

# **Tulosteen vapautus**

Pääkäyttäjän opas

Marraskuu 2016

www.lexmark.com

# Sisällys

Yleistä	4
Käyttöönottovalmiuden tarkistusluettelo	5
Palvelimettoman ja SaaS-ympäristön määrittäminen	7
Active Directory -palvelun määrittäminen	7
Työasemaohjelmiston asentaminen Windows-käyttöjärjestelmään	
Työasemaohjelmiston asentaminen Mac-käyttöjärjestelmään	16
Tulostimen suojausasetusten määrittäminen	23
Premise-ympäristön määrittäminen	26
Lexmark Management Console - konsolin määrittäminen	26
Print Management Console -konsolin määrittäminen	27
Tulosteen vapautuksen määrittäminen	33
Sovelluksen määrityssivun käyttäminen	33
Sovelluksen kuvakkeen mukauttaminen	33
Töiden sijaintien määrittäminen	
Sovellusmääritysten asettaminen	34
Määritystiedoston vieminen tai tuominen	35
Sovelluksen käyttö	36
Tulostustöiden lähettäminen	
Tulostustöiden lähettäminen tietokoneesta	
Tulostustöiden lähettäminen Lexmark Print Management -ohjelmiston SaaS-verkkoportaalista	
Tulostustöiden hallitseminen	37
Lexmark Print Management -ohjelmiston SaaS-	20
verккорогtаанп кауttaminen	58
Lexmark Print Management -ohjelmiston SaaS-verkkoportaalin käyttäminen	
Tulostusjonon tarkasteleminen ja hallinta	
Tulostustöiden poistaminen	39
Tulostuksen delegointien lisääminen	39
Tulostuksen oletusasetusten muuttaminen	
Kiintiöt	40
Työyhteenvedon tarkasteleminen	40

Henkilökohtaisten töiden raporttien luominen	41
Luodut raportit	41
Vianmääritys	
Sovellusvirhe	
Käyttöoikeusvirhe	43
Palvelimettoman vianmääritys	43
Premise-vianmääritys	
SaaS-vianmääritys	
Tiedotteet	
Hakemisto	49

# Yleistä

Tulosteen vapautus on yritystason tulostusratkaisu tulostustöiden hallintaan. Ratkaisu tarjoaa tulosteiden palautustoiminnon seuraaviin ympäristöihin:

- Palvelimeton: ratkaisu, jossa käytetään Lexmark<sup>TM</sup> Print Management Client -ohjelmistoa (LPMC). Käyttäjät voivat lähettää asiakirjoja turvallisesti tulostimeen reitittämättä niitä tulostuspalvelimen kautta. Tulostustyöt tallennetaan, kunnes ne vapautetaan Tulosteen vapautusta käyttävällä tulostimella.
- Premise: ratkaisu, jonka avulla käyttäjät voivat tulostaa asiakirjoja työasemasta keskitettyyn tulostusjonoon. Tulostustyöt, jotka lähetetään tietokoneesta tai verkkopohjaisesta apuohjelmasta, ovat pidossa, kunnes käyttäjä poistaa tai tulostaa ne.

Ratkaisuun kuuluu verkkopohjainen Print Management Console -apuohjelma, jonka avulla ratkaisua voi hallita ja valvoa. Konsolin avulla käyttäjät voivat suorittaa seuraavia toimia:

- tarkastella ja hallita tulosteen vapautusjonossa olevia tulostustöitä
- tarkastella ja hallita käyttäjien delegointeja, joiden avulla käyttäjät saavat vapauttaa tulostustöitä toisen käyttäjän puolesta.
- Software as a Service (SaaS): pilvipohjainen ratkaisu, jonka avulla käyttäjät voivat lähettää asiakirjoja pilvipohjaiseen tulostusjonoon. Käyttäjät voivat myös tulostaa asiakirjoja suoraan tietokoneesta tai lisätä tiedostoja tietokoneesta Lexmark Print Management -ohjelmiston SaaS-verkkoportaaliin.

Ratkaisu toimii seuraavien Embedded Solutions Framework -sovellusten kanssa:

- Tulosteen vapautus
- Korttitodennus: sovellus, jonka suojaa tulostimen käytön kortinlukijan avulla. Kun käyttäjät näyttävät korttinsa, sovellus todentaa heidän valtuustietonsa käyttämällä jotakin seuraavista:
  - päätulostin
  - LDAP
  - Lexmark Document Distributor (LDD) -palvelimet
  - käyttäjätietopalvelujen tarjoajat

Huomautus: Lisätietoja on Card Authentication Administrator's Guide -oppaassa.

Tässä asiakirjassa on ohjeita sovelluksen määrittämiseen, käyttämiseen ja vianmääritykseen.

# Käyttöönottovalmiuden tarkistusluettelo

Varmista, että työasematietokoneeseen on asennettu seuraavat:

- □ Microsoft<sup>®</sup> .NET Framework 4.0 (täysi versio) tai uudempi versio
- Lexmark Universal Print Driver (UPD) 2.7 tai uudempi versio

#### Palvelimeton Active Directory®

#### Varmista, että

	olet valinnut sovellukser	n määrityssivulla	Active Director	<b>y</b> -kohdan
--	---------------------------	-------------------	-----------------	------------------

- □ LPMC on asennettu tietokoneeseen
- Active Directory -määrite on käytössä.

**Huomautus:** Kun määrität korttitodennuksen asetuksia, varmista, että lisäät Active Directory määritteen LDAP-osan Käyttäjätiedot-kenttään. Lisätietoja on *Card Authentication Administrator's Guide* -oppaassa.

- Alue on käytössä.
- Palvelun tilin käyttäjätunnus ja salasana ovat käytettävissä.
- SSL-portin numero on käytettävissä.
- HTTP-portin numero on käytettävissä.

Käytettävissä on seuraavat tiedot Kerberos-määritystä varten:

Huomautus: Jotta voit hakea töitä Active Directory -palvelun avulla, määritä tulostimelle Kerberos-suojaus.

- ☐ KDC-osoite
- □ KDC-portti
- □ Alue

#### Palvelimeton verkkopalvelin

#### Varmista, että

- olet valinnut sovelluksen määrityssivulla Verkkopalvelin-kohdan
- □ LPMC on asennettu tietokoneeseen
- verkkopalvelimen osoite on käytettävissä
- SSL-portin numero on käytettävissä.

HTTP-portin numero on käytettävissä.

#### Premise-ympäristö

Varmista, että

olet valinnut sovelluksen määrityssivulla **LDD-verkkopalvelin**-kohdan

LDD-verkkopalvelimen osoite on käytettävissä.

pääset seuraaviin verkkopohjaisiin apuohjelmiin:

- Lexmark Management Console (LMC)
- Print Management Console

**Huomautus:** Lisätietoja Premise-ympäristön asentamisesta ja määrittämisestä on *Lexmark Document Distributor Administrator's Guide* -oppaassa.

#### SaaS-ympäristö

Varmista, että

olet valinnut sovelluksen määrityssivulla LPM-SaaS-ohjelmiston vapautus- ja seurantapalvelin -kohdan

LPMC on asennettu tietokoneeseen, jos lähetät tulostustöitä tietokoneella

- vapautus- ja seurantapalvelimen osoite on käytettävissä
- korttitodennukseen on määritetty Käyttäjätietopalvelun korttivahvistus.

**Huomautus:** Lisätietoja Käyttäjätietopalvelun asetusten määrittämisestä on *Card Authentication Administrator's Guide* -oppaassa.

# Palvelimettoman ja SaaS-ympäristön määrittäminen

## Active Directory -palvelun määrittäminen

Active Directory<sup>®</sup> on hakemistopalvelu, jolla hallitaan käyttäjätietoja, suojausta, työasemasovelluksia ja tulostustöitä. LPMC käyttää Active Directory -palvelua kaikkien niiden työasemien seuraamiseen, joissa tietyllä käyttäjällä voi olla tulostustöitä valmiina vapautettaviksi.

Kullakin käyttäjällä on joukko määritteitä tai ominaisuuksia, joita säilytetään Active Directory -palvelimessa. Nämä tiedot ovat käytettävissä toimialueen ohjauspalvelimissa.

**Huomautus:** Active Directory -palvelun ja sen tietojen replikoinnin määritykset saattavat viivyttää töiden saatavuutta vapautettavaksi tulostimessa. Viiveen voi minimoida lyhentämällä replikointiväliä.

# Active Directory -käyttöoikeuksien myöntäminen tiettyjen käyttäjämääritteiden käyttämiseen

- 1 Avaa Active Directory -palvelimessa ohjattu hallinnan delegointi.
- 2 Lisää ryhmä käyttäjiä, jotka haluavat käyttää määritettä, ja valitse OK > Seuraava.
- 3 Luo mukautettu tehtävä delegointia varten ja valitse luettelosta Käyttäjäobjektit.
- 4 Valitse Ominaisuuskohtainen, Lue otherLoginWorkstations ja Kirjoita otherLoginWorkstations.
- 5 Seuraa tietokoneen näytön ohjeita.

### Active Directory -rakenteen käyttäjämääritteiden luominen

Active Directory -palvelun avulla voi säilyttää joitakin toimialueen käyttäjätietoja. Jotkin niistä saattavat olla järjestelmän käytössä, kuten käyttäjätunnus, kuvaus ja viimeisen kirjautumisen aika.

Järjestelmänvalvojien on tarkistettava määritteet, joita ei käytetä nykyisissä verkon määrityksissä.

1 Avaa rekisteriavain ja muuta määritteitä muokkaamalla sitä.

Huomautus: Jos rekisteriavainta ei ole, luo se manuaalisesti.

- **2** Asenna Active Directory -rakennelaajennus.
- 3 Lisää rakenne konsoliin.
  - a Kirjoita komentoriville mmc.
  - b Valitse laajennusluettelosta Active Directory -rakenne ja lisää se.
- 4 Avaa Active Directory -rakenteen hallintalaajennus.
- 5 Napsauta Määritteet-kohtaa hiiren kakkospainikkeella ja valitse Luo määrite.

Huomautus: Jos asetus ei ole käytettävissä, käynnistä palvelin uudelleen.

- 6 Vahvista muutokset.
- 7 Kirjoita Luo uusi määrite -valintaikkunaan pakolliset tiedot.

- 8 Lisää uusi määrite oikeaan rakenneluokkaan.
  - a Laajenna Luokat.
  - b Napsauta käyttäjä-kohtaa hiiren kakkospainikkeella ja valitse Ominaisuudet.
  - c Valitse Määritteet-välilehdestä Lisää.
  - **d** Valitse luettelosta uusi määrite.
  - e Ota muutokset käyttöön.

## Työasemaohjelmiston asentaminen Windowskäyttöjärjestelmään

Tarkista seuraavat asiat ennen aloittamista:

- Microsoft .NET Framework 4.0 (täysi versio) tai uudempi versio on asennettu
- suositeltu tulostinohjain on asennettu
- Active Directory on käynnissä
- tietokone, johon LPMC on asennettu, on rekisteröity Active Directory -toimialueelle
- järjestelmänvalvoja on kirjautuneena Active Directory -toimialueelle ja hänellä on sen järjestelmänvalvojan oikeudet.

### Lexmark Print Management Client -ohjelmiston asentaminen

Lexmark Print Management Client (LPMC) on ohjelmistopaketti, joka otetaan käyttöön toimialueen työasemajärjestelmissä tulostustöiden turvallista vapauttamista varten. LPMC tallentaa tulostustyöt taustatulostuksesta ja salaa ne tarvittaessa. Tulostustyöt tallennetaan tietokoneeseen, kunnes ne vapautetaan Tulosteen vapautusta käyttävällä tulostimella.

- 1 Hanki asennuspaketti LPMC:stä ja tallenna se tilapäisesti paikalliseen asemaan.
- 2 Tallenna määritystiedosto kansioon, johon tallensit asennuspaketin, ja muokkaa sitä tarvittaessa. Lisätietoja on kohdassa <u>"Määritystiedostojen toiminta Windows-käyttöjärjestelmässä" sivulla 9</u>.
- 3 Asenna paketti tekemällä jokin seuraavista:
  - Kaksoisnapsauta MSI-pakettia sen tallennuskansiossa.
  - Kirjoita komentoriville msiexec /i lpmc.msi.
- 4 Seuraa tietokoneen näytön ohjeita.
- **5** Kun asennus on valmis, toimi seuraavasti:

#### Tarkista, että LPMC on asennettu

- **a** Siirry käyttöjärjestelmän ohjelmien ja toimintojen kansioon.
- b Etsi Lexmark Print Management Client.

#### Tarkista, että tarvittavat palvelut on asennettu ja käynnistetty

- a Kirjoita komentoriville services.msc.
- **b** Tarkista, että seuraavat palvelut ovat käynnissä:
  - Lexmarkin tulosteen tallennuspalvelu
  - Lexmarkin tulosteen vapautuspalvelu
- 6 Määritä suositeltu tulostinohjain LPMC:n tulostinporttiin. Saat lisätietoja kohdasta <u>"Tulostinohjaimen</u> <u>asentaminen ja tulostusjonon luominen" sivulla 15</u> tai järjestelmänvalvojalta.

#### Huomautuksia:

- Suoritettavat tiedostot tallennetaan Program Files -kansioon.
- Määritystiedosto, lokitiedosto ja väliaikainen poistettujen töiden seurantaraportti tallennetaan %allusersprofile%\LPMC-kansioon.
- LPMC:n tulostinportti 9167 ja IP-osoite 127.0.0.1 luodaan oletusarvoisesti. Järjestelmänvalvojat voivat muuttaa porttinumeroa ennen asennusta.

#### SSL-varmenteiden käyttäminen

LPMC toimii suojattuna palvelimena, joka hyväksyy ja muodostaa yhteydet HTTPS-yhteyskäytännön kautta. LPMC mahdollistaa tietojen salauksen, josta luodaan yhteys tavalliseen verkkoon. Jotta LPMC voi hyväksyä SSL-yhteyden, se hankkii varmenteen, jolla palvelimen tunnistetiedot vahvistetaan ja johon salaus perustuu.

Kussakin varmenteessa määritetään hakija, joka varmenteella tunnistetaan. Esimerkiksi työasema, jossa LPMC on käynnissä, saatetaan määrittää työaseman nimellä, kuten **John-PCXP**, tai yleisemmällä nimellä, kuten **localhost**. Varattu nimi **localhost** on verkko-osoitteen 127.0.0.1 alias.

Kun varmenne luodaan, se lisätään työasemaan ja tuodaan kaikkien koneeseen kirjautuvien käyttäjien saataville. LPMC myös sitoo varmenteen oikeaan verkkoyhteyteen ja käyttää määritystiedostossa määritettyä porttia.

Jos määritettyä porttia muutetaan asennuksen jälkeen, LPMC ei voi luoda SSL-yhteyttä. Jotta voit luoda yhteyden uudelleen SSL:n kautta, asenna LPMC uudelleen tai sido varmenne manuaalisesti uudelleen uuteen porttinumeroon.

Huomautus: Varmenteen luominen ja sitominen tapahtuvat LPMC:n asennusprosessin aikana.

### Määritystiedostojen toiminta Windows-käyttöjärjestelmässä

#### Logger

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus
LogFilePath	c:\ProgramData\LPMC\lpmc.log	Lokitiedostojen tallennuspolku.
LoggingEnabled	false	Jos asetus on <b>true</b> , LPMC-tapahtumat kirjataan.

### LPMServerlessADSettings

### CaptureSettings

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus	
LoopbackPort	9167	Tallennuspalvelun tiedonsiirtoportti saapuville tulostustöille. Jos haluat käyttää muuta porttia, vaihda tulostusjonon käyttämä portti.	
PrintJobFileNa- meFormat	%d_%i.prn	Tiedostonimen muoto, jota tallennuspalvelu käyttää tulostustöiden tallenta- miseen. %d on aika, jolloin työ tulostetaan, ja %i on nykyinen jaksomäärä.	
		Seuraavia arvoja voi käyttää tiedoston nimen osana: %u: käyttäjätunnus	
		%pd: tulostinohjaimen nimi	
		%pq: tulostusjonon nimi	

### ClientSettings

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus	
PrintAndKeepLifespan	48	Tuntimäärä, jonka jälkeen LPMC poistaa työn tulostamisen jälkeen.	
UnprintedJobsLifespan 48		Tuntimäärä, jonka jälkeen LPMC poistaa työn, jota ei ole vapautettu tulostus- jonossa.	

### ReleaseSettings

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus
EsfListenerPort	9443	Portti, jossa työ vapautetaan tulostimesta.

#### ServerSettings

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus
ActiveDirectoryUser- Property	otherLoginWorks- tations	Active Directory -määrite, jota LPMC käyttää tietojen tallenta- miseen ja hakemiseen.
ServiceAccountU- serName	-	Palvelun tiliksi määritetty käyttäjätunnus. Järjestelmänvalvoja määrittää tämän asetuksen ennen käyttöönottoa.

#### **ADWriteSettings**

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus
ADWri- AtPrintTime teOption		Määrittää, milloin LPMC kirjoittaa työaseman IP-osoitteen Active Directory -palvelimeen. Käytä jotakin seuraavista arvoista:
		<ul> <li>AtStartup: työaseman IP-osoite kirjoitetaan vain silloin, kun LPMC käynnistyy. Se poistetaan, kun työasema sammuu tai siirtyy virransäästötilaan.</li> </ul>
		• AtPrintTime: työaseman IP-osoite kirjoitetaan vain silloin, kun työ tulostetaan. Se poistetaan, kun käyttäjällä ei ole enempää töitä pidossa työasemassa, työasema sammuu tai työasema siirtyy virransäästötilaan. Jos tallennettu työ havaitaan, kun LPMC käynnistyy, työaseman IP-osoite kirjoitetaan välittömästi.
		<ul> <li>AtStartupAndPrintTime: työaseman IP-osoite kirjoitetaan, kun LPMC käynnistyy ja kun työ tulostetaan. Sitä ei poisteta, kun käyttäjällä ei ole enempää töitä pidossa työasemassa. Se poistetaan, kun työasema sammuu tai siirtyy virransäästötilaan.</li> </ul>

### **LPMServerlessSettings**

### CaptureSettings

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus	
LoopbackPort	9167	Tallennuspalvelun tiedonsiirtoportti saapuville tulostustöille. Jos haluat käyttää muuta porttia, vaihda tulostusjonon käyttämä portti.	
PrintJobFileNa- meFormat	%d_%i.prn	Tiedostonimen muoto, jota tallennuspalvelu käyttää tulostustöiden tallenta- miseen. %d on aika, jolloin työ tulostetaan, ja %i on nykyinen jaksomäärä.	
		Seuraavia arvoja voi käyttää tiedoston nimen osana: %u: käyttäjätunnus	
		%pd: tulostinohjaimen nimi	
		%pq: tulostusjonon nimi	

### ClientSettings

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus	
PrintAndKeepLifespan	48	Tuntimäärä, jonka jälkeen LPMC poistaa työn tulostamisen jälkeen.	
UnprintedJobsLifespan 48		Tuntimäärä, jonka jälkeen LPMC poistaa työn, jota ei ole vapautettu tulostus- jonossa.	

### ReleaseSettings

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus
EsfListenerPort	9443	Portti, jossa työ vapautetaan tulostimesta.

#### ServerSettings

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus
ServerIP	api.iss.lexmark.com/lpm-gateway	Vapautus- ja seurantapalvelimen osoite.
ServerPort	443	Portti, jossa työ vapautetaan tulostimesta.

### ServerAPISettings

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus
APIVersion	2.0	Käytetyn ohjelmointirajapinnan (API) versio.
IDPServerSettings	idp.iss.lexmark.com	Sen käyttäjätietopalvelun tarjoajan osoite, jonka avulla käyttäjät
ServerIP	443	todennetaan.
ServerPort		Portti, jossa työ vapautetaan tulostimesta.

### **LPMServerSettings**

### CaptureSettings

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus
LoopbackPort	9168	Tallennuspalvelun tiedonsiirtoportti saapuville tulostustöille. Jos haluat käyttää muuta porttia, vaihda tulostusjonon käyttämä portti.
PrintJobFileNa- meFormat	%d_%i.prn	Tiedostonimen muoto, jota tallennuspalvelu käyttää tulostustöiden tallenta- miseen. <b>%d</b> on aika, jolloin työ tulostetaan, ja <b>%i</b> on nykyinen jaksomäärä.
		Seuraavia arvoja voi käyttää tiedoston nimen osana:
		<b>%u</b> : käyttäjätunnus
		%pd: tulostinohjaimen nimi
		%pq: tulostusjonon nimi

### ServerSettings

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus
ServerIP	lsp.lexmark.com/lexmark	SaaS-ohjelmiston vapautus- ja seurantapalvelimen osoite.
		Kirjoita https://lsp.lexmark.com/ <yritystunnus>, jossa <yritystunnus> on yritykselle annettu yksilöivä nimi tai tunnus.</yritystunnus></yritystunnus>
ServerPort	443	Portti, jossa työ vapautetaan tulostimesta.

### **IDPServerSettings**

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus
ServerIP	idp.iss.lexmark.com	Sen käyttäjätietopalvelun tarjoajan osoite, jonka avulla käyttäjät todennetaan.
ServerPort	443	Portti, jossa työ vapautetaan tulostimesta.

### DeleteJobTrackerSettings

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus
TrackDeletedJob	true	Jos arvoksi määritetään <b>false</b> (epätosi), poistettuja töitä ei seurata.
SendImmediately	true	Jos arvoksi määritetään <b>false</b> (epätosi), LPMC lähettää poistettujen töiden tiedot IntervalMode-arvon mukaisesti.
IntervalMode	Päivittäin	Lähetä poistettujen töiden tiedot määritetyn aikavälin kuluttua. Aikavälin voi määrittää minuutteina, tunteina, päivinä tai viikkoina. Jos IntervalMode on käytössä, poistettujen töiden tiedot tallennetaan väliaikaisesti tiedostoon <b>c:</b> \ <b>ProgramData\LPMC\DJTReport.xml</b> . Kun määritetty aikaväli on kulunut, poistettujen töiden tiedot lähetetään raporttipalvelimeen, ja DJTReport.xml- tiedosto poistetaan.

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus
SendInterval Minuutit	1200	Määritä, milloin poistettujen töiden tiedot lähetetään raporttipalvelimeen. Minuutit: määritä arvo, joka on yhtä suuri tai suurempi kuin 1.
Tunneittain Päivittäin Viikoittain Päivä		<b>Päivittäin</b> : Määritä arvo tunteina HHMM-muodossa. Aikaväliä käytetään joka päivä määritetyn ajan mukaan. Voit määrittää <b>Päivittäin</b> -asetukselle useita instansseja. Tämä asetus käynnistää poistettujen töiden seurannan suoritettavaksi useita kertoja päivässä.
Tunti		Viikoittain: koostuu Päivä- ja Tunti-arvoista. Päivä: määritä arvo väliltä 1–7, jossa 1 on sunnuntai ja 7 lauantai.
		<b>Tunt i</b> : määritä arvo HHMM-muodossa, jossa aikavälejä käytetään annettujen tuntien mukaan.
		Päivä- ja Tunti-asetuksilla voi olla useita instansseja.
ServerSettings ServerIP ServerPort	10.194.107.109 9780 false	Sisältää tietoja raporttipalvelimesta, johon poistettujen töiden tiedot tallen- netaan.
ServerSSL		
OtherSettings SiteName	-	Lisätietoja poistettujen töiden tiedoista. <b>SiteName</b> : sen sivuston nimi, josta työ on lähetetty.

### LateBindingSettings

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus
LateBindin- gEnabled	false	Jos arvoksi määritetään <b>true</b> (tosi), värin, puolien, nidonnan, rei'ityksen ja kopioiden määrän asetuksia voi muokata tulostimen ohjauspaneelin avulla.
		Huomautuksia:
		• LPMC-versiosta riippuen tämä asetus ei välttämättä ole käytettävissä. Lisätietoja on <i>Readme</i> -tiedostossa.
		<ul> <li>Tämä asetus koskee ainoastaan töitä, jotka on lähetetty palvelimettomista ympäris- töistä.</li> </ul>
		<ul> <li>Jos haluat käyttää tätä asetusta, liitä viimeistelijä tulostimeen.</li> </ul>

### DeleteEmptyUserFolders

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus
DeleteEmptyUser- Folders	false	Jos arvoksi määritetään <b>true</b> (tosi), käyttäjäkansiot, joissa ei ole tulostustöitä ja kelvollisia käyttäjän todennuksia, poistetaan automaattisesti.

### Mallimääritystiedosto Windows-käyttöjärjestelmään

```
</CaptureSettings>
      <ClientSettings>
        <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
        <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
      </ClientSettings>
      <ReleaseSettings>
        <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
      </ReleaseSettings>
      <ServerSettings>
        <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
        <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
      </ServerSettings>
      <ADWriteSettings>
        <ADWriteOption>AtPrintTime</ADWriteOption>
      </ADWriteSettings>
  </LPMServerlessADSettings>
<LPMServerlessSettings>
      <CaptureSettings>
        <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
        <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
      </CaptureSettings>
      <ClientSettings>
        <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
        <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
      </ClientSettings>
      <ReleaseSettings>
        <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
      </ReleaseSettings>
      <ServerSettings>
        <ServerIP>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</ServerIP>
        <ServerPort>443</ServerPort>
      </ServerSettings>
      <ServerAPISettings>
        <APIVersion>2.0</APIVersion>
        <IDPServerSettings>
            <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
            <ServerPort>443</ServerPort>
        </IDPServerSettings>
      </ServerAPISettings>
  </LPMServerlessSettings>
  <LPMServerSettings>
     <CaptureSettings>
        <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
        <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
     </CaptureSettings>
     <ClientSettings>
     </ClientSettings>
     <ServerSettings>
        <ServerIP>lsp.lexmark.com/lexmark</ServerIP>
        <ServerPort>443</ServerPort>
     </serverSettings>
     <IDPServerSettings>
      <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
        <ServerPort>443</ServerPort>
     </IDPServerSettings>
  </LPMServerSettings>
  <DeleteJobTrackerSettings>
    <TrackDeletedJob>true</TrackDeletedJob>
    <SendImmediately>true</SendImmediately>
    <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
```

```
<SendInterval>
```

```
<Minutes>5</Minutes>
        <Daily>1200</Daily>
        <Daily>2300</Daily>
        <Weekly>
            <Day>2</Day>
            <Day>3</Day>
            <Day>4</Day>
            <Day>5</Day>
            <Day>6</Day>
            <Hour>1000</Hour>
            <Hour>1500</Hour>
        </Weekly>
    </SendInterval>
    <ServerSettings>
        <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
        <ServerPort>9780</ServerPort>
        <ServerSSL>false</ServerSSL>
    </ServerSettings>
    <OtherSettings>
        <SiteName></SiteName>
    </OtherSettings>
  </DeleteJobTrackerSettings>
  <LateBindingSettings>
    <LateBindingEnabled>false</LateBindingEnabled>
  </LateBindingSettings>
  <DeleteEmptyUserFolders>false</DeleteEmptyUserFolders>
</Configuration>
```

### Tulostinohjaimen asentaminen ja tulostusjonon luominen

Varmista, että lataat käyttöjärjestelmäsi PCL® XL- tai UPD-ohjaimen.

- **1** Aja asennustiedosto tietokoneella.
  - a Valitse Pura ja poista valinta kohdasta Käynnistä asennusohjelmisto.
  - **b** Kopioi UPD-tiedostojen polku.

Huomautus: Jos haluat muuttaa polkua, etsi kansio, johon haluat tallentaa UPD-tiedostot.

- c Valitse Asenna ja seuraa näytön ohjeita.
- 2 Avaa tulostinkansio ja valitse Lisää tulostin.
- 3 Valitse ohjatussa tulostimen lisäystoiminnossa Käytä porttia.
- 4 Valitse luettelosta LPMC-tulostinportti ja valitse Seuraava.
- 5 Kun sinua pyydetään asentamaan ohjelmisto, valitse Levy.
- 6 Liitä Kopioi valmistajan tiedostot kohteesta -kenttään UPD-tiedostojen sijainti tai etsi ohjaimen INF-tiedosto.
- 7 Valitse OK > Seuraava.
- 8 Valitse luettelosta Lexmark Universal v2 PS3 ja valitse Seuraava.
- 9 Kirjoita tulostusjonolle kuvaava nimi, valitse, käytetäänkö uutta tulostusjonoa oletusjonona, ja jaa tulostin.
- 10 Valitse Valmis.

## Työasemaohjelmiston asentaminen Mackäyttöjärjestelmään

### Liittyminen Active Directoryn toimialueeseen

#### Active Directory -toimialueen lisääminen DNS-palvelinluetteloon

- 1 Avaa tietokoneen Järjestelmäasetukset ja valitse Verkko.
- 2 Valitse verkko ja sitten Lisäasetukset.
- **3** Valitse **DNS** ja sitten DNS-palvelimet-osassa + ja kirjoita Active Directory -toimialueen IP-osoite.
- 4 Valitse toimialueiden hakuosassa + ja kirjoita Active Directory -toimialueen nimi.
- 5 Napsauta OK-painiketta.
- 6 Valitse Verkko-ikkunassa Käytä.

#### Liittyminen Active Directoryn toimialueeseen

1 Avaa tietokoneen Järjestelmäasetukset ja valitse Käyttäjät ja ryhmät.

**Huomautus:** Jos asetukset eivät ole käytettävissä, valitse lukkopainike. Asetusten lukituksen avaamiseen tarvitaan järjestelmänvalvojan tili.

- 2 Valitse Kirjautumisvalinnat ja Verkkotilipalvelin-osassa Liity.
- 3 Määritä asetukset.
  - Palvelin: Active Directory -toimialueen ohjauskoneen osoite
  - Työasematietokoneen tunnus: työasematietokoneen nimi
  - AD-järjestelmänvalvojan käyttäjätunnus: Active Directory -toimialueeseen liitetyn tilin nimi
  - AD-järjestelmänvalvojan salasana: Active Directory -toimialueeseen liitetyn tilin salasana
- 4 Valitse OK.
- **5** Kirjaudu ulos tietokoneesta ja kirjaudu sisään käyttäen Active Directory -toimialueeseen liitettyä käyttäjätunnusta ja salasanaa.

### Tulostinohjaimen asentaminen

Huomautus: Suosittelemme Lexmark Mac UPD -ohjaimen asentamista ennen LPMC:n asentamista.

- 1 Suorita asennustiedosto tietokoneella.
- 2 Valitse Pura ja poista valinta kohdasta Käynnistä asennusohjelmisto.
- **3** Kopioi UPD-tiedostojen polku.

Huomautus: Jos haluat muuttaa polkua, etsi kansio, johon haluat tallentaa UPD-tiedostot.

4 Valitse Asenna ja seuraa tietokoneen näytön ohjeita.

### Lexmark Print Management Client -ohjelmiston asentaminen

Mac-tietokoneissa LPMC jaetaan yhtenä PKG-tiedostoja.

- **1** Tallenna määritystiedosto kansioon, johon tallensit asennuspaketin, ja muokkaa sitä tarvittaessa. Lisätietoja on kohdassa <u>"Määritystiedostojen toiminta Mac-käyttöjärjestelmässä" sivulla 17</u>.
- 2 Asenna paketti. Valitse jompikumpi seuraavista:
  - Kaksoisosoita PKG-tiedostoa.
  - Suorita päätelaitteessa **install.sh**-tiedosto.
- 3 Seuraa tietokoneen näytön ohjeita.
- 4 Tarkista asennuksen jälkeen Järjestelmän valvonnassa, että tarvittavat palvelut toimivat.
  - LPMCapture: Lexmarkin tulosteen tallennuspalvelu
  - LPMRelease: Lexmarkin tulosteen vapautuspalvelu
  - LPMDeleteJobTracker: LPM:n poistettujen töiden seurantapalvelu
  - LPMApp: LPM:n käyttäjätason taustasovellus

**Huomautus:** Asennuksen jälkeen suoritettavat tiedostot, configuration.xml-tiedosto ja SSL-varmenteet tallennetaan /Library/Lexmark/LPMC-kansioon. Lokitiedosto tallennetaan oletusarvoisesti kansioon /var/tmp nimellä lpmc.log.

### Määritystiedostojen toiminta Mac-käyttöjärjestelmässä

#### Logger

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus
LogFilePath	/var/tmp/lpmc.log	Lokitiedostojen tallennuspolku.
LoggingEnabled	false	• Jos asetus on <b>true</b> , LPMC-tapahtumat kirjataan.
		<ul> <li>Jos asetus on <b>debug</b>, kirjataan enemmän tietoja.</li> </ul>

### **LPMServerlessADSettings**

#### CaptureSettings

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus
LoopbackPort	9167	Tallennuspalvelun tiedonsiirtoportti saapuville tulostustöille. Jos haluat käyttää muuta porttia, vaihda tulostusjonon käyttämä portti.
PrintJobFileNa- meFormat	%d_%i.prn	Tiedostonimen muoto, jota tallennuspalvelu käyttää tulostustöiden tallenta- miseen. <b>%d</b> on aika, jolloin työ tulostetaan, ja <b>%i</b> on nykyinen jaksomäärä. Seuraavia arvoja voi käyttää tiedoston nimen osana: <b>%u</b> : käyttäjätunnus <b>%pd</b> : tulostinohjaimen nimi <b>%pg</b> : tulostusjonon nimi

### ClientSettings

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus
PrintAndKeepLifespan	48	Tuntimäärä, jonka jälkeen LPMC poistaa työn tulostamisen jälkeen.
UnprintedJobsLifespan	48	Tuntimäärä, jonka jälkeen LPMC poistaa työn, jota ei ole vapautettu tulostus- jonossa.

### ReleaseSettings

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus
EsfListe- nerPort	9443	Portti, jossa työ vapautetaan tulostimesta.
UseSSL	true	Määrittää, käytetäänkö tulosteiden vapautuksen tietoliikenteessä SSL-yhteyttä vai ei. Jos <b>ServerPort</b> -asetus on <b>80</b> , määritä arvoksi <b>false</b> , jotta voit muodostaa muun kuin SSL-yhteyden.

### ServerSettings

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus
ActiveDirectoryU- serProperty	otherLogin- Workstations	Active Directory -määrite, jota LPMC käyttää tietojen tallentamiseen ja hakemiseen. Jos <b>otherLoginWorkstations</b> ei ole käytettävissä, käytä mukautettua käyttäjämääritettä valitsemalla <b>customAttributeName</b> .
ServiceAccountU- serName	-	Palvelun tiliksi määritetty käyttäjätunnus. Järjestelmänvalvoja määrittää tämän asetuksen ennen käyttöönottoa.

#### **ADWriteSettings**

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus
ADWri-	AtPrintTime	Määrittää, milloin LPMC kirjoittaa työaseman IP-osoitteen Active Directory -palvelimeen.
teOption		Käytä jotakin seuraavista arvoista:
		<ul> <li>AtStartup: työaseman IP-osoite kirjoitetaan vain silloin, kun LPMC käynnistyy. Se poistetaan, kun työasema sammuu tai siirtyy virransäästötilaan.</li> </ul>
		• AtPrintTime: työaseman IP-osoite kirjoitetaan vain silloin, kun työ tulostetaan. Se poistetaan, kun käyttäjällä ei ole enempää töitä pidossa työasemassa, työasema sammuu tai työasema siirtyy virransäästötilaan. Jos tallennettu työ havaitaan, kun LPMC käynnistyy, työaseman IP-osoite kirjoitetaan välittömästi.
		• <b>AtStartupAndPrintTime</b> : työaseman IP-osoite kirjoitetaan, kun LPMC käynnistyy ja kun työ tulostetaan. Sitä ei poisteta, kun käyttäjällä ei ole enempää töitä pidossa työasemassa. Se poistetaan, kun työasema sammuu tai siirtyy virransäästötilaan.

### **LPMServerlessSettings**

### CaptureSettings

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus
LoopbackPort	9168	Tallennuspalvelun tiedonsiirtoportti saapuville tulostustöille. Jos haluat käyttää muuta porttia, vaihda tulostusjonon käyttämä portti.
PrintJobFileNa- meFormat	%d_%i.ps	Tiedostonimen muoto, jota tallennuspalvelu käyttää tulostustöiden tallenta- miseen. <b>%d</b> on aika, jolloin työ tulostetaan, ja <b>%i</b> on nykyinen jaksomäärä.
		Seuraavia arvoja voi käyttää tiedoston nimen osana:
		%u: käyttäjätunnus
		%pd: tulostinohjaimen nimi
		%pq: tulostusjonon nimi

### ClientSettings

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus
PrintAndKeepLifespan	48	Tuntimäärä, jonka jälkeen LPMC poistaa työn tulostamisen jälkeen.
UnprintedJobsLifespan	48	Tuntimäärä, jonka jälkeen LPMC poistaa työn, jota ei ole vapautettu tulostus- jonossa.

### ReleaseSettings

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus
EsfListenerPort	443	Portti, jossa työ vapautetaan tulostimesta.
UseSSL	true	Määrittää, käytetäänkö tulosteiden vapautuksen tietoliikenteessä SSL-yhteyttä vai ei.

### ServerSettings

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus
ServerIP	api.iss.lexmark.com/lpm- gateway	Vapautus- ja seurantapalvelimen osoite.
ServerPort	443	Portti, jossa työ vapautetaan tulostimesta.
UseSSL	true	Määrittää, käytetäänkö tulosteiden vapautuksen tietoliiken- teessä SSL-yhteyttä vai ei.

### ServerAPISettings

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus
APIVersion	2.0	Käytetyn ohjelmointirajapinnan (API) versio.
IDPServerSettings ServerIP ServerPort	idp.iss.lexmark.com 443	Sen käyttäjätietopalvelun tarjoajan osoite, jonka avulla käyttäjät todennetaan. Portti, jossa työ vapautetaan tulostimesta.
UseSSL	true	Määrittää, käytetäänkö tulosteiden vapautuksen tietoliikenteessä SSL-yhteyttä vai ei.

### **LPMServerSettings**

### CaptureSettings

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus
LoopbackPort	9168	Tallennuspalvelun tiedonsiirtoportti saapuville tulostustöille. Jos haluat käyttää muuta porttia, vaihda tulostusjonon käyttämä portti.
PrintJobFileNa- meFormat	%d_%i.prn	Tiedostonimen muoto, jota tallennuspalvelu käyttää tulostustöiden tallenta- miseen. <b>%d</b> on aika, jolloin työ tulostetaan, ja <b>%i</b> on nykyinen jaksomäärä.
		Seuraavia arvoja voi käyttää tiedoston nimen osana:
		<b>%u</b> : käyttäjätunnus
		%pd: tulostinohjaimen nimi
		%pq: tulostusjonon nimi

### ServerSettings

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus
ServerIP	lsp.lexmark.com/lexmark	SaaS-ohjelmiston vapautus- ja seurantapalvelimen osoite. Kirjoita https://lsp.lexmark.com/ <yritystunnus>, jossa</yritystunnus>
		<yritystunnus> on yritykselle annettu yksilöivä nimi tai tunnus.</yritystunnus>
ServerPort	443	Portti, jossa työ vapautetaan tulostimesta.

### **IDPServerSettings**

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus
ServerIP	idp.iss.lexmark.com	Sen käyttäjätietopalvelun tarjoajan osoite, jonka avulla käyttäjät todennetaan.
ServerPort	443	Portti, jossa työ vapautetaan tulostimesta.

### DeleteJobTrackerSettings

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus
TrackDeletedJob	true	Jos arvoksi määritetään <b>false</b> (epätosi), poistettuja töitä ei seurata.
SendImmediately	true	Jos arvoksi määritetään <b>false</b> (epätosi), LPMC lähettää poistettujen töiden tiedot IntervalMode-arvon mukaisesti.
IntervalMode	minuuttia	Lähetä poistettujen töiden tiedot määritetyn aikavälin kuluttua. Aikavälin voi määrittää minuutteina, tunteina, päivinä tai viikkoina.
SendInterval	1200	Määritä, milloin poistettujen töiden tiedot lähetetään raporttipalvelimeen.
Minuutit		Minuutit: määritä arvo, joka on yhtä suuri tai suurempi kuin 1.
Päivittäin		Päivittäin: Määritä arvo tunteina HHMM-muodossa. Aikaväliä käytetään joka
Viikoittain		päivä määritetyn ajan mukaan. Voit määrittää <b>Päivittäin</b> -asetukselle useita
Päivä		instansseja. Tama asetus kaynnistaa poistettujen toiden seurannan suoritettavaksi useita kertoja näivässä
Tunti		<b>Viikoittain</b> : koostuu <b>Päivä</b> - ja <b>Tunti</b> -arvoista.
		<b>Päivä</b> : määritä arvo väliltä 1–7. jossa 1 on sunnuntai ja 7 lauantai.
		<b>Tunti</b> : määritä arvo HHMM-muodossa, jossa aikavälejä käytetään annettujen tuntien
		mukaan.
		Päivä- ja Tunti-asetuksilla voi olla useita instansseja.

Asetus	Oletusarvo	Kuvaus
ServerSettings	0.0.0.0	Sisältää tietoja raporttipalvelimesta, johon poistettujen töiden tiedot tallennetaan.
ServerIP	9780	
ServerPort	false	
ServerSSL		
OtherSettings	-	Lisätietoja poistettujen töiden tiedoista.
SiteName		SiteName: sen sivuston nimi, josta työ on lähetetty.

#### Mallimääritystiedosto Mac-käyttöjärjestelmään

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <Logger>
    <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>false</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessADSettings>
      <CaptureSettings>
          <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
          <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
      </CaptureSettings>
      <ClientSettings>
          <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
          <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
      </ClientSettings>
      <ReleaseSettings>
          <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
          <UseSSL>true</UseSSL>
      </ReleaseSettings>
      <ServerSettings>
          <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
          <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
      </ServerSettings>
      <ADWriteSettings>
          <!--values are {AtStartup | AtPrintTime | AtStartupAndPrintTime} -->
          <ADWriteOption>AtStartupAndPrintTime</ADWriteOption>
      </ADWriteSettings>
  </LPMServerlessADSettings>
<LPMServerlessSettings>
      <CaptureSettings>
          <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
          <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
      </CaptureSettings>
      <ClientSettings>
          <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
          <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
      </ClientSettings>
      <ReleaseSettings>
          <EsfListenerPort>443</EsfListenerPort>
          <UseSSL>true</UseSSL>
      </ReleaseSettings>
      <ServerSettings>
          <ServerIP>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</ServerIP>
          <ServerPort>443</ServerPort>
          <UseSSL>true</UseSSL>
      </ServerSettings>
      <ServerAPISettings>
```

```
<APIVersion>2.0</APIVersion>
          <IDPServerSettings>
              <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
              <ServerPort>443</ServerPort>
              <UseSSL>true</UseSSL>
          </IDPServerSettings>
      </ServerAPISettings>
  </LPMServerlessSettings>
  <LPMServerSettings>
      <CaptureSettings>
          <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
          <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
      </CaptureSettings>
      <ClientSettings>
      </ClientSettings>
      <ServerSettings>
          <ServerIP>lsp.lexmark.com/lexmark</ServerIP>
          <ServerPort>443</ServerPort>
      </ServerSettings>
      <IDPServerSettings>
          <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
          <ServerPort>443</ServerPort>
      </IDPServerSettings>
  </LPMServerSettings>
  <DeleteJobTrackerSettings>
      <TrackDeletedJob>true</TrackDeletedJob>
      <SendImmediately>true</SendImmediately>
      <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
      <SendInterval>
          <Minutes>5</Minutes>
          <Daily>1200</Daily>
          <Daily>2300</Daily>
          <Weekly>
              <Day>2</Day>
              <Day>3</Day>
              <Day>4</Day>
              <Day>5</Day>
              <Day>6</Day>
              <Hour>1000</Hour>
              <Hour>1500</Hour>
          </Weekly>
      </SendInterval>
      <ServerSettings>
          <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
          <ServerPort>9780</ServerPort>
          <ServerSSL>false</ServerSSL>
      </ServerSettings>
      <OtherSettings>
          <SiteName></SiteName>
      </OtherSettings>
  </DeleteJobTrackerSettings>
</Configuration>
```

### **Tulostusjonon luominen**

- 1 Avaa tietokoneen Järjestelmäasetukset ja valitse Tulostimet ja skannerit.
- 2 Valitse + ja Lisää-ikkunassa IP.
- 3 Kirjoita osoitekenttään 127.0.0.1:9167.

- 4 Valitse Protokolla-valikossa HP Jetdirect Socket.
- 5 Kirjoita Nimi-kenttään tulostusjonon nimi.
- 6 Valitse Käytä-valikossa Yleinen Lexmark-yksivärilasertulostin tai Yleinen Lexmark-värilasertulostin.
- 7 Valitse Lisää.

## Tulostimen suojausasetusten määrittäminen

### Active Directoryn määrittäminen

#### Huomautuksia:

- Tämä ominaisuus on käytettävissä vain tietyissä tulostinmalleissa.
- Suojaa HTTPS-yhteyskäytännöllä tunnistetiedot, joiden avulla tulostin yhdistetään toimialueeseen.
- Valitse Salli NTP. Valitse Embedded Web Server -palvelimessa Asetukset tai Määritykset ja valitse Suojaus > Aseta päivä ja aika > Salli NTP.
- **1** Avaa selain ja kirjoita tulostimen IP-osoite.

Huomautus: Voit tarkastella IP-osoitetta Verkko/Portit-valikon TCP/IP-osiossa.

- 2 Valitse Asetukset tai Määritykset ja sen jälkeen Suojaus > Suojausmääritykset > Active Directory > Liity Active Directory -toimialueeseen.
- **3** Kirjoita toimialueen tai alueen nimi, jota haluat käyttää.
- 4 Kirjoita tarvittaessa toimialueen ohjauskoneet erotettuna pilkulla.
- **5** Kirjoita sen käyttäjän tunnistetiedot, jolla on oikeus lisätä tietokoneita verkkoon.

Huomautus: Kirjainkoko on merkitsevä salasanoissa, mutta laite ei tallenna niitä välimuistiin.

6 Ota muutokset käyttöön.

### LDAP+GSSAPI-yhteyskäytännön määrittäminen

#### Huomautuksia:

- Tämä ominaisuus edellyttää Kerberos 5 -asetusten määrittämistä.
- Jos todennus on riippuvainen ulkoisesta palvelimesta, käyttäjät eivät voi käyttää tulostimen suojattuja toimintoja, jos sähkökatkos estää tulostinta tekemästä todennusta palvelimessa.
- Voit estää luvattoman käytön kirjautumalla ulos tulostimesta joka istunnon jälkeen.
- Valitse Salli NTP. Valitse Embedded Web Server -palvelimessa Asetukset tai Määritykset ja valitse Suojaus > Aseta päivä ja aika > Salli NTP.
- **1** Avaa selain ja kirjoita tulostimen IP-osoite.

Huomautus: Voit tarkastella IP-osoitetta Verkko/Portit-valikon TCP/IP-osiossa.

- 2 Valitse Asetukset tai Kokoonpano.
- **3** Luo LDAP+GSSAPI-määritykset.

Huomautus: Voit tallentaa enintään viisi määritystä.

- a Valitse Suojaus > Suojausmääritykset > LDAP+GSSAPI > Lisää LDAP+GSSAPI-määritys.
- **b** Määritä tarvittavat määritysasetukset.
- c Ota muutokset käyttöön.
- 4 Valitse Suojausmalli > Lisää suojausmalli.
- **5** Kirjoita LDAP-suojausmallin nimi ja valitse mukauttamasi osan nimi, jonka loit LDAP+GSSAPIyhteyskäytännölle.
- 6 Tallenna malli.

### Kerberos 5 -yhteyskäytännön määrittäminen käytettäväksi LDAP+GSSAPIyhteyskäytännön kanssa

Huomautus: Tämä ominaisuus on käytettävissä vain tietyissä tulostinmalleissa.

Kerberos 5 -yhteyskäytäntöä käytetään LDAP+GSSAPI-osan kanssa. Vaikka tuettuun laitteeseen voi tallentaa vain yhden Kerberos-määritystiedoston (krb5.conf), sen voi ottaa käyttöön useilla alueilla ja Kerberos-toimialueen ohjauskoneissa (KDC).

#### Huomautuksia:

- Koska käytössä on vain yksi krb5.conf-tiedosto, ladattu tai uudelleen lähetetty yksinkertainen Kerberostiedosto korvaa määritystiedoston.
- krb5.conf-tiedosto voi määrittää oletusalueen. Jos aluetta ei kuitenkaan ole määritetty määritystiedostossa, oletusalueena käytetään ensimmäistä Embedded Web Server -palvelimessa määritettyä aluetta.
- Varmista, että krb5.conf-tiedoston tila on vahvistettu. Jos niin ei ole, valitse Testaa asetus.
- Jos todennus on riippuvainen ulkoisesta palvelimesta, käyttäjät eivät voi käyttää tulostimen suojattuja toimintoja, jos sähkökatkos estää tulostinta tekemästä todennusta palvelimessa.
- Voit estää luvattoman käytön kirjautumalla ulos tulostimesta joka istunnon jälkeen.
- 1 Avaa selain ja kirjoita tulostimen IP-osoite.

Huomautus: Voit tarkastella IP-osoitetta Verkko/Portit-valikon TCP/IP-osiossa.

#### 2 Valitse Asetukset tai Kokoonpano.

- 3 Luo Kerberos-määritystiedosto.
  - a Valitse Suojaus > Suojausmääritykset > Kerberos 5.
  - **b** Määritä tarvittavat määritysasetukset.
  - **c** Ota muutokset käyttöön.
- 4 Tuo uusi määritystiedosto.
  - a Valitse Suojaus > Suojausmääritykset > Kerberos 5.
  - **b** Selaa Tuo Kerberos-tiedosto -kentässä määritystiedoston tallennuskansioon.
  - **c** Ota muutokset käyttöön.

### Suojausmallien määrittäminen

1 Avaa selain ja kirjoita tulostimen IP-osoite.

Huomautus: Voit tarkastella IP-osoitetta Verkko/Portit-valikon TCP/IP-osiossa.

- 2 Valitse Asetukset tai Määritykset ja valitse Suojaus > Suojausmääritykset > Käytön hallinta.
- 3 Valitse Laitteen sovellukset tai Laiteratkaisut.
- **4** Määritä seuraavat toiminnot asianmukaiselle suojausmallille:
  - Määritä sovellukselle 1 tai ratkaisulle 1 Active Directory, LDAP tai LDAP+GSSASPI.
  - Määritä sovellukselle 2 tai ratkaisulle 2 korttitodennus.
  - Määritä tulosteiden vapautukselle korttitodennus.
- **5** Ota muutokset käyttöön.

# Premise-ympäristön määrittäminen

Varmista ennen aloittamista, että Lexmark Document Distributor (LDD) on asennettu järjestelmään oikein. Lisätietoja on *Lexmark Document Distributor Administrator's Guide* -oppaassa.

## Lexmark Management Console - konsolin määrittäminen

### Lexmark Management Console -konsolin avaaminen

1 Avaa LMC selaimessa jommastakummasta URL-osoitteesta:

- http://pääkone:9780/1mc
- https://pääkone/lmc

jossa *pääkone* on sen tietokoneen pääkoneen nimi tai IP-osoite, johon palvelin on asennettu.

#### Huomautuksia:

- Kaikkien palvelujen käynnistämiseen saattaa kulua useita minuutteja siitä, kun palvelin käynnistetään ensimmäisen kerran. Jos LMC:hen ei saada yhteyttä välittömästi järjestelmän käynnistämisen jälkeen, odota muutama minuutti ja yritä uudelleen.
- Evästeiden on oltava käytössä, jotta LMC:tä voidaan käyttää.
- Adobe Flash® Player 10 tai uudempi versio tarvitaan. Jos selaimen asetukset eivät salli ActiveXkomponenttien suorittamista, päivitä laajennus manuaalisesti Adoben sivustosta.
- 2 Kirjoita järjestelmänvalvojan käyttäjätunnus ja salasana ja valitse Kirjaudu.

#### Huomautuksia:

- Oletusarvoinen käyttäjätunnus ja salasana on admin.
- Jos LMC on määritetty muodostamaan yhteys LDAP-palvelimeen, mitä tahansa kelvollista käyttäjätunnusta ja salasanaa voi käyttää.

### Tulostimen tilan muuttaminen

Premise-ympäristössä järjestelmänvalvojat voivat määrittää, lähetetäänkö työt kuormituksen tasauksesta palvelimeen.

- 1 Avaa LMC verkkoselaimessa ja valitse Järjestelmä.
- 2 Valitse palvelin.
- 3 Valitse Määritä online-tilaan tai Määritä offline-tilaan.

Huomautus: Määritä offline-tilaan -valinnalla järjestelmänvalvojat voivat säilyttää yhteyden palvelimeen.

### Sovelluksen asetusten muuttaminen ympäristöä varten

**Huomautus:** Ennen kuin muutat asetuksia, ota yhteyttä Lexmarkin käyttötukeen ja varmista, että muutos on sopiva ja tarpeellinen.

Lexmarkin integrointiasiantuntija määrittää alkuperäisen asennuksen aikana ratkaisun asetukset vastaamaan ympäristösi vaatimuksia. Jos asetuksia on muutettava käyttäjäpalautteen tai ympäristön määritysmuutosten takia, toimi seuraavasti:

- 1 Avaa LMC verkkoselaimessa ja valitse Ratkaisut.
- 2 Valitse Ratkaisut-osassa PrintReleasev2.
- 3 Valitse Tehtävät-osassa Määritykset ja muuta asetuksia.
- 4 Valitse Käytä.

## Print Management Console -konsolin määrittäminen

### Print Management Console -konsolin käyttäminen

- 1 Avaa Print Management Console selaimessa jommastakummasta URL-osoitteesta:
  - http://pääkone:9780/printrelease/index.html
  - https://pääkone/printrelease/index.html

jossa *pääkone* on kuormituksen tasauksen verkko-osoite.

2 Kirjoita järjestelmänvalvojan käyttäjätunnus ja salasana ja valitse Kirjaudu.

#### Huomautuksia:

- Oletusarvoinen käyttäjätunnus ja salasana on admin.
- Jos Print Management Console on määritetty muodostamaan yhteys LDAP-palvelimeen, kirjoita LDAP-käyttäjätunnuksesi ja -salasanasi.
- Print Management Console toimii ainoastaan Internet Explorer -versioissa 6 9.

### Tulostusjonon ja uudelleentulostusjonon määrittäminen

Tulostusjonossa voi tarkastella kaikkia lähetettyjä tulostustöitä, joita ei ole vielä vapautettu tai poistettu.

Uudelleentulostusjonossa voi tarkastella kaikkia lähetettyjä tulostustöitä, jotka on vapautettu vähintään kerran, mutta joita ei ole vielä poistettu. Luettelo näkyy, jos Poista tulostetut työt määritetyn tuntimäärän jälkeen - asetuksen arvo on suurempi kuin 0.

#### Tulostusjonojen tarkasteleminen ja hallinta

- **1** Avaa Print Management Console verkkoselaimessa ja valitse **Tulostusjono** tai **Uudelleentulostusjono** välilehti.
- 2 Valitse Suodata-valikosta sopiva kenttä ja määritä haulle ehdot.
- 3 Kirjoita tekstikenttään sana, jolla määrität haun, ja valitse Käytä suodatinta.
- 4 Voit tarkastella seuraavia tulostustöiden tietoja:
  - Toimipaikka: näyttää Print Management -järjestelmän toimipaikkakoodin.
  - Käyttäjä: näyttää Windows®-käyttöjärjestelmän käyttäjätunnuksen, jolla tulostustyö lähetettiin jonoon
  - Työn nimi: näyttää jonossa olevan tulostustyön tiedostonimen
  - Sivut: näyttää jonossa olevan tulostustyön sivujen kokonaismäärän.

- Lähetyspäivämäärä: näyttää tulostustyön lähettämisen päivämäärän ja ajan
- Delegointi: näyttää sen käyttäjän tai ryhmän nimen, joka on sallinut työn tulostamisen.
- Toiminnot: sallii sinun tarkastella työn ominaisuuksia tai poistaa, muokata, delegoida tai tulostaa jonossa olevan työn

Voit näyttää tietyn tulostustyön valitsemalla 📝.

- Väri: näyttää, tulostettiinko työ mustavalkoisena vai värillisenä
- Kaksipuolinen: näyttää, tulostettiinko työ paperin yhdelle vai kummallekin puolelle
- Paperikoko: näyttää jonossa olevalle tulostustyölle määritetyn paperikoon

Voit lajitella sarakkeessa olevat kohteet napsauttamalla sarakeotsikkoa.

- A: lajittelee sarakkeen nousevaan järjestykseen.
- V: lajittelee sarakkeen laskevaan järjestykseen.

#### Tulostustöiden delegointi

- 1 Etsi tulostustyö luettelosta ja valitse Toiminnot-sarakkeesta 🖪
- 2 Määritä Delegoi työ -valintaikkunassa delegointi tai delegointiryhmä.
- 3 Napsauta OK-painiketta.

#### Tulostustöiden vapauttaminen

- 1 Avaa Print Management Console verkkoselaimessa ja valitse **Tulostusjono** tai **Uudelleentulostusjono**.
- 2 Etsi työ ja napsauta tulostinkuvaketta Toiminnot-sarakkeessa.
- 3 Kirjoita tulostimen osoite ja valitse OK.

#### Huomautuksia:

- Tämän toiminnon avulla voit tulostaa, jos tulostin ei voi todentaa valtuustietoja.
- Jos usean valinnan toiminto on määritetty, valitse tulostustyöt, jotka haluat tulostaa, ja valitse Tulosta. Voit määrittää useat valinnat napsauttamalla Print Management Console -konsolin vasemmassa yläkulmassa olevaa kuvaa ja muokkaamalla asetusta Jono-välilehden asetukset -osassa.

### **Delegointien hallinta**

Delegoinnilla tarkoitetaan käyttäjää, joka saa vapauttaa toisen henkilön tulostustyön. Esimerkiksi johdon assistentti voi vapauttaa johtajan lähettämiä tulostustöitä.

Voit tarkastella ja hallita delegointeja tai delegointiryhmiä, jotka liittyvät tiettyyn käyttäjään. Käyttäjän voi määrittää delegoinniksi tai delegointiryhmän jäseneksi yhdelle tai useammalle henkilölle. Kullekin käyttäjälle voi kuitenkin määrittää vain yhden delegoinnin tai delegointiryhmän.

### Delegointiryhmien lisääminen

Avaa Print Management Console verkkoselaimessa ja valitse Delegoinnit > Lisää delegointiryhmä.

Huomautus: Jos Lisää delegointiryhmä -painiketta ei näy, valitse Hallitse delegointiryhmiä.

2 Kirjoita Lisää ryhmä -valintaikkunaan ryhmän nimi.





- Kirjoita Windows-käyttöjärjestelmän käyttäjätunnus ja valitse Lisää.
   Huomautus: Voit lisätä vain yhden käyttäjätunnuksen kerrallaan.
- 4 Napsauta OK-painiketta.

#### Delegointien lisääminen

1 Avaa Print Management Console verkkoselaimessa ja valitse Delegoinnit > Lisää delegointi.

Huomautus: Jos Lisää delegointi -painiketta ei näy, valitse Hallitse delegointeja.

- 2 Kirjoita Lisää delegointi -valintaikkunaan käyttäjän nimi ja määritä jompikumpi seuraavista:
  - Jos haluat lisätä delegoinnin, valitse **Yksittäinen käyttäjä**, ja kirjoita Windows-käyttöjärjestelmän käyttäjätunnus.
  - Jos haluat lisätä delegoinnin ryhmään, valitse Delegointiryhmä, ja valitse luettelosta ryhmä.
- 3 Valitse Päivitä delegointi olemassa oleviin tulostustöihin -valintaruutu.

Huomautus: Jos et valitse valintaruutua, delegoinnilla voi vapauttaa vain tulevia tulostustöitä.

4 Napsauta OK-painiketta.

### Nimilappujen hallinta

Jos nimilapun todennusta käytetään, määritä ratkaisu sallimaan se, että käyttäjät rekisteröivät nimilappunsa, kun he käyttävät ratkaisua ensi kertaa.

Voit tarkastella nimilappuja, jotka on rekisteröity ratkaisuun. Voit myös muokata nimilappujen tietoja ja lisätä niitä manuaalisesti.

#### Nimilappujen tunnusten rekisteröiminen

- 1 Avaa Print Management Console verkkoselaimessa ja valitse Nimilaput > Lisää nimilappu.
- 2 Kirjoita Lisää nimilappu -valintaikkunaan Windows-käyttöjärjestelmän käyttäjätunnus ja nimilapun tunnus.

**Huomautus:** Varmista, että nimilapun tunnus on liitetty Windows-käyttöjärjestelmän käyttäjätunnukseen, jotta voit hakea oikeat käyttäjän lähettämät tulostustyöt.

3 Valitse Lisää.

#### Väliaikaisten nimilappujen tunnusten lisääminen

- 1 Avaa Print Management Console verkkoselaimessa ja valitse Nimilaput > Väliaikaiset nimilaput.
- 2 Kirjoita Väliaikaiset nimilaput -valintaikkunaan väliaikaisen nimilapun tunnus, jonka haluat lisätä, ja valitse Lisää.
  - Huomautus: Voit lisätä vain yhden nimilapun tunnuksen kerrallaan.
- 3 Napsauta OK-painiketta.

### Toiminnon käyttö -toiminnon määrittäminen

#### Käyttäjän oletustoimintojen käytön hallinta

- 1 Avaa Print Management Console verkkoselaimessa ja valitse Toiminnon käyttö > Oletuskäyttäjä.
- 2 Valitse Oletuskäyttäjä-valintaruudussa, mitä tulostimen toimintoja uusi käyttäjä saa käyttää, ja valitse OK.

#### Ryhmän oletustoimintojen käytön hallinta

Varmista, että olet ottanut käyttöön ryhmän toimintojen käytön Print Management Console -konsolin Määritysvaihtoehdoissa.

- 1 Valitse Hallitse ryhmiä > Oletusryhmä.
- 2 Valitse Oletusryhmä-valintaruudussa, mitä tulostimen toimintoja uusi käyttäjä saa käyttää, ja valitse OK.

#### Käyttäjien lisääminen

- 1 Avaa Print Management Console verkkoselaimessa ja valitse Toiminnon käyttö > Lisää käyttäjä.
- 2 Kirjoita Lisää käyttäjä -valintaikkunaan Windows-käyttöjärjestelmän käyttäjätunnus ja valitse, mitä tulostimen toimintoja käyttäjä saa käyttää.

Huomautus: Jos ryhmä on lisätty, valitse käyttäjälle ryhmä.

3 Napsauta OK-painiketta.

### Kiintiöiden määrittäminen

Kiintiöiden avulla voi tarkastella ja hallita ryhmien ja käyttäjien tulostuskiintiöitä.

### Kiintiöiden tarkasteleminen ja hallinta

Voit hallita kiintiöitä kuukausittain tai vuosittain. Kun kuukausikiintiöt on käytetty, käyttäjä saa uuden sivumäärän kunkin kuukauden ensimmäisenä päivänä. Edeltävien kuukausien käyttämättömiä sivuja ei siirretä. Kun kiintiöitä seurataan vuosittain, käyttäjä saa paljon suuremman sivumäärän kunkin vuoden ensimmäisenä päivänä.

- 1 Avaa Print Management Console verkkoselaimessa ja valitse Kiintiöt.
- 2 Valitse Suodata-valikosta sopiva kenttä ja määritä haulle ehdot.

Huomautus: Kentän asetukset vaihtelevat Kiintiönäkymä- ja Käyttönäkymä-valikoissa valittujen asetusten perusteella.

- **3** Kirjoita tekstikenttään sana, jolla määrität haun, ja valitse **Käytä suodatinta**.
- 4 Valitse Kiintiönäkymä-valikossa vedokset, joita haluat tarkastella.
  - Kaikki kiintiöt: näyttää kaikkien sivujen kokonaismäärän, jonka käyttäjä voi tulostaa tai kopioida.
  - Kiintiö yhteensä: näyttää sivujen kokonaismäärän, jonka käyttäjä voi tulostaa tai kopioida.
  - Värikiintiö: näyttää sivujen kokonaismäärän, jonka käyttäjä voi tulostaa tai kopioida värillisenä.

- 5 Valitse Käyttönäkymä-valikosta tarkasteltava jakso.
  - tämä kuukausi
  - viimeinen kuukausi
  - viimeiset 3 kuukautta
  - viimeiset 6 kuukautta
  - viimeiset 12 kuukautta
- 6 Voit lajitella sarakkeessa olevat kohteet napsauttamalla sarakeotsikkoa.
  - ▲: lajittelee sarakkeen nousevaan järjestykseen.
  - ▼: lajittelee sarakkeen laskevaan järjestykseen.

#### Ryhmien lisääminen

Voit hallita kiintiöitä ryhmä- tai käyttäjätasolla. Jos ryhmäkiintiöt on otettu käyttöön, käyttäjäkiintiö määritetään sen Active Directory -ryhmän perusteella, johon käyttäjä kuuluu. Voit esimerkiksi määrittää, että tietyn ryhmän käyttäjät (esimerkiksi Markkinointi) tulostavat enemmän kuin toisen ryhmän käyttäjät (esimerkiksi Tukipalvelu). Voit määrittää kullekin ryhmälle omat kiintiöt. Jos käyttäjäkiintiöt on otettu käyttöön, kiintiön oletusarvo määritetään kaikille käyttäjille, kun he rekisteröityvät. Järjestelmänvalvoja voi tarvittaessa hallita yksittäisiä kiintiömuutoksia.

Active Directory -ryhmää vastaava ryhmä on lisättävä manuaalisesti. Ryhmän nimen on vastattava Active Directory -ryhmän nimeä.

1 Avaa Print Management Console verkkoselaimessa ja valitse Kiintiöt > Lisää ryhmä.

Huomautus: Jos Lisää ryhmä -painiketta ei näy, valitse Hallitse ryhmiä.

- 2 Kirjoita Lisää ryhmä -valintaikkunaan ryhmän nimi ja määritä seuraavat:
  - Kiintiö yhteensä: sivujen kokonaismäärä, jonka käyttäjä saa tulostaa tai kopioida.
  - Värikiintiö: sivujen kokonaismäärä, jonka käyttäjä saa tulostaa tai kopioida värillisenä.

Huomautus: Käyttäjäkiintiö ylittää ryhmäkiintiön, jos käyttäjälle on määritetty kumpikin kiintiö.

3 Napsauta OK-painiketta.

#### Käyttäjien lisääminen ryhmään

Voit tarkastella käyttäjäluetteloa, ryhmää, johon kukin käyttäjä kuuluu, ja sivujen määrää, jonka kukin käyttäjä tulosti tietyn ajanjakson kuluessa. Näytettävät kiintiöt ovat oletusarvoisesti tulostettujen sivujen kokonaismäärät. Voit muokata kiintiönäkymää ja ajanjaksoa käyttämällä Kiintiönäkymä- ja Käyttönäkymä- suodattimia.

1 Avaa Print Management Console verkkoselaimessa ja valitse Kiintiöt > Lisää käyttäjä.

Huomautus: Jos Lisää käyttäjä -painiketta ei näy, palaa nykyisten käyttäjien luetteloon valitsemalla Hallitse käyttäjiä.

- 2 Kirjoita Lisää käyttäjä -valintaikkunaan Windows-käyttöjärjestelmän käyttäjätunnus ja valitse ryhmä, johon käyttäjä kuuluu.
- 3 Napsauta OK-painiketta.

### Vaihtoehtoisten sijaintien määrittäminen

Premise-ympäristössä käyttäjät voivat vapauttaa tulostustöitä käyttämällä muissa sijainneissa olevia tulostimia. Tässä välilehdessä voi tarkastella ja hallita näitä tulostimia.

#### Tulostustöiden vapauttamisen salliminen toiseen tulostimeen

- 1 Avaa Print Management Console verkkoselaimessa ja valitse Vaihtoehtoiset sijainnit > Lisää vaihtoehtoisia sijainteja.
- 2 Määritä Lisää vaihtoehtoisia sijainteja -valintaikkunassa seuraavat:
  - Vapautuksen IP-osoite: sen tulostimen IP-osoite, johon tulostustyö lähetetään.
  - Vaihtoehtoinen IP-osoite: sen tulostimen IP-osoite, johon tulostustyö vapautetaan.
  - Vaihtoehtoinen näyttönimi: sen tulostimen nimi, johon tulostustyö vapautetaan.
  - Vaihtoehtoinen mallinimi: sen tulostimen mallinimi, johon tulostustyö vapautetaan.
  - Vaihtoehtoinen laite on väritulostin: ilmaisee, tulostaako tulostin, johon tulostustyö vapautetaan, värillisenä.
- 3 Napsauta OK-painiketta.

### Tulostuslaitteiden seurannan määrittäminen

#### Tulostustöiden seuraaminen

Premise-ympäristössä järjestelmänvalvojat voivat seurata käyttäjien laitteisiin lähettämiä tulostustöitä, joita ei lähetetä tulostimen tulostusjonoon. Työt tulostetaan edelleen jaetun Windows-käyttöjärjestelmän tulostusjonon kautta, mutta suoraan tulostimeen sen sijaan, että ne olisivat pidossa vapauttamista varten. Jos tulostustöitä seurataan jossakin laitteessa, järjestelmänvalvojien on lisättävä tiedot Tulostuslaitteiden seuranta -välilehteen. Tällä toimella varmistetaan, että tulostimen tiedot tallennetaan tulostustyön tietojen kanssa. Toimi on valinnainen. Käyttäjät voivat edelleen tulostaa tulostimista, joita ei ole määritetty. Jos tätä ei ole määritetty, malli ja laitetyyppi (kuten väri tai mustavalko) tallennetaan kuitenkin käyttötietoihin.

- 1 Avaa Print Management Console ja valitse Tulostuslaitteiden seuranta > Lisää tulostuslaitteen seuranta.
- 2 Määritä seuraavat asetukset Lisää tulostuslaitteen seuranta -valintaikkunassa.
  - Toimipaikka: toimipaikka, johon tulostustyö vapautetaan.
  - Osoite: sen tulostimen IP-osoite, johon tulostustyö vapautetaan.
  - Mallinimi: sen tulostimen mallinimi, johon tulostustyö vapautetaan.
  - Mallityyppi: sen tulostimen mallityyppi, johon tulostustyö vapautetaan.
  - Kommentti: valinnainen kenttä, johon järjestelmänvalvojat voivat lisätä tietoja tulostimesta.
- 3 Napsauta OK-painiketta.

## Tulosteen vapautuksen määrittäminen

## Sovelluksen määrityssivun käyttäminen

1 Avaa selain ja kirjoita tulostimen IP-osoite.

Huomautus: Voit tarkastella IP-osoitetta Verkko/Portit-valikon TCP/IP-osiossa.

- 2 Valitse Asetukset tai Kokoonpano.
- **3** Toimi tulostimen mallin mukaan seuraavasti:
  - Valitse Sovellukset > Sovellusten hallinta.
  - Valitse Laiteratkaisut > Ratkaisut (eSF).
  - Valitse Embedded Solutions.
- 4 Valitse sovellus luettelosta ja valitse sitten Määritä.

## Sovelluksen kuvakkeen mukauttaminen

- 1 Avaa sovelluksen asetussivu Embedded Web Serveristä.
- 2 Määritä teksti ja kuva, joiden haluat näkyvän aloitusnäytössä.

Huomautus: Joissakin sovelluksissa asetuksia on muutettava profiilisivulla.

3 Ota muutokset käyttöön.

## Töiden sijaintien määrittäminen

### Palvelimettomien Active Directory -asetusten määrittäminen

- 1 Avaa sovelluksen asetussivu Embedded Web Server -palvelimessa.
- 2 Valitse palvelimen sijaintihakuosassa Active Directory.
- 3 Kirjoita Active Directory -asetusosassa Active Directory -määrite ja alue.
- 4 Kirjoita palvelun tilin käyttäjätunnus ja salasana.
- 5 Valitse käytettävän suojaustilan tyyppi.
  - Automaattinen: anna sovelluksen noutaa työt LPMC:stä, jolle on määritetty SSL-yhteys tai muu kuin SSL-yhteys.
  - Vain SSL: anna sovelluksen noutaa työt LPMC:stä, jolle on määritetty SSL-yhteys.
- 6 Anna SSL- ja HTTP-porttien numerot.
- 7 Ota muutokset käyttöön.

### Palvelimettoman verkkopalvelimen asetusten määrittäminen

- 1 Avaa sovelluksen asetussivu Embedded Web Server -palvelimessa.
- 2 Valitse palvelimen sijaintihakuosassa Verkkopalvelin.
- 3 Kirjoita Verkkopalvelimen asetukset -osaan verkkopalvelimen osoite.
- 4 Valitse käytettävän suojaustilan tyyppi.
  - Automaattinen: anna sovelluksen noutaa työt LPMC:stä, jolle on määritetty SSL-yhteys tai muu kuin SSLyhteys.
  - Vain SSL: anna sovelluksen noutaa työt LPMC:stä, jolle on määritetty SSL-yhteys.
- 5 Anna SSL- ja HTTP-porttien numerot.
- 6 Ota muutokset käyttöön.

### Premise-asetusten määrittäminen

- 1 Avaa sovelluksen asetussivu Embedded Web Serveristä.
- 2 Valitse palvelimen sijaintihakuosassa LDD-verkkopalvelin.
- 3 Kirjoita LDD-verkkopalvelimen asetukset -osaan LDD-verkkopalvelimen osoite.
- 4 Ota muutokset käyttöön.

### SaaS-asetusten määrittäminen

- 1 Avaa sovelluksen asetussivu Embedded Web Serveristä.
- 2 Valitse palvelimen sijaintihakuosassa LPM-SaaS-ohjelmiston vapautus- ja seurantapalvelin.
- 3 Kirjoita Vapautus- ja seuranta-asetukset -osaan vapautus- ja seurantapalvelimen osoite.
- 4 Valitse Valitse tiedosto ja etsi SSL-varmenne.
- 5 Ota muutokset käyttöön.

## Sovellusmääritysten asettaminen

- 1 Avaa sovelluksen asetussivu Embedded Web Server -palvelimessa.
- 2 Tee jokin seuraavista toimenpiteistä:
  - Ota käyttöön työn hinta ja määritä värillisten ja mustavalkoisten töiden hinta.

**Huomautus:** Kun toiminto on käytössä, näet yksittäisten töiden hinnan ja valittujen töiden yhteishinnan.

- Muuta verkon ja vastakkeen aikakatkaisuja.
- Ota käyttöön peruskirjaus tai yksityiskohtainen kirjaus.
- Valitse Tulosta virhesivut -valikosta, mitkä virhelokit tulostetaan.
- **3** Ota muutokset käyttöön.

## Määritystiedoston vieminen tai tuominen

- 1 Avaa sovelluksen asetussivu Embedded Web Serveristä.
- **2** Vie tai tuo määritystiedosto.

#### Huomautuksia:

- Jos **JVM muisti loppui** -virhe tapahtuu, toista vientitoiminto, kunnes määritystiedosto tallennetaan.
- Jos toiminnon aikana tapahtuu aikakatkaisu ja näkyviin tulee tyhjä näyttö, päivitä selain ja valitse sitten **Käytä**.

# Sovelluksen käyttö

**Huomautus:** Varmista, että LPMC on käynnistetty, eikä se ole lepotilassa tai horrostilassa. Saat lisätietoja järjestelmän pääkäyttäjältä.

## Tulostustöiden lähettäminen

### Tulostustöiden lähettäminen tietokoneesta

- 1 Kun asiakirja on auki, valitse **Tiedosto** > **Tulosta**.
- 2 Valitse luettelosta tulosteen vapautukseen liittyvä tulostin.
- 3 Säädä asetuksia tarvittaessa.
- 4 Tulosta asiakirja.

### Tulostustöiden lähettäminen Lexmark Print Management -ohjelmiston SaaS-verkkoportaalista

- 1 Avaa selaimessa Lexmark Print Management -ohjelmiston SaaS-portaali.
- 2 Valitse Tulosteen vapautus > Oma tulostusjono > Lisää asiakirja > Lisää asiakirja.
- 3 Valitse tiedosto ja valitse Avaa.

#### Huomautuksia:

- Voit myös lisätä asiakirjan tulostusjonoon napsauttamalla sitä tietokoneessa ja vetämällä sen Lisää asiakirjat -valintaikkunaan.
- Voit lisätä useita asiakirjoja yhdellä kertaa.
- Jos haluat lopettaa tiedostojen lisäämisen jonoon, valitse Peruuta.
- **4** Jos haluat mukauttaa tulostustyötä, valitse + asiakirjan nimen vieressä.
  - a Voit mukauttaa seuraavat tulostusasetukset:
    - Kuvaus: määrittää tarvittaessa tulostustyön kuvauksen.
    - Kopiot: määrittää tulostettavien kopioiden lukumäärän.
    - Kaksipuolinen: määrittää, otetaanko kaksipuolinen tulostus käyttöön vai poistetaanko se käytöstä. Voit ottaa kaksipuolisen tulostuksen käyttöön valitsemalla Lyhyt lyhyen reunan sidonnalle tai Pitkä pitkän reunan sidonnalle.
    - Väri: määrittää, tulostetaanko mustavalkoisena vai värillisenä.
    - Sivuja puolelle: määrittää paperin yhdelle puolelle tulostettavien sivujen määrän.
  - **b** Valitse Tallenna > OK.

**Huomautus:** Jos haluat poistaa tulostustyön, valitse **X** latauspäivän vieressä tulostustyön oikealla puolella.

5 Valitse Valmis.

## Tulostustöiden hallitseminen

**Huomautus:** Varmista, että LPMC on verkossa ja että LPMC ja tulostin, johon lähetät työtä, ovat yhteydessä samaan verkkoon.

1 Kirjoita todennustunnuksesi tulostimen ohjauspaneeliin.

#### Huomautuksia:

- Järjestelmän määritysten mukaan ennen todennusta saattaa olla vaihe 2.
- Jos käytät nimilapun todennusta ensimmäistä kertaa, rekisteröi nimilappu.
- 2 Valitse aloitusnäytössä Tulosteen vapautus.
- 3 Valitse tulostustyöt.
- 4 Valitsemalla Asetukset voit muuttaa seuraavia asetuksia:
  - Väri—määritä, tulostetaanko työt värillisinä vai mustavalkoisina.
  - Sivut (kaksipuolisuus)—määritä, tulostetaanko työt paperin yhdelle vai kahdelle puolelle.
  - Nidontatyö-määritä, nidontaanko monisivuiset tulostustyöt.
  - Rei'itys-määritä, rei'itetäänkö tulosteet.
  - Kopiot—määritä kunkin tulostustyön kopiomäärä.

#### Huomautuksia:

- Asetuksia voi muuttaa ainoastaan, jos valitut tulostustyöt lähetetään tietokoneista, joiden LPMC tukee myöhäistä sidontaa. Lisätietoja on kohdassa <u>"Lexmark Print Management Client -ohjelmiston</u> <u>asentaminen" sivulla 8</u>.
- Tietyt asetukset ovat käytettävissä vain tietyissä tulostinmalleissa.
- **5** Tulosta, tulosta ja säilytä tai poista työ.

Huomautus: Tulostimen ohjauspaneelista muutettuja tulostusasetuksia ei tallenneta.

# Lexmark Print Management -ohjelmiston SaaSverkkoportaalin käyttäminen

## Lexmark Print Management -ohjelmiston SaaSverkkoportaalin käyttäminen

1 Avaa selain ja kirjoita osoitekenttään https://lsp.lexmark.com/<yritystunnus>, jossa <yritystunnus> on yritykselle annettu yksilöivä nimi tai tunnus.

**Huomautus:** Jos yrityksellä on käytössä tunnistetietojen yhdistäminen Lexmark Print Management ohjelmiston SaaS-verkkoportaalissa, anna sähköpostiosoitteesi. Sinut ohjataan yrityksesi käyttäjätietojen hallintajärjestelmään ja pyydetään antamaan yrityksen käyttäjätunnus ja salasana.

2 Kirjoita käyttäjätunnus ja salasana, ja valitse Kirjaudu.

Huomautus: Verkkoportaalissa käyttäjätunnuksesi on yleensä sähköpostiosoite.

### Salasanan vaihtaminen

- 1 Avaa selaimessa Lexmark Print Management -ohjelmiston SaaS-portaali.
- 2 Valitse Pyydä salasanan nollausta.
- 3 Kirjoita Salasanan nollaus -sivulla käyttäjätunnuksesi ja vahvista se kirjoittamalla se uudelleen.
- 4 Valitse Pyydä salasanan nollausta > OK.

Sähköpostiosoitteeseesi lähetetään sähköpostiviesti, jossa on ohjeet salasanan nollaamiseen.

## Tulostusjonon tarkasteleminen ja hallinta

- 1 Avaa selaimessa Lexmark Print Management -ohjelmiston SaaS-portaali.
- 2 Vie hiiren osoitin yläreunan siirtymispalkissa **Tulosteen vapautus** -kohdan päälle ja valitse **Oma tulostusjono**.
- 3 Voit tarkastella seuraavia tulostustöiden tietoja:
  - Asiakirja: näyttää jonossa olevien tulostustöiden tiedoston nimen.
  - Kuvaus: näyttää lisätiedot, joita on voitu lisätä tulostustyölle.
  - Tila: näyttää, onko tulostustyö valmis vapautettavaksi. Tulostustyö voi olla jossakin seuraavista tiloista: Valmis, Käsitellään, Käytä tulostinohjainta ja lähetä uudelleen ja Tukematon tiedostotyyppi.
  - Lähde: näyttää kuvakkeen sille, miten tulostustyö lähetettiin palvelimeen: verkosta, sähköpostitse, mobiililaitteesta tai tietokoneesta.
  - Lähetyspäivämäärä: näyttää tulostustyön lähettämisen päivämäärän ja ajan.
- 4 Tee jokin seuraavista toimenpiteistä:
  - Voit lisätä tulostusjonon valitsemalla Lisää asiakirja > Lisää asiakirja. Valitse tiedosto ja valitse Avaa > Valmis.

#### Huomautuksia:

- Voit myös lisätä asiakirjan tulostusjonoon napsauttamalla sitä tietokoneessa ja vetämällä sen Lisää asiakirjat -valintaikkunaan.
- Voit lisätä useita asiakirjoja yhdellä kertaa.
- Voit muuttaa kunkin tulostustyön asetuksia valitsemalla muutettavan työn vasemmasta kulmasta + ja valitsemalla **Tallenna**.
- Voit ladata tulostusjonossa olevan tiedoston valitsemalla Lataa.
- Voit mukauttaa tulostusjonoa siirtämällä hiiren osoittimen sarakeotsikon päälle ja avaamalla avattavan valikon valitsemalla
- Voit lajitella sarakkeen kohteet valitsemalla Nouseva lajittelu tai Laskeva lajittelu.
- Voit lisätä tai poistaa sarakkeita valitsemalla **Sarakkeet** ja valitsemalla valintaruudun sarakkeen nimen kohdalla tai poistamalla sen valinnan

## Tulostustöiden poistaminen

- 1 Avaa selaimessa Lexmark Print Management -ohjelmiston SaaS-portaali.
- 2 Vie hiiren osoitin yläreunan siirtymispalkissa Tulosteen vapautus -kohdan päälle ja valitse Oma tulostusjono.
- 3 Etsi poistettava tulostustyö ja valitse X.

## Tulostuksen delegointien lisääminen

Voit määrittää delegoinnin ja muokata sitä, jos järjestelmänvalvoja on sallinut tämän. Tulostuksen delegoinneilla tarkoitetaan käyttäjiä, joiden annat tulostaa puolestasi.

- 1 Avaa selaimessa Lexmark Print Management -ohjelmiston SaaS-portaali.
- 2 Vie hiiren osoitin yläreunan siirtymispalkissa Tulosteen vapautus -kohdan päälle ja valitse Delegointi > Lisää delegointi.
- **3** Kirjoita tai valitse Käyttäjätunnus-sarakkeeseen sen käyttäjän nimi, jolle haluat delegoida tulostustyösi, ja valitse **Lisää**.

Huomautus: Voit poistaa tulostuksen delegointeja valitsemalla vähintään yhden valintaruudun delegoinnin käyttäjätunnuksen vierestä ja valitsemalla **Poista delegointeja**.

## Tulostuksen oletusasetusten muuttaminen

Tulostuksen oletusasetuksia käytetään tulostustöissä, jotka lähetetään lähteistä, jotka eivät kulje tulostinohjelmiston kautta. Nämä työt lähetetään verkkoportaalista tai sähköpostin kautta.

- 1 Avaa selaimessa Lexmark Print Management -ohjelmiston SaaS-portaali.
- 2 Napsauta rataskuvaketta näytön oikeassa yläkulmassa.

- 3 Tulostusasetukset-osassa voit mukauttaa seuraavat:
  - **Kaksipuolinen**: määrittää, otetaanko kaksipuolinen tulostus käyttöön vai poistetaanko se käytöstä. Voit ottaa kaksipuolisen tulostuksen käyttöön valitsemalla **Lyhyt** lyhyen reunan sidonnalle tai **Pitkä** pitkän reunan sidonnalle.
  - Väri: määrittää, tulostetaanko mustavalkoisena vai värillisenä.
  - Kopiot: määrittää tulostettavien kopioiden lukumäärän.
  - Sivuja puolelle: määrittää paperin yhdelle puolelle tulostettavien sivujen määrän.
- 4 Valitse Tallenna.

## Kiintiöt

Käyttäjän mustavalkoisten ja värillisten töiden kiintiö näkyy tulosteen vapautusjonossa. Näet ehkä yhden tai kaksi kuvaketta, joiden vierellä on numero:

- Lun-kuvakkeen vierellä oleva numero merkitsee järjestelmänvalvojan määrittämää sivujen kokonaismäärää (mustavalkoiset ja värilliset), jonka voit tulostaa tai kopioida. Numero on kokonaiskiintiösi.
- kuvakkeen vierellä oleva numero merkitsee järjestelmänvalvojan määrittämää värillisten sivujen kokonaismäärää, jonka voit tulostaa tai kopioida. Numero on värikiintiösi.

Värikiintiö on kokonaiskiintiön alaryhmä. Kun tulostat tai kopioit värillisen työn, sekä väri- että kokonaiskiintiösi vähenee. Kun tulostat tai kopioit mustavalkotyön, vain kokonaiskiintiösi vähenee, kunnes se alittaa värikiintiön. Kun kokonaiskiintiösi alittaa värikiintiösi, värikiintiösi vähenee kokonaiskiintiötäsi vastaavasti automaattisesti.

Kun valitset tulostettavia tai kopioitavia töitä tulosteiden vapautusjonosta, huomioi kunkin työn sivumäärä. Jos kaikkien valitsemiesi töiden kokonaissivumäärä ylittää kiintiösi, et voi tulostaa etkä kopioida. Kun yrität tulostaa tai kopioida, tulostimen näyttöön tulee ilmoitus, että kiintiösi ei riitä pyynnön toteuttamiseen.

#### Huomautuksia:

- Jos tulostin ei tue väritulostusta tai väritulostus tai -kopiointi ei ole käytössä, ainoastaan kokonaiskiintiön kuvake näkyy.
- Jos vain värikiintiö on määritetty, vain värikiintiön kuvake on näkyvissä.
- Jos kiintiötoiminto ei ole käytössä tai kumpaakaan kiintiötä ei ole määritetty, kiintiökuvakkeet eivät näy.

## Työyhteenvedon tarkasteleminen

- 1 Avaa selaimessa Lexmark Print Management -ohjelmiston SaaS-portaali.
- 2 Vie hiiren osoitin yläreunan siirtymispalkissa Asiakirjojen laskenta -kohdan päälle ja valitse Omat tulostustyöt.
- **3** Voit tarkastella seuraavia tulostustöiden tietoja:
  - Näytettävät työt: näyttää sivulla näytettävien töiden määrän.
  - Vedokset yhteensä: kaikkien tulostettujen töiden sivujen yhteismäärä.

**Huomautus:** Termillä *vedos* tarkoitetaan paperiarkin yhtä puolta. Työn vedosten kokonaismäärä muuttuu, jos useita sivuja tulostetaan paperiarkin yhdelle puolelle. Jos esimerkiksi alkuperäisen asiakirjan kaksi sivua tulostetaan paperiarkin yhdelle puolelle, ne lasketaan yhdeksi vedokseksi.

• Vedokset: tulostustyön tulostettujen sivujen yhteismäärä.

- Laitteen IP-osoite: sen tulostimen IP-osoite, jossa työ vapautettiin.
- Työn nimi: tulostustyön tiedoston nimi.
- Väri: näyttää, tulostettiinko työ mustavalkoisena vai värillisenä.
- Kaksipuolinen: näyttää, tulostettiinko työ paperin kummallekin puolelle.
- Tulostusaika: aika, jolloin työ vapautettiin tulostimesta.
- 4 Voit mukauttaa töiden sarakkeita siirtämällä hiiren osoittimen sarakeotsikon päälle ja avaamalla avattavan valikon valitsemalla V.
  - Voit lajitella sarakkeen kohteet valitsemalla Nouseva lajittelu tai Laskeva lajittelu.
  - Voit lisätä tai poistaa sarakkeita valitsemalla **Sarakkeet** ja valitsemalla valintaruudun sarakkeen nimen kohdalla tai poistamalla sen valinnan.

## Henkilökohtaisten töiden raporttien luominen

- 1 Avaa selaimessa Lexmark Print Management -ohjelmiston SaaS-portaali.
- 2 Vie hiiren osoitin yläreunan siirtymispalkissa Asiakirjojen laskenta -kohdan päälle ja valitse Raportit > Omien asiakirjojen laskennan yhteenvetoraportti.
- 3 Määritä aloitus- ja lopetuspäivä tulostustoimille, jotka haluat sisällyttää raporttiin, ja valitse Luo raportti.

#### Huomautuksia:

- Varmista, että aloitus- ja lopetuspäivän ero on enintään 90 päivää.
- Määritetyt aloitus- ja lopetuspäivät tulkitaan töiksi, jotka on suoritettu samana päivänä klo 00.00 alkaen. Jos haluat katsella raporttia samana päivänä suoritetuista töistä, varmista, että et valitse samaa aloitus- ja lopetuspäivää. Jos esimerkiksi haluat katsella raporttia töistä, jotka on suoritettu 16.6.2016, määritä aloituspäiväksi 06/16/2016 ja lopetuspäiväksi 06/17/2016. Tämä asetus palauttaa raportin töistä ajalta välillä 16. kesäkuuta klo 00.00 ja 17. heinäkuuta klo 00:00.
- 4 Valitse Lataa PDF.

## Luodut raportit

- **Yhteensä**: näyttää töitä lähettäneiden tai vapauttaneiden käyttäjien kokonaismäärän ja lähetettyjen tai vapautettujen töiden kokonaismäärän. Raportissa näytetään myös kytketyistä laitteista tulostettujen tai kopioitujen vedosten kokonaismäärä määritetyn ajanjakson aikana.
- **Työn lähetys**: näyttää tulostettujen vedosten kokonaismäärän kullakin menetelmällä lähetetyistä töistä: tulostinohjain, sähköposti, verkkoportaali ja mobiililaite.
- Laitteen käyttö: näyttää tulostettujen vedosten kokonaismäärän, joka on tuotettu kytketyissä laitteissa kopioinnilla (mustavalkoinen ja väri), skannauksella, sähköpostilla, faksilla, FTP:llä ja muilla töillä.
- **Tulosteen vapautuksen käyttö**: näyttää niiden mustavalko- ja värivedosten tulostustöiden kokonaismäärän, jotka vapautettiin kytketyissä laitteissa.
- **Tulostetut ja poistetut vedokset**: vertaa lähetettyjen ja tulostettujen töiden vedosten kokonaismäärää lähetettyjen ja poistettujen töiden vedosten kokonaismäärään jonossa ennen niiden tulostamista.

# Vianmääritys

## Sovellusvirhe

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

#### Järjestelmälokin tarkasteleminen

**1** Avaa selain ja kirjoita tulostimen IP-osoite.

Huomautus: Voit tarkastella IP-osoitetta Verkko/Portit-valikon TCP/IP-osiossa.

- 2 Valitse Asetukset tai Kokoonpano.
- 3 Toimi tulostimen mallin mukaan seuraavasti:
  - Valitse Sovellukset > Sovellusten hallinta.
  - Valitse Laiteratkaisut > Ratkaisut (eSF).
  - Valitse Embedded Solutions.
- 4 Valitse Järjestelmä > Loki.
- 5 Tarkastele lokimerkintöjä valitsemalla ja lähettämällä sopivat suodattimet.
- 6 Analysoi lokia ja ratkaise ongelma.

#### LPMC-lokin tarkasteleminen

Voit ottaa käyttöön LPMC-tapahtumien kirjaamisen muokkaamalla LPMC-määritystiedoston Loggerelementtiä.

#### Windows-käyttöjärjestelmä

```
<Logger>
<LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
<LoggingEnabled>true</LoggingEnabled>
</Logger>
```

Huomautus: Lisätietoja on kohdassa <u>"Määritystiedostojen toiminta Windows-käyttöjärjestelmässä"</u> sivulla 9.

### Mac-käyttöjärjestelmä

```
<Logger>
<LogFile
```

```
<LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
<LoggingEnabled>true</LoggingEnabled>
```

</Logger>

Huomautus: Lisätietoja on kohdassa "Määritystiedostojen toiminta Mac-käyttöjärjestelmässä" sivulla 17.

- Kun haluat ottaa kirjaamisen käyttöön, määritä LoggingEnabled-arvoksi true tai debug, jos haluat vielä tarkemman lokin.
- Voit tarkastella lokia kansiossa, joka on määritetty arvolla LogFilePath. Analysoi lokia ja ratkaise ongelma.

Huomautus: LoggingEnabled-arvo false poistaa kirjaamisen käytöstä. Vakavat virheet kirjataan silti.

#### Ota yhteyttä Lexmark-edustajaan

## Käyttöoikeusvirhe

Yritä jompaakumpaa seuraavista keinoista:

#### Varmista, että sovellukseen on myönnetty käyttöoikeus.

Saat lisätietoja käyttöoikeuden hankkimisesta Lexmark-edustajalta.

#### Varmista, että käyttöoikeus on ajan tasalla.

1 Avaa web-selain ja kirjoita tulostimen IP-osoite.

Huomautus: Voit tarkastella tulostimen IP-osoitetta Verkko/Portit-valikon TCP/IP-osassa.

- 2 Valitse Asetukset tai Kokoonpano.
- 3 Toimi tulostimen mallin mukaan seuraavasti:
  - Valitse Sovellukset > Sovellusten hallinta.
  - Valitse Laiteratkaisut > Ratkaisut (eSF).
  - Valitse Embedded Solutions.
- 4 Napsauta sovelluksen käyttöoikeuden tilaa luettelossa.
- 5 Päivitä käyttöoikeus.

## Palvelimettoman vianmääritys

### Työt eivät näy tulosteen vapautusjonossa

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

#### Varmista, että lähetät tulostustyön tulostusjonoon

# Varmista, että käyttäjätili, josta tulostustyö lähetetään, on sama tili, joka on kirjautunut Tulosteen vapautusta käyttävään tulostimeen

Saat lisätietoja järjestelmän pääkäyttäjältä.

# Varmista, että tulostimeen, johon tulostustyö lähetetään, on asennettu LPM:n palvelimeton tulosteen vapautus

Saat lisätietoja järjestelmän pääkäyttäjältä.

#### Varmista, että tietokone ja tulostin on yhdistetty samaan verkkoon

Saat lisätietoja järjestelmän pääkäyttäjältä.

#### Varmista, että käyttäjälle myönnetään luku- ja kirjoitusoikeus Active Directory -määritteeseen

Saat lisätietoja järjestelmän pääkäyttäjältä.

#### Lisää palomuurin poikkeus LPMC:n porttiin

Palomuuri saattaa estää tulostimen ja työaseman välisen tietoliikenteen. Estäminen tapahtuu, kun työasemissa, joissa on Windows-käyttöjärjestelmä, käytetään muuta kuin Windowsin palomuuria, tai kun Mac-työasemissa käytetään muuta kuin Mac-palomuuria. LPMC:n oletusportti on 9443. Saat lisätietoja järjestelmän pääkäyttäjältä.

#### Varmista, että käyttäjälle annetaan käyttöoikeus tietokoneeseen, johon LPMC on asennettu

Huomautus: Seuraavat ohjeet koskevat vain Windows-käyttöjärjestelmiä.

- **1** Tietokoneessa, johon LPMC on asennettu, avaa komentorivi järjestelmänvalvojana ja kirjoita **secpol.msc**.
- 2 Valitse Suojausasetukset-valikosta Paikalliset käytännöt > Järjestelmäoikeuksien osoitus > Tietokoneen käyttö verkosta.
- 3 Määritä suojauskäytäntö oletusarvoonsa tai lisää käyttäjä tai ryhmä käytäntöön manuaalisesti.

**Huomautus:** Jos suojauskäytäntöä hallitaan toimialueen ryhmäkäytännöllä, lisää se toimialueen ryhmäkäytännön tasolla. Muussa tapauksessa muutokset korvataan seuraavan kerran, kun ryhmäkäytäntöä muokataan.

4 Valitse Käytä.

### Töitä ei voi hakea

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

#### Varmista, että Active Directory -tililläsi on kirjoitusoikeus otherLoginWorkstations-määritteeseen

Saat lisätietoja järjestelmän pääkäyttäjältä.

#### Poista tulostimelle käytetyt välityspalvelinasetukset

Saat lisätietoja järjestelmän pääkäyttäjältä.

#### Tarkista, että LPMC ja tulostin on yhdistetty samaan verkkoon

Saat lisätietoja järjestelmän pääkäyttäjältä.

#### Varmista, että LPMC ei ole lepotilassa tai horrostilassa

Saat lisätietoja järjestelmän pääkäyttäjältä.

# Varmista, että käyttäjä, joka lähettää tulostustyötä tulostimesta, on sama käyttäjä, joka on kirjautunut LPMC:hen

Saat lisätietoja järjestelmän pääkäyttäjältä.

Varmista, että Lexmark Print Capture- ja Lexmark Print Release -palvelu ovat käynnissä, kun käytät tulosteen vapautusta tulostimessa

Kun käytät kirjautumismenetelmää, jossa käytetään korttia, varmista, että käytät käyttäjätiliä, jolla on järjestelmänvalvojan oikeudet Active Directory -palvelussa ja LPMC:ssä

Saat lisätietoja järjestelmän pääkäyttäjältä.

#### Varmista, että NTP on käytössä

**1** Avaa selain ja kirjoita tulostimen IP-osoite.

Huomautus: Voit tarkastella IP-osoitetta Verkko/Portit-valikon TCP/IP-osiossa.

- 2 Valitse Asetukset tai Määritykset ja sen jälkeen Suojaus > Aseta päivä ja aika.
- 3 Valitse Salli NTP.
- 4 Valitse Käytä.

#### Varmista, että varmenteen myöntäjälle luotu salasana on oikein

Saat lisätietoja järjestelmän pääkäyttäjältä.

# Varmista, että korttitodennukselle ja tulosteen vapautukselle määritetty palvelun tilin käyttäjätunnus vastaa LPMC:n määritystiedostossa olevaa käyttäjätunnusta

Lisätietoja korttitodennuksen määrittämisestä on Card Authentication Administrator's Guide -oppaassa.

Lisätietoja LPMC:n määrittämisestä on kohdassa <u>"Lexmark Print Management Client -ohjelmiston</u> asentaminen" sivulla 8.

#### Varmista, että tulosteen vapautuksessa määritetty HTTP- tai SSL-portti vastaa LPMC:n määritystiedostossa määritettyä porttia

Lisätietoja on kohdassa "Määritystiedostojen toiminta Windows-käyttöjärjestelmässä" sivulla 9.

#### Varmista, että käyttäjälle annetaan käyttöoikeus tietokoneeseen, johon LPMC on asennettu

- **1** Tietokoneessa, johon LPMC on asennettu, avaa komentorivi järjestelmänvalvojana ja kirjoita **secpol.msc**.
- 2 Valitse Suojausasetukset-valikosta Paikalliset käytännöt > Järjestelmäoikeuksien osoitus > Tietokoneen käyttö verkosta.
- 3 Määritä suojauskäytäntö oletusarvoonsa tai lisää käyttäjä tai ryhmä käytäntöön manuaalisesti.

**Huomautus:** Jos käytäntöä hallitaan toimialueen ryhmäkäytännön asetuksilla, lisää ne toimialueen ryhmäkäytännön tasolle. Muussa tapauksessa muutokset korvataan seuraavan kerran, kun ryhmäkäytäntöä muokataan.

4 Valitse Käytä.

#### Ota yhteyttä Lexmark-edustajaan

### Tulostustöiden lataaminen kestää kauan

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

#### Varmista, että työasemiin, joissa tulostustyöt ovat, on kytketty virta

Sovellus voi yrittää muodostaa yhteyttä työasemiin, joiden virta on katkaistu. Sovellus odottaa kolmen aikakatkaisun ajan ennen kuin se katkaisee tietoliikenteen työasemaan.

#### Ota yhteyttä Lexmark-edustajaan

### Työt eivät tulostu

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

#### Varmista, että tulostin on liitetty verkkoon

Vapauta tulostustyö uudelleen.

### Ei LPMC-yhteyttä käytettäessä Mac -työasemia

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

#### Tarkista, että tietokone on yhdistetty verkkoon ja onko käyttäjä kirjautunut vai ei

Jotkin Mac-tietokoneet eivät voi muodostaa verkkoyhteyttä käynnistämisen jälkeen ennen kuin käyttäjä on kirjautunut. LPMC-yhteyden muodostaminen vaatii verkkoyhteyden.

Ota yhteyttä Lexmark-edustajaan

## Premise-vianmääritys

### Uusia laitteita ei voi lisätä LMC:n avulla

#### Varmista, että tulostimella on riittävät käyttöoikeudet

- 1 Valitse LMC:ssä Järjestelmä-välilehti ja valitse Käyttöoikeudet.
- 2 Tarkista, että tulostimen käyttöoikeudet on lisätty palvelimeen ja että ne eivät ole vanhentuneet.

**Huomautus:** Jos et ole hankkinut käyttöoikeuksia tai jos käyttöoikeudet ovat vanhentuneet, ota yhteyttä Lexmarkin tekniseen ohjelmapäällikköön.

### Käyttäjien vapauttamat tulostustyöt eivät näy tulostusjonossa

Varmista, että Lexmark Universal Print Driver -ohjain on asennettu ja portti on määritetty tulostuksenhallintapalvelimeen

Saat lisätietoja Lexmarkin käyttötuesta.

Varmista, että asiakirjan nimi ja käyttäjätunnus ovat oikein ja että käyttäjä ei ollut kirjautunut eri käyttäjätunnuksella tulostuksen aikana

Lisätietoja on kohdassa "Tulostusjonojen tarkasteleminen ja hallinta" sivulla 27.

Varmista, että nimilapun tunnus on rekisteröity oikealle käyttäjätunnukselle Lisätietoja on kohdassa <u>"Nimilappujen tunnusten rekisteröiminen" sivulla 29</u>.

## SaaS-vianmääritys

### SaaS-tulostustyöt eivät näy tulosteen vapautusjonossa

Varmista, että SaaS-asetusten vapautus- ja seurantapalvelin on käytettävissä Saat lisätietoja järjestelmän pääkäyttäjältä.

Varmista, että Korttitodennus-kohdan korttivahvistuksen määrityksenä on Käyttäjätietopalvelu Lisätietoja on *Card Authentication Administrator's Guide* -oppaassa.

Ota yhteyttä ratkaisun toimittajaan.

Jos ongelma ei vieläkään poistu, ota yhteyttä ratkaisun toimittajaan.

### Töitä ei voi hakea

Kokeile jotain seuraavista keinoista:

Varmista, että SaaS-asetusten vapautus- ja seurantapalvelin on käytettävissä

Saat lisätietoja järjestelmän pääkäyttäjältä.

Poista tulostimelle käytetyt välityspalvelinasetukset

Saat lisätietoja järjestelmän pääkäyttäjältä.

#### Ota yhteyttä ratkaisun toimittajaan.

Jos ongelma ei vieläkään poistu, ota yhteyttä ratkaisun toimittajaan.

# **Tiedotteet**

### Painosta koskeva tiedote

#### Marraskuu 2016

Seuraava kappale ei koske maita, joissa vastaavanlaiset sopimusehdot ovat ristiriidassa paikallisen lain kanssa: LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ON TUOTTANUT TÄMÄN JULKAISUN SELLAISENA KUIN SE ON, ILMAN TAKUITA, MUKAAN LUKIEN MUTTA RAJOITTAMATTA KAUPAN EHTOJEN TAI TIETTYYN KÄYTTÖÖN SOPIVUUDEN TAKUUEHDOT. Tämä kohta ei välttämättä koske sinua, sillä joissakin valtioissa ei sallita julkilausuman kieltämistä tai tiettyjen toimitusten välillisiä takuita.

Tämä julkaisu voi sisältää teknisiä epätarkkuuksia tai painovirheitä. Julkaisun tietoihin tehdään säännöllisin väliajoin muutoksia, jotka sisällytetään tuotteen myöhempiin versioihin. Tuotteisiin tai ohjelmiin voidaan tehdä parannuksia tai muutoksia milloin tahansa.

Tämän tuotteen viittaukset muihin tuotteisiin, ohjelmiin tai palveluihin eivät tarkoita sitä, että valmistaja takaa näiden olevan saatavilla kaikissa maissa, joissa valmistaja toimii. Viittaukset eri tuotteisiin, ohjelmiin tai palveluihin eivät tarkoita, että ainoastaan kyseistä tuotetta, ohjelmaa tai palvelua voidaan käyttää. Mitä tahansa toiminnallisesti vastaavaa tuotetta, ohjelmaa tai palvelua, joka ei loukkaa mitään olemassa olevaa aineetonta oikeutta, voidaan käyttää mainitun tuotteen, ohjelman tai palvelun sijaan. Toiminnan arvioiminen ja varmentaminen käytettäessä muita kuin valmistajan suosittelemia muita tuotteita, ohjelmia tai palveluita ovat pelkästään käyttäjän vastuulla.

Lexmarkin teknistä tukea saa osoitteesta http://support.lexmark.com.

Lisätietoja tarvikkeista ja ladattavista tiedostoista saa osoitteesta www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Kaikki oikeudet pidätetään.

### Tavaramerkit

Lexmark ja Lexmark-logo ovat Lexmark International, Inc:n tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Adobe Flash Player ja PCL ovat Adobe Systems Incorporatedin rekisteröityjä tavaramerkkejä tai tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Microsoft, Windows, Active Directory ja ActiveX ovat Microsoftin yritysryhmän rekisteröityjä tavaramerkkejä tai tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Muut tavaramerkit ovat niiden omistajien omaisuutta.

# Hakemisto

### Α

Active Directory asennus 7 asetusten määrittäminen 23 käyttöoikeuksien myöntäminen 7 määritteen luominen 7 Active Directory -palvelun määrittäminen 7 Active Directory -rakenne luominen 7 Active Directory -rakenteen luominen 7 Active Directory -toimialue liittyminen 16 aloitusnäytön kuvake mukauttaminen 33 asentaminen tulostinohjain 15 asetus peruskirjaus ja yksityiskohtainen kirjaus 34 ryhmäkiintiöt 31 tulostetut virhelokit 34 työn hinta 34 verkon ja vastakkeen aikakatkaisut 34 asetussivun avaaminen 33 asetusten määrittäminen Active Directory 23 Kerberos 5 24 LDAP+GSSAPI-todennus 23 Palvelimeton Active Directory 33 Palvelimeton verkkopalvelin 34 Premise-asetukset 34 SaaS-asetukset 34 sovellusasetukset 26 avaaminen Lexmarkin hallintakonsoli 26 Lexmark Print Management ohjelmiston SaaSverkkoportaali 38

### D

delegointi tulostustyöt 39 delegointiryhmät lisääminen 28

### Е

ei LPMC-yhteyttä käytettäessä Mac -työasemia 46

### Η

hallinta kiintiöt 30 käyttäjän oletustoimintojen käyttäminen 30 ryhmän oletustoimintojen käyttäminen 30 tulostusjono 38 henkilökohtaisten töiden raportit luominen 41 henkilökohtaisten töiden raporttien luominen 41

### Κ

Kerberos 5 asetusten määrittäminen 24 kiintiöt 40 hallinta 30 tarkasteleminen 30 kokonaiskiintiö 40 käyttäjien vapauttamat tulostustyöt eivät näy tulostusjonossa vianmääritys 47 käyttäjät lisääminen Toiminnon käyttö valinnalla 30 käyttöoikeusvirhe 43 käyttöönottovalmiuden tarkistusluettelo 5

### L

LDAP+GSSAPI-todennus asetusten määrittäminen 23 LDD-verkkopalvelin 34 Lexmarkin hallintakonsoli avaaminen 26 Lexmark Print Management Client asentaminen 8, 17

asetusten määrittäminen 8.17 Lexmark Print Management Client -ohjelmiston asentaminen 8,17 Lexmark Print Management Client -ohjelmiston määrittäminen 8, 17 Lexmark Print Management ohjelmiston SaaS-verkkoportaali avaaminen 38 liittyminen Active Directory toimialueeseen 16 lisääminen delegointiryhmät 28 käyttäjät ryhmiin 31 käyttäjät ryhmään Toiminnon käyttö -valinnalla 30 käyttäjät Toiminnon käyttö valinnalla 30 ryhmät 31 SaaS-ohjelmiston delegoinnit 29 tulostuksen delegoinnit 39 tulostusjono 38 väliaikaisten nimilappujen tunnukset 29

### Μ

Mac-järjestelmän mallimääritystiedosto 17 Mac-järjestelmän määritystiedosto toiminta 17 muuttaminen palvelimen tila 26 salasana 38 tulostuksen oletusasetukset 39 määritystiedosto vieminen tai tuominen 35 määritystiedoston tuominen 35

### Ν

nimilappujen tunnukset rekisteröiminen 29 nimilappujen tunnusten rekisteröiminen 29

### 0

oletustoimintojen käyttäminen käyttäjien hallinta 30 ryhmien hallinta 30

### Ρ

palvelimen tila muuttaminen 26 Palvelimeton Active Directory asetusten määrittäminen 33 Palvelimeton verkkopalvelin asetusten määrittäminen 34 palvelimettomat työt eivät näy tulosteen vapautusjonossa 43 poistaminen SaaS-tulostustyöt 39 tulostimen tulostustyöt 37 tulostuksen delegoinnit 39 Premise-asetukset asetusten määrittäminen 34 Premise-tulostustyöt vapauttaminen 28 Print Management Console avaaminen 27 Print Management Console konsolin käyttäminen 27

### R

ryhmäkiintiöt asetus 31 ryhmät käyttäjien lisääminen 31 lisääminen 31

### S

SaaS tulostustöiden lähettäminen 36 SaaS-asetukset asetusten määrittäminen 34 SaaS-ohjelmiston delegoinnit lisääminen 29 SaaS-tulostustyöt poistaminen 39 SaaS-tulostustyöt eivät näy tulosteen vapautusjonossa vianmääritys 47 salasana muuttaminen 38 sovelluksen asetussivu avaaminen 33

sovelluksen kuvake mukauttaminen 33 sovelluksen kuvakkeen mukauttaminen 33 sovellusasetukset asetusten määrittäminen 26 sovellusmääritysten asettaminen 34 sovellusvirhe 42 suojausmallien määrittäminen 25 suojausmallit korttitodennuksen määrittäminen 25 määrittäminen sisäisille tileille 25 määrittäminen tulosteiden vapautukselle 25

### Т

tarkasteleminen kiintiöt 30 tulostusjono 38 työyhteenveto 40 tarkistusluettelo käyttöönottovalmius 5 tulostimen tulostustyöt poistaminen 37 vapauttaminen 37 tulostinohjaimen asentaminen 16 tulostinohjain asentaminen 15, 16 tulostuksen delegoinnit lisääminen 39 poistaminen 39 tulostuksen oletusasetukset 39 tulostusasetukset oletusasetusten muuttaminen 39 tulostusjono luominen 22 tarkasteleminen ja hallinta 38 tulostusjonojen hallinta 27 tulostusjonojen luominen 15 tulostusjonojen tarkasteleminen 27 tulostusjonojen tarkasteleminen ja hallinta 27 tulostusjonon luominen 22 tulostusjonot luominen 15 tulostuskiintiöt 40

tulostustyöt lähettäminen 36 lähettäminen SaaSohjelmistosta 36 seuraaminen 32 vapauttaminen toiseen tulostimeen 32 tulostustöiden delegointi 27 tulostustöiden lataaminen kestää kauan 46 tulostustöiden lähettäminen 36 tulostustöiden seuraaminen 32 tulostustöiden vapauttamisen salliminen toiseen tulostimeen 32 työt eivät tulostu 46 työyhteenveto tarkasteleminen 40 töiden raportit 41 töitä ei voi hakea 44, 47

### U

uusia laitteita ei voi lisätä LMC:n avulla vianmääritys 46

### V

vapauttaminen Premise-tulostustyöt 28 tulostimen tulostustyöt 37 tulostustyöt toiseen tulostimeen 32 vapautus- ja seurantapalvelin 34 vianmääritys ei LPMC-yhteyttä käytettäessä Mac -työasemia 46 käyttäjien vapauttamat tulostustyöt eivät näy tulostusjonossa 47 käyttöoikeusvirhe 43 palvelimettomat työt eivät näy tulosteen vapautusjonossa 43 SaaS-tulostustyöt eivät näy tulosteen vapautusjonossa 47 sovellusvirhe 42 tulostustöiden lataaminen kestää kauan 46 työt eivät tulostu 46 töitä ei voi hakea 44.47 uusia laitteita ei voi lisätä LMC:n avulla 46

väliaikaisten nimilappujen tunnukset lisääminen 29 värikiintiö 40

### W

Windows-järjestelmän mallimääritystiedosto 9 Windows-järjestelmän määritystiedosto toiminta 9

### Υ

yleiskuvaus 4