



# 打印管理内部部署

版本 2.10

---

用户指南

2020 年 12 月

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

# 目录

修改历史.....	4
概述.....	5
使用“打印管理控制台”.....	6
访问“打印管理控制台”.....	6
使用“打印管理控制台”特性.....	6
使用打印机应用程序.....	8
注册证章.....	8
登录到打印机.....	8
制作副本.....	9
使用电子邮件发送扫描文档.....	9
使用传真发送扫描文档.....	9
将文档扫描到网络共享文件夹.....	10
使用“刷卡打印”应用程序释放打印作业.....	10
打印文件.....	12
在 Mac 计算机上添加刷卡打印队列.....	12
从计算机发送打印作业.....	13
通过电子邮件发送打印作业.....	13
从 Google Chrome 浏览器发送打印作业.....	14
从移动设备发送打印作业.....	14
使用“打印管理控制台”释放打印作业.....	15
从移动设备释放打印作业.....	15
疑难解答.....	16
无法正确加载 Web 门户.....	16
无法登录到 Web 门户.....	16
找不到用户.....	16
找不到作业.....	16
打印作业没有出现在打印队列中.....	17
服务器脱机.....	17

注意事项..... **18**

索引..... **19**

## 修改历史

### 2020 年 12 月

- 添加有关以下项目的信息：
  - 仪表板详细信息
  - 打印机别名
  - 我的作业和所有作业

### 2020 年 3 月

- 添加以下项目的说明：
  - 使用“打印管理控制台”
  - 复印
  - 发送电子邮件
  - 扫描
  - 在 Macintosh 计算机上配置打印机共享

### 2018 年 2 月

- 添加有关强制策略的信息。

### 2017 年 6 月

- 添加以下信息：
  - 在 Macintosh 计算机上添加刷卡打印队列
  - 发送打印作业
  - 释放打印作业

### 2016 年 7 月

- 添加对巴西葡萄牙语、法语、德语、意大利语、日语、韩语、简体中文、西班牙语和繁体中文的支持。
- 添加有关多域支持的信息。

### 2016 年 5 月

- 初始文档发布。

## 概述

使用解决方案来直接从计算机、移动设备或打印机管理队列中的作业。

“Lexmark™ 打印管理内部部署”适用于以下应用程序：

- **刷卡打印**—一个企业级打印解决方案，用于从打印机、移动设备或“打印管理控制台”管理打印作业。
- **移动打印**—一个应用程序，用于从 **Android™** 或 **iOS** 移动设备将文档和图像直接发送到联网的利盟打印机和服务器。如需更多信息，请参阅适用于您的移动设备的 *Lexmark 移动打印用户指南*。

*打印*和*释放在本指南中可互换使用。*

本文档提供有关如何使用解决方案和解决解决方案问题的说明。

## 使用“打印管理控制台”

“打印管理控制台”是用于“Lexmark 打印管理”的 Web 门户。您可以查看、打印或删除打印作业，查看策略和配额，以及添加代理。您还可以在仪表板中查看打印使用情况的图表。

### 访问“打印管理控制台”

**注意：**如果您使用 Internet Explorer 浏览器，请使用 11 或更高版本。

1 打开 Web 浏览器，然后键入下面的任一 URL：

- **http://hostname:9780/printrelease/**
- **https://hostname/printrelease/**

其中 **hostname** 是“打印管理”服务器的主机名或 IP 地址。

**注意：**建议将 **https://** 用于安全连接。

2 使用您的凭证登录。

**注意：**在多个域的环境中，请与您的系统管理员联系以了解正确的域。

### 使用“打印管理控制台”特性

“打印管理控制台”特性包括仪表板使用情况、打印队列使用情况、查看策略和配额，以及更新帐户设置。


#### 理解仪表板

使用仪表板特性来查看详细说明您的个人打印和复印使用情况的图表。详细信息可以包括颜色、双面打印和打印的页数。显示的实际卡片由管理员配置。

1 从“打印管理控制台”，单击**仪表板**。

**注意：**默认情况下，此仪表板特性在登录后显示。

2 每个卡片都详细说明了由管理员配置的特定使用情况指标。要查看卡片的详细信息，请单击图表。

3 单击 ，然后单击**导出**。报告以 CSV 格式导出。

**注意：**您还可以通过单击  刷新列表。

#### 理解打印队列

使用打印队列特性来查看所有尚未打印或删除的已提交作业。根据管理员设置的配置，也可能显示已打印的作业。如需更多信息，请与您的系统管理员联系。


1 从“打印管理控制台”，单击**打印队列**。

**注意：**

- 要筛选作业，请单击**我的作业**，然后选择**所有作业**或**我的作业**。


- 我的作业是您已经提交的打印作业。
- 所有作业包括您代理的任何作业以及您的所有作业。

## 2 管理打印作业。

- 通过在筛选字段中键入关键字，然后单击  筛选列表。

### 注意：

- 不要使用特殊字符或符号。
- 您只能筛选作业名称、页数和站点。

- 通过单击  刷新列表。
- 根据管理员设置的配置，您也许能够删除、委派或打印已提交的作业。如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

### 注意：

- 您无法委派已经委派给您的作业。
- 要查看有关打印作业的更多详细信息，请单击作业名称。

## 查看策略和配额

打印策略是在打印作业时启用的预定义设置。配额是在指定时间内允许的最多打印和复印页数。

- 1 从“打印管理控制台”，执行下面的任一操作：
  - 在页面的右上角单击您的用户名，然后单击**我的策略**。
  - 单击**打印队列 > 我的策略**。

- 2 查看强制策略和剩余配额。

## 更新帐户设置

- 1 从“打印管理控制台”，在页面的右上角单击您的用户名，然后单击**编辑用户设置**。

**注意：**如果编辑用户设置选项不可用，请与您的系统管理员联系。

- 2 执行下面的任何操作：

- 更新未来打印作业的代理。从“委派作业给”字段，键入用户名。

### 注意：

- 新代理可以查看并释放所有未来的打印作业。
- 已提交的作业的代理不受影响。要更新现有作业的代理，请选择**为现有的打印作业更新代理**。
- 更新默认打印机。从打印机 IP 地址字段，键入打印机的 IP 地址。
- 更新打印机别名。除非您为该特定作业选择其他打印机，否则来自“打印管理控制台”中的“打印队列”的打印作业将被发送到默认打印机。打印机别名是默认打印机的友好名称，并在打印对话中显示为提示。

- 3 单击**保存**。

# 使用打印机应用程序

## 注册证章

- 1 从打印机，执行下面的任一操作：
  - 如果打印机主屏幕被锁定，请在证章读卡器上触碰或刷您的证章。
  - 如果打印机主屏幕未锁定，请触摸**刷卡打印**，然后在证章读卡器上触碰或刷您的证章。
- 2 当出现证章未注册的提示时，请点击**下一步**。
- 3 输入您的凭证。
- 4 当出现证章已成功注册的提示时，请点击**下一步**。

## 登录到打印机

- 1 从打印机，执行以下操作之一：  
**注意：**如果打印机主屏幕未锁定，请触摸**刷卡打印**。

### 手动登录

- a 触摸**手动登录**。
- b 键入您的凭证。

### 使用 PIN 码登录

- a 触摸**PIN 码登录**。
- b 键入您的 PIN 码。

**注意：**根据配置，请触摸  来注册或更改 PIN 码。

### 使用用户名和 PIN 码登录

- a 触摸**PIN 码登录**。
- b 键入您的用户名和 PIN 码。

**注意：**根据配置，请触摸  来注册或更改 PIN 码。

### 使用证章登录

在证章读卡器上触碰或刷您的证章。

- 2 如果需要，请触摸**登录**。



## 制作副本

1 将原始文档放入 ADF 进纸匣中，或放在扫描仪玻璃上。

**注意：**为避免剪裁图像，请确认原始文档和输出具有相同的纸张尺寸。


2 从主屏幕，触摸**复印**。

**注意：**如果需要，请输入您的凭证。

3 指定份数。

**注意：**如果需要，请调整复印设置。

4 复印文档。

**注意：**要进行快速复印，请从控制面板按 。

## 使用电子邮件发送扫描文档

### 使用打印机主屏幕

1 将原始文档放入 ADF 进纸匣中，或放在扫描仪玻璃上。

2 从主屏幕，触摸**电子邮件**。

**注意：**如果需要，请输入您的凭证。

3 输入适当的信息。

**注意：**

- 您还可以使用地址簿或快捷方式号码输入收件人。
- 根据打印机配置，可能将您的电子邮件地址自动填充到收件人字段中。

4 如果需要，请配置输出文件类型设置。

5 发送电子邮件。

### 使用快捷方式号码

1 从控制面板，按 **#**，然后使用键盘输入快捷方式号码。

2 发送电子邮件。

## 使用传真发送扫描文档

### 使用打印机主屏幕

1 将原始文档放入 ADF 进纸匣中，或放在扫描仪玻璃上。

2 从控制面板，选择**传真**。

**注意：**如果需要，请输入您的凭证。

3 输入适当的信息。

- 4 如果需要，请配置其他传真设置。
- 5 传真文档。

## 使用计算机

### 对于 Windows 用户

- 1 从您尝试传真的文档，打开打印对话框。
- 2 选择打印机，然后单击**属性**、**首选项**、**选项**或**设置**。
- 3 单击**传真 > 启用传真**，然后输入收件人号码。
- 4 如果需要，请配置其他传真设置。
- 5 传真文档。

### 对于 Macintosh 用户

- 1 打开文档后，选择**文件 > 打印**。
- 2 选择打印机，然后输入收件人号码。
- 3 如果需要，请配置其他传真设置。
- 4 传真文档。

## 将文档扫描到网络共享文件夹

- 1 将原始文档放入 ADF 进纸匣中，或放在扫描仪玻璃上。  
**注意：**如需更多信息，请参阅打印机*用户指南*。
- 2 从主屏幕，触摸**扫描到网络**。  
**注意：**如果需要，请输入您的凭证。
- 3 键入文件名，然后点击**下一步**。
- 4 如果需要，请更改扫描设置。
- 5 点击**发送**。

## 使用“刷卡打印”应用程序释放打印作业

**注意：**根据您的配置，第一次使用打印机的用户可能会被提示注册他们的证章。如需更多信息，请参阅[第 8 页上的“注册证章”](#)。如果配置了自动刷卡打印，则用户只需要在证章读卡器上触碰证章即可释放所有作业。

- 1 从主屏幕，触摸**刷卡打印**。  
**注意：**
  - 如果需要，请输入您的凭证。
  - 如果出现提示，请选择一个用户。

- 如果您是具有可释放打印作业的人员的代理，则会提示您选择要释放哪个用户的作业。

**2** 选择一个或多个打印作业。

**3** 打印作业。

# 打印文件

根据执行的策略，打印作业设置可能自动修改。如需更多信息，请与您的管理员联系。

## 在 Mac 计算机上添加刷卡打印队列

**注意：**请与您的系统管理员联系以获得首选方法。

- 1 从 Mac 计算机，打开系统预置窗口，然后单击**打印和扫描**。

**注意：**您可能需要管理权限才能解锁窗格。如需更多信息，请与您的管理员联系。

- 2 单击 ，然后执行以下操作之一：

### 使用行式打印机后台程序

此方法在服务器上共享打印机，然后客户端 Macintosh 使用“行式打印机后台程序 (LPD)”协议打印到它。

- a 单击 **IP**，然后输入服务器 IP 地址。
- b 在协议菜单中，选择**行式打印机后台程序 - LPD**。
- c 在队列字段中，输入打印机共享名。
- d 在使用菜单中，选择**选择打印机软件**，然后选择打印驱动程序。

### 使用 Samba 共享

此方法在服务器上共享打印机，然后客户端 Mac 计算机作为 Samba 共享连接到共享打印机。

- a 按 control 键，用鼠标右键单击窗口工具栏，然后单击**定制工具栏**。
- b 将  拖动到工具栏，然后单击**完成**。
- c 单击  > **类型** > **Windows Printer via spools**。
- d 输入带有 IP 地址或服务器名称以及打印机共享名的 smb:// URL。例如：  
**smb://10.1.2.3/PrintReleaseShareName**。
- e 在使用菜单中，选择**选择打印机软件**，然后选择打印驱动程序。

### 使用 AirPrint

**注意：**要使用此特性，请确认在“打印管理”服务器上启用 AirPrint。如需更多信息，请与您的管理员联系。

选择具有 AirPrint 软件特性的打印机。

- 3 在筛选字段中，执行下面的任一操作：
  - 对于“行式打印机后台程序”或 Samba，请键入 **Lexmark**，然后选择下面的任一选项：
    - **Lexmark 通用激光打印机彩色**
    - **Lexmark 通用激光打印机单色**
  - 对于 AirPrint，请选择**安全 AirPrint**。
- 4 单击**添加** > **确定**。

## 从计算机发送打印作业

### 注意:

- 对于 Microsoft Windows 操作系统，请确认在计算机上安装了共享打印机的“Lexmark 通用打印驱动程序”。如需更多信息，请与您的管理员联系。
- 对于 Mac OS 操作系统软件，请确认在计算机上安装了通用打印驱动程序。

- 1 打开一个文件或图像。
- 2 选择打印选项，然后选择刷卡打印队列。
- 3 单击打印。

## 通过电子邮件发送打印作业

您可以从计算机或移动设备通过电子邮件提交作业。如需获取打印队列服务器电子邮件地址，请与您的系统管理员联系。

要提交作业，请从您的公司电子邮件帐户转发或发送电子邮件到打印队列服务器电子邮件地址。电子邮件主题用作打印作业的名称。附加您需要的文档以添加到您的打印队列中。支持的附件类型为 PDF、Microsoft Word、Microsoft Excel、Microsoft PowerPoint 和图像文件。

当释放打印作业时，打印消息正文和所有与电子邮件相关联的附件。

要控制打印选项，可以在主题的结尾输入以下值：

选项	值	说明
份数	/c#	# 号表示份数。如果值大于输入的打印最多份数解决方案设置，则使用最大值。
双面打印	/d	此设置以双面方式打印文档。 <b>注意：</b> 此选项可能不适用于某些非利盟打印机。
打孔	/h	如果打印机有打孔完成器，那么此设置使用打孔功能。 <b>注意：</b> 此选项不适用于非利盟打印机。
无附件	/na	只打印消息正文，而忽略附件。当打印附件解决方案设置被设为 <b>始终</b> 时，此设置无影响。
无正文	/nb	只打印附件，而忽略消息正文。当打印正文解决方案设置被设为 <b>始终</b> 时，此设置无影响。
无双面打印	/nd	文档单面打印。当双面打印解决方案设置被设为 <b>始终</b> 时，此设置无影响。
打印附件	/pa	此设置让您打印电子邮件中的附件。当打印附件解决方案设置被设为 <b>从不</b> 时，此设置无影响。
打印正文	/pb	此设置让您打印电子邮件中的消息正文。如果打印正文解决方案设置被设为 <b>从不</b> ，此设置无影响。
装订	/s	如果打印机有装订完成器，那么此设置使用装订功能。 <b>注意：</b> 此选项不适用于非利盟打印机。
黑白	/m	文档以黑白色打印。

请查看以下示例：

主题	结果
printerid /c2 /d	打印两份双面副本
printerid /nb	只打印附件
printerid /d /s	装订并双面打印消息正文和每个附件

主题	结果
printerid /na	只打印消息正文

## 从 Google Chrome 浏览器发送打印作业


**注意：**必须将“Google Chrome 的 LPM 内部部署”扩展添加到您的 Web 浏览器中。如需更多信息，请与您的管理员联系。

- 1 从 Google Chrome 浏览器，打开一个文件、图像或网页。
- 2 选择打印选项，然后选择 **Google Chrome 的 LPM 内部部署**。
- 3 如果需要，请更改打印设置。
- 4 单击打印。

## 从移动设备发送打印作业

如需有关“移动打印”应用程序的更多信息，请参阅适用于您的移动设备的 *Lexmark 移动打印用户指南*。

### 对于 Android

- 1 启动“Lexmark 打印”应用程序。
- 2 从“打印来源”部分，点击一个来源，然后按照屏幕上的说明进行操作。  
**注意：**如果出现提示，则允许应用程序访问相机和储存空间。
- 3 选择“打印管理”服务器。  
**注意：**如果出现提示，则登录到服务器。
- 4 如果需要，请更改打印设置。
- 5 点击 。

### 对于 iOS



- 1 启动“Lexmark 打印”应用程序。
- 2 从“打印来源”部分，点击一个来源，然后按照屏幕上的说明进行操作。  
**注意：**如果出现提示，则允许应用程序访问相机和照片。
- 3 选择“打印管理”服务器。  
**注意：**如果出现提示，则登录到服务器。
- 4 如果需要，请更改打印设置。
- 5 点击打印。

## 使用“打印管理控制台”释放打印作业


- 1 从“打印管理控制台”，单击打印队列。
- 2 选择一个或多个作业，然后单击打印。
- 3 执行下面的任一操作：
  - 选择默认打印机。
  - 选择选择不同的打印机，然后从打印机 IP 地址字段，输入打印机的 IP 地址。  
**注意：**如果需要，请选择将此作为我的默认打印机，然后键入打印机别名。
- 4 单击确定。

## 从移动设备释放打印作业

### 对于 Android

- 1 启动“Lexmark 打印”应用程序。
- 2 从“打印来源”部分，选择“打印管理”服务器。  
**注意：**如果出现提示，则登录到服务器。
- 3 选择一个或多个作业。
- 4 点击 ，然后选择打印机。
- 5 如果需要，请更改打印设置。
- 6 点击 .

### 对于 iOS

- 1 启动“Lexmark 打印”应用程序。
- 2 从“打印来源”部分，选择“打印管理”服务器。  
**注意：**如果出现提示，则登录到服务器。
- 3 选择一个或多个作业。
- 4 点击 ，然后选择打印机。
- 5 如果需要，请更改打印设置。
- 6 点击打印。

## 疑难解答

### 无法正确加载 Web 门户

请尝试下列办法中的一个或多个：

当使用 **Internet Explorer Web** 浏览器时，请确认不要在“兼容性视图”中显示内部网站  
如需更多信息，请参阅浏览器的帮助信息。

#### 确认 URL 是正确的

请使用下面的任一操作：

- **http://hostname:9780/printrelease**
- **https://hostname/printrelease**

其中 **hostname** 是“打印管理”服务器的主机名或 IP 地址。

**注意：**建议将 **https://** 用于安全连接。

### 无法登录到 Web 门户

请尝试下列办法中的一个或多个：

#### 确认用户凭证正确

如果“打印管理”服务器配置为连接到 LDAP 服务器，请使用您的 LDAP 用户名和密码。

如果“打印管理”服务器配置为支持多个域，请选择一个域，然后键入您的用户名和密码。

请与您的 **LDAP** 管理员联系

### 找不到用户

联系您的“**Lexmark 打印管理**”管理员

### 找不到作业

如果“打印管理”服务器没有配置为支持多个域，那么只有发送到默认域的作业才会显示。

联系管理员



## 打印作业没有出现在打印队列中

请尝试下列办法中的一个或多个：

### 确认用户凭证正确

如果“打印管理”服务器配置为连接到 LDAP 服务器，请使用您的 LDAP 用户名和密码。

如果“打印管理”服务器配置为支持多个域，请选择一个域，然后键入您的用户名和密码。

### 确认文档名称和用户 ID 是正确的，并且用户没有在打印时使用不同的用户 ID 进行登录

如需更多信息，请与您的管理员联系。

### 对于 Microsoft Windows 操作系统，请确认在计算机上安装了共享打印机的“Lexmark 通用打印驱动程序”，并且端口已配置到“打印管理”服务器

如需更多信息，请与您的管理员联系。

### 对于 Mac OS 操作系统软件，请确认在计算机上安装了通用打印驱动程序

如需更多信息，请与您的管理员联系。

## 服务器脱机

### 联系系统管理员

# 注意事项

## 版本注意事项

2020 年 12 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC.以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请访问 <http://support.lexmark.com>。

如需有关耗材和下载的信息，请访问 [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)。

© 2016 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

## GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

## 商标

Lexmark 和 Lexmark 徽标是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

Android 是 Google Inc. 的商标。

Macintosh 和 Mac OS 是 Apple Inc. 的商标。AirPrint 是 Apple Inc. 的商标。

Microsoft、Windows 和 Internet Explorer 是微软集团公司在美国和其他国家的注册商标或商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

# 索引

## B

不同的纸张尺寸，复印 9

## C

策略

查看 7

查看策略和配额 7

从 Web 浏览器发送打印作业 14

从计算机发送打印作业 13

从移动设备发送打印作业 14

从移动设备释放打印作业 15

## D

打印队列

理解 6

打印管理控制台

访问 6

打印作业

从 Web 浏览器发送 14

从计算机发送 13

从移动设备发送 14

从移动设备释放 15

使用“打印管理控制台”释放 15

使用“刷卡打印”应用程序释放 10

打印作业没有出现在打印队列中 17

登录到打印机 8

电子邮件打印选项 13

## F

发送传真

使用计算机 9

使用控制面板 9

发送电子邮件

使用打印机 9

使用地址簿 9

使用快捷方式号码 9

发送文件到打印队列服务器 14

访问“打印管理控制台” 6

服务器脱机 17

复印不同的纸张尺寸 9

复印来源

选定进纸匣 9

## G

概述 5

更改历史 4

更新帐户设置 7

## J

将文档扫描到网络共享文件夹 10

## L

理解仪表盘 6

## P

PIN 码登录 8

配额

查看 7

## S

使用 ADF

复印 9

使用传真

发送扫描文档 9

使用传真发送扫描文档 9

使用“打印管理控制台”释放打印作业 15

使用电子邮件

发送扫描文档 9

使用电子邮件发送扫描文档 9

使用扫描仪玻璃

复印 9

使用“刷卡打印”应用程序释放打印作业 10

示例电子邮件打印选项 13

手动登录 8

刷卡打印队列

在 Macintosh 计算机上添加 12

## W

网络共享文件夹

扫描文档 10

无法登录到 Web 门户 16

无法正确加载 Web 门户 16

## Y

仪表盘详细信息

查看 6

疑难解答

打印作业没有出现在打印队列中 17

服务器脱机 17

无法登录到 Web 门户 16

无法正确加载 Web 门户 16

找不到用户 16

找不到作业 16

## Z

在 Macintosh 计算机上添加刷卡打印队列 12

帐户设置

更新 7

找不到用户 16

找不到作业 16

徽章

注册 8

徽章登录 8

制作副本 9

注册徽章 8