

Zwalnianie wydruków

Podręcznik administratora

Listopad 2016

www.lexmark.com

Spis treści

Informacje ogólne	4
Lista kontrolna gotowości do wdrożenia	5
Konfiguracja bezserwerowych środowisk pracy oraz środowiska pracy SaaS	7
Konfiguracia uskugi Activa Directory	7
Instalacia oprogramowania kliopta w systemio oporacyjnym Windows	<i>۲</i> ۲
Instalacja oprogramowania klienta w systemie operacyjnym Windows	0 16
Konfigurowanie ustawień zabezpieczeń drukarki	24
Konfiguracja środowiska pracy Przedsiębiorstwo	27
Konfiguracja narzędzia Lexmark Management Console	27
Konfiguracja narzędzia Print Management Console	28
Konfigurowanie funkcji Zwalnianie wydruków	35
Uzyskiwanie dostępu do strony konfiguracji aplikacji	35
Dostosowanie ikony aplikacji	35
Konfigurowanie lokalizacji zadań	35
Ustawianie preferencji aplikacji	36
Eksportowanie lub importowanie pliku konfiguracyjnego	37
Korzystanie z aplikacji	38
Przesyłanie zadań drukowania	38
Przesyłanie zadań drukowania z komputera	38
Przesyłanie zadań drukowania z portalu internetowego Lexmark Print Management SaaS	
Zarządzanie zadaniami drukowania	39
Korzystanie z portalu internetowego Lexmark Print	
Management SaaS	40
Korzystanie z portalu internetowego Lexmark Print Management SaaS	40
Wyświetlanie kolejki wydruku i zarządzanie nią	40
Usuwanie zadań drukowania	41
Dodawanie odbiorców wydruku	41
Zmiana domyślnych ustawień drukowania	42
Wyjaśnienie limitów	42

Wyświetlanie podsumowania zadania	43
Generowanie osobistych raportów zadań	
Odczytywanie wygenerowanych raportów	44
Rozwiązywanie problemów	45
Błąd aplikacji	45
Błąd licencji	46
Rozwiązywanie problemów z trybem Bezserwerowe	46
Rozwiązywanie problemów z trybem Przedsiębiorstwo	50
Rozwiązywanie problemów z trybem SaaS	50
Informacje	52
Indeks	53

Informacje ogólne

Zwalnianie wydruków to rozwiązanie korporacyjne używane do zarządzania zadaniami drukowania. Rozwiązanie to dostarcza funkcję zwalniania wydruków w następujących środowiskach pracy:

- Bezserwerowe rozwiązanie korzystające z klienta Lexmark[™] Print Management (LPMC). Użytkownicy mogą bezpiecznie przesyłać dokumenty do drukarki bez konieczności wysyłania ich na serwer druku. Zadania drukowania są przechowywane do momentu zwolnienia ich z drukarki skonfigurowanej za pomocą funkcji Zwalnianie wydruków.
- Przedsiębiorstwo rozwiązanie pozwalające użytkownikom drukować dokumenty ze stacji roboczej w centralnej kolejce wydruku. Zadania drukowania przesłane z komputera lub narzędzia sieciowego są przechowywane do momentu ich usunięcia lub wydruku.

Dołączane do pakietu narzędzie sieciowe Print Management Console umożliwia zarządzanie rozwiązaniem i jego monitorowanie. Za pomocą tego narzędzia użytkownik może wykonywać następujące czynności:

- Wyświetlać i kontrolować zadania drukowania w kolejce Zwalnianie wydruków.
- Wyświetlać i kontrolować odbiorców, jeśli użytkownicy są upoważnieni do zwalniania zadań drukowania w imieniu innego użytkownika.
- Oprogramowanie jako usługa (SaaS) oparte na chmurze rozwiązanie umożliwiające przesyłanie dokumentów do kolejki wydruku w chmurze. Użytkownik może drukować dokumenty bezpośrednio z komputera; może też dodawać pliki z komputera do portalu internetowego Lexmark Print Management SaaS.

Rozwiązanie współpracuje z następującymi aplikacjami Embedded Solutions Framework:

- Zwalnianie wydruków
- Uwierzytelnianie kartą aplikacja zabezpieczająca dostęp do drukarki za pomocą czytnika kart. Gdy użytkownicy rejestrują się za pomocą karty, ich poświadczenia są uwierzytelniane za pomocą:
 - drukarki głównej;
 - serwera LDAP;
 - serwerów Lexmark Document Distributor (LDD);
 - dostawców usługi tożsamości.

Uwaga: Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z *Podręcznikiem administratora uwierzytelniania kartą*.

W tym dokumencie zawarto informacje o konfigurowaniu i użytkowaniu aplikacji oraz o rozwiązywaniu problemów z aplikacją.

Lista kontrolna gotowości do wdrożenia

Upewnij się, że na komputerze klienta zainstalowano następujące oprogramowanie:

- Microsoft® .NET Framework w wersji 4.0 (pełna wersja) lub nowszej
- Uniwersalny sterownik drukowania firmy Lexmark (UPD) w wersji 2.7 lub nowszej

Bezserwerowe – Active Directory®

Upewnij się, że:

- U Wybrano Active Directory na stronie konfiguracji aplikacji.
- □ Na komputerze zainstalowano klienta LPMC.
- Posiadasz atrybut Active Directory.

Uwaga: Podczas konfiguracji ustawień w opcji Uwierzytelnianie kartą upewnij się, że zaznaczono atrybut Active Directory w polu Informacje o użytkowniku w sekcji LDAP. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z *Podręcznikiem administratora uwierzytelniania kartą*.

Posiadasz obszar.

□ Znasz nazwę użytkownika konta usługi i hasło.

- □ Znasz numer portu SSL.
- Znasz numer portu HTTP.

W celu skonfigurowania serwerów FTP należy podać następujące informacje:

Uwaga: Aby pobrać zadania wykorzystujące usługę Active Directory, skonfiguruj zabezpieczenie Kerberos w drukarce.

- Adres KDC
- Port KDC
- 🗌 Domenę

Serwer sieci dla opcji bezserwerowej

Upewnij się, że:

- Zaznaczono Serwer sieci Web na stronie konfiguracji aplikacji.
- □ Na komputerze zainstalowano klienta LPMC.
- □ Przypisano adres serwera sieci Web.
- □ Znasz numer portu SSL.

Znasz numer portu HTTP.

Środowisko pracy Przedsiębiorstwo

Upewnij się, że:

Zaznaczono Serwer sieci Web LDD na stronie konfiguracji aplikacji.

Przypisano adres serwera LDD.

Umożliwiono dostęp do następujących narzędzi sieciowych:

- Lexmark Management Console (LMC)
- Print Management Console

Uwaga: Więcej informacji na temat instalacji i konfiguracji środowiska pracy Przedsiębiorstwo można znaleźć w *Podręczniku administratora programu Lexmark Document Distributor*.

Środowisko pracy SaaS

Upewnij się, że:

Zaznaczono Serwer wznawiania i śledzenia LPM SaaS na stronie konfiguracji aplikacji.

□ Na komputerze, za pomocą którego przesyłasz zadania drukowania, zainstalowano klienta LPMC.

- Przypisano adres serwera zwalniania i śledzenia.
- U Weryfikacja kart w usłudze tożsamości jest konfigurowana w sekcji Uwierzytelnianie kartą.

Uwaga: Więcej informacji na temat konfiguracji ustawień funkcji Usługa tożsamości można znaleźć w *Podręczniku administratora uwierzytelniania kartą*.

Konfiguracja bezserwerowych środowisk pracy oraz środowiska pracy SaaS

Konfiguracja usługi Active Directory

Active Directory® to usługa katalogowa, która zarządza danymi użytkowników, bezpieczeństwem, klientami oraz zadaniami drukowania. Klient LPMC wykorzystuje usługę Active Directory, aby monitorować wszystkie stacje robocze, na których określony użytkownik wydrukował zadania gotowe do zwolnienia.

Każdemu użytkownikowi przypisano zestaw atrybutów lub właściwości, który jest przechowywany na serwerze Active Directory. Te informacje są dostępne na serwerach kontrolera domeny.

Uwaga: Konfiguracja usługi Active Directory i ustawień replikacji może spowodować opóźnienie dostępności zadań do zwolnienia w drukarce. Aby zminimalizować opóźnienie, zmniejsz przedział czasowy replikacji.

Przyznawanie uprawnień dostępu Active Directory do określonych atrybutów użytkownika

- **1** Na serwerze Active Directory uruchom Kreatora przekazywania sterowania.
- 2 Dodaj grupę użytkowników, którzy mają mieć dostęp do atrybutu, i kliknij kolejno przyciski OK > Dalej.
- 3 Utwórz zadanie do przekazania i wybierz z listy opcję Obiekty użytkowników.
- 4 Wybierz opcje Określona właściwość, Odczyt atrybutu otherLoginWorkstations i Zapis atrybutu otherLoginWorkstations.
- **5** Postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie komputera.

Tworzenie atrybutów użytkownika dla schematu Active Directory

Usługa Active Directory standardowo umożliwia przechowywanie określonych informacji o użytkowniku domeny. Niektóre z tych informacji są używane przez system — np. nazwa użytkownika, opis czy godzina ostatniego logowania.

Administratorzy muszą sprawdzić, które atrybuty nie są wykorzystywane w bieżącej konfiguracji sieci.

1 Otwórz klucz rejestru, a następnie zmień go tak, aby włączyć przetwarzanie atrybutu.

Uwaga: Jeśli klucz rejestru nie istnieje, utwórz go ręcznie.

- 2 Zainstaluj dodatek schematu Active Directory.
- **3** Dodaj schemat do konsoli.
 - **a** W wierszu polecenia wpisz **mmc**.
 - **b** Wybierz Schemat Active Directory z listy dodatków, a następnie go dodaj.
- 4 Otwórz dodatek zarządzania schematem Active Directory.
- **5** Kliknij prawym przyciskiem myszy **Atrybuty**, a następnie kliknij polecenie **Utwórz atrybut**.

Uwaga: Jeśli ustawienie jest niedostępne, uruchom ponownie serwer.

6 Zatwierdź zmiany.

- 7 W oknie dialogowym Utwórz nowy atrybut wprowadź wymagane informacje.
- 8 Dodaj nowy atrybut do odpowiedniej klasy schematu.
 - a Rozwiń Klasy.
 - b Kliknij prawym przyciskiem myszy opcję użytkownik, a następnie kliknij polecenie Właściwości.
 - c Na karcie Atrybuty kliknij opcję Dodaj.
 - d Wybierz z listy nowy atrybut.
 - e Zastosuj zmiany.

Instalacja oprogramowania klienta w systemie operacyjnym Windows

Zanim rozpoczniesz, upewnij się że:

- Microsoft .NET Framework w wersji 4.0 (pełna wersja) lub nowszej jest zainstalowany.
- Zalecany sterownik drukowania jest zainstalowany.
- Usługa Active Directory jest uruchomiona.
- Komputer, na którym zainstalowano klienta LPMC, jest przypisany do domeny Active Directory.
- Administrator jest zalogowany w domenie Active Directory i posiada uprawnienia umożliwiające dostęp do domeny.

Instalacja klienta Lexmark Print Management

Klient Lexmark Print Management (LPMC) to pakiet oprogramowania wdrażany w systemach klientów i wykorzystujący domenę, aby zapewnić bezpieczeństwo zwalniania zadań drukowania. Klient LPMC pobiera zadania drukowania z buforu drukowania i w razie potrzeby je szyfruje. Zadania drukowania są przechowywane w komputerze do momentu zwolnienia ich za pomocą drukarki z włączoną funkcją Zwalnianie wydruków.

- 1 Pobierz pakiet instalacyjny klienta LPMC i zapisz go tymczasowo na dysku lokalnym.
- 2 Skopiuj plik konfiguracyjny do folderu, w który zapisano pakiet instalacyjny, i zmodyfikuj go w razie potrzeby. Więcej informacji można znaleźć w sekcji <u>"Korzystanie z plików konfiguracyjnych w systemie operacyjnym Windows" na str. 9</u>.
- 3 Zainstaluj pakiet, wykonując jedną z poniższych czynności:
 - W folderze, w którym zapisano pakiet, dwukrotnie kliknij pakiet MSI.
 - W wierszu polecenia wpisz msiexec /i lpmc.msi.
- 4 Postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie komputera.
- 5 Po zakończeniu instalacji wykonaj następujące czynności:

Sprawdź, czy zainstalowano klienta LPMC

- a Przejdź do folderu Programy i funkcje w systemie operacyjnym.
- b Wyszukaj pozycję Lexmark Print Management Client.

Sprawdź, czy zainstalowano i uruchomiono odpowiednie usługi

- a W wierszu polecenia wpisz services.msc.
- **b** Sprawdź, czy uruchomiono następujące usługi:
 - usługa przechwytywania wydruków firmy Lexmark,
 - usługa zwalniania wydruków firmy Lexmark.
- 6 Przypisz zalecany sterownik drukarki do portu drukarki LPMC. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z sekcją <u>"Instalacja sterownika drukarki i tworzenie kolejki wydruku" na str. 16</u> lub skontaktuj się z administratorem systemu.

Uwagi:

- Pliki wykonywalne są przechowywane w folderze Program Files.
- Plik konfiguracyjny, plik dziennika oraz tymczasowe raporty śledzenia usuniętych zadań są zapisywane w folderze o nazwie, %allusersprofile%\LPMC".
- Port drukarki LPMC nr 9167 i adres IP 127.0.0.1 są ustawieniami domyślnymi. Administratorzy mogą zmienić numer portu przed rozpoczęciem instalacji.

Praca z certyfikatami SSL

Klient LPMC działa jako bezpieczny serwer, który akceptuje i nawiązuje połączenia za pomocą protokołu HTTPS. Klient LPMC pozwala szyfrować dane przesyłane przez sieć. Aby zaakceptować połączenie SSL, klient LPMC zabezpiecza certyfikat w celu potwierdzenia tożsamości serwera i umożliwia szyfrowanie.

Każdy certyfikat określa obiekt, który identyfikuje. Na przykład stację roboczą, na której uruchomiono klienta LPMC o nazwie **John-PCXP** lub o bardziej ogólnej nazwie **localhost**. Zarezerwowana nazwa **localhost** to alias adresu sieciowego 127.0.0.1.

Podczas tworzenia certyfikatu nazwa zostaje dodana do stacji roboczej i staje się dostępna dla wszystkich użytkowników, którzy logują się na danym komputerze. Klient LPMC łączy certyfikat z odpowiednim połączeniem sieciowym i wykorzystuje port zdefiniowany w pliku konfiguracyjnym.

Jeśli skonfigurowany port zmieni się po instalacji, klient LPMC nie będzie mógł nawiązać połączenia za pomocą protokołu SSL. Aby umożliwić łączenie się z użyciem protokołu SSL, zainstaluj jeszcze raz klienta LPMC lub ręcznie połącz certyfikat z numerem nowego portu.

Uwaga: Tworzenie i łączenie certyfikatu odbywa się podczas procesu instalacji klienta LPMC.

Korzystanie z plików konfiguracyjnych w systemie operacyjnym Windows

Logger

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis
LogFilePath	c:\ProgramData\LPMC\Ipmc.log	Katalog, w którym zapisywane są pliki dziennika.
LoggingEnabled	false	W przypadku ustawienia wartości true w dzienniku zapisywane są zdarzenia LPMC.

LPMServerlessADSettings

CaptureSettings

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis
LoopbackPort	9167	Port, za pomocą którego pobierane są zadania drukowania. Aby skorzystać z innego portu, zmień port na taki sam jak w kolejce wydruku.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	Format nazwy pliku wykorzystywanej przy pobieraniu i zapisywaniu zadań drukowania. Parametr %d to czas wydruku zadania, a parametr %i to licznik.
		Następujących wartości można użyć jako część nazwy pliku:
		%u — Nazwa użytkownika
		%pd — Nazwa sterownika drukarki
		%pq — Nazwa kolejki wydruku

ClientSettings

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis
PrintAndKeepLifespan	48	Liczba godzin przed usunięciem zadania przez narzędzie LPMC po wydruku.
UnprintedJobsLifespan	48	Liczba godzin przed usunięciem zadania, które nie zostało zwolnione w kolejce przez narzędzie LPMC.

ReleaseSettings

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis
EsfListenerPort	9443	Port, z użyciem którego zadanie jest zwalniane z drukarki.

ServerSettings

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis
ActiveDirectoryUserProperty	otherLoginWorkstations	Atrybut Active Directory, który jest wykorzystywany przez narzędzie LPMC do zapisywania i pobierania danych.
ServiceAccountUserName	nie dotyczy	Nazwa użytkownika określona jako konto. Administrator konfiguruje to ustawienie przed rozpoczęciem wdrożenia.

ADWriteSettings

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis
ADWriteOption	AtPrintTime	Określa, czy narzędzie LPMC zapisuje adres IP stacji roboczej na serwerze Active Directory.
		Użyj jednej z następujących wartości:
		 AtStartup — adres IP stacji roboczej jest zapisywany tylko przy uruchamianiu narzędzia LPMC. Adres jest usuwany, gdy stacja robocza zostaje wyłączona lub przełącza się w tryb oszczędzania energii.
		 AtPrintTime — adres IP stacji roboczej jest zapisywany tylko przy drukowaniu zadania. Adres jest usuwany, gdy użytkownik nie przechowuje już żadnych zadań na stacji roboczej. Stacja robocza zostaje wyłączona lub przełącza się w tryb oszczędzania energii. Jeśli przechowywane zadanie zostanie wykryte przy uruchamianiu narzędzia LPMC, adres IP stacji roboczej zostanie natychmiast zapisany.
		 AtStartupAndPrintTime — adres IP stacji roboczej jest zapisywany przy uruchamianiu narzędzia LPMC oraz drukowaniu zadania. Adres nie jest usuwany, gdy użytkownik nie przechowuje już żadnych zadań na stacji roboczej. Adres jest usuwany, gdy stacja robocza zostaje wyłączona lub przełącza się w tryb oszczędzania energii.

LPMServerlessSettings

CaptureSettings

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis
LoopbackPort	9167	Port, za pomocą którego pobierane są zadania drukowania. Aby skorzystać z innego portu, zmień port na taki sam jak w kolejce wydruku.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	Format nazwy pliku wykorzystywanej przy pobieraniu i zapisywaniu zadań drukowania. Parametr %d to czas wydruku zadania, a parametr %i to licznik.
		Następujących wartości można użyć jako część nazwy pliku:
		%u — Nazwa użytkownika
		%pd — Nazwa sterownika drukarki
		%pq — Nazwa kolejki wydruku

ClientSettings

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis
PrintAndKeepLifespan	48	Liczba godzin przed usunięciem zadania przez narzędzie LPMC po wydruku.
UnprintedJobsLifespan	48	Liczba godzin przed usunięciem zadania, które nie zostało zwolnione w kolejce przez narzędzie LPMC.

ReleaseSettings

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis
EsfListenerPort	9443	Port, z użyciem którego zadanie jest zwalniane z drukarki.

ServerSettings

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis
ServerIP	api.iss.lexmark.com/lpm-gateway	Adres zwalniania i serwera śledzenia.
ServerPort	443	Port, z użyciem którego zadanie jest zwalniane z drukarki.

ServerAPISettings

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis	
APIVersion	2.0	Wersja używanego interfejsu programistycznego aplikacji (API).	
IDPServerSettings	s idp.iss.lexmark.com Adres dostawcy usługi tożsamości wykorzystywanej do uwie		
ServerIP	443	użytkowników.	
ServerPort		Port, z użyciem którego zadanie jest zwalniane z drukarki.	

LPMServerSettings

CaptureSettings

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis
LoopbackPort	9168	Port, za pomocą którego pobierane są zadania drukowania. Aby skorzystać z innego portu, zmień port na taki sam jak w kolejce wydruku.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	Format nazwy pliku wykorzystywanej przy pobieraniu i zapisywaniu zadań drukowania. Parametr %d to czas wydruku zadania, a parametr %i to licznik.
		Następujących wartości można użyć jako część nazwy pliku: %u — Nazwa użytkownika
		%pd — Nazwa sterownika drukarki
		% pq — Nazwa kolejki wydruku

ServerSettings

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis	
ServerIP	lsp.lexmark.com/lexmark	Adres zwalniania SaaS i serwera śledzenia.	
		Wpisz https://lsp.lexmark.com/ <companyid>, gdzie <companyid> to unikatowa nazwa lub identyfikator przypisany do firmy.</companyid></companyid>	
ServerPort	443	Port, z użyciem którego zadanie jest zwalniane z drukarki.	

IDPServerSettings

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis
ServerIP	idp.iss.lexmark.com	Adres dostawcy usługi tożsamości wykorzystywanej do uwierzytelniania użytkowników.
ServerPort	443	Port, z użyciem którego zadanie jest zwalniane z drukarki.

DeleteJobTrackerSettings

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis	
TrackDeletedJob	true	W przypadku ustawienia wartości false usunięte zadania nie są śledzone.	
SendImmediately	true	W przypadku ustawienia wartości false narzędzie LPMC przesyła dane usuniętych zadań za pomocą funkcji IntervalMode.	
IntervalMode	Daily	Wysyłanie danych usuniętych zadań po upływie określonego czasu. Przedziały można ustawiać w minutach, godzinach, dniach lub tygodniach. Jeśli włączono funkcję IntervalMode, dane usuniętych zadań są tymczasowo przechowywane w katalogu c:\ProgramData\LPMC\DJTReport.xml. Po upływie określonego czasu dane usuniętych zadań są wysyłane na serwer raportów, a plik DJTReport.xml jest usuwany.	
SendInterval Minutes	1200	Określ, kiedy wysyłać dane usuniętych zadań na serwer raportów. Minutes — ustaw dowolną wartość równą lub większą niż 1.	
Daily Weekly Dav		Daily — ustaw wartość w godzinach w formacie GGMM. Przedział odliczany jest codziennie w oparciu o ustawioną godzinę. Możesz wprowadzić wiele wartości ustawienia Daily . Ustawienie to wyzwala śledzenie usuniętych zadań wielokrotnie w ciągu dnia.	
Hour		Weekly — składa się z wartości Day i Hour.	
		Day — ustaw dowolną wartość z przedziału od 1 do 7 , gdzie 1 to niedziela, a 7 to sobota.	
		Hour — ustaw wartość w formacie GGMM, gdzie przedział obliczany jest w oparciu o określoną godzinę dnia.	
		Ustawienia Day i Hour mogą mieć wiele wartości.	
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	10.194.107.109 9780 false	Zawiera informacje na temat serwera raportów, na którym są przechowywane dane usuniętych zadań.	
OtherSettings SiteName	nie dotyczy	Więcej informacji o danych usuniętych zadań. SiteName — nazwa lokalizacji, z której wysłano zadanie.	

LateBindingSettings

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis	
LateBindingEnabled	false	W przypadku ustawienia wartości true ustawienia wydruku w kolorze, stron, zszywek, dziurkacza i liczby kopii można modyfikować z poziomu panelu sterowania drukarki. Uwagi:	
		 Dostępność tego ustawienia zależy od wersji klienta LPMC. Aby uzyskać więcej informacji, odnieś się do pliku <i>Readme</i>. To ustawienie dotyczy jedynie zadań przesłanych ze środowisk bezsenwerowych. 	
		 Aby użyć tego ustawienia, zamontuj w drukarce moduł wykańczający. 	

DeleteEmptyUserFolders

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis
DeleteEmptyUserFolders	false	W przypadku ustawienia wartości true , foldery użytkownika bez zadań drukowania i prawidłowych symboli użytkownika będą automatycznie usuwane.

Przykładowy plik konfiguracyjny w systemie operacyjnym Windows

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <Logaer>
    <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>false</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessADSettings>
      <CaptureSettings>
        <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
        <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
      </CaptureSettings>
      <ClientSettings>
        <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
        <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
      </ClientSettings>
      <ReleaseSettings>
        <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
      </ReleaseSettings>
      <ServerSettings>
        <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
        <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
      </ServerSettings>
      <ADWriteSettings>
        <ADWriteOption>AtPrintTime</ADWriteOption>
      </ADWriteSettings>
  </LPMServerlessADSettings>
<LPMServerlessSettings>
      <CaptureSettings>
        <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
        <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
      </CaptureSettings>
      <ClientSettings>
        <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
        <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
      </ClientSettings>
      <ReleaseSettings>
        <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
      </ReleaseSettings>
      <ServerSettings>
        <ServerIP>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</ServerIP>
        <ServerPort>443</ServerPort>
      </ServerSettings>
      <ServerAPISettings>
        <APIVersion>2.0</APIVersion>
        <IDPServerSettings>
            <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
            <ServerPort>443</ServerPort>
        </IDPServerSettings>
      </ServerAPISettings>
```

```
</LPMServerlessSettings>
  <LPMServerSettings>
     <CaptureSettings>
        <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
        <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
     </CaptureSettings>
     <ClientSettings>
     </ClientSettings>
     <ServerSettings>
        <ServerIP>lsp.lexmark.com/lexmark</ServerIP>
        <ServerPort>443</ServerPort>
     </ServerSettings>
     <IDPServerSettings>
      <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
        <ServerPort>443</ServerPort>
     </IDPServerSettings>
  </LPMServerSettings>
  <DeleteJobTrackerSettings>
    <TrackDeletedJob>true</TrackDeletedJob>
    <SendImmediately>true</SendImmediately>
    <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
    <SendInterval>
        <Minutes>5</Minutes>
        <Daily>1200</Daily>
        <Daily>2300</Daily>
        <Weekly>
            <Day>2</Day>
            <Day>3</Day>
            <Day>4</Day>
            <Day>5</Day>
            <Day>6</Day>
            <Hour>1000</Hour>
            <Hour>1500</Hour>
        </Weekly>
    </SendInterval>
    <ServerSettings>
        <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
        <ServerPort>9780</ServerPort>
        <ServerSSL>false</ServerSSL>
    </ServerSettings>
    <OtherSettings>
        <SiteName></SiteName>
    </OtherSettings>
  </DeleteJobTrackerSettings>
  <LateBindingSettings>
    <LateBindingEnabled>false</LateBindingEnabled>
  </LateBindingSettings>
  <DeleteEmptyUserFolders>false</DeleteEmptyUserFolders>
</Configuration>
```

Instalacja sterownika drukarki i tworzenie kolejki wydruku

Upewnij się, że pobrano język PCL® XL lub UPD dla używanego systemu operacyjnego.

- **1** Uruchom plik instalacyjny na komputerze.
 - a Wybierz opcję Rozpakuj, a następnie usuń zaznaczenie pola Rozpocznij instalację oprogramowania.
 - **b** Skopiuj ścieżkę plików UPD.

Uwaga: Jeśli chcesz zmienić ścieżkę, wybierz folder, w którym mają zostać zapisane pliki UPD.

- c Kliknij opcję Zainstaluj, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- 2 Otwórz folder drukarek, a następnie kliknij opcję Dodaj drukarkę.
- 3 W oknie dialogowym Kreator dodawania drukarki wybierz opcję Użyj istniejącego portu.
- 4 Zaznacz port drukarki LPMC na liście, a następnie kliknij przycisk Dalej.
- 5 Jeśli pojawi się monit o zainstalowanie oprogramowania, kliknij opcję Z dysku.
- 6 W polu "Kopiuj pliki producenta z" wklej lokalizację plików UPD lub przejdź do pliku INF dla sterownika.
- 7 Kliknij przycisk OK > Dalej.
- 8 Wybierz z listy pozycję Lexmark Universal v2 PS3, a następnie kliknij przycisk Dalej.
- **9** Wpisz opisową nazwę kolejki wydruku, określ, czy nowa kolejka ma być używana domyślnie, a następnie udostępnij drukarkę.
- **10** Kliknij przycisk **Zakończ**.

Instalacja oprogramowania klienta w systemie operacyjnym Mac

Dołączanie do domeny Active Directory

Dodawanie domeny Active Directory do listy serwerów DNS

- 1 Na komputerze przejdź do Preferencji systemowych, a następnie kliknij Sieć.
- 2 Wybierz sieć, a następnie kliknij przycisk Zaawansowane.
- 3 Kliknij DNS, a następnie w sekcji Serwery DNS kliknij + i wpisz adres IP domeny Active Directory.
- 4 W sekcji Wyszukaj domeny kliknij +, a następnie wpisz nazwę domeny Active Directory.
- 5 Kliknij przycisk OK.
- 6 W oknie Sieci kliknij Zastosuj.

Dołączanie do domeny Active Directory

1 Na komputerze przejdź do Preferencji systemowych, a następnie kliknij Użytkownicy i grupy.

Uwaga: Jeśli ustawienie jest niedostępne, kliknij przycisk blokady. Ustawienia można odblokować z konta administratora.

- 2 Kliknij Opcje logowania, a następnie w sekcji Serwer konta sieciowego kliknij Dołącz.
- **3** Skonfiguruj ustawienia.
 - Serwer adres kontrolera domeny Active Directory
 - ID komputera klienta nazwa komputera klienta
 - Administrator AD nazwa konta powiązanego z domeną Active Directory
 - Hasło administratora AD hasło konta powiązanego z domeną Active Directory
- 4 Kliknij przycisk OK.
- **5** Wyloguj się z komputera, a następnie zaloguj ponownie, korzystając z identyfikatora użytkownika i hasła powiązanych z domeną Active Directory.

Instalacja sterownika drukarki

Uwaga: Zalecamy instalację sterownika Lexmark Mac UPD przed zainstalowaniem LPMC.

- **1** Uruchom plik instalacyjny na komputerze.
- 2 Wybierz opcję Rozpakuj, a następnie usuń zaznaczenie pola Rozpocznij instalację oprogramowania.
- 3 Skopiuj ścieżkę plików UPD.

Uwaga: Jeśli chcesz zmienić ścieżkę, wybierz folder, w którym mają zostać zapisane pliki UPD.

4 Kliknij opcję Instalacja, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie komputera.

Instalacja klienta Lexmark Print Management

W systemie Mac narzędzie LPMC przyjmuje postać pojedynczego pliku PKG.

- 1 Skopiuj plik konfiguracyjny do folderu, w który zapisano pakiet instalacyjny, i zmodyfikuj go w razie potrzeby. Więcej informacji można znaleźć w sekcji <u>"Korzystanie z plików konfiguracyjnych do systemu operacyjnego Mac" na str. 18</u>.
- 2 Zainstaluj pakiet. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Dwukrotnie kliknij plik PKG.
 - W Terminalu uruchom plik install.sh.
- 3 Postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie komputera.
- **4** Po zakończeniu instalacji sprawdź w Monitorze aktywności, czy wszystkie niezbędne usługi są uruchomione.
 - LPMCapture usługa przechwytywania wydruków firmy Lexmark
 - LPMRelease usługa zwalniania wydruków firmy Lexmark
 - LPMDeleteJobTracker usługa śledzenia usuniętych zadań narzędzia LPM
 - LPMApp działająca w tle aplikacja poziomu użytkownika LPM

Uwaga: Po instalacji pliki wykonywalne, plik konfiguracyjny configuration.xml oraz certyfikaty SSL zostaną zapisane w folderze "/Library/Lexmark/LPMC". Plik dziennika będzie domyślnie zapisywany w folderze "/var/tmp" jako lpmc.log.

Korzystanie z plików konfiguracyjnych do systemu operacyjnego Mac

Logger

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis	
LogFilePath	/var/tmp/lpmc.log	Katalog, w którym zapisywane są pliki dziennika.	
LoggingEnabled	false	 W przypadku ustawienia wartości true w dzienniku zapisywane są zdarzenia LPMC. W przypadku ustawienia wartości dobug w dzienniku zapisywanych jest 	
		więcej informacji.	

LPMServerlessADSettings

CaptureSettings

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis
LoopbackPort	9167	Port, za pomocą którego pobierane są zadania drukowania. Aby skorzystać z innego portu, zmień port na taki sam jak w kolejce wydruku.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	Format nazwy pliku wykorzystywanej przy pobieraniu i zapisywaniu zadań drukowania. Parametr %d to czas wydruku zadania, a parametr %i to licznik.
		Następujących wartości można użyć jako część nazwy pliku: %u — Nazwa użytkownika %pd — Nazwa sterownika drukarki %pg — Nazwa koleiki wydruku

ClientSettings

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis	
PrintAndKeepLifespan	48	Liczba godzin przed usunięciem zadania przez narzędzie LPMC po wydruku.	
UnprintedJobsLifespan 48		Liczba godzin przed usunięciem zadania, które nie zostało zwolnione w kolejce przez narzędzie LPMC.	

ReleaseSettings

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis	
EsfListenerPort	9443	Port, z użyciem którego zadanie jest zwalniane z drukarki.	
UseSSL	eSSL true Określa, czy komunikacja ze Zwalnianiem wydruków Jeśli numer portu ServerPort to 80, ustaw wartość f połączenie bez użycia protokołu SSL.		

ServerSettings

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis
ActiveDirectoryUserProperty	otherLoginWorkstations	Atrybut Active Directory, który jest wykorzystywany przez narzędzie LPMC do zapisywania i pobierania danych. Jeśli atrybut otherLoginWorkstations nie jest dostępny, użyj customAttributeName , aby skorzystać z atrybutu niestandardowego.
ServiceAccountUserName	nie dotyczy	Nazwa użytkownika określona jako konto. Administrator konfiguruje to ustawienie przed rozpoczęciem wdrożenia.

ADWriteSettings

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis
ADWriteOption	AtPrintTime	Określa, czy narzędzie LPMC zapisuje adres IP stacji roboczej na serwerze Active Directory.
		Użyj jednej z następujących wartości:
		 AtStartup — adres IP stacji roboczej jest zapisywany tylko przy uruchamianiu narzędzia LPMC. Adres jest usuwany, gdy stacja robocza zostaje wyłączona lub przełącza się w tryb oszczędzania energii.
		 AtPrintTime — adres IP stacji roboczej jest zapisywany tylko przy drukowaniu zadania. Adres jest usuwany, gdy użytkownik nie przechowuje już żadnych zadań na stacji roboczej. Stacja robocza zostaje wyłączona lub przełącza się w tryb oszczędzania energii. Jeśli przechowywane zadanie zostanie wykryte przy uruchamianiu narzędzia LPMC, adres IP stacji roboczej zostanie natychmiast zapisany.
		• AtStartupAndPrintTime — adres IP stacji roboczej jest zapisywany przy uruchamianiu narzędzia LPMC oraz drukowaniu zadania. Adres nie jest usuwany, gdy użytkownik nie przechowuje już żadnych zadań na stacji roboczej. Adres jest usuwany, gdy stacja robocza zostaje wyłączona lub przełącza się w tryb oszczędzania energii.

LPMServerlessSettings

CaptureSettings

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis
LoopbackPort	9168	Port, za pomocą którego pobierane są zadania drukowania. Aby skorzystać z innego portu, zmień port na taki sam jak w kolejce wydruku.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.ps	Format nazwy pliku wykorzystywanej przy pobieraniu i zapisywaniu zadań drukowania. Parametr %d to czas wydruku zadania, a parametr %i to licznik.
		Następujących wartości można użyć jako część nazwy pliku:
		%u — Nazwa użytkownika
		%pd — Nazwa sterownika drukarki
		%pq — Nazwa kolejki wydruku

ClientSettings

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis
PrintAndKeepLifespan	48	Liczba godzin przed usunięciem zadania przez narzędzie LPMC po wydruku.
UnprintedJobsLifespan	48	Liczba godzin przed usunięciem zadania, które nie zostało zwolnione w kolejce przez narzędzie LPMC.

ReleaseSettings

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis
EsfListenerPort	443	Port, z użyciem którego zadanie jest zwalniane z drukarki.
UseSSL	true	Określa, czy komunikacja ze Zwalnianiem wydruków odbywa się za pomocą SSL.

ServerSettings

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis
ServerIP	api.iss.lexmark.com/lpm-gateway	Adres zwalniania i serwera śledzenia.
ServerPort	443	Port, z użyciem którego zadanie jest zwalniane z drukarki.
UseSSL	true	Określa, czy komunikacja ze Zwalnianiem wydruków odbywa się za pomocą SSL.

ServerAPISettings

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis
APIVersion	2.0	Wersja używanego interfejsu programistycznego aplikacji (API).
IDPServerSettings ServerIP ServerPort	idp.iss.lexmark.com 443	Adres dostawcy usługi tożsamości wykorzystywanej do uwierzytelniania użytkowników. Port, z użyciem którego zadanie jest zwalniane z drukarki.
UseSSL	true	Określa, czy komunikacja ze Zwalnianiem wydruków odbywa się za pomocą SSL.

LPMServerSettings

CaptureSettings

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis
LoopbackPort	9168	Port, za pomocą którego pobierane są zadania drukowania. Aby skorzystać z innego portu, zmień port na taki sam jak w kolejce wydruku.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	Format nazwy pliku wykorzystywanej przy pobieraniu i zapisywaniu zadań drukowania. Parametr %d to czas wydruku zadania, a parametr %i to licznik.
		Następujących wartości można użyć jako część nazwy pliku:
		%u — Nazwa uzytkownika %pd — Nazwa sterownika drukarki
		%pq — Nazwa kolejki wydruku

ServerSettings

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis
ServerIP	lsp.lexmark.com/lexmark	Adres zwalniania SaaS i serwera śledzenia.
		Wpisz https://lsp.lexmark.com/ <companyid>, gdzie <companyid> to unikatowa nazwa lub identyfikator przypisany do firmy.</companyid></companyid>
ServerPort	443	Port, z użyciem którego zadanie jest zwalniane z drukarki.

IDPServerSettings

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis
ServerIP	idp.iss.lexmark.com	Adres dostawcy usługi tożsamości wykorzystywanej do uwierzytelniania użytkowników.
ServerPort	443	Port, z użyciem którego zadanie jest zwalniane z drukarki.

DeleteJobTrackerSettings

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis
TrackDeletedJob	true	W przypadku ustawienia wartości false usunięte zadania nie są śledzone.
SendImmediately	true	W przypadku ustawienia wartości false narzędzie LPMC przesyła dane usuniętych zadań za pomocą funkcji IntervalMode.
IntervalMode	minuty	Wysyłanie danych usuniętych zadań po upływie określonego czasu. Przedziały można ustawiać w minutach, godzinach, dniach lub tygodniach.

Ustawienie	Wartość domyślna	Opis
SendInterval Minutes Daily Weekly Day Hour	1200	Określ, kiedy wysyłać dane usuniętych zadań na serwer raportów. Minutes — ustaw dowolną wartość równą lub większą niż 1. Daily — ustaw wartość w godzinach w formacie GGMM. Przedział odliczany jest codziennie w oparciu o ustawioną godzinę. Możesz wprowadzić wiele wartości ustawienia Daily . Ustawienie to wyzwala śledzenie usuniętych zadań wielokrotnie w ciągu dnia. Weekly — składa się z wartości Day i Hour . Day — ustaw dowolną wartość z przedziału od 1 do 7, gdzie 1 to niedziela, a 7 to sobota. Hour — ustaw wartość w formacie GGMM, gdzie przedział obliczany jest w oparciu o określoną godzinę dnia. Ustawienia Day i Hour mogą mieć wiele wartości.
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	0.0.0.0 9780 false	Zawiera informacje na temat serwera raportów, na którym są przechowywane dane usuniętych zadań.
OtherSettings SiteName	nie dotyczy	Więcej informacji o danych usuniętych zadań. SiteName — nazwa lokalizacji, z której wysłano zadanie.

Przykładowy plik konfiguracyjny do systemu operacyjnego Mac

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <Logger>
    <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>false</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessADSettings>
      <CaptureSettings>
          <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
          <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
      </CaptureSettings>
      <ClientSettings>
          <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
          <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
      </ClientSettings>
      <ReleaseSettings>
          <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
          <UseSSL>true</UseSSL>
      </ReleaseSettings>
      <ServerSettings>
          <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
          <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
      </ServerSettings>
      <ADWriteSettings>
          <!--values are {AtStartup | AtPrintTime | AtStartupAndPrintTime} -->
          <ADWriteOption>AtStartupAndPrintTime</ADWriteOption>
      </ADWriteSettings>
  </LPMServerlessADSettings>
<LPMServerlessSettings>
      <CaptureSettings>
          <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
```

```
<PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
        <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
        <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
        <EsfListenerPort>443</EsfListenerPort>
        <UseSSL>true</UseSSL>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
        <ServerIP>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</ServerIP>
        <ServerPort>443</ServerPort>
        <UseSSL>true</UseSSL>
    </ServerSettings>
    <ServerAPISettings>
        <APIVersion>2.0</APIVersion>
        <IDPServerSettings>
            <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
            <ServerPort>443</ServerPort>
            <UseSSL>true</UseSSL>
        </IDPServerSettings>
    </ServerAPISettings>
</LPMServerlessSettings>
<LPMServerSettings>
    <CaptureSettings>
        <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
        <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
    </ClientSettings>
    <ServerSettings>
        <ServerIP>lsp.lexmark.com/lexmark</ServerIP>
        <ServerPort>443</ServerPort>
    </ServerSettings>
    <IDPServerSettings>
        <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
        <ServerPort>443</ServerPort>
    </IDPServerSettings>
</LPMServerSettings>
<DeleteJobTrackerSettings>
    <TrackDeletedJob>true</TrackDeletedJob>
    <SendImmediately>true</SendImmediately>
    <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
    <SendInterval>
        <Minutes>5</Minutes>
        <Daily>1200</Daily>
        <Daily>2300</Daily>
        <Weekly>
            <Day>2</Day>
            <Day>3</Day>
            <Day>4</Day>
            <Day>5</Day>
            <Day>6</Day>
            <Hour>1000</Hour>
            <Hour>1500</Hour>
        </Weekly>
    </SendInterval>
    <ServerSettings>
        <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
        <ServerPort>9780</ServerPort>
```

```
<ServerSSL>false</ServerSSL>
</ServerSettings>
<OtherSettings>
<SiteName></SiteName>
</OtherSettings>
</DeleteJobTrackerSettings>
</Configuration>
```

Tworzenie kolejki wydruku

- 1 Na komputerze przejdź do Preferencji systemowych, a następnie kliknij Drukarki i skanery.
- 2 Kliknij +, a następnie w oknie Dodaj kliknij IP.
- 3 W polu Adres wpisz 127.0.0.1:9167.
- 4 Z menu Protokół wybierz HP Jetdirect Socket.
- 5 W polu Nazwa wpisz nazwę kolejki wydruku.
- 6 Z menu Użyj wybierz Lexmark Generic Laser Printer Mono lub Lexmark Generic Laser Printer Color.
- 7 Kliknij przycisk Dodaj.

Konfigurowanie ustawień zabezpieczeń drukarki

Konfiguracja Active Directory

Uwagi:

- Ta funkcja dostępna jest wyłącznie w wybranych modelach drukarek.
- Skorzystaj z protokołu HTTPS, aby chronić poświadczenia używane do łączenia się drukarki z domeną.
- Pamiętaj o zaznaczeniu opcji Włącz funkcję NTP. W części Embedded Web Server kliknij Ustawienia lub Konfiguracja, a następnie kliknij Zabezpieczenia > Ustaw datę i godzinę > Włącz funkcję NTP.
- 1 Uruchom przeglądarkę internetową, a następnie wpisz adres IP drukarki.

Uwaga: Adres IP można wyświetlić w sekcji TCP/IP menu Sieć/Porty.

- 2 Kliknij Ustawienia lub Konfiguracja, następnie kliknij Zabezpieczenia > Konfiguracja zabezpieczeń > Active Directory > Dołącz do domeny Active Directory.
- **3** Wprowadź nazwę domeny lub obszaru, którego chcesz użyć.
- 4 Jeżeli to konieczne, wpisz kontrolery domeny oddzielone przecinkami.
- 5 Wprowadź poświadczenia użytkownika, który posiada uprawnienia do dodawania komputerów do sieci.

Uwaga: Hasła uwzględniają wielkość znaków. Nie są one przechowywane przez urządzenie.

6 Zastosuj zmiany.

Konfigurowanie LDAP+GSSAPI

Uwagi:

- Ta funkcja wymaga skonfigurowania ustawień Kerberos 5.
- W przypadku uwierzytelniania korzystającego z zewnętrznego serwera użytkownicy nie mogą uzyskać do funkcji zabezpieczonej drukarki, jeżeli zerwanie połączenia uniemożliwia uwierzytelnienie drukarki na serwerze.
- Aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi, pamiętaj o wylogowaniu się z drukarki po każdej sesji.
- Pamiętaj o zaznaczeniu opcji **Włącz funkcję NTP**. W części Embedded Web Server kliknij **Ustawienia** lub **Konfiguracja**, a następnie kliknij **Zabezpieczenia** > **Ustaw datę i godzinę** > **Włącz funkcję NTP**.
- 1 Uruchom przeglądarkę internetową, a następnie wpisz adres IP drukarki.

Uwaga: Adres IP można wyświetlić w sekcji TCP/IP menu Sieć/Porty.

- 2 Kliknij przycisk Ustawienia lub Konfiguracja.
- 3 Utwórz konfigurację LDAP+GSSAPI.

Uwaga: Można przechowywać maksymalnie pięć konfiguracji.

- a Kliknij Zabezpieczenia > Konfiguracja zabezpieczeń > LDAP+GSSAPI > Dodaj konfigurację LDAP +GSSAPI.
- **b** Określ wymagane ustawienia konfiguracji.
- c Zastosuj zmiany.
- 4 Kliknij opcje Szablon zabezpieczeń > Dodaj szablon zabezpieczeń.
- **5** Wpisz nazwę szablonu zabezpieczeń LDAP, a następnie wybierz nazwę niestandardowego bloku konstrukcyjnego utworzonego dla LDAP+GSSAPI.
- 6 Zapisz szablon.

Konfiguracja Kerberos 5 do użytku z LDAP+GSSAPI

Uwaga: Ta funkcja dostępna jest wyłącznie w wybranych modelach drukarek.

Kerberos 5 używany jest wraz z blokiem konstrukcyjnym LDAP+GSSAPI. Mimo, że w obsługiwanym urządzeniu można przechowywać tylko jeden plik konfiguracyjny Kerberos (krb5.conf), plik ten może odnosić się do wielu obszarów i kontrolerów domeny Kerberos (KDC).

Uwagi:

- Ponieważ wykorzystywany jest tylko jeden plik krb5.conf, przekazanie lub ponowne przesłanie pojedynczego pliku Kerberos spowoduje nadpisanie pliku konfiguracyjnego.
- Plik krb5.conf może określać domyślny obszar. Jeżeli obszar nie jest określony w pliku konfiguracyjnym, domyślnym obszarem będzie ten określony jako pierwszy w polu Embedded Web Server.
- Upewnij się, że zweryfikowano stan pliku krb5.conf. W przeciwnym razie kliknij Testuj konfigurację.
- W przypadku uwierzytelniania korzystającego z zewnętrznego serwera użytkownicy nie mogą uzyskać do funkcji zabezpieczonej drukarki, jeżeli zerwanie połączenia uniemożliwia uwierzytelnienie drukarki na serwerze.
- Aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi, pamiętaj o wylogowaniu się z drukarki po każdej sesji.

1 Uruchom przeglądarkę internetową, a następnie wpisz adres IP drukarki.

Uwaga: Adres IP można wyświetlić w sekcji TCP/IP menu Sieć/Porty.

- 2 Kliknij przycisk Ustawienia lub Konfiguracja.
- **3** Utwórz plik konfiguracyjny Kerberos.
 - a Kliknij Zabezpieczenia > Konfiguracja zabezpieczeń > Kerberos 5.
 - **b** Określ wymagane ustawienia konfiguracji.
 - c Zastosuj zmiany.
- **4** Zaimportuj nowy plik konfiguracyjny.
 - a Kliknij Zabezpieczenia > Konfiguracja zabezpieczeń > Kerberos 5.
 - **b** W sekcji "Importuj plik Kerberos" odszukaj folder, w którym znajduje się plik konfiguracyjny.
 - c Zastosuj zmiany.

Przypisywanie szablonów zabezpieczeń

1 Uruchom przeglądarkę internetową, a następnie wpisz adres IP drukarki.

Uwaga: Adres IP można wyświetlić w sekcji TCP/IP menu Sieć/Porty.

- 2 Kliknij Ustawienia lub Konfiguracja, a następnie kliknij Zabezpieczenia > Konfiguracja zabezpieczeń
 > Kontrola dostępu.
- 3 Kliknij opcję Aplikacje urządzenia lub Rozwiązania dla urządzenia.
- **4** Ustaw następujące funkcje dla odpowiedniego szablonu zabezpieczeń:
 - Dla Aplikacji 1 lub Rozwiązania 1 przypisz ustawienia Active Directory, LDAP lub LDAP+GSSASPI.
 - Dla Aplikacji 2 lub Rozwiązania 2 przypisz Uwierzytelnianie kartą.
 - Dla Zwalniania wydruków przypisz Uwierzytelnianie kartą.
- 5 Zastosuj zmiany.

Konfiguracja środowiska pracy Przedsiębiorstwo

Przed rozpoczęciem upewnij się, że w systemie prawidłowo zainstalowano program Lexmark Document Distributor (LDD). Więcej informacji można znaleźć w *Podręczniku administratora programu Lexmark Document Distributor*.

Konfiguracja narzędzia Lexmark Management Console

Uzyskiwanie dostępu do narzędzia Lexmark Management Console

- 1 W przeglądarce internetowej przejdź do narzędzia LMC, korzystając z jednego z następujących adresów URL:
 - http://nazwahosta:9780/lmc
 - https://nazwahosta/Imc

Gdzie nazwahosta to nazwa hosta lub adres IP komputera, na którym zainstalowany jest serwer.

Uwagi:

- Włączenie wszystkich usług może zająć kilka minut przy pierwszym uruchomieniu serwera. Jeśli nie można uzyskać dostępu do narzędzia LMC tuż po uruchomieniu systemu, odczekaj kilka minut, a następnie spróbuj ponownie.
- Korzystanie z narzędzia LMC wymaga włączenia w przeglądarce internetowej plików cookie.
- Wymagana jest wtyczka Adobe Flash® Player w wersji 10 lub nowszej. Jeśli ustawienia przeglądarki internetowej nie pozwalają uruchamiać kontrolek ActiveX, ręcznie zaktualizuj wtyczkę, odwiedzając stronę internetową firmy Adobe.
- 2 Wprowadź nazwę użytkownika dla administratora i hasło, a następnie kliknij przycisk Zaloguj.

Uwagi:

- Nazwa użytkownika i hasło mają domyślnie postać admin.
- Jeśli narzędzie LMC jest skonfigurowane pod kątem łączenia się z serwerem LDAP, można stosować każdą prawidłową nazwę użytkownika i jej hasło.

Zmiana stanu serwera

Środowisko pracy Przedsiębiorstwo pozwala administratorom kontrolować, czy zadania są przesyłane z systemu zarządzania obciążeniem do serwera.

- **1** W przeglądarce internetowej przejdź do narzędzia LMC, a następnie kliknij opcję **System**.
- **2** Wybierz serwer.
- 3 Kliknij opcję Ustaw online lub Ustaw offline.

Uwaga: Opcja Ustaw offline pozwala administratorom utrzymać połączenie z serwerem.

Konfiguracja ustawień aplikacji dla środowiska pracy

Uwaga: Przed zmianą ustawień skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy Lexmark, aby upewnić się, że zmiana jest odpowiednia i konieczna.

Podczas instalacji specjalista ds. integracji systemów Lexmark konfiguruje ustawienia rozwiązania w celu dostosowania ich do środowiska pracy. Jeśli istnieje konieczność zmiany ustawień z powodu zmiany potrzeb użytkowników lub konfiguracji środowiska pracy, wykonaj następujące czynności:

- 1 W przeglądarce internetowej przejdź do narzędzia LMC, a następnie kliknij opcję Rozwiązania.
- 2 W sekcji Rozwiązania kliknij opcję PrintReleasev2.
- 3 W sekcji Zadania kliknij opcję Konfiguracja, a następnie zmień ustawienia.
- 4 Kliknij przycisk Zastosuj.

Konfiguracja narzędzia Print Management Console

Uzyskiwanie dostępu do narzędzia Print Management Console

- 1 W przeglądarce internetowej przejdź do narzędzia Print Management Console, korzystając z jednego z następujących adresów URL:
 - http://nazwahosta:9780/printrelease/index.html
 - https://nazwahosta/printrelease/index.html

gdzie nazwahosta jest adresem sieciowym równoważnika obciążenia.

2 Wprowadź nazwę użytkownika dla administratora i hasło, a następnie kliknij przycisk Zaloguj.

Uwagi:

- Nazwa użytkownika i hasło mają domyślnie postać admin.
- Jeżeli narzędzie Print Management Console skonfigurowano tak, by łączyło się z serwerem LDAP, wprowadź nazwę użytkownika LDAP i hasło.
- Narzędzie Print Management Console jest obsługiwane wyłącznie przez przeglądarkę Internet Explorer w wersjach od 6 do 9.

Konfiguracja funkcji Kolejka wydruku i Kolejka ponownego wydruku

Kolejka wydruku pozwala wyświetlić wszystkie przesłane zadania drukowania, których jeszcze nie zwolniono lub nie usunięto.

Kolejka ponownego wydruku pozwala wyświetlić wszystkie przesłane zadania drukowania, które zwolniono co najmniej raz, ale jeszcze ich nie usunięto. Lista pojawia się, gdy dla opcji Usuń zadania drukowania po upływie określonej liczby godzin ustawiono wartość większą niż 0.

Wyświetlanie kolejek wydruku i zarządzanie nimi

- 1 W przeglądarce internetowej przejdź do narzędzia Print Management Console, a następnie kliknij kartę Kolejka wydruku lub Kolejka ponownego wydruku.
- **2** W menu Filtr wybierz odpowiednie pole danych, a następnie ustaw kryteria wyszukiwania.

- 3 W polu tekstowym wpisz słowo, które chcesz wyszukać, i kliknij opcję Zastosuj filtr.
- 4 Wyświetl następujące informacje dotyczące zadania drukowania:
 - Witryna wyświetla kod witryny w systemie Print Management.
 - Użytkownik wyświetla identyfikator użytkownika systemu Windows®, który wysłał zadania drukowania do kolejki.
 - Nazwa zadania wyświetla nazwę pliku zadania drukowania w kolejce.
 - Strony wyświetla całkowitą liczbę stron zadania drukowania w kolejce.
 - Data przesłania wyświetla datę i godzinę przesłania zadania drukowania.
 - Przekazywanie wyświetla nazwę użytkownika lub grupy upoważnionych do wydruku zadania.
 - Działania pozwala wyświetlić właściwości zadania, a także usunąć, poddać edycji, oddelegować lub wydrukować zadanie w kolejce.

Aby wyświetlić określone zadanie drukowania, kliknij 📝

- Kolor określa, czy zadanie zostało wydrukowane w czerni i bieli czy w kolorze.
- Dupleks określa, czy zadanie zostało wydrukowane na jednej czy na obu stronach arkusza papieru.
- Rozmiar papieru określa rozmiar papieru ustawiony dla zadania drukowania w kolejce.

Aby posortować pozycje w kolumnie, kliknij nagłówek kolumny.

- A -- sortuje kolumny rosnąco.
- **V** sortuje kolumny malejąco.

Przekazywanie zadań drukowania

- 1 Odszukaj zadanie drukowania na liście i kliknij ikonę 📑 w kolumnie Działanie.
- 2 W oknie dialogowym Przekazywanie zadania zaznacz odbiorców lub grupy odbiorców.
- 3 Kliknij przycisk OK.

Zwalnianie zadań drukowania

- 1 W przeglądarce internetowej przejdź do narzędzia Print Management Console, a następnie kliknij opcję Kolejka wydruku lub Kolejka ponownego wydruku.
- **2** Odszukaj zadanie i kliknij ikonę drukarki w kolumnie Działania.
- 3 Wpisz adres drukarki, a następnie kliknij przycisk OK.

Uwagi:

- Ta funkcja pozwala drukować, jeśli drukarka nie uwierzytelni poświadczeń.
- Jeśli skonfigurowano funkcję Wielokrotny wybór, wybierz zadania drukowania, które chcesz wydrukować, i kliknij przycisk **Drukuj**. Funkcję Wielokrotny wybór można skonfigurować za pomocą kliknięcia obrazu w lewym górnym rogu narzędzia Print Management Console, a jej modyfikacja jest możliwa w sekcji Opcje karty kolejki.

Zarządzanie odbiorcami

Odbiorca to użytkownik upoważniony do zwalniania zadań drukowania innego użytkownika. Na przykład asystent administracyjny może zwalniać zadania drukowania przesłane przez dyrektora.

Jeden użytkownik może wyświetlać poszczególnych odbiorców lub grupy odbiorców i nimi zarządzać. Użytkownika można określić jako odbiorcę lub jako część grupy odbiorców w przypadku więcej niż jednego użytkownika. Jeden użytkownik może wyznaczyć tylko jednego odbiorcę/jedną grupę odbiorców.

Dodawanie grupy odbiorców

1 W przeglądarce internetowej przejdź do narzędzia Print Management Console, a następnie kliknij opcję Przekazywanie > Dodaj grupę odbiorców.

Uwaga: Jeśli przycisk Dodaj grupę odbiorców się nie wyświetla, kliknij opcję Zarządzaj grupami odbiorców.

- 2 W oknie dialogowym Dodaj grupę wpisz nazwę grupy.
- 3 Wpisz identyfikator użytkownika systemu Windows i kliknij przycisk Dodaj.

Uwaga: Identyfikatory użytkowników można dodawać tylko pojedynczo.

4 Kliknij przycisk OK.

Dodawanie odbiorców

1 W przeglądarce internetowej przejdź do narzędzia Print Management Console, a następnie kliknij opcję Przekazywanie > Dodaj odbiorcę.

Uwaga: Jeśli przycisk Dodaj odbiorcę się nie wyświetla, kliknij opcję Zarządzaj odbiorcami.

- 2 W oknie dialogowym Dodaj odbiorcę wpisz nazwę użytkownika i dostosuj następujące ustawienia:
 - Jeśli chcesz dodać odbiorcę, wybierz opcję Pojedynczy użytkownik i wpisz identyfikator użytkownika systemu Windows.
 - Jeśli chcesz dodać odbiorcę do grupy, wybierz opcję Grupa odbiorców i zaznacz grupę na liście.
- 3 Zaznacz pole wyboru Aktualizuj odbiorcę dla istniejących zadań drukowania.

Uwaga: Jeśli nie zaznaczysz tej opcji, odbiorca będzie upoważniony tylko do zwalniania nowych zadań drukowania.

4 Kliknij przycisk OK.

Zarządzanie kartami dostępu

Jeśli zastosowano uwierzytelnianie kartą, skonfiguruj rozwiązanie, aby umożliwić użytkownikom zarejestrowanie ich kart dostępu podczas korzystania z rozwiązania po raz pierwszy.

Karty dostępu zarejestrowane dla rozwiązania można wyświetlić. Karty dostępu można dodawać ręcznie, a ich dane modyfikować.

Rejestrowanie identyfikatorów kart dostępu

- 1 W przeglądarce internetowej przejdź do narzędzia Print Management Console, a następnie kliknij opcję Karty dostępu > Dodaj kartę dostępu.
- 2 W oknie dialogowym Dodaj kartę dostępu wpisz identyfikator użytkownika systemu Windows i identyfikator karty dostępu.

Uwaga: Upewnij się, że identyfikator karty dostępu jest przypisany do identyfikatora użytkownika systemu Windows, aby umożliwić pobieranie odpowiednich zadań drukowania przesyłanych przez użytkownika.

3 Kliknij przycisk Dodaj.

Dodawanie identyfikatora tymczasowej karty dostępu

- 1 W przeglądarce internetowej przejdź do narzędzia Print Management Console, a następnie kliknij opcję Karty dostępu > Tymczasowe karty dostępu.
- 2 W oknie dialogowym Tymczasowe karty dostępu wpisz identyfikator tymczasowej karty dostępu, który chcesz dodać, a następnie kliknij przycisk **Dodaj**.

Uwaga: Identyfikatory kart dostępu można dodawać tylko pojedynczo.

3 Kliknij przycisk OK.

Konfiguracja dostępu do funkcji

Zarządzanie dostępem do funkcji dla domyślnego użytkownika

- 1 W przeglądarce internetowej przejdź do narzędzia Print Management Console, a następnie kliknij opcję Dostęp do funkcji > Domyślny użytkownik.
- 2 W oknie dialogowym Domyślny użytkownik wybierz funkcje drukarki, do których nowy użytkownik będzie miał dostęp, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Zarządzanie dostępem do funkcji dla domyślnej grupy

Upewnij się, że włączono funkcję dostępu dla grupy w sekcji Opcje konfiguracji w narzędziu Print Management Console.

- 1 Kliknij opcje Zarządzaj grupami > Domyślna grupa.
- 2 W oknie dialogowym Domyślna grupa wybierz funkcje drukarki, do których nowy użytkownik będzie miał dostęp, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Dodawanie użytkowników

- 1 W przeglądarce internetowej przejdź do narzędzia Print Management Console, a następnie kliknij opcje Dostęp do funkcji > Dodaj użytkownika.
- 2 W oknie dialogowym Dodaj użytkownika wpisz identyfikator użytkownika systemu Windows, a następnie wybierz funkcje drukarki, do których użytkownik będzie miał dostęp.

Uwaga: Jeśli dodano grupę, wybierz grupę dla użytkownika.

3 Kliknij przycisk OK.

Ustawianie limitów

Opcja Limity pozwala wyświetlać i kontrolować limity przydziału dla grup i użytkowników.

Wyświetlanie limitów i zarządzanie nimi

Można przyznawać limity miesięczne lub roczne. Jeśli miesięczne limity zostały wykorzystane, użytkownik otrzymuje nowy przydział stron pierwszego dnia każdego miesiąca. Niewykorzystane strony z poprzedniego miesiąca nie są przenoszone na następny miesiąc. Jeśli limity są przyznawane rocznie, użytkownik otrzymuje znacznie większy przydział stron pierwszego dnia każdego roku.

- 1 W przeglądarce internetowej przejdź do narzędzia Print Management Console, a następnie kliknij opcję Limity.
- 2 W menu Filtr wybierz odpowiednie pole danych, a następnie ustaw kryteria wyszukiwania.

Uwaga: Ustawienia w polu danych różnią się w zależności od opcji wybranych w menu Widok limitów i Widok użytkowania.

- 3 W polu tekstowym wpisz słowo, które chcesz wyszukać, i kliknij opcję Zastosuj filtr.
- 4 W menu Widok limitów wybierz pojedyncze strony, które chcesz wyświetlić.
 - Wszystkie limity (T/C) wyświetla wszystkie całkowite liczby stron, które użytkownik może wydrukować lub skopiować.
 - Całkowity limit wyświetla całkowitą liczbę stron, które użytkownik może wydrukować lub skopiować.
 - Limit stron kolorowych wyświetla całkowitą liczbę stron, które użytkownik może wydrukować lub skopiować w kolorze.
- 5 W menu Widok użytkowania wybierz okres, który chcesz wyświetlić.
 - Bieżący miesiąc
 - Ostatni miesiąc
 - Ostatnie 3 miesiące
 - Ostatnie 6 miesięcy
 - Ostatnie 12 miesięcy
- 6 Aby posortować pozycje w kolumnie, kliknij nagłówek kolumny.
 - sortuje kolumny rosnąco.
 - sortuje kolumny malejąco.

Dodawanie grup

Limitami można zarządzać na poziomie grupy lub użytkownika. Jeśli zastosowano limity przydziału dla grup, limit przydziału dla użytkownika jest ustalany na podstawie przynależności do określonej grupy Active Directory. Dzięki temu użytkownicy w jednej grupie (np. dział marketingu) mogą drukować więcej niż użytkownicy w innej grupie (np. dział pomocy technicznej). Odpowiednie limity można ustalić dla poszczególnych grup. Jeśli zastosowano limity przydziału dla użytkowników, domyślna wartość limitu dla wszystkich użytkowników jest ustalana przy rejestracji. W razie potrzeby administrator zarządza wszelkimi zmianami limitów.

Grupę odpowiadającą grupie Active Directory należy dodać ręcznie. Nazwa grupy musi być zgodna z nazwą grupy Active Directory.

1 W przeglądarce internetowej przejdź do narzędzia Print Management Console, a następnie kliknij opcję Limity > Dodaj grupę.

Uwaga: Jeśli przycisk Dodaj grupę się nie wyświetla, kliknij opcję Zarządzaj grupami.

- **2** W oknie dialogowym Dodaj grupę wpisz nazwę grupy i dostosuj następujące ustawienia:
 - Całkowity limit całkowita liczba stron, które użytkownik może wydrukować lub skopiować.
 - Limit stron kolorowych całkowita liczba stron, które użytkownik może wydrukować lub skopiować w kolorze.

Uwaga: Limit użytkownika zastępuje limit grupy, jeśli oba limity ustawiono dla danego użytkownika.

3 Kliknij przycisk OK.

Dodawanie użytkowników do grupy

Można wyświetlić listę użytkowników, grupę, do której należy dany użytkownik, oraz liczbę stron, które dany użytkownik wydrukował w określonym czasie. Domyślnie wyświetlane limity to całkowita liczba wydrukowanych stron. Widok limitów i limit czasu można zmodyfikować za pomocą filtrów w sekcjach Widok limitów i Widok użytkowania.

1 W przeglądarce internetowej przejdź do narzędzia Print Management Console, a następnie kliknij opcję Limity > Dodaj użytkownika.

Uwaga: Jeśli przycisk **Dodaj użytkownika** się nie wyświetla, kliknij opcję **Zarządzaj użytkownikami**, aby powrócić do listy bieżących użytkowników.

- 2 W oknie dialogowym Dodaj użytkownika wpisz identyfikator użytkownika systemu Windows, a następnie wybierz grupę, do której należy dany użytkownik.
- 3 Kliknij przycisk OK.

Konfiguracja innych lokalizacji

Środowisko pracy Przedsiębiorstwo pozwala użytkownikowi zwalniać zadania drukowania z innych lokalizacji. Na tej karcie można wyświetlać odpowiednie drukarki i nimi zarządzać.

Zezwalanie na zwalnianie zadań drukowania w innych drukarkach

- 1 W przeglądarce internetowej przejdź do narzędzia Print Management Console, a następnie kliknij kolejno opcje Inna lokalizacja > Dodaj inną lokalizację.
- **2** W oknie dialogowym Dodaj inną lokalizację dostosuj następujące ustawienia:
 - Adres IP zwalniania adres IP drukarki, za pomocą której zadanie drukowania jest przesyłane.
 - Alternatywny adres IP adres IP drukarki, za pomocą której zadanie drukowania jest zwalniane.
 - Alternatywna wyświetlana nazwa nazwa drukarki, za pomocą której zadanie drukowania jest zwalniane.
 - Alternatywna nazwa modelu nazwa modelu drukarki, za pomocą której zadanie drukowania jest zwalniane.
 - Alternatywne urządzenie drukujące w kolorze wskazuje, czy drukarka, za pomocą której zadanie drukowania jest zwalniane, drukuje w kolorze.
- 3 Kliknij przycisk OK.

Konfiguracja urządzeń śledzących wydruk

Śledzenie zadań drukowania

Środowisko pracy Przedsiębiorstwo pozwala administratorom śledzić zadania drukowania użytkownika na innych urządzeniach, które nie zostały przesłane do kolejki wydruku. Zadania będą przesyłane bezpośrednio do drukarki oraz drukowane za pomocą funkcji udostępniania kolejki wydruku w systemie Windows. Jeśli zadania drukowania są śledzone na jakimkolwiek urządzeniu, administratorzy muszą dodać stosowną informację na ten temat w karcie Urządzenia śledzące wydruk. Dzięki temu informacje o drukarce będą przechowywane wraz z danymi zadania drukowania. Użytkownicy nadal będą mogli drukować dokumenty za pomocą nieskonfigurowanych drukarek. Jeśli nie skonfigurowano drukarki, informacje na temat modelu i typu urządzenia (np. wersja z wydrukiem kolorowym lub monochromatycznym) są przechowywane w danych dotyczących użytkowania.

- 1 Przejdź do narzędzia Print Management Console i kliknij Urządzenia śledzące wydruk > Dodaj urządzenie śledzące wydruk.
- **2** W oknie dialogowym Dodaj urządzenie śledzące wydruk skonfiguruj następujące ustawienia.
 - Witryna witryna, w której zadanie drukowania jest zwalniane.
 - Adres adres IP drukarki, za pomocą której zadanie drukowania jest zwalnianie.
 - Nazwa modelu nazwa modelu drukarki, za pomocą której zadanie drukowania jest zwalniane.
 - Typ modelu typ modelu drukarki, za pomocą której zadanie drukowania jest zwalniane.
 - Komentarz pole, w którym administratorzy mogą dodać informacje o drukarce.
- 3 Kliknij przycisk OK.

Konfigurowanie funkcji Zwalnianie wydruków

Uzyskiwanie dostępu do strony konfiguracji aplikacji

1 Uruchom przeglądarkę internetową, a następnie wpisz adres IP drukarki.

Uwaga: Adres IP można wyświetlić w sekcji TCP/IP menu Sieć/Porty.

- 2 Kliknij przycisk Ustawienia lub Konfiguracja.
- 3 W zależności od modelu drukarki wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Kliknij opcje Aplikacje > Zarządzanie aplikacjami.
 - Kliknij opcje Rozwiązania urządzenia > Rozwiązania (eSF).
 - Kliknij Wbudowane rozwiązania.
- 4 Wybierz aplikację na liście, a następnie kliknij przycisk Konfiguruj.

Dostosowanie ikony aplikacji

- 1 Z serwera Embedded Web Server otwórz stronę konfiguracji aplikacji.
- 2 Określ tekst i obraz wyświetlany na ekranie głównym.

Uwaga: Niektóre aplikacje wymagają zmiany ustawień na stronie profilu.

3 Zapisz zmiany.

Konfigurowanie lokalizacji zadań

Konfiguracja ustawień bezserwerowego Active Directory

- 1 Na serwerze Embedded Web Server przejdź do strony konfiguracji aplikacji.
- 2 W sekcji Wyszukiwanie lokalizacji serwera wybierz Active Directory.
- **3** W sekcji Ustawienia Active Directory wpisz nazwę atrybutu Active Directory i obszaru.
- 4 Wprowadź nazwę użytkownika konta usługi i hasło.
- 5 Określ typ trybu bezpieczeństwa.
 - Auto pozwala aplikacji pobierać zadania z klienta LPMC skonfigurowanego pod kątem łączenia się za pomocą protokołu SSL lub innego.
 - Tylko SSL pozwala aplikacji pobierać zadania z klienta LPMC skonfigurowanego pod kątem łączenia się za pomocą protokołu SSL.
- 6 Wpisz numery portów SSL i HTTP.
- 7 Zastosuj zmiany.

Konfiguracja serwera sieci dla opcji bezserwerowej

- 1 Na serwerze Embedded Web Server przejdź do strony konfiguracji aplikacji.
- 2 W sekcji "Wyszukiwanie lokalizacji serwera" wybierz Serwer sieci Web.
- 3 W sekcji Ustawienia serwera sieci wpisz adres serwera WWW.
- 4 Określ typ trybu bezpieczeństwa.
 - Auto pozwala aplikacji pobierać zadania z klienta LPMC skonfigurowanego pod kątem łączenia się za pomocą protokołu SSL lub innego.
 - Tylko SSL pozwala aplikacji pobierać zadania z klienta LPMC skonfigurowanego pod kątem łączenia się za pomocą protokołu SSL.
- 5 Wpisz numery portów SSL i HTTP.
- 6 Zastosuj zmiany.

Konfiguracja ustawień trybu Przedsiębiorstwo

- 1 Na wbudowanym serwerze WWW przejdź do strony konfiguracji aplikacji.
- 2 W sekcji "Wyszukiwanie lokalizacji serwera" wybierz Serwer sieci Web LDD.
- 3 W sekcji Ustawienia serwera sieci LDD wpisz adres serwera sieci LDD.
- 4 Zastosuj zmiany.

Konfiguracja ustawień SaaS

- 1 Na wbudowanym serwerze WWW przejdź do strony konfiguracji aplikacji.
- 2 W sekcji "Wyszukiwanie lokalizacji serwera" wybierz Serwer wznawiania i śledzenia LPM SaaS.
- **3** W sekcji "Ustawienia wznawiania i śledzenia" wprowadź adres serwera wznawiania i śledzenia.
- 4 Kliknij Wybierz plik, a następnie odszukaj certyfikat SSL.
- 5 Zastosuj zmiany.

Ustawianie preferencji aplikacji

- 1 Na serwerze Embedded Web Server przejdź do strony konfiguracji aplikacji.
- 2 Spróbuj poniższych rozwiązań:
 - Włącz opcję kosztu zadań i określ koszt zadań drukowanych w kolorze oraz w czerni i bieli.

Uwaga: Włączenie tej funkcji umożliwia wyświetlenie kosztu poszczególnych zadań oraz całkowitego kosztu wybranych zadań.

- Dostosuj limit czasu sieci i portu.
- Włącz podstawowe lub szczegółowe logowanie.
- W menu Drukuj stronę błędów wybierz dzienniki błędów do drukowania.
- **3** Zastosuj zmiany.

Eksportowanie lub importowanie pliku konfiguracyjnego

- 1 Na wbudowanym serwerze WWW przejdź do strony konfiguracji aplikacji.
- 2 Wyeksportuj lub zaimportuj plik konfiguracyjny.

Uwagi:

- W przypadku wystąpienia błędu **braku pamięci wirtualnej maszyny Java** należy powtarzać eksport, aż do momentu zapisania pliku konfiguracji.
- W przypadku przekroczenia limitu czasu i pojawieniu się pustego ekranu należy odświeżyć przeglądarkę i kliknąć przycisk **Zastosuj**.

Korzystanie z aplikacji

Uwaga: Upewnij się, że klient LPMC jest włączony i nie znajduje się w trybie uśpienia lub hibernacji. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem systemu.

Przesyłanie zadań drukowania

Przesyłanie zadań drukowania z komputera

- 1 Otwórz dokument i kliknij kolejno polecenia Plik > Drukuj.
- 2 Z wyświetlonej listy wybierz drukarkę powiązaną z funkcją zwalniania wydruków.
- 3 Jeśli jest to konieczne, dostosuj ustawienia.
- 4 Wydrukuj dokument.

Przesyłanie zadań drukowania z portalu internetowego Lexmark Print Management SaaS

- 1 W przeglądarce internetowej przejdź do portalu internetowego Lexmark Print Management SaaS.
- 2 Kliknij opcję Zwalnianie wydruków > Moja kolejka wydruku > Dodaj dokument > Dodaj dokument.
- 3 Wybierz plik, a następnie kliknij przycisk Otwórz.

Uwagi:

- Można również zaznaczyć dokument na komputerze oraz przeciągnąć go do okna dialogowego Dodaj dokumenty, aby dodać dokument do kolejki wydruku.
- Można dodawać wiele dokumentów jednocześnie.
- Aby przerwać dodawanie plików do kolejki, kliknij przycisk Anuluj.
- 4 Jeśli chcesz dostosować zadanie drukowania, kliknij ikonę + obok nazwy dokumentu.
 - a Dostosuj następujące ustawienia drukowania:
 - Opis określa opis zadania drukowania (opcjonalny).
 - Liczba kopii określa liczbę kopii do wydrukowania.
 - Dupleks włącza lub wyłącza drukowanie dwustronne. Aby włączyć drukowanie dwustronne, wybierz opcję Krótka krawędź w przypadku oprawy wzdłuż krótkiej krawędzi lub Długa krawędź w przypadku oprawy wzdłuż długiej krawędzi.
 - Kolor określa, czy zadanie będzie drukowane w czerni i bieli czy w kolorze.
 - Liczba stron na jedną stronę arkusza określa liczbę drukowanych stron na jednej stronie arkusza papieru.
 - **b** Kliknij kolejno przyciski **Zapisz** > **OK**.

Uwaga: Jeśli chcesz usunąć zadanie drukowania, kliknij opcję **X** obok daty przesłania po prawej stronie zadania drukowania.

5 Kliknij przycisk Gotowe.

Zarządzanie zadaniami drukowania

Uwaga: Upewnij się, że klient LPMC jest połączony oraz że klient LPMC i drukarka, do której wysyłasz zadanie znajdują się w tej samej sieci.

1 Na panelu sterowania drukarki wprowadź swoje poświadczenia uwierzytelniające.

Uwagi:

- W zależności od konfiguracji uwierzytelnianie może nastąpić po kroku etap 2.
- Jeżeli pierwszy raz korzystasz z karty dostępu w celu uwierzytelniania, w pierwszej kolejności zarejestruj ją.
- 2 Na ekranie głównym dotknij opcji Zwalnianie wydruków.
- 3 Wybierz zadania drukowania.
- 4 Dotknij pozycji Opcje, aby dostosować następujące ustawienia:
 - Kolor określ, czy zadania drukowania mają zostać wydrukowane w kolorze lub w czerni i bieli.
 - Strony (Dupleks) określ, czy wydruki zadania drukowania mają być drukowane na jednej lub dwóch stronach arkusza papieru.
 - Zadanie zszywania określ, czy zadania drukowania składające się z wielu stron będą zszywane.
 - Dziurkacz określ, czy strony zadania drukowania będą dziurkowane.
 - Liczba kopii określ liczbę kopii drukowanych dla każdego zadania drukowania.

Uwagi:

- Możesz zmienić ustawienia tylko wtedy, gdy wybrane zadania drukowania będą wysłane z komputerów z klientami LPMC, które obsługują późne wiązanie. Więcej informacji można znaleźć w sekcji <u>"Instalacja klienta Lexmark Print Management" na str. 8</u>.
- Niektóre ustawienia są dostępne tylko w przypadku niektórych modeli drukarek.
- 5 Drukuj, drukuj i zachowaj lub usuń zadanie.

Uwaga: Ustawienia drukowania modyfikowane na panelu sterowania drukarki nie są zapisywane.

Korzystanie z portalu internetowego Lexmark Print Management SaaS

Korzystanie z portalu internetowego Lexmark Print Management SaaS

1 Otwórz przeglądarkę internetową i w pasku adresu wpisz https://lsp.lexmark.com/<companyID>, gdzie <companyID> to unikatowa nazwa lub identyfikator przypisany do firmy.

Uwaga: Jeśli firma przekazuje dane dotyczące tożsamości za pomocą Lexmark Print Management SaaS, wprowadź swój adres e-mail. Nastąpi przekierowanie do firmowych systemów uwierzytelniania i pojawi się monit o wprowadzenie nazwy użytkownika i hasła.

2 Wpisz nazwę użytkownika i hasło, a następnie kliknij przycisk Zaloguj.

Uwaga: Nazwa użytkownika portalu internetowego zazwyczaj jest taka sama jak adres e-mail.

Zmiana hasła

- 1 W przeglądarce internetowej przejdź do portalu internetowego Lexmark Print Management SaaS.
- 2 Kliknij opcję Zażądaj zresetowania hasła.
- **3** Na stronie Resetowanie hasła wpisz nazwę użytkownika, a następnie wpisz ją ponownie w celu jej potwierdzenia.
- 4 Kliknij kolejno opcje Zażądaj zresetowania hasła > OK.

Na adres e-mail użytkownika zostanie wysłana wiadomość zawierająca instrukcje dotyczące resetowania hasła.

Wyświetlanie kolejki wydruku i zarządzanie nią

- 1 W przeglądarce internetowej przejdź do portalu internetowego Lexmark Print Management SaaS.
- 2 Na górnym pasku nawigacyjnym ustaw kursor myszy na opcji **Zwalnianie wydruków**, a następnie kliknij opcję **Moja kolejka wydruku**.
- 3 Wyświetl następujące informacje dotyczące zadania drukowania:
 - Dokument wyświetla nazwę pliku zadania drukowania w kolejce.
 - Opis wyświetla więcej informacji o zadaniu drukowania, jeśli je dodano.
 - Stan wskazuje, czy zadanie drukowania jest gotowe do zwolnienia. Zadanie drukowania zawsze jest w jednym z następujących stanów: Gotowe, Przetwarzanie, Użyj sterownika druku i prześlij zadanie ponownie oraz Nieobsługiwany typ pliku.
 - Źródło wyświetla ikonę metody przesyłania zadania drukowania na serwer: z sieci, przez e-mail, z urządzenia mobilnego lub z komputera.
 - Data przesłania wyświetla datę i godzinę przesłania zadania drukowania.

- 4 Spróbuj poniższych rozwiązań:
 - Aby dodać kolejkę wydruku, kliknij opcję Dodaj dokument > Dodaj dokument. Wybierz plik, a następnie kliknij kolejno przyciski Otwórz > Gotowe.

Uwagi:

- Można również zaznaczyć dokument na komputerze oraz przeciągnąć go do okna dialogowego Dodaj dokumenty, aby dodać dokument do kolejki wydruku.
- Można dodawać wiele dokumentów jednocześnie.
- Aby zmienić ustawienia każdego zadania drukowania, kliknij + w lewym rogu zadania drukowania, które chcesz zmienić, a następnie kliknij przycisk **Zapisz**.
- Aby pobrać plik znajdujący się w kolejce wydruku, kliknij opcję Pobierz.
- Aby dostosować kolejkę wydruku, ustaw kursor myszy na nagłówku kolumny, a następnie kliknij ikonę
 W w celu rozwiniecia menu.
- Aby posortować pozycje w kolumnie, wybierz opcję Sortuj rosnąco lub Sortuj malejąco.
- Aby dodać lub usunąć kolumny, wybierz opcję Kolumny, a następnie zaznacz pole wyboru obok nazwy kolumny lub usuń jego zaznaczenie.

Usuwanie zadań drukowania

- **1** W przeglądarce internetowej przejdź do portalu internetowego Lexmark Print Management SaaS.
- 2 Na górnym pasku nawigacyjnym ustaw kursor myszy na opcji Zwalnianie wydruków, a następnie kliknij opcję Moja kolejka wydruku.
- 3 Wybierz zadanie drukowania, które chcesz usunąć, a następnie kliknij opcję X.

Dodawanie odbiorców wydruku

Jeśli włączono tę funkcję, odbiorców wydruku można konfigurować i edytować. Odbiorcy wydruku to użytkownicy, którzy mogą drukować przekazane im zadania.

- 1 W przeglądarce internetowej przejdź do portalu internetowego Lexmark Print Management SaaS.
- 2 Na górnym pasku nawigacyjnym ustaw kursor myszy na opcji Zwalnianie wydruków, a następnie kliknij Przekazywanie > Dodaj odbiorcę.
- **3** W kolumnie Nazwa użytkownika wpisz lub wybierz nazwę użytkownika, któremu chcesz przekazać zadanie drukowania, i kliknij **Dodaj**.

Uwaga: Aby usunąć odbiorców wydruku, zaznacz co najmniej jedno pole wyboru obok nazwy odbiorcy i kliknij **Usuń odbiorców**.

Zmiana domyślnych ustawień drukowania

Domyślne ustawienia drukowania mają zastosowanie w przypadku zadań drukowania przesyłanych za pomocą innych metod niż oprogramowanie drukarki. Dotyczy to zadań przesyłanych za pośrednictwem portalu internetowego lub poczty elektronicznej.

- 1 W przeglądarce internetowej przejdź do portalu internetowego Lexmark Print Management SaaS.
- 2 Kliknij ikonę koła zębatego w prawym górnym rogu ekranu.
- 3 W sekcji Ustawienia drukowania dostosuj następujące opcje:
 - Dupleks włącza lub wyłącza drukowanie dwustronne. Aby włączyć drukowanie dwustronne, wybierz opcję Krótka krawędź w przypadku oprawy wzdłuż krótkiej krawędzi lub Długa krawędź w przypadku oprawy wzdłuż długiej krawędzi.
 - Kolor określa, czy zadanie będzie drukowane w czerni i bieli czy w kolorze.
 - Liczba kopii określa liczbę kopii, które mają być wydrukowane.
 - Liczba stron na jedną stronę arkusza określa liczbę drukowanych stron na jednej stronie arkusza papieru.
- 4 Kliknij przycisk Zapisz.

Wyjaśnienie limitów

Podczas wyświetlania kolejki zwalniania wydruków pokazywany jest limit użytkownika dla wydruku w czerni i bieli oraz w kolorze. Wyświetlane są jedna lub dwie ikony z liczbą obok:

- Liczba obok ikony oznacza całkowitą, określoną przez administratora liczbę stron (czarno-białych i kolorowych), które możesz wydrukować lub skopiować. Liczba ta stanowi całkowity limit.
- Liczba obok ikony oznacza określoną przez administratora liczbę stron kolorowych, które możesz wydrukować lub skopiować. Liczba ta stanowi całkowity limit stron kolorowych.

Limit dla koloru jest częścią całkowitego limitu. Gdy wykonujesz kolorowe wydruki lub kopiowanie, jednocześnie zmniejszany jest limit dla koloru i limit całkowity. Gdy wykonujesz wydruki lub kopiowanie czarnobiałe, do momentu zrównania się z limitem dla koloru zmniejszany jest tylko limit całkowity. Gdy limit całkowity będzie niższy niż limit dla koloru, limit dla koloru zostanie automatycznie zmniejszony tak, by był równy limitowi całkowitemu.

Gdy wybierasz zadania do wydruku lub kopiowania z kolejki zwalniania wydruków, zwróć uwagę na liczbę stron dla poszczególnych zadań. Jeżeli całkowita liczba stron dla wszystkich zadań przekroczy limit, nie będzie można drukować lub kopiować. Podczas próby wydruku lub kopiowania pojawi się komunikat na ekranie drukarki, który informuje o przekroczeniu limitu i braku możliwości ukończenia zadania.

Uwagi:

- Jeżeli drukarka nie obsługuje drukowania w kolorze lub drukowanie albo kopiowanie w kolorze jest wyłączone, wyświetlana jest tylko ikona limitu całkowitego.
- Jeśli ustawiono tylko limit dla koloru, wyświetlana jest wyłącznie ikona limitu dla koloru.
- Jeśli funkcja limitu jest wyłączona lub nie ustawiono limitu całkowitego i limitu dla koloru, ikony limitu nie są wyświetlane.

Wyświetlanie podsumowania zadania

- 1 W przeglądarce internetowej przejdź do portalu internetowego Lexmark Print Management SaaS.
- 2 Na górnym pasku nawigacyjnym ustaw kursor myszy na opcji **Document Accounting**, a następnie kliknij **Moje zadania drukowania**.
- 3 Wyświetl następujące informacje dotyczące zadania drukowania:
 - Wyświetlane zadania przedstawia liczbę zadań wyświetlanych na stronie.
 - **Całkowita liczba pojedynczych stron** całkowita liczba stron drukowanych we wszystkich zadaniach.

Uwaga: *Pojedyncza strona* to jedna strona arkusza papieru. Całkowita liczba pojedynczych stron w zadaniu zmienia się, jeśli wiele stron jest drukowanych na jednej stronie arkusza papieru. Jeśli na przykład dwie strony oryginalnego dokumentu zostaną wydrukowane na jednej stronie arkusza papieru, będą liczone jako jedna (pojedyncza) strona.

- Pojedyncze strony liczba stron drukowanych w zadaniu.
- Adres IP urządzenia adres IP drukarki, za pomocą której zwolniono zadanie.
- Nazwa zadania nazwa pliku zadania drukowania.
- Kolor wskazuje, czy zadanie zostało wydrukowane w czerni i bieli czy w kolorze.
- Dupleks wskazuje, czy zadanie zostało wydrukowane na obu stronach arkusza papieru.
- Czas wydruku czas zwolnienia zadania z drukarki.
- 4 Aby dostosować kolumny zadań, ustaw kursor myszy na nagłówku kolumny, a następnie kliknij ikonę v celu rozwinięcia menu.
 - Aby posortować pozycje w kolumnie, wybierz opcję Sortuj rosnąco lub Sortuj malejąco.
 - Aby dodać lub usunąć kolumny, wybierz opcję **Kolumny**, a następnie zaznacz pole wyboru obok nazwy kolumny lub usuń jego zaznaczenie.

Generowanie osobistych raportów zadań

- **1** W przeglądarce internetowej przejdź do portalu internetowego Lexmark Print Management SaaS.
- 2 Na górnym pasku nawigacyjnym ustaw kursor myszy na opcji Document Accounting, a następnie kliknij Raporty > Mój raport podsumowania Document Accounting.
- **3** Określ datę początkową i końcową zadania drukowania, którą chcesz umieścić w raporcie, a następnie kliknij opcję **Wygeneruj raport**.

Uwagi:

- Upewnij się, że czas między datą początkową a końcową nie wynosi więcej niż 90 dni.
- Wykonywane zadania określane przez daty początkowe i końcowe rozpoczynają się od godziny 12 danego dnia: Aby wyświetlić raport zadań wykonywanych tego samego dnia, upewnij się, że nie wybrano takiej samej daty początkowej i końcowej. Na przykład: aby wyświetlić zadania wykonywane dnia 16 czerwca 2016 roku, określ 06/16/2016 jako datę początkową a 06/17/2016 jako datę końcową. To ustawienie spowoduje wygenerowanie raportu obejmującego przedział od godziny 12 16 czerwca do godziny 12 17 czerwca.
- 4 Kliknij opcję Pobierz plik PDF.

Odczytywanie wygenerowanych raportów

- Całkowite liczby wyświetla całkowitą liczbę użytkowników, którzy przesłali lub zwolnili zadania, oraz całkowitą liczbę przesłanych lub zwolnionych zadań. Wyświetla również całkowitą liczbę wydrukowanych lub skopiowanych pojedynczych stron z podłączonych urządzeń w określonym przedziale czasu.
- Przesłanie zadania wyświetla całkowitą liczbę wydrukowanych pojedynczych stron znajdujących się w zadaniach przesyłanych za pośrednictwem: sterownika drukarki, wiadomości e-mail, portalu internetowego oraz urządzenia przenośnego.
- Użytkowanie urządzenia wyświetla całkowitą liczbę wydrukowanych pojedynczych stron utworzonych na podłączonych urządzeniach za pomocą kopiowania (w czerni i bieli oraz w kolorze), skanowania, wiadomości e-mail, faksowania, serwera FTP i innych zadań.
- Użytkowanie funkcji Zwalnianie wydruków wyświetla całkowitą liczbę pojedynczych stron w czerni i bieli oraz w kolorze znajdujących się w zadaniach drukowania zwolnionych na podłączonych urządzeniach.
- Wydrukowane i usunięte pojedyncze strony porównuje całkowitą liczbę przesłanych i wydrukowanych pojedynczych stron z całkowitą liczbą stron przesłanych i usuniętych z kolejki pojedynczych stron przed rozpoczęciem drukowania.

Rozwiązywanie problemów

Błąd aplikacji

Spróbuj następujących rozwiązań:

Sprawdzanie dziennika systemu

1 Uruchom przeglądarkę internetową, a następnie wpisz adres IP drukarki.

Uwaga: Adres IP można wyświetlić w sekcji TCP/IP menu Sieć/Porty.

- 2 Kliknij przycisk Ustawienia lub Konfiguracja.
- 3 W zależności od modelu drukarki wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Kliknij opcje Aplikacje > Zarządzanie aplikacjami.
 - Kliknij opcje Rozwiązania urządzenia > Rozwiązania (eSF).
 - Kliknij Embedded Solutions.
- 4 Kliknij opcje System > Dziennik.
- 5 Wybierz i wyślij odpowiednie filtry, aby wyświetlić wpisy dziennika.
- 6 Przeanalizuj dziennik, a następnie rozwiąż problem.

Sprawdź dziennik klienta LPMC

Rejestrowanie zdarzeń klienta LPMC można włączyć, modyfikując rejestr w pliku konfiguracyjnym klienta LPMC.

Dla systemów operacyjnych Windows

```
<Logger>
<LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
<LoggingEnabled>true</LoggingEnabled>
</Logger>
```

Uwaga: Więcej informacji można znaleźć w sekcji <u>"Korzystanie z plików konfiguracyjnych w systemie</u> <u>operacyjnym Windows" na str. 9</u>.

Dla systemów operacyjnych Mac

```
<Logger>
```

```
<LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
<LoggingEnabled>true</LoggingEnabled>
</Logger>
```

Uwaga: Więcej informacji można znaleźć w sekcji <u>"Korzystanie z plików konfiguracyjnych do systemu operacyjnego Mac" na str. 18</u>.

- Aby włączyć rejestrowanie, ustaw wartość LoggingEnabled na **true** lub **debug** w celu uzyskania bardziej szczegółowych danych.
- Aby wyświetlić plik rejestru, przejdź do folderu określonego w wartości LogFilePath. Przeanalizuj dziennik, a następnie rozwiąż problem.

Uwaga: Ustawienie wartości LoggingEnabled na **false** wyłącza rejestrowanie, oprócz rejestrowania krytycznych błędów.

Skontaktuj się z przedstawicielem firmy Lexmark

Błąd licencji

Wypróbuj następujące rozwiązania:

Upewnij się, że aplikacja jest objęta licencją

Aby uzyskać więcej informacji na temat zakupu licencji, skontaktuj się z przedstawicielem firmy Lexmark.

Upewnij się, że licencja jest aktualna

1 Uruchom przeglądarkę sieci Web, a następnie wpisz adres IP drukarki.

Uwaga: Wyświetl adres IP drukarki w sekcji TCP/IP menu Sieć/Porty.

- 2 Kliknij opcję Ustawienia lub Konfiguracja.
- 3 W zależności od modelu drukarki wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Kliknij opcje Aplikacje > Zarządzanie aplikacjami.
 - Kliknij opcje Rozwiązania urządzenia > Rozwiązania (eSF).
 - Kliknij Wbudowane rozwiązania.
- 4 Kliknij stan licencji aplikacji na liście.
- 5 Zaktualizuj licencję.

Rozwiązywanie problemów z trybem Bezserwerowe

Zadania nie wyświetlają się w kolejce Zwalnianie wydruków

Spróbuj następujących rozwiązań:

Upewnij się, że zadanie drukowania wysłano do kolejki wydruku

Upewnij się, że konto użytkownika, za pomocą którego wysłano zadanie drukowania, jest też kontem, z którego zalogowano się do drukarki obsługującej funkcję Zwalniania wydruków

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem systemu.

Upewnij się, że funkcja Bezserwerowego zwalniania wydruków LPM została zainstalowana na drukarce, do której wysyłasz zadanie drukowania

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem systemu.

Upewnij się, że komputer i drukarka są podłączone do tej samej sieci

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem systemu.

Upewnij się, że użytkownik ma dostęp do funkcji odczytu i zapisu atrybutu Active Directory

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem systemu.

Dodaj wyjątek w zaporze dla portu LPMC

Komunikacja pomiędzy drukarką i stacją roboczą może być blokowana przez zaporę. Do blokady dochodzi podczas korzystania z systemu Windows, gdy na stacji roboczej uruchomiona jest zapora inna niż zapora systemu Windows, oraz podczas korzystania z systemu Mac, gdy na stacji roboczej uruchomiona jest zapora inna niż zapora systemu Mac. Domyślnym portem dla narzędzia LPMC jest 9443. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem systemu.

Upewnij się, że użytkownik ma dostęp do komputera, na którym zainstalowano klienta LPMC

Uwaga: Następujące instrukcje dotyczą wyłącznie użytkowników systemu operacyjnego Windows.

- 1 Na komputerze z zainstalowanym klientem LPMC uruchom wiersz polecenia jako administrator i wpisz **secpol.msc**.
- 2 W menu Ustawienia zabezpieczeń kliknij opcję Zasady lokalne > Przypisanie praw użytkownika
 > Uzyskiwanie dostępu do tego komputera z sieci.
- **3** Przywróć ustawienia domyślne zasady zabezpieczeń lub ręcznie dodaj użytkownika albo grupę do zasady.

Uwaga: Jeśli zasady grupy domeny służą do zarządzania zasadami zabezpieczeń, dodaj je na poziomie zasady grupy domeny. W przeciwnym wypadku zmiany zostaną nadpisane przy następnej modyfikacji zasady grupy.

4 Kliknij przycisk Zastosuj.

Nie można pobrać zadań

Spróbuj następujących rozwiązań:

Upewnij się, że konto Active Directory ma dostęp do funkcji zapisu atrybutu otherLoginWorkstations

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem systemu.

Usuń ustawienia proxy drukarki

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem systemu.

Upewnij się, że klient LPMC i drukarka są podłączone do tej samej sieci

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem systemu.

Upewnij się, że klient LPMC nie znajduje się w trybie uśpienia lub hibernacji

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem systemu.

Upewnij się, że użytkownik przesyłający zadanie drukowania z drukarki to użytkownik zalogowany na kliencie LPMC

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem systemu.

Upewnij się, że Usługa przechwytywania wydruków firmy Lexmark oraz Usługa zwalniania wydruków firmy Lexmark są uruchomione podczas korzystania z funkcji Zwalnianie wydruków w drukarce

W przypadku używania metody logowania wykorzystującej karty upewnij się, że korzystasz z konta z uprawnieniami administratora w usłudze Active Directory i narzędziu LPMC.

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem systemu.

Upewnij się, że włączono protokół NTP

1 Uruchom przeglądarkę internetową, a następnie wpisz adres IP drukarki.

Uwaga: Adres IP można wyświetlić w sekcji TCP/IP menu Sieć/Porty.

- 2 Kliknij Ustawienia lub Konfiguracja, a następnie kliknij Zabezpieczenia > Ustaw datę i godzinę.
- 3 Wybierz opcję Włącz protokół NTP.
- 4 Kliknij przycisk Zastosuj.

Upewnij się, że utworzone hasło urzędu certyfikacji jest prawidłowe

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem systemu.

Upewnij się, że nazwa użytkownika konta ustawiona w sekcjach Uwierzytelnianie kartą i Zwalnianie wydruków jest zgodna z nazwą użytkownika w pliku konfiguracyjnym LPMC

Aby uzyskać więcej informacji na temat konfiguracji uwierzytelniania kartą, zapoznaj się z Podręcznikiem administratora uwierzytelniania kartą.

Aby uzyskać więcej informacji na temat konfiguracji klienta LPMC, zapoznaj się z sekcją <u>"Instalacja klienta</u> <u>Lexmark Print Management" na str. 8</u>.

Upewnij się, że port HTTP lub SSL ustawiony w opcji Zwalnianie wydruków jest zgodny z portem zdefiniowanym w pliku konfiguracyjnym klienta LPMC

Więcej informacji można znaleźć w sekcji <u>"Korzystanie z plików konfiguracyjnych w systemie operacyjnym</u> <u>Windows" na str. 9</u>.

Upewnij się, że użytkownik ma dostęp do komputera, na którym zainstalowano klienta LPMC

- 1 Na komputerze z zainstalowanym klientem LPMC uruchom wiersz polecenia jako administrator i wpisz **secpol.msc**.
- 2 W menu Ustawienia zabezpieczeń kliknij opcję Zasady lokalne > Przypisanie praw użytkownika
 > Uzyskiwanie dostępu do tego komputera z sieci.

3 Przywróć ustawienia domyślne zasady zabezpieczeń lub ręcznie dodaj użytkownika albo grupę do zasady.

Uwaga: Jeśli ustawienia zasady grupy domeny służą do zarządzania zasadą, dodaj je na poziomie zasady grupy domeny. W przeciwnym wypadku zmiany zostaną nadpisane przy następnej modyfikacji zasady grupy.

4 Kliknij przycisk Zastosuj.

Skontaktuj się z przedstawicielem firmy Lexmark

Ładowanie zadań drukowania długo trwa

Spróbuj następujących rozwiązań:

Upewnij się, że stacje robocze, na których znajdują się zadania drukowania, są włączone

Aplikacja może próbować nawiązać połączenie z wyłączonymi stacjami roboczymi. Aplikacja czeka na trzykrotne przekroczenie limitu czasu żądania, zanim przestanie nawiązywać połączenie ze stacją roboczą.

Skontaktuj się z przedstawicielem firmy Lexmark

Zadania drukowania nie zostają ukończone

Spróbuj następujących rozwiązań:

Upewnij się, że drukarka jest podłączona do sieci

Ponownie zwolnij zadanie drukowania

Nie można połączyć się z narzędziem LPMC, korzystając ze stacji roboczej z systemem Mac

Spróbuj następujących rozwiązań:

Upewnij się, że komputer jest podłączony do sieci, niezależnie od tego, czy użytkownik jest zalogowany, czy nie

Niektóre komputery Mac nie mogą połączyć się z siecią po włączeniu a przed zalogowaniem użytkownika. Do połączenia z narzędziem LPMC wymagane jest połączenie sieciowe.

Skontaktuj się z przedstawicielem firmy Lexmark

Rozwiązywanie problemów z trybem Przedsiębiorstwo

Nie można dodać nowych urządzeń za pomocą narzędzia LMC

Upewnij się, że drukarka ma wymagane licencje.

- 1 W narzędziu LMC kliknij kartę **System**, a następnie wybierz opcję **Licencje**.
- 2 Sprawdź, czy licencje drukarki są dodane na serwerze i czy nie wygasły.

Uwaga: Jeśli nie wykupiono licencji lub licencja wygasła, skontaktuj się z menedżerem programowym firmy Lexmark.

Zadania drukowania zwolnione przez użytkowników nie są wyświetlane w kolejce wydruku

Upewnij się, że zainstalowano uniwersalny sterownik drukowania firmy Lexmark, a w porcie włączono funkcję serwera Print Management

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy Lexmark.

Upewnij się, że nazwa dokumentu i identyfikator użytkownika są prawidłowe, a użytkownik nie był zalogowany za pomocą innego identyfikatora podczas drukowania

Więcej informacji można znaleźć w sekcji "Wyświetlanie kolejek wydruku i zarządzanie nimi" na str. 28.

Upewnij się, że identyfikator karty dostępu jest powiązany z prawidłowym identyfikatorem użytkownika Więcej informacji można znaleźć w sekcji <u>"Rejestrowanie identyfikatorów kart dostępu" na str. 31</u>.

Rozwiązywanie problemów z trybem SaaS

Zadania drukowania SaaS nie wyświetlają się w kolejce Zwalnianie wydruków

Upewnij się, że funkcje zwalniania SaaS i serwera śledzenia są dostępne.

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem systemu.

Upewnij się, że dla opcji weryfikacji karty w sekcji Uwierzytelnianie kartą wybrano ustawienie Usługa tożsamości

Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z Podręcznikiem administratora uwierzytelniania kartą.

Skontaktuj się z dostawcą rozwiązania

Jeśli nadal nie można rozwiązać problemu, skontaktuj się z dostawcą rozwiązania.

Nie można pobrać zadań

Spróbuj następujących rozwiązań:

Upewnij się, że funkcje zwalniania SaaS i serwera śledzenia są dostępne.

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem systemu.

Usuń ustawienia proxy drukarki

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem systemu.

Skontaktuj się z dostawcą rozwiązania

Jeśli nadal nie można rozwiązać problemu, skontaktuj się z dostawcą rozwiązania.

Informacje

Informacje o wydaniu

Listopad 2016

Niniejsze oświadczenie nie ma zastosowania w krajach, w których podobne postanowienia są niezgodne z obowiązującym prawem: FIRMA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. DOSTARCZA TĘ PUBLIKACJĘ "W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE", BEZ JAKICHKOLWIEK WYRAŹNYCH LUB DOMNIEMANYCH RĘKOJMI I GWARANCJI, W TYM BEZ DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I UŻYTECZNOŚCI DO OKREŚLONYCH CELÓW. W niektórych krajach wykluczenie gwarancji wyraźnych lub domniemanych w przypadku określonych transakcji jest niedozwolone, dlatego to oświadczenie może nie dotyczyć wszystkich użytkowników.

Niniejsza publikacja może zawierać nieścisłości techniczne lub błędy drukarskie. Przedstawione informacje podlegają okresowym zmianom; zmiany te będą uwzględniane w kolejnych wydaniach. Udoskonalenia lub zmiany opisanych tutaj produktów lub programów mogą być wprowadzane w dowolnym czasie.

Znajdujące się w niniejszej publikacji odnośniki do produktów, programów lub usług nie oznaczają, że ich producent zamierza udostępnić je we wszystkich krajach, w których działa. Umieszczenie odnośnika do produktu, programu lub usługi nie oznacza, że dozwolone jest używanie wyłącznie tego produktu, programu lub usługi. Zamiast tego produktu, programu lub usługi można użyć funkcjonalnie równoważnego zamiennika, pod warunkiem jednak, że nie narusza to niczyjej własności intelektualnej. Ocena i testowanie współdziałania z innymi produktami, programami lub usługami, poza jawnie wymienionymi przez wytwórcę, odbywa się na odpowiedzialność użytkownika.

Pomoc techniczną firmy Lexmark można uzyskać w witrynie http://support.lexmark.com.

Informacje o materiałach eksploatacyjnych oraz pliki do pobrania można znaleźć w witrynie **www.lexmark.com**.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Wszelkie prawa zastrzeżone.

Znaki towarowe

Lexmark oraz logo Lexmark są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Lexmark International, Inc. w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach.

Adobe Flash Player i PCL są zastrzeżonymi znakami towarowymi lub znakami towarowymi firmy Adobe Systems Incorporated w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach.

Microsoft, Windows, Active Directory i ActiveX są zastrzeżonymi znakami towarowymi lub znakami towarowymi grupy przedsiębiorstw Microsoft w Stanach Zjednoczonych i innych krajach.

Wszystkie pozostałe znaki towarowe są własnością odpowiednich firm.

Indeks

Α

Active Directory konfiguracja 24, 7 przyznawanie uprawnień 7 tworzenie atrybutu 7

В

bezserwerowe Active Directory konfiguracja 35 błąd aplikacji 45 błąd licencji 46

D

dodawanie grupy 33 grupy odbiorców 30 identyfikatory tymczasowych kart dostępu 31 kolejka wydruku 40 odbiorcy w SaaS 30 odbiorcy wydruku 41 użytkownicy korzystający z opcji Dostęp do funkcji 32 użytkownicy, do grupy 33 użytkownicy, do grupy korzystającej z opcji Dostęp do funkcji 32 dołączanie do domeny Active Directory 16 domena Active Directory podłaczanie 16 domyślne ustawienia drukowania 42 domyślny dostęp do funkcji zarządzanie grupami 31 zarządzanie użytkownikami 31 dostęp Lexmark Management Console 27 Lexmark Print Management SaaS 40 dostęp do strony konfiguracji 35 dostosowywanie ikony aplikacji 35

Ε

eksportowanie pliku konfiguracyjnego 37

G

generowanie osobistych raportów zadań 43 grupy dodawanie 33 dodawanie użytkowników 33 grupy odbiorców dodawanie 30

Η

hasło zmiana 40

I

identyfikatory kart dostępu rejestrowanie 31 identyfikatory tymczasowych kart dostępu dodawanie 31 ikona aplikacji dostosowywanie 35 ikona ekranu głównego dostosowywanie 35 importowanie pliku konfiguracyjnego 37 informacje ogólne 4 instalacja sterownik drukarki 16 instalacja klienta Lexmark Print Management 8, 17 instalacja sterownika drukarki 17

Κ

Kerberos 5 konfiguracja 25 klient Lexmark Print Management instalacja 8, 17 konfiguracja 8, 17 kolejka wydruku tworzenie 24 wyświetlanie i zarządzanie 40 kolejki wydruku tworzenie 16 konfiguracja Active Directory 24 bezserwerowe - Active Directory 35 Kerberos 5 25 Serwer sieci dla opcji bezserwerowej 36 ustawienia aplikacji 28 ustawienia SaaS 36 ustawienia trybu Przedsiębiorstwo 36 uwierzytelnianie LDAP +GSSAPI 25 konfiguracja klienta Lexmark Print Management 8, 17 konfiguracja usługi Active Directory 7

L

Lexmark Management Console dostęp 27 Lexmark Print Management SaaS dostęp 40 limit całkowity 42 limit dla koloru 42 limity 42 wyświetlanie 32 zarządzanie 32 limity grupy ustawianie 33 limity wydruku 42 lista kontrolna gotowości do wdrożenia 5

Ν

nie można dodać nowych urządzeń za pomocą narzędzia LMC

rozwiązywanie problemów 50 nie można pobrać zadań 47, 51 nie można połączyć z klientem LPMC, korzystając z komputera Mac 49

0

odbiorca zadania drukowania 41 odbiorcy w SaaS dodawanie 30 odbiorcy wydruku dodawanie 41 usuwanie 41 osobiste raporty zadań generowanie 43

Ρ

plik konfiguracyjny eksportowanie lub importowanie 37 Plik konfiguracyjny do systemu operacyjnego Mac informacje 18 Plik konfiguracyjny do systemu operacyjnego Windows informacje 9 podsumowanie zadania wyświetlanie 43 Print Management Console dostęp 28 przekazywanie zadań drukowania 28 przesyłanie zadań drukowania 38 Przykładowy plik konfiguracyjny do systemu operacyjnego Mac 18 Przykładowy plik konfiguracyjny do systemu operacyjnego Windows 9 przypisywanie szablonów zabezpieczeń 26

R

raporty zadań 44 rejestrowanie identyfikatorów kart dostępu 31 rozwiązywanie problemów błąd aplikacji 45 błąd licencji 46 nie można dodać nowych urządzeń za pomocą narzędzia LMC 50 nie można pobrać zadań 47, 51 nie można połączyć z klientem LPMC, korzystając z komputera Mac 49 wczytywanie zadań drukowania zajmuje dłuższy okres czasu 49 zadania drukowania nie zostają ukończone 49 zadania drukowania SaaS nie wyświetlają się w kolejce Zwalnianie wydruków 50 zadania drukowania zwolnione przez użytkowników nie są wyświetlane w kolejce wydruku 50 zadania nie wyświetlają się w kolejce Zwalnianie wydruków 46

S

SaaS przesyłanie zadań drukowania 38 schemat Active Directory tworzenie 7 Serwer sieci dla opcji bezserwerowej konfiguracja 36 serwer sieci Web LDD 36 serwer wznawiania i śledzenia 36 stan serwera zmiana 27 sterownik drukarki instalacja 16, 17 strona konfiguracji aplikacji dostęp 35 szablony zabezpieczeń przypisywanie dla kont wewnętrznych 26 przypisywanie dla zwalniania wydruków 26 przypisywanie uwierzytelniania karta 26

Ś

śledzenie zadań drukowania 34

Т

tworzenie kolejek wydruku 16 tworzenie kolejki wydruku 24 tworzenie schematu Active Directory 7

U

ustawianie koszty zadania 36 limity czasu sieci i portów 36 limity grupy 33 podstawowe lub szczegółowe logowanie 36 wydrukowane logi błędów 36 ustawianie preferencji aplikacji 36 ustawienia aplikacji konfiguracja 28 ustawienia SaaS konfiguracja 36 ustawienia trybu Przedsiębiorstwo konfiguracja 36 ustawienia wydruku zmiana domyślnych 42 usuwanie odbiorcy wydruku 41 zadania drukowania w drukarce 39 zadania drukowania w SaaS 41 uwierzytelnianie LDAP+GSSAPI konfiguracja 25 uzyskiwanie dostępu do narzędzia Print Management Console 28 użytkownicy dodawanie użytkowników korzystających z opcji Dostęp do funkcji 32

W

wczytywanie zadań drukowania zajmuje dłuższy okres czasu 49 wykaz czynności kontrolnych gotowość do wdrożenia 5 wyświetlanie kolejka wydruku 40 limity 32 podsumowanie zadania 43 wyświetlanie kolejek wydruku 28 wyświetlanie kolejek wydruku i zarządzanie nimi 28

Ζ

zadania drukowania przesyłanie 38 przesyłanie z SaaS 38 śledzenie 34 zwalnianie zadań drukowania w innych drukarkach 34 zadania drukowania nie zostają ukończone 49 zadania drukowania SaaS nie wyświetlają się w kolejce Zwalnianie wydruków rozwiązywanie problemów 50 zadania drukowania w drukarce usuwanie 39 zwalnianie 39 zadania drukowania w SaaS usuwanie 41 zadania drukowania w trybie Przedsiębiorstwo zwalnianie 29 zadania drukowania zwolnione przez użytkowników nie są wyświetlane w kolejce wydruku rozwiązywanie problemów 50 zadania nie wyświetlają się w kolejce Zwalnianie wydruków 46 zarządzanie dostęp do funkcji dla domyślnego użytkownika 31 dostęp do funkcji dla domyślnej grupy 31 kolejka wydruku 40 limity 32 zarządzanie kolejkami wydruku 28 zezwalanie na zwalnianie zadań drukowania w innych drukarkach 34 zmiana domyślne ustawienia drukowania 42 hasło 40 stan serwera 27 zwalnianie zadania drukowania w drukarce 39 zadania drukowania w innych drukarkach 34 zadania drukowania w trybie Przedsiębiorstwo 29