



Разблокировка печати

Руководство администратора

Содержимое

Общие сведения	4
Контрольный список готовности к развертыванию	5
Настройка бессерверной среды и среды SaaS	7
Настройка Active Directory.....	7
Установка клиентского ПО для ОС Windows.....	8
Установка клиентского ПО для ОС Mac.....	16
Настройка параметров безопасности принтера.....	24
Настройка среды "В пределах предприятия"	27
Настройка консоли управления Lexmark.....	27
Настройка консоли управления печатью.....	28
Настройка "Вывод на печать"	35
Открытие страницы конфигурации для приложения.....	35
Пользовательская настройка значка для приложения.....	35
Настройка расположений заданий.....	35
Настройка приложения.....	36
Экспорт или импорт файла конфигурации.....	37
Использование приложения	38
Отправка заданий на печать.....	38
Отправка заданий на печать с компьютера.....	38
Отправка заданий на печать из веб-портала Lexmark Print Management.....	38
Управление заданиями на печать.....	39
Использование веб-портала управления печатью Lexmark SaaS	40
Доступ к веб-порталу управления печатью Lexmark SaaS.....	40
Просмотр и управление очередью печати.....	40
Удаление заданий на печать.....	41
Добавление делегатов печати.....	41
Изменение параметров печати по умолчанию.....	42
Общие сведения о квотах.....	42
Просмотр сводки по заданию.....	43

Создание персональных отчетов о заданиях.....	43
Информация о создаваемых отчетах.....	44
Поиск и устранение неисправностей.....	45
Ошибка приложения.....	45
Ошибка лицензии.....	46
Устранение неполадок бессерверной среды.....	46
Устранение неполадок среды "В пределах предприятия".....	50
Устранение неполадок среды SaaS.....	50
Уведомления.....	52
Указатель.....	53

Общие сведения

"Разблокировка печати" — это система печати корпоративного класса, предназначенная для управления заданиями на печать. Это решение предоставляет функциональные возможности вывода документов на печать в следующих средах:

- **Бессерверная** — Решение, в которой используется клиент управления печатью Lexmark™ (LPMC). Пользователи могут безопасно отправлять документы на принтер без маршрутизации через сервер печати. Задания на печать хранятся до тех пор, пока их не разблокируют на принтере с помощью приложения "Разблокировка печати".
- **В пределах предприятия** — Система, которая позволяет пользователям печатать документы, передавая их с рабочей станции в центральную очередь печати. Задания на печать, отправляемые с компьютера или из служебной программы в Интернете, удерживаются до тех пор, пока пользователь не удалит или не выведет их на печать.

Система включает в себя служебную программу, находящуюся в Интернете, под названием "Консоль управления печатью", которая позволяет управлять системой и контролировать ее. В этой консоли пользователи могут выполнять следующие действия:

- Просмотр и управление текущими заданиями на печать в очереди приложения "Разблокировка печати".
- Просмотр и управление делегатами пользователя, где пользователям разрешается выводить задания на печать по поручению данного пользователя.
- **Программное обеспечение как услуга (SaaS)** — Система на основе облачных вычислений, которая позволяет отправлять документы в облачную очередь печати. Пользователи также могут печатать документы непосредственно с компьютера или добавлять файлы с компьютера на веб-портал Lexmark Print Management SaaS.

Система работает со следующими приложениями Embedded Solutions Framework:

- **Вывод на печать**
- **Проверка подлинности по карточке** — Приложение, которое защищает доступ к принтеру при помощи устройства чтения карт. При входе пользователей в систему с использованием бейджей, проверка подлинности их учетных данных проводится одним из перечисленных ниже способов:
 - Главный принтер
 - LDAP
 - Серверы Lexmark Document Distributor (LDD)
 - Поставщики услуг идентификации

Примечание. Дополнительные сведения см. в *Руководстве администратора модуля проверки подлинности по карточке*.

В данном документе приводятся инструкции по настройке, использованию и устранению проблем с приложением.

Контрольный список готовности к развертыванию

Убедитесь, что на компьютере-клиенте установлены следующие компоненты:

- Microsoft®.NET Framework 4.0 (полная версия) или выше
- Универсальный драйвер печати Lexmark (UPD) версии 2.7 или выше

Бессерверная служба Active Directory®

Проверьте, что:

- Выбрано **Active Directory** на странице настроек приложения.
- На компьютере установлено программное обеспечение LPMC.
- У вас есть атрибут Active Directory.

Примечание. При настройке параметров проверки подлинности по карточке, обязательно укажите атрибут Active Directory в поле "Информация о пользователе" в разделе LDAP. Дополнительные сведения см. в *Руководстве администратора модуля проверки подлинности по карточке*.

- У вас есть область действия.
- У вас есть имя пользователя и пароль учетной записи службы.
- У вас есть номер порта SSL.
- У вас есть номер порта HTTP.

Для настройки Kerberos потребуется следующая информация:

Примечание. Чтобы получать задания с помощью Active Directory, настройте защиту Kerberos принтера.

- Адрес KDC
- Порт KDC
- Область

Веб-сервер бессерверной службы

Проверьте, что:

- Выбрано **Веб-сервер** на странице настроек приложения.
- На компьютере установлено программное обеспечение LPMC.

- У вас есть адрес веб-сервера.
- У вас есть номер порта SSL.
- У вас есть номер порта HTTP.

Среда "В пределах предприятия"

Проверьте, что:

- Выбрано **Веб-сервер LDD** на странице настроек приложения.
- У вас есть адрес веб-сервера LDD.
- У вас есть доступ к следующим служебным программам в Интернете:
 - Консоль управления Lexmark (LMC)
 - Print Management Console

Примечание. Для получения дополнительных сведений об установке и конфигурации среды "В пределах предприятия", см. *Руководство администратора Lexmark Document Distributor*.

Среда SaaS

Проверьте, что:

- Выбрано **Сервер вывода на печать и отслеживания LPM SaaS** на странице настроек приложения.
- На компьютере установлен LPMC, если вы отправляете задания на печать с помощью компьютера.
- У вас есть адрес сервера вывода на печать и отслеживания.
- Проверка подлинности по карточкам в службе идентификации сконфигурирована в разделе "Проверка подлинности по карточкам".

Примечание. Подробнее об установке параметров службы идентификации см. в *Руководстве администратора модуля проверки подлинности по карточке*.

Настройка бессерверной среды и среды SaaS

Настройка Active Directory

Active Directory® — это служба каталогов, которая управляет пользовательскими данными, безопасностью, клиентами и заданиями на печать. LPMC использует Active Directory для отслеживания всех рабочих станций, на которых определенный пользователь может подготовить задания к выводу на печать.

Каждый пользователь обладает набором атрибутов или свойств, которые хранятся на сервере Active Directory. Эта информация доступна на серверах контроллера домена.

Примечание. Настройка Active Directory и конфигурация репликации данных может привести к задержке доступности заданий для вывода на печать на принтере. Чтобы свести к минимуму эту задержку, уменьшите интервал репликации.

Предоставление разрешения на доступ к определенным атрибутам пользователя Active Directory

- 1 На сервере Active Directory откройте мастер делегирования управления.
- 2 Добавьте группу пользователей, которым требуется доступ к атрибуту, затем нажмите **ОК > Далее**.
- 3 Создайте пользовательскую задачу делегирования, затем выберите **Объекты пользователя** из списка.
- 4 Выберите **Относящиеся к свойству, Чтение otherLoginWorkstations** и **Запись otherLoginWorkstations**.
- 5 Следуйте инструкциям на экране компьютера.

Создание атрибутов пользователя для схемы Active Directory

Active Directory позволяет хранить некоторые данные пользователя домена. Некоторые из них могут использоваться системой, например, имя пользователя, описание и время последнего входа в систему.

Администраторам необходимо проверить атрибуты, которые не используются в текущей конфигурации сети.

- 1 Откройте ключ регистрации, затем измените его, чтобы включить управление атрибутами.

Примечание. Если ключ регистрации не существует, создайте его вручную.

- 2 Установите интегрируемое приложение схемы Active Directory.
- 3 Добавьте схему в консоль.
 - а В командной строке введите `mmc`.
 - б Выберите приложение **Схема Active Directory** в списке интегрируемых приложений и добавьте его.
- 4 Откройте интегрируемое приложение диспетчера схемы Active Directory.

5 Щелкните правой кнопкой мыши **Атрибуты**, затем нажмите **Создать атрибут**.

Примечание. Если данный параметр недоступен, перезапустите сервер.

6 Подтвердите изменения.

7 В диалоговом окне "Создать новый атрибут" введите требуемую информацию.

8 Добавьте новый атрибут к соответствующему классу схемы.

а Разверните область **Классы**.

б Щелкните правой кнопкой мыши **пользователя**, затем нажмите **Свойства**.

в На вкладке "Атрибуты" нажмите **Добавить**.

г Выберите новый атрибут из списка.

д Примените изменения.

Установка клиентского ПО для ОС Windows

Прежде чем начать, убедитесь в следующем.

- Установлен компонент Microsoft.NET Framework 4.0 (полная версия) или выше.
- Установлен рекомендуемый драйвер принтера.
- Active Directory запущен.
- Компьютер, на котором установлен LPMC, входит в домен Active Directory.
- Администратор выполнил вход в домен Active Directory, и ему предоставлены права администратора для доступа к домену.

Установка клиента управления печатью Lexmark

Клиент управления печатью Lexmark (LPMC) представляет собой программный пакет, развертываемый в клиентских системах домена для безопасного вывода заданий на печать. LPMC получает задания печати из диспетчера очереди печати и, при необходимости, шифрует их. Задания на печать сохраняются на компьютере до тех пор, пока их не разблокируют на принтере с установленным приложением "Разблокировка печати".

1 Получите установочный пакет от LPMC, затем временно сохраните его на локальном диске.

2 Скопируйте файл конфигурации в папку с сохраненным пакетом установки, затем, при необходимости, измените ее. Подробнее см. ["Сведения о файлах конфигурации для ОС Windows" на стр. 9](#).

3 Установите пакет одним из следующих способов:

- В папке, в которой был сохранен пакет, выполните двойной щелчок по пакету MSI.
- В командной строке введите `msiexec /I lpmc.msi`.

4 Следуйте инструкциям на экране компьютера.

5 После завершения установки выполните следующие действия:

Проверьте, установился ли LPMC

а Перейдите в папку "Программы и компоненты" в операционной системе.

б Найдите **Клиент управления печатью Lexmark**.

Убедитесь, что все необходимые службы установлены и запущены

а В командной строке введите `services.msc`.

б Убедитесь, что запущены следующие службы:

- Служба захвата печати Lexmark
- Служба вывода на печать Lexmark

6 Назначьте рекомендуемый драйвер печати порту принтера LPMC. Для получения дополнительной информации см. раздел [“Установка драйвера печати и создание очереди печати” на стр. 16](#) или свяжитесь с системным администратором.

Примечания.

- Исполняемые файлы сохраняются в папке Program Files.
- Файл конфигурации, файл журнала и отчет об отслеживании временно удаленных заданий сохраняются в папке “%allusersprofile%\LPMC”.
- Порт принтера LPMC 9167 и IP-адрес 127.0.0.1 создаются по умолчанию. Администраторы могут изменить номер порта перед установкой.

Работа с сертификатами SSL

LPMC выступает в качестве защищенного сервера, который принимает и устанавливает соединение по протоколу HTTPS. LPMC позволяет шифровать данные при подключении к сети с регулярной структурой. Чтобы принимать подключения SSL, LPMC использует сертификат, который подтверждает подлинность сервера и служит основой для шифрования.

Каждый сертификат указывает объект, который он идентифицирует. Например, рабочая станция, на которой запущен LPMC, может быть определена как "имя-рабочей-станции", например, **Джон-PCXP**, или более обобщенное имя, например, **localhost**. Зарезервированное имя, **localhost**, представляет собой псевдоним для сетевого адреса 127.0.0.1.

При создании сертификата, он добавляется к рабочей станции и становится доступным для всех пользователей, входящих в систему на устройстве. Также LPMC привязывает сертификат к соответствующему сетевому подключению и использует порт, указанный в файле конфигурации.

Если настроенный порт будет изменен после установки, LPMC не сможет установить подключение SSL. Для повторного подключения через SSL переустановите LPMC или вручную привяжите сертификат к новому номеру порта.

Примечание. Создание и привязка сертификата выполняются в процессе установки LPMC.

Сведения о файлах конфигурации для ОС Windows

Logger

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
LogFilePath	<code>c:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</code>	Путь к файлам журналов.
LoggingEnabled	ложно	Если задано истинно , события LPMC регистрируются.

LPMServerlessADSettings

CaptureSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
LoopbackPort	9167	Порт обмена данными для службы захвата для входящих заданий печати. Если необходимо использовать другой порт, измените порт, который использует очередь на печать.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	<p>Формат имени файла, который служба захвата использует для сохранения заданий на печать. %d — это время выполнения задания на печать, а %i — это текущий счетчик времени.</p> <p>В качестве части имени файла можно использовать следующие значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> %u — Имя пользователя %pd — Имя драйвера печати %pq — Имя очереди печати

ClientSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
PrintAndKeepLifespan	48	Количество часов до того, как LPMC удалит задание после печати.
UnprintedJobsLifespan	48	Количество часов до того, как LPMC удалит из очереди задание, не выведенное на печать.

ReleaseSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
EsfListenerPort	9443	Порт, через который задание выводится на печать на принтере.

ServerSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
ActiveDirectoryUserProperty	otherLoginWorkstations	Атрибут Active Directory, который LPMC использует для сохранения и восстановления данных.
ServiceAccountUserName	н.д.	Имя пользователя, назначенное в качестве учетной записи службы. Администратор указывает этот параметр перед развертыванием.

ADWriteSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
ADWriteOption	AtPrintTime	<p>Определяет время, когда LPMC записывает IP-адрес рабочей станции на сервер Active Directory.</p> <p>Используйте одно из следующих значений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AtStartup — IP-адрес рабочей станции записывается только при запуске LPMC. Он удаляется, когда рабочая станция выключается или переходит в режим низкого энергопотребления. • AtPrintTime — IP-адрес рабочей станции записывается только при печати задания. Он удаляется, если у пользователя больше нет заданий, удерживаемых на рабочей станции, а также когда рабочая станция выключается или переходит в режим низкого энергопотребления. Если при запуске LPMC обнаруживается сохраненное задание, IP-адрес рабочей станции записывается немедленно. • AtStartupAndPrintTime — IP-адрес рабочей станции записывается при запуске LPMC и при печати задания. Он не удаляется, если у пользователя больше нет заданий на рабочей станции. Он удаляется, когда рабочая станция выключается или переходит в режим низкого энергопотребления.

LPMServerlessSettings

CaptureSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
LoopbackPort	9167	Порт обмена данными для службы захвата для входящих заданий печати. Если необходимо использовать другой порт, измените порт, который использует очередь на печать.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	<p>Формат имени файла, который служба захвата использует для сохранения заданий на печать. %d — это время выполнения задания на печать, а %i — это текущий счетчик времени.</p> <p>В качестве части имени файла можно использовать следующие значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> %u — Имя пользователя %pd — Имя драйвера печати %pq — Имя очереди печати

ClientSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
PrintAndKeepLifespan	48	Количество часов до того, как LPMC удалит задание после печати.
UnprintedJobsLifespan	48	Количество часов до того, как LPMC удалит из очереди задание, не выведенное на печать.

ReleaseSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
EsfListenerPort	9443	Порт, через который задание выводится на печать на принтере.

ServerSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
ServerIP	api.iss.lexmark.com/lpm-gateway	Адрес сервера вывода на печать и отслеживания.
ServerPort	443	Порт, через который задание выводится на печать на принтере.

ServerAPISettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
APIVersion	2,0	Используемая версия API.
IDPSettings	idp.iss.lexmark.com	Адрес поставщика услуг идентификации, используемый для аутентификации пользователей.
ServerIP	443	Порт, через который задание выводится на печать на принтере.
ServerPort		

LPMServerSettings

CaptureSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
LoopbackPort	9168	Порт обмена данными для службы захвата для входящих заданий печати. Если необходимо использовать другой порт, измените порт, который использует очередь на печать.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	<p>Формат имени файла, который служба захвата использует для сохранения заданий на печать. %d — это время выполнения задания на печать, а %i — это текущий счетчик времени.</p> <p>В качестве части имени файла можно использовать следующие значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> %u — Имя пользователя %pd — Имя драйвера печати %pq — Имя очереди печати

ServerSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
ServerIP	lsp.lexmark.com/lexmark	Адрес сервера вывода на печать и отслеживания SaaS. Введите https://lsp.lexmark.com/<Идентификатор компании> , где <Идентификатор компании> — это уникальное название или идентификатор, назначенный компании.
ServerPort	443	Порт, через который задание выводится на печать на принтере.

IDPServerSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
ServerIP	idp.iss.lexmark.com	Адрес поставщика услуг идентификации, используемый для аутентификации пользователей.
ServerPort	443	Порт, через который задание выводится на печать на принтере.

DeleteJobTrackerSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
TrackDeletedJob	истинно	Если параметр имеет значение ложно , удаленные задания не отслеживаются.
SendImmediately	истинно	Если параметр имеет значение ложно , LPMC отправляет данные удаленных заданий с помощью IntervalMode.
IntervalMode	Ежедневно	Отправка данных удаленных заданий по истечении указанного периода времени. Можно задать интервал в минутах, часах, днях или неделях. Если IntervalMode включен, данные удаленных заданий временно сохраняются в папке c:\ProgramData\LPMC\DJTReport.xml . По истечении заданного интервала времени, данные удаленных заданий отправляются на сервер отчетов, а файл DJTReport.xml удаляется.
SendInterval Минуты Каждый час Ежедневно Еженедельно День Час	1200	Укажите время отправки данных удаленных заданий на сервер отчетов. Мин. — Задайте любое значение, равное или больше 1. Ежедневно — Задайте значение в часах в формате ЧЧММ. Интервал запускается каждый день в заданное время. Можно задать несколько значений параметра Ежедневно . Данный параметр активирует отслеживание удаленных заданий несколько раз в день. Еженедельно — Содержит значения День и Час . День — Задайте любое значение от 1 до 7, где 1 – воскресенье, а 7 – суббота. Час — Задайте значение в формате ЧЧММ, интервал запускается в заданное время дня. Параметры День и Час – многовариантные.
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	10.194.107.109 9780 ложно	Содержит информацию о сервере отчетов, на котором сохраняются данные удаленных заданий.
OtherSettings SiteName	н.д.	Дополнительная информация о данных удаленных заданий. SiteName — Имя сайта, с которого было отправлено задание.

LateBindingSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
LateBindingEnabled	ложно	<p>Если параметр имеет значение истинно, то настройки цвета, сторон, сшивания, перфорации и количества копий можно изменить на панели управления принтера.</p> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Эти настройки могут быть недоступны в зависимости от версии LPMC. Подробнее см. в файле <i>Readme</i>. • Этот параметр применим только к заданиям, отправленным из бессерверной среды. • Чтобы использовать этот параметр, присоедините брошюровщик к принтеру.

DeleteEmptyUserFolders

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
DeleteEmptyUserFolders	ложно	Если задано истинно , папки пользователя без заданий печати и действительные маркеры пользователя автоматически удаляются.

Пример файла конфигурации для ОС Windows

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <Logger>
    <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>>false</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessADSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
      <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
    </ServerSettings>
    <ADWriteSettings>
      <ADWriteOption>AtPrintTime</ADWriteOption>
    </ADWriteSettings>
  </LPMServerlessADSettings>
  <LPMServerlessSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
```

```
</CaptureSettings>
<ClientSettings>
  <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
  <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
</ClientSettings>
<ReleaseSettings>
  <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
</ReleaseSettings>
<ServerSettings>
  <ServerIP>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</ServerIP>
  <ServerPort>443</ServerPort>
</ServerSettings>
<ServerAPISettings>
  <APIVersion>2.0</APIVersion>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
</ServerAPISettings>
</LPMServerlessSettings>
<LPMServerSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
  </ClientSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>lsp.lexmark.com/lexmark</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
</LPMServerSettings>
<DeleteJobTrackerSettings>
  <TrackDeletedJob>true</TrackDeletedJob>
  <SendImmediately>true</SendImmediately>
  <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
  <SendInterval>
    <Minutes>5</Minutes>
    <Daily>1200</Daily>
    <Daily>2300</Daily>
    <Weekly>
      <Day>2</Day>
      <Day>3</Day>
      <Day>4</Day>
      <Day>5</Day>
      <Day>6</Day>
      <Hour>1000</Hour>
      <Hour>1500</Hour>
    </Weekly>
  </SendInterval>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
    <ServerPort>9780</ServerPort>
    <ServerSSL>>false</ServerSSL>
  </ServerSettings>
<OtherSettings>
  <SiteName></SiteName>
```

```
</OtherSettings>  
</DeleteJobTrackerSettings>  
<LateBindingSettings>  
  <LateBindingEnabled>>false</LateBindingEnabled>  
</LateBindingSettings>  
<DeleteEmptyUserFolders>>false</DeleteEmptyUserFolders>  
</Configuration>
```

Установка драйвера печати и создание очереди печати

Обязательно загрузите PCL® XL или UPD для вашей операционной системы.

- 1 Запустите файл программы установки на компьютере.
 - а Выберите **Извлечь**, а затем удалите **Запуск программы установки**.
 - б Скопируйте путь к файлам UPD.

Примечание. Если требуется изменить путь, перейдите к папке, в которой требуется сохранить файлы UPD.
 - в Нажмите **Установить** и следуйте указаниям на экране.
- 2 Откройте папку принтеров, затем нажмите **Добавить принтер**.
- 3 В диалоговом окне мастера добавления принтеров выберите **Использовать существующий порт**.
- 4 Выберите в списке порт принтера LPMC, затем нажмите **Добавить**.
- 5 При появлении запроса на установку программного обеспечения, выберите **Установить с диска**.
- 6 В поле “Копировать файлы производителя из” вставьте местоположение файлов UPD или перейдите к файлу INF драйвера.
- 7 Нажмите **ОК > Далее**.
- 8 В списке выберите **Lexmark Universal v2 PS3**, затем нажмите **Далее**.
- 9 Введите описательное имя для очереди печати, выберите, следует ли использовать новую очередь печати по умолчанию, затем откройте совместный доступ к принтеру.
- 10 Нажмите кнопку **Готово**.

Установка клиентского ПО для ОС Mac

Присоединение к домену Active Directory

Добавление домена Active Directory в список серверов DNS

- 1 На компьютере откройте «Настройки системы», затем выберите **Сеть**.
- 2 Выберите сеть и нажмите **Дополнительно**.
- 3 Нажмите **DNS**, затем в разделе «Серверы DNS» нажмите **+**, затем введите IP-адрес домена Active Directory.
- 4 В разделе «Поиск доменов» нажмите **+**, затем введите имя домена Active Directory.

5 Нажмите **ОК**.

6 В окне «Сеть» нажмите **Применить**.

Присоединение к домену Active Directory

1 На компьютере откройте «Настройки системы», затем выберите **Пользователи и группы**.

Примечание. Если параметры недоступны, нажмите на кнопку замка. Для разблокировки параметров требуется учетная запись администратора.

2 Нажмите **Параметры входа**, затем в разделе «Сервер сетевой учетной записи» нажмите **Присоединиться**.

3 Настройте параметры.

- **Сервер** — Адрес контроллера домена Active Directory
- **Идентификатор клиентского компьютера** — Имя клиентского компьютера
- **Администратор AD** — Имя учетной записи, сопоставленной с доменом Active Directory
- **Пароль администратора AD** — Пароль учетной записи, сопоставленной с доменом Active Directory

4 Нажмите **ОК**.

5 Выполните вход на компьютере, затем снова выполните вход с идентификатором и паролем, сопоставленными с доменом Active Directory.

Установка драйвера печати

Примечание. Рекомендуется установить Lexmark Mac UPD перед установкой LPMC.

1 Запустите файл программы установки на компьютере.

2 Выберите **Извлечь**, а затем удалите **Запуск программы установки**.

3 Скопируйте путь к файлам UPD.

Примечание. Если требуется изменить путь, перейдите к папке, в которой требуется сохранить файлы UPD.

4 Нажмите **Установить** и следуйте указаниям на экране.

Установка клиента управления печатью Lexmark

Для Mac клиент LPMC распространяется одним файлом PKG.

1 Скопируйте файл конфигурации в папку с сохраненным пакетом установки, затем, при необходимости, измените ее. Подробнее см. [«Сведения о файлах конфигурации для ОС Mac» на стр. 18](#).

2 Установите пакет. Выполните одно из следующих действий.

- Дважды щелкните по файлу PKG.
- В окне «Терминал» запустите **install.sh**.

3 Следуйте инструкциям на экране компьютера.

4 После завершения установки в окне «Мониторинг системы» проверьте, запущены ли необходимые службы.

- **LPMCapture** — Служба захвата печати Lexmark Print Capture
- **LPMRelease** — Служба вывода на печать Lexmark Print Release
- **LPMDeleteJobTracker** — Служба отслеживания удаленных заданий LPM Deleted Job Tracker
- **LPMApp** — Фоновое приложение LPM уровня пользователя

Примечание. После установки исполняемые файлы, файлы конфигурации.xml и сертификаты SSL сохраняются в папке «/Library/Lexmark/LPMC». Файлы журнала по умолчанию сохраняются в “/var/tmp” as lpmc.log

Сведения о файлах конфигурации для ОС Mac

Logger

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
LogFilepath	<code>/var/tmp/lpmc.log</code>	Путь к файлам журналов.
LoggingEnabled	ложно	<ul style="list-style-type: none"> • Если задано истинно, события LPMC регистрируются. • Если задано отладка, регистрируется больше сведений.

LPMServerlessADSettings

CaptureSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
LoopbackPort	9167	Порт обмена данными для службы захвата для входящих заданий печати. Если необходимо использовать другой порт, измените порт, который использует очередь на печать.
PrintJobFileNameFormat	<code>%d_%i.prn</code>	<p>Формат имени файла, который служба захвата использует для сохранения заданий на печать. <code>%d</code> — это время выполнения задания на печать, а <code>%i</code> — это текущий счетчик времени.</p> <p>В качестве части имени файла можно использовать следующие значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>%u</code> — Имя пользователя <code>%pd</code> — Имя драйвера печати <code>%pq</code> — Имя очереди печати

ClientSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
PrintAndKeepLifespan	48	Количество часов до того, как LPMC удалит задание после печати.
UnprintedJobsLifespan	48	Количество часов до того, как LPMC удалит из очереди задание, не выведенное на печать.

ReleaseSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
EsfListenerPort	9443	Порт, через который задание выводится на печать на принтере.
UseSSL	истинно	Задается использование SSL при обмене данными с функцией «Вывод на печать». Если для параметра ServerPort задано значение 80 , задайте значение ложно для установки подключения не-SSL.

ServerSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
ActiveDirectoryUserProperty	otherLoginWorkstations	Атрибут Active Directory, который LPMC использует для сохранения и восстановления данных. Если параметр otherLoginWorkstations недоступен, используйте параметр customAttributeName , чтобы использовать пользовательский атрибут.
ServiceAccountUserName	н.д.	Имя пользователя, назначенное в качестве учетной записи службы. Администратор указывает этот параметр перед развертыванием.

ADWriteSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
ADWriteOption	AtPrintTime	<p>Определяет время, когда LPMC записывает IP-адрес рабочей станции на сервер Active Directory.</p> <p>Используйте одно из следующих значений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AtStartup — IP-адрес рабочей станции записывается только при запуске LPMC. Он удаляется, когда рабочая станция выключается или переходит в режим низкого энергопотребления. • AtPrintTime — IP-адрес рабочей станции записывается только при печати задания. Он удаляется, если у пользователя больше нет заданий, удерживаемых на рабочей станции, а также когда рабочая станция выключается или переходит в режим низкого энергопотребления. Если при запуске LPMC обнаруживается сохраненное задание, IP-адрес рабочей станции записывается немедленно. • AtStartupAndPrintTime — IP-адрес рабочей станции записывается при запуске LPMC и при печати задания. Он не удаляется, если у пользователя больше нет заданий на рабочей станции. Он удаляется, когда рабочая станция выключается или переходит в режим низкого энергопотребления.

LPMServerlessSettings

CaptureSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
LoopbackPort	9168	Порт обмена данными для службы захвата для входящих заданий печати. Если необходимо использовать другой порт, измените порт, который использует очередь на печать.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.ps	<p>Формат имени файла, который служба захвата использует для сохранения заданий на печать. %d — это время выполнения задания на печать, а %i — это текущий счетчик времени.</p> <p>В качестве части имени файла можно использовать следующие значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> %u — Имя пользователя %pd — Имя драйвера печати %pq — Имя очереди печати

ClientSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
PrintAndKeepLifespan	48	Количество часов до того, как LPMC удалит задание после печати.
UnprintedJobsLifespan	48	Количество часов до того, как LPMC удалит из очереди задание, не выведенное на печать.

ReleaseSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
EsListenerPort	443	Порт, через который задание выводится на печать на принтере.
UseSSL	ИСТИННО	Задается использование SSL при обмене данными с функцией «Вывод на печать».

ServerSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
ServerIP	api.iss.lexmark.com/lpm-gateway	Адрес сервера вывода на печать и отслеживания.
ServerPort	443	Порт, через который задание выводится на печать на принтере.
UseSSL	ИСТИННО	Задается использование SSL при обмене данными с функцией «Вывод на печать».

ServerAPISettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
APIVersion	2,0	Используемая версия API.
IDPServerSettings ServerIP ServerPort	idp.iss.lexmark.com 443	Адрес поставщика услуг идентификации, используемый для аутентификации пользователей. Порт, через который задание выводится на печать на принтере.
UseSSL	истинно	Задается использование SSL при обмене данными с функцией «Вывод на печать».

LPMServerSettings

CaptureSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
LoopbackPort	9168	Порт обмена данными для службы захвата для входящих заданий печати. Если необходимо использовать другой порт, измените порт, который использует очередь на печать.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	Формат имени файла, который служба захвата использует для сохранения заданий на печать. %d — это время выполнения задания на печать, а %i — это текущий счетчик времени. В качестве части имени файла можно использовать следующие значения: %u — Имя пользователя %pd — Имя драйвера печати %pq — Имя очереди печати

ServerSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
ServerIP	lsp.lexmark.com/lexmark	Адрес сервера вывода на печать и отслеживания SaaS. Введите https://lsp.lexmark.com/<Идентификатор компании> , где <Идентификатор компании> — это уникальное название или идентификатор, назначенный компании.
ServerPort	443	Порт, через который задание выводится на печать на принтере.

IDPServerSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
ServerIP	idp.iss.lexmark.com	Адрес поставщика услуг идентификации, используемый для аутентификации пользователей.
ServerPort	443	Порт, через который задание выводится на печать на принтере.

DeleteJobTrackerSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
TrackDeletedJob	истинно	Если параметр имеет значение ложно , удаленные задания не отслеживаются.
SendImmediately	истинно	Если параметр имеет значение ложно , LPMC отправляет данные удаленных заданий с помощью IntervalMode.
IntervalMode	мин.	Отправка данных удаленных заданий по истечении указанного периода времени. Можно задать интервал в минутах, часах, днях или неделях.
SendInterval Минуты Ежедневно Еженедельно День Час	1200	<p>Укажите время отправки данных удаленных заданий на сервер отчетов.</p> <p>Мин. — Задайте любое значение, равное или больше 1.</p> <p>Ежедневно — Задайте значение в часах в формате ЧЧММ. Интервал запускается каждый день в заданное время. Можно задать несколько значений параметра Ежедневно. Данный параметр активирует отслеживание удаленных заданий несколько раз в день.</p> <p>Еженедельно — Содержит значения День и Час.</p> <p>День — Задайте любое значение от 1 до 7, где 1 – воскресенье, а 7 – суббота.</p> <p>Час — Задайте значение в формате ЧЧММ, интервал запускается в заданное время дня.</p> <p>Параметры День и Час – многовариантные.</p>
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	0.0.0.0 9780 ложно	Содержит информацию о сервере отчетов, на котором сохраняются данные удаленных заданий.
OtherSettings SiteName	н.д.	<p>Дополнительная информация о данных удаленных заданий.</p> <p>SiteName — Имя сайта, с которого было отправлено задание.</p>

Пример файла конфигурации для ОС Mac

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <Logger>
    <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>>false</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessADSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </ReleaseSettings>
  </ServerSettings>
```

```

        <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
        <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
    </ServerSettings>
    <ADWriteSettings>
        <!--values are {AtStartup | AtPrintTime | AtStartupAndPrintTime} -->
        <ADWriteOption>AtStartupAndPrintTime</ADWriteOption>
    </ADWriteSettings>
</LPMServerlessADSettings>
<LPMServerlessSettings>
    <CaptureSettings>
        <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
        <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
        <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
        <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
        <EsfListenerPort>443</EsfListenerPort>
        <UseSSL>true</UseSSL>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
        <ServerIP>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</ServerIP>
        <ServerPort>443</ServerPort>
        <UseSSL>true</UseSSL>
    </ServerSettings>
    <ServerAPISettings>
        <APIVersion>2.0</APIVersion>
        <IDPServerSettings>
            <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
            <ServerPort>443</ServerPort>
            <UseSSL>true</UseSSL>
        </IDPServerSettings>
    </ServerAPISettings>
</LPMServerlessSettings>
<LPMServerSettings>
    <CaptureSettings>
        <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
        <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
    </ClientSettings>
    <ServerSettings>
        <ServerIP>lsp.lexmark.com/lexmark</ServerIP>
        <ServerPort>443</ServerPort>
    </ServerSettings>
    <IDPServerSettings>
        <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
        <ServerPort>443</ServerPort>
    </IDPServerSettings>
</LPMServerSettings>
<DeleteJobTrackerSettings>
    <TrackDeletedJob>true</TrackDeletedJob>
    <SendImmediately>true</SendImmediately>
    <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
    <SendInterval>
        <Minutes>5</Minutes>
        <Daily>1200</Daily>
        <Daily>2300</Daily>
        <Weekly>
            <Day>2</Day>

```

```
<Day>3</Day>
<Day>4</Day>
<Day>5</Day>
<Day>6</Day>
<Hour>1000</Hour>
<Hour>1500</Hour>
</Weekly>
</SendInterval>
<ServerSettings>
  <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
  <ServerPort>9780</ServerPort>
  <ServerSSL>>false</ServerSSL>
</ServerSettings>
<OtherSettings>
  <SiteName></SiteName>
</OtherSettings>
</DeleteJobTrackerSettings>
</Configuration>
```

Создание очереди на печать

- 1 На компьютере откройте «Настройки системы», затем выберите **Принтеры и сканеры**.
- 2 Нажмите **+**, затем в окне «Добавить» выберите **IP**.
- 3 В поле «Адрес» введите **127.0.0.1:9167**.
- 4 В меню «Протокол» выберите **HP Jetdirect - Сокет**.
- 5 В поле «Имя» введите имя очереди печати.
- 6 В меню «Использовать» выберите **Lexmark Generic Laser Printer Mono** или **Lexmark Generic Laser Printer Color**.
- 7 Нажмите **Добавить**.

Настройка параметров безопасности принтера

Настройка Active Directory

Примечания.

- Эта функция есть только в некоторых моделях принтеров.
- Используйте протокол HTTPS для защиты учетных данных, которые используются для подключения принтера к домену.
- Не забудьте выбрать **Разрешить NTP**. В окне Embedded Web Server нажмите **Параметры** или **Конфигурация** и **Безопасность > Установка даты и времени > Разрешить NTP**.

- 1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

Примечание. В разделе TCP/IP меню "Сеть/Порты" проверьте IP-адрес.

- 2 Нажмите **Параметры** или **Конфигурация** и **Безопасность > Изменение настройки безопасности > Active Directory > Подключить к домену Active Directory**.
- 3 Введите имя домена или имя области действия, которое должно использоваться.

- 4 Если требуется, введите через запятую контроллеры доменов.
- 5 Введите учетные данные пользователя, у которого есть права на добавление компьютеров в сеть.
Примечание. Пароли чувствительны к регистру, но они не кэшируются на устройстве.
- 6 Примените изменения.

Настройка LDAP+GSSAPI

Примечания.

- Для этой функции требуется настроить параметры Kerberos 5.
 - При проверке подлинности, выполняемой на внешнем сервере, пользователи не могут получить доступ к защищенным функциям принтера, если в результате какого-либо сбоя принтер не может выполнить проверку подлинности на сервере.
 - С целью недопущения несанкционированного доступа следует выполнять выход из системы принтера после каждого сеанса.
 - Не забудьте выбрать **Разрешить NTP**. В окне Embedded Web Server нажмите **Параметры** или **Конфигурация** и **Безопасность** > **Установка даты и времени** > **Разрешить NTP**.
- 1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.
Примечание. В разделе TCP/IP меню "Сеть/Порты" проверьте IP-адрес.
 - 2 Нажмите кнопку **Параметры** или **Конфигурация**.
 - 3 Создайте конфигурация LDAP+GSSAPI.
Примечание. Можно сохранить до пяти конфигураций.
 - а Нажмите **Безопасность** > **Изменение настройки безопасности** > **LDAP+GSSAPI** > **Добавить настройку LDAP+GSSAPI**.
 - б Укажите требуемые параметры.
 - в Примените изменения.
 - 4 Нажмите **Шаблон безопасности** > **Добавить шаблон безопасности**.
 - 5 Введите имя шаблона безопасности LDAP, затем выберите имя пользовательского стандартного блока, создаваемого для LDAP+GSSAPI.
 - 6 Сохраните шаблон.

Настройка Kerberos 5 для использования с LDAP+GSSAPI

Примечание. Эта функция есть только в некоторых моделях принтеров.

Kerberos 5 используется в сочетании со стандартными блоками LDAP+GSSAPI. При том, что только один файл конфигурации Kerberos (krb5.conf) может быть сохранен на поддерживаемом устройстве, файл может быть применен к нескольким областям и контроллерам доменов Kerberos (KDC).

Примечания.

- Т.к. только один файл krb5.conf используется, при загрузке или повторной отправке простого файла Kerberos перезаписывается файл конфигурации.

- В файле `krb5.conf` может указываться область действия по умолчанию. Но если область не задана в файле конфигурации, первая область, указанная в Embedded Web Server используется в качестве области по умолчанию.
 - Убедитесь, что статус `krb5.conf` подтвержден. В противном случае нажмите **Проверить настройку**.
 - При проверке подлинности, выполняемой на внешнем сервере, пользователи не могут получить доступ к защищенным функциям принтера, если в результате какого-либо сбоя принтер не может выполнить проверку подлинности на сервере.
 - С целью недопущения несанкционированного доступа следует выполнять выход из системы принтера после каждого сеанса.
- 1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.
Примечание. В разделе TCP/IP меню "Сеть/Порты" проверьте IP-адрес.
 - 2 Нажмите кнопку **Параметры** или **Конфигурация**.
 - 3 Создайте файл конфигурации Kerberos.
 - а Нажмите **Безопасность > Изменение настройки безопасности > Kerberos 5**.
 - б Укажите требуемые параметры.
 - в Примените изменения.
 - 4 Выполните импорт нового файла конфигурации.
 - а Нажмите **Безопасность > Изменение настройки безопасности > Kerberos 5**.
 - б Из раздела "Импорт файла Kerberos" перейдите к папке, в которой сохранен файл конфигурации.
 - в Примените изменения.

Назначение шаблонов безопасности

- 1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.
Примечание. В разделе TCP/IP меню "Сеть/Порты" проверьте IP-адрес.
- 2 Нажмите **Параметры** или **Конфигурация**, затем выберите **Безопасность > Изменение настройки безопасности > Параметры управления доступом**.
- 3 Нажмите **Приложения устройства** или **Решения устройства**.
- 4 Задайте следующие функции для соответствующих шаблонов безопасности:
 - Для "Приложение 1" или "Решение 1" присвойте Active Directory, LDAP или LDAP+GSSASPI.
 - Для "Приложение 2" или "Решение 2" присвойте "Проверка подлинности по карточке".
 - Для "Вывод на печать" присвойте "Проверка подлинности по карточке".
- 5 Примените изменения.

Настройка среды "В пределах предприятия"

Перед началом убедитесь, что в вашей системе правильно установлен Lexmark Document Distributor (LDD). Дополнительные сведения см. в *Руководстве администратора Lexmark Document Distributor*.

Настройка консоли управления Lexmark

Доступ к консоли управления Lexmark

1 В веб-браузере откройте LMC, используя один из следующих URL-адресов:

- `http://имя_хоста:9780/lmc`
- `https://имя_хоста/lmc`

где *имя_хоста* — это имя хоста или IP-адрес компьютера, на котором установлен сервер.

Примечания.

- Запуск всех служб может занять несколько минут при первой загрузке сервера. Если не удастся получить доступ к LMC сразу после загрузки системы, подождите несколько минут, а затем повторите попытку.
- Для использования LMC в веб-браузере необходимо включить файлы "cookie".
- Требуется Adobe Flash® Player 10 или более поздней версии. Если в настройках веб-браузера запрещен запуск элементов управления ActiveX, вручную обновите плагин, посетив веб-сайт компании Adobe.

2 Введите имя пользователя и пароль администратора, затем нажмите **Вход**.

Примечания.

- По умолчанию в качестве имени пользователя и пароля используется **admin**.
- Если консоль LMC настроена для подключения к серверу LDAP, можно использовать любое допустимое имя пользователя и пароль.

Изменение состояние сервера

Среда, установленная на предприятии, позволяет администраторам контролировать отправку заданий на сервер из балансировщика нагрузки.

1 В веб-браузере перейдите к LMC, затем нажмите **Система**.

2 Выберите сервер.

3 Нажмите **Установить через Интернет** или **Установить в автономном режиме**.

Примечание. Вариант **Установить в автономном режиме** позволяет администраторам сохранять подключение к серверу.

Настройка параметров приложения для конкретной среды

Примечание. Перед изменением настроек, обратитесь в службу технической поддержки Lexmark и убедитесь, что такое изменение необходимо.

В ходе первоначальной установки, специалист по интеграции Lexmark настраивает параметры системы в соответствии с потребностями вашей среды. Если требуется изменить настройки из-за отзывов пользователей или изменения конфигурации вашей среды, выполните следующие действия:

- 1 В веб-браузере перейдите к LMC, затем нажмите **Решения**.
- 2 В разделе "Решения" нажмите **PrintReleasev2**.
- 3 В разделе "Задачи" нажмите **Конфигурация**, затем внесите требуемые изменения.
- 4 Нажмите **Применить**.

Настройка консоли управления печатью

Доступ к Print Management Console

- 1 В веб-браузере откройте консоль управления печатью, используя один из следующих URL-адресов:

- http://имя_хоста:9780/printrelease/index.html
- https://имя_хоста/printrelease/index.html

где *имя_хоста* – это сетевой адрес балансировщика нагрузки.

- 2 Введите имя пользователя и пароль администратора, затем нажмите **Вход**.

Примечания.

- По умолчанию в качестве имени пользователя и пароля используется **admin**.
- Если консоль управления печатью настроена для подключения к серверу LDAP, введите свои имя пользователя и пароль для сервера LDAP.
- Для консоли управления печатью есть поддержка только в Internet Explorer версии 6 – Internet Explorer версии 9.

Настройка очереди на печать и очереди на повторную печать

Очередь на печать позволяет просматривать все отправленные задания, которые еще не были выведены на печать или удалены.

Очередь на повторную печать позволяет просматривать все отправленные задания, которые были выведены на печать как минимум один раз, но еще не удалены. Список отображается, если для параметра "Удалить отпечатанные задания по истечении указанного времени" установлено значение больше 0.


Просмотр и управление очередями на печать

- 1 В веб-браузере перейдите к консоли управления печатью, затем откройте вкладку **Очередь на печать** или **Очередь на повторную печать**.
- 2 В меню "Фильтр" выберите соответствующее поле данных, а затем установите критерии для поиска.

3 В текстовом поле введите слово для уточнения поиска, а затем нажмите **Применить фильтр**.

4 Отображается следующая информация о задании на печать:

- **Объект** — Отображение кода объекта в системе управления печатью
- **Пользователь** — Отображение идентификатора пользователя операционной системы Windows®, отправившего задания на печать в очередь
- **Имя задания** — Отображение имени файла заданий на печать в очереди
- **Страницы** — Отображение общего количества страниц в задании на печать в очереди
- **Дата отправки** — Отображение даты и времени отправки задания на печать.
- **Делегат** — Отображение имени пользователя или группы, которым разрешено выводить задание на печать
- **Действия** — Возможность просматривать свойства задания, удалять, редактировать, делегировать или выводить на печать задания из очереди

Для просмотра конкретного задания печати нажмите .

- **Цвет** — Указывает, было ли задание напечатано в черно-белом или цветном режиме
- **Двусторонняя** — Указывает, было ли задание напечатано на обеих сторонах бумаги
- **Формат бумаги** — Формат бумаги, указанный для задания на печать в очереди

Для сортировки элементов в столбце щелкните заголовок столбца.

- ▲ — Сортировка столбца в порядке возрастания
- ▼ — Сортировка столбца в порядке убывания

Делегирование заданий на печать

1 Найдите задание на печать в списке и нажмите  в столбце "Действие".

2 В диалоговом окне "Делегировать задание" назначьте делегата или группу делегатов.

3 Нажмите **ОК**.

Вывод заданий на печать

1 В веб-браузере перейдите к Print Management Console, затем нажмите **Очередь на печать** или **Очередь на повторную печать**.

2 Найдите задание, затем щелкните значок принтера в столбце "Действия".

3 Введите адрес принтера, затем нажмите **ОК**.

Примечания.

- Эта функция позволяет выполнить печать, если принтеру не удастся проверить подлинность учетных данных.
- Если настроена функция "Выбор нескольких заданий", выберите требуемые задания на печать, затем нажмите **Печать**. Чтобы настроить выбор нескольких заданий, можно нажать на изображение в верхнем левом углу Print Management Console, а затем изменить параметры очереди на печать.

Управление делегатами

Делегат — это пользователь, которому разрешено выводить на печать задания другого пользователя. Например, секретарь может выводить на печать задания, отправленные руководителем.

Можно просматривать и управлять делегатами или группами делегатов, связанными с данным пользователем. Можно назначить пользователя делегатом или участником группы из нескольких человек. Однако, для каждого пользователя можно назначить только одного делегата или группу делегатов.

Добавление групп делегатов

- 1 В веб-браузере перейдите к Print Management Console, затем нажмите **Делегаты > Добавить группу делегатов**.

Примечание. Если кнопка **Добавить группу делегатов** не отображается, нажмите кнопку **Управление группами делегатов**.

- 2 В диалоговом окне "Добавить группу" введите имя группы.
- 3 Введите идентификатор пользователя операционной системы Windows и нажмите **Добавить**.

Примечание. За один раз можно добавить только один идентификатор пользователя.

- 4 Нажмите **ОК**.

Добавление делегатов

- 1 В веб-браузере перейдите к Print Management Console, затем нажмите **Делегаты > Добавить делегата**.

Примечание. Если кнопка **Добавить делегата** не отображается, нажмите кнопку **Управление делегатами**.

- 2 В диалоговом окне "Добавить делегата" введите имя пользователя, затем выполните одно из следующих действий:
 - Если требуется добавить делегата, выберите **Один пользователь**, а затем введите идентификатор пользователя операционной системы Windows.
 - Если требуется добавить делегата в группу, выберите **Группа делегатов**, затем выберите группу из списка.
- 3 Установите флажок **Обновить делегата для существующих заданий на печать**.

Примечание. Если этот флажок не установлен, делегату разрешается выводить на печать только будущие задания.

- 4 Нажмите **ОК**.

Управление бейджами

Если используется проверка подлинности с помощью бейджей, настройте систему таким образом, чтобы разрешить пользователям регистрировать свои бейджи при первом использовании системы.

Можно просматривать бейджи, зарегистрированные в системе. Также можно изменять информацию о бейджах и добавлять их вручную.

Регистрация идентификаторов бейджей

- 1 В веб-браузере перейдите к Print Management Console, затем нажмите **Бейджи > Добавить бейдж**.
- 2 В диалоговом окне "Добавить бейдж" введите идентификатор пользователя операционной системы Windows и идентификатор бейджа.

Примечание. Убедитесь, что идентификатор бейджа соотнесен с идентификатором пользователя операционной системы Windows, для получения заданий печати, отправленных пользователем.

- 3 Нажмите **Добавить**.

Добавление идентификаторов временных бейджей

- 1 В веб-браузере перейдите к Print Management Console, затем нажмите **Бейджи > Временные бейджи**.
- 2 В диалоговом окне "Временные бейджи" введите идентификаторы временных бейджей, которые требуется добавить, и нажмите **Добавить**.

Примечание. За один раз можно добавить только один идентификатор бейджа.

- 3 Нажмите **ОК**.

Настройка доступа к функциям

Управление доступом пользователей по умолчанию к функциям

- 1 В веб-браузере перейдите к Print Management Console, затем нажмите **Доступ к функциям > Пользователь по умолчанию**.
- 2 В диалоговом окне "Пользователь по умолчанию" выберите принтер, доступ к которому разрешен новому пользователю, затем нажмите **ОК**.

Управление доступом групп по умолчанию к функциям

Убедитесь, что доступ групп к функциям включен в параметрах конфигурации Print Management Console.

- 1 Нажмите **Управление группами > Группа по умолчанию**.
- 2 В диалоговом окне "Группа по умолчанию" выберите принтер, доступ к которому разрешен новому пользователю, затем нажмите **ОК**.

Добавление пользователей

- 1 В веб-браузере перейдите к Print Management Console, затем нажмите **Доступ к функциям > Добавить пользователя**.
- 2 В диалоговом окне "Добавить пользователя" введите идентификатор пользователя операционной системы Windows и выберите функции принтера, к которым этому пользователю разрешен доступ.
Примечание. При добавлении группы, выберите группу для пользователя.
- 3 Нажмите **ОК**.

Установка квот

Квоты позволяют просматривать квоты печати групп и пользователей, а также управлять ими.

Просмотр и управление квотами

Управлять квотами можно по месяцам или по годам. Если используются ежемесячные квоты, пользователь получает новый лимит страниц в первый день каждого месяца. Неиспользованные страницы из предыдущих месяцев не переносятся в текущий. Если квоты отслеживаются ежегодно, пользователь получает значительно больший лимит страниц в первый день каждого года.

- 1 В веб-браузере перейдите к Print Management Console, затем нажмите **Квоты**.
- 2 В меню "Фильтр" выберите соответствующее поле данных, а затем установите критерии для поиска.
Примечание. Параметры в поле данных различаются в зависимости от выбранных настроек в меню "Просмотр квоты" и "Просмотр использования".
- 3 В текстовом поле введите слово для уточнения поиска, а затем нажмите **Применить фильтр**.
- 4 В меню "Просмотр квоты" выберите страницы, которые вы хотите просмотреть.
 - **Все квоты (Т/С)** — Общее количество страниц, которые пользователь может выводить на печать или копировать
 - **Общая квота** — Отображение общего количества страниц, которое пользователь может выводить на печать или копировать
 - **Квота цветной печати** — Отображение общего количества страниц, которое пользователь может выводить на печать или копировать в цветном режиме
- 5 В меню "Просмотр использования" выберите период для просмотра.
 - **Этот месяц**
 - **Предыдущий месяц**
 - **Последние 3 месяца**
 - **Последние 6 месяцев**
 - **Последние 12 месяцев**
- 6 Для сортировки элементов в столбце щелкните заголовок столбца.
 - ▲ — Сортировка столбца в порядке возрастания
 - ▼ — Сортировка столбца в порядке убывания

Добавление групп

Управлять квотами можно на уровне групп или пользователей. Если используются квоты групп, квота пользователя устанавливается в зависимости от группы Active Directory, к которой он принадлежит. Можно настроить пользователей в одной группе (например, "Маркетинг") на печать больших объемов, чем у пользователей другой группы (например, "Техническая поддержка"). Можно устанавливать определенные квоты для каждой группы. Если используются квоты пользователей, значение квоты по умолчанию устанавливается для всех пользователей при их регистрации. При необходимости, администратор вносит изменения в индивидуальные квоты.

Группа, соответствующая группе Active Directory, добавляется вручную. Имя группы должно соответствовать имени в группе Active Directory.

- 1 В веб-браузере перейдите к Print Management Console, затем нажмите **Квоты > Добавить группу**.

Примечание. Если кнопка **Добавить группу** не отображается, нажмите кнопку **Управление группами**.

- 2 В диалоговом окне "Добавить группу" введите имя группы, затем настройте следующие параметры:

- **Общая квота** — Общее количество страниц, которое пользователю разрешено выводить на печать или копировать
- **Квота цветной печати** — Общее количество страниц, которое пользователю разрешено выводить на печать или копировать в цветном режиме

Примечание. Квота пользователя заменяет квоту группы, если для данного пользователя установлены обе квоты.

- 3 Нажмите **ОК**.

Добавление пользователей в группу

Можно просмотреть список пользователей, группу, к которой относится каждый пользователь, и количество страниц, выведенное на печать каждым пользователем за указанный период. Отображаемые квоты по умолчанию указывают общее количество распечатанных страниц. Можно изменить вид и временной интервал квоты с помощью фильтров "Просмотр квоты" и "Просмотр использования".

- 1 В веб-браузере перейдите к Print Management Console, затем нажмите **Квоты > Добавить пользователя**.

Примечание. Если кнопка **Добавить пользователя** не отображается, нажмите **Управление пользователями**, чтобы вернуться к списку текущих пользователей.

- 2 В диалоговом окне "Добавить пользователя" введите идентификатор пользователя операционной системы Windows, затем выберите группу, к которой относится пользователь.

- 3 Нажмите **ОК**.

Настройка других местоположений

Среда "В пределах предприятия" позволяет пользователям выводить задания на печать с помощью принтеров из других мест. Эта вкладка позволяет просматривать такие принтеры и управлять ими.

Предоставление пользователям разрешения выводить задания на печать на другом принтере

- 1 В веб-браузере перейдите к Print Management Console, затем нажмите **Другие местоположения > Добавить другие местоположения**.
- 2 В диалоговом окне "Добавить другие местоположения" настройте следующие параметры:
 - **IP-адрес разблокировки** — IP-адрес принтера, с которого задание отправляется на печать
 - **IP-адрес другого принтера** — IP-адрес принтера, на котором задание выводится на печать
 - **Имя другого принтера** — Имя принтера, на котором задание выводится на печать
 - **Название модели другого принтера** — Название модели принтера, на котором задание выводится на печать
 - **Другое устройство является цветным** — Указывает, является ли цветным принтер, на котором задание выводится на печать
- 3 Нажмите **ОК**.

Настройка устройств для отслеживания печати

Отслеживание заданий на печать

Среда "В пределах предприятия" позволяет администраторам отслеживать задания на печать, отправляемые пользователями на устройства, без их добавления в очередь печати принтера. Задания по-прежнему выводятся на печать через общую очередь в операционной системе Windows, но уже прямо на принтер, без их удержания до разблокировки. Если задания на печать отслеживаются на любом устройстве, администраторам необходимо добавить информацию на вкладке "Устройства для отслеживания печати". Это действие позволяет сохранить информацию о принтере вместе с данными задания на печать и является необязательным. Пользователи по-прежнему могут выполнять печать на принтерах, которые не сконфигурированы. Однако, если принтер не сконфигурирован, модель и тип устройства (например, цветное или монохромное) сохраняются в данных об использовании.

- 1 Перейдите к Print Management Console, затем нажмите **Устройства для отслеживания печати > Добавить устройство для отслеживания печати**.
- 2 В диалоговом окне "Добавить устройство для отслеживания печати" настройте следующие параметры:
 - **Объект** — Объект, на котором задание будет выведено на печать
 - **Адрес** — IP-адрес принтера, на котором задание выводится на печать
 - **Название модели** — Название модели принтера, на котором задание выводится на печать
 - **Тип модели** — Тип модели принтера, на котором задание выводится на печать
 - **Комментарий** — Необязательное поле, в которое администраторы могут добавлять информацию о принтере
- 3 Нажмите **ОК**.

Настройка "Вывод на печать"

Открытие страницы конфигурации для приложения

1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

Примечание. В разделе TCP/IP меню "Сеть/Порты" проверьте IP-адрес.

2 Нажмите кнопку **Параметры** или **Конфигурация**.

3 В зависимости от модели принтера выполните следующее:

- Нажмите **Приложения > Управление приложениями**.
- Нажмите **Решения устройства > Решения (eSF)**.
- Нажмите **Встроенные решения**.

4 Выберите приложение в списке, а затем нажмите кнопку **Настроить**.

Пользовательская настройка значка для приложения

1 Из Embedded Web Server перейдите к странице настройки для приложения.

2 Укажите текст и изображение, которые должны отображаться на начальном экране.

Примечание. Для некоторых приложений необходимо изменить настройки на странице профиля.

3 Примените изменения.

Настройка расположений заданий

Настройка параметров бессерверной службы Active Directory

1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения.

2 В разделе "Поиск местоположения сервера" выберите **Active Directory**.

3 В разделе "Настройки Active Directory" введите атрибут Active Directory и область.

4 Введите имя пользователя и пароль учетной записи службы.

5 Выберите тип используемого режима безопасности.

- **Авто** — Позволяет приложению получать задания из LPMC, настроенного на подключение SSL или не-SSL.
- **Только SSL** — Разрешить приложению получать задания из LPMC, настроенного на подключение SSL.

6 Введите номера портов SSL и HTTP.

7 Примените изменения.

Настройка параметров веб-сервера бессерверной службы

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения.
- 2 В разделе "Поиск местоположения сервера" выберите **Веб-сервер**.
- 3 В разделе "Настройки веб-сервера" введите адрес веб-сервера.
- 4 Выберите тип используемого режима безопасности.
 - **Авто** — Позволяет приложению получать задания из LPMC, настроенного на подключение SSL или не-SSL.
 - **Только SSL** — Разрешить приложению получать задания из LPMC, настроенного на подключение SSL.
- 5 Введите номера портов SSL и HTTP.
- 6 Примените изменения.

Настройка параметров "В пределах предприятия"

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения.
- 2 В разделе "Поиск местоположения сервера" выберите **Веб-сервер LDD**.
- 3 В разделе "Настройки веб-сервера LDD" введите адрес веб-сервера LDD.
- 4 Примените изменения.

Настройка параметров SaaS

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения.
- 2 В разделе "Поиск местоположения сервера" выберите **Сервер вывода на печать и отслеживания LPM SaaS**.
- 3 В разделе "Настройки вывода на печать и отслеживания" укажите адрес сервера вывода на печать и отслеживания.
- 4 Нажмите **Выбрать файл** и перейдите к сертификату SSL.
- 5 Примените изменения.

Настройка приложения

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения.
- 2 Выполните следующее:
 - Активируйте функцию стоимости задания, затем укажите стоимость для цветных и черно-белых заданий.
Примечание. При активации этой функции отображается индивидуальная стоимость заданий и общая стоимость выбранных заданий.
 - Настройте таймауты сети и сокета.

- Включите базовое или подробное ведение журнала.
- В меню «Ошибка печати» выберите записи ошибок, которые необходимо распечатать.

3 Примените изменения.

Экспорт или импорт файла конфигурации

1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения.

2 Экспорт или импорт файла конфигурации.

Примечания.

- В случае возникновения ошибки **Переполнение памяти JVM** повторите операцию экспорта, пока не будет сохранен файл параметров.
- При возникновении таймаута и отображении пустого экрана, обновите веб-браузер, затем нажмите кнопку **Применить**.

Использование приложения

Примечание. Убедитесь, что LPMC включен и не находится в спящем режиме или в режиме гибернации. Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.

Отправка заданий на печать

Отправка заданий на печать с компьютера

- 1 Открыв документ, выберите **Файл > Печать**.
- 2 В появившемся списке выберите принтер, связанный с приложением "Разблокировка печати".
- 3 При необходимости настройте параметры.
- 4 Распечатайте документ.

Отправка заданий на печать из веб-портала Lexmark Print Management

- 1 В веб-браузере откройте веб-портал Lexmark Print Management SaaS.
- 2 Нажмите **Разблокировка печати > Моя очередь печати > Добавить документ > Добавить документ**.
- 3 Выберите файл и нажмите **Открыть**.

Примечания.

- Также можно щелкнуть документ на компьютере, а затем перетащить его в диалоговое окно "Добавление документов", чтобы добавить его в очередь на печать.
 - Можно добавить несколько документов одновременно.
 - Если необходимо отменить добавление файлов в очередь, нажмите кнопку **Отмена**.
- 4 Если требуется настроить задание на печать, нажмите **+** beside the document name.
 - а Настройте следующие параметры печати:
 - **Описание** — Описание задания на печать, указанное при необходимости.
 - **Копии** — Выберите количество копий, которое требуется распечатать.
 - **Двусторонняя** — Выберите включение или выключение двусторонней печати. Чтобы включить двустороннюю печать, выберите **Короткая** для переплета по короткой стороне или **Длинная** для переплета по длинной стороне.
 - **Цвет** — Выберите черно-белую или цветную печать.
 - **Страниц на лист** — Выберите количество страниц на одной стороне листа бумаги.
 - б Нажмите **Сохранить > ОК**.

Примечание. Если необходимо удалить задания на печать, нажмите **X** рядом с датой загрузки в правой части задания.

- 5 Щелкните на кнопке **Готово**.

Управление заданиями на печать

Примечание. Убедитесь, что LPMC подключен к сети. LPMC и принтер, на который отправляется задание, должны быть подключены к одной сети.

1 На панели управления принтера введите свои учетные данные для аутентификации.

Примечания.

- В зависимости от конфигурации системы, аутентификация может появиться после [шаг 2](#).
- Если проверка подлинности с помощью бейджа используется впервые, зарегистрируйте свой бейдж.

2 На начальном экране коснитесь **Вывод на печать**.

3 Выберите задания на печать.

4 Выберите **Функции**, чтобы настроить следующие параметры:

- **Цвет** — Укажите, печать заданий выполняется в цветном или черно-белом режиме.
- **Стороны (двусторонняя печать)** — Укажите, печать заданий выполняется только на одной стороне или на обеих сторонах листа.
- **Задание сшивания** — Укажите, должны ли сшиваться задания, состоящие из нескольких страниц.
- **Перфорация** — Укажите, есть ли в заданиях печати перфорация.
- **Количество копий** — Укажите количество копий, которое будет распечатано для каждого задания печати.

Примечания.

- Вы можете изменять параметры, только если выбранные задания печати отправлены с компьютеров с LPMC с поддержкой динамического связывания. Подробнее см. [“Установка клиента управления печатью Lexmark” на стр. 8](#).
- Некоторые параметры есть только в определенных моделях принтеров.

5 Печатать, печатать и сохранить или удалить это задание.

Примечание. Параметры печати, которые изменяются на панели управления принтера, не сохраняются.

Использование веб-портала управления печатью Lexmark SaaS

Доступ к веб-порталу управления печатью Lexmark SaaS

- 1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите **https://lsp.lexmark.com/ <Идентификатор компании>**, где **<Идентификатор компании>** — это уникальное название или идентификатор, назначенный компании.

Примечание. Если в вашей компании включено объединение идентификаций с Lexmark Print Management SaaS, введите ваш адрес электронной почты. Вы будете перенаправлены к вашим корпоративным системам управления, и отобразится запрос на ввод вашего корпоративного имени пользователя и пароля.

- 2 Введите имя пользователя и пароль, затем нажмите **Войти**.

Примечание. Вашим именем пользователя веб-портала обычно является ваш адрес электронной почты.

Изменение пароля

- 1 В веб-браузере откройте веб-портал Lexmark Print Management SaaS.

- 2 Нажмите **Запрос на сброс пароля**.

- 3 На странице "Сброс пароля" введите ваше имя пользователя, а затем повторите его для подтверждения.

- 4 Нажмите **Запрос на сброс пароля > ОК**.

На указанный вами адрес электронной почты будет отправлено электронное письмо с инструкциями о том, как сбросить пароль.

Просмотр и управление очередью печати

- 1 В веб-браузере откройте веб-портал Lexmark Print Management SaaS.

- 2 На верхней панели навигации наведите курсор мыши на элемент **Разблокировка печати**, а затем выберите **Моя очередь печати**.

- 3 Отображается следующая информация о задании на печать:


- **Документ** — Отображение имени файла заданий на печать в очереди.
- **Описание** — Отображение дополнительной информации о задании на печать, добавленной пользователем.
- **Состояние** — Отображение состояния готовности задания к выводу на печать. Задание на печать может находиться в одном из следующих состояний: **Готов**, **Обработка**, **Используйте драйвер печати и повторите отправку** и **Неподдерживаемый тип файла**.

- **Источник** — Отображение значка способа отправки задания на печать на сервер: из интернета, по эл. почте, с мобильного устройства или с компьютера.
- **Дата загрузки** — Отображение даты и времени отправки задания на печать.

4 Выполните следующее:

- Чтобы добавить очередь печати, нажмите **Добавить документ > Добавить документ**. Выберите файл и нажмите **Открыть > Готово**.

Примечания.

- Также можно щелкнуть документ на компьютере, а затем перетащить его в диалоговое окно "Добавление документов", чтобы добавить его в очередь на печать.
- Можно добавить несколько документов одновременно.
- Чтобы изменить параметры по отдельным заданиям печати, нажмите **+** в левом углу задания печати, которое требуется изменить, затем нажмите **Сохранить**.
- Чтобы загрузить файл в очередь на печать, нажмите **Загрузить**.
- Чтобы настроить очередь печати, наведите указатель мыши на заголовок столбца, затем нажмите  для отображения раскрывающегося меню.
- Для сортировки элементов в столбце выберите **Сортировать по возрастанию** или **Сортировать по убыванию**.
- Чтобы добавить или удалить столбцы, выберите **Столбцы**, затем установите или снимите флажок рядом с именем столбца

Удаление заданий на печать

- 1 В веб-браузере откройте веб-портал Lexmark Print Management SaaS.
- 2 На верхней панели навигации наведите курсор мыши на элемент **Разблокировка печати**, а затем выберите **Моя очередь печати**.
- 3 Выберите задание на печать, которое требуется удалить, затем нажмите **X**.

Добавление делегатов печати

Если эта функция активирована администратором, вы можете задать и изменить параметры делегирования печати. Делегаты печати — это пользователи, которым вы разрешили выполнять печать для вас.

- 1 В веб-браузере откройте веб-портал Lexmark Print Management SaaS.
- 2 На верхней панели навигации наведите курсор мыши на элемент **Разблокировка печати**, а затем выберите **Делегирование > Добавить делегата**.
- 3 В столбце «Имя пользователя» введите или выберите имя пользователя, которому вы хотите делегировать задания на печать, а затем нажмите **Добавить**.

Примечание. Чтобы удалить делегатов печати, установите один или несколько флажков рядом с именем пользователя-делегата, затем выберите **Удалить делегатов**.



Изменение параметров печати по умолчанию

Параметры печати по умолчанию применяются к заданиям на печать, полученным от источников, которые не обрабатываются программным обеспечением принтера. Эти задания отправляются с веб-портала или по электронной почте.

- 1 В веб-браузере откройте веб-портал Lexmark Print Management SaaS.
- 2 Щелкните значок с изображением шестеренки в правом верхнем углу экрана.
- 3 В разделе "Параметры печати" настройте следующие параметры:
 - **Двусторонняя** — Выберите включение или выключение двусторонней печати. Чтобы включить двустороннюю печать, выберите **Короткая** для переплета по короткой стороне или **Длинная** для переплета по длинной стороне.
 - **Цвет** — Выберите черно-белую или цветную печать.
 - **Копии** — Выберите количество копий, которое требуется распечатать.
 - **Страниц на лист** — Выберите количество страниц на одной стороне листа бумаги.
- 4 Нажмите **Сохранить**.

Общие сведения о квотах

При просмотре очереди вывода на печать отображается квота пользователя для черно-белых и цветных заданий. Может отображаться один или несколько значков с цифрами рядом с ними:

- Расположенное рядом со значком  число означает общее количество страниц (ч/б и цветных), которые вы можете напечатать или скопировать в соответствии с настройками администратора. Это количество является вашей полной квотой.
- Расположенное рядом со значком  число означает количество цветных страниц, которые вы можете напечатать или скопировать в соответствии с настройками администратора. Это количество является вашей квотой для цветной печати.


Квота цветной печати является частью полной квоты. При выполнении заданий цветной печати или копирования уменьшается квота цветной печати и полная квота. При выполнении заданий черно-белой печати или копирования уменьшается только ваша полная квота до тех пор, пока она не станет меньше квоты цветной печати. Когда значение полной квоты становится меньше значения квоты цветной печати, значение квоты цветной печати автоматически понижается до значения полной квоты.

При выборе заданий для печати или копирования из очереди вывода на печать следует обращать внимание на количество страниц для каждого задания. Если общее количество страниц для всех выбранных заданий печати превышает вашу квоту, вы не сможете выполнить печать или копирование. При попытке печати или копирования на экране принтера отображается сообщение о том, что у вас исчерпана квота, чтобы выполнить запрос.

Примечания.

- Если в принтере нет режима цветной печати или режим цветной печати или копирования отключен, отображается только полная квота.
- Если задана квота только для цветной печати, отображается только значок квоты цветной печати.
- Если функция квотирования отключена или не задана квота на общий объем и на цветную печать, значки квот не отображаются.

Просмотр сводки по заданию

- 1 В веб-браузере откройте веб-портал Lexmark Print Management SaaS.
- 2 На верхней панели навигации наведите курсор мыши на элемент **Учет документации**, а затем выберите **Мои задания на печать**.
- 3 Отображается следующая информация о задании на печать:
 - **Задания для отображения** — Количество заданий, которые должны отображаться на странице
 - **Всего страниц** — Общее количество страниц во всех напечатанных заданиях.
Примечание. *Страница* — одна сторона листа бумаги. Общее количество страниц в задании изменяется при печати нескольких страниц на одной стороне листа бумаги. Например, при печати двух страниц исходного документа на одной стороне листа бумаги, они считаются одной страницей.
 - **Страницы** — Напечатанное количество страниц задания печати.
 - **IP-адрес устройства** — IP-адрес принтера, на котором задание было выведено на печать.
 - **Имя задания** — Имя файла задания на печать.
 - **Цвет** — Указывает, было ли задание напечатано в черно-белом или цветном режиме.
 - **Двусторонняя** — Указывает, было ли задание напечатано на обеих сторонах бумаги.
 - **Время печати** — Время, когда задание было выведено на печать на принтере.
- 4 Чтобы настроить столбцы задания, наведите указатель мыши на заголовок столбца, затем нажмите  для отображения раскрывающегося меню.
 - Для сортировки элементов в столбце выберите **Сортировать по возрастанию** или **Сортировать по убыванию**.
 - Чтобы добавить или удалить столбцы, выберите **Столбцы**, затем установите или снимите флажок рядом с именем столбца.

Создание персональных отчетов о заданиях

- 1 В веб-браузере откройте веб-портал Lexmark Print Management SaaS.
- 2 На верхней панели навигации наведите курсор мыши на **Учет документации**, затем нажмите **Отчеты > Сводный отчет по учету моей документации**.
- 3 Укажите даты начала и окончания операций печати, которые требуется включить в отчет, затем нажмите **Создать отчет**.

Примечания.

- Убедитесь, что разница между датами начала и окончания не превышает 90 дней.
- Даты начала и окончания интерпретируются как задания, выполненные с 12:00 того дня. Чтобы просмотреть отчет о заданиях, выполненных за один день, не следует выбирать одинаковые даты начала и окончания. Например, для просмотра отчета о заданиях, выполненных 16 июня 2016 г., укажите **16/06/2016** в качестве даты начала и **17/06/2016** в качестве даты окончания. При таких параметрах формируется отчет с заданиями, выполненными с 12:00 16 июня по 12:00 17 июня.

- 4 Нажмите **Загрузить PDF**.

Информация о создаваемых отчетах

- **Всего** — Отображение общего количества пользователей, отправивших или распечатавших задания, и общее количество отправленных или выведенных на печать заданий. Также отображается общее количество страниц, распечатанных или скопированных с подключенных устройств в пределах указанного периода
- **Отправка задания** — Отображение общего количества распечатанных страниц из заданий, отправленных с использованием каждого метода: драйвер печати, электронная почта, веб-портал и мобильное устройство
- **Использование устройства** — Отображение общего количества распечатанных страниц, созданных на подключенных устройствах путем копирования (черно-белого и цветного), сканирования, отправки по электронной почте или факсу, FTP и других заданий
- **Использование приложения "Разблокировка печати"** — Отображение общего числа черно-белых и цветных страниц из заданий на печать, которые были разблокированы на подключенных устройствах
- **Распечатанные страницы по сравнению с удаленными** — Сравнение общего количества страниц из отправленных и отпечатанных заданий с общим количеством страниц из отправленных и удаленных из очереди заданий до того, как они были выведены на печать

Поиск и устранение неисправностей

Ошибка приложения

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Проверка системного журнала

- 1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.
Примечание. В разделе TCP/IP меню "Сеть/Порты" проверьте IP-адрес.
- 2 Нажмите кнопку **Параметры** или **Конфигурация**.
- 3 В зависимости от модели принтера выполните следующее:
 - Нажмите **Приложения > Управление приложениями**.
 - Нажмите **Решения устройства > Решения (eSF)**.
 - Нажмите **Встроенные решения**.
- 4 Нажмите **Система > Журнал**.
- 5 Выберите и подтвердите соответствующие фильтры для просмотра записей журнала.
- 6 На основании записей файла журнала устраните проблему.

Проверка журнала LPMC

Можно включить регистрацию событий LPMC, изменив элемент `Logger` в файле конфигурации LPMC.

Для ОС Windows

```
<Logger>
  <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
  <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>
</Logger>
```

Примечание. Подробнее см. ["Сведения о файлах конфигурации для ОС Windows" на стр. 9](#).

Для ОС Mac

```
<Logger>
  <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
  <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>
</Logger>
```

Примечание. Подробнее см. ["Сведения о файлах конфигурации для ОС Mac" на стр. 18](#).

- Чтобы включить ведение журнала, задайте для `LoggingEnabled` значение **истинно** или **отладка** для более подробных журналов.
- Для просмотра файла журнала откройте папку, указанную в `LogFilePath`. На основании записей файла журнала устраните проблему.

Примечание. При выборе для параметра `LoggingEnabled` значения **ложно** журнал не ведется, но некоторые критические ошибки все равно регистрируются.

Обратитесь к представителю Lexmark

Ошибка лицензии

Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

Убедитесь, что приложение является лицензированным

Подробнее о приобретении лицензии можно узнать у представителя Lexmark.

Убедитесь в том, что лицензия не устарела

- 1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.
Примечание. В разделе TCP/IP меню «Сеть/Порты» проверьте IP-адрес принтера.
- 2 Выберите **Параметры** или **Настройка**.
- 3 В зависимости от модели принтера выполните одно из следующих действий.
 - Нажмите **Приложения > Управление приложениями**.
 - Нажмите **Решения для устройства > Решения (eSF)**.
 - Нажмите **Встроенные решения**.
- 4 Выберите пункт «Состояние лицензии приложения» из предлагаемого списка.
- 5 Обновите лицензию.

Устранение неполадок бессерверной среды

Задания не появляются в очереди вывода на печать

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Убедитесь, что задание на печать отправлено в очередь

Убедитесь, что при отправке задания печати используется та же учетная запись пользователя, с помощью которой выполнен вход на принтере с поддержкой лужбы Print Release

Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.

Убедитесь, что компонент LPM Serverless Print Release установлен на принтере, на который отправляется задание печати

Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.

Убедитесь, что компьютер и принтер подключены к одной и той же сети

Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.

Убедитесь, что пользователю предоставлены права на чтение и запись атрибута Active Directory

Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.

Добавьте исключение межсетевое экрана для порта LPMC

Обмен данными между принтером и рабочей станцией может блокироваться брандмауэром. Блокировка может возникать, когда используются брандмауэры не Windows для рабочих станций с ОС Windows, или брандмауэры не Mac для рабочих станций с ОС Mac. Порт по умолчанию для LPMC – 9443. Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.

Убедитесь, что пользователю предоставлен доступ к компьютеру, на котором установлена программа LPMC

Примечание. Следующие инструкции предназначены только для пользователей ОС Windows.

- 1 На компьютере с установленной программой LPMC запустите командную строку с полномочиями администратора и введите `secpol.msc`.
- 2 В меню «Параметры безопасности» нажмите **Локальные политики > Назначение прав пользователя > Доступ к компьютеру из сети**.
- 3 Задайте для политики безопасности значение по умолчанию или вручную добавьте к политике пользователя или группу.

Примечание. Если групповая политика домена управляет политикой безопасности, добавьте их на уровне групповой политики домена. В противном случае, при следующем изменении групповой политики изменения будут перезаписаны.

- 4 Нажмите **Применить**.

Невозможно получить задания

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Убедитесь, что ваш аккаунт из Active Directory обладает правами записи для атрибута otherLoginWorkstations

Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.

Удалите настройки прокси, используемые на вашем принтере

Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.

Убедитесь, что LPMC и принтер подключены к одной и той же сети

Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.

Убедитесь, что LPMC не находится в спящем режиме или в режиме гибернации

Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.

Убедитесь, что пользователь, отправляющий задания на печать с принтера, является тем же пользователем, зарегистрированным в LPMC

Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.

Убедитесь, что службы Lexmark Print Capture и Lexmark Print Release запущены, когда открываете Print Release на принтере

При использовании метода входа с помощью карточек, обязательно используйте учетную запись пользователя с правами администратора в Active Directory и LPMC

Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.

Убедитесь, что протокол NTP включен

1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

Примечание. В разделе TCP/IP меню "Сеть/Порты" проверьте IP-адрес.

2 Нажмите **Параметры** или **Конфигурация**, затем выберите **Безопасность > Установка даты и времени**.

3 Выберите **Разрешить NTP**.

4 Нажмите **Применить**.

Проверьте правильность пароля, созданного для центра сертификации

Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.

Убедитесь, что имя пользователя учетной записи, указанное для модуля проверки подлинности по карточке и функции "Вывод на печать", совпадает с именем пользователя в файле конфигурации LPMC

Дополнительные сведения о настройке модуля проверки подлинности по карточке см. в *Руководстве администратора модуля проверки подлинности по карточке*.

Для получения дополнительных сведений о настройке LPMC см. раздел ["Установка клиента управления печатью Lexmark"](#) на стр. 8.

Убедитесь, что порт HTTP или SSL, заданный в "Вывод на печать", совпадает с портом, заданным в файле конфигурации LPMC

Подробнее см. ["Сведения о файлах конфигурации для ОС Windows"](#) на стр. 9.

Убедитесь, что пользователю предоставлен доступ к компьютеру, на котором установлена программа LPMC

1 На компьютере с установленной программой LPMC запустите командную строку с полномочиями администратора и введите `secpol.msc`.

2 В меню "Параметры безопасности" нажмите **Локальные политики > Назначение прав пользователя > Доступ к компьютеру из сети**.

- 3 Задайте для политики безопасности значение по умолчанию или вручную добавьте к политике пользователя или группу.

Примечание. Если параметры групповой политики домена управляют данной политикой, добавьте их на уровне групповой политики домена. В противном случае, при следующем изменении групповой политики изменения будут перезаписаны.

- 4 Нажмите **Применить**.

Обратитесь к представителю Lexmark

Загрузка заданий печати выполняется долго

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Убедитесь, что рабочие станции с заданиями печати включены

Приложение может пытаться подключиться к выключенным рабочим станциям. Приложение ждет три периода таймаута до прекращения обращения у рабочей станции.

Обратитесь к представителю Lexmark

Задания не допечатываются

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Убедитесь, что принтер подключен к сети

Еще раз отправьте задание на печать

Не удается подключиться к LPMC при использовании рабочих станций Mac

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Убедитесь в том, что компьютер подключен к сети, пользователь выполнил вход или нет

Некоторые компьютеры Mac не могут подключиться к сети после выключения, пока какой-нибудь пользователь не выполнит вход. Для подключения к LPMC требуется сетевое подключение.

Обратитесь к представителю Lexmark

Устранение неполадок среды "В пределах предприятия"

Не удается добавить новые устройства с помощью LMC

Убедитесь, что принтер поддерживает достаточное количество лицензий

- 1 В LMC выберите вкладку **Система**, затем выберите **Лицензии**.
- 2 Убедитесь, что лицензии принтера добавлены на сервер, и срок их действия не истек.

Примечание. Если вы еще не приобрели лицензии, или если срок действия лицензий истек, обратитесь к техническому руководителю программы Lexmark.

Задания, выведенные на печать пользователями, не появляются в очереди печати

Убедитесь, что установлен универсальный драйвер печати Lexmark, а порт настроен на сервер управления печатью

Подробную информацию можно получить в службе технической поддержки Lexmark.

Проверьте правильность имени документа и идентификатора пользователя и убедитесь, что при выполнении печати пользователь не был зарегистрирован под другим идентификатором

Подробнее см. ["Просмотр и управление очередями на печать"](#) на стр. 28.

Убедитесь, что идентификатор бейджа зарегистрирован на правильный идентификатор пользователя

Подробнее см. ["Регистрация идентификаторов бейджей"](#) на стр. 31.

Устранение неполадок среды SaaS

Задания на печать SaaS не появляются в очереди приложения "Разблокировка печати"

Убедитесь, что сервер вывода на печать и отслеживания SaaS доступен

Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.

Убедитесь, что для проверки карт в разделе "Проверка подлинности по карточке" назначена служба идентификации

Дополнительные сведения см. в *Руководстве администратора модуля проверки подлинности по карточке*.

Обратитесь к поставщику решения

Если решить проблему так и не удастся, обратитесь к поставщику решений.

Невозможно получить задания

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Убедитесь, что сервер вывода на печать и отслеживания SaaS доступен

Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.

Удалите настройки прокси, используемые на вашем принтере

Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.

Обратитесь к поставщику решения

Если решить проблему так и не удастся, обратитесь к поставщику решений.

Уведомления

Уведомление о редакции

Ноябрь 2016 г.

Следующий пункт не относится к тем странам, где подобное условие противоречит местному законодательству: КОМПАНИЯ LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЭТУ ПУБЛИКАЦИЮ «КАК ЕСТЬ» БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОГО УСПЕХА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЗАДАЧИ. В некоторых областях не разрешен отказ от оговоренных явно или подразумеваемых гарантий при определенных сделках, поэтому данное положение, возможно, к Вам не относится.

В настоящем издании могут содержаться технические неточности или типографские ошибки. Содержащаяся здесь информация периодически корректируется; данные изменения будут включены в последующие издания. В любое время в описываемые продукты или программы могут быть внесены изменения или усовершенствования.

Упоминание в этом документе изделий, программ или услуг не означает, что изготовитель намерен поставлять их во все страны, в которых он осуществляет свою деятельность. Любые упоминания изделий, программ или услуг не означают и не предполагают, что может быть использовано только это изделие, программа или услуга. Вместо них может быть использовано любое эквивалентное изделие, программа или услуга, если при этом не нарушаются существующие права интеллектуальной собственности. Пользователь сам несет ответственность за оценку и проверку работы настоящего изделия в связи с использованием других изделий, программ или услуг, кроме явно указанных изготовителем.

Техническую поддержку Lexmark можно получить по адресу <http://support.lexmark.com>.

Подробнее о расходных материалах и загружаемых файлах см. на странице www.lexmark.com.

© Lexmark International, Inc., 2016 г.

Все права защищены.

Товарные знаки

Наименование Lexmark и логотип Lexmark являются товарными знаками Lexmark International, зарегистрированными в США и/или других странах.

Adobe Flash Player и PCL являются товарными знаками корпорации Adobe Systems Incorporated, зарегистрированными в США и/или других странах.

Microsoft, Windows, Active Directory и ActiveX является товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками группы компаний Microsoft в США и других странах.

Другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Указатель

А

Active Directory
настройка 24, 7
предоставление прав 7
создание атрибута 7

К

Kerberos 5
настройка 25

Р

Print Management Console
доступ 28

С

SaaS
отправка заданий на
печать 38

Б

бессерверная служба Active
Directory
настройка 35

В

Веб-сервер LDD 36
Веб-сервер бессерверной
службы
настройка 36

Г

группы
добавление 33
добавление пользователей
в 33
группы делегатов
добавление 30

Д

делегаты в SaaS
добавление 30
делегаты печати
добавление 41
удаление 41
делегирование заданий на
печать 28

делегировать
задания на печать 41
добавление
группы 33
группы делегатов 30
делегаты в SaaS 30
делегаты печати 41
идентификаторы временных
бейджей 31
очередь на печать 40
пользователей в группу с
помощью "Доступа к
функциям" 32
пользователей в группы 33
пользователей с помощью
"Доступа к функциям" 32
Домен Active Directory
присоединение 16
доступ
Консоль управления
Lexmark 27
Управление печатью Lexmark
SaaS 40
доступ к Print Management
Console 28
доступ к странице
настройки 35
доступ к функциям по
умолчанию
управление группами 31
управление
пользователями 31
доступ к шаблонам
безопасности 26
драйвер печати
установка 16, 17

З

загрузка заданий печати
выполняется долго 49
задание не допечатано 49
задания на печать
отправка 38
отправка из SaaS 38
отправка на печать на другой
принтер 34
отслеживание 34

задания на печать "В пределах
предприятия"
отправка на печать 29
задания на печать SaaS не
появляются в очереди п
вывода на печать
устранение неполадок 50
задания на печать в SaaS
удаление 41
задания не появляются в
очереди вывода на печать 46
задания печати в принтере
отправка на печать 39
удаление 39
задания, выведенные на
печать пользователями, не
появляются в очереди печати
устранение неполадок 50
значок на начальном экране
настройка 35
значок приложения
настройка 35

И

идентификаторы бейджей
регистрация 31
идентификаторы временных
бейджей
добавление 31
изменение
параметры печати по
умолчанию 42
пароль 40
состояние сервера 27
импорт файла
конфигурации 37

К

квота цветной печати 42
квоты 42
просмотр 32
управление 32
квоты группы
установка 33
квоты печати 42
Клиент управления печатью
Lexmark
настройка 8, 17

установка 8, 17
Консоль управления Lexmark
доступ 27
контрольный список
готовность к
развертыванию 5
контрольный список
готовности к развертыванию 5

Н

настройка
Active Directory 24
Kerberos 5 25
Бессерверная служба Active
Directory 35
Веб-сервер бессерверной
службы 36
Настройка "В пределах
предприятия" 36
параметры SaaS 36
параметры приложения 28
проверка подлинности LDAP
+GSSAPI 25
Настройка "В пределах
предприятия"
настройка 36
настройка Active Directory 7
настройка клиента управления
печатью Lexmark 8, 17
настройка приложения 36
не удается добавить новые
устройства с помощью LMC
устранение неполадок 50
не удается подключиться к
LPMC при использовании
рабочих станций Mac 49
невозможно получить
задания 47, 51

О

общие сведения 4
отправка заданий на
печать 38
отправка на печать
задания на печать "В
пределах предприятия" 29
задания на печать на другом
принтере 34
задания печати в
принтере 39

отслеживание заданий на
печать 34
отчеты о заданиях 44
очереди на печать
создание 16
очередь на печать
просмотр и управление 40
создание 24
ошибка лицензии 46
ошибка приложения 45

П

параметр
базовое или подробное
ведение журнала 36
квоты группы 33
печатный журнал ошибок 36
стоимость задания 36
таймауты сети и сокета 36
параметры SaaS
настройка 36
параметры печати
изменение параметров по
умолчанию 42
параметры печати по
умолчанию 42
параметры приложения
настройка 28
пароль
изменение 40
персональные отчеты о
заданиях
создание 43
полная квота 42
пользователи
добавление с помощью
"Доступа к функциям" 32
пользовательская настройка
значка для приложения 35
предоставление
пользователям разрешения
выводить задания на печать на
другом принтере 34
пример файла конфигурации
для Mac 18
пример файла конфигурации
для Windows 9
присоединение к домену Active
Directory 16
проверка подлинности LDAP
+GSSAPI
настройка 25

просмотр
квоты 32
очередь на печать 40
сводка по заданию 43
просмотр и управление
очередями на печать 28
просмотр очередей на
печать 28

Р

регистрация идентификаторов
бейджей 31

С

сводка по заданию
просмотр 43
сервер вывода на печати и
отслеживания 36
создание очередей на
печать 16
создание очереди печати 24
создание персональных
отчетов о заданиях 43
создание схемы Active
Directory 7
состояние сервера
изменение 27
страница конфигурации для
приложения
доступ 35
схема Active Directory
создание 7

У

удаление
делегаты печати 41
задания на печать в SaaS 41
задания печати в
принтере 39
управление
доступ групп к функциям по
умолчанию 31
доступ пользователей к
функциям по умолчанию 31
квоты 32
очередь на печать 40
управление очередями на
печать 28
Управление печатью Lexmark
SaaS
доступ 40

установка

- драйвер печати 16
- установка драйвера печати 17
- установка клиента управления печатью Lexmark 8, 17
- устранение неполадок
 - загрузка заданий печати выполняется долго 49
 - задание не допечатано 49
 - задания на печать SaaS не появляются в очереди п вывода на печать 50
 - задания не появляются в очереди вывода на печать 46
 - задания, выведенные на печать пользователями, не появляются в очереди печати 50
 - не удается добавить новые устройства с помощью LMC 50
 - не удается подключиться к LPMC при использовании рабочих станций Mac 49
 - невозможно получить задания 47, 51
 - ошибка лицензии 46
 - ошибка приложения 45

Ф

- файл конфигурации
 - экспорт или импорт 37
- файл конфигурации для Mac
 - знакомство 18
- файл конфигурации для Windows
 - знакомство 9

Ш

- шаблоны безопасности
 - доступ к проверке подлинности по карточке 26
 - назначение для "Вывод на печать" 26
 - назначение для внутренних учетных записей 26

Э

- экспорт файла конфигурации 37