



# **Liberação de Impressão**

## **Guia do administrador**

# Conteúdo

- Visão geral..... 4**
- Lista de verificação da prontidão de implementação.....5**
- Configuração de ambiente sem servidor e SaaS..... 7**
  - Como configurar o Active Directory.....7
  - Instalando o software do cliente no sistema operacional Windows.....8
  - Instalando o software do cliente no sistema operacional Mac.....16
  - Como definir as configurações de segurança da impressora..... 24
- Configuração do ambiente Local.....27**
  - Configuração do Console de gerenciamento Lexmark..... 27
  - Configuração do Console de gerenciamento de impressão..... 28
- Configurando a Liberação de impressão..... 35**
  - Acessando a página de configuração para o aplicativo.....35
  - Personalizando o ícone do aplicativo..... 35
  - Configuração de locais de trabalho..... 35
  - Configuração das preferências do aplicativo..... 36
  - Exportando ou importando um arquivo de configuração.....37
- Utilização do aplicativo.....38**
  - Enviando trabalhos de impressão..... 38
    - Enviando trabalhos de impressão de um computador ..... 38
    - Enviando trabalhos de impressão do Gerenciamento de impressão SaaS da Lexmark..... 38
  - Como gerenciar trabalhos de impressão..... 39
- Usando o portal da Web do Gerenciamento de impressão SaaS da Lexmark..... 40**
  - Acessando o portal da Web do Gerenciamento de impressão SaaS da Lexmark..... 40
  - Exibindo e gerenciando a fila de impressão.....40
  - Exclusão de trabalhos de impressão..... 41
  - Adicionando delegados de impressão.....41
  - Alterando definições de impressão padrão.....42
  - Entendendo as cotas.....42
  - Exibindo um resumo de trabalho..... 43

Geração de relatórios de trabalho pessoal..... 43

Compreendendo os relatórios gerados..... 44

**Solução de problemas..... 45**

  Erro de aplicativo..... 45

  Erro de licença..... 46

  Solução de problemas sem servidor..... 46

  Solução de problemas no local..... 50

  Solução de problemas de SaaS..... 50

**Avisos..... 52**

**Índice..... 53**

# Visão geral

Liberação de impressão é uma solução de impressão corporativa para o gerenciamento de trabalhos de impressão. A solução fornece funcionalidade de liberação de impressão para os seguintes ambientes:

- **Sem servidor**—Uma solução que usa LPMC (Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark™). Os usuários podem enviar, com segurança, documentos a uma impressora sem passar por um servidor de impressão. Os trabalhos de impressão são armazenados até que sejam liberados de uma impressora configurada com liberação de impressão.
- **Local** - Uma solução que permite aos usuários imprimir documentos de uma estação de trabalho em uma fila de impressão central. Os trabalhos de impressão que são enviados de um computador ou um utilitário baseado na Web são retidos até que o usuário os exclua ou imprima.

A solução inclui um utilitário baseado na Web chamado Console de gerenciamento de impressão que permite o gerenciamento e o monitoramento da solução. Nesse console, os usuários podem fazer o seguinte:

- Exibir e gerenciar os trabalhos de impressão atuais na fila de liberação de impressão.
- Exibir e gerenciar delegações de usuário, onde os usuários têm permissão para liberar trabalhos de impressão em nome de um determinado usuário.
- **SaaS (Software como serviço)** - Uma solução baseada em nuvem que permite que os usuários enviem documentos para uma fila de impressão baseada em nuvem. Os usuários também podem imprimir documentos diretamente do computador ou adicionar arquivos do computador para o portal da Web Gerenciamento de impressão SaaS da Lexmark.

A solução é compatível com os seguintes aplicativos do Framework de Soluções Embarcadas:

- **Liberação de Impressão**
- **Autenticação de cartão** — um aplicativo que protege o acesso a uma impressora usando um leitor de cartões. Quando os usuários se conectarem, suas credenciais serão autenticadas usando um dos seguintes procedimentos:
  - Uma impressora principal
  - LDAP
  - Servidores LDD (Lexmark Document Distributor)
  - Provedores de serviço de identidade

**Nota:** Para obter mais informações, consulte o *Guia do administrador para autenticação do cartão*.

Este documento oferece instruções sobre como configurar, utilizar e solucionar problemas do aplicativo.

# Lista de verificação da prontidão de implementação

Verifique se os itens a seguir estão instalados no computador cliente:

- Microsoft®.NET Framework 4.0 (Versão completa) ou posterior
- Driver de impressão Lexmark Universal (UPD) v2.7 ou posterior

## Active Directory® sem servidor

Verifique se:

- Você seleciona **Active Directory** na página de configuração do aplicativo.
- O LPMC está instalado no computador.
- Você tem o atributo do Active Directory.

**Nota:** Ao configurar as definições de Autenticação de cartão, verifique se foi indicado o atributo Active Directory no campo Informações do usuário da seção LDAP. Para obter mais informações, consulte o *Guia do administrador para autenticação do cartão*.

- Você tem o domínio.
- Você tem o nome de usuário e a senha da conta do Serviço.
- Você tem número da porta SSL.
- Você tem número da porta HTTP.

Você tem as seguintes informações para configurar o Kerberos:

**Nota:** Para recuperar os trabalhos que usam Active Directory, configure o segurança do Kerberos da impressora.

- Endereço KDC
- Porta KDC
- Domínio

## Servidor Web sem servidor

Verifique se:

- Você seleciona **Servidor Web** na página de configuração do aplicativo.
- O LPMC está instalado no computador.

- Você tem o endereço do servidor Web.
- Você tem número da porta SSL.
- Você tem número da porta HTTP.

### Ambiente local

Verifique se:

- Você seleciona **Servidor Web LDD** na página de configuração do aplicativo.
- Você tem o endereço do servidor Web LDD.
- Você tem acesso aos seguintes utilitários baseados na Web:
  - Console de Gerenciamento Lexmark (LMC)
  - Print Management Console

**Nota:** Para obter mais informações sobre a instalação e configuração de ambiente Local, consulte o *Guia do Administrador do Lexmark Document Distributor*.

### Ambiente SaaS

Verifique se:

- Você seleciona **Servidor de rastreamento e liberação de LPM SaaS** na página de configuração do aplicativo.
- O LPMC está instalado no seu computador, se você estiver enviando trabalhos de impressão usando o computador.
- Você tem o endereço do servidor de liberação e rastreamento.
- A validação de cartão de Serviço de identidade está configurada em Autenticação de cartão.

**Nota:** Para obter mais informações sobre como configurar as definições de Serviço de identidade, consulte o *Guia do administrador de Autenticação de cartão*.

# Configuração de ambiente sem servidor e SaaS

## Como configurar o Active Directory

O Active Directory® é um serviço de diretório que gerencia os dados do usuário, a segurança, os clientes e os trabalhos de impressão. O LPMC utiliza o Active Directory para rastrear todas as estações de trabalho onde um usuário específico pode ter trabalhos de impressão prontos para serem liberados.

Cada usuário possui um conjunto de atributos ou propriedades que é mantido no servidor do Active Directory. Essas informações estão acessíveis nos servidores do controlador de domínio.

**Nota:** A configuração do Active Directory e de sua replicação de dados podem atrasar a disponibilidade de tarefas a serem liberadas na impressora. Para minimizar o tempo de espera, reduza o intervalo de replicação.

### Concessão de permissão do Active Directory para acessar atributos específicos do usuário

- 1 Do servidor do Active Directory, abra o Assistente de delegação de controle.
- 2 Adicione um grupo de usuários que desejam acessar o atributo e clique em **OK > Avançar**.
- 3 Crie uma tarefa personalizada para delegar, e então, selecione **Objetos do usuário** na lista.
- 4 Selecione **Específico da propriedade, Ler otherLoginWorkstations** e **Gravar otherLoginWorkstations**.
- 5 Siga as instruções na tela do computador.

### Como criar os atributos de usuário para um esquema do Active Directory

Por design, o Active Directory permite que você mantenha algumas informações de usuário de domínio. Algumas podem estar em utilização pelo sistema, como nome de usuário, descrição e hora do último login.

Os administradores devem rever os atributos que não estejam em uso na configuração de rede atual.

- 1 Abra a chave de registro e edite-a para ativar a manipulação de atributo.  
**Nota:** Se a chave de registro não existir, crie-a manualmente.
- 2 Instale o snap-in do esquema do Active Directory.
- 3 Adicione esquema ao console.
  - a No prompt de de comando, digite **mmc**.
  - b Selecione **Esquema do Active Directory** na lista de snap-ins e adicione-o.
- 4 Abra o snap-in do gerenciador do esquema do Active Directory.
- 5 Clique com o botão direito em **Atributos**, e, em seguida, clique em **Criar atributo**.  
**Nota:** Se a configuração não estiver disponível, reinicie o servidor.
- 6 Confirme as alterações.
- 7 Na caixa de diálogo Criar novo atributo, insira as informações necessárias.

- 8** Adicione o novo atributo à classe de esquema apropriada.
  - a** Expanda o item **Classes**.
  - b** Clique com o botão direito em **usuário**, e, em seguida, clique em **Propriedades**.
  - c** Na guia Atributos, clique em **Adicionar**.
  - d** Na lista, selecione o novo atributo.
  - e** Aplique as alterações.

## Instalando o software do cliente no sistema operacional Windows

Antes de começar, verifique se:

- O Microsoft .NET Framework 4.0 (versão completa) ou posterior está instalado.
- O driver de impressão recomendado está instalado.
- O Active Directory está em execução.
- O computador no qual você instalou o LPMC está inscrito em um domínio do Active Directory.
- O administrador está registrado em um domínio do Active Directory e tenha direitos administrativos para acessar o domínio.

### Instalação do Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark

O Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark (LPMC) é um pacote de software implantado em sistemas cliente em um domínio para garantir a segurança na liberação de tarefas de impressão. O LPMC captura os trabalhos de impressão no spooler de impressão e, se necessário, criptografa-os. Os trabalhos de impressão são armazenados no computador até que sejam liberados de uma impressora habilitada para a liberação de impressão.

- 1** Obtenha um pacote de instalação para o LPMC e, em seguida, salve-o em uma unidade local temporária.
- 2** Copie o arquivo de configuração na pasta em que você salvou o pacote de instalação e, se necessário, modifique-a. Para obter mais informações, consulte "[Entendendo os arquivos de configuração para o sistema operacional Windows](#)" na página 9.
- 3** Instale o pacote seguindo estes procedimentos:
  - Na pasta em que você salvou o pacote, clique duas vezes no pacote MSI.
  - No prompt de comando, digite **msiexec /i lpmc.msi**.
- 4** Siga as instruções na tela do computador.
- 5** Após concluir a instalação, faça o seguinte:

#### Verifique se o LPMC está instalado

- a** Navegue até a pasta de programas e recursos de seu sistema operacional.
- b** Procure o **Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark**.



## Verifique se os serviços necessários estão instalados e em funcionamento

**a** No prompt de comando, digite **services.msc**.

**b** Verifique se os seguintes serviços estão funcionando:

- Serviço de captura de impressão da Lexmark
- Serviço de liberação de impressão da Lexmark

**6** Atribua o driver de impressão recomendado à porta da impressora do LPMC. Para obter mais informações, consulte "[Como instalar o driver de impressão e criar uma fila de impressão](#)" na página 15 ou entre em contato com o administrador do sistema.

### Notas:

- Os arquivos executáveis são salvos na pasta Arquivos de programas.
- O arquivo de configuração, arquivo de log e o relatório de rastreamento de trabalhos excluídos temporários são salvos na pasta "%allusersprofile%\LPMC".
- A porta da impressora 9167 do LPMC e o endereço IP 127.0.0.1 são criados por padrão. Os administradores podem alterar o número da porta antes da instalação.

## Como trabalhar com Certificados SSL

O LPMC atua como um servidor seguro que aceita e estabelece conexões sobre o protocolo HTTPS. O LPMC permite que a criptografia de dados faça a conexão com a rede regular. Para aceitar a conexão SSL, o LPMC assegura um certificado para confirmar a identidade do servidor e que ele seja usado como base para a criptografia.

Cada certificado especifica o sujeito que ele identifica. Por exemplo, a estação de trabalho na qual o LPMC está funcionando pode ser definida como "estação de trabalho-nome", como **John-PCXP** ou por um mais nome genérico, como **localhost**. O nome reservado, **localhost**, é um alias para o endereço de rede 127.0.0.1.

Quando um certificado é criado, ele é adicionado à estação de trabalho e torna-se disponível a todos os usuários que fizerem login na máquina. O LPMC também vincula um certificado à conexão de rede apropriada e utiliza a porta definida no arquivo de configuração.

Se a porta configurada for alterada após a instalação, então o LPMC não consegue estabelecer uma conexão SSL. Para reconectar sobre um SSL, reinstale o LPMC ou manualmente vincule o certificado ao novo número de porta.

**Nota:** A criação e vinculação do certificado ocorre durante o processo de instalação do LPMC.

## Entendendo os arquivos de configuração para o sistema operacional Windows

### Agente de registro

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>LogFilePath</b>	<b>c:\ProgramData\LPMC \lpmc.log</b>	O caminho em que os arquivos de log ficam armazenados.
<b>LoggingEnabled</b>	<b>falso</b>	Se estiver definido como <b>verdadeiro</b> , os eventos do LPMC estão conectados.

## LPMServerlessADSettings

### CaptureSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>LoopbackPort</b>	<b>9167</b>	A porta que se comunica com o serviço de captura para futuros trabalhos de impressão. Se quiser usar outra porta, altere a porta que a fila de impressão utiliza.
<b>PrintJobFileNameFormat</b>	<b>%d_%i.prn</b>	O formato do nome de arquivo que o serviço de captura utiliza para salvar os trabalhos de impressão. <b>%d</b> é a hora em que um trabalho é impresso e <b>%i</b> é a contagem da seleção atual. Você pode utilizar os seguintes valores como parte do nome de arquivo: <b>%u</b> —Nome de usuário <b>%pd</b> —Nome do driver de impressão <b>%pq</b> —Nome da fila de impressão

### ClientSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>PrintAndKeepLifespan</b>	<b>48</b>	O número de horas antes de o LPMC excluir um trabalho após a impressão.
<b>UnprintedJobsLifespan</b>	<b>48</b>	O número de horas antes de o LPMC excluir um trabalho que não está liberado em uma fila de impressão.

### ReleaseSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>EsfListenerPort</b>	<b>9443</b>	A porta pela qual um trabalho é liberado da impressora.

### ServerSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>ActiveDirectoryUserProperty</b>	<b>otherLogin-Workstations</b>	O atributo do Active Directory usado pelo LPMC para salvar e recuperar dados.
<b>ServiceAccountUserName</b>	N/A	O nome de usuário designado como a conta de serviço. O administrador estabelece essa definição antes da implantação.

## ADWriteSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>ADWriteOption</b>	<b>AtPrintTime</b>	<p>Determina quando o LPMC grava o endereço IP da estação de trabalho no Active Directory.</p> <p>Use um dos seguintes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AtStartup</b> — O endereço IP da estação de trabalho é gravado somente quando o LPMC é iniciado. Ele é excluído quando a estação de trabalho é desligada ou entra no estado de economia de energia.</li> <li>• <b>AtPrintTime</b> — O endereço IP da estação de trabalho é gravado somente quando um trabalho é impresso. Ele é excluído quando o usuário não tem mais trabalhos suspensos na estação de trabalho, a estação de trabalho é desligada ou a estação de trabalho entra no estado de economia de energia. Se um trabalho armazenado for detectado quando o LPMC é iniciado, o endereço IP da estação de trabalho é gravado imediatamente.</li> <li>• <b>AtStartupAndPrintTime</b> — O endereço IP é gravado quando o LPMC é iniciado e quando um trabalho é impresso. Ele não é apagado quando o usuário não tem mais trabalhos suspensos na estação de trabalho. Ele é excluído quando a estação de trabalho é desligada ou entra no estado de economia de energia.</li> </ul>

## LPMServerlessSettings

### CaptureSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>LoopbackPort</b>	<b>9167</b>	A porta que se comunica com o serviço de captura para futuros trabalhos de impressão. Se quiser usar outra porta, altere a porta que a fila de impressão utiliza.
<b>PrintJobFileNameFormat</b>	<b>%d_%i.prn</b>	<p>O formato do nome de arquivo que o serviço de captura utiliza para salvar os trabalhos de impressão. <b>%d</b> é a hora em que um trabalho é impresso e <b>%i</b> é a contagem da seleção atual.</p> <p>Você pode utilizar os seguintes valores como parte do nome de arquivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>%u</b>—Nome de usuário</li> <li><b>%pd</b>—Nome do driver de impressão</li> <li><b>%pq</b>—Nome da fila de impressão</li> </ul>

### ClientSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>PrintAndKeepLifespan</b>	<b>48</b>	O número de horas antes de o LPMC excluir um trabalho após a impressão.
<b>UnprintedJobsLifespan</b>	<b>48</b>	O número de horas antes de o LPMC excluir um trabalho que não está liberado em uma fila de impressão.

### ReleaseSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>EsfListenerPort</b>	<b>9443</b>	A porta pela qual um trabalho é liberado da impressora.

## ServerSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>ServerIP</b>	<b>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</b>	O endereço do servidor de liberação e rastreamento.
<b>ServerPort</b>	<b>443</b>	A porta pela qual um trabalho é liberado da impressora.

## ServerAPISettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>APIVersion</b>	<b>2.0</b>	Versão da interface de programação do aplicativo (API) utilizada.
<b>IDPServerSettings</b>	<b>idp.iss.lexmark.com</b>	O endereço do Provedor de serviço de identidade usado para autenticar usuários.
<b>ServerIP</b>	<b>443</b>	A porta pela qual um trabalho é liberado da impressora.
<b>ServerPort</b>		

## LPMServerSettings

### CaptureSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>LoopbackPort</b>	<b>9168</b>	A porta que se comunica com o serviço de captura para futuros trabalhos de impressão. Se quiser usar outra porta, altere a porta que a fila de impressão utiliza.
<b>PrintJobFileNameFormat</b>	<b>%d_%i.prn</b>	O formato do nome de arquivo que o serviço de captura utiliza para salvar os trabalhos de impressão. <b>%d</b> é a hora em que um trabalho é impresso e <b>%i</b> é a contagem da seleção atual. Você pode utilizar os seguintes valores como parte do nome de arquivo: <b>%u</b> —Nome de usuário <b>%pd</b> —Nome do driver de impressão <b>%pq</b> —Nome da fila de impressão

## ServerSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>ServerIP</b>	<b>lsp.lexmark.com/lexmark</b>	O endereço do servidor de liberação e rastreamento SaaS. Digite <b>https://lsp.lexmark.com/&lt;companyID&gt;</b> , onde <b>&lt;companyID&gt;</b> é o nome exclusivo ou o ID atribuído à empresa.
<b>ServerPort</b>	<b>443</b>	A porta pela qual um trabalho é liberado da impressora.

## IDPServerSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>ServerIP</b>	<b>idp.iss.lexmark.com</b>	O endereço do Provedor de serviço de identidade usado para autenticar usuários.
<b>ServerPort</b>	<b>443</b>	A porta pela qual um trabalho é liberado da impressora.

## DeleteJobTrackerSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>TrackDeletedJob</b>	<b>verdadeiro</b>	Se definido como <b>falso</b> , os trabalhos excluídos não são rastreados.
<b>SendImmediately</b>	<b>verdadeiro</b>	Se configurado como <b>falso</b> , o LPMC envia os dados dos trabalhos excluídos usando IntervalMode.
<b>IntervalMode</b>	<b>Diariamente</b>	Envia os dados dos trabalhos excluídos após um intervalo de tempo determinado. Você pode definir o intervalo como minutos, horas, dias ou semanas. Se IntervalMode estiver ativado, os dados dos trabalhos excluídos são salvos temporariamente em <b>c:\ProgramData\LPMC\DJTReport.xml</b> . Quando o intervalo definido passar, os dados dos trabalhos excluídos serão enviados ao servidor de relatórios, e o arquivo DJTReport.xml será excluído.
<b>SendInterval</b> <b>Minutos</b> <b>De hora em hora</b> <b>Diariamente</b> <b>Semanalmente</b> <b>Dia</b> <b>Hora</b>	<b>1200</b>	Especifica quando enviar os dados dos trabalhos excluídos ao servidor de relatórios. <b>Minutos</b> — Define qualquer valor igual ou maior do que <b>1</b> . <b>Diariamente</b> — Define o valor em horas, no formato HHMM. O intervalo é executado diariamente com base no tempo ajustado. Você pode definir várias instâncias da configuração <b>Diária</b> . Essa configuração aciona o rastreador de trabalhos excluídos para ser executado várias vezes durante o dia. <b>Semanalmente</b> — Consiste em valores de <b>Dia</b> e <b>Hora</b> . <b>Dia</b> — Define qualquer valor de <b>1</b> a <b>7</b> , onde <b>1</b> é domingo, e <b>7</b> é sábado. <b>Hora</b> — Define o valor no formato HHMM, de modo que o intervalo é executado com base no horário indicado do dia. Definições de <b>Dia</b> e <b>Hora</b> podem ter várias instâncias.
<b>ServerSettings</b> <b>ServerIP</b> <b>ServerPort</b> <b>ServerSSL</b>	<b>10.194.107.109</b> <b>9780</b> <b>falso</b>	Contém informações sobre o servidor de relatórios em que os dados dos trabalhos excluídos são armazenados.
<b>OtherSettings</b> <b>SiteName</b>	N/A	Mais informações sobre os dados dos trabalhos excluídos. <b>SiteName</b> — Nome do local de onde a tarefa foi enviada.

## LateBindingSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>LateBindingAtivado</b>	<b>falso</b>	Se estiver definido como <b>verdadeiro</b> , as configurações de Cor, Lados, Grampo, Perfuração e número de cópias podem ser modificadas no painel de controle da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Essa configuração pode não estar disponível, dependendo da versão da sua LPMC. Para obter mais informações, consulte o arquivo <i>Readme</i>.</li> <li>Essa configuração é aplicável somente a trabalhos que são enviados de ambientes sem servidor.</li> <li>Para usar essa configuração, anexe um finalizador à impressora.</li> </ul>

## DeleteEmptyUserFolders

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>DeleteEmptyUser-Folders</b>	<b>falso</b>	Se estiver definido como <b>verdadeiro</b> , as pastas do Usuário sem trabalhos de impressão e os Tokens de usuário válidos serão automaticamente excluídos.

## Amostra de arquivo de configuração para o sistema operacional Windows

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <Logger>
    <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>>false</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessADSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
      <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
    </ServerSettings>
    <ADWriteSettings>
      <ADWriteOption>AtPrintTime</ADWriteOption>
    </ADWriteSettings>
  </LPMServerlessADSettings>
  <LPMServerlessSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ServerIP>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</ServerIP>
      <ServerPort>443</ServerPort>
    </ServerSettings>
    <ServerAPISettings>
      <APIVersion>2.0</APIVersion>
      <IDPServerSettings>
        <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
        <ServerPort>443</ServerPort>
      </IDPServerSettings>
    </ServerAPISettings>
  </LPMServerlessSettings>
</Configuration>
```

```

<LPMServerSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
  </ClientSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>lsp.lexmark.com/lexmark</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
</LPMServerSettings>
<DeleteJobTrackerSettings>
  <TrackDeletedJob>>true</TrackDeletedJob>
  <SendImmediately>>true</SendImmediately>
  <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
  <SendInterval>
    <Minutes>5</Minutes>
    <Daily>1200</Daily>
    <Daily>2300</Daily>
    <Weekly>
      <Day>2</Day>
      <Day>3</Day>
      <Day>4</Day>
      <Day>5</Day>
      <Day>6</Day>
      <Hour>1000</Hour>
      <Hour>1500</Hour>
    </Weekly>
  </SendInterval>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
    <ServerPort>9780</ServerPort>
    <ServerSSL>>false</ServerSSL>
  </ServerSettings>
  <OtherSettings>
    <SiteName></SiteName>
  </OtherSettings>
</DeleteJobTrackerSettings>
<LateBindingSettings>
  <LateBindingEnabled>>false</LateBindingEnabled>
</LateBindingSettings>
  <DeleteEmptyUserFolders>>false</DeleteEmptyUserFolders>
</Configuration>

```

## Como instalar o driver de impressão e criar uma fila de impressão

Verifique se foi feito o download do PCL® XL ou UPD para o sistema operacional.

- 1 Execute o arquivo do instalador em seu computador.
  - a Selecione **Extrair** e desmarque **Iniciar o software de instalação**.
  - b Copie o caminho para os arquivos do UPD.

**Nota:** Caso queira alterar o caminho, navegue até a pasta onde deseja salvar os arquivos do UPD.

- c Clique em **Instalar** e siga as instruções exibidas na tela.
- 2 Abra a pasta de impressoras e clique em **Adicionar impressora**.
- 3 Na caixa de diálogo assistente Adicionar impressora, selecione **Usar uma porta existente**.
- 4 Na lista, selecione a porta de impressora LPMC e clique em **Avançar**.
- 5 Quando solicitado a instalar o software, selecione **Com disco**.
- 6 No campo “Copiar arquivos do fabricante de”, cole o local dos arquivos do UPD ou procure pelo arquivo INF referente ao driver.
- 7 Clique em **OK > Avançar**.
- 8 Na lista, selecione **Lexmark Universal v2 PS3e**, em seguida, clique em **Avançar**.
- 9 Digite um nome descritivo para a fila de impressão, selecione se deseja usar a nova fila de impressão como o padrão e, em seguida, compartilhe a impressora.
- 10 Clique em **Concluir**.

## Instalando o software do cliente no sistema operacional Mac

### Ingressando em um domínio Active Directory

#### Adicionando o domínio Active Directory à lista de servidores DNS

- 1 No computador, navegue até Preferências do Sistema e clique em **Rede**.
- 2 Selecione a rede e clique em **Avançado**.
- 3 Clique em **DNS**, na seção de servidores DNS, clique em + e digite o endereço de IP do domínio Active Directory.
- 4 Na seção Pesquisar Domínios, clique em + e digite o nome de domínio do Active Directory.
- 5 Clique em **OK**.
- 6 Na janela Redes, clique em **Aplicar**.

#### Ingressando no domínio Active Directory

- 1 No computador, navegue até Preferências do Sistema e clique em **Usuários e Grupos**.

**Nota:** Se as configurações estiverem indisponíveis, clique no botão de bloqueio. Uma conta de administrador é necessária para desbloquear as configurações.

- 2 Clique em **Opções de login** e, na seção de Servidor de Conta de Rede, clique em **Entrar**.
- 3 Configure as definições.
  - **Servidor**— O endereço do controlador do domínio Active Directory
  - **ID do computador cliente**—O nome do computador cliente
  - **Usuário administrador do AD**—O nome da conta associado ao domínio Active Directory
  - **Senha do administrador do AD**—A senha da conta associada ao domínio Active Directory



- 4 Clique em **OK**.
- 5 Faça logout do computador e, em seguida, faça login novamente usando o ID do usuário e a senha associada ao domínio Active Directory.

## Instalando o driver de impressão

**Nota:** Recomendamos a instalação do Lexmark Mac UPD antes de instalar o LPMC.

- 1 Execute o arquivo do instalador em seu computador.
- 2 Selecione **Extrair** e desmarque **Iniciar o software de instalação**.
- 3 Copie o caminho para os arquivos do UPD.  
**Nota:** Caso queira alterar o caminho, navegue até a pasta onde deseja salvar os arquivos do UPD.
- 4 Clique em **Instalar** e siga as instruções exibidas na tela do computador.

## Instalação do Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark

Para o Mac, o LPMC está distribuído como um único arquivo PKG.

- 1 Copie o arquivo de configuração na pasta em que você salvou o pacote de instalação e, se necessário, modifique-a. Para obter mais informações, consulte "[Aprendendo sobre a configuração de arquivos para sistema operacional Mac](#)" na página 18.
- 2 Instale o pacote. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Clique duas vezes no arquivo PKG.
  - No Terminal, execute o **instalar.sh**.
- 3 Siga as instruções na tela do computador.
- 4 Após concluir a instalação, no Monitor de Atividades, verifique se os serviços necessários estão em execução.
  - **LPMCapture**—O serviço de captura de impressão da Lexmark
  - **LPMRelease**—O serviço de liberação de impressão da Lexmark
  - **LPMDeleteJobTracker**—O serviço de Rastreador de trabalhos excluídos de LPM
  - **LPMApp**—O aplicativo de nível de usuário de segundo plano

**Nota:** Após a instalação, os arquivos executáveis, o arquivo de configuração configuration.xml file e os certificados SSL são salvos na pasta "/Library/Lexmark/LPMC". O arquivo de log é salvo em "/var/tmp" como lpmc.log por padrão.

## Aprendendo sobre a configuração de arquivos para sistema operacional Mac

### Agente de registro

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>LogFilePath</b>	<b>/var/tmp/lpmc.log</b>	O caminho em que os arquivos de log ficam armazenados.
<b>LoggingEnabled</b>	<b>falso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se estiver definido como <b>verdadeiro</b>, os eventos do LPMC estão conectados.</li> <li>Se estiver definido como <b>depuração</b>, mais informações são registradas.</li> </ul>

### LPMServerlessADSettings

#### CaptureSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>LoopbackPort</b>	<b>9167</b>	A porta que se comunica com o serviço de captura para futuros trabalhos de impressão. Se quiser usar outra porta, altere a porta que a fila de impressão utiliza.
<b>PrintJobFileNameFormat</b>	<b>%d_%i.prn</b>	<p>O formato do nome de arquivo que o serviço de captura utiliza para salvar os trabalhos de impressão. <b>%d</b> é a hora em que um trabalho é impresso e <b>%i</b> é a contagem da seleção atual.</p> <p>Você pode utilizar os seguintes valores como parte do nome de arquivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>%u</b>—Nome de usuário</li> <li><b>%pd</b>—Nome do driver de impressão</li> <li><b>%pq</b>—Nome da fila de impressão</li> </ul>

#### ClientSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>PrintAndKeepLifespan</b>	<b>48</b>	O número de horas antes de o LPMC excluir o trabalho após a impressão.
<b>UnprintedJobsLifespan</b>	<b>48</b>	O número de horas antes de o LPMC excluir um trabalho que não está liberado em uma fila de impressão.

#### ReleaseSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>EsfListenerPort</b>	<b>9443</b>	A porta pela qual um trabalho é liberado da impressora.
<b>UseSSL</b>	<b>verdadeiro</b>	Determina se a comunicação com a Liberação de impressão utiliza SSL ou não. Se <b>ServerPort</b> estiver definido como <b>80</b> , defina o valor como <b>falso</b> para estabelecer uma conexão não SSL.

## ServerSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>ActiveDirectoryUserProperty</b>	<b>otherLoginWorkstations</b>	O atributo do Active Directory usado pelo LPMC para salvar e recuperar dados. Se <b>otherLoginWorkstations</b> não estiver disponível, utilize <b>customAttributeName</b> para usar um atributo de usuário personalizado.
<b>ServiceAccountUserName</b>	N/A	O nome de usuário designado como a conta de serviço. O administrador estabelece essa definição antes da implantação.

## ADWriteSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>ADWriteOption</b>	<b>AtPrintTime</b>	<p>Determina quando o LPMC grava o endereço IP da estação de trabalho no Active Directory.</p> <p>Use um dos seguintes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AtStartup</b> — O endereço IP da estação de trabalho é gravado somente quando o LPMC é iniciado. Ele é excluído quando a estação de trabalho é desligada ou entra no estado de economia de energia.</li> <li>• <b>AtPrintTime</b> — O endereço IP da estação de trabalho é gravado somente quando um trabalho é impresso. Ele é excluído quando o usuário não tem mais trabalhos suspensos na estação de trabalho, a estação de trabalho é desligada ou a estação de trabalho entra no estado de economia de energia. Se um trabalho armazenado for detectado quando o LPMC é iniciado, o endereço IP da estação de trabalho é gravado imediatamente.</li> <li>• <b>AtStartupAndPrintTime</b> — O endereço IP é gravado quando o LPMC é iniciado e quando um trabalho é impresso. Ele não é apagado quando o usuário não tem mais trabalhos suspensos na estação de trabalho. Ele é excluído quando a estação de trabalho é desligada ou entra no estado de economia de energia.</li> </ul>

## LPMServerlessSettings

### CaptureSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>LoopbackPort</b>	<b>9168</b>	A porta que se comunica com o serviço de captura para futuros trabalhos de impressão. Se quiser usar outra porta, altere a porta que a fila de impressão utiliza.
<b>PrintJobFileNameFormat</b>	<b>%d_%i.ps</b>	<p>O formato do nome de arquivo que o serviço de captura utiliza para salvar os trabalhos de impressão. <b>%d</b> é a hora em que um trabalho é impresso e <b>%i</b> é a contagem da seleção atual.</p> <p>Você pode utilizar os seguintes valores como parte do nome de arquivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>%u</b>—Nome de usuário</li> <li><b>%pd</b>—Nome do driver de impressão</li> <li><b>%pq</b>—Nome da fila de impressão</li> </ul>

## ClientSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>PrintAndKeepLifespan</b>	<b>48</b>	O número de horas antes de o LPMC excluir um trabalho após a impressão.
<b>UnprintedJobsLifespan</b>	<b>48</b>	O número de horas antes de o LPMC excluir um trabalho que não está liberado em uma fila de impressão.

## ReleaseSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>EsfListenerPort</b>	<b>443</b>	A porta pela qual um trabalho é liberado da impressora.
<b>UseSSL</b>	<b>verdadeiro</b>	Determina se a comunicação com a Liberação de impressão utiliza SSL ou não.

## ServerSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>ServerIP</b>	<b>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</b>	O endereço do servidor de liberação e rastreamento.
<b>ServerPort</b>	<b>443</b>	A porta pela qual um trabalho é liberado da impressora.
<b>UseSSL</b>	<b>verdadeiro</b>	Determina se a comunicação com a Liberação de impressão utiliza SSL ou não.

## ServerAPISettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>APIVersion</b>	<b>2.0</b>	Versão da interface de programação do aplicativo (API) utilizada.
<b>IDPServerSettings</b>	<b>idp.iss.lexmark.com</b>	O endereço do Provedor de serviço de identidade usado para autenticar usuários.
<b>ServerIP</b>	<b>443</b>	A porta pela qual um trabalho é liberado da impressora.
<b>ServerPort</b>		
<b>UseSSL</b>	<b>verdadeiro</b>	Determina se a comunicação com a Liberação de impressão utiliza SSL ou não.

## LPMServerSettings

### CaptureSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>LoopbackPort</b>	<b>9168</b>	A porta que se comunica com o serviço de captura para futuros trabalhos de impressão. Se quiser usar outra porta, altere a porta que a fila de impressão utiliza.
<b>PrintJobFileNameFormat</b>	<b>%d_%i.prn</b>	O formato do nome de arquivo que o serviço de captura utiliza para salvar os trabalhos de impressão. <b>%d</b> é a hora em que um trabalho é impresso e <b>%i</b> é a contagem da seleção atual. Você pode utilizar os seguintes valores como parte do nome de arquivo: <b>%u</b> —Nome de usuário <b>%pd</b> —Nome do driver de impressão <b>%pq</b> —Nome da fila de impressão

## ServerSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>ServerIP</b>	<b>lsp.lexmark.com/lexmark</b>	O endereço do servidor de liberação e rastreamento SaaS. Digite <b>https://lsp.lexmark.com/&lt;companyID&gt;</b> , onde <b>&lt;companyID&gt;</b> é o nome exclusivo ou o ID atribuído à empresa.
<b>ServerPort</b>	<b>443</b>	A porta pela qual um trabalho é liberado da impressora.

## IDPServerSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>ServerIP</b>	<b>idp.iss.lexmark.com</b>	O endereço do Provedor de serviço de identidade usado para autenticar usuários.
<b>ServerPort</b>	<b>443</b>	A porta pela qual um trabalho é liberado da impressora.

## DeleteJobTrackerSettings

Configuração	Valor padrão	Descrição
<b>TrackDeletedJob</b>	<b>verdadeiro</b>	Se definido como <b>falso</b> , os trabalhos excluídos não são rastreados.
<b>SendImmediately</b>	<b>verdadeiro</b>	Se configurado como <b>falso</b> , o LPMC envia os dados dos trabalhos excluídos usando IntervalMode.
<b>IntervalMode</b>	<b>minutos</b>	Envia os dados dos trabalhos excluídos após um intervalo de tempo determinado. Você pode definir o intervalo como minutos, horas, dias ou semanas.
<b>SendInterval</b> <b>Minutos</b> <b>Diariamente</b> <b>Semanalmente</b> <b>Dia</b> <b>Hora</b>	<b>1200</b>	Especifica quando enviar os dados dos trabalhos excluídos ao servidor de relatórios. <b>Minutos</b> — Define qualquer valor igual ou maior do que <b>1</b> . <b>Diariamente</b> — Define o valor em horas, no formato HHMM. O intervalo é executado diariamente com base no tempo ajustado. Você pode definir várias instâncias da configuração <b>Diária</b> . Essa configuração aciona o rastreador de trabalhos excluídos para ser executado várias vezes durante o dia. <b>Semanalmente</b> — Consiste em valores de <b>Dia</b> e <b>Hora</b> . <b>Dia</b> — Define qualquer valor de <b>1</b> a <b>7</b> , onde <b>1</b> é domingo, e <b>7</b> é sábado. <b>Hora</b> — Define o valor no formato HHMM, de modo que o intervalo é executado com base no horário indicado do dia. Definições de <b>Dia</b> e <b>Hora</b> podem ter várias instâncias.
<b>ServerSettings</b> <b>ServerIP</b> <b>ServerPort</b> <b>ServerSSL</b>	<b>0.0.0.0</b> <b>9780</b> <b>falso</b>	Contém as informações sobre o servidor de relatórios em que os dados dos trabalhos excluídos são armazenados.
<b>OtherSettings</b> <b>SiteName</b>	N/A	Mais informações sobre os dados dos trabalhos excluídos. <b>SiteName</b> — Nome do local de onde a tarefa foi enviada.

## Arquivo de configuração de amostra para sistema operacional Mac

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <Logger>
```

```

    <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>>false</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessADSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
      <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
    </ServerSettings>
    <ADWriteSettings>
      <!--values are {AtStartup | AtPrintTime | AtStartupAndPrintTime} -->
      <ADWriteOption>AtStartupAndPrintTime</ADWriteOption>
    </ADWriteSettings>
  </LPMServerlessADSettings>
  <LPMServerlessSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>443</EsfListenerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ServerIP>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</ServerIP>
      <ServerPort>443</ServerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </ServerSettings>
    <ServerAPISettings>
      <APIVersion>2.0</APIVersion>
      <IDPServerSettings>
        <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
        <ServerPort>443</ServerPort>
        <UseSSL>>true</UseSSL>
      </IDPServerSettings>
    </ServerAPISettings>
  </LPMServerlessSettings>
  <LPMServerSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
    </ClientSettings>
    <ServerSettings>
      <ServerIP>lsp.lexmark.com/lexmark</ServerIP>

```

```
<ServerPort>443</ServerPort>
</ServerSettings>
<IDPServerSettings>
  <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
  <ServerPort>443</ServerPort>
</IDPServerSettings>
</LPMServerSettings>
<DeleteJobTrackerSettings>
  <TrackDeletedJob>true</TrackDeletedJob>
  <SendImmediately>true</SendImmediately>
  <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
  <SendInterval>
    <Minutes>5</Minutes>
    <Daily>1200</Daily>
    <Daily>2300</Daily>
    <Weekly>
      <Day>2</Day>
      <Day>3</Day>
      <Day>4</Day>
      <Day>5</Day>
      <Day>6</Day>
      <Hour>1000</Hour>
      <Hour>1500</Hour>
    </Weekly>
  </SendInterval>
</ServerSettings>
<ServerSettings>
  <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
  <ServerPort>9780</ServerPort>
  <ServerSSL>>false</ServerSSL>
</ServerSettings>
<OtherSettings>
  <SiteName></SiteName>
</OtherSettings>
</DeleteJobTrackerSettings>
</Configuration>
```

## Criação de uma fila de impressão

- 1 No computador, navegue até Preferências do Sistema e clique em **Impressoras e Scanners**.
- 2 Clique em +, e na janela Adicionar clique em **IP**.
- 3 No campo Endereço, digite **127.0.0.1:9167**.
- 4 No menu Protocolo, selecione **HP Jetdirect - Soquete**.
- 5 No campo Nome, digite o nome da fila de impressão.
- 6 No menu Use, selecione **Impressora a laser monocromática genérica da Lexmark** ou **Impressora a laser colorida genérica da Lexmark**.
- 7 Clique em **Adicionar**.

# Como definir as configurações de segurança da impressora

## Configuração do Active Directory

### Notas:

- Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
- Use o HTTPS para proteger as credenciais utilizadas para conectar a impressora ao domínio.
- Certifique-se de selecionar **Ativar NTP**. No Embedded Web Server, clique em **Definições** ou **Configuração**, e então, clique em **Segurança > Definir data e hora > Ativar NTP**.

**1** Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

**Nota:** Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

**2** Clique em **Definições** ou **Configuração**, e então, clique em **Segurança > Configuração de segurança > Active Directory > Ingressar em um domínio do Active Directory**.

**3** Digite o nome do domínio ou o da região que você deseja usar.

**4** Se necessário, digite os controladores de domínio, separados por vírgulas.

**5** Digite as credenciais do usuário com direitos para adicionar computadores a uma rede.

**Nota:** As senhas fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas, mas estes itens não são armazenados pelo dispositivo.

**6** Aplique as alterações.

## Como configurar o LDAP+GSSAPI

### Notas:

- Este recurso requer a configuração das definições do Kerberos 5.
- Para uma autenticação dependente de um servidor externo, os usuários avançados não podem acessar funções protegidas da impressora quando uma interrupção impede que a impressora faça a autenticação ao servidor.
- Para ajudar a impedir o acesso não autorizado, faça logout da impressora após cada sessão.
- Certifique-se de selecionar **Ativar NTP**. No Embedded Web Server, clique em **Definições** ou **Configuração**, e então, clique em **Segurança > Definir data e hora > Ativar NTP**.

**1** Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

**Nota:** Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

**2** Clique em **Configurações** ou **Configuração**.

**3** Crie uma configuração de LDAP+GSSAPI.

**Nota:** Você pode armazenar um máximo de cinco configurações.



- a** Clique em **Segurança > Configuração de segurança >LDAP+GSSAPI > Adicionar uma configuração de LDAP+GSSAPI.**
  - b** Especifique as definições de configuração necessárias.
  - c** Aplique as alterações.
- 4** Clique em **Modelo de segurança > Adicionar um modelo de segurança.**
- 5** Digite um nome de modelo de segurança LDAP e, em seguida, selecione o nome personalizado do bloco de construção criado para o LDAP+GSSAPI.
- 6** Salve o modelo.

## Como configurar o Kerberos 5 para uso com LDAP+GSSAPI

**Nota:** Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

O Kerberos 5 é usado em conjunto com o bloco de construção LDAP+GSSAPI. Enquanto apenas um arquivo de configuração do Kerberos (krb5.conf) pode ser armazenado em um dispositivo compatível, o arquivo pode ser aplicado a vários domínios e a Controladores de domínios do Kerberos (KDCs).

### Notas:

- Como apenas um arquivo krb5.conf é usado, o upload ou reenvio de um simples arquivo do Kerberos substitui o arquivo de configuração.
- O arquivo krb5.conf pode especificar um domínio padrão. Mas, se é um domínio não for especificado no arquivo de configuração, o primeiro domínio especificado no Embedded Web Server é usado como o domínio padrão.
- Certifique-se de que o status do krb5.conf esteja verificado. Caso contrário, clique em **Configuração de teste.**
- Para uma autenticação dependente de um servidor externo, os usuários avançados não podem acessar funções protegidas da impressora quando uma interrupção impede que a impressora faça a autenticação ao servidor.
- Para ajudar a impedir o acesso não autorizado, faça logout da impressora após cada sessão.

- 1** Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

**Nota:** Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

- 2** Clique em **Configurações** ou **Configuração.**
- 3** Crie um arquivo de configuração do Kerberos.
  - a** Clique em **Segurança >Configuração de segurança > Kerberos 5.**
  - b** Especifique as definições de configuração necessárias.
  - c** Aplique as alterações.
- 4** Importe o novo arquivo de configuração.
  - a** Clique em **Segurança >Configuração de segurança > Kerberos 5.**
  - b** Na seção Importar arquivo do Kerberos, navegue até a pasta em que o arquivo de configuração está armazenado.
  - c** Aplique as alterações.

## Atribuição de modelos de segurança

**1** Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

**Nota:** Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

**2** Clique em **Definições** ou **Configuração**, e então, clique em **Segurança** > **Configuração de segurança** > **Controles de acesso**.

**3** Clique em **Aplicativos do dispositivo** ou em **Soluções de dispositivo**.

**4** Configure as seguintes funções no modelo de segurança apropriado:

- Para Aplicativo 1 ou Solução 1, atribua Active Directory, LDAP ou LDAP+GSSASPI.
- Para Aplicativo 2 ou Solução 2, atribua Autenticação de cartão.
- Para Liberação de impressão, atribua Autenticação de cartão.

**5** Aplique as alterações.

# Configuração do ambiente Local

Antes de começar, verifique se o LDD (Lexmark Document Distributor) está instalado no sistema de forma adequada. Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Lexmark Document Distributor*.

## Configuração do Console de gerenciamento Lexmark

### Acessando o Console de Gerenciamento Lexmark

1 No navegador da Internet, acesse o LMC usando uma das URLs a seguir:

- **http://hostname:9780/lmc**
- **https://hostname/lmc**

onde **hostname** é o nome do host ou endereço IP do computador no qual o servidor está instalado.

#### Notas:

- Iniciar todos os serviços pode levar alguns minutos quando o servidor for inicializado pela primeira vez. Se o LMC não puder ser acessado imediatamente depois de inicializar o sistema, espere alguns minutos e tente novamente.
- Os cookies devem estar ativados no navegador da Web para usar o LMC.
- É necessário o Adobe Flash® Player 10 ou posterior. Se as definições de seu navegador não permitirem que controles ActiveX sejam executados, atualize manualmente o plug-in visitando o website da Adobe.

2 Digite o nome de usuário e a senha de administrador e clique em **Login**.

#### Notas:

- O nome de usuário e a senha padrão são **admin**.
- Se o LMC estiver configurado para se conectar em um servidor LDAP, podem ser usados qualquer nome de usuário e senha válidos.

### Alterando o status do servidor

O Ambiente do local permite que os administradores decidam se os trabalhos serão enviados do balanceador de carga para o servidor.

1 Acesse o LMC no seu navegador e clique em **Sistema**.

2 Selecione um servidor.

3 Clique em **Definir on-line** ou **Definir off-line**.

**Nota:** **Definir off-line** permite que os administradores fiquem conectados ao servidor.

### Configurando as definições do aplicativo para o seu ambiente

**Nota:** Antes de alterar as configurações, entre em contato o Help Desk da Lexmark para se certificar de que a mudança é adequada e necessária.

Durante a instalação inicial, o seu Especialista de Integração da Lexmark define as configurações da solução para atender às necessidades de seu ambiente. Se você precisar modificar as configurações por causa de um feedback de usuário ou porque as configurações mudam no seu ambiente, faça o seguinte:

- 1 Acesse o LMC no seu navegador e clique em **Soluções**.
- 2 Na seção Soluções, clique em **Liberaçãodeimpressãov2**.
- 3 Na seção Tarefas, clique em **Configuração** e, em seguida, mude as configurações.
- 4 Clique em **Aplicar**.

## Configuração do Console de gerenciamento de impressão

### Acessando o Console de gerenciamento de impressão

- 1 No navegador da Internet, acesse o Console de gerenciamento de impressão usando uma das URLs a seguir:

- **http://hostname:9780/printrelease/index.html**
- **https://hostname/printrelease/index.html**

onde **hostname** é o endereço de rede do balanceador de carga.

- 2 Digite o nome de usuário e a senha de administrador e clique em **Login**.

#### Notas:

- O nome de usuário e a senha padrão são **admin**.
- Se o Console de gerenciamento de impressão estiver configurado para se conectar em um servidor LDAP, digite seu nome de usuário e senha LDAP.
- O Console de gerenciamento de impressão é suportado apenas no Internet Explorer versão 6 ao Internet Explorer versão 9.

### Configuração da fila de impressão e da fila de reimpressão

A Fila de impressão permite que você visualize todos os trabalhos de impressão enviados que ainda não foram liberados ou excluídos.

A Fila de reimpressão permite que você visualize todos os trabalhos de impressão enviados que ainda foram liberados pelo menos uma vez mas não foram excluídos. A lista aparecerá se a opção Excluir trabalhos impressos após as horas especificadas for definida como um valor maior que 0.

### Exibição e gerenciamento de filas de impressão

- 1 Acesse o Console de Gerenciamento de impressão pelo seu navegador da Web e, em seguida, clique na guia **Fila de impressão** ou na guia **Fila de reimpressão**.
- 2 No menu Filtro, selecione o campo de dados apropriado e defina um critério para a sua pesquisa.
- 3 No campo de texto, digite a palavra que define a sua pesquisa e clique em **Aplicar filtro**.

#### 4 Visualize as seguintes informações do trabalho de impressão:

- **Site** — Mostra o código do site do Sistema de gerenciamento de impressão
- **Usuário** - Exibe o ID de usuário do sistema operacional Windows® que enviou os trabalhos de impressão para a fila
- **Nome do trabalho** - Exibe o nome do arquivo de um trabalho de impressão na fila
- **Páginas** — Indica o número total de páginas de um trabalho de impressão na fila
- **Data enviada** - Indica a data e hora em que o trabalho de impressão foi enviado
- **Delegado** — Mostra o nome do usuário ou grupo que deu permissão para imprimir o trabalho
- **Ações** - Permite visualizar as propriedades do trabalho e excluir, editar, delegar ou imprimir um trabalho na fila


Para exibir um trabalho de impressão específico, clique em .

- **Cor** - Indica se o trabalho foi impresso em preto e branco ou em cores
- **Duplex** - Indica se o trabalho foi impresso em um ou ambos os lados da página
- **Tamanho do papel** - Indica o tamanho do papel definido para um trabalho de impressão na fila

Para classificar os itens na coluna, clique no cabeçalho da coluna.

- ▲ - Classifica a coluna em ordem crescente
- ▼ - Classifica a coluna em ordem decrescente

#### Delegando trabalhos de impressão

- 1 Na lista, localize o trabalho de impressão e clique em  na coluna Ação.
- 2 Na caixa de diálogo Delegar trabalho, atribua um indivíduo ou grupo delegado.
- 3 Clique em **OK**.

#### Liberação de trabalhos de impressão

- 1 Acesse o Print Management Console com seu navegador da Web e, depois, clique em **Fila de impressão** ou em **Fila de reimpressão**.
- 2 Localize o trabalho e clique no ícone da impressora na coluna Ações.
- 3 Digite o endereço da impressora e clique em **OK**.

#### Notas:

- Esse recurso permite imprimir se a impressora não conseguir autenticar as credenciais.
- Se o recurso Multisseleção estiver configurado, selecione os trabalhos de impressão que deseja imprimir e clique em **Imprimir**. Você pode configurar a Multisseleção clicando na imagem no canto superior esquerdo do Print Management Console e, depois, modificá-lo na seção Opções de guia da fila.

## Gerenciamento de delegações

Um delegado é alguém que tem permissão para liberar trabalhos de impressão de outra pessoa. Por exemplo, um assistente administrativo pode liberar trabalhos de impressão enviados por um executivo.

Você pode exibir e gerenciar delegações ou os grupos de delegações associados a um determinado usuário. Você pode designar um usuário como delegado ou como parte de um grupo de delegados para mais de uma pessoa. Porém, você pode designar apenas um delegado ou grupo de delegados para cada usuário.

### Adicionando grupos de delegados

- 1 Acesse o Print Management Console com seu navegador da Web e, depois, clique em **Delegações > Adicionar grupo de delegados**.

**Nota:** Se o botão **Adicionar grupo de delegados** não aparecer, clique em **Gerenciar grupos de delegados**.

- 2 Na caixa de diálogo Adicionar grupo, digite o nome do grupo.
- 3 Digite o ID de usuário do sistema operacional Windows e clique em **Adicionar**.  
**Nota:** Você pode adicionar apenas para um ID de usuário por vez.
- 4 Clique em **OK**.

### Adicionando delegados

- 1 Acesse o Print Management Console com seu navegador da Web e, depois, clique em **Delegações > Adicionar delegação**.

**Nota:** Se o botão **Adicionar delegado** não aparecer, clique em **Gerenciar delegações**.

- 2 Na caixa de diálogo Adicionar delegação, digite o nome do usuário e execute uma das seguintes ações:
  - Se quiser adicionar uma delegação, selecione **Usuário único** e digite o ID de usuário do sistema operacional Windows.
  - Se você quiser adicionar uma delegação a um grupo, selecione **Grupo de delegações** e selecione um grupo da lista.
- 3 Marque a caixa de seleção **Atualize o delegado para trabalhos de impressão existentes**.  
**Nota:** Se você não marcar a caixa de seleção, o delegado terá permissão apenas para liberar futuros trabalhos de impressão.
- 4 Clique em **OK**.

## Gerenciamento de crachás

Se a autenticação de crachá for ser usada, configure a solução para permitir que os usuários registrem seus crachás ao usar a solução pela primeira vez.

Você pode exibir os crachás registrados para a solução. Você também pode alterar informações do crachá e adicioná-los manualmente.

### Registrando IDs de crachá

- 1 Acesse o Print Management Console com seu navegador da Web e, depois, clique em **Crachás > Adicionar crachá**.
- 2 Na caixa de diálogo Adicionar crachá, digite o ID de usuário do sistema operacional Windows e o ID do crachá.  
**Nota:** Verifique se o ID do crachá está mapeado para o ID de usuário do sistema operacional Windows para recuperar os trabalhos de impressão corretos que o usuário enviou.
- 3 Clique em **Adicionar**.

### Adicionando IDs de crachás temporários

- 1 Acesse o Print Management Console com seu navegador da Web e, depois, clique em **Crachás > Crachás temporários**.
- 2 Na caixa de diálogo Crachás temporários, digite o crachá de identificação temporário que deseja adicionar e clique em **Adicionar**.  
**Nota:** Você pode adicionar apenas para um ID de crachá por vez.
- 3 Clique em **OK**.

## Configuração de acesso a funções

### Gerenciando o acesso às funções do usuário padrão

- 1 Acesse o Print Management Console com seu navegador da Web e, depois, clique na guia **Acesso a funções > Usuário padrão**.
- 2 Na caixa de diálogo Usuário padrão, selecione as funções da impressora que o novo usuário tem permissão para acessar e clique em **OK**.

### Gerenciando o acesso às funções do grupo padrão

Lembre-se de ativar o acesso às funções do grupo nas opções de Configuração no Print Management Console.

- 1 Clique em **Gerenciar grupos > Grupo padrão**.
- 2 Na caixa de diálogo Grupo padrão, selecione as funções da impressora que o novo usuário tem permissão para acessar e clique em **OK**.

## Adição de usuários

- 1 Acesse o Print Management Console com seu navegador da Web e, depois, clique na guia **Acesso a funções** > **Adicionar usuário**.
- 2 Na caixa de diálogo Adicionar usuário, digite o ID de usuário do sistema operacional Windows e selecione as funções da impressora que o usuário tem permissão para acessar.  
**Nota:** Se um grupo foi adicionado, selecione um grupo para o usuário.
- 3 Clique em **OK**.

## Definindo cotas

A opção Cotas permite visualizar e gerenciar cotas de impressão de grupos e de usuários.

## Exibindo e gerenciando cotas

Você pode gerenciar cotas com base mensal ou anual. Quando cotas mensais forem usadas, o usuário receberá uma nova alocação de páginas no primeiro dia de cada mês. Não há transição de páginas não usadas de meses anteriores. Quando as cotas forem rastreadas anualmente, o usuário receberá uma alocação muito maior de páginas no primeiro dia de cada ano.

- 1 Acesse o Print Management Console com seu navegador da Web e, depois, clique em **Cotas**.
- 2 No menu Filtro, selecione o campo de dados apropriado e defina um critério para a sua pesquisa.  
**Nota:** As configurações do campo de dados variam de acordo com as configurações selecionadas nos menus Visualização de cota e na Visualização de uso.
- 3 No campo de texto, digite a palavra que define a sua pesquisa e clique em **Aplicar filtro**.
- 4 No menu Visualização de cota, selecione as impressões que deseja visualizar.
  - **Todas as cotas (T/C)** — Mostra o número total de páginas que um usuário pode imprimir ou copiar
  - **Cota total** — Mostra o número total de páginas que um usuário pode imprimir ou copiar
  - **Cota de impressão colorida** — Mostra o número total de páginas que um usuário pode imprimir ou copiar em cores
- 5 No menu Visualização de uso, selecione um período que deseja visualizar.
  - **Este mês**
  - **Último mês**
  - **Últimos 3 meses**
  - **Últimos 6 meses**
  - **Últimos 12 meses**
- 6 Para classificar os itens na coluna, clique no cabeçalho da coluna.
  - ▲ - Classifica a coluna em ordem crescente
  - ▼ - Classifica a coluna em ordem decrescente



## Adicionando grupos

Você pode optar por gerenciar cotas em um grupo ou nível de usuário. Se cotas de grupo forem implementadas, uma cota de usuário será estabelecida, dependendo do grupo do Active Directory a que pertencerem. Por exemplo, você pode ter usuários em um grupo (por exemplo, Marketing) que imprimem mais do que os usuários de outro grupo (por exemplo, Help Desk). Você pode estabelecer cotas específicas para cada grupo. Se cotas de usuário forem implementadas, um valor de cota padrão será estabelecidos para todos os usuários ao se registrarem. Se necessário, o administrador gerencia todas as alterações de uma cota individual.

O grupo que corresponde ao grupo do Active Directory deve ser adicionado manualmente. O nome do grupo deve corresponder ao nome do grupo do Active Directory.

- 1 Acesse o Print Management Console com seu navegador da Web e, depois, clique em **Cotas > Adicionar grupo**.

**Nota:** Se o botão **Adicionar grupo** não aparecer, clique em **Gerenciar grupos**.

- 2 Na caixa de diálogo Adicionar grupo, digite o nome do grupo e defina o seguinte:
  - **Cota total** — Mostra o número total de páginas que um usuário pode imprimir ou copiar
  - **Cota de impressão colorida** — Mostra o número total de páginas em cores que um usuário pode imprimir ou copiar

**Nota:** A cota do usuário prevalecerá sobre a cota de grupos se as duas cotas forem definidas para um usuário.

- 3 Clique em **OK**.

## Adicionando usuários a um grupo

Você pode exibir a lista de usuários, o grupo ao qual cada usuário pertence e o número de páginas impressas por cada usuário em um tempo especificado. Por padrão, as cotas que aparecem são o número total de páginas impressas. Você pode modificar a visualização de cota e período de tempo usando os filtros Exibição de cota e Exibição de uso.

- 1 Acesse o Print Management Console com seu navegador da Web e, depois, clique em **Cotas > Adicionar usuário**.

**Nota:** Se o botão **Adicionar usuário** não aparecer, clique em **Gerenciar usuários** para retornar à lista de usuários atuais.

- 2 Na caixa de diálogo Adicionar usuário, digite o ID de usuário do sistema operacional Windows e selecione o grupo ao qual o usuário pertence.
- 3 Clique em **OK**.

## Configuração de locais alternativos

O ambiente Local permite que os usuários liberem trabalhos de impressão usando impressoras de outros locais. Essa guia permite que você visualize e gerencie essas impressoras.

### Permitindo que os usuários liberem os trabalhos de impressão para outra impressora

- 1 Acesse o Print Management Console com seu navegador da Web e, depois, clique em **Locais alternativos > Adicionar locais alternativos**.
- 2 Na caixa de diálogo Adicionar locais alternativos, defina o seguinte:
  - **IP de liberação** — Endereço IP da impressora para onde o trabalho foi enviado
  - **IP alternativo** — Endereço IP da impressora onde o trabalho foi liberado
  - **Nome de visor alternativo** — Nome da impressora onde o trabalho foi liberado
  - **Nome do modelo alternativo** — Modelo da impressora onde o trabalho foi liberado
  - **Alternar dispositivo é colorido** — Indica se a impressora onde o trabalho foi liberado imprime em cores
- 3 Clique em **OK**.

## Configuração de dispositivos de rastreamento de impressão

### Rastreando trabalhos de impressão

O ambiente Local permite que os administradores rastreiem os trabalhos de impressão do usuário em dispositivos que não foram enviados à fila de impressão da impressora. Os trabalhos ainda são impressos por meio de uma fila de impressão compartilhada do sistema operacional Windows, mas diretamente na impressora em vez de ser salvo para liberação. Se os trabalhos de impressão forem rastreados para qualquer dispositivo, os administradores deverão adicionar as informações na guia faixa impressão guia Imprimir dispositivos de controle. Essa ação garante que as informações da impressora sejam armazenadas nos dados do trabalho de impressão e é opcional. Os usuários ainda podem continuar a imprimir em impressoras que não foram configuradas. No entanto, se não forem configurados, o modelo e o tipo de dispositivo (por exemplo, colorida ou monocromática) não serão armazenados nos dados de uso.

- 1 Acesse o Print Management Console e clique em **Dispositivos de controle de impressão > Adicionar dispositivo de controle de impressão**.
- 2 Na caixa de diálogo Adicionar dispositivos de rastreamento de impressão, defina as configurações a seguir.
  - **Site** - Site onde o trabalho de impressão é liberado
  - **Endereço** — Endereço IP da impressora onde o trabalho foi liberado
  - **Nome do modelo** — Modelo da impressora onde o trabalho foi liberado
  - **Tipo do modelo** — Tipo do modelo da impressora onde o trabalho foi liberado
  - **Comentário** - Um campo opcional onde os administradores podem adicionar informações sobre a impressora
- 3 Clique em **OK**.

# Configurando a Liberação de impressão

## Acessando a página de configuração para o aplicativo

1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

**Nota:** Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

2 Clique em **Definições** ou **Configuração**.

3 Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:

- Clique em **Apps > Gerenc. de apps**.
- Clique em **Soluções de dispositivo > Soluções (eSF)**.
- Clique em **Embedded Solutions**.

4 Selecione o aplicativo na lista e depois clique em **Configurar**.

## Personalizando o ícone do aplicativo

1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração para o aplicativo.

2 Especifique o texto e a imagem que você deseja exibir na tela Bem-vindo.

**Nota:** Alguns aplicativos requerem que você altere as definições na página de perfil.

3 Aplique as alterações.

## Configuração de locais de trabalho

### Configuração de definições do Active Directory sem servidor

1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração do aplicativo.

2 Na seção de Pesquisa do local do servidor, selecione **Active Directory**.

3 Na seção Definições de Active Directory, digite o atributo e o domínio de Active Directory.

4 Digite o nome de usuário e a senha da conta do serviço.

5 Selecione o tipo de modo de segurança a ser usado.

- **Automática**—Permite que o aplicativo recupere trabalhos do LPMC configurado a uma conexão SSL ou a uma conexão não SSL.
- **Apenas SSL**—Permite que o aplicativo recupere trabalhos do LPMC configurado como SSL.

6 Insira os números das portas SSL e HTTP.

7 Aplique as alterações.

## Configuração de definições de servidor Web sem servidor

- 1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração do aplicativo.
- 2 Na seção de Pesquisa do local do servidor, selecione **servidor Web**.
- 3 Na seção Definições de servidor Web, digite o endereço do servidor Web.
- 4 Selecione o tipo de modo de segurança a ser usado.
  - **Automática**—Permite que o aplicativo recupere trabalhos do LPMC configurado a uma conexão SSL ou a uma conexão não SSL.
  - **Apenas SSL**—Permite que o aplicativo recupere trabalhos do LPMC configurado como SSL.
- 5 Insira os números das portas SSL e HTTP.
- 6 Aplique as alterações.

## Configuração das definições do Local

- 1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração do aplicativo.
- 2 Na seção de Pesquisa do local do servidor, selecione **servidor Web LDD**.
- 3 Na seção Definições de servidor Web LDD, digite o endereço do servidor Web LDD.
- 4 Aplique as alterações.

## Configuração das definições SaaS

- 1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração do aplicativo.
- 2 Na seção de Pesquisa do local do servidor, selecione **Liberação de SaaS LPM e Servidor de rastreamento**.
- 3 Na seção Definições de liberação e rastreamento, digite o endereço do servidor de liberação e rastreamento.
- 4 Clique em **Escolha arquivo**, e vá até o certificado SSL.
- 5 Aplique as alterações.

## Configuração das preferências do aplicativo

- 1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração do aplicativo.
- 2 Tente um dos seguintes métodos:
  - Ative o custo do trabalho e especifique o custo para trabalhos coloridos e em preto e branco.  
**Nota:** Ativar esse recurso exibe o custo individual de trabalhos e o custo total de trabalhos selecionados.
  - Ajuste os limites de tempo da rede e do soquete.
  - Ative o registro básico ou o detalhado.
  - No menu imprimir página de erro, selecione os logs de erros que deseja imprimir.
- 3 Aplique as alterações.

## Exportando ou importando um arquivo de configuração

- 1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração para o aplicativo.
- 2 Exporte ou importe o arquivo de configuração.

### Notas:

- Se ocorrer um erro **JVM sem memória**, você deverá repetir o processo de exportação até que o arquivo de configuração seja salvo.
- Se o tempo limite for excedido e uma tela em branco aparecer, atualize o navegador da Web e clique em **Aplicar**.

# Utilização do aplicativo

**Nota:** Verifique se o LPMC está ligado e não em modo de Suspensão ou Hibernação. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

## Enviando trabalhos de impressão

### Enviando trabalhos de impressão de um computador

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Na lista exibida, selecione a impressora associada à Liberação de impressão.
- 3 Se necessário, ajuste as definições.
- 4 Imprima o documento.

### Enviando trabalhos de impressão do Gerenciamento de impressão SaaS da Lexmark

- 1 No navegador da Web, acesse o portal da Web do Gerenciamento de impressão SaaS da Lexmark.
- 2 Clique em **Liberação de impressão > Minha fila de impressão > Adicionar documento > Adicionar documento**.
- 3 Selecione um arquivo e clique em **Abrir**.

**Notas:**

- Você também pode clicar no documento no computador e arrastar até a caixa de diálogo Adicionar documentos para adicioná-lo à fila de impressão.
  - É possível adicionar vários documentos de uma vez.
  - Se quiser parar de adicionar arquivos à fila, clique em **Cancelar**.
- 4 Se desejar personalizar o trabalho de impressão, clique em + ao lado do nome do documento.
    - a Personalize as seguintes configurações de impressão:
      - **Descrição**—Especifique uma descrição para o trabalho de impressão, se necessário.
      - **Copies**— especifique o número de cópias para impressão.
      - **Duplex**—Especifique se deseja ativar ou desativar a impressão frente e verso. Para ativar a impressão em frente e verso, selecione **Curto** para encadernação de borda curta ou **Longo** para encadernação de borda longa.
      - **Cor**—Especifique se a impressão será em preto-e-branco ou em cores.
      - **Lados por página**—Especifique o número de páginas a serem impressas em um lado do papel.
    - b Clique em **Salvar > OK**.
- Nota:** Caso queira excluir o trabalho de impressão, clique em **X** ao lado da data do upload na extremidade direita do trabalho de impressão.
- 5 Clique em **Concluído**.

## Como gerenciar trabalhos de impressão

**Nota:** Certifique-se de que o LPMC esteja on-line e que ele e a impressora para a qual você está enviando o trabalho estejam conectados à mesma rede.

**1** No painel de controle da impressora, insira suas credenciais de autenticação.

**Notas:**

- Dependendo da configuração do seu sistema, a autenticação pode ocorrer após [etapa 2](#).
- Se for a primeira vez que utiliza um crachá para autenticação, então registre seu crachá.

**2** Na tela principal, toque em **Liberção de impressão**.

**3** Selecione os trabalhos de impressão.

**4** Toque em **Opções** para ajustar as seguintes configurações:

- **Cor**- Especifique se os trabalhos de impressão são impressos em cores ou em preto-e-branco.
- **Lados (Frente e Verso)**- Especifique se os trabalhos de impressão são impressos somente em um lado ou nos dois lados do papel.
- **Trabalho Grampeado**- Especifique se trabalhos de impressão que contém várias páginas estão grampeados.
- **Perfuração**-Especifique se os trabalhos de impressão contém perfuração.
- **Número de cópias**- Especifique o número de cópias a serem impressas para cada trabalho de impressão.

**Notas:**

- Só é possível alterar as configurações se os trabalhos de impressão selecionados forem enviados de computadores com LPMC com suporte a late binding. Para obter mais informações, consulte "[Instalação do Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark](#)" na página 8.
- Algumas configurações estão disponíveis somente em alguns modelos de impressora.

**5** Imprimir, imprimir e manter ou excluir o trabalho.

**Nota:** Configurações de impressão modificadas no painel de controle da impressora não são salvas.

# Usando o portal da Web do Gerenciamento de impressão SaaS da Lexmark

## Acessando o portal da Web do Gerenciamento de impressão SaaS da Lexmark

- 1 Abra um navegador da Web e, no campo de endereço, digite **https://lsp.lexmark.com/<companyID>**, onde **<companyID>** é o nome exclusivo ou o ID atribuído à empresa.

**Nota:** Se sua empresa permitiu federação de identidade com o Gerenciamento de impressão SaaS da Lexmark, digite seu endereço de e-mail. Você será redirecionado para o sistema de gerenciamento de identidade corporativa e será solicitado o nome de usuário corporativo e senha.

- 2 Digite o nome de usuário e senha quando solicitado e, depois, clique em **Entrar**.

**Nota:** Seu nome de usuário para o portal da Web normalmente é seu endereço de e-mail.

## Alterando a sua senha

- 1 No navegador da Web, acesse o portal da Web do Gerenciamento de impressão SaaS da Lexmark.
- 2 Clique em **Solicitar redefinição de senha**.
- 3 Na página Redefinição da senha, digite seu nome de usuário e, depois, digite-o novamente para confirmar.
- 4 Clique em **Solicitar redefinição de senha > OK**.

Um e-mail é enviado para seu endereço de e-mail com instruções sobre como redefinir a senha.

## Exibindo e gerenciando a fila de impressão


- 1 No navegador da Web, acesse o portal da Web do Gerenciamento de impressão SaaS da Lexmark.
- 2 Na barra de navegação superior, passe o mouse sobre **Liberção de impressão** e clique em **Minha fila de impressão**.
- 3 Visualize as seguintes informações do trabalho de impressão:
  - **Documento** — Mostra o nome do arquivo dos trabalhos de impressão na fila.
  - **Descrição** - Mostra mais informações que foram adicionadas sobre o trabalho de impressão, se for o caso.
  - **Status** - Mostra se o trabalho de impressão está pronto para ser liberado. O trabalho de impressão pode estar em um dos seguintes estados: **Pronto**, **Processando**, **Use o Driver de impressão e reenvie** e **Tipo de arquivo não suportado**.
  - **Origem** — Mostra um ícone de como o trabalho de impressão foi enviado para o servidor: da Web, por e-mail, de um dispositivo móvel ou de um computador.
  - **Data do upload** — Mostra a data e hora em que o trabalho de impressão foi enviado.



#### 4 Tente um dos seguintes métodos:

- Para adicionar uma fila de impressão, clique em **Adicionar documento** > **Adicionar documento**. Selecione um arquivo e clique em **Abrir** > **Feito**.

##### Notas:

- Você também pode clicar no documento no computador e arrastar até a caixa de diálogo Adicionar documentos para adicioná-lo à fila de impressão.
- É possível adicionar vários documentos de uma vez.
- Para alterar as definições de cada trabalho de impressão, clique em **+** no canto esquerdo do trabalho de impressão que deseja alterar e, em seguida, clique em **Salvar**.
- Para fazer download de um arquivo em uma impressão na fila, clique em **Fazer download**.
- Para personalizar a fila de impressão, passe o mouse sobre o título da coluna e clique em  para mostrar o menu suspenso.
- Para classificar os itens na coluna, selecione **Classificar em ordem crescente** ou **Classificar em ordem decrescente**.
- Para adicionar ou remover colunas, selecione **Colunas** e, em seguida, marque ou desmarque a caixa de seleção ao lado do nome da coluna

## Exclusão de trabalhos de impressão

- 1 No navegador da Web, acesse o portal da Web do Gerenciamento de impressão SaaS da Lexmark.
- 2 Na barra de navegação superior, passe o mouse sobre **Liberação de impressão** e clique em **Minha fila de impressão**.
- 3 Selecione o trabalho de impressão que deseja excluir e clique em **X**.

## Adicionando delegados de impressão

Se ativado pelo administrador, você poderá configurar e editar sua delegação de impressão. Delegações de impressão são os usuários autorizados a imprimir por você.

- 1 No navegador da Web, acesse o portal da Web do Gerenciamento de impressão SaaS da Lexmark.
- 2 Na barra de navegação superior, passe o mouse sobre **Liberação de impressão** e clique em **Delegação** > **Adicionar delegado**.
- 3 Na coluna Nome de usuário, digite ou selecione o nome do usuário para quem você deseja delegar trabalhos de impressão e clique em **Adicionar**.

**Nota:** Para remover as delegações de impressão, marque uma ou mais caixas de seleção ao lado do nome da delegação e clique em **Remover delegações**.



## Alterando definições de impressão padrão

As configurações de impressão padrão são aplicadas aos trabalhos de impressão enviados de origens que não passam pelo software da impressora. Esses trabalhos são enviados do portal da Web ou por e-mail.

- 1 No navegador da Web, acesse o portal da Web do Gerenciamento de impressão SaaS da Lexmark.
- 2 Clique no ícone de engrenagem no canto superior direito da tela.
- 3 Na seção Definições de impressão, personalize o seguinte:
  - **Duplex**—Especifique se deseja ativar ou desativar a impressão frente e verso. Para ativar a impressão em frente e verso, selecione **Curto** para encadernação de borda curta ou **Longo** para encadernação de borda longa.
  - **Cor**—Especifique se a impressão será em preto-e-branco ou em cores.
  - **Copies**— especifique o número de cópias para impressão.
  - **Lados por página**—Especifique o número de páginas a serem impressas em um lado do papel.
- 4 Clique em **Salvar**.

## Entendendo as cotas

Ao visualizar a fila de liberação de impressão, a cota do usuário para trabalhos coloridos e em preto e branco é exibida. Você pode ver um ou dois ícones com números ao lado:

- O número próximo ao  ícone indica o total de número de páginas (preto-e-branco e colorida) que você pode imprimir ou copiar, conforme especificado pelo administrador. Esse número é a sua cota total.
- O número próximo ao  ícone indica o número de páginas coloridas que você pode imprimir ou copiar, conforme especificado pelo administrador. Esse número é a sua cota de impressões coloridas.

A cota de impressão colorida é um subconjunto da cota total. Quando você imprime ou copia um trabalho colorido, a cota de impressão colorida e a cota total diminuem. Quando você imprime ou copia um trabalho em preto-e-branco, somente a cota total diminui até que ela se torne menor do que a cota de impressão colorida. Quando a cota total se tornar menor do que a cota de impressão colorida, a cota de impressão colorida diminui automaticamente para corresponder à cota total.

Ao selecionar trabalhos para imprimir ou copiar da fila de liberação de impressão, observe a contagem de páginas de cada trabalho. Se o total de páginas para todos os trabalhos selecionados exceder sua cota, você não poderá imprimi-los ou copiá-los. Ao tentar imprimir ou copiar, uma mensagem será exibida na tela da impressora, avisando que você não tem cota suficiente para concluir a solicitação.

### Notas:

- Se a impressora não oferecer suporte à impressão ou cópia colorida ou se a impressão colorida estiver desativada, somente o ícone de cota total é exibido.
- Se apenas a cota de impressão colorida for definida, somente o ícone de cota de impressão colorida será exibido.
- Se o recurso de cotas estiver desativado ou se tanto a cota total quanto a cota de impressão colorida não estiverem definidas, os ícones de cota não serão exibidos.

## Exibindo um resumo de trabalho

- 1 No navegador da Web, acesse o portal da Web do Gerenciamento de impressão SaaS da Lexmark.
- 2 Na barra de navegação superior, passe o mouse sobre **Contabilidade de documentos** e clique em **Meus trabalhos de impressão**.
- 3 Visualize as seguintes informações do trabalho de impressão:
  - **Trabalhos a exibir**—Mostra o número de trabalhos a serem exibidos na página.
  - **Total de impressão**—O número total de páginas em todos os trabalhos de impressão que são impressos.  
**Nota:** Uma *impressão* refere-se a um lado de uma folha de papel. O número total de impressões de um trabalho mudará se várias páginas forem impressas em um único lado de uma folha. Por exemplo, se duas páginas do documento original forem impressas em um lado da folha, serão contadas como se fossem uma única impressão.
  - **Impressões**—O número de páginas em todos os trabalhos de impressão que são impressos.
  - **Endereço IP do dispositivo** — Endereço IP da impressora para onde o trabalho foi liberado.
  - **Nome do trabalho** — Nome do trabalho de impressão.
  - **Cor** — Mostra se o trabalho foi impresso em preto-e-branco ou em cores.
  - **Duplex** — Mostra se o trabalho de impressão foi impresso em um lado só ou frente e verso do papel.
  - **Hora de impressão** - O horário em que o trabalho foi liberado da impressora.
- 4 Para personalizar as colunas do trabalho, passe o mouse sobre o título da coluna e clique em ▼ para mostrar o menu suspenso.
  - Para classificar os itens na coluna, selecione **Classificar em ordem crescente** ou **Classificar em ordem decrescente**.
  - Para adicionar ou remover colunas, selecione **Colunas** e, em seguida, marque ou desmarque a caixa de seleção ao lado do nome da coluna.

## Geração de relatórios de trabalho pessoal

- 1 No navegador da Web, acesse o portal da Web do Gerenciamento de impressão SaaS da Lexmark.
- 2 Na barra de navegação superior, passe o mouse sobre **Contabilidade de documentos** e clique em **Relatórios > Meu relatório de resumo de contabilidade de documentos**.
- 3 Especifique uma data inicial e uma data final para a atividade de impressão que deseja incluir no relatório e clique em **Gerar relatório**.

### Notas:

- Verifique se a diferença entre as datas inicial e final não tem mais de 90 dias.
  - As datas inicial e final especificadas são interpretadas como trabalhos realizados desde as 00h00 da data em questão. Para exibir um relatório dos trabalhos realizados no mesmo dia, não selecione as mesmas datas inicial e final. Por exemplo, para exibir um relatório dos trabalhos realizados em quinta-feira, 16 de junho de 2016, especifique **16/06/2016** como data inicial e **17/06/2016** como data final. Será exibido um relatório com os trabalhos realizados das 00h00 do dia 16 de junho às 00h00 de 17 de junho.
- 4 Clique em **Download do PDF**.

## Compreendendo os relatórios gerados

- **Totais** - Mostra o número total de usuários que enviaram ou liberaram trabalhos e o número total de trabalhos enviados ou liberados. Também mostra o número total de impressões ou cópias dos dispositivos conectados no período especificado
- **Envio do trabalho** — Mostra o número total de impressões impressas dos trabalhos que foram enviados por meio de cada método: driver de impressão, e-mail, portal da Web e dispositivo móvel
- **Uso do dispositivo** — Mostra o número total de impressões impressas produzidas nos dispositivos conectados por meio de cópia (preto e branco e colorida), digitalização, e-mail, fax, FTP e outros trabalhos
- **Uso da liberação de impressão** - Mostra o número total de impressões em preto-e-branco e coloridas dos trabalhos de impressão que foram liberados nos dispositivos conectados
- **Impressões impressas e excluídas** - Compara o total de impressões de trabalhos enviados e impressos contra o total de impressões de trabalhos enviados e excluídos na fila antes de serem impressos

# Solução de problemas

## Erro de aplicativo

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### Verifique o registro do sistema

- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.  
**Nota:** Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.
- 2 Clique em **Configurações** ou **Configuração**.
- 3 Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:
  - Clique em **Aplicativos > Gerenciamento de aplicativos**.
  - Clique em **Soluções de dispositivo > Soluções (eSF)**.
  - Clique em **Embedded Solutions**.
- 4 Clique em **Sistema > Log**.
- 5 Selecione e envie os filtros adequados para exibir as entradas de log.
- 6 Analise o registro e solucione o problema.

### Verifique o log de LPMC

É possível ativar o registro de eventos LPMC alterando o elemento do Agente de registro no arquivo de configuração LPMC.

### Para sistemas operacionais Windows

```
<Logger>  
  <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>  
  <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>  
</Logger>
```

**Nota:** Para obter mais informações, consulte "[Entendendo os arquivos de configuração para o sistema operacional Windows](#)" na página 9.

### Para sistemas operacionais Mac

```
<Logger>  
  <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>  
  <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>  
</Logger>
```

**Nota:** Para obter mais informações, consulte "[Aprendendo sobre a configuração de arquivos para sistema operacional Mac](#)" na página 18.

- Para ativar o registro, defina o valor LoggingEnabled como **verdadeiro** ou **depurar** para um log mais detalhado.
- Para visualizar o arquivo de log, navegue até a pasta especificada no LogFilePath. Analise o registro e solucione o problema.

**Nota:** Configurar o valor LoggingEnabled como **false** desativa o registro, mas alguns erros críticos ainda são registrados.

### Entre em contato com o seu representante da Lexmark

## Erro de licença

Tente uma ou mais das seguintes opções:

### Verifique se o aplicativo está licenciado

Para obter mais informações sobre a compra de uma licença, entre em contato com seu representante Lexmark.

### Verifique se a licença está atualizada

**1** Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

**Nota:** Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

**2** Clique em **Definições** ou **Configuração**.

**3** Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:

- Clique em **Apps > Gerenc. de apps**.
- Clique em **Soluções de dispositivo > Soluções (eSF)**.
- Clique em **Embedded Solutions**.

**4** Clique no status de licença do aplicativo na lista.

**5** Atualize a licença.

## Solução de problemas sem servidor

### Os trabalhos não são exibidos na fila de Liberação de impressão

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

#### **Certifique-se de enviar o trabalho de impressão para a fila de impressão**

**Certifique-se de que a conta de usuário usada ao enviar o trabalho de impressão seja a mesma conta registrada na impressora habilitada para Liberação de impressão**

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

**Certifique-se de que a Liberação de impressão sem servidor LPM esteja instalada na impressora para a qual você está enviando o trabalho de impressão**

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

**Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede**

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

**Certifique-se de que o usuário tenha acesso à leitura e gravação do atributo do Active Directory**

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

**Adicione uma exceção no firewall à porta LPMC**

Um firewall pode estar bloqueando a comunicação entre a impressora e a estação de trabalho. O bloqueio acontece quando você possui um firewall que não seja do Windows para estações de trabalho usando um sistema operacional Windows, ou um firewall que não seja Mac para estações de trabalho usando sistema operacional Mac. A porta padrão para LPMC é 9443. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

**Certifique-se de que o usuário tenha acesso ao computador em que o LPMC está instalado**

**Nota:** As instruções a seguir são aplicáveis apenas para usuários do sistema operacional Windows.

- 1** No computador em que o LPMC está instalado, execute o prompt de comando como administrador e, em seguida, digite **secpol.msc**.
- 2** No menu Definições de segurança, clique em **Políticas locais >Atribuição de direitos do usuário > Acessar esse computador a partir da rede**.
- 3** Defina a política de segurança com o valor padrão ou adicione manualmente um usuário ou grupo à política.  
**Nota:** Se a política de grupo do domínio está gerenciando a política de segurança, adicione-as ao nível de política de grupo do domínio. Caso contrário, suas alterações serão sobrescritas da próxima vez em que a política do grupo for modificada.
- 4** Clique em **Aplicar**.

**Não é possível recuperar trabalhos**

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

**Verifique se a sua conta do Active Directory tem acesso de gravação para o atributo otherLoginWorkstations**

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

**Remova as definições de proxy usadas para sua impressora**

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

**Verifique se o LPMC e a impressora estão conectados à mesma rede**

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

**Certifique-se de que o LPMC não esteja no modo de Suspensão ou Hibernação**

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

**Certifique-se de que o usuário que está enviando o trabalho de impressão seja o mesmo usuário conectado no LPMC**

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

**Certifique-se de que os serviços Serviço de captura de impressão da Lexmark e Serviço de liberação de impressão da Lexmark estejam funcionando ao acessar a Liberação de impressão na impressora****Ao usar um método de login que utiliza um cartão, certifique-se de usar a conta de usuário com privilégios de administrador no Active Directory e no LPMC**

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

**Certifique-se de que o NTP esteja ativado**

- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

**Nota:** Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

- 2 Clique em **Definições** ou **Configuração**, e então, clique em **Segurança > Definir data e hora**.
- 3 Selecione **Ativar NTP**.
- 4 Clique em **Aplicar**.

**Certifique-se de que a senha criada para Autoridade de certificação esteja correta**

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

**Certifique-se de que o nome de usuário da conta de serviço definido para a Autenticação de cartão e Liberação de impressão corresponda ao nome de usuário no arquivo de configuração do LPMC**

Para obter mais informações sobre como configurar Autenticação de cartão, consulte o *Guia do administrador para autenticação do cartão*.

Para obter mais informações sobre como configurar o LPMC, consulte "[Instalação do Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark](#)" na página 8.

**Verifique se o conjunto de portas HTTP ou SSL em Liberação de impressão corresponde ao conjunto de portas definido no arquivo de configuração LPMC**

Para obter mais informações, consulte "[Entendendo os arquivos de configuração para o sistema operacional Windows](#)" na página 9.

**Certifique-se de que o usuário tenha acesso ao computador em que o LPMC está instalado**

- 1 No computador em que o LPMC está instalado, execute o prompt de comando como administrador e, em seguida, digite **secpol .msc**.
- 2 No menu Definições de segurança, clique em **Políticas locais >Atribuição de direitos do usuário > Acessar esse computador a partir da rede**.



- 3 Defina a política de segurança com o valor padrão ou adicione manualmente um usuário ou grupo à política.

**Nota:** Se as definições de política de grupo gerenciam a política, adicione-as ao nível de política de grupo do domínio. Caso contrário, suas alterações serão sobrescritas da próxima vez em que a política do grupo for modificada.

- 4 Clique em **Aplicar**.

**Entre em contato com o seu representante da Lexmark**

## O carregamento dos trabalhos de impressão leva muito tempo

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### **Certifique-se de que as estações que contêm os trabalhos de impressão estejam ligadas**

O aplicativo pode estar tentando se conectar às estações de trabalho que estão desligadas. O aplicativo aguarda por três tempos limite antes de interromper a comunicação com uma estação de trabalho.

**Entre em contato com o seu representante da Lexmark**

## A impressão do trabalho não foi concluída

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### **Verifique se sua impressora está conectada à rede**

### **Libere o trabalho de impressão novamente**

## Não é possível conectar ao LPMC utilizando estações de trabalho Mac

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### **Verifique se o computador está conectado à rede e se um usuário está conectado ou não**

Alguns computadores Mac não podem se conectar à rede depois de serem ligados e antes de um usuário se conectar. Uma conexão de rede é necessária para conectar ao LPMC.

**Entre em contato com o seu representante da Lexmark**

## Solução de problemas no local

### Não foi possível adicionar novos dispositivos usando o LMC

#### Verifique se a impressora tem licenças suficientes

- 1 Do LMC, clique na guia **Sistema** e selecione **Licenças**.
- 2 Verifique se as licenças da sua impressora foram adicionadas no servidor e não expiraram.

**Nota:** Se você não tiver adquirido licenças ou se as licenças tiverem expirado, entre em contato com o seu Gerente de programação técnica da Lexmark.

### Os trabalhos de impressão liberados pelos usuários não aparecem na fila de impressão

#### Verifique se o Driver de impressão universal da Lexmark e se a porta está configurada para o servidor de Gerenciamento de impressão.

Para obter mais informações, entre em contato com o Help Desk da Lexmark.

#### Verifique se o nome do documento e o ID do usuário estão corretos e se o usuário não estava conectado usando um ID de usuário diferente ao imprimir

Para obter mais informações, consulte "[Exibição e gerenciamento de filas de impressão](#)" na página 28.

#### Verifique se o ID do crachá está registrado com o ID de usuário correto

Para obter mais informações, consulte "[Registrando IDs de crachá](#)" na página 31.

## Solução de problemas de SaaS

### os trabalhos de impressão SaaS não são exibidos na fila de Liberação de impressão

#### Verifique se o servidor de liberação e rastreamento SaaS está acessível

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

#### Verifique se a validação do cartão em Autenticação de cartão está definida para Serviço de identificação

Para obter mais informações, consulte o *Guia do administrador para autenticação do cartão*.

#### Entre em contato com o seu provedor de soluções

Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com o seu provedor de soluções.

## **Não é possível recuperar trabalhos**

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

### **Verifique se o servidor de liberação e rastreamento SaaS está acessível**

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

### **Remova as definições de proxy usadas para sua impressora**

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

### **Entre em contato com o seu provedor de soluções**

Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com o seu provedor de soluções.

# Avisos

## Aviso de edição

Novembro de 2016

**O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:** A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2016 Lexmark International, Inc.

**Todos os direitos reservados.**

## Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Adobe Flash Player e PCL são marcas registradas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft, Windows, Active Directory e ActiveX são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais do grupo de empresas Microsoft nos Estados Unidos e em outros países.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

# Índice

## A

- acessando o Console de gerenciamento de impressão 28
- acessar a página de configuração 35
- acesso
  - Console de Gerenciamento Lexmark 27
  - Gerenciamento de impressão SaaS da Lexmark 40
- acesso às funções padrão
  - gerenciando grupos 31
  - gerenciando usuários 31
- Active Directory
  - concessão de permissões 7
  - configuração 24, 7
  - criação de atributo 7
- Active Directory sem servidor configuração 35
- adição
  - delegações de impressão 41
  - delegações em SaaS 30
  - fila de impressão 40
  - grupos 33
  - grupos de delegados 30
  - IDs de crachás temporários 31
  - usuários para grupos 33
  - usuários para um grupo usando
    - Acesso a funções 32
    - usuários usando Acesso a funções 32
- a impressão do trabalho não foi concluída 49
- alteração
  - definições da impressora padrão 42
  - senha 40
  - status do servidor 27
- amostra de arquivo de configuração para Mac 18
- amostra de arquivo de configuração para Windows 9
- arquivo de configuração
  - exportação ou importação 37
- arquivo de configuração para Mac
  - aprendendo 18

- arquivo de configuração para Windows
  - aprendendo 9
- atribuição de modelos de segurança 26
- Autenticação LDAP+GSSAPI configuração 24

## C

- Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark
  - configuração 8, 17
  - instalação 8, 17
- como configurar o Active Directory 7
- como configurar o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark 8, 17
- configuração
  - Active Directory 24
  - Active Directory sem servidor 35
  - Autenticação LDAP+GSSAPI 24
  - cotas de grupo 33
  - custo do trabalho 36
  - definições do aplicativo 27
  - Definições do Local 36
  - Definições SaaS 36
  - Kerberos 5 25
  - limites de tempo da rede e do soquete 36
  - logs de erros impressos 36
  - registro básico ou detalhado 36
  - Servidor Web sem servidor 36
- configuração das preferências do aplicativo 36
- configurações de impressão
  - alterando padrões 42
- configurar a página do aplicativo acesso 35
- Console de Gerenciamento Lexmark
  - acesso 27
  - cota de cor 42
  - cotas 42
  - exibição 32
  - gerenciamento 32

- cotas de grupo
  - configuração 33
- cota total 42
- criação de filas de impressão 15
- criação de uma fila de impressão 23
- criação do esquema do Active Directory 7

## D

- definições da impressora padrão 42
- definições do aplicativo configuração 27
- Definições do Local configuração 36
- Definições SaaS configuração 36
- delegação
  - trabalhos de impressão 41
- delegações de impressão
  - adição 41
  - remoção 41
- delegações em SaaS
  - adição 30
- delegando trabalhos de impressão 28
- Domínio do Active Directory
  - entrando 16
- driver de impressão
  - instalação 15, 17

## E

- enviando trabalhos de impressão 38
- erro de aplicativo 45
- erro de licença 46
- Esquema do Active Directory
  - criação 7
- exclusão
  - trabalhos de impressão na impressora 39
  - trabalhos de impressão SaaS 41
- exibição
  - cotas 32
  - fila de impressão 40
  - resumo de trabalhos 43

exibição e gerenciamento de filas de impressão 28  
exibindo filas de impressão 28  
exportação de um arquivo de configuração 37

## F

fila de impressão  
  criação 23  
  exibindo e gerenciando 40  
filas de impressão  
  criação 15

## G

geração de relatórios de trabalho pessoal 43  
gerenciamento  
  acesso às funções do grupo padrão 31  
  acesso às funções do usuário padrão 31  
  cotas 32  
  fila de impressão 40  
gerenciamento de filas de impressão 28  
Gerenciamento de impressão SaaS da Lexmark  
  acesso 40  
grupos  
  adição 33  
  adicionando usuários a 33  
grupos de delegados  
  adição 30

## I

ícone da tela inicial  
  personalização 35  
ícone do aplicativo  
  personalização 35  
IDs de crachá  
  como registrar 31  
IDs de crachás temporários  
  adição 31  
importação de um arquivo de configuração 37  
imprimir cotas 42  
ingressar em um domínio do Active Directory 16  
instalação  
  driver de impressão 15

Instalação do Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark 8, 17  
instalação do driver de impressão 17

## K

Kerberos 5  
  configuração 25

## L

liberação  
  trabalhos de impressão  
    Local 29  
  trabalhos de impressão na impressora 39  
  trabalhos de impressão para outra impressora 34  
lista de verificação  
  prontidão de implantação 5  
lista de verificação da prontidão de implementação 5

## M

modelos de segurança  
  atribuição de Autenticação de cartão 26  
  atribuição para contas internas 26  
  atribuição para Liberação de impressão 26

## N

não é possível conectar ao LPMC ao utilizar estações de trabalho Mac 49  
não é possível recuperar trabalhos 47, 51  
não foi possível adicionar novos dispositivos usando o LMC  
  solução de problemas 50

## O

o carregamento dos trabalhos de impressão leva muito tempo 49  
os trabalhos de impressão liberados pelos usuários não aparecem na fila de impressão  
  solução de problemas 50

os trabalhos de impressão SaaS não são exibidos na fila de Liberação de impressão  
  solução de problemas 50  
os trabalhos não são exibidos na fila de Liberação de impressão 46

## P

permitindo que os usuários liberem os trabalhos de impressão para outra impressora 34  
personalizando o ícone do aplicativo 35  
Print Management Console  
  acesso 28

## R

rastreando trabalhos de impressão 34  
registrando IDs de crachá 31  
relatórios de trabalho 44  
relatórios de trabalho pessoal  
  geração 43  
remoção  
  delegações de impressão 41  
resumo de trabalhos  
  exibição 43

## S

SaaS  
  enviando trabalhos de impressão 38  
senha  
  alteração 40  
servidor de liberação e rastreamento 36  
Servidor Web LDD 36  
Servidor Web sem servidor  
  configuração 36  
solução de problemas  
  a impressão do trabalho não foi concluída 49  
  erro de aplicativo 45  
  erro de licença 46  
  não é possível conectar ao LPMC ao utilizar estações de trabalho Mac 49  
  não é possível recuperar trabalhos 47, 51

não foi possível adicionar novos dispositivos usando o LMC 50  
o carregamento dos trabalhos de impressão leva muito tempo 49  
os trabalhos de impressão liberados pelos usuários não aparecem na fila de impressão 50  
os trabalhos de impressão SaaS não são exibidos na fila de Liberação de impressão 50  
os trabalhos não são exibidos na fila de Liberação de impressão 46  
status do servidor alteração 27

## T

trabalhos de impressão enviando 38  
envio da SaaS 38  
liberando outra impressora 34  
rastreamento 34  
trabalhos de impressão Local liberação 29  
trabalhos de impressão na impressora exclusão 39  
liberação 39  
trabalhos de impressão SaaS exclusão 41

## U

usuários  
adição usando Acesso a funções 32

## V

visão geral 4