项目经理联系。

确认已安装“Lexmark 移动打印”的 .solution 文件

如需更多信息，请参阅[第 54 页上的“配置'Lexmark 移动打印’”](#)。

确认将所有 IP 地址和子网添加到“移动打印”软件客户端组

如需更多信息，请参阅[第 57 页上的“将'Lexmark 移动打印’添加到软件客户端组”](#)。

无法从“Lexmark 移动打印”进行身份验证

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认在“Lexmark LDD 管理控制台”中选择移动解决方案

“Lexmark 打印管理”2.4 和更高版本使用“Lexmark 移动打印”的 LDAP 信息。如需更多信息，请参阅[第 46 页上的“配置应用程序设置”](#)。

注意：为了保持性能，解决方案设置会被缓存，因此对设置的更改可能不会立即可用。缓存间隔可能为 2 到 5 分钟，并且无法配置。

确认 LDAP 设置配置正确

注意：对于“Lexmark 打印管理”2.4 或更早版本，LDAP 信息在属性文件中。

无法从移动设备打印

请尝试下列办法中的一个或多个：

注意：为了保持性能，解决方案设置会被缓存，因此对设置的更改可能不会立即可用。缓存间隔可能为 2 到 5 分钟，并且无法配置。

确认“刷卡打印”目录的配置方式与 PrintReleasev2 解决方案设置相同

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**解决方案**选项卡。
- 2 从解决方案部分，选择 **PrintReleasev2**。
- 3 从任务部分，选择**配置**。
- 4 检查以下设置：
 - 打印作业的目录
 - 打印作业目录的用户名
 - 打印作业目录的密码
- 5 单击**应用**。

如需有关设置的更多信息，请参阅[第 146 页上的“解决方案设置索引”](#)。

确认“刷卡打印”目录的配置方式与 mobileprint 解决方案设置相同

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**解决方案**选项卡。
- 2 从解决方案部分，选择 **mobileprint**。
- 3 从任务部分，选择**配置**。
- 4 检查以下设置：
 - 刷卡打印目录
 - 刷卡打印用户名
 - 刷卡打印密码
- 5 单击**应用**。

如需有关设置的更多信息，请参阅[第 54 页上的“理解移动和电子邮件配置数据”](#)。

无法启动 ActiveMQ 服务

确认其他应用程序不使用 ActiveMQ 端口号

如果负载平衡器服务器上的另一个应用程序也使用其端口号，则 ActiveMQ 服务可能无法启动或保持启动状态。确定使用 ActiveMQ 端口号的应用程序，然后移除它或更改分配给该应用程序的端口号。ActiveMQ 使用以下端口号：

- 8161（Web 门户）
- 61616（队列端口号和 JMS 代理侦听的端口号）

“Lexmark Hybrid 打印管理” 疑难解答

应用程序错误

请尝试下列办法中的一个或多个：

检查诊断日志

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入 **IP/se**，其中 **IP** 是打印机 IP 地址。
- 2 单击**嵌入式解决方案 > 日志文件**。
- 3 分析日志，然后解决问题。

检查 “Lexmark 打印管理客户端” 日志

要启用 “Lexmark 打印管理客户端” 事件的日志，请修改 “Lexmark 打印管理客户端” 配置文件中的 **Logger** 元素。

For Windows operating system

```
<Logger>
  <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
  <LoggingEnabled>true</LoggingEnabled>
</Logger>
```

注意：如需更多信息，请参阅 *Lexmark 打印管理内部部署管理员指南*。

For Mac OS operating system software

```
<Logger>
  <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
  <LoggingEnabled>true</LoggingEnabled>
</Logger>
```

注意：如需更多信息，请参阅 *Lexmark 打印管理内部部署管理员指南*。

- 要启用日志，请将 **LoggingEnabled** 值设置为 **true** 或 **debug** 以获得更详细的日志。
- 要查看日志文件，请导览至 **LogFilePath** 中指定的文件夹。分析日志，然后解决问题。

注意：将 **LoggingEnabled** 值设置为 **false** 会禁用日志，但是某些严重错误仍然会被记录。

确认限制对应用程序的公共访问

- 1 从 “嵌入式 Web 服务器”，单击**设置 > 安全 > 登录方法**。
- 2 从公有部分，单击**管理权限**。
- 3 展开应用，然后清除**刷卡打印**。
- 4 单击**保存**。

确认授予“刷卡打印”访问控制

当使用“云验证”或“卡验证”时，请执行以下操作：

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击 **设置 > 安全 > 登录方法**。
- 2 从其他登录方法部分，单击应用程序旁边的**管理权限**。
- 3 选择一个组，展开**应用**，然后选择**刷卡打印**。
- 4 单击**保存**。

联系利盟代表

“刷卡打印”提示用户登录

确认会话访问控制设置为 **BadgeAuth**

作业显示为正在打印，但是没有打印输出

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认“黑白打印”和“彩色打印”设置已启用

当使用“云验证”或“卡验证”时，请执行下面的操作：

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击 **设置 > 安全 > 登录方法**。
- 2 从“其他登录方法”部分，单击应用程序旁边的**管理权限**。
- 3 选择一个组，然后展开**功能访问**。
- 4 选择**黑白打印**和**彩色打印**。
- 5 单击**保存**。

联系 **Lexmark** 代表

作业没有出现在刷卡打印队列中

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认将打印作业发送给打印队列

确认当发送打印作业时使用的用户帐户与登录到具有刷卡打印功能的打印机的帐户相同

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认“**Lexmark Hybrid 打印管理刷卡打印**”安装在您向其发送打印作业的打印机上

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认计算机和打印机都被连接到相同的网络上

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认用户被授予 **Active Directory** 属性的读写访问权限

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

添加防火墙例外到“**Lexmark 打印管理客户端**”端口号

防火墙可能阻止打印机和工作站之间的通信。请检查以下项目：

- 非 Windows 防火墙安装在使用 Windows 操作系统的工作站上。
- 非 Mac 防火墙安装在使用 Mac OS 操作系统软件的工作站上。

“Lexmark 打印管理客户端”的默认端口号是 **9443**。如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认用户被授予访问安装“**Lexmark 打印管理客户端**”的计算机的权限

注意：下列说明仅适用于 Windows 操作系统用户。

- 1 从安装“Lexmark 打印管理客户端”的计算机，以管理员身份运行命令提示符，然后键入 **secpol.msc**。
- 2 从安全设置菜单，单击**本地策略 > 用户权限分配 > 从网络访问此计算机**。
- 3 将安全策略设置为其默认值，或者将用户或组手动添加到策略中。

注意：如果域组策略正在管理安全策略，则以域组策略级别添加它们。否则，当下次组策略被修改时，您的更改会被改写。

- 4 单击**应用**。

确认 **Kerberos** 已在打印机中配置

联系联盟代表

作业没有出现在文档计费中

确认“设备使用情况”配置正确

如需更多信息，请参阅 *Lexmark 打印管理内部部署管理员指南*。

无法检索作业

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认您的 **Active Directory** 帐户有对 **otherLoginWorkstations** 属性的写访问权限

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

移除用于打印机的代理设置

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认“**Lexmark 打印管理客户端**”和打印机都被连接到相同的网络上

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认“**Lexmark 打印管理客户端**”不处于睡眠或休眠模式

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认从打印机发送打印作业的用户与登录到“**Lexmark 打印管理客户端**”的用户相同

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认当您在打印机上访问“刷卡打印”时，“**Lexmark 打印捕获服务**”和“**Lexmark 刷卡打印服务**”正在运行

当使用卡登录时，确认在 **Active Directory** 和“**Lexmark 打印管理客户端**”中使用具有管理员权限的用户帐户

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认 **NTP** 已启用

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。

注意： 在网络/端口菜单中，查看 TCP/IP 部分中的 IP 地址。

- 2 单击**设置或配置**，然后单击**安全 > 设置日期和时间**。
- 3 选择启用 **NTP**。
- 4 单击**应用**。

确认打印机上的时间与 **Kerberos KDC** 上的时间相匹配

确认为“证书颁发机构”创建的密码是正确的

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认“卡验证”和“刷卡打印”中的服务帐户用户名与“**Lexmark 打印管理客户端**”配置文件中的用户名相匹配

如需有关配置“卡验证”的更多信息，请参阅 *卡验证管理员指南*。

确认“刷卡打印”中的 **HTTP** 或 **SSL** 端口号与“**Lexmark 打印管理客户端**”配置文件中的端口号相匹配

确认用户被授予访问安装“**Lexmark 打印管理客户端**”的计算机的权限

- 1 从安装“**Lexmark 打印管理客户端**”的计算机，以管理员身份运行命令提示符，然后键入 **secpol.msc**。
- 2 从安全设置菜单，单击**本地策略 > 用户权限分配 > 从网络访问此计算机**。

- 3 将安全策略设置为其默认值，或者将用户或组手动添加到策略中。

注意：如果域组策略设置管理该策略，则以域组策略级别添加它们。否则，当下次组策略被修改时，您的更改会被改写。

- 4 单击应用。

联系联盟代表

加载打印作业需要很长时间

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认网络交换机没有设置为半双工

确认包含打印作业的工作站已打开

应用程序可能会尝试连接到已经关闭的工作站。应用程序在它停止与工作站通信之前等待三次超时。

联系 Lexmark 代表

打印需要很长时间

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认网络交换机没有设置为半双工

联系 Lexmark 代表

作业不完成打印

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认您的打印机已被连接到网络

再次刷卡打印作业

当使用 Mac 计算机时无法连接到“Lexmark 打印管理客户端”

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认无论用户是否登录，计算机都被连接到网络

某些 Mac 计算机在关闭之后和任何用户登录之前无法连接到网络。连接到“Lexmark 打印管理客户端”需要网络连接。

联系 Lexmark 代表

许可证错误

联系 **Lexmark** 代表

附录

按部署选项的 LPM 功能比较

功能	Lexmark 打印管理 内部部署	Lexmark 云打印 管理	Lexmark 云打印 管理 Hybrid
刷卡打印			
自动用户注册	✓	✓	✓
从打印驱动程序提交作业（文件 > 打印）	✓	✓	✓
从“Lexmark 移动打印”提交作业	✓	✓	✓
从电子邮件提交作业	✓	✓	✓
从“打印管理控制台”提交作业		✓	
使用 AirPrint 提交作业	✓		
打印并保留	✓	✓	
删除和全部删除	✓	✓	✓
打印作业委派	✓	✓	
彩色和单色打印作业标识符	✓	✓	✓
自动清除	✓	✓	✓
设置双面打印默认值	✓	✓	✓
从“打印管理控制台”查看打印队列中的作业	✓	✓	
从“打印管理控制台”通过拖放操作在队列中添加打印作业以及更改作业顺序		✓	
文档计费			
基于浏览器	✓	✓	✓
实施用户配额	✓	✓	
跟踪打印、复印和扫描活动，包括嵌入式应用程序	✓	✓	✓
查看报告	✓	✓	✓
导出数据	✓	✓	✓
图形化的摘要报告	✓	✓	

文件和服务索引

以下是每个组件安装的 LPM 文件和服务：

组件	负载均衡器	应用程序服务器	数据库
刷卡打印	ActiveMQ	刷卡打印解决方案	PR_tables ^{1, 2, 3, 4}
	Apache Config - httpd-lpm-pr-virtualhost-extension.conf	刷卡打印 (Web 应用程序)	MP_Printer 表 ^{2, 3}
	Apache Config - httpd-lpm-portal-virtualhost-extension.conf	MFPAuth (Web 应用程序)	IDM 表 ⁴
	Apache Config - httpd-lpm-portal-config-extension.conf	ThirdPartyConfigTool	管理门户表 ⁴
	N/A	Liquibase	队列作业表 ⁴
	N/A	TIS 文件	Quartz 表 ⁴
	N/A	文档转换	N/A
	N/A	移动解决方案	N/A
	N/A	.Net	N/A
	N/A	IDM (grails 应用程序)	N/A
	不可用	LPM 门户 (grails 应用程序)	N/A
	N/A	聚合器报告服务 (springboot 应用程序)	N/A
	N/A	用户数据管理服务	N/A
电子邮件	EmailWatcher 服务	移动解决方案	N/A
	N/A	文档转换	N/A
	N/A	.Net	N/A
移动应用程序	ActiveMQ	移动解决方案	N/A
	Apache Config - httpd-lpm-mobile-virtualhost-extension.conf	文档转换	N/A
	Apache Config - httpd-lpm-portal-virtualhost-extension.conf	.Net	N/A
	Apache Config - httpd-lpm-portal-config-extension.conf	N/A	N/A
	N/A	IDM (grails 应用程序)	N/A
	N/A	LPM 门户 (grails 应用程序)	N/A
¹ 用于 “刷卡打印” ² 用于电子邮件 ³ 用于 “移动打印” 应用程序 ⁴ 用于 AirPrint			

组件	负载均衡器	应用程序服务器	数据库
AirPrint	ActiveMQ	Bonjour 服务	N/A
	Apache Config - httpd-lpm-airprint-virtualhost-extension.conf	文件转换	N/A
	Apache Config - httpd-lpm-airprint.conf	LPM 门户 (grails 应用程序)	N/A
	webdav\printer_icons	IDM (grails 应用程序)	N/A
	Apache Config - httpd-lpm-portal-virtualhost-extension.conf	刷卡打印解决方案	N/A
	Apache Config - httpd-lpm-portal-config-extension.conf	N/A	N/A
¹ 用于“刷卡打印” ² 用于电子邮件 ³ 用于“移动打印”应用程序 ⁴ 用于 AirPrint			

解决方案设置索引

设置	可以是本地项	值	描述
站点	✓	<任何文本字符串>	在打印作业中跟踪的站点名称的描述符。仅当解决方案在所有客户位置使用时使用此项目。
用户验证	✓	由设备提供* 徽章 徽章与数据库查找 徽章与 LDAP 查找 PIN 码与数据库查找 PIN 码与 LDAP 查找 仅用户 ID 用户 ID/密码 自定义	用于验证用户 ID 的方法。 注意： - 如果 BadgeAuth eSF 或 PKI/CAC 应用程序已安装并使用，则将它设置为由设备提供。 - 如果徽章或 PIN 码值存储在数据库表中，则使用数据库查找设置。 - 将 Active Directory 或 LDAP 用于 LDAP 选项。 - 用户 ID/密码和仅用户 ID 要求用户在打印机控制面板上输入他们的凭证。 - 自定义是指自定义的验证脚本。
备用徽章登录	✓	禁用 用户 ID/密码* PIN 码与数据库查找 PIN 码与 LDAP 查找	一种验证方法，其中徽章是主要的登录方式，而且用户可以手动输入他们的凭证。 注意： 如果安装了 BadgeAuth eSF，则此设置不适用。
注册新的徽章用户	X	禁用*	如果出现提示，让用户输入他们的 LDAP 凭证以便第一次注册他们的徽章。 注意： 如果安装了 BadgeAuth eSF，则此设置不适用。
* 设置的默认值。			

设置	可以是本地项	值	描述
证章提示	X	<任何文本字符串> 请刷您的证章*	在用户输入他们的凭证之前屏幕上的消息。 注意： 如果安装了 BadgeAuth eSF，则此设置不适用。
触摸屏 - 作业释放	✓	用户从列表选择* 打印所有作业	确定用户是否可以在验证后浏览并选择一个打印作业或打印所有打印作业。 如需有关触摸屏 - 作业释放的更多信息，请参阅第 152 页上的“自动刷卡打印”。
触摸屏 - 全部打印	✓	禁用* 启用	让用户选择全部打印选项。 注意： 此设置仅适用于触摸屏打印机。
仅键盘 - 作业释放	✓	用户从列表选择* 打印所有作业	确定用户是否可以在验证后浏览并选择一个打印作业或打印所有打印作业。
仅键盘 - 用户选项*	✓	仅打印* 打印并删除	让用户删除特定的打印作业。 注意： 此设置仅适用于非触摸屏打印机。
仅键盘 - 全部打印	✓	禁用* 启用	让用户选择所有打印作业。 注意： 此设置仅对于非触摸屏打印机和仅键盘 - 作业释放设置为用户从列表选择时适用。
作业显示顺序	X	打印日期（降序）* 打印日期（升序）	打印作业的顺序。
作业打印顺序	X	打印日期（降序）* 打印日期（升序）	已释放的打印作业的顺序。
打印作业的目录	X	<任何网络或本地路径> c:\lexmark\printrelease*	保留或保存打印作业的位置。
打印作业目录的用户名	X	<任何文本字符串>	对打印作业的目录中指定的目录拥有读写权限的用户名称。 注意： 如果使用域帐户，那么用户名格式为 <domain; user name>。
打印作业目录的密码	X	<任何文本字符串>	对打印作业的目录中指定的目录拥有读写权限的用户的密码。
加密打印作业的目录	X	<任何网络或本地路径> c:\lexmark\printrelease*	保存加密打印作业的位置。管理员使用 PrintCrypton™ 或智能卡来加密打印作业。
作业加密方法	X	设备证书* 用户证书	在释放作业之前用于解密加密打印作业的证书。 - 如果使用 PrintCrypton，请选择设备证书。 - 如果使用智能卡，请选择用户证书。
在指定的小时数后删除未打印的作业	X	1 - 336 10*	在删除打印作业之前的小时数。
* 设置的默认值。			

设置	可以是本地项	值	描述
在指定的小时数后删除已打印的作业	X	1 - 24 0*	在删除已释放并为重新打印而保留的作业之前的小时数。 注意： - 任何从 1 至 24 的值启用重新打印。 - 指定 0 禁用重新打印。
功能访问	X	禁用* 按用户 ID 按组	确定是用户还是组可以访问某些打印机功能。
用户配额	X	禁用* 按用户 ID 按组	允许用户或组打印和复印的作业数。
配额持续时间	X	每月* 每年	确定配额是按月还是按年进行测量。
默认用户总配额	X	<任何正整数> 0*	允许用户打印或复印的初始页数。
默认用户彩色配额	X	<任何正整数> 0*	允许用户以彩色打印或复印的初始页数。
默认用户允许彩色	X	是* 否	让用户以彩色打印。
组成员的配额	X	按组* 按用户	确定管理员是否能覆盖一个组中的单独用户或所有用户的配额。 注意： 此设置仅在用户配额设置为 按组 时适用。
显示剩余复印配额	X	从不* 复印作业之前 复印作业之后	通知用户其剩余的复印次数。
重置配额	X	重置所有总数* 移除所有用户	确定是重置配额还是从配额表中移除用户。 注意： 此设置仅在 ResetQuotas 脚本已配置时适用。
配额超额	X	禁用* 启用	允许用户超过其分配的打印和复印配额。
备用释放位置	X	禁用* 启用	让用户从另一台打印机释放作业。
启用从 Unix/Novell 打印	X	是* 否*	让用户在 UNIX、Linux、OS X 或 Micro Focus（原名为 Novell）软件环境中对从打印队列释放的传入作业执行高级处理。
LDAP 多域支持	X	禁用* 启用	让打印机接受多个域配置，以便不同域中的用户都可以使用该打印机。
LDAP 服务器	X	<任何文本字符串>	用于验证的 LDAP 服务器。
* 设置的默认值。			

设置	可以是本地项	值	描述
LDAP 端口	X	389* 636 3268 3269	LDAP 服务器使用的端口号。 • 389 是标准 LDAP 端口。 • 636 是使用 SSL 的标准 LDAP 端口。 • 3268 是全局编录。 • 3269 是使用 SSL 的全局编录。
LDAP 使用 SSL	X	是 否*	让 LPM 在查询 LDAP 时使用 SSL。
LDAP 登录用户名	X	<任何文本字符串>	用于登录到 LDAP 服务器的用户 ID。
LDAP 登录密码	X	<任何文本字符串>	用于登录到 LDAP 服务器的密码。
LDAP 用户 ID 类型	X	主体名称* 可分辨名称	用于 LDAP 登录凭证的用户 ID 格式。
LDAP 主体域	X	<任何文本字符串>	在 LDAP 中使用的域名。 注意： 当 LDAP 用户 ID 类型设置为 主体名称 时使用域名。
LDAP 搜索库	✓	<任何文本字符串>	与 LDAP 查询一起使用的 LDAP 搜索库。
LDAP 使用高级配置文件	X	是 否*	LDAP 系统要求 LDD 使用高级配置文件。
LDAP 用户 ID 属性	X	<任何文本字符串>	包含用户 ID 的 LDAP 字段的名称。
LDAP 证章 ID 属性	X	<任何文本字符串>	包含证章号的 LDAP 字段的名称。 注意： 当用户验证设置为 证章与 LDAP 查找 时，此设置是必需的。
LDAP PIN 码 ID 属性	X	<任何文本字符串>	包含 PIN 码的 LDAP 字段的名称。 注意： 当用户验证设置为 PIN 码与 LDAP 查找 时，此设置是必需的。
LDAP 电子邮件属性	X	<任何文本字符串> 邮件*	包含用户的电子邮件地址的 LDAP 字段的名称。 注意： 当使用任何高级电子邮件特性时，此设置是必需的。
LDAP 主目录属性	X	<任何文本字符串> 主目录*	包含用户的主目录的 LDAP 字段的名称。 注意： 当“扫描到网络”配置文件和目标设置在用户的主目录中配置时，此设置是必需的。
LDAP 自定义属性 1	X	<任何文本字符串>	让您在跟踪的使用情况数据中指定更多 LDAP 属性。
LDAP 自定义属性 2			
LDAP 自定义属性 3			
复印 - 返回到复印屏幕	X	是 否*	让用户在完成复印作业后返回到复印主屏幕。
复印 - 警告阈值	X	0 - 999 999*	在释放复印作业之前，用户需要确认的份数。 注意： 指定 0 禁用此设置。
* 设置的默认值。			

设置	可以是本地项	值	描述
复印 - 复印中心阈值	X	<任何整数> 0*	单个复印作业允许的页数。 注意： 如果页数超过最大值，会出现提示以通知用户使用复印中心。用户无法继续处理复印作业。
复印中心错误消息	X	<任何文本字符串> 这个作业太大，无法在此设备上进行处理。必须将它发送到“复印中心”。*	当页数超过在复印 - 复印中心阈值中设置的最大页数时，显示该消息。
电子邮件 - 发件人来源	X	LDAP* 数据库 设备	从打印机发送电子邮件时使用的电子邮件地址的来源。 注意： • LDAP 和数据库使用用户的电子邮件地址。 • 打印机使用在打印机电子邮件设置中配置的电子邮件地址。
电子邮件 - 用户只能发送给自己	X	是 否*	让用户只向自己发送电子邮件。
电子邮件 - 发送一份副本给用户	X	是* 否	让用户接收已释放电子邮件作业的一份副本。
电子邮件 - 跟踪目标	X	是 否*	完成电子邮件作业后跟踪收件人的电子邮件地址。
电子邮件 - 发送通过	X	MFP* 服务器	确定电子邮件作业是从打印机还是 LDD 服务器发送。
电子邮件 - 返回到电子邮件屏幕	X	是 否*	让用户在完成电子邮件作业后返回到电子邮件主屏幕。
电子邮件 - 最大附件大小	X	<任何整数> 0*	用户可以附加到电子邮件的最大文件大小（以兆字节为单位）。 注意： • 指定 0 禁用此设置。 • 如果文件大小超过最大值，用户将无法继续处理电子邮件作业。
电子邮件 - 最大大小错误消息	X	<任何文本字符串> 附件超过由您的电子邮件系统设置的最大允许大小；电子邮件无法发送。*	当文件大小超过在电子邮件 - 最大附件大小中设置的最大大小时，显示该消息。
传真 - 跟踪目标	X	是 否*	完成传真作业后跟踪传真目标号码。
* 设置的默认值。			

设置	可以是本地项	值	描述
使用数据库表进行传真	X	是 否*	使用新添加的名为 PR_FAX 表的数据库。此设置用于打印机的“传真”功能。“数据库查找”仅在使用数据库表进行传真设置被设为是时启动。 在“传真服务器”中，它首先在数据库中查找发件人的答复地址。如果找不到，则服务器启动 LDAP 查找。如果在 LDAP 查找期间也找不到用户，则没有答复地址。 在“传真对话”中，它首先在数据库中查找发件人的传真号码。如果找不到，则服务器启动 LDAP 查找。与“传真服务器”不同，如果在 LDAP 查找期间找不到用户，则“传真模拟”将包含打印机中的“嵌入式 Web 服务器”查找。如果仍然找不到，则没有答复地址。 如需有关在打印机中设置用于“传真模拟”的“嵌入式 Web 服务器”的更多信息，请参阅第 153 页上的“为传真模拟”设置'嵌入式 Web 服务器'”。 注意：管理员使用 Firebird 或 Microsoft SQL Server 手动填充 PR_FAX 表。
扫描到网络 - 目标	X	用户的主目录* 文件共享 文件共享 + 用户 ID 文件共享 + LDAP 属性 数据库查找	当扫描到网络时目标路径的类型。
扫描到网络 - 文件共享	✓	<任何网络或本地路径>	在扫描到网络 - 目标中设置的文件共享选项的目标路径。
扫描到网络 - 子文件夹	X	<任何文本字符串>	网络目标的子文件夹。
扫描到网络 - 创建目录	X	否* 是 - 仅创建 是 - 创建并设置权限	当用户指定的目标路径不存在时，自动创建一个目录。
扫描到网络 - 验证	X	用户服务帐户* 提示用户输入密码	当扫描到网络时打印机的身份验证类型。
扫描到网络 - 域	X	<任何文本字符串>	当扫描到网络时使用的网络域。
扫描到网络 - 用户 ID	X	<任何文本字符串>	将作业发送到网络的用户的名称。 注意：此设置仅在扫描到网络 - 验证设置为使用服务帐户时适用。
扫描到网络 - 密码	X	<任何文本字符串>	将作业发送到网络的用户的密码。 注意：此设置仅在扫描到网络 - 验证设置为使用服务帐户时适用。
扫描到网络 - 默认文件名	X	<任何文本字符串> 扫描*	发送到网络的文档的名称。
扫描到网络 - 附加时间戳	X	是* 否	当发送到网络时附加到文档上的日期和时间。
* 设置的默认值。			

设置	可以是本地项	值	描述
扫描到网络 - 提示扫描更多	X	是 否*	在完成“扫描到网络”作业后，提示用户扫描更多文档。 注意： 要让用户返回到“扫描到网络”主屏幕，请选择 否 。如果选择 是 ，则会出现 SCAN ANOTHER FILE? 选项。
跟踪设备主机名	X	是* 否	将打印机主机名或 IP 地址与使用情况数据一起记录。
打印 - 双面检查页计数	X	禁用 启用*	检查打印作业，以确认双面打印作业已正确计费。
打印文件操作	X	使用标准方法* 使用备用方法	保存文件的方法。 注意： - 如果使用标准方法，则指定 FileClass (jcifs)。 - 如果使用备用方法，则指定 TISFile。
将设备使用情况用于打印统计	X	是 否*	使用打印机跟踪打印作业。 注意： 为防止 LDD 将打印作业记录到使用情况数据，请选择 是 。
用户服务器时间用于设备使用情况	X	是 否*	将打印机时间用于使用情况数据。 注意： 要将 LDD 服务器时间用于使用情况数据，请选择 是 。
作业分隔页	✓	禁用* 启用	将一张纸放在页面之间。
显示打印状态	X	禁用 启用*	打印作业时，在打印机显示屏上显示状态消息。
PJL 用户信息键	✓	<空白> @PJL LJOBINFO USERID <用户 ID 的其他 PJL 字符串>	为打印作业分配用户 ID 的备用方法。 注意： 如果未指定，则从端口监视器的 JOB_INFO_2 结构获取用户 ID。
日志信息	X	禁用* 启用	在“Lexmark LDD 管理控制台”日志中显示详细的日志记录。
* 设置的默认值。			

自动刷卡打印

“自动刷卡打印”是一个组织设置，让用户在登录后自动释放其打印作业。此设置阻止用户在释放打印作业时直接与打印机交互。如果启用，则此设置控制队列中来自各种来源的所有打印作业。

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**解决方案**选项卡。
- 2 从解决方案部分，选择 **PrintReleasev2**。
- 3 从任务部分，选择**配置**。

4 从配置 (PrintReleasev2) 部分，在触摸屏 - 作业释放菜单中，选择**打印所有作业**。

5 单击**应用**。

注意：完成这些步骤后，在打印机 面板中启动“刷卡打印”以自动打印所有作业。

注意：通过配置应用程序将登录配置文件设置为**刷卡打印**，将自动刷卡打印用于“卡验证”。如需有关配置 eSF 应用程序的更多信息，请参阅[第 153 页上的“配置 BadgeAuth 和 CardAuth”](#)。

为“传真模拟”设置“嵌入式 Web 服务器”

1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置 > 传真**。

2 在传真默认设置部分中，将传真模式设置为**模拟**。

3 单击**模拟传真设置**。

4 在传真封面页部分中，在发件人字段中键入发件人的传真号码。

5 单击**保存**。

为“刷卡打印”配置 eSF 应用程序设置

以下 eSF 应用程序经常与“LDD 刷卡打印”解决方案一起使用。如需有关支持的 eSF 应用程序版本的更多信息，请参阅[第 9 页上的“支持的'嵌入式解决方案框架 \(eSF\)'应用程序”](#)。

注意：当配置证章读取器驱动程序时，建议使用默认值。

配置 BadgeAuth 和 CardAuth

根据打印机型号，BadgeAuth 和 CardAuth eSF 应用程序需要不同的版本。应用程序的安装和配置也因打印机型号而异。

eSF 应用程序和版本	支持的打印机
CardAuth 版本 5	e-Task 5
BadgeAuth 版本 2	e-Task 4、e-Task 3 和 e-Task 2+
BadgeAuth 版本 1.22	e-Task 2

注意：如需有关支持的打印机型号的更多信息，请参阅[第 23 页上的“支持的打印机”](#)。

理解 e-Task 5 打印机的 CardAuth 版本 5 配置数据

为了防止在部署期间出现错误，请执行以下操作：

- 确认在升级过程中，现有的 CardAuth 应用程序正在运行。
- 当适用时，配置以下设置：
 - 用户验证设置
 - Web 服务设置
 - 标识服务提供程序设置（用于“Lexmark 打印管理客户端”支持）
 - PIN 码设置
 - LDAP 设置

- LDAP 服务器设置
- LDAP 属性
- 登录屏幕设置
- 锁定屏幕设置
- 自定义配置文件
- 高级设置

用户验证设置

设置	描述
卡验证	此设置确定如何验证卡。 可能值 • 基于打印机 • Web 服务（用于 LPM 内部部署） • LDAP 标识服务（用于 Lexmark Hybrid 打印管理）
卡注册	使用卡注册的登录方法。 如果未指定此设置，或者文本与打印机安全设置不匹配，则将此设置设为禁用。
手动登录	手动登录的登录方法。 如果未指定此设置，或者文本与打印机安全设置不匹配，则将此设置设为禁用。
领域	用户帐户的位置。当使用 Active Directory、Kerberos 或 LDAP+GSSAPI 时配置此设置。
管理员登录	管理员登录的登录方法。 确保为打印机配置了本地管理员帐户，并且已经为设备管理组配置了权限。默认情况下，允许此组使用某些功能、管理和设备管理菜单。但是，此设置默认为禁用。
授权组	可以使用管理员登录特性的组。此特性仅适用于用户名，以及用户名和密码帐户。
显示在屏幕保护程序上	在屏幕保护程序上显示管理员登录按钮。

Web 服务设置

如果卡验证设置为 Web 服务，则使用以下设置与 Web 服务器通信：

注意：这些设置还确定用于用户身份验证的 Web 服务调用版本。

设置	描述
服务器 URL	用于注册和验证证章 ID 的 Web 服务地址。其值使用以下格式： • http://LBaddr:9780/mfpauth/services/MFPAuthService • https://LBaddr/mfpauth/services/MFPAuthService 其中 LBaddr 是 LDD 负载均衡器服务器的主机名或 IP 地址。
超时（秒）	用于连接到 Web 服务的超时（以秒为单位）。默认值为 15 秒。当设置为 0 时，禁用超时。
注册接口	可能值 • 版本 2 • 版本 1 默认值为版本 1。版本 2 添加对用于注册证章的打印机 IP 地址和主机名的跟踪。 注意： 版本 2 仅适用于“刷卡打印” 2.3 或更高版本。

设置	描述
查找接口	可能值 • 版本 2 • 版本 1 默认值为版本 1。版本 2 添加对上次使用证章的时间和来自哪台打印机的跟踪。 注意：版本 2 仅适用于“刷卡打印” 2.3 或更高版本。

PIN 码设置

设置	描述
PIN 码验证	使用 LDAP 或 Web 服务触发 PIN 码验证。 注意：LDAP 验证仅在需要凭证设置为仅 PIN 码时适用。
需要凭证	确定当用户登录到打印机时，是否需要以下设置： • 用户 ID 和 PIN 码 • 仅 PIN 码
PIN 码注册/更新	在注册或更新 PIN 码之前，对用户帐户进行身份验证。当禁用时，此设置不允许 PIN 码注册或 PIN 码更新。 如果未指定此设置，或者文本与打印机安全设置不匹配，则将此设置设为禁用。
Web 服务器地址	存储 PIN 码的服务器地址。其值使用以下格式： https://LBaddr/api/1.0 其中 LBaddr 是 LDD 负载均衡器服务器的主机名或 IP 地址。 注意：1.0 用于 LPM 服务器，以确定是否使用“卡验证”的 PIN 码特性。
PIN 码登录文本	PIN 码登录屏幕中的自定义消息。 最少字符数为 0，最多字符数为 100。
最小 PIN 码长度	注册或更新所需的最小 PIN 码长度。默认值为 4，但支持的值范围从 4 至 16。确认该值与 LPM 管理员门户 PIN 码设置一致。
无效的 PIN 码长度错误消息	在 PIN 码注册或更新期间，当输入的 PIN 码不满足 PIN 码长度要求时出现的自定义错误消息。 最少字符数为 0，最多字符数为 256。
无效的 PIN 码错误消息	当输入无效的 PIN 码时出现自定义错误消息。 最少字符数为 0，最多字符数为 256。
网络超时	与服务器建立连接之前的时间长度。默认值为 15，但支持的值范围从 0 至 30。当设置为 0 时，禁用超时。
套接字超时	从服务器接收响应数据之前的时间长度。默认值为 15，但支持的值范围从 0 至 30。当设置为 0 时，禁用超时。
PIN 码通知	当用户注册时，此设置让您在打印机显示屏上显示 PIN 码，通过电子邮件将其发送给用户，或两者同时进行。

LDAP 设置

设置	描述
使用地址簿	使用在地址簿中配置的 LDAP 设置。对于运行 eSF 5 或更高版本的打印机，使用网络帐户中的 LDAP 设置。如果存在多个网络帐户，则按字母顺序选择第一个。 注意： - 要访问网络帐户，请访问“嵌入式 Web 服务器”，然后单击 设置 > 安全 > 网络帐户。 - 此设置仅在卡验证设置为 LDAP，或者在需要其他用户信息属性时使用。

LDAP 服务器设置

设置	描述
服务器地址	LDAP 服务器的主机名或 IP 地址。
服务器端口	用于与 LDAP 服务器通信的端口号。 常见的可能值 389（非 SSL） 636 (SSL) 3268（非 SSL 全局编录） 3269（SSL 全局编录）
使用 SSL	使用 SSL 进行通信。
搜索库	LDAP 搜索开始的目录。
登录用户名	用于登录到 LDAP 服务器的服务帐户名称。如果未指定此设置，则执行匿名绑定。
登录密码	用于登录到 LDAP 服务器的服务帐户密码。

LDAP 属性

必须指定以下 LDAP 属性：

设置	描述
用户 ID	用户的 Windows 用户 ID。对于 Active Directory，此设置对应于 samaccountname 。
证章 ID	用户的证章 ID。此设置仅在卡验证设置为 LDAP 时使用。
用户信息	以逗号分隔的用户属性列表。在用户通过身份验证后查询此列表。
组成员属性	用户所属的组。
组列表	在管理权限中显示的组，管理员可以在其中定义组级别的权限。如果使用多个组，则组名必须用逗号分隔。
用户 PIN 码	查找 PIN 码验证所依据的 LDAP 属性。

登录屏幕设置

以下设置确定如何向用户显示登录屏幕：

设置	描述
使用自定义登录文本	显示自定义登录文本。为避免冗余，请在登录屏幕图像中包含文本时禁用此设置。
自定义登录文本	显示在登录屏幕上的文本。如果未指定此设置，则使用默认文本。

设置	描述
文本颜色	自定义登录文本的颜色。 可能值 • 白色 • 黑色 为了最大化可用性，请选择与登录屏幕图像的颜色形成反差的颜色。
登录屏幕使用自定义图像	在登录屏幕上使用自定义图像背景。
登录屏幕图像	显示在登录屏幕上的图像。图像可以是 800 x 480 像素的 GIF、PNG 或 JPG 格式，文件大小不超过 100KB。如果未指定此设置，则使用默认图像。
手动登录文本	显示在登录屏幕上用于手动登录的文本。如果未指定此设置，则使用默认文本。 最少字符数为 0，最多字符数为 100。
允许复印而不登录	让用户在不进行身份验证的情况下执行复印作业。 注意： 此设置仅适用于支持复印功能的打印机。
允许传真而不登录	让用户在不进行身份验证的情况下执行传真作业。 注意： 此设置仅适用于支持传真功能的打印机。

锁定屏幕设置

以下设置确定如何向用户显示锁定屏幕：

设置	描述
文本位置	登录文本在锁定屏幕上的位置。 可能值 • 顶部 • 中部 • 底部
登录配置文件	在成功登录之后自动启动的配置文件。 可能值 刷卡打印

自定义配置文件设置

设置	描述
名称或 ID	用户可以从锁定屏幕访问的应用程序或打印机功能。应用程序名称区分大小写。
图标文本	显示在锁定屏幕上的图标的自定义名称。
使用自定义图标	显示自定义图标。
图标上传字段	在自定义配置文件的锁定屏幕上显示的自定义图标图像。图像可以是 140 x 140 像素的 GIF、PNG 或 JPG 格式，文件大小不超过 40KB。

高级设置

设置	描述
证章注销延迟（秒）	在打印机将随后的点击注册为注销之前的时间长度。默认值为 2 。当设置为 0 时，禁用超时。最短时间（以秒为单位）为 0 ，而最长时间（以秒为单位）为 10 。
使用选定的领域	在注册期间和用户手动登录时添加选定领域。例如： <code>userid@realm</code> 。该特性仅在卡注册和手动登录的登录方法是 Kerberos 、 Active Directory 或 LDAP+GSSAPI 时适用。 对于卡注册，如果此特性已启用，那么注册的证章 ID 格式是 <code>username@realm</code> 。对于手动登录，如果此特性已启用，那么在打印机控制面板中显示的用户名格式是 <code>username@realm</code> 。 注意： 当使用 PIN 码登录或注册时，此设置不适用。
为成功登录启用蜂鸣声	当证章读取器成功读取证章时，启用声音。
蜂鸣声频率	当证章读取成功时打印机发出蜂鸣声的频率。默认值为 2000 。 最低频率（以赫兹为单位）为 0 ，而最高频率（以赫兹为单位）为 65535 。

理解 e-Task 4、e-Task 3 和 e-Task 2+ 打印机的 BadgeAuth 版本 2 配置数据

登录屏幕设置

以下设置确定如何向用户显示登录屏幕：

设置	描述
背景透明度	此设置决定横幅背景的透明度。
显示登录文本	显示自定义登录文本。为避免冗余，请在登录屏幕图像中包含文本时禁用此设置。
登录屏幕文本	显示在登录屏幕上的文本。如果未指定此设置，则使用默认文本。
登录屏幕图像	显示在登录屏幕上的图像。图像必须是 800 x 320 像素的 GIF 格式，文件大小不超过 40KB 。如果未指定此设置，则使用默认图像。
登录方法	此设置确定用户如何登录到打印机。 可能值 • 仅卡 • 卡或手动登录 • 仅手动登录 • 仅 PIN 码 • 卡或 PIN 码登录 • PIN 码或手动登录 • 卡、PIN 码或手动登录 注意： 如果证章不可用，那么手动登录让用户输入他们的凭证。
允许复印而不登录	让用户在不进行身份验证的情况下执行复印作业。 注意： 此设置仅适用于支持复印功能的打印机。
允许传真而不登录	让用户在不进行身份验证的情况下执行传真作业。 注意： 此设置仅适用于支持传真功能的打印机。
自定义配置文件	用户可以从锁定屏幕访问的应用程序或打印机功能。应用程序名称区分大小写。
图标文本	锁定屏幕上的图像的自定义名称。
图标	显示在锁定屏幕上的图像。图像必须是 120 x 75 像素的 GIF 格式。

设置	描述
按下时的图标	当按下锁定屏幕上的图标时显示的图像。图像必须是 120 x 75 像素的 GIF 格式。
登录文本位置	登录文本的位置。 可能值 - 在图标上方 - 在图标下方
图标或文本位置	文本或图标的位置。 可能值 - 顶部 - 中部 - 底部

用户验证设置

设置	描述
卡验证	此设置确定如何验证卡。 可能值 - 无 - LDAP - Web 服务 - 标识服务（用于“Lexmark Hybrid 打印管理”） 注意： 选择 无 让所有持有有效卡的用户使用该打印机。
卡注册访问控制	此设置确定用于卡注册的访问控制。 注意： 选择 无 将限制所有用户在特定打印机上注册其证章。 要配置访问控制，请执行以下操作： 1 从嵌入式 Web 服务器，单击设置或配置。 2 根据您的打印机型号，执行下面的任一操作： • 单击安全 > 安全设置 > 访问控制。 • 单击安全 > 编辑安全设置 > 访问控制。 3 单击设备应用程序或设备解决方案，然后将功能设置为适当的 LDAP 组建模块和安全模板。 4 单击提交。 如需有关配置访问控制的更多信息，请参阅 卡验证管理员指南 。
手动登录访问控制	此设置确定用于手动登录的访问控制。此方法的访问控制配置与卡注册访问控制相同。 注意： 选择 无 要求用户在没有证章的情况下登录。
会话访问控制	此设置确定用于用户会话数据的访问控制。可以将另一个打印机功能（如复印）设置为相同的访问控制，然后获取用户信息。选择与创建访问控制时定义的 BadgeAuth 或 CardAuth 安全模板相对应的解决方案或应用程序编号。
管理员登录访问控制	此设置确定用于验证管理员的访问控制。 注意： 选择 禁用 防止管理员登录按钮出现在锁定屏幕上。

高级设置

设置	描述
显示注册简介消息	在提示用户输入其用户 ID 之前，提示他们注册其证章。如果禁用，则此设置自动提示用户输入其用户 ID。
显示注册完成消息	在将用户重定向到打印机主屏幕之前，通知用户证章注册是否成功。如果禁用，则此设置自动将用户重定向到主屏幕。
为成功登录启用蜂鸣声	当证章读取器成功读取证章时，启用声音。
蜂鸣声频率	当证章读取成功时打印机发出蜂鸣声的频率。
登录配置文件	在成功登录之后自动启动的配置文件。
使用选定的领域	在注册期间和用户手动登录时添加选定领域。例如：<code>userid@realm</code>。该特性仅在卡注册和手动登录的登录方法是 Kerberos、Active Directory 或 LDAP+GSSAPI 时适用。 对于卡注册，如果此特性已启用，那么注册的证章 ID 格式是 <code>username@realm</code>。对于手动登录，如果此特性已启用，那么在打印机控制面板中显示的用户名格式是 <code>username@realm</code>。 注意：当使用 PIN 码登录或注册时，此设置不适用。

Web 服务设置

如果卡验证设置为 Web 服务，则使用以下设置与 Web 服务器通信：

注意：这些设置还确定用于用户身份验证的 Web 服务调用版本。

设置	描述
服务器 URL	此设置是用于注册和验证证章 ID 的 Web 服务地址。其值使用以下格式： <code>http://LBaddr:9780/mfpauth/services/MFPAuthService</code> <code>https://LBaddr/mfpauth/services/MFPAuthService</code> 其中 LBaddr 是 LDD 负载均衡器服务器的主机名或 IP 地址。
注册接口	此设置确定用于证章注册的 Web 服务调用版本。 可能值 - 版本 2 - 版本 1 默认值为版本 1。版本 2 添加对用于注册证章的打印机 IP 地址和主机名的跟踪。 注意：版本 2 仅适用于“刷卡打印” 2.3 和更高版本。
查找接口	此设置确定用于证章查找的 Web 服务调用版本。 可能值 - 版本 2 - 版本 1 默认值为版本 1。版本 2 添加对上次使用证章的时间和来自哪台打印机的跟踪。 注意：版本 2 仅适用于“刷卡打印” 2.3 和更高版本。

PIN 码设置

设置	描述
Web 服务器地址	存储 PIN 码的服务器地址。其值使用以下格式： https://LBaddr/api/1.0 其中 LBaddr 是 LDD 负载均衡器服务器的主机名或 IP 地址。 注意：1.0 用于 LPM 服务器，以确定是否使用“卡验证”的 PIN 码特性。
最小 PIN 码长度	注册或更新所需的最小 PIN 码长度。默认值为 4 ，但支持的值范围从 4 至 16 。确认该值与 LPM 管理员门户 PIN 码设置一致。
无效的 PIN 码长度错误消息	在 PIN 码注册或更新期间，当输入的 PIN 码不满足 PIN 码长度要求时出现的自定义错误消息。最少字符数为 0 ，最多字符数为 256 。
无效的 PIN 码错误消息	当输入无效的 PIN 码时出现自定义错误消息。最少字符数为 0 ，最多字符数为 256 。

LDAP 设置和 LDAP 服务器设置

设置	描述
使用地址簿	使用在地址簿中配置的 LDAP 设置。必须为单功能打印机指定 LDAP 设置。
服务器地址	LDAP 服务器的主机名或 IP 地址。
服务器端口	用于与 LDAP 服务器通信的端口号。 常见的可能值 • 389（非 SSL） • 636 (SSL) • 3268（非 SSL 全局编录） • 3269（SSL 全局编录）
使用 SSL	使用 SSL 进行通信。
搜索库	LDAP 搜索开始的目录。
登录用户名	用于登录到 LDAP 服务器的服务帐户名称。如果未指定此设置，则执行匿名绑定。
登录密码	用于登录到 LDAP 服务器的服务帐户密码。

LDAP 属性

必须指定以下 LDAP 属性：

设置	描述
用户 ID	用户的 Windows 用户 ID。对于 Active Directory，此设置对应于 samaccountname 。
证章 ID	用户的证章 ID。此设置仅在卡验证设置为 LDAP 时使用。
用户信息	以逗号分隔的用户属性列表。在用户通过身份验证后查询此列表。

主屏幕设置

以下设置确定 BadgeAuth 在用户登录后如何与打印机主屏幕交互：

设置	描述
显示用户名	用户名的格式。 可能值 - 无一不显示用户名。 - 用户 ID—显示与证章关联的用户 ID。 - cn—查找，然后显示用户的 cn LDAP 属性。 - givenName + sn—查找，然后显示用户的 givenName 和 sn LDAP 属性。这些属性通常是用户的姓和名。 注意：用户 ID LDAP 属性必须与证章查找的结果相匹配。
用户名格式	如果显示用户名设置为 无 ，则此设置确定如何在状态窗口中显示用户名的格式。为用户名键入 %u 。
使用主屏幕注销	在打印机主屏幕上显示注销的图标。
证章注销延迟	在打印机将随后的点击注册为注销之前的时间长度（以秒为单位）。默认值为 2 秒。

理解 e-Task 1.22 打印机的 BadgeAuth 版本 2 配置数据

设置	描述
登录屏幕文本	显示在登录屏幕上的文本。如果未指定此设置，则使用默认文本。
登录屏幕图像	显示在登录屏幕上的图像。图像必须是 640 x 320 像素的 GIF 格式，文件大小不超过 40KB。如果未指定此设置，则使用默认图像。
登录方法	此设置确定用户如何登录到打印机。 可能值 - 仅卡 - 卡或手动登录 - 仅手动登录 注意：如果证章不可用，那么手动登录让用户输入他们的凭证。
允许复印而不登录	让用户在不进行身份验证的情况下执行复印作业。 注意：此设置仅适用于支持复印功能的打印机。
允许传真而不登录	让用户在不进行身份验证的情况下执行传真作业。 注意：此设置仅适用于支持传真功能的打印机。
卡注册	使用卡注册的登录方法。 可能值 - 无 - 提示用户 ID - 提示用户 ID 和密码 注意：选择无将限制所有用户在特定打印机上注册其证章。如果指定该值，则使用 LDAP 验证数据。

设置	描述
卡验证	此设置确定如何验证卡。 可能值 • 无 • LDAP • Web 服务 注意：选择无让所有有效卡刷卡使用打印机。
手动登录	手动登录的登录方法。 可能值 • 提示用户 ID • 提示用户 ID 和密码 注意：使用 LDAP 验证数据。
LDAP 属性 - 证章 ID	用户的证章 ID。此设置仅在卡验证设置为 LDAP 时使用。
LDAP 属性 - 用户信息	以逗号分隔的用户属性列表。在用户通过身份验证后查询此列表。
Web 服务	用于注册和验证证章 ID 的 Web 服务地址。其值使用以下格式： http://LBaddr:9780/mfpauth/services/MFPAuthService 其中 LBaddr 是 LDD 负载均衡器服务器的主机名或 IP 地址。
Web 服务超时	与 Web 服务建立连接之前的时间长度。默认值是 15 秒。当设置为 0 时，禁用超时。
显示注册简介消息	在提示用户输入其用户 ID 之前，提示他们注册其证章。如果禁用，则此设置自动提示用户输入其用户 ID。
显示注册完成消息	在将用户重定向到打印机主屏幕之前，通知用户证章注册是否成功。如果禁用，则此设置自动将用户重定向到主屏幕。
为成功登录启用声音	当证章读取器成功读取证章时，启用声音。
蜂鸣声频率	当证章读取成功时打印机发出蜂鸣声的频率。
设备授权	允许使用打印机的 Active Directory 组的逗号分隔列表。如果未指定，则所有经过身份验证的用户都能使用该打印机。

配置设备使用情况

“设备使用情况” eSF 应用程序不需要许可证。以下显示了与“LDD 刷卡打印”一起使用的“设备使用情况”的配置数据：

注意：为避免单个交易在数据库中出现重复条目，请确保不要同时跟踪“设备使用情况”和“刷卡打印”。

eSF 应用程序和版本	支持的打印机
“设备使用情况”版本 1.10	e-Task 5、e-Task 4、e-Task 3 和 e-Task 2+
“设备使用情况”版本 1.6	e-Task 2

注意：如需有关支持的打印机型号的更多信息，请参阅[第 23 页上的“支持的打印机”](#)。

理解 e-Task 5、e-Task 4、e-Task 3 和 e-Task 2+ 打印机的“设备使用情况”版本 1.10 配置数据

设置	描述
站点 ID	此设置是打印机用于报告的站点 ID。如果未指定此设置，则使用 LDD 中的默认站点代码。
服务器类型	此设置确定要向其报告使用情况数据的服务器类型。 可能值 • Web 服务—实现“设备使用情况 Web 服务”规范的通用 Web 服务 • LDD—配置为接收设备使用情况统计信息的 LDD 服务器
服务器 URL	显示在登录屏幕上的文本。如果未指定此设置，则使用默认文本。 此设置是用于将数据发送到服务器的 URL。“LDD 服务器类型”值使用以下格式： • http://LBaddr:9780 • https://LBaddr 其中 LBaddr 是 LDD 负载均衡器服务器的主机名或 IP 地址。
跟踪复印	当启用时，将跟踪打印机上的复印作业。当不使用“刷卡打印”配额时，我们建议使用此方法来跟踪副本。如果启用配额，则 LDD 跟踪复印作业并且不得启用跟踪复印设置。 注意：为避免在复印或复印取消工作流程期间在 PR_STATS 报告中出现重复条目，不得在打印机上同时启用跟踪复印和跟踪复印取消设置。
跟踪复印取消	当启用时，将跟踪打印机上已取消的复印作业。当使用 LDD 时，我们建议使用此方法来跟踪常规副本和启用配额的时间。当使用此设置时，仅跟踪实际打印的页面。取消的复印作业将立即发送到服务器以进行实时用户配额更新。 注意：为避免在复印或复印取消工作流程期间在 PR_STATS 报告中出现重复条目，不得在打印机上同时启用跟踪复印和跟踪复印取消设置。
跟踪电子邮件	当启用时，将跟踪从打印机发送的电子邮件。如果使用“LDD 刷卡打印”，则发件人字段显示已登录用户的电子邮件地址，而且不得启用跟踪电子邮件设置。
跟踪传真发送	当启用时，将跟踪从打印机发送的传真。我们建议使用此方法来跟踪传真作业。如果使用刷卡打印（传真 + 配置文件），则不得启用跟踪传真发送设置。
跟踪传真接收	当启用时，将跟踪发送到打印机的传真。
跟踪 FTP	当启用时，将跟踪从打印机发送的 FTP 扫描。
跟踪打印	当启用时，将跟踪来自打印机的打印作业。当使用“LDD 刷卡打印”时，我们建议使用此方法来仅跟踪不使用“刷卡打印”发送的打印作业。确认启用忽略打印作业来自设置。
忽略打印作业来自	不生成打印跟踪数据的 IP 地址的逗号分隔列表。当使用“LDD 刷卡打印”时，我们建议使用此方法来避免在使用“刷卡打印”发送作业时出现重复的跟踪条目。如果启用跟踪打印，则此列表必须包括所有 LDD 应用程序服务器地址。在此列表中包括 LDD 会导致重复的跟踪条目。
跟踪内部打印	当启用时，将跟踪诸如传真确认、电子邮件确认等打印作业和菜单设置。报告不包括用户启动的打印作业。
跟踪其他扫描	当启用时，将跟踪生成扫描作业的作业。报告包括不属于“刷卡打印”软件包的任何其他 eSF 应用程序或 LDD 配置文件。
在数据中包括配置文件名称	当启用时，将跟踪启动 workflow 或扫描作业的配置文件名称。 注意：我们建议仅在必要时启用此设置。

LDD 的作业提交选项

设置	描述
客户端 ID	此设置是从标识服务提供程序获取的客户端凭证，与客户端 ID 一起使用。
客户端密钥	此设置是从标识服务提供程序获取的客户端凭证，与客户端密钥一起使用。
SSL 证书	用于安全连接的证书。
作业提交界面	此设置确定用于发送作业报告的 Web 服务调用版本。默认值是版本 1。
报告发送模式	此设置确定应用程序发送报告的方式。 可能值 • 立即发送 • 按批次发送 • 按时间表发送 默认值是立即发送。
按批次发送：每个批次的 最多记录数	此设置确定应用程序在按批次发送报告之前收集的跟踪记录数量。默认值是 100 ，但支持的值范围从 1 至 1000 。
形成批次的最大等待时间 （以分钟为单位）	在应用程序按批次发送报告之前的时间长度。默认值是 15，但支持的值范围从 0 至 35,790。 注意：指定 0 禁用此设置。
按批次发送：重新发送 延迟（以秒为单位）	在应用程序按批次发送报告之前的时间长度。默认值是 600,1200,1800 。
按时间表发送：每个批 次的最多记录数	此设置确定应用程序在按时间表发送报告之前收集的跟踪记录数量。默认值是 100 ，但支持的值范围从 1 至 1000 。
按时间表发送：重新发 送延迟（以秒为单位）	在应用程序按时间表发送报告之前的时间长度。默认值是 600,1200,1800 。
报告发送间隔	按批次发送之前跟踪作业的间隔。 可能值 • 分钟 • 每天 • 每周 默认值是分钟。
分钟	此设置确定发送报告的时间（以分钟为单位）。默认值是 10 ，但支持的值范围从 5 至 1440 。
每天	此设置确定当天内何时发送报告。请使用 (HH:mm) 时间格式。要添加单独的时间，请使用逗号。
星期日期	此设置通过选择星期几来确定何时发送报告。默认值是星期日。
当天时间（24 小时格 式）	此设置确定选定星期几的何时发送报告。请使用 (HH:mm) 时间格式。要添加单独的时间，请使用逗号。

理解 e-Task 2 打印机的“设备使用情况”版本 1.6 配置数据

设置	描述
站点 ID	打印机用于报告的站点 ID。如果未指定此设置，则使用 LDD 中的默认站点代码。
服务器类型	要向其报告使用情况数据的服务器类型。 可能值 • Web 服务—实现“设备使用情况”Web 服务规范的通用 Web 服务 • LDD—配置为接收打印机使用情况统计信息的 LDD 服务器
服务器 URL	用于将数据发送到服务器的 URL。LDD 服务器设置值使用以下格式： • http://LBaddr:9780 • https://LBaddr 其中 LBaddr 是 LDD 负载均衡器服务器的主机名或 IP 地址。
跟踪复印	跟踪复印作业。当不使用“刷卡打印”配额时，我们建议使用此方法来跟踪副本。如果启用配额，则 LDD 跟踪复印作业并且必须禁用跟踪复印设置。 注意： 为避免在复印或复印取消工作流程期间在 PR_STATS 报告中出现重复条目，不得在打印机上同时启用跟踪复印和跟踪复印取消设置。
跟踪复印取消	跟踪已取消的复印作业。当使用 LDD 时，我们建议使用此方法来跟踪常规副本和启用配额的时间。当使用此设置时，仅跟踪实际打印的页面。取消的复印作业将立即发送到服务器以进行实时用户配额更新。 注意： 为避免在复印或复印取消工作流程期间在 PR_STATS 报告中出现重复条目，不得在打印机上同时启用跟踪复印和跟踪复印取消设置。
跟踪电子邮件	跟踪从打印机发送的电子邮件。如果使用“LDD 刷卡打印”，则发件人字段显示已登录用户的电子邮件地址，而且必须禁用跟踪电子邮件设置。
跟踪传真发送	跟踪从打印机发送的传真。如果使用刷卡打印（传真 + 配置文件），则必须禁用跟踪传真发送设置。
跟踪传真接收	跟踪发送到打印机的传真。
跟踪 FTP	跟踪从打印机发送的 FTP 扫描。
跟踪打印	跟踪打印作业。当使用“LDD 刷卡打印”时，我们建议使用此方法来仅跟踪不使用“刷卡打印”发送的打印作业。确认已启用忽略打印作业来自设置。
忽略打印作业来自	不生成打印跟踪数据的 IP 地址的逗号分隔列表。当使用“LDD 刷卡打印”时，我们建议使用此方法来避免在使用“刷卡打印”发送作业时出现重复的跟踪条目。如果启用跟踪打印，则此列表必须包括所有 LDD 应用程序服务器地址。在此列表中包括 LDD 会导致重复的跟踪条目。
跟踪内部打印	跟踪诸如传真确认、电子邮件确认等打印作业和菜单设置。报告不包括用户启动的打印作业。
跟踪其他扫描	跟踪生成扫描作业的作业。报告包括不属于“刷卡打印”软件包的任何其他 eSF 应用程序或 LDD 配置文件。
在数据中包括配置文件名称	跟踪启动 workflow 或扫描作业的配置文件名称。 注意： 我们建议仅在必要时启用此设置。
作业提交配置文件名	要使用的作业提交配置文件的名称。默认值是 DeviceUsageEsf。确认此设置与服务器脚本名称相匹配。

将 Microsoft SQL Server 用于“刷卡打印”数据库

Microsoft SQL Server 中的“刷卡打印”数据库表是在安装期间自动创建的。在安装期间，在数据库屏幕上指定 Microsoft SQL Server 数据库服务器信息。此过程使用正确的信息自动填充 `database.properties` 文件。在与 `database.properties` 文件相同的目录中，存储 `database_mssql.properties` 文件的备份副本。`database_mssql.properties` 文件包含变量名，当为 Microsoft SQL Server 格式化 `database.properties` 文件时，这些变量名可用作模板。如果您编辑 `database_mssql.properties` 以供使用，请将它重命名为 **`database.properties`**。

注意：

- 只有 `database.properties` 文件与解决方案一起使用。
- 在保存 `database.properties` 文件之前，停止“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务。

当安装后从 Firebird 切换到 Microsoft SQL Server 时，请在 Microsoft SQL Server 中手动创建“刷卡打印”数据库。删除所有备份文件，然后运行 LPM 安装程序。在数据库屏幕上指定 Microsoft SQL Server 数据库信息。

注意：LPM 数据没有迁移到新的 Microsoft SQL Server 数据库。

Microsoft SQL Server 支持的版本

- Microsoft SQL Server 2019
- Microsoft SQL Server 2017
- Microsoft SQL Server 2016
- Microsoft SQL Server 2014
- Microsoft SQL Server 2012
- Microsoft SQL Server 2008
- Microsoft SQL Server 2005

在安装 Microsoft SQL Server 2014 或 2012 之前，从“服务器管理器”，添加以下内容：

- Microsoft Server 2012 的 .Net Framework 3.5 功能
- Microsoft Server 2008 的 .Net Framework 3.5.1 功能

为 Microsoft SQL Server 创建“刷卡打印”数据库

注意：LPM 2.4 或更高版本的安装程序在安全过程中自动创建“刷卡打印”表。

- 1 从 Management Studio，作为数据库所有者连接到数据库服务器。
- 2 用鼠标右键单击数据库节点，然后单击**新数据库**。
- 3 为数据库键入描述性名称。
- 4 单击**确定**。

将 Unicode 添加到“刷卡打印”表

- 1 从您的计算机，更新“刷卡打印”表。例如：`%ProgramFiles%\Lexmark\Solutions\lpm\ms-sql-script\migrate-ascii-column-data-to-unicode.sql`。

注意：

- 当该表不存在时，可能会出现 **MP_PRINTERS** 表错误。如果您不使用带有打印机别名的电子邮件观察程序，请在脚本中注释掉其行。
- 当使用“刷卡打印” 2.3.15 或更高版本时，在“刷卡打印”版本 2.3.14 上运行脚本时可能会出现 **dbo.SCHEMA_ELEMENTS** 表错误。如果使用“刷卡打印”版本 2.3.14，请在脚本中注释掉其行。

- 2 从 Management Studio，作为数据库所有者连接到数据库服务器。
- 3 用鼠标右键单击“刷卡打印”数据库，然后单击**新查询**。
- 4 在新查询窗口中，粘贴 **migrate-ascii-column-data-to-unicode.sql** 文件的内容。
- 5 确认选择“刷卡打印”数据库，然后单击**执行**。

现在，在所有“刷卡打印”表中，**varchar** 数据类型都更新为 **nvarchar**，如 PR_JOBS。

更新 Microsoft SQL Server 默认实例的 database.properties 文件

在安装过程中，LPM 2.4 或更高版本在属性文件中创建连接字符串。在 Microsoft SQL Server 中手动创建“刷卡打印”数据库，然后运行 LPM 独立安装程序。此过程使用正确的信息填充 database.properties 文件，然后在 Microsoft SQL Server 中自动创建“刷卡打印”表。

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，设置应用程序服务器脱机。
- 2 从应用程序服务器，浏览至 **<install_path>\apps\printrelease\WEB-INF\classes** 文件夹，其中 **<install_path>** 是 LPM 的安装路径。
- 3 将 **database.properties** 重命名为 **database_backup.properties**。
- 4 使用文本编辑器，打开 **database_mssql.properties** 文件。
- 5 执行以下操作：
 - a 搜索 **\${SQLSERVER}**，然后使用 Microsoft SQL Server 的网络地址替换所有实例。
 - b 搜索 **\${SQLDB}**，然后使用包含“刷卡打印”数据库表的 Microsoft SQL Server 数据库名称替换所有实例。
 - c 搜索 **\${SQLUSER}**，然后使用对“刷卡打印”数据库表具有读写删除权限的 Microsoft SQL Server 指定用户替换所有实例。
 - d 搜索 **\${SQLPW}**，然后使用 Microsoft SQL Server 指定用户的密码替换所有实例。
- 6 将文件命名为 **database.properties**。
- 7 保存文件。
- 8 重新启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务。
- 9 在“Lexmark 解决方案应用程序服务器”进程 (tomcat7.exe) 已经完全初始化后，将服务器设置为联机。
- 10 为所有应用程序服务器重复此进程。

注意：当只有“刷卡打印”表的子集存储在 Microsoft SQL Server 中时，将这些部分从 database_mssql.properties 文件复制到 database.properties 文件。例如，如果只需要 Microsoft SQL Server 中的“刷卡打印”统计数据，则从 database_mssql.properties 文件复制 database.STATS 部分。从 database.properties 文件，覆盖相同的信息。

更新多个数据库的数据源

在 `database.properties` 文件中的更改要求在 LPM 门户应用程序服务器中进行更新。默认情况下，LPM 门户配置有称为默认和辅助数据源的数据源。数据源中的数据库信息根据 LPM 设置不同而不同。例如，在非混合设置中安装的 LPM 会将默认和辅助数据源指向同一数据库。在混合设置中，默认的数据源指向 LPM Microsoft SQL Server 数据库，而辅助数据源指向 LDD Firebird 数据库。

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，设置应用程序服务器脱机。
- 2 从应用程序服务器，浏览至 `<install_path>\apps\lpm\WEB-INF\classes` 文件夹，其中 `<install_path>` 是 LPM 的安装路径。
- 3 使用文本编辑器，打开 `database-production-config.properties` 文件。
- 4 更新默认或辅助数据源所指向的数据库信息。

Sample code

```
dataSource.url = jdbc:sqlserver://<ip address>;databasename=LMPremise;?lc_ctype=UTF-8
dataSource.driverClassName = com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
dataSource.dialect = org.hibernate.dialect.SQLServer2008Dialect
dataSource.username = lpmadmin
dataSource.password = tiger123
dataSource.properties.validationQuery = select 1
dataSource.pooled = true
dataSource.properties.maxActive = 15
dataSource.properties.maxIdle = 1
dataSource.properties.minIdle = 1
dataSource.properties.minEvictableIdleTimeMillis=5000
dataSource.properties.timeBetweenEvictionRunsMillis=60000
dataSource.properties.testOnBorrow=true
dataSource.properties.testWhileIdle=true
dataSource.properties.testOnReturn=true
dataSource.removeAbandoned=true
dataSource.removeAbandonedTimeout=180000
```

```
dataSource_secondary.url = jdbc:firebirdsql://<ip address>/3050:SOLUTIONINFO?lc_ctype=UTF-8
dataSource_secondary.driverClassName = org.firebirdsql.jdbc.FBDriver
dataSource_secondary.dialect = org.hibernate.dialect.FirebirdDialect
dataSource_secondary.username = framework
dataSource_secondary.password = ENC (mna6C4NkloGNVSx4ry08RA==)
dataSource_secondary.properties.validationQuery = select 1 from RDB$DATABASE
dataSource_secondary.pooled = true
dataSource_secondary.properties.maxActive = 15
dataSource_secondary.properties.maxIdle = 1
dataSource_secondary.properties.minIdle = 1
dataSource_secondary.properties.minEvictableIdleTimeMillis=5000
dataSource_secondary.properties.timeBetweenEvictionRunsMillis=60000
dataSource_secondary.properties.testOnBorrow=true
dataSource_secondary.properties.testWhileIdle=true
dataSource_secondary.properties.testOnReturn=true
dataSource_secondary.removeAbandoned=true
dataSource_secondary.removeAbandonedTimeout=180000
```

- 5 要添加另一个数据源，请执行以下操作：
 - a 复制辅助数据源。
 - b 使用**第三**或任何适当且唯一的后缀替换**辅助**。
 - c 更新添加的数据源的数据库信息。
 - d 为添加的数据源添加密码加密编解码器。

Sample code

```
dataSource_tertiary.url = jdbc:firebirdsql://<ip address>/3050:SOLUTIONINFO?lc_ctype=UTF-8
dataSource_tertiary.driverClassName = org.firebirdsql.jdbc.FBDriver
dataSource_tertiary.dialect = org.hibernate.dialect.FirebirdDialect
```

```

dataSource_tertiary.username = framework
dataSource_tertiary.password = ENC (mna6C4NkloGNVSx4ry08RA==)
dataSource_tertiary.properties.validationQuery = select 1 from RDB$DATABASE
dataSource_tertiary.pooled = true
dataSource_tertiary.properties.maxActive = 15
dataSource_tertiary.properties.maxIdle = 1
dataSource_tertiary.properties.minIdle = 1
dataSource_tertiary.properties.minEvictableIdleTimeMillis=5000
dataSource_tertiary.properties.timeBetweenEvictionRunsMillis=60000
dataSource_tertiary.properties.testOnBorrow=true
dataSource_tertiary.properties.testWhileIdle=true
dataSource_tertiary.properties.testOnReturn=true
dataSource_tertiary.removeAbandoned=true
dataSource_tertiary.removeAbandonedTimeout=180000
dataSource_tertiary.passwordEncryptionCodec=com.lexmark.utils.PBEWithMD5AndDESCCodec

```

- 6 如果添加了新的数据源，请从应用程序服务器，浏览至 `<install_path>\apps\lpm\WEB-INF\classes` 文件夹，其中 `<install_path>` 是 LPM 的安装路径。
- 7 使用文本编辑器，打开 `app-production-config.properties` 文件。
- 8 更新必须指向第三个数据源的数据库信息。

Sample code

```

datasource.webapp = secondary
datasource.badge = DEFAULT
datasource.pin = tertiary
datasource.stats = DEFAULT
datasource.printernicknames = secondary
datasource.printtrackdevices = DEFAULT

```

- 9 确认 LPM 门户中的更新与 `database.properties` 文件中的值相同。
- 10 保存文件。
- 11 重新启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务。

使用 Microsoft SQL Server 命名实例

将 Microsoft SQL Server 的命名实例用于“刷卡打印”数据库时，请将 `instanceName` 参数添加到以下属性：

- `connect`
- `dataSource`

例如，STATS 部分必须更新为以下内容：

```

database.STATS.connect=jdbc:sqlserver://network.address.of.mssqlserver;databaseName=CustomerPr
rDatabaseName;instanceName=nameOfCustomerMSSQLInstance;
database.STATS.dataSource=network.address.of.mssqlserver;databaseName=
CustomerPrDatabaseName;instanceName= nameOfCustomerMSSQLInstance;

```

将 Microsoft SQL Server 用于“刷卡打印徽章”表

要将 Microsoft SQL Server 用于“刷卡打印徽章”表，请更新 `mfauth database.properties` 文件以指向 Microsoft SQL Server。

- 1 在 Microsoft SQL Server 中手动创建“刷卡打印”数据库。如需更多信息，请参阅[第 167 页上的“为 Microsoft SQL Server 创建‘刷卡打印’数据库”](#)。
- 2 运行 LPM 独立安装程序。
- 3 使用文本编辑器，打开 `database.properties` 文件。

- 4 执行以下操作：
 - a 如果使用自定义名称而不是默认列名称 USERID，请将 `database.BADGE.colUserId` 设置为用户 ID 列的名称。
 - b 如果使用自定义名称而不是默认列名称 BADGEID，请将 `database.BADGE.colBadgeId` 设置为证章 ID 列的名称。
- 5 保存文件。
- 6 重新启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务。
- 7 在“Lexmark 解决方案应用程序服务器”进程 (tomcat7.exe) 已经完全初始化后，将服务器设置为联机。
- 8 为所有应用程序服务器重复此进程。

在群集打印服务器上配置打印队列

注意：在您开始之前，请确认打印假脱机程序群集资源已安装。

- 1 从您的计算机，记录群集的被动节点，然后安装 LDD 端口监视器软件。

注意：如需有关安装 LDD 端口监视器软件的更多信息，请参阅[第 43 页上的“安装 LDD 端口监视器软件”](#)。
- 2 将“LDD 客户端服务”添加到打印假脱机程序群集组。

注意：如需有关添加“LDD 客户端服务”的更多信息，请参阅[第 46 页上的“添加 LDD 客户端服务”](#)。
- 3 从 Windows 管理工具窗口，打开打印管理控制台。
- 4 用鼠标右键单击打印服务器的节点，然后选择**添加/移除服务器**。
- 5 输入打印假脱机程序群集组的网络地址。
- 6 单击**添加到列表 > 确定**。
- 7 配置打印队列。如需更多信息，请参阅[第 43 页上的“配置打印队列”](#)。

安装“刷卡打印”报告

如果需要，LPM 有一些可以安装的预定义 Jasper 报告。根据客户数据存储在 Firebird 还是 Microsoft SQL Server 上，要安装的报告文件会有所不同。

为数据库支持配置 Microsoft SQL Server

如果您使用 Microsoft SQL Server 存储“刷卡打印”使用情况数据，请在安装报告之前，执行以下操作：

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**服务**选项卡。
- 2 从服务部分，选择**报告**。

3 指定以下内容：

- **数据库驱动程序**—当使用 Microsoft SQL Server 时，请键入 `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`。
- **数据库 URL**—输入 `jdbc:sqlserver://<IPAddress>:1433;databaseName=PRINTRELEASE`，其中 **IPAddress** 是 Microsoft SQL Server 的 IP 地址。

注意： 如果使用集成安全性，则在 URL 中添加 `;integratedSecurity=true;`。

- **外部数据库的用户名**—具有对 Microsoft SQL Server 的读写访问权限的 LDD 服务帐户用户名。

注意： 如果使用集成安全性，则此设置为可选。

- **外部数据库的密码**—具有对 Microsoft SQL Server 的读写访问权限的 LDD 服务帐户密码。

注意： 如果使用集成安全性，则此设置为可选。

4 单击应用。

配置可用的报告

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**服务**选项卡。
- 2 从服务部分，选择**报告**。
- 3 选择一个报告，然后单击 .
- 4 当使用 Microsoft SQL Server 数据库时，将 Datasource 设置为**外部**。
- 5 指定数据库信息。
- 6 单击**保存**。

安装报告

- 1 将“刷卡打印报告”安装软件包的内容解压缩到 LDD 服务器。
- 2 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**系统**选项卡。
- 3 从系统部分，选择**报告**。
- 4 单击**上载报告文件**。
- 5 浏览解压缩的报告，然后选择必要的文件。
- 6 单击**上载**。
- 7 从系统部分，确认选择**报告**，然后单击 .
- 8 执行下面的任一操作：
 - 当使用 Microsoft SQL Server 数据库时，将 Datasource 设置为 **[EXTERNAL]**。
 - 当使用默认数据库时，将 Datasource 设置为 **SOLUTIONINFO**。
- 9 选择 **PR_jasper** 文件。
- 10 输入描述性报告名称。
- 11 单击**保存**。
- 12 如果需要，为所有其他 **PR_jasper** 文件重复第 8 到 11 步。

从 Mac 计算机提交作业

在开始之前，请确保具有“刷卡打印”解决方案的 LDD 服务器已安装并正常工作。必须有共享打印机连接到 LDD “刷卡打印”解决方案。

您可以使用 LPD 打印机共享或 Samba 共享提交作业。

配置 LPD 打印机共享

此方法在服务器上共享打印机，然后客户端 Mac 计算机使用“行式打印机后台程序 (LPD)”协议打印到它。

服务器配置

- 1 从您的计算机，共享打印机。

注意：我们建议创建只有一个词的共享名称，如 **PrintRelease**。

- 2 从 Windows 管理工具窗口，打开服务器管理器控制台，然后单击**角色 > 添加角色 > 打印和文档服务**。
- 3 从添加角色窗口，单击**角色服务 > LPD 服务角色**。

LDD 配置

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**解决方案**选项卡。
- 2 从解决方案部分，选择 **PrintReleasev2**。
- 3 从任务部分，选择**配置**。
- 4 在启用从 Unix/Novell 打印菜单中，选择**是**。

客户端配置

- 1 从客户端 Mac 计算机，打开系统预置窗口，然后单击**打印和扫描**。
- 2 单击 **+**。
- 3 单击 **IP**，然后输入服务器 IP 地址。
- 4 在协议菜单中，选择**行式打印机后台程序 - LPD**。
- 5 在队列字段中，输入打印机共享名。
- 6 在使用菜单中，选择**选择打印机软件**。
- 7 在筛选字段中，键入 **Lexmark**，然后选择下面的任一选项：
 - **Lexmark 通用激光打印机彩色**
 - **Lexmark 通用激光打印机单色**
- 8 单击**添加 > 确定**。

配置 Samba 共享

此方法在服务器上共享打印机，然后客户端 Mac 计算机作为 Samba 共享连接到共享打印机。

1 从 Windows 服务器，共享打印机。

注意：我们建议创建只有一个词的共享名称，如 **PrintRelease**。

2 如果 LPM 打印共享不在域中，请执行以下操作：

- 启用来宾访问权限。导览至控制面板，然后单击**添加或移除用户帐户 > 来宾 > 打开来宾帐户**。
- 添加带有密码的标准用户帐户。

注意：确认用户名与 Mac 计算机的用户名相匹配。

3 从客户端 Mac 计算机，打开系统预置窗口，然后单击**打印和扫描**。

4 单击 。

5 按 control 键，单击窗口工具栏，然后单击**定制工具栏**。

6 将  拖动到工具栏，然后单击**完成**。

7 单击  > **类型 > Windows Printer via spools**。

8 输入带有 IP 地址或服务器名称以及打印机共享名的 smb:// URL。例如：
smb://10.1.2.3/PrintReleaseShareName。

9 在使用菜单中，选择**选择打印机软件**。

10 在筛选字段中，键入 **Lexmark**，然后选择下面的任一选项：

- **Lexmark 通用激光打印机彩色**
- **Lexmark 通用激光打印机单色**

11 单击**添加 > 确定**。

注意：从 Mac 计算机打印时，选择创建的打印机，然后在出现提示后输入您的凭证。

配置 Hybrid 刷卡打印

安装“Lexmark Hybrid 刷卡打印”

注意：在开始之前，请确认“Lexmark 打印管理”2.7 或更高版本已经安装。

1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**解决方案**选项卡。

2 从解决方案部分，单击**所有解决方案**。

3 单击**安装/升级**。

4 浏览“Hybrid 刷卡打印”应用程序。

5 单击**上载**。

配置 Hybrid 客户端注册

配置“Lexmark 打印管理客户端”

- 1 从您的计算机，导航至 **C:\ProgramData\LPMC** 文件夹。
- 2 使用文本编辑器，打开 **configuration.xml** 文件。
- 3 如果需要，请将 **LoggingEnabled** 设置为 **true**。
- 4 从 **ServerSettings** 部分，将 **ServerIP** 设置为 LPM 服务器的 IP 地址。
- 5 如果 LPM 服务器配置有 SSL，请执行以下操作：
 - 从 **ServerSettings** 部分，将 **ServerPort** 设置为 **443** 或 **9780**。
 - 从 **ServerSettings** 部分，将 **ServerSSL** 设置为 **true** 或 **false**。
- 6 从 **IDPServerSettings** 部分，将 **ServerIP** 设置为 LPM 服务器的 IP 地址，然后添加 **/idm**。
- 7 从 **IDPServerSettings** 部分，将 **ServerPort** 设置为 **443**。

配置“卡验证”应用程序

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导航至应用程序的配置页。
- 2 从用户验证部分，将卡验证设置为**标识服务**。
- 3 从标识服务设置部分，将标识服务提供程序地址设置为 **https://serverIP/idm**，其中 **serverIP** 是 LPM 服务器的 IP 地址。
- 4 如果 LPM 服务器配置有 SSL，则将证章服务提供程序地址设置为下面的任一项：
 - **https://serverIP/lpm**
 - **https://serverIP:9780/lpm**其中 **serverIP** 是 LPM 服务器的 IP 地址。
- 5 将客户端 ID 设置为 **esf-cardauth-app**。
注意：您可以更新客户端 ID。
- 6 使用 **<install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\idm\WEB-INF\classes\idm-production-config.properties** 文件中的值设置客户端密钥，其中 **<install-Dir>** 是 LDD 的安装文件夹。
注意：您可以更新客户端密钥。
- 7 将卡注册设置为**标识服务**。
- 8 将手动登录设置为**标识服务**。
- 9 单击**保存**。

配置“刷卡打印”应用程序

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导航至应用程序的配置页。
- 2 从无服务器 Web 服务器设置部分，将服务器地址设置为 **https://serverIP/lpm/api/2.0**，其中 **serverIP** 是 LPM 服务器的 IP 地址。

- 3 将 SSL 端口号设置为 **9443**。
- 4 将 HTTP 端口号设置为 **9780**。
- 5 将安全模式设置为自动。
- 6 单击保存。

为“刷卡打印”配置 eSF 应用程序设置

理解 e-Task 5 打印机的 CardAuth 配置数据

用户验证设置

设置	描述
卡验证	确定如何验证卡。 必需的值 标识服务
卡注册	使用卡注册的登录方法。 必需的值 标识服务 注意： 选择 禁用 将限制所有用户在特定打印机上注册其证章。
手动登录	手动登录的登录方法。 必需的值 标识服务 注意： 选择 禁用 将限制所有用户在没有证章的情况下登录。

标识服务设置

设置	描述
标识服务提供程序地址	标识服务提供程序的 URL。其值使用以下格式： • http://IPaddress:9780/idm • http://IPaddress/idm 其中 IPaddress 是标识服务提供程序的 IP 地址。
证章服务提供程序地址	证章服务提供程序的 URL。其值使用以下格式： • http://IPaddress:9780/lpm • http://IPaddress/lpm 其中 IPaddress 是证章服务提供程序的 IP 地址。
客户端 ID	来自标识服务提供程序的客户端凭证，与客户端密钥一起使用。 必需的值 esf-cardauth-app

设置	描述
客户端密钥	来自标识服务提供程序的客户端凭证，与客户端 ID 一起使用。 使用 <install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\idm\WEB-INF\classes\idm-production-config.properties 文件中的值设置客户端密钥，其中 <install-Dir> 是 LDD 的安装文件夹。 为了提高安全性，请更新客户端密钥。确认这些值与 idm-production-config.properties 文件中设置的条目相匹配。

理解 e-Task 4 和 e-Task 3 打印机的 BadgeAuth 配置数据

注意：为确保打印作业出现在打印队列中，请在注册用户时键入小写的用户 ID。

用户验证设置

设置	描述
卡验证	确定如何验证卡。 必需的值 标识服务
卡注册访问控制	确定用于卡注册的访问控制。 必需的值 标识服务 注意：选择无将限制所有用户在特定打印机上注册其证章。 要配置访问控制，请执行以下操作： 1 从嵌入式 Web 服务器，单击设置或配置。 2 根据您的打印机型号，执行下面的任一操作： • 单击安全 > 安全设置 > 访问控制。 • 单击安全 > 编辑安全设置 > 访问控制。 3 单击设备应用程序或设备解决方案，然后将功能设置为适当的 LDAP 组建模块和安全模板。 4 单击提交。 如需有关配置访问控制的更多信息，请参阅卡验证管理员指南。
手动登录访问控制	确定用于手动登录的访问控制。此方法的访问控制配置与卡注册访问控制相同。 必需的值 标识服务 注意：选择无将限制所有用户在没有证章的情况下登录。
会话访问控制	确定用于用户会话数据的访问控制。可以将另一个打印机功能（如复印）设置为相同的访问控制，然后获取用户信息。选择与创建访问控制时定义的 BadgeAuth 或 CardAuth 安全模板相对应的解决方案或应用程序编号。 必需的值 标识服务

标识服务设置

设置	描述
标识服务提供程序地址	标识服务提供程序的 URL。其值使用以下格式： • http://IPaddress:9780/idm • http://IPaddress/idm 其中 IPaddress 是标识服务提供程序的 IP 地址。
证章服务提供程序地址	证章服务提供程序的 URL。其值使用以下格式： • http://IPaddress:9780/lpm • http://IPaddress/lpm 其中 IPaddress 是证章服务提供程序的 IP 地址。
客户端 ID	来自标识服务提供程序的客户端凭证，与客户端密钥一起使用。 必需的值 esf-cardauth-app
客户端密钥	来自标识服务提供程序的客户端凭证，与客户端 ID 一起使用。 使用 <install-Dir>\Lexmark\Solutions\apps\idm\WEB-INF\classes\idm-production-config.properties 文件中的值设置客户端密钥，其中 <install-Dir> 是 LDD 的安装文件夹。 为了提高安全性，请更新客户端密钥。确认这些值与 idm-production-config.properties 文件中设置的条目相匹配。

理解 e-Task 4 和 e-Task 3 打印机的 LexDas 配置数据

Web 服务器设置

设置	描述
Web 服务器	让应用程序通过“Lexmark 打印管理”作为 Active Directory 与“Lexmark 打印管理客户端”通信。 必需的值 启用
服务器地址	Web 服务器的 URL。其值使用以下格式： • http://IPaddress:9780/lpm/api/2.0 • http://IPaddress/lpm/api/2.0 其中 IPaddress 是 Web 服务器的 IP 地址。
安全模式	处理使用的 HTTP 连接。 必需的值 自动
SSL 端口	服务器使用的 SSL 端口号。 必需的值 9443
HTTP 端口	服务器使用的 HTTP 端口号。 必需的值 9780

理解 e-Task 5 打印机的 PrintRelease 配置数据

无服务器 Web 服务器设置

设置	描述
无服务器 (Web)	让应用程序通过“Lexmark 打印管理”作为 Active Directory 与“Lexmark 打印管理客户端”通信。 必需的值 启用
服务器地址	Web 服务器的 URL。其值使用以下格式： • http://IPaddress:9780/lpm/api/2.0 • http://IPaddress/lpm/api/2.0 其中 IPaddress 是 Web 服务器的 IP 地址。
SSL 端口	服务器使用的 SSL 端口号。 必需的值 9443
HTTP 端口	服务器使用的 HTTP 端口号。 必需的值 9780
安全模式	处理使用的 HTTP 连接。 必需的值 自动

为 Hybrid 环境定制主屏幕

- 1 从“Lexmark LDD 管理控制台”，单击**设备组**选项卡。
- 2 从设备组部分，选择**无服务器刷卡打印**。
- 3 从任务部分，选择**主屏幕**。
- 4 单击要定制的设备类的选项卡。
- 5 选择**使用此主屏幕作为设备组策略的一部分**。
- 6 在操作菜单中，选择**应用程序保留**。
- 7 在配置文件菜单中，选择下面的任一选项：
 - 对于 e-Task 5 打印机，选择 **printRelease**。
 - 对于 e-Task 4 和 e-Task 3 打印机，选择 **LPRP4**。
- 8 单击**应用**。

注意：确保在每个选项卡上单击**应用**来应用这些设置。

配置报告聚合器

“Lexmark 报告聚合器服务”生成报告数据，显示在“打印管理控制台”的仪表板上。添加“报告聚合器服务”以在指定时间在后台生成报告数据。

注意：管理员仪表板中显示的数据是基于服务生成的最后数据。

为使“报告聚合器服务”工作，需要在企业安装（负载均衡器）环境中安装期间请求数据库信息。该服务仅在 Java 1.8 或更高版本上运行，并需要 LDD 5 或更高版本。

配置调度程序

- 1 从您的计算机，访问负载均衡器服务器。
- 2 导航至 `<install-Dir>\Lexmark\Solutions\services\lpm-reports-service` 文件夹，其中 `<install-Dir>` 是 LPM 的安装文件夹。
- 3 使用文本编辑器，打开 `application.properties` 文件。
- 4 设置 `app.aggregation.service.schedule.cron` 以更改间隔。
- 5 保存文件。
- 6 重新启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务。

配置电子邮件报告刷新频率

- 1 从您的计算机，访问负载均衡器服务器。
- 2 导航至 `<install-Dir>\Lexmark\Solutions\services\lpm-reports-service` 文件夹，其中 `<install-Dir>` 是 LPM 的安装文件夹。
- 3 使用文本编辑器，打开 `application.properties` 文件。
- 4 设置 `app.reporting.email.checker.service.schedule.cron` 以更改间隔。
- 5 保存文件。
- 6 重新启动“Lexmark 解决方案应用程序服务器”服务。

联系 Lexmark 帮助小组

当联系 Lexmark 帮助小组时，请确认您有下列信息以便加快问题的处理：

- 您公司的 PIN 码，如果有提供。
- 打印机当前连接到的 LDD 版本。

要获得版本，请执行下列操作：

- 1 从您的 Web 浏览器访问 Lexmark Management Console。
 - 2 从页面的顶部，单击关于。
- 您当前使用的“打印管理”解决方案的版本。

要获得版本，请执行下列操作：

- 1 从您的 Web 浏览器访问 Lexmark Management Console。
- 2 单击解决方案选项卡，然后在“解决方案”部分中选择 **PrintReleasev2**。

3 从“任务”部分，选择**摘要**，然后查找版本部分。

理解标准报告

按设备的使用情况 (PR_DeviceUsageReport.jasper)

报告字段	描述
设备 IP	打印作业所在的打印机的 IP 地址
序列号	打印作业所在的打印机的序列号
输出量（总计）	打印的打印和复印作业总数
打印（总计）	打印的打印作业总数
打印（彩色）	以彩色打印的作业总数
打印（单色）	以黑白色打印的作业总数
打印（双面）	打印在纸张两个面上的作业总数
复印	打印的复印作业总数
电子邮件	打印的电子邮件作业总数
传真	打印的传真作业总数
扫描	发送到网络的作业总数
FTP	发送到 FTP 地址的作业总数

按设备主机名的使用情况 (PR_DeviceUsageReport_Hostname.Jasper)

注意：通过 DNS 查询获得主机名。如果没有在 DNS 中配置主机名，IP 地址将被替代使用。

“报告”字段	描述
设备名称	您释放作业所在的打印机的名称
输出量（总计）	释放的打印和复印作业的总数
打印（总计）	已打印的作业总数
打印（彩色）	以彩色打印的作业总数
打印（单色）	以黑白色打印的作业总数
打印（双面）	打印在纸张两个面上的作业总数
复印	释放的复印作业总数
电子邮件	释放的电子邮件作业总数
传真	释放的传真作业总数
扫描	发送到网络的作业总数
FTP	发送到 FTP 地址的作业总数

按设备 IP 地址和型号名称的使用情况 (PR_DeviceUsageReport_IPModel.jasper)

报告字段	描述
设备 IP	打印作业所在的打印机的 IP 地址
序列号	打印作业所在的打印机的序列号
型号	打印作业所在的打印机的型号名称
输出量（总计）	打印的打印和复印作业总数
打印（总计）	打印的打印作业总数
打印（彩色）	以彩色打印的作业总数
打印（单色）	以黑白色打印的作业总数
打印（双面）	打印在纸张两个面上的作业总数
复印	打印的复印作业总数
电子邮件	打印的电子邮件作业总数
传真	打印的传真作业总数
扫描	发送到网络的作业总数
FTP	发送到 FTP 地址的作业总数

按设备 IP 地址、型号名称和型号类型的使用情况 (PR_DeviceUsageReport_IPModelType.jasper)

报告字段	描述
设备 IP	打印作业所在的打印机的 IP 地址
序列号	打印作业所在的打印机的序列号
型号	打印作业所在的打印机的型号名称
输出量（总计）	打印的打印和复印作业总数
打印（总计）	打印的打印作业总数
打印（彩色）	以彩色打印的作业总数
打印（单色）	以黑白色打印的作业总数
打印（双面）	打印在纸张两个面上的作业总数
复印	打印的复印作业总数
电子邮件	打印的电子邮件作业总数
传真	打印的传真作业总数
扫描	发送到网络的作业总数
FTP	发送到 FTP 地址的作业总数

按设备的详细打印报告 (PR_detailPrintReportByDevice.jasper)

组标题	
用户	打印打印作业的用户名称
打印总数	打印的总页数
报告字段	描述
设备 IP	打印打印作业所在的打印机的 IP 地址
序列号	打印作业所在的打印机的序列号
打印作业名称	由提交系统定义并从打印作业标题提取的打印作业名称
打印（总计）	打印的打印作业总数
彩色	确定作业是否以彩色打印
双面打印	确定作业是否打印在纸张的两个面上
纸张尺寸	在打印打印作业时所选的纸张尺寸

按用户的详细打印报告 (PR_DetailPrintReportByUser.jasper)

组标题	
用户	释放打印作业的用户名
打印总数	已打印总页数
“报告” 字段	描述
设备地址	您释放打印作业所在的打印机的 IP 地址
打印作业名称	由提交系统定义并从打印作业标题提取的打印作业的名称
打印（总计）	释放的打印作业总数
颜色	决定作业是否以彩色打印
双面打印	决定作业是否打印在纸张的两个面上
纸张尺寸	释放打印作业时选定的纸张尺寸

按主机名的详细打印报告

(PR_detailPrintReportByUser_Hostname.jasper)

组标题	
用户	释放作业的用户名
打印总数	已打印总页数
“报告” 字段	描述
主机名	您释放作业所在的打印机的主机名
打印作业名称	由提交系统定义并从打印作业标题提取的打印作业的名称
打印（总计）	释放的打印作业总数
颜色	作业是否以彩色打印

“报告” 字段	描述
双面打印	作业是否打印在纸张的两个面上
纸张尺寸	释放作业时选定的纸张尺寸

按打印机 IP 地址、型号名称和型号类型的详细打印报告 (PR_detailPrintReportByUser_IPMMT.jasper)

组标题	
用户	打印打印作业的用户名称
打印总数	打印的总页数
报告字段	描述
设备 IP	打印打印作业所在的打印机的 IP 地址
序列号	打印打印作业所在的打印机的序列号
型号	打印打印作业所在的打印机的型号名称
型号类型	打印打印作业所在的打印机的型号类型
打印作业名称	由提交系统定义并从打印作业标题提取的打印作业名称
打印（总计）	打印的打印作业总数
颜色	确定作业是否以彩色打印
双面打印	确定作业是否打印在纸张的两个面上
纸张尺寸	在打印打印作业时所选的纸张尺寸

按打印机 IP 地址和型号类型的详细打印报告 (PR_detailPrintReportByUser_IPModelType.jasper)

组标题	
用户	打印打印作业的用户名称
打印总数	打印的总页数
报告字段	描述
设备 IP	打印打印作业所在的打印机的 IP 地址
序列号	打印打印作业所在的打印机的序列号
型号类型	打印打印作业所在的打印机的型号类型
打印作业名称	由提交系统定义并从打印作业标题提取的打印作业名称
打印（总计）	打印的打印作业总数
颜色	确定作业是否以彩色打印
双面打印	确定作业是否打印在纸张的两个面上
纸张尺寸	在打印打印作业时所选的纸张尺寸

按用户的彩色或单色打印报告（PR_ColorMonoByUser.jasper）

“报告” 字段	描述
用户	释放打印作业的用户名
打印（总计）	释放的打印作业总数
打印（单色）	以黑白色打印的作业总数
打印（彩色）	以彩色打印的作业总数

“自定义 1” 字段中定义的使用情况报告 （PR_[custom1]UsageReport.jasper）

组标题	
自定义 1	为在 LDAP 数据库中分组用户定义为属性的变量名称
“报告” 字段	描述
用户	释放作业的用户名
复印	释放的复印作业总数
电子邮件	释放的电子邮件作业总数
传真	释放的传真作业总数
打印（总计）	释放的打印作业总数
打印（单色）	以黑白色打印的作业总数
打印（彩色）	以彩色打印的作业总数
打印（双面）	打印在纸张两个面上的作业总数

按用户的单面或双面打印报告（PR_simplexDuplexByUser.jasper）

“报告” 字段	描述
用户	释放作业的用户名
打印（总计）	释放的打印作业总数
打印（单面）	打印在纸张一个面上的作业总数
打印（双面）	打印在纸张两个面上的作业总数

按打印计数的最前或最后 20 个用户报告（PR_top20PRINTUser.jasper 或 PR_bottom20PRINTUser.jasper）

报告字段	描述
用户	拥有打印作业的用户名称
打印（总计）	释放的打印作业总数
总计的百分比	相对于所有用户释放的打印作业总数的用户释放的打印作业百分比

按复印计数的最前或最后 20 个用户报告（PR_top20COPYUser.jasper 或 PR_bottom20COPYUser.jasper）

“报告”字段	描述
用户	释放复印作业的用户名
页计数（总计）	用户已释放的复印作业总数
占总数的百分比	一个用户释放的复印作业占有所有用户释放的复印作业总数的百分比

按电子邮件计数的最前或最后 20 个用户报告（PR_top20EMAILUser.jasper 或 PR_bottom20EMAILUser.jasper）

“报告”字段	描述
用户	释放电子邮件作业的用户名
页计数（总计）	用户已释放的电子邮件作业总数
占总数的百分比	一个用户释放的电子邮件作业占有所有用户释放的电子邮件作业总数的百分比

按扫描到网络计数的最前或最后 20 个用户报告（PR_top20SCANUser.jasper 或 PR_bottom20SCANUser.jasper）

“报告”字段	描述
用户	发送扫描作业到网络的用户名
页计数（总计）	用户发送到网络的扫描作业总数
占总数的百分比	一个用户发送到网络的扫描作业占有所有用户发送到网络的扫描作业总数的百分比

按传真计数的最前或最后 20 个用户报告（PR_top20FAXUser.jasper 或 PR_bottom20FAXUser.jasper）

“报告”字段	描述
用户	释放传真作业的用户名
页计数（总计）	用户已释放的传真作业总数
占总数的百分比	一个用户释放的传真作业占有所有用户释放的传真作业总数的百分比

按用户的已删除页数报告（PR_pageDeletedByUser.jasper）

“报告”字段	描述
用户	这是删除作业的用户名
页计数（总计）	所有已删除作业的总数
用户已删除	用户删除的作业总数
系统已删除	系统自动删除的作业总数
占总数的百分比	用户和系统删除的作业占有所有已删除作业总数的百分比

注意事项

版本注意事项

2021 年 6 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请转到 <http://support.lexmark.com>。

如需有关管理本产品使用的 Lexmark 隐私策略的信息，请转到 www.lexmark.com/privacy。

如需有关耗材和下载资源的信息，请转到 www.lexmark.com。

© 2013 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

商标

Lexmark、Lexmark 徽标和 PrintCryption 是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

Mac, Mac OS, AirPrint, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

PCL® 是 Hewlett-Packard（惠普）公司的注册商标。PCL 是 Hewlett-Packard（惠普）公司包含在其打印机产品中的打印机命令（语言）和函数集合的名称。本打印机设计为与 PCL 语言兼容。这就是说，打印机能够识别在不同应用程序中使用的 PCL 命令，并且打印机仿真与命令相应的功能。

PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家的注册商标或商标。

Firebird 是 Firebird Foundation 的注册商标。

Google Chrome、Google Play 和 Android 是 Google LLC 的商标。

Java 是 Oracle 和/或其关联机构的注册商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

索引

符号

- _dns-sd 子域的 _services 记录
 - 添加 109
- _dns-sd 子域的 _services、b 和 lb PTR 记录
 - 添加 109
- _dns-sd 子域的 lb 记录
 - 添加 109
- _ipp 子域
 - 添加 105
- _ipps 子域
 - 添加 107
- _ipps 子域的 _sub 子域
 - 添加 107
- _ipps 子域的 PTR 记录
 - 添加 108
- _ipps 子域的 SRV 记录
 - 添加 108
- _ipps 子域的 TXT 记录
 - 添加 108
- _sub 子域
 - 添加 105
- _sub 子域的 _universal PTR 记录
 - 添加 107
- _tcp 子域
 - 添加 105
- _udp 子域
 - 添加 109
- _udp-sd 子域
 - 添加 109
- _universal PTR 记录
 - 添加 105

符号

- .NET 框架
 - 安装文档转换软件 58

A

- ActiveMQ 服务
 - 无法启动 137
- AirPrint 发现 65
- AirPrint 配置
 - 访问 65
- AirPrint 设置
 - 管理 77

- Apple 配置器
 - 创建配置文件 114
- 安全类型 36
- 安装 .NET 框架
 - 文档转换软件 58
- 安装 LDD 端口监视器软件 43
- 安装 LPM 26
- 安装 Microsoft Office
 - 文档转换软件 59
- 安装 OpenOffice 或 LibreOffice
 - 文档转换软件 58
- 安装 RF IDeas Ethernet 241 适配器 116
- 安装“Google Chrome 的 LPM 云”扩展 41
- 安装“Lexmark Hybrid 刷卡打印” 174
- 安装“Lexmark 打印管理”概述 25
- 安装报告 172
- 按 IP 地址的详细打印报告
 - 理解标准报告 184
- 按部署选项的 LPM 功能比较 144
- 按传真计数的最后 20 个用户报告
 - 理解标准报告 186
- 按传真计数的最前 20 个用户报告
 - 理解标准报告 186
- 按打印计数的最后 20 个用户报告
 - 理解标准报告 185
- 按打印计数的最前 20 个用户报告
 - 理解标准报告 185
- 按电子邮件计数的最后 20 个用户报告
 - 理解标准报告 186
- 按电子邮件计数的最前 20 个用户报告
 - 理解标准报告 186
- 按复印计数的最后 20 个用户报告
 - 理解标准报告 186
- 按复印计数的最前 20 个用户报告
 - 理解标准报告 186

- 按扫描到网络计数的最后 20 个用户报告
 - 理解标准报告 186
- 按扫描到网络计数的最前 20 个用户报告
 - 理解标准报告 186
- 按设备 IP 地址的使用情况
 - 理解标准报告 182
- 按设备的使用情况
 - 理解标准报告 181
- 按设备的详细打印报告
 - 理解标准报告 183
- 按设备型号类型的使用情况
 - 理解标准报告 182
- 按设备型号名称的使用情况
 - 理解标准报告 182
- 按设备主机名的使用情况
 - 理解标准报告 181
- 按型号类型的详细打印报告
 - 理解标准报告 184
- 按型号名称的详细打印报告
 - 理解标准报告 184
- 按用户的彩色打印报告
 - 理解标准报告 185
- 按用户的黑白打印报告
 - 理解标准报告 185
- 按用户的双面（双面）打印报告
 - 理解标准报告 185
- 按用户的详细打印报告
 - 理解标准报告 183
- 按用户的一个面（单面）打印报告
 - 理解标准报告 185
- 按用户的已删除页数报告
 - 理解标准报告 186
- 按主机名的详细打印报告
 - 理解标准报告 183

B

- 保存长 DBCS 字符时出现错误
 - 疑难解答 132
- 保护对“打印管理控制台”的访问 93
- 报告 83
 - 安装 172
 - 调度 91
 - 理解 21
 - 生成 91

- 使用“打印管理控制台”导出 92
- 使用“打印管理控制台”生成 92
- 报告显示重复条目
 - 疑难解答 132
- 备份特性
 - LPM 安装程序 35
- 备用位置
 - 使用 89
- 编辑 PIN 码 84
- 编辑策略 87
- 编辑打印机 89, 90
- 编辑代理 84
- 编辑功能访问 86
- 编辑配额 87
- 编辑仪表板 82
- 编辑站点 90
- 编辑证章 85
- 部署 eSF 应用程序时出现错误
 - 疑难解答 131
- 部署选项
 - LPM 功能比较 144
- 部署应用程序
 - 概述 70

C

- 测试解决方案 68
- 策略
 - 编辑 87
 - 复制 87
 - 添加 87
- 策略更新
 - 提高速度 75
- 查找区域
 - 反向 104
 - 转发 103
- 触摸屏作业释放 152
- 创建 named.conf 文件 111
- 创建反向查找区域文件 113
- 创建密钥文件 111
- 创建仪表板 82
- 创建正向查找区域文件 112
- 从计算机发送打印作业 119

D

- database.properties 文件
 - Microsoft SQL Server 默认实例的更新 168
- DNS 服务器配置
 - 命令行工具 115

- 其他注意事项 114
- DNS 服务器配置的命令行工具理解 115
- DNS 服务器配置的其他注意事项 114
- DNS 角色
 - 添加 103
- DNS 转发器
 - 设置 110
- 打印打印作业 83
- 打印队列
 - 配置 43
 - 使用 83
 - 在群集打印服务器上配置 171
- 打印服务器
 - 其他注意事项 20
 - 添加到软件客户端组 42
- 打印管理控制台
 - 保护访问 93
 - 访问 77
 - 理解 22
 - 配置 77
 - “打印管理控制台”特性
 - 配置 119
- 打印机
 - 编辑 89, 90
 - 管理 90
 - 删除 89, 90
 - 添加 89, 90
 - 添加到设备组 47
- 打印机安全性
 - 配置 46
- 打印机别名
 - 配置 65
 - 使用 90
- 打印机支持 23
- 打印驱动程序
 - 配置 45
- 打印需要很长时间 142
- 打印选项
 - 配置 45
- 打印作业
 - 从计算机发送 119
 - 打印 83
 - 管理 83
 - 删除 83
 - 使用“刷卡打印”释放 119
 - 委派 83
- 代理
 - 编辑 84
 - 删除 84
 - 使用 84

- 添加 84
- 单播
 - AirPrint 发现 65
 - 当安装证章读卡器到打印机时，出现“不支持的设备”错误消息
 - 疑难解答 130
 - 当使用 Mac 工作站时无法连接到“Lexmark 打印管理客户端” 142
 - 当刷证章时，出现“无法读取证章数据”错误消息
 - 疑难解答 130
- 电子邮件报告
 - 管理 77
- 电子邮件报告刷新频率
 - 配置 180
- 电子邮件打印选项 64
- 电子邮件配置数据
 - 理解 54
- 电子邮件通知
 - 配置 81
- 电子邮件协议
 - 支持的 53
- 调度报告 91
- 调度程序
 - 配置 180
- 调度清除任务 75
- 定制主屏幕
 - Hybrid 环境 179
 - 设备组 48
- 读卡器驱动程序
 - 支持的 70
- 端口号和协议
 - 支持的 99
- 多播
 - AirPrint 发现 65
 - 多个地理位置
 - 性能 19
 - 多个数据库的数据源
 - 更新 169
- 多域支持
 - BadgeAuth、CardAuth 76
 - 设置 76
 - 为 LPM 用户门户配置 40
 - 为解决方案配置 39

E

- e-Task 2 打印机
 - BadgeAuth 版本 1.22 配置数据 162
 - “设备使用情况”版本 1.6 配置数据 166

e-Task 2 打印机的 BadgeAuth 版本 1.22 配置数据 162
e-Task 2 打印机的“设备使用情况”版本 1.6 配置数据 166
e-Task 4 和 e-Task 3 打印机
 BadgeAuth 配置数据用于 177
 LexDas 配置数据用于 178
e-Task 4 和 e-Task 3 打印机的
 BadgeAuth 配置数据 177
e-Task 4 和 e-Task 3 打印机的
 LexDas 配置数据 178
e-Task 4、e-Task 3 和 e-Task 2+
 打印机

 BadgeAuth 版本 2 配置数据 158
e-Task 4、e-Task 3 和 e-Task 2+
 打印机的 BadgeAuth 版本 2 配置
 数据 158
e-Task 5 打印机

 CardAuth 配置数据用于 176
 PrintRelease 配置数据用
 于 179
 理解 CardAuth 版本 5 配置数
 据 153
e-Task 5 打印机的 CardAuth 版
 本 5 配置数据
 理解 153
e-Task 5 打印机的 CardAuth 配
 置数据 176
e-Task 5 打印机的 PrintRelease
 配置数据 179
e-Task 5、e-Task 4、e-Task 3 和
 e-Task 2+ 打印机

 “设备使用情况”版本 1.10 配
 置数据用于 164
e-Task 5、e-Task 4、e-Task 3 和
 e-Task 2+ 打印机的“设备使用情
 况”版本 1.10 配置数据 164

eSF 配置
 管理 71

eSF 应用程序
 支持的 70

F
发送文件到打印队列服务器 119
反向查找区域
 添加 104
反向查找区域文件
 创建 113

防病毒策略
 配置 96
 推荐 96

防病毒策略要求和建议 96
访问
 Lexmark LDD 管理控制台 42
访问 AirPrint 配置 65
访问“打印管理控制台” 77
服务器状态
 更改 42
负载均衡器
 其他注意事项 20
复制策略 87
复制仪表板 82

G

Google Chrome 的 LPM 云
 安装扩展 41
 配置扩展 41
概述 7

 安装“Lexmark 打印管理” 25
跟踪

 理解 21
 更多特性
 显示 77
 更改服务器的状态 42
 更改卡片布局 82
 更新 Microsoft SQL Server 默认
 实例的 database.properties 文
 件 168
 更新策略时出现错误

 疑难解答 131
 更新多个数据库的数据源 169
 更新密码 36
功能访问

 编辑 86
 删除 86
 使用 86
 添加 86
估计的网络带宽
 确定 20
固件故障 [9yy.xx] 124

管理 AirPrint 设置 77
管理 eSF 配置 71

管理 LDAP 设置 77
管理 UCF 设置 73

管理打印机 90
管理打印作业 83

管理电子邮件报告 77
管理站点 90

规范名称 (CNAME) 记录
 添加 105

H

httpd.conf 文件
 配置 Apache 96
HTTPS 上的 HSTS
 禁用 94
Hybrid 环境
 定制主屏幕 179

I

ISC BIND
 启动 114

J

即使经过多次尝试更新策略之
 后，“脱离策略”错误消息仍然
 出现

 疑难解答 130

记录
 规范名称 (CNAME) 105
 主机 A 104

加载打印作业需要很长时间 142
间隔值 120

将 Microsoft SQL Server 用于
 “刷卡打印”数据库
 概述 167

将 Microsoft SQL Server 用于
 “刷卡打印证章”表 170
 使用 170

将 Microsoft SQL Server 用于数
 据库支持 171
 使用 171

将 Unicode 添加到“刷卡打印”
 表 167

将“Lexmark 打印管理”添加到
 “Lexmark 移动打印” 60

将“Lexmark 移动打印”添加到
 软件客户端组 57

将打印服务器添加到软件客户端
 组 42

将打印机添加到设备组 47
解决方案

 配置多域支持 39
解决方案架构

 理解 11
解决方案设置索引 146

K

卡片
 排列 82

卡片布局
 更改 82
可用的报告
 配置 172
客户端配置
 DNS 服务器配置的其他注意事
 项 114
客户端配置文件
 配置 118
跨地理位置的性能 19

L

LDAP 备份过程 36
LDAP 和 LDAPS
 支持的端口号 99
LDAP 连接测试失败 125
LDAP 设置
 管理 77
LDAP 信息
 理解 38
LDAP 验证
 设置 77
LDD 端口
 配置 44
LDD 端口监视器软件
 安装 43
LDD 客户端服务
 添加 46
LDD 中的 IP 地址更改后出现错
 误 125
LDSS 服务器正忙
 疑难解答 129
Lexmark Hybrid 刷卡打印
 安装 174
Lexmark LDD 管理控制台
 访问 42
 “Lexmark LDD 管理控制台”验
 证
 设置 77
Lexmark 打印管理
 可靠性 17
 可扩展性 17
 灾难恢复 17
Lexmark 打印管理客户端
 当使用 Mac 工作站时无法连
 接 142
 配置 175
 “Lexmark 打印管理无服务器”
 作业没有出现在刷卡打印队列
 中 139
Lexmark 电子邮件观察程序
 配置 61

Lexmark 电子邮件观察程序配置
数据
 理解 61
Lexmark 移动打印
 添加 “Lexmark 打印管理” 60
 添加到软件客户端组 57
 “Lexmark 移动打印” 状态
 无移动设备时测试 60
LibreOffice
 安装文档转换软件 58
LPD 打印机共享
 配置 173
LPM REST API
 基于 hashid 的身份验证 102
 基于令牌的身份验证 101
LPM Web 门户
 保护访问 93
LPM 安装 26
 使用备份文件 27
LPM 安装程序备份特性
 理解 35
LPM 无提示安装 29
LPM 系统概述 7
LPM 用户门户
 配置多域支持 40
来宾打印
 配置 66
理解标准报告
 按 IP 地址的详细打印报告 184
 按传真计数的最后 20 个用户报
 告 186
 按传真计数的最前 20 个用户报
 告 186
 按打印计数的最后 20 个用户报
 告 185
 按打印计数的最前 20 个用户报
 告 185
 按电子邮件计数的最后 20 个用
 户报告 186
 按电子邮件计数的最前 20 个用
 户报告 186
 按复印计数的最后 20 个用户报
 告 186
 按复印计数的最前 20 个用户报
 告 186
 按扫描到网络计数的最后 20 个
 用户报告 186
 按扫描到网络计数的最前 20 个
 用户报告 186
 按设备 IP 地址的使用情况 182
 按设备的使用情况 181
 按设备的详细打印报告 183

按设备型号类型的使用情
 况 182
按设备型号名称的使用情
 况 182
按设备主机名的使用情况 181
按型号类型的详细打印报
 告 184
按型号名称的详细打印报
 告 184
按用户的彩色打印报告 185
按用户的黑白打印报告 185
按用户的两面（双面）打印报
 告 185
按用户的详细打印报告 183
按用户的一个面（单面）打印报
 告 185
按用户的已删除页数报告 186
按主机名的详细打印报告 183
 “自定义 1” 字段中定义的使用
 情况报告 185
联系 Lexmark 技术支持 180
临时证章
 添加 85
漏洞扫描程序
 理解 93

M

Microsoft Office
 安装文档转换软件 59
Microsoft SQL Server 的 “刷卡
打印” 表
 创建 167
 添加 Unicode 167
Microsoft SQL Server 的命名实
例
 使用 170
Microsoft SQL Server 命名实例
 使用 170
密码
 设置 81
密码管理
 配置 81
密码设置 77
密钥文件
 创建 111
免费和开源软件
 理解 93
免责声明设置
 启用 77

N

named.conf 文件
 创建 111
 引用区域文件 113
named.conf 文件中的区域文件
 引用 113

O

OpenOffice
 安装文档转换软件 58

P

PIN 码
 编辑 84
 删除 84
 使用 84
 添加 84
PIN 码设置
 配置 84
PrintTrack 设备
 使用 90
PTR 记录
 添加 106
排列卡片 82
配额
 编辑 87
 理解 21
 删除 87
 使用 87
 添加 87
配额设置
 配置 87
配置 Apache 以使用 SSL 证书 94
配置 DNS 服务器
 概述 103
配置“Google Chrome 的 LPM 云”扩展 41
配置 LDD 端口 44
配置“Lexmark 打印管理客户端” 175
配置“Lexmark 电子邮件观察程序” 61
配置 LPD 打印机共享 173
配置 LPMA
 设置 120
配置 PIN 码设置 84
配置 RF IDEas 证章读取器 118
配置 Samba 共享 174
配置 UCF 设置 73
配置打印队列 43

配置“打印管理控制台” 77
配置“打印管理控制台”特性 119
配置打印机安全性 46
配置打印机别名 65
配置打印驱动程序 45
配置打印选项 45
配置电子邮件报告刷新频率 180
配置电子邮件通知 81
配置调度程序 180
配置“卡验证” 175
配置可用的报告 172
配置客户端配置文件 118
配置“来宾打印” 66
配置密码管理 81
配置配额设置 87
配置数据
 Lexmark 电子邮件观察程序 61
 移动和电子邮件 54
配置“刷卡打印” 175
配置文件服务器没有响应
 疑难解答 129
配置“移动打印”应用程序设置 54
配置移动设备
 概述 50
配置移动设备的概述 50
配置应用程序设置 46
配置用户门户 77
配置用户身份验证 118
配置证章列 85

Q

“卡验证”应用程序
 配置 175
启动 ISC BIND 114
清除任务
 调度 75
区域传输
 DNS 服务器配置的其他注意事项 114
区域文件
 反向查找 113
 正向查找 112
确定数据库和文件大小 20
群集打印服务器
 配置打印队列 171

R

Reprint 队列
 使用 83

RF IDEas Ethernet 241 适配器
 安装 116
 使用 RF IDEas 发现工具配置 117
 使用“Lexmark 刷卡打印适配器管理”工具配置 117
RF IDEas 证章读取器
 配置 118
软件客户端组
 添加“Lexmark 移动打印” 57
 添加打印服务器 42

S

Samba 共享
 配置 174
SRV 记录
 添加 106
SSL 证书
 配置 Apache 94
删除 PIN 码 84
删除打印机 89, 90
删除打印作业 83
删除代理 84
删除功能访问 86
删除配额 87
删除仪表板 82
删除站点 90
删除证章 85
设备发现
 提高速度 75
设备组
 定制主屏幕 48
 添加打印机 47
设置 DNS 转发器 110
设置 LDAP 验证 77
设置“Lexmark LDD 管理控制台”验证 77
设置多域支持 76
设置密码 81, 77
生成报告 91
实例名称 36
使用 hashid 进行身份验证
 LPM REST API 102
使用 httpd.conf 文件配置 Apache 96
使用 Microsoft SQL Server 的概述
 “刷卡打印”数据库 167
使用 PIN 码 84
使用 RF IDEas 发现工具
 配置 RF IDEas Ethernet 241 117

使用 RF IDEas 发现工具配置 RF IDEas Ethernet 241 117

使用 RF IDEas 配置“刷卡打印”

概述 116

使用“Apple 配置器”创建配置文件 114

创建 114

使用“Lexmark 刷卡打印适配器管理”工具

配置 RF IDEas Ethernet 241 117

使用“Lexmark 刷卡打印适配器管理”工具配置 RF IDEas Ethernet 241 117

使用“PrintTrack 设备” 90

使用“Reprint 队列” 83

使用备份文件安装 LPM 27

使用“备用位置” 89

使用“打印队列” 83

使用“打印管理控制台”导出报告 92

使用“打印管理控制台”生成报告 92

使用“打印机别名” 90

使用“代理” 84

使用“功能访问” 86

使用令牌进行身份验证

LPM REST API 101

使用“配额” 87

使用“刷卡打印”释放打印作业 119

使用移动设备提交电子邮件

错误 136

使用移动设备提交电子邮件时出现错误

疑难解答 136

使用“证章” 85

示例电子邮件打印选项 64

数据库 36

确定 20

数字证书

理解 94

“刷卡打印”提示用户登录

疑难解答 139

“刷卡打印”应用程序

理解 16

配置 175

刷证章时出现的错误

疑难解答 130

索引

解决方案设置 146

文件和服务 144

T

TXT 记录

添加 106

提高设备发现和策略更新速度 75

添加 _ipp 子域 105

添加 _ipps 子域 107

添加 _sub 子域 105

添加 _tcp 子域 105

添加 _udp 子域 109

添加 _udp-sd 子域 109

添加 _universal PTR 记录 105

添加 DNS 角色 103

添加 LDD 客户端服务 46

添加 PIN 码 84

添加 PTR、SRV 和 TXT 记录 106

添加策略 87

添加打印机 89, 90

添加代理 84

添加反向查找区域 104

添加功能访问 86

添加规范名称 (CNAME) 记录 105

添加临时证章 85

添加配额 87

添加站点 90

添加正向查找区域 103

添加证章 85

添加主机 A 记录 104

U

UCF 设置

管理 73

配置 73

UCF 文件 72

W

Web 浏览器

支持的 24

为 _dns-sd 子域添加 _services、b 和 lb PTR 记录 109

为 _ipps 子域添加 _sub 子域 107

为 _ipps 子域添加 PTR、SRV 和 TXT 记录 108

为 _sub 子域添加 _universal

PTR 记录 107

为 LPM 用户门户配置多个域支持 40

为 Microsoft SQL Server 创建“刷卡打印”表 167

为解决方案配置多个域支持 39

委派

理解 16

委派打印作业 83

委派域 111

文档转换软件相关性 54

文档转换失败

疑难解答 134

文件大小

确定 20

文件和服务索引 144

无法从“Lexmark 移动打印”进行身份验证

疑难解答 136

无法从移动设备打印

疑难解答 137

无法登录到 Web 门户 124

无法检索作业 140

无法将“Lexmark 打印管理”添加到“Lexmark 移动打印”

疑难解答 136

无法连接到数据库 128

无法启动 ActiveMQ 服务

疑难解答 137

无法使用 LMC 添加新设备

疑难解答 129

无法使用电子邮件发送作业 131

无法移除用户信息 124

无提示安装

LPM 29

无提示安装 LPM 29

无移动设备时测试“Lexmark 移动打印”状态 60

X

系统要求 8

显示更多特性 77

相关性

文档转换软件 54

许可证错误 143

Y

页计数不准确

疑难解答 131

仪表板

编辑 82

创建 82

复制 82

删除 82

- 使用 82
- 移除用户信息 77
- “移动打印”应用程序设置
 - 配置 54
- 移动单一登录
 - 配置 51
- 移动配置数据
 - 理解 54
- 移动设备使用情况
 - 支持的打印机 53
- 移动设备使用情况的支持打印机 53
- 移动特性
 - 理解 16
- 疑难解答
 - LDAP 连接测试失败 125
 - LDD 中的 IP 地址更改后出现错误 125
 - LDSS 服务器正忙 129
 - “Lexmark 打印管理无服务器”作业没有出现在刷卡打印队列中 139
 - 保存长 DBCS 字符时出现错误 132
 - 报告显示重复条目 132
 - 部署 eSF 应用程序时出现错误 131
 - 打印需要很长时间 142
 - 当安装证章读卡器到打印机时，出现“不支持的设备”错误消息 130
 - 当使用 Mac 工作站时无法连接到“Lexmark 打印管理客户端” 142
 - 当刷证章时，出现“无法读取证章数据”错误消息 130
 - 更新策略时出现错误 131
 - 固件故障 [9yy.xx] 124
 - 即使经过多次尝试更新策略之后，“脱离策略”错误消息仍然出现 130
 - 加载打印作业需要很长时间 142
 - 配置文件服务器没有响应 129
 - 使用移动设备提交电子邮件时出现错误 136
 - “刷卡打印”提示用户登录 139
 - 刷证章时出现的错误 130
 - 文档转换失败 134
 - 无法从“Lexmark 移动打印”进行身份验证 136
 - 无法从移动设备打印 137
 - 无法登录到 Web 门户 124
 - 无法检索作业 140
 - 无法将“Lexmark 打印管理”添加到“Lexmark 移动打印” 136
 - 无法连接到数据库 128
 - 无法启动 ActiveMQ 服务 137
 - 无法使用 LMC 添加新设备 129
 - 无法使用电子邮件发送作业 131
 - 无法移除用户信息 124
 - 许可证错误 143
 - 页计数不准确 131
 - 应用程序错误 138
 - 由用户提交的打印作业没有出现在打印队列中 130
 - 找不到用户 124
 - 主屏幕上缺少的 Bean 124
 - 作业不完成打印 142
 - 作业没有出现在文档计费中 140
 - 作业提交失败 132
 - 作业显示为正在打印，但是没有打印输出 139
 - 应用程序错误 138
 - 应用程序节点
 - 其他注意事项 20
 - 应用程序设置
 - 配置 46
 - 用户门户
 - 配置 77
 - 用户信息
 - 移除 77
 - 用户验证
 - 理解 16
 - 配置 118
 - 用于“传真模拟”的“嵌入式 Web 服务器”
 - 设置 153
 - 由用户提交的打印作业没有出现在打印队列中
 - 疑难解答 130
 - 语言
 - 支持的 24
 - 域
 - 委派 111
 - 允许组策略 87
 - 允许组访问打印机功能 86

Z

 - 在 HTTPS 上禁用 HSTS 94
 - 在 named.conf 文件中引用区域文件 113
 - 在群集打印服务器上配置打印队列 171
 - 站点
 - 编辑 90
 - 管理 90
 - 删除 90
 - 添加 90
 - 找不到用户 124
 - 正向查找区域
 - 添加 103
 - 正向查找区域文件
 - 创建 112
 - 证章
 - 编辑 85
 - 删除 85
 - 使用 85
 - 添加 85
 - 证章列
 - 配置 85
 - 支持的 Web 浏览器 24
 - 支持的打印机 23
 - 支持的电子邮件协议 53
 - 支持的端口号和协议 99
 - 支持的文件格式 53
 - 支持的语言 24
 - 支持的组件 70
 - 主机 A 记录
 - 添加 104
 - 主屏幕
 - 为 Hybrid 环境定制 179
 - 为设备组定制 48
 - 主屏幕上缺少的 Bean 124
 - 资源记录
 - _ipps 子域的 PTR、SRV 和 TXT 108
 - _services、b 和 lb 109
 - _sub 子域的 _universal 107
 - _universal 105
 - PTR、SRV 和 TXT 106
 - 子域
 - _ipp 105
 - _ipps 107
 - _ipps 子域的 _sub 107
 - _sub 105
 - _tcp 105
 - _udp 109
 - _udp-sd 109
 - “自定义 1”字段中定义的使用情况报告
 - 理解标准报告 185

自动刷卡打印

设置 152

组访问

允许打印机功能访问 86

作业不完成打印 142

作业存储

其他注意事项 20

作业存储大小

确定 20

作业没有出现在文档计费中

疑难解答 140

作业提交失败

疑难解答 132

作业显示为正在打印，但是没有

打印输出 139