



Uvolnění tisku

Příručka správce

Obsah

Přehled.....	4
Kontrolní seznam připravenosti k nasazení.....	5
Konfigurace prostředí bez použití serveru a prostředí SaaS.....	7
Nastavení služby Active Directory.....	7
Instalace klientského softwaru pro operační systém Windows.....	8
Instalace klientského softwaru pro operační systém Mac.....	16
Konfigurace nastavení zabezpečení tiskárny.....	23
Konfigurace místního prostředí.....	26
Konfigurace aplikace Lexmark Management Console.....	26
Konfigurace služby Print Management Console.....	27
Konfigurace uvolnění tisku.....	34
Otevření konfigurační stránky pro aplikaci.....	34
Přizpůsobení ikony aplikace.....	34
Konfigurace umístění úloh.....	34
Nastavení předvoleb aplikace.....	35
Export nebo import konfiguračního souboru.....	36
Použití aplikace.....	37
Odesílání tiskových úloh.....	37
Odesílání tiskových úloh z počítače	37
Odeslání tiskových úloh z webového portálu Lexmark Print Management SaaS.....	37
Správa tiskových úloh.....	38
Pomocí webového portálu Lexmark Print Management (LPM) SaaS.....	39
Zpřístupnění webového portálu Lexmark Print Management SaaS.....	39
Zobrazení a správa tiskové fronty.....	39
Odstranění tiskových úloh.....	40
Přidání tiskových zástupců.....	40
Změna výchozích nastavení tisku.....	40
Vysvětlení kvót.....	41
Zobrazení shrnutí úlohy.....	41

Vytváření osobních zpráv o úlohách.....	42
Vysvětlení vytvářených zpráv.....	42
Řešení problémů.....	44
Chyba aplikace.....	44
Chyba licence.....	45
Řešení problémů v prostředí bez serveru.....	45
Řešení problémů v místním prostředí.....	48
Řešení problémů v prostředí SaaS.....	49
Poznámky.....	50
Rejstřík.....	51

Přehled

Uvolnění tisku je podnikové řešení pro správu tiskových úloh. Řešení zajišťuje funkci uvolnění tisku pro následující prostředí:

- **Bez použití serveru** – Řešení využívající aplikaci Lexmark™ Print Management Client (LPMC). Uživatelé mohou zabezpečeně odesílat dokumenty do tiskárny, aniž by cesta vedla před tiskový server. Tiskové úlohy se uloží a uvolní se z tiskárny nakonfigurované pro funkci Uvolnění tisku.
- **Místní** – Řešení, které umožňuje uživatelům tisknout dokumenty z pracovní stanice do centrální tiskové fronty. Tiskové úlohy odesílané z počítače nebo z webového nástroje jsou pozdrženy do doby, než je uživatel vytiskne nebo odstraní.

Řešení zahrnuje webový nástroj označovaný jako služba Print Management Console, který umožňuje správu a monitorování řešení. Z této konzole můžete provést následující:

- Zobrazit a spravovat aktuální tiskové úlohy ve frontě Uvolnění tisku.
- Zobrazit a spravovat zástupce uživatelů, kde mají uživatelé povolení uvolnit tisk v zastoupení daného uživatele.
- **Aplikace SaaS (Software as a Service neboli software jako služba)** – Řešení na bázi cloudu, které umožňuje uživatelům odesílat dokumenty do tiskové fronty v cloudu. Uživatelé mohou také tisknout dokumenty přímo z počítače nebo přidávat soubory z počítače do webového portálu Lexmark Print Management SaaS.

Řešení spolupracuje s následujícími aplikacemi z rámce Embedded Solutions Framework:

- **uvolnění tisku**
- **Ověření kartou** – Aplikace, která zabezpečuje přístup k tiskárně pomocí čtečky karet. Když uživatelé při vstupu předloží svůj odznak, ověří se jejich přihlašovací údaje pomocí některé z těchto možností:
 - Hlavní tiskárna
 - LDAP
 - Servery Lexmark Document Distributor (LDD)
 - Poskytovatelé služby identit

Poznámka: Další informace naleznete v *Příručce správce Ověření kartou*.

Tento dokument poskytuje pokyny pro konfiguraci a použití aplikace a pro řešení problémů s aplikací.

Kontrolní seznam připravenosti k nasazení

Ujistěte se, že jsou ve vašem klientském počítači nainstalovány následující položky:

- Microsoft® .NET Framework 4.0 (plná verze) nebo novější
- Lexmark Universal Print Driver (UPD) v2.7 nebo novější

Active Directory® pro možnost bez serveru

Zkontrolujte následující body:

- Vybrali jste možnost **Active Directory** na konfigurační stránce aplikace.
- V počítači je nainstalována aplikace LPMC.
- Máte atribut Active Directory.

Poznámka: Při konfiguraci nastavení Ověření kartou nezapomeňte uvést atribut Active Directory do pole Informace o uživateli v části LDAP. Další informace naleznete v *Příručce správce Ověření kartou*.

- Máte sféru.
- Máte uživatelské jméno a heslo pro účet služby.
- Máte číslo portu SSL.
- Máte číslo portu HTTP.

Pro konfiguraci metody Kerberos máte tyto informace:

Poznámka: Chcete-li načítat úlohy prostřednictvím služby Active Directory, nakonfigurujte zabezpečení Kerberos své tiskárny.

- Adresa KDC
- Port KDC
- Sféra

Webový server pro možnost bez serveru

Zkontrolujte následující body:

- Vybrali jste možnost **Webový server** na konfigurační stránce aplikace.
- V počítači je nainstalována aplikace LPMC.
- Máte adresu webového serveru.
- Máte číslo portu SSL.

- Máte číslo portu HTTP.

Místní prostředí

Zkontrolujte následující body:

- Vybrali jste možnost **Webový server LDD** na konfigurační stránce aplikace.
- Máte adresu webového serveru LDD.
- Máte přístup k následujícím webovým nástrojům:
 - Lexmark Management Console (LMC)
 - Služba Print Management Console

Poznámka: Další informace o instalaci a konfiguraci místního prostředí naleznete v *Návodu pro správce aplikace Lexmark Document Distributor*.

Prostředí SaaS

Zkontrolujte následující body:

- Vybrali jste možnost **Server pro uvolnění a sledování LPM SaaS** na konfigurační stránce aplikace.
- V počítači je nainstalována aplikace LPMC a odesíláte tiskové úlohy prostřednictvím počítače.
- Máte adresu serveru pro uvolnění a sledování.
- V Ověření kartou je nakonfigurováno ověření kartou služby identit.

Poznámka: Další informace o instalaci a konfiguraci služby identit a naleznete v *Příručce správce Ověření kartou*.

Konfigurace prostředí bez použití serveru a prostředí SaaS

Nastavení služby Active Directory

Active Directory® je adresářová služba pro správu uživatelských dat, zabezpečení, klientů a tiskových úloh. Aplikace LPMC využívá službu Active Directory ke sledování všech pracovních stanic, kde může mít konkrétní uživatel tiskové úlohy připravené k uvolnění.

Každý uživatel má sadu atributů nebo vlastností, které se uchovávají na serveru Active Directory. Tyto informace jsou přístupné v serverech řadiče domény.

Poznámka: Nastavení služby Active Directory a její konfigurace replikace dat může zpozdit dostupnost úloh pro uvolnění na tiskárně. Toto zpoždění lze minimalizovat zkrácením intervalu replikace.

Udělení oprávnění službě Active Directory pro přístup ke specifickým atributům uživatelů

- 1 Na serveru Active Directory otevřete Průvodce delegováním kontroly.
- 2 Přidejte skupinu uživatelů, kteří chtějí k atributu přistupovat, a poté klepněte na tlačítko **OK > Další**.
- 3 Vytvořte vlastní úlohy pro delegování a poté vyberte ze seznamu možnost **Objekty uživatele**.
- 4 Vyberte možnost **Property-specific, Read otherLoginWorkstations** a **Write otherLoginWorkstations**.
- 5 Postupujte podle pokynů na obrazovce počítače.

Vytvoření atributů uživatele pro schéma Active Directory

Služba Active Directory vám ve výchozím nastavení ponechá některé informace o uživateli domény. Některé se mohou používat v systému, například uživatelské jméno, popis a čas posledního přihlášení.

Správci musejí zkontrolovat atributy, které se v aktuální konfiguraci sítě nepoužívají.

- 1 Otevřete klíč registru a upravte jej tak, aby umožnil manipulaci s atributy.
Poznámka: Pokud klíč registru neexistuje, vytvořte jej ručně.
- 2 Nainstalujte modul snap-in schématu Active Directory.
- 3 Přidejte schéma do konzole.
 - a Do příkazového řádku napište **mmc**.
 - b Ze seznamu modulů snap-in vyberte možnost **Schéma Active Directory** a poté je přidejte.
- 4 Otevřete správce modulu snap-in schématu Active Directory.
- 5 Pravým tlačítkem myši klepněte na možnost **Atributy** a poté klepněte na možnost **Vytvořit atribut**.
Poznámka: Pokud není nastavení k dispozici, restartujte server.
- 6 Potvrďte změny.
- 7 V dialogovém okně Vytvořit nový atribut zadejte požadované informace.

- 8** Přidejte nový atribut do příslušné třídy schémat.
 - a** Rozbalte nabídku **Třídy**.
 - b** Pravým tlačítkem myši klepněte na možnost **uživatel** a poté klepněte na možnost **Vlastnosti**.
 - c** Na kartě Atributy klepněte na tlačítko **Přidat**.
 - d** vyberte nový atribut ze seznamu.
 - e** Použijte změny.

Instalace klientského softwaru pro operační systém Windows

Než začnete, zkontrolujte následující body:

- Microsoft .NET Framework 4.0 (plná verze) nebo novější
- Je nainstalován doporučený ovladač tiskárny.
- Je spuštěna služba Active Directory.
- Počítač, do kterého jste nainstalovali aplikaci LPMC, je zapsán jako doména Active Directory.
- Správce je přihlášen k doméně Active Directory a jsou mu přidělena práva oprávnění správce pro přístup k doméně.

Instalace aplikace Lexmark Print Management Client

LPMC (Lexmark Print Management Client neboli klient pro správu tisku Lexmark) je softwarový balíček nasazovaný v klientských systémech v doméně za účelem zajištění bezpečného uvolňování tiskových úloh. Aplikace LPMC zachycuje tiskové úlohy z tiskové zařazovací služby a v případě potřeby je šifruje. Tiskové úlohy se ukládají v počítači do doby, než se uvolní v tiskárně s povolenou funkcí Uvolnění tisku.

- 1** Získejte instalační balíček aplikace LPMC a uložte jej na dočasný místní disk.
- 2** Zkopírujte konfigurační soubor do složky, kam jste uložili instalační balíček, a poté jej v případě potřeby upravte. Další informace najdete v části [„Popis konfiguračního souboru pro operační systém Windows“ na straně 9](#).
- 3** Instalujte balíček jedním z těchto způsobů:
 - Ve složce, do níž jste uložili balíček, dvakrát klepněte na balíček MSI.
 - Do příkazového řádku napište **msiexec /i lpmc.msi**.
- 4** Postupujte podle pokynů na obrazovce počítače.
- 5** Po dokončení instalace proveďte tyto kroky:

Zkontrolujte, zda je aplikace LPMC nainstalována

- a** Přejděte do složky s programy a funkcemi vašeho operačního systému.
- b** Hledejte položku **Lexmark Print Management Client**.

Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány a spuštěny všechny potřebné služby

a Do příkazového řádku napište **services.msc**.

b Zkontrolujte, zda jsou spuštěny následující služby:

- Služba Zachycení tisku Lexmark
- Služba Uvolnění tisku Lexmark

6 Přiřadte doporučený ovladač tisku portu tiskárny LPMC. Další informace naleznete v části [„Instalace ovladače tisku a vytvoření tiskové úlohy“ na straně 15](#) nebo se obraťte na správce systému.

Poznámky:

- Spustitelné soubory se ukládají do složky Program Files.
- Konfigurační soubor, soubor protokolu a dočasná zpráva o sledování odstraněných úloh se ukládají do složky „%allusersprofile%\LPMC“.
- Ve výchozím nastavení se vytvoří port tiskárny LPMC 9167 a adresa IP 127.0.0.1. Správci mohou číslo portu před instalací změnit.

Práce s certifikáty SSL

Aplikace LPMC funguje jako zabezpečený server, který přijímá a vytváří připojení prostřednictvím protokolu HTTPS. Aplikace LPMC umožňuje šifrování dat, které lze připojit k normální síti. Aby mohla aplikace LPMC přijímat připojení SSL, zajistí si certifikát pro ověření identity serveru; slouží také jako základ šifrování.

Každý certifikát specifikuje subjekt, který daný certifikát identifikuje. Například pracovní stanice, kde je spuštěna aplikace LPMC, může být definována jako „jméno-pracovní-stanice“, jako je například **Jiří-PCXP** nebo lze použít obecnější označení, například **localhost**. Vyhrazený název **localhost** představuje alias pro síťovou adresu 127.0.0.1.

Když se vytvoří certifikát, přidá se do pracovní stanice a zpřístupní se všem uživatelům, kteří se přihlásí k počítači. Aplikace LPMC rovněž naváže certifikát k příslušnému síťovému připojení a používá port, který je definován v konfiguračním souboru.

Pokud se nakonfigurovaný port po instalaci změní, aplikace LPMC nedokáže vytvořit připojení SSL. Chcete-li znovu vytvořit připojení pomocí protokolu SSL, znovu nainstalujte aplikaci LPMC nebo ručně navažte certifikát k novému číslu portu.

Poznámka: K vytvoření a navázání certifikátu dochází během procesu instalace aplikace LPMC.

Popis konfiguračního souboru pro operační systém Windows

Zapisovací program

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
LogFilePath	c:\ProgramData\LPMC\lpmc.log	Cesta, kde jsou uloženy soubory protokolu.
LoggingEnabled	nepravda	V případě nastavení na hodnotu pravda jsou události aplikace LPMC zaznamenány.

LPMServerlessADSettings

CaptureSettings

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
LoopbackPort	9167	Port, který komunikuje se službou zachycení ohledně přichozích tiskových úloh. Chcete-li použít jiný port, změňte port, který využívá tisková fronta.
PrintJobFileName-Format	%d_%i.prn	Formát názvu souboru, který služba zachycení využívá k ukládání tiskových úloh. %d je čas vytištění tiskové úlohy a %i je aktuální počet položek. Do názvu souboru můžete vybrat následující hodnoty: %u – Uživatelské jméno %pd – Název ovladače tisku %pq – Název tiskové fronty

ClientSettings

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
PrintAndKeepLifespan	48	Počet hodin předtím, než aplikace LPMC odstraní úlohu po vytištění.
UnprintedJobsLifespan	48	Počet hodin předtím, než aplikace LPMC odstraní úlohu, která není uvolněna v tiskové frontě.

ReleaseSettings

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
EsfListenerPort	9443	Port, kde je úloha uvolněna z tiskárny.

ServerSettings

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
ActiveDirectoryUserProperty	otherLoginWorkstations	Atribut Active Directory používaný aplikací LPMC k ukládání a načítání dat.
ServiceAccountUserName	–	Jméno uživatele určené jako účet služby. Správce tato nastavení nastavuje před nasazením.

ADWriteSettings

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
ADWriteOption	AtPrintTime	<p>Určuje, kdy aplikace LPMC zapíše adresu IP pracovní stanice na server Active Directory. Můžete použít následující hodnoty:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AtStartup – Adresa IP pracovní stanice se zapíše pouze při spuštění aplikace LPMC. Odstraní se, jakmile se pracovní stanice vypne nebo přejde do režimu úspory energie. • AtPrintTime – Adresa IP pracovní stanice se zapíše pouze při vytištění úlohy. Odstraní se, když uživatel již nemá pozdržené žádné další úlohy na pracovní stanici, když se pracovní stanice vypne nebo přejde do režimu úspory energie. Je-li při spuštění aplikace LPMC zjištěna uložená úloha, adresa IP pracovní stanice se zapíše okamžitě. • AtStartupAndPrintTime – Adresa IP pracovní stanice se zapíše při spuštění aplikace LPMC a při vytištění úlohy. Neodstraní se, když uživatel již nemá pozdržené žádné další úlohy na pracovní stanici. Odstraní se, jakmile se pracovní stanice vypne nebo přejde do režimu úspory energie.

LPMServerlessSettings

CaptureSettings

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
LoopbackPort	9167	Port, který komunikuje se službou zachycení ohledně přichozích tiskových úloh. Chcete-li použít jiný port, změňte port, který využívá tisková fronta.
PrintJobFileName-Format	%d_%i.prn	<p>Formát názvu souboru, který služba zachycení využívá k ukládání tiskových úloh. %d je čas vytištění tiskové úlohy a %i je aktuální počet položek.</p> <p>Do názvu souboru můžete vybrat následující hodnoty:</p> <ul style="list-style-type: none"> %u – Uživatelské jméno %pd – Název ovladače tisku %pq – Název tiskové fronty

ClientSettings

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
PrintAndKeepLifespan	48	Počet hodin předtím, než aplikace LPMC odstraní úlohu po vytištění.
UnprintedJobsLifespan	48	Počet hodin předtím, než aplikace LPMC odstraní úlohu, která není uvolněna v tiskové frontě.

ReleaseSettings

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
EsfListenerPort	9443	Port, kde je úloha uvolněna z tiskárny.

ServerSettings

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
ServerIP	api.iss.lexmark.com/lpm-gateway	Adresa serveru pro uvolnění a sledování.
ServerPort	443	Port, kde je úloha uvolněna z tiskárny.

ServerAPISettings

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
APIVersion	2.0	Verze použitého aplikačního programovacího rozhraní (API).
IDPServerSettings ServerIP ServerPort	idp.iss.lexmark.com 443	Adresa poskytovatele služeb identit, která slouží k ověřování uživatelů. Port, kde je úloha uvolněna z tiskárny.

LPMServerSettings

CaptureSettings

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
LoopbackPort	9168	Port, který komunikuje se službou zachycení ohledně příchozích tiskových úloh. Chcete-li použít jiný port, změňte port, který využívá tisková fronta.
PrintJobFileName-Format	%d_%i.prn	Formát názvu souboru, který služba zachycení využívá k ukládání tiskových úloh. %d je čas vytištění tiskové úlohy a %i je aktuální počet položek. Do názvu souboru můžete vybrat následující hodnoty: %u – Uživatelské jméno %pd – Název ovladače tisku %pq – Název tiskové fronty

ServerSettings

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
ServerIP	isp.lexmark.com/lexmark	Adresa serveru aplikace SaaS pro uvolnění a sledování. Zadejte <a href="https://isp.lexmark.com/<companyID>">https://isp.lexmark.com/<companyID> , kde <companyID> je jedinečný název nebo ID přidělené dané společnosti.
ServerPort	443	Port, kde je úloha uvolněna z tiskárny.

IDPServerSettings

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
ServerIP	idp.iss.lexmark.com	Adresa poskytovatele služeb identit, která slouží k ověřování uživatelů.
ServerPort	443	Port, kde je úloha uvolněna z tiskárny.

DeleteJobTrackerSettings

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
TrackDeletedJob	pravda	V případě nastavení na hodnotu nepravda nejsou sledovány odstraněné úlohy.
SendImmediately	pravda	V případě nastavení na hodnotu nepravda odešle aplikace LPMC data odstraněných úloh pomocí režimu IntervalMode.
IntervalMode	Každý den	Odeslání dat odstraněných úloh po zadaném časovém intervalu. Interval lze nastavit v minutách, hodinách, dnech nebo týdnech. Je-li povolena položka IntervalMode, data odstraněných úloh se dočasně ukládají na disku c:\ProgramData\LMPC\DJTReport.xml . Po uplynutí nastaveného intervalu se data odstraněných úloh odešlou na server pro zprávy a soubor DJTReport.xml se odstraní.

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
SendInterval Minuty Každou hodinu Každý den Každý týden Den Hodina	1200	Zadejte, kdy se mají data odstraněných úloh odeslat na server pro zprávy. Minuty —Nastavte jakoukoli hodnotu rovnou nebo větší než 1 . Denně —Nastavte hodnotu v hodinách ve formátu HHMM. Interval probíhá každý den na základě nastavené hodiny. Můžete nastavit více instancí nastavení Denně . Toto nastavení několikrát denně spouští sledování smazaných úloh. Týdně —Sestává z hodnot den a hodina . Den —Nastavte jakoukoli hodnotu od 1 do 7 , kde 1 je neděle a 7 je sobota. Hodina —Nastavte hodnotu ve formátu HHMM, kde interval probíhá na základě nastavené hodiny. Nastavení Den a Hodina mohou mít více instancí.
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	10.194.107.109 9780 nepravda	Obsahuje informace o serveru pro zprávy, kam se ukládají data odstraněných úloh.
OtherSettings SiteName	–	Další informace o datech odstraněných úloh. SiteName —Název stránky, ze které byl úkol odeslán.

LateBindingSettings

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
LateBindingEnabled	nepravda	V případě nastavení na hodnotu pravda lze upravit nastavení položek Barevně, Oboustranné, Svorky, Děrování a Počet kopií na ovládacím panelu tiskárny. Poznámky: <ul style="list-style-type: none"> Toto nastavení nemusí být dostupné v závislosti na verzi aplikace LPMC. Další informace naleznete v souboru <i>Readme</i>. Toto nastavení platí pouze pro tiskové úlohy odeslané z prostředí bez serveru. Abyste mohli použít toto nastavení, připevněte k tiskárně dokončovací jednotku.

DeleteEmptyUserFolders

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
DeleteEmptyUserFolders	nepravda	V případě nastavení na hodnotu pravda budou Uživatelské složky bez tiskových úloh a platných Tokenů uživatele automaticky odstraněny.

Vzorový konfigurační soubor pro operační systém Windows

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <Logger>
    <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>>false</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessADSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
  </LPMServerlessADSettings>
</Configuration>
```

```
<ClientSettings>
  <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
  <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
</ClientSettings>
<ReleaseSettings>
  <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
</ReleaseSettings>
<ServerSettings>
  <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
  <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
</ServerSettings>
<ADWriteSettings>
  <ADWriteOption>AtPrintTime</ADWriteOption>
</ADWriteSettings>
</LPMServerlessADSettings>
<LPMServerlessSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
    <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
    <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
  </ClientSettings>
  <ReleaseSettings>
    <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
  </ReleaseSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <ServerAPISettings>
    <APIVersion>2.0</APIVersion>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
</ServerAPISettings>
</LPMServerlessSettings>
<LPMServerSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
  </ClientSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>lsp.lexmark.com/lexmark</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
</LPMServerSettings>
<DeleteJobTrackerSettings>
  <TrackDeletedJob>true</TrackDeletedJob>
  <SendImmediately>true</SendImmediately>
  <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
  <SendInterval>
    <Minutes>5</Minutes>
  </SendInterval>
</DeleteJobTrackerSettings>
```

```
<Daily>1200</Daily>
<Daily>2300</Daily>
<Weekly>
  <Day>2</Day>
  <Day>3</Day>
  <Day>4</Day>
  <Day>5</Day>
  <Day>6</Day>
  <Hour>1000</Hour>
  <Hour>1500</Hour>
</Weekly>
</SendInterval>
<ServerSettings>
  <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
  <ServerPort>9780</ServerPort>
  <ServerSSL>>false</ServerSSL>
</ServerSettings>
<OtherSettings>
  <SiteName></SiteName>
</OtherSettings>
</DeleteJobTrackerSettings>
<LateBindingSettings>
  <LateBindingEnabled>>false</LateBindingEnabled>
</LateBindingSettings>
<DeleteEmptyUserFolders>>false</DeleteEmptyUserFolders>
</Configuration>
```

Instalace ovladače tisku a vytvoření tiskové úlohy

Dejte pozor, abyste stáhli ovladač PCL® XL nebo UPD pro svůj operační systém.

- 1 Spustíte instalační soubor z počítače.
 - a Vyberte možnost **Rozbalit** a poté zrušte zaškrtnutí položky **Spustit instalační software**.
 - b Zkopírujte cestu k souborům UPD.

Poznámka: Chcete-li cestu změnit, procházejte složku tam, kam chcete uložit soubory UPD.
 - c Klepněte na možnost **Instalovat** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- 2 Otevřete složku Tiskárny a poté klepněte na možnost **Přidat tiskárnu**.
- 3 V dialogovém okně Průvodce přidáním tiskárny vyberte možnost **Použít stávající port**.
- 4 Vyberte port tiskárny LPMC v seznamu a klepněte na tlačítko **Další**.
- 5 Po zobrazení výzvy k instalaci softwaru vyberte možnost **Je k dispozici disk**.
- 6 Do pole „Copy manufacturer's files from“ (Kopírovat soubory výrobce z) vložte umístění souborů UPD nebo vyhledejte soubor INF ovladače.
- 7 Klepněte na tlačítko **OK > Další**.
- 8 V seznamu vyberte možnost **Lexmark Universal v2 PS3** a klepněte na tlačítko **Další**.
- 9 Zadejte popisný název tiskové fronty, vyberte, zda se má nová tisková fronta používat jako výchozí, a poté sdílejte tiskárnu.
- 10 Klepněte na tlačítko **Dokončit**.

Instalace klientského softwaru pro operační systém Mac

Připojení domény Active Directory

Přidání domény Active Directory do seznamu DNS serverů

- 1 V počítači přejděte na možnost System Preferences (Předvolby systému) a poté klepněte na **Network** (Sít).
- 2 Vyberte síť a klepněte na tlačítko **Advanced** (Rozšířené).
- 3 Klepněte na tlačítko **DNS** a poté v sekci DNS serverů klepněte na položku + a poté zadejte adresu IP domény Active Directory.
- 4 V části Search Domains (Hledat v doménách) klepněte na + a poté zadejte jméno domény Active Directory.
- 5 Klepněte na tlačítko **OK**.
- 6 V okně Network (Sítě) klepněte na položku **Použít**.

Připojení domény Active Directory

- 1 V počítači přejděte na možnost System Preferences (Předvolby systému) a klepněte na **Users & Groups** (Uživatelé a skupiny).
Poznámka: Pokud jsou nastavení nedostupná, klepněte na tlačítko zámku. K odemčení nastavení je potřeba účet správce.
- 2 Klepněte na **Login Options** (Volby přihlášení), a poté v části Network Account Server klepněte na **Join** (Připojit).
- 3 Nakonfigurujte síťové nastavení.
 - **Server**—Adresa řadiče domény Active Directory
 - **Client Computer ID**—Jméno klientského počítače
 - **AD Admin User**—Název účtu přidruženého k doméně Active Directory
 - **AD Admin Password**—Heslo účtu přidruženého k doméně Active Directory
- 4 Klepněte na tlačítko **OK**.
- 5 Odhlaste se z počítače a poté se znovu přihlaste uživatelským jménem a heslem přidruženým k doméně Active Directory.

Instalace ovladače tiskárny

Poznámka: Před instalací aplikace LPMC doporučujeme nainstalovat ovladač Lexmark Mac UPD.

- 1 Spusťte instalační soubor z počítače.
- 2 Vyberte možnost **Rozbalit** a poté zrušte zaškrtnutí položky **Spustit instalační software**.
- 3 Zkopírujte cestu k souborům UPD.
Poznámka: Chcete-li cestu změnit, procházejte složku tam, kam chcete uložit soubory UPD.
- 4 Klepněte na možnost **Instalovat** a postupujte podle pokynů na obrazovce počítače.

Instalace aplikace Lexmark Print Management Client

Pro systém Mac je aplikace LPMC distribuována jako jednotný soubor PKG.

- 1 Zkopírujte konfigurační soubor do složky, kam jste uložili instalační balíček, a poté jej v případě potřeby upravte. Další informace najdete v části „[Popis konfiguračního souboru pro operační systém Mac](#)“ na [straně 17](#).
- 2 Nainstalujte balíček. Postupujte jedním z následujících způsobů:
 - Dvakrát klepněte na soubor PKG.
 - V Terminálu spusťte soubor **install.sh**.
- 3 Postupujte podle pokynů na obrazovce počítače.
- 4 Po dokončení instalace zkontrolujte v Monitoru aktivit, zda jsou spuštěny nezbytné služby.
 - **LPMCapture**—Služba Zachycení tisku Lexmark
 - **LPMRelease**—Služba Uvolnění tisku Lexmark
 - **LPMDeleteJobTracker**—Služba sledování smazaných úkolů LPM
 - **LPMApp**—Aplikace na pozadí na úrovni uživatele LPM

Poznámka: Po instalaci jsou spustitelné soubory, konfigurační soubor.xml a certifikáty SSL uloženy ve složce „/Library/Lexmark/LPMC“. Soubor protokolu je ve výchozím nastavení uložen ve složce „/var/tmp“ jako lpmc.log.

Popis konfiguračního souboru pro operační systém Mac

Zapisovací program

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
LogFilePath	/var/tmp/lpmc.log	Cesta, kde jsou uloženy soubory protokolu.
LoggingEnabled	nepravda	<ul style="list-style-type: none"> • V případě nastavení na hodnotu pravda jsou události aplikace LPMC zaznamenány. • V případě nastavení na hodnotu ladění se zaznamenává více informací.

LPMServerlessADSettings

CaptureSettings

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
LoopbackPort	9167	Port, který komunikuje se službou zachycení ohledně příchozích tiskových úloh. Chcete-li použít jiný port, změňte port, který využívá tisková fronta.
PrintJobFileName-Format	%d_%i.prn	<p>Formát názvu souboru, který služba zachycení využívá k ukládání tiskových úloh. %d je čas vytištění tiskové úlohy a %i je aktuální počet položek.</p> <p>Do názvu souboru můžete vybrat následující hodnoty:</p> <ul style="list-style-type: none"> %u – Uživatelské jméno %pd – Název ovladače tisku %pq – Název tiskové fronty

ClientSettings

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
PrintAndKeepLifespan	48	Počet hodin předtím, než aplikace LPMC odstraní úlohu po vytištění.
UnprintedJobsLifespan	48	Počet hodin předtím, než aplikace LPMC odstraní úlohu, která není uvolněna v tiskové frontě.

ReleaseSettings

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
EsfListenerPort	9443	Port, kde je úloha uvolněna z tiskárny.
UseSSL	pravda	Určuje, jestli komunikace s funkcí Uvolnění tisku použije protokol SSL nebo ne. Pokud je položka ServerPort nastavena na hodnotu 80 , nastavte hodnotu na nepravda a vytvořte připojení bez využití protokolu SSL.

ServerSettings

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
ActiveDirectoryUser-Property	otherLoginWorkstations	Atribut Active Directory používaný aplikací LPMC k ukládání a načítání dat. Pokud není dostupná položka otherLoginWorkstations , použijte položku customAttributeName pro použití atributu vlastního uživatele.
ServiceAccountUserName	–	Jméno uživatele určené jako účet služby. Správce tato nastavení nastavuje před nasazením.

ADWriteSettings

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
ADWriteOption	AtPrintTime	<p>Určuje, kdy aplikace LPMC zapíše adresu IP pracovní stanice na server Active Directory. Můžete použít následující hodnoty:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AtStartup – Adresa IP pracovní stanice se zapíše pouze při spuštění aplikace LPMC. Odstraní se, jakmile se pracovní stanice vypne nebo přejde do režimu úspory energie. • AtPrintTime – Adresa IP pracovní stanice se zapíše pouze při vytištění úlohy. Odstraní se, když uživatel již nemá pozdržené žádné další úlohy na pracovní stanici, když se pracovní stanice vypne nebo přejde do režimu úspory energie. Je-li při spuštění aplikace LPMC zjištěna uložená úloha, adresa IP pracovní stanice se zapíše okamžitě. • AtStartupAndPrintTime – Adresa IP pracovní stanice se zapíše při spuštění aplikace LPMC a při vytištění úlohy. Neodstraní se, když uživatel již nemá pozdržené žádné další úlohy na pracovní stanici. Odstraní se, jakmile se pracovní stanice vypne nebo přejde do režimu úspory energie.

LPMServerlessSettings

CaptureSettings

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
LoopbackPort	9168	Port, který komunikuje se službou zachycení ohledně příchozích tiskových úloh. Chcete-li použít jiný port, změňte port, který využívá tisková fronta.
PrintJobFileName-Format	%d_%i.ps	Formát názvu souboru, který služba zachycení využívá k ukládání tiskových úloh. %d je čas vytištění tiskové úlohy a %i je aktuální počet položek. Do názvu souboru můžete vybrat následující hodnoty: %u – Uživatelské jméno %pd – Název ovladače tisku %pq – Název tiskové fronty

ClientSettings

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
PrintAndKeepLifespan	48	Počet hodin předtím, než aplikace LPMC odstraní úlohu po vytištění.
UnprintedJobsLifespan	48	Počet hodin předtím, než aplikace LPMC odstraní úlohu, která není uvolněna v tiskové frontě.

ReleaseSettings

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
EsfListenerPort	443	Port, kde je úloha uvolněna z tiskárny.
UseSSL	pravda	Určuje, jestli komunikace s funkcí Uvolnění tisku použije protokol SSL nebo ne.

ServerSettings

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
ServerIP	api.iss.lexmark.com/lpm-gateway	Adresa serveru pro uvolnění a sledování.
ServerPort	443	Port, kde je úloha uvolněna z tiskárny.
UseSSL	pravda	Určuje, jestli komunikace s funkcí Uvolnění tisku použije protokol SSL nebo ne.

ServerAPISettings

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
APIVersion	2.0	Verze použitého aplikačního programovacího rozhraní (API).
IDPServerSettings	idp.iss.lexmark.com	Adresa poskytovatele služeb identit, která slouží k ověřování uživatelů.
ServerIP	443	Port, kde je úloha uvolněna z tiskárny.
ServerPort		
UseSSL	pravda	Určuje, jestli komunikace s funkcí Uvolnění tisku použije protokol SSL nebo ne.

LPMServerSettings

CaptureSettings

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
LoopbackPort	9168	Port, který komunikuje se službou zachycení ohledně přichozích tiskových úloh. Chcete-li použít jiný port, změňte port, který využívá tisková fronta.
PrintJobFileName-Format	%d_%i.prn	Formát názvu souboru, který služba zachycení využívá k ukládání tiskových úloh. %d je čas vytištění tiskové úlohy a %i je aktuální počet položek. Do názvu souboru můžete vybrat následující hodnoty: %u – Uživatelské jméno %pd – Název ovladače tisku %pq – Název tiskové fronty

ServerSettings

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
ServerIP	lsp.lexmark.com/lexmark	Adresa serveru aplikace SaaS pro uvolnění a sledování. Zadejte https://lsp.lexmark.com/<companyID> , kde <companyID> je jedinečný název nebo ID přidělené dané společnosti.
ServerPort	443	Port, kde je úloha uvolněna z tiskárny.

IDPServerSettings

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
ServerIP	idp.iss.lexmark.com	Adresa poskytovatele služeb identit, která slouží k ověřování uživatelů.
ServerPort	443	Port, kde je úloha uvolněna z tiskárny.

DeleteJobTrackerSettings

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
TrackDeletedJob	pravda	V případě nastavení na hodnotu nepravda nejsou sledovány odstraněné úlohy.
SendImmediately	pravda	V případě nastavení na hodnotu nepravda odešle aplikace LPMC data odstraněných úloh pomocí režimu IntervalMode.
IntervalMode	minut	Odeslání dat odstraněných úloh po zadaném časovém intervalu. Interval lze nastavit v minutách, hodinách, dnech nebo týdnech.

Nastavení	Výchozí hodnota	Popis
SendInterval Minuty Každý den Každý týden Den Hodina	1200	<p>Zadejte, kdy se mají data odstraněných úloh odeslat na server pro zprávy.</p> <p>Minuty—Nastavte jakoukoli hodnotu rovnou nebo větší než 1.</p> <p>Denně—Nastavte hodnotu v hodinách ve formátu HHMM. Interval probíhá každý den na základě nastavené hodiny. Můžete nastavit více instancí nastavení Denně. Toto nastavení několikrát denně spouští sledování smazaných úloh.</p> <p>Týdně—Sestává z hodnot den a hodina.</p> <p>Den—Nastavte jakoukoli hodnotu od 1 do 7, kde 1 je neděle a 7 je sobota.</p> <p>Hodina—Nastavte hodnotu ve formátu HHMM, kde interval probíhá na základě nastavené hodiny.</p> <p>Nastavení Den a Hodina mohou mít více instancí.</p>
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	0.0.0.0 9780 nepravda	<p>Obsahuje informace o serveru pro zprávy, kam se ukládají data odstraněných úloh.</p>
OtherSettings SiteName	–	<p>Další informace o datech odstraněných úloh.</p> <p>SiteName—Název stránky, ze které byl úkol odeslán.</p>

Vzorový konfigurační soubor pro operační systém Mac

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <Logger>
    <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>>false</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessADSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
      <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
    </ServerSettings>
    <ADWriteSettings>
      <!--values are {AtStartup | AtPrintTime | AtStartupAndPrintTime} -->
      <ADWriteOption>AtStartupAndPrintTime</ADWriteOption>
    </ADWriteSettings>
  </LPMServerlessADSettings>
  <LPMServerlessSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>

```

```
<ClientSettings>
  <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
  <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
</ClientSettings>
<ReleaseSettings>
  <EsfListenerPort>443</EsfListenerPort>
  <UseSSL>>true</UseSSL>
</ReleaseSettings>
<ServerSettings>
  <ServerIP>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</ServerIP>
  <ServerPort>443</ServerPort>
  <UseSSL>>true</UseSSL>
</ServerSettings>
<ServerAPISettings>
  <APIVersion>2.0</APIVersion>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
    <UseSSL>>true</UseSSL>
  </IDPServerSettings>
</ServerAPISettings>
</LPMServerlessSettings>
<LPMServerSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
  </ClientSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>lsp.lexmark.com/lexmark</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
</LPMServerSettings>
<DeleteJobTrackerSettings>
  <TrackDeletedJob>>true</TrackDeletedJob>
  <SendImmediately>>true</SendImmediately>
  <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
  <SendInterval>
    <Minutes>5</Minutes>
    <Daily>1200</Daily>
    <Daily>2300</Daily>
    <Weekly>
      <Day>2</Day>
      <Day>3</Day>
      <Day>4</Day>
      <Day>5</Day>
      <Day>6</Day>
      <Hour>1000</Hour>
      <Hour>1500</Hour>
    </Weekly>
  </SendInterval>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
    <ServerPort>9780</ServerPort>
    <ServerSSL>>false</ServerSSL>
  </ServerSettings>
```

```
<OtherSettings>
  <SiteName></SiteName>
</OtherSettings>
</DeleteJobTrackerSettings>
</Configuration>
```

Vytvoření tiskové fronty

- 1 V počítači přejděte na možnost System Preferences (Předvolby systému) a poté klepněte na **Printers and Scanners** (Tiskárny a skenery).
- 2 Klepněte na +, a poté v přidávacím okně klepněte na položku **IP**.
- 3 Do pole adresy zadejte **127.0.0.1:9167**.
- 4 V protokolovém menu vyberte položku **HP Jetdirect - Socket**.
- 5 Do pole názvu zadejte název tiskové fronty.
- 6 V uživatelském menu vyberte položku **Lexmark Generic Laser Printer Mono** nebo položku **Lexmark Generic Laser Printer Color**.
- 7 Klepněte na tlačítko **Přidat**.

Konfigurace nastavení zabezpečení tiskárny

Konfigurace Active Directory

Poznámky:

- Tato nabídka je dostupná pouze v některých modelech tiskáren.
- Ověřovací údaje sloužící k připojení tiskárny k doméně chraňte pomocí protokolu HTTPS.
- Ujistěte se, že jste vybrali možnost **Povolit NTP**. V prostředí serveru Embedded Web Server klepněte na položku **Nastavení** nebo **Konfigurace** a poté klepněte na položku **Zabezpečení > Nastavit datum a čas > Povolit NTP**.

- 1 Otevřete webový prohlížeč a zadejte IP adresu tiskárny.

Poznámka: Adresu IP zobrazíte v části TCP/IP v nabídce Síť/Porty.

- 2 Klepněte na položku **Nastavení** nebo **Konfigurace** a poté klepněte na položku **Zabezpečení > Nastavení zabezpečení > Active Directory > Připojit k doméně Active Directory**.
- 3 Zadejte název domény nebo název sféry, kterou chcete použít.
- 4 V případě potřeby zadejte řadiče domény oddělené čárkami.
- 5 Zadejte ověřovací údaje uživatele, který má oprávnění přidávat počítače do sítě.
Poznámka: Hesla rozlišují velká a malá písmena, avšak neukládají se do paměti zařízení.
- 6 Použijte změny.

Konfigurace ověření LDAP+GSSAPI

Poznámky:

- Tato funkce vyžaduje konfiguraci nastavení zabezpečení Kerberos 5.
- U ověřování spoléhajícího na externí server nemají uživatelé přístup k chráněným funkcím tiskárny v případě, že výpadek napájení znemožní tiskárně ověření na serveru.
- Chcete-li zabránit neoprávněnému přístupu, po každé relaci se odhlaste z tiskárny.
- Ujistěte se, že jste vybrali možnost **Povolit NTP**. V prostředí serveru Embedded Web Server klepněte na položku **Nastavení** nebo **Konfigurace** a poté klepněte na položku **Zabezpečení > Nastavit datum a čas > Povolit NTP**.

1 Otevřete webový prohlížeč a zadejte IP adresu tiskárny.

Poznámka: Adresu IP zobrazíte v části TCP/IP v nabídce Síť/Porty.

2 Klepněte na tlačítko **Nastavení** nebo **Konfigurace**.

3 Vytvořte konfiguraci LDAP+GSSAPI.

Poznámka: Můžete uložit maximálně pět konfigurací.

a Klepněte na položku **Zabezpečení > Nastavení zabezpečení > LDAP+GSSAPI > Přidat nastavení LDAP +GSSAPI**.

b Zadejte požadovaná nastavení konfigurace.

c Použijte změny.

4 Klepněte na položku **Šablona zabezpečení > Přidat šablonu zabezpečení**.

5 Zadejte název šablony zabezpečení LDAP a poté vyberte název vlastního stavebního bloku, který jste pro ověření LDAP+GSSAPI vytvořili.

6 Uložte šablonu.

Konfigurace zabezpečení Kerberos 5 pro použití se serverem LDAP +GSSAPI

Poznámka: Tato nabídka je dostupná pouze v některých modelech tiskáren.

Zabezpečení Kerberos 5 se používá ve spojení se stavebním blokem LDAP+GSSAPI. I když lze na podporovaném zařízení uložit pouze jeden konfigurační soubor Kerberos (krb5.conf), je možné konfigurační soubor použít na více sfér a řadičů domény Kerberos (Kerberos Domain Controllers neboli KDC).

Poznámky:

- Vzhledem k tomu, že se používá pouze jeden soubor krb5.conf, načtení nebo opětovné odeslání jednoduchého souboru Kerberos přepíše konfigurační soubor.
- Soubor krb5.conf může určit výchozí sféru. Pokud v konfiguračním souboru není zadaná sféra, pak se jako výchozí použije první sféra, která je zadaná na serveru Embedded Web Server.
- Zkontrolujte, zda je stav souboru krb5.conf ověřený. Pokud tomu tak není, klepněte na možnost **Test nastavení**.
- U ověřování spoléhajícího na externí server nemají uživatelé přístup k chráněným funkcím tiskárny v případě, že výpadek napájení znemožní tiskárně ověření na serveru.
- Chcete-li zabránit neoprávněnému přístupu, po každé relaci se odhlaste z tiskárny.

1 Otevřete webový prohlížeč a zadejte IP adresu tiskárny.

Poznámka: Adresu IP zobrazíte v části TCP/IP v nabídce Síť/Porty.

2 Klepněte na tlačítko **Nastavení** nebo **Konfigurace**.

3 Vytvoření konfiguračního souboru Kerberos

a Klepněte na možnost **Zabezpečení > Nastavení zabezpečení > Kerberos 5**.

b Zadejte požadovaná nastavení konfigurace.

c Použijte změny.

4 Importujte nový konfigurační soubor.

a Klepněte na možnost **Zabezpečení > Nastavení zabezpečení > Kerberos 5**.

b V části Importovat soubor Kerberos přejděte do složky, kde je uložený konfigurační soubor.

c Použijte změny.

Přiřazení šablon zabezpečení

1 Otevřete webový prohlížeč a zadejte IP adresu tiskárny.

Poznámka: Adresu IP zobrazíte v části TCP/IP v nabídce Síť/Porty.

2 Klepněte na možnost **Nastavení** nebo **Konfigurace** a poté klepněte na možnost **Zabezpečení > Nastavení zabezpečení > Ovl. prvky přístupu**.

3 Klepněte na možnost **Aplikace v zařízení** nebo **Řešení v zařízení**.

4 Zadejte následující funkce pro příslušnou šablonu zabezpečení:

- Pro Aplikaci 1 nebo Řešení 1 přiřadte funkci Active Directory, LDAP nebo LDAP+GSSASPI.
- Pro Aplikaci 2 nebo Řešení 2 přiřadte funkci přiřazení.
- Pro funkci Uvolnění tisku přiřadte funkci Ověření kartou.

5 Použijte změny.

Konfigurace místního prostředí

Než začnete, ujistěte se, že máte v systému správně nainstalovánu aplikaci Lexmark Document Distributor (LDD). Další informace naleznete v *Návodu pro správce aplikace Lexmark Document Distributor*.

Konfigurace aplikace Lexmark Management Console

Přístup k aplikaci Lexmark Management Console

1 Z webového prohlížeče zpřístupněte aplikaci LMC pomocí jedné z těchto adres URL:

- **http://hostname:9780/lmc**
- **https://hostname/lmc**

kde **hostname** je název hostitele nebo adresa IP počítače, ve kterém je nainstalován server.

Poznámky:

- Při prvním spuštění severu může spuštění všech služeb trvat několik minut. Pokud nelze k aplikaci LMC přistupovat ihned po spuštění systému, počkejte několik minut a zkuste to znovu.
- Používání aplikace LMC vyžaduje povolení souborů cookie ve webovém prohlížeči.
- Je vyžadována aplikace Adobe Flash® Player 10 nebo novější. Pokud nastavení vašeho webového prohlížeče nepovolují spuštění ovládacích prvků ActiveX, proveďte ruční aktualizaci modulu plug-in prostřednictvím webových stránek společnosti Adobe.

2 Zadejte své uživatelské jméno a heslo správce a klepněte na tlačítko **Přihlásit**.

Poznámky:

- Výchozí uživatelské jméno i heslo je **admin**.
- Není-li aplikace LMC nakonfigurována pro připojení k serveru LDAP, pak ze použít jakékoli platné uživatelské jméno a heslo.

Změna stavu serveru

Místní prostředí umožňuje správcům kontrolovat, zda jsou úlohy odesílány na server z vyrovnání zátěže.

1 Otevřete aplikaci LMC z webového prohlížeče a klepněte na položku **Systému**.

2 Vyberte server.

3 Klepněte na možnost **Nastavit online** nebo **Nastavit offline**.

Poznámka: Možnost **Nastavit offline** umožňuje správcům zachovat připojení k serveru.

Konfigurace nastavení aplikace podle vašeho prostředí

Poznámka: Než změníte nastavení, kontaktujte oddělení podpory společnosti Lexmark a ujistěte se, že je změna vhodná a nezbytná.

Během úvodní instalace nakonfiguruje specialista na integraci ze společnosti Lexmark nastavení řešení tak, aby splňovalo potřeby vašeho prostředí. Pokud potřebujete tato nastavení změnit kvůli zpětné vazbě od uživatelů nebo kvůli změnám konfigurace prostředí, postupujte následovně:

- 1 Otevřete aplikaci LMC z webového prohlížeče a klepněte na položku **Řešení**.
- 2 V části Řešení klepněte na položku **PrintReleasev2**.
- 3 V části Úkoly klepněte na tlačítko **Konfigurace** a poté změňte nastavení.
- 4 Klepněte na tlačítko **Použít**.

Konfigurace služby Print Management Console

Přístup ke službě Print Management Console

- 1 Z webového prohlížeče zpřístupněte aplikaci Print Management Console pomocí jedné z těchto adres URL:
 - **http://hostname:9780/printrelease/index.html**
 - **https://hostname/printrelease/index.html**kde **hostname** je síťová adresa vyrovnání zátěže.
- 2 Zadejte své uživatelské jméno a heslo správce a klepněte na tlačítko **Přihlásit**.

Poznámky:

- Výchozí uživatelské jméno i heslo je **admin**.
- Je-li aplikace Print Management Console nakonfigurována pro připojení k serveru LDAP, zadejte své uživatelské jméno a heslo pro LDAP.
- Aplikace Print Management Console je podporována pouze v prohlížeči Internet Explorer verze 6 až Internet Explorer verze 9.

Konfigurace tiskové fronty a fronty opakovaného tisku

Tisková fronta umožňuje zobrazit všechny odeslané úlohy, které ještě nebyly uvolněny ani odstraněny.

Fronta opakovaného tisku umožňuje zobrazit všechny odeslané úlohy, které byly nejméně jednou uvolněny, ale ještě nebyly odstraněny. Seznam se zobrazí, je-li možnost Odstranit vytištěné úlohy po zadaném počtu hodin nastavena na hodnotu 0.

Zobrazení a správa tiskových front

- 1 Otevřete službu Print Management Console z webového prohlížeče a klepněte na kartu **Tisková fronta** nebo **Fronta opakovaného tisku**.
- 2 V nabídce Filtr vyberte příslušné datové pole a nastavte kritéria vyhledávání.
- 3 Do textového pole napište slovo, které definuje vaše vyhledávání. Poté klepněte na možnost **Použít filtr**.
- 4 Zobrazí se následující informace o tiskových úlohách:
 - **Pracoviště** – Zobrazuje kód pracoviště v systému správy tisku.
 - **Uživatel** – Zobrazuje ID operačního systému Windows® pro uživatele, který odeslal tiskovou úlohu ve frontě.

- **Název úlohy** – Zobrazuje název souboru tiskové úlohy ve frontě.
- **Stránky** – Ukazuje celkový počet stránek tiskové úlohy ve frontě.
- **Datum odeslání** – Ukazuje datum a čas, kdy byla tisková úloha odeslána.
- **Zástupce** – Zobrazuje jméno uživatele nebo skupiny s povolením tisknout danou úlohu.
- **Akce** – Umožňuje zobrazit vlastnosti úlohy, odstranit, upravit, postoupit zástupci nebo vytisknout úlohu ve frontě.


Příslušnou tiskovou úlohu zobrazíte klepnutím na tlačítko  .

- **Barva** – Ukazuje, zda má být úloha vytištěna černobíle nebo barevně.
- **Oboustranný tisk** – Ukazuje, zda má být úloha vytištěna na jednu nebo na obě strany papíru.
- **Formát papíru** – Ukazuje formát papíru nastavenou pro tiskovou úlohu ve frontě.

Chcete-li seřadit položky ve sloupci, klepněte na záhlaví sloupce.

- ▲ – Seřadí položky ve sloupci ve vzestupném pořadí
- ▼ – Seřadí položky ve sloupci v sestupném pořadí

Postoupení tiskových úloh zástupcům

- 1 V seznamu vyhledejte tiskovou úlohu a poté ve sloupci Akce klepněte na ikonu .
- 2 V dialogovém okně Postoupit úlohu zástupci přiřadíte zástupce nebo skupinu zástupců.
- 3 Klepněte na tlačítko **OK**.

Uvolnění tiskových úloh

- 1 Otevřete službu Print Management Console z webového prohlížeče a klepněte na položku **Tisková fronta** nebo **Fronta opakovaného tisku**.
- 2 Vyhledejte úlohu a klepněte na ikonu tiskárny ve sloupci Akce.
- 3 Zadejte adresu tiskárny a klepněte na tlačítko **OK**.

Poznámky:

- Tato funkce umožňuje tisknout, pokud se tiskárně nepodaří ověřit pověření.
- Je-li nakonfigurována funkce Vícenásobný výběr, vyberte požadované úlohy k tisku a poté klepněte na možnost **Tisk**. Funkci Vícenásobný výběr můžete nakonfigurovat klepnutím na obrázek v pravém horním rohu služby Print Management Console a poté ji upravit v části Možnosti karty Fronta.

Správa zástupců

Zástupce je osoba, která má povolení uvolnit tiskovou úlohu jiné osoby. Například administrativní asistentka by mohla uvolňovat úlohy odeslané vedoucím pracovníkem.

Můžete zobrazit a spravovat zástupce nebo skupiny zástupců přidružené danému uživateli. Můžete označit uživatele jako zástupce nebo jako součást skupiny zástupců pro více než jednu osobu. Můžete však označit pouze jednoho zástupce nebo skupinu zástupců pro každého uživatele.

Přidání skupin zástupců

- 1 Otevřete službu Print Management Console z webového prohlížeče a klepněte na položku **Zástupci > Přidat skupinu zástupců**.

Poznámka: Pokud se tlačítko **Přidat skupinu zástupců** nezobrazí, klepněte na možnost **Spravovat skupiny zástupců**.

- 2 V dialogovém okně Přidat skupinu zadejte název skupiny.
- 3 Zadejte ID uživatele operačního systému Windows a poté klepněte na položku **Přidat**.
Poznámka: Přidat lze vždy pouze jedno ID uživatele.
- 4 Klepněte na tlačítko **OK**.

Přidání zástupců

- 1 Otevřete službu Print Management Console z webového prohlížeče a klepněte na položku **Zástupci > Přidat zástupce**.

Poznámka: Pokud se tlačítko **Přidat zástupce** nezobrazí, klepněte na možnost **Spravovat zástupce**.

- 2 V dialogovém okně Přidat zástupce zadejte jméno uživatele a poté proveďte jeden z těchto kroků:
 - Chcete-li přidat zástupce, vyberte možnost **Jeden uživatel** a zadejte ID uživatele operačního systému Windows.
 - Chcete-li přidat zástupce do skupiny, vyberte možnost **Skupina zástupců** a poté vyberte skupinu ze seznamu.
- 3 Zaškrtněte políčko **Aktualizovat zástupce pro stávající tiskové úlohy**.
Poznámka: Pokud políčko nezaškrtnete, má zástupce povolení uvolňovat pouze budoucí tiskové úlohy.
- 4 Klepněte na tlačítko **OK**.

Správa odznaků

Pokud se používá ověření odznakem, nakonfigurujte řešení tak, aby uživatelům umožňovalo zaregistrovat jejich odznaky při prvním použití řešení.

Odznaky zaregistrované v řešení je možné zobrazit. Můžete také upravit informace odznaku a přidat je ručně.

Registrace ID odznaků

- 1 Otevřete službu Print Management Console z webového prohlížeče a klepněte na položku **Odznaky > Přidat odznak**.
- 2 V dialogovém okně Přidat odznak zadejte ID uživatele operačního systému Windows a ID odznaku.
Poznámka: Nezapomeňte namapovat ID odznaku k ID uživatele operačního systému Windows, aby bylo možné načíst správné tiskové úlohy, které uživatel odeslal.
- 3 Klepněte na tlačítko **Přidat**.

Přidání dočasných ID odznaků

- 1 Otevřete službu Print Management Console z webového prohlížeče a klepněte na položku **Odznaky > Dočasné odznaky**.
- 2 V dialogovém okně Dočasné odznaky zadejte dočasné ID odznaku, které chcete přidat. Poté klepněte na možnost **Přidat**.
Poznámka: Přidat lze vždy pouze jedno ID odznaku.
- 3 Klepněte na tlačítko **OK**.

Konfigurace možnosti Přístup k funkcím

Správa přístupu k funkcím pro výchozí uživatele

- 1 Otevřete službu Print Management Console z webového prohlížeče a klepněte na položku **Přístup k funkcím > Výchozí uživatel**.
- 2 V dialogovém okně Výchozí uživatel vyberte, ke kterým funkcím tiskárny má nový uživatel povolen přístup. Poté klepněte na tlačítko **OK**.

Správa přístupu k funkcím pro výchozí skupinu

Ujistěte se, že jste povolili přístup pro funkci skupin pod položkou Možnosti konfigurace ve službě Print Management Console.

- 1 Klepněte na možnost **Spravovat skupiny > Výchozí skupina**.
- 2 V dialogovém okně Výchozí skupina vyberte, ke kterým funkcím tiskárny má nový uživatel povolen přístup. Poté klepněte na tlačítko **OK**.

Přidání uživatelů

- 1 Otevřete službu Print Management Console z webového prohlížeče a klepněte na položku **Přístup k funkcím > Přidat uživatele**.
- 2 V dialogovém okně Přidat uživatele zadejte ID uživatele operačního systému Windows a poté vyberte funkce tiskárny, k nimž má uživatel povolen přístup.
Poznámka: Je-li přidána skupina, vyberte pro uživatele skupinu.
- 3 Klepněte na tlačítko **OK**.

Nastavení kvót

Kvóty umožňují zobrazit a spravovat kvóty skupin a uživatelů.

Zobrazení a správa kvót

Kvóty je možné spravovat měsíčně nebo ročně. Pokud jsou měsíční kvóty spotřebovány, uživatel dostane přiděleny nové stránky k prvnímu dni každého měsíce. Nevyužité stránky z předchozích měsíců se nepřenesují. Pokud jsou kvóty sledovány ročně, uživatel dostane přidělen mnohem větší počet stránek na začátku každého roku.

- 1 Otevřete službu Print Management Console z webového prohlížeče a klepněte na položku **Kvóty**.
- 2 V nabídce Filtr vyberte příslušné datové pole a nastavte kritéria vyhledávání.
Poznámka: Nastavení v datovém poli se liší podle nastavení vybraných v nabídkách Zobrazení kvóty a Zobrazení využití.
- 3 Do textového pole napište slovo, které definuje vaše vyhledávání. Poté klepněte na možnost **Použít filtr**.
- 4 V nabídce Zobrazení kvóty vyberte výtisky, které zobrazit.
 - **Celá kvóta (T/C)** – Zobrazuje přehled celkového počtu stran, které může uživatel vytisknout nebo zkopírovat.
 - **Celková kvóta** – Zobrazuje celkový počet stran, který může uživatel vytisknout nebo zkopírovat.
 - **Kvóta pro barevný tisk** – Zobrazuje celkový počet stran, který může uživatel vytisknout nebo zkopírovat v barevném provedení.
- 5 V nabídce Zobrazení využití vyberte období pro zobrazení.
 - **Tento měsíc**
 - **Minulý měsíc**
 - **Poslední 3 měsíce**
 - **Posledních 6 měsíců**
 - **Posledních 12 měsíců**
- 6 Chcete-li seřadit položky ve sloupci, klepněte na záhlaví sloupce.
 - ▲ – Seřadí položky ve sloupci ve vzestupném pořadí
 - ▼ – Seřadí položky ve sloupci v sestupném pořadí

Přidání skupin

Můžete si zvolit správu kvót na skupinové nebo uživatelské úrovni. Pokud jsou zavedeny skupinové kvóty, poté se stanoví uživatelská kvóta podle skupiny Active Directory, do které uživatel patří. Můžete mít například uživatele v jedné skupině (například Marketing), kteří tisknou více než uživatelé v jiné skupině (například Oddělení podpory). Můžete stanovit kvóty specifické pro jednotlivé skupiny. Pokud jsou zavedeny uživatelské kvóty, stanoví se výchozí hodnota kvóty pro všechny uživatele, jak se registrují. V případě potřeby spravuje veškeré jednotlivé změny kvót správce.

Skupinu odpovídající skupině Active Directory je nutno přidat ručně. Název skupiny se musí shodovat s názvem ve skupině Active Directory.

- 1 Otevřete službu Print Management Console z webového prohlížeče a klepněte na položku **Kvóty > Přidat skupinu**.

Poznámka: Pokud se tlačítko **Přidat skupinu** nezobrazí, klepněte na možnost **Spravovat skupiny**.

- 2 V dialogovém okně Spravovat skupiny zadejte název skupiny a poté nastavte následující položky:

- **Celková kvóta** – Celkový počet stran, které smí uživatel vytisknout nebo zkopírovat.
- **Kvóta pro barevný tisk** – Celkový počet stran, které smí uživatel vytisknout nebo zkopírovat v barevném provedení.

Poznámka: Uživatelská kvóta nahrazuje kvótu skupinovou, pokud jsou pro uživatele nastaveny obě kvóty.

- 3 Klepněte na tlačítko **OK**.

Přidání uživatelů do skupiny

Můžete zobrazit seznam uživatelů, skupinu, kam jednotliví uživatelé patří a počet stránek, který jednotliví uživatelé vytiskli v zadaném časovém rámci. Ve výchozím nastavení se zobrazené kvóty rovnají celkovému počtu vytištěných stránek. Je možné upravit zobrazení kvóty a časový rámec pomocí možností Zobrazení kvóty a Zobrazení využití.

- 1 Otevřete službu Print Management Console z webového prohlížeče a klepněte na položku **Kvóty > Přidat uživatele**.

Poznámka: Jestliže se tlačítko **Přidat uživatele** nezobrazí, klepněte na možnost **Spravovat uživatele** a vraťte se do seznamu aktuálních uživatelů.

- 2 V dialogovém okně Přidat uživatele zadejte ID uživatele operačního systému Windows a poté vyberte skupinu, k níž uživatel patří.

- 3 Klepněte na tlačítko **OK**.

Konfigurace jiných míst

Místní prostředí umožňuje uživatelům uvolňovat tiskové úlohy pomocí tiskáren na jiných místech. Tato karta vám umožňuje tyto tiskárny zobrazit a spravovat.

Povolení uživatelům uvolňovat tiskové úlohy na jiné tiskárně

- 1 Otevřete službu Print Management Console z webového prohlížeče a klepněte na položku **Jiná místa > Přidat jiná místa**.
- 2 V dialogovém okně Přidat jiná místa nastavte tyto položky:
 - **Adresa IP uvolnění** – Adresa IP tiskárny, kde je tisková úloha odesílána.
 - **Jiná adresa IP** – Adresa IP tiskárny, kde je tisková úloha uvolněna.
 - **Jiný zobrazený název** – Název tiskárny, kde je tisková úloha uvolněna.
 - **Jiný název modelu** – Název modelu tiskárny, kde je tisková úloha uvolněna.
 - **Jiné zařízení je barevné** – Informuje, zda tiskárna, kde je tisková úloha uvolněna, je barevná.
- 3 Klepněte na tlačítko **OK**.

Konfigurace zařízení pro sledování tisku

Sledování tiskových úloh

Místní prostředí umožňuje správcům sledovat uživatelské tiskové úlohy k zařízením, která nejsou odesílána do tiskové fronty. Úlohy se sice tisknou prostřednictvím sdílené tiskové fronty operačního systému Windows, avšak jsou odesílány přímo do tiskárny a nikoli pozdrženy pro uvolnění. Jsou-li tiskové úlohy sledovány k jakémukoli zařízení, pak musí správci přidat informace na kartu Zařízení pro sledování tisku. Tím se zajistí uložení informací o tiskárně v rámci dat tiskové úlohy a bude volitelné. Uživatelé mohou i přesto tisknout z tiskáren, které nejsou nakonfigurovány. Pokud však není tiskárna nakonfigurována, v datech o využití se uloží model a typ zařízení (například černobílá nebo barevná).

- 1 Otevřete službu Print Management Console a klepněte na položku **Zařízení pro sledování tisku > Přidat zařízení pro sledování tisku**.
- 2 V dialogovém okně Přidat zařízení pro sledování tisku nakonfigurujte následující nastavení.
 - **Pracoviště** – Místo, kde je tisková úloha uvolněna.
 - **Adresa** – Adresa IP tiskárny, kde je tisková úloha uvolněna.
 - **Název modelu** – Název modelu tiskárny, kde je tisková úloha uvolněna.
 - **Typ modelu** – Typ modelu tiskárny, kde je tisková úloha uvolněna.
 - **Poznámka** – Volitelné pole, kam mohou správci doplnit informace o tiskárně.
- 3 Klepněte na tlačítko **OK**.

Konfigurace uvolnění tisku

Otevření konfigurační stránky pro aplikaci

- 1 Otevřete webový prohlížeč a zadejte IP adresu tiskárny.
Poznámka: Adresu IP zobrazíte v části TCP/IP v nabídce Sítí/Porty.
- 2 Klepněte na tlačítko **Nastavení** nebo **Konfigurace**.
- 3 V závislosti na modelu tiskárny proveďte jeden z následujících postupů:
 - Klepněte na položku **Aplikace > Správa aplikací**.
 - Klepněte na položku tlačítko **Řešení zařízení > Řešení (eSF)**.
 - Klepněte na položku **Vložená řešení**.
- 4 Vyberte aplikaci v seznamu a klepněte na tlačítko **Konfigurovat**.

Přizpůsobení ikony aplikace

- 1 Otevřete konfigurační stránku aplikace ze serveru Embedded Web Server.
- 2 Zadejte text a obrázek, které se zobrazí na domovské obrazovce.
Poznámka: U některých aplikací je nutné změnit nastavení na stránce profilu.
- 3 Použijte změny.

Konfigurace umístění úloh

Nastavení Active Directory pro možnost bez serveru

- 1 Otevřete konfigurační stránku aplikace z prostředí serveru Embedded Web Server.
- 2 V části Vyhledání umístění serveru vyberte možnost **Active Directory**.
- 3 V části Nastavení aktivního adresáře zadejte atribut Active Directory a sféru.
- 4 Zadejte uživatelské jméno a heslo pro účet služby.
- 5 Vyberte, jaký typ zabezpečení se má použít.
 - **Automatické** – Umožňuje aplikaci načítat úlohy z aplikace LPMC nakonfigurované pro připojení SSL nebo pro připojení bez využití protokolu SSL.
 - **Pouze SSL** – Umožňuje aplikaci načítat úlohy z aplikace LPMC nakonfigurované pro využití protokolu SSL.
- 6 Zadejte protokol SSL a čísla portu HTTP.
- 7 Použijte změny.

Konfigurace nastavení webového serveru pro možnost bez serveru

- 1 Otevřete konfigurační stránku aplikace z prostředí serveru Embedded Web Server.
- 2 V části Vyhledání umístění serveru vyberte možnost **Webový server**.
- 3 V části Nastavení webového serveru zadejte adresu webového serveru.
- 4 Vyberte, jaký typ zabezpečení se má použít.
 - **Automatické** – Umožňuje aplikaci načítat úlohy z aplikace LPMC nakonfigurované pro připojení SSL nebo pro připojení bez využití protokolu SSL.
 - **Pouze SSL** – Umožňuje aplikaci načítat úlohy z aplikace LPMC nakonfigurované pro využití protokolu SSL.
- 5 Zadejte protokol SSL a čísla portu HTTP.
- 6 Použijte změny.

Konfigurace místního nastavení

- 1 Otevřete konfigurační stránku aplikace z prostředí serveru Embedded Web Server.
- 2 V části Vyhledání umístění serveru vyberte možnost **Webový server LDD**.
- 3 V části Nastavení webového serveru LDD zadejte adresu webového serveru.
- 4 Použijte změny.

Konfigurace nastavení serveru SaaS

- 1 Otevřete konfigurační stránku aplikace z prostředí serveru Embedded Web Server.
- 2 V části Vyhledání umístění serveru vyberte možnost **Server pro uvolnění a sledování LPM SaaS**.
- 3 V části Nastavení uvolnění a sledování zadejte adresu serveru pro uvolnění a sledování.
- 4 Klepněte na možnost **Zvolit soubor** a vyhledejte certifikát SSL.
- 5 Použijte změny.

Nastavení předvoleb aplikace

- 1 Otevřete konfigurační stránku aplikace z prostředí serveru Embedded Web Server.
- 2 Provedte některou z následujících akcí:
 - Povolte funkci kalkulace úloh a poté specifikujte cenu barevné a černobílé úlohy.
Poznámka: Po povolení této funkce se zobrazí jednotlivá cena úloh a celková cena vybraných úloh.
 - Upravte časové prodlevy sítě a soketu.
 - Povolte základní nebo podrobné protokolování.
 - V nabídce Vytisknout chybovou stránku vyberte, které chybové protokoly chcete vytisknout
- 3 Použijte změny.

Export nebo import konfiguračního souboru

- 1 Otevřete konfigurační stránku aplikace z prostředí serveru Embedded Web Server.
- 2 Exportujte nebo importujte konfigurační soubor.

Poznámky:

- Pokud dojde k chybě **Nedostatek paměti JVM**, opakujte proces exportu, dokud se konfigurační soubor neuloží.
- Dojde-li k překročení časového limitu a objeví se prázdná obrazovka, aktualizujte webový prohlížeč a klepněte na tlačítko **Použít**.

Použití aplikace

Poznámka: Zkontrolujte, zda je server LPMC zapnutý a není v režimu spánku nebo hibernace. Další informace získáte od správce systému.

Odesílání tiskových úloh

Odesílání tiskových úloh z počítače

- 1 Otevřete dokument a klepněte na položky **Soubor > Tisk**.
- 2 V zobrazeném seznamu vyberte tiskárnu přiřazenou funkci Uvolnění tisku.
- 3 V případě potřeby upravte nastavení.
- 4 Vytiskněte dokument.

Odeslání tiskových úloh z webového portálu Lexmark Print Management SaaS

- 1 Z webového prohlížeče otevřete webový portál Lexmark Print Management SaaS.
- 2 Klepněte na možnost **Uvolnění tisku > Moje tisková fronta > Přidat dokument > Přidat dokument**.
- 3 Vyberte soubor a poté klepněte na tlačítko **Otevřít**.

Poznámky:

- Můžete také na dokument klepnout v počítači a poté jej přidat k tiskové frontě přetažením do dialogového okna Přidat dokument.
 - Je možné přidat více dokumentů najednou.
 - Chcete-li přestat přidávat soubory do tiskové fronty, klepněte na možnost **Zrušit**.
- 4 Chcete-li přizpůsobit tiskovou úlohu, klepněte na možnost + vedle názvu dokumentu.
 - a Můžete přizpůsobit tato nastavení tisku:
 - **Popis** – Určuje popis vaší tiskové úlohy (v případě potřeby).
 - **Kopie** – Určete počet kopií, které se budou tisknout.
 - **Oboustranný tisk** – Určete, zda se má zapnout nebo vypnout oboustranný tisk. Chcete-li oboustranný tisk zapnout, vyberte možnost **Krátký** pro vazbu podél krátkého okraje nebo možnost **Dlouhý** podél dlouhého okraje.
 - **Barva** – Určete, zda se má tisknout černobíle nebo barevně.
 - **Strany na stránku** – Určete počet stránek, které se vytisknou na jednu stranu papíru.
 - b Klepněte na možnost **Uložit > OK**.

Poznámka: Chcete-li tiskovou úlohu odstranit, klepněte na ikonu **X** vedle data odeslání, na vzdálené pravé straně tiskové úlohy.

- 5 Klepněte na tlačítko **Hotovo**.

Správa tiskových úloh

Poznámka: Ujistěte se, že je aplikace LPMC online a že jsou aplikace LPMC a tiskárna, na kterou odesíláte zprávu, připojeny ke stejné síti.

1 Zadejte své přihlašovací údaje pro ověření z ovládacího panelu tiskárny.

Poznámky:

- Podle konfigurace vašeho systému může k ověření dojít po [krok 2](#).
- Pokud svůj odznak pro ověření používáte poprvé, odznak zaregistrujte.

2 Na domovské obrazovce stiskněte možnost **Uvolnění tisku**.

3 Vyberte tiskové úlohy.

4 Stisknutím položky **Možnosti** upravte následující nastavení:

- **Barevně** – Určete, zda se mají obrázky tisknout barevně nebo černobíle.
- **Strany (oboustranný tisk)** – Určete, zda se mají tiskové úlohy tisknout pouze na jednu stranu nebo na obě strany papíru.
- **Úloha sešívání** – Určete, zda se mají sešívát tiskové úlohy obsahující více stránek.
- **Děrování** – Určete, zda mají být tiskové úlohy děrované.
- **Počet kopií** – Určete počet kopií, který se má v jednotlivých tiskových úlohách vytisknout.

Poznámky:

- Můžete změnit nastavení pouze v případě, že jsou vybrané tiskové úlohy odeslány z počítačů s nainstalovanou aplikací LPMC, která podporuje funkci pozdější vazby. Další informace najdete v části [„Instalace aplikace Lexmark Print Management Client“ na straně 8](#).
- Některá nastavení jsou k dispozici pouze u některých modelů tiskáren.

5 Úlohu můžete vytisknout, vytisknout ji a zachovat nebo ji odstranit.

Poznámka: Nastavení tisku v ovládacím panelu tiskárny se neuloží.

Pomocí webového portálu Lexmark Print Management (LPM) SaaS

Zpřístupnění webového portálu Lexmark Print Management SaaS

- 1 Otevřete webový prohlížeč a do pole adresy zadejte **https://lsp.lexmark.com/<companyID>**, kde **<companyID>** je jedinečný název nebo ID přidělené dané společnosti.

Poznámka: Pokud vaše společnost povolila federaci identity s portálem Lexmark Print Management SaaS, zadejte svou e-mailovou adresu. Budete přeměrováni do podnikového systému správy identity a zobrazí se výzva k zadání podnikového uživatelského jména a hesla.

- 2 Zadejte své uživatelské jméno a heslo správce a poté klepněte na tlačítko **Přihlásit**.

Poznámka: Vaším uživatelským jménem pro webový portál je obvykle vaše e-mailová adresa.

Změna hesla


- 1 Z webového prohlížeče otevřete webový portál Lexmark Print Management SaaS.
- 2 Klepněte na možnost **Žádost o resetování hesla**.
- 3 Na stránce Resetování hesla zadejte své uživatelské jméno a poté je pro potvrzení zadejte ještě jednou.
- 4 Klepněte na možnost **Žádost o resetování hesla > OK**.

Na vaši e-mailovou adresu se odešle e-mail s pokyny k resetování hesla.

Zobrazení a správa tiskové fronty

- 1 Z webového prohlížeče otevřete webový portál Lexmark Print Management SaaS.
- 2 Z horního navigačního řádku přejděte ukazatelem myši na položku **Uvolnění tisku** a poté klepněte na možnost **Moje tisková fronta**.
- 3 Zobrazí se následující informace o tiskových úlohách:
 - **Dokument** – Zobrazuje název souboru tiskových úloh ve frontě.
 - **Popis** – Zobrazuje další informace, které jste (případně) přidali k tiskové úloze.
 - **Stav** – Zobrazuje, zda jsou tiskové úlohy připraveny k uvolnění. Tisková úlohy se může nacházet v jednom z těchto stavů: **Připravena**, **Probíhá zpracování**, **Odešlete znovu pomocí ovladače tisku** a **Nepodporovaný typ souboru**.
 - **Zdroj** – Zobrazuje ikonu informující o tom, jak byla tisková úloha na server odeslána: z webové stránky, prostřednictvím e-mailu, z mobilního zařízení nebo počítače.
 - **Datum odeslání** – Zobrazuje datum a čas, kdy byla tisková úloha odeslána.
- 4 Proveďte některou z následujících akcí:
 - Chcete-li přidat tiskovou frontu, klepněte na možnost **Přidat dokument > Přidat dokument**. Vyberte soubor a klepněte na tlačítko **Otevřít > Hotovo**.

Poznámky:

- Můžete také na dokument klepnout v počítači a poté jej přidat k tiskové frontě přetažením do dialogového okna Přidat dokument.
- Je možné přidat více dokumentů najednou.
- Chcete-li změnit nastavení každé tiskové úlohy, klepněte na možnost + v levém rohu dotyčné tiskové úlohy a klepněte na možnost **Uložit**.
- Chcete-li stáhnout soubor v tiskové frontě, klepněte na možnost **Stáhnout**.
- Chcete-li přizpůsobit tiskovou frontu, přejděte ukazatelem myši na záhlaví sloupce a klepnutím na ikonu  zobrazte rozevírací nabídku.
- Chcete-li seřadit položky ve sloupci, vyberte možnost **Seřadit vzestupně** nebo **Seřadit sestupně**.
- Chcete-li přidat nebo odebrat sloupce, vyberte možnost **Sloupce** a poté zaškrtněte nebo zrušte zaškrtnutí políčka vedle názvu sloupce.

Odstranění tiskových úloh

- 1 Z webového prohlížeče otevřete webový portál Lexmark Print Management SaaS.
- 2 Z horního navigačního řádku přejděte ukazatelem myši na položku **Uvolnění tisku** a poté klepněte na možnost **Moje tisková fronta**.
- 3 Vyberte tiskovou úlohu, kterou chcete odstranit, a klepněte na tlačítko **X**.

Přidání tiskových zástupců

Svého tiskového zástupce můžete nastavit, pokud správce tuto možnost povolí. Tiskoví zástupci jsou uživatelé, kteří mají povolení tisknout místo vás.

- 1 Z webového prohlížeče otevřete webový portál Lexmark Print Management SaaS.
- 2 Z horního navigačního řádku přejděte ukazatelem myši na položku **Uvolnění tisku** a poté klepněte na možnost **Zastoupení > Přidat zástupce**.
- 3 Ve sloupci Uživatelské jméno zadejte nebo vyberte jméno uživatele, kterému chcete svěřit zastoupení pro tiskové úlohy, a klepněte na možnost **Přidat**.

Poznámka: Chcete-li odebrat tiskové zástupce, zaškrtněte jedno nebo více políček vedle jména zástupce a klepněte na možnost **Odebrat zástupce**.

Změna výchozích nastavení tisku

Výchozí nastavení tisku se používají na tiskové úlohy odeslané ze zdrojů, které neprocházejí softwarem tiskárny. Tyto úlohy jsou odesílány z webového portálu nebo prostřednictvím e-mailu.

- 1 Z webového prohlížeče otevřete webový portál Lexmark Print Management SaaS.
- 2 Klepněte na ikonu ozubeného kola v pravém horním rohu obrazovky.



3 V části Nastavení tisku přizpůsobte následující položky:

- **Oboustranný tisk** – Určete, zda se má zapnout nebo vypnout oboustranný tisk. Chcete-li oboustranný tisk zapnout, vyberte možnost **Krátký** pro vazbu podél krátkého okraje nebo možnost **Dlouhý** podél dlouhého okraje.
- **Barva** – Určete, zda se má tisknout černobíle nebo barevně.
- **Kopie** – Určete počet kopií, které se budou tisknout.
- **Strany na stránku** – Určete počet stránek, které se vytisknou na jednu stranu papíru.

4 Klepněte na tlačítko **Uložit**.

Vysvětlení kvót

Při zobrazení fronty uvolnění tisku se zobrazuje uživatelská kvóta pro černobílé a barevné úlohy. Můžete vidět jednu nebo dvě ikony s čísly:

- Číslo vedle ikony  udává celkový počet stran (černobílých a barevných), které můžete tisknout nebo kopírovat, tak jak je zadal správce. Tento počet se nazývá kvóta.
- Číslo vedle ikony  udává celkový počet barevných kopií, které můžete tisknout nebo kopírovat, tak jak je zadal správce. Tento počet je vaše kvóta pro barevný tisk.

Kvóta pro barevný tisk je podmnožinou celkové kvóty. Po vytištění nebo kopírování barevné tiskové úlohy se sníží vaše kvóta pro barevný tisk i celková kvóta. Po vytištění nebo kopírování černobílé tiskové úlohy se sníží pouze vaše celková kvóta, až nakonec bude nižší než vaše kvóta pro barevný tisk. Když bude vaše celková kvóta nižší než vaše kvóta pro barevný tisk, kvóta pro barevný tisk se automaticky sníží tak, aby odpovídala celkové kvótě.

Když vybíráte úlohy k tisku nebo kopírování z fronty uvolnění tisku, poznamenejte si počet stran pro jednotlivé úlohy. Jestliže celkový počet stran pro všechny vybrané úlohy překročí vaši kvótu, nebudete moci tisknout ani kopírovat. Když se pokusíte vytisknout nebo kopírovat dokument, na obrazovce tiskárny se zobrazí zpráva, že nemáte dostatečnou kvótu k dokončení požadavku.

Poznámky:

- Jestliže tiskárna nepodporuje barevný tisk nebo jsou barevný tisk nebo kopírování zakázané, zobrazí se pouze ikona pro celkovou kvótu.
- Pokud je nastavena pouze kvóta pro barevný tisk, zobrazuje se pouze tato kvóta.
- Jestliže je zakázána funkce kvót, není nastavena celková kvóta ani kvóta pro barevný tisk a nezobrazují se žádné ikony kvót.

Zobrazení shrnutí úlohy

- 1** Z webového prohlížeče otevřete webový portál Lexmark Print Management SaaS.
- 2** Z horního navigačního řádku přejděte ukazatelem myši na položku **Evidence dokumentů** a poté klepněte na možnost **Moje tiskové úlohy**.

3 Zobrazí se následující informace o tiskových úlohách:

- **Úlohy k zobrazení** – Zobrazuje počet úloh, které chcete zobrazit na stránku.
- **Celkový počet výtisků** – Celkový počet stránek ve všech vytisknutých tiskových úlohách.

Poznámka: *Výtisk* označuje jednu stranu listu papíru. Celkový počet výtisků v úloze se změní, jestliže se tiskne více stránek na jednu stranu listu papíru. Jsou-li například dvě stránky originálního dokumentu vytištěny na jednu stranu listu papíru, počítají se jaké jeden výtisk.

- **Počet výtisků** – Počet stránek ve vytisknuté tiskové úloze.
- **IP adresa zařízení** – Adresa IP tiskárny, kde byla úloha uvolněna.
- **Název úlohy** – Název souboru tiskové úlohy.
- **Barva** – Zobrazuje, zda byla úloha vytištěna černobíle nebo barevně.
- **Oboustranný tisk** – Zobrazuje, zda byla úloha vytištěna na obě strany papíru.
- **Čas tisku** – Čas, kdy byla úloha uvolněna z tiskárny.

4 Chcete-li přizpůsobit sloupce úlohy, přejděte ukazatelem myši na záhlaví sloupce a klepnutím na ikonu ▼ zobrazte rozevírací nabídku.

- Chcete-li seřadit položky ve sloupci, vyberte možnost **Seřadit vzestupně** nebo **Seřadit sestupně**.
- Chcete-li přidat nebo odebrat sloupce, vyberte možnost **Sloupce** a poté vyberte nebo vymažte zaškrtnuté políčko vedle názvu sloupce.

Vytváření osobních zpráv o úlohách

- 1 Z webového prohlížeče otevřete webový portál Lexmark Print Management SaaS.
- 2 Z horního navigačního řádku přejděte ukazatelem myši na položku **Evidence dokumentů** a poté klepněte na možnost **Zprávy > Zpráva o mém souhrnu evidence dokumentů**.
- 3 Zadejte počáteční datum a koncové datum tiskové aktivity, kterou chcete do zprávy zahrnout, a klepněte na možnost **Vytvořit zprávu**.

Poznámky:

- Dbejte, aby rozdíl mezi počátečním a koncovým datem nebyl delší než 90 dní.
- Zadané počáteční a koncové datum je považováno za úlohy provedené od 12:00 toho data. Chcete-li zobrazit zprávu o úlohách provedených ve stejný den, dbejte, abyste nevybrali stejné počáteční a koncové datum. Chcete-li například zobrazit zprávu o úlohách provedených 16. června 2016, zadejte jako počáteční datum hodnotu **06/16/2016** a jako koncové datum hodnotu **06/17/2016**. Toto nastavení vrátí zprávu zahrnující úlohy od 16. června 12:00 do 17. června 12:00.

4 Klepněte na tlačítko **Stáhnout soubor PDF**.

Vysvětlení vytvářených zpráv

- **Souhrny** – Zobrazuje celkový počet uživatelů, kteří odeslali nebo uvolnili úlohy, a celkový počet odeslaných nebo uvolněných úloh. Zobrazuje také celkový počet výtisků vytištěných nebo zkopírovaných z připojených zařízení v rámci zadaného období.
- **Odeslání úlohy** – Zobrazuje celkový počet vytištěných výtisků z úloh, které byly odeslány jednotlivými metodami: ovladač tisku, e-mail, webový portál a mobilní zařízení

- **Využití zařízení** – Zobrazuje celkový počet vytištěných výtisků vytvořených na připojených zařízeních prostřednictvím kopírování (černobílého a barevného), skenování, e-mailu, faxu, serveru FTP a dalších úloh.
- **Využití funkce Uvolnění tisku** – Zobrazuje celkový počet černobílých a barevných výtisků tiskových úloh, které byly uvolněny na připojených zařízeních.
- **Vytištěné versus Odstraněné výtisky** – Porovnává celkový počet výtisků odeslaných a vytištěných úloh s celkovým počtem odeslaných úloh odstraněných z fronty předtím, než byly vytištěny.

Řešení problémů

Chyba aplikace

Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

Zkontrolujte systémový protokol.

- 1 Otevřete webový prohlížeč a zadejte IP adresu tiskárny.
Poznámka: Adresu IP zobrazíte v části TCP/IP v nabídce Síť/Porty.
- 2 Klepněte na položku **Nastavení** nebo **Konfigurace**.
- 3 V závislosti na modelu tiskárny proveďte jeden z následujících postupů:
 - Klepněte na položku **Aplikace** > **Správa aplikací**.
 - Klepněte na položku **Řešení zařízení** > **Řešení (eSF)**.
 - Klepněte na položku **Vložená řešení**.
- 4 Klepněte na položku **System** > **Protokol**.
- 5 Vyberte a odešlete vhodné filtry pro zobrazení záznamů protokolu.
- 6 Proveďte analýzu protokolu a poté vyřešte problém.

Zkontrolujte protokol aplikace LPMC.

Protokolování událostí aplikace LPMC můžete povolit upravením prvku zapisovacího programu v konfiguračním souboru aplikace LPMC.

Pro operační systém Windows

```
<Logger>  
  <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>  
  <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>  
</Logger>
```

Poznámka: Další informace najdete v části [„Popis konfiguračního souboru pro operační systém Windows“ na straně 9](#).

Pro operační systém Mac

```
<Logger>  
  <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>  
  <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>  
</Logger>
```

Poznámka: Další informace najdete v části [„Popis konfiguračního souboru pro operační systém Mac“ na straně 17](#).

- Pro povolení protokolování nastavte hodnotu LoggingEnabled na hodnotu **pravda** nebo **ladění** pro detailnější protokol.
- Pro zobrazení souboru protokolu přejděte do složky specifikované v LogFilePath. Proveďte analýzu protokolu a poté vyřešte problém.

Poznámka: Nastavení hodnoty LoggingEnable na hodnotu **nepravda** zakáže protokolování, ale některé kritické chyby budou pořád zaznamenávány.

Obraťte se na zástupce společnosti Lexmark.

Chyba licence

Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

Ujistěte se, že vlastníte licenci na aplikaci.

Další informace o zakoupení licence získáte od zástupce společnosti Lexmark.

Ujistěte se, že licence je aktuální.

1 Otevřete webový prohlížeč a zadejte IP adresu tiskárny.

Poznámka: Adresu IP tiskárny zobrazíte v části TCP/IP v nabídce Síť/Porty.

2 Klepněte na položku **Nastavení** nebo **Konfigurace**.

3 V závislosti na modelu tiskárny proveďte jeden z následujících postupů:

- Klepněte na položku **Aplikace > Správa aplikací**.
- Klepněte na položku tlačítko **Řešení zařízení > Řešení (eSF)**.
- Klepněte na položku **Vložená řešení**.

4 Klepněte v seznamu na stav licence aplikace.

5 Aktualizujte licenci.

Řešení problémů v prostředí bez serveru

Úlohy se nezobrazují ve frontě Uvolnění tisku

Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

Ujistěte se, zda jste odeslali tiskovou úlohu do tiskové fronty.

Ujistěte se, že je uživatelský účet použitý při odesílání tiskové úlohy stejný, jako ten přihlášený na tiskárně s povolenou funkcí Uvolnění tisku

Další informace získáte od správce systému.

Ověřte, zda je v tiskárně, na kterou odesíláte tiskovou úlohu, nainstalovaná funkce Bezserverového uvolnění tisku LPM.

Další informace získáte od správce systému.

Ujistěte se, zda jsou počítač i tiskárna připojeny ke stejné síti.

Další informace získáte od správce systému.

Ujistěte se, zda má uživatel přidělena přístupová oprávnění ke čtení a zápisu k atributu Active Directory.

Další informace získáte od správce systému.

Přidejte výjimku brány firewall k portu LPMC.

Komunikaci mezi tiskárnou a pracovní stanicí možná blokuje brána firewall. K blokaci dochází, když používáte bránu firewall, která není určena pro systém Windows, na pracovní stanici používající operační systém Windows. Nebo pokud používáte bránu firewall, která není určena pro systém Mac, na pracovní stanici používající operační systém Mac. Výchozím portem pro aplikaci LPMC je port 9443. Další informace získáte od správce systému.

Ujistěte se, zda má uživatel přiděleno přístupové oprávnění k počítači, kde je nainstalována aplikace LPMC.

Poznámka: Následující pokyny platí pouze pro uživatele operačního systému Windows.

- 1** Z počítače, kde je nainstalována aplikace LPMC, spusťte příkazový řádek jako správce a poté zadejte **secpol.msc**.
- 2** V nabídce Nastavení zabezpečení klepněte na možnost **Místní zásady > Přidělení uživatelských oprávnění > Přístup k tomuto počítači ze sítě**.
- 3** Nastavte výchozí hodnoty zásad zabezpečení nebo k zásadám ručně přidejte skupinu uživatelů.

Poznámka: Pokud se bezpečnostní zásady řídí podle nastavení zásad skupiny domén, přidejte je na úrovni zásad skupiny domén. Jinak dojde při příští úpravě zásad skupiny k přepsání provedených změn.

- 4** Klepněte na tlačítko **Použít**.

Nelze načíst úlohy

Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

Ujistěte se, zda má váš účet ve službě Active Directory oprávnění k zápisu k atributu otherLoginWorkstations.

Další informace získáte od správce systému.

Odeberte nastavení serveru proxy používaná pro vaši tiskárnu.

Další informace získáte od správce systému.

Zkontrolujte, zda jsou server LPMC i tiskárna připojeny ke stejné síti.

Další informace získáte od správce systému.

Zkontrolujte, zda server LPMC není v režimu spánku.

Další informace získáte od správce systému.

Zkontrolujte, zda se uživatel odesílající tiskovou úlohu shoduje s uživatelem přihlášeným k serveru LPMC.

Další informace získáte od správce systému.

Zkontrolujte, zda je spuštěna služba Zachycení tisku Lexmark a služba Uvolnění tisku Lexmark, když přistupujete k možnosti Uvolnění tisku v tiskárně.

Při použití metody přihlášení využívající kartu dbejte na použití uživatelského účtu s oprávněními správce ve službě Active Directory a LPMC.

Další informace získáte od správce systému.

Zkontrolujte, zda je povolen server NTP.

- 1 Otevřete webový prohlížeč a zadejte IP adresu tiskárny.

Poznámka: Adresu IP zobrazíte v části TCP/IP v nabídce Síť/Porty.

- 2 Klepněte na možnost **Nastavení** nebo **Konfigurace** a poté klepněte na možnost **Zabezpečení > Nastavit datum a čas**.
- 3 Zvolte možnost **Povolit NTP**.
- 4 Klepněte na tlačítko **Použít**.

Zkontrolujte, zda je heslo vytvořené pro certifikační autoritu správné.

Další informace získáte od správce systému.

Zkontrolujte, zda se uživatelské jméno účtu služby nastavené pro funkce Ověření kartou a Uvolnění tisku shoduje s uživatelským jménem v konfiguračním souboru LPMC.

Další informace o konfiguraci Ověření kartou naleznete v *Příručce správce Ověření kartou*.

Další informace o konfigurování serveru LPMC naleznete v části [„Instalace aplikace Lexmark Print Management Client“ na straně 8](#).

Ujistěte se, zda se port HTTP nebo SSL nastavený pod položkou Uvolnění tisku shoduje s portem nastaveným v konfiguračním souboru LPMC.

Další informace najdete v části [„Popis konfiguračního souboru pro operační systém Windows“ na straně 9](#).

Ujistěte se, zda má uživatel přiděleno přístupové oprávnění k počítači, kde je nainstalována aplikace LPMC.

- 1 Z počítače, kde je nainstalována aplikace LPMC, spusťte příkazový řádek jako správce a poté zadejte **secpol.msc**.
- 2 V nabídce Nastavení zabezpečení klepněte na možnost **Místní zásady > Přidělení uživatelských oprávnění > Přístup k tomuto počítači ze sítě**.
- 3 Nastavte výchozí hodnoty zásad zabezpečení nebo k zásadám ručně přidejte skupinu uživatelů.
Poznámka: Pokud se zásady řídí podle nastavení zásad skupiny domén, přidejte je na úrovni zásad skupiny domén. Jinak dojde při příští úpravě zásad skupiny k přepsání provedených změn.
- 4 Klepněte na tlačítko **Použít**.

Obráťte se na zástupce společnosti Lexmark.

Načítání tiskových úloh trvá dlouho

Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

Zkontrolujte, zda jsou pracovní stanice obsahující tiskové úlohy zapnuté

Aplikace se může snažit připojit k pracovním stanicím, které jsou vypnuté. Aplikace vyčká po dobu tří časových limitů a poté s pracovní stanicí přestane komunikovat.

Obráťte se na zástupce společnosti Lexmark.

Tiskové úlohy nedokončují tisk

Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

Ujistěte se, že je vaše tiskárna připojena k síti

Znovu uvolněte tiskovou úlohu

Při používání pracovní stanice Mac se nelze připojit k aplikaci LPMC

Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

Ujistěte se, že je počítač připojen do sítě, a to ať je uživatel přihlášen nebo ne

Některé počítače Mac se po zapnutí a před přihlášením uživatele nedokáží připojit do sítě. K připojení k aplikaci LPMC je zapotřebí síťové připojení.

Obráťte se na zástupce společnosti Lexmark.

Řešení problémů v místním prostředí

Nelze přidat nová zařízení pomocí aplikace LMC

Zkontrolujte, zda je má tiskárna dostačující licence.

- 1** V aplikaci LMC klepněte na kartu **Systém** a poté vyberte možnost **Licence**.
- 2** Zkontrolujte, zda jsou v serveru přidány licence pro vaši tiskárnu a zda neskončila jejich platnost.

Poznámka: Pokud jste si licence nezakoupili nebo skončila jejich platnost, obraťte se na manažera technického programu společnosti Lexmark.

Tiskové úlohy uvolněné uživateli se nezobrazují v tiskové frontě

Zkontrolujte, zda je nainstalován univerzální ovladač tisku Lexmark a port je nakonfigurován pro server pro správu tisku.

Další informace vám poskytne oddělení podpory společnosti Lexmark.

Zkontrolujte, zda je správný název dokumentu a ID uživatele a zda uživatel nebyl při tisku přihlášen pomocí jiného ID uživatele.

Další informace najdete v části [„Zobrazení a správa tiskových front“ na straně 27](#).

Zkontrolujte, zda je ID odznaku zaregistrováno pro správné ID uživatele.

Další informace najdete v části [„Registrace ID odznaků“ na straně 30](#).

Řešení problémů v prostředí SaaS

Tiskové úlohy SaaS se nezobrazují ve frontě Uvolnění tisku

Ujistěte se, že je přístupné vydání serveru SaaS a sledovací server.

Další informace získáte od správce systému.

Zkontrolujte, zda je ověření karet v nabídce Ověření kartou nastaveno na možnost Služba identit.

Další informace naleznete v *Příručce správce Ověření kartou*.

Obráťte se na poskytovatele řešení

Pokud stále nemůžete problém vyřešit, pak se obraťte na poskytovatele řešení.

Nelze načíst úlohy

Vyzkoušejte jeden či více následujících kroků:

Ujistěte se, že je přístupné vydání serveru SaaS a sledovací server.

Další informace získáte od správce systému.

Odeberte nastavení serveru proxy používaná pro vaši tiskárnu.

Další informace získáte od správce systému.

Obráťte se na poskytovatele řešení

Pokud stále nemůžete problém vyřešit, pak se obraťte na poskytovatele řešení.

Poznámky

Poznámky k vydání

Listopad 2016

Následující odstavec neplatí pro země, kde taková nařízení odporují místním zákonům: SPOLEČNOST LEXMARK INTERNATIONAL, INC. PŘEDKLÁDÁ TUTO PUBLIKACI VE STAVU „JAK JE“ BEZ JAKÝCHKOLI ZÁRUK, AŽ VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH, NEBO MLČKY PŘEDPOKLÁDANÝCH, VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÉ ÚČELY. Některé státy nepřipouštějí při určitých transakcích možnost zříci se vyjádřených nebo nevyjádřených záruk. Z těchto důvodů se na vás nemusí uvedené prohlášení vztahovat.

Tato publikace může obsahovat technické nepřesnosti nebo tiskové chyby. Obsažené informace jsou pravidelně aktualizovány; změny budou zahrnuty do novějších vydání. Popsané výrobky nebo programy mohou být kdykoliv zlepšeny nebo změněny.

Odkazy na výrobky, programy nebo služby uvedené v této publikaci neznamenaají, že by výrobce zamýšlel zpřístupnit je ve všech zemích, ve kterých působí. Odkaz na výrobek, program nebo službu není zamýšlen jako tvrzení nebo předpoklad, že by měl být použit pouze daný výrobek, program nebo služba. Místo nich lze použít libovolný funkční ekvivalentní výrobek, program či službu, pokud se tím neporuší žádný existující nárok na intelektuální vlastnictví. Za vyhodnocení a ověření provozu ve spojení s jinými výrobky, aplikacemi či službami, než které jsou výslovně vyznačeny výrobcem, odpovídá uživatel.

Technickou podporu naleznete na <http://support.lexmark.com>.

Informace o dodávkách spotřebního materiálu a souborech ke stažení naleznete na webové stránce www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Všechna práva vyhrazena.

Ochranné známky

Lexmark a logo Lexmark jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Lexmark International, Inc. v USA nebo dalších zemích.

Adobe Flash Player a PCL jsou registrované ochranné známky nebo ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated ve Spojených státech nebo v dalších zemích.

Microsoft, Windows, Active Directory a ActiveX jsou registrované ochranné známky nebo ochranné známky skupiny společností Microsoft v USA a dalších zemích.

Všechny ostatní ochranné známky jsou vlastnictvím příslušných vlastníků.

Rejstřík

A

Active Directory
konfigurace 23
nastavení 7
udělení oprávnění 7
vytvoření atributu 7
Active Directory pro možnost bez serveru
konfigurace 34

C

celková kvóta 41

D

dočasná ID odznaků
přidání 30
doména Active Directory
připojování 16

E

export konfiguračního souboru 36

H

heslo
změna 39

CH

chyba aplikace 44
chyba licence 45

I

ID odznaků
registrace 30
ikona aplikace
přizpůsobení 34
ikona na domovské obrazovce
přizpůsobení 34
import konfiguračního souboru 36
instalace
ovladač tisku 15
instalace aplikace Lexmark Print Management Client 8, 17
instalace ovladače tiskárny 16

K

Kerberos 5
konfigurace 24
konfigurace
Active Directory 23
Active Directory pro možnost bez serveru 34
Kerberos 5 24
místní nastavení 35
nastavení aplikace 26
nastavení serveru SaaS 35
ověření LDAP+GSSAPI 24
Webový server pro možnost bez serveru 35
konfigurace aplikace Lexmark Print Management Client 8, 17
konfigurační soubor
exportování nebo importování 36
konfigurační soubor pro operační systém Mac
popis 17
konfigurační soubor pro operační systém Windows
popis 9
konfigurační stránka pro aplikaci přístup 34
kontrolní seznam
připravenost k nasazení 5
kontrolní seznam připravenosti k nasazení 5
kvóta pro barevný tisk 41
kvóty 41
správa 31
zobrazení 31

L

Lexmark Management Console přístup 26
Lexmark Print Management Client
instalace 8, 17
konfigurace 8, 17
Lexmark Print Management SaaS přístup 39

M

místní nastavení
konfigurace 35
místní tiskové úlohy
uvolňování 28

N

načítání tiskových úloh trvá dlouho 48
nastavení
kalkulace úloh 35
prodlevy sítě a soketu 35
skupinové kvóty 32
tištěné protokoly chyb 35
základní nebo podrobné protokolování 35
nastavení Active Directory 7
nastavení aplikace
konfigurace 26
nastavení předvoleb aplikace 35
nastavení serveru SaaS
konfigurace 35
nastavení tisku
změna výchozích hodnot 40
nelze načíst úlohy 46, 49
nelze přidat nová zařízení pomocí aplikace LMC
řešení problémů 48

O

odebrání
tiskoví zástupci 40
odesílání tiskových úloh 37
odstranění
tiskové úlohy v aplikaci SaaS 40
tiskové úlohy v tiskárně 38
osobní zprávy o úlohách vytváření 42
otevření konfigurační stránky 34
ověření LDAP+GSSAPI
konfigurace 24
ovladač tisku
instalace 15, 16

P

postoupení tiskových úloh zástupcům 27
 povolení uživatelům uvolňovat tiskové úlohy na jiné tiskárně 33
 přehled 4
 při používání pracovní stanice Mac se nelze připojit k aplikaci LPMC 48
 přidání
 dočasná ID odznaků 30
 skupiny 32
 skupiny zástupců 29
 tisková fronta 39
 tiskoví zástupci 40
 uživatelé do skupin 32
 uživatelů do skupiny pomocí možnosti Přístup k funkcím 31
 uživatelů pomocí možnosti Přístup k funkcím 31
 zástupci v aplikaci SaaS 29
 připojení domény Active Directory 16
 přiřazení šablon zabezpečení 25
 přístup
 Lexmark Management Console 26
 Lexmark Print Management SaaS 39
 přístup ke službě Print Management Console 27
 přizpůsobení ikony aplikace 34

R

registrace ID odznaků 30

Ř

řešení problémů
 chyba aplikace 44
 chyba licence 45
 načítání tiskových úloh trvá dlouho 48
 nelze načíst úlohy 46, 49
 nelze přidat nová zařízení pomocí aplikace LMC 48
 při používání pracovní stanice Mac se nelze připojit k aplikaci LPMC 48
 tiskové úlohy nedokončují tisk 48

Tiskové úlohy SaaS se nezobrazují ve frontě Uvolnění tisku 49
 tiskové úlohy uvolněné uživateli se nezobrazují v tiskové frontě 49
 úlohy se nezobrazují ve frontě uvolnění tisku 45

S

SaaS
 odesílání tiskových úloh 37
 server pro uvolnění a sledování 35
 shrnutí úlohy zobrazení 41
 Schéma Active Directory vytvoření 7
 skupinové kvóty nastavení 32
 skupiny
 přidání 32
 přidání uživatelů 32
 skupiny zástupců
 přidání 29
 sledování tiskových úloh 33
 Služba Print Management Console
 přístup 27
 správa
 kvóty 31
 přístup k funkcím pro výchozí skupiny 30
 přístup k funkcím pro výchozí uživatele 30
 tisková fronta 39
 správa tiskových front 27
 stav serveru
 změna 26

Š

šablony zabezpečení
 přiřazení funkce Ověření kartou 25
 přiřazení pro funkci Uvolnění tisku 25
 přiřazení pro interní účty 25

T

tisková fronta vytvoření 23

zobrazení a správa 39
 tiskové fronty vytvoření 15
 tiskové kvóty 41
 tiskové úlohy odesílání 37
 odesílání z aplikace SaaS 37
 sledování 33
 uvolnění na jiné tiskárně 33
 tiskové úlohy nedokončují tisk 48
 Tiskové úlohy SaaS se nezobrazují ve frontě Uvolnění tisku
 řešení problémů 49
 tiskové úlohy uvolněné uživateli se nezobrazují v tiskové frontě
 řešení problémů 49
 tiskové úlohy v aplikaci SaaS odstranění 40
 tiskové úlohy v tiskárně odstranění 38
 uvolňování 38
 tiskoví zástupci odebrání 40
 přidání 40

U

uvolňování
 místní tiskové úlohy 28
 tiskové úlohy na jiné tiskárně 33
 tiskové úlohy v tiskárně 38
 uživatelé
 přidání pomocí možnosti Přístup k funkcím 31

Ú

úlohy se nezobrazují ve frontě uvolnění tisku 45

V

výchozí nastavení tiskárny 40
 výchozí přístup k funkcím správa skupin 30
 správa uživatelů 30
 vytváření osobních zpráv o úlohách 42
 vytvoření schématu Active Directory 7
 vytvoření tiskové fronty 23

vytvoření tiskových front 15
vzorový konfigurační soubor pro
operační systém Mac 17
vzorový konfigurační soubor pro
operační systém Windows 9

W

Webový server LDD 35
Webový server pro možnost bez
serveru
konfigurace 35

Z

zástupce
tiskové úlohy 40
zástupci v aplikaci SaaS
přidání 29
změna
heslo 39
stav serveru 26
výchozí nastavení tiskárny 40
zobrazení
kvóty 31
shrnutí úlohy 41
tisková fronta 39
zobrazení a správa tiskových
front 27
zobrazení tiskových front 27
zprávy o úlohách 42