



Print Management Serverless Print Release

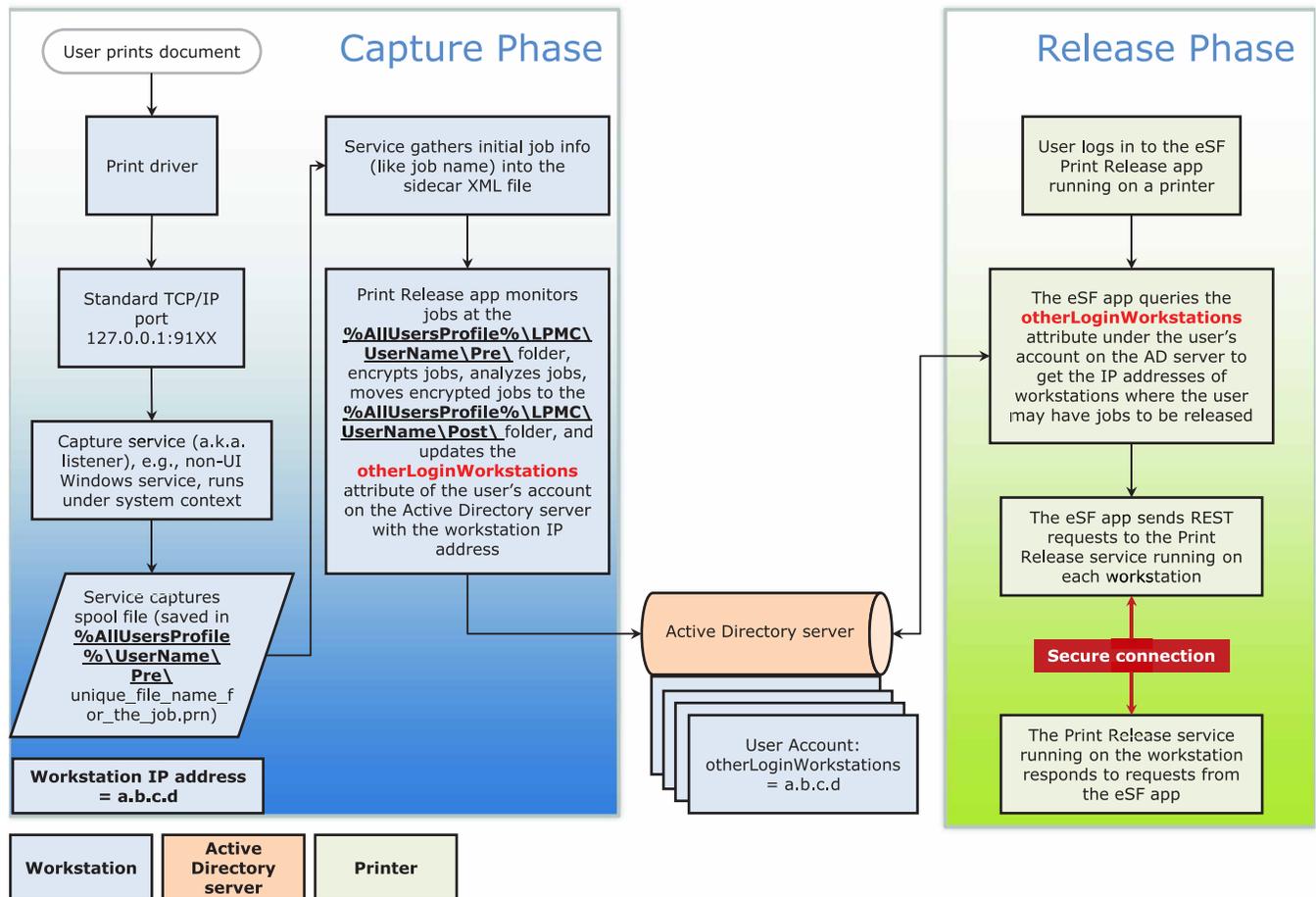
Guía de instalación

Contenido

- Descripción general.....3**
 - Requisitos del sistema de Lexmark Print Management Client.....4
- Requisitos de configuración previos..... 5**
 - Configuración de Active Directory..... 5
 - Instalación del software de cliente para el sistema operativo Windows..... 6
 - Instalación del software de cliente para el sistema operativo Mac..... 12
 - Configuración de los valores de seguridad de la impresora.....18
- Configuración de las aplicaciones..... 21**
 - Acceso a la página de configuración de la aplicación..... 21
 - Configuración de LPM Serverless Print Release..... 21
 - Configuración del Cliente de autenticación de tarjetas inteligentes..... 22
 - Configuración de Autenticación de tarjetas.....23
- Solución de problemas..... 26**
 - Error de la aplicación.....26
 - Error de licencia..... 27
 - Solución de problemas de Print Release de Print Management..... 27
 - Solución de problemas de Cliente de autenticación de tarjetas inteligentes..... 31
 - Solución de problemas de Autenticación de tarjetas..... 32
- Apéndice..... 34**
- Avisos..... 35**
- Índice.....36**

Descripción general

Lexmark™ Print Management (LPM) Serverless Print Release es una solución de impresión que utiliza una infraestructura de Print Release sin servidor para la gestión de trabajos de impresión. Con Lexmark Print Management Client (LPMC), los usuarios pueden enviar documentos de forma segura a la impresora sin pasar a través de un servidor de impresión. Los trabajos de impresión se almacenan hasta que se liberan desde una impresora compatible con Print Release.



La solución funciona con las siguientes aplicaciones Embedded Solutions Framework (eSF):

- **LPM Serverless Print Release**
- Paquete de **Autenticación de tarjetas inteligentes**
 - **Autenticación de tarjetas inteligentes**
 - **Cliente de autenticación de tarjetas inteligentes**
 - **Gestor de seguridad eSF**
- **Autenticación de tarjetas**

Requisitos del sistema de Lexmark Print Management Client

Hardware

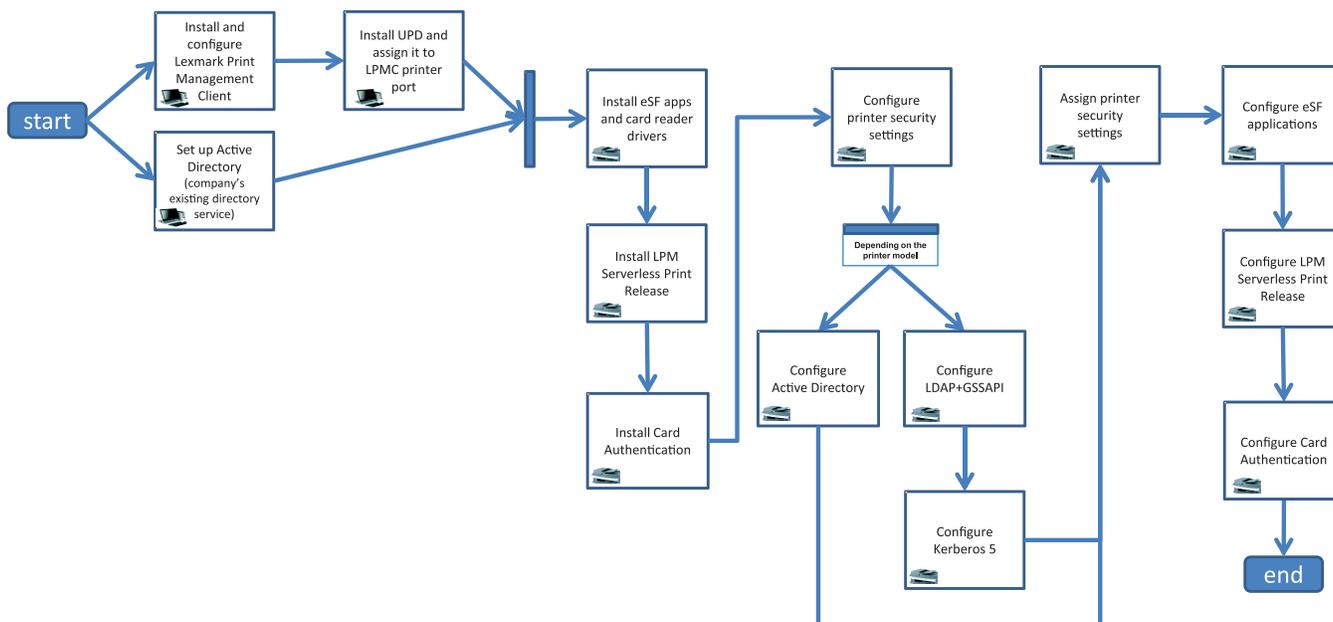
Categoría	Requisito mínimo	Recomendada para sistemas en empresa
Sistema operativo	En Windows Vista® o posterior Nota: Un sistema basado en x86 hace referencia a un sistema operativo de 32 bits mientras que un sistema basado en x64 hace referencia a un sistema operativo de 64 bits. Mac OS X 10.11, 10.10 y 10.9	Windows Vista o posterior Nota: Un sistema basado en x86 hace referencia a un sistema operativo de 32 bits mientras que un sistema basado en x64 hace referencia a un sistema operativo de 64 bits. Mac OS X 10.11, 10.10 y 10.9
Procesador	Procesador de 32 bits o 64 bits de 1 GHz	Procesador dual de cuatro núcleos de 2,5 GHz, como Intel Xeon o AMD Opteron
RAM	1 GB 32 bits 2 GB 64 bits	4 GB
Disco duro	20 GB	20 GB
Velocidad de red	100 Mbps	Gigabit Ethernet
Resolución de nombre de red	DNS o WINS Notas: <ul style="list-style-type: none"> Se pueden utilizar archivos de hosts locales en lugar de DNS externo. Para obtener asistencia técnica de otros sistemas de red, póngase en contacto con el administrador del sistema. 	

Software

- Microsoft® .NET Framework 4.0 (versión completa) o posterior
- Controlador universal de impresión Lexmark (UPD) versión 2.7 o posterior
- Lexmark Mac UPD 1.0.50

Requisitos de configuración previos

Diagrama de flujo Instalación



Configuración de Active Directory

Active Directory® es un servicio de directorio que gestiona los datos de usuario, la seguridad, los clientes y los trabajos de impresión. LPMC utiliza Active Directory para realizar un seguimiento de todas las estaciones de trabajo donde un usuario específico puede tener trabajos de impresión listos para su lanzamiento.

Cada usuario tiene un conjunto de atributos o propiedades que se mantiene en el servidor de Active Directory. Esta información se encuentra accesible en los servidores de controladores de dominio.

Nota: La configuración de Active Directory y su configuración de replicación de datos podrían retrasar la disponibilidad de trabajos para su lanzamiento en la impresora. Para minimizar esta demora, reduzca el intervalo de replicación.

Concesión de permiso de Active Directory para acceder a atributos de usuario específicos

- 1 Desde el servidor de Active Directory, abra la Delegación del Asistente de control.
- 2 Agregue un grupo de usuarios que deseen acceder al atributo y, a continuación, haga clic en **Aceptar** > **Siguiente**.
- 3 Cree una tarea personalizada que delegar y, a continuación, seleccione **Objetos de usuario** en la lista.

4 Seleccione **Específico de propiedad**, **Leer otherLoginWorkstations** y **Escribir otherLoginWorkstations**.

5 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Creación de atributos de usuario para un esquema de Active Directory

Por su diseño, Active Directory permite conservar cierta información de usuarios de dominio. Algunos pueden estar en uso por parte del sistema, como el nombre de usuario, la descripción, y la hora de la última sesión.

Los administradores deben revisar los atributos que no están en uso en la configuración de red actual.

1 Abra la clave de registro y, a continuación, edítela para activar la manipulación de atributos.

Nota: Si la clave de registro no existe créela manualmente.

2 Instale el complemento del esquema de Active Directory.

3 Agregue el esquema a la consola.

a En el símbolo del sistema, escriba **mmc**.

b Seleccione **Esquema de Active Directory** en la lista de complementos y, a continuación, añádalo.

4 Abra el complemento del administrador de Esquema de Active Directory.

5 Haga clic con el botón secundario en **Atributos** y, a continuación, haga clic en **Crear atributo**.

Nota: Si el valor está disponible, reinicie el servidor.

6 Confirme los cambios.

7 En el cuadro de diálogo Crear nuevo atributo, introduzca la información solicitada.

8 Agregue el nuevo atributo a la clase de esquema apropiada.

a Expanda **Clases**.

b Haga clic con el botón secundario en **usuario** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.

c En la ficha Atributos, haga clic en **Agregar**.

d En la lista, seleccione el nuevo atributo.

e Aplique los cambios.

Instalación del software de cliente para el sistema operativo Windows

Antes de empezar, asegúrese de que:

- Microsoft .NET Framework 4.0 (versión completa) o posterior instalada.
- Controladores de impresión recomendados instalados.
- Active Directory en funcionamiento.
- El equipo donde ha instalado LPMC se ha inscrito en un dominio de Active Directory.
- El administrador ha iniciado sesión en un dominio de Active Directory y cuenta con derechos de administrador para acceder al dominio.

Instalar Lexmark Print Management Client

Lexmark Print Management Client (LPMC) es un paquete de software que se implementa en los sistemas del cliente en un dominio para garantizar la impresión de los trabajos. LPMC captura los trabajos de impresión de la cola de impresión de Windows y, si fuera necesario, los cifra. Los trabajos de impresión se almacenan en el equipo hasta que se liberan desde una impresora habilitada con Print Release.

- 1 Obtenga un paquete de instalación de LPMC y, a continuación, guárdelo en un directorio temporal de la unidad local.
- 2 Copie el archivo de configuración a la carpeta en la que ha guardado el paquete de instalación y, a continuación, si es necesario, modifíquelo. Para obtener más información, consulte [“Descripción de los archivos de configuración para el sistema operativo Windows” en la página 8](#).
- 3 Instale el paquete realizando una de las siguientes acciones:
 - En la carpeta en la que ha guardado el paquete, haga doble clic en el paquete de MSI.
 - En el símbolo del sistema, escriba `msiexec /i lpmc.msi`.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.
- 5 Después de completar la instalación, realice lo siguiente:

Compruebe que LPMC está instalado.

- a Vaya a la carpeta de programas y aplicaciones de su sistema operativo.
- b Busque **Lexmark Print Management Client**.

Compruebe si los servicios necesarios están instalados y ejecutándose.

- a En el símbolo del sistema, escriba `services.msc`.
- b Compruebe si están ejecutándose los siguientes servicios:
 - Servicio Print Capture de Lexmark
 - Servicio Print Release de Lexmark

- 6 Se recomienda asignar el controlador de impresión al puerto de impresora de LPMC. Para obtener más información, consulte [“Instalación del controlador de impresión y creación de colas de impresión” en la página 12](#) o póngase en contacto con el administrador del sistema.

Notas:

- Los archivos ejecutables se guardan en la carpeta Archivos de programa.
- El archivo de configuración, el archivo de registro y el informe temporal de seguimiento de trabajos suprimidos se guardan en la carpeta "%allusersprofile%\LPMC".
- De forma predeterminada se crean el puerto de impresora LPMC 9167 y la dirección IP 127.0.0.1. Los administradores pueden cambiar el número de puerto antes de la instalación.

Trabajo con certificados SSL

LPMC actúa como un servidor seguro que acepta y establece las conexiones a través del protocolo HTTPS. LPMC permite cifrado de datos con conexión a la red normal. Para poder aceptar conexiones SSL, LPMC debe garantizar un certificado para confirmar la identidad del servidor y servir como base para el cifrado.

Cada certificado especifica el asunto que un certificado identifica. Por ejemplo, la estación de trabajo donde se está ejecutando LPMC puede definirse como "nombre-estación", como, por ejemplo, **Juan-PCXP**, o con otro nombre más genérico, como, por ejemplo, **localhost**. El nombre reservado, **localhost**, es un alias para la dirección de red 127.0.0.1.

Una vez creado el certificado, se añade a la estación de trabajo y pasa a estar disponible para todos los usuarios que inician sesión en la máquina. LPMC también vincula un certificado con la conexión de red apropiada y utiliza el puerto que esté definido en el archivo de configuración.

Si el puerto configurado se cambia después de la instalación, LPMC no puede establecer una conexión SSL. Para volver a conectar a través de una SSL, vuelva a instalar LPMC o vuelva a enlazar de forma manual el certificado al nuevo número de puerto.

Nota: La creación y vinculación del certificado ocurre durante el proceso de instalación de LPMC.

Descripción de los archivos de configuración para el sistema operativo Windows

Registrador

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
LogFilePath	c:\ProgramData\LPMC \lpmc.log	La ruta de acceso donde los archivos de registro se guardan.
LoggingEnabled	True	Si se establece en false , a continuación, LPMC deja de registrar en el archivo.

CaptureSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
LoopbackPort	9167	El puerto con el que el servicio de captura se comunica para los trabajos de impresión entrantes. Si desea utilizar otro puerto, cambie el puerto que usa la cola de impresión.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	El formato de nombre de archivo que usa el servicio de captura para guardar los trabajos de impresión. %d es el tiempo cuando se imprime un trabajo y %i es el recuento de confirmaciones actual. Puede utilizar los siguientes valores como parte del nombre del archivo: %u : el nombre de usuario %pd : el nombre del controlador de impresión %pq : el nombre de la cola de impresión

ClientSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
PrintAndKeepLifespan	48	El número de horas antes de que LPMC suprima el trabajo tras la impresión
UnprintedJobsLifespan	48	El número de horas antes de que LPMC suprima un trabajo que no se ha activado en una cola de impresión

ReleaseSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
EsfListenerPort	9443	El puerto en el que un trabajo se libera desde la impresora

ADServerSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
ActiveDirectoryUserProperty	otherLoginWorkstations	El atributo de Active Directory que LPMC utiliza para guardar y recuperar datos.
ServiceAccountUserName	N/A	El nombre de usuario designado como la cuenta de servicio. El administrador configura este valor antes de la implementación.

ADWriteSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
ADWriteOption	AtPrintTime	<p>Determina cuándo LPMC escribe la dirección IP de la estación de trabajo en el servidor de Active Directory.</p> <p>Utilice alguno de los valores siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AtStartup: la dirección IP de la estación de trabajo solo se escribe cuando se inicia LPMC. Se eliminará cuando la estación de trabajo se apague o entre en un estado de batería baja. • AtPrintTime: la dirección IP de la estación de trabajo solo se escribe cuando se imprime un trabajo. Se eliminará cuando el usuario no tenga más trabajos retenidos en la estación de trabajo, cuando la estación se apague o cuando la estación entre en un estado de batería baja. Si se detecta un trabajo almacenado cuando se inicie LPMC, la dirección IP de la estación de trabajo se escribirá inmediatamente. • AtStartupAndPrintTime: la dirección IP de la estación de trabajo se escribe cuando se inicia la aplicación LPMC y se imprime un trabajo. No se eliminará cuando el usuario no tenga más trabajos retenidos en la estación de trabajo. Se eliminará cuando la estación de trabajo se apague o entre en un estado de batería baja.

ServerSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
ServerIP	api.iss.lexmark.com/lpm-gateway	Dirección del servidor de activación y seguimiento.
ServerPort	443	El puerto en el que un trabajo se libera desde la impresora.

ServerAPISettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
APIVersion	2.0	La versión de la interfaz de programación de aplicaciones (API) que se utiliza.
IDPServerSettings	idp.iss.lexmark.com	La dirección del proveedor de servicios de identidad usada para autenticar a los usuarios.
ServerIP	443	El puerto en el que un trabajo se libera desde la impresora.
ServerPort		

DeleteJobTrackerSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
TrackDeletedJob	True	Si se establece en false , no se hace un seguimiento de los trabajos eliminados.
SendImmediately	True	Si se establece en false , LPMC envía los datos de los trabajos eliminados mediante IntervalMode.
IntervalMode	Diaria	Envía los datos de los trabajos eliminados después de un intervalo de tiempo especificado. Puede definir el intervalo en minutos, horas, días o semanas. Si se activa IntervalMode, los datos de los trabajos eliminados se guardan temporalmente en c:\ProgramData\LPMC\DJTReport.xml. Cuando transcurre el intervalo de tiempo, los datos de los trabajos eliminados se envían al servidor de informes y se elimina el archivo DJTReport.xml.
SendInterval Minutos Cada hora Diaria Semanalmente Día Hora	1200	Especifique cuando se envían los datos de los trabajos eliminados al servidor de informes.
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	10.194.107.109 9780 false	Contiene información acerca del servidor de informes donde se almacenan los datos de los trabajos eliminados.
OtherSettings	N/A	Más información sobre los datos de los trabajos eliminados.

LateBindingSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
LateBindingEnabled	false	Si se establece en true , los valores para Color, Caras (doble cara), Grapar, Perforador y Número de copias se pueden modificar en el panel de control de la impresora.

DeleteEmptyUserFolders

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
DeleteEmptyUserFolders	false	Si se establece en true , las carpetas del usuario sin trabajos de impresión y símbolos de usuario válidos se eliminan automáticamente.

Archivo de muestra de configuración para el sistema operativo Windows

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <Logger>
    <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>true</LoggingEnabled>
  </Logger>
</Configuration>
```

```

<CaptureSettings>
  <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
  <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
</CaptureSettings>
<ClientSettings>
  <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
  <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
</ClientSettings>
<ReleaseSettings>
  <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
  <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
</ReleaseSettings>
<ADServerSettings>
  <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
  <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
</ADServerSettings>
<ADWriteSettings>
  <ADWriteOption>AtPrintTime</ADWriteOption>
</ADWriteSettings>
<ServerSettings>
  <ServerIP>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</ServerIP>
  <ServerPort>443</ServerPort>
</ServerSettings>
<ServerAPISettings>
  <APIVersion>2.0</APIVersion>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
</ServerAPISettings>
<DeleteJobTrackerSettings>
  <TrackDeletedJob>true</TrackDeletedJob>
  <SendImmediately>true</SendImmediately>
  <IntervalMode>Minutes</IntervalMode>
  <SendInterval>
    <Minutes>5</Minutes>
    <Hourly>>false</Hourly>
    <Daily>1200</Daily>
    <Daily>2300</Daily>
    <Weekly>
      <Day>2</Day>
      <Day>3</Day>
      <Day>4</Day>
      <Day>5</Day>
      <Day>6</Day>
      <Hour>1000</Hour>
      <Hour>1500</Hour>
    </Weekly>
  </SendInterval>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>10.194.107.109</ServerIP>
    <ServerPort>9780</ServerPort>
    <ServerSSL>>false</ServerSSL>
  </ServerSettings>
  <OtherSettings>
    <SiteName></SiteName>
    <Custom1></Custom1>
    <Custom2></Custom2>
    <Custom3></Custom3>
  </OtherSettings>
</DeleteJobTrackerSettings>

```

```
<LateBindingSettings>
  <LateBindingEnabled>>false</LateBindingEnabled>
</LateBindingSettings>
<DeleteEmptyUserFolders>>false</DeleteEmptyUserFolders>
</Configuration>
```

Instalación del controlador de impresión y creación de colas de impresión

Asegúrese de descargar uno de los siguientes controladores de impresión para su sistema operativo:

- Controlador de emulación universal de impresión PostScript 3
- Controlador de emulación universal de impresión PCL XL
- Controlador de emulación universal de impresión PCL5e

Nota: Los controladores de impresión se pueden descargar en www.lexmark.com.

- 1 Ejecute el archivo de instalación en su equipo.
 - a Seleccione **Extraery**, a continuación, desactive **Iniciar el software de instalación**.
 - b Copie la ruta de acceso a los archivos de UPD.

Nota: Si desea cambiar la ruta, a continuación, acceda a la carpeta donde desea guardar los archivos de UPD.
 - c Haga clic en **Instalar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.
- 2 Abra la carpeta de las impresoras y, a continuación, haga clic en **Agregar una impresora**.
- 3 En el cuadro de diálogo Asistente para agregar impresoras, seleccione **Utilizar un puerto existente**, a continuación, seleccione el puerto de impresora LPMC de la lista y haga clic en **Siguiente**.
- 4 Cuando se le solicite instalar el software, seleccione **Utilizar disco**.
- 5 En el campo "Copiar archivos del fabricante desde", pegue la ubicación de los archivos UPD o busque el archivo INF del controlador.
- 6 Haga clic en **Aceptar > Siguiente**.
- 7 En la lista, seleccione el controlador de impresión y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 8 Escriba un nombre descriptivo para la cola de impresión, seleccione si desea usar la cola de impresión nueva como la predeterminada y, a continuación, comparta la impresora.
- 9 Haga clic en **Finalizar**.

Instalación del software de cliente para el sistema operativo Mac

Conexión a un dominio de Active Directory

Incorporación de un dominio de Active Directory a la lista de servidores DNS

- 1 En el equipo, vaya a Preferencias del sistema y, a continuación, haga clic en **Red**.
- 2 Seleccione la red y, a continuación, haga clic en **Avanzadas**.

- 3** Haga clic en **DNS** y, a continuación, en la sección de servidores DNS, haga clic en + y escriba la dirección IP del dominio de Active Directory.
- 4** En la sección búsqueda de dominios, haga clic en + y, a continuación, escriba el nombre de dominio de Active Directory.
- 5** Haga clic en **Aceptar**.
- 6** En la ventana Red, haga clic en **Aplicar**.

Conexión a un dominio de Active Directory

- 1** En el equipo, vaya a Preferencias del sistema y, a continuación, haga clic en **Usuarios y grupos**.
Nota: Si los valores están disponibles, haga clic en el botón de bloqueo. Necesitará una cuenta de administrador para desbloquear la configuración.
- 2** Haga clic en **Opciones de inicio de sesión** y, en la sección Cuenta de servidor, haga clic en **Conectar**.
- 3** Configure los valores.
 - **Servidor:** la dirección del controlador del dominio de Active Directory
 - **ID de ordenador cliente:** nombre del equipo cliente
 - **Usuario administrador de AD:** el nombre de la cuenta asociada con el dominio de Active Directory
 - **Contraseña de administrador de AD:** la contraseña de la cuenta asociada con el dominio de Active Directory
- 4** Haga clic en **Aceptar**.
- 5** Cierre sesión en el equipo, y, a continuación, vuelva a iniciar sesión con el ID y la contraseña del usuario asociado con el dominio de Active Directory.

Instalación del controlador de impresión

Nota: Se recomienda instalar Lexmark Mac UPD antes de instalar LPMC.

- 1** Ejecute el archivo de instalación en su equipo.
- 2** Seleccione **Extraery**, a continuación, desactive **Iniciar el software de instalación**.
- 3** Copie la ruta de acceso a los archivos de UPD.
Nota: Si desea cambiar la ruta, a continuación, acceda a la carpeta donde desea guardar los archivos de UPD.
- 4** Haga clic en **Instalar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Instalar Lexmark Print Management Client

Para Mac, LPMC se distribuye como un solo archivo PKG.

- 1 Copie el archivo de configuración a la carpeta en la que ha guardado el paquete de instalación y, a continuación, si es necesario, modifíquelo. Para obtener más información, consulte [“Descripción de los archivos de configuración para el sistema operativo Mac” en la página 14.](#)
- 2 Instale el paquete. Realice una de las siguientes acciones:
 - Haga doble clic en el archivo PKG.
 - En el terminal, ejecute **install.sh**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.
- 4 Después de completar la instalación, en Monitor de actividad, compruebe si funcionan los servicios necesarios.
 - **LPMCapture**: el servicio Lexmark Print Capture
 - **LPMRelease**: el servicio Lexmark Print Release
 - **LPMDeleteJobTracker**: el servicio LPM Deleted Job Tracker
 - **LPMApp**: la aplicación LPM de segundo plano de nivel de usuario

Nota: Después de la instalación; los archivos ejecutables, el archivo configuration.xml y los certificados SSL se guardan en la carpeta “/Library/Lexmark/LPMC”. El archivo de registro se guarda en “/var/tmp” como lpmc.log de forma predeterminada.

Descripción de los archivos de configuración para el sistema operativo Mac

Registrador

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
LogFilePath	/var/tmp/lpmc.log	La ruta en la que se guardan los archivos de registro.
LoggingEnabled	false	Si se establece en true , los eventos LPMC son registrados. Si se establece en debug , se registra más información.

CaptureSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
LoopbackPort	9167	El puerto con el que el servicio de captura se comunica para los trabajos de impresión entrantes. Si desea utilizar otro puerto, cambie el puerto que usa la cola de impresión.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	El formato de nombre de archivo que usa el servicio de captura para guardar los trabajos de impresión. %d es el tiempo cuando se imprime un trabajo y %i es el recuento de confirmaciones actual. Puede utilizar los siguientes valores como parte del nombre del archivo: %u : el nombre de usuario %pd : el nombre del controlador de impresión %pq : el nombre de la cola de impresión

ClientSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
PrintAndKeepLifespan	48	El número de horas antes de que LPMC suprima el trabajo tras la impresión
UnprintedJobsLifespan	48	El número de horas antes de que LPMC suprima un trabajo que no se ha activado en una cola de impresión

ReleaseSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
EsListenerPort	9443	El puerto en el que un trabajo se libera desde la impresora.
UseSSL	True	Determina si la comunicación con Print Release utiliza SSL o no. Si ServerPort se establece en 80 , configure el valor en false para establecer una conexión distinta a SSL.

ServerSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
ActiveDirectoryUserProperty	otherLoginWorkstations	El atributo de Active Directory que LPMC utiliza para guardar y recuperar datos. Si otherLoginWorkstations no está disponible, utilice customAttributeName para usar un atributo personalizado de usuario.
ServiceAccountUserName	N/A	El nombre de usuario designado como la cuenta de servicio. El administrador configura este valor antes de la implementación.

ADWriteSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
ADWriteOption	AtPrintTime	<p>Determina cuándo LPMC escribe la dirección IP de la estación de trabajo en el servidor de Active Directory.</p> <p>Utilice alguno de los valores siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AtStartup: la dirección IP de la estación de trabajo solo se escribe cuando se inicia LPMC. Se eliminará cuando la estación de trabajo se apague o entre en un estado de batería baja. • AtPrintTime: la dirección IP de la estación de trabajo solo se escribe cuando se imprime un trabajo. Se eliminará cuando el usuario no tenga más trabajos retenidos en la estación de trabajo, cuando la estación se apague o cuando la estación entre en un estado de batería baja. Si se detecta un trabajo almacenado cuando se inicie LPMC, la dirección IP de la estación de trabajo se escribirá inmediatamente. • AtStartupAndPrintTime: la dirección IP de la estación de trabajo se escribe cuando se inicia la aplicación LPMC y se imprime un trabajo. No se eliminará cuando el usuario no tenga más trabajos retenidos en la estación de trabajo. Se eliminará cuando la estación de trabajo se apague o entre en un estado de batería baja.

ServerSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
ServerIP	api.iss.lexmark.com/lpm-gateway	Dirección del servidor de activación y seguimiento.
ServerPort	443	El puerto en el que un trabajo se libera desde la impresora.
UseSSL	True	Determina si la comunicación con Print Release utiliza SSL o no.

ServerAPISettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
APIVersion	2.0	La versión de la interfaz de programación de aplicaciones (API) que se utiliza.
IDPServerSettings ServerIP ServerPort	idp.iss.lexmark.com 443	La dirección del proveedor de servicios de identidad usada para autenticar a los usuarios. El puerto en el que un trabajo se libera desde la impresora.
UseSSL	True	Determina si la comunicación con Print Release utiliza SSL o no.

DeleteJobTrackerSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
TrackDeletedJob	True	Si se establece en false , no se hace un seguimiento de los trabajos eliminados.
SendImmediately	True	Si se establece en false , LPMC envía los datos de los trabajos eliminados mediante IntervalMode.
IntervalMode	minutos	Envía los datos de los trabajos eliminados después de un intervalo de tiempo especificado. Puede definir el intervalo en minutos, horas, días o semanas.
SendInterval Minutos Diaria Semanalmente Día Hora	1200	Especifique cuando se envían los datos de los trabajos eliminados al servidor de informes. Minutos: establezca un valor igual o mayor que 1 . A diario: establezca el valor en horas con el formato HHMM. El intervalo se ejecuta cada día según la hora establecida. Puede configurar varias instancias del ajuste A diario . Este ajuste activa el rastreador de trabajos eliminados para que se ejecute varias veces durante el día. Semanalmente: consta de valores de los Día y Hora . Día: establezca cualquier valor entre 1 y 7 , donde 1 es domingo y 7 es sábado. Hora: establezca el valor en formato HHMM, donde el intervalo se ejecuta en función de la hora del día indicado. Los valores de Día y hora pueden tener varias instancias.
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	0.0.0.0 9743 True	Contiene información acerca del servidor de informes donde se almacenan los datos de los trabajos eliminados.
OtherSettings SiteName	N/A	Más información sobre los datos de los trabajos eliminados. SiteName: el nombre del sitio desde el que se envió el trabajo.

Archivo de muestra de configuración para el sistema operativo Mac

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/Schema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/Schema">
  <Logger>
    <LogFilePath>var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>>false</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessADSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsflistenerPort>9443</EsflistenerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </ReleaseSettings>
    <ADServerSettings>
      <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
      <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
    </ADServerSettings>
    <ADWriteSettings>
      <ADWriteOption>AtPrintTime</ADWriteOption>
    </ADWriteSettings>
  </LPMServerlessADSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
    <UseSSL>>true</UseSSL>
  </ServerSettings>
  <ServerAPISettings>
    <APIVersion>2.0</APIVersion>
    <IDPServerSettings>
      <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
      <ServerPort>443</ServerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </IDPServerSettings>
  </ServerAPISettings>
  <DeleteJobTrackerSettings>
    <TrackDeletedJob>>true</TrackDeletedJob>
    <SendImmediately>>true</SendImmediately>
    <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
    <SendInterval>
      <Minutes>5</Minutes>
      <Hourly>>false</Hourly>
      <Daily>1200</Daily>
      <Daily>2300</Daily>
      <Weekly>
        <Day>2</Day>
        <Day>3</Day>
        <Day>4</Day>
        <Day>5</Day>
        <Day>6</Day>
        <Hour>1000</Hour>
        <Hour>1500</Hour>
      </Weekly>
    </SendInterval>
  </DeleteJobTrackerSettings>

```

```
<ServerSettings>
  <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
  <ServerPort>9780</ServerPort>
  <ServerSSL>>false</ServerSSL>
</ServerSettings>
<OtherSettings>
  <SiteName></SiteName>
</OtherSettings>
</DeleteJobTrackerSettings>
</Configuration>
```

Creación de colas de impresión

- 1 En su equipo, vaya a Preferencias del sistema y, a continuación, haga clic en **Impresoras y escáneres**.
- 2 Haga clic en + y, a continuación, desde la ventana Añadir, haga clic en **IP**.
- 3 En el campo Dirección, escriba **127.0.0.1:9167**.
- 4 En el menú Protocolo, seleccione **HP Jetdirect - Socket**.
- 5 En el campo Nombre, escriba el nombre de la cola de impresión.
- 6 En el menú Usar, seleccione **Lexmark Generic Laser Printer Mono** o **Lexmark Generic Laser Printer Color**.
- 7 Haga clic en **Agregar**.

Configuración de los valores de seguridad de la impresora

Antes de comenzar, asegúrese de instalar lo siguiente:

- LPM Serverless Print Release
- Autenticación de tarjetas
- Paquete de Autenticación de tarjetas inteligentes

Configuración de Active Directory

Notas:

- Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
 - Utilice HTTPS para proteger las credenciales que se utilizan para conectar la impresora al dominio.
 - Asegúrese de que selecciona **Activar NTP**. En Embedded Web Server, haga clic en **Valores** o **Configuración**, a continuación, haga clic en **Seguridad > Fijar fecha y hora > Activar NTP**.
- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora.
Nota: Vea la dirección IP en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos.
 - 2 Haga clic en **Valores** o **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Seguridad > Configuración de seguridad > Active Directory > Únase a un dominio de Active Directory**.
 - 3 Escriba el nombre de dominio que desea utilizar.
 - 4 Si es necesario, escriba los controladores de dominio, separados por comas.

5 Escriba las credenciales del usuario que tenga los derechos para agregar equipos a una red.

Nota: Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas, pero estos no se almacenan en memoria caché en el dispositivo.

6 Aplique los cambios.

Configuración de LDAP+GSSAPI

Notas:

- Esta función requiere la configuración de los valores de Kerberos 5.
- Para la autenticación que confíe en un servidor externo, los usuarios no pueden obtener acceso a las funciones protegidas de la impresora si un corte de suministro eléctrico impide que la impresora se autentique en el servidor.
- Para ayudar a impedir el acceso no autorizado, cierre la sesión desde la impresora después de cada sesión.
- Asegúrese de que selecciona **Activar NTP**. En Embedded Web Server, haga clic en **Valores o Configuración**, a continuación, haga clic en **Seguridad > Fijar fecha y hora > Activar NTP**.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora.

Nota: Vea la dirección IP en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos.

2 Haga clic en **Ajustes o Configuración**.

3 Cree una configuración LDAP+GSSAPI.

Nota: Puede almacenar un máximo de cinco configuraciones.

a Haga clic en **Seguridad > Configuración de seguridad > LDAP+GSSAPI > Agregar configuración LDAP+GSSAPI**.

b Especifique los ajustes configuración necesarios.

c Aplique los cambios.

4 Haga clic en **Plantilla de seguridad > Agregar plantilla de seguridad**.

5 Escriba un nombre para la plantilla de seguridad de LDAP y, a continuación, seleccione el nombre de bloque personalizado creado para LDAP+GSSAPI.

6 Guarde la plantilla.

Configuración de Kerberos 5 para su uso con LDAP+GSSAPI

Nota: Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

Kerberos 5 se utiliza junto con el bloque LDAP+GSSAPI. Aunque solamente se puede almacenar un archivo de configuración de Kerberos (krb5.conf) en un dispositivo compatible, el archivo se puede aplicar a varios dominios y controladores de dominio Kerberos (KDC).

Notas:

- Debido a que solo se utiliza un archivo krb5.conf, cargar o volver a reenviar un solo archivo Kerberos sobrescribirá el archivo de configuración.

- El archivo krb5.conf. puede especificar un dominio predeterminado. Pero si un dominio no se especifica en el archivo de configuración, se utiliza como el dominio predeterminado el primer dominio especificado en el Embedded Web Server.
- Asegúrese de haber verificado el estado de krb5.conf. Si no es así, haga clic en **Probar configuración**.
- Para la autenticación que confíe en un servidor externo, los usuarios no pueden obtener acceso a las funciones protegidas de la impresora si un corte de suministro eléctrico impide que la impresora se autentique en el servidor.
- Para ayudar a impedir el acceso no autorizado, cierre la sesión desde la impresora después de cada sesión.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora.

Nota: Vea la dirección IP en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos.

2 Haga clic en **Ajustes** o **Configuración**.

3 Cree un archivo de configuración de Kerberos.

a Haga clic en **Seguridad > Configuración de seguridad > Kerberos 5**.

b Especifique los ajustes configuración necesarios.

c Aplique los cambios.

4 Importe el nuevo archivo de configuración.

a Haga clic en **Seguridad > Configuración de seguridad > Kerberos 5**.

b En la sección Importar archivo Kerberos, desplácese a la carpeta en la que se haya guardado el archivo de configuración.

c Aplique los cambios.

Asignación de plantillas de seguridad

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora.

Nota: Vea la dirección IP en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos.

2 Haga clic en **Valores** o **Configuración**, a continuación, haga clic en **Seguridad > Configuración de seguridad > Controles de acceso**.

3 Haga clic en **Aplicaciones del dispositivo** o en **Soluciones del dispositivo**.

4 Establezca las siguientes funciones para la plantilla de seguridad apropiada:

- Aplicación 1 o Solución 1 para Active Directory o LDAP+GSSASPI
- Aplicación 2 o Solución 2 para Autenticación de tarjetas
- Aplicación 3 o Solución 3 para Cliente de autenticación de tarjetas inteligentes

5 Aplique los cambios.

Configuración de las aplicaciones

Acceso a la página de configuración de la aplicación

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora.

Nota: Vea la dirección IP en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos.

2 Haga clic en **Valores** o **Configuración**.

3 En función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Aplicaciones > Administración de aplicaciones**.
- Haga clic en **Soluciones de dispositivo > Soluciones (eSF)**.
- Haga clic en **Embedded Solutions**.

4 Seleccione la aplicación de la lista y, a continuación, haga clic en **Configurar**.

Configuración de LPM Serverless Print Release

1 Desde Embedded Web Server, acceda a la página de configuración para la aplicación.

2 Especifique el texto y la imagen que quiera que aparezca en la pantalla de inicio.

3 Especifique el tiempo de permanencia antes de que la aplicación se desconecte de la red.

4 Active el registro básica y detallado.

5 Especifique el tipo de conexión que utilizar.

- **Autom.:** permite que la aplicación recupere los trabajos de LPMC configurado para una conexión SSL (puerto 9443) o a una conexión sin SSL (puerto 80).
- **Solo SSL:** permite que la aplicación recupere los trabajos de LPMC configurado para SSL.

6 Especifique si desea imprimir un registro de errores cuando se produce un error en Print Release.

- **No imprimir errores**
- **Errores solo de impresión**
- **Errores solo de eliminación**
- **Errores de Impresión y eliminación**

7 Aplique los cambios.

Configuración del Cliente de autenticación de tarjetas inteligentes

Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador del Cliente de Autenticación de tarjetas inteligentes*.

- 1 Desde Embedded Web Server, acceda a la página de configuración para la aplicación.
- 2 Configure la pantalla de inicio de sesión.
 - a Seleccione el tipo de inicio de sesión que utilizar.
 - b Establezca el modo de validación de usuario en **Active Directory**.
 - c En el menú Validar tarjeta inteligente, seleccione si solicitar a los usuarios un PIN o una contraseña después de insertar una tarjeta inteligente.
- 3 Especifique el dominio o dominios que están disponibles para su selección por parte de los usuarios durante el inicio de sesión manual.
- 4 Configure la autenticación de Kerberos.
 - a Establezca la información de Kerberos en **Utilizar configuración Kerberos simple**.
 - b Especifique el dominio Kerberos tal y como se configuró en Active Directory.
 - c Especifique la dirección IP o el nombre de host del controlador de dominio que se utiliza para la validación.

Nota: Para múltiples entradas, utilice una coma para separar cada dirección IP o nombre de host.
 - d Especifique el dominio asignado al dominio Kerberos, tal y como se especifica en el campo Dominio.

Nota: Para múltiples entradas, utilice una coma para separar cada nombre de dominio.
- 5 Establezca Validación de controlador de dominio en **Utilizar la validación de certificados del dispositivo** y, a continuación, seleccione **Permitir estado desconocido**.
- 6 En la sección Configuración avanzada, haga lo siguiente:
 - a Establezca ID de usuario de sesión y Correo electrónico de la dirección en **Búsqueda de LDAP**.
 - b Seleccione **Esperar a la información del usuario**.

Nota: Para obtener más información, consulte la ayuda moviendo el ratón por encima.
 - c Desde la sección Otros atributos de usuario, escriba los siguientes atributos de LDAP que utilizar con otras aplicaciones.

Atributos necesarios:

 - **otherLoginWorkstations**
 - **otherloginworkstations**

Otros atributos según el nombre de usuario que se utilice:

 - **cn**
 - **sn**
 - **givenName**

Nota: Para múltiples entradas, utilice una coma para separar cada atributo.
- 7 Aplique los cambios.

Configuración de Autenticación de tarjetas

Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador de Autenticación de tarjetas*.

Configuración de inicio de sesión y autenticación de usuarios

- 1 Desde Embedded Web Server, acceda a la página de configuración para la aplicación.
 - 2 Active la pantalla de inicio de sesión y, a continuación, especifique la información de inicio de sesión.
 - 3 Seleccione un método de inicio de sesión.
 - 4 Configure la autenticación de usuario.
 - a Especifique la autenticación de tarjeta o el método de validación que utilizar.
 - b Establezca el control de acceso al registro de tarjetas en **Aplicación 1** o en **Solución 1**.
 - c Establezca el control de acceso de inicio de sesión manual.
 - Para Active Directory o LDAP+GSAPPI, establézcalo en **Aplicación 1** o **Solución 1**.
 - Para el Cliente de autenticación de tarjetas inteligentes, establezca la opción en **App 3** o **Solución 3**. Defina también Validación de tarjeta en **Ninguno**.
 - d Establezca el control de acceso a sesión en **Aplicación 2** o en **Solución 2**.
- Nota:** Para obtener más información, consulte [“Asignación de plantillas de seguridad” en la página 20](#).
- 5 En la sección del servicio de Serverless Print Release, establezca Búsqueda de ubicación de servidor en **Active Directory**.
 - 6 Realice uno de los procedimientos siguientes:
 - Si ha seleccionado una autenticación basada en la impresora, vuelva a configurar la función de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la función de la impresora” en la página 23](#).
 - Si ha seleccionado una autenticación LDAP, consulte [“Configuración de la validación de tarjetas LDAP” en la página 24](#).
 - Si ha seleccionado una autenticación servicios Web, consulte [“Configuración de la validación de tarjetas en el servicio web” en la página 24](#).
 - 7 Aplique los cambios.

Configuración de la función de la impresora

Notas:

- Antes de empezar, asegúrese de configurar primero la impresora principal, después la de seguridad y, por último, las impresoras cliente.
 - Si una impresora principal tiene una impresora cliente registrada, se requiere una impresora de seguridad.
 - Una impresora cliente requiere una impresora principal y otra de seguridad.
 - Se necesita una licencia. Para obtener más información, consulte al representante de Lexmark.
- 1 Desde Embedded Web Server, acceda a la página de configuración para la aplicación.
 - 2 En la sección Autenticación de usuario, establezca Validación de tarjetas en **Basada en la impresora**.

- 3** En la sección Validación de tarjetas basada en la impresora, seleccione una función para la impresora.
- **Principal:** Mantiene una lista de los usuarios registrados.
 - **De seguridad:** Almacena una copia de los usuarios registrados de la impresora principal. Si la impresora principal está fuera de línea, la impresora de seguridad funcionará como impresora principal.
 - **Cliente:** Permite que los usuarios se identifiquen, pero la autenticación se produce en la impresora principal. La impresora no almacena información del usuario.

Notas:

- Si tiene una impresora, establézcala como la principal.
- Si dispone de dos impresoras, establezca una como la impresora principal y la otra como la auxiliar.
- Si tiene tres impresoras o más, establezca una como la principal, otra como la de seguridad y las demás como impresoras cliente.

- 4** Introduzca los nombres de host o las direcciones IP de la impresora principal y de la de seguridad.

Notas:

- Para configurar una impresora de seguridad, se requiere el nombre de host o la dirección IP de la impresora principal.
- Para configurar impresoras cliente, se requieren nombres de host o direcciones IP de las impresoras principal y de seguridad.
- Antes de asignar una impresora cliente a una nueva impresora principal, elimine la impresora cliente de la antigua.

- 5** Aplique los cambios.

Configuración de la validación de tarjetas LDAP

- 1** Desde Embedded Web Server, acceda a la página de configuración para la aplicación.
- 2** En la sección Autenticación de usuario, establezca Validación de tarjetas en **LDAP**.
- 3** En la sección Configuración del servidor de LDAP, haga lo siguiente:
 - a** Desactive **Usar libreta de direcciones**.
 - b** Escriba la dirección del servidor de LDAP y el número de puerto.
 - c** Desactive **Usar SSL** y, a continuación, escriba la base de búsqueda desde la que desea que se inicie la búsqueda de LDAP.
 - d** Escriba la información de inicio de sesión.
- 4** Rellene los atributos de LDAP adecuados.

Nota: Para obtener más información acerca de cada valor, pase el ratón sobre cada uno de ellos para consultar los mensajes de ayuda.

- 5** Aplique los cambios.

Configuración de la validación de tarjetas en el servicio web

- 1** Desde Embedded Web Server, acceda a la página de configuración para la aplicación.
- 2** En la sección Autenticación de usuario, establezca Validación de tarjetas en **Servicio web**.

- 3** En la sección Validación de servicio web, introduzca la dirección del servidor LDD.
- 4** Establezca cuánto tiempo debe esperar la aplicación una respuesta del servidor LDD.
- 5** Establezca los valores de las interfaces de registro y búsquedas.

Nota: Para obtener más información acerca de cada valor, pase el ratón sobre cada uno de ellos para consultar los mensajes de ayuda.

- 6** Aplique los cambios.

Solución de problemas

Error de la aplicación

Realice alguna de estas acciones:

Compruebe el registro del sistema

- 1 Abra un explorador web y escriba la dirección IP de la impresora.
Nota: Vea la dirección IP en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos.
- 2 Haga clic en **Ajustes** o **Configuración**.
- 3 En función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Aplicaciones** > **Administración de aplicaciones**.
 - Haga clic en **Soluciones de dispositivo** > **Soluciones (eSF)**.
 - Haga clic en **Embedded Solutions**.
- 4 Haga clic en **Sistema** > **Registro**.
- 5 Seleccione y envíe los filtros adecuados para ver las entradas de registro.
- 6 Analice el registro y resuelva el problema.

Compruebe el registro LPMC

Para activar el registro de eventos LPMC, modifique el elemento Logger en el archivo de configuración de LPMC.

Para el sistema operativo Windows

```
<Logger>  
  <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>  
  <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>  
</Logger>
```

Nota: Para obtener más información, consulte [“Descripción de los archivos de configuración para el sistema operativo Windows” en la página 8](#).

Para el sistema operativo Mac

```
<Logger>  
  <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>  
  <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>  
</Logger>
```

Nota: Para obtener más información, consulte [“Descripción de los archivos de configuración para el sistema operativo Mac” en la página 14](#).

- Para activar el registro, establezca el valor LoggingEnabled como **trueo debug** para obtener un registro más detallado.
- Para visualizar el archivo de registro, vaya a la carpeta especificada en LogFilePath. Analice el registro y resuelva el problema.

Nota: Configurar el valor LoggingEnabled como **false** desactiva el registro, pero todavía se registrarán algunos errores graves.

Póngase en contacto con el representante de Lexmark

Error de licencia

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que la aplicación tiene licencia.

Si desea obtener más información sobre cómo adquirir una licencia, póngase en contacto con su representante de Lexmark.

Asegúrese de que la licencia esté actualizada.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora.
Nota: Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos.
- 2 Haga clic en **Valores** o **Configuración**.
- 3 En función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Aplicaciones** > **Administración de aplicaciones**.
 - Haga clic en **Soluciones de dispositivo** > **Soluciones (eSF)**.
 - Haga clic en **Embedded Solutions**.
- 4 Haga clic en el estado de la licencia de la aplicación de la lista.
- 5 Actualice la licencia.

Solución de problemas de Print Release de Print Management

No aparecen trabajos en la cola de Print Release

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de enviar el trabajo de impresión a la cola de impresión

Asegúrese de que la cuenta de usuario utilizada para enviar el trabajo de impresión sea la misma cuenta que ha iniciado sesión en la impresora compatible con Print Release

Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

Asegúrese de que LPM Serverless Print Release está instalado en la impresora a la que va a enviar el trabajo de impresión

Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

Asegúrese de que el equipo y la impresora están conectados a la misma red

Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

Asegúrese de que el usuario cuente con acceso de lectura y escritura en el atributo de Active Directory

Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

Agregue una excepción de cortafuegos en el puerto de LPMC

Es posible que un firewall bloquee la comunicación entre la impresora y la estación de trabajo. El bloqueo se produce cuando cuenta con un firewall no perteneciente a Windows instalado en una estación de trabajo con el sistema operativo de Windows, o un firewall no perteneciente a Mac en una estación de trabajo con el sistema operativo Mac. El puerto predeterminado para LPMC es 9443. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

Asegúrese de que el usuario tenga acceso al equipo en el que se ha instalado LPMC

Nota: Las siguientes instrucciones se aplican únicamente a los usuarios del sistema operativo Windows.

- 1 En lo que respecta al equipo en el que está instalado LPMC, ejecute el símbolo de comando como administrador y, a continuación, escriba **secpol.msc**.
- 2 En el menú Configuración de seguridad, haga clic en **Políticas locales > Asignación de derechos de usuario > Acceder a este equipo desde la red**.
- 3 Establezca la política de seguridad en su valor predeterminado, o agregue manualmente un usuario o un grupo a la política.

Nota: Si el grupo de políticas del dominio gestiona la política de seguridad, añádalas al nivel del grupo de políticas del dominio. De lo contrario, los cambios se sobrescribirán la próxima vez que se modifique la política del grupo.

- 4 Haga clic en **Aplicar**.

No se puede conectar al servidor de Print Release

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de configurar el Servicio de Serverless Print Release para una búsqueda de ubicación de servidor apropiada en la página de configuración de Autenticación de tarjetas

Para obtener más información, consulte [“Configuración de inicio de sesión y autenticación de usuarios” en la página 23](#).

Asegúrese de que su cuenta desde Active Directory tiene acceso de escritura al atributo otherLoginWorkstations

Para obtener más información, consulte [“Configuración de Active Directory” en la página 5](#) o póngase en contacto con el administrador del sistema.

Elimine los valores de proxy utilizados para la impresora

Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

Asegúrese de que LPMC y la impresora estén conectados a la misma red.

Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

Asegúrese de que LPMC no esté en modo de suspensión o hibernación

Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

Asegúrese de que el usuario que envía el trabajo de impresión desde la impresora sea el mismo usuario que ha iniciado sesión en LPMC

Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

Asegúrese de que se estén ejecutando los servicios de LPMC cuando acceda a Print Release en la impresora

- Servicio de captura de Lexmark
- Aplicación Lexmark Print Release
- Servicio Print Release de Lexmark

Cuando utilice el método de inicio de sesión de Tarjeta, asegúrese de utilizar la cuenta de usuario con privilegios de administrador en Active Directory y LPMC

Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

Asegúrese de que NTP está activado

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora.

Nota: Vea la dirección IP en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos.

- 2 Haga clic en **Valores** o **Configuración**, a continuación, haga clic en **Seguridad** > **Fijar fecha y hora**.
- 3 Seleccione **Activar NTP**.
- 4 Aplique los cambios.

Asegúrese de que la contraseña creada para autoridad de certificación sea correcta

Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

Asegúrese de que el nombre de usuario de la cuenta de servicio configurado para Autenticación de tarjetas coincida con el nombre de usuario del archivo de configuración de LPMC

Para obtener más información, consulte [“Configuración de Autenticación de tarjetas” en la página 23](#).

Para obtener más información sobre la configuración de LPMC, consulte [“Instalar Lexmark Print Management Client” en la página 7](#).

Asegúrese de que el usuario tenga acceso al equipo en el que se ha instalado LPMC

- 1 En lo que respecta al equipo en el que está instalado LPMC, ejecute el símbolo de comando como administrador y, a continuación, escriba **secpol.msc**.
- 2 En el menú Configuración de seguridad, haga clic en **Políticas locales** > **Asignación de derechos de usuario** > **Acceder a este equipo desde la red**.

- 3 Establezca la política de seguridad en su valor predeterminado, o agregue manualmente un usuario o un grupo a la política.

Nota: Si la política está gestionada mediante valores de política de grupo de dominio, añádalas al nivel de política de grupo de dominios. De lo contrario, los cambios se sobrescribirán la próxima vez que se modifique la política del grupo.

- 4 Aplique los cambios.

no se puede determinar el ID de usuario

Asegúrese de que ha asignado la plantilla de seguridad adecuada para LDAP+GSSAPI, Cliente de autenticación de tarjetas inteligentes y Autenticación de tarjetas

Para obtener más información, consulte [“Configuración de los valores de seguridad de la impresora” en la página 18.](#)

No se puede conectar al servidor LDAP

Realice alguna de estas acciones:

Cuando se utiliza Autenticación de tarjetas, asegúrese de configurarlo con los valores correctos

- Desactive **Usar libreta de direcciones.**
- Introduzca la información adecuada en la configuración de LDAP.
- En el servicio de Serverless Print Release, establezca Búsqueda de ubicación de servidor en **Active Directory.**

Nota: Para obtener más información, consulte [“Configuración de Autenticación de tarjetas” en la página 23.](#)

Asegúrese de que la impresora no esté configurada para un servidor de Active Directory diferente

Asegúrese de que ha configurado el servidor Kerberos 5 para utilizar la autenticación LDAP+GSSAPI

Para obtener más información, consulte [“Configuración de Kerberos 5 para su uso con LDAP+GSSAPI” en la página 19.](#)

la carga los trabajos de impresión lleva mucho tiempo

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que las estaciones de trabajo que contienen los trabajos de impresión están activadas

Puede que la aplicación esté intentando conectarse a las estaciones de trabajo desactivadas. La aplicación deja pasar tres tiempos de espera antes de detener la comunicación con una estación de trabajo.

Póngase en contacto con el representante de Lexmark

Los trabajos no finalizan la impresión

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que la impresora esté conectada a la red

Vuelva a enviar el trabajo de impresión

No se puede conectar a LPMC mediante una estación de trabajo Mac

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que el ordenador está conectado a la red, tanto si el usuario ha iniciado sesión como si no

Algunos equipos Mac no se pueden conectar a la red después de encenderlos y antes de que cualquier usuario inicie sesión. Una conexión de red es necesaria para conectarse a LPMC.

Póngase en contacto con el representante de Lexmark

No se puede imprimir archivos de gran tamaño cuando están activados los valores de color, caras (doble cara), grapar, perforador o varias copias

Realice alguna de estas acciones:

Desactive o aumente el valor de tiempo de espera del socket

- 1 Desde Embedded Web Server, acceda a la página de configuración para la aplicación.
- 2 En el campo Tiempo de espera del socket, aumente el valor o introduzca **0** para desactivar el tiempo de espera.
- 3 Aplique los cambios.

Póngase en contacto con el representante de Lexmark

Solución de problemas de Cliente de autenticación de tarjetas inteligentes

Tarjeta bloqueada para intentos futuros de inicio de sesión

Realice alguna de estas acciones:

Reinicie la impresora

Sustituya la tarjeta

Error producido al utilizar un lector de tarjetas inteligentes

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de haber conectado un lector de tarjetas inteligentes

Si desea acceder a una lista de lectoras de tarjetas compatibles, consulte el archivo *Léame*.

Asegúrese de que esté instalada la versión del firmware requerida

Para obtener una lista de las versiones de firmware, consulte el archivo *Léame*.

Instale Cliente de autenticación de tarjetas inteligentes, Gestor de seguridad eSF y el token de autenticación de la tarjeta inteligente antes de acoplar un lector de tarjetas compatibles

Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador del Cliente de Autenticación de tarjetas inteligentes*.

Solución de problemas de Autenticación de tarjetas

No se puede registrar una impresora cliente

Realice alguna de estas acciones:

Asegúrese de que la impresora principal o la de seguridad estén en línea.

Para obtener más información, consulte la página de estado de la aplicación.

Asegúrese de que la impresora principal y la de seguridad estén correctamente configuradas.

Para obtener más información, consulte el capítulo sobre la configuración de los requisitos previos de la *Guía del administrador de Autenticación de tarjetas*.

Borre impresoras de la lista para poder añadir una impresora cliente.

Es posible que haya excedido el límite de impresoras cliente permitido en la lista. Para obtener más información, consulte el tema sobre cómo gestionar las impresoras del cliente en la *Guía del administrador de Autenticación de tarjetas*.

Póngase en contacto con su proveedor de soluciones

Si aun así no puede solucionar el problema, póngase en contacto con el proveedor de soluciones.

No se puede realizar la autenticación mediante un distintivo

Realice alguna de estas acciones:

Establecimiento del método de inicio de sesión como manual o con tarjeta

Para obtener más información, consulte [“Configuración de inicio de sesión y autenticación de usuarios” en la página 23](#).

Póngase en contacto con su proveedor de soluciones

Si aun así no puede solucionar el problema, póngase en contacto con el proveedor de soluciones.

Apéndice

Licencia de aplicaciones

Se requiere una licencia electrónica para poder ejecutar las aplicaciones en algunas impresoras.

Para obtener más información, consulte al representante de Lexmark.

Exportación o importación de archivos de configuración

1 Desde Embedded Web Server, acceda a la página de configuración para la aplicación.

2 Exporte o importe el archivo de configuración.

Notas:

- Si se produce un error **Sin memoria de JVM**, repita el proceso de exportación hasta que se guarde el archivo de configuración.
- Si se supera el tiempo de espera y aparece una pantalla en blanco, actualice el navegador web y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

Comprobación de la versión del Entorno de soluciones integradas

1 En Embedded Web Server, haga clic en **Informes > Valores del dispositivo**.

2 En la sección Embedded Solutions, observe el valor asociado a “Framework =.”

Nota: Para ver la lista completa de impresoras compatibles para cada versión de Entorno de soluciones integradas, consulte el archivo *Léame*.

Avisos

Nota sobre la edición

Noviembre 2016

El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener más información sobre los consumibles y descargas, visite www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Marcas comerciales

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en EE.UU. y/o en otros países.

Mac y OS X son marcas registradas de Apple Inc.

Microsoft, Windows, Windows Vista y Active Directory son marcas comerciales registradas o marcas comerciales del grupo de compañías Microsoft en los Estados Unidos y en otros países.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Índice

A

acceso a la página de configuración 21
Active Directory
 concesión de permisos 5
 configuración 18, 5
 crear atributo 5
aplicación, error 26
aplicaciones
 aplicar licencia 34
archivo de configuración 7
 exportar o importar 34
archivos de configuración
 descripción 14
asignar plantillas de seguridad 20
Autenticación de tarjetas
 configuración 23
autenticación LDAP+GSSAPI
 configuración 19

C

Cliente de autenticación de tarjetas inteligentes
 configuración 22
cola de impresión
 crear 12, 18
conectando a un dominio de Active Directory 12
configuración
 Active Directory 18
 Autenticación de tarjetas 23
 autenticación LDAP+GSSAPI 19
 Cliente de autenticación de tarjetas inteligentes 22
 impresoras 23
 Kerberos 5 19
 Lexmark Print Management Serverless Print Release 21
 servicio web, validación de tarjetas 24
 Servidor LDAP 24
 servidor LDD 24
 tarjetas LDAP, validación 24
configuración de Active Directory 5
controlador de impresora
 instalación 12, 13

creación de colas de impresión 12, 18
creación de esquema de Active Directory 5

D

descripción de los archivos de configuración 14
descripción general 3
Dominio de Active Directory
 conectando 12

E

Embedded Solutions Framework
 comprobación del número de versión 34
error al conectar con el servidor de Print Release 28
error de licencia 27
error producido al utilizar un lector de tarjetas inteligentes 32
esquema de Active Directory
 crear 5
exportación de un archivo de configuración 34

I

importación de un archivo de configuración 34
impresora de seguridad
 configuración 23
impresora principal
 configuración 23
impresoras
 configuración 23
impresoras cliente
 configuración 23
instalación
 controlador de impresora 12
 instalación del controlador de impresión 13
instalar Lexmark Print Management Client 7, 14
Instalar Lexmark Print Management Client 7, 14

K

Kerberos 5
 configuración 19

L

la carga de los trabajos de impresión lleva mucho tiempo 30
Lexmark Print Management Client
 configuración 7, 14
 instalación 7, 14
Lexmark Print Management Serverless Print Release
 configuración 21
licencia de aplicaciones 34
los trabajos no terminan la impresión 31

M

mínimos, requisitos del sistema 4

N

no aparecen trabajos en la cola de Print Release 27
no se puede autenticar la tarjeta de acreditación 32
No se puede conectar a estaciones LPMC mediante estaciones de trabajo Mac 31
no se puede conectar al servidor de Print Release 28
no se puede conectar al servidor LDAP 30
no se puede determinar el ID de usuario 30
no se puede imprimir archivos de gran tamaño cuando se activan los valores de color, caras (doble cara), grapar, perforador o varias copias 31
no se puede registrar una impresora cliente 32

P

página de configuración para la aplicación
acceso 21

plantillas de seguridad
asignación de autenticación de tarjeta 20

asignar para Cliente de autenticación de tarjetas inteligentes 20

asignar para cuentas internas 20

R

recomendados, requisitos del sistema 4

requisitos del sistema 4

S

servicio web, validación de tarjetas
configuración 24

solución de problemas
aplicación, error 26

error de licencia 27

error producido al utilizar un lector de tarjetas inteligentes 32

la carga de los trabajos de impresión lleva mucho tiempo 30

los trabajos no terminan la impresión 31

no aparecen trabajos en la cola de Print Release 27

no se puede autenticar la tarjeta de acreditación 32

No se puede conectar a estaciones LPMC mediante estaciones de trabajo Mac 31

no se puede conectar al servidor de Print Release 28

no se puede conectar al servidor LDAP 30

no se puede determinar el ID de usuario 30

no se puede imprimir archivos de gran tamaño cuando se activan los valores de color, caras (doble cara), grapar, perforador o varias copias 31

no se puede registrar una impresora cliente 32

tarjeta bloqueada para intentos futuros de inicio de sesión 31

T

tarjeta bloqueada para intentos futuros de inicio de sesión 31

tarjetas LDAP, validación configuración 24