



인쇄 릴리스

관리자 설명서

내용

- 개요..... 4**
- 설치 준비 체크리스트..... 5**
- 서버리스 및 SaaS 환경 구성..... 7**
 - Active Directory 설정..... 7
 - Windows 운영 체제용 클라이언트 소프트웨어 설치..... 8
 - Mac 운영 체제용 클라이언트 소프트웨어 설치..... 15
 - 프린터 보안 설정 구성..... 22
- 프레미스 환경 구성..... 25**
 - Lexmark 관리 콘솔 구성..... 25
 - Print Management Console 구성..... 26
- 인쇄 릴리스 구성..... 32**
 - 응용 프로그램 구성 페이지 액세스..... 32
 - 응용 프로그램 아이콘 사용자 정의..... 32
 - 작업 위치 구성..... 32
 - 응용 프로그램 기본 설정 지정..... 33
 - 구성 파일 내보내기 또는 가져오기..... 34
- 응용 프로그램 사용..... 35**
 - 인쇄 작업 제출..... 35
 - 컴퓨터에서 인쇄 작업 제출..... 35
 - Lexmark 인쇄 관리 SaaS 웹 포털에서 인쇄 작업 전송..... 35
 - 인쇄 작업 관리..... 36
- Lexmark 인쇄 관리 SaaS 웹 포털 사용..... 37**
 - Lexmark 인쇄 관리 SaaS 웹 포털에 액세스..... 37
 - 인쇄 대기열 보기 및 관리..... 37
 - 인쇄 작업 삭제..... 38
 - 인쇄 대리자 추가..... 38
 - 기본 인쇄 설정 변경..... 38
 - 할당량의 이해..... 39
 - 작업 요약 보기..... 39
 - 개인 작업 보고서 생성..... 40

생성된 보고서의 이해.....	40
문제 해결.....	41
응용 프로그램 오류.....	41
라이선스 오류.....	42
서버리스 문제 해결.....	42
프레미스 문제 해결.....	45
SaaS 문제 해결.....	46
고지사항.....	47
색인.....	48

개요

인쇄 릴리스는 인쇄 작업 관리를 위한 엔터프라이즈용 인쇄 솔루션입니다. 이 솔루션은 다음 환경에 인쇄 릴리스 기능을 제공합니다.

- **서버리스**—Lexmark™ Print Management 클라이언트(LPMC)를 사용하는 솔루션입니다. 사용자는 프린트 서버를 경유하지 않고도 프린터에 문서를 안전하게 전송할 수 있습니다. 인쇄 작업은 인쇄 릴리스가 구성된 프린터에서 릴리스될 때까지 저장됩니다.
- **프레임스**—사용자가 워크스테이션에서 중앙 인쇄 대기열로 문서를 인쇄할 수 있도록 하는 솔루션입니다. 컴퓨터 또는 웹 유틸리티에서 전송되는 인쇄 작업은 사용자가 이를 삭제하거나 인쇄하기 전까지 보관됩니다.

이 솔루션은 솔루션 관리 및 모니터링에 사용할 수 있는 **Print Management Console**이라는 웹 기반 유틸리티를 포함합니다. 사용자는 이 콘솔에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 인쇄 릴리스 대기열에 있는 현재 인쇄 작업을 확인하고 관리합니다.
- 특정 사용자를 대신하여 인쇄 작업을 릴리스하도록 허용된 사용자 대리자를 확인하고 관리합니다.

- **SaaS(Software as a Service)**—사용자가 클라우드 기반 인쇄 대기열에 문서를 전송할 수 있는 클라우드 기반 솔루션입니다. 사용자가 컴퓨터에서 직접 문서를 인쇄하거나, 컴퓨터의 파일을 Lexmark 인쇄 관리 SaaS 웹 포털에 추가할 수도 있습니다.

이 솔루션은 다음 **Embedded Solutions Framework** 응용 프로그램과 함께 작동합니다.

- **인쇄 릴리스**
- **카드 인증**—카드 리더를 사용하여 프린터에 대한 액세스를 보호하는 응용 프로그램입니다. 사용자가 배지를 제시하면 다음 항목으로 해당 사용자의 자격 증명이 인증됩니다.
 - 마스터 프린터
 - LDAP
 - Lexmark Document Distributor(LDD) 서버
 - ID 서비스 제공업체

참고: 자세한 내용은 *카드 인증 관리자 설명서*를 참조하십시오.

이 문서는 응용 프로그램을 구성 및 사용하고 문제를 해결하는 방법에 대한 지침을 제공합니다.

설치 준비 체크리스트

다음 항목이 클라이언트 컴퓨터에 설치되어 있는지 확인합니다.

- Microsoft® .NET Framework 4.0(정식 버전) 이상
- Lexmark 범용 인쇄 드라이버(UPD) v2.7 이상

서버리스 Active Directory®

다음을 확인하십시오.

- 응용 프로그램의 구성 페이지에서 **Active Directory**를 선택합니다.
- LPMC가 컴퓨터에 설치되어 있습니다.
- Active Directory** 속성을 보유하고 있습니다.

참고: 카드 인증 설정을 구성할 경우 LDAP 섹션의 사용자 정보 필드에 **Active Directory** 속성을 표시해야 합니다. 자세한 내용은 *카드 인증 관리자 설명서*를 참조하십시오.

- 영역을 보유하고 있습니다.
- 서비스 계정 사용자 이름 및 비밀번호를 보유하고 있습니다.
- SSL 포트 번호를 보유하고 있습니다.
- HTTP 포트 번호를 보유하고 있습니다.

Kerberos를 구성하는 데 필요한 다음 정보를 보유하고 있습니다.

참고: Active Directory를 사용하여 작업을 검색하려면 프린터의 Kerberos 보안을 구성합니다.

- KDC 주소
- KDC 포트
- 영역

서버리스 웹 서버

다음을 확인하십시오.

- 응용 프로그램의 구성 페이지에서 **웹 서버**를 선택합니다.
- LPMC가 컴퓨터에 설치되어 있습니다.
- 웹 서버 주소를 보유하고 있습니다.
- SSL 포트 번호를 보유하고 있습니다.
- HTTP 포트 번호를 보유하고 있습니다.

프레미스 환경

다음을 확인하십시오.

- 응용 프로그램의 구성 페이지에서 **LDD 웹 서버**를 선택합니다.
- LDD 웹 서버 주소를 보유하고 있습니다.
- 다음 웹 기반 유틸리티에 대한 액세스 권한이 있습니다.
 - Lexmark 관리 콘솔(LMC)
 - Print Management Console

참고: 프레임스 환경의 설치 및 구성에 대한 자세한 내용은 *Lexmark Document Distributor 관리자 설명서*를 참조하십시오.

SaaS 환경

다음을 확인하십시오.

- 응용 프로그램의 구성 페이지에서 **LPM SaaS 릴리스 및 추적 서버**를 선택합니다.
- LPMC가 컴퓨터에 설치되어 있습니다(컴퓨터를 사용하여 인쇄 작업을 제출하는 경우).
- 릴리스 및 추적 서버 주소를 보유하고 있습니다.
- 카드 인증에 ID 서비스 카드 검증이 구성되어 있습니다.

참고: ID 서비스 설정 구성에 대한 자세한 내용은 *카드 인증 관리자 설명서*를 참조하십시오.

서버리스 및 SaaS 환경 구성

Active Directory 설정

Active Directory®는 사용자 데이터, 보안, 클라이언트 및 인쇄 작업을 관리하는 디렉토리 서비스입니다. LPMC는 특정 사용자가 릴리스하려는 인쇄 작업이 있는 모든 워크스테이션을 추적하기 위해 Active Directory를 사용합니다.

각 사용자는 Active Directory 서버에 저장되어 있는 속성 또는 등록 정보 모음을 사용합니다. 이 정보는 도메인 컨트롤러 서버에서 액세스할 수 있습니다.

참고: Active Directory 설정과 해당 데이터 복제 구성으로 인해 프린터에서 작업 릴리스가 지연될 수 있습니다. 이러한 지연을 최소화하려면 복제 간격을 줄입니다.

특정 사용자 속성을 액세스할 수 있도록 Active Directory 권한 부여

- 1 Active Directory 서버에서 제어 마법사 대리자를 엽니다.
- 2 속성을 액세스하려는 사용자 그룹을 추가한 후 **확인 > 다음**을 클릭합니다.
- 3 위임할 사용자 정의 작업을 만든 다음 목록에서 **사용자 개체**를 선택합니다.
- 4 속성별, **otherLoginWorkstations** 읽기 및 **otherLoginWorkstations** 쓰기를 차례로 선택합니다.
- 5 컴퓨터 화면에 나타난 지침을 따릅니다.

Active Directory 스키마에 대한 사용자 속성 만들기

기본적으로 Active Directory는 몇 개의 도메인 사용자 정보를 유지할 수 있도록 합니다. 사용자 이름, 설명 및 마지막으로 로그인한 시간과 같이 일부 정보는 시스템에서 사용할 수 있습니다.

관리자는 현재 네트워크 구성에서 사용되지 않는 속성을 검토해야 합니다.

- 1 레지스트리 키를 연 다음 속성을 조정할 수 있도록 편집합니다.
참고: 레지스트리 키가 없으면 수동으로 만듭니다.
- 2 Active Directory 스키마 스냅 인을 설치합니다.
- 3 스키마를 콘솔에 추가합니다.
 - a 명령 프롬프트에서 **mmc**를 입력합니다.
 - b 스냅 인 목록에서 **Active Directory 스키마**를 선택한 후 추가합니다.
- 4 Active Directory 스키마 관리자 스냅 인을 엽니다.
- 5 속성을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 후 **속성 만들기**를 클릭합니다.
참고: 설정을 사용할 수 없으면 서버를 다시 시작합니다.
- 6 변경 사항을 확인합니다.
- 7 새 속성 만들기 대화 상자에서 필요한 정보를 입력합니다.
- 8 새로운 속성을 적절한 스키마 클래스에 추가합니다.
 - a 클래스를 확장합니다.
 - b 사용자를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 후 **속성**을 클릭합니다.
 - c 속성 탭에서 **추가**를 클릭합니다.

- d 목록에서 새 속성을 선택합니다.
- e 변경 사항을 적용합니다.

Windows 운영 체제용 클라이언트 소프트웨어 설치

시작하기 전에 다음 사항을 확인합니다.

- Microsoft .NET Framework 4.0(정식 버전) 이상이 설치되어 있습니다.
- 권장 인쇄 드라이버가 설치되어 있습니다.
- Active Directory가 실행 중입니다.
- LPMC를 설치한 컴퓨터가 Active Directory 도메인에 등록되어 있습니다.
- 관리자가 Active Directory 도메인에 로그인했고 도메인을 액세스할 수 있는 관리 권한이 있습니다.

Lexmark Print Management 클라이언트 설치

Lexmark Print Management 클라이언트(LPMC)는 인쇄 작업에 대한 안전한 릴리스를 제공하기 위해 도메인에서 클라이언트 시스템에 배포하는 소프트웨어 패키지입니다. LPMC는 인쇄 스플러에서 인쇄 작업을 캡처하고 필요한 경우, 암호화합니다. 인쇄 작업은 Print Release 지원 프린터에서 릴리스될 때까지 컴퓨터에 저장됩니다.

- 1 LPMC 설치 패키지를 받은 후 임시 로컬 드라이브에 저장합니다.
- 2 구성 파일을 설치 패키지가 저장된 폴더로 복사하고, 필요한 경우 변경합니다. 자세한 내용은 [9 페이지의 “Windows 운영 체제용 구성 파일의 이해”](#)를 참조하십시오.
- 3 다음을 수행하여 패키지를 설치합니다.
 - 패키지가 저장된 폴더에서 MSI 패키지를 두 번 클릭합니다.
 - 명령 프롬프트에서 `msiexec /i lpmc.msi`를 입력합니다.
- 4 컴퓨터 화면에 나타난 지침을 따릅니다.
- 5 설치가 완료되면 다음을 수행합니다.

LPMC 설치 여부 확인

- a 해당 운영 체제의 프로그램 및 기능 폴더로 이동합니다.
- b Lexmark Print Management 클라이언트를 찾습니다.

필요한 경우 필요한 서비스가 설치되어 있고 실행 중인지 확인합니다.

- a 명령 프롬프트에서 `services.msc`를 입력합니다.
- b 다음 서비스가 실행되는지 확인합니다.
 - Lexmark 인쇄 캡처 서비스
 - Lexmark Print Release 서비스

- 6 권장 인쇄 드라이버를 LPMC 프린터 포트에 할당합니다. 자세한 내용은 [14 페이지의 “인쇄 드라이버 설치 및 인쇄 대기열 생성”](#)을 참조하거나 시스템 관리자에게 문의하십시오.

참고:

- 실행 파일은 Program Files 폴더에 저장됩니다.

- 구성 파일, 로그 파일 및 임시로 삭제된 작업 추적 보고서가 “%allusersprofile%\LPMC” 폴더에 저장됩니다.
- LPMC 프린터 포트 9167 및 IP 주소 127.0.0.1은 기본값으로 생성됩니다. 관리자는 설치 전에 포트 번호를 변경할 수 있습니다.

SSL 인증서로 작업

LPMC는 HTTPS 프로토콜을 통한 연결을 허용 및 설정하는 보안 서버의 역할을 담당합니다. LPMC는 일반 네트워크에 연결하는 데이터 암호화를 지원합니다. SSL 연결을 허용할 수 있으려면 LPMC에서 해당 서버의 ID를 확인하고 암호화를 위한 기반을 제공하도록 인증서가 있어야 합니다.

각 인증서는 인증서가 식별할 수 있는 대상을 지정합니다. 예를 들면, LPMC가 실행되는 워크스테이션은 “워크스테이션-이름”(예: **John-PCXP**) 형식이나 보다 일반적인 이름(예: **localhost**)로 정의할 수 있습니다. 예약된 이름인 **localhost**는 127.0.0.1 네트워크 주소의 가명입니다.

생성된 인증서는 스테이션에 추가되고, 시스템에 로그인하는 모든 사용자들이 사용할 수 있습니다. LPMC는 인증서를 적절한 네트워크 연결에 바인딩하며 구성 파일에 정의된 포트를 사용합니다.

설치 후 구성된 포트가 변경되면 LPMC는 SSL 연결을 설정할 수 없습니다. SSL을 통해 다시 연결하려면 LPMC를 재설치하거나 새 포트 번호에 인증서를 수동으로 재바인딩합니다.

참고: 인증서의 생성 및 바인딩은 LPMC 설치 과정에서 이뤄집니다.

Windows 운영 체제용 구성 파일의 이해

Logger

설정	기본값	설명
LogFilepath	c:\ProgramData\LPMC\lpmc.log	로그 파일을 저장하는 경로입니다.
LoggingEnabled	false	true 로 설정하는 경우 LPMC 이벤트가 기록됩니다.

LPMServerlessADSettings

CaptureSettings

설정	기본값	설명
LoopbackPort	9167	수신된 인쇄 작업에 대한 캡처 서비스와 통신이 이뤄지는 포트입니다. 다른 포트를 사용하려면 인쇄 대기열에서 사용하는 포트를 변경합니다.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	캡처 서비스에서 인쇄 작업을 저장하는 데 사용하는 파일 이름 형식입니다. %d 는 작업이 인쇄되는 시간이고, %i 는 현재 초침 수입니다. 파일 이름의 일부로 사용할 수 있는 값은 다음과 같습니다. %u —사용자 이름 %pd —인쇄 드라이버 이름 %pq —인쇄 대기열 이름

ClientSettings

설정	기본값	설명
PrintAndKeepLifespan	48	인쇄 후 LPMC가 작업을 삭제할 때까지 남은 시간입니다.
UnprintedJobsLifespan	48	인쇄 대기열에서 릴리스되지 않은 작업을 LPMC가 삭제할 때까지 남은 시간입니다.

ReleaseSettings

설정	기본값	설명
EsfListenerPort	9443	프린터에서 작업이 릴리스되는 포트입니다.

ServerSettings

설정	기본값	설명
ActiveDirectoryUserProperty	otherLoginWorkstations	LPMC가 데이터를 저장하고 검색하는 데 사용하는 Active Directory 속성입니다.
ServiceAccountUserName	N/A	서비스 계정으로 지정된 사용자 이름입니다. 이 설정은 관리자가 배포 전에 지정합니다.

ADWriteSettings

설정	기본값	설명
ADWriteOption	AtPrintTime	<p>LPMC가 워크스테이션의 IP 주소를 Active Directory 서버에 쓸 시기를 결정합니다. 다음 값들 중 하나를 사용하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> AtStartup—LPMC가 시작될 때만 워크스테이션 IP 주소를 씁니다. 워크스테이션이 종료되거나 배터리 수준이 낮은 상태일 때 IP 주소가 삭제됩니다. AtPrintTime—작업이 인쇄될 때에만 워크스테이션 IP 주소를 씁니다. 워크스테이션에 사용자의 작업이 더 이상 없거나 워크스테이션이 종료되거나 배터리 수준이 낮은 상태일 때 IP 주소가 삭제됩니다. LPMC가 시작될 때 저장된 작업이 감지되면 워크스테이션 IP 주소를 즉시 씁니다. AtStartupAndPrintTime—LPMC가 시작될 때와 작업이 인쇄될 때 워크스테이션 IP 주소를 씁니다. 워크스테이션에 사용자의 작업이 없어도 삭제되지 않습니다. 워크스테이션이 종료되거나 배터리 수준이 낮은 상태일 때 삭제됩니다.

LPMServerlessSettings

CaptureSettings

설정	기본값	설명
LoopbackPort	9167	수신된 인쇄 작업에 대한 캡처 서비스와 통신이 이뤄지는 포트입니다. 다른 포트를 사용하려면 인쇄 대기열에서 사용하는 포트를 변경합니다.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	<p>캡처 서비스에서 인쇄 작업을 저장하는 데 사용하는 파일 이름 형식입니다. %d는 작업이 인쇄되는 시간이고, %i는 현재 초침 수입니다.</p> <p>파일 이름의 일부로 사용할 수 있는 값은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> %u—사용자 이름 %pd—인쇄 드라이버 이름 %pq—인쇄 대기열 이름

ClientSettings

설정	기본값	설명
PrintAndKeepLifespan	48	인쇄 후 LPMC가 작업을 삭제할 때까지 남은 시간입니다.
UnprintedJobsLifespan	48	인쇄 대기열에서 릴리스되지 않은 작업을 LPMC가 삭제할 때까지 남은 시간입니다.

ReleaseSettings

설정	기본값	설명
EsfListenerPort	9443	프린터에서 작업이 릴리스되는 포트입니다.

ServerSettings

설정	기본값	설명
ServerIP	api.iss.lexmark.com/lpm-gateway	릴리스 및 추적 서버 주소입니다.
ServerPort	443	프린터에서 작업이 릴리스되는 포트입니다.

ServerAPISettings

설정	기본값	설명
APIVersion	2.0	사용된 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(API)의 버전입니다.
IDPServerSettings ServerIP ServerPort	idp.iss.lexmark.com 443	사용자를 인증하는 데 사용되는 ID 서비스 제공업체입니다. 프린터에서 작업이 릴리스되는 포트입니다.

LPMServerSettings

CaptureSettings

설정	기본값	설명
LoopbackPort	9168	수신된 인쇄 작업에 대한 캡처 서비스와 통신이 이뤄지는 포트입니다. 다른 포트를 사용하려면 인쇄 대기열에서 사용하는 포트를 변경합니다.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	캡처 서비스에서 인쇄 작업을 저장하는 데 사용하는 파일 이름 형식입니다. %d 는 작업이 인쇄되는 시간이고, %i 는 현재 초침 수입니다. 파일 이름의 일부로 사용할 수 있는 값은 다음과 같습니다. %u —사용자 이름 %pd —인쇄 드라이버 이름 %pq —인쇄 대기열 이름

ServerSettings

설정	기본값	설명
ServerIP	lsp.lexmark.com/lexmark	SaaS 릴리스 및 추적 서버 주소입니다. https://lsp.lexmark.com/<companyID> 를 입력합니다. 여기서 <companyID> 는 회사에 지정된 고유 이름 또는 ID입니다.
ServerPort	443	프린터에서 작업이 릴리스되는 포트입니다.

IDPServerSettings

설정	기본값	설명
ServerIP	idp.iss.lexmark.com	사용자를 인증하는 데 사용되는 ID 서비스 제공업체입니다.
ServerPort	443	프린터에서 작업이 릴리스되는 포트입니다.

DeleteJobTrackerSettings

설정	기본값	설명
TrackDeletedJob	true	false로 설정되면 삭제된 작업을 추적하지 않습니다.
SendImmediately	true	false로 설정되면 LPMC가 IntervalMode를 사용하여 삭제된 작업 데이터를 보냅니다.
IntervalMode	Daily	지정된 시간 간격 후에 삭제된 작업 데이터를 보냅니다. 간격은 분, 시간, 일 또는 주로 설정할 수 있습니다. IntervalMode를 사용하면 삭제된 작업 데이터가 c:\ProgramData\LPMC\DJTReport.xml에 임시로 저장됩니다. 설정한 시간 간격이 경과되면 삭제된 작업 데이터가 보고서 서버로 전송되고 DJTReport.xml 파일이 삭제됩니다.
SendInterval 분 Hourly Daily Weekly Day Hour	1200	삭제된 작업 데이터를 보고서 서버로 전송할 시간을 지정합니다. 분—값을 1 이상으로 설정합니다. 매일—HHMM 형식으로 시간 값을 설정합니다. 설정된 시간을 기준으로 매일 일정한 간격으로 실행됩니다. 다양한 매일 설정 인스턴스를 설정할 수 있습니다. 이 설정은 삭제 작업 추적기를 트리거하여 하루 중에 여러 번 실행할 수 있습니다. 매주—일 및 시간 값으로 구성됩니다. 일—1~7까지의 값으로 설정하며, 1은 일요일, 7은 토요일을 나타냅니다. 시간—HHMM 형식으로 값을 설정하며, 지정된 시간을 기준으로 반복 실행됩니다. 날짜 및 시간 설정에는 여러 인스턴스가 있을 수 있습니다.
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	10.194.107.109 9780 false	삭제된 작업 데이터가 저장되는 보고서 서버에 대한 정보를 포함합니다.
OtherSettings SiteName	N/A	삭제된 작업 데이터에 대한 추가 정보입니다. SiteName—작업이 제출된 사이트 이름입니다.

LateBindingSettings

설정	기본값	설명
LateBindingEnabled	false	true로 설정되면 프린터 제어판에서 컬러, 면, 스테플, 홀 펀치, 매수 설정을 수정할 수 있습니다. 참고: <ul style="list-style-type: none"> LPMC 버전에 따라 이 설정을 사용할 수 없을 수도 있습니다. 자세한 내용은 <i>Readme</i> 파일을 참조하십시오. 이 설정은 서버리스 환경에서 제출된 작업에만 적용됩니다. 이 설정을 사용하려면 프린터에 마무리 장치를 연결합니다.

DeleteEmptyUserFolders

설정	기본값	설명
DeleteEmptyUserFolders	false	true로 설정되면 인쇄 작업이 없는 사용자 폴더와 유효한 사용자 토큰이 자동으로 삭제됩니다.

Windows 운영 체제용 샘플 구성 파일

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <Logger>
    <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>>false</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessADSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
      <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
    </ServerSettings>
    <ADWriteSettings>
      <ADWriteOption>AtPrintTime</ADWriteOption>
    </ADWriteSettings>
  </LPMServerlessADSettings>
  <LPMServerlessSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ServerIP>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</ServerIP>
      <ServerPort>443</ServerPort>
    </ServerSettings>
    <ServerAPISettings>
      <APIVersion>2.0</APIVersion>
      <IDPServerSettings>
        <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
        <ServerPort>443</ServerPort>
      </IDPServerSettings>
    </ServerAPISettings>
  </LPMServerlessSettings>
</LPMServerSettings>
```

```

<CaptureSettings>
  <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
  <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
</CaptureSettings>
<ClientSettings>
</ClientSettings>
<ServerSettings>
  <ServerIP>lsp.lexmark.com/lexmark</ServerIP>
  <ServerPort>443</ServerPort>
</ServerSettings>
<IDPServerSettings>
  <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
  <ServerPort>443</ServerPort>
</IDPServerSettings>
</LPMServerSettings>
<DeleteJobTrackerSettings>
  <TrackDeletedJob>>true</TrackDeletedJob>
  <SendImmediately>>true</SendImmediately>
  <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
  <SendInterval>
    <Minutes>5</Minutes>
    <Daily>1200</Daily>
    <Daily>2300</Daily>
    <Weekly>
      <Day>2</Day>
      <Day>3</Day>
      <Day>4</Day>
      <Day>5</Day>
      <Day>6</Day>
      <Hour>1000</Hour>
      <Hour>1500</Hour>
    </Weekly>
  </SendInterval>
</ServerSettings>
  <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
  <ServerPort>9780</ServerPort>
  <ServerSSL>>false</ServerSSL>
</ServerSettings>
<OtherSettings>
  <SiteName></SiteName>
</OtherSettings>
</DeleteJobTrackerSettings>
<LateBindingSettings>
  <LateBindingEnabled>>false</LateBindingEnabled>
</LateBindingSettings>
  <DeleteEmptyUserFolders>>false</DeleteEmptyUserFolders>
</Configuration>

```

인쇄 드라이버 설치 및 인쇄 대기열 생성

사용 중인 운영 체제에 적합한 PCL® XL 또는 UPD를 다운로드해야 합니다.

1 컴퓨터에서 설치 프로그램 파일을 실행합니다.

- a** 추출을 선택한 후 설치 소프트웨어 시작을 지웁니다.
- b** 경로를 UPD 파일에 복사합니다.

참고: 경로를 변경하려면 UPD 파일을 저장하려는 폴더를 찾아봅니다.

- c** 설치를 클릭한 다음 화면의 지침을 따릅니다.

- 2 프린터 폴더를 연 후 **프린터 추가**를 클릭합니다.
- 3 프린터 추가 마법사 대화 상자에서 **기존 포트 사용**을 선택합니다.
- 4 목록에서 **LPMC** 프린터 포트를 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
- 5 소프트웨어를 설치하라는 메시지가 표시되면 **디스크 있음**을 선택합니다.
- 6 “복사할 제조업체 파일 위치” 필드에서 **UPD** 파일의 위치를 붙여넣거나 드라이버의 **INF** 파일을 찾아봅니다.
- 7 **확인 > 다음**을 클릭합니다.
- 8 목록에서 **Lexmark Universal v2 PS3**을 선택한 후 **다음**을 클릭합니다.
- 9 프린터 대기열을 설명하는 이름을 입력한 후 기본값으로 새 인쇄 대기열을 사용할지 여부를 선택하고 프린터를 공유합니다.
- 10 **마침**을 클릭합니다.

Mac 운영 체제용 클라이언트 소프트웨어 설치

Active Directory 도메인 연결

Active Directory 도메인을 DNS 서버 목록에 추가

- 1 컴퓨터에서 시스템 기본 설정으로 이동하여 **네트워크**를 클릭합니다.
- 2 네트워크를 선택하고 **고급**을 클릭합니다.
- 3 **DNS**를 클릭한 뒤, DNS 서버 섹션에서 **+** 기호를 클릭하여 **Active Directory** 도메인의 IP 주소를 입력합니다.
- 4 도메인 검색 섹션에서 **+** 기호를 클릭하여 **Active Directory** 도메인 이름을 입력합니다.
- 5 **확인**을 클릭합니다.
- 6 네트워크 창에서 **적용**을 클릭합니다.

Active Directory 도메인 연결

- 1 컴퓨터에서 시스템 기본 설정으로 이동하여 **사용자 및 그룹**을 클릭합니다.
참고: 설정을 사용할 수 없는 경우 잠금 버튼을 클릭합니다. 관리자 계정에서 설정을 잠금 해제해야 합니다.
- 2 **로그인 옵션**을 클릭한 뒤, 네트워크 계정 서버 섹션에서 **연결**을 클릭합니다.
- 3 설정을 구성합니다.
 - 서버—Active Directory 도메인 컨트롤러 주소
 - 클라이언트 컴퓨터 ID—클라이언트 컴퓨터 이름
 - AD 관리자—Active Directory 도메인과 연결된 계정 이름
 - AD 관리자 비밀번호—Active Directory 도메인과 연결된 계정 비밀번호
- 4 **확인**을 클릭합니다.
- 5 컴퓨터에서 로그아웃한 뒤 **Active Directory** 도메인과 연결된 사용자 ID 및 비밀번호를 사용하여 다시 로그인합니다.

인쇄 드라이버 설치

참고: LPMC를 설치하기 전에 Lexmark Mac UPD를 설치하는 것이 좋습니다.

- 1 컴퓨터에서 설치 프로그램 파일을 실행합니다.
- 2 추출을 선택한 후 설치 소프트웨어 시작을 지웁니다.
- 3 경로를 UPD 파일에 복사합니다.
 - 참고:** 경로를 변경하려면 UPD 파일을 저장하려는 폴더를 찾아봅니다.
- 4 설치를 누른 다음 컴퓨터 화면의 지침을 따릅니다.

Lexmark Print Management 클라이언트 설치

Mac의 경우 LPMC가 단일 PKG 파일로 배포됩니다.

- 1 구성 파일을 설치 패키지가 저장된 폴더로 복사하고, 필요한 경우 변경합니다. 자세한 내용은 [16 페이지의 “Mac 운영 체제용 구성 파일의 이해”](#)를 참조하십시오.
- 2 패키지를 설치합니다. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - PKG 파일을 두 번 클릭합니다.
 - 터미널에서 **install.sh**를 실행합니다.
- 3 컴퓨터 화면에 나타난 지침을 따릅니다.
- 4 활동 모니터에서 설치를 완료하면 필수 서비스가 실행 중인지 확인합니다.
 - **LPMCapture**—Lexmark 인쇄 캡처 서비스
 - **LPMRelease**—Lexmark 인쇄 릴리스 서비스
 - **LPMDeleteJobTracker**—LPM 삭제 작업 추적 서비스
 - **LPMApp**—LPM 사용자 수준 백그라운드 응용 프로그램

참고: 설치 이후, 실행 가능 파일, .configuration.xml 파일, SSL 인증서는 “/Library/Lexmark/LPMC” 폴더에 저장됩니다. 로그 파일은 기본적으로 “/var/tmp”에 lpmc.log로 저장됩니다.

Mac 운영 체제용 구성 파일의 이해

Logger

설정	기본값	설명
LogFilepath	/var/tmp/lpmc.log	로그 파일을 저장하는 경로입니다.
LoggingEnabled	false	<ul style="list-style-type: none"> • true로 설정하는 경우 LPMC 이벤트가 기록됩니다. • debug로 설정하는 경우 추가 정보가 기록됩니다.

LPMServerlessADSettings

CaptureSettings

설정	기본값	설명
LoopbackPort	9167	수신된 인쇄 작업에 대한 캡처 서비스와 통신이 이뤄지는 포트입니다. 다른 포트를 사용하려면 인쇄 대기열에서 사용하는 포트를 변경합니다.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	캡처 서비스에서 인쇄 작업을 저장하는 데 사용하는 파일 이름 형식입니다. %d 는 작업이 인쇄되는 시간이고, %i 는 현재 초침 수입니다. 파일 이름의 일부로 사용할 수 있는 값은 다음과 같습니다. %u —사용자 이름 %pd —인쇄 드라이버 이름 %pq —인쇄 대기열 이름

ClientSettings

설정	기본값	설명
PrintAndKeepLifespan	48	인쇄 후 LPMC가 작업을 삭제할 때까지 남은 시간입니다.
UnprintedJobsLifespan	48	인쇄 대기열에서 릴리스되지 않은 작업을 LPMC가 삭제할 때까지 남은 시간입니다.

ReleaseSettings

설정	기본값	설명
EsfListenerPort	9443	프린터에서 작업이 릴리스되는 포트입니다.
UseSSL	true	인쇄 릴리스 통신에서 SSL을 사용할지 여부를 결정합니다. ServerPort 를 80으로 설정하면 값이 false 로 설정되어 SSL 외의 연결을 설정할 수 있습니다.

ServerSettings

설정	기본값	설명
ActiveDirectoryUserProperty	otherLoginWorkstations	LPMC가 데이터를 저장하고 검색하는 데 사용하는 Active Directory 속성입니다. otherLoginWorkstations 를 사용할 수 없는 경우 customAttributeName 을 사용하여 사용자 정의 사용자 속성을 활용할 수 있습니다.
ServiceAccountUserName	N/A	서비스 계정으로 지정된 사용자 이름입니다. 이 설정은 관리자가 배포 전에 지정합니다.

ADWriteSettings

설정	기본값	설명
ADWriteOption	AtPrintTime	<p>LPMC가 워크스테이션의 IP 주소를 Active Directory 서버에 쓸 시기를 결정합니다. 다음 값들 중 하나를 사용하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • AtStartup—LPMC가 시작될 때만 워크스테이션 IP 주소를 씁니다. 워크스테이션이 종료되거나 배터리 수준이 낮은 상태일 때 IP 주소가 삭제됩니다. • AtPrintTime—작업이 인쇄될 때에만 워크스테이션 IP 주소를 씁니다. 워크스테이션에 사용자의 작업이 더 이상 없거나 워크스테이션이 종료되거나 배터리 수준이 낮은 상태일 때 IP 주소가 삭제됩니다. LPMC가 시작될 때 저장된 작업이 감지되면 워크스테이션 IP 주소를 즉시 씁니다. • AtStartupAndPrintTime—LPMC가 시작될 때와 작업이 인쇄될 때 워크스테이션 IP 주소를 씁니다. 워크스테이션에 사용자의 작업이 없어도 삭제되지 않습니다. 워크스테이션이 종료되거나 배터리 수준이 낮은 상태일 때 삭제됩니다.

LPMServerlessSettings

CaptureSettings

설정	기본값	설명
LoopbackPort	9168	수신된 인쇄 작업에 대한 캡처 서비스와 통신이 이뤄지는 포트입니다. 다른 포트를 사용하려면 인쇄 대기열에서 사용하는 포트를 변경합니다.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.ps	<p>캡처 서비스에서 인쇄 작업을 저장하는 데 사용하는 파일 이름 형식입니다. %d는 작업이 인쇄되는 시간이고, %i는 현재 초침 수입니다.</p> <p>파일 이름의 일부로 사용할 수 있는 값은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> %u—사용자 이름 %pd—인쇄 드라이버 이름 %pq—인쇄 대기열 이름

ClientSettings

설정	기본값	설명
PrintAndKeepLifespan	48	인쇄 후 LPMC가 작업을 삭제할 때까지 남은 시간입니다.
UnprintedJobsLifespan	48	인쇄 대기열에서 릴리스되지 않은 작업을 LPMC가 삭제할 때까지 남은 시간입니다.

ReleaseSettings

설정	기본값	설명
EsfListenerPort	443	프린터에서 작업이 릴리스되는 포트입니다.
UseSSL	true	인쇄 릴리스 통신에서 SSL을 사용할지 여부를 결정합니다.

ServerSettings

설정	기본값	설명
ServerIP	api.iss.lexmark.com/lpm-gateway	릴리스 및 추적 서버 주소입니다.
ServerPort	443	프린터에서 작업이 릴리스되는 포트입니다.
UseSSL	true	인쇄 릴리스 통신에서 SSL을 사용할지 여부를 결정합니다.

ServerAPISettings

설정	기본값	설명
APIVersion	2.0	사용된 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(API)의 버전입니다.
IDPServerSettings ServerIP ServerPort	idp.iss.lexmark.com 443	사용자를 인증하는 데 사용되는 ID 서비스 제공업체입니다. 프린터에서 작업이 릴리스되는 포트입니다.
UseSSL	true	인쇄 릴리스 통신에서 SSL을 사용할지 여부를 결정합니다.

LPMServerSettings

CaptureSettings

설정	기본값	설명
LoopbackPort	9168	수신된 인쇄 작업에 대한 캡처 서비스와 통신이 이뤄지는 포트입니다. 다른 포트를 사용하려면 인쇄 대기열에서 사용하는 포트를 변경합니다.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	캡처 서비스에서 인쇄 작업을 저장하는 데 사용하는 파일 이름 형식입니다. %d 는 작업이 인쇄되는 시간이고, %i 는 현재 초침 수입니다. 파일 이름의 일부로 사용할 수 있는 값은 다음과 같습니다. %u —사용자 이름 %pd —인쇄 드라이버 이름 %pq —인쇄 대기열 이름

ServerSettings

설정	기본값	설명
ServerIP	lsp.lexmark.com/lexmark	SaaS 릴리스 및 추적 서버 주소입니다. https://lsp.lexmark.com/<companyID> 를 입력합니다. 여기서 <companyID> 는 회사에 지정된 고유 이름 또는 ID입니다.
ServerPort	443	프린터에서 작업이 릴리스되는 포트입니다.

IDPServerSettings

설정	기본값	설명
ServerIP	idp.iss.lexmark.com	사용자를 인증하는 데 사용되는 ID 서비스 제공업체입니다.
ServerPort	443	프린터에서 작업이 릴리스되는 포트입니다.

DeleteJobTrackerSettings

설정	기본값	설명
TrackDeletedJob	true	false 로 설정되면 삭제된 작업을 추적하지 않습니다.
SendImmediately	true	false 로 설정되면 LPMC가 IntervalMode를 사용하여 삭제된 작업 데이터를 보냅니다.
IntervalMode	분	지정된 시간 간격 후에 삭제된 작업 데이터를 보냅니다. 간격은 분, 시간, 일 또는 주로 설정할 수 있습니다.

설정	기본값	설명
SendInterval 분 Daily Weekly Day Hour	1200	삭제된 작업 데이터를 보고서 서버로 전송할 시간을 지정합니다. 분—값을 1 이상으로 설정합니다. 매일—HHMM 형식으로 시간 값을 설정합니다. 설정된 시간을 기준으로 매일 일정한 간격으로 실행됩니다. 다양한 매일 설정 인스턴스를 설정할 수 있습니다. 이 설정은 삭제 작업 추적을 트리거하여 하루 중에 여러 번 실행할 수 있습니다. 매주—일 및 시간 값으로 구성됩니다. 일—1~7까지의 값으로 설정하며, 1은 일요일, 7은 토요일을 나타냅니다. 시간—HHMM 형식으로 값을 설정하며, 지정된 시간을 기준으로 반복 실행됩니다. 날짜 및 시간 설정에는 여러 인스턴스가 있을 수 있습니다.
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	0.0.0.0 9780 false	삭제된 작업 데이터가 저장되는 보고서 서버에 대한 정보를 포함합니다.
OtherSettings SiteName	N/A	삭제된 작업 데이터에 대한 추가 정보입니다. SiteName—작업이 제출된 사이트 이름입니다.

Mac 운영 체제용 샘플 구성 파일

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <Logger>
    <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>>false</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessADSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
      <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
    </ServerSettings>
    <ADWriteSettings>
      <!-- values are {AtStartup | AtPrintTime | AtStartupAndPrintTime} -->
      <ADWriteOption>AtStartupAndPrintTime</ADWriteOption>
    </ADWriteSettings>
  </LPMServerlessADSettings>
  <LPMServerlessSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
    </ClientSettings>
  </LPMServerlessSettings>
</Configuration>

```

```

    <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
  </ClientSettings>
  <ReleaseSettings>
    <EsfListenerPort>443</EsfListenerPort>
    <UseSSL>>true</UseSSL>
  </ReleaseSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
    <UseSSL>>true</UseSSL>
  </ServerSettings>
  <ServerAPISettings>
    <APIVersion>2.0</APIVersion>
    <IDPServerSettings>
      <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
      <ServerPort>443</ServerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </IDPServerSettings>
  </ServerAPISettings>
</LPMServerlessSettings>
<LPMServerSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
  </ClientSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>lsp.lexmark.com/lexmark</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
</LPMServerSettings>
<DeleteJobTrackerSettings>
  <TrackDeletedJob>true</TrackDeletedJob>
  <SendImmediately>true</SendImmediately>
  <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
  <SendInterval>
    <Minutes>5</Minutes>
    <Daily>1200</Daily>
    <Daily>2300</Daily>
    <Weekly>
      <Day>2</Day>
      <Day>3</Day>
      <Day>4</Day>
      <Day>5</Day>
      <Day>6</Day>
      <Hour>1000</Hour>
      <Hour>1500</Hour>
    </Weekly>
  </SendInterval>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
    <ServerPort>9780</ServerPort>
    <ServerSSL>>false</ServerSSL>
  </ServerSettings>
  <OtherSettings>
    <SiteName></SiteName>
  </OtherSettings>

```

```

</OtherSettings>
</DeleteJobTrackerSettings>
</Configuration>

```

인쇄 큐 생성

- 1 컴퓨터에서 시스템 기본 설정으로 이동하여 **프린터 및 스캐너**를 클릭합니다.
- 2 **+** 기호를 클릭한 뒤 추가 창에서 **IP**를 클릭합니다.
- 3 주소 필드에 **127.0.0.1:9167**을 입력합니다.
- 4 프로토콜 메뉴에서 **HP Jetdirect - Socket**을 선택합니다.
- 5 이름 필드에 인쇄 대기열의 이름을 입력합니다.
- 6 사용 메뉴에서 **Lexmark Generic Laser Printer Mono** 또는 **Lexmark Generic Laser Printer Color**를 선택합니다.
- 7 **추가**를 클릭합니다.

프린터 보안 설정 구성

Active Directory 구성

참고:

- 이 기능은 일부 프린터 모델에서만 사용 가능합니다.
- 프린터를 도메인에 연결하는 데 사용하는 자격 증명을 보호하려면 **HTTPS**를 사용합니다.
- **NTP 사용**을 선택했는지 확인합니다. **Embedded Web Server**에서 **설정** 또는 **구성**을 클릭한 후 **보안 > 날짜 및 시간 설정 > NTP 사용**을 클릭합니다.

- 1 웹 브라우저를 열고 프린터 IP 주소를 입력합니다.

참고: 네트워크/포트 메뉴의 **TCP/IP** 섹션에서 IP 주소를 확인합니다.

- 2 **설정** 또는 **구성**을 클릭한 다음 **보안 > 보안 설정 > Active Directory > Active Directory** 도메인 연결을 클릭합니다.
- 3 사용하려는 도메인 이름 또는 영역 이름을 입력합니다.
- 4 필요한 경우 쉼표로 구분하여 도메인 컨트롤러를 입력합니다.
- 5 네트워크에 컴퓨터를 추가할 권한이 있는 사용자의 자격 증명을 입력합니다.

참고: 비밀번호는 대소문자를 구분하지만 장치에 캐시되지 않습니다.

- 6 변경 사항을 적용합니다.

LDAP+GSSAPI 구성

참고:

- 이 기능을 사용하려면 **Kerberos 5** 설정을 구성해야 합니다.

- 외부 서버에 의존하는 인증의 경우, 정전으로 인해 프린터가 서버에서 인증을 받지 못하면 사용자는 보호된 프린터 기능을 액세스할 수 없습니다.
- 무단 액세스를 방지하려면 각 세션 후 프린터에서 로그아웃합니다.
- **NTP 사용**을 선택했는지 확인합니다. **Embedded Web Server**에서 **설정** 또는 **구성**을 클릭한 후 **보안 > 날짜 및 시간 설정 > NTP 사용**을 클릭합니다.

1 웹 브라우저를 열고 프린터 IP 주소를 입력합니다.

참고: 네트워크/포트 메뉴의 TCP/IP 섹션에서 IP 주소를 확인합니다.

2 **설정** 또는 **구성**을 클릭합니다.

3 LDAP+GSSAPI 구성 만들기

참고: 최대 5개의 구성을 저장할 수 있습니다.

a **보안 > 보안 설정 > LDAP+GSSAPI > LDAP+GSSAPI 설정 추가**를 클릭합니다.

b 필요한 구성 설정을 지정합니다.

c 변경 사항을 적용합니다.

4 **보안 템플릿 > 보안 템플릿 추가**를 클릭합니다.

5 LDAP 보안 템플릿 이름을 입력한 다음 LDAP+GSSAPI용으로 만든 사용자 정의 구성 요소 이름을 선택합니다.

6 템플릿을 저장합니다.

LDAP+GSSAPI로 사용할 Kerberos 5 구성

참고: 이 기능은 일부 프린터 모델에서만 사용 가능합니다.

Kerberos 5는 LDAP+GSSAPI 구성 요소와 함께 사용됩니다. 지원되는 장치에 하나의 Kerberos 구성 파일(krb5.conf)만 저장할 수 있는 반면 파일은 여러 영역 및 KDC(Kerberos Domain Controller)에 적용할 수 있습니다.

참고:

- krb5.conf 파일 하나만 사용되므로 간단한 Kerberos 파일을 업로드하거나 제출하면 구성 파일을 덮어씁니다.
- krb5.conf 파일에서 기본 영역을 지정할 수 있습니다. 영역이 구성 파일에 지정되지 않으면 Embedded Web Server에 지정된 첫 번째 영역이 기본 영역으로 사용됩니다.
- krb5.conf 상태가 검증되었는지 확인합니다. 검증되지 않았으면 **설정 테스트**를 클릭합니다.
- 외부 서버에 의존하는 인증의 경우, 정전으로 인해 프린터가 서버에서 인증을 받지 못하면 사용자는 보호된 프린터 기능을 액세스할 수 없습니다.
- 무단 액세스를 방지하려면 각 세션 후 프린터에서 로그아웃합니다.

1 웹 브라우저를 열고 프린터 IP 주소를 입력합니다.

참고: 네트워크/포트 메뉴의 TCP/IP 섹션에서 IP 주소를 확인합니다.

2 **설정** 또는 **구성**을 클릭합니다.

3 Kerberos 구성 파일을 만듭니다.

a **보안 > 보안 설정 > Kerberos 5**를 클릭합니다.

b 필요한 구성 설정을 지정합니다.

- c 변경 사항을 적용합니다.
- 4 새 구성 파일을 가져옵니다.
 - a 보안 > 보안 설정 > **Kerberos 5**를 클릭합니다.
 - b Kerberos 파일 가져오기 섹션에서 구성 파일을 저장할 폴더를 검색합니다.
 - c 변경 사항을 적용합니다.

보안 템플릿 할당

- 1 웹 브라우저를 열고 프린터 IP 주소를 입력합니다.
참고: 네트워크/포트 메뉴의 TCP/IP 섹션에서 IP 주소를 확인합니다.
- 2 설정 또는 구성을 클릭한 다음 보안 > 보안 설정 > 액세스 제어를 클릭합니다.
- 3 장치 응용 프로그램 또는 장치 솔루션을 클릭합니다.
- 4 적절한 보안 템플릿에 다음 기능을 설정합니다.
 - App 1 또는 Solution 1의 경우 Active Directory, LDAP 또는 LDAP+GSSASPI를 할당합니다.
 - App 2 또는 Solution 2의 경우 카드 인증을 할당합니다.
 - 인쇄 릴리스의 경우 카드 인증을 할당합니다.
- 5 변경 사항을 적용합니다.

프레미스 환경 구성

시작하기 전에 Lexmark Document Distributor(LDD)가 시스템에 제대로 설치되어 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 *Lexmark Document Distributor 관리자 설명서*를 참조하십시오.

Lexmark 관리 콘솔 구성

Lexmark Management 콘솔 액세스

1 웹 브라우저에서 다음 URL 중 하나를 사용하여 LMC에 액세스합니다.

- **http://hostname:9780/lmc**
- **https://hostname/lmc**

여기서 **hostname**은 서버가 설치된 컴퓨터의 호스트 이름 또는 IP 주소입니다.

참고:

- 서버를 처음 부팅할 때는 모든 서비스를 시작하는 데 몇 분이 소요될 수 있습니다. 시스템을 부팅한 후 LMC가 곧바로 실행되지 않으면 몇 분 간 기다렸다가 다시 시도하십시오.
- LMC를 사용하려면 웹 브라우저에서 쿠키를 활성화해야 합니다.
- Adobe Flash® Player 10 이상이 필요합니다. 웹 브라우저 설정에서 ActiveX 컨트롤 실행이 허용되지 않는 경우 Adobe 웹 사이트를 방문하여 플러그인을 수동으로 업그레이드하십시오.

2 관리자 사용자 이름과 암호를 입력한 후 **로그인**을 누릅니다.

참고:

- 기본 사용자 이름과 암호는 모두 **admin**입니다.
- LMC가 LDAP 서버에 연결되도록 구성된 경우 유효한 사용자 이름과 비밀번호를 사용할 수 있습니다.

서버 상태 변경

프레미스 환경에서는 관리자가 부하 분산 장치에서 서버로의 작업 전송 여부를 제어할 수 있습니다.

1 웹 브라우저에서 LMC에 액세스한 후 **시스템**을 클릭합니다.

2 서버를 선택합니다.

3 **온라인 설정** 또는 **오프라인 설정**을 클릭합니다.

참고: 오프라인 설정의 경우에도 관리자가 서버에 연결된 상태로 유지할 수 있습니다.

사용자 환경에 적합한 응용 프로그램 설정 구성

참고: 설정을 변경하려면 먼저 Lexmark 지원 데스크에 문의하여 변경 내용이 적절하며 필요한지 확인합니다.

처음 설치할 때는 Lexmark 통합 전문가가 사용자 환경의 요구사항을 만족시키는 솔루션 설정을 구성합니다. 사용자 의견이나 환경의 구성 변경으로 인해 설정을 변경해야 하는 경우에는 다음 작업을 수행합니다.

- 1 웹 브라우저에서 LMC에 액세스한 후 **솔루션**을 클릭합니다.
- 2 솔루션 섹션에서 **PrintReleasev2**를 클릭합니다.
- 3 작업 섹션에서 **구성**을 누른 후 설정을 변경합니다.
- 4 **적용**을 클릭합니다.

Print Management Console 구성

Print Management 콘솔 액세스

- 1 웹 브라우저에서 다음 URL 중 하나를 사용하여 Print Management 콘솔에 액세스합니다.

- **http://hostname:9780/printrelease/index.html**
- **https://hostname/printrelease/index.html**

여기서 **hostname**은 부하 분산 장치의 네트워크 주소입니다.

- 2 관리자 사용자 이름과 암호를 입력한 후 **로그인**을 클릭합니다.

참고:

- 기본 사용자 이름과 암호는 모두 **admin**입니다.
- Print Management 콘솔이 LDAP 서버에 연결하도록 구성된 경우, LDAP 사용자 이름과 암호를 입력합니다.
- Print Management 콘솔은 Internet Explorer 버전 6부터 Internet Explorer 버전 9까지만 지원됩니다.

인쇄 대기열 및 재인쇄 대기열 구성


인쇄 대기열에서는 아직 릴리스되거나 삭제되지 않은 모든 제출된 인쇄 작업을 볼 수 있습니다.

재인쇄 대기열에서는 한 번 이상 릴리스되었지만 아직 삭제되지 않은 모든 제출된 인쇄 작업을 볼 수 있습니다. 이 목록은 지정된 시간 후 인쇄된 작업 삭제 옵션을 0보다 큰 값으로 설정한 경우 표시됩니다.

인쇄 대기열 보기 및 관리

- 1 웹 브라우저에서 Print Management Console에 액세스한 후 **인쇄 대기열** 탭 또는 **재인쇄 대기열** 탭을 클릭합니다.
- 2 필터 메뉴에서 적합한 데이터 필드를 선택한 후 검색 조건을 설정합니다.
- 3 텍스트 필드에 검색을 정의하는 단어를 입력한 후 **필터 적용**을 누릅니다.
- 4 다음 인쇄 작업 정보를 검토합니다.
 - **사이트**—Print Management 시스템의 사이트 코드를 표시합니다.
 - **사용자**—대기열에 있는 인쇄 작업을 제출한 Windows® 운영 체제 사용자 ID를 표시합니다.
 - **작업 이름**—대기열에 있는 인쇄 작업의 파일 이름을 표시합니다.
 - **페이지**—대기열에 있는 인쇄 작업의 총 페이지 수를 나타냅니다.
 - **제출된 날짜**—인쇄 작업이 제출된 날짜 및 시간을 나타냅니다.

- **대리자**—작업 인쇄가 허용된 사용자 또는 그룹의 이름을 표시합니다.
- **작업**—대기열에 있는 작업 속성을 보거나, 작업을 삭제, 편집, 위임 또는 인쇄할 수 있습니다.


특정 인쇄 작업을 보려면  을 클릭합니다.

- **컬러**—작업이 흑백 또는 컬러로 인쇄되는지 여부를 나타냅니다.
- **양면 인쇄**—작업이 용지의 단면 또는 양면에 인쇄되는지 여부를 나타냅니다.
- **용지 크기**—대기열에 있는 인쇄 작업에 설정된 용지 크기를 나타냅니다.

열에서 항목을 정렬하려면 열 헤더를 누릅니다.

- ▲—열을 오름차순으로 정렬
- ▼—열을 내림차순으로 정렬

인쇄 작업 위임

- 1 목록에서 인쇄 작업을 찾은 후 작업 열에서  을 클릭합니다.
- 2 대리자 작업 대화 상자에서 대리자 또는 대리자 그룹을 할당합니다.
- 3 **확인**을 클릭합니다.

인쇄 작업 릴리스

- 1 웹 브라우저에서 **Print Management Console**에 액세스한 후 **인쇄 대기열** 또는 **재인쇄 대기열**을 클릭합니다.
- 2 작업을 찾은 다음 작업 열에 있는 프린터 아이콘을 클릭합니다.
- 3 프린터 주소를 입력한 후 **확인**을 누릅니다.

참고:

- 이 기능을 사용하면 프린터가 자격 증명을 인증하는 데 실패할 경우에도 인쇄할 수 있습니다.
- 다중 선택 기능이 구성된 경우 인쇄하려는 인쇄 작업을 선택한 후 **인쇄**를 누릅니다. **Print Management Console**의 왼쪽 상단 모서리에 있는 이미지를 클릭한 후 대기열 탭 옵션 섹션에서 다중 선택 기능을 수정하여 이 기능을 구성할 수 있습니다.

대리자 관리

대리자는 다른 사용자의 인쇄 작업을 릴리스하도록 허용된 사용자입니다. 예를 들어, 관리 보조가 임원이 제출한 인쇄 작업을 릴리스할 수 있습니다.

대리자를 보고 관리하거나 특정 사용자와 연관된 대리자 그룹을 보고 관리할 수 있습니다. 사용자를 대리자로 지정하거나 두 명 이상으로 구성된 대리자 그룹에 포함시킬 수 있습니다. 하지만 각 사용자에게는 하나의 대리자 또는 대리자 그룹만 지정할 수 있습니다.

대리자 그룹 추가

- 1 웹 브라우저에서 **Print Management Console**에 액세스한 후 **대리자 > 대리자 그룹 추가**를 클릭합니다.

참고: 대리자 그룹 추가 버튼이 표시되지 않으면 **대리자 그룹 관리**를 클릭합니다.

- 2 그룹 추가 대화 상자에서 그룹 이름을 입력합니다.

3 Windows 운영 체제 사용자 ID를 입력한 후 **추가**를 클릭합니다.

참고: 사용자 ID는 한 번에 하나만 추가할 수 있습니다.

4 **확인**을 클릭합니다.

대리자 추가

1 웹 브라우저에서 **Print Management Console**에 액세스한 후 **대리자 > 대리자 추가**를 클릭합니다.

참고: 대리자 추가 버튼이 표시되지 않으면 **대리자 관리**를 클릭합니다.

2 대리자 추가 대화 상자에서 사용자 이름을 입력한 후 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 대리자를 추가하려면 **단일 사용자**를 선택한 후 **Windows** 운영 체제 사용자 ID를 입력합니다.
- 그룹에 대리자를 추가하려면 **대리자 그룹**을 선택한 후 목록에서 그룹을 선택합니다.

3 **기존 인쇄 작업에 대한 대리자 업데이트** 확인란을 선택합니다.

참고: 이 확인란을 선택하지 않는 경우 해당 대리자는 나중에 추가되는 인쇄 작업만 릴리스할 수 있습니다.

4 **확인**을 클릭합니다.

배지 관리

배지 인증을 사용하는 경우에는 사용자가 솔루션을 처음 사용할 때 자신의 배지를 등록할 수 있도록 솔루션을 구성합니다.

솔루션에 등록된 배지를 볼 수 있습니다. 배지 정보를 수정하고 이를 수동으로 추가할 수도 있습니다.

배지 ID 등록

1 웹 브라우저에서 **Print Management Console**에 액세스한 후 **배지 > 배지 추가**를 클릭합니다.

2 배지 추가 대화 상자에서 **Windows** 운영 체제 사용자 ID 및 배지 ID를 입력합니다.

참고: 사용자가 제출한 올바른 인쇄 작업을 검색하려면 해당 배지 ID가 **Windows** 운영 체제 사용자 ID에 매핑되었는지 확인합니다.

3 **추가**를 클릭합니다.

임시 배지 ID 추가

1 웹 브라우저에서 **Print Management Console**에 액세스한 후 **배지 > 임시 배지**를 클릭합니다.

2 임시 배지 대화 상자에서 추가할 임시 배지 ID를 입력한 후 **추가**를 누릅니다.

참고: 배지 ID는 한 번에 하나만 추가할 수 있습니다.

3 **확인**을 클릭합니다.

기능 액세스 구성

기본 사용자 기능 액세스 관리

- 1 웹 브라우저에서 **Print Management Console**에 액세스한 후 **기능 액세스 탭 > 기본 사용자**를 누릅니다.
- 2 기본 사용자 대화 상자에서 새 사용자가 액세스하도록 허용된 프린터 기능을 선택한 후 **확인**을 누릅니다.

기본 그룹 기능 액세스 관리

Print Management Console의 구성 옵션에서 그룹 기능 액세스를 사용하도록 설정했는지 확인합니다.

- 1 **그룹 관리 > 기본 그룹**을 누릅니다.
- 2 기본 그룹 대화 상자에서 새 사용자가 액세스하도록 허용된 프린터 기능을 선택한 후 **확인**을 누릅니다.

사용자 추가

- 1 웹 브라우저에서 **Print Management Console**에 액세스한 후 **기능 액세스 탭 > 사용자 추가**를 누릅니다.
- 2 사용자 추가 대화 상자에서 **Windows** 운영 체제 사용자 ID를 입력한 후 해당 사용자가 액세스하도록 허용된 프린터 기능을 선택합니다.

참고: 그룹이 추가된 경우에는 해당 사용자의 그룹을 선택합니다.

- 3 **확인**을 클릭합니다.

할당량 설정

할당량에서는 그룹 및 사용자의 인쇄 할당량을 확인하고 관리할 수 있습니다.

할당량 보기 및 관리

할당량은 매월 또는 매년 기준으로 관리할 수 있습니다. 매월 할당량을 사용할 경우 사용자는 매월 첫 번째 일자에 새로운 페이지 할당량을 받습니다. 이전 월에 사용되지 않은 페이지가 이월되지는 않습니다. 할당량을 매년 추적할 경우에는 각 연도의 첫 번째 일자에 보다 많은 페이지 할당을 받습니다.

- 1 웹 브라우저에서 **Print Management Console**에 액세스한 다음 **할당량**을 누릅니다.
- 2 필터 메뉴에서 적합한 데이터 필드를 선택한 후 검색 조건을 설정합니다.
참고: 데이터 필드의 설정은 할당량 보기 및 사용량 보기 메뉴에서 선택한 설정에 따라 다를 수 있습니다.
- 3 텍스트 필드에 검색을 정의하는 단어를 입력한 후 **필터 적용**을 누릅니다.
- 4 할당량 보기 메뉴에서 보려는 매수를 선택합니다.
 - **모든 할당량(T/C)**—사용자가 인쇄 또는 복사할 수 있는 전체 페이지 총 수를 표시합니다.
 - **총 할당량**—사용자가 인쇄 또는 복사할 수 있는 총 페이지 수를 표시합니다.
 - **컬러 할당량**—사용자가 컬러로 인쇄 또는 복사할 수 있는 총 페이지 수를 표시합니다.
- 5 사용량 보기 메뉴에서 보려는 기간을 선택합니다.
 - 이번 달
 - 지난 달
 - 지난 3개월

- 지난 6개월
- 지난 12개월

6 열에서 항목을 정렬하려면 열 헤더를 누릅니다.

- ▲—열을 오름차순으로 정렬
- ▼—열을 내림차순으로 정렬

그룹 추가

그룹 또는 사용자 수준에서 할당량을 관리하도록 선택할 수 있습니다. 그룹 할당량이 주어지면 사용자 할당량이 사용자가 속한 **Active Directory** 그룹에 따라 설정됩니다. 예를 들면, 한 그룹(예: 마케팅)의 사용자가 다른 그룹(예: 지원 데스크)의 사용자보다 더 많이 인쇄할 수 있도록 설정할 수 있습니다. 각 그룹별로 할당량을 설정할 수 있습니다. 사용자 할당량이 주어진 경우에는 등록하는 모든 사용자에게 기본 할당량 값이 설정됩니다. 필요한 경우 관리자는 개별 할당량 변경을 관리할 수 있습니다.

Active Directory 그룹에 해당하는 그룹은 수동으로 추가해야 합니다. 이 그룹 이름은 **Active Directory** 그룹의 이름과 일치해야 합니다.

1 웹 브라우저에서 **Print Management Console**에 액세스한 후 **할당량 > 그룹 추가**를 클릭합니다.

참고: 그룹 추가 버튼이 표시되지 않으면 **그룹 관리**를 누릅니다.

2 그룹 추가 대화 상자에서 그룹 이름을 입력한 후 다음을 설정합니다.

- **총 할당량**—사용자가 인쇄 또는 복사할 수 있는 총 페이지 수입니다.
- **컬러 할당량**—사용자가 컬러로 인쇄 또는 복사할 수 있는 총 페이지 수입니다.

참고: 두 가지 할당량이 사용자에게 대해 모두 설정된 경우 사용자 할당량이 그룹 할당량보다 우선 적용됩니다.

3 **확인**을 클릭합니다.

그룹에 사용자 추가

사용자 목록, 각 사용자가 속하는 그룹, 지정된 기간 중 각 사용자가 인쇄한 페이지 수를 볼 수 있습니다. 기본적으로 표시되는 할당량은 인쇄된 총 페이지 수입니다. 할당량 보기 및 사용자량 보기 필터를 사용해서 할당량 보기 및 기간을 수정할 수 있습니다.

1 웹 브라우저에서 **Print Management Console**에 액세스한 후 **할당량 > 사용자 추가**를 클릭합니다.

참고: 사용자 추가 버튼이 표시되지 않으면 **사용자 관리**를 눌러서 현재 사용자 목록으로 돌아갑니다.

2 사용자 추가 대화 상자에서 **Windows** 운영 체제 사용자 **ID**를 입력한 후 해당 사용자가 속하는 그룹을 선택합니다.

3 **확인**을 클릭합니다.

다른 위치 구성

프리미스 환경에서는 사용자가 다른 위치에 있는 프린터를 사용하여 인쇄 작업을 릴리스할 수 있습니다. 이 탭에서는 이러한 프린터를 보고 관리할 수 있습니다.

사용자가 인쇄 작업을 다른 프린터에 릴리스하도록 허용

- 1 웹 브라우저에서 **Print Management Console**에 액세스한 후 **대체 위치 > 대체 위치 추가**를 클릭합니다.
- 2 대체 위치 추가 대화 상자에서 다음 항목을 설정합니다.
 - **릴리스 IP**—인쇄 작업이 제출되는 프린터의 IP 주소입니다.
 - **대체 IP**—인쇄 작업이 릴리스되는 프린터의 IP 주소입니다.
 - **대체 표시 이름**—인쇄 작업이 릴리스되는 프린터의 이름입니다.
 - **대체 모델 이름**—인쇄 작업이 릴리스되는 프린터의 모델 이름입니다.
 - **대체 장치가 컬러임**—인쇄 작업이 릴리스되는 프린터의 컬러 인쇄 여부를 나타냅니다.
- 3 **확인**을 클릭합니다.

인쇄 추적 장치 구성

인쇄 작업 추적

프리미스 환경에서는 관리자가 프린터 인쇄 대기열에 전송되지 않은 장치에 대한 사용자 인쇄 작업을 추적할 수 있습니다. 작업은 공유 **Windows** 운영 체제 인쇄 대기열을 통해 여전히 인쇄되지만 릴리스될 때까지 보류되는 대신 프린터에 직접 전송됩니다. 인쇄 작업이 임의의 장치로 추적될 경우 관리자는 이 정보를 인쇄 추적 장치 탭에 추가해야 합니다. 이 작업은 선택적 작업이며 이를 수행하면 프린터 정보가 인쇄 작업 데이터와 함께 저장됩니다. 사용자는 구성되지 않은 프린터에서 여전히 인쇄를 할 수 있습니다. 그러나 구성되지 않으면 모델 및 장치 유형(컬러 또는 흑백 등)이 사용량 데이터에 저장됩니다.

- 1 **Print Management Console**에 액세스한 후 **인쇄 추적 장치 > 인쇄 추적 장치 추가**를 클릭합니다.
- 2 인쇄 추적 장치 추가 대화 상자에서 다음 설정을 구성합니다.
 - **사이트**—인쇄 작업이 릴리스되는 사이트입니다.
 - **주소**—인쇄 작업이 릴리스되는 프린터의 IP 주소입니다.
 - **모델 이름**—인쇄 작업이 릴리스되는 프린터의 모델 이름입니다.
 - **모델 유형**—인쇄 작업이 릴리스되는 프린터의 모델 유형입니다.
 - **설명**—관리자가 해당 프린터에 대한 정보를 추가할 수 있는 옵션 필드입니다.
- 3 **확인**을 클릭합니다.

인쇄 릴리스 구성

응용 프로그램 구성 페이지 액세스

- 1 웹 브라우저를 열고 프린터 IP 주소를 입력합니다.
참고: 네트워크/포트 메뉴의 TCP/IP 섹션에서 IP 주소를 확인합니다.
- 2 설정 또는 구성을 클릭합니다.
- 3 프린터 모델에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 응용 프로그램 > 응용 프로그램 관리를 클릭합니다.
 - 장치 솔루션 > 솔루션(eSF)을 클릭합니다.
 - **Embedded Solutions**를 클릭합니다.
- 4 목록에서 응용 프로그램을 선택한 다음 구성을 클릭합니다.

응용 프로그램 아이콘 사용자 정의

- 1 Embedded Web Server에서 응용 프로그램의 구성 페이지에 액세스합니다.
- 2 홈 화면에 표시하려는 텍스트 및 이미지를 지정합니다.
참고: 일부 응용 프로그램에서는 프로필 페이지에서 설정을 변경해야 합니다.
- 3 변경 사항을 적용합니다.

작업 위치 구성

서버리스 Active Directory 설정 구성

- 1 Embedded Web Server에서 응용 프로그램의 구성 페이지에 액세스합니다.
- 2 서버 위치 조회 섹션에서 **Active Directory**를 선택합니다.
- 3 Active Directory 설정 섹션에서 Active Directory 속성 및 영역을 입력합니다.
- 4 서비스 계정 사용자 이름 및 비밀번호를 입력합니다.
- 5 사용할 보안 모드 유형을 선택합니다.
 - 자동 - 응용 프로그램에서 SSL 또는 비 SSL로 구성된 LPMB의 작업을 검색할 수 있도록 허용합니다.
 - SSL 전용 - 응용 프로그램에서 SSL 구성 LPMC의 작업을 검색할 수 있도록 허용합니다.
- 6 SSL 및 HTTP 포트 번호를 입력합니다.
- 7 변경 사항을 적용합니다.

서버리스 웹 서버 설정 구성

- 1 Embedded Web Server에서 응용 프로그램의 구성 페이지에 액세스합니다.
- 2 서버 위치 조회 섹션에서 **웹 서버**를 선택합니다.
- 3 웹 서버 설정 섹션에서 웹 서버 주소를 입력합니다.
- 4 사용할 보안 모드 유형을 선택합니다.
 - **자동** - 응용 프로그램에서 **SSL** 또는 비 **SSL**로 구성된 **LPMB**의 작업을 검색할 수 있도록 허용합니다.
 - **SSL 전용** - 응용 프로그램에서 **SSL** 구성 **LPMC**의 작업을 검색할 수 있도록 허용합니다.
- 5 SSL 및 HTTP 포트 번호를 입력합니다.
- 6 변경 사항을 적용합니다.

프레미스 설정 구성

- 1 Embedded Web Server에서 응용 프로그램의 구성 페이지에 액세스합니다.
- 2 서버 위치 조회 섹션에서 **LDD 웹 서버**를 선택합니다.
- 3 LDD 웹 서버 설정 섹션에서 LDD 웹 서버 주소를 입력합니다.
- 4 변경 사항을 적용합니다.

SaaS 설정 구성

- 1 Embedded Web Server에서 응용 프로그램의 구성 페이지에 액세스합니다.
- 2 서버 위치 조회 섹션에서 **LPM SaaS 릴리스 및 추적 서버**를 선택합니다.
- 3 릴리스 및 추적 설정 섹션에서 릴리스 및 추적 서버 주소를 입력합니다.
- 4 **파일 선택**을 클릭한 다음 **SSL 인증서**를 찾습니다.
- 5 변경 사항을 적용합니다.

응용 프로그램 기본 설정 지정

- 1 Embedded Web Server에서 응용 프로그램의 구성 페이지에 액세스합니다.
- 2 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 작업 비용 산정을 활성화한 다음 컬러 및 흑백 작업에 대한 비용을 지정합니다.

참고: 이 기능을 활성화하면 개별 작업 비용 및 선택한 작업의 총 비용을 확인할 수 있습니다.
 - 네트워크 및 소켓 제한시간을 조정합니다.
 - 기본 및 세부 로깅을 사용합니다.
 - 오류 페이지 인쇄 메뉴에서 인쇄할 오류 로그를 선택합니다.
- 3 변경 사항을 적용합니다.

구성 파일 내보내기 또는 가져오기

- 1 Embedded Web Server에서 응용 프로그램의 구성 페이지에 액세스합니다.
- 2 구성 파일을 내보내거나 가져옵니다.

참고:

- **JVM 메모리 부족** 오류가 발생하면 구성 파일이 저장될 때까지 내보내기 프로세스를 반복합니다.
- 시간 초과가 발생하고 빈 화면이 표시되면 웹 브라우저를 새로 고친 후 **적용**을 누릅니다.

응용 프로그램 사용

참고: LPMC가 켜져 있으며 절전 또는 최대 절전 모드가 아닌지 확인합니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

인쇄 작업 제출

컴퓨터에서 인쇄 작업 제출

- 1 문서를 열고 **파일 > 인쇄**를 클릭합니다.
- 2 표시되는 목록에서 인쇄 릴리스에 연결된 프린터를 선택합니다.
- 3 필요한 경우, 설정을 조정합니다.
- 4 문서를 인쇄합니다.

Lexmark 인쇄 관리 SaaS 웹 포털에서 인쇄 작업 전송

- 1 웹 브라우저에서 Lexmark 인쇄 관리 SaaS 웹 포털에 액세스합니다.
- 2 인쇄 릴리스 > 내 인쇄 대기열 > 문서 추가 > 문서 추가를 클릭합니다.
- 3 파일을 선택한 다음 열기를 클릭합니다.

참고:

- 또한 컴퓨터에서 문서를 클릭한 후 문서 추가 대화 상자에 끌어 놓아 인쇄 대기열에 추가할 수도 있습니다.
- 한 번에 여러 개의 문서를 추가할 수 있습니다.
- 대기열에 파일 추가를 중지하려면 **취소**를 누릅니다.

- 4 인쇄 작업을 사용자 지정하려면 문서 이름 옆의 **+**를 누릅니다.

a 다음 인쇄 설정을 사용자 지정합니다.

- **설명**—필요에 따라 인쇄 작업에 대한 설명을 지정합니다.
- **매수**—인쇄할 사본 수를 지정합니다.
- **양면 인쇄**—양면 인쇄를 설정 또는 해제할지를 지정합니다. 양면 인쇄를 설정하려면 짧은 가장자리 바인딩의 경우 **짧은 면**, 긴 가장자리 바인딩의 경우 **긴 면**을 선택합니다.
- **컬러**—흑백 또는 컬러로 인쇄할지를 지정합니다.
- **페이지당 면 수**—용지 한 면에 인쇄할 페이지 수를 지정합니다.

b 저장 > 확인을 누릅니다.

참고: 인쇄 작업을 삭제하려면 인쇄 작업에 대해 오른쪽 끝에 있는 업로드 날짜 옆에서 **X**를 누릅니다.

- 5 **완료**를 클릭합니다.

인쇄 작업 관리

참고: LPMC가 온라인 상태이고 LPMC와 작업을 보내려는 프린터가 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.

1 프린터 제어판에서 인증 자격 증명을 입력합니다.

참고:

- 시스템 구성에 따라 [2 단계](#) 후에 인증될 수 있습니다.
- 인증에 처음 배지를 사용하는 경우에는 배지를 등록합니다.

2 홈 화면에서 **인쇄 릴리스**를 누릅니다.

3 인쇄 작업을 선택합니다.

4 **옵션**을 터치하여 다음 설정을 조정합니다.

- **컬러**—인쇄 작업 시 컬러로 인쇄할지 아니면 흑백으로 인쇄할지 여부를 지정합니다.
- **면(양면 인쇄)**—인쇄 작업 시 단면으로 인쇄할지 아니면 양면으로 인쇄할지 여부를 지정합니다.
- **스태플 작업**—여러 페이지를 포함하는 인쇄 작업의 스태플링 여부를 지정합니다.
- **홀 펀치**—인쇄 작업에 홀 펀치를 넣을지 여부를 지정합니다.
- **매수**—각 인쇄 작업에 대한 인쇄 매수를 지정합니다.

참고:

- 나중에 바인딩할 수 있도록 지원하는 LPMC가 설치된 컴퓨터에서 선택된 인쇄 작업을 전송한 경우에만 설정을 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 [8 페이지의 “Lexmark Print Management 클라이언트 설치”](#)를 참조하십시오.
- 일부 설정은 일부 프린터 모델에서만 사용 가능합니다.

5 작업 인쇄, 인쇄 및 보관 또는 삭제를 수행합니다.

참고: 프린터 제어판에서 수정한 프린터 설정은 저장되지 않습니다.

Lexmark 인쇄 관리 SaaS 웹 포털 사용

Lexmark 인쇄 관리 SaaS 웹 포털에 액세스

- 1 웹 브라우저를 열고 주소 필드에 **https://lsp.lexmark.com/<companyID>**를 입력합니다. 여기서 **<companyID>**는 회사에 지정된 고유 이름 또는 ID입니다.

참고: 회사에서 Lexmark 인쇄 관리 SaaS에 ID 페더레이션을 활성화한 경우 이메일 주소를 입력합니다. 회사 ID 관리 시스템으로 이동하며 회사 사용자 이름 및 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

- 2 사용자의 이름 및 비밀번호를 입력한 다음 **로그인**을 누릅니다.

참고: 웹 포털의 사용자 이름은 일반적으로 사용자의 이메일 주소입니다.

비밀번호 변경

- 1 웹 브라우저에서 Lexmark 인쇄 관리 SaaS 웹 포털에 액세스합니다.
- 2 **비밀번호 재설정 요청**을 클릭합니다.
- 3 비밀번호 재설정 페이지에서 사용자 이름을 입력한 후 확인을 위해 다시 입력합니다.
- 4 **비밀번호 재설정 요청 > 확인**을 클릭합니다.
비밀번호 재설정 방법에 대한 지침이 포함된 이메일이 사용자의 이메일 주소로 전송됩니다.

인쇄 대기열 보기 및 관리

- 1 웹 브라우저에서 Lexmark 인쇄 관리 SaaS 웹 포털에 액세스합니다.
- 2 최상위 탐색 막대에서 **인쇄 릴리스** 위로 마우스를 가져간 후 **내 인쇄 대기열**을 누릅니다.
- 3 다음 인쇄 작업 정보를 검토합니다.
 - **문서**—대기열에 있는 인쇄 작업의 파일 이름을 표시합니다.
 - **설명**—사용자가 인쇄 작업에 대해 추가한 정보가 있는 경우 이를 표시합니다.
 - **상태**—인쇄 작업의 릴리스 준비 여부를 표시합니다. 인쇄 작업 상태는 다음 중 하나일 수 있습니다. **준비**, **처리 중**, **인쇄 드라이버를 사용하여 다시 제출하십시오**. 및 **지원되지 않는 파일 유형** 중 하나일 수 있습니다.
 - **원본**—서버에 인쇄 작업이 제출된 방법에 대한 아이콘을 보여줍니다. 인쇄 작업은 웹, 이메일, 모바일 장치 또는 컴퓨터에서 제출될 수 있습니다.
 - **업로드 날짜**—인쇄 작업이 제출된 날짜 및 시간을 보여줍니다.
- 4 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 인쇄 대기열을 추가하려면 **문서 추가 > 문서 추가**를 클릭합니다. 파일을 선택한 다음 **열기 > 완료**를 클릭합니다.

참고:

- 또한 컴퓨터에서 문서를 클릭한 후 문서 추가 대화 상자에 끌어 놓아 인쇄 대기열에 추가할 수도 있습니다.

- 한 번에 여러 개의 문서를 추가할 수 있습니다.
- 각 인쇄 작업의 설정을 변경하려면 변경하려는 인쇄 작업의 왼쪽 모서리에서 **+**를 누른 후 **저장**을 누릅니다.
- 인쇄 대기열의 파일을 다운로드하려면 **다운로드**를 클릭합니다.
- 인쇄 대기열을 사용자 지정하려면 열 헤더 위로 마우스를 가져간 후 ▼을 눌러 드롭다운 메뉴를 표시합니다.
- 열에서 항목을 정렬하려면 **오름차순 정렬** 또는 **내림차순 정렬**을 선택합니다.
- 열을 추가하거나 제거하려면 **열**을 선택한 후 열 이름 옆에 있는 확인란을 선택하거나 선택 해제합니다.

인쇄 작업 삭제

- 1 웹 브라우저에서 Lexmark 인쇄 관리 SaaS 웹 포털에 액세스합니다.
- 2 최상위 탐색 막대에서 **인쇄 릴리스** 위로 마우스를 가져간 후 **내 인쇄 대기열**을 누릅니다.
- 3 삭제할 인쇄 작업을 선택한 후 **X**를 누릅니다.

인쇄 대리자 추가

관리자의 설정에 따라 인쇄 위임을 설정하고 편집할 수 있습니다. 인쇄 대리자는 자신을 대신하여 인쇄를 수행할 수 있도록 지정한 사용자입니다.

- 1 웹 브라우저에서 Lexmark Print Management SaaS 웹 포털에 액세스합니다.
 - 2 최상위 탐색 막대에서 **인쇄 릴리스** 위로 마우스를 가져간 후 **위임 > 대리자 추가**를 누릅니다.
 - 3 사용자 이름 옆에서 인쇄 작업을 위임하려는 사용자의 이름을 입력하거나 선택한 후 **추가**를 클릭합니다.
- 참고:** 인쇄 대리자를 삭제하려면 대리자 이름 옆의 확인란을 하나 이상 선택한 뒤 **대리자 제거**를 클릭합니다.



기본 인쇄 설정 변경

기본 인쇄 설정은 프린터 소프트웨어를 통과하지 않는 원본에서 제출된 인쇄 작업에 적용됩니다. 이는 웹 포털 또는 이메일을 통해 제출된 작업입니다.

- 1 웹 브라우저에서 Lexmark Print Management SaaS 웹 포털에 액세스합니다.
- 2 화면 오른쪽 상단 모서리에서 톱니바퀴 아이콘을 누릅니다.
- 3 인쇄 설정 섹션에서 다음을 사용자 지정합니다.
 - **양면 인쇄**—양면 인쇄를 설정 또는 해제할지를 지정합니다. 양면 인쇄를 설정하려면 짧은 가장자리 바인딩의 경우 **짧은 면**, 긴 가장자리 바인딩의 경우 **긴 면**을 선택합니다.
 - **컬러**—흑백 또는 컬러로 인쇄할지를 지정합니다.
 - **인쇄 매수**—인쇄할 사본 수를 지정합니다.
 - **페이지당 면 수**—용지 한 면에 인쇄할 페이지 수를 지정합니다.
- 4 **저장**을 클릭합니다.

할당량의 이해

인쇄 릴리스 대기열을 보면 흑백 및 컬러 작업에 대한 사용자 할당량이 표시됩니다. 옆에 숫자가 포함된 한두 개의 아이콘이 표시될 수 있습니다.

-  아이콘 옆의 숫자는 관리자가 지정한 대로 인쇄 또는 복사 가능한 총 페이지 수를 나타냅니다(흑백 및 컬러). 이 숫자가 바로 총 할당량입니다.
-  아이콘 옆의 숫자는 관리자가 지정한 대로 인쇄 또는 복사 가능한 총 컬러 페이지 수를 나타냅니다. 이 숫자가 총 컬러 할당량입니다.

컬러 할당량은 총 할당량의 일부입니다. 컬러 작업을 인쇄 또는 복사하면 컬러 할당량과 총 할당량이 줄어듭니다. 흑백 작업을 인쇄 또는 복사하면 컬러 할당량 이하로 줄어들기 전까지는 총 할당량만 줄어듭니다. 총 할당량이 컬러 할당량보다 작아지면 총 할당량에 맞게 컬러 할당량도 자동으로 줄어듭니다.

인쇄 릴리스 대기열에서 인쇄 또는 복사할 작업을 선택할 때는 각 작업의 페이지 수를 확인하십시오. 선택한 모든 작업의 총 페이지 수가 할당량을 초과할 경우 인쇄 또는 복사할 수 없습니다. 인쇄 또는 복사하려고 하면 요청을 완료하는 데 필요한 할당량이 부족하다는 메시지가 프린터 화면에 표시됩니다.

참고:

- 프린터가 컬러 인쇄를 지원하지 않거나 컬러 인쇄 또는 복사가 비활성화된 경우 총 할당량 아이콘만 나타냅니다.
- 컬러 할당량이 설정된 경우 컬러 할당량 아이콘만 표시됩니다.
- 할당량 기능이 비활성화되거나 총 할당량 및 컬러 할당량이 설정되지 않은 경우 할당량 아이콘이 표시되지 않습니다.

작업 요약 보기

- 1 웹 브라우저에서 Lexmark Print Management SaaS 웹 포털에 액세스합니다.
- 2 최상위 탐색 막대에서 문서 어카운팅 위로 마우스를 가져간 후 **내 인쇄 작업**을 누릅니다.
- 3 다음 인쇄 작업 정보를 검토합니다.
 - **표시할 작업**—페이지에 표시하려는 작업 수를 표시합니다.
 - **총 매수**—인쇄된 모든 인쇄 작업의 총 페이지 수입니다.

참고: 매수는 용지의 한쪽 면을 나타냅니다. 용지 한 면에 여러 페이지를 인쇄할 경우 작업의 총 매수가 변경됩니다. 예를 들어 원본 문서의 두 페이지가 용지의 한 면에 인쇄될 경우 1매로 계산됩니다.
 - **매수**—인쇄된 인쇄 작업의 페이지 수입니다.
 - **장치 IP 주소**—작업이 릴리스된 프린터의 IP 주소입니다.
 - **작업 이름**—인쇄 작업의 파일 이름을 표시합니다.
 - **컬러**—작업이 흑백 또는 컬러로 인쇄되었는지 여부를 표시합니다.
 - **양면 인쇄**—작업의 양면 인쇄 여부를 표시합니다.
 - **인쇄 시간**—프린트에서 작업이 릴리스된 시간입니다.
- 4 작업 열을 사용자 지정하려면 열 헤더 위로 마우스를 가져간 후 ▼을 눌러 드롭다운 메뉴를 표시합니다.
 - 열에서 항목을 정렬하려면 **오름차순 정렬** 또는 **내림차순 정렬**을 선택합니다.
 - 열을 추가하거나 제거하려면 열을 선택한 후 열 이름 옆에 있는 확인란을 선택하거나 선택 해제합니다.

개인 작업 보고서 생성

- 1 웹 브라우저에서 Lexmark Print Management SaaS 웹 포털에 액세스합니다.
- 2 최상위 탐색 막대에서 문서 어카운팅 위로 마우스를 가져간 후 보고서 > 내 문서 어카운팅 요약 보고서를 누릅니다.
- 3 보고서에 포함할 인쇄 작업의 시작 날짜 및 종료 날짜를 지정한 후 보고서 생성을 누릅니다.

참고:

- 시작 날짜와 종료 날짜 사이의 간격이 90일을 초과하지 않는지 확인합니다.
- 지정된 시작 및 종료 날짜는 해당 날짜의 오전 12시부터 수행되는 작업에 대해 적용됩니다. 동일 날짜에 수행된 작업 보고서를 볼 경우 시작 날짜와 종료 날짜를 동일하게 선택하지 않아야 합니다. 예를 들어 2016년 6월 16일 목요일에 수행된 작업에 대한 보고서를 보려면 시작 날짜로 06/16/2016를 지정하고 종료 날짜로 06/17/2016를 지정합니다. 이 설정을 사용하면 6월 16일 오전 12시부터 6월 17일 오전 12시까지의 작업이 포함된 보고서가 반환됩니다.

- 4 PDF 다운로드를 클릭합니다.

생성된 보고서의 이해

- **총계**—작업을 제출 또는 릴리스한 총 사용자 수, 그리고 제출 또는 릴리스된 총 작업 수를 표시합니다. 지정된 기간 내에 연결된 장치에서 인쇄 또는 복사된 총 매수도 표시됩니다.
- **작업 제출**—다음 방법을 통해 제출된 작업에서 발생한 총 인쇄 매수를 표시합니다. 프린트 드라이버, 이메일, 웹 포털 및 모바일 장치
- **장치 사용량**—복사(흑백 및 컬러), 스캔, 이메일, 팩스, FTP 및 기타 작업을 통해 연결된 장치의 총 인쇄 매수를 표시합니다.
- **인쇄 릴리스 사용량**—연결된 장치에서 릴리스된 인쇄 작업의 총 흑백 및 컬러 매수를 표시합니다.
- **인쇄 매수 대 삭제 매수**—제출 및 인쇄된 작업의 총 매수와 제출 후 인쇄되기 전에 대기열에서 삭제된 작업의 총 매수와 비교합니다.

문제 해결

응용 프로그램 오류

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

시스템 로그 확인

- 1 웹 브라우저를 열고 프린터 IP 주소를 입력합니다.
참고: 네트워크/포트 메뉴의 TCP/IP 섹션에서 IP 주소를 확인합니다.
- 2 설정 또는 구성을 클릭합니다.
- 3 프린터 모델에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 응용 프로그램 > 응용 프로그램 관리를 클릭합니다.
 - 장치 솔루션 > 솔루션(eSF)을 클릭합니다.
 - **Embedded Solutions**를 클릭합니다.
- 4 시스템 > 로그를 클릭합니다.
- 5 로그 항목을 보려면 적절한 필터를 선택하고 제출합니다.
- 6 로그를 분석하고 문제를 해결합니다.

LPMC 로그 확인

LPMC 구성 파일에서 로거 요소를 수정하여 LPMC 이벤트 로깅을 활성화할 수 있습니다.

Windows 운영 체제의 경우

```
<Logger>
  <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
  <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>
</Logger>
```

참고: 자세한 내용은 [9 페이지의 “Windows 운영 체제용 구성 파일의 이해”](#)를 참조하십시오.

Mac 운영 체제의 경우

```
<Logger>
  <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
  <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>
</Logger>
```

참고: 자세한 내용은 [16 페이지의 “Mac 운영 체제용 구성 파일의 이해”](#)를 참조하십시오.

- 로깅을 활성화하려면 LoggingEnabled 값을 **true**로 설정하고 자세한 로그를 보려면 **debug**를 수행합니다.
- 로그 파일을 보려면 LogFilePath에 지정된 폴더로 이동합니다. 로그를 분석하고 문제를 해결합니다.

참고: LoggingEnabled 값을 **false**로 설정하면 로깅이 비활성화되지만 일부 심각한 오류는 기록됩니다.

Lexmark 담당자에게 문의

라이선스 오류

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

응용 프로그램에 라이선스가 있는지 확인합니다.

라이선스 구매에 대한 자세한 내용은 **Lexmark** 담당자에게 문의하십시오.

라이선스가 최신 상태인지 확인합니다.

1 웹 브라우저를 열고 프린터 IP 주소를 입력합니다.

참고: 네트워크/포트 메뉴의 TCP/IP 섹션에서 프린터 IP 주소를 확인합니다.

2 설정 또는 구성을 누릅니다.

3 프린터 모델에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.

- 응용 프로그램 > 응용 프로그램 관리를 클릭합니다.
- 장치 솔루션 > 솔루션(eSF)을 클릭합니다.
- **Embedded Solutions**를 클릭합니다.

4 목록에서 응용 프로그램의 라이선스 상태를 누릅니다.

5 라이선스를 업데이트합니다.

서버리스 문제 해결

Print Release 대기열에 작업이 표시되지 않음

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

인쇄 대기열로 인쇄 작업을 보냈는지 확인

인쇄 작업을 보낼 때 사용한 사용자 계정이 **Print Release** 지원 프린터에 로그인할 때의 계정과 동일한지 확인

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

인쇄 작업을 보내고 있는 프린터에 LPM Serverless Print Release가 설치되어 있는지 확인

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

컴퓨터와 프린터가 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

사용자에게 Active Directory 속성에 대한 읽기 및 쓰기 액세스 권한이 부여되었는지 확인

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

LPMC 포트에 방화벽 예외 추가

프린터와 워크스테이션 간의 통신으로 인해 방화벽이 차단될 수 있습니다. Windows 운영 체제를 사용하는 워크스테이션에서 Windows 이외의 방화벽을 사용하거나 Mac 운영 체제를 사용하는 워크스테이션에서 Mac 이외의 방화벽을 사용할 때 차단될 수 있습니다. LPMC에 대한 기본 포트는 9443입니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

사용자에게 LPMC가 설치된 컴퓨터에 대한 액세스 권한이 부여되었는지 확인

참고: 다음과 같은 지침은 Windows 운영 체제 사용자에게만 적용됩니다.

- 1 LPMC가 설치된 컴퓨터에서 관리자로 명령 프롬프트를 실행한 후 **secpol.msc**를 입력합니다.
- 2 보안 설정 메뉴에서 **로컬 정책 > 사용자 권한 할당 > 네트워크에서 이 컴퓨터 액세스**를 클릭합니다.
- 3 보안 정책을 기본값으로 설정하거나 정책에 사용자 또는 그룹을 수동으로 추가합니다.

참고: 도메인 그룹 정책에서 보안 정책을 관리하면 도메인 그룹 정책 수준에 이를 추가합니다. 그렇지 않으면 다음 번에 그룹 정책이 수정되면 변경 내용을 덮어씁니다.
- 4 **적용**을 클릭합니다.

작업을 검색할 수 없음

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

Active Directory의 계정에 **otherLoginWorkstations** 속성에 대한 쓰기 권한이 있는지 확인

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

프린터에 사용된 프록시 설정 제거

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

LPMC와 프린터가 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

LPMC가 절전 또는 최대 절전 모드가 아닌지 확인

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

프린터에서 인쇄 작업을 보내는 사용자가 **LPMC**에 로그인한 사용자와 같은지 확인

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

프린터에서 인쇄 릴리스에 액세스할 경우 **Lexmark** 인쇄 캡처 서비스 및 **Lexmark** 인쇄 릴리스 서비스가 실행 중인지 확인합니다.

카드를 사용하는 로그인 방법을 사용하고 있는 경우, **Active Directory** 및 **LPMC**에서 관리자 권한이 있는 사용자 계정을 사용하도록 합니다.

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

NTP가 활성화되어 있는지 확인

- 1 웹 브라우저를 열고 프린터 IP 주소를 입력합니다.
참고: 네트워크/포트 메뉴의 TCP/IP 섹션에서 IP 주소를 확인합니다.
- 2 설정 또는 구성을 클릭한 후 보안 > 날짜 및 시간 설정을 클릭합니다.
- 3 NTP 사용을 선택합니다.
- 4 적용을 클릭합니다.

인증 기관용으로 만들어진 비밀번호가 올바른지 확인

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

카드 인증 및 인쇄 릴리스를 위해 설정된 서비스 계정 사용자 이름이 LPMC 구성 파일의 사용자 이름과 일치하는지 확인

카드 인증 구성에 대한 자세한 내용은 *카드 인증 관리자 설명서*를 참조하십시오.

LPMC 구성에 대한 자세한 내용을 [8 페이지의 “Lexmark Print Management 클라이언트 설치”](#)를 참조하십시오.

인쇄 릴리스에 설정된 HTTP 또는 SSL 포트와 LPMC 구성 파일에 설정된 포트의 일치 여부 확인

자세한 내용은 [9 페이지의 “Windows 운영 체제용 구성 파일의 이해”](#)를 참조하십시오.

사용자에게 LPMC가 설치된 컴퓨터에 대한 액세스 권한이 부여되었는지 확인

- 1 LPMC가 설치된 컴퓨터에서 관리자로 명령 프롬프트를 실행한 후 `secpol.msc`를 입력합니다.
- 2 보안 설정 메뉴에서 로컬 정책 > 사용자 권한 할당 > 네트워크에서 이 컴퓨터 액세스를 클릭합니다.
- 3 보안 정책을 기본값으로 설정하거나 정책에 사용자 또는 그룹을 수동으로 추가합니다.
참고: 도메인 그룹 정책 설정에서 정책을 관리하는 경우에는 도메인 그룹 정책 레벨에 추가합니다. 그렇지 않으면 다음 번에 그룹 정책이 수정되면 변경 내용을 덮어씁니다.
- 4 적용을 클릭합니다.

Lexmark 담당자에게 문의

인쇄 작업 로드 시 시간이 오래 걸림

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

인쇄 작업을 포함한 워크스테이션이 켜져 있는지 확인합니다.

응용 프로그램이 꺼져 있는 워크스테이션에 연결하려고 하는 것일 수도 있습니다. 응용 프로그램은 제한 시간의 3배 동안 기다린 뒤 워크스테이션에 대한 통신을 중단합니다.

Lexmark 담당자에게 문의

작업 인쇄가 마무리되지 않음

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

프린터가 네트워크에 연결되었는지 확인

인쇄 작업을 다시 릴리스

MAC 워크스테이션을 사용할 때 LPMC에 연결할 수 없음

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

사용자의 로그인 여부와 관계 없이 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.

일부 Mac 컴퓨터는 사용자가 로그인하기 전에 켜면 네트워크에 연결할 수가 없습니다. LPMC에 연결하려면 네트워크 연결이 필요합니다.

Lexmark 담당자에게 문의

프레미스 문제 해결

LMC를 사용해서 새 장치를 추가할 수 없음

프린터에 충분한 라이선스가 있는지 확인합니다.

- 1 LMC에서 시스템 탭을 누른 후 라이선스를 선택합니다.
- 2 프린터의 라이선스가 서버에 추가되었고 만료되지 않았는지 확인합니다.

참고: 라이선스를 구입하지 않았거나 라이선스가 만료된 경우 Lexmark 기술 프로그램 관리자에게 문의하십시오.

사용자가 릴리스한 인쇄 작업이 인쇄 대기열에 나타나지 않음

Lexmark 범용 인쇄 드라이버가 설치되었고 포트가 **Print Management** 서버에 맞게 구성되었는지 확인합니다.

자세한 내용은 [Lexmark.지원](#) 데스크에 문의하십시오.

문서 이름 및 사용자 ID가 올바른지 확인하고 사용자가 인쇄 시 다른 사용자 ID를 사용해서 로그인되지 않았는지 확인합니다.

자세한 내용은 [26 페이지의 “인쇄 대기열 보기 및 관리”](#)를 참조하십시오.

배지 ID가 올바른 사용자 ID에 등록되었는지 확인합니다.

자세한 내용은 [28 페이지의 “배지 ID 등록”](#)를 참조하십시오.

SaaS 문제 해결

인쇄 릴리스 대기열에 SaaS 인쇄 작업이 표시되지 않음

SaaS 릴리스 및 추적 서버에 액세스할 수 있는지 확인

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

카드 인증의 카드 검증이 ID 서비스로 설정되었는지 확인

자세한 내용은 *카드 인증 관리자 설명서*를 참조하십시오.

솔루션 제공업체에 문의

문제가 계속 해결되지 않으면 솔루션 공급업체에 문의하십시오.

작업을 검색할 수 없음

다음 중 하나 이상을 시도해 보십시오.

SaaS 릴리스 및 추적 서버에 액세스할 수 있는지 확인

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

프린터에 사용된 프록시 설정 제거

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

솔루션 제공업체에 문의

문제가 계속 해결되지 않으면 솔루션 공급업체에 문의하십시오.

고지사항

발행 공지

2016년 11월

다음 내용은 이러한 조항이 현지법과 상충하는 국가에서는 적용되지 않습니다. LEXMARK INTERNATIONAL, INC.는 상업성 또는 특정 목적의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 어떠한 종류의 명시적 또는 묵시적 보증도 없이 "있는 그대로" 이 출판물을 제공합니다. 특정 거래에 대한 명시적 또는 묵시적 보증의 면책을 허용하지 않는 국가에서는 이러한 조항이 적용되지 않을 수 있습니다.

이 출판물에는 기술적으로 부정확한 내용이나 오자가 있을 수 있습니다. 이 설명서의 정보는 정기적으로 변경되며 변경 사항은 이후 개정판에 통합됩니다. 제품 또는 프로그램의 개선이나 변경은 언제든지 수행될 수 있습니다.

이 설명서에서 언급하는 특정 제품, 프로그램, 서비스는 일부 지역에 제공되지 않을 수 있습니다. 특정 제품, 프로그램, 서비스에 대한 언급이 해당 제품, 프로그램, 서비스만을 사용해야 한다는 의미는 아닙니다. 기존 저작권을 위반하지 않는다면 기능상 동급의 제품, 프로그램, 서비스를 대신 사용할 수 있습니다. 제조자가 명시적으로 지정하지 않은 다른 제품, 프로그램 또는 서비스와 함께 사용할 때의 평가 또는 검증은 사용자의 책임입니다.

Lexmark 기술 지원 관련 정보는 <http://support.lexmark.com>을 참조하십시오.

소모품 및 다운로드에 대한 자세한 내용은 www.lexmark.com을 방문하십시오.

© 2016 Lexmark International, Inc.

All rights reserved.

상표

Lexmark 및 Lexmark 로고는 미국 및/또는 기타 국가에서 등록된 Lexmark International, Inc.의 상표 또는 등록 상표입니다.

Adobe Flash Player 및 PCL은 미국 및 기타 국가에서 Adobe Systems Incorporated의 등록 상표 또는 상표입니다.

Microsoft, Windows, Active Directory, ActiveX는 미국 및 기타 국가에서 등록된 Microsoft 그룹사의 상표 또는 등록 상표입니다.

기타 상표는 해당 소유주의 자산입니다.

색인

A

Active Directory

- 구성 22
- 권한 부여 7
- 설정 7
- 속성 만들기 7

Active Directory 도메인 연결

연결 15

Active Directory 도메인 연결 15

Active Directory 설정 7

Active Directory 스키마

만들기 7

Active Directory 스키마 만들기 7

K

Kerberos 5

구성 23

L

LDAP+GSSAPI 인증

구성 22

LDD 웹 서버 33

Lexmark Print Management

SaaS

액세스 37

Lexmark Print Management 클라이언트

구성 8, 16
설치 8, 16

Lexmark Print Management 클라이언트 구성 8, 16

Lexmark Print Management 클라이언트 설치 8, 16

Lexmark 관리 콘솔

액세스 25

LMC를 사용하여 새 장치를 추가할 수 없음

문제 해결 45

M

Mac 워크스테이션을 사용할 경우 LPMC에 연결할 수 없음 45

Mac용 구성 파일

이해 16

Mac용 샘플 구성 파일 16

P

Print Management Console

액세스 26

Print Management Console 액세스 26

Print Release 대기열에 작업이 표시되지 않음 42

S

SaaS

인쇄 작업 제출 35

SaaS 설정

구성 33

SaaS에서 인쇄 작업

삭제 38

SaaS의 대리자

추가 28

W

Windows용 구성 파일

이해 9

Windows용 샘플 구성 파일 9

ㄱ

개요 4

개인 작업 보고서

생성 40

개인 작업 보고서 생성 40

관리

기본 그룹 기능 액세스 29

기본 사용자 기능 액세스 29

인쇄 큐 37

할당량 29

구성

Active Directory 22

Kerberos 5 23

LDAP+GSSAPI 인증 22

SaaS 설정 33

서버리스 Active Directory 32

서버리스 웹 서버 33

응용 프로그램 설정 25

프리미스 설정 33

구성 파일

내보내기 또는 가져오기 34

구성 파일 가져오기 34

구성 파일 내보내기 34

구성 페이지 액세스 32

그룹

사용자 추가 30

추가 30

그룹 할당량

설정 30

기본 기능 액세스

그룹 관리 29

사용자 관리 29

기본 인쇄 설정 38

기본 화면 아이콘

사용자 정의 32

ㄷ

대리자

인쇄 작업 38

대리자 그룹

추가 27

ㄹ

라이센스 오류 42

릴리스

인쇄 작업을 다른 프린터에 31

프리미스에서 인쇄 작업 27

프린터에서 인쇄 작업 36

릴리스 및 추적 서버 33

ㄴ

문제 해결

LMC를 사용하여 새 장치를 추가할 수 없음 45

Mac 워크스테이션을 사용할 경우 LPMC에 연결할 수 없음 45

Print Release 대기열에 작업이 표시되지 않음 42

라이센스 오류 42

사용자가 릴리스한 인쇄 작업이 인쇄 대기열에 나타나지 않음 45

응용 프로그램 오류 41

인쇄 릴리스 대기열에 SaaS 인쇄 작업이 표시되지 않음 46

인쇄 작업 로드 시 시간이 오래 걸림 44

작업 인쇄가 마무리되지 않음 45

작업을 검색할 수 없음 43, 46

ㄴ

배지 ID
 등록 28
 배지 ID 등록 28
 변경
 기본 인쇄 설정 38
 비밀번호 37
 서버 상태 25
 보기
 인쇄 큐 37
 작업 요약 39
 할당량 29
 보안 템플릿
 내부 계정에 대한 할당 24
 인쇄 릴리스에 대한 할당 24
 카드 인증에 대한 할당 24
 보안 템플릿 할당 24
 비밀번호
 변경 37

ㄷ

사용자
 기능 액세스를 사용하여 추
 가 29
 사용자가 릴리스한 인쇄 작업이
 인쇄 대기열에 나타나지 않음
 문제 해결 45
 사용자가 인쇄 작업을 다른 프린
 터에 릴리스하도록 허용 31
 삭제
 SaaS에서 인쇄 작업 38
 프린터에서 인쇄 작업 36
 서버 상태
 변경 25
 서버리스 Active Directory
 구성 32
 서버리스 웹 서버
 구성 33
 설정
 그룹 할당량 30
 기본 또는 세부 로깅 33
 네트워크 및 소켓 제한시간 33
 인쇄된 오류 로그 33
 작업 비용 산정 33
 설치
 인쇄 드라이버 14
 설치 준비 체크리스트 5

ㅇ

액세스
 Lexmark Print Management
 SaaS 37
 Lexmark 관리 콘솔 25
 응용 프로그램 기본 설정 지
 정 33
 응용 프로그램 설정
 구성 25
 응용 프로그램 아이콘
 사용자 정의 32
 응용 프로그램 아이콘 사용자 정
 의 32
 응용 프로그램 오류 41
 응용 프로그램의 구성 페이지
 액세스 32
 인쇄 대기열
 만들기 14
 인쇄 대기열 만들기 14
 인쇄 대기열 보기 26
 인쇄 대기열 보기 및 관리 26
 인쇄 대리자
 제거 38
 추가 38
 인쇄 드라이버
 설치 14, 16
 인쇄 드라이버 설치 16
 인쇄 릴리스 대기열에 SaaS 인쇄
 작업이 표시되지 않음
 문제 해결 46
 인쇄 설정
 기본값 변경 38
 인쇄 작업
 SaaS에서 제출 35
 다른 프린터에 릴리스 31
 제출 35
 추적 31
 인쇄 작업 로드 시 시간이 오래 걸
 림 44
 인쇄 작업 위임 26
 인쇄 작업 제출 35
 인쇄 작업 추적 31
 인쇄 큐
 만들기 22
 보기 및 관리 37
 인쇄 큐 관리 26
 인쇄 큐 생성 22
 인쇄 할당량 39
 임시 배지 ID
 추가 28

ㅈ

작업 보고서 40
 작업 요약
 보기 39
 작업 인쇄가 마무리되지 않음 45
 작업을 검색할 수 없음 43, 46
 제거
 인쇄 대리자 38

ㅊ

체크리스트
 설치 준비 5
 총 할당량 39
 추가
 SaaS의 대리자 28
 그룹 30
 그룹에 사용자 30
 기능 액세스를 사용하여 그룹에
 사용자 29
 기능 액세스를 사용하여 사용
 자 29
 대리자 그룹 27
 인쇄 대리자 38
 인쇄 큐 37
 임시 배지 ID 28

ㅋ

컬러 할당량 39

ㅋ

프리미스 설정
 구성 33
 프리미엄에서 인쇄 작업
 릴리스 27
 프린터에서 인쇄 작업
 릴리스 36
 삭제 36

ㅎ

할당량 39
 관리 29
 보기 29