



Rilascio stampe

Guida dell'amministratore

Sommaro

Panoramica.....	4
Elenco di controllo per la conformità alla distribuzione.....	5
Configurazione dell'ambiente Senza server e SaaS.....	7
Configurazione di Active Directory.....	7
Installazione del software client per il sistema operativo Windows.....	8
Installazione del software client per il sistema operativo Mac.....	16
Configurazione delle impostazioni di protezione della stampante.....	23
Configurazione dell'ambiente locale.....	26
Configurazione di Lexmark Management Console.....	26
Configurazione di Print Management Console.....	27
Configurazione di Rilascio stampe.....	34
Accesso alla pagina di configurazione dell'applicazione.....	34
Personalizzazione dell'icona dell'applicazione.....	34
Configurazione delle posizioni dei processi.....	34
Impostazione delle preferenze dell'applicazione.....	35
Esportazione o importazione di un file di configurazione.....	36
Uso dell'applicazione.....	37
Invio dei processi di stampa.....	37
Invio di processi di stampa da un computer	37
Invio dei processi di stampa dal portale Web Lexmark Print Management SaaS.....	37
Gestione dei processi di stampa.....	38
Uso del portale Web Lexmark Print Management SaaS.....	39
Accesso al portale Web Lexmark Print Management SaaS.....	39
Visualizzazione e gestione della coda di stampa.....	39
Eliminazione dei processi di stampa.....	40
Aggiunta di delegati di stampa.....	40
Modifica delle impostazioni di stampa predefinite.....	40
Informazioni sulle quote.....	41
Visualizzazione di un riepilogo dei processi.....	41
Generazione di rapporti sui processi personali.....	42

Informazioni sui rapporti generati..... 42

Risoluzione dei problemi..... 44

Errore dell'applicazione..... 44

Errore licenza..... 45

Risoluzione dei problemi per l'ambiente Senza server..... 45

Risoluzione dei problemi per l'ambiente locale..... 49

Risoluzione dei problemi per l'ambiente SaaS..... 49

Avvertenze..... 51

Indice..... 52

Panoramica

Rilascio stampe è una soluzione di stampa aziendale per la gestione dei processi di stampa. La soluzione offre la funzionalità di rilascio stampe per i seguenti ambienti:

- **Senza server:** una soluzione che utilizza Lexmark™ Print Management Client (LPMC). Gli utenti possono inviare documenti in modo sicuro a una stampante senza passare attraverso un server di stampa. I processi di stampa vengono memorizzati finché non sono rilasciati da una stampante configurata con Rilascio stampe.
- **Locale:** una soluzione che consente agli utenti di stampare documenti da una workstation in una coda di stampa centrale. I processi di stampa inviati da un computer o da un'utilità Web vengono conservati in memoria finché l'utente non li elimina o li stampa.

La soluzione include un'utilità Web chiamata Print Management Console che consente la gestione e il monitoraggio della soluzione. Da questa console, gli utenti possono effettuare le seguenti operazioni:

- Visualizzare e gestire i processi di stampa correnti nella coda Rilascio stampe.
- Visualizzare e gestire i delegati dell'utente, che permettono agli utenti di rilasciare i processi di stampa per conto di un altro utente.
- **Software as a Service (SaaS):** una soluzione basata sul cloud che consente agli utenti di inviare documenti a una coda di stampa basata sul cloud. Gli utenti possono inoltre stampare documenti direttamente dal computer oppure aggiungere file dal computer al portale Web Lexmark Print Management SaaS.

La soluzione è compatibile con le seguenti applicazioni Embedded Solutions Framework:

- **Rilascio stampe**
- **Autenticazione scheda:** un'applicazione che protegge l'accesso a una stampante utilizzando un lettore di schede. Quando gli utenti effettuano l'accesso tramite badge, le loro credenziali vengono autenticate utilizzando uno dei seguenti componenti:
 - Una stampante principale
 - LDAP
 - Server Lexmark Document Distributor (LDD)
 - Provider di servizi di identità

Nota: Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'amministratore Autenticazione scheda*.

Questo documento fornisce le istruzioni per la configurazione, l'utilizzo e la risoluzione dei problemi relativi all'applicazione.

Elenco di controllo per la conformità alla distribuzione

Accertarsi che i seguenti componenti siano installati sul computer client:

- Microsoft® .NET Framework 4.0 (versione completa) o versione successiva
- Lexmark Universal Print Driver (UPD) v2.7 o versioni successive

Active Directory® Senza server

Accertarsi che:

- Sia stato selezionato **Active Directory** nella pagina di configurazione relativa all'applicazione.
- LPMC sia installato sul computer.
- Sia disponibile l'attributo di Active Directory.

Nota: Durante la configurazione delle impostazioni Autenticazione scheda, accertarsi di indicare l'attributo Active Directory nel campo Informazioni utente della sezione LDAP. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'amministratore Autenticazione scheda*.

- Sia disponibile l'area di autenticazione.
- Sia disponibile il nome utente e la password dell'Account di servizio.
- Sia disponibile il numero di porta SSL.
- Sia disponibile il numero di porta HTTP.

Siano disponibili le seguenti informazioni per configurare Kerberos:

Nota: Per recuperare i processi utilizzando Active Directory, configurare la protezione Kerberos della stampante.

- Indirizzo KDC
- Porta KDC
- Area di autenticazione

Server Web Senza server

Accertarsi che:

- Sia stato selezionato **Server Web** nella pagina di configurazione relativa all'applicazione.
- LPMC sia installato sul computer.

- Sia disponibile l'indirizzo del server Web.
- Sia disponibile il numero di porta SSL.
- Sia disponibile il numero di porta HTTP.

Ambiente locale

Accertarsi che:

- Sia stato selezionato **Server Web LDD** nella pagina di configurazione relativa all'applicazione.
- Sia disponibile l'indirizzo del server Web LDD.
- Sia possibile accedere alle seguenti utilità Web:
 - Lexmark Management Console (LMC)
 - Print Management Console

Nota: Per ulteriori informazioni sull'installazione e sulla configurazione dell'ambiente locale, consultare la *Guida dell'amministratore di Lexmark Document Distributor*.

Ambiente SaaS

Accertarsi che:

- Sia stato selezionato **Server di Rilascio e traccia LPM SaaS** nella pagina di configurazione relativa all'applicazione.
- LPMC sia installato sul computer in uso, se si inviano processi di stampa tramite il computer.
- Sia disponibile l'indirizzo del server di monitoraggio e rilascio.
- La convalida della scheda per il servizio di identità sia configurata in Autenticazione scheda.

Nota: Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle impostazioni del servizio di identità, consultare la *Guida dell'amministratore di Autenticazione scheda*.

Configurazione dell'ambiente Senza server e SaaS

Configurazione di Active Directory

Active Directory® è un servizio di directory che gestisce i dati utente, la sicurezza, i client e i processi di stampa. LPMC utilizza Active Directory per tracciare tutte le workstation in cui un utente specifico può avere processi di stampa pronti per essere rilasciati.

Ciascun utente dispone di una serie di attributi o proprietà conservata sul server Active Directory. È possibile accedere a queste informazioni nei server dei controller di dominio.

Nota: La configurazione di Active Directory e la relativa configurazione della replica dati potrebbero ritardare la disponibilità dei processi per il rilascio sulla stampante. Per ridurre al minimo questo ritardo, diminuire l'intervallo di replica.

Concessione dell'autorizzazione ad Active Directory di accedere agli attributi utente specifici

- 1 Dal server Active Directory, aprire Delega guidata del controllo.
- 2 Aggiungere un gruppo di utenti che desiderano accedere all'attributo, quindi fare clic su **OK > Avanti**.
- 3 Creare un'attività personalizzata da delegare, quindi selezionare **Oggetti utente** dall'elenco.
- 4 Selezionare **Proprietà**, **Leggi otherLoginWorkstations**, e **Scrivi otherLoginWorkstations**.
- 5 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

Creazione degli attributi dell'utente per uno schema Active Directory

Per impostazione predefinita, Active Directory consente di mantenere alcune informazioni utente del dominio. Alcune potrebbero essere utilizzate dal sistema, ad esempio il nome utente, la descrizione e l'ora dell'ultimo accesso.

Gli amministratori devono verificare gli attributi che non sono in uso nella configurazione di rete corrente.

- 1 Aprire la chiave del registro di sistema, quindi modificarla per consentire la modifica dell'attributo.

Nota: Se la chiave del registro di sistema non esiste, crearla manualmente.

- 2 Installare lo snap-in dello schema Active Directory.
- 3 Aggiungere lo schema alla console.
 - a Nel prompt dei comandi, digitare **mmc**.
 - b Selezionare **Schema Active Directory** dall'elenco di snap-in, quindi aggiungerlo.

- 4 Aprire lo snap-in Gestione schema Active Directory.
- 5 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Attributi**, quindi fare clic su **Crea attributo**.

Nota: Se l'impostazione non è disponibile, riavviare il server.

- 6 Confermare le modifiche.
- 7 Dalla finestra di dialogo Crea nuovo attributo, immettere le informazioni richieste.

- 8** Aggiungere il nuovo attributo nella classe dello schema appropriata.
 - a** Espandere **Classi**.
 - b** Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Utente**, quindi selezionare **Proprietà**.
 - c** Dalla scheda Attributi, fare clic su **Aggiungi**.
 - d** Dall'elenco, selezionare il nuovo attributo.
 - e** Applicare le modifiche.

Installazione del software client per il sistema operativo Windows

Prima di iniziare, accertarsi delle seguenti condizioni:

- Sia installato Microsoft .NET Framework 4.0 (versione completa) o una versione successiva.
- Sia installato il driver di stampa consigliato.
- Active Directory sia in esecuzione.
- Il computer in cui è installato LPMC sia registrato in un dominio Active Directory.
- L'amministratore sia registrato in un dominio Active Directory e disponga dei diritti amministrativi per accedere a tale dominio.

Installazione di Lexmark Print Management Client

Lexmark Print Management Client (LPMC) è un pacchetto software implementato in sistemi client in un dominio per garantire la sicurezza nel rilascio dei lavori di stampa. LPMC acquisisce i processi di stampa dallo spooler di stampa e, se necessario, ne esegue la cifratura. I processi di stampa vengono memorizzati sul computer, finché non sono rilasciati da una stampante abilitata a Rilascio stampe.

- 1** Ottenere il pacchetto di installazione di LPMC e salvarlo su un disco locale temporaneo.
- 2** Copiare il file di configurazione nella cartella in cui è stato salvato il pacchetto di installazione e, se necessario, modificarla. Per ulteriori informazioni, vedere "[Informazioni sui file di configurazione per il sistema operativo Windows](#)" a pagina 9.
- 3** Installare il pacchetto effettuando una delle seguenti operazioni:
 - Dalla cartella in cui è stato salvato, fare doppio clic sul pacchetto MSI.
 - Al prompt dei comandi, digitare **msiexec /i lpmc.msi**.
- 4** Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.
- 5** Una volta completata l'installazione, agire come indicato di seguito:

Verificare se LPMC risulta installato

- a** Accedere alla cartella Programmi e funzionalità del sistema operativo in uso.
- b** Cercare **Lexmark Print Management Client**.

Assicurarsi che i servizi necessari siano installati e in esecuzione

a Al prompt dei comandi, digitare **services.msc**.

b Verificare che siano in esecuzione i seguenti servizi:

- Lexmark Print Capture Service
- Servizio Rilascio stampe Lexmark

6 Assegnare il driver di stampa consigliato alla porta della stampante LPMC. Per ulteriori informazioni, vedere ["Installazione del driver di stampa e creazione di una coda di stampa" a pagina 15](#) o contattare l'amministratore di sistema.

Note:

- I file eseguibili vengono salvati nella cartella Programmi.
- Il file di configurazione, il file di registro e il report di monitoraggio dei processi eliminati temporaneamente vengono salvati nella cartella "%allusersprofile%\LPMC".
- La porta della stampante 9167 di LPMC e l'indirizzo IP 127.0.0.1 vengono creati per impostazione predefinita. Gli amministratori possono modificare il numero di porta prima dell'installazione.

Utilizzo dei certificati SSL

LPMC funge da server sicuro, che accetta e stabilisce connessioni tramite il protocollo HTTPS e consente una crittografia dei dati con collegamento alla rete standard. Per accettare una connessione SSL, LPMC deve disporre di un certificato a conferma dell'identità del server, agendo come base per la crittografia.

Ogni certificato specifica l'oggetto che esso stesso identifica. Ad esempio, la workstation su cui viene eseguito LPMC può essere definita come "nome-workstation", ad esempio **John-PCXP**, o con un nome più generico, ad esempio **localhost**. Il nome riservato, **localhost**, è un alias per l'indirizzo di rete 127.0.0.1.

Una volta creato, il certificato viene aggiunto alla workstation e diventa disponibile per tutti gli utenti che effettuano l'accesso al sistema. LPMC associa inoltre un certificato alla connessione di rete appropriata e utilizza la porta definita nel file di configurazione.

Se dopo l'installazione la porta configurata viene modificata, LPMC non può stabilire una connessione SSL. Per ristabilire una connessione tramite SSL, reinstallare LPMC o ricollegare manualmente il certificato al nuovo numero di porta.

Nota: La creazione e l'associazione del certificato avvengono durante l'installazione di LPMC.

Informazioni sui file di configurazione per il sistema operativo Windows

Registrazione

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
LogFilePath	c:\ProgramData\LPMC\lpmc.log	Il percorso che contiene i file di log.
LoggingEnabled	false	Se impostato su vero , gli eventi LPMC vengono registrati.

LPMServerlessADSettings

CaptureSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
LoopbackPort	9167	La porta che comunica con il servizio di acquisizione per i processi di stampa in arrivo. Se si desidera utilizzare un'altra porta, modificare l'impostazione della porta utilizzata dalla coda di stampa.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	Il formato del nome del file che Capture Service utilizza per salvare i processi di stampa. %d indica l'orario in cui un processo viene stampato e %i rappresenta il conteggio corrente. È possibile utilizzare i seguenti valori come parte del nome del file: %u per il nome utente %pd per il nome del driver di stampa %pq per il nome della coda di stampa

ClientSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
PrintAndKeepLifespan	48	Il numero di ore prima che LPMC elimini un processo dopo la stampa.
UnprintedJobsLifespan	48	Il numero di ore prima che LPMC elimini un processo non rilasciato su una coda di stampa.

ReleaseSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
EsfListenerPort	9443	La porta in cui un processo viene rilasciato dalla stampante.

ServerSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
ActiveDirectoryUserProperty	otherLoginWorkstations	L'attributo Active Directory che LPMC per salvare e recuperare i dati.
ServiceAccountUserName	N/D	Il nome utente designato come account di servizio. L'amministratore configura questa impostazione prima dell'implementazione.

ADWriteSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
ADWriteOption	AtPrintTime	<p>Determina quando LPMC scrive l'indirizzo IP della workstation nel server Active Directory.</p> <p>Utilizzare uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AtStartup: l'indirizzo IP della workstation viene scritto solo all'avvio di LPMC. Viene eliminato quando la workstation si spegne o entra in uno stato di risparmio energetico. • AtPrintTime: l'indirizzo IP della workstation viene scritto solo quando viene stampato un processo. Viene eliminato quando l'utente non ha più processi in attesa nella workstation, quando questa si spegne o quando entra in uno stato di risparmio energetico. Se un processo memorizzato viene rilevato all'avvio di LPMC, l'indirizzo IP della workstation viene scritto immediatamente. • AtStartupAndPrintTime: l'indirizzo IP della workstation viene scritto all'avvio dell'applicazione LPMC e quando un processo viene stampato. Non viene eliminato quando l'utente non ha più processi in attesa nella workstation. Viene eliminato quando la workstation si spegne o entra in uno stato di risparmio energetico.

LPMServerlessSettings

CaptureSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
LoopbackPort	9167	La porta che comunica con il servizio di acquisizione per i processi di stampa in arrivo. Se si desidera utilizzare un'altra porta, modificare l'impostazione della porta utilizzata dalla coda di stampa.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	<p>Il formato del nome del file che Capture Service utilizza per salvare i processi di stampa. %d indica l'orario in cui un processo viene stampato e %i rappresenta il conteggio corrente.</p> <p>È possibile utilizzare i seguenti valori come parte del nome del file:</p> <ul style="list-style-type: none"> %u per il nome utente %pd per il nome del driver di stampa %pq per il nome della coda di stampa

ClientSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
PrintAndKeepLifespan	48	Il numero di ore prima che LPMC elimini un processo dopo la stampa.
UnprintedJobsLifespan	48	Il numero di ore prima che LPMC elimini un processo non rilasciato su una coda di stampa.

ReleaseSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
EsfListenerPort	9443	La porta in cui un processo viene rilasciato dalla stampante.

ServerSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
ServerIP	api.iss.lexmark.com/lpm-gateway	L'indirizzo del server di monitoraggio e rilascio.
ServerPort	443	La porta in cui un processo viene rilasciato dalla stampante.

ServerAPISettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
APIVersion	2.0	La versione dell'interfaccia di programmazione applicazione (API) utilizzata.
IDPServerSettings	Idp.iss.lexmark.com	L'indirizzo del provider di servizi di identità utilizzato per autenticare gli utenti.
ServerIP	443	La porta in cui un processo viene rilasciato dalla stampante.
ServerPort		

LPMServerSettings

CaptureSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
LoopbackPort	9168	La porta che comunica con il servizio di acquisizione per i processi di stampa in arrivo. Se si desidera utilizzare un'altra porta, modificare l'impostazione della porta utilizzata dalla coda di stampa.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	Il formato del nome del file che Capture Service utilizza per salvare i processi di stampa. %d indica l'orario in cui un processo viene stampato e %i rappresenta il conteggio corrente. È possibile utilizzare i seguenti valori come parte del nome del file: %u per il nome utente %pd per il nome del driver di stampa %pq per il nome della coda di stampa

ServerSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
ServerIP	lsp.lexmark.com/lexmark	L'indirizzo del server di monitoraggio e rilascio SaaS. Digitare https://lsp.lexmark.com/<companyID> , dove <companyID> è il nome o l'ID univoco assegnato all'azienda.
ServerPort	443	La porta in cui un processo viene rilasciato dalla stampante.

IDPServerSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
ServerIP	Idp.iss.lexmark.com	L'indirizzo del provider di servizi di identità utilizzato per autenticare gli utenti.
ServerPort	443	La porta in cui un processo viene rilasciato dalla stampante.

DeleteJobTrackerSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
TrackDeletedJob	vero	Se l'opzione è false , i processi eliminati non vengono monitorati.
SendImmediately	vero	Se l'opzione è false , LPMC invia i dati dei processi eliminati utilizzando IntervalMode.
IntervalMode	Giornaliera	Inviare i dati dei processi eliminati i dati dopo un intervallo di tempo specifico. È possibile impostare l'intervallo in minuti, ore, giorni o settimane. Se l'opzione IntervalMode è attivata, i dati dei processi eliminati vengono salvati temporaneamente in c:\ProgramData\LPMC\DJTReport.xml . Alla scadenza dell'intervallo impostato, i dati dei processi eliminati vengono inviati al server di report e il file DJTReport.xml viene eliminato.
SendInterval Minuti Ogni ora Giornaliera Settimanale Giorno Ora	1200	<p>Specificare quando si desidera inviare i dati dei processi eliminati dal server di report.</p> <p>Minuti: imposta un valore pari o superiore a 1.</p> <p>Giornaliera: imposta il valore in ore con il formato OOMM. L'intervallo viene eseguito ogni giorno in base all'ora impostata. È possibile impostare più istanze dell'impostazione Giornaliera. Questa impostazione imposta il tracciamento dei lavori eliminati perché venga eseguito più volte durante il giorno.</p> <p>Settimanale: è composto dai valori Giorno e Ora.</p> <p>Giorno: imposta qualsiasi valore compreso tra 1 e 7, dove 1 è domenica e 7 è sabato.</p> <p>Ora: imposta il valore in formato OOMM, dove l'intervallo viene eseguito in base all'ora del giorno indicata.</p> <p>Le impostazioni di Giorno e Ora possono avere più istanze.</p>
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	10.194.107.109 9780 falso	Contiene le informazioni relative al server di report in cui sono memorizzati i dati dei processi eliminati.
OtherSettings Nome del sito	N/D	Informazioni aggiuntive relative ai dati dei processi eliminati. Nome del sito: il nome del sito da cui è stato inviato il lavoro.

LateBindingSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
LateBindingEnabled	falso	<p>Se l'opzione è impostata su vero, è possibile modificare le impostazioni di Colore, Lati, Cucitura, Perforazione e Numero di copie nel pannello di controllo della stampante.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> Questa impostazione potrebbe non essere disponibile a seconda della versione di LPMC. Per ulteriori informazioni, consultare il file <i>Leggimi</i>. Questa impostazione è applicabile solo ai processi inviati da ambienti Senza server. Per utilizzare questa impostazione, collegare un fascicolatore alla stampante.

DeleteEmptyUserFolders

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
DeleteEmptyUserFolders	falso	Se l'opzione è impostata su vero , le cartelle Utente che non contengono processi di stampa e Token utente validi vengono eliminate automaticamente.

Esempio di file di configurazione per il sistema operativo Windows

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <Logger>
    <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>>false</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessADSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
      <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
    </ServerSettings>
    <ADWriteSettings>
      <ADWriteOption>AtPrintTime</ADWriteOption>
    </ADWriteSettings>
  </LPMServerlessADSettings>
  <LPMServerlessSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ServerIP>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</ServerIP>
      <ServerPort>443</ServerPort>
    </ServerSettings>
    <ServerAPISettings>
      <APIVersion>2.0</APIVersion>
      <IDPServerSettings>
        <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
        <ServerPort>443</ServerPort>
      </IDPServerSettings>
    </ServerAPISettings>
  </LPMServerlessSettings>
</Configuration>
```

```

</LPMServerlessSettings>
<LPMServerSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
  </ClientSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>lsp.lexmark.com/lexmark</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
</LPMServerSettings>
<DeleteJobTrackerSettings>
  <TrackDeletedJob>>true</TrackDeletedJob>
  <SendImmediately>>true</SendImmediately>
  <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
  <SendInterval>
    <Minutes>5</Minutes>
    <Daily>1200</Daily>
    <Daily>2300</Daily>
    <Weekly>
      <Day>2</Day>
      <Day>3</Day>
      <Day>4</Day>
      <Day>5</Day>
      <Day>6</Day>
      <Hour>1000</Hour>
      <Hour>1500</Hour>
    </Weekly>
  </SendInterval>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
    <ServerPort>9780</ServerPort>
    <ServerSSL>>false</ServerSSL>
  </ServerSettings>
  <OtherSettings>
    <SiteName></SiteName>
  </OtherSettings>
</DeleteJobTrackerSettings>
<LateBindingSettings>
  <LateBindingEnabled>>false</LateBindingEnabled>
</LateBindingSettings>
<DeleteEmptyUserFolders>>false</DeleteEmptyUserFolders>
</Configuration>

```

Installazione del driver di stampa e creazione di una coda di stampa

Assicurarsi di scaricare PCL® XL o UPD per il sistema operativo in uso.

- 1 Eseguire il programma di installazione dal computer.
 - a Selezionare **Estrai**, quindi deselezionare **Avvia software di installazione**.
 - b Copiare il percorso dei file UPD.

Nota: Per modificare tale percorso, selezionare la cartella in cui salvare i file UPD.

- c Fare clic su **Installa**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 2 Aprire la cartella delle stampanti, quindi fare clic su **Aggiungi stampante**.
- 3 Nella finestra di dialogo Installazione guidata stampante, selezionare **Usa una porta esistente**.
- 4 Dall'elenco, selezionare la porta della stampante LPMC, quindi fare clic su **Avanti**.
- 5 Quando viene richiesto di installare il software, scegliere **Disco driver**.
- 6 Nel campo "Copiare i file del produttore da", incollare il percorso dei file UPD o selezionare il file INF per il driver.
- 7 Fare clic su **OK > Avanti**.
- 8 Nell'elenco, selezionare **Lexmark Universal v2 PS3** e fare clic su **Avanti**.
- 9 Immettere un nome descrittivo per la coda di stampa, scegliere se utilizzare la nuova coda di stampa come predefinita, quindi condividere la stampante.
- 10 Fare clic su **Fine**.

Installazione del software client per il sistema operativo Mac

Aggiunta di un dominio Active Directory

Aggiunta del dominio Active Directory all'elenco dei server DNS

- 1 Dal computer, accedere a Preferenze di Sistema, quindi fare clic su **Rete**.
- 2 Selezionare la rete, quindi fare clic su **Avanzate**.
- 3 Fare clic su **DNS**, quindi dalla sezione Server DNS, fare clic su + e digitare l'indirizzo IP del dominio Active Directory.
- 4 Dalla sezione Domini di ricerca, fare clic su +, quindi digitare il nome di dominio Active Directory.
- 5 Fare clic su **OK**.
- 6 Nella finestra Rete, fare clic su **Applica**.

Aggiunta del dominio Active Directory

- 1 Dal computer, accedere a Preferenze di Sistema, quindi fare clic su **Utenti e gruppi**.

Nota: Se le impostazioni non sono disponibili, fare clic sul pulsante di blocco. È necessario un account amministratore per sbloccare le impostazioni.

- 2 Fare clic su **Opzioni di accesso**, quindi dalla sezione Server account di rete, fare clic su **Aggiungi**.
- 3 Configurare le impostazioni.
 - **Server:** l'indirizzo del controller di dominio di Active Directory
 - **ID computer client:** il nome del computer client
 - **Utente amministratore AD:** il nome dell'account associato al dominio Active Directory
 - **Password amministratore AD:** la password dell'account associato al dominio Active Directory

- 4 Fare clic su **OK**.
- 5 Disconnettersi dal computer, quindi effettuare nuovamente l'accesso utilizzando l'ID utente e la password associati al dominio Active Directory.

Installazione del driver di stampa

Nota: È consigliabile installare Lexmark Mac UPD prima di installare LPMC.

- 1 Eseguire il programma di installazione dal computer.
- 2 Selezionare **Estrai**, quindi deselezionare **Avvia software di installazione**.
- 3 Copiare il percorso dei file UPD.

Nota: Per modificare tale percorso, selezionare la cartella in cui salvare i file UPD.
- 4 Fare clic su **Installa**, quindi seguire le istruzioni sullo schermo del computer.

Installazione di Lexmark Print Management Client

Per Mac, LPMC viene distribuito come un singolo file PKG.

- 1 Copiare il file di configurazione nella cartella in cui è stato salvato il pacchetto di installazione e, se necessario, modificarlo. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sui file di configurazione per il sistema operativo Mac" a pagina 17](#).
- 2 Installare il pacchetto. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Fare doppio clic sul file PKG.
 - Dal Terminale, eseguire **install.sh**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.
- 4 Una volta completata l'installazione, da Monitoraggio attività, verificare che i servizi necessari siano in esecuzione.
 - **LPMCapture**: servizio di acquisizione stampa Lexmark
 - **LPMRelease**: servizio di rilascio stampe Lexmark
 - **LPMDeleteJobTracker**: servizio di tracciamento processi eliminati LPM
 - **LPMApp**: applicazione sfondo a livello utente

Nota: Dopo l'installazione, i file eseguibili, il file configurazione.xml e i certificati SSL vengono salvati nella cartella "/Libreria/Lexmark/LPMC". Per impostazione predefinita, il file di registro viene salvato in "/var/tmp" come lpmc.log.

Informazioni sui file di configurazione per il sistema operativo Mac

Registrazione

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
LogFilePath	/var/tmp/lpmc.log	Il percorso che contiene i file di log.
LoggingEnabled	falso	<ul style="list-style-type: none"> • Se impostato su vero, gli eventi LPMC vengono registrati. • Se impostato su debug, vengono registrate ulteriori informazioni.

LPMServerlessADSettings

CaptureSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
LoopbackPort	9167	La porta che comunica con il servizio di acquisizione per i processi di stampa in arrivo. Se si desidera utilizzare un'altra porta, modificare l'impostazione della porta utilizzata dalla coda di stampa.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	Il formato del nome del file che Capture Service utilizza per salvare i processi di stampa. %d indica l'orario in cui un processo viene stampato e %i rappresenta il conteggio corrente. È possibile utilizzare i seguenti valori come parte del nome del file: %u per il nome utente %pd per il nome del driver di stampa %pq per il nome della coda di stampa

ClientSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
PrintAndKeepLifespan	48	Il numero di ore prima che LPMC elimini il processo dopo la stampa.
UnprintedJobsLifespan	48	Il numero di ore prima che LPMC elimini un processo non rilasciato su una coda di stampa.

ReleaseSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
EsfListenerPort	9443	La porta in cui un processo viene rilasciato dalla stampante.
Usa SSL	vero	Determina se la comunicazione con Rilascio stampe utilizza SSL o meno. Se l'opzione ServerPort è impostata su 80 , impostare il valore su falso per stabilire una connessione non SSL.

ServerSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
ActiveDirectoryUserProperty	otherLoginWorkstations	L'attributo Active Directory che LPMC per salvare e recuperare i dati. Se otherLoginWorkstations non è disponibile, utilizzare customAttribute per utilizzare un attributo utente personalizzato.
ServiceAccountUserName	N/D	Il nome utente designato come account di servizio. L'amministratore configura questa impostazione prima dell'implementazione.

ADWriteSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
ADWriteOption	AtPrintTime	<p>Determina quando LPMC scrive l'indirizzo IP della workstation nel server Active Directory.</p> <p>Utilizzare uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AtStartup: l'indirizzo IP della workstation viene scritto solo all'avvio di LPMC. Viene eliminato quando la workstation si spegne o entra in uno stato di risparmio energetico. • AtPrintTime: l'indirizzo IP della workstation viene scritto solo quando viene stampato un processo. Viene eliminato quando l'utente non ha più processi in attesa nella workstation, quando questa si spegne o quando entra in uno stato di risparmio energetico. Se un processo memorizzato viene rilevato all'avvio di LPMC, l'indirizzo IP della workstation viene scritto immediatamente. • AtStartupAndPrintTime: l'indirizzo IP della workstation viene scritto all'avvio dell'applicazione LPMC e quando un processo viene stampato. Non viene eliminato quando l'utente non ha più processi in attesa nella workstation. Viene eliminato quando la workstation si spegne o entra in uno stato di risparmio energetico.

LPMServerlessSettings

CaptureSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
LoopbackPort	9168	La porta che comunica con il servizio di acquisizione per i processi di stampa in arrivo. Se si desidera utilizzare un'altra porta, modificare l'impostazione della porta utilizzata dalla coda di stampa.
PrintJobFileNameFormat	%D_%i.ps	<p>Il formato del nome del file che Capture Service utilizza per salvare i processi di stampa. %d indica l'orario in cui un processo viene stampato e %i rappresenta il conteggio corrente.</p> <p>È possibile utilizzare i seguenti valori come parte del nome del file:</p> <ul style="list-style-type: none"> %u per il nome utente %pd per il nome del driver di stampa %pq per il nome della coda di stampa

ClientSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
PrintAndKeepLifespan	48	Il numero di ore prima che LPMC elimini un processo dopo la stampa.
UnprintedJobsLifespan	48	Il numero di ore prima che LPMC elimini un processo non rilasciato su una coda di stampa.

ReleaseSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
EsfListenerPort	443	La porta in cui un processo viene rilasciato dalla stampante.
UseSSL	vero	Determina se la comunicazione con Rilascio stampe utilizza SSL o meno.

ServerSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
ServerIP	api.iss.lexmark.com/lpm-gateway	L'indirizzo del server di monitoraggio e rilascio.
ServerPort	443	La porta in cui un processo viene rilasciato dalla stampante.
Usa SSL	vero	Determina se la comunicazione con Rilascio stampe utilizza SSL o meno.

ServerAPISettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
APIVersion	2.0	La versione dell'interfaccia di programmazione applicazione (API) utilizzata.
IDPServerSettings ServerIP ServerPort	Idp.iss.lexmark.com 443	L'indirizzo del provider di servizi di identità utilizzato per autenticare gli utenti. La porta in cui un processo viene rilasciato dalla stampante.
Usa SSL	vero	Determina se la comunicazione con Rilascio stampe utilizza SSL o meno.

LPMServerSettings

CaptureSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
LoopbackPort	9168	La porta che comunica con il servizio di acquisizione per i processi di stampa in arrivo. Se si desidera utilizzare un'altra porta, modificare l'impostazione della porta utilizzata dalla coda di stampa.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	Il formato del nome del file che Capture Service utilizza per salvare i processi di stampa. %d indica l'orario in cui un processo viene stampato e %i rappresenta il conteggio corrente. È possibile utilizzare i seguenti valori come parte del nome del file: %u per il nome utente %pd per il nome del driver di stampa %pq per il nome della coda di stampa

ServerSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
ServerIP	lsp.lexmark.com/lexmark	L'indirizzo del server di monitoraggio e rilascio SaaS. Digitare https://lsp.lexmark.com/<companyID> , dove <companyID> è il nome o l'ID univoco assegnato all'azienda.
ServerPort	443	La porta in cui un processo viene rilasciato dalla stampante.

IDPServerSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
ServerIP	Idp.iss.lexmark.com	L'indirizzo del provider di servizi di identità utilizzato per autenticare gli utenti.
ServerPort	443	La porta in cui un processo viene rilasciato dalla stampante.

DeleteJobTrackerSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
TrackDeletedJob	vero	Se l'opzione è false , i processi eliminati non vengono monitorati.
SendImmediately	vero	Se l'opzione è false , LPMC invia i dati dei processi eliminati utilizzando IntervalMode.
IntervalMode	minuti	Inviare i dati dei processi eliminati i dati dopo un intervallo di tempo specifico. È possibile impostare l'intervallo in minuti, ore, giorni o settimane.
SendInterval Minuti Giornaliera Settimanale Giorno Ora	1200	<p>Specificare quando si desidera inviare i dati dei processi eliminati dal server di report.</p> <p>Minuti: imposta un valore pari o superiore a 1.</p> <p>Giornaliera: imposta il valore in ore con il formato OOMM. L'intervallo viene eseguito ogni giorno in base all'ora impostata. È possibile impostare più istanze dell'impostazione Giornaliera. Questa impostazione imposta il tracciamento dei lavori eliminati perché venga eseguito più volte durante il giorno.</p> <p>Settimanale: è composto dai valori Giorno e Ora.</p> <p>Giorno: imposta qualsiasi valore compreso tra 1 e 7, dove 1 è domenica e 7 è sabato.</p> <p>Ora: imposta il valore in formato OOMM, dove l'intervallo viene eseguito in base all'ora del giorno indicata.</p> <p>Le impostazioni di Giorno e Ora possono avere più istanze.</p>
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	0.0.0.0 9780 falso	Contiene le informazioni relative al server di report in cui sono memorizzati i dati dei processi eliminati.
OtherSettings Nome del sito	N/D	<p>Informazioni aggiuntive relative ai dati dei processi eliminati.</p> <p>Nome del sito: il nome del sito da cui è stato inviato il lavoro.</p>

Esempio di file di configurazione per il sistema operativo Mac

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <Logger>
    <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>>false</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessADSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
    </ClientSettings>
  </LPMServerlessADSettings>
</Configuration>
```

```

    <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
  </ClientSettings>
  <ReleaseSettings>
    <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
    <UseSSL>>true</UseSSL>
  </ReleaseSettings>
  <ServerSettings>
    <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
    <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
  </ServerSettings>
  <ADWriteSettings>
    <!--values are {AtStartup | AtPrintTime | AtStartupAndPrintTime} -->
    <ADWriteOption>AtStartupAndPrintTime</ADWriteOption>
  </ADWriteSettings>
</LPMServerlessADSettings>
<LPMServerlessSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
    <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
    <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
  </ClientSettings>
  <ReleaseSettings>
    <EsfListenerPort>443</EsfListenerPort>
    <UseSSL>>true</UseSSL>
  </ReleaseSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
    <UseSSL>>true</UseSSL>
  </ServerSettings>
  <ServerAPISettings>
    <APIVersion>2.0</APIVersion>
    <IDPServerSettings>
      <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
      <ServerPort>443</ServerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </IDPServerSettings>
  </ServerAPISettings>
</LPMServerlessSettings>
<LPMServerSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
  </ClientSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>lsp.lexmark.com/lexmark</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
</LPMServerSettings>
<DeleteJobTrackerSettings>
  <TrackDeletedJob>true</TrackDeletedJob>
  <SendImmediately>true</SendImmediately>

```

```
<IntervalMode>minutes</IntervalMode>
<SendInterval>
  <Minutes>5</Minutes>
  <Daily>1200</Daily>
  <Daily>2300</Daily>
  <Weekly>
    <Day>2</Day>
    <Day>3</Day>
    <Day>4</Day>
    <Day>5</Day>
    <Day>6</Day>
    <Hour>1000</Hour>
    <Hour>1500</Hour>
  </Weekly>
</SendInterval>
<ServerSettings>
  <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
  <ServerPort>9780</ServerPort>
  <ServerSSL>>false</ServerSSL>
</ServerSettings>
<OtherSettings>
  <SiteName></SiteName>
</OtherSettings>
</DeleteJobTrackerSettings>
</Configuration>
```

Creazione di una coda di stampa

- 1 Dal computer, accedere a Preferenze di Sistema, quindi fare clic su **Stampanti e scanner**.
- 2 Fare clic su +, quindi dalla finestra Aggiungi, fare clic su **IP**.
- 3 Nel campo Indirizzo, digitare **127.0.0.1:9167**.
- 4 Nel menu Protocollo, selezionare **HP Jetdirect - Socket**.
- 5 Nel campo Nome, digitare il nome della coda di stampa.
- 6 Nel menu Usa, selezionare **Stampante laser generica monocromatica Lexmark** o **Stampante laser generica a colori Lexmark**.
- 7 Fare clic su **Aggiungi**.

Configurazione delle impostazioni di protezione della stampante

Configurazione di Active Directory

Note:

- Questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.
- Utilizzare il protocollo HTTPS per proteggere le credenziali usate per collegare la stampante al dominio.

- Assicurarsi di selezionare **Abilita NTP**. In Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**, quindi fare clic su **Protezione** > **Imposta data e ora** > **Abilita NTP**.
- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.
Nota: Visualizzare l'indirizzo IP nella sezione TCP/IP del menu Rete/Porte.
 - 2 Fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**, quindi fare clic su **Protezione** > **Configurazione protezione** > **Active Directory** > **Accedi a un dominio Active Directory**.
 - 3 Digitare il nome del dominio o il nome dell'area di autenticazione che si desidera utilizzare.
 - 4 Se necessario, digitare i controller di dominio, separati da virgole.
 - 5 Immettere le credenziali dell'utente che dispone dei diritti necessari per aggiungere computer a una rete.
Nota: Le password distinguono maiuscole e minuscole, ma non vengono memorizzate nella cache dal dispositivo.
 - 6 Applicare le modifiche.

Configurazione di LDAP+GSSAPI

Note:

- Questa funzione richiede di configurare le impostazioni di Kerberos 5.
 - Per l'autenticazione basata su un server esterno, gli utenti non possono accedere alle funzioni protette della stampante se un'interruzione impedisce l'autenticazione della stampante al server.
 - Per impedire l'accesso non autorizzato, disconnettersi dalla stampante dopo ogni sessione.
 - Assicurarsi di selezionare **Abilita NTP**. In Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**, quindi fare clic su **Protezione** > **Imposta data e ora** > **Abilita NTP**.
- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.
Nota: Visualizzare l'indirizzo IP nella sezione TCP/IP del menu Rete/Porte.
 - 2 Fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**.
 - 3 Creare una configurazione LDAP+GSSAPI.
Nota: È possibile memorizzare un massimo di cinque configurazioni.
 - a Fare clic su **Protezione** > **Configurazione protezione** > **LDAP+GSSAPI** > **Aggiungi una configurazione LDAP+GSSAPI**.
 - b Specificare le impostazioni necessarie per la configurazioni.
 - c Applicare le modifiche.
 - 4 Fare clic su **Modello di protezione** > **Aggiungi un modello di protezione**.
 - 5 Immettere un nome per il modello di protezione LDAP, quindi selezionare il nome del blocco personalizzato creato per LDAP+GSSAPI.
 - 6 Salvare il modello.

Configurazione di Kerberos 5 per l'uso con LDAP+GSSAPI

Nota: Questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

Kerberos 5 viene utilizzata in combinazione con il blocco LDAP+GSSAPI. Sebbene sia possibile memorizzare un solo file di configurazione Kerberos (krb5.conf) su un dispositivo supportato, è possibile applicare il file a più aree di autenticazione e controller di dominio Kerberos (KDC).

Note:

- Poiché viene utilizzato un solo file krb5.conf, se si carica o invia nuovamente un file Simple Kerberos, si sovrascrive il file di configurazione.
- Il file krb5.conf può specificare un'area di autenticazione predefinita. Ma se nel file di configurazione non è specificata un'area di autenticazione, la prima area specificata in Embedded Web Server viene utilizzata come area di autenticazione.
- Assicurarsi che lo stato di krb5.conf venga verificato. In caso contrario, fare clic su **Configurazione test**.
- Per l'autenticazione basata su un server esterno, gli utenti non possono accedere alle funzioni protette della stampante se un'interruzione impedisce l'autenticazione della stampante al server.
- Per impedire l'accesso non autorizzato, disconnettersi dalla stampante dopo ogni sessione.

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Nota: Visualizzare l'indirizzo IP nella sezione TCP/IP del menu Rete/Porte.

2 Fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**.

3 Creare un file di configurazione Kerberos.

a Fare clic su **Protezione** > **Configurazione protezione** > **Kerberos 5**.

b Specificare le impostazioni necessarie per la configurazioni.

c Applicare le modifiche.

4 Importare il nuovo file di configurazione.

a Fare clic su **Protezione** > **Configurazione protezione** > **Kerberos 5**.

b Nella sezione Importa file Kerberos, individuare la cartella in cui è memorizzato il file di configurazione.

c Applicare le modifiche.

Assegnazione dei modelli di protezione

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Nota: Visualizzare l'indirizzo IP nella sezione TCP/IP del menu Rete/Porte.

2 Fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**, quindi su **Protezione** > **Configurazione protezione** > **Controlli di accesso**.

3 Fare clic su **App periferica** o **Soluzioni periferica**.

4 Impostare le seguenti funzioni per il modello di protezione appropriato:

- Per App 1 o Soluzione 1, assegnare Active Directory, LDAP o LDAP+GSSAPI.
- Per App 2 o Soluzione 2, assegnare Autenticazione scheda
- Per Rilascio stampe, assegnare Autenticazione scheda.

5 Applicare le modifiche.

Configurazione dell'ambiente locale

Prima di iniziare, accertarsi che Lexmark Document Distributor (LDD) sia installato correttamente nel sistema. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'amministratore di Lexmark Document Distributor*.

Configurazione di Lexmark Management Console

Accesso a Lexmark Management Console

1 Dal browser Web, accedere a LMC utilizzando uno dei seguenti URL:

- **http://nome host:9780/lmc,**
- **https://nomehost/lmc**

dove **nomehost** è il nome host o l'indirizzo IP del computer su cui è installato il server.

Note:

- Avviare tutti i servizi potrebbe richiedere diversi minuti quando il server viene avviato per la prima volta. Se non è possibile accedere immediatamente a LMC dopo l'avvio del sistema, attendere alcuni minuti, quindi riprovare.
- Per utilizzare LMC, è necessario abilitare i cookie nel browser Web.
- È richiesto Adobe Flash® Player 10 o versione successiva. Se le impostazioni del browser Web non consentono l'esecuzione dei controlli ActiveX, è necessario aggiornare manualmente il plugin dal sito Web di Adobe.

2 Immettere il nome utente e la password di amministratore, quindi fare clic su **Accesso**.

Note:

- Il nome utente e la password predefiniti sono entrambi **admin**.
- Se LMC è configurato per connettersi a un server LDAP, è possibile utilizzare qualsiasi nome utente e password validi.

Modifica dello stato del server

L'ambiente locale consente agli amministratori di controllare se i processi sono inviati al server dallo strumento di bilanciamento del carico.

1 Accedere a LMC dal proprio browser Web, quindi fare clic su **Sistema**.

2 Selezionare un server.

3 Fare clic su **Imposta su in linea** o **Imposta su fuori linea**.

Nota: **Imposta su fuori linea** consente agli amministratori di restare connessi al server.

Configurazione delle impostazioni dell'applicazione per il proprio ambiente

Nota: Prima di modificare le impostazioni, contattare l'Help Desk Lexmark per verificare che la modifica sia appropriata e necessaria.

Durante l'installazione iniziale, lo specialista dell'integrazione Lexmark configura le impostazioni della soluzione per soddisfare i requisiti dell'ambiente. Se è necessario modificare le impostazioni in seguito al riscontro ricevuto dagli utenti o per variazioni della configurazione all'interno dell'ambiente, procedere come segue:

- 1 Accedere a LMC dal proprio browser Web, quindi fare clic su **Soluzioni**.
- 2 Nella sezione Soluzioni, fare clic su **PrintReleasev2**.
- 3 Nella sezione Attività, fare clic su **Configurazione**, quindi modificare le impostazioni.
- 4 Fare clic su **Applica**.

Configurazione di Print Management Console

Accesso a Print Management Console

- 1 Dal browser Web, accedere Print Management Console utilizzando uno dei seguenti URL:

- **`http://nome host:9780/printrelease/index.html`**
- **`https://nomehost/printrelease/index.html`**

dove **nomehost** è l'indirizzo di rete del bilanciatore del carico.

- 2 Immettere il nome utente e la password di amministratore, quindi fare clic su **Accesso**.

Note:

- Il nome utente e la password predefiniti sono entrambi **admin**.
- Se Print Management Console è configurato per connettersi a un server LDAP, immettere il nome utente e la password LDAP.
- Print Management Console è supportato solo dalla versione 6 alla versione 9 di Internet Explorer.

Configurazione delle code di stampa e di ristampa

La coda di stampa consente di visualizzare tutti i processi di stampa inviati che non sono stati ancora rilasciati o eliminati.

La coda di ristampa consente di visualizzare tutti i processi di stampa inviati che sono stati rilasciati almeno una volta ma non ancora eliminati. L'elenco viene visualizzato se l'opzione Elimina processi stampati dopo ore specificate è impostata su un valore maggiore di 0.

Visualizzazione e gestione delle code di stampa

- 1 Accedere a Print Management Console dal browser web, quindi selezionare la scheda **Coda di stampa** o la scheda **Coda di ristampa**.
- 2 Nel menu Filtro, selezionare il campo dati appropriato, quindi impostare un criterio di ricerca.
- 3 Nel campo di testo, immettere la parola che definisce la ricerca, quindi fare clic su **Applica filtro**.
- 4 Verificare le seguenti informazioni sul processo di stampa:
 - **Sito:** mostra il codice del sito del sistema Print Management .
 - **Utente:** mostra l'ID utente del sistema operativo Windows® che ha inviato i processi di stampa nella coda.

- **Nome processo:** mostra il nome file di un processo di stampa nella coda.
- **Pagine:** indica il numero totale di pagine di un processo di stampa nella coda.
- **Data inoltrato:** indica la data e l'ora di invio di un processo di stampa.
- **Delegato:** mostra il nome dell'utente o del gruppo che ha consentito la stampa del processo.
- **Azioni:** consente di visualizzare le proprietà del processo, eliminare, modificare, delegare o stampare un processo nella coda.

Per visualizzare un determinato processo di stampa, fare clic su .

- **Colore:** indica se il processo è stampato in bianco e nero o a colori.
- **Fronte/retro:** indica se il processo è stampato su uno o entrambi i lati del foglio.
- **Formato carta:** indica il formato della carta impostato per un processo di stampa nella coda.

Fare clic sull'intestazione di una colonna per ordinare le voci in base a tale colonna.

- ▲: consente di applicare l'ordinamento crescente alla colonna
- ▼: consente di applicare l'ordinamento decrescente alla colonna

Delega dei processi di stampa

- 1 Dall'elenco, individuare il processo di stampa, quindi fare clic su  nella colonna Azione.
- 2 Dalla finestra di dialogo Delega processo, assegnare un delegato o un gruppo di delegati.
- 3 Fare clic su **OK**.

Rilascio dei processi di stampa

- 1 Accedere a Print Management Console dal browser Web, quindi selezionare **Coda di stampa** o **Coda di ristampa**.
- 2 Individuare il processo, quindi fare clic sull'icona della stampante nella colonna Azioni.
- 3 Immettere l'indirizzo della stampante, quindi fare clic su **OK**.

Note:

- Questa funzione consente di stampare nel caso la stampante non riesca ad autenticare le credenziali.
- Se la funzione di selezione multipla è configurata, selezionare i processi di stampa da stampare e fare clic su **Stampa**. La funzione di selezione multipla può essere configurata facendo clic sull'immagine nell'angolo superiore sinistro di Print Management Console e modificando le impostazioni nella sezione Opzioni scheda Coda.

Gestione dei delegati

Un delegato è una persona alla quale è consentito rilasciare un processo di stampa di un'altra persona. Ad esempio, una segretaria amministrativa può rilasciare i processi di stampa inviati da un direttore.

È possibile visualizzare e gestire delegati o gruppi di delegati associati a un determinato utente. È possibile assegnare un utente come delegato o come parte di un gruppo di delegati per più di una persona. Tuttavia, è possibile assegnare solo un delegato o gruppo di delegati a ciascun utente.

Aggiunta di gruppi di delegati

- 1 Accedere a Print Management Console dal browser Web, quindi selezionare **Delegati > Aggiungi gruppo delegati**.

Nota: Se il pulsante **Aggiungi gruppo delegati** non è visualizzato, fare clic su **Gestione gruppi di delegati**.

- 2 Nella finestra di dialogo Aggiungi gruppo, immettere il nome del gruppo.

- 3 Immettere l'ID utente del sistema operativo Windows e fare clic su **Aggiungi**.

Nota: È possibile aggiungere solo un ID utente alla volta.

- 4 Fare clic su **OK**.

Aggiunta di delegati

- 1 Accedere a Print Management Console dal browser Web, quindi selezionare **Delegati > Aggiungi delegato**.

Nota: Se il pulsante **Aggiungi delegato** non è visualizzato, fare clic su **Gestione delegati**.

- 2 Nella finestra di dialogo Aggiungi delegato, immettere il nome dell'utente, quindi effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se si desidera aggiungere un delegato, selezionare **Utente singolo**, quindi digitare l'ID utente del sistema operativo Windows.
- Per aggiungere un delegato a un gruppo, selezionare **Gruppo delegati**, quindi selezionare un gruppo dall'elenco.

- 3 Selezionare la casella di controllo **Aggiorna il delegato per processi di stampa esistenti**.

Nota: Se non si seleziona la casella di controllo, al delegato verrà concesso di rilasciare solo i processi di stampa futuri.

- 4 Fare clic su **OK**.

Gestione dei badge

Se si utilizza l'autenticazione con badge, configurare la soluzione in modo da consentire agli utenti di registrare i badge quando utilizzando la soluzione per la prima volta.

È possibile visualizzare i badge registrati per la soluzione. È inoltre possibile modificare le informazioni sui badge e aggiungerle manualmente.

Registrazione degli ID badge

- 1 Accedere a Print Management Console dal browser Web, quindi selezionare **Badge > Aggiungi badge**.
- 2 Nella finestra di dialogo Aggiungi badge, immettere l'ID utente del sistema operativo Windows e l'ID badge.
Nota: Assicurarsi che l'ID badge sia associato all'ID utente del sistema operativo Windows per recuperare i processi di stampa corretti inviati dall'utente.
- 3 Fare clic su **Aggiungi**.

Aggiunta di ID badge temporanei

- 1 Accedere a Print Management Console dal browser Web, quindi selezionare **Badge > Badge temporanei**.
- 2 Nella finestra di dialogo Badge temporanei, immettere l'ID badge temporaneo da aggiungere, quindi fare clic su **Aggiungi**.
Nota: È possibile aggiungere solo un ID badge alla volta.
- 3 Fare clic su **OK**.

Configurazione di accesso alle funzioni

Gestione dell'accesso alle funzioni dell'utente predefinito

- 1 Accedere a Print Management Console dal browser Web, quindi selezionare **Accesso alle funzioni > Utente predefinito**.
- 2 Nella finestra di dialogo Utente predefinito, selezionare le funzioni della stampante alle quali l'utente può accedere, quindi fare clic su **OK**.

Gestione dell'accesso alle funzioni del gruppo predefinito

Assicurarsi di abilitare l'accesso alle funzioni del gruppo nelle opzioni Configurazione di Print Management Console.

- 1 Fare clic su **Gestione gruppi > Gruppo predefinito**.
- 2 Nella finestra di dialogo Gruppo predefinito, selezionare le funzioni della stampante alle quali il nuovo utente può accedere, quindi fare clic su **OK**.

Aggiunta di utenti

- 1 Accedere a Print Management Console dal browser Web, quindi selezionare **Accesso alle funzioni > Aggiungi utente**.
- 2 Nella finestra di dialogo Aggiungi utente, immettere l'ID utente del sistema operativo Windows, quindi selezionare le funzioni della stampante alle quali l'utente può accedere.
Nota: Se è stato aggiunto un gruppo, selezionare un gruppo per l'utente.
- 3 Fare clic su **OK**.

Impostazione delle quote

Le quote consentono di visualizzare e gestire le quote di stampa di gruppi e utenti.

Visualizzazione e gestione delle quote

È possibile gestire le quote su base mensile o annuale. Quando si utilizzano le quote mensili, l'utente riceve una nuova allocazione di pagine il primo giorno di ogni mese. Le pagine non utilizzate il mese precedente non saranno riportate. Se le quote sono monitorate annualmente, agli utenti viene allocato un numero molto più elevato di pagine il primo giorno di ogni anno.

- 1 Accedere a Print Management Console dal browser Web, quindi selezionare **Quote**.
- 2 Nel menu Filtro, selezionare il campo dati appropriato, quindi impostare un criterio di ricerca.
Nota: Le impostazioni nel campo dati variano a seconda delle impostazioni selezionate nei menu Vista quota e Vista utilizzo.
- 3 Nel campo di testo, immettere la parola che definisce la ricerca, quindi fare clic su **Applica filtro**.
- 4 Nel menu Vista quota, selezionare le tirature da visualizzare.
 - **Tutte le quote (T/C):** mostra il numero totale di pagine che un utente può stampare o copiare.
 - **Quota totale:** mostra il numero totale di pagine che un utente può stampare o copiare.
 - **Quota colore:** mostra il numero totale di pagine che un utente può stampare o copiare a colori.
- 5 Nel menu Vista utilizzo, selezionare un periodo da visualizzare.
 - **Questo mese**
 - **Ultimo mese**
 - **Ultimi 3 mesi**
 - **Ultimi 6 mesi**
 - **Ultimi 12 mesi**
- 6 Fare clic sull'intestazione di una colonna per ordinare le voci in base a tale colonna.
 - ▲: consente di applicare l'ordinamento crescente alla colonna
 - ▼: consente di applicare l'ordinamento decrescente alla colonna

Aggiunta di gruppi

Le quote possono essere gestite a livello di gruppo o di utente. Se vengono implementate le quote di gruppo, la quota utente viene stabilita in base al gruppo di Active Directory a cui appartiene l'utente. Ad esempio, è possibile consentire agli utenti di un gruppo (ad esempio Marketing) di stampare più pagine rispetto agli utenti di un altro gruppo (ad esempio Help Desk). È possibile stabilire le quote specifiche per ciascun gruppo. Se vengono implementate le quote utente, viene stabilito un valore di quota predefinito per tutti gli utenti che si registrano. Se necessario, l'amministratore gestisce le variazioni alle singole quote.

Il gruppo che corrisponde al gruppo Active Directory deve essere aggiunto manualmente. Il nome del gruppo deve corrispondere al nome nel gruppo Active Directory.

- 1 Accedere a Print Management Console dal browser Web, quindi selezionare la scheda **Quote > Aggiungi gruppo**.

Nota: Se il pulsante **Aggiungi gruppo** non è visualizzato, fare clic su **Gestione gruppi**.

- 2 Nella finestra di dialogo Aggiungi gruppo, immettere il nome del gruppo, quindi impostare:
 - **Quota totale:** il numero totale di pagine che un utente può stampare o copiare.
 - **Quota colore:** il numero totale di pagine che un utente può stampare o copiare a colori.

Nota: La quota utente ha la precedenza sulla quota di gruppo, se entrambe sono impostate per un utente.

- 3 Fare clic su **OK**.

Aggiunta di utenti a un gruppo

È possibile visualizzare l'elenco degli utenti, il gruppo a cui appartiene ciascun utente e il numero di pagine stampate da ogni utente nel periodo specificato. Per impostazione predefinita, le quote visualizzate rappresentano il numero totale di pagine stampate. La visualizzazione della quota e il periodo possono essere modificati utilizzando i filtri Vista quota e Vista utilizzo.

- 1 Accedere a Print Management Console dal browser Web, quindi selezionare **Quote > Aggiungi utente**.

Nota: Se il pulsante **Aggiungi utente** non è visualizzato, fare clic su **Gestione utenti** per tornare all'elenco di utenti correnti.

- 2 Nella finestra di dialogo Aggiungi utente, immettere l'ID utente del sistema operativo Windows, quindi selezionare il gruppo a cui appartiene l'utente.
- 3 Fare clic su **OK**.

Configurazione delle posizioni alternative

L'ambiente locale consente agli utenti di rilasciare i processi di stampa utilizzando le stampanti da altre posizioni. Questa scheda consente di visualizzare e gestire queste stampanti.

Consentire agli utenti di rilasciare processi di stampa su un'altra stampante

- 1 Accedere a Print Management Console dal browser Web, quindi selezionare **Posizioni alternative** > **Aggiungi posizioni alternative**.
- 2 Nella finestra di dialogo Aggiungi posizioni alternative, impostare le seguenti opzioni:
 - **IP rilascio:** l'indirizzo IP della stampante dalla quale viene inviato il processo di stampa.
 - **IP alternativo:** l'indirizzo IP della stampante in cui viene rilasciato il processo di stampa.
 - **Nome visualizzato alternativo:** il nome della stampante in cui viene rilasciato il processo di stampa.
 - **Nome modello alternativo:** il nome di modello della stampante in cui viene rilasciato il processo di stampa.
 - **Periferica alternativa a colori:** indica se la stampante in cui viene rilasciato il processo di stampa è una stampante a colori.
- 3 Fare clic su **OK**.

Configurazione di Stampa periferiche monitorate

Monitoraggio dei processi di stampa

L'ambiente locale consente agli amministratori di monitorare i processi di stampa degli utenti a periferiche che non sono inviate nella coda della stampante. I processi sono sempre stampati tramite una coda di stampa del sistema operativo Windows, ma direttamente sulla stampante invece di essere conservati per il rilascio. Per monitorare i processi di stampa su qualsiasi periferica, gli amministratori devono aggiungere le informazioni nella scheda Stampa periferiche monitorate. Questa operazione facoltativa assicura che le informazioni relative alla stampante siano memorizzate con i dati del processo di stampa. Gli utenti possono comunque stampare sulle stampanti non configurate. Tuttavia, se le stampanti non sono state configurate, il modello e il tipo di periferica (ad esempio a colori o monocromatica) viene memorizzato nei dati di utilizzo.

- 1 Accedere a Print Management Console, quindi fare clic su **Stampa periferiche monitorate** > **Stampa periferiche monitorate**.
- 2 Nella finestra di dialogo Stampa periferiche monitorate, configurare le impostazioni riportate di seguito.
 - **Sito:** il sito in cui viene rilasciato il processo di stampa.
 - **Indirizzo:** l'indirizzo IP della stampante in cui viene rilasciato il processo di stampa.
 - **Nome modello:** il nome del modello di stampante in cui viene rilasciato il processo di stampa.
 - **Tipo modello:** il tipo del modello di stampante in cui viene rilasciato il processo di stampa.
 - **Commento:** un campo facoltativo in cui gli amministratori possono aggiungere informazioni sulla stampante
- 3 Fare clic su **OK**.

Configurazione di Rilascio stampe

Accesso alla pagina di configurazione dell'applicazione

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Nota: Visualizzare l'indirizzo IP nella sezione TCP/IP del menu Rete/Porte.

2 Fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**.

3 A seconda del modello di stampante, eseguire una delle operazioni seguenti:

- Fare clic su **App.** > **Gestione applicazioni**.
- Fare clic su **Soluzioni periferica** > **Soluzioni (eSF)**.
- Fare clic su **Embedded Solutions**.

4 Selezionare l'applicazione nell'elenco e fare clic su **Configura**.

Personalizzazione dell'icona dell'applicazione

1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.

2 Specificare il testo e l'immagine da visualizzare nella schermata iniziale.

Nota: alcune applicazioni richiedono la modifica delle impostazioni dalla pagina del profilo.

3 Applicare le modifiche.

Configurazione delle posizioni dei processi

Configurazione delle impostazioni Active Directory Senza server

1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.

2 Nella sezione Ricerca posizione server, selezionare **Active Directory**.

3 Nella sezione Impostazioni Active Directory, digitare l'area di autenticazione e l'attributo di Active Directory.

4 Digitare il nome utente e la password dell'account di servizio.

5 Selezionare il tipo di modalità di protezione da utilizzare.

- **Automatico:** consente all'applicazione di recuperare i processi da LPMC configurato per SSL o configurato per non SSL.
- **Solo SSL:** consente all'applicazione di recuperare i processi da LPMC configurato per SSL.

6 Inserire i numeri di porta SSL e HTTP.

7 Applicare le modifiche.

Configurazione delle impostazioni server Web senza server

- 1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.
- 2 Nella sezione Ricerca posizione server, selezionare **Server Web**.
- 3 Nella sezione Impostazioni server Web, digitare l'indirizzo del server Web.
- 4 Selezionare il tipo di modalità di protezione da utilizzare.
 - **Automatico**: consente all'applicazione di recuperare i processi da LPMC configurato per SSL o configurato per non SSL.
 - **Solo SSL**: consente all'applicazione di recuperare i processi da LPMC configurato per SSL.
- 5 Inserire i numeri di porta SSL e HTTP.
- 6 Applicare le modifiche.

Configurazione delle impostazioni dell'ambiente locale

- 1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.
- 2 Nella sezione Ricerca posizione server, selezionare **Server Web LDD**.
- 3 Nella sezione Impostazioni server Web LDD, digitare l'indirizzo del server Web LDD.
- 4 Applicare le modifiche.

Configurazione delle impostazioni SaaS

- 1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.
- 2 Nella sezione Ricerca posizione server, selezionare **Server di Rilascio e traccia LPM SaaS**.
- 3 Nella sezione Impostazioni di Rilascio e traccia, digitare l'indirizzo del server di Rilascio e traccia.
- 4 Fare clic su **Scegli file**, quindi cercare il certificato SSL.
- 5 Applicare le modifiche.

Impostazione delle preferenze dell'applicazione

- 1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Abilitare i costi processi, quindi specificare il costo per i processi a colori e in bianco e nero.
Nota: L'abilitazione di questa funzione consente di visualizzare il costo dei singoli processi e il costo totale dei processi selezionati.
 - Regolare il timeout della rete e dei socket.
 - Abilitare la registrazione di base o dettagliata.
 - Nel menu Stampa pagina di errore, selezionare i registri degli errori che si desidera stampare.
- 3 Applicare le modifiche.

Esportazione o importazione di un file di configurazione

- 1 Da Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione.
- 2 Importare o esportare il file di configurazione.

Note:

- Se viene visualizzato il messaggio di errore **Memoria esaurita di JVM**, ripetere l'esportazione finché il file di configurazione non viene salvato.
- Se si verifica un timeout e viene visualizzata una schermata vuota, aggiornare il browser Web, quindi fare clic su **Applica**.

Uso dell'applicazione

Nota: Accertarsi che LPMC sia attivato e che non sia in modalità di sospensione o ibernazione. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Invio dei processi di stampa

Invio di processi di stampa da un computer

- 1 Con un documento aperto, fare clic su **File > Stampa**.
- 2 Nell'elenco visualizzato, selezionare la stampante associata a Rilascio stampe.
- 3 Se necessario, regolare le impostazioni.
- 4 Stampare il documento.

Invio dei processi di stampa dal portale Web Lexmark Print Management SaaS

- 1 Dal browser Web, accedere al portale Web di Lexmark Print Management SaaS.
- 2 Fare clic su **Rilascio stampe > Coda di stampa utente > Aggiungi documento > Aggiungi documento**.
- 3 Selezionare un file, quindi fare clic su **Apri**.

Note:

- Per aggiungere documenti alla coda di stampa, è anche possibile selezionare il documento sul computer e trascinarlo nella finestra di dialogo Aggiungi documento.
 - È possibile aggiungere più documenti alla volta.
 - Per terminare l'aggiunta di file alla coda, fare clic su **Annulla**.
- 4 Per personalizzare il processo di stampa, fare clic su + accanto al nome del documento.
 - a Personalizzare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Descrizione:** consente di specificare una descrizione del processo di stampa, se necessaria.
 - **Copie:** consente di specificare il numero di copie da stampare.
 - **Fronte/retro:** consente di specificare se attivare o disattivare la stampa fronte/retro. Per attivare la stampa su due lati, selezionare **Corto** per la rilegatura sul bordo corto o **Lungo** per la rilegatura sul bordo lungo.
 - **Colore:** consente di specificare se stampare in bianco e nero o a colori.
 - **Lati per pagina:** consente di specificare il numero di pagine da stampare su un lato del foglio.
 - b Fare clic su **Salva > OK**.

Nota: Per eliminare il processo di stampa, fare clic su **X** accanto alla data di caricamento all'estrema destra del processo di stampa.

- 5 Fare clic su **Fine**.

Gestione dei processi di stampa

Nota: Assicurarsi che LPMC sia in linea e connesso alla stessa rete della stampante a cui si sta inviando il processo.

1 Dal pannello di controllo della stampante, immettere le credenziali di autenticazione.

Note:

- A seconda della configurazione del sistema, l'autenticazione potrebbe verificarsi dopo [passaggio 2](#).
- Se è la prima volta che si utilizza un badge per l'autenticazione, registrare il badge.

2 Nella schermata iniziale, toccare **Rilascio stampe**.

3 Selezionare i processi di stampa.

4 Toccare **Opzioni** per regolare le seguenti impostazioni:

- **Colore:** consente di specificare se i processi di stampa vengono stampati a colori o in bianco e nero.
- **Lati (fronte/retro):** consente di specificare se i processi di stampa vengono stampati su un solo lato o su entrambi i lati della carta.
- **Processo di cucitura:** consente di specificare se i processi di stampa che contengono più pagine sono uniti con punti metallici.
- **Perforazione:** consente di specificare se i processi di stampa vengono perforati.
- **Numero di copie:** consente di specificare il numero di copie da stampare per ogni processo.

Note:

- È possibile modificare le impostazioni solo se i processi di stampa selezionati vengono inviati da computer con LPMC che supporta la funzione di rilegatura dopo la stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Installazione di Lexmark Print Management Client" a pagina 8](#).
- Alcune impostazioni sono disponibili solo in determinati modelli di stampante.

5 Stampare, stampare e conservare, o eliminare il processo.

Nota: Le impostazioni di stampa modificate nel pannello di controllo della stampante non vengono salvate.

Uso del portale Web Lexmark Print Management SaaS

Accesso al portale Web Lexmark Print Management SaaS

- 1 Aprire un browser Web e, nel campo dell'indirizzo, digitare **https://lsp.lexmark.com/<companyID>**, dove **<companyID>** è il nome o l'ID univoco assegnato all'azienda.

Nota: Se l'azienda ha abilitato Federazione delle identità con Lexmark Print Management SaaS, digitare il proprio indirizzo e-mail. L'utente viene reindirizzato al sistema di gestione dell'identità aziendale, dove viene chiesto di inserire nome utente e password aziendali.

- 2 Immettere il nome utente e la password, quindi fare clic su **Accesso**.

Nota: Il nome utente per il portale Web è generalmente l'indirizzo e-mail.

Modifica della password

- 1 Dal browser Web, accedere al portale Web di Lexmark Print Management SaaS.
- 2 Fare clic su **Richiedi ripristino password**.
- 3 Nella pagina Ripristino password, immettere il proprio nome utente, quindi reimmetterlo per confermarlo.
- 4 Fare clic su **Richiedi ripristino password > OK**.

Le istruzioni per il ripristino della password verranno inviate all'indirizzo e-mail.

Visualizzazione e gestione della coda di stampa

- 1 Dal browser Web, accedere al portale Web di Lexmark Print Management SaaS.
- 2 Nella barra di navigazione superiore, passare il mouse su **Rilascio stampe**, quindi fare clic su **Coda di stampa utente**.
- 3 Verificare le seguenti informazioni sul processo di stampa:
 - **Documento:** mostra il nome file dei processi di stampa nella coda.
 - **Descrizione:** mostra ulteriori informazioni aggiunte al processo di stampa, se presenti.
 - **Stato:** indica se il lavoro di stampa è pronto per il rilascio. Il processo di stampa può essere in uno dei seguenti stati: **Pronto, Elaborazione in corso, Usare il driver di stampa e reinviare e Tipo di file non supportato**.
 - **Origine:** mostra un'icona relativa al modo in cui il processo di stampa è stato inviato al server: da Web, e-mail, dispositivo mobile o computer.
 - **Data di caricamento:** mostra la data e l'ora di invio del processo di stampa.
- 4 Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per aggiungere una coda di stampa, fare clic su **Aggiungi documento > Aggiungi documento**. Selezionare un file, quindi fare clic su **Apri > Fine**.

Note:

- Per aggiungere documenti alla coda di stampa, è anche possibile selezionare il documento sul computer e trascinarlo nella finestra di dialogo Aggiungi documento.
- È possibile aggiungere più documenti alla volta.
- Per modificare le impostazioni di ciascun processo di stampa, fare clic su + nell'angolo sinistro del processo di stampa che si desidera modificare, quindi fare clic su **Salva**.
- Per effettuare il download di un file in una coda di stampa, fare clic su **Scarica**.
- Per personalizzare la coda di stampa, passare il mouse sull'intestazione delle colonne e fare clic su  per visualizzare il menu a discesa.
- Per ordinare gli elementi nella colonna, selezionare **Ordine crescente** oppure **Ordine decrescente**.
- Per aggiungere o rimuovere colonne, selezionare **Colonne**, quindi selezionare o deselezionare la casella di controllo accanto al nome della colonna

Eliminazione dei processi di stampa

- 1 Dal browser Web, accedere al portale Web di Lexmark Print Management SaaS.
- 2 Nella barra di navigazione superiore, passare il mouse su **Rilascio stampe**, quindi fare clic su **Coda di stampa utente**.
- 3 Selezionare il processo di stampa da eliminare, quindi fare clic su **X**.

Aggiunta di delegati di stampa

Se attivato dall'amministratore, è possibile configurare e modificare la propria delega di stampa. I delegati di stampa sono utenti ai quali si è delegata la stampa.

- 1 Dal browser web, accedere al portale web di Lexmark Print Management SaaS.
- 2 Nella barra di navigazione superiore, passare il mouse su **Rilascio stampe**, quindi fare clic su **Delega > Aggiungi delegato**.
- 3 Nella colonna Nome utente, digitare o selezionare il nome dell'utente a cui delegare i propri processi di stampa, quindi fare clic su **Aggiungi**.

Nota: Per rimuovere i delegati di stampa, selezionare una o più caselle di controllo accanto al nome del delegato, quindi fare clic su **Rimuovi delegati**.

Modifica delle impostazioni di stampa predefinite

Le impostazioni di stampa predefinite sono applicate ai processi di stampa inviati da origini che non passano dal software della stampante. Questi processi sono inviati dal portale web o tramite e-mail.

- 1 Dal browser web, accedere al portale web di Lexmark Print Management SaaS.
- 2 Fare clic sull'icona dell'ingranaggio nell'angolo superiore destro della schermata.

3 Nella sezioni Impostazioni di stampa, personalizzare le seguenti impostazioni:

- **Fronte/retro:** specificare se attivare o disattivare la stampa fronte/retro. Per attivare la stampa su due lati, selezionare **Corto** per la rilegatura sul bordo corto o **Lungo** per la rilegatura sul bordo lungo.
- **Colore:** specificare se stampare in bianco e nero o a colori.
- **Copie:** specificare il numero di copie da stampare.
- **Lati per pagina:** specificare il numero di pagine da stampare su un lato della carta.

4 Fare clic su **Salva**.

Informazioni sulle quote

Durante la visualizzazione della coda di rilascio stampe, vengono visualizzate le quote dell'utente dei processi in bianco e nero e a colori. Possono essere visualizzate una o due icone con numeri accanto:

- Il numero accanto all'icona  indica il numero totale di pagine (in bianco e nero e a colori) che è possibile stampare o copiare, come specificato dall'amministratore. Questo numero rappresenta la quota totale.
- Il numero accanto all'icona  indica il numero di pagine a colori che è possibile stampare o copiare, come specificato dall'amministratore. Questo numero rappresenta la quota colore.

La quota colore è un sottoinsieme della quota totale. Quando si stampa o copia un processo a colori, diminuiscono sia la quota colore sia la quota totale. Quando si stampa o copia un processo in bianco e nero, diminuisce solo la quota totale fino a quando non diventa inferiore alla quota colore. Quando la quota totale diventa inferiore alla quota colore, la quota colore diminuisce automaticamente per corrispondere alla quota totale.

Quando si selezionano i processi da stampare o copiare dalla coda di rilascio stampe, tenere presente il numero delle pagine per ogni processo. Se il numero totale di pagine di tutti i processi selezionati supera la quota, non è possibile stampare o copiare. Quando si tenta di stampare o copiare, verrà visualizzato un messaggio sullo schermo della stampante che indica che non si dispone di una quota sufficiente per completare la richiesta.

Note:

- Se la stampante non supporta la stampa a colori o se la stampa a colori o la copia sono disabilitate, sarà visibile solo l'icona relativa alla quota totale.
- Se è impostata solo la quota colore, viene visualizzata solo l'icona relativa alla quota colore.
- Se la funzione quote è disabilitata o le quote totali e a colori non sono impostate, non viene visualizzata nessuna icona delle quote.

Visualizzazione di un riepilogo dei processi

1 Dal browser web, accedere al portale web di Lexmark Print Management SaaS.

2 Nella barra di navigazione superiore, passare il mouse su **Gestione contabile documenti**, quindi fare clic su **Processi di stampa personali**.

3 Verificare le seguenti informazioni sul processo di stampa:

- **Processi da visualizzare:** mostra il numero di processi da visualizzare sulla pagina.
- **Pagine totali:** il numero totale di pagine di tutti i processi di stampa che si desidera stampare.

Nota: Il termine *pagina* si riferisce a un lato di un foglio. Il numero totale di pagine di un processo cambia se vengono stampate più pagine su un lato del foglio. Ad esempio, se due pagine del documento originale vengono stampate su un lato di un foglio, vengono sempre contate come una pagina.

- **Pagine:** il numero di pagine in un processo di stampa che vengono stampate.
- **Indirizzo IP periferica:** indirizzo IP della stampante dalla quale è stato rilasciato il processo.
- **Nome processo:** il nome file del processo di stampa.
- **Colore:** mostra se il processo è stato stampato in bianco e nero o a colori.
- **Fronte/retro:** mostra se il processo è stato stampato su uno o entrambi i lati del foglio.
- **Ora stampa:** ora in cui il processo è stato rilasciato dalla stampante.

4 Per personalizzare le colonne dei processi, passare il mouse sull'intestazione delle colonne e fare clic su

 per visualizzare il menu a discesa.

- Per ordinare gli elementi nella colonna, selezionare **Ordine crescente** oppure **Ordine decrescente**.
- Per aggiungere o rimuovere colonne, selezionare **Colonne**, quindi selezionare o deselezionare la casella di controllo accanto al nome della colonna.

Generazione di rapporti sui processi personali

1 Dal browser web, accedere al portale web di Lexmark Print Management SaaS.

2 Nella barra di navigazione superiore, passare il mouse su **Gestione contabile documenti**, quindi fare clic su **Rapporti > Rapporto personale di riepilogo gestione contabile documenti**.

3 Specificare una data di inizio e di fine per l'attività di stampa da includere nel rapporto, quindi fare clic su **Genera rapporto**.

Note:

- Assicurarsi che la differenza tra la data di inizio e quella di fine non sia superiore a 90 giorni.
- Le date di inizio e fine sono interpretate come processi eseguiti dalla mezzanotte di tale data. Per visualizzare un rapporto dei processi eseguiti nello stesso giorno, assicurarsi di non selezionare la stessa data di inizio e fine. Ad esempio, per visualizzare un rapporto dei processi eseguiti il 16 giugno 2016, specificare **06/16/2012** come data di inizio e **17/06/2016** come data di fine. Questa impostazione restituirà un rapporto che include i processi eseguiti dalle 00:00 del 16 giugno alle 00:00 del 17 giugno.

4 Fare clic su **Scarica PDF**.

Informazioni sui rapporti generati

- **Totali:** mostra il numero totale di utenti che hanno inviato o rilasciato lavori e il numero totale di lavori inviati o rilasciati. Mostra inoltre il numero totale di tirature stampate o copiate dalle periferiche connesse nel periodo specificato
- **Invio processi:** mostra il numero totale di tirature di stampa dai processi inviati tramite ogni metodo: driver di stampa, e-mail, portale Web e dispositivo mobile

- **Uso periferica:** mostra il numero totale di tirature di stampa prodotte dalle periferiche connesse tramite copia (a colori e in bianco e nero), scansione, e-mail, fax, FTP e altri processi
- **Uso Rilascio stampa:** mostra il numero totale di tirature in bianco e nero e a colori relative ai processi di stampa rilasciati nelle periferiche connesse
- **Tirature stampate ed eliminate:** consente di confrontare le tirature totali dei processi inviati e stampati con le tirature totali dei processi inviati ed eliminati dalla coda prima della relativa stampa

Risoluzione dei problemi

Errore dell'applicazione

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Controllare il registro di sistema

- 1 Aprire un browser web e immettere l'indirizzo IP della stampante.
Nota: Visualizzare l'indirizzo IP nella sezione TCP/IP del menu Rete/Porte.
- 2 Fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**.
- 3 A seconda del modello di stampante, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Fare clic su **Applicazioni** > **Gestione applicazioni**.
 - Fare clic su **Soluzioni periferica** > **Soluzioni (eSF)**.
 - Fare clic su **Embedded Solutions**.
- 4 Fare clic su **Sistema** > **Registro**.
- 5 Selezionare e inviare i filtri appropriati per visualizzare le voci di registro.
- 6 Analizzare il registro, quindi risolvere il problema.

Verificare il registro LPMC

È possibile abilitare la registrazione degli eventi LPMC modificando l'elemento Registrazione nel file di configurazione LPMC.

Per il sistema operativo Windows

```
<Logger>  
  <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>  
  <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>  
</Logger>
```

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sui file di configurazione per il sistema operativo Windows" a pagina 9](#).

Per il sistema operativo Mac

```
<Logger>  
  <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>  
  <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>  
</Logger>
```

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sui file di configurazione per il sistema operativo Mac" a pagina 17](#).

- Per abilitare la registrazione, impostare il valore LoggingEnabled su **vero** o **debug** per un registro più dettagliato.
- Per visualizzare il file di registro, accedere alla cartella specificata nel LogFilePath. Analizzare il registro, quindi risolvere il problema.

Nota: Impostare il valore LoggingEnabled su **false** disabilita la registrazione, ma alcuni errori critici vengono ancora registrati.

Contattare il rappresentante Lexmark

Errore licenza

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

Assicurarsi che l'applicazione sia concessa in licenza

Per ulteriori informazioni sull'acquisto di una licenza, contattare il rappresentante Lexmark.

Verificare che la licenza sia aggiornata

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Nota: Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella sezione TCP/IP del menu Rete/Porte.

2 Fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**.

3 A seconda del modello di stampante, eseguire una delle operazioni seguenti:

- Fare clic su **App.** > **Gestione applicazioni**.
- Fare clic su **Soluzioni periferica** > **Soluzioni (eSF)**.
- Fare clic su **Embedded Solutions**.

4 Fare clic sullo stato della licenza dell'applicazione dall'elenco.

5 Aggiornare la licenza.

Risoluzione dei problemi per l'ambiente Senza server

I processi non vengono visualizzati nella coda di rilascio stampe

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Assicurarsi di inviare il processo di stampa alla coda di stampa

Assicurarsi che l'account utente utilizzato per inviare il processo di stampa sia lo stesso account registrato nella stampante compatibile con Rilascio stampe

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Accertarsi che Rilascio stampe senza server LPM sia installato sulla stampante a cui si sta inviando il processo di stampa

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Assicurarsi che all'utente sia consentito l'accesso in lettura e scrittura all'attributo Active Directory

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Aggiunta di un'eccezione firewall alla porta LPMC

Un firewall potrebbe bloccare la comunicazione tra la stampante e la workstation. Il blocco si verifica quando si dispone di un firewall non Windows per le workstation con sistema operativo Windows o un firewall non Mac per le workstation con sistema operativo Mac. La porta predefinita per LPMC è 9443. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Accertarsi che all'utente sia consentito l'accesso al computer in cui è installato LPMC

Nota: Le seguenti istruzioni sono applicabili soltanto per gli utenti del sistema operativo Windows.

- 1 Nel computer in cui è installato LPMC, eseguire il prompt dei comandi come amministratore, quindi digitare **secpol.msc**.
- 2 Dal menu Impostazioni di protezione, fare clic su **Criteri locali > Assegnazione diritti utente > Accedi a questo computer dalla rete**.
- 3 Impostare il criterio di protezione sul suo valore predefinito, oppure aggiungere manualmente un utente o un gruppo al criterio.

Nota: Se il criterio del gruppo di dominio gestisce il criterio di protezione, aggiungerli al livello del criterio del gruppo di dominio. In caso contrario, le modifiche apportate verranno sovrascritte alla successiva modifica del criterio del gruppo.

- 4 Fare clic su **Applica**.

Impossibile recuperare i processi

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Assicurarsi che l'account utente di Active Directory disponga dell'accesso in scrittura all'attributo otherLoginWorkstations

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Rimuovere le impostazioni proxy utilizzate per la stampante

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Accertarsi che LPMC e la stampante siano connessi alla stessa rete

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Accertarsi che LPMC non sia in modalità di sospensione o ibernazione

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Accertarsi che l'utente che invia il processo di stampa dalla stampante sia lo stesso che ha effettuato l'accesso a LPMC

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Accertarsi che i servizi Lexmark Print Capture e Lexmark Print Release siano in esecuzione quando si accede a Rilascio stampe sulla stampante**Quando si utilizza un metodo di accesso con scheda, accertarsi di utilizzare l'account utente con privilegi di amministratore in Active Directory e LPMC**

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Assicurarsi che il protocollo NTP sia abilitato

- 1 Aprire un browser web e immettere l'indirizzo IP della stampante.
Nota: visualizzare l'indirizzo IP nella sezione TCP/IP del menu Rete/Porte.
- 2 Fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**, quindi fare clic su **Protezione** > **Imposta data e ora**.
- 3 Selezionare **Abilita NTP**.
- 4 Fare clic su **Applica**.

Assicurarsi che la password creata per l'Autorità di certificazione sia corretta

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Assicurarsi che il nome utente dell'account di servizio impostato per Autenticazione scheda e Rilascio stampe corrisponda al nome dell'utente nel file di configurazione LPMC

Per ulteriori informazioni sulla configurazione di Autenticazione scheda, consultare la *Guida dell'amministratore Autenticazione scheda*.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione di LPMC, vedere ["Installazione di Lexmark Print Management Client" a pagina 8](#).

Assicurarsi che la porta HTTP o SSL impostata in Rilascio stampe corrisponda alla porta impostata nel file di configurazione LPMC

Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sui file di configurazione per il sistema operativo Windows" a pagina 9](#).

Accertarsi che all'utente sia consentito l'accesso al computer in cui è installato LPMC

- 1 Nel computer in cui è installato LPMC, eseguire il prompt dei comandi come amministratore, quindi digitare **secpol.msc**.
- 2 Dal menu Impostazioni di protezione, fare clic su **Criteri locali** > **Assegnazione diritti utente** > **Accedi a questo computer dalla rete**.

- 3** Impostare il criterio di protezione sul suo valore predefinito, oppure aggiungere manualmente un utente o un gruppo al criterio.

Nota: Se il criterio è gestito dalle impostazioni dei criteri di gruppo del dominio, aggiungerlo al livello dei criteri di gruppo del dominio. In caso contrario, le modifiche apportate verranno sovrascritte alla successiva modifica del criterio del gruppo.

- 4** Fare clic su **Applica**.

Contattare il rappresentante Lexmark

Il caricamento dei processi di stampa richiede molto tempo

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Verificare che le workstation contenenti i lavori di stampa siano accese

L'applicazione potrebbe tentare di connettersi alle workstation spente. L'applicazione attende tre timeout prima di interrompere la comunicazione con una workstation.

Contattare il rappresentante Lexmark

I processi non terminano la stampa

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Verificare che la stampante sia connessa alla rete

Rilasciare nuovamente il processo di stampa

Impossibile connettersi a LPMC quando si utilizzano workstation Mac

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Accertarsi che il computer sia connesso alla rete se un utente ha effettuato l'accesso o meno

Alcuni computer Mac non possono connettersi alla rete dopo l'accensione e prima che qualsiasi utente abbia effettuato l'accesso. È necessaria una connessione di rete per la connessione a LPMC.

Contattare il rappresentante Lexmark

Risoluzione dei problemi per l'ambiente locale

Impossibile aggiungere nuove periferiche con LMC

Verificare che la stampante disponga di licenze sufficienti

- 1 Da LMC, selezionare la scheda **Sistema**, quindi **Licenze**.
- 2 Verificare se le licenze della stampante sono aggiunte nel server e non sono scadute.

Nota: Se le licenze non sono state acquistate o sono scadute, contattare il Lexmark Technical Program Manager.

I processi di stampa rilasciati dagli utenti non sono presenti nella coda di stampa

Assicurarsi che il driver di stampa universale Lexmark sia installato e che la porta sia configurata al server di Gestione della stampa

Per ulteriori informazioni, contattare l'Help Desk di Lexmark.

Assicurarsi che il nome del documento e l'ID utente siano corretti e che al momento della stampa l'utente non fosse connesso utilizzando un ID utente diverso

Per ulteriori informazioni, vedere ["Visualizzazione e gestione delle code di stampa" a pagina 27](#).

Accertarsi che l'ID del badge sia registrato con l'utente corretto

Per ulteriori informazioni, vedere ["Registrazione degli ID badge" a pagina 30](#).

Risoluzione dei problemi per l'ambiente SaaS

I processi di stampa SaaS non vengono visualizzati nella coda Rilascio stampe

Assicurarsi che il server di monitoraggio e rilascio SaaS sia accessibile

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Accertarsi che la convalida della scheda in Autenticazione scheda sia impostata su Servizio identità.

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'amministratore Autenticazione scheda*.

Contattare il fornitore della soluzione

Se ancora non si è in grado di risolvere il problema, contattare il fornitore della soluzione.

Impossibile recuperare i processi

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Assicurarsi che il server di monitoraggio e rilascio SaaS sia accessibile

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Rimuovere le impostazioni proxy utilizzate per la stampante

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Contattare il fornitore della soluzione

Se ancora non si è in grado di risolvere il problema, contattare il fornitore della soluzione.

Avvertenze

Nota all'edizione

Novembre 2016

Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali: LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico di Lexmark, visitare il sito Web all'indirizzo <http://support.lexmark.com>.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui trasferimenti, visitare il sito Web www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Tutti i diritti riservati.

Marchi

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi o marchi registrati di Lexmark International, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Adobe Flash Player e PCL sono marchi registrati o marchi di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Microsoft, Windows, Active Directory e ActiveX sono marchi registrati o marchi del gruppo di società Microsoft negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Indice

A

accesso
Lexmark Management
Console 26
Lexmark Print Management
SaaS 39
accesso alla console di gestione
della stampa 27
accesso alla pagina di
configurazione 34
accesso alle funzioni predefinito
gestione degli utenti 30
gestione dei gruppi 30
Active Directory
concessione di autorizzazioni 7
configurazione 23
creazione dell'attributo 7
predisposizione 7
aggiunta
coda di stampa 39
delegati di stampa 40
delegati in SaaS 29
gruppi 32
gruppi di delegati 29
ID badge temporanei 30
utenti ai gruppi 32
utenti a un gruppo mediante
Accesso funzioni 31
utenti mediante Accesso
funzioni 31
aggiunta di un dominio Active
Directory 16
assegnazione dei modelli di
protezione 25
Autenticazione LDAP+GSSAPI
configurazione 24

C

coda di stampa
creazione 23
visualizzazione e gestione 39
code di stampa
creazione 15
configurazione
Active Directory 23
Autenticazione LDAP
+GSSAPI 24

Impostazioni dell'ambiente
locale 35
impostazioni
dell'applicazione 26
Impostazioni SaaS 35
Kerberos 5 24
Senza server (Active
Directory) 34
Server Web Senza server 35
configurazione di Active
Directory 7
configurazione di Lexmark Print
Management Client 8, 17
consentire agli utenti di rilasciare
processi di stampa su un'altra
stampante 33
creazione dello schema Active
Directory 7
creazione di code di stampa 15
creazione di una coda di
stampa 23

D

delega dei processi di
stampa 27
delegati di stampa
aggiunta 40
rimozione 40
delegati in SaaS
aggiunta 29
delegato
processi di stampa 40
Dominio Active Directory
aggiunta 16
driver di stampa
installazione 15, 17

E

elenco di controllo
conformità alla distribuzione 5
elenco di controllo per la
conformità alla distribuzione 5
eliminazione
processi di stampa in SaaS 40
processi di stampa nella
stampante 38
errore dell'applicazione 44
errore di licenza 45

esportazione di un file di
configurazione 36

F

file di configurazione
esportazione o
importazione 36
file di configurazione di esempio
per Mac 17
file di configurazione di esempio
per Windows 9
file di configurazione per Mac
informazioni 17
file di configurazione per
Windows
informazioni 9

G

generazione di rapporti dei
processi personali 42
gestione
accesso alle funzioni del gruppo
predefinito 30
accesso alle funzioni dell'utente
predefinito 30
coda di stampa 39
quote 31
gestione delle code di
stampa 27
gruppi
aggiunta 32
aggiunta di utenti a 32
gruppi di delegati
aggiunta 29

I

icona dell'applicazione
personalizzazione 34
icona della schermata iniziale
personalizzazione 34
ID badge
registrazione 30
ID badge temporanei
aggiunta 30
il caricamento dei processi di
stampa richiede molto tempo 48

importazione di un file di configurazione 36
 impossibile aggiungere nuove periferiche con LMC
 risoluzione dei problemi 49
 impossibile connettersi a LPMC quando si utilizzano workstation Mac 48
 impossibile recuperare i processi 46, 50
 impostazione
 costo processi 35
 quote gruppo 32
 registrazione di base o dettagliata 35
 registri degli errori stampati 35
 timeout della rete e del socket 35
 impostazione delle preferenze dell'applicazione 35
 Impostazioni dell'ambiente locale
 configurazione 35
 impostazioni dell'applicazione
 configurazione 26
 impostazioni di stampa
 modifica impostazioni predefinite 40
 impostazioni di stampa predefinite 40
 Impostazioni SaaS
 configurazione 35
 installazione
 driver di stampa 15
 installazione del driver di stampa 17
 installazione di Lexmark Print Management Client 8, 17
 invio dei processi di stampa 37
 i processi di stampa rilasciati dagli utenti non sono presenti nella coda di stampa
 risoluzione dei problemi 49
 I processi di stampa SaaS non vengono visualizzati nella coda Rilascio stampe
 risoluzione dei problemi 49
 i processi non terminano la stampa 48
 i processi non vengono visualizzati nella coda di rilascio stampe 45

K

Kerberos 5
 configurazione 24

L

Lexmark Management Console
 accesso 26
 Lexmark Print Management Client
 configurazione 8, 17
 installazione 8, 17
 Lexmark Print Management SaaS
 accesso 39

M

modelli di protezione
 assegnazione di Autenticazione scheda 25
 assegnazione per account interni 25
 assegnazione per Rilascio stampe 25
 modifica
 impostazioni di stampa predefinite 40
 password 39
 stato del server 26
 monitoraggio dei processi di stampa 33

P

pagina di configurazione per l'applicazione
 accesso 34
 panoramica 4
 password
 modifica 39
 personalizzazione dell'icona dell'applicazione 34
 Print Management Console
 accesso 27
 processi di stampa
 invio 37
 invio da SaaS 37
 monitoraggio 33
 rilascio su un'altra stampante 33
 processi di stampa in SaaS
 eliminazione 40

processi di stampa locali
 rilascio 28
 processi di stampa nella stampante
 eliminazione 38
 rilascio 38

Q

quota colore 41
 quota totale 41
 quote 41
 gestione 31
 visualizzazione 31
 quote di stampa 41
 quote gruppo
 impostazione 32

R

rapporti sui processi 42
 registrazione degli ID badge 30
 report dei processi personali
 generazione 42
 riepilogo dei processi
 visualizzazione 41
 rilascio
 processi di stampa locali 28
 processi di stampa nella stampante 38
 processi di stampa su un'altra stampante 33
 rimozione
 delegati di stampa 40
 risoluzione dei problemi
 errore dell'applicazione 44
 errore di licenza 45
 il caricamento dei processi di stampa richiede molto tempo 48
 impossibile aggiungere nuove periferiche con LMC 49
 impossibile connettersi a LPMC quando si utilizzano workstation Mac 48
 impossibile recuperare i processi 46, 50
 i processi di stampa rilasciati dagli utenti non sono presenti nella coda di stampa 49
 I processi di stampa SaaS non vengono visualizzati nella coda Rilascio stampe 49

- i processi non terminano la stampa 48
- i processi non vengono visualizzati nella coda di rilascio stampe 45

S

- SaaS
 - invio dei processi di stampa 37
- schema Active Directory
 - creazione 7
- Senza server (Active Directory)
 - configurazione 34
- server di rilascio e traccia 35
- server Web LDD 35
- Server Web Senza server
 - configurazione 35
- stato del server
 - modifica 26

U

- utenti
 - aggiunta mediante Accesso funzioni 31

V

- visualizzazione
 - coda di stampa 39
 - quote 31
 - riepilogo dei processi 41
- visualizzazione delle code di stampa 27
- visualizzazione e gestione delle code di stampa 27