



Lexmark™

Print Release

Beheerdershandleiding

November 2016

www.lexmark.com

Inhoud

- Overzicht..... 4**
- Controlelijst voor gereedheid voor implementatie..... 5**
- De serverloze omgeving en SaaS-omgeving configureren..... 7**
 - Active Directory instellen..... 7
 - Clientsoftware installeren op een Windows-besturingssysteem..... 8
 - Clientsoftware installeren op een Mac-besturingssysteem..... 16
 - Beveiligingsinstellingen van de printer configureren..... 24
- De Premise-omgeving configureren..... 27**
 - Lexmark Management Console configureren..... 27
 - Print Management Console configureren..... 28
- Print Release configureren..... 35**
 - De configuratiepagina van de toepassing openen..... 35
 - Pictogram van toepassing aanpassen..... 35
 - Taaklocaties configureren..... 35
 - Toepassingsvoorkeuren instellen..... 36
 - Een configuratiebestand exporteren of importeren..... 37
- De toepassing gebruiken..... 38**
 - Afdruktaken verzenden..... 38
 - Verzenden van afdruktaken vanaf een computer 38
 - Afdruktaken verzenden vanaf de SaaS-webportal van Lexmark Print Management 38
 - Afdruktaken beheren..... 39
- De SaaS-webportal van Lexmark Print Management gebruiken..... 40**
 - Toegang tot de SaaS-webportal van Lexmark Print Management..... 40
 - Bekijken en beheren van de afdrukwachtrij..... 40
 - Afdruktaken verwijderen..... 41
 - Afdrukdeelnemers toevoegen..... 41
 - Standaardafdrukinstellingen wijzigen..... 41
 - Informatie over quota..... 42
 - Een taakoverzicht bekijken..... 42
 - Persoonlijke taakrapporten genereren..... 43

Informatie over gegenereerde rapporten.....43

Problemen oplossen..... 45

Toepassingsfout.....45

Licentiefout..... 46

Serverless-problemen oplossen..... 46

Premise-problemen oplossen.....50

SaaS-problemen oplossen..... 50

Kennisgevingen..... 52

Index..... 53

Overzicht

Print Release is een bedrijfsbrede afdrুকoplossing voor het beheren van afdruktaken. Deze oplossing biedt functies voor het beheer van Print Release in de volgende omgevingen:

- **Serverloos**- een oplossing die gebruikmaakt van Lexmark™ Print Management Client (LPMC). Gebruikers kunnen documenten veilig verzenden naar een printer zonder routing via een afdrুকserver. Afdruktaken worden opgeslagen totdat deze worden vrijgegeven door een printer waarop Print Release is geactiveerd.
- **Premise**- een oplossing waarmee gebruikers documenten kunnen afdrucken vanaf een workstation naar een centrale afdrুকwachtrij. Afdruktaken die worden verzonden vanaf een computer of via een webhulpprogramma worden in de wachtrij geplaatst totdat de gebruiker deze taken verwijdert of afdrukt.

Deze oplossing bestaat uit een webgebaseerd hulpprogramma, Print Management Console genaamd, waarmee beheer en bewaking van de oplossing mogelijk wordt. Vanaf deze console kunnen gebruikers het volgende doen:

- Huidige afdruktaken in de wachtrij voor Print Release bekijken en beheren.
- Gedelegeerde gebruikers bekijken en beheren. Dit zijn gebruikers die gemachtigd zijn om namens een bepaalde gebruiker afdruktaken vrij te geven.
- **Software as a Service (SaaS)**- een cloudgebaseerde oplossing waarmee gebruikers documenten naar een cloudgebaseerde afdrुकwachtrij kunnen verzenden. Gebruikers kunnen documenten ook rechtstreeks afdrucken vanaf de computer, of bestanden vanaf de computer toevoegen aan de SaaS-webportal van Lexmark Print Management.

Deze oplossing is geschikt voor de volgende Embedded Solutions Framework-toepassingen:

- **Print Release**
- **Card Authentication**- een toepassing die de toegang tot een printer beveiligt met behulp van een kaartlezer. Wanneer gebruikers zich aanmelden via hun badge, worden hun referenties geverifieerd via een van de volgende methoden:
 - Een hoofdprinter
 - LDAP
 - Lexmark Document Distributor (LDD)-servers
 - identiteitsserviceproviders

Opmerking: Raadpleeg de *Beheerdershandleiding voor Card Authentication* voor meer informatie.

Dit document bevat instructies voor de configuratie, het gebruik en de probleemoplossing van de toepassing.

Controlelijst voor gereedheid voor implementatie

Zorg ervoor dat u het volgende hebt geïnstalleerd op uw clientcomputer:

- Microsoft® .NET Framework 4.0 (volledige versie) of hoger
- Lexmark Universal Print Driver (UPD) v2.7 of hoger

Serverloze Active Directory®

Zorg ervoor dat:

- U **Active Directory** selecteert op de configuratiepagina van de toepassing.
- LPMC op de computer is geïnstalleerd.
- U het Active Directory-kenmerk hebt.

Opmerking: Zorg er bij het configureren van de instellingen voor Card Authentication voor dat u in het LDAP-gedeelte in het veld met gebruikersgegevens het Active Directory-kenmerk opgeeft. Raadpleeg de *Beheerdershandleiding voor Card Authentication* voor meer informatie.

- U het gebied hebt.
- U de gebruikersnaam en het wachtwoord van de serviceaccount hebt.
- U het SSL-poortnummer hebt.
- U het HTTP-poortnummer hebt.

U beschikt over de volgende informatie om Kerberos te configureren:

Opmerking: Om taken op te halen met Active Directory, moet u de Kerberos-beveiliging van uw printer configureren.

- KDC-adres
- KDC-poort
- Gebied

Serverloze webserver

Zorg ervoor dat:

- U **Webserver** selecteert op de configuratiepagina van de toepassing.
- LPMC op de computer is geïnstalleerd.

- U beschikt over het webserveradres.
- U het SSL-poortnummer hebt.
- U het HTTP-poortnummer hebt.

Premise-omgeving

Zorg ervoor dat:

- U **LDD-webserver** selecteert op de configuratiepagina van de toepassing.
- U beschikt over het LDD-webserveradres.
- U toegang hebt tot de volgende webhulpprogramma's:
 - Lexmark Management Console (LMC)
 - Print Management Console

Opmerking: Raadpleeg de *Beheerdershandleiding voor Lexmark Document Distributor* voor meer informatie over de installatie en configuratie van de Premise-omgeving.

SaaS-omgeving

Zorg ervoor dat:

- U **LPM SaaS-server voor vrijgeven en bijhouden** selecteert op de configuratiepagina van de toepassing.
- LPMC op uw computer is geïnstalleerd, als u afdruktaken verzendt met uw computer.
- U beschikt over het serveradres voor vrijgeven en bijhouden van afdruktaken.
- De identiteitsservice-kaartvalidatie is geconfigureerd in Card Authentication.

Opmerking: Zie voor meer informatie over het configureren van de instellingen voor identiteitsservice de *Beheerdershandleiding van Card Authentication*.

De serverloze omgeving en SaaS-omgeving configureren

Active Directory instellen

Active Directory® is een directory-service waarmee gebruikersgegevens, beveiliging, clients en afdruktaken worden beheerd. LPMC gebruikt Active Directory om bij te houden op welke werkstations afdruktaken van een specifieke gebruiker worden vastgehouden die gereed zijn om te worden vrijgegeven.

Iedere gebruiker heeft een eigen set kenmerken of eigenschappen die worden bewaard op de Active Directory-server. Deze informatie is toegankelijk in de domeincontroller-servers.

Opmerking: De installatie van Active Directory en de bijbehorende configuratie voor gegevensreplicatie kunnen vertragend werken op de beschikbaarheid van afdruktaken voor vrijgave naar de printer. Deze vertraging is te minimaliseren door het replicatie-interval te verkleinen.

Active Directory toegang verlenen tot specifieke gebruikerskenmerken

- 1 Open vanuit de Active Directory-server de wizard Beheerdelegatie.
- 2 Voeg een groep toe van gebruikers die toegang willen krijgen tot het kenmerk, en klik vervolgens op **OK** > **Volgende**.
- 3 Maak een aangepaste taak om te delegeren en selecteer vervolgens **Gebruikersobjecten** in de lijst.
- 4 Selecteer **Eigenschap-specifiek**, **Leestoegang otherLoginWorkstations** en **Schrijftoegang otherLoginWorkstations**.
- 5 Volg de instructies op het computerscherm.

Gebruikerskenmerken maken voor een Active Directory-schema

Active Directory is zo ontworpen dat u bepaalde gegevens van domeingebruikers langer kunt bewaren. Sommige van deze gegevens worden mogelijk gebruikt door het systeem, zoals de gebruikersnaam, een beschrijving en het tijdstip waarop de gebruiker zich voor het laatste heeft aangemeld.

Beheerders dienen te controleren welke kenmerken niet in gebruik zijn in de huidige netwerkconfiguratie.

- 1 Open de registersleutel en bewerk deze vervolgens, zodat het bewerken van kenmerken mogelijk wordt.
Opmerking: Als de registersleutel niet bestaat, maakt u deze handmatig.
- 2 Installeer de snap-in voor het Active Directory-schema.
- 3 Voeg het schema toe aan de console.
 - a Typ na de opdrachtprompt **mmc**.
 - b Selecteer **Active Directory-schema** in de lijst met snap-ins en voeg deze snap-in toe.
- 4 Open de snap-in voor beheerders van het Active Directory-schema.
- 5 Klik met de rechtermuisknop op **Kenmerken** en klik vervolgens op **Kenmerk maken**.
Opmerking: Als de instelling niet beschikbaar is, start u de server opnieuw op.
- 6 Bevestig de wijzigingen.

- 7 Voer in het dialoogvenster Nieuw kenmerk maken de vereiste gegevens in.
- 8 Voeg het nieuwe kenmerk toe aan de juiste schemaklasse.
 - a Vouw **Klassen** uit.
 - b Klik met de rechtermuisknop op **Gebruiker** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
 - c Klik in het tabblad Kenmerken op **Toevoegen**.
 - d Selecteer het nieuwe kenmerk in de lijst.
 - e Pas de wijzigingen toe.

Clientsoftware installeren op een Windows-besturingssysteem

Controleer het volgende voor u begint:

- Microsoft .NET Framework 4.0 (volledige versie) of hoger is geïnstalleerd.
- Het aanbevolen printerstuurprogramma is geïnstalleerd.
- Active Directory is actief.
- De computer waar LPMC op is geïnstalleerd is aangemeld bij een Active Directory-domein.
- De beheerder is aangemeld bij een Active Directory-domein en heeft beheerdersrechten voor toegang tot het domein.

Lexmark Print Management Client installeren

Lexmark Print Management Client (LPMC) is een softwarepakket dat wordt geïmplementeerd op clientsystemen in een domein om een veilige vrijgave van afdruktaken mogelijk te maken. LPMC legt afdruktaken vanuit de afdrukspool vast en codeert deze, indien nodig. Afdruktaken worden opgeslagen op de computer totdat deze worden vrijgegeven door een printer waarop Print Release is geactiveerd.

- 1 Verkrijg het installatiepakket van LPMC en sla het op de tijdelijke lokale schijf op.
- 2 Kopieer het configuratiebestand naar de map waarin u het installatiepakket hebt opgeslagen en pas dit aan, indien nodig. Zie '[Informatie over configuratiebestanden voor Windows-besturingssysteem](#)' op [pagina 9](#) voor meer informatie.
- 3 Doe het volgende om het pakket te installeren:
 - Vanuit de map waarin u het pakket hebt opgeslagen dubbelklikt u op het MSI-pakket.
 - Typ achter de opdrachtprompt **msiexec /i lpmc.msi**.
- 4 Volg de instructies op het computerscherm.
- 5 Wanneer de installatie is voltooid, gaat u als volgt te werk:

Controleer of LPMC is geïnstalleerd

- a Navigeer naar de map met programma's en onderdelen map van uw besturingssysteem.
- b Zoek **Lexmark Print Management Client**.

Controleer of de vereiste services zijn geïnstalleerd en worden uitgevoerd

a Typ achter de opdrachtprompt **services.msc**.

b Controleer of de volgende services worden uitgevoerd:

- Lexmark Print Capture Service
- Lexmark Print Release Service

6 Wijs het aanbevolen printerstuurprogramma toe aan de LPMC-printerpoort. Voor meer informatie raadpleegt u '[Het printerstuurprogramma installeren en een afdrukwachtrij maken](#)' op pagina 16 of neemt u contact op met de systeembeheerder.

Opmerkingen:

- Uitvoerbare bestanden worden opgeslagen in de map Program Files.
- Het configuratiebestand, het logboekbestand en het tracking-rapport voor tijdelijk verwijderde opdrachten worden opgeslagen in de map "%allusersprofile%\LPMC".
- Standaard worden LPMC-printerpoort 9167 en IP-adres 127.0.0.1 gemaakt. Beheerders kunnen dit poortnummer wijzigen voordat de installatie wordt gestart.

Werken met SSL-certificaten

LPMC fungeert als een beveiligde server waarop verbindingen via het HTTPS-protocol worden geaccepteerd en tot stand worden gebracht. In LPMC is gegevenscodering toegestaan voor communicatie met het gewone netwerk. Om een SSL-verbinding te kunnen accepteren, maakt LPMC een beveiligd certificaat dat de identiteit van de server bevestigt en inzetbaar is als basis voor codering.

In elk certificaat wordt het onderwerp omschreven dat met het certificaat wordt aangeduid. Het werkstation waarop LPMC wordt uitgevoerd, wordt bijvoorbeeld gedefinieerd als "werkstation-naam", zoals **Johan-PCXP**, of het wordt aangeduid met een meer algemene naam, zoals **localhost**. De gereserveerde benaming, **localhost**, is een alias voor het netwerkadres 127.0.0.1.

Wanneer een certificaat is gemaakt, kunt u het toevoegen aan het werkstation zodat dit beschikbaar wordt voor alle gebruikers die zich aanmelden bij deze computer. LPMC verbindt eveneens een certificaat aan de juiste netwerkverbinding en gebruikt de poort die is gedefinieerd in het configuratiebestand.

Als de geconfigureerde poort na de installatie wordt gewijzigd, kan LPMC geen SSL-verbinding tot stand brengen. Om opnieuw verbinding te maken via een SSL, installeert u LPMC opnieuw, of verbindt u het certificaat handmatig opnieuw met het nieuwe poortnummer.

Opmerking: Het maken en verbinden van het certificaat vindt plaats tijdens het installatieproces van LPMC.

Informatie over configuratiebestanden voor Windows-besturingssysteem

Logboekfunctie

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
LogFilePath	c:\ProgramData\LPMC \lpmc.log	Het pad waar de logbestanden zijn opgeslagen.
LoggingEnabled	false	Als true is ingesteld, worden de LPMC-gebeurtenissen geregistreerd.

LPMServerlessADSettings

CaptureSettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
LoopbackPort	9167	De poort die met de Capture-service communiceert bij inkomende afdruktaken. Als u een andere poort wilt gebruiken, wijzig dan de poort die door de afdrukwachtrij wordt gebruikt.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	De bestandsnaamindeling die door de Capture-service wordt gebruikt voor het opslaan van de afdruktaken. %d is het tijdstip waarop een opdracht wordt afgedrukt, en %i is de huidige telling van het aantal tikken. U kunt de volgende waarden gebruiken als onderdeel van de bestandsnaam: %u - Gebruikersnaam %pd - Naam van het printerstuurprogramma %pq - Naam van de afdrukwachtrij

ClientSettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
PrintAndKeepLifespan	48	Geeft aan hoeveel uren na het afdruktijdstip een afdruktaak door LPMC wordt verwijderd.
UnprintedJobsLifespan	48	Na dit aantal uren wordt een afdruktaak die niet is vrijgegeven in een afdrukwachtrij door LPMC verwijderd.

ReleaseSettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
EsfListenerPort	9443	De poort waarnaar een opdracht wordt vrijgegeven vanaf de printer.

ServerSettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
ActiveDirectoryUserProperty	Otherloginworkstations	Active Directory-kenmerk dat LPMC gebruikt voor opslaan en ophalen van data.
ServiceAccountUserName	N.v.t.	Gebruikersnaam aangewezen als het serviceaccount. De beheerder stelt deze instelling in vóór de implementatie.

ADWriteSettings

Instelling	Standaard-waarde	Beschrijving
ADWrite-Option	AtPrintTime	<p>Bepaalt wanneer LPMC het IP-adres van het werkstation naar de Active Directory-server schrijft.</p> <p>Gebruik een van de volgende waarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AtStartup- het IP-adres van het werkstation wordt uitsluitend geschreven wanneer LPMC wordt gestart. Het IP-adres wordt verwijderd wanneer het werkstation wordt afgesloten of overschakelt op een energiebesparende stand. • AtPrintTime- IP-adres van het werkstation wordt uitsluitend geschreven wanneer een afdruktaak wordt afgedrukt. Het wordt verwijderd wanneer de gebruiker geen taken meer heeft die op het werkstation worden vastgehouden, wanneer het werkstation wordt afgesloten of overschakelt op een energiebesparende stand. Als een opgeslagen taak wordt aangetroffen tijdens het starten van LPMC, dan wordt het IP-adres van het werkstation onmiddellijk geschreven. • AtStartupAndPrintTime- het IP-adres van het werkstation wordt geschreven tijdens het starten van LPMC en tijdens het afdrukken van een afdruktaak. Het wordt niet verwijderd wanneer de gebruiker geen taken meer heeft die op het werkstation worden vastgehouden. Het wordt verwijderd wanneer het werkstation wordt afgesloten of overschakelt op een energiebesparende stand.

LPMServerlessSettings

CaptureSettings

Instelling	Standaard-waarde	Beschrijving
LoopbackPort	9167	De poort die met de Capture-service communiceert bij inkomende afdruktaken. Als u een andere poort wilt gebruiken, wijzig dan de poort die door de afdrukwachtrij wordt gebruikt.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	<p>De bestandsnaamindeling die door de Capture-service wordt gebruikt voor het opslaan van de afdruktaken. %d is het tijdstip waarop een opdracht wordt afgedrukt, en %i is de huidige telling van het aantal tikken.</p> <p>U kunt de volgende waarden gebruiken als onderdeel van de bestandsnaam:</p> <ul style="list-style-type: none"> %u - Gebruikersnaam %pd - Naam van het printerstuurprogramma %pq - Naam van de afdrukwachtrij

ClientSettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
PrintAndKeepLifespan	48	Geeft aan hoeveel uren na het afdruktijdstip een afdruktaak door LPMC wordt verwijderd.
UnprintedJobsLifespan	48	Na dit aantal uren wordt een afdruktaak die niet is vrijgegeven in een afdrukwachtrij door LPMC verwijderd.

ReleaseSettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
EsfListenerPort	9443	De poort waarnaar een opdracht wordt vrijgegeven vanaf de printer.

ServerSettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
ServerIP	api.iss.lexmark.com/lpm-gateway	Het serveradres voor vrijgeven en bijhouden.
ServerPort	443	De poort waarnaar een opdracht wordt vrijgegeven vanaf de printer.

ServerAPISettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
APIVersion	2.0	De gebruikte versie van de application programming interface (API).
IDPServerSettings	idp.iss.lexmark.com	Het adres van de identiteitserviceprovider waarmee gebruikers worden geverifieerd.
ServerIP	443	De poort waarnaar een opdracht wordt vrijgegeven vanaf de printer.
ServerPort		

LPMServerSettings

CaptureSettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
LoopbackPort	9168	De poort die met de Capture-service communiceert bij inkomende afdruktaken. Als u een andere poort wilt gebruiken, wijzig dan de poort die door de afdrukwachtrij wordt gebruikt.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	De bestandsnaamindeling die door de Capture-service wordt gebruikt voor het opslaan van de afdruktaken. %d is het tijdstip waarop een opdracht wordt afgedrukt, en %i is de huidige telling van het aantal tikken. U kunt de volgende waarden gebruiken als onderdeel van de bestandsnaam: %u - Gebruikersnaam %pd - Naam van het printerstuurprogramma %pq - Naam van de afdrukwachtrij

ServerSettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
ServerIP	lsp.lexmark.com/lexmark	Het SaaS-serveradres voor vrijgeven en bijhouden. Typ https://lsp.lexmark.com/<companyID> , waar <companyID> de unieke naam of ID is die is toegekend aan het bedrijf.
ServerPort	443	De poort waarnaar een opdracht wordt vrijgegeven vanaf de printer.

IDPServerSettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
ServerIP	idp.iss.lexmark.com	Het adres van de identiteitsserviceprovider waarmee gebruikers worden geverifieerd.
ServerPort	443	De poort waarnaar een opdracht wordt vrijgegeven vanaf de printer.

DeleteJobTrackerSettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
TrackDeletedJob	true	Als deze waarde is ingesteld op false worden de verwijderde taken niet bijgehouden.
SendImmediately	true	Als deze waarde is ingesteld op false worden de verwijderde taken door LPMC verzonden met behulp van de IntervalMode.
IntervalMode	Daily	De gegevens van de verwijderde taken worden na een opgegeven tijdsinterval verzonden. U kunt dit interval opgeven in minuten, uren, dagen of weken. Als IntervalMode is ingeschakeld, worden de gegevens van de verwijderde taken tijdelijk opgeslagen in c:\ProgramData\LPMC\DJTReport.xml . Wanneer het opgegeven interval is verstreken, worden de gegevens van de verwijderde taken verstuurd naar de rapportserver en wordt het DJTReport.xml-bestand verwijderd.
SendInterval Minutes Hourly Daily Weekly Day Hour	1200	Hiermee geeft u wanneer de gegevens van de verwijderde taken naar de rapportageserver moeten worden verzonden. Minuten: geef een waarde op die gelijk is aan of hoger is dan 1 . Dagelijks: geef de waarde op in uren in de notatie UUMM. Het interval wordt elke dag geactiveerd op het ingestelde uur. U kunt meerdere instellingen opgeven voor Dagelijks . Deze instelling activeert meerdere keren per dag de Deleted Job Tracker. Wekelijks: bestaat uit de waarden Dag en Uur . Dag: geef een waarde op van 1 t/m 7 , waarbij 1 'zondag' is en 7 'zaterdag'. Uur: geef de waarde op in de notatie UUMM, waarbij het interval wordt geactiveerd op het ingestelde tijdstip. U kunt meerdere instellingen opgeven voor Dag en Uur .
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	10.194.107.109 9780 false	Bevat informatie over de rapportageserver waarop de gegevens van de verwijderde taken zijn opgeslagen.
OtherSettings SiteName	N.v.t.	Meer informatie over gegevens van verwijderde opdrachten. SiteName: de naam van de locatie vanwaar de opdracht is verzonden.

LateBindingSettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
LateBindingEnabled	false	<p>Als deze instelling is ingesteld op true kunnen de instellingen voor kleur, zijden, nieten, perforeren en het aantal exemplaren worden gewijzigd op het bedieningspaneel van de printer.</p> <p>Opmerkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deze instelling is mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de versie van uw LPMC. Raadpleeg het bestand <i>Leesmij</i> voor meer informatie. • Deze instelling is alleen van toepassing op afdruktaken die via een serverloze omgeving zijn verzonden. • Bevestig een afwerkeenheden aan de printer om deze instelling te gebruiken.

DeleteEmptyUserFolders

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
DeleteEmptyUserFolders	false	Als deze instelling is ingesteld op true , dan worden de gebruikersmappen zonder afdruktaken en geldige gebruikerstokens automatisch verwijderd.

Voorbeeld van een configuratiebestand voor Windows-besturingssysteem

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <Logger>
    <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>>false</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessADSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
      <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
    </ServerSettings>
    <ADWriteSettings>
      <ADWriteOption>AtPrintTime</ADWriteOption>
    </ADWriteSettings>
  </LPMServerlessADSettings>
  <LPMServerlessSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
    </ClientSettings>
  </LPMServerlessSettings>
</Configuration>
```

```
<UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
</ClientSettings>
<ReleaseSettings>
  <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
</ReleaseSettings>
<ServerSettings>
  <ServerIP>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</ServerIP>
  <ServerPort>443</ServerPort>
</ServerSettings>
<ServerAPISettings>
  <APIVersion>2.0</APIVersion>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
</ServerAPISettings>
</LPMServerlessSettings>
<LPMServerSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
  </ClientSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>lsp.lexmark.com/lexmark</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
</LPMServerSettings>
<DeleteJobTrackerSettings>
  <TrackDeletedJob>true</TrackDeletedJob>
  <SendImmediately>true</SendImmediately>
  <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
  <SendInterval>
    <Minutes>5</Minutes>
    <Daily>1200</Daily>
    <Daily>2300</Daily>
    <Weekly>
      <Day>2</Day>
      <Day>3</Day>
      <Day>4</Day>
      <Day>5</Day>
      <Day>6</Day>
      <Hour>1000</Hour>
      <Hour>1500</Hour>
    </Weekly>
  </SendInterval>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
    <ServerPort>9780</ServerPort>
    <ServerSSL>>false</ServerSSL>
  </ServerSettings>
  <OtherSettings>
    <SiteName></SiteName>
  </OtherSettings>
</DeleteJobTrackerSettings>
<LateBindingSettings>
```

```
<LateBindingEnabled>>false</LateBindingEnabled>
</LateBindingSettings>
<DeleteEmptyUserFolders>>false</DeleteEmptyUserFolders>
</Configuration>
```

Het printerstuurprogramma installeren en een afdrukwachtrij maken

Zorg ervoor dat u de PCL® XL- of UPD-bestanden voor uw besturingssysteem hebt gedownload.

- 1 Voer het installatiebestand uit vanaf uw computer.
 - a Selecteer **Uitpakken** en schakel de optie **Start de installatiesoftware** uit.
 - b Kopieer het pad naar de UPD-bestanden.

Opmerking: Als u het pad wilt wijzigen, bladert u naar de map waarin u de UPD-bestanden wilt opslaan.
 - c Klik op **Installeren** en volg de aanwijzingen op het scherm.
- 2 Open de map Printers en klik op **Printer toevoegen**.
- 3 Selecteer in het dialoogvenster Wizard printer toevoegen **Bestaande poort gebruiken**.
- 4 Selecteer de LPMC-printerpoort in de lijst en klik vervolgens op **Volgende**.
- 5 Wanneer u wordt gevraagd of u de software wilt installeren, selecteert u **Bladeren**.
- 6 In het veld Bestanden van fabrikant kopiëren van plakt u de locatie van de UPD-bestanden of bladert u naar het INF-bestand voor het stuurprogramma.
- 7 Klik op **OK > Volgende**.
- 8 Selecteer **Lexmark Universal v2 PS3** in de lijst en klik op **Volgende**.
- 9 Typ een beschrijvende naam voor de afdrukwachtrij, geef aan of de nieuwe afdrukwachtrij de standaardwachtrij is en deel de printer vervolgens.
- 10 Klik op **Voltooien**.

Clientsoftware installeren op een Mac-besturingssysteem

Een Active Directory-domein koppelen

Het Active Directory-domein toevoegen aan de DNS-serverlijst

- 1 Ga op de computer naar Systeemvoorkeuren en klik vervolgens op **Netwerk**.
- 2 Selecteer het netwerk en klik op **Geavanceerd**.
- 3 Klik op **DNS**, klik in het gedeelte DNS-servers op + en typ vervolgens het IP-adres van het Active Directory-domein.
- 4 Klik in het gedeelte Zoekdomeinen op + en typ vervolgens de naam van het Active Directory-domein.
- 5 Klik op **OK**.
- 6 Klik in het venster Netwerk op **Toepassen**.

Het Active Directory-domein koppelen

- 1 Ga op de computer naar **Systeemvoorkeuren** en klik vervolgens op **Gebruikers en groepen**.
Opmerking: Als de instellingen niet beschikbaar zijn, klikt u op de vergrendelknop. U hebt een beheerdersaccount nodig om de instellingen te ontgrendelen.
- 2 Klik op **Aanmeldopties** en klik in het gedeelte **Netwerkaccountserver** op **Koppelen**.
- 3 Configureer de instellingen.
 - **Server:** het adres van de Active Directory-domeincontroller
 - **Clientcomputer-ID:** de naam van de clientcomputer
 - **AD-beheerder:** de accountnaam die is gekoppeld aan het Active Directory-domein
 - **AD-beheerderswachtwoord:** het wachtwoord van het account dat is gekoppeld aan het Active Directory-domein
- 4 Klik op **OK**.
- 5 Meld u af van de computer en meld u vervolgens weer aan met de gebruikers-ID en het wachtwoord die zijn gekoppeld aan het Active Directory-domein.

Het printerstuurprogramma installeren

Opmerking: We raden u aan Lexmark Mac UPD te installeren voordat u LPMC installeert.

- 1 Voer het installatiebestand uit vanaf uw computer.
- 2 Selecteer **Uitpakken** en schakel de optie **Start de installatiesoftware** uit.
- 3 Kopieer het pad naar de UPD-bestanden.
Opmerking: Als u het pad wilt wijzigen, bladert u naar de map waarin u de UPD-bestanden wilt opslaan.
- 4 Klik op **Installeren** en volg de aanwijzingen op het scherm.

Lexmark Print Management Client installeren

Voor Mac wordt LPMC gedistribueerd als één PKG-bestand.

- 1 Kopieer het configuratiebestand naar de map waarin u het installatiepakket hebt opgeslagen en pas dit aan, indien nodig. Zie ['Informatie over configuratiebestanden voor Mac-besturingssysteem' op pagina 18](#) voor meer informatie.
- 2 Installeer het pakket. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Dubbelklik op het PKG-bestand.
 - Voer **install.sh** uit op de terminal.
- 3 Volg de instructies op het computerscherm.
- 4 Nadat de installatie is voltooid, controleert u in de Activity Monitor of de benodigde services actief zijn.
 - **LPMCapture:** de service Lexmark Print Capture
 - **LPMRelease:** de service Lexmark Print Release
 - **LPMDeleteJobTracker:** de service LPM Deleted Job Tracker
 - **LPMApp:** de LPM-achtergrondtoepassing op gebruikersniveau

Opmerking: Na de installatie worden de uitvoerbare bestanden, het bestand configuration.xml en de SSL-certificaten opgeslagen in de map '/Bibliotheek/Lexmark/LPMC'. Het logbestand wordt standaard in '/var/tmp' opgeslagen als lpmc.log.

Informatie over configuratiebestanden voor Mac-besturingssysteem

Logboekfunctie

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
LogFilepath	/var/tmp/lpmc.log	Het pad waar de logbestanden zijn opgeslagen.
LoggingEnabled	false	<ul style="list-style-type: none"> Als true is ingesteld, worden de LPMC-gebeurtenissen geregistreerd. Als debug is ingesteld, wordt er meer informatie geregistreerd.

LPMServerlessADSettings

CaptureSettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
LoopbackPort	9167	De poort die met de Capture-service communiceert bij inkomende afdruktaken. Als u een andere poort wilt gebruiken, wijzig dan de poort die door de afdrukwachtrij wordt gebruikt.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	<p>De bestandsnaamindeling die door de Capture-service wordt gebruikt voor het opslaan van de afdruktaken. %d is het tijdstip waarop een opdracht wordt afgedrukt, en %i is de huidige telling van het aantal tikken.</p> <p>U kunt de volgende waarden gebruiken als onderdeel van de bestandsnaam:</p> <ul style="list-style-type: none"> %u - Gebruikersnaam %pd - Naam van het printerstuurprogramma %pq - Naam van de afdrukwachtrij

ClientSettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
PrintAndKeepLifespan	48	Geeft aan hoeveel uren na het afdruktijdstip de afdruktaak door LPMC wordt verwijderd.
UnprintedJobsLifespan	48	Na dit aantal uren wordt een afdruktaak die niet is vrijgegeven in een afdrukwachtrij door LPMC verwijderd.

ReleaseSettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
EsfListenerPort	9443	De poort waarnaar een opdracht wordt vrijgegeven vanaf de printer.
UseSSL	true	Hiermee bepaalt u of de communicatie met Print Release via SSL verloopt. Als ServerPort is ingesteld op 80 , stelt u de waarde in op false om een niet-SSL-verbinding tot stand te brengen.

ServerSettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
ActiveDirectoryUserProperty	Otherlogin-workstations	Active Directory-kenmerk dat LPMC gebruikt voor opslaan en ophalen van data. Als otherLoginWorkstations niet beschikbaar is, gebruikt u customAttributeName om een aangepast gebruikerskenmerk te gebruiken.
ServiceAccountUserName	N.v.t.	Gebruikersnaam aangewezen als het serviceaccount. De beheerder stelt deze instelling in vóór de implementatie.

ADWriteSettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
ADWriteOption	AtPrintTime	<p>Bepaalt wanneer LPMC het IP-adres van het werkstation naar de Active Directory-server schrijft.</p> <p>Gebruik een van de volgende waarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AtStartup- het IP-adres van het werkstation wordt uitsluitend geschreven wanneer LPMC wordt gestart. Het IP-adres wordt verwijderd wanneer het werkstation wordt afgesloten of overschakelt op een energiebesparende stand. • AtPrintTime- IP-adres van het werkstation wordt uitsluitend geschreven wanneer een afdruktaak wordt afgedrukt. Het wordt verwijderd wanneer de gebruiker geen taken meer heeft die op het werkstation worden vastgehouden, wanneer het werkstation wordt afgesloten of overschakelt op een energiebesparende stand. Als een opgeslagen taak wordt aangetroffen tijdens het starten van LPMC, dan wordt het IP-adres van het werkstation onmiddellijk geschreven. • AtStartupAndPrintTime- het IP-adres van het werkstation wordt geschreven tijdens het starten van LPMC en tijdens het afdrukken van een afdruktaak. Het wordt niet verwijderd wanneer de gebruiker geen taken meer heeft die op het werkstation worden vastgehouden. Het wordt verwijderd wanneer het werkstation wordt afgesloten of overschakelt op een energiebesparende stand.

LPMServerlessSettings

CaptureSettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
LoopbackPort	9168	De poort die met de Capture-service communiceert bij inkomende afdruktaken. Als u een andere poort wilt gebruiken, wijzig dan de poort die door de afdrukwachtrij wordt gebruikt.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.ps	<p>De bestandsnaamindeling die door de Capture-service wordt gebruikt voor het opslaan van de afdruktaken. %d is het tijdstip waarop een opdracht wordt afgedrukt, en %i is de huidige telling van het aantal tikken.</p> <p>U kunt de volgende waarden gebruiken als onderdeel van de bestandsnaam:</p> <ul style="list-style-type: none"> %u - Gebruikersnaam %pd - Naam van het printerstuurprogramma %pq - Naam van de afdrukwachtrij

ClientSettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
PrintAndKeepLifespan	48	Geeft aan hoeveel uren na het afdruktijdstip een afdruktaak door LPMC wordt verwijderd.
UnprintedJobsLifespan	48	Na dit aantal uren wordt een afdruktaak die niet is vrijgegeven in een afdrukwachtrij door LPMC verwijderd.

ReleaseSettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
EsfListenerPort	443	De poort waarnaar een opdracht wordt vrijgegeven vanaf de printer.
UseSSL	true	Hiermee bepaalt u of de communicatie met Print Release via SSL verloopt.

ServerSettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
ServerIP	api.iss.lexmark.com/lpm-gateway	Het serveradres voor vrijgeven en bijhouden.
ServerPort	443	De poort waarnaar een opdracht wordt vrijgegeven vanaf de printer.
UseSSL	true	Hiermee bepaalt u of de communicatie met Print Release via SSL verloopt.

ServerAPISettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
APIVersion	2.0	De gebruikte versie van de application programming interface (API).
IDPServerSettings	idp.iss.lexmark.com	Het adres van de identiteitserviceprovider waarmee gebruikers worden geverifieerd.
ServerIP	443	De poort waarnaar een opdracht wordt vrijgegeven vanaf de printer.
ServerPort		
UseSSL	true	Hiermee bepaalt u of de communicatie met Print Release via SSL verloopt.

LPMServerSettings

CaptureSettings

Instelling	Standaard-waarde	Beschrijving
LoopbackPort	9168	De poort die met de Capture-service communiceert bij inkomende afdruktaken. Als u een andere poort wilt gebruiken, wijzig dan de poort die door de afdrukwachtrij wordt gebruikt.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	De bestandsnaamindeling die door de Capture-service wordt gebruikt voor het opslaan van de afdruktaken. %d is het tijdstip waarop een opdracht wordt afgedrukt, en %i is de huidige telling van het aantal tikken. U kunt de volgende waarden gebruiken als onderdeel van de bestandsnaam: %u - Gebruikersnaam %pd - Naam van het printerstuurprogramma %pq - Naam van de afdrukwachtrij

ServerSettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
ServerIP	lsp.lexmark.com/lexmark	Het SaaS-serveradres voor vrijgeven en bijhouden. Typ https://lsp.lexmark.com/<companyID> , waar <companyID> de unieke naam of ID is die is toegekend aan het bedrijf.
ServerPort	443	De poort waarnaar een opdracht wordt vrijgegeven vanaf de printer.

IDPServerSettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
ServerIP	idp.iss.lexmark.com	Het adres van de identiteitserviceprovider waarmee gebruikers worden geverifieerd.
ServerPort	443	De poort waarnaar een opdracht wordt vrijgegeven vanaf de printer.

DeleteJobTrackerSettings

Instelling	Standaard-waarde	Beschrijving
TrackDeletedJob	true	Als deze waarde is ingesteld op false worden de verwijderde taken niet bijgehouden.
SendImmediately	true	Als deze waarde is ingesteld op false worden de verwijderde taken door LPMC verzonden met behulp van de IntervalMode.
IntervalMode	minuten	De gegevens van de verwijderde taken worden na een opgegeven tijdsinterval verzonden. U kunt dit interval opgeven in minuten, uren, dagen of weken.

Instelling	Standaard-waarde	Beschrijving
SendInterval Minutes Daily Weekly Day Hour	1200	<p>Hiermee geeft u wanneer de gegevens van de verwijderde taken naar de rapportageserver moeten worden verzonden.</p> <p>Minuten: geef een waarde op die gelijk is aan of hoger is dan 1.</p> <p>Dagelijks: geef de waarde op in uren in de notatie UUMM. Het interval wordt elke dag geactiveerd op het ingestelde uur. U kunt meerdere instellingen opgeven voor Dagelijks. Deze instelling activeert meerdere keren per dag de Deleted Job Tracker.</p> <p>Wekelijks: bestaat uit de waarden Dag en Uur.</p> <p>Dag: geef een waarde op van 1 t/m 7, waarbij 1 'zondag' is en 7 'zaterdag'.</p> <p>Uur: geef de waarde op in de notatie UUMM, waarbij het interval wordt geactiveerd op het ingestelde tijdstip.</p> <p>U kunt meerdere instellingen opgeven voor Dag en Uur.</p>
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	0.0.0.0 9780 false	Bevat de informatie over de rapportageserver waarop de gegevens van de verwijderde taken zijn opgeslagen.
OtherSettings SiteName	N.v.t.	<p>Meer informatie over gegevens van verwijderde opdrachten.</p> <p>SiteName: de naam van de locatie vanwaar de opdracht is verzonden.</p>

Voorbeeld van een configuratiebestand voor Mac-besturingssysteem

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <Logger>
    <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>>false</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessADSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
      <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
    </ServerSettings>
    <ADWriteSettings>
      <!-- values are {AtStartup | AtPrintTime | AtStartupAndPrintTime} -->
      <ADWriteOption>AtStartupAndPrintTime</ADWriteOption>
    </ADWriteSettings>
  </LPMServerlessADSettings>
</LPMServerlessSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
  </CaptureSettings>
</LPMServerlessSettings>
```

```

    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
    <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
    <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
  </ClientSettings>
  <ReleaseSettings>
    <EsfListenerPort>443</EsfListenerPort>
    <UseSSL>>true</UseSSL>
  </ReleaseSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
    <UseSSL>>true</UseSSL>
  </ServerSettings>
  <ServerAPISettings>
    <APIVersion>2.0</APIVersion>
    <IDPServerSettings>
      <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
      <ServerPort>443</ServerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </IDPServerSettings>
  </ServerAPISettings>
</LPMServerlessSettings>
<LPMServerSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
  </ClientSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>lsp.lexmark.com/lexmark</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
</LPMServerSettings>
<DeleteJobTrackerSettings>
  <TrackDeletedJob>>true</TrackDeletedJob>
  <SendImmediately>>true</SendImmediately>
  <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
  <SendInterval>
    <Minutes>5</Minutes>
    <Daily>1200</Daily>
    <Daily>2300</Daily>
    <Weekly>
      <Day>2</Day>
      <Day>3</Day>
      <Day>4</Day>
      <Day>5</Day>
      <Day>6</Day>
      <Hour>1000</Hour>
      <Hour>1500</Hour>
    </Weekly>
  </SendInterval>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
    <ServerPort>9780</ServerPort>

```

```
<ServerSSL>>false</ServerSSL>
</ServerSettings>
<OtherSettings>
  <SiteName></SiteName>
</OtherSettings>
</DeleteJobTrackerSettings>
</Configuration>
```

Een afdrukwachtrij maken

- 1 Ga op de computer naar **Systeemvoorkeuren** en klik vervolgens op **Printers en scanners**.
- 2 Klik op **+** en klik daarna in het venster **Toevoegen** op **IP**.
- 3 Typ in het veld **Adres** **127.0.0.1:9167**.
- 4 Selecteer **HP Jetdirect - socket** in het menu **Protocol**.
- 5 Typ in het veld **Naam** de naam van de afdrukwachtrij.
- 6 Selecteer **Lexmark algemene zwart-witlaserprinter** of **Lexmark algemene kleurenlaserprinter** in het menu **Gebruiken**.
- 7 Klik op **Toevoegen**.

Beveiligingsinstellingen van de printer configureren

Active Directory configureren

Opmerkingen:

- Deze functie is alleen beschikbaar op sommige printermodellen.
 - Gebruik **HTTPS** om de referenties te beschermen waarmee de printer met het domein wordt verbonden.
 - Zorg dat u **NTP inschakelen** selecteert. Klik vanuit de **Embedded Web Server** op **Instellingen** of **Configuratie** en klik vervolgens op **Beveiliging > Datum en tijd instellen > NTP inschakelen**.
- 1 Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer.
Opmerking: Controleer het IP-adres in het gedeelte **TCP/IP** van het menu **Netwerk/poorten**.
 - 2 Klik op **Instellingen** of **Configuratie** en klik vervolgens op **Beveiliging > Beveiligingsinstellingen > Active Directory > Koppelen met een Active Directory-domein**.
 - 3 Typ de naam van het domein of het gebied dat u wilt gebruiken.
 - 4 Typ indien nodig de domeincontrollers, gescheiden door komma's.
 - 5 Typ de referenties van de gebruiker die de rechten heeft om computers aan een netwerk toe te voegen.
Opmerking: Wachtwoorden zijn hoofdlettergevoelig, maar deze worden niet door het apparaat in de cache opgeslagen.
 - 6 Pas de wijzigingen toe.

LDAP+GSSAPI configureren

Opmerkingen:

- Voor deze functie moet u Kerberos 5-instellingen configureren.
- Voor verificatie op basis van een externe server kunnen gebruikers geen toegang krijgen tot beveiligde printerfuncties als een printer door een stroomstoring niet bij de server kan worden geverifieerd.
- Meld de printer na elke sessie af om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen.
- Zorg dat u **NTP inschakelen** selecteert. Klik vanuit de Embedded Web Server op **Instellingen of Configuratie** en klik vervolgens op **Beveiliging > Datum en tijd instellen > NTP inschakelen**.

1 Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer.

Opmerking: Controleer het IP-adres in het gedeelte TCP/IP van het menu Netwerk/poorten.

2 Klik op **Instellingen of Configuratie**.

3 Maak een LDAP+GSSAPI-configuratie.

Opmerking: U kunt maximaal vijf configuraties opslaan.

- a Klik op **Beveiliging > Beveiligingsinstellingen > LDAP+GSSAPI > LDAP+GSSAPI-configuratie toevoegen**.
- b Geef de vereiste configuratie-instellingen op.
- c Pas de wijzigingen toe.

4 Klik op **Beveiligingssjabloon > Een beveiligingssjabloon toevoegen**.

5 Typ een naam voor de LDAP-beveiligingssjabloon en selecteer vervolgens de naam van de aangepaste bouwsteen die u voor LDAP+GSSAPI hebt gemaakt.

6 Sla de sjabloon op.

Kerberos 5 configureren voor gebruik met LDAP+GSSAPI

Opmerking: Deze functie is alleen beschikbaar op sommige printermodellen.

Kerberos 5 wordt gebruikt in samenhang met de LDAP+GSSAPI-bouwsteen. Hoewel er slechts één Kerberos-configuratiebestand (krb5.conf) kan worden opgeslagen op een ondersteund apparaat, kan het bestand worden toegepast op meerdere gebieden en Kerberos-domeincontrollers (KDC's).

Opmerkingen:

- Omdat er slechts één krb5.conf-bestand wordt gebruikt, wordt het configuratiebestand overschreven door het uploaden of opnieuw verzenden van een eenvoudig Kerberos-bestand.
- Het krb5.conf-bestand kan een standaardgebied opgeven. Maar als er geen gebied is gespecificeerd in het configuratiebestand, wordt het eerste opgegeven gebied in de Embedded Web Server gebruikt als standaardgebied.
- Zorg ervoor dat de status van krb5.conf is geverifieerd. Als dat niet het geval, klik dan op **Testconfiguratie**.
- Voor verificatie op basis van een externe server kunnen gebruikers geen toegang krijgen tot beveiligde printerfuncties als een printer bij uitval niet bij de server kan worden geverifieerd.
- Meld de printer na elke sessie af om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen.

1 Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer.

Opmerking: Controleer het IP-adres in het gedeelte TCP/IP van het menu Netwerk/poorten.

2 Klik op **Instellingen** of **Configuratie**.

3 Maak een Kerberos-configuratiebestand.

a Klik op **Beveiliging** > **Beveiligingsinstellingen** > **Kerberos 5**.

b Geef de vereiste configuratie-instellingen op.

c Pas de wijzigingen toe.

4 Importeer het nieuwe configuratiebestand.

a Klik op **Beveiliging** > **Beveiligingsinstellingen** > **Kerberos 5**.

b Blader vanuit het gedeelte Kerberos-bestand importeren naar de map waar het configuratiebestand is opgeslagen.

c Pas de wijzigingen toe.

Beveiligingssjablonen toewijzen

1 Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer.

Opmerking: Controleer het IP-adres in het gedeelte TCP/IP van het menu Netwerk/poorten.

2 Klik op **Instellingen** of **Configuratie** en klik vervolgens op **Beveiliging** > **Beveiligingsinstellingen** > **Toegangsbeheer**.

3 Klik op **Apparaatapps** of **Apparaatoplossingen**.

4 Stel de volgende functies in op de juiste beveiligingssjabloon:

- Wijs voor App 1 of Oplossing 1 de optie Active Directory, LDAP of LDAP+GSSASPI toe.
- Wijs voor App 2 of Oplossing 2 de optie Card Authentication toe.
- Wijs voor Print Release de optie Card Authentication toe.

5 Pas de wijzigingen toe.

De Premise-omgeving configureren

Controleer voordat u begint, of Lexmark Document Distributor (LDD) correct is geïnstalleerd op uw systeem. Raadpleeg de *Beheerdershandleiding voor Lexmark Document Distributor* voor meer informatie.

Lexmark Management Console configureren

Lexmark Management Console openen

1 Open vanaf uw webbrowser LMC via een van de volgende URL's:

- **http://hostnaam:9780/lmc**
- **https://hostname/lmc**

waarbij u bij **hostname** de hostnaam of het IP-adres invoert van de computer waarop de server is geïnstalleerd.

Opmerkingen:

- Het starten van alle diensten kan enkele minuten duren wanneer de server voor het eerst wordt opgestart. Als LMC niet meteen kan worden geopend nadat het systeem is opgestart, wacht u enkele minuten en probeert u het opnieuw.
- Om LMC te kunnen gebruiken, moet u het gebruik van cookies inschakelen op uw browser.
- Adobe Flash® Player 10 of hoger is vereist. Als uw webbrowser-instellingen niet toestaan dat ActiveX-besturingselementen worden uitgevoerd, werkt u deze plug-in handmatig bij vanaf de website van Adobe.

2 Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord van de beheerder in en klik vervolgens op **Aanmelden**.

Opmerkingen:

- De standaardgebruikersnaam en het standaardwachtwoord zijn allebei **admin**.
- Als LMC is geconfigureerd voor een verbinding met een LDAP-server, kunnen elke geldige gebruikersnaam en elk geldig wachtwoord worden gebruikt.

De status van de server wijzigen

In de Premise-omgeving kunnen systeembeheerders bepalen of taken naar de server worden verzonden vanaf de load-balancer.

1 Open LMC vanaf uw webbrowser en klik op **Systeem**.

2 Selecteer een server.

3 Klik op **Online instellen** of **Offline instellen**.

Opmerking: Met **Offline instellen** kunnen beheerders verbonden blijven met de server.

De toepassingsinstellingen voor uw omgeving configureren

Opmerking: Neem voordat u de instellingen wijzigt, contact op met de Lexmark Helpdesk om te verifiëren dat de wijziging passend en noodzakelijk is.

Tijdens de eerste installatie configureert uw Lexmark-integratiespecialist de instellingen van de oplossing om te voldoen aan de behoeften van uw omgeving. Als u de instellingen moet wijzigen na feedback van gebruikers of naar aanleiding van configuratiewijzigingen binnen uw omgeving, gaat u als volgt te werk:

- 1 Open LMC met uw webbrowser en klik vervolgens op **Oplossingen**.
- 2 Klik vanuit het gedeelte Oplossingen op **PrintReleasev2**.
- 3 Klik in het gedeelte Taken op **Configuratie** en pas de instellingen aan.
- 4 Klik op **Toepassen**.

Print Management Console configureren

Print Management Console openen

- 1 Open vanaf uw webbrowser Print Management Console via een van de volgende URL's:

- **`http://hostnaam:9780/printrelease/index.html`**
- **`https://hostnaam/printrelease/index.html`**

waarbij **hostnaam** het netwerkadres van de load-balancer is.

- 2 Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord van de beheerder in en klik vervolgens op **Aanmelden**.

Opmerkingen:

- De standaardgebruikersnaam en het standaardwachtwoord zijn allebei **admin**.
- Als Print Management Console is geconfigureerd voor verbinding met een LDAP-server, typ dan uw LDAP-gebruikersnaam en -wachtwoord.
- Print Management Console wordt alleen ondersteund in Internet Explorer versie 6 tot en met Internet Explorer versie 9.

Afdrukwachtrij en wachtrij voor opnieuw afdrukken configureren

In Afdrukwachtrij kunt u alle verzonden afdruktaken bekijken die nog niet zijn vrijgegeven of verwijderd.

In Wachtrij voor opnieuw afdrukken ziet u alle verzonden afdruktaken die minstens één keer zijn vrijgegeven maar nog niet zijn verwijderd. De lijst wordt weergegeven indien de optie "Afgedrukte taken wissen na bepaald aantal opgegeven uren" is ingesteld op een waarde groter dan 0.

Afdrukwachtrijen weergeven en beheren

- 1 Open de console van Print Management met uw webbrowser en klik op het tabblad **Afdrukwachtrij** of het tabblad **Wachtrij voor opnieuw afdrukken**.
- 2 In het menu Filteren selecteert u het gewenste gegevensveld en vervolgens geeft u een criterium op voor uw zoekopdracht.
- 3 Typ in het tekstveld het belangrijkste woord voor uw zoekopdracht en klik vervolgens op **Filter toepassen**.

4 Bekijk de volgende informatie van de afdruktaak:

- **Locatie**- toont de locatiecode van het Print Management-systeem
- **Gebruiker**- toont de gebruikers-ID van het Windows®-besturingssysteem van degene die de afdruktaak in de wachtrij heeft verzonden
- **Taaknaam**- toont de bestandsnaam van de afdruktaak die in de wachtrij staat
- **Pagina's**- geeft het totale aantal pagina's van een afdruktaak die in de afdrukwachtrij staat
- **Datum ingediend**- geeft de datum en het tijdstip waarop de afdruktaak is verzonden
- **Deelnemer**- toont de naam van de gebruiker of groep die gemachtigd is om de taak af te drukken
- **Acties**- hiermee kunt u taakeigenschappen weergeven en een afdruktaak in de wachtrij verwijderen, bewerken, delegeren of afdrukken


Klik op  om een specifieke afdruktaak weer te geven.

- **Kleur**- geeft aan of de taak is afgedrukt in zwart-wit of kleur
- **Duplex**- geeft aan of de taak is afgedrukt op één zijde of op beide zijden van het vel papier
- **Papierformaat**- geeft aan op welke grootte het papier is ingesteld voor de afdruktaak in de wachtrij

Als u de items in de kolom wilt sorteren, klikt u op de kolomkop.

- ▲- hiermee worden de gegevens in de kolom in oplopende volgorde gesorteerd
- ▼- hiermee worden de gegevens in de kolom in aflopende volgorde gesorteerd

Afdruktaken delegeren

- 1 Zoek de afdruktaak in de lijst en klik vervolgens op  in de kolom Actie.
- 2 Selecteer een deelnemer of een groep deelnemers in het dialoogvenster Taak delegeren.
- 3 Klik op **OK**.

Afdruktaken vrijgeven

- 1 Open de console van Print Management met uw webbrower en klik op **Afdrukwachtrij** of **Wachtrij voor opnieuw afdrukken**.
- 2 Zoek de afdruktaak en klik op het printerpictogram in de kolom Acties.
- 3 Voer het printeradres in en klik vervolgens op **OK**.

Opmerkingen:

- Met deze functie kunt u afdrukken als de printer de referenties niet kan verifiëren.
- Als de functie voor het selecteren van meerdere taken is geconfigureerd, selecteert u de afdruktaken die u wilt afdrukken en klikt u vervolgens op **Afdrukken**. U kunt de functie voor het selecteren van meerdere taken activeren door op de afbeelding in de linkerbovenhoek van de console van Print Management te klikken en deze optie vervolgens aan te passen in het gedeelte Opties voor tabblad Wachtrij.

Deelnemers beheren

Een deelnemer is iemand die gemachtigd is om de afdruktaak van een andere persoon vrij te geven. Zo kan een beheerdersassistent bijvoorbeeld afdruktaken vrijgeven die zijn verzonden door een leidinggevende.

U kunt de deelnemers of deelnemersgroepen die zijn gekoppeld aan een bepaalde gebruiker bekijken en beheren. U kunt een gebruiker aanwijzen als deelnemer of als lid van een groep deelnemers voor meer dan één persoon. Maar kunt aan elke gebruiker slechts één deelnemer of deelnemersgroep toewijzen.

Deelnemersgroepen toevoegen

- 1 Open de console van Print Management met uw webbrower en klik op **Deelnemers > Deelnemersgroep toevoegen**.

Opmerking: Als de knop **Deelnemersgroep toevoegen** niet verschijnt, klikt u op **Deelnemersgroepen beheren**.

- 2 Typ in het dialoogvenster Groep toevoegen de naam van de groep.
- 3 Voer de gebruikers-ID van het Windows besturingssysteem in en klik vervolgens op **Toevoegen**.
Opmerking: U kunt maar één gebruikers-ID per keer toevoegen.
- 4 Klik op **OK**.

Deelnemers toevoegen

- 1 Open de console van Print Management met uw webbrower en klik op **Deelnemers > Deelnemer toevoegen**.

Opmerking: Als de knop **Deelnemer toevoegen** niet verschijnt, klikt u op **Deelnemers beheren**.

- 2 Typ in het dialoogvenster Deelnemer toevoegen de naam van de gebruiker en voer vervolgens een van de volgende twee handelingen uit:
 - Als u een deelnemer wilt toevoegen, selecteert u **Eén gebruiker** en typt u vervolgens de gebruikers-ID van het Windows-besturingssysteem .
 - Als u een deelnemer wilt toevoegen aan een groep selecteert u **Deelnemersgroep** en selecteert u vervolgens een groep in de lijst.
- 3 Schakel het selectievakje **Deelnemer updaten voor bestaande afdruktaken** in.
Opmerking: Als u dit selectievakje niet inschakelt, mag de deelnemer alleen toekomstige afdruktaken vrijgeven.
- 4 Klik op **OK**.

Badges beheren

Als badgeverificatie wordt gebruikt, configureert u de oplossing zodanig dat gebruikers hun badges kunnen registreren wanneer zij de oplossing voor het eerst gebruiken.

U kunt badges bekijken die zijn geregistreerd voor de oplossing. U kunt ook badge-gegevens wijzigen en handmatig badges toevoegen.

Badge-ID's registreren

- 1 Open de console van Print Management met uw webbrowser en klik op **Badges > Tijdelijke badges**.
- 2 Typ in het dialoogvenster Badge toevoegen de gebruikers-ID en de badge-ID van het Windows-besturingssysteem.

Opmerking: Zorg ervoor dat de badge-ID is toegewezen aan de gebruikers-ID van het Windows-besturingssysteem zodat de juiste afdruktaken worden opgehaald die door de gebruiker zijn verzonden.

- 3 Klik op **Toevoegen**.

Tijdelijke badge-ID's toevoegen

- 1 Open de console van Print Management met uw webbrowser en klik achtereenvolgens op **Badges > Tijdelijke badges**.
- 2 Type in het dialoogvenster Tijdelijke badges de tijdelijke badge-ID die u wilt toevoegen en klik vervolgens op **Toevoegen**.

Opmerking: U kunt maar één badge-ID per keer toevoegen.

- 3 Klik op **OK**.

Functietoegang configureren

Het beheren van de toegang tot functies voor standaardgebruikers

- 1 Open de console van Print Management met uw webbrowser en klik achtereenvolgens op **Functietoegang > Standaardgebruiker**.
- 2 Selecteer in het dialoogvenster Standaardgebruiker welke printerfuncties de nieuwe gebruiker mag gebruiken en klik vervolgens op **OK**.

Het beheren van de toegang tot functies voor standaardgroepen

Zorg ervoor dat u in de console van Print Management bij het gedeelte Configuratieopties de toegang tot functies voor groepen hebt ingeschakeld.

- 1 Klik op **Groepen beheren > Standaardgroep**.
- 2 Selecteer in het dialoogvenster Standaardgroep welke printerfuncties de nieuwe groep mag gebruiken en klik vervolgens op **OK**.

Gebruikers toevoegen

- 1 Open de afdrukbeheerconsole vanaf uw webbrowser en klik achtereenvolgens op **Functietoegang > Gebruiker toevoegen**.
- 2 In het dialoogvenster Gebruiker toevoegen voert u de gebruikers-ID van het Windows-besturingssysteem in en kiest u vervolgens de printerfuncties waartoe de gebruiker toegang kan krijgen.
Opmerking: Als u een groep toevoegt, selecteer dan een groep voor de gebruiker.
- 3 Klik op **OK**.

Quota instellen

Door quota te bekijken, kunt u de afdrukquota van groepen en gebruikers bekijken en beheren.

Quota weergeven en beheren

U kunt quota op maand- of op jaarbasis beheren. Wanneer maandelijkse quota zijn verbruikt, ontvangt de gebruiker op de eerste dag van elke maand een nieuwe toewijzing voor af te drukken pagina's. Het meenemen van niet-benutte pagina's van voorgaande maanden is niet mogelijk. Wanneer quota op jaarbasis worden bijgehouden, ontvangt de gebruiker een veel grotere toewijzing van pagina's aan het begin van elk jaar.

- 1 Open de console van Print Management met uw webbrowser en klik op **Quota**.
- 2 In het menu Filteren selecteert u het gewenste gegevensveld en vervolgens geeft u een criterium op voor uw zoekopdracht.
Opmerking: De instellingen in het gegevensveld variëren naar gelang de instellingen in de menu's Quotaweergave en Gebruiksweergave.
- 3 Typ in het tekstveld het belangrijkste woord voor uw zoekopdracht en klik vervolgens op **Filter toepassen**.
- 4 Kies de afdrudpagina's die u wilt weergeven in het menu Quotumweergave.
 - **Alle quota (T/K)**- toont het totale aantal pagina's dat een gebruiker mag afdrukken of kopiëren
 - **Quotum voor totaal**- geeft aan hoeveel pagina's een gebruiker in totaal mag afdrukken of kopiëren
 - **Quotum voor kleur**- toont het totale aantal pagina's dat een gebruiker mag afdrukken of kopiëren in kleur
- 5 In het menu Gebruiksweergave selecteert u de periode die u wilt bekijken.
 - **Deze maand**
 - **Afgelopen maand**
 - **Afgelopen 3 maanden**
 - **Afgelopen 6 maanden**
 - **Afgelopen 12 maanden**
- 6 Als u de items in de kolom wilt sorteren, klikt u op de kolomkop.
 - ▲ - hiermee worden de gegevens in de kolom in oplopende volgorde gesorteerd
 - ▼ - hiermee worden de gegevens in de kolom in aflopende volgorde gesorteerd

Groepen toevoegen

U kunt ervoor kiezen om quota te beheren op groeps- of op gebruikersniveau. Als groepsquota worden ingevoerd, wordt een gebruikersquotum vastgesteld op basis van de Active Directory-groep waartoe de gebruikers behoren. Zo kunt u bepalen dat gebruikers van een bepaalde groep (bijvoorbeeld Marketing) meer mogen afdrukken dan de gebruikers van een andere groep (bijvoorbeeld Helpdesk). U kunt voor elke groep specifieke quota's vaststellen. Als gebruikersquota worden ingevoerd, wordt een standaard quotumwaarde vastgesteld voor alle gebruikers wanneer zij zich registreren. Indien nodig beheert de beheerder alle individuele quotumwijzigingen.

De groep die overeenkomt met de Active Directory-groep moet handmatig worden toegevoegd. De groepsnaam moet overeenkomen met de naam in de Active Directory-groep.

- 1 Open de console van Print Management met uw webbrowser en klik achtereenvolgens op **Quota > Groep toevoegen**.

Opmerking: Als de knop **Groep toevoegen** niet verschijnt, klikt u op **Groepen beheren**.

- 2 Typ in het dialoogvenster Groep toevoegen de naam van de groep en stel de volgende opties in:
 - **Quotum voor totaal**- het totale aantal pagina's dat een gebruiker mag afdrukken of kopiëren
 - **Quotum voor kleur**- het totale aantal pagina's dat een gebruiker mag afdrukken of kopiëren in kleur

Opmerking: Als voor een gebruiker beide quota zijn ingesteld, hebben de gebruikersquota voorrang op de groepsquota.

- 3 Klik op **OK**.

Gebruikers toevoegen aan een groep

U kunt de lijst met gebruikers bekijken, de groep waartoe elke gebruiker behoort en het aantal pagina's dat elke gebruiker heeft afgedrukt in het opgegeven tijdvak. Standaard geven de getoonde quota aan hoeveel pagina's er in totaal zijn afgedrukt. U kunt de quotumweergave en het tijdvak wijzigen met behulp van de filters Quotumweergave en Gebruiksweergave.

- 1 Open de console van Print Management met uw webbrowser en klik achtereenvolgens op **Quota > Gebruiker toevoegen**.

Opmerking: Als de knop **Gebruiker toevoegen** niet verschijnt, klikt u op **Gebruikers beheren** om terug te keren naar de lijst met huidige gebruikers.

- 2 In het dialoogvenster Gebruiker toevoegen voert u de gebruikers-ID van het Windows-besturingssysteem in en selecteert u vervolgens de groep waartoe de gebruiker behoort.
- 3 Klik op **OK**.

Alternatieve locaties configureren

In de Premise-omgeving kunnen gebruikers afdruktaken vrijgeven met behulp van printers uit een andere locatie. Op dit tabblad kunt u deze printers bekijken en beheren.

Hiermee kunnen gebruikers afdruktaken vrijgeven naar een andere printer

- 1 Open de console van Print Management vanaf uw webbrowser en klik achtereenvolgens op **Alternatieve locaties** > **Alternatieve locaties toevoegen**.
- 2 Stel in het dialoogvenster Alternatieve locaties toevoegen de volgende opties in:
 - **IP-adres vrijgeven**- het IP-adres van de printer waarnaar de afdruktaak wordt verzonden
 - **Alternatief IP-adres**- het IP-adres van de printer waarnaar de afdruktaak wordt vrijgegeven
 - **Alternatieve weergavenaam**- de naam van de printer waarnaar de afdruktaak wordt vrijgegeven
 - **Alternatieve modelnaam**- de modelnaam van de printer waarnaar de afdruktaak wordt vrijgegeven
 - **Alternatief apparaat is kleur**- geeft aan of de printer waarnaar de afdruktaak wordt vrijgegeven, afdrukt in kleur
- 3 Klik op **OK**.

Apparaten voor het volgen van afdrukactiviteiten configureren

Afdruktaken bijhouden

In de on-premise-omgeving kunnen systeembeheerders de afdruktaken van gebruikers volgen die naar apparaten worden verzonden en niet naar de afdrukwachtrij van de printer. Dergelijke taken worden afgedrukt via een gedeelde afdrukwachtrij van het Windows-besturingssysteem. Deze taken worden rechtstreeks naar de printer verzonden en niet eerst vastgehouden. Als afdruktaken worden bijgehouden voor een apparaat, moeten beheerders de informatie toevoegen aan het tabblad Te volgen afdrukapparaten (Print Track Devices). Deze actie zorgt ervoor dat de printergegevens samen met de afdruktaakgegevens worden opgeslagen en is optioneel. Gebruikers kunnen nog steeds afdrukken vanaf printers die niet zijn opgenomen in de configuratie van te volgen printers. Ook wanneer printers niet zijn geconfigureerd, worden gegevens over het model en soort apparaat (kleuren- of zwart-witprinter) opgeslagen in de gebruiksgegevens.

- 1 Open de console voor afdrukbeheer en klik vervolgens op **Te volgen afdrukapparaten** > **Te volgen afdrukapparaat toevoegen**.
- 2 Stel in het dialoogvenster Te volgen afdrukapparaat toevoegen de volgende instellingen in.
 - **Locatie**- de locatie waarnaar de afdruktaak wordt vrijgegeven
 - **Adres**- het IP-adres van de printer waarnaar de afdruktaak wordt vrijgegeven
 - **Modelnaam**- de modelnaam van de printer waarnaar de afdruktaak wordt vrijgegeven
 - **Modeltype**- het modeltype van de printer waarnaar de afdruktaak wordt vrijgegeven
 - **Opmerking**- een optioneel veld waarin beheerders informatie over de printer kunnen toevoegen
- 3 Klik op **OK**.

Print Release configureren

De configuratiepagina van de toepassing openen

- 1 Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer.
Opmerking: Controleer het IP-adres in het gedeelte TCP/IP van het menu Netwerk/poorten.
- 2 Klik op **Instellingen** of **Configuratie**.
- 3 Voer afhankelijk van uw printermodel een van de volgende handelingen uit:
 - Klik op **Apps > Beheer van apps**.
 - Klik op **Apparaatoplossingen > Oplossingen (eSF)**.
 - Klik op **Embedded Solutions**.
- 4 Selecteer de toepassing in de lijst en klik op **Configureren**.

Pictogram van toepassing aanpassen

- 1 Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- 2 Geef de tekst en afbeelding op die u wilt weergeven op het startscherm.
Opmerking: Voor sommige toepassingen moet u de instellingen wijzigen op de profielpagina.
- 3 Pas de wijzigingen toe.

Taaklocaties configureren

Serverloze Active Directory-instellingen configureren

- 1 Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- 2 Selecteer **Active Directory** vanuit het gedeelte Zoeken naar serverlocatie.
- 3 Typ in het gedeelte Active Directory-instellingen het Active Directory-kenmerk en het gebied.
- 4 Typ de gebruikersnaam en het wachtwoord van de serviceaccount.
- 5 Selecteer het type beveiligingsmodus dat moet worden gebruikt.
 - **Automatisch**- hiermee staat u toe dat de toepassing taken ophaalt van een SSL-LPMC of van een niet voor SSL geconfigureerde LPMC.
 - **Alleen SSL**- hiermee staat u toe dat de toepassing taken ophaalt van LPMC die met SSL zijn geconfigureerd.
- 6 Voer de SSL- en HTTP-poortnummers in.
- 7 Pas de wijzigingen toe.

Serverloze webserverinstellingen configureren

- 1 Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- 2 Selecteer **Webserver** vanuit het gedeelte Zoeken naar serverlocatie.
- 3 Typ in het gedeelte Instellingen webserver het adres van de webserver.
- 4 Selecteer het type beveiligingsmodus dat moet worden gebruikt.
 - **Automatisch**- hiermee staat u toe dat de toepassing taken ophaalt van een SSL-LPMC of van een niet voor SSL geconfigureerde LPMC.
 - **Alleen SSL**- hiermee staat u toe dat de toepassing taken ophaalt van LPMC die met SSL zijn geconfigureerd.
- 5 Voer de SSL- en HTTP-poortnummers in.
- 6 Pas de wijzigingen toe.

Premise-instellingen configureren

- 1 Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- 2 Selecteer **LDD-webserver** vanuit het gedeelte Zoeken naar serverlocatie.
- 3 Typ in het gedeelte Instellingen LDD-webserver het adres van de LDD-webserver.
- 4 Pas de wijzigingen toe.

SaaS-instellingen configureren

- 1 Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- 2 Selecteer **LPM SaaS-server voor vrijgeven en bijhouden** vanuit het gedeelte Zoeken naar serverlocatie.
- 3 Typ in het gedeelte Instellingen voor vrijgeven en bijhouden het serveradres voor vrijgeven en bijhouden.
- 4 Klik op **Bestand kiezen** en blader naar het SSL-certificaat.
- 5 Pas de wijzigingen toe.

Toepassingsvoorkeuren instellen

- 1 Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- 2 Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Schakel de functie voor taakkosten in en geef vervolgens de kosten op voor kleur- en zwart-witopdrachten.
Opmerking: Als deze functie wordt ingeschakeld, worden de kosten van afzonderlijke taken en de totale kosten van geselecteerde taken weergegeven.
 - Pas de netwerktime-out en de contacttime-out aan.
 - Schakel een standaard of gedetailleerde logboekregistratie in.
 - Selecteer in het menu Foutpagina afdrukken de foutlogboeken die u wilt afdrukken.
- 3 Pas de wijzigingen toe.

Een configuratiebestand exporteren of importeren

- 1 Open de configuratiepagina van de toepassing vanuit de Embedded Web Server.
- 2 Exporteer of importeer het configuratiebestand.

Opmerkingen:

- Als de fout **JVM Onvoldoende geheugen** optreedt, moet u de exportbewerking herhalen tot het configuratiebestand is opgeslagen.
- Als er een time-out optreedt en een leeg scherm wordt weergegeven, vernieuwt u de webbrowser en klikt u vervolgens op **Toepassen**.

De toepassing gebruiken

Opmerking: Zorg ervoor dat LPMC is ingeschakeld en zich niet in de slaap- of sluimerstand bevindt. Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

Afdruktaken verzenden

Verzenden van afdruktaken vanaf een computer

- 1 Open het gewenste document en klik op **Bestand > Afdrukken**.
- 2 In de lijst die wordt weergegeven, selecteert u de printer die is gekoppeld aan Print Release.
- 3 Pas zo nodig de instellingen aan.
- 4 Druk het document af.

Afdruktaken verzenden vanaf de SaaS-webportal van Lexmark Print Management

- 1 Open via uw webbrowser de SaaS-webportal van Lexmark Print Management.
- 2 Klik op **Print Release > Mijn afdrukwachtrij > Document toevoegen > Document toevoegen**.
- 3 Selecteer het bestand en klik vervolgens op **Openen**.

Opmerkingen:

- U kunt ook klikken op het document op uw computer en het vervolgens naar het dialoogvenster Documenten toevoegen slepen om het document toe te voegen aan de afdrukwachtrij.
- U kunt meerdere documenten tegelijk toevoegen.
- Als u het toevoegen van bestanden aan de wachtrij wilt stoppen, klikt u op **Annuleren**.

- 4 Als u de afdruktaak wilt aanpassen, klikt u op + naast de documentnaam.

a Pas de volgende afdrukinstellingen aan:

- **Beschrijving**— hier kunt u desgewenst een beschrijving van uw afdruktaak opgeven.
- **Aantal**— hiermee geeft u het aantal exemplaren op dat u wilt afdrukken.
- **Duplex**— hier kunt u instellen of dubbelzijdig afdrukken moet worden in- of uitgeschakeld. Als u dubbelzijdig afdrukken wilt inschakelen, selecteert u **Kort** voor inbinden aan de korte zijde of **Lang** voor inbinden aan de lange zijde.
- **Kleur**— hiermee geeft u op of een taak moet worden afgedrukt in zwart-wit of in kleur.
- **Zijden per pagina**— bepaalt het aantal pagina's dat op één zijde van het papier moet worden afgedrukt.

b Klik op **Opslaan > OK**.

Opmerking: Als u uw afdruktaak wilt verwijderen, klikt u op **X** naast de datum geüpload aan de rechterkant van de afdruktaak.

- 5 Klik op **Gereed**.

Afdruktaken beheren

Opmerking: Zorg ervoor dat LPMC online is en dat LPMC en de printer vanwaar u de taak verzendt, zijn aangesloten op hetzelfde netwerk.

1 Voer op het bedieningspaneel van de printer uw verificatiereferenties in.

Opmerkingen:

- Afhankelijk van de configuratie van uw systeem kan er sprake zijn van verificatie na [stap 2](#).
- Als dit de eerste keer is dat u een badge gebruikt voor verificatie, moet u de badge registreren.

2 Raak **Print Release** aan op het startscherm.

3 Selecteer de afdruktaken.

4 Raak **Opties** aan om de volgende instellingen te wijzigen:

- **Kleur:** hiermee stelt u in of de afdruktaken in kleur of in zwart-wit worden afgedrukt.
- **Zijden (Duplex):** hiermee stelt u in of de afdruktaken op één zijde of aan beide zijden van het papier worden afgedrukt.
- **Taak nieten:** hiermee stelt u in of afdruktaken met meerdere pagina's worden geniet.
- **Perforatie:** hiermee stelt u in of afdruktaken worden geperforeerd.
- **Aantal exemplaren:** hiermee stelt u het aantal exemplaren in dat u wilt afdrukken voor elke afdruktaak.

Opmerkingen:

- U kunt de instellingen alleen wijzigen als de geselecteerde afdruktaken worden verzonden vanaf computers met LPMC die laat inbinden ondersteunen. Zie '[Lexmark Print Management Client installeren' op pagina 8](#) voor meer informatie.
- Sommige instellingen zijn alleen beschikbaar op sommige printermodellen.

5 Afdrukken, afdrukken en behouden of de taak verwijderen.

Opmerking: Afdrukinstellingen die zijn gewijzigd in het bedieningspaneel van de printer, worden niet opgeslagen.

De SaaS-webportal van Lexmark Print Management gebruiken

Toegang tot de SaaS-webportal van Lexmark Print Management

- 1 Open een webbrowser en typ in de adresbalk **https://lsp.lexmark.com/<companyID>**, waar **<companyID>** de unieke naam of ID is die is toegekend aan het bedrijf.

Opmerking: Als uw bedrijf identiteitsfederatie met Lexmark Print Management SaaS heeft geactiveerd, voert u uw e-mailadres in. U wordt omgeleid naar het zakelijke systeem voor identiteitsbeheer en er wordt u gevraagd om uw zakelijke combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren.

- 2 Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op **Aanmelden**.

Opmerking: Uw gebruikersnaam voor de webportal is meestal uw e-mailadres.

Uw wachtwoord wijzigen

- 1 Open via uw webbrowser de SaaS-webportal van Lexmark Print Management.
- 2 Klik op **Opnieuw instellen van wachtwoord aanvragen**.
- 3 Typ op de pagina voor het opnieuw instellen van het wachtwoord uw gebruikersnaam en typ deze vervolgens nogmaals ter bevestiging.
- 4 Klik op **Opnieuw instellen van wachtwoord aanvragen > OK**.

Er is een e-mail verzonden naar uw e-mailadres met instructies over hoe u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen.

Bekijken en beheren van de afdrukwachtrij

- 1 Open via uw webbrowser de SaaS-webportal van Lexmark Print Management.
- 2 In de bovenste navigatiebalk plaatst u de muisaanwijzer op **Vrijgeven voor afdrukken** en vervolgens klikt u op **Mijn afdrukwachtrij**.
- 3 Bekijk de volgende informatie van de afdruktaak:
 - **Document**- toont de bestandsnaam van de afdruktaken die in de wachtrij staan.
 - **Beschrijving**- toont meer gegevens over de afdruktaak, als u deze informatie hebt toegevoegd.
 - **Status**- geeft aan of de afdruktaak klaar is om te worden vrijgegeven. De afdruktaak kan een van de volgende statutypen hebben: **Gereed**, **Wordt verwerkt**, **Gebruik het printerstuurprogramma en verzend opnieuw** en **Niet-ondersteund bestandstype**.
 - **Bron**- toont een pictogram van de manier waarop de afdruktaak is verzonden naar de server: van het web, via e-mail, vanaf een mobiel apparaat of vanaf een computer.
 - **Datum geüpload**- toont de datum en tijd waarop de afdruktaak is verzonden.

4 Voer een van de volgende handelingen uit:

- Om een afdruchwachtrij toe te voegen, klikt u op **Document toevoegen** > **Document toevoegen**. Selecteer een bestand en klik op **Openen** > **Gereed**.

Opmerkingen:

- U kunt ook klikken op het document op uw computer en het vervolgens naar het dialoogvenster Documenten toevoegen slepen om het document toe te voegen aan de afdruchwachtrij.
- U kunt meerdere documenten tegelijk toevoegen.
- Om de instellingen van een willekeurige afdrucktaak te wijzigen, klikt u op + in de linkerhoek van de afdrucktaak die u wilt wijzigen en klikt u vervolgens op **Opslaan**.
- Om een bestand in een afdruchwachtrij te downloaden, klikt u op **Downloaden**.
- Als u de afdruchwachtrij wilt aanpassen, plaatst u de muisaanwijzer op de kolomkop en klikt u vervolgens op ▼ om het vervolgkeuzemenu weer te geven.
- Als u items in de kolom wilt sorteren, selecteert u **Oplopend sorteren** of **Aflopend sorteren**.
- Als u kolommen wilt toevoegen of verwijderen, selecteert u **Kolommen** en schakelt u vervolgens het selectievakje naast de naam van de kolom in of uit.

Afdruktaken verwijderen

- 1 Open via uw webbrowser de SaaS-webportal van Lexmark Print Management.
- 2 In de bovenste navigatiebalk plaatst u de muisaanwijzer op **Vrijgeven voor afdrucken** en vervolgens klikt u op **Mijn afdruchwachtrij**.
- 3 Selecteer de afdrucktaak die u wilt verwijderen en klik vervolgens op **X**.

Afdrukdeelnemers toevoegen

Indien ingeschakeld door de beheerder kunt u uw afdrukdeelnemers instellen en bewerken. Afdrukdeelnemers zijn gebruikers die u toestaat om afdrucken voor u te maken.

- 1 Open via uw webbrowser de SaaS-webportal van Lexmark Print Management.
- 2 In de bovenste navigatiebalk plaatst u de muisaanwijzer op **Print Release** en vervolgens klikt u op **Delegeren** > **Deelnemer toevoegen**.
- 3 In de kolom Gebruikersnaam typt of selecteert u de naam van de gebruiker aan wie u uw afdructaken wilt delegeren en vervolgens klikt u op **Toevoegen**.

Opmerking: Als u deelnemers wilt verwijderen, schakelt u een of meer selectievakjes in naast de naam van de deelnemer en klikt u vervolgens op **Deelnemers verwijderen**.

Standaardafdrukinstellingen wijzigen

De standaardafdrukinstellingen worden toegepast op afdructaken die zijn verzonden uit andere bronnen dan de printersoftware. Deze taken worden verzonden vanuit de webportal of via e-mail.

- 1 Open via uw webbrowser de SaaS-webportal van Lexmark Print Management.
- 2 Klik op het tandwielpictogram in de rechterbovenhoek van het scherm.



3 Stel indien nodig in het gedeelte met afdrukinstellingen het volgende in:

- **Duplex** — hier kunt u instellen of dubbelzijdig afdrukken moet worden in- of uitgeschakeld. Als u dubbelzijdig afdrukken wilt inschakelen, selecteert u **Kort** voor inbinden aan de korte zijde of **Lang** voor inbinden aan de lange zijde.
- **Kleur** — hiermee geeft u op of een taak moet worden afgedrukt in zwart-wit of in kleur.
- **Aantal** — hiermee geeft u het aantal exemplaren op dat u wilt afdrukken.
- **Zijden per pagina** — bepaalt het aantal pagina's dat op één zijde van het papier moet worden afgedrukt.

4 Klik op **Opslaan**.

Informatie over quota

Als u de wachtrij voor Print Release weergeeft, ziet u de quota van de gebruiker voor afdruktaken in zwart-wit en kleur. U ziet mogelijk één of twee pictogrammen met cijfers ernaast:

- Het getal naast het pictogram  geeft het totale aantal pagina's (zwart-wit en kleur) aan dat u kunt afdrukken of kopiëren, zoals is opgegeven door de beheerder. Dit aantal is uw totale quotum.
- Het getal naast het pictogram  geeft het aantal kleurenpagina's aan dat u kunt afdrukken of kopiëren, zoals is opgegeven door de beheerder. Dit aantal is uw kleurquotum.

Het kleurquotum is een subset van het totale quotum. Wanneer u in kleur afdrukt of kopieert, neemt zowel uw kleurquotum als uw totale quotum af. Wanneer u in zwart-wit afdrukt of kopieert, neemt alleen uw totale quotum af tot het onder uw kleurquotum komt. Wanneer uw totale quotum onder uw kleurquotum komt, neemt uw kleurquotum automatisch af zodat het klopt met uw totale quotum.

Wanneer u taken selecteert om af te drukken of te kopiëren vanuit de wachtrij voor Print Release, let dan op het aantal pagina's voor elke taak. Als het totale aantal pagina's voor alle geselecteerde taken uw quotum overschrijdt, kunt u niet afdrukken of kopiëren. Als u probeert af te drukken of te kopiëren, wordt een bericht weergegeven op het printerscherm, waarin staat dat u niet voldoende quota heeft voor dit verzoek.

Opmerkingen:

- Als de printer afdrukken in kleur niet ondersteunt of als afdrukken of kopiëren in kleur is uitgeschakeld, wordt alleen het pictogram voor het totale quotum weergegeven.
- Als alleen het kleurenquotum is ingesteld, wordt alleen het pictogram voor het kleurenquotum weergegeven.
- Indien de quotafunctie is uitgeschakeld of de totale en kleurenquota niet zijn ingesteld, worden er geen pictogrammen weergegeven.

Een taakoverzicht bekijken

1 Open via uw webbrowser de SaaS-webportal van Lexmark Print Management.

2 In de bovenste navigatiebalk plaatst u de muisaanwijzer op **Document Accounting** en klikt u vervolgens op **Mijn afdruktaken**.

3 Bekijk de volgende informatie van de afdruktaak:

- **Taken om weer te geven** — toont het aantal taken dat u wilt weergeven op de pagina.
- **Totaal aantal afdrukpagina's** — het totale aantal pagina's in alle taken die worden afgedrukt.

Opmerking: Een *afdrukpagina* verwijst naar één zijde van een vel papier. Het totale aantal afdrukpagina's in een taak verandert als er meerdere pagina's worden afgedrukt op één zijde van een vel papier. Bijvoorbeeld, als twee pagina's van het originele document worden afgedrukt op één zijde van een vel papier, worden deze gerekend als één afdrukpagina.

- **Afdrukpagina's** — het aantal pagina's in een taak die worden afgedrukt.
- **IP-adres apparaat** — het IP-adres van de printer waarnaar de taak is vrijgegeven.
- **Taaknaam** — de bestandsnaam van de afdruktaak.
- **Kleur** — geeft aan of de taak is afgedrukt in zwart-wit of in kleur.
- **Duplex** — geeft aan of de taak is afgedrukt op beide zijden van het papier.
- **Afdruktijd** — het tijdstip waarop de taak is vrijgegeven door de printer.

4 Als u de taakkolommen wilt aanpassen, plaatst u de muisaanwijzer op de kolomkop en klikt u vervolgens op ▼ om het vervolgkeuzemenu weer te geven.

- Als u items in de kolom wilt sorteren, selecteert u **Oplopend sorteren** of **Aflopend sorteren**.
- Als u kolommen wilt toevoegen of verwijderen, selecteert u **Kolommen** en schakelt u vervolgens het selectievakje naast de naam van de kolom in of uit.

Persoonlijke taakrapporten genereren

- 1 Open via uw webbrowser de SaaS-webportal van Lexmark Print Management.
- 2 In de bovenste navigatiebalk plaatst u de muisaanwijzer op **Document Accounting** en klikt u vervolgens op **Rapporten > Mijn overzichtsrapport voor Document Accounting**.
- 3 Geef een startdatum en een einddatum op voor de printactiviteit die u wilt opnemen in het rapport en klik vervolgens op **Rapport genereren**.

Opmerkingen:

- Zorg ervoor dat het verschil tussen de begin- en einddatum niet meer is dan 90 dagen.
- De opgegeven begin- en einddatum worden geïnterpreteerd als taken die zijn uitgevoerd na 0:00 uur op die dag. Als u een rapport wilt bekijken van taken die zijn uitgevoerd op die dag zelf, zorg er dan voor dat u niet dezelfde begin- en einddatum opgeeft. Als u bijvoorbeeld een rapport wilt bekijken voor taken die zijn uitgevoerd op 16 juni 2016, geeft u **06/16/2016** op als begindatum en **06/17/2016** als einddatum. Deze instelling genereert een verslag over de taken van 0:00 uur op 16 juni tot 0:00 uur op 17 juni.

- 4 Klik op **Downloaden als PDF**.

Informatie over gegenereerde rapporten

- **Totalen-** geeft het totale aantal gebruikers aan dat afdruktaken heeft verzonden of vrijgegeven en het totale aantal verzonden of vrijgegeven opdrachten. Hier ziet u ook het totale aantal afdrucken dat is geprint of gekopieerd vanaf de aangesloten apparaten binnen de opgegeven periode
- **Verzonden taken-** toont het totale aantal afdrukpagina's dat is afgedrukt op basis van opdrachten die zijn verzonden per methode: printerstuurprogramma, e-mail, webportal en mobiel apparaat

- **Apparaatgebruik**- geeft het totale aantal afdrucken aan dat is gegenereerd met de aangesloten apparaten door middel van kopiëren (zwart-wit en kleur), scannen, e-mail -, fax-, FTP- en andere taken
- **Gebruik van Print Release**- geeft het totale aantal afdrucken in zwart-wit en kleur weer van afdruktaken die zijn vrijgegeven op de aangesloten apparaten
- **Afgedrukte versus verwijderde afdrucken**- vergelijkt het totale aantal afdrucken van verzonden en afgedrukte taken met het totale aantal afdrucken van verzonden taken en van taken die uit de wachtrij zijn verwijderd voordat ze werden afgedrukt

Problemen oplossen

Toepassingsfout

Probeer een of meer van de oplossingen:

Controleer het systeemlogbestand

- 1 Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer.
Opmerking: Controleer het IP-adres in het gedeelte TCP/IP van het menu Netwerk/poorten.
- 2 Klik op **Instellingen** of **Configuratie**.
- 3 Voer afhankelijk van uw printermodel een van de volgende handelingen uit:
 - Klik op **Apps > Beheer van apps**.
 - Klik op **Apparaatoplossingen > Oplossingen (eSF)**.
 - Klik op **Embedded Solutions**.
- 4 Klik op **Systeem > Logbestand**.
- 5 Selecteer en verzend de juiste filters om de logboekvermeldingen weer te geven.
- 6 Analyseer het log en los vervolgens het probleem op.

Controleer het LPMC-logbestand

U kunt de registratie van LPMC-gebeurtenissen inschakelen door de logboekfunctie in het LPMC-configuratiebestand aan te passen.

Voor het Windows-besturingssysteem

```
<Logger>  
  <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>  
  <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>  
</Logger>
```

Opmerking: Zie ['Informatie over configuratiebestanden voor Windows-besturingssysteem'](#) op pagina 9 voor meer informatie.

Voor het Mac-besturingssysteem

```
<Logger>  
  <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>  
  <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>  
</Logger>
```

Opmerking: Zie ['Informatie over configuratiebestanden voor Mac-besturingssysteem'](#) op pagina 18 voor meer informatie.

- Om gebeurtenissen vast te leggen, stelt u de waarde LoggingEnabled in op **true** of op **debug** voor een gedetailleerd logboek.
- Om het logbestand te openen, bladert u naar de map die is opgegeven in LogFilePath. Analyseer het log en los vervolgens het probleem op.

Opmerking: Door de waarde LoggingEnabled in te stellen op **false** schakelt u registratie uit, maar sommige kritische fouten worden nog wel geregistreerd.

Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

Licentiefout

Probeer een of meer van de oplossingen:

Zorg ervoor dat de toepassing beschikt over een licentie

Neem contact op met uw Lexmark vertegenwoordiger voor meer informatie over het aanschaffen van een licentie.

Zorg ervoor dat de licentie up-to-date is

1 Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer.

Opmerking: Controleer het IP-adres van de printer in het gedeelte TCP/IP van het menu Netwerk/rapporten.

2 Klik op **Instellingen** of **Configuratie**.

3 Voer een van de volgende handelingen uit afhankelijk van uw besturingssysteem:

- Klik op **Toepassingen > Toepassingsbeheer**.
- Klik op **Apparaatoplossingen > Oplossingen (eSF)**.
- Klik op **Embedded Solutions**.

4 Selecteer de licentiestatus van de toepassing in de lijst.

5 Werk de licentie bij.

Serverless-problemen oplossen

Taken verschijnen niet in de wachtrij van Print Release

Probeer een of meer van de oplossingen:

Zorg ervoor dat de afdruktaak wordt verzonden naar de afdrukwachtrij

Zorg ervoor dat het account dat is gebruikt om de afdruktaak te verzenden, hetzelfde is als het account dat is aangemeld bij de printer met Print Release

Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

Zorg ervoor dat LPM Serverless Print Release is geïnstalleerd op de printer waarnaar u de afdruktaak verzendt

Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

Zorg ervoor dat de computer en de printer op hetzelfde netwerk zijn aangesloten

Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

Zorg ervoor dat aan de gebruiker lees- en schrijftoegang is verleend voor het Active Directory-kenmerk

Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

Voeg een Firewall-uitzondering toe voor de LPMC-poort

Mogelijk blokkeert een firewall de communicatie tussen de printer en het werkstation. Dit kan gebeuren wanneer u een niet-Windows-firewall gebruikt voor werkstations met Windows-besturingssysteem of een niet-Mac-firewall voor werkstations met Mac-besturingssysteem. De standaardpoort voor LPMC is 9443. Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

Verzeker u ervan dat aan de gebruiker toegang is verleend tot de computer waarop LPMC is geïnstalleerd

Opmerking: De volgende instructies zijn alleen van toepassing op gebruikers van Windows-besturingssystemen.

- 1 Voer vanaf de computer waarop LPMC is geïnstalleerd de opdrachtprompt uit als beheerder en typ vervolgens **secpol.msc**.
- 2 Klik vanuit het menu Beveiligingsinstellingen op **Lokaal beleid > Toewijzing gebruikersrechten > Toegang tot deze computer vanaf het netwerk**.
- 3 Stel het beveiligingsbeleid in op de standaardwaarde of voeg handmatig een gebruiker of groep toe aan het beleid.
Opmerking: Als dit beveiligingsbeleid onder het beleid van een domeingroep valt, voegt u dit toe op het niveau van het domeingroepsbeleid. Als u dit niet doet, worden uw wijzigingen overschreven wanneer het groepsbeleid een volgende keer wordt gewijzigd.
- 4 Klik op **Toepassen**.

Kan geen taken ophalen

Probeer een of meer van de oplossingen:

Zorg ervoor dat uw account van Active Directory schrijfbevoegdheid heeft voor het kenmerk `otherLoginWorkstations`

Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

Verwijder de proxy-instellingen die voor uw printer worden gebruikt

Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

Zorg ervoor dat de LPMC en de printer op hetzelfde netwerk zijn aangesloten

Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

Zorg ervoor dat LPMC zich niet in de slaap- of sluimerstand bevindt

Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

Verzekert u ervan dat de gebruiker die de afdruktaak verzendt vanaf de printer dezelfde is als de gebruiker die is ingelogd op de LPMC

Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

Zorg ervoor dat de Lexmark Print Capture Service en Lexmark Print Release Service worden uitgevoerd wanneer u Print Release op de printer opent

Wanneer u een aanmeldmethode gebruikt waarbij gebruik wordt gemaakt van een kaart, moet u de gebruikersaccount gebruiken met beheerdersrechten voor Active Directory en LPMC

Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

Controleer of NTP is ingeschakeld

- 1 Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer.
Opmerking: Controleer het IP-adres in het gedeelte TCP/IP van het menu Netwerk/poorten.
- 2 Klik op **Instellingen** of **Configuratie** en klik vervolgens op **Beveiliging > Datum en tijd instellen**.
- 3 Selecteer **NTP inschakelen**.
- 4 Klik op **Toepassen**.

Zorg ervoor dat het wachtwoord dat is gemaakt voor de certificeringsinstantie juist is

Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

Zorg dat voor de gebruikersnaam van de serviceaccount die is ingesteld voor Card Authentication en Print Release overeenkomt met de gebruikersnaam in het LPMC-configuratiebestand

Zie voor meer informatie over het configureren van Card Authentication de *Beheerdershandleiding van Card Authentication*.

Zie ['Lexmark Print Management Client installeren' op pagina 8](#) voor meer informatie over het configureren van LPMC.

Controleer of de HTTP- of SSL-poort die is ingesteld in Print Release overeenkomt met de poort die is ingesteld in het LPMC-configuratiebestand

Zie ['Informatie over configuratiebestanden voor Windows-besturingssysteem' op pagina 9](#) voor meer informatie.

Verzekert u ervan dat aan de gebruiker toegang is verleend tot de computer waarop LPMC is geïnstalleerd

- 1 Voer vanaf de computer waarop LPMC is geïnstalleerd de opdrachtprompt uit als beheerder en typ vervolgens **secpo1.msc**.
- 2 Klik vanuit het menu Beveiligingsinstellingen op **Lokaal beleid > Toewijzing gebruikersrechten > Toegang tot deze computer vanaf het netwerk**.

- 3 Stel het beveiligingsbeleid in op de standaardwaarde of voeg handmatig een gebruiker of groep toe aan het beleid.

Opmerking: Als dit beleid onder de beheerinstellingen van een domeingroep valt, voegt u deze groepsinstellingen toe op het niveau van het domeingroepsbeleid. Als u dit niet doet, worden uw wijzigingen overschreven wanneer het groepsbeleid een volgende keer wordt gewijzigd.

- 4 Klik op **Toepassen**.

Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

Het laden van de afdruktaken duurt erg lang

Probeer een of meer van de oplossingen:

Controleer of de werkstations met de afdruktaken zijn ingeschakeld

Mogelijk probeert de toepassing verbinding te maken met uitgeschakelde werkstations. De toepassing wacht op drie time-outs voordat de communicatie met een werkstation wordt gestopt.

Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

Taken worden niet volledig afgedrukt

Probeer een of meer van de oplossingen:

Controleer of uw printer is aangesloten op het netwerk

Geef de afdruktaak opnieuw vrij

Kan geen verbinding maken met LPMC bij gebruik van Mac-werkstations

Probeer een of meer van de oplossingen:

Zorg ervoor dat de computer verbinding heeft met het netwerk, ongeacht of er een gebruiker is aangemeld

Sommige Mac-computers kunnen geen verbinding maken met het netwerk wanneer het apparaat wordt ingeschakeld voordat er een gebruiker is aangemeld. Een netwerkverbinding is nodig om verbinding te maken met LPMC.

Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

Premise-problemen oplossen

Kan geen nieuwe apparaten toevoegen met LMC

Controleer of uw printer over voldoende licenties beschikt

- 1 Kik vanuit LMC op het tabblad **Systeem** en selecteer vervolgens **Licenties**.
- 2 Controleer of de licenties van uw printer zijn toegevoegd aan de server en of deze niet verlopen zijn.

Opmerking: Als u geen licenties hebt aangeschaft of als de licenties zijn verlopen, neem dan contact op met uw Lexmark Technical Program Manager.

Afdruktaken die zijn vrijgegeven door de gebruikers, worden niet in de afdrukwachtrij weergegeven

Zorg ervoor dat de Lexmark Universal Print Driver is geïnstalleerd en de poort is geconfigureerd voor de Print Management-server

Neem voor meer informatie contact op met de helpdesk van Lexmark.

Zorg ervoor dat de documentnaam en gebruikers-ID correct zijn en dat de gebruiker tijdens het afdrukken niet is aangemeld met een andere gebruikers-ID

Zie ['Afdrukwachtrijen weergeven en beheren' op pagina 28](#) voor meer informatie.

Zorg ervoor dat de badge-ID is geregistreerd bij de juiste gebruikers-ID

Zie ['Badge-ID's registreren' op pagina 31](#) voor meer informatie.

SaaS-problemen oplossen

SaaS-afdruktaken worden niet weergegeven in de wachtrij voor Print Release

Zorg ervoor dat de SaaS-server voor vrijgeven en bijhouden toegankelijk is

Neem voor meer informatie contact op met de systeembeheerder.

Zorg ervoor dat de kaartvalidatie in Card Authentication is ingesteld op Identity Service

Raadpleeg de *Beheerdershandleiding voor Card Authentication* voor meer informatie.

Contact opnemen met de leverancier van de oplossing

Als u het probleem nog steeds niet kunt verhelpen, neem dan contact op met de leverancier van de oplossing.

Kan taken niet ophalen

Probeer een of meer van de volgende oplossingen:

Zorg ervoor dat het SaaS-server voor vrijgeven en bijhouden toegankelijk is

Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

Verwijder de proxy-instellingen die voor uw printer worden gebruikt

Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

Neem contact op met de leverancier van de oplossing

Als u het probleem nog steeds niet kunt verhelpen, neem dan contact op met de leverancier van de oplossing.

Kennisgevingen

Informatie over deze editie

November 2016

De volgende alinea is niet van toepassing op landen waar de voorwaarden strijdig zijn met de nationale wetgeving: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., LEVERT DEZE PUBLICATIE ALS ZODANIG ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE, NOCH IMPLICIET, NOCH EXPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. In sommige rechtsgebieden is afwijzing van expliciete of impliciete garanties bij bepaalde transacties niet toegestaan, het is daarom mogelijk dat deze verklaring niet op u van toepassing is.

Deze publicatie kan technische onjuistheden of typografische fouten bevatten. De informatie in deze publicatie wordt regelmatig herzien, wijzigingen zullen in latere uitgaven worden opgenomen. De producten of programma's die worden beschreven, kunnen te allen tijde worden verbeterd of gewijzigd.

Verwijzingen in deze publicatie naar producten, programma's of diensten houden niet in dat de fabrikant deze producten op de markt wil brengen in alle landen waar de fabrikant actief is. Een verwijzing naar een product, programma of dienst betekent niet dat alleen dat product, dat programma of die dienst kan worden gebruikt. In plaats daarvan kunnen alle functioneel gelijkwaardige producten, programma's of diensten, waarmee geen inbreuk wordt gemaakt op bestaande intellectuele eigendomsrechten, worden gebruikt. De gebruiker is verantwoordelijk voor de evaluatie en controle van de werking in combinatie met andere producten, programma's of diensten, met uitzondering van de producten, programma's of diensten die door de fabrikant zijn aangegeven.

Ga naar <http://support.lexmark.com> voor technische ondersteuning van Lexmark.

Ga naar www.lexmark.com voor informatie over supplies en downloads.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Alle rechten voorbehouden.

Handelsmerken

Lexmark en het Lexmark-logo zijn handelsmerken van Lexmark International, Inc., gedeponeerd in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Adobe Flash Player en PCL zijn geregistreerde handelsmerken of handelsmerken van Adobe Systems Incorporated in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Microsoft, Windows, Active Directory en ActiveX zijn geregistreerde handelsmerken of handelsmerken van de Microsoft-bedrijvengroep in de Verenigde Staten en andere landen.

Andere handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve houders.

Index

A

- Active Directory
 - configureren 24
 - instellen 7
 - kenmerk maken 7
 - machtigingen toekennen 7
- Active Directory-domein koppelen 16
- Active Directory-schema maken 7
- Active Directory-schema maken 7
- afdrukdeelnemers
 - toevoegen 41
 - verwijderen 41
- afdrukinstellingen
 - standaardinstellingen wijzigen 41
- afdruktaken
 - bijhouden 34
 - verzenden 38
 - verzenden vanuit SaaS 38
 - vrijgeven naar een andere printer 34
- afdruktaken bijhouden 34
- afdruktaken delegeren 28
- afdruktaken die zijn vrijgegeven door de gebruikers, worden niet in de afdrukwachtrij weergegeven
 - problemen oplossen 50
- afdruktaken in de printer
 - verwijderen 39
 - vrijgeven 39
- afdruktaken in Premise vrijgeven 29
- afdruktaken in SaaS
 - verwijderen 41
- afdrukwachtrij
 - maken 24
 - weergeven en beheren 40
- afdrukwachtrijen
 - maken 16
- afdrukwachtrijen beheren 28
- afdrukwachtrijen weergeven 28
- afdrukwachtrijen weergeven en beheren 28

B

- badge-ID's
 - registreren 31
- badge-ID's registreren 31
- beheren
 - afdrukwachtrij 40
 - quota 32
 - standaardgebruiker, toegang tot functies 31
 - standaardgroep, toegang tot functies 31
- bekijken
 - afdrukwachtrij 40
 - quota 32
 - taakoverzicht 42
- beveiligingssjablonen
 - Card Authentication toewijzen 26
 - toewijzen voor interne accounts 26
 - toewijzen voor Print Release 26
- beveiligingssjablonen toewijzen 26

C

- configuratiebestand
 - exporteren of importeren 37
- configuratiebestand voor Mac
 - uitleg 18
- configuratiebestand voor Windows
 - uitleg 9
- configuratiepagina voor de toepassing
 - toegang 35
- configureren
 - Active Directory 24
 - Kerberos 5 25
 - LDAP+GSSAPI-verificatie 25
 - Premise-instellingen 36
 - SaaS-instellingen 36
 - Serverloze Active Directory 35
 - Serverloze webserver 36
 - toepassingsinstellingen 28
- configureren, Lexmark Print Management Client 8, 17

- controlelijst
 - gereedheid voor implementatie 5
- controlelijst voor gereedheid voor implementatie 5

D

- deelnemergroepen
 - toevoegen 30
- deelnemers
 - afdruktaken 41
- deelnemers in SaaS
 - toevoegen 30

E

- een Active Directory-domein koppelen 16
- een configuratiebestand exporteren 37
- een configuratiebestand importeren 37

G

- gebruikers
 - toevoegen met behulp van Functietoegang 32
- groepen
 - gebruiker toevoegen aan 33
 - toevoegen 33
- groepsquota
 - instellen 33

H

- het laden van de afdruktaken duurt erg lang 49
- het printerstuurprogramma installeren 17
- hiermee kunnen gebruikers afdruktaken vrijgeven naar een andere printer 34

I

- installeren
 - printerstuurprogramma 16
- installeren, Lexmark Print Management Client 8, 17

instellen
afgedrukte foutlogboeken 36
basis- of gedetailleerde
logboekregistratie 36
groepsquota 33
netwerktime-out en
contacttime-out 36
taakkosten 36
instellen, Active Directory 7

K

kan geen afdruktaken
ophalen 47, 51
kan geen nieuwe apparaten
toevoegen met LMC
problemen oplossen 50
kan geen verbinding maken met
LPMC bij gebruik van Mac-
werkstations 49
Kerberos 5
configureren 25
kleurquotum 42

L

LDAP+GSSAPI-verificatie
configureren 25
LDD-webserver 36
Lexmark Management Console
toegang 27
Lexmark Print Management
Client
configureren 8, 17
installeren 8, 17
Lexmark Print Management
SaaS
toegang 40
licentiefout 46

M

maken, afdrukwachtrij 24
maken, afdrukwachtrijen 16

O

overzicht 4

P

persoonlijke taakrapporten
genereren 43
persoonlijke taakrapporten
genereren 43

pictogram van beginscherm
aanpassen 35
Premise-instellingen
configureren 36
Print Management Console
toegang 28
Print Management Console
openen 28
printerstuurprogramma
installeren 16, 17
problemen oplossen
afdruktaken die zijn vrijgegeven
door de gebruikers, worden
niet in de afdrukwachtrij
weergegeven 50
het laden van de afdruktaken
duurt erg lang 49
kan geen afdruktaken
ophalen 47, 51
kan geen nieuwe apparaten
toevoegen met LMC 50
kan geen verbinding maken
met LPMC bij gebruik van
Mac-werkstations 49
licentiefout 46
SaaS-afdruktaken worden niet
weergegeven in de wachtrij
voor Print Release 50
taken verschijnen niet in de
wachtrij van Print Release 46
taken worden niet volledig
afgedrukt 49
toepassingsfout 45

Q

quota 42
beheren 32
bekijken 32
quota afdrukken 42

S

SaaS
verzenden, afdruktaken 38
SaaS-afdruktaken worden niet
weergegeven in de wachtrij voor
Print Release
problemen oplossen 50
SaaS-instellingen
configureren 36
server voor vrijgeven en
bijhouden 36

Serverloze Active Directory
configureren 35
Serverloze webserver
configureren 36
serverstatus
wijzigen 27
standaard toegang tot functies
gebruikers beheren 31
groepen beheren 31
standaardafdrukinstellingen 41

T

taakoverzicht
bekijken 42
taakrapporten 43
taken verschijnen niet in de
wachtrij van Print Release 46
taken worden niet volledig
afgedrukt 49
tijdelijke badge-ID's
toevoegen 31
toegang
Lexmark Management
Console 27
Lexmark Print Management
SaaS 40
toegang tot de
configuratiepagina 35
toepassingsfout 45
toepassingsinstellingen
configureren 28
toepassingspictogram
aanpassen 35
toepassingspictogram
aanpassen 35
toepassingsvoorkeuren
instellen 36
toevoegen
afdrukdeelnemers 41
afdrukwachtrij 40
deelnemers in SaaS 30
deelnemersgroepen 30
gebruikers aan een groep met
behulp van
Functietoegang 32
gebruikers aan groepen 33
gebruikers met behulp van
Functietoegang 32
groepen 33
tijdelijke badge-ID's 31
totale quotum 42

V

verwijderen

afdrukdeelnemers 41

afdruktaken in de printer 39

afdruktaken in SaaS 41

verzenden, afdruktaken 38

voorbeeld van een

configuratiebestand voor Mac 18

voorbeeld van een

configuratiebestand voor

Windows 9

vrijgeven

afdruktaken in de printer 39

afdruktaken in Premise 29

afdruktaken naar een andere
printer 34

W

wachtwoord

wijzigen 40

wijzigen

serverstatus 27

standaardafdrukinstellingen 41

wachtwoord 40