



Rilascio stampe senza server Print Management

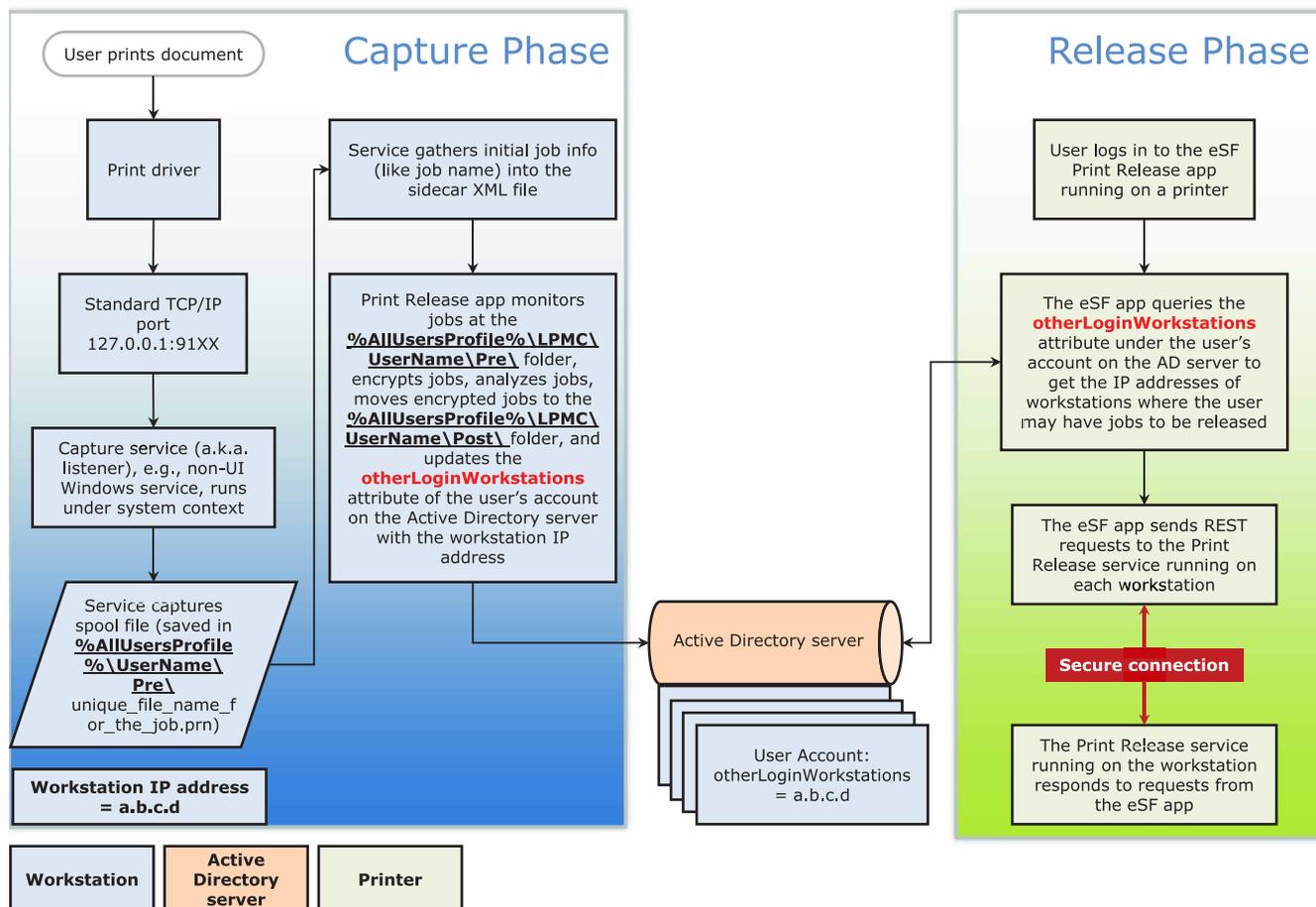
Guida dell'amministratore

Sommar

Panoramica.....	3
Requisiti di sistema per Lexmark Print Management Client.....	4
Prerequisiti di impostazione.....	5
Configurazione di Active Directory.....	5
Installazione del software client per il sistema operativo Windows.....	6
Installazione del software client per il sistema operativo Mac.....	12
Configurazione delle impostazioni di protezione della stampante.....	18
Configurazione delle applicazioni.....	21
Accesso alla pagina di configurazione dell'applicazione.....	21
Configurazione di Rilascio stampe senza server LPM.....	21
Configurazione del Client di autenticazione con smart card.....	21
Configurazione Autenticazione scheda.....	22
Uso dell'applicazione.....	25
Invio di un processo di stampa dal computer.....	25
Gestione dei processi di stampa.....	25
Risoluzione dei problemi.....	26
Errore dell'applicazione.....	26
Errore licenza.....	27
Risoluzione dei problemi per Rilascio stampe Lexmark Print Management.....	27
Risoluzione dei problemi per Client di autenticazione con smart card.....	31
Risoluzione dei problemi per Autenticazione scheda.....	32
Appendice.....	34
Avvertenze.....	35
Indice.....	36

Panoramica

Rilascio stampe senza server Lexmark™ Print Management (LPM) è una soluzione di stampa aziendale che utilizza un'infrastruttura di rilascio stampe senza server per la gestione dei processi di stampa. Con Lexmark Print Management Client (LPMC), gli utenti possono inviare documenti in modo sicuro alla stampante senza il routing a un server di stampa. I processi di stampa vengono memorizzati finché non sono rilasciati da una stampante abilitata a Rilascio stampe.



La soluzione è compatibile con le seguenti applicazioni Embedded Solutions Framework (eSF):

- **Rilascio stampe senza server LPM**
- Raggruppamento di **Autenticazione con smart card**
 - Autenticazione con smart card
 - Client di autenticazione con smart card
 - eSF Security Manager
- Autenticazione scheda

Requisiti di sistema per Lexmark Print Management Client

Hardware

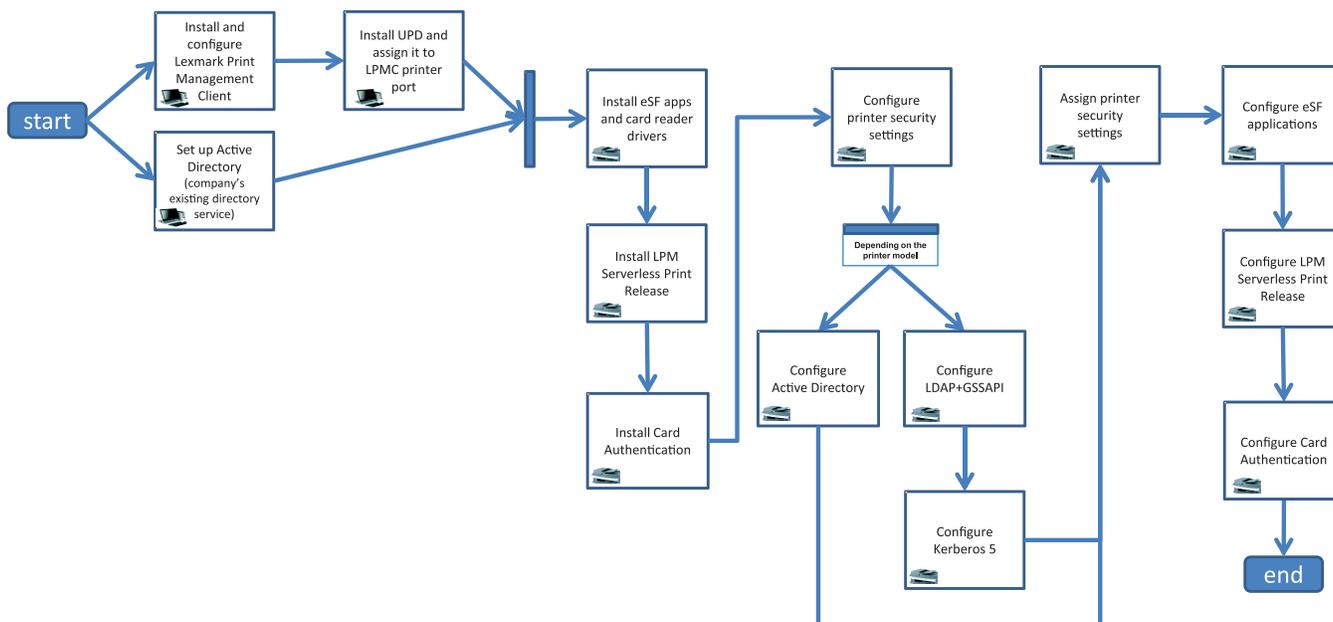
Categoria	Requisiti minimi	Consigliata per sistemi aziendali
Sistema operativo	Windows Vista® o versioni successive Nota: un sistema basato su x86 si riferisce a un sistema operativo a 32 bit e un sistema basato su x64 si riferisce a un sistema operativo a 64 bit. Mac OS X 10.11, 10.10 e 10.9	Windows Vista o versioni successive Nota: un sistema basato su x86 si riferisce a un sistema operativo a 32 bit e un sistema basato su x64 si riferisce a un sistema operativo a 64 bit. Mac OS X 10.11, 10.10 e 10.9
Processore	Processore da 1 GHz a 32 o 64 bit	Doppio processore quad-core da 2,5 GHz, come Intel Xeon o AMD Opteron
RAM	1 GB a 32 bit 2 GB a 64 bit	4 GB
Unità disco fisso	20 GB	20 GB
Velocità di rete	100 Mbps	Gigabit Ethernet
Risoluzione del nome di rete	DNS o WINS Note: <ul style="list-style-type: none"> È possibile utilizzare i file host locali in sostituzione del DNS esterno. Per il supporto di altri sistemi di rete, contattare l'amministratore di sistema. 	

Software

- Microsoft® .NET Framework 4.0 (versione completa) o versione successiva
- Lexmark Universal Print Driver (UPD) versione 2.7 o successive
- Lexmark Mac UPD 1.0.50

Prerequisiti di impostazione

Diagramma di flusso dell'installazione



Configurazione di Active Directory

Active Directory® è un servizio di directory che gestisce i dati utente, la sicurezza, i client e i processi di stampa. LPMC utilizza Active Directory per tracciare tutte le workstation in cui un utente specifico può avere processi di stampa pronti per essere rilasciati.

Ciascun utente dispone di una serie di attributi o proprietà conservata sul server Active Directory. È possibile accedere a queste informazioni nei server dei controller di dominio.

Nota: La configurazione di Active Directory e la relativa configurazione della replica dati potrebbero ritardare la disponibilità dei processi per il rilascio sulla stampante. Per ridurre al minimo questo ritardo, diminuire l'intervallo di replica.

Concessione dell'autorizzazione ad Active Directory di accedere agli attributi utente specifici

- 1 Dal server Active Directory, aprire Delega guidata del controllo.
- 2 Aggiungere un gruppo di utenti che desiderano accedere all'attributo, quindi fare clic su **OK > Avanti**.
- 3 Creare un'attività personalizzata da delegare, quindi selezionare **Oggetti utente** dall'elenco.
- 4 Selezionare **Proprietà**, **Leggi otherLoginWorkstations**, e **Scrivi otherLoginWorkstations**.
- 5 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

Creazione degli attributi dell'utente per uno schema Active Directory

Per impostazione predefinita, Active Directory consente di mantenere alcune informazioni utente del dominio. Alcune potrebbero essere utilizzate dal sistema, ad esempio il nome utente, la descrizione e l'ora dell'ultimo accesso.

Gli amministratori devono verificare gli attributi che non sono in uso nella configurazione di rete corrente.

- 1 Aprire la chiave del registro di sistema, quindi modificarla per consentire la modifica dell'attributo.

Nota: Se la chiave del registro di sistema non esiste, crearla manualmente.

- 2 Installare lo snap-in dello schema Active Directory.

- 3 Aggiungere lo schema alla console.

- a Nel prompt dei comandi, digitare **mmc**.

- b Selezionare **Schema Active Directory** dall'elenco di snap-in, quindi aggiungerlo.

- 4 Aprire lo snap-in Gestione schema Active Directory.

- 5 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Attributi**, quindi fare clic su **Crea attributo**.

Nota: Se l'impostazione non è disponibile, riavviare il server.

- 6 Confermare le modifiche.

- 7 Dalla finestra di dialogo Crea nuovo attributo, immettere le informazioni richieste.

- 8 Aggiungere il nuovo attributo nella classe dello schema appropriata.

- a Espandere **Classi**.

- b Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Utente**, quindi selezionare **Proprietà**.

- c Dalla scheda Attributi, fare clic su **Aggiungi**.

- d Dall'elenco, selezionare il nuovo attributo.

- e Applicare le modifiche.

Installazione del software client per il sistema operativo Windows

Prima di iniziare, accertarsi delle seguenti condizioni:

- Sia installato Microsoft .NET Framework 4.0 (versione completa) o una versione successiva.
- Sia installato il driver di stampa consigliato.
- Active Directory sia in esecuzione.
- Il computer in cui è installato LPMC sia registrato in un dominio Active Directory.
- L'amministratore sia registrato in un dominio Active Directory e disponga dei diritti amministrativi per accedere a tale dominio.

Installazione di Lexmark Print Management Client

Lexmark Print Management Client (LPMC) è un pacchetto software implementato in sistemi client in un dominio per garantire la sicurezza nel rilascio dei lavori di stampa. LPMC acquisisce i processi di stampa dallo spooler di stampa e, se necessario, ne esegue la cifratura. I processi di stampa vengono memorizzati sul computer, finché non sono rilasciati da una stampante abilitata a Rilascio stampe.

- 1 Ottenere il pacchetto di installazione di LPMC e salvarlo su un disco locale temporaneo.
- 2 Copiare il file di configurazione nella cartella in cui è stato salvato il pacchetto di installazione e, se necessario, modificarla. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sui file di configurazione per il sistema operativo Windows" a pagina 8](#).
- 3 Installare il pacchetto effettuando una delle seguenti operazioni:
 - Dalla cartella in cui è stato salvato, fare doppio clic sul pacchetto MSI.
 - Al prompt dei comandi, digitare `msiexec /i lpmc.msi`.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.
- 5 Una volta completata l'installazione, agire come indicato di seguito:

Verificare se LPMC risulta installato

- a Accedere alla cartella Programmi e funzionalità del sistema operativo in uso.
- b Cercare **Lexmark Print Management Client**.

Assicurarsi che i servizi necessari siano installati e in esecuzione

- a Al prompt dei comandi, digitare `services.msc`.
- b Verificare che siano in esecuzione i seguenti servizi:
 - Lexmark Print Capture Service
 - Servizio Rilascio stampe Lexmark
- 6 Assegnare il driver di stampa consigliato alla porta della stampante LPMC. Per ulteriori informazioni, vedere ["Installazione del driver di stampa e creazione di una coda di stampa" a pagina 12](#) o contattare l'amministratore di sistema.

Note:

- I file eseguibili vengono salvati nella cartella Programmi.
- Il file di configurazione, il file di registro e il report di monitoraggio dei processi eliminati temporaneamente vengono salvati nella cartella "%allusersprofile%\LPMC".
- La porta della stampante 9167 di LPMC e l'indirizzo IP 127.0.0.1 vengono creati per impostazione predefinita. Gli amministratori possono modificare il numero di porta prima dell'installazione.

Utilizzo dei certificati SSL

LPMC funge da server sicuro, che accetta e stabilisce connessioni tramite il protocollo HTTPS e consente una crittografia dei dati con collegamento alla rete standard. Per accettare una connessione SSL, LPMC deve disporre di un certificato a conferma dell'identità del server, agendo come base per la crittografia.

Ogni certificato specifica l'oggetto che esso stesso identifica. Ad esempio, la workstation su cui viene eseguito LPMC può essere definita come "nome-workstation", ad esempio **John-PCXP**, o con un nome più generico, ad esempio **localhost**. Il nome riservato, **localhost**, è un alias per l'indirizzo di rete 127.0.0.1.

Una volta creato, il certificato viene aggiunto alla workstation e diventa disponibile per tutti gli utenti che effettuano l'accesso al sistema. LPMC associa inoltre un certificato alla connessione di rete appropriata e utilizza la porta definita nel file di configurazione.

Se dopo l'installazione la porta configurata viene modificata, LPMC non può stabilire una connessione SSL. Per ristabilire una connessione tramite SSL, reinstallare LPMC o ricollegare manualmente il certificato al nuovo numero di porta.

Nota: La creazione e l'associazione del certificato avvengono durante l'installazione di LPMC.

Informazioni sui file di configurazione per il sistema operativo Windows

Registrazione

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
LogFilePath	c:\ProgramData\LPMC \lpmc.log	Il percorso in cui vengono salvati i file di registro.
LoggingEnabled	vero	Se l'impostazione è false , LPMC smette di registrare il file.

CaptureSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
LoopbackPort	9167	La porta su cui il servizio di acquisizione comunica in relazione ai processi di stampa in arrivo. Se si desidera utilizzare un'altra porta, modificare l'impostazione della porta utilizzata dalla coda di stampa.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	Il formato del nome del file che Capture Service utilizza per salvare i processi di stampa. %d indica l'orario in cui un processo viene stampato e %i rappresenta il conteggio corrente. È possibile utilizzare i seguenti valori come parte del nome del file: %u per il nome utente %pd per il nome del driver di stampa %pq per il nome della coda di stampa

ClientSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
PrintAndKeepLifespan	48	Il numero di ore prima che LPMC elimini il processo dopo la stampa.
UnprintedJobsLifespan	48	Il numero di ore prima che LPMC elimini un processo non rilasciato su una coda di stampa.

ReleaseSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
EsfListenerPort	9443	La porta in cui un processo viene rilasciato dalla stampante

ADServerSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
ActiveDirectoryUserProperty	otherLoginWorkstations	L'attributo Active Directory che LPMC per salvare e recuperare i dati.
ServiceAccountUserName	N/D	Il nome utente designato come account di servizio. L'amministratore configura questa impostazione prima dell'implementazione.

ADWriteSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
ADWriteOption	AtPrintTime	<p>Determina quando LPMC scrive l'indirizzo IP della workstation nel server Active Directory.</p> <p>Utilizzare uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AtStartup: l'indirizzo IP della workstation viene scritto solo all'avvio di LPMC. Viene eliminato quando la workstation si spegne o entra in uno stato di risparmio energetico. • AtPrintTime: l'indirizzo IP della workstation viene scritto solo quando viene stampato un processo. Viene eliminato quando l'utente non ha più processi in attesa nella workstation, quando questa si spegne o quando entra in uno stato di risparmio energetico. Se un processo memorizzato viene rilevato all'avvio di LPMC, l'indirizzo IP della workstation viene scritto immediatamente. • AtStartupAndPrintTime: l'indirizzo IP della workstation viene scritto all'avvio dell'applicazione LPMC e quando un processo viene stampato. Non viene eliminato quando l'utente non ha più processi in attesa nella workstation. Viene eliminato quando la workstation si spegne o entra in uno stato di risparmio energetico.

ServerSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
ServerIP	api.iss.lexmark.com/lpm-gateway	L'indirizzo del server di monitoraggio e rilascio.
ServerPort	443	La porta in cui un processo viene rilasciato dalla stampante.

ServerAPISettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
APIVersion	2.0	La versione dell'interfaccia di programmazione applicazione (API) utilizzata.
IDPServerSettings	Idp.iss.lexmark.com	L'indirizzo del provider di servizi di identità utilizzato per autenticare gli utenti.
ServerIP	443	La porta in cui un processo viene rilasciato dalla stampante.
ServerPort		

DeleteJobTrackerSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
TrackDeletedJob	vero	Se l'opzione è false , i processi eliminati non vengono monitorati.
SendImmediately	vero	Se l'opzione è false , LPMC invia i dati dei processi eliminati utilizzando IntervalMode.
IntervalMode	Giornaliera	Inviare i dati dei processi eliminati i dati dopo un intervallo di tempo specifico. È possibile impostare l'intervallo in minuti, ore, giorni o settimane. Se l'opzione IntervalMode è attivata, i dati dei processi eliminati vengono salvati temporaneamente in c:\ProgramData\LPMC\DJTReport.xml. Alla scadenza dell'intervallo impostato, i dati dei processi eliminati vengono inviati al server di report e il file DJTReport.xml viene eliminato.
SendInterval Minuti Ogni ora Giornaliera Settimanale Giorno Ora	1200	Specificare quando si desidera inviare i dati dei processi eliminati dal server di report.
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	10.194.107.109 9780 false	Contiene le informazioni relative al server di report in cui sono memorizzati i dati dei processi eliminati.
OtherSettings	N/D	Informazioni aggiuntive relative ai dati dei processi eliminati.

LateBindingSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
LateBindingEnabled	false	Se l'opzione è impostata su vero , è possibile modificare le impostazioni di Colore, Lati (fronte/retro), Cucitura, Perforazione e Numero di copie nel pannello di controllo della stampante.

DeleteEmptyUserFolders

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
DeleteEmptyUserFolders	false	Se l'opzione è impostata su vero , le cartelle Utente che non contengono processi di stampa e Token utente validi vengono eliminate automaticamente.

Esempio di file di configurazione per il sistema operativo Windows

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/Schema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/Schema">
  <Logger>
    <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>true</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
```

```

    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
    <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
    <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
  </ClientSettings>
  <ReleaseSettings>
    <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
    <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
  </ReleaseSettings>
  <ADServerSettings>
    <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
    <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
  </ADServerSettings>
  <ADWriteSettings>
    <ADWriteOption>AtPrintTime</ADWriteOption>
  </ADWriteSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <ServerAPISettings>
    <APIVersion>2.0</APIVersion>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
  </ServerAPISettings>
  <DeleteJobTrackerSettings>
    <TrackDeletedJob>true</TrackDeletedJob>
    <SendImmediately>true</SendImmediately>
    <IntervalMode>Minutes</IntervalMode>
    <SendInterval>
      <Minutes>5</Minutes>
      <Hourly>>false</Hourly>
      <Daily>1200</Daily>
      <Daily>2300</Daily>
      <Weekly>
        <Day>2</Day>
        <Day>3</Day>
        <Day>4</Day>
        <Day>5</Day>
        <Day>6</Day>
        <Hour>1000</Hour>
        <Hour>1500</Hour>
      </Weekly>
    </SendInterval>
    <ServerSettings>
      <ServerIP>10.194.107.109</ServerIP>
      <ServerPort>9780</ServerPort>
      <ServerSSL>>false</ServerSSL>
    </ServerSettings>
    <OtherSettings>
      <SiteName></SiteName>
      <Custom1></Custom1>
      <Custom2></Custom2>
      <Custom3></Custom3>
    </OtherSettings>
  </DeleteJobTrackerSettings>
  <LateBindingSettings>
    <LateBindingEnabled>>false</LateBindingEnabled>

```

```
</LateBindingSettings>  
<DeleteEmptyUserFolders>>false</DeleteEmptyUserFolders>  
</Configuration>
```

Installazione del driver di stampa e creazione di una coda di stampa

Assicurarsi di scaricare uno qualsiasi dei seguenti driver di stampa per il sistema operativo in uso:

- Driver di stampa universale con emulazione PostScript 3
- Driver di stampa universale PCL XL
- Driver di stampa universale con emulazione PCL5e

Nota: È possibile scaricare i driver di stampa all'indirizzo www.lexmark.com.

- 1 Eseguire il programma di installazione dal computer.
 - a Selezionare **Estrai**, quindi deselezionare **Avvia software di installazione**.
 - b Copiare il percorso dei file UPD.

Nota: Per modificare tale percorso, selezionare la cartella in cui salvare i file UPD.
 - c Fare clic su **Installa**, quindi seguire le istruzioni sullo schermo del computer.
- 2 Aprire la cartella delle stampanti, quindi fare clic su **Aggiungi stampante**.
- 3 Nella finestra di dialogo Installazione guidata stampante, selezionare **Usa una porta esistente**, selezionare la porta della stampante LPMC dall'elenco, quindi fare clic su **Avanti**.
- 4 Quando viene richiesto di installare il software, scegliere **Disco driver**.
- 5 Nel campo "Copiare i file del produttore da", incollare il percorso dei file UPD o selezionare il file INF per il driver.
- 6 Fare clic su **OK > Avanti**.
- 7 Dall'elenco, selezionare il driver di stampa, quindi fare clic su **Avanti**.
- 8 Immettere un nome descrittivo per la coda di stampa, scegliere se utilizzare la nuova coda di stampa come predefinita, quindi condividere la stampante.
- 9 Fare clic su **Fine**.

Installazione del software client per il sistema operativo Mac

Aggiunta di un dominio Active Directory

Aggiunta del dominio Active Directory all'elenco dei server DNS

- 1 Dal computer, accedere a Preferenze di Sistema, quindi fare clic su **Rete**.
- 2 Selezionare la rete, quindi fare clic su **Avanzate**.
- 3 Fare clic su **DNS**, quindi dalla sezione Server DNS, fare clic su + e digitare l'indirizzo IP del dominio Active Directory.

- 4 Dalla sezione Domini di ricerca, fare clic su +, quindi digitare il nome di dominio Active Directory.
- 5 Fare clic su **OK**.
- 6 Nella finestra Rete, fare clic su **Applica**.

Aggiunta del dominio Active Directory

- 1 Dal computer, accedere a Preferenze di Sistema, quindi fare clic su **Utenti e gruppi**.
Nota: Se le impostazioni non sono disponibili, fare clic sul pulsante di blocco. È necessario un account amministratore per sbloccare le impostazioni.
- 2 Fare clic su **Opzioni di accesso**, quindi dalla sezione Server account di rete, fare clic su **Aggiungi**.
- 3 Configurare le impostazioni.
 - **Server:** l'indirizzo del controller di dominio di Active Directory
 - **ID computer client:** il nome del computer client
 - **Utente amministratore AD:** il nome dell'account associato al dominio Active Directory
 - **Password amministratore AD:** la password dell'account associato al dominio Active Directory
- 4 Fare clic su **OK**.
- 5 Disconnettersi dal computer, quindi effettuare nuovamente l'accesso utilizzando l'ID utente e la password associati al dominio Active Directory.

Installazione del driver di stampa

Nota: È consigliabile installare Lexmark Mac UPD prima di installare LPMC.

- 1 Eseguire il programma di installazione dal computer.
- 2 Selezionare **Estrai**, quindi deselezionare **Avvia software di installazione**.
- 3 Copiare il percorso dei file UPD.
Nota: Per modificare tale percorso, selezionare la cartella in cui salvare i file UPD.
- 4 Fare clic su **Installa**, quindi seguire le istruzioni sullo schermo del computer.

Installazione di Lexmark Print Management Client

Per Mac, LPMC viene distribuito come un singolo file PKG.

- 1 Copiare il file di configurazione nella cartella in cui è stato salvato il pacchetto di installazione e, se necessario, modificarlo. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sui file di configurazione per il sistema operativo Mac" a pagina 14](#).
- 2 Installare il pacchetto. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Fare doppio clic sul file PKG.
 - Dal Terminale, eseguire **install.sh**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

4 Una volta completata l'installazione, da Monitoraggio attività, verificare che i servizi necessari siano in esecuzione.

- **LPMCapture**: servizio di acquisizione stampa Lexmark
- **LPMRelease**: servizio di rilascio stampe Lexmark
- **LPMDeleteJobTracker**: servizio di tracciamento processi eliminati LPM
- **LPMApp**: applicazione sfondo a livello utente

Nota: Dopo l'installazione, i file eseguibili, il file configurazione.xml e i certificati SSL vengono salvati nella cartella "/Libreria/Lexmark/LPMC". Per impostazione predefinita, il file di registro viene salvato in "/var/tmp" come lpmc.log.

Informazioni sui file di configurazione per il sistema operativo Mac

Registrazione

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
LogFilePath	/var/tmp/lpmc.log	Il percorso in cui vengono salvati i file di registro.
LoggingEnabled	false	Se impostato su vero , gli eventi LPMC vengono registrati. Se impostato su debug , vengono registrate ulteriori informazioni.

CaptureSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
LoopbackPort	9167	La porta su cui il servizio di acquisizione comunica in relazione ai processi di stampa in arrivo. Se si desidera utilizzare un'altra porta, modificare l'impostazione della porta utilizzata dalla coda di stampa.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	Il formato del nome del file che Capture Service utilizza per salvare i processi di stampa. %d indica l'orario in cui un processo viene stampato e %i rappresenta il conteggio corrente. È possibile utilizzare i seguenti valori come parte del nome del file: %u per il nome utente %pd per il nome del driver di stampa %pq per il nome della coda di stampa

ClientSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
PrintAndKeepLifespan	48	Il numero di ore prima che LPMC elimini il processo dopo la stampa.
UnprintedJobsLifespan	48	Il numero di ore prima che LPMC elimini un processo non rilasciato su una coda di stampa.

ReleaseSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
EsfListenerPort	9443	La porta in cui un processo viene rilasciato dalla stampante.
Usa SSL	vero	Determina se la comunicazione con Rilascio stampe utilizza SSL o meno. Se l'opzione ServerPort è impostata su 80 , impostare il valore su falso per stabilire una connessione non SSL.

ServerSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
ActiveDirectoryUserProperty	otherLoginWorkstations	L'attributo Active Directory che LPMC per salvare e recuperare i dati. Se otherLoginWorkstations non è disponibile, utilizzare customAttributeName per utilizzare un attributo utente personalizzato.
ServiceAccountUserName	N/D	Il nome utente designato come account di servizio. L'amministratore configura questa impostazione prima dell'implementazione.

ADWriteSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
ADWriteOption	AtPrintTime	<p>Determina quando LPMC scrive l'indirizzo IP della workstation nel server Active Directory.</p> <p>Utilizzare uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AtStartup: l'indirizzo IP della workstation viene scritto solo all'avvio di LPMC. Viene eliminato quando la workstation si spegne o entra in uno stato di risparmio energetico. • AtPrintTime: l'indirizzo IP della workstation viene scritto solo quando viene stampato un processo. Viene eliminato quando l'utente non ha più processi in attesa nella workstation, quando questa si spegne o quando entra in uno stato di risparmio energetico. Se un processo memorizzato viene rilevato all'avvio di LPMC, l'indirizzo IP della workstation viene scritto immediatamente. • AtStartupAndPrintTime: l'indirizzo IP della workstation viene scritto all'avvio dell'applicazione LPMC e quando un processo viene stampato. Non viene eliminato quando l'utente non ha più processi in attesa nella workstation. Viene eliminato quando la workstation si spegne o entra in uno stato di risparmio energetico.

ServerSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
ServerIP	api.iss.lexmark.com/lpm-gateway	L'indirizzo del server di monitoraggio e rilascio.
ServerPort	443	La porta in cui un processo viene rilasciato dalla stampante.
Usa SSL	vero	Determina se la comunicazione con Rilascio stampe utilizza SSL o meno.

ServerAPISettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
APIVersion	2.0	La versione dell'interfaccia di programmazione applicazione (API) utilizzata.
IDPServerSettings ServerIP ServerPort	Idp.iss.lexmark.com 443	L'indirizzo del provider di servizi di identità utilizzato per autenticare gli utenti. La porta in cui un processo viene rilasciato dalla stampante.
Usa SSL	vero	Determina se la comunicazione con Rilascio stampe utilizza SSL o meno.

DeleteJobTrackerSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
TrackDeletedJob	vero	Se l'opzione è false , i processi eliminati non vengono monitorati.
SendImmediately	vero	Se l'opzione è false , LPMC invia i dati dei processi eliminati utilizzando IntervalMode.
IntervalMode	minuti	Inviare i dati dei processi eliminati i dati dopo un intervallo di tempo specifico. È possibile impostare l'intervallo in minuti, ore, giorni o settimane.
SendInterval Minuti Giornaliera Settimanale Giorno Ora	1200	Specificare quando si desidera inviare i dati dei processi eliminati dal server di report. Minuti : imposta un valore pari o superiore a 1 . Giornaliera : imposta il valore in ore con il formato OOMM. L'intervallo viene eseguito ogni giorno in base all'ora impostata. È possibile impostare più istanze dell'impostazione Giornaliera . Questa impostazione imposta il tracciamento dei lavori eliminati perché venga eseguito più volte durante il giorno. Settimanale : è composto dai valori Giorno e Ora . Giorno : imposta qualsiasi valore compreso tra 1 e 7 , dove 1 è domenica e 7 è sabato. Ora : imposta il valore in formato OOMM, dove l'intervallo viene eseguito in base all'ora del giorno indicata. Le impostazioni di Giorno e Ora possono avere più istanze.
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	0.0.0.0 9743 vero	Contiene le informazioni relative al server di report in cui sono memorizzati i dati dei processi eliminati.
OtherSettings Nome del sito	N/D	Informazioni aggiuntive relative ai dati dei processi eliminati. Nome del sito : il nome del sito da cui è stato inviato il lavoro.

Esempio di file di configurazione per il sistema operativo Mac

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <Logger>
    <LogFilePath>var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>>false</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessADSettings>
    <CaptureSettings>
```

```

        <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
        <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
        <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
        <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
        <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
        <UseSSL>>true</UseSSL>
    </ReleaseSettings>
    <ADServerSettings>
        <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
        <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
    </ADServerSettings>
    <ADWriteSettings>
        <ADWriteOption>AtPrintTime</ADWriteOption>
    </ADWriteSettings>
</LPMServerlessADSettings>
<ServerSettings>
    <ServerIP>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
    <UseSSL>>true</UseSSL>
</ServerSettings>
<ServerAPISettings>
    <APIVersion>2.0</APIVersion>
    <IDPServerSettings>
        <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
        <ServerPort>443</ServerPort>
        <UseSSL>>true</UseSSL>
    </IDPServerSettings>
</ServerAPISettings>
<DeleteJobTrackerSettings>
    <TrackDeletedJob>true</TrackDeletedJob>
    <SendImmediately>true</SendImmediately>
    <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
    <SendInterval>
        <Minutes>5</Minutes>
        <Hourly>>false</Hourly>
        <Daily>1200</Daily>
        <Daily>2300</Daily>
        <Weekly>
            <Day>2</Day>
            <Day>3</Day>
            <Day>4</Day>
            <Day>5</Day>
            <Day>6</Day>
            <Hour>1000</Hour>
            <Hour>1500</Hour>
        </Weekly>
    </SendInterval>
    <ServerSettings>
        <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
        <ServerPort>9780</ServerPort>
        <ServerSSL>>false</ServerSSL>
    </ServerSettings>
    <OtherSettings>
        <SiteName></SiteName>
    </OtherSettings>
</DeleteJobTrackerSettings>
</Configuration>

```

Creazione di una coda di stampa

- 1 Dal computer, accedere a Preferenze di Sistema, quindi fare clic su **Stampanti e scanner**.
- 2 Fare clic su +, quindi dalla finestra Aggiungi, fare clic su **IP**.
- 3 Nel campo Indirizzo, digitare **127.0.0.1:9167**.
- 4 Nel menu Protocollo, selezionare **HP Jetdirect - Socket**.
- 5 Nel campo Nome, digitare il nome della coda di stampa.
- 6 Nel menu Usa, selezionare **Stampante laser generica monocromatica Lexmark** o **Stampante laser generica a colori Lexmark**.
- 7 Fare clic su **Aggiungi**.

Configurazione delle impostazioni di protezione della stampante

Prima di iniziare, accertarsi di eseguire le seguenti installazioni:

- Rilascio stampe senza server LPM
- Autenticazione scheda
- Raggruppamento di Autenticazione con smart card

Configurazione di Active Directory

Note:

- Questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.
 - Utilizzare il protocollo HTTPS per proteggere le credenziali usate per collegare la stampante al dominio.
 - Assicursi di selezionare **Abilita NTP**. In Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**, quindi fare clic su **Protezione > Imposta data e ora > Abilita NTP**.
- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.
Nota: Visualizzare l'indirizzo IP nella sezione TCP/IP del menu Rete/Porte.
 - 2 Fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**, quindi fare clic su **Protezione > Configurazione protezione > Active Directory > Accedi a un dominio Active Directory**.
 - 3 Digitare il nome del dominio o il nome dell'area di autenticazione che si desidera utilizzare.
 - 4 Se necessario, digitare i controller di dominio, separati da virgole.
 - 5 Immettere le credenziali dell'utente che dispone dei diritti necessari per aggiungere computer a una rete.
Nota: Le password distinguono maiuscole e minuscole, ma non vengono memorizzate nella cache dal dispositivo.
 - 6 Applicare le modifiche.

Configurazione di LDAP+GSSAPI

Note:

- Questa funzione richiede di configurare le impostazioni di Kerberos 5.
- Per l'autenticazione basata su un server esterno, gli utenti non possono accedere alle funzioni protette della stampante se un'interruzione impedisce l'autenticazione della stampante al server.
- Per impedire l'accesso non autorizzato, disconnettersi dalla stampante dopo ogni sessione.
- Assicurarsi di selezionare **Abilita NTP**. In Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**, quindi fare clic su **Protezione** > **Imposta data e ora** > **Abilita NTP**.

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Nota: Visualizzare l'indirizzo IP nella sezione TCP/IP del menu Rete/Porte.

2 Fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**.

3 Creare una configurazione LDAP+GSSAPI.

Nota: È possibile memorizzare un massimo di cinque configurazioni.

- a** Fare clic su **Protezione** > **Configurazione protezione** > **LDAP+GSSAPI** > **Aggiungi una configurazione LDAP+GSSAPI**.
- b** Specificare le impostazioni necessarie per la configurazioni.
- c** Applicare le modifiche.

4 Fare clic su **Modello di protezione** > **Aggiungi un modello di protezione**.

5 Immettere un nome per il modello di protezione LDAP, quindi selezionare il nome del blocco personalizzato creato per LDAP+GSSAPI.

6 Salvare il modello.

Configurazione di Kerberos 5 per l'uso con LDAP+GSSAPI

Nota: Questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

Kerberos 5 viene utilizzata in combinazione con il blocco LDAP+GSSAPI. Sebbene sia possibile memorizzare un solo file di configurazione Kerberos (krb5.conf) su un dispositivo supportato, è possibile applicare il file a più aree di autenticazione e controller di dominio Kerberos (KDC).

Note:

- Poiché viene utilizzato un solo file krb5.conf, se si carica o invia nuovamente un file Simple Kerberos, si sovrascrive il file di configurazione.
- Il file krb5.conf può specificare un'area di autenticazione predefinita. Ma se nel file di configurazione non è specificata un'area di autenticazione, la prima area specificata in Embedded Web Server viene utilizzata come area di autenticazione.
- Assicurarsi che lo stato di krb5.conf venga verificato. In caso contrario, fare clic su **Configurazione test**.
- Per l'autenticazione basata su un server esterno, gli utenti non possono accedere alle funzioni protette della stampante se un'interruzione impedisce l'autenticazione della stampante al server.
- Per impedire l'accesso non autorizzato, disconnettersi dalla stampante dopo ogni sessione.

- 1** Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.
Nota: Visualizzare l'indirizzo IP nella sezione TCP/IP del menu Rete/Porte.
- 2** Fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**.
- 3** Creare un file di configurazione Kerberos.
 - a** Fare clic su **Protezione** > **Configurazione protezione** > **Kerberos 5**.
 - b** Specificare le impostazioni necessarie per la configurazioni.
 - c** Applicare le modifiche.
- 4** Importare il nuovo file di configurazione.
 - a** Fare clic su **Protezione** > **Configurazione protezione** > **Kerberos 5**.
 - b** Nella sezione Importa file Kerberos, individuare la cartella in cui è memorizzato il file di configurazione.
 - c** Applicare le modifiche.

Assegnazione dei modelli di protezione

- 1** Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.
Nota: Visualizzare l'indirizzo IP nella sezione TCP/IP del menu Rete/Porte.
- 2** Fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**, quindi su **Protezione** > **Configurazione protezione** > **Controlli di accesso**.
- 3** Fare clic su **App periferica** o **Soluzioni periferica**.
- 4** Impostare le seguenti funzioni per il modello di protezione appropriato:
 - App 1 o Soluzione 1 per Active Directory o LDAP+GSSAPI
 - App 2 o Soluzione 2 per Autenticazione scheda
 - App 3 o Soluzione 3 per Client di autenticazione con smart card
- 5** Applicare le modifiche.

Configurazione delle applicazioni

Accesso alla pagina di configurazione dell'applicazione

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Nota: Visualizzare l'indirizzo IP nella sezione TCP/IP del menu Rete/Porte.

2 Fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**.

3 A seconda del modello di stampante, eseguire una delle operazioni seguenti:

- Fare clic su **App.** > **Gestione applicazioni**.
- Fare clic su **Soluzioni periferica** > **Soluzioni (eSF)**.
- Fare clic su **Embedded Solutions**.

4 Selezionare l'applicazione nell'elenco e fare clic su **Configura**.

Configurazione di Rilascio stampe senza server LPM

1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.

2 Specificare il testo e l'immagine da visualizzare nella schermata iniziale.

3 Specificare quanto tempo prima l'applicazione si disconnette dalla rete.

4 Abilita la registrazione di base e dettagliata.

5 Specificare il tipo di connessione da utilizzare.

- **Automatica:** consente all'applicazione di recuperare i processi da LPMC configurato per una connessione SSL (porta 9443) o per una connessione non SSL (porta 80).
- **Solo SSL:** consente all'applicazione di recuperare i processi da LPMC configurato per SSL.

6 Specificare se stampare un registro degli errori quando si verifica un errore di rilascio stampe.

- **Non stampare errori**
- **Stampa solo errori**
- **Solo errori di eliminazione**
- **Errori di stampa ed eliminazione**

7 Applicare le modifiche.

Configurazione del Client di autenticazione con smart card

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'amministratore Autenticazione con smart card*.

1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.

2 Configurare la schermata di accesso.

- a Selezionare il tipo di accesso da utilizzare.
- b Impostare Modalità di convalida utente su **Active Directory**.

- 4 Configurare l'autenticazione dell'utente.
 - a Specificare il metodo di autenticazione o convalida scheda da utilizzare.
 - b Impostare il controllo accesso registrazione scheda su **App 1** o **Soluzione 1**.
 - c Impostare il controllo di accesso manuale.
 - Per Active Directory, o LDAP+GSAPPI, impostarlo su **App 1** o **Soluzione 1**.
 - Per Client di autenticazione con smart card, impostare l'opzione su **App 3** o **Soluzione 3**. Impostare anche Convalida scheda su **Nessuna**.
 - d Impostare il controllo accesso sessione su **App 2** o **Soluzione 2**.

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere ["Assegnazione dei modelli di protezione" a pagina 20](#).
- 5 Nella sezione Servizio Rilascio stampe senza server, impostare Ricerca posizione server su **Active Directory**.
- 6 Effettuare una delle operazioni indicate di seguito:
 - Se è stata selezionata l'autenticazione basata su una stampante, impostare il ruolo per la stampante. Per ulteriori informazioni, vedere ["Impostazione del ruolo della stampante" a pagina 23](#).
 - Se è stata selezionata un'autenticazione LDAP, vedere ["Configurazione di Convalida scheda LDAP" a pagina 24](#).
 - Se è stata selezionata un'autenticazione servizi Web, vedere ["Configurazione di Convalida scheda servizio Web" a pagina 24](#).
- 7 Applicare le modifiche.

Impostazione del ruolo della stampante

Note:

- Prima di iniziare, assicurarsi di impostare per prima la stampante principale, quindi la stampante di backup, infine le stampanti client.
- Se una stampante principale dispone di una stampante client, è necessaria una stampante di backup.
- Una stampante client richiede una stampante principale e una stampante di backup.
- È necessaria una licenza. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rappresentante Lexmark.

1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.

2 Nella sezione Autenticazione utente impostare Convalida scheda su **Basata sulla stampante**.

3 Nella sezione Convalida scheda basata sulla stampante selezionare un ruolo per la stampante.

- **Principale:** gestisce un elenco degli utenti registrati.
- **Backup:** contiene una copia memorizzata dell'elenco degli utenti registrati presente nella stampante principale. Se la stampante principale non è in linea, la stampante di backup assume il ruolo di principale.
- **Client:** consente l'accesso degli utenti tramite badge, anche se l'autenticazione avviene presso la stampante principale. In questa stampante non sono memorizzate le informazioni degli utenti.

Note:

- Se si utilizza una sola stampante, impostarla come principale.
- Se si dispone di due stampanti, impostarne una come principale l'altra come backup.
- In caso di tre o più stampanti, impostarne una come principale, un'altra come backup e le restanti come client.

4 Digitare il nome host o l'indirizzo IP della stampante principale e di backup.

Note:

- Durante l'impostazione di una stampante di backup, è obbligatorio indicare il nome host o l'indirizzo IP della stampante principale.
- Durante l'impostazione delle stampanti client, è obbligatorio indicare il nome host o l'indirizzo IP delle stampanti principale e di backup.
- Prima di assegnare una stampante client a una nuova stampante principale, eliminare la stampante client da quella precedente.

5 Applicare le modifiche.

Configurazione di Convalida scheda LDAP

1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.

2 Nella sezione Autenticazione utente, impostare Convalida scheda su **LDAP**.

3 Sezione Configurazione server LDAP, attenersi alla procedura seguente:

- a** Deselezionare **Utilizza Rubrica**.
- b** Immettere l'indirizzo del server LDAP e il numero di porta.
- c** Deselezionare **Usa SSL**, quindi digitare la base di ricerca da cui inizia la ricerca LDAP.
- d** Immettere le informazioni di accesso.

4 Compilare gli appositi attributi LDAP.

Nota: Per ulteriori informazioni su ciascuna impostazione, vedere la guida contestuale.

5 Applicare le modifiche.

Configurazione di Convalida scheda servizio Web

1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.

2 Nella sezione Autenticazione utente, impostare Convalida scheda su **Servizio Web**.

3 Nella sezione Convalida servizio Web, digitare l'indirizzo del server LDD.

4 Impostare per quanto tempo l'applicazione deve restare in attesa di una risposta dal server LDD.

5 Impostare i valori per le interfacce di registrazione e ricerca.

Nota: Per ulteriori informazioni su ciascuna impostazione, vedere la guida contestuale.

6 Applicare le modifiche.

Uso dell'applicazione

Nota: Accertarsi che Lexmark Print Management Client sia acceso e non in modalità di sospensione o ibernazione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Invio di un processo di stampa dal computer

- 1 Con un documento aperto, fare clic su **File > Stampa**.
- 2 Dall'elenco visualizzato, selezionare la stampante associata a Rilascio stampe senza server LPM.
- 3 Se necessario, regolare le impostazioni.
- 4 Stampare il documento.

Gestione dei processi di stampa

Nota: Assicurarsi che LPMC sia in linea e connesso alla stessa rete della stampante a cui si sta inviando il processo.

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, immettere le credenziali di autenticazione.

Note:

- A seconda della configurazione del sistema, l'autenticazione potrebbe verificarsi dopo [passaggio 2](#).
- Se è la prima volta che si utilizza un badge per l'autenticazione, registrare il badge.

- 2 Nella schermata iniziale, toccare **Rilascio stampe**.

- 3 Selezionare i processi di stampa.

- 4 Toccare **Opzioni** per regolare le seguenti impostazioni:

- **Colore:** consente di specificare se i processi di stampa vengono stampati a colori o in bianco e nero.
- **Lati (fronte/retro):** consente di specificare se i processi di stampa vengono stampati su un solo lato o su entrambi i lati della carta.
- **Processo di cucitura:** consente di specificare se i processi di stampa che contengono più pagine sono uniti con punti metallici.
- **Perforazione:** consente di specificare se i processi di stampa verranno perforati.
- **Numero di copie:** consente di specificare il numero di copie da stampare per ogni processo.

Note:

- È possibile modificare le impostazioni solo se i processi di stampa selezionati vengono inviati da computer con LPMC che supporta la funzione di rilegatura dopo la stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Installazione di Lexmark Print Management Client" a pagina 7](#).
- Alcune impostazioni sono disponibili solo in determinati modelli di stampante.

- 5 Stampare, stampare e conservare, o eliminare il processo.

Nota: Le impostazioni di stampa modificate nel pannello di controllo della stampante non vengono salvate.

Risoluzione dei problemi

Errore dell'applicazione

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Controllare il registro di sistema

- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.
Nota: Visualizzare l'indirizzo IP nella sezione TCP/IP del menu Rete/Porte.
- 2 Fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**.
- 3 A seconda del modello di stampante, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Fare clic su **Applicazioni** > **Gestione applicazioni**.
 - Fare clic su **Soluzioni periferica** > **Soluzioni (eSF)**.
 - Fare clic su **Embedded Solutions**.
- 4 Fare clic su **Sistema** > **Registro**.
- 5 Selezionare e inviare i filtri appropriati per visualizzare le voci di registro.
- 6 Analizzare il registro, quindi risolvere il problema.

Verificare il registro LPMC

È possibile abilitare la registrazione degli eventi LPMC modificando l'elemento Registrazione nel file di configurazione LPMC.

Per il sistema operativo Windows

```
<Logger>  
  <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>  
  <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>  
</Logger>
```

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sui file di configurazione per il sistema operativo Windows" a pagina 8](#).

Per il sistema operativo Mac

```
<Logger>  
  <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>  
  <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>  
</Logger>
```

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sui file di configurazione per il sistema operativo Mac" a pagina 14](#).

- Per abilitare la registrazione, impostare il valore LoggingEnabled su **vero** o **debug** per un registro più dettagliato.
- Per visualizzare il file di registro, accedere alla cartella specificata nel LogFilePath. Analizzare il registro, quindi risolvere il problema.

Nota: Impostare il valore LoggingEnabled su **false** disabilita la registrazione, ma alcuni errori critici vengono ancora registrati.

Contattare il rappresentante Lexmark

Errore licenza

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

Assicurarsi che l'applicazione sia concessa in licenza

Per ulteriori informazioni sull'acquisto di una licenza, contattare il rappresentante Lexmark.

Verificare che la licenza sia aggiornata

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Nota: Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella sezione TCP/IP del menu Rete/Porte.

2 Fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**.

3 A seconda del modello di stampante, eseguire una delle operazioni seguenti:

- Fare clic su **App.** > **Gestione applicazioni**.
- Fare clic su **Soluzioni periferica** > **Soluzioni (eSF)**.
- Fare clic su **Embedded Solutions**.

4 Fare clic sullo stato della licenza dell'applicazione dall'elenco.

5 Aggiornare la licenza.

Risoluzione dei problemi per Rilascio stampe Lexmark Print Management

I processi non vengono visualizzati nella coda di rilascio stampe

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Assicurarsi di inviare il processo di stampa alla coda di stampa

Assicurarsi che l'account utente utilizzato per inviare il processo di stampa sia lo stesso account registrato nella stampante compatibile con Rilascio stampe

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Accertarsi che Rilascio stampe senza server LPM sia installato sulla stampante a cui si sta inviando il processo di stampa

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Assicurarsi che all'utente sia consentito l'accesso in lettura e scrittura all'attributo Active Directory

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Aggiunta di un'eccezione firewall alla porta LPMC

Un firewall potrebbe bloccare la comunicazione tra la stampante e la workstation. Il blocco si verifica quando si dispone di un firewall non Windows per le workstation con sistema operativo Windows o un firewall non Mac per le workstation con sistema operativo Mac. La porta predefinita per LPMC è 9443. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Accertarsi che all'utente sia consentito l'accesso al computer in cui è installato LPMC

Nota: Le seguenti istruzioni sono applicabili soltanto per gli utenti del sistema operativo Windows.

- 1** Nel computer in cui è installato LPMC, eseguire il prompt dei comandi come amministratore, quindi digitare **secpol.msc**.
- 2** Dal menu Impostazioni di protezione, fare clic su **Criteri locali > Assegnazione diritti utente > Accedi a questo computer dalla rete**.
- 3** Impostare il criterio di protezione sul suo valore predefinito, oppure aggiungere manualmente un utente o un gruppo al criterio.

Nota: Se il criterio del gruppo di dominio gestisce il criterio di protezione, aggiungerli al livello del criterio del gruppo di dominio. In caso contrario, le modifiche apportate verranno sovrascritte alla successiva modifica del criterio del gruppo.

- 4** Fare clic su **Applica**.

Impossibile connettersi al server Rilascio stampe

Provare una o più delle soluzioni seguenti

Assicurarsi di impostare il servizio Rilascio stampe senza server nella ricerca della posizione del server appropriata dalla pagina di configurazione di Autenticazione scheda

Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione dell'autenticazione e dell'accesso utente" a pagina 22](#).

Assicurarsi che l'account Active Directory disponga dell'accesso in scrittura all'attributo otherLoginWorkstations

Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione di Active Directory" a pagina 5](#) o contattare l'amministratore di sistema.

Rimozione delle impostazioni proxy utilizzate per la stampante

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Accertarsi che LPMC e la stampante siano connessi alla stessa rete

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Accertarsi che LPMC non sia in modalità di sospensione o ibernazione

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Accertarsi che l'utente che invia il processo di stampa dalla stampante sia lo stesso che ha effettuato l'accesso a LPMC

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Assicurarsi che i servizi LPMC siano in esecuzione quando si accede a Rilascio stampe sulla stampante

- Lexmark Print Capture Service
- Applicazione Rilascio stampe Lexmark
- Servizio Rilascio stampe Lexmark

Quando si utilizza il metodo di accesso con scheda, accertarsi di utilizzare l'account utente con privilegi di amministratore in Active Directory e LPMC

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Assicurarsi che il protocollo NTP sia abilitato

- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Nota: Visualizzare l'indirizzo IP nella sezione TCP/IP del menu Rete/Porte.

- 2 Fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**, quindi fare clic su **Protezione > Imposta data e ora**.
- 3 Selezionare **Abilita NTP**.
- 4 Applicare le modifiche.

Assicurarsi che la password creata per Autorità di certificazione sia corretta

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Assicurarsi che il nome utente dell'account di servizio impostato per Autenticazione scheda corrisponda al nome dell'utente nel file di configurazione LPMC

Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione Autenticazione scheda" a pagina 22](#).

Per ulteriori informazioni sulla configurazione di LPMC, vedere ["Installazione di Lexmark Print Management Client" a pagina 7](#).

Accertarsi che all'utente sia consentito l'accesso al computer in cui è installato LPMC

- 1 Nel computer in cui è installato LPMC, eseguire il prompt dei comandi come amministratore, quindi digitare **secpol.msc**.
- 2 Dal menu Impostazioni di protezione, fare clic su **Criteri locali > Assegnazione diritti utente > Accedi a questo computer dalla rete**.

- 3 Impostare il criterio di protezione sul suo valore predefinito, oppure aggiungere manualmente un utente o un gruppo al criterio.

Nota: Se il criterio è gestito dalle impostazioni del criterio del gruppo di dominio, aggiungerle a livello del criterio del gruppo di dominio. In caso contrario, le modifiche apportate verranno sovrascritte alla modifica successiva del criterio del gruppo.

- 4 Applicare le modifiche.

Impossibile determinare l'ID utente

Accertarsi di aver assegnato il modello di protezione appropriato per LDAP+GSSAPI, Client di autenticazione con smart card e Autenticazione scheda

Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione delle impostazioni di protezione della stampante" a pagina 18](#).

Impossibile connettersi al server LDAP

Provare una o più delle soluzioni seguenti

Quando si utilizza Autenticazione scheda, assicurarsi di configurare le impostazioni corrette

- Deselezionare **Utilizza Rubrica**.
- Inserire le informazioni corrette nelle impostazioni LDAP.
- Dal servizio Rilascio stampe senza server, impostare Ricerca posizione server su **Active Directory**.

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione Autenticazione scheda" a pagina 22](#).

Accertarsi che la stampante non sia configurata per un altro server Active Directory

Accertarsi di aver configurato il server Kerberos 5 per utilizzare l'autenticazione LDAP+GSSAPI

Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione di Kerberos 5 per l'uso con LDAP+GSSAPI" a pagina 19](#).

Il caricamento dei processi di stampa richiede molto tempo

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Verificare che le workstation contenenti i lavori di stampa siano accese

L'applicazione potrebbe tentare di connettersi alle workstation spente. L'applicazione attende tre timeout prima di interrompere la comunicazione con una workstation.

Contattare il rappresentante Lexmark

I processi non terminano la stampa

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Verificare che la stampante sia connessa alla rete

Rilasciare nuovamente il processo di stampa

Impossibile connettersi a LPMC quando si utilizzano workstation Mac

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Accertarsi che il computer sia connesso alla rete se un utente ha effettuato l'accesso o meno

Alcuni computer Mac non possono connettersi alla rete dopo l'accensione e prima che qualsiasi utente abbia effettuato l'accesso. È necessaria una connessione di rete per la connessione a LPMC.

Contattare il rappresentante Lexmark

Impossibile stampare file di grandi dimensioni quando le impostazioni Colore, Lati (fronte/retro), Cucitura, Perforazione o più copie sono attivate

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Disattivare o aumentare il valore di timeout del socket

- 1** Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.
- 2** Nel campo Timeout socket, aumentare il valore oppure immettere **0** per disattivare il timeout.
- 3** Applicare le modifiche.

Contattare il rappresentante Lexmark

Risoluzione dei problemi per Client di autenticazione con smart card

La scheda è stata bloccata per impedire tentativi di accesso futuri

Provare una o più delle soluzioni seguenti

Riavviare la stampante

Sostituire la scheda

Si verifica un errore durante l'utilizzo di un lettore di smart card

Provare una o più delle soluzioni seguenti

Assicurarsi che sia collegato un lettore di smart card supportato

Per un elenco dei lettori di smart card supportati, vedere il file *Leggimi*.

Assicurarsi che sia installata la versione del firmware richiesta

Per un elenco delle versioni del firmware richieste, consultare il file *Leggimi*.

Installare Client di autenticazione con smart card, eSF Security Manager e il token di autenticazione per la smart card prima di collegare un lettore di schede supportato

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'amministratore Autenticazione con smart card*.

Risoluzione dei problemi per Autenticazione scheda

Impossibile registrare una stampante client

Provare una o più delle soluzioni seguenti

Verificare che la stampante principale o di backup sia in linea

Per ulteriori informazioni, accedere alla pagina di stato dell'applicazione.

Verificare che la stampante principale e quella di backup siano impostate correttamente

Per ulteriori informazioni, vedere il capitolo sulla configurazione dei prerequisiti nella *Guida dell'amministratore Autenticazione scheda*.

Eliminazione delle stampanti dall'elenco per poter aggiungere una stampante client

È stato superato il numero di stampanti client consentito nell'elenco. Per ulteriori informazioni, vedere l'argomento relativo alla gestione delle stampanti client nella *Guida dell'amministratore Autenticazione scheda*.

Contattare il provider della soluzione

Se non si è ancora in grado di risolvere il problema, contattare il provider delle soluzioni.

Impossibile eseguire l'autenticazione utilizzando un badge

Provare una o più delle soluzioni seguenti

Impostazione del metodo di accesso su Accesso con scheda e manuale

Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione dell'autenticazione e dell'accesso utente" a pagina 22](#).

Contattare il provider della soluzione

Se non si è ancora in grado di risolvere il problema, contattare il provider delle soluzioni.

Appendice

Assegnazione della licenza alle applicazioni

Per essere eseguite su alcune stampanti, le applicazioni richiedono una licenza elettronica valida.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rappresentante Lexmark.

Esportazione o importazione di un file di configurazione

1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.

2 Importare o esportare il file di configurazione.

Note:

- Se viene visualizzato il messaggio di errore **Memoria esaurita di JVM**, ripetere l'esportazione finché il file di configurazione non viene salvato.
- Se si verifica un timeout e viene visualizzata una schermata vuota, aggiornare il browser Web, quindi fare clic su **Applica**.

Verifica della versione di Framework soluzioni integrate

1 Da Embedded Web Server, fare clic su **Rapporti > Impostazioni periferica**.

2 Nella sezione Soluzioni integrate, vedere il valore associato a "Framework =".

Nota: per visualizzare un elenco completo delle stampanti supportate da ciascuna versione di Framework soluzioni integrate, vedere il file *Leggimi*.

Avvertenze

Nota all'edizione

Novembre 2016

Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali: LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico di Lexmark, visitare il sito Web all'indirizzo <http://support.lexmark.com>.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui trasferimenti, visitare il sito Web www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Tutti i diritti riservati.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Marchi

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi o marchi registrati di Lexmark International, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Mac e OS X sono marchi di Apple Inc.

Microsoft, Windows, Windows Vista e Active Directory sono marchi o marchi registrati del gruppo Microsoft negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Indice

A

accesso alla pagina di configurazione 21
 Active Directory
 concessione di autorizzazioni 5
 configurazione 18
 creazione attributo 5
 installazione 5
 aggiunta di un dominio Active Directory 12
 applicazioni
 assegnazione della licenza 34
 assegnazione dei modelli di protezione 20
 assegnazione della licenza alle applicazioni 34
 Autenticazione LDAP+GSSAPI
 configurazione 19
 Autenticazione scheda
 configurazione 22

C

Client di autenticazione con smart card
 configurazione 21
 coda di stampa
 creazione 12, 18
 configurazione
 Active Directory 18
 Autenticazione LDAP+GSSAPI 19
 Autenticazione scheda 22
 Client di autenticazione con smart card 21
 convalida scheda LDAP 24
 Convalida scheda servizio Web 24
 Kerberos 5 19
 Rilascio stampe senza server Lexmark Print Management 21
 Server LDAP 24
 Server LDD 24
 configurazione di Active Directory 5
 configurazione di Lexmark Print Management Client 7, 13
 connessione al server Rilascio stampe non riuscita 28

convalida scheda LDAP
 configurazione 24
 Convalida scheda servizio Web
 configurazione 24
 creazione dello schema Active Directory 5
 creazione di una coda di stampa 12, 18

D

Dominio Active Directory
 aggiunta 12
 Driver di stampa
 installazione 12, 13

E

eliminazione di un processo di stampa 25
 Embedded Solutions Framework
 verifica del numero di versione 34
 errore applicazione 26
 errore durante l'utilizzo di un lettore di smart card 32
 errore licenza 27
 esportazione di un file di configurazione 34

F

file di configurazione 7
 esportazione o importazione 34
 informazioni 14

I

il caricamento dei processi di stampa richiede molto tempo 30
 importazione di un file di configurazione 34
 impossibile autenticare un badge 32
 impossibile connettersi a LPMC quando si utilizzano workstation Mac 31
 impossibile connettersi al server LDAP 30
 impossibile connettersi al server Rilascio stampe 28

impossibile determinare l'ID utente 30
 impossibile registrare una stampante client 32
 impossibile stampare file di grandi dimensioni quando le impostazioni Colore, Lati (fronte/retro), Cucitura, Perforazione o più copie sono attivate 31
 Informazioni sui file di configurazione 14
 installazione
 Driver di stampa 12
 stampanti 23
 installazione del driver di stampa 13
 installazione di Lexmark Print Management Client 7, 13
 invio dei processi di stampa 25
 i processi non terminano la stampa 31
 i processi non vengono visualizzati nella coda di rilascio stampe 27

K

Kerberos 5
 configurazione 19

L

la scheda è stata bloccata per impedire tentativi di accesso futuri 31
 Lexmark Print Management Client
 configurazione 7, 13
 installazione 7, 13

M

modelli di protezione
 assegnazione per account interni 20
 assegnazione per Autenticazione scheda 20

Assegnazione per Client di
autenticazione con smart
card 20

P

pagina di configurazione per
l'applicazione

accesso 21

panoramica 3

processi di stampa

invio 25

processo di stampa

eliminazione dalla coda 25

rilascio 25

R

requisiti di sistema 4

requisiti di sistema consigliati 4

requisiti minimi di sistema 4

rilascio di un processo di

stampa 25

Rilascio stampe senza server

Lexmark Print Management

configurazione 21

risoluzione dei problemi

errore applicazione 26

errore di licenza 27

errore durante l'utilizzo di un

lettore di smart card 32

il caricamento dei processi di

stampa richiede molto

tempo 30

impossibile autenticare un

badge 32

impossibile connettersi a LPMC

quando si utilizzano

workstation Mac 31

impossibile connettersi al server

LDAP 30

impossibile connettersi al server

Rilascio stampe 28

impossibile determinare l'ID

utente 30

impossibile registrare una

stampante client 32

impossibile stampare file di

grandi dimensioni quando le

impostazioni Colore, Lati

(fronte/retro), Cucitura,

Perforazione o più copie sono

attivate 31

i processi non terminano la
stampa 31

i processi non vengono
visualizzati nella coda di
rilascio stampe 27

la scheda è stata bloccata per
impedire tentativi di accesso
futuri 31

S

schema Active Directory

creazione 5

stampante di backup

installazione 23

stampante principale

installazione 23

stampanti

installazione 23

stampanti client

installazione 23