



Lexmark™

Infogérance d'impression sur site

Version 2.9

Guide de l'utilisateur

Mars 2020

www.lexmark.com

Contenus

- Historique des modifications..... 4**
- Aperçu..... 5**
- Utilisation de la Console de gestion d'impression..... 6**
 - Accès à la console de gestion d'impression..... 6
 - Utilisation des fonctions de la Console de gestion d'impression..... 6
- Utilisation des applications de l'imprimante..... 8**
 - Enregistrement d'un badge..... 8
 - Connexion à l'imprimante..... 8
 - Réalisation de copies..... 9
 - Envoi de documents numérisés par e-mail..... 9
 - Envoi de documents numérisés par télécopie..... 10
 - Numérisation de documents vers un dossier partagé du réseau..... 10
 - Sortie de travaux d'impression depuis l'application Impression à la demande..... 11
- Impression de fichiers..... 12**
 - Ajout d'une file d'attente d'impression à la demande sur un ordinateur Mac..... 12
 - Envoi de travaux d'impression depuis votre ordinateur..... 13
 - Présentation des options d'impression d'e-mail..... 13
 - Envoi de travaux d'impression depuis le navigateur Google Chrome..... 14
 - Envoi de travaux d'impression depuis votre périphérique mobile..... 15
 - Sortie de travaux d'impression depuis la Console de gestion d'impression..... 15
 - Sortie de travaux d'impression depuis votre périphérique mobile..... 16
- Dépannage..... 17**
 - Impossible de charger correctement le portail Web..... 17
 - Impossible de se connecter au portail Web..... 17
 - Impossible de trouver des utilisateurs..... 17
 - Impossible de trouver des travaux..... 17
 - Travaux d'impression n'apparaissant pas dans la file d'attente..... 18
 - Le serveur est hors ligne..... 18

Avis.....19

Index.....21

Historique des modifications

Mars 2020

- Ajout d'instructions sur les éléments suivants :
 - Utilisation de la Console de gestion d'impression
 - Copie
 - Envoi d'un e-mail
 - Numérisation
 - Configuration des partages d'imprimante sur les ordinateurs Macintosh

Février 2018

- Ajout d'informations sur les stratégies mises en œuvre.

Juin 2017

- Ajout des informations suivantes :
 - Ajout d'une file d'attente d'impression à la demande sur un ordinateur Macintosh
 - Envoi de travaux d'impression
 - Sortie des travaux d'impression

Juillet 2016

- Ajout de la prise en charge des langues suivantes : allemand, coréen, chinois simplifié, chinois traditionnel, espagnol, français, italien, japonais, portugais brésilien.
- Ajout d'informations relatives à la prise en charge de plusieurs domaines.

Mai 2016

- Version initiale du document.

Aperçu

Utilisez la solution pour gérer les travaux de votre file d'attente directement à partir de votre ordinateur, de votre appareil mobile ou de votre imprimante.

Lexmark™ La solution d'infogérance d'impression sur site fonctionne avec les applications suivantes :

- **Impression à la demande** : solution d'impression de niveau professionnel pour la gestion de travaux d'impression depuis l'imprimante, un appareil mobile ou la Console de gestion d'impression.
- **Impression mobile** : application conçue pour envoyer des documents et des images directement à des imprimantes et serveurs Lexmark connectés au réseau à partir d'un appareil mobile utilisant iOS ou Android™. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur de l'impression mobile Lexmark* pour votre périphérique mobile.

Les termes *impression* et *sortie* sont utilisés de façon interchangeable dans ce guide.

Ce document fournit des instructions sur l'utilisation et le dépannage de la solution.

Utilisation de la Console de gestion d'impression

La Console de gestion d'impression est le portail Web utilisé pour l'infogérance d'impression Lexmark. Elle vous permet d'afficher, d'imprimer ou de supprimer vos travaux d'impression, d'afficher vos stratégies et quotas et d'ajouter des délégués. Vous pouvez également afficher des graphiques représentant votre utilisation de l'impression dans le tableau de bord.

Accès à la console de gestion d'impression

Remarque : Si vous utilisez le navigateur Internet Explorer, utilisez la version 11 ou une version ultérieure.

1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'une des URL suivantes :

- **http://hostname:9780/printrelease/**
- **https://hostname/printrelease/**

où **hostname** est le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur d'infogérance d'impression.

Remarque : Nous vous recommandons d'utiliser **https://** pour bénéficier d'une connexion sécurisée.

2 Connectez-vous à l'aide de vos informations d'authentification.

Remarque : Dans un environnement comportant plusieurs domaines, contactez votre administrateur système pour connaître le domaine correct.

Utilisation des fonctions de la Console de gestion d'impression

Remarques :

- Le tableau de bord est configuré par votre administrateur.
- Pour afficher les détails des cartes, cliquez sur les graphiques.
- Vous pouvez exporter les données présentées dans les graphiques.

Présentation de la File d'attente d'impression

Utilisez la fonction File d'attente d'impression pour afficher tous les travaux envoyés qui ne sont pas encore imprimés ou supprimés. Selon la configuration définie par votre administrateur, les travaux imprimés peuvent également s'afficher. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

1 Dans la Console de gestion d'impression, cliquez sur **File d'attente d'impression**.

Remarque : Pour filtrer les travaux, cliquez sur **Mes travaux**, puis sélectionnez **Tous les travaux** ou **Mes travaux**.

2 Gérez les travaux d'impression.

- Filtrez la liste en saisissant les mots-clés dans le champ Filtre et en cliquant sur .

Remarques :

- N'utilisez ni caractères spéciaux, ni symboles.
- Vous pouvez uniquement filtrer par nom de travail, nombre de pages et site.
- Actualisez la liste en cliquant sur .
- Selon la configuration définie par votre administrateur, déléguez ou imprimez les travaux envoyés. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Remarque : Vous ne pouvez pas déléguer les travaux qui vous sont déjà délégués.

Affichage des stratégies et des quotas

Les stratégies d'impression sont des paramètres prédéfinis qui sont activés lors de l'exécution de travaux d'impression. Les quotas correspondent au nombre maximal d'impressions et de copies autorisées dans un délai spécifié.

- 1 Dans la Console de gestion d'impression, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur votre nom d'utilisateur dans le coin supérieur droit de la page, puis cliquez sur **Mes stratégies**.
 - Cliquez sur **File d'attente d'impression > Mes stratégies**.
- 2 Affichez vos stratégies mises en œuvre et votre quota restant.

Mise à jour des paramètres du compte

- 1 Dans la Console de gestion d'impression, cliquez sur votre nom d'utilisateur dans le coin supérieur droit de la page, puis cliquez sur **Modifier les paramètres utilisateur**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Mettez à jour les délégués des futurs travaux d'impression. Dans le champ Déléguer des travaux à, saisissez un nom d'utilisateur.
Remarque : Les délégués des travaux déjà soumis ne sont pas affectés. Pour mettre à jour les délégués pour les travaux existants, sélectionnez **Mettre à jour le délégué pour les travaux d'impression existants**.
 - Mettez à jour votre imprimante par défaut. Dans le champ Adresse IP de l'imprimante, saisissez l'adresse IP de votre imprimante.
 - Mettez à jour le surnom de l'imprimante.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

Utilisation des applications de l'imprimante

Enregistrement d'un badge

- 1 Depuis l'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si l'écran d'accueil de l'imprimante est verrouillé, appuyez sur votre badge ou faites-le glisser sur le lecteur de badges.
 - Si l'écran d'accueil de l'imprimante est déverrouillé, appuyez sur **Impression à la demande**, puis appuyez ou faites glisser votre badge sur le lecteur de badges.
- 2 S'il vous est indiqué que le badge n'est pas enregistré, appuyez sur **Suivant**.
- 3 Saisissez vos informations d'authentification.
- 4 S'il vous est indiqué que l'enregistrement du badge est réussi, appuyez sur **Suivant**.

Connexion à l'imprimante

- 1 Depuis l'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :

Remarque : Si l'écran d'accueil de l'imprimante est déverrouillé, appuyez sur **Impression à la demande**.

Connexion manuelle

- a Appuyez sur le bouton **Connexion manuelle**.
- b Saisissez vos informations d'authentification.

Connexion à l'aide d'un code PIN

- a Appuyez sur **Connexion par code PIN**.
- b Saisissez votre code PIN.

Remarque : Selon votre configuration, appuyez sur  pour enregistrer ou modifier un code PIN.

Connectez-vous à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un code PIN.

- a Appuyez sur **Connexion par code PIN**.
- b Saisissez votre nom d'utilisateur et votre code PIN.

Remarque : Selon votre configuration, appuyez sur  pour enregistrer ou modifier un code PIN.

Connexion à l'aide d'un badge

Appuyez sur votre badge ou faites-le glisser sur le lecteur de badges.

- 2 Appuyez sur **Connexion**.

Réalisation de copies

1 Chargez un document original dans le DAA ou sur la vitre du scanner.

Remarque : pour éviter d'obtenir une image rognée, assurez-vous que le document original et les fichiers de sortie ont le même format de papier.

2 Dans l'écran d'accueil, appuyez sur **Copier**.

Remarque : Si nécessaire, saisissez vos informations d'authentification.

3 Définir le nombre de copies.

Remarque : Le cas échéant, définissez les paramètres de copie.

4 Copiez le document.

Remarque : Pour effectuer une copie rapide, appuyez sur  sur le panneau de commandes.

Envoi de documents numérisés par e-mail

Utilisation de l'écran d'accueil de l'imprimante

1 Chargez un document original dans le DAA ou sur la vitre du scanner.

2 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **E-mail**.

Remarque : Si nécessaire, saisissez vos informations d'authentification.

3 Entrez les informations appropriées.

Remarques :

- Vous pouvez également saisir le destinataire à partir du carnet d'adresses ou avec le numéro de raccourci.
- Selon la configuration de l'imprimante, votre adresse e-mail peut être automatiquement renseignée dans le champ du destinataire.

4 Si nécessaire, configurez les paramètres de type de fichier de sortie.

5 Envoyez l'e-mail.

A l'aide du numéro de raccourci

1 Sur le panneau de commandes, appuyez sur **#**, puis saisissez le numéro de raccourci à l'aide du pavé numérique.

2 Envoyez l'e-mail.

Envoi de documents numérisés par télécopie

Utilisation de l'écran d'accueil de l'imprimante

- 1 Chargez le document original dans le DAA ou placez-le sur la vitre du scanner.
- 2 Sur le panneau de commandes, sélectionnez **Télécopier**.
Remarque : Si nécessaire, saisissez vos informations d'authentification.
- 3 Entrez les informations appropriées.
- 4 Le cas échéant, configurez les autres paramètres de télécopie.
- 5 Envoyer le document par télécopie.

A partir de l'ordinateur

Pour les utilisateurs Windows

- 1 Dans le document que vous souhaitez envoyer par télécopie, ouvrez la boîte de dialogue Imprimer.
- 2 Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur **Propriétés, Préférences, Options** ou **Configuration**.
- 3 Cliquez sur **Télécopier > Activer la télécopie**, puis saisissez le numéro du destinataire.
- 4 Le cas échéant, configurez les autres paramètres de télécopie.
- 5 Envoyer le document par télécopie.

Pour les utilisateurs Macintosh

- 1 Lorsqu'un document est ouvert, choisissez **Fichier > Imprimer**.
- 2 Sélectionnez l'imprimante, puis saisissez le numéro du destinataire.
- 3 Le cas échéant, configurez les autres paramètres de télécopie.
- 4 Envoyer le document par télécopie.

Numérisation de documents vers un dossier partagé du réseau

- 1 Chargez un document original dans le DAA ou sur la vitre du scanner.
Remarque : Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* de l'imprimante.
- 2 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Numériser vers le réseau**.
Remarque : Si nécessaire, saisissez vos informations d'authentification.
- 3 Saisissez le nom de la file d'attente, puis appuyez sur **Suivant**.
- 4 Si nécessaire, modifiez les paramètres de numérisation.
- 5 Appuyez sur **Envoyer**.

Sortie de travaux d'impression depuis l'application

Impression à la demande

Remarque : Selon votre configuration, les utilisateurs peuvent être invités à enregistrer leur badge lors de leur première connexion. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Enregistrement d'un badge » à la page 8](#).

1 A partir de l'écran d'accueil, appuyez sur **Impression à la demande**.

Remarques :

- Si nécessaire, saisissez vos informations d'authentification.
- si vous y êtes invité, sélectionnez un utilisateur.

2 Sélectionnez un ou plusieurs travaux d'impression.

3 Imprimez les travaux.

Impression de fichiers

En fonction de la stratégie mise en œuvre, les paramètres du travail d'impression peuvent être modifiés automatiquement. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

Ajout d'une file d'attente d'impression à la demande sur un ordinateur Mac

Remarque : Contactez votre administrateur système pour connaître la méthode appropriée.

- 1 Depuis votre ordinateur Mac, ouvrez la fenêtre Préférences système, puis cliquez sur **Impression et numérisation**.

Remarque : vous devrez peut-être disposer des droits administrateur pour déverrouiller le volet. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

- 2 Cliquez sur , puis effectuez l'une des opérations suivantes :

Utiliser Line Printer Daemon

Cette méthode consiste à partager une imprimante sur le serveur, avant qu'elle soit utilisée par le client Macintosh pour imprimer via le protocole Line Printer Daemon (LPD).

- a Cliquez sur **IP**, puis saisissez l'adresse IP.
- b Dans le menu Protocole, sélectionnez **Line Printer Daemon (LPD)**.
- c Dans le champ File d'attente, saisissez le nom de partage de l'imprimante.
- d Dans le menu Utiliser, sélectionnez **Sélectionner le logiciel de l'imprimante**, puis sélectionnez un pilote d'impression.

Utiliser le partage Samba

Cette méthode consiste à partager une imprimante sur le serveur, avant que l'ordinateur Mac client se connecte à cette imprimante partagée dans le cadre d'un partage Samba.

- a Appuyez sur la touche Ctrl, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la barre d'outils de la fenêtre, puis cliquez sur **Personnaliser la barre d'outils**.
- b Faites glisser  vers la barre d'outils, puis cliquez sur **Terminé**.
- c Cliquez sur  > **Type > Imprimante Windows via spools**.
- d Saisissez l'URL `smb://` suivie d'une adresse IP ou d'un nom de serveur et du nom de partage de l'imprimante. Par exemple, `smb://10.1.2.3/PrintReleaseShareName`.
- e Dans le menu Utiliser, sélectionnez **Sélectionner le logiciel de l'imprimante**, puis sélectionnez un pilote d'impression.

Utiliser AirPrint

Remarque : pour utiliser cette fonction, assurez-vous qu'AirPrint est activé sur le serveur d'infogérance d'impression. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

Sélectionnez une imprimante via la fonction logicielle AirPrint.

3 Dans le champ Filtre, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour Line Printer Daemon ou Samba, saisissez **Lexmark**, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Imprimante laser générique couleur Lexmark**
 - **Imprimante laser générique mono Lexmark**
- Pour AirPrint, sélectionnez **Sécuriser AirPrint**.

4 Cliquez sur **Ajouter > OK**.

Envoi de travaux d'impression depuis votre ordinateur

Remarques :

- Pour le système d'exploitation Microsoft® Windows®, vérifiez que le pilote d'impression universel Lexmark de votre imprimante partagée est installé sur votre ordinateur. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.
- Pour les logiciels utilisant le système d'exploitation Mac OS, vérifiez que le pilote d'impression générique est installé sur votre ordinateur.

Effectuez l'une des opérations suivantes :

Envoyer le fichier au serveur de file d'attente d'impression

- 1** Ouvrez un fichier ou une image.
- 2** Sélectionnez l'option Imprimer, puis sélectionnez la file d'attente d'impression à la demande.
- 3** Cliquez sur **Imprimer**.

Envoyer l'e-mail au serveur de file d'attente d'impression

Pour obtenir l'adresse e-mail du serveur de file d'attente d'impression, contactez votre administrateur.

Présentation des options d'impression d'e-mail

Lorsque vous envoyez un e-mail, plusieurs options sont disponibles, lesquelles peuvent être envoyées avec l'adresse ou le surnom de l'imprimante qui gère la sortie. Pour utiliser les options d'impression, assurez-vous que l'option ID périphérique est définie sur **Premier mot de l'objet**.

Les options sont spécifiées après l'ID du périphérique.

Option	Valeur	Remarques
Copies	/c#	Le symbole # indique le nombre de copies. Si vous saisissez une valeur supérieure au paramètre de la solution Imprimer copies max., la valeur maximale est utilisée.
Recto verso	/d	Ce paramètre imprime le document en recto verso. Remarque : Cette option peut ne pas fonctionner sur certaines imprimantes d'une autre marque que Lexmark.

Option	Valeur	Remarques
Perforateur	/h	Si l'imprimante est équipée d'une unité de finition de perforation, ce paramètre utilise la fonction Perforateur. Remarque : Cette option peut ne pas fonctionner sur les imprimantes d'une autre marque que Lexmark.
Aucune pièce jointe	/na	Seul le corps du message est imprimé et les pièces jointes sont ignorées. Ce paramètre n'a aucun effet lorsque le paramètre de la solution Imprimer les pièces jointes est défini sur Toujours .
Aucun corps de message	/nb	Seules les pièces jointes sont imprimées et le corps du message est ignoré. Ce paramètre n'a aucun effet lorsque le paramètre de la solution Imprimer le corps est défini sur Toujours .
Aucun recto verso	/nd	Seul le recto du document est imprimé. Ce paramètre n'a aucun effet lorsque le paramètre de la solution Imprimer en recto verso est défini sur Toujours .
Imprimer les pièces jointes	/pa	Ce paramètre vous permet d'imprimer les pièces jointes de l'e-mail. Ce paramètre n'a aucun effet lorsque le paramètre de la solution Imprimer les pièces jointes est défini sur Jamais .
Imprimer le corps	/pb	Ce paramètre vous permet d'imprimer le corps du message de l'e-mail. Ce paramètre n'a aucun effet lorsque le paramètre de la solution Imprimer le corps est défini sur Jamais .
Agrafe	/s	Si l'imprimante est équipée d'une unité de finition d'agrafage, ce paramètre utilise la fonction d'agrafage. Remarque : Cette option peut ne pas fonctionner sur les imprimantes d'une autre marque que Lexmark.
Mono	/m	Le document est imprimé en monochrome.

Reportez-vous aux exemples suivants :

Objet	Résultat
printerid /c2 /d	Imprime deux copies recto verso
printerid /nb	Imprime uniquement la pièce jointe
printerid /d /s	Imprime en recto verso et agrafe le corps du message ainsi que toutes les pièces jointes
printerid /na	Imprime uniquement le corps du message

Envoi de travaux d'impression depuis le navigateur Google Chrome

Remarque : le module complémentaire « LPM Premise for Google Chrome » doit être ajouté à votre navigateur Web. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

- 1 Depuis le navigateur Google Chrome, ouvrez un fichier, une image ou une page Web.
- 2 Sélectionnez l'option d'impression, puis sélectionnez **LPM Premise for Google Chrome**.
- 3 Le cas échéant, modifiez les paramètres d'impression.
- 4 Cliquez sur **Imprimer**.

Envoi de travaux d'impression depuis votre périphérique mobile

Pour plus d'informations sur l'application d'impression mobile, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur de l'impression Lexmark* pour votre périphérique mobile.

Sur Android

- 1 Lancez l'application d'impression Lexmark.
- 2 Dans la section Imprimer depuis, sélectionnez une source, puis suivez les instructions à l'écran.
Remarque : si vous y êtes invité, autorisez l'application à accéder à l'appareil photo et à l'espace de stockage.
- 3 Sélectionnez un serveur d'infogérance d'impression.
Remarque : si vous y êtes invité, connectez-vous au serveur.
- 4 Le cas échéant, modifiez les paramètres d'impression.
- 5 Appuyez sur .

Sur iOS

- 1 Lancez l'application d'impression Lexmark.
- 2 Dans la section IMPRIMER DEPUIS, sélectionnez une source, puis suivez les instructions à l'écran.
Remarque : si vous y êtes invités, autorisez l'application à accéder à l'appareil photo et à l'espace de stockage.
- 3 Sélectionnez un serveur d'infogérance d'impression.
Remarque : si vous y êtes invité, connectez-vous au serveur.
- 4 Le cas échéant, modifiez les paramètres d'impression.
- 5 Appuyez sur **Imprimer**.

Sortie de travaux d'impression depuis la Console de gestion d'impression

- 1 Dans la Console de gestion d'impression, cliquez sur **File d'attente d'impression**.
- 2 Sélectionnez un ou plusieurs travaux, puis cliquez sur **Imprimer**.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sélectionnez **Imprimante par défaut**.
 - Sélectionnez **Sélectionner une autre imprimante**, puis dans le champ Adresse IP de l'imprimante, saisissez l'adresse IP de votre imprimante.
Remarque : Si nécessaire, sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**, puis saisissez le surnom de l'imprimante.
- 4 Cliquez sur **OK**.

Sortie de travaux d'impression depuis votre périphérique mobile

Sur Android

- 1 Lancez l'application d'impression Lexmark.
- 2 Dans la section Imprimer depuis, sélectionnez un serveur d'infogérance d'impression.
Remarque : si vous y êtes invité, connectez-vous au serveur.
- 3 Sélectionnez au moins un travail.
- 4 Appuyez sur , puis sélectionnez une imprimante.
- 5 Le cas échéant, modifiez les paramètres d'impression.
- 6 Appuyez sur .

Sur iOS

- 1 Lancez l'application d'impression Lexmark.
- 2 A partir de la section IMPRIMER DEPUIS, sélectionnez un serveur d'infogérance d'impression.
Remarque : si vous y êtes invité, connectez-vous au serveur.
- 3 Sélectionnez au moins un travail.
- 4 Appuyez sur , puis sélectionnez une imprimante.
- 5 Le cas échéant, modifiez les paramètres d'impression.
- 6 Appuyez sur **Imprimer**.

Dépannage

Impossible de charger correctement le portail Web

Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

Lorsque vous utilisez le navigateur Web Internet Explorer, assurez-vous que les sites Intranet ne s'affichent pas en mode Affichage de compatibilité.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du navigateur.

Vérifiez que l'URL est correcte.

Utilisez l'un des éléments suivants :

- **`http://hostname:9780/printrelease`**
- **`https://hostname/printrelease`**

où **hostname** est le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur d'infogérance d'impression.

Remarque : Nous vous recommandons d'utiliser **https://** pour bénéficier d'une connexion sécurisée.

Impossible de se connecter au portail Web

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez si les informations d'authentification de l'utilisateur sont correctes

Si le serveur de gestion de l'impression est configuré de manière à se connecter à un serveur LDAP, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe LDAP.

Si le serveur d'infogérance d'impression est configuré de manière à prendre en charge plusieurs domaines, sélectionnez un domaine, puis saisissez vos nom d'utilisateur et mot de passe.

Contactez votre administrateur LDAP

Impossible de trouver des utilisateurs

Contactez l'administrateur de votre solution d'infogérance d'impression Lexmark

Impossible de trouver des travaux

Si le serveur d'infogérance d'impression n'est *pas* configuré pour prendre en charge plusieurs domaines, seuls les travaux envoyés au domaine par défaut s'affichent.

Contactez votre administrateur

Travaux d'impression n'apparaissant pas dans la file d'attente

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez si les informations d'authentification de l'utilisateur sont correctes.

Si le serveur de gestion de l'impression est configuré de manière à se connecter à un serveur LDAP, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe LDAP.

Si le serveur d'infogérance d'impression est configuré de manière à prendre en charge plusieurs domaines, sélectionnez un domaine, puis saisissez vos nom d'utilisateur et mot de passe.

Assurez-vous que le nom du document et l'ID utilisateur sont corrects et que l'utilisateur ne s'est pas connecté avec un autre ID utilisateur lors de l'impression.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

Pour le système d'exploitation Microsoft Windows, vérifiez que le pilote d'impression universel Lexmark de votre imprimante partagée est installé sur votre ordinateur et que le port est configuré pour le serveur de gestion de l'impression.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

Pour les logiciels utilisant le système d'exploitation Mac OS, vérifiez que le pilote d'impression générique est installé sur votre ordinateur.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

Le serveur est hors ligne

Contactez votre administrateur système

Avis

Note d'édition

Mars 2020

Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur : LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FOURNIT CETTE PUBLICATION "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Dans la présente publication, les références à des produits, programmes ou services n'impliquent nullement la volonté du fabricant de les rendre disponibles dans tous les pays où celui-ci exerce une activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'affirme ou n'implique nullement que seul ce produit, programme ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent par ses fonctions, n'enfreignant pas les droits de propriété intellectuelle, peut être utilisé à la place. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en association avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par le fabricant, se font aux seuls risques de l'utilisateur.

Pour contacter l'assistance technique de Lexmark, consultez la page <http://support.lexmark.com>.

Pour obtenir des informations sur les consommables et les téléchargements, visitez le site www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Tous droits réservés.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Marques commerciales

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Android est une marque de Google Inc.

Macintosh et Mac OS sont des marques commerciales d'Apple Inc. AirPrint est une marque commerciale d'Apple Inc.

Microsoft, Windows et Internet Explorer sont des marques déposées ou des marques commerciales du groupe Microsoft aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Index

A

à l'aide du DAA
copie 9
à partir de la vitre du scanner
copie 9
accès à la Console de gestion
d'impression 6
affichage des stratégies et des
quotas 7
ajout d'une file d'attente
d'impression à la demande sur
un ordinateur Macintosh 12

B

badges
enregistrement 8

C

connexion à l'imprimante 8
connexion manuelle 8
connexion par badge 8
connexion par code PIN 8
Console de gestion d'impression
accès 6
copie à partir de
 tiroir sélectionné 9
copie de formats de papier
différents 9

D

dépannage
impossible de charger
correctement le portail Web 17
impossible de se connecter au
portail Web 17
impossible de trouver des
travaux 17
impossible de trouver des
utilisateurs 17
le serveur est hors ligne 18
travaux d'impression
n'apparaissant pas dans la file
d'attente 18
dossier partagé du réseau
numérisation de documents 10

E

enregistrement de badges 8
envoi d'un message
électronique
à l'aide d'un numéro de
 raccourci 9
à l'aide du carnet d'adresses 9
à partir de l'imprimante 9
envoi d'une télécopie
à partir d'un ordinateur 10
à partir du panneau de
 commandes 10
envoi de documents numérisés
par e-mail 9
envoi de documents numérisés
par télécopie 10
envoi de travaux d'impression
depuis un navigateur Web 14
envoi de travaux d'impression
depuis votre ordinateur 13
envoi de travaux d'impression
depuis votre périphérique
mobile 15
envoyer des fichiers au serveur
de file d'attente d'impression 14
exemples d'options d'impression
d'e-mail 13

F

File d'attente d'impression
présentation 6
file d'attente d'impression à la
demande
ajout sur un ordinateur
Macintosh 12
formats de papier différents,
copie 9

H

historique des modifications 4

I

impossible de charger
correctement le portail Web 17
impossible de se connecter au
portail Web 17

impossible de trouver des
travaux 17
impossible de trouver des
utilisateurs 17

L

le serveur est hors ligne 18

M

mise à jour des paramètres du
compte 7

N

numérisation de documents vers
un dossier partagé du réseau 10

O

options d'impression d'e-mail 13

P

paramètres de compte
mise à jour 7
présentation 5
présentation de la File d'attente
d'impression 6

Q

quotas
affichage 7

R

réalisation de copies 9

S

sortie de travaux d'impression
depuis l'application Impression à
la demande 11
sortie de travaux d'impression
depuis la Console de gestion
d'impression 15
sortie de travaux d'impression
depuis votre périphérique
mobile 16
stratégies
affichage 7

T

- travaux d'impression
 - envoi depuis un navigateur
 - Web 14
 - envoi depuis votre ordinateur 13
 - envoi depuis votre périphérique mobile 15
 - sortie depuis l'application
 - Impression à la demande 11
 - sortie depuis la Console de gestion d'impression 15
 - sortie depuis votre périphérique mobile 16
- travaux d'impression n'apparaissant pas dans la file d'attente 18

U

- utilisation de la télécopie
 - envoi de documents numérisés 10
- utilisation du courrier électronique
 - envoi de documents numérisés 9