



印刷管理オンプレミス

バージョン 1.2

ユーザーズガイド

目次

変更履歴.....	3
概要.....	4
ファイルを印刷する.....	5
Windows コンピュータでプリントドライバをインストールして印刷キューを作成する.....	5
プリントリリースキューを追加する (Macintosh コンピュータ).....	5
コンピュータから印刷ジョブを送信する.....	6
Google Chrome ブラウザから印刷ジョブを送信する.....	7
モバイルデバイスから印刷ジョブを送信する.....	7
Web ポータルを使用して印刷ジョブをリリースする.....	8
プリントリリースアプリケーションを使用して印刷ジョブをリリースする.....	8
モバイルデバイスから印刷ジョブをリリースする.....	8
印刷ジョブを管理する.....	10
トラブルシューティング.....	12
Web ポータルを正しく読み込めない.....	12
Web ポータルにログインできない.....	12
ユーザーが見つからない.....	12
ジョブが見つからない.....	12
ユーザーの印刷キューにグループの委任ジョブが見つからない.....	13
印刷ジョブが印刷キューに表示されない.....	13
付録.....	14
索引.....	16

変更履歴

2018年12月

- Google Chrome™ ブラウザを使用して印刷ジョブを送信する手順を追加しました。
- 印刷ポリシーに関する情報を追加しました。

2018年2月

- ポリシーの実施に関する情報を追加しました。

2017年6月

- 以下の情報を追加しました。
 - プリントリリースキューを追加する (Macintosh コンピュータ)
 - 印刷ジョブの送信
 - 印刷ジョブのリリース

2016年7月

- ポルトガル語 (ブラジル)、フランス語、ドイツ語、イタリア語、日本語、韓国語、簡体字中国語、スペイン語、繁体字中国語のサポートを追加しました。
- 複数ドメインのサポートに関する情報を追加しました。

2016年5月

- 最初の文書のリリース

概要

このアプリケーションを使って、コンピュータまたはモバイルデバイスから直接、キュー内のジョブを管理します。

Lexmark™ 印刷管理オンプレミスは、次のアプリケーションと連携します。

- **プリントリリース** - プリンタから印刷ジョブを管理するエンタープライズクラスの印刷ソリューション。
- **モバイル印刷** - Android™ または iOS モバイルデバイスから、ネットワーク接続された Lexmark プリンタおよびサーバーにドキュメントやイメージを直接送信するためのアプリケーション。(⇒ モバイルデバイスの『Lexmark モバイル印刷ユーザーズガイド』)。

Lexmark 印刷管理オンプレミスでは、以下の方法で印刷ジョブを送信することができます。

- Google Chrome ブラウザ
- モバイルデバイス
- E メール
- Web ポータル

このガイドでは、印刷とリリースを同じ意味で使用します。

本書では、アプリケーションの設定とトラブルシューティングを行う方法を説明します。

ファイルを印刷する

実施されたポリシーに応じて、印刷ジョブの設定を自動的に変更できます。詳細については、システム管理者に問い合わせてください。

Windows コンピュータでプリントドライバをインストールして印刷キューを作成する

お使いのオペレーティングシステム用の PCL[®] XL または UPD をダウンロードします。

- 1 コンピュータでインストーラファイルを実行します。
- 2 [展開] > [開始]を選択します。
- 3 [ローカルプリンタを追加します]をクリックします。
- 4 [既存のポートを使用]を選択し、リストから Lexmark 印刷管理クライアントのプリンタポート番号を選択します。
[次へ]をクリックします。
- 5 印刷ドライバのインストールを求められた場合は、[ディスク使用]を選択します。
- 6 [製造元のファイルのコピー元]フィールドに、UPD ファイルの場所を貼り付けるか、またはドライバの INF ファイルを参照して指定します。
[OK]をクリックします。
- 7 リストから新しいプリントドライバを選択し、[次へ]をクリックします。
- 8 印刷キューにわかりやすい名前を入力し、[次へ]をクリックします。
- 9 プリンタを共有するかどうかを選択し、[次へ]をクリックします。
- 10 このプリンタを通常使うプリンタに設定するかどうかを選択します。
メモ: 必要に応じて、プリンタが正しく機能しているかどうか確認するため、テストページを印刷します。
- 11 [終了]をクリックします。

プリントリリースキューを追加する (Macintosh コンピュータ)

- 1 アップルメニューの [システム環境設定] オプションで、プリンタフォルダを開きます。

メモ: 枠をロック解除するには、管理者権限が必要になることがあります。詳細については、システム管理者に問い合わせてください。

- 2 [+] をクリックし、以下のいずれかの手順を実行します。

Line Printer Daemon を使用する

- a [IP] タブをクリックします。
- b [アドレス] フィールドで、印刷管理サーバーのホスト名または IP アドレスを入力します。
- c [プロトコル] メニューで [Line Printer Daemon - LPD] を選択します。
- d [キュー] フィールドに、プリンタの名前を入力します。

Samba を使用する

a [詳細]タブをクリックします。

メモ: [詳細]タブがない場合は、ツールバーをカスタマイズして表示させます。

b [種類]メニューから[Windows Printer via spoolss]を選択します。

c [URL]フィールドに **smb: //ホスト名/PrintRelease** と入力します。ここで、**ホスト名**は印刷管理サーバーのホスト名または IP アドレスで、**PrintRelease** は共有プリンタの名前です。

AirPrint を使用する

メモ: この機能を使用するには、印刷管理サーバーで AirPrint が有効になっている必要があります。詳細については、システム管理者に問い合わせてください。

AirPrint ソフトウェア機能を備えたプリンタを選択します。

3 [使用]メニューで、以下のいずれかの手順を実行します。

- Line Printer Daemon または Samba の場合は、汎用の印刷ドライバを選択します。
- AirPrint の場合は、[Secure AirPrint]を選択します。

4 [追加]をクリックします。

5 必要に応じて、設定を調整します。

6 [OK]をクリックします。

コンピュータから印刷ジョブを送信する

メモ:

- Microsoft® Windows® オペレーティングシステム(OS)の場合は、Lexmark ユニバーサルプリントドライバがコンピュータにインストールされていることを確認します。詳細については、システム管理者に問い合わせてください。
 - Mac OS オペレーティングシステム(OS)ソフトウェアの場合は、汎用プリントドライバがコンピュータにインストールされていることを確認します。
- 次のいずれかを実行します。

ファイルを印刷キューサーバーに送信する

1 ファイルまたは画像を開きます。

2 印刷オプションを選択し、プリントリリースキューを選択します。

3 [印刷]をクリックします。

E メールを印刷キューサーバーに送信する

印刷キューサーバーの E メールアドレスを取得するには、管理者に問い合わせてください。

Google Chrome ブラウザから印刷ジョブを送信する

メモ: Web ブラウザに「LPM Premise for Google Chrome」拡張機能を追加する必要があります。詳細については、システム管理者に問い合わせてください。

- 1 Google Chrome ブラウザで、ファイル、イメージ、または Web ページを開きます。
- 2 印刷オプションを選択し、[LPM Premise for Google Chrome]を選択します。
- 3 必要に応じて印刷設定を変更してください。
- 4 [印刷]をクリックします。

モバイルデバイスから印刷ジョブを送信する

モバイル印刷アプリケーションの詳細については、モバイルデバイスの『Lexmark Mobile Print User's Guide (Lexmark モバイル印刷ユーザーズガイド)』を参照してください。

Android の場合

- 1 Lexmark 印刷アプリケーションを起動します。
- 2 [印刷元]セクションで、給紙源をタップし、画面の指示に従います。
メモ: メッセージが表示されたら、カメラおよびストレージへのアクセスをアプリケーションに許可します。
- 3 印刷管理サーバーを選択します。
メモ: メッセージが表示されたら、サーバーにログインします。
- 4 必要に応じて印刷設定を変更してください。
- 5  をタップします。

iOS の場合

- 1 Lexmark 印刷アプリケーションを起動します。
- 2 [印刷元]セクションで、給紙源をタップし、画面の指示に従います。
メモ: メッセージが表示されたら、カメラおよび写真へのアクセスをアプリケーションに許可します。
- 3 印刷管理サーバーを選択します。
メモ: メッセージが表示されたら、サーバーにログインします。
- 4 必要に応じて印刷設定を変更してください。
- 5 [印刷]をタップします。

Web ポータルを使用して印刷ジョブをリリースする

メモ: ご使用のブラウザが Internet Explorer® の場合、互換性表示でイントラネットサイトが表示されないようにしてください。詳細については、ブラウザのヘルプ情報を参照してください。

- 1 Web ブラウザを開き、**http://ホスト名: 9780/Lpm/portal** を使用します。ホスト名は、印刷管理サーバーのホスト名または IP アドレスです。
- 2 ポータルにログインします。

メモ:

- 印刷管理サーバーが LDAP サーバーに接続するように設定されている場合は、LDAP ユーザー名およびパスワードを使用します。
- 印刷管理サーバーが複数ドメインをサポートするように設定されている場合は、ドメインを選択してから、ユーザー名とパスワードを入力します。

- 3 [ジョブ表示]セクションから、ジョブに移動します。
- 4 次のいずれかを実行します。

- 特定のジョブを 1 つ印刷するには、[アクション]列で  をクリックします。
- 複数のジョブを印刷するには、複数のジョブを選択し、左下隅の[印刷]をクリックします。

メモ: 管理者が印刷ポリシーを有効にしている場合は、その印刷設定がジョブの設定よりも優先されます。

プリントリリースアプリケーションを使用して印刷ジョブをリリースする

メモ: 構成によっては、初めてのユーザーはする必要があります。プリンタディスプレイの指示に従います。

- 1 プリンタのディスプレイで、[プリントリリース]をタッチします。

メモ: メッセージが表示されたら、ユーザーを選択します。

- 2 1 つ以上の印刷ジョブを選択します。
- 3 ジョブを印刷します。

メモ: 管理者が印刷ポリシーを有効にしている場合は、その印刷設定がジョブの設定よりも優先されます。

モバイルデバイスから印刷ジョブをリリースする

Android の場合

- 1 Lexmark 印刷アプリケーションを起動します。
- 2 [印刷元]セクションで、印刷管理サーバーを選択します。
メモ: メッセージが表示されたら、サーバーにログインします。
- 3 1 つまたは複数のジョブを選択してください。
- 4  をタップし、プリンタを選択します。

5 必要に応じて印刷設定を変更してください。

6  をタップします。

メモ: 管理者が印刷ポリシーを有効にしている場合は、その印刷設定がジョブの設定よりも優先されます。

iOS の場合

1 Lexmark 印刷アプリケーションを起動します。

2 [印刷元]セクションで、印刷管理サーバーを選択します。

メモ: メッセージが表示されたら、サーバーにログインします。

3 1 つまたは複数のジョブを選択してください。

4  をタップし、プリンタを選択します。

5 必要に応じて印刷設定を変更してください。

6 [印刷]をタップします。

メモ: 管理者が印刷ポリシーを有効にしている場合は、その印刷設定がジョブの設定よりも優先されます。

印刷ジョブを管理する

メモ: Internet Explorer を使用する際には、互換性表示でイントラネットサイトが表示されないようにしてください。詳細については、ブラウザのヘルプ情報を参照してください。

- 1 Web ブラウザを開き、**http://ホスト名: 9780/Lpm/portal** を使用します。ホスト名は、印刷管理サーバーのホスト名または IP アドレスです。
- 2 ポータルにログインします。

メモ:

- 印刷管理サーバーが LDAP サーバーに接続するように設定されている場合は、LDAP ユーザー名およびパスワードを使用します。
- 印刷管理サーバーが複数ドメインをサポートするように設定されている場合は、ドメインを選択してから、ユーザー名とパスワードを入力します。

- 3 以下のいずれかの手順を実行します。

通常使うプリンタに設定する

- a 右上隅の  をクリックします。
- b [通常使うプリンタ]セクションで、プリンタの IP アドレスを入力します。

メモ: プリンタの IP アドレスを取得するには、プリンタのホーム画面で探すか、管理者に問い合わせます。

- c [保存]をクリックします。

キュー内のジョブリストを表示する

[ジョブのキュー]セクションで、以下のいずれかを実行します。

- ジョブを表示するには、[マイジョブ]をクリックします。
- 自分に割り当てられているジョブを表示するには、委任者の名前をクリックします。

メモ: 印刷管理サーバーが複数ドメインをサポートするように設定されている場合は、別のドメインのユーザーのドメイン名が表示されます。

ジョブを検索する

検索フィールドでキーワードを入力し、 をクリックします。

別のユーザーにジョブを割り当てる

メモ: ジョブを委任できるのは、自分のキューからのみで、単一ユーザーに対してのみです。

- a [ジョブのキュー]セクションから、[マイジョブ]をクリックします。
- b 以下のいずれかの手順を実行します。
 - 特定のジョブを 1 つ割り当てるには、[アクション]列で  をクリックします。
 - 複数のジョブを割り当てるには、それらのジョブを選択し、左下隅の[代理人]をクリックします。

- 自分のジョブすべてを 1 人のユーザーに割り当てるには、右上隅の  をクリックし、ジョブを委任してから、**[既存の印刷ジョブの代理人を更新する]**を選択します。
メモ: [既存の印刷ジョブの代理人を更新する]を選択しない場合、代理人は今後のジョブのみを印刷できます。
- 印刷管理サーバーが複数のドメインをサポートするように設定されていて、別のドメインの代理人を割り当てる場合は、そのドメインを含めるようにします。たとえば、**user@domain.com** と入力します。

ジョブプロパティを表示

- a [ジョブのキュー]セクションから、ジョブに移動します。
- b [アクション]列で、 をクリックします。

キューの更新

- a [ジョブのキュー]セクションで、キューに移動します。
- b 左下隅の**[更新]**をクリックします。

ジョブを削除

- a [ジョブのキュー]セクションから、ジョブに移動します。
- b 次のいずれかを実行します。
 - 特定のジョブを 1 つ削除するには、[アクション]列で  をクリックします。
 - 複数のジョブを削除するには、複数のジョブを選択し、左下隅の**[削除]**をクリックします。

トラブルシューティング

Web ポータルを正しく読み込めない

次の手順を 1 つ以上実行します。

Internet Explorer を使用する際には、互換性表示でイントラネットサイトが表示されないようにしてください。

詳細については、ブラウザのヘルプ情報を参照してください。

URL が正しいことを確認する

`http://ホスト名:9780/Lpm/portal` を使用します。ホスト名は、印刷管理サーバーのホスト名または IP アドレスです。

Web ポータルにログインできない

次の手順を 1 つ以上実行します。

ユーザー資格情報が正しいことを確認する

印刷管理サーバーが LDAP サーバーに接続するように設定されている場合は、LDAP ユーザー名およびパスワードを使用します。

印刷管理サーバーが複数ドメインをサポートするように設定されている場合は、ドメインを選択してから、ユーザー名とパスワードを入力します。

LDAP 管理者に問い合わせてください。

ユーザーが見つからない

Lexmark 印刷管理の管理者に問い合わせてください。

ジョブが見つからない

次の手順を 1 つ以上実行します。

自分のキューからのみ、単一ユーザーに対してのみジョブを委任する

詳細については、[「印刷ジョブを管理する」](#)、10 ページ を参照してください。

管理者がグループにジョブを委任した場合は、グループ ID をチェックする

Web ポータルにグループ ID のみが表示されます。

印刷管理サーバーが複数のドメインをサポートするように設定されている場合は、ドメインを含めるたとえば、`user@domain.com` などです。

印刷管理サーバーが複数ドメインをサポートするように設定されていない場合、デフォルトのドメインに送信されたジョブだけが表示されます。

ユーザーの印刷キューにグループの委任ジョブが見つからない

代理人グループ名を手動で変更すると、印刷ジョブの代理人である他のユーザーが削除されます。たとえば、代理人グループ名を更新して、または更新しないで保存すると、グループはユーザー代理人に変更されます。印刷ジョブは、割り当てられた代理人の印刷キューから削除されます。グループ名が付いた状態で印刷キューに表示されますが、代理人グループのユーザーが表示または印刷することはできません。

次の手順を 1 つ以上実行します。

ジョブを再送信します

ジョブを再度グループに委任します

詳細については、システム管理者にお問い合わせください。

印刷ジョブが印刷キューに表示されない

次の手順を 1 つ以上実行します。

ユーザー資格情報が正しいことを確認する

印刷管理サーバーが LDAP サーバーに接続するように設定されている場合は、LDAP ユーザー名およびパスワードを使用します。

印刷管理サーバーが複数ドメインをサポートするように設定されている場合は、ドメインを選択してから、ユーザー名とパスワードを入力します。

ドキュメント名とユーザー ID が正しいことと、印刷時にユーザーが別のユーザー ID を使ってログインしていなかったかどうかを確認する

詳細については、システム管理者にお問い合わせください。

Microsoft Windows オペレーティングシステム(OS)の場合は、Lexmark ユニバーサルプリントドライバがコンピュータにインストールされていることと、ポートが印刷管理サーバーに設定されていることを確認する

詳細については、システム管理者にお問い合わせください。

Mac OS オペレーティングシステム(OS)ソフトウェアの場合は、汎用プリントドライバがコンピュータにインストールされていることを確認する

詳細については、システム管理者にお問い合わせください。

付録

免責

2018年12月

この章に記載された内容は、これらの条項と地域法とに矛盾が生じる国では適用されないものとします。Lexmark International, Inc. は本ドキュメントを「現状有姿」で提供し、明示的または黙示的であるかを問わず、商品性および特定目的に対する適合性の黙示的保証を含み、これに限定されないその他すべての保証を否認します。一部の地域では特定の商取引での明示的または黙示的な保証に対する免責を許可していない場合があり、これらの地域ではお客様に対して本条項が適用されない場合があります。

本ドキュメントには、不正確な技術情報または誤植が含まれている場合があります。ここに記載された情報は定期的に変更され、今後のバージョンにはその変更が含まれます。記載された製品またはプログラムは、任意の時期に改良または変更が加えられる場合があります。

本ドキュメントで特定の製品、プログラム、またはサービスについて言及している場合でも、すべての国々でそれらが使用可能であることを黙示的に意味しているものではありません。特定の製品、プログラム、またはサービスについてのすべての記述は、それらの製品、プログラム、またはサービスのみを使用することを明示的または黙示的に示しているものではありません。既存の知的財産権を侵害しない、同等の機能を持つすべての製品、プログラム、またはサービスを代替して使用することができます。製造元が明示的に指定した以外の製品、プログラム、またはサービスと組み合わせた場合の動作の評価および検証は、ユーザーの責任において行ってください。

Lexmark テクニカルサポートについては、<http://support.lexmark.com> にアクセスしてください。

本製品の使用に関する Lexmark のプライバシーポリシーの詳細については、www.lexmark.com/privacy にアクセスしてください。

消耗品およびダウンロードについては、www.lexmark.com にアクセスしてください。

© 2016 Lexmark International, Inc.

All rights reserved.

米国政府のエンドユーザー

本ソフトウェアプログラムおよび関連文書は、48 C.F.R. 2.101 で定義されている「商品」であり、48 C.F.R. 12.212 または 48 C.F.R. 227.7202 に述べられている「商用コンピュータソフトウェア」および「商用コンピュータソフトウェア文書」に該当します。48 C.F.R. 12.212 または 48 C.F.R. 227.7202-1 から 227.7207-4 の規定に従い、米国政府のエンドユーザーは、本商用コンピュータソフトウェアおよび商用コンピュータソフトウェア文書を (a) 商品としてのみ、(b) 本書の条項によりすべての他のエンドユーザーに付与される権利と同一の権利のみとともに取得します。

商標

Lexmark および Lexmark ロゴは、米国およびその他の国における Lexmark International, Inc. の商標または登録商標です。

Android は、Google Inc. の商標です。

Macintosh および Mac OS は、Apple Inc. の商標です。AirPrint は、Apple Inc. の商標です。

Microsoft、Windows、および Internet Explorer は、米国およびその他の国々での Microsoft Corporation の商標または登録商標です。

その他すべての商標は、それぞれの所有者の財産です。

索引

アルファベット

Web ブラウザから印刷ジョブを送信する 7
Web ポータルにログインできない 12
Web ポータルを使用して印刷ジョブをリリースする 8
Web ポータルを正しく読み込めない 12
Windows コンピュータで印刷キューを作成する 5
Windows コンピュータにインストールする
 プリントドライバ 5

あ行

印刷キュー
 更新 10
 表示 10
 Windows コンピュータで作成する 5
印刷キューサーバーにファイルを送信する 7
印刷キューを更新する 10
印刷キューを表示する 10
印刷ジョブ
 Web ブラウザから送信する 7
 Web ポータルを使用してリリースする 8
 委任 10
 管理 10
 検索 10
 コンピュータから送信する 6
 削除 10
 プリントリリースアプリケーションを使用してリリースする 8
 モバイルデバイスから送信する 7
 モバイルデバイスからリリースする 8
印刷ジョブが印刷キューに表示されない 13
印刷ジョブを委任する 10
印刷ジョブを管理する 10
印刷ジョブを検索する 10
印刷ジョブを削除する 10

か行

概要 4
コンピュータから印刷ジョブを送信する 6

さ行

ジョブが見つからない 12
ジョブのプロパティ
 表示 10
ジョブプロパティを表示 10

た行

通常使うプリンタ
 設定 10
通常使うプリンタを設定する 10
トラブルシューティング
 Web ポータルにログインできない 12
 Web ポータルを正しく読み込めない 12
印刷ジョブが印刷キューに表示されない 13
ジョブが見つからない 12
ユーザーが見つからない 12
ユーザーの印刷キューにグループの委任ジョブが見つからない 13

は行

プリントドライバ
 Windows コンピュータにインストールする 5
プリントリリースアプリケーションを使用して印刷ジョブをリリースする 8
プリントリリースキュー
 Macintosh コンピュータで追加する 5
プリントリリースキューを追加する (Macintosh コンピュータ) 5
別のユーザーにジョブを割り当てる 10
変更履歴 3

ま行

モバイルデバイスから印刷ジョブを送信する 7

モバイルデバイスから印刷ジョブをリリースする 8

や行

ユーザーが見つからない 12
ユーザーの印刷キューにグループの委任ジョブが見つからない 13