



Liberação de impressão sem servidor de gerenciamento de impressão

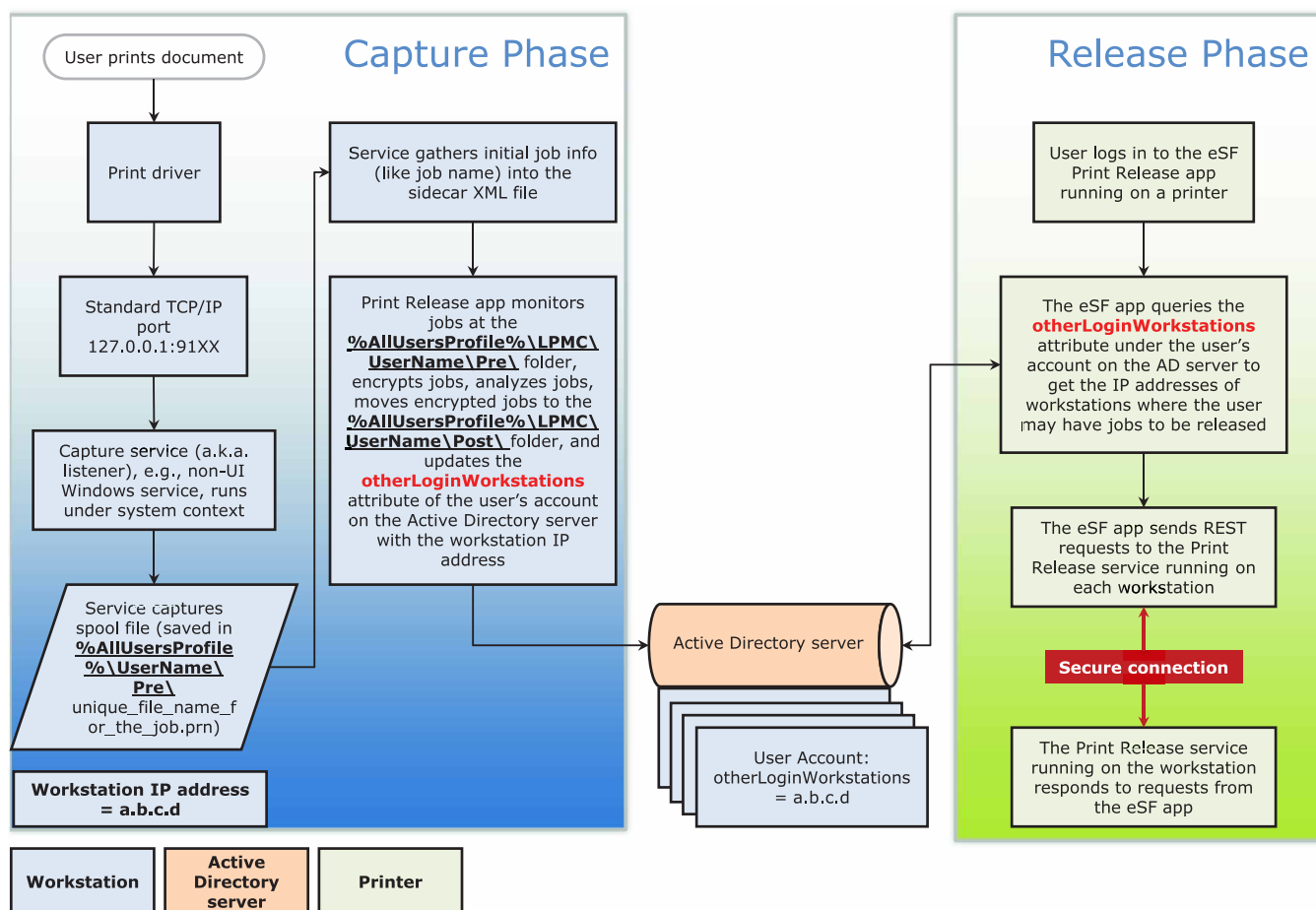
Guia de instalação

Conteúdo

- Visão geral..... 3**
 - Requisitos de sistema de Cliente de gerenciamento de impressão Lexmark..... 4
- Configuração dos pré-requisitos..... 5**
 - Como configurar o Active Directory..... 5
 - Instalando software de cliente para sistema operacional Windows.....6
 - Instalando software de cliente para sistema operacional Mac.....12
 - Como definir as configurações de segurança da impressora..... 18
- Como configurar os aplicativos.....21**
 - Acessando a página de configuração para o aplicativo.....21
 - Configuração da Liberação de impressão sem servidor do LPM..... 21
 - Como configurar o Cliente de autenticação do Smart Card..... 21
 - Como configurar a autenticação de cartão.....22
- Solução de problemas..... 25**
 - Erro de aplicativo.....25
 - Erro de licença..... 26
 - Solução de problemas da Liberação de impressão do gerenciamento de impressão da Lexmark..... 26
 - Solução de problemas do Cliente de Autenticação por SmartCard..... 30
 - Solução de problemas da autenticação do cartão..... 31
- Apêndice..... 33**
- Avisos..... 34**
- Índice..... 35**

Visão geral

A Liberação de impressão sem servidor do Gerenciamento de impressão Lexmark™ (LPM) é uma solução em impressão de nível empresarial que utiliza uma infraestrutura de liberação de impressão sem servidor para gerenciar os trabalhos de impressão. Com o Cliente de gerenciamento de impressão Lexmark (LPMC), os usuários podem enviar, com segurança, documentos à impressora sem passar por um servidor de impressão. Os trabalhos de impressão são armazenados até que sejam liberados de uma impressora habilitada para a liberação de impressão.



A solução é compatível com os seguintes aplicativos do Framework de Soluções Embarcadas (eSF):

- Liberação de impressão sem servidor do LPM
- Conjunto de Autenticação por SmartCard
 - Autenticação por SmartCard
 - Cliente de Autenticação por SmartCard
 - Gerente de segurança eSF
- Autenticação de cartão

Requisitos de sistema de Cliente de gerenciamento de impressão Lexmark

Hardware

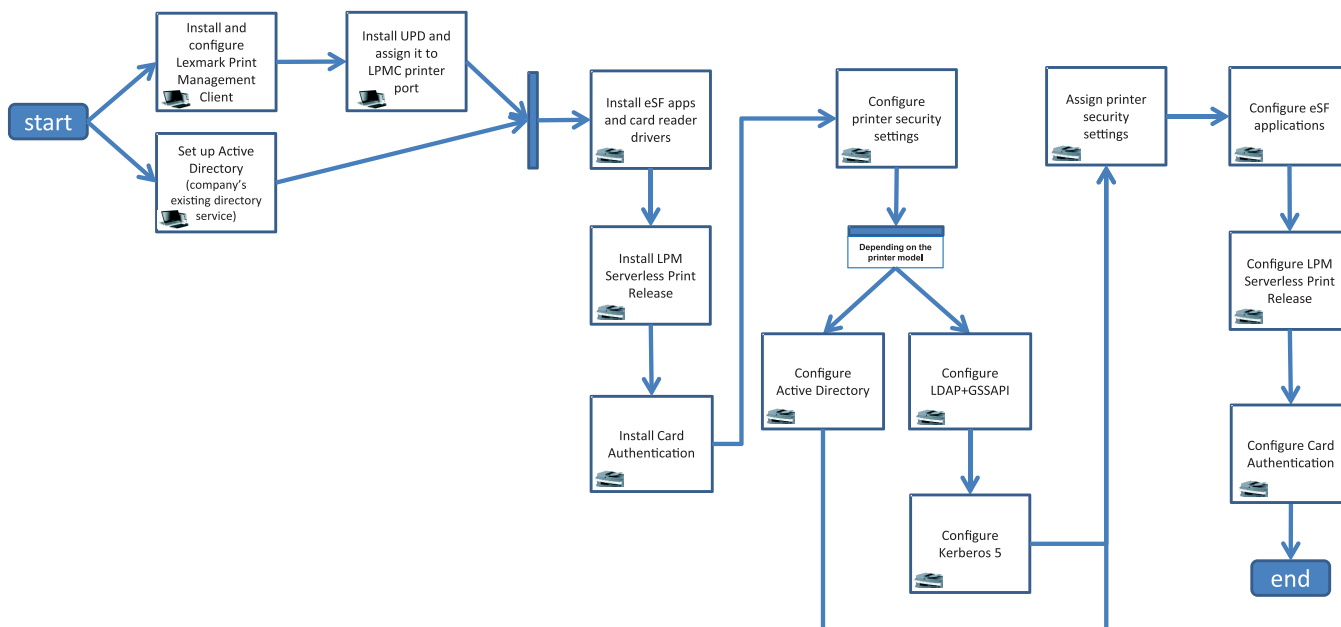
Categoria	Requisito mínimo	Recomendado para sistemas empresariais
Sistema operacional	Windows Vista® ou posterior Nota: Um sistema baseado em x86 refere-se a um sistema operacional de 32 bits, enquanto um sistema baseado em x64 refere-se a um sistema operacional de 64 bits. Mac OS X 10.11, 10.10 e 10.9	Windows Vista ou posterior Nota: Um sistema baseado em x86 refere-se a um sistema operacional de 32 bits, enquanto um sistema baseado em x64 refere-se a um sistema operacional de 64 bits. Mac OS X 10.11, 10.10 e 10.9
Processador	Processador de 1 GHz de 32 ou 64 bits	Processador quad-core dual de 2,5 GHz, tal como Intel Xeon ou AMD Opteron
RAM	1 GB de 32 bits 2 GB de 64 bits	4 GB
Unidade de disco rígido	20 GB	20 GB
Velocidade da rede	100 Mbps	Gigabit Ethernet
Resolução de nome da rede	DNS ou WINS Notas: <ul style="list-style-type: none"> Os arquivos de hosts locais podem ser usados em lugar do DNS externo. Para obter suporte relacionado a outros sistemas de rede, entre em contato com o administrador do sistema. 	

Software

- Microsoft®.NET Framework 4.0 (Versão completa) ou posterior
- Driver de impressão Lexmark Universal (UPD) versão 2.7 ou posterior
- Lexmark Mac UPD 1.0.50

Configuração dos pré-requisitos

Instalação do diagrama de fluxo de trabalho



Como configurar o Active Directory

O Active Directory® é um serviço de diretório que gerencia os dados do usuário, a segurança, os clientes e os trabalhos de impressão. O LPMC utiliza o Active Directory para rastrear todas as estações de trabalho onde um usuário específico pode ter trabalhos de impressão prontos para serem liberados.

Cada usuário possui um conjunto de atributos ou propriedades que é mantido no servidor do Active Directory. Essas informações estão acessíveis nos servidores do controlador de domínio.

Nota: A configuração do Active Directory e de sua replicação de dados podem atrasar a disponibilidade de tarefas a serem liberadas na impressora. Para minimizar o tempo de espera, reduza o intervalo de replicação.

Concessão de permissão do Active Directory para acessar atributos específicos do usuário

- 1 Do servidor do Active Directory, abra o Assistente de delegação de controle.
- 2 Adicione um grupo de usuários que desejam acessar o atributo e clique em **OK** > **Avançar**.
- 3 Crie uma tarefa personalizada para delegar, e então, selecione **Objetos do usuário** na lista.
- 4 Selecione **Específico da propriedade**, **Ler otherLoginWorkstations** e **Gravar otherLoginWorkstations**.
- 5 Siga as instruções na tela do computador.

Como criar os atributos de usuário para um esquema do Active Directory

Por design, o Active Directory permite que você mantenha algumas informações de usuário de domínio. Algumas podem estar em utilização pelo sistema, como nome de usuário, descrição e hora do último login.

Os administradores devem rever os atributos que não estejam em uso na configuração de rede atual.

1 Abra a chave de registo e edite-a para ativar a manipulação de atributo.

Nota: Se a chave de registo não existir, crie-a manualmente.

2 Instale o snap-in do esquema do Active Directory.

3 Adicione esquema ao console.

a No prompt do de comando, digite **mmc**.

b Selecione **Esquema do Active Directory** na lista de snap-ins e adicione-o.

4 Abra o snap-in do gerenciador do esquema do Active Directory.

5 Clique com o botão direito em **Atributos**, e, em seguida, clique em **Criar atributo**.

Nota: Se a configuração não estiver disponível, reinicie o servidor.

6 Confirme as alterações.

7 Na caixa de diálogo Criar novo atributo, insira as informações necessárias.

8 Adicione o novo atributo à classe de esquema apropriada.

a Expanda o item **Classes**.

b Clique com o botão direito em **usuário**, e, em seguida, clique em **Propriedades**.

c Na guia Atributos, clique em **Adicionar**.

d Na lista, selecione o novo atributo.

e Aplique as alterações.

Instalando software de cliente para sistema operacional Windows

Antes de começar, verifique se:

- O Microsoft .NET Framework 4.0 (versão completa) ou posterior está instalado.
- O driver de impressão recomendado está instalado.
- O Active Directory está em execução.
- O computador no qual você instalou o LPMC está inscrito em um domínio Active Directory.
- O administrador está registrado em um domínio do Active Directory e tenha direitos administrativos para acessar o domínio.

Instalação do Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark

O Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark (LPMC) é um pacote de software implantado em sistemas cliente em um domínio para garantir a segurança na liberação de tarefas de impressão. O LPMC captura os trabalhos de impressão no spooler de impressão e, se necessário, criptografa-os. Os trabalhos de impressão são armazenados no computador até que sejam liberados de uma impressora habilitada para a liberação de impressão.

- 1 Obtenha um pacote de instalação para o LPMC e, em seguida, salve-o em uma unidade local temporária.
- 2 Copie o arquivo de configuração na pasta em que você salvou o pacote de instalação e, se necessário, modifique-a. Para obter mais informações, consulte "[Entendendo os arquivos de configuração para o sistema operacional Windows](#)" na página 8.
- 3 Instale o pacote seguindo estes procedimentos:
 - Na pasta em que você salvou o pacote, clique duas vezes no pacote MSI.
 - No prompt de comando, digite **msiexec /i lpmc.msi**.
- 4 Siga as instruções na tela do computador.
- 5 Após concluir a instalação, faça o seguinte:

Verifique se o LPMC está instalado

- a Navegue até a pasta de programas e recursos de seu sistema operacional.
- b Procure o **Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark**.

Verifique se os serviços necessários estão instalados e em funcionamento

- a No prompt de comando, digite **services.msc**.
- b Verifique se os seguintes serviços estão funcionando:
 - Serviço de captura de impressão da Lexmark
 - Serviço de liberação de impressão da Lexmark
- 6 Atribua o driver de impressão recomendado à porta da impressora do LPMC. Para obter mais informações, consulte "[Instalando o driver de impressão e criando uma fila de impressão](#)" na página 12 ou entre em contato com o administrador do sistema.

Notas:

- Os arquivos executáveis são salvos na pasta Arquivos de programas.
- O arquivo de configuração, arquivo de log e o relatório de rastreamento de trabalhos excluídos temporários são salvos na pasta "%allusersprofile%\LPMC".
- A porta da impressora 9167 do LPMC e o endereço IP 127.0.0.1 são criados por padrão. Os administradores podem alterar o número da porta antes da instalação.

Como trabalhar com Certificados SSL

O LPMC atua como um servidor seguro que aceita e estabelece conexões sobre o protocolo HTTPS. O LPMC permite que a criptografia de dados faça a conexão com a rede regular. Para aceitar a conexão SSL, o LPMC assegura um certificado para confirmar a identidade do servidor e que ele seja usado como base para a criptografia.

Cada certificado especifica o sujeito que ele identifica. Por exemplo, a estação de trabalho na qual o LPMC está funcionando pode ser definida como "estação de trabalho-nome", como **John-PCXP** ou por um mais nome genérico, como **localhost**. O nome reservado, **localhost**, é um alias para o endereço de rede 127.0.0.1.

Quando um certificado é criado, ele é adicionado à estação de trabalho e torna-se disponível a todos os usuários que fizerem login na máquina. O LPMC também vincula um certificado à conexão de rede apropriada e utiliza a porta definida no arquivo de configuração.

Se a porta configurada for alterada após a instalação, então o LPMC não consegue estabelecer uma conexão SSL. Para reconectar sobre um SSL, reinstale o LPMC ou manualmente vincule o certificado ao novo número de porta.

Nota: A criação e vinculação do certificado ocorre durante o processo de instalação do LPMC.

Entendendo os arquivos de configuração para o sistema operacional Windows

Agente de registro

Configuração	Valor padrão	Descrição
LogFilePath	c:\ProgramData\LPMC \lpmc.log	O caminho em que os arquivos de log são salvos.
LoggingEnabled	verdadeiro	Se estiver definido como falso , o LPMC para de registrar o arquivo.

CaptureSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
LoopbackPort	9167	A porta em que o serviço de captura se comunica com os trabalhos de impressão recebidos. Se quiser usar outra porta, altere a porta que a fila de impressão utiliza.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	O formato do nome de arquivo que o serviço de captura utiliza para salvar os trabalhos de impressão. %d é a hora em que um trabalho é impresso e %i é a contagem da seleção atual. Você pode utilizar os seguintes valores como parte do nome de arquivo: %u —O nome do usuário %pd —O nome do driver de impressão %pq —O nome da fila de impressão

ClientSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
PrintAndKeepLifespan	48	O número de horas antes de o LPMC excluir o trabalho após a impressão
UnprintedJobsLifespan	48	O número de horas antes de o LPMC excluir um trabalho que não está liberado em uma fila de impressão

ReleaseSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
EsfListenerPort	9443	A porta pela qual um trabalho é liberado da impressora

ADServerSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
ActiveDirectoryUser-Property	otherLogin-Workstations	O atributo do Active Directory usado pelo LPMC para salvar e recuperar dados.
ServiceAccountUser-UserName	N/A	O nome de usuário designado como a conta de serviço. O administrador estabelece essa definição antes da implantação.

ADWriteSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
ADWriteOption	AtPrintTime	<p>Determina quando o LPMC grava o endereço IP da estação de trabalho no Active Directory.</p> <p>Use um dos seguintes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AtStartup — O endereço IP da estação de trabalho é gravado somente quando o LPMC é iniciado. Ele é excluído quando a estação de trabalho é desligada ou entra no estado de economia de energia. • AtPrintTime — O endereço IP da estação de trabalho é gravado somente quando um trabalho é impresso. Ele é excluído quando o usuário não tem mais trabalhos suspensos na estação de trabalho, a estação de trabalho é desligada ou a estação de trabalho entra no estado de economia de energia. Se um trabalho armazenado for detectado quando o LPMC é iniciado, o endereço IP da estação de trabalho é gravado imediatamente. • AtStartupAndPrintTime — O endereço IP é gravado quando o LPMC é iniciado e quando um trabalho é impresso. Ele não é apagado quando o usuário não tem mais trabalhos suspensos na estação de trabalho. Ele é excluído quando a estação de trabalho é desligada ou entra no estado de economia de energia.

ServerSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
ServerIP	api.iss.lexmark.com/lpm-gateway	O endereço do servidor de liberação e rastreamento.
ServerPort	443	A porta pela qual um trabalho é liberado da impressora.

ServerAPISettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
APIVersion	2.0	Versão da interface de programação do aplicativo (API) utilizada.
IDPServerSettings ServerIP ServerPort	idp.iss.lexmark.com 443	O endereço do Provedor de serviço de identidade usado para autenticar usuários. A porta pela qual um trabalho é liberado da impressora.

DeleteJobTrackerSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
TrackDeletedJob	verdadeiro	Se definido como falso , os trabalhos excluídos não são rastreados.
SendImmediately	verdadeiro	Se configurado como falso , o LPMC envia os dados dos trabalhos excluídos usando IntervalMode.

Configuração	Valor padrão	Descrição
IntervalMode	Diariamente	Envia os dados dos trabalhos excluídos após um intervalo de tempo determinado. Você pode definir o intervalo como minutos, horas, dias ou semanas. Se IntervalMode estiver ativado, os dados dos trabalhos excluídos são salvos temporariamente em c:\ProgramData\LPMC\DJTReport.xml. Quando o intervalo definido passar, os dados dos trabalhos excluídos serão enviados ao servidor de relatórios, e o arquivo DJTReport.xml será excluído.
SendInterval Minutos De hora em hora Diariamente Semanalmente Dia Hora	1200	Especifica quando enviar os dados dos trabalhos excluídos ao servidor de relatórios.
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	10.194.107.109 9780 falso	Contém as informações sobre o servidor de relatórios em que os dados dos trabalhos excluídos são armazenados.
OtherSettings	N/A	Mais informações sobre os dados dos trabalhos excluídos.

LateBindingSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
LateBindingAtivado	falso	Se estiver definido como verdadeiro , as configurações de Cor, Lados (Frente e Verso), Grampos, Perfuração e Número de Cópias podem ser modificadas no painel de controle da impressora.

DeleteEmptyUserFolders

Configuração	Valor padrão	Descrição
DeleteEmptyUserFolders	falso	Se estiver definido como verdadeiro , as pastas do Usuário sem trabalhos de impressão e os Tokens de usuário válidos serão automaticamente excluídos.

Amostra de arquivo de configuração para o sistema operacional Windows

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <Logger>
    <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>true</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
    <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
    <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
  </ClientSettings>
  <ReleaseSettings>
```

```
<EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
<ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
</ReleaseSettings>
<ADServerSettings>
  <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
  <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
</ADServerSettings>
<ADWriteSettings>
  <ADWriteOption>AtPrintTime</ADWriteOption>
</ADWriteSettings>
<ServerSettings>
  <ServerIP>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</ServerIP>
  <ServerPort>443</ServerPort>
</ServerSettings>
<ServerAPISettings>
  <APIVersion>2.0</APIVersion>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
</ServerAPISettings>
<DeleteJobTrackerSettings>
  <TrackDeletedJob>true</TrackDeletedJob>
  <SendImmediately>true</SendImmediately>
  <IntervalMode>Minutes</IntervalMode>
  <SendInterval>
    <Minutes>5</Minutes>
    <Hourly>>false</Hourly>
    <Daily>1200</Daily>
    <Daily>2300</Daily>
    <Weekly>
      <Day>2</Day>
      <Day>3</Day>
      <Day>4</Day>
      <Day>5</Day>
      <Day>6</Day>
      <Hour>1000</Hour>
      <Hour>1500</Hour>
    </Weekly>
  </SendInterval>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>10.194.107.109</ServerIP>
    <ServerPort>9780</ServerPort>
    <ServerSSL>>false</ServerSSL>
  </ServerSettings>
  <OtherSettings>
    <SiteName></SiteName>
    <Custom1></Custom1>
    <Custom2></Custom2>
    <Custom3></Custom3>
  </OtherSettings>
</DeleteJobTrackerSettings>
<LateBindingSettings>
  <LateBindingEnabled>>false</LateBindingEnabled>
</LateBindingSettings>
<DeleteEmptyUserFolders>>false</DeleteEmptyUserFolders>
</Configuration>
```

Instalando o driver de impressão e criando uma fila de impressão

Certifique-se de fazer o download de qualquer um dos seguintes drivers de impressão para o seu sistema operacional:

- Universal PostScript 3 Emulation Print Driver
- Universal PCL XL Emulation Print Driver
- Universal PCL5e Emulation Print Driver

Nota: O download dos drivers de impressão pode ser feito no site www.lexmark.com.

- 1 Execute o arquivo do instalador em seu computador.
 - a Selecione **Extrair** e desmarque **Iniciar o software de instalação**.
 - b Copie o caminho para os arquivos do UPD.

Nota: Caso queira alterar o caminho, navegue até a pasta onde deseja salvar os arquivos do UPD.
 - c Clique em **Instalar** e siga as instruções exibidas na tela do computador.
- 2 Abra a pasta de impressoras e clique em **Adicionar impressora**.
- 3 A partir da caixa de diálogo Adicionar assistente de impressora, selecione **Usar uma porta existente**, selecione a porta de impressora LPMC na lista e clique em **Avançar**.
- 4 Quando solicitado a instalar o software, selecione **Com disco**.
- 5 No campo “Copiar arquivos do fabricante de”, cole o local dos arquivos do UPD ou procure pelo arquivo INF referente ao driver.
- 6 Clique em **OK > Avançar**.
- 7 Na lista, selecione o driver de impressão e clique em **Avançar**.
- 8 Digite um nome descritivo para a fila de impressão, selecione se deseja usar a nova fila de impressão como o padrão e, em seguida, compartilhe a impressora.
- 9 Clique em **Concluir**.

Instalando software de cliente para sistema operacional Mac

Ingressando em um domínio Active Directory

Adicionando o domínio Active Directory à lista de servidores DNS

- 1 No computador, navegue até Preferências do Sistema e clique em **Rede**.
- 2 Selecione a rede e clique em **Avançado**.
- 3 Clique em **DNS**, na seção de servidores DNS, clique em + e digite o endereço de IP do domínio Active Directory.
- 4 Na seção Pesquisar Domínios, clique em + e digite o nome de domínio do Active Directory.

5 Clique em **OK**.

6 Na janela Redes, clique em **Aplicar**.

Ingressando no domínio Active Directory

1 No computador, navegue até Preferências do Sistema e clique em **Usuários e Grupos**.

Nota: Se as configurações estiverem indisponíveis, clique no botão de bloqueio. Uma conta de administrador é necessária para desbloquear as configurações.

2 Clique em **Opções de login** e, na seção de Servidor de Conta de Rede, clique em **Entrar**.

3 Configure as definições.

- **Servidor**— O endereço do controlador do domínio Active Directory
- **ID do computador cliente**—O nome do computador cliente
- **Usuário administrador do AD**—O nome da conta associado ao domínio Active Directory
- **Senha do administrador do AD**—A senha da conta associada ao domínio Active Directory

4 Clique em **OK**.

5 Faça logout do computador e, em seguida, faça login novamente usando o ID do usuário e a senha associada ao domínio Active Directory.

Instalando o driver de impressão

Nota: Recomendamos a instalação do Lexmark Mac UPD antes de instalar o LPMC.

1 Execute o arquivo do instalador em seu computador.

2 Selecione **Extrair** e desmarque **Iniciar o software de instalação**.

3 Copie o caminho para os arquivos do UPD.

Nota: Caso queira alterar o caminho, navegue até a pasta onde deseja salvar os arquivos do UPD.

4 Clique em **Instalar** e siga as instruções exibidas na tela do computador.

Instalação do Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark

Para o Mac, o LPMC está distribuído como um único arquivo PKG.

1 Copie o arquivo de configuração na pasta em que você salvou o pacote de instalação e, se necessário, modifique-a. Para obter mais informações, consulte "[Aprendendo sobre a configuração de arquivos para sistema operacional Mac](#)" na página 14.

2 Instale o pacote. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Clique duas vezes no arquivo PKG.
- No Terminal, execute o **instalar.sh**.

3 Siga as instruções na tela do computador.

4 Após concluir a instalação, no Monitor de Atividades, verifique se os serviços necessários estão em execução.

- **LPMCapture**—O serviço de captura de impressão da Lexmark
- **LPMRelease**—O serviço de liberação de impressão da Lexmark

- **LPMDeleteJobTracker**—O serviço de Rastreador de trabalhos excluídos de LPM
- **LPMApp**—O aplicativo de nível de usuário de segundo plano

Nota: Após a instalação, os arquivos executáveis, o arquivo de configuração `configuration.xml` file e os certificados SSL são salvos na pasta “/Library/Lexmark/LPMC”. O arquivo de log é salvo em “/var/tmp” como `lpmc.log` por padrão.

Aprendendo sobre a configuração de arquivos para sistema operacional Mac

Agente de registro

Configuração	Valor padrão	Descrição
LogFilePath	<code>/var/tmp/lpmc.log</code>	O caminho em que os arquivos de log são salvos.
LoggingEnabled	<code>falso</code>	Se estiver definido como verdadeiro , os eventos do LPMC estão conectados. Se estiver definido como depuração , mais informações são registradas.

CaptureSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
LoopbackPort	<code>9167</code>	A porta em que o serviço de captura se comunica com os trabalhos de impressão recebidos. Se quiser usar outra porta, altere a porta que a fila de impressão utiliza.
PrintJobFileNameFormat	<code>%d_%i.prn</code>	O formato do nome de arquivo que o serviço de captura utiliza para salvar os trabalhos de impressão. %d é a hora em que um trabalho é impresso e %i é a contagem da seleção atual. Você pode utilizar os seguintes valores como parte do nome de arquivo: %u —O nome do usuário %pd —O nome do driver de impressão %pq —O nome da fila de impressão

ClientSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
PrintAndKeepLifespan	<code>48</code>	O número de horas antes de o LPMC excluir o trabalho após a impressão
UnprintedJobsLifespan	<code>48</code>	O número de horas antes de o LPMC excluir um trabalho que não está liberado em uma fila de impressão

ReleaseSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
EsListenerPort	<code>9443</code>	A porta pela qual um trabalho é liberado da impressora.
UseSSL	<code>verdadeiro</code>	Determina se a comunicação com a Liberação de impressão utiliza SSL ou não. Se ServerPort estiver definido como <code>80</code> , defina o valor como falso para estabelecer uma conexão não SSL.

ServerSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
ActiveDirectoryUserProperty	otherLoginWorkstations	O atributo do Active Directory usado pelo LPMC para salvar e recuperar dados. Se otherLoginWorkstations não estiver disponível, utilize customAttributeName para usar um atributo de usuário personalizado.
ServiceAccountUserName	N/A	O nome de usuário designado como a conta de serviço. O administrador estabelece essa definição antes da implantação.

ADWriteSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
ADWriteOption	AtPrintTime	<p>Determina quando o LPMC grava o endereço IP da estação de trabalho no Active Directory.</p> <p>Use um dos seguintes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AtStartup — O endereço IP da estação de trabalho é gravado somente quando o LPMC é iniciado. Ele é excluído quando a estação de trabalho é desligada ou entra no estado de economia de energia. • AtPrintTime — O endereço IP da estação de trabalho é gravado somente quando um trabalho é impresso. Ele é excluído quando o usuário não tem mais trabalhos suspensos na estação de trabalho, a estação de trabalho é desligada ou a estação de trabalho entra no estado de economia de energia. Se um trabalho armazenado for detectado quando o LPMC é iniciado, o endereço IP da estação de trabalho é gravado imediatamente. • AtStartupAndPrintTime — O endereço IP é gravado quando o LPMC é iniciado e quando um trabalho é impresso. Ele não é apagado quando o usuário não tem mais trabalhos suspensos na estação de trabalho. Ele é excluído quando a estação de trabalho é desligada ou entra no estado de economia de energia.

ServerSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
ServerIP	api.iss.lexmark.com/lpm-gateway	O endereço do servidor de liberação e rastreamento.
ServerPort	443	A porta pela qual um trabalho é liberado da impressora.
UseSSL	verdadeiro	Determina se a comunicação com a Liberação de impressão utiliza SSL ou não.

ServerAPISettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
APIVersion	2.0	Versão da interface de programação do aplicativo (API) utilizada.
IDPSettings ServerIP ServerPort	idp.iss.lexmark.com 443	O endereço do Provedor de serviço de identidade usado para autenticar usuários. A porta pela qual um trabalho é liberado da impressora.
UseSSL	verdadeiro	Determina se a comunicação com a Liberação de impressão utiliza SSL ou não.

DeleteJobTrackerSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
TrackDeletedJob	verdadeiro	Se definido como falso , os trabalhos excluídos não são rastreados.
SendImmediately	verdadeiro	Se configurado como falso , o LPMC envia os dados dos trabalhos excluídos usando IntervalMode.
IntervalMode	minutos	Envia os dados dos trabalhos excluídos após um intervalo de tempo determinado. Você pode definir o intervalo como minutos, horas, dias ou semanas.
SendInterval Minutos Diariamente Semanalmente Dia Hora	1200	Especifica quando enviar os dados dos trabalhos excluídos ao servidor de relatórios. Minutos — Define qualquer valor igual ou maior do que 1 . Diariamente — Define o valor em horas, no formato HHMM. O intervalo é executado diariamente com base no tempo ajustado. Você pode definir várias instâncias da configuração Diária . Essa configuração aciona o rastreador de trabalhos excluídos para ser executado várias vezes durante o dia. Semanalmente — Consiste em valores de Dia e Hora . Dia — Define qualquer valor de 1 a 7 , onde 1 é domingo, e 7 é sábado. Hora — Define o valor no formato HHMM, de modo que o intervalo é executado com base no horário indicado do dia. Definições de Dia e Hora podem ter várias instâncias.
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	0.0.0.0 9743 verdadeiro	Contém as informações sobre o servidor de relatórios em que os dados dos trabalhos excluídos são armazenados.
OtherSettings SiteName	N/A	Mais informações sobre os dados dos trabalhos excluídos. SiteName — Nome do local de onde a tarefa foi enviada.

Arquivo de configuração de amostra para sistema operacional Mac

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/Schema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/Schema">
  <Logger>
    <LogFilePath>var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>>false</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessADSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </ReleaseSettings>
    <ADServerSettings>
      <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
      <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
    </ADServerSettings>
  </LPMServerlessADSettings>
</Configuration>
```



```

        <ADWriteSettings>
            <ADWriteOption>AtPrintTime</ADWriteOption>
        </ADWriteSettings>
    </LPMServerlessADSettings>
    <ServerSettings>
        <ServerIP>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</ServerIP>
        <ServerPort>443</ServerPort>
        <UseSSL>>true</UseSSL>
    </ServerSettings>
    <ServerAPISettings>
        <APIVersion>2.0</APIVersion>
        <IDPServerSettings>
            <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
            <ServerPort>443</ServerPort>
            <UseSSL>>true</UseSSL>
        </IDPServerSettings>
    </ServerAPISettings>
    <DeleteJobTrackerSettings>
        <TrackDeletedJob>true</TrackDeletedJob>
        <SendImmediately>true</SendImmediately>
        <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
        <SendInterval>
            <Minutes>5</Minutes>
            <Hourly>>false</Hourly>
            <Daily>1200</Daily>
            <Daily>2300</Daily>
            <Weekly>
                <Day>2</Day>
                <Day>3</Day>
                <Day>4</Day>
                <Day>5</Day>
                <Day>6</Day>
                <Hour>1000</Hour>
                <Hour>1500</Hour>
            </Weekly>
        </SendInterval>
        <ServerSettings>
            <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
            <ServerPort>9780</ServerPort>
            <ServerSSL>>false</ServerSSL>
        </ServerSettings>
        <OtherSettings>
            <SiteName></SiteName>
        </OtherSettings>
    </DeleteJobTrackerSettings>
</Configuration>

```

Criação de uma fila de impressão

- 1** No computador, navegue até Preferências do Sistema e clique em **Impressoras e Scanners**.
- 2** Clique em +, e na janela Adicionar clique em **IP**.
- 3** No campo Endereço, digite **127.0.0.1:9167**.
- 4** No menu Protocolo, selecione **HP Jetdirect - Soquete**.
- 5** No campo Nome, digite o nome da fila de impressão.

- 6 No menu Use, selecione **Impressora a laser monocromática genérica da Lexmark** ou **Impressora a laser colorida genérica da Lexmark**.
- 7 Clique em **Adicionar**.

Como definir as configurações de segurança da impressora

Antes de começar, instale o seguinte:

- Liberação de impressão sem servidor do LPM
- Autenticação de cartão
- Conjunto de Autenticação por SmartCard

Configuração do Active Directory

Notas:

- Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
- Use o HTTPS para proteger as credenciais utilizadas para conectar a impressora ao domínio.
- Certifique-se de selecionar **Ativar NTP**. No Embedded Web Server, clique em **Definições** ou **Configuração**, e então, clique em **Segurança > Definir data e hora > Ativar NTP**.

- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

Nota: Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

- 2 Clique em **Definições** ou **Configuração**, e então, clique em **Segurança > Configuração de segurança > Active Directory > Ingressar em um domínio do Active Directory**.
- 3 Digite o nome do domínio ou o da região que você deseja usar.
- 4 Se necessário, digite os controladores de domínio, separados por vírgulas.
- 5 Digite as credenciais do usuário com direitos para adicionar computadores a uma rede.
Nota: As senhas fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas, mas estes itens não são armazenados pelo dispositivo.
- 6 Aplique as alterações.

Como configurar o LDAP+GSSAPI

Notas:

- Este recurso requer a configuração das definições do Kerberos 5.
- Para uma autenticação dependente de um servidor externo, os usuários avançados não podem acessar funções protegidas da impressora quando uma interrupção impede que a impressora faça a autenticação ao servidor.
- Para ajudar a impedir o acesso não autorizado, faça logout da impressora após cada sessão.
- Certifique-se de selecionar **Ativar NTP**. No Embedded Web Server, clique em **Definições** ou **Configuração**, e então, clique em **Segurança > Definir data e hora > Ativar NTP**.

- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.
Nota: Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.
- 2 Clique em **Configurações** ou **Configuração**.
- 3 Crie uma configuração de LDAP+GSSAPI.
Nota: Você pode armazenar um máximo de cinco configurações.
 - a Clique em **Segurança > Configuração de segurança > LDAP+GSSAPI > Adicionar uma configuração de LDAP+GSSAPI**.
 - b Especifique as definições de configuração necessárias.
 - c Aplique as alterações.
- 4 Clique em **Modelo de segurança > Adicionar um modelo de segurança**.
- 5 Digite um nome de modelo de segurança LDAP e, em seguida, selecione o nome personalizado do bloco de construção criado para o LDAP+GSSAPI.
- 6 Salve o modelo.

Como configurar o Kerberos 5 para uso com LDAP+GSSAPI

Nota: Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

O Kerberos 5 é usado em conjunto com o bloco de construção LDAP+GSSAPI. Enquanto apenas um arquivo de configuração do Kerberos (krb5.conf) pode ser armazenado em um dispositivo compatível, o arquivo pode ser aplicado a vários domínios e a Controladores de domínios do Kerberos (KDCs).

Notas:

- Como apenas um arquivo krb5.conf é usado, o upload ou reenvio de um simples arquivo do Kerberos substitui o arquivo de configuração.
 - O arquivo krb5.conf pode especificar um domínio padrão. Mas, se é um domínio não for especificado no arquivo de configuração, o primeiro domínio especificado no Embedded Web Server é usado como o domínio padrão.
 - Certifique-se de que o status do krb5.conf esteja verificado. Caso contrário, clique em **Configuração de teste**.
 - Para uma autenticação dependente de um servidor externo, os usuários avançados não podem acessar funções protegidas da impressora quando uma interrupção impede que a impressora faça a autenticação ao servidor.
 - Para ajudar a impedir o acesso não autorizado, faça logout da impressora após cada sessão.
- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.
Nota: Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.
 - 2 Clique em **Configurações** ou **Configuração**.
 - 3 Crie um arquivo de configuração do Kerberos.
 - a Clique em **Segurança > Configuração de segurança > Kerberos 5**.
 - b Especifique as definições de configuração necessárias.
 - c Aplique as alterações.

- 4 Importe o novo arquivo de configuração.
 - a Clique em **Segurança >Configuração de segurança > Kerberos 5**.
 - b Na seção Importar arquivo do Kerberos, navegue até a pasta em que o arquivo de configuração está armazenado.
 - c Aplique as alterações.

Atribuição de modelos de segurança

- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.
Nota: Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.
- 2 Clique em **Definições** ou **Configuração**, e então, clique em **Segurança > Configuração de segurança > Controles de acesso**.
- 3 Clique em **Aplicativos do dispositivo** ou em **Soluções de dispositivo**.
- 4 Configure as seguintes funções no modelo de segurança apropriado:
 - Aplicativo 1 ou Solução 1 para o Active Directory ou LDAP+GSSASPI
 - Aplicativo 2 ou Solução 2 para Autenticação de cartão
 - Aplicativo 3 ou Solução 3 para Cliente de autenticação do Smart Card
- 5 Aplique as alterações.

Como configurar os aplicativos

Acessando a página de configuração para o aplicativo

1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

Nota: Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

2 Clique em **Definições** ou **Configuração**.

3 Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:

- Clique em **Apps > Gerenc. de apps**.
- Clique em **Soluções de dispositivo > Soluções (eSF)**.
- Clique em **Embedded Solutions**.

4 Selecione o aplicativo na lista e depois clique em **Configurar**.

Configuração da Liberação de impressão sem servidor do LPM

1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração do aplicativo.

2 Especifique o texto e a imagem que você deseja exibir na tela principal.

3 Especifique o tempo antes do aplicativo desconectar-se da rede.

4 Ative o registro básico e o detalhado.

5 Especifique o tipo de conexão a ser usada.

- **Automática**—Permite que o aplicativo recupere os trabalhos do LPMC configurados a uma conexão SSL (porta 9443) ou a uma conexão não SSL (porta 80).
- **Apenas SSL**—Permite que o aplicativo recupere os trabalhos do LPMC configurado como SSL.

6 Especifique se deseja imprimir um log de erros quando um erro de liberação de impressão ocorrer.

- **Não imprimir erros**
- **Imprimir somente erros**
- **Somente exclusão de erros**
- **Impressão e exclusão de erros**

7 Aplique as alterações.

Como configurar o Cliente de autenticação do Smart Card

Para obter mais informações, consulte o *Guia do administrador do cliente de autenticação do Smart Card*.

1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração do aplicativo.

2 Configure a tela de login.

- a Selecione o tipo de login a ser usado.
- b Defina o Modo de validação de usuário como **Active Directory**.

- 4 Configure a autenticação de usuário.
 - a Especifique a autenticação do cartão ou o método de validação a ser usado.
 - b Defina o controle de acesso de registro do cartão como **Aplicativo 1** ou **Solução 1**.
 - c Defina o controle de acesso de login manual.
 - Para o Active Directory, ou LDAP + GSAPPI, defina-o como **Aplicativo 1** ou **Solução 1**.
 - Para o Cliente de autenticação do Smart Card, defina-o como **Aplicativo 3** ou **Solução 3**. Também defina a Validação de cartão como **Nenhum**.
 - d Defina o controle de acesso da sessão como **Aplicativo 2** ou **Solução 2**.

Nota: Para obter mais informações, consulte ["Atribuição de modelos de segurança" na página 20](#).
- 5 Na seção de Serviço de liberação de impressão sem servidor, defina a Pesquisa de local do servidor como **Active Directory**.
- 6 Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se você selecionou uma autenticação baseada em impressora, configure a função para a impressora. Para obter mais informações, consulte ["Como configurar a função da impressora" na página 23](#).
 - Se você selecionou uma autenticação LDAP, consulte ["Como configurar a validação de cartão LDAP" na página 24](#).
 - Se você selecionou uma autenticação do Serviço na Web, consulte ["Configurando a validação de cartão de serviço da Web" na página 24](#).
- 7 Aplique as alterações.

Como configurar a função da impressora

Notas:

- Antes de começar, certifique-se de configurar primeiro a impressora principal e, depois a impressora de backup e, em seguida, as impressoras cliente.
 - Se uma impressora principal tiver uma impressora de cliente registrada, será necessária uma impressora de backup.
 - Uma impressora de cliente requer uma impressora principal e uma impressora de backup.
 - É necessária uma licença. Para obter mais informações, entre em contato com o seu representante da Lexmark.
- 1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração do aplicativo.
 - 2 Na seção Autenticação de usuário, defina a Validação de cartão como **Baseada na impressora**.
 - 3 Na seção Validação de cartão baseada em impressora, selecione uma função para a impressora.
 - **Principal**—Mantém a lista de usuários registrados.
 - **Backup**—Armazena uma cópia dos usuários registrados da impressora principal. Se a impressora principal estiver off-line, a impressora de backup funcionará como a impressora principal.
 - **Cliente**—Permite que os usuários insiram o crachá, embora a autenticação ocorra na impressora principal. Esta impressora não armazena informações do usuário.

Notas:

- Se você tiver uma impressora, defina-a como a impressora principal.

- Caso você tenha duas impressoras, defina uma como principal e a outra como a impressora de backup.
- Se você tiver três ou mais impressoras, defina uma como a principal, outra como backup e as outras restantes como impressoras cliente.

4 Digite os nomes do host ou o endereço IP da impressora principal e da impressora de backup.

Notas:

- Ao definir uma impressora de backup, o nome de host ou o endereço IP da impressora é obrigatório.
- Ao definir impressoras cliente, os nomes de host ou os endereços IP da impressora principal e das impressoras de backup serão obrigatórios.
- Antes de atribuir uma impressora cliente a uma nova impressora principal, exclua a impressora cliente da anterior.

5 Aplique as alterações.

Como configurar a validação de cartão LDAP

1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração do aplicativo.

2 Na seção Autenticação de usuário, defina a Validação de cartão como **LDAP**.

3 Na seção Configuração do servidor LDAP, faça o seguinte:

- a** Desmarque **Usar catálogo de endereços**.
- b** Digite o endereço do servidor LDAP e o número da porta.
- c** Desmarque **Usar SSL** e digite a base de pesquisa a partir da qual a pesquisa LDAP começará.
- d** Digite as informações de login.

4 Preencha os atributos apropriados do LDAP.

Nota: Para obter mais informações em cada configuração, consulte a ajuda do mouse.

5 Aplique as alterações.

Configurando a validação de cartão de serviço da Web

1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração para o aplicativo.

2 Na seção Autenticação de usuário, defina Validação de cartão como **Serviço da Web**.

3 Na seção Validação de serviço da Web, digite o endereço do servidor LDD.

4 Defina o tempo que o aplicativo deve aguardar por uma resposta do servidor LDD.

5 Defina os valores para registro e interfaces de pesquisa.

Nota: Para obter mais informações em cada configuração, consulte a ajuda do mouse.

6 Aplique as alterações.

Solução de problemas

Erro de aplicativo

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique o registro do sistema

- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.
Nota: Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.
- 2 Clique em **Configurações** ou **Configuração**.
- 3 Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:
 - Clique em **Apps > Gerenc. de apps**.
 - Clique em **Soluções de dispositivo > Soluções (eSF)**.
 - Clique em **Soluções embarcadas**.
- 4 Clique em **Sistema > Log**.
- 5 Selecione e envie os filtros adequados para exibir as entradas de log.
- 6 Analise o registro e solucione o problema.

Verifique o log do LPMC

É possível ativar o registro de eventos do LPMC modificando o elemento do Agente de registro no arquivo de configuração do LPMC.

No sistema operacional Windows

```
<Logger>  
  <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>  
  <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>  
</Logger>
```

Nota: Para obter mais informações, consulte "[Entendendo os arquivos de configuração para o sistema operacional Windows](#)" na página 8.

No sistema operacional Mac

```
<Logger>  
  <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>  
  <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>  
</Logger>
```

Nota: Para obter mais informações, consulte "[Aprendendo sobre a configuração de arquivos para sistema operacional Mac](#)" na página 14.

- Para ativar o registro, defina o valor LoggingEnabled para **verdadeiro**, ou **depuração** para obter um registro mais detalhado.
- Para ver o arquivo de log, navegue até a pasta especificada no LogFilePath. Analise o registro e solucione o problema.

Nota: Ao definir o valor LoggingEnabled para **false** o registro será desativado, mas alguns erros críticos ainda serão registrados.

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

Erro de licença

Tente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se o aplicativo está licenciado

Para obter mais informações sobre a compra de uma licença, entre em contato com seu representante Lexmark.

Verifique se a licença está atualizada

1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

Nota: Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

2 Clique em **Definições** ou **Configuração**.

3 Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:

- Clique em **Apps > Gerenc. de apps**.
- Clique em **Soluções de dispositivo > Soluções (eSF)**.
- Clique em **Embedded Solutions**.

4 Clique no status de licença do aplicativo na lista.

5 Atualize a licença.

Solução de problemas da Liberação de impressão do gerenciamento de impressão da Lexmark

Os trabalhos não são exibidos na fila de Liberação de impressão

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Certifique-se de enviar o trabalho de impressão para a fila de impressão

Certifique-se de que a conta de usuário usada ao enviar o trabalho de impressão seja a mesma conta registrada na impressora habilitada para Liberação de impressão

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Certifique-se de que a Liberação de impressão sem servidor LPM esteja instalada na impressora para a qual você está enviando o trabalho de impressão

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Certifique-se de que o usuário tenha acesso à leitura e gravação do atributo do Active Directory

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Adicione uma exceção no firewall à porta LPMC

Um firewall pode estar bloqueando a comunicação entre a impressora e a estação de trabalho. O bloqueio acontece quando você possui um firewall que não seja do Windows para estações de trabalho usando um sistema operacional Windows, ou um firewall que não seja Mac para estações de trabalho usando sistema operacional Mac. A porta padrão para LPMC é 9443. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Certifique-se de que o usuário tenha acesso ao computador em que o LPMC está instalado

Nota: As instruções a seguir são aplicáveis apenas para usuários do sistema operacional Windows.

- 1 No computador em que o LPMC está instalado, execute o prompt de comando como administrador e, em seguida, digite **secpol.msc**.
- 2 No menu Definições de segurança, clique em **Políticas locais >Atribuição de direitos do usuário > Acessar esse computador a partir da rede**.
- 3 Defina a política de segurança com o valor padrão ou adicione manualmente um usuário ou grupo à política.
Nota: Se a política de grupo do domínio está gerenciando a política de segurança, adicione-as ao nível de política de grupo do domínio. Caso contrário, suas alterações serão sobrescritas da próxima vez em que a política do grupo for modificada.
- 4 Clique em **Aplicar**.

Não é possível conectar ao servidor de Liberação da impressão

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Certifique-se de definir o Serviço de liberação de impressão sem servidor à pesquisa de localização de servidor apropriada a partir da página de configuração da autenticação do cartão

Para obter mais informações, consulte "[Como configurar o login e a autenticação de usuário](#)" na página [22](#).

Certifique-se de que sua conta do Active Directory tenha acesso para gravação para o atributo otherLoginWorkstations

Para obter mais informações, consulte "[Como configurar o Active Directory](#)" na página [5](#), ou entre em contato com o administrador do sistema.

Remova as definições de proxy usadas para sua impressora

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Verifique se o LPMC e a impressora estão conectados à mesma rede

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Certifique-se de que o LPMC não esteja no modo de Suspensão ou Hibernação

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Certifique-se de que o usuário que está enviando o trabalho de impressão seja o mesmo usuário conectado no LPMC

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Certifique-se de que os serviços do LPMC estejam funcionando ao acessar a Liberação de impressão na impressora

- Serviço de captura de impressão da Lexmark
- Aplicativo de liberação de impressão da Lexmark
- Serviço de liberação de impressão da Lexmark

Ao usar o método de login com cartão, certifique-se de usar a conta de usuário com privilégios de administrador no Active Directory e no LPMC

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Certifique-se de que o NTP esteja ativado

- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.
Nota: Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.
- 2 Clique em **Definições** ou **Configuração**, e então, clique em **Segurança > Definir data e hora**.
- 3 Selecione **Ativar NTP**.
- 4 Aplique as alterações.

Certifique-se de que a senha criada para Autoridade de certificação esteja correta

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Certifique-se de que o nome de usuário da conta de serviço definido para a Autenticação de cartão corresponda ao nome de usuário no arquivo de configuração do LPMC

Para obter mais informações, consulte "[Como configurar a autenticação de cartão](#)" na página 22.

Para obter mais informações sobre como configurar o LPMC, consulte "[Instalação do Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark](#)" na página 7.

Certifique-se de que o usuário tenha acesso ao computador em que o LPMC está instalado

- 1 No computador em que o LPMC está instalado, execute o prompt de comando como administrador e, em seguida, digite **secpol .msc**.
- 2 No menu Definições de segurança, clique em **Políticas locais > Atribuição de direitos do usuário > Acessar esse computador a partir da rede**.

- 3 Defina a política de segurança com o valor padrão ou adicione manualmente um usuário ou grupo à política.

Nota: Se a política é controlada pelas configurações de política de grupo do domínio, então adicione-as ao nível de política de grupo do domínio. Caso contrário, suas alterações serão apagadas da próxima vez em que a política do grupo for modificada.

- 4 Aplique as alterações.

Não é possível determinar o ID de usuário

Certifique-se de atribuir o modelo de segurança apropriado para LDAP+GSSAPI, Cliente de autenticação do Smart Card e para Autenticação de cartão

Para obter mais informações, consulte "[Como definir as configurações de segurança da impressora](#)" na [página 18](#).

Não é possível conectar ao servidor LDAP

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Ao usar a Autenticação de cartão, certifique-se de configurá-la com as definições corretas

- Desmarque **Usar catálogo de endereços**.
- Digite as informações corretas nas definições do LDAP.
- Na seção de Serviço de liberação de impressão sem servidor, defina a Pesquisa de local do servidor como **Active Directory**.

Nota: Para obter mais informações, consulte "[Como configurar a autenticação de cartão](#)" na [página 22](#).

Certifique-se de que a impressora não esteja configurada para um servidor Active Directory diferente

Certifique-se de configurar o servidor Kerberos 5 para usar a autenticação LDAP+GSSAPI

Para obter mais informações, consulte "[Como configurar o Kerberos 5 para uso com LDAP+GSSAPI](#)" na [página 19](#).

O carregamento dos trabalhos de impressão leva muito tempo

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Certifique-se de que as estações que contêm os trabalhos de impressão estejam ligadas

O aplicativo pode estar tentando se conectar às estações de trabalho que estão desligadas. O aplicativo aguarda por três tempos limite antes de interromper a comunicação com uma estação de trabalho.

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

A impressão do trabalho não foi concluída

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se sua impressora está conectada à rede

Libere o trabalho de impressão novamente

Não é possível conectar ao LPMC utilizando estações de trabalho Mac

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se o computador está conectado à rede e se um usuário está conectado ou não

Alguns computadores Mac não podem se conectar à rede depois de serem ligados e antes de um usuário se conectar. Uma conexão de rede é necessária para conectar ao LPMC.

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

Não é possível imprimir arquivos grandes quando as definições de Cor, Lados (Frente e Verso), Grampeamento, Perfuração ou várias cópias estão ativadas

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Desative ou aumente o valor de tempo limite do soquete

- 1** No Embedded Web Server, acesse a página de configuração do aplicativo.
- 2** No campo de Tempo limite do Soquete, aumente o valor ou digite **0** para desativar o tempo limite.
- 3** Aplique as alterações.

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

Solução de problemas do Cliente de Autenticação por SmartCard

O cartão foi bloqueado para evitar futuras tentativas de login

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Reinicie a impressora

Substitua o cartão

Ocorre um erro ao usar um leitor de smart card

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se há um leitor de smart card compatível conectado

Para obter uma lista de leitores de cartão compatíveis, consulte o arquivo *Leiname*.

Verifique se a versão do firmware obrigatória está instalada

Para obter uma lista de versões de firmwares obrigatórios, consulte o arquivo *Leiname*.

Instale o Cliente de autenticação do Smart Card, o Gerente de segurança eSF e o token de autenticação de seu smart card antes de anexar um leitor de cartões compatível

Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Cliente de autenticação do Smart Card*.

Solução de problemas da autenticação do cartão

Não é possível registrar uma impressora cliente

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se a impressora principal ou de backup está on-line

Para obter mais informações, acesse a página de status do aplicativo.

Verifique se a impressora principal e a de backup estão configuradas corretamente

Para obter mais informações, consulte o capítulo sobre como configurar os pré-requisitos no *Guia do administrador de Autenticação do cartão*.

Exclua as impressoras da lista para conseguir adicionar uma impressora cliente

Você pode ter excedido o número permitido de impressoras cliente na lista. Para obter mais informações, consulte o tópico sobre como gerenciar impressoras cliente em *Guia do administrador de Autenticação do cartão*.

Entre em contato com o seu provedor de soluções

Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com seu provedor de soluções.

Não é possível autenticar usando um crachá

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Defina o Método de login como Cartão ou Login manual

Para obter mais informações, consulte "[Como configurar o login e a autenticação de usuário](#)" na [página 22](#).

Entre em contato com o seu provedor de soluções

Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com seu provedor de soluções.

Apêndice

Licenciando as aplicações

Os aplicativos exigem uma licença eletrônica para serem executados em algumas impressoras.

Para obter mais informações, entre em contato com o seu representante da Lexmark.

Exportando ou importando um arquivo de configuração

1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração para o aplicativo.

2 Exporte ou importe o arquivo de configuração.

Notas:

- Se ocorrer um erro **JVM sem memória**, você deverá repetir o processo de exportação até que o arquivo de configuração seja salvo.
- Se o tempo limite for excedido e uma tela em branco aparecer, atualize o navegador da Web e clique em **Aplicar**.

Verificando a versão do Embedded Solutions Framework

1 No Embedded Web Server, clique em **Relatórios > Definições do dispositivo**.

2 Na seção Embedded Solutions, observe o valor associado a “Framework =”.

Nota: Para exibir a lista completa de impressoras suportadas para cada versão do Embedded Solutions Framework, consulte o arquivo *Leiam*.

Avisos

Aviso de edição

Novembro de 2016

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Mac e OS X são marcas comerciais da Apple Inc.

Microsoft, Windows, Windows Vista e Active Directory são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais do grupo de empresas Microsoft nos Estados Unidos e em outros países.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Índice

A

acessar a página de configuração 21
Active Directory
 concessão de permissões 5
 configuração 18, 5
 criação de atributo 5
a impressão do trabalho não foi concluída 30
aplicativos
 licenciamento 33
aprendendo sobre os arquivos de configuração 14
arquivo de configuração 7
 exportação ou importação 33
arquivos de configuração aprendendo 14
atribuição de modelos de segurança 20
Autenticação de cartão
 configuração 22
Autenticação LDAP+GSSAPI
 configuração 18

C

Cliente de Autenticação por SmartCard
 configuração 21
Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark
 configuração 7, 13
 instalação 7, 13
como configurar o Active Directory 5
como configurar o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark 7, 13
configuração
 Active Directory 18
 Autenticação de cartão 22
 Autenticação LDAP+GSSAPI 18
 Cliente de Autenticação por SmartCard 21
 impressoras 23
 Kerberos 5 19
 Liberação de impressão sem servidor do gerenciamento de impressão da Lexmark 21

 Servidor LDAP 24
 Servidor LDD 24
 Validação de cartão LDAP 24
 Validação do cartão de serviço da Web 24
configurar a página do aplicativo acesso 21
criação de uma fila de impressão 12, 17
criação do esquema do Active Directory 5

D

Domínio Active Directory
 ingressando 12
driver de impressão
 instalação 12, 13

E

Embedded Solutions Framework
 verificação do número da versão 33
erro de aplicativo 25
erro de licença 26
Esquema do Active Directory
 criação 5
exportação de um arquivo de configuração 33

F

falha na conexão ao servidor de Liberação de impressão 27
fila de impressão
 criação 12, 17

I

importação de um arquivo de configuração 33
impressora de backup
 configuração 23
impressora principal
 configuração 23
impressoras
 configuração 23
impressoras cliente
 configuração 23

ingressando em um domínio Active Directory 12
instalação
 driver de impressão 12
Instalação do Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark 7, 13
instalando o driver de impressão 13

K

Kerberos 5
 configuração 19

L

Liberação de impressão sem servidor do gerenciamento de impressão da Lexmark
 configuração 21
licenciamento de aplicativos 33

M

modelos de segurança
 atribuição para Autenticação de cartão 20
 atribuição para contas internas 20
 atribuição para o Cliente de Autenticação por SmartCard 20

N

não é possível autenticar um crachá 31
não é possível conectar ao LPMC utilizando estações de trabalho Mac 30
não é possível conectar ao servidor de Liberação da impressão 27
não é possível conectar ao servidor LDAP 29
não é possível determinar o ID de usuário 29
não é possível imprimir arquivos grandes quando as definições de Cor, Lados (Frente e Verso),

Grampeamento, Perfuração ou várias cópias estão ativadas 30
não é possível registrar uma impressora cliente 31

O

o carregamento dos trabalhos de impressão leva muito tempo 29
o cartão foi bloqueado para evitar futuras tentativas de login 30
ocorre um erro ao usar um leitor de smart card 31
os trabalhos não são exibidos na fila de Liberação de impressão 26

R

requisitos de sistema 4
requisitos de sistema recomendados 4
requisitos mínimos de sistema 4

S

solução de problemas
a impressão do trabalho não foi concluída 30
erro de aplicativo 25
erro de licença 26
não é possível autenticar um crachá 31
não é possível conectar ao LPMC utilizando estações de trabalho Mac 30
não é possível conectar ao servidor de Liberação da impressão 27
não é possível conectar ao servidor LDAP 29
não é possível determinar o ID de usuário 29
não é possível imprimir arquivos grandes quando as definições de Cor, Lados (Frente e Verso), Grampeamento, Perfuração ou várias cópias estão ativadas 30
não é possível registrar uma impressora cliente 31

o carregamento dos trabalhos de impressão leva muito tempo 29
o cartão foi bloqueado para evitar futuras tentativas de login 30
ocorre um erro ao usar um leitor de smart card 31
os trabalhos não são exibidos na fila de Liberação de impressão 26

V

Validação de cartão LDAP configuração 24
Validação do cartão de serviço da Web configuração 24
visão geral 3