



刷卡打印

管理员指南

目录

概述.....	4
部署准备查对表.....	5
配置无服务器和 SaaS 环境.....	7
设置 Active Directory.....	7
为 Windows 操作系统安装客户端软件.....	8
为 Mac 操作系统安装客户端软件.....	15
配置打印机的安全设置.....	22
配置内部部署环境.....	25
配置“Lexmark LDD 管理控制台”.....	25
配置“打印管理控制台”.....	26
配置“刷卡打印”.....	32
访问应用程序的配置页.....	32
定制应用程序图标.....	32
配置作业位置.....	32
设置应用程序首选项.....	33
导出或导入配置文件.....	34
使用应用程序.....	35
提交打印作业.....	35
从计算机提交打印作业.....	35
从“Lexmark 打印管理 SaaS” Web 门户提交打印作业.....	35
管理打印作业.....	36
使用“Lexmark 打印管理 SaaS”的 Web 门户.....	37
访问“Lexmark 打印管理 SaaS”的 Web 门户.....	37
查看和管理打印队列.....	37
删除打印作业.....	38
添加打印代理.....	38
更改默认的打印设置.....	38
理解配额.....	38
查看作业摘要.....	39
生成个人作业报告.....	39

理解生成的报告.....	40
疑难解答.....	41
应用程序错误.....	41
许可证错误.....	42
无服务器疑难解答.....	42
内部部署疑难解答.....	45
SaaS 疑难解答.....	46
注意事项.....	47
索引.....	48

概述

“刷卡打印”是用于管理打印作业的企业级打印解决方案。该解决方案为下列环境提供刷卡打印功能：

- **无服务器**—使用“Lexmark™ 打印管理客户端 (LPMC)”的解决方案。用户可以将文档安全地发送到打印机，无需通过打印服务器路由。在配备“刷卡打印”的打印机上释放打印作业之前，将它们存储起来。
- **内部部署**—允许用户将文档从工作站打印到中央打印队列的解决方案。在用户删除或打印它们之前，从计算机或从 Web 实用程序发送的打印作业被挂起。

该解决方案包括一个基于 Web 的实用程序，称为“打印管理控制台”，它支持解决方案的管理和监控。从这个控制台，用户可以执行下列操作：

- 查看和管理“刷卡打印”队列中的当前打印作业。
- 查看和管理用户代理，其中的用户可以代表给定用户释放打印作业。
- **软件即服务 (SaaS)**—这是基于云的解决方案，让用户将文档发送到基于云的打印队列。用户也可以直接从计算机打印文档，或者从计算机添加文件到“Lexmark 打印管理 SaaS”的 Web 门户。

该解决方案适用于下列“嵌入式解决方案框架”应用程序：

- **刷卡打印**
- **卡验证**—使用读卡器保护打印机访问的应用程序。当用户使用证章进入时，将使用下面的任何项目验证他们的凭证：
 - 主控打印机
 - LDAP
 - “Lexmark 文档流程解决方案 (LDD)”服务器
 - 标识服务提供商

注意：如需更多信息，请参阅 *卡验证管理员指南*。

此文档提供有关如何配置、使用和解决应用程序问题的说明。

部署准备查对表

确认下列项目已安装在您的客户端计算机上：

- Microsoft® .NET Framework 4.0（完整版本）或更高版本
- Lexmark 通用打印驱动程序 (UPD) v2.7 或更高版本

无服务器 Active Directory®

确认：

- 您在应用程序的配置页中选择 **Active Directory**。
- LPMC 已安装在您的计算机上。
- 您有 Active Directory 属性。

注意：当配置“卡验证”设置时，确认在 LDAP 部分的“用户信息”字段中指出 Active Directory 属性。如需更多信息，请参阅 *卡验证管理员指南*。

- 您有领域。
- 您有服务帐户的用户名和密码。
- 您有 SSL 端口号。
- 您有 HTTP 端口号。

您有下列信息用于配置 Kerberos：

注意：要使用 Active Directory 检索作业，请配置打印机的 Kerberos 安全性。

- KDC 地址
- KDC 端口
- 领域

无服务器 Web 服务器

确认：

- 您在应用程序的配置页中选择 **Web 服务器**。
- LPMC 已安装在您的计算机上。
- 您有 Web 服务器地址。
- 您有 SSL 端口号。
- 您有 HTTP 端口号。

内部部署环境

确认：

- 您在应用程序的配置页中选择 **LDD Web 服务器**。
- 您有 LDD Web 服务器地址。
- 您能够访问下列基于 Web 的实用程序：
 - Lexmark LDD 管理控制台 (LMC)
 - 打印管理控制台

注意：如需有关安装和配置内部部署环境的更多信息，请参阅 *Lexmark 文档流程解决方案管理员指南*。

SaaS 环境

确认：

- 您在应用程序的配置页中选择 **LPM SaaS 刷卡并跟踪服务器**。
- 如果您使用计算机提交打印作业，LPMC 已安装在您的计算机上。
- 您有刷卡并跟踪服务器地址。
- 在“卡验证”中配置标识服务卡验证。

注意：如需有关配置“标识服务”设置的更多信息，请参阅 *卡验证管理员指南*。

配置无服务器和 SaaS 环境

设置 Active Directory

Active Directory® 是管理用户数据、安全性、客户端和打印作业的目录服务。LPMC 使用 Active Directory 来跟踪所有工作站，其中特定用户可能有打印作业准备好释放。

每个用户有一组被保存在 Active Directory 服务器上的属性或特性。此信息可在域控制器服务器中访问。

注意：Active Directory 及其数据复制配置的设置可能延迟作业在打印机上释放的可用性。为了尽量减少这种延迟，请减少复制间隔。

授予 Active Directory 访问特定用户属性的权限

- 1 从 Active Directory 服务器，打开“控制委派向导”。
- 2 添加一组想要访问属性的用户，然后单击**确定** > **下一步**。
- 3 创建要委派的自定义任务，然后从列表中选择**用户对象**。
- 4 选择**属性特定**、**读 otherLoginWorkstations** 和**写 otherLoginWorkstations**。
- 5 按照计算机屏幕上的说明进行操作。

创建 Active Directory 架构的用户属性

按照设计，Active Directory 让您保留一些域用户信息。一些可能正被系统使用，如用户名、描述和上次登录的时间。

管理员必须检查当前网络配置中没有使用的属性。

- 1 打开注册表项，然后编辑它以启用属性操作。
注意：如果注册表项不存在，请手动创建它。
- 2 安装 Active Directory 架构管理单元。
- 3 将架构添加到控制台。
 - a 在命令提示符处，键入 **mmc**。
 - b 从管理单元列表中选择 **Active Directory 架构**，然后添加它。
- 4 打开 Active Directory 架构管理器管理单元。
- 5 用鼠标右键单击**属性**，然后单击**创建属性**。
注意：如果设置不可用，请重新启动服务器。
- 6 确认更改。
- 7 从“创建新属性”对话框，输入必需的信息。
- 8 添加新属性到适当的架构类。
 - a 展开类。
 - b 用鼠标右键单击**用户**，然后单击**属性**。
 - c 从“属性”选项卡，单击**添加**。

- d 从列表中选择新的属性。
- e 应用更改。

为 Windows 操作系统安装客户端软件

在您开始之前，请确认：

- Microsoft .NET Framework 4.0（完整版本）或更高版本已安装。
- 推荐的打印驱动程序已安装。
- Active Directory 正在运行。
- 您安装 LPMC 的计算机已加入 Active Directory 域。
- 管理员登录到 Active Directory 域，并被授予管理权限以访问该域。

安装“Lexmark 打印管理客户端”

“Lexmark 打印管理客户端 (LPMC)”是部署在域内客户端系统中的软件包，用于提供打印作业的安全释放。LPMC 从打印后台处理程序捕获打印作业，并在需要时加密它们。打印作业保存在计算机上，直到它们从具有“刷卡打印”功能的打印机上被释放。

- 1 获取 LPMC 的安装软件包，然后将它保存到一个临时的本地驱动器上。
- 2 将配置文件复制到您保存安装软件包的文件夹，然后在需要时修改它。如需更多信息，请参阅[第 9 页上的“理解用于 Windows 操作系统的配置文件”](#)。
- 3 通过执行下面任一操作安装软件包：
 - 从您保存软件包的文件夹，双击 MSI 软件包。
 - 在命令提示符处，键入 `msiexec /i lpmc.msi`。
- 4 按照计算机屏幕上的说明进行操作。
- 5 当安装完成后，请执行下列操作：

检查 LPMC 是否已安装

- a 导览至操作系统的程序和功能文件夹。
- b 查找 **Lexmark 打印管理客户端**。

检查必需的服务是否已安装并正在运行

- a 在命令提示符处，键入 `services.msc`。
- b 检查下列服务是否正在运行：
 - Lexmark 打印捕获服务
 - Lexmark 刷卡打印服务

- 6 指定推荐的打印驱动程序到 LPMC 打印机端口。如需更多信息，请参阅[第 14 页上的“安装打印驱动程序并创建打印队列”](#)，或者与您的系统管理员联系。

注意：

- 可执行文件被保存在 Program Files 文件夹中。
- 配置文件、日志文件和临时删除作业跟踪报告被保存在“%allusersprofile%\LPMC”文件夹中。
- LPMC 打印机端口 9167 和 IP 地址 127.0.0.1 是默认创建的。管理员可以在安装之前更改端口号。

使用 SSL 证书

LPMC 充当安全服务器，接受并建立通过 HTTPS 协议的连接。LPMC 允许连接到常规网络的数据加密。为了能够接受 SSL 连接，LPMC 保护证书以确认服务器的身份，并以此为基础进行加密。

每个证书指定证书可识别的主题。例如，LPMC 运行所在的工作站可以定义为“工作站-名称”，如 **John-PCXP**，或者使用更通用的名称，如 **localhost**。保留的名称，**localhost**，是 127.0.0.1 网络地址的别名。

创建证书后，将它添加到工作站并对登录到该机器的所有用户可用。LPMC 还将证书绑定到适当的网络连接，并使用配置文件中定义的端口。

如果已配置端口在安装之后被更改，LPMC 就无法建立 SSL 连接。要重新通过 SSL 连接，请重新安装 LPMC，或者手动重新绑定证书到新的端口号。

注意：证书的创建和绑定在 LPMC 安装过程中进行。

理解用于 Windows 操作系统的配置文件

Logger

设置	默认值	描述
LogFilePath	c:\ProgramData\LPMC\lpmc.log	保存日志文件的路径。
LoggingEnabled	false	如果设置为 true ，会记录 LPMC 事件。

LPMServerlessADSettings

CaptureSettings

设置	默认值	描述
LoopbackPort	9167	与捕获服务通信以接收打印作业的端口。如果您要使用其他端口，请更改打印队列使用的端口。
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	捕获服务用于保存打印作业的文件名格式。 %d 是作业的打印时间，而 %i 是当前的滴答计数。 您可以使用下列值作为文件名的一部分： %u —用户名 %pd —打印驱动程序名称 %pq —打印队列名称

ClientSettings

设置	默认值	描述
PrintAndKeepLifespan	48	在打印之后 LPMC 删除作业之前的小时数。
UnprintedJobsLifespan	48	在 LPMC 删除没有在打印队列上释放的作业之前的小时数。

ReleaseSettings

设置	默认值	描述
EsfListenerPort	9443	作业从打印机释放的端口。

ServerSettings

设置	默认值	描述
ActiveDirectoryUserProperty	otherLoginWorkstations	LPMC 用于保存和检索数据的 Active Directory 属性。
ServiceAccountUserName	N/A	被指定为服务帐户的用户名。管理员在部署之前设定此设置。

ADWriteSettings

设置	默认值	描述
ADWriteOption	AtPrintTime	<p>决定 LPMC 何时将工作站 IP 地址写入 Active Directory 服务器。</p> <p>使用下面的任何值：</p> <ul style="list-style-type: none"> • AtStartup—工作站 IP 地址仅在 LPMC 启动时写入。当工作站关闭或进入低功耗状态时，它被删除。 • AtPrintTime—工作站 IP 地址仅在打印作业时写入。当用户在工作站上没有保留更多的作业、工作站关闭，或者工作站进入低功耗状态时，它被删除。如果当 LPMC 启动时检测到存储的作业，工作站 IP 地址会被立即写入。 • AtStartupAndPrintTime—工作站 IP 地址在 LPMC 启动和打印作业时写入。当用户在工作站上没有保留更多的作业时，它不会被删除。当工作站关闭或进入低功耗状态时，它被删除。

LPMServerlessSettings

CaptureSettings

设置	默认值	描述
LoopbackPort	9167	与捕获服务通信以接收打印作业的端口。如果您要使用其他端口，请更改打印队列使用的端口。
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	<p>捕获服务用于保存打印作业的文件名格式。%d 是作业的打印时间，而 %i 是当前的滴答计数。</p> <p>您可以使用下列值作为文件名的一部分：</p> <ul style="list-style-type: none"> %u—用户名 %pd—打印驱动程序名称 %pq—打印队列名称

ClientSettings

设置	默认值	描述
PrintAndKeepLifespan	48	在打印之后 LPMC 删除作业之前的小时数。
UnprintedJobsLifespan	48	在 LPMC 删除没有在打印队列上释放的作业之前的小时数。

ReleaseSettings

设置	默认值	描述
EsfListenerPort	9443	作业从打印机释放的端口。

ServerSettings

设置	默认值	描述
ServerIP	api.iss.lexmark.com/lpm-gateway	刷卡并跟踪服务器地址。
ServerPort	443	作业从打印机释放的端口。

ServerAPISettings

设置	默认值	描述
APIVersion	2.0	所使用的应用程序编程接口 (API) 的版本。
IDPServerSettings ServerIP ServerPort	idp.iss.lexmark.com 443	用于验证用户的标识服务提供程序地址。 作业从打印机释放的端口。

LPMServerSettings

CaptureSettings

设置	默认值	描述
LoopbackPort	9168	与捕获服务通信以接收打印作业的端口。如果您要使用其他端口，请更改打印队列使用的端口。
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	捕获服务用于保存打印作业的文件名格式。 %d 是作业的打印时间，而 %i 是当前的滴答计数。 您可以使用下列值作为文件名的一部分： %u —用户名 %pd —打印驱动程序名称 %pq —打印队列名称

ServerSettings

设置	默认值	描述
ServerIP	lsp.lexmark.com/lexmark	SaaS 刷卡并跟踪服务器地址。 键入 https://lsp.lexmark.com/<companyID> ，其中 <companyID> 是分配给公司的唯一名称或 ID。
ServerPort	443	作业从打印机释放的端口。

IDPServerSettings

设置	默认值	描述
ServerIP	idp.iss.lexmark.com	用于验证用户的标识服务提供程序地址。
ServerPort	443	作业从打印机释放的端口。

DeleteJobTrackerSettings

设置	默认值	描述
TrackDeletedJob	true	如果设置为 false ，不会跟踪已删除的作业。
SendImmediately	true	如果设置为 false ，LPMC 使用 IntervalMode 发送已删除的作业数据。

设置	默认值	描述
IntervalMode	每天	在指定的时间间隔之后发送被删除的作业数据。您可以以分钟、小时、天或周设置间隔。如果启用 IntervalMode ，被删除的作业数据被临时保存在 c:\ProgramData\LPMC\DJTReport.xml 中。当设定的间隔过去时，将被删除的作业数据发送到报告服务器，并且删除 DJTReport.xml 文件。
SendInterval 分钟 每小时 每天 每周 天 小时	1200	指定何时将被删除的作业数据发送给报告服务器。 分钟 —设置等于或大于 1。 每天 —采用 HHMM 格式以小时为单位设置值。间隔每天基于设定的小时运行。您可以设定 每天 设置的多个实例。此设置触发删除作业跟踪器以在一天内运行多次。 每周 —包含天和小时值。 天 —设置从 1 到 7 的任何值，其中 1 是星期日，而 7 是星期六。 小时 —以 HHMM 格式设置值，其中间隔基于当天指定的小时运行。 天和小时 设置可以有多个实例。
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	10.194.107.109 9780 false	包含有关存储被删除作业数据的报告服务器的信息。
OtherSettings SiteName	N/A	有关被删除作业数据的更多信息。 SiteName —从其提交作业的站点的名称。

LateBindingSettings

设置	默认值	描述
LateBindingEnabled	false	如果设置为 true ，“颜色”、“面数”、“装订”、“打孔”和“份数”设置可以在打印机控制面板中修改。 注意： <ul style="list-style-type: none"> 根据 LPMC 的版本，此设置可能不可用。如需更多信息，请参阅 <i>自述文件</i>。 此设置仅适用于从无服务器环境提交的作业。 要使用此设置，请将完成器连接到打印机上。

DeleteEmptyUserFolders

设置	默认值	描述
DeleteEmptyUserFolders	false	如果设置为 true ，没有打印作业和有效的用户令牌的“用户”文件夹会被自动删除。

Windows 操作系统的配置文件示例

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <Logger>
    <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>>false</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessADSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
  </LPMServerlessADSettings>
</Configuration>
```

```
</CaptureSettings>
<ClientSettings>
  <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
  <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
</ClientSettings>
<ReleaseSettings>
  <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
</ReleaseSettings>
<ServerSettings>
  <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
  <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
</ServerSettings>
<ADWriteSettings>
  <ADWriteOption>AtPrintTime</ADWriteOption>
</ADWriteSettings>
</LPMServerlessADSettings>
<LPMServerlessSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
    <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
    <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
  </ClientSettings>
  <ReleaseSettings>
    <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
  </ReleaseSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <ServerAPISettings>
    <APIVersion>2.0</APIVersion>
    <IDPServerSettings>
      <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
      <ServerPort>443</ServerPort>
    </IDPServerSettings>
  </ServerAPISettings>
</LPMServerlessSettings>
<LPMServerSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
  </ClientSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>lsp.lexmark.com/lexmark</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
</LPMServerSettings>
<DeleteJobTrackerSettings>
  <TrackDeletedJob>true</TrackDeletedJob>
  <SendImmediately>true</SendImmediately>
  <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
  <SendInterval>
```

```
<Minutes>5</Minutes>
<Daily>1200</Daily>
<Daily>2300</Daily>
<Weekly>
  <Day>2</Day>
  <Day>3</Day>
  <Day>4</Day>
  <Day>5</Day>
  <Day>6</Day>
  <Hour>1000</Hour>
  <Hour>1500</Hour>
</Weekly>
</SendInterval>
<ServerSettings>
  <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
  <ServerPort>9780</ServerPort>
  <ServerSSL>>false</ServerSSL>
</ServerSettings>
<OtherSettings>
  <SiteName></SiteName>
</OtherSettings>
</DeleteJobTrackerSettings>
<LateBindingSettings>
  <LateBindingEnabled>>false</LateBindingEnabled>
</LateBindingSettings>
<DeleteEmptyUserFolders>>false</DeleteEmptyUserFolders>
</Configuration>
```

安装打印驱动程序并创建打印队列

确认下载适用于您的操作系统的 PCL® XL 或 UPD。

- 1 从计算机运行安装程序文件。
 - a 选择**提取**，然后清除**启动安装软件**。
 - b 将路径复制到 UPD 文件。

注意：如果您要更改路径，请浏览至您要保存 UPD 文件的文件夹。
 - c 单击**安装**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- 2 打开打印机文件夹，然后单击**添加打印机**。
- 3 在“添加打印机向导”对话框中，选择**使用现有端口**。
- 4 从列表中选择 LPMC 打印机端口，然后单击**下一步**。
- 5 当提示安装软件时，请选择**从磁盘安装**。
- 6 在“厂商文件复制来源”字段中，粘贴 UPD 文件的位置，或者浏览驱动程序的 INF 文件。
- 7 单击**确定 > 下一步**。
- 8 从列表中选择 **Lexmark Universal v2 PS3**，然后单击**下一步**。
- 9 为打印队列键入一个描述性名称，接着选择是否将新的打印队列用作为默认值，然后共享打印机。
- 10 单击**完成**。

为 Mac 操作系统安装客户端软件

加入 Active Directory 域

添加 Active Directory 域到 DNS 服务器列表

- 1 从计算机，导览至“系统预置”，然后单击**网络**。
- 2 选择**网络**，然后单击**高级**。
- 3 单击**DNS**，然后从“DNS 服务器”部分，单击**+**，然后键入 Active Directory 域的 IP 地址。
- 4 从“搜索域”部分，单击**+**，然后键入 Active Directory 域名。
- 5 单击**确定**。
- 6 从“网络”窗口，单击**应用**。

加入 Active Directory 域

- 1 从计算机，导览至“系统预置”，然后单击**用户和组**。
注意：如果设置不可用，请单击锁按钮。需要管理员帐户才能解锁设置。
- 2 单击**登录选项**，然后从“网络帐户服务器”部分，单击**加入**。
- 3 配置设置。
 - **服务器**—Active Directory 域控制器地址
 - **客户端计算机 ID**—客户端计算机的名称
 - **AD 管理用户**—关联到 Active Directory 域的帐户名称
 - **AD 管理密码**—关联到 Active Directory 域的帐户的密码
- 4 单击**确定**。
- 5 从计算机注销，然后使用与 Active Directory 域相关联的用户 ID 和密码再次登录。

安装打印驱动程序

注意：我们建议在安装 LPMC 之前安装 Lexmark Mac UPD。

- 1 从计算机运行安装程序文件。
- 2 选择**提取**，然后清除**启动安装软件**。
- 3 将路径复制到 UPD 文件。
注意：如果您要更改路径，请浏览至您要保存 UPD 文件的文件夹。
- 4 单击**安装**，然后按照计算机屏幕上的说明进行操作。

安装“Lexmark 打印管理客户端”

对于 Mac，LPMC 作为单个的 PKG 文件分发。

- 1 将配置文件复制到您保存安装软件包的文件夹，然后在需要时修改它。如需更多信息，请参阅[第 16 页上的“理解用于 Mac 操作系统的配置文件”](#)。
- 2 安装软件包。请执行下面的任一操作：
 - 双击 PKG 文件。
 - 在终端上，运行 `install.sh`。
- 3 按照计算机屏幕上的说明进行操作。
- 4 当安装完成后，从“活动监视器”，检查必需的服务是否正在运行。
 - **LPMCapture**—Lexmark 打印捕获服务
 - **LPMRelease**—Lexmark 刷卡打印服务
 - **LPMDeleteJobTracker**—LPM 删除作业跟踪器服务
 - **LPMApp**—LPM 用户级后台应用程序

注意：安装之后，可执行文件、configuration.xml 文件和 SSL 证书被保存在“/Library/Lexmark/LPMC”文件夹中。默认情况下，日志文件在“/var/tmp”中保存为 lpmc.log。

理解用于 Mac 操作系统的配置文件

Logger

设置	默认值	描述
LogFilepath	<code>/var/tmp/lpmc.log</code>	保存日志文件的路径。
LoggingEnabled	<code>false</code>	<ul style="list-style-type: none"> • 如果设置为 <code>true</code>，会记录 LPMC 事件。 • 如果设置为 <code>debug</code>，会记录更多信息。

LPMServerlessADSettings

CaptureSettings

设置	默认值	描述
LoopbackPort	<code>9167</code>	与捕获服务通信以接收打印作业的端口。如果您要使用其他端口，请更改打印队列使用的端口。
PrintJobFileNameFormat	<code>%d_%i.prn</code>	<p>捕获服务用于保存打印作业的文件名格式。<code>%d</code> 是作业的打印时间，而 <code>%i</code> 是当前的滴答计数。</p> <p>您可以使用下列值作为文件名的一部分：</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>%u</code>—用户名 <code>%pd</code>—打印驱动程序名称 <code>%pq</code>—打印队列名称

ClientSettings

设置	默认值	描述
PrintAndKeepLifespan	48	在打印之后 LPMC 删除作业之前的小时数。
UnprintedJobsLifespan	48	在 LPMC 删除没有在打印队列上释放的作业之前的小时数。

ReleaseSettings

设置	默认值	描述
EsfListenerPort	9443	作业从打印机释放的端口。
UseSSL	true	确定与“刷卡打印”的通信是否使用 SSL。如果 ServerPort 设置为 80 ，那么设置值为 false 来建立非 SSL 连接。

ServerSettings

设置	默认值	描述
ActiveDirectoryUserProperty	otherLoginWorkstations	LPMC 用于保存和检索数据的 Active Directory 属性。如果 otherLoginWorkstations 不可用，请使用 customAttributeName 来使用自定义用户属性。
ServiceAccountUserName	N/A	被指定为服务帐户的用户名。管理员在部署之前设定此设置。

ADWriteSettings

设置	默认值	描述
ADWriteOption	AtPrintTime	<p>决定 LPMC 何时将工作站 IP 地址写入 Active Directory 服务器。</p> <p>使用下面的任何值：</p> <ul style="list-style-type: none"> • AtStartup—工作站 IP 地址仅在 LPMC 启动时写入。当工作站关闭或进入低功耗状态时，它被删除。 • AtPrintTime—工作站 IP 地址仅在打印作业时写入。当用户在工作站上没有保留更多的作业、工作站关闭，或者工作站进入低功耗状态时，它被删除。如果当 LPMC 启动时检测到存储的作业，工作站 IP 地址会被立即写入。 • AtStartupAndPrintTime—工作站 IP 地址在 LPMC 启动和打印作业时写入。当用户在工作站上没有保留更多的作业时，它不会被删除。当工作站关闭或进入低功耗状态时，它被删除。

LPMServerlessSettings

CaptureSettings

设置	默认值	描述
LoopbackPort	9168	与捕获服务通信以接收打印作业的端口。如果您要使用其他端口，请更改打印队列使用的端口。
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.ps	捕获服务用于保存打印作业的文件名格式。 %d 是作业的打印时间，而 %i 是当前的滴答计数。 您可以使用下列值作为文件名的一部分： %u —用户名 %pd —打印驱动程序名称 %pq —打印队列名称

ClientSettings

设置	默认值	描述
PrintAndKeepLifespan	48	在打印之后 LPMC 删除作业之前的小时数。
UnprintedJobsLifespan	48	在 LPMC 删除没有在打印队列上释放的作业之前的小时数。

ReleaseSettings

设置	默认值	描述
EsfListenerPort	443	作业从打印机释放的端口。
UseSSL	true	确定与“刷卡打印”的通信是否使用 SSL。

ServerSettings

设置	默认值	描述
ServerIP	api.iss.lexmark.com/lpm-gateway	刷卡并跟踪服务器地址。
ServerPort	443	作业从打印机释放的端口。
UseSSL	true	确定与“刷卡打印”的通信是否使用 SSL。

ServerAPISettings

设置	默认值	描述
APIVersion	2.0	所使用的应用程序编程接口 (API) 的版本。
IDPServerSettings ServerIP ServerPort	idp.iss.lexmark.com 443	用于验证用户的标识服务提供程序地址。 作业从打印机释放的端口。
UseSSL	true	确定与“刷卡打印”的通信是否使用 SSL。

LPMServerSettings

CaptureSettings

设置	默认值	描述
LoopbackPort	9168	与捕获服务通信以接收打印作业的端口。如果您要使用其他端口，请更改打印队列使用的端口。
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	捕获服务用于保存打印作业的文件名格式。 %d 是作业的打印时间，而 %i 是当前的滴答计数。 您可以使用下列值作为文件名的一部分： %u —用户名 %pd —打印驱动程序名称 %pq —打印队列名称

ServerSettings

设置	默认值	描述
ServerIP	lsp.lexmark.com/lexmark	SaaS 刷卡并跟踪服务器地址。 键入 <a href="https://lsp.lexmark.com/<companyID>">https://lsp.lexmark.com/<companyID> ，其中 <companyID> 是分配给公司的唯一名称或 ID。
ServerPort	443	作业从打印机释放的端口。

IDPServerSettings

设置	默认值	描述
ServerIP	idp.iss.lexmark.com	用于验证用户的标识服务提供程序地址。
ServerPort	443	作业从打印机释放的端口。

DeleteJobTrackerSettings

设置	默认值	描述
TrackDeletedJob	true	如果设置为 false ，不会跟踪已删除的作业。
SendImmediately	true	如果设置为 false ，LPMC 使用 IntervalMode 发送已删除的作业数据。
IntervalMode	分钟	在指定的时间间隔之后发送被删除的作业数据。您可以以分钟、小时、天或周设置间隔。
SendInterval 分钟 每天 每周 天 小时	1200	指定何时将被删除的作业数据发送给报告服务器。 分钟 —设置等于或大于 1 。 每天 —采用 HHMM 格式以小时为单位设置值。间隔每天基于设定的小时运行。您可以设定 每天 设置的多个实例。此设置触发删除作业跟踪器以在一天内运行多次。 每周 —包含天和小时值。 天 —设置从 1 到 7 的任何值，其中 1 是星期日，而 7 是星期六。 小时 —以 HHMM 格式设置值，其中间隔基于当天指定的小时运行。 天和小时 设置可以有多个实例。
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	0.0.0.0 9780 false	包含有关存储被删除作业数据的报告服务器的信息。

设置	默认值	描述
OtherSettings	N/A	有关被删除作业数据的更多信息。
SiteName		SiteName —从其提交作业的站点的名称。

Mac 操作系统的配置文件示例

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <Logger>
    <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>>false</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessADSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
      <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
    </ServerSettings>
    <ADWriteSettings>
      <!-- values are {AtStartup | AtPrintTime | AtStartupAndPrintTime} -->
      <ADWriteOption>AtStartupAndPrintTime</ADWriteOption>
    </ADWriteSettings>
  </LPMServerlessADSettings>
  <LPMServerlessSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>443</EsfListenerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ServerIP>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</ServerIP>
      <ServerPort>443</ServerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </ServerSettings>
    <ServerAPISettings>
      <APIVersion>2.0</APIVersion>
      <IDPServerSettings>
        <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
        <ServerPort>443</ServerPort>
        <UseSSL>>true</UseSSL>
      </IDPServerSettings>
    </ServerAPISettings>
  </LPMServerlessSettings>
</Configuration>
```

```
</IDPServerSettings>
</ServerAPISettings>
</LPMServerlessSettings>
<LPMServerSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
  </ClientSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>lsp.lexmark.com/lexmark</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
</LPMServerSettings>
<DeleteJobTrackerSettings>
  <TrackDeletedJob>true</TrackDeletedJob>
  <SendImmediately>true</SendImmediately>
  <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
  <SendInterval>
    <Minutes>5</Minutes>
    <Daily>1200</Daily>
    <Daily>2300</Daily>
    <Weekly>
      <Day>2</Day>
      <Day>3</Day>
      <Day>4</Day>
      <Day>5</Day>
      <Day>6</Day>
      <Hour>1000</Hour>
      <Hour>1500</Hour>
    </Weekly>
  </SendInterval>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
    <ServerPort>9780</ServerPort>
    <ServerSSL>>false</ServerSSL>
  </ServerSettings>
  <OtherSettings>
    <SiteName></SiteName>
  </OtherSettings>
</DeleteJobTrackerSettings>
</Configuration>
```

创建打印队列

- 1 从计算机，导航至“系统预置”，然后单击**打印机和扫描仪**。
- 2 单击 **+**，然后从“添加”窗口，单击 **IP**。
- 3 在“地址”字段中，键入 **127.0.0.1:9167**。
- 4 在“协议”菜单中，选择 **HP Jetdirect - Socket**。
- 5 在“名称”字段中，键入打印队列的名称。

- 6 在“使用”菜单中，选择 **Lexmark 通用激光打印机单色**或 **Lexmark 通用激光打印机彩色**。
- 7 单击添加。

配置打印机的安全设置

配置 Active Directory

注意：

- 此特性仅在某些打印机型号中可用。
- 使用 **HTTPS** 来保护被用于连接打印机到域的凭证。
- 确认选择启用 **NTP**。从 **Embedded Web Server**，单击**设置或配置**，然后单击**安全 > 设置日期和时间 > 启用 NTP**。

- 1 打开 **Web** 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。

注意：在“网络/端口”菜单的 **TCP/IP** 部分中查看 IP 地址。

- 2 单击**设置或配置**，然后单击**安全 > 安全设置 > Active Directory > 加入 Active Directory 域**。

- 3 键入您要使用的域名或领域名称。

- 4 如果需要，请键入域控制器，以逗号分隔。

- 5 键入用户凭证，该用户具有添加计算机到网络的权限。

注意：密码区分大小写，但是这些不会被设备缓存。

- 6 应用更改。

配置 LDAP+GSSAPI

注意：

- 此特性要求您配置 **Kerberos 5** 设置。
- 对于依赖外部服务器的验证，如果断电阻止打印机验证到服务器，用户将无法访问受保护的打印机功能。
- 为帮助防止未经授权的访问，请在每个会话之后从打印机注销。
- 确认选择启用 **NTP**。从 **Embedded Web Server**，单击**设置或配置**，然后单击**安全 > 设置日期和时间 > 启用 NTP**。

- 1 打开 **Web** 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。

注意：在“网络/端口”菜单的 **TCP/IP** 部分中查看 IP 地址。

- 2 单击**设置或配置**。

- 3 创建 **LDAP+GSSAPI** 配置。

注意：您可以存储最多 5 个配置。

- a 单击**安全 > 安全设置 > LDAP+GSSAPI > 添加 LDAP+GSSAPI 设置**。

- b 指定必需的配置设置。

c 应用更改。

4 单击**安全模板** > **添加安全模板**。

5 键入 LDAP 安全模板名称，然后选择您为 LDAP+GSSAPI 创建的自定义组建模块名称。

6 保存模板。

配置 Kerberos 5 以用于 LDAP+GSSAPI

注意：此特性仅在某些打印机型号中可用。

Kerberos 5 与 LDAP+GSSAPI 组建模块一起使用。虽然只有一个 Kerberos 配置文件（krb5.conf）可以存储在支持的设备上，但该文件可以应用于多个领域和 Kerberos 域控制器（KDC）。

注意：

- 因为只有一个 krb5.conf 文件被使用，所以上载或重新提交简单的 Kerberos 文件将改写配置文件。
- krb5.conf 文件可以指定默认领域。但是，如果没有在配置文件中指定领域，那么在 Embedded Web Server 中指定的第一个领域被作为默认领域使用。
- 确认 krb5.conf 状态已检验。如果没有，请单击**测试设置**。
- 对于依赖外部服务器的验证，如果断电阻止打印机验证到服务器，用户将无法访问受保护的打印机功能。
- 为帮助防止未经授权的访问，请在每个会话之后从打印机注销。

1 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。

注意：在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看 IP 地址。

2 单击**设置或配置**。

3 创建 Kerberos 配置文件。

a 单击**安全** > **安全设置** > **Kerberos 5**。

b 指定必需的配置设置。

c 应用更改。

4 导入新的配置文件。

a 单击**安全** > **安全设置** > **Kerberos 5**。

b 从“导入 Kerberos 文件”部分，浏览存储配置文件的文件夹。

c 应用更改。

指定安全模板

1 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。

注意：在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看 IP 地址。

2 单击**设置或配置**，然后单击**安全** > **安全设置** > **访问控制**。

3 单击**设备应用程序**或**设备解决方案**。

4 设置下列功能到适当的安全模板：

- 对于应用程序 1 或解决方案 1，分配 Active Directory、LDAP 或 LDAP+GSSASPI。
- 对于应用程序 2 或解决方案 2，分配“卡验证”。
- 对于“刷卡打印”，分配“卡验证”。

5 应用更改。

配置内部部署环境

在您开始之前，请确认 Lexmark 文档流程解决方案 (LDD) 已正确安装在您的系统中。如需更多信息，请参阅 *Lexmark 文档流程解决方案管理员指南*。

配置“Lexmark LDD 管理控制台”

访问“Lexmark LDD 管理控制台”

1 从您的 Web 浏览器，使用下面的任一 URL 访问 LMC：

- **http://hostname:9780/lmc**
- **https://hostname/lmc**

其中 **hostname** 是安装服务器的计算机的主机名或 IP 地址。

注意：

- 当第一次引导服务器时，启动所有服务可能需要几分钟时间。如果在引导系统后 LMC 不能立即被访问，请等待几分钟，然后重试。
- 在您的 Web 浏览器上必须启用 Cookies 才能使用 LMC。
- 需要 Adobe Flash® Player 10 或更高版本。如果您的 Web 浏览器设置不允许运行 ActiveX 控件，请通过访问 Adobe 网站手动升级插件。

2 键入管理员的用户名和密码，然后单击**登录**。

注意：

- 默认的用户名和密码都是 **admin**。
- 如果 LMC 被配置为连接到 LDAP 服务器，那么任何有效的用户名和密码都可以使用。

更改服务器的状态

内部部署环境让管理员控制作业是否从负载均衡器发送到服务器。

1 从您的 Web 浏览器访问 LMC，然后单击**系统**。

2 选择一个服务器。

3 单击**设置在线**或**设置离线**。

注意：设置**离线**允许管理员保持与服务器的连接。

为您的环境配置应用程序设置

注意：在更改设置之前，请联系 Lexmark 技术支持以确认更改是适当和必要的。

在初始安装期间，Lexmark 集成专家会配置解决方案的设置以满足您所在环境的需求。如果您由于所在环境中的用户反馈或配置更改而需要修改设置，请执行下列操作：

1 从您的 Web 浏览器访问 LMC，然后单击**解决方案**。

2 从“解决方案”部分，单击 **PrintReleasev2**。

3 从“任务”部分，单击**配置**，然后更改设置。

4 单击**应用**。

配置“打印管理控制台”

访问“打印管理控制台”

1 从您的 Web 浏览器，使用下面的任一 URL 访问“打印管理控制台”：

- **http://hostname:9780/printrelease/index.html**
- **https://hostname/printrelease/index.html**

其中 **hostname** 是负载均衡器的网络地址。

2 键入管理员的用户名和密码，然后单击**登录**。

注意：

- 默认的用户名和密码都是 **admin**。
- 如果“打印管理控制台”被配置为连接到 LDAP 服务器，请键入您的 LDAP 用户名和密码。
- “打印管理控制台”仅在 Internet Explorer version 6 至 Internet Explorer version 9 中被支持。

配置“打印队列”和“RePrint 队列”

“打印队列”让您查看所有尚未被释放或删除的已提交打印作业。

“RePrint 队列”让您查看已被释放至少一次，但尚未被删除的所有已提交打印作业。如果“指定的小时数后删除已打印作业”选项的值设置为大于 0，会出现该列表。

查看和管理打印队列

1 从您的 Web 浏览器访问“打印管理控制台”，然后单击**打印队列**选项卡或 **RePrint 队列**选项卡。

2 在“过滤器”菜单中，选择适当的数据字段，然后设置搜索标准。

3 在文本字段中，键入定义搜索的词，然后单击**应用过滤器**。

4 查看下列打印作业信息：

- **站点**—显示“打印管理”系统的站点代码
- **用户**—显示在队列中提交打印作业的 Windows® 操作系统用户 ID
- **作业名称**—显示打印作业在队列中的文件名
- **页数**—指出队列中打印作业的总页数
- **提交日期**—指出提交打印作业的日期和时间
- **代理**—显示允许打印作业的用户或组的名称
- **操作**—允许您查看作业属性和删除、编辑、委派或打印队列中的作业

要查看特定的打印作业，请单击 。

- **颜色**—指出作业是以黑白色还是彩色打印
- **双面打印**—指出作业是打印在纸张的一个面上还是两个面上
- **纸张尺寸**—指出为队列中的打印作业设置的纸张尺寸

要排序列中的项目，请单击列标题。

- ▲—按升序排序列
- ▼—按降序排序列

委派打印作业

- 1 从列表中找到打印作业，然后在“操作”列中单击 。
- 2 从“委派作业”对话框，分配一个代理或代理组。
- 3 单击**确定**。

释放打印作业

- 1 从您的 Web 浏览器访问“打印管理控制台”，然后单击**打印队列**或**RePrint 队列**。
- 2 找到作业，然后单击“操作”列中的打印机图标。
- 3 键入打印机地址，然后单击**确定**。

注意：

- 如果打印机未能验证凭证，此特性让您打印。
- 如果配置了“多选”特性，请选择您要打印的打印作业，然后单击**打印**。您可以通过单击“打印管理控制台”左上角的图像，然后在“队列选项卡选项”部分中进行修改来配置“多选”。

管理代理

代理是被允许释放其他人员的打印作业的人。例如，行政助理可以释放由总经理提交的打印作业。

您可以查看和管理与给定用户相关联的代理或代理组。您可以为多个人指定一个用户作为代理或者作为代理组的成员。但是，您只能为每个用户指定一个代理或代理组。

添加代理组

- 1 从您的 Web 浏览器访问“打印管理控制台”，然后单击**代理 > 添加代理组**。

注意：如果**添加代理组**按钮没有出现，请单击**管理代理组**。

- 2 从“添加组”对话框，键入组的名称。
- 3 键入 Windows 操作系统用户 ID，然后单击**添加**。

注意：您每次只能添加一个用户 ID。

- 4 单击**确定**。

添加代理

1 从您的 Web 浏览器访问“打印管理控制台”，然后单击**代理 > 添加代理**。

注意：如果**添加代理**按钮没有出现，请单击**管理代理**。

2 从“添加代理”对话框，键入用户的名称，然后执行下面的任一操作：

- 如果您要添加代理，请选择**单个用户**，然后键入 Windows 操作系统用户 ID。
- 如果您要将代理添加到一个组，请选择**代理组**，然后从列表中选择一个组。

3 选择**为现有的打印作业更新代理**复选框。

注意：如果您没有选择复选框，只允许代理释放未来的打印作业。

4 单击**确定**。

管理证章

如果使用证章验证，请配置解决方案以允许用户在第一次使用该解决方案时注册他们的证章。

您可以查看为解决方案注册的证章。您也可以手动修改证章信息并添加它们。

注册证章 ID

1 从您的 Web 浏览器访问“打印管理控制台”，然后单击**证章 > 添加证章**。

2 从“添加证章”对话框，键入 Windows 操作系统用户 ID 和证章 ID。

注意：确认证章 ID 映射到 Windows 操作系统用户 ID 以检索用户提交的正确打印作业。

3 单击**添加**。

添加临时证章 ID

1 从您的 Web 浏览器访问“打印管理控制台”，然后单击**证章 > 临时证章**。

2 从“临时证章”对话框，键入您要添加的临时证章 ID，然后单击**添加**。

注意：您每次只能添加一个证章 ID。

3 单击**确定**。

配置功能访问

管理默认的用户功能访问

1 从您的 Web 浏览器访问“打印管理控制台”，然后单击**功能访问 > 默认用户**。

2 从“默认用户”对话框，选择允许新用户访问的打印机功能，然后单击**确定**。

管理默认的组功能访问

确认您已经在“打印管理控制台”的“配置”选项中启用组功能访问。

1 单击**管理组 > 默认组**。

2 从“默认用户”对话框，选择允许新用户访问的打印机功能，然后单击**确定**。

添加用户

- 1 从您的 Web 浏览器访问“打印管理控制台”，然后单击**功能访问 > 添加用户**。
- 2 从“添加用户”对话框，键入 Windows 操作系统用户 ID，然后选择允许用户访问的打印机功能。

注意：如果添加了组，请为用户选择组。

- 3 单击**确定**。

设置配额

“配额”让您查看和管理组和用户的打印配额。

查看和管理配额

您可以按月或按年管理配额。当每月的配额用完时，用户会在每个月的第一天收到新的页数分配。之前月份未使用的页数不会结转。当按年跟踪配额时，用户会在每年的第一天得到更大的页数分配。

- 1 从您的 Web 浏览器访问“打印管理控制台”，然后单击**配额**。
- 2 在“过滤器”菜单中，选择适当的数据字段，然后设置搜索标准。

注意：根据在“配额视图”和“使用情况视图”菜单中选定的设置，数据字段中的设置会有所不同。
- 3 在文本字段中，键入定义搜索的词，然后单击**应用过滤器**。
- 4 在“配额视图”菜单中，选择您要查看的印次。
 - **所有配额 (T/C)**—显示用户可以打印或复印的整体总页数
 - **总配额**—显示用户可以打印或复印的总页数
 - **彩色配额**—显示用户可以用彩色打印或复印的总页数
- 5 在“使用情况视图”菜单中，选择要查看的时间段。
 - 本月
 - 上个月
 - 前 3 个月
 - 前 6 个月
 - 前 12 个月
- 6 要排序列中的项目，请单击列标题。
 - ▲—按升序排序列
 - ▼—按降序排序列

添加组

您可以选择以组或用户级别管理配额。如果实施组配额，用户配额将根据他们所属的 **Active Directory** 组确定。例如，您可以让一个组的用户（例如：市场部）比另一个组（例如：技术支持）的用户打印更多。您可以为每个组确定特定配额。如果实施用户配额，当用户注册时会为所有用户确定默认的配额值。如果需要，管理员可以管理任何个人的配额更改。

与 Active Directory 组相对应的组必须手动添加。组名必须与 Active Directory 组中的名称相匹配。

1 从您的 Web 浏览器访问“打印管理控制台”，然后单击**配额 > 添加组**。

注意：如果**添加组**按钮没有出现，请单击**管理组**。

2 从“添加组”对话框，键入组的名称，然后设定下列设置：

- **总配额**—允许用户打印或复印的总页数
- **彩色配额**—允许用户用彩色打印或复印的总页数

注意：如果为用户设置了两种配额，用户配额会取代组配额。

3 单击**确定**。

添加用户到组

您可以查看用户列表，每个用户所属的组，以及每个用户在指定的时间范围内打印的页数。默认情况下，显示的配额是打印的总页数。您可以使用“配额视图”和“使用情况视图”过滤器修改配额视图和时间范围。

1 从您的 Web 浏览器访问“打印管理控制台”，然后单击**配额 > 添加用户**。

注意：如果**添加用户**按钮没有出现，请单击**管理用户**来返回到当前用户列表。

2 从“添加用户”对话框，键入 Windows 操作系统用户 ID，然后选择用户所属的组。

3 单击**确定**。

配置“备用位置”

内部部署环境让用户使用其他位置的打印机释放打印作业。此选项卡让您查看并管理这些打印机。

允许用户释放打印作业到其他打印机

1 从您的 Web 浏览器访问“打印管理控制台”，然后单击**备用位置 > 添加备用位置**。

2 从“添加备用位置”对话框，设定下列设置：

- **释放 IP**—提交打印作业所在的打印机的 IP 地址
- **备用 IP**—释放打印作业所在的打印机的 IP 地址
- **备用显示名称**—释放打印作业所在的打印机的名称
- **备用型号名称**—释放打印作业所在的打印机的型号名称
- **备用设备为彩色**—指出释放打印作业所在的打印机是否使用彩色打印

3 单击**确定**。

配置“打印跟踪设备”

跟踪打印作业

内部部署环境让管理员跟踪没有发送到打印机打印队列的用户打印作业到设备。作业仍然通过共享的 Windows 操作系统打印队列进行打印，但是直接发送到打印机，而不是挂起以释放。如果打印作业被跟踪到任何设备，管理员必须在“打印跟踪设备”选项卡中添加信息。此操作确保打印机信息与打印作业数据存储在一起，并且是可选的。用户仍然可以从没有配置的打印机进行打印。然而，如果没有配置，型号和设备类型（如彩色或单色）将存储在使用情况数据中。

1 访问“打印管理控制台”，然后单击**打印跟踪设备 > 添加打印跟踪设备**。

2 从“添加打印跟踪设备”对话框，配置下列设置。

- **站点**—释放打印作业所在的站点
- **地址**—释放打印作业所在的打印机的 IP 地址
- **型号名称**—释放打印作业所在的打印机的型号名称
- **型号类型**—释放打印作业所在的打印机的型号类型
- **备注**—这是可选的字段，管理员可以在此添加有关打印机的信息

3 单击**确定**。

配置“刷卡打印”

访问应用程序的配置页

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。
注意：在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看 IP 地址。
- 2 单击**设置或配置**。
- 3 根据您的打印机型号，执行下列操作之一：
 - 单击**应用程序 > 应用程序管理**。
 - 单击**设备解决方案 > 解决方案 (eSF)**。
 - 单击**嵌入式解决方案**。
- 4 从列表中选择应用程序，然后单击**配置**。

定制应用程序图标

- 1 从 Embedded Web Server，访问应用程序的配置页。
- 2 指定您希望出现在主屏幕上的文本和图像。
注意：一些应用程序要求从配置文件页更改设置。
- 3 应用更改。

配置作业位置

配置无服务器 Active Directory 设置

- 1 从嵌入式 Web 服务器，访问应用程序的配置页。
- 2 从“服务器位置查找”部分，选择 **Active Directory**。
- 3 从“Active Directory 设置”部分，键入 Active Directory 属性和领域。
- 4 键入服务帐户的用户名和密码。
- 5 选择要使用的安全模式类型。
 - **自动**—允许应用程序从 SSL 或非 SSL 配置的 LPMC 检索作业。
 - **仅 SSL**—允许应用程序从 SSL 配置的 LPMC 检索作业。
- 6 输入 SSL 和 HTTP 端口号。
- 7 应用更改。

配置无服务器 Web 服务器设置

- 1 从嵌入式 Web 服务器，访问应用程序的配置页。
- 2 从“服务器位置查找”部分，选择 **Web 服务器**。
- 3 从“Web 服务器设置”部分，键入 Web 服务器地址。
- 4 选择要使用的安全模式类型。
 - **自动**—允许应用程序从 SSL 或非 SSL 配置的 LPMC 检索作业。
 - **仅 SSL**—允许应用程序从 SSL 配置的 LPMC 检索作业。
- 5 输入 SSL 和 HTTP 端口号。
- 6 应用更改。

配置内部部署设置

- 1 从嵌入式网页服务器，访问应用程序的配置页。
- 2 从“服务器位置查找”部分，选择 **LDD Web 服务器**。
- 3 从“LDD Web 服务器设置”部分，键入 LDD Web 服务器地址。
- 4 应用更改。

配置 SaaS 设置

- 1 从嵌入式网页服务器，访问应用程序的配置页。
- 2 从“服务器位置查找”部分，选择 **LPM SaaS 刷卡并跟踪服务器**。
- 3 从“刷卡并跟踪设置”部分，键入刷卡并跟踪服务器地址。
- 4 单击**选择文件**，然后浏览 SSL 证书。
- 5 应用更改。

设置应用程序首选项

- 1 从嵌入式 Web 服务器，访问应用程序的配置页。
- 2 执行下面的任何操作：
 - 启用作业成本核算，然后指定彩色和黑白作业的成本。
注意：启用此特性会显示作业的单独成本和选定作业的总成本。
 - 调整网络和套接字超时。
 - 启用基本或详细的日志记录。
 - 在“打印错误页”菜单中，选择您要打印的错误日志。
- 3 应用更改。

导出或导入配置文件

- 1 从 Embedded Web Server，访问应用程序的配置页。
- 2 导出或导入配置文件。

注意：

- 如果出现 **JVM 内存不足** 错误，请重复导出过程，直到配置文件被保存。
- 如果发生超时并出现空白屏幕，请刷新 **Web 浏览器**，然后单击**应用**。

使用应用程序

注意：确认 LPMC 已打开，并且没有处于“睡眠”或“休眠”模式。如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

提交打印作业

从计算机提交打印作业

- 1 打开文档后，单击**文件 > 打印**。
- 2 从出现的列表中选择与“刷卡打印”关联的打印机。
- 3 如果需要，请调整设置。
- 4 打印文档。

从“Lexmark 打印管理 SaaS” Web 门户提交打印作业

- 1 从您的 Web 浏览器，访问“Lexmark 打印管理 SaaS”的 Web 门户。
- 2 单击**刷卡打印 > 我的打印队列 > 添加文档 > 添加文档**。
- 3 选择一个文件，然后单击**打开**。

注意：

- 您也可以在计算机上单击文档，然后将它拖到“添加文档”对话框来添加到打印队列。
- 您可以一次添加多个文档。
- 如果您要停止添加文件到队列，请单击**取消**。

- 4 如果您要定制打印作业，请单击文档名称旁边的 **+**。

a 定制下列打印设置：

- **描述**—如果需要，指定打印作业的描述。
- **份数**—指定要打印的副本份数。
- **双面打印**—指定是打开还是关闭两面打印。要打开两面打印，请为短边装订选择**短边**，或者为长边装订选择**长边**。
- **颜色**—指定是以黑白色还是彩色打印。
- **每页面数**—指定打印在纸张的一个面上的页数。

b 单击**保存 > 确定**。

注意：如果您要删除打印作业，请单击打印作业最右边的上载日期旁边的 **X**。

- 5 单击**完成**。

管理打印作业

注意： 确认 LPMC 在线，并且 LPMC 和您向其发送作业的打印机连接在相同的网络上。

1 从打印机控制面板，输入您的验证凭证。

注意：

- 根据您的系统的配置，可能在[第 2 步](#)之后进行验证。
- 如果这是您第一次使用证章进行验证，请注册您的证章。

2 从主屏幕，触摸**刷卡打印**。

3 选择打印作业。

4 触摸**选项**以调整下列设置：

- **颜色**—指定打印作业是以彩色还是黑白色打印。
- **面数（双面打印）**—指定打印作业只打印在纸张的一个面上还是两个面上。
- **装订作业**—指定是否装订包含多页的打印作业。
- **打孔**—指定打印作业是否打孔。
- **份数**—为每一个打印作业指定要打印的份数。

注意：

- 您只能在选定的打印作业从计算机使用支持后期绑定的 LPMC 发送时更改设置。如需更多信息，请参阅[第 8 页上的“安装 Lexmark 打印管理客户端”](#)。
- 一些设置仅在某些打印机型号中可用。

5 打印、打印并保留，或者删除作业。

注意： 在打印机控制面板上修改的打印设置不被保存。

使用“Lexmark 打印管理 SaaS”的 Web 门户

访问“Lexmark 打印管理 SaaS”的 Web 门户

- 1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入 **https://lsp.lexmark.com/<companyID>**，其中 **<companyID>** 是分配给公司的唯一名称或 ID。

注意：如果贵公司已经启用与“Lexmark 打印管理 SaaS”的联合身份验证，请键入您的电子邮件地址。您会被重定向到贵公司的身份管理系统并得到提供您的公司用户名和密码的提示。

- 2 键入您的用户名和密码，然后单击**登录**。

注意：您的 Web 门户的用户名通常是您的电子邮件地址。

更改密码

- 1 从您的 Web 浏览器，访问“Lexmark 打印管理 SaaS”的 Web 门户。
- 2 单击**请求重置密码**。
- 3 从“重置密码”页面，键入您的用户名，然后再次键入以确认。
- 4 单击**请求重置密码 > 确定**。

如何重置密码的说明会用电子邮件发送到您的电子邮件地址。

查看和管理打印队列

- 1 从您的 Web 浏览器，访问“Lexmark 打印管理 SaaS”的 Web 门户。
- 2 从顶部导航栏，鼠标悬停在 **刷卡打印**上，然后单击**我的打印队列**。
- 3 查看下列打印作业信息：
 - **文档**—显示队列中打印作业的文件名。
 - **描述**—显示您已经添加的有关打印作业的更多信息，如果有。
 - **状态**—显示打印作业是否准备好释放。打印作业可以是下面任何一种状态：**就绪**、**正在处理**、**请使用打印驱动程序并重新提交**和**不支持的文件类型**。
 - **来源**—显示打印作业如何被提交给服务器的图标：从 **Web**、通过电子邮件、从移动设备或者从计算机。
 - **上载日期**—显示提交打印作业的日期和时间。
- 4 执行下面的任何操作：
 - 要添加打印队列，请单击**添加文档 > 添加文档**。选择一个文件，然后单击**打开 > 完成**。

注意：

 - 您也可以在计算机上单击文档，然后将它拖到“添加文档”对话框来添加到打印队列。
 - 您可以一次添加多个文档。
 - 要更改每个打印作业的设置，请单击您要更改的打印作业左边角上的 **+**，然后单击**保存**。
 - 要下载打印队列中的文件，请单击**下载**。
 - 要定制您的打印队列，请将鼠标悬停在列标题上，然后单击  来显示下拉菜单。

- 要排序列中的项目，请选择**升序排序**或**降序排序**。
- 要添加或删除列，请选择**列**，然后选择或清除列名称旁边的复选框

删除打印作业

- 1 从您的 Web 浏览器，访问“Lexmark 打印管理 SaaS”的 Web 门户。
- 2 从顶部导航栏，鼠标悬停在**刷卡打印**上，然后单击**我的打印队列**。
- 3 选择您要删除的打印作业，然后单击**X**。

添加打印代理

如果管理员已启用，您可以设置并编辑您的打印委派。打印代理是您已经允许为您打印的用户。

- 1 从您的 Web 浏览器，访问“Lexmark 打印管理 SaaS”的 Web 门户。
- 2 从顶部导航栏，鼠标悬停在**刷卡打印**，然后单击**委派 > 添加代理**。
- 3 在“用户名”列中，键入或选择您要向其委派打印作业的用户名称，然后单击**添加**。

注意：要移除打印代理，请选择代理名称旁边的一个或多个复选框，然后单击**移除代理**。

更改默认的打印设置

默认的打印设置被提供给从不通过打印机软件的来源提交的打印作业。这些作业从 Web 门户或通过电子邮件提交。

- 1 从您的 Web 浏览器，访问“Lexmark 打印管理 SaaS”的 Web 门户。
- 2 单击屏幕右上角的齿轮图标。
- 3 从“打印设置”部分，定制下列项目：
 - **双面打印**—指定是打开还是关闭两面打印。要打开双面打印，请为短边装订选择**短边**，或者为长边装订选择**长边**。
 - **颜色**—指定是以黑白还是彩色打印。
 - **份数**—指定要打印的副本份数。
 - **每页面数**—指定打印在纸张的一个面上的页数。
- 4 单击**保存**。

理解配额

当查看刷卡打印队列时，会显示黑白和彩色作业的用户配额。您可能会看到一个或两个旁边带有数字的图标：

- 图标  旁边的数字指出管理员指定的您可以打印或复印的总页数（黑白和彩色）。此数字是您的总配额。
- 图标  旁边的数字指出管理员指定的您可以打印或复印的彩色页数。此数字是您的彩色配额。

彩色配额是总配额的子集。当您打印或复印彩色作业时，您的彩色配额和总配额都会减少。当您打印或复印黑白作业时，只有您的总配额会减少，直到它变成少于您的彩色配额。当您的总配额变成少于您的彩色配额时，您的彩色配额会自动减少以匹配您的总配额。

当您从刷卡打印队列选择要打印或复印的作业时，请注意每一个作业的页计数。如果您选定的所有作业的总页数超过配额，您就无法打印或复印。当您尝试打印或复印时，打印机屏幕上会出现一条消息，说明您没有足够的配额来完成请求。

注意：

- 如果打印机不支持彩色打印或如果彩色打印或复印已禁用，那么只会显示总配额图标。
- 如果只设置了彩色配额，那么只会显示彩色配额图标。
- 如果配额特性已禁用或者总配额和彩色配额都未设置，那么不会显示配额图标。

查看作业摘要

1 从您的 Web 浏览器，访问“Lexmark 打印管理 SaaS”的 Web 门户。

2 从顶部导航栏，鼠标悬停在**文档计费**，然后单击**我的打印作业**。

3 查看下列打印作业信息：

- **要显示的作业**—显示您要显示在页面上的作业数。
- **总印次**—在所有已打印的打印作业中的总页数。

注意：一个**印次**是指一张纸的一个面。如果多个页面被打印在一张纸的一个面上，那么一个作业中的总印次会改变。例如，如果原文档的两页打印在一张纸的一个面上，那么它们被计为一个印次。

- **印次**—在已打印的一个打印作业中的页数。
- **设备 IP 地址**—释放作业所在的打印机的 IP 地址。
- **作业名称**—打印作业的文件名。
- **颜色**—表明作业是以黑白色还是彩色打印。
- **双面打印**—表明作业是否打印在纸张的两个面上。
- **打印时间**—当作业从打印机释放时的时间。

4 要定制作业列，请将鼠标悬停在列标题上，然后单击  来显示下拉菜单。

- 要排序列中的项目，请选择**升序排序**或**降序排序**。
- 要添加或移除列，请选择**列**，然后选择或清除列名称旁边的复选框。

生成个人作业报告

1 从您的 Web 浏览器，访问“Lexmark 打印管理 SaaS”的 Web 门户。

2 从顶部导航栏，鼠标悬停在**文档计费**，然后单击**报告 > 我的文档计费摘要报告**。

3 指定您要包括在报告中的打印活动的开始和结束日期，然后单击**生成报告**。

注意：

- 确认开始和结束日期之间的差不超过 **90 天**。
- 指定的开始和结束日期被解释为从当天的上午 **12:00** 开始执行作业。要查看在同一天执行的作业的报告，请确认您没有选择相同的开始和结束日期。例如，要查看在 **2016 年 6 月 16 日** 执行的作业的报告，

告，请指定 **06/16/2016** 作为开始日期，而 **06/17/2016** 作为结束日期。此设置会返回包括从 6 月 16 日上午 12:00 到 6 月 17 日上午 12:00 的作业的报告。

4 单击**下载 PDF**。

理解生成的报告

- **总计**—显示已提交或已释放作业的用户总数，以及已提交或已释放的作业总数。它还显示在指定的时间段内从所连接的设备打印或复印的总印次
- **作业提交**—显示通过每一种方法：打印驱动程序、电子邮件、Web 门户和移动设备提交的作业的总打印印次
- **设备使用情况**—显示在连接的设备上通过复印（黑白色和彩色）、扫描、电子邮件、传真、FTP 和其他作业产生的总打印印次
- **刷卡打印使用情况**—显示已在连接的设备上释放的打印作业的黑白色和彩色的总印次
- **已打印对已删除印次**—比较已提交并打印的作业总印次与已提交并在打印之前从队列中删除的作业总印次

疑难解答

应用程序错误

请尝试下列办法中的一个或多个：

检查系统日志

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。
注意：在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看 IP 地址。
- 2 单击**设置或配置**。
- 3 根据您的打印机型号，执行下列操作之一：
 - 单击**应用程序 > 应用程序管理**。
 - 单击**设备解决方案 > 解决方案 (eSF)**。
 - 单击**嵌入式解决方案**。
- 4 单击**系统 > 日志**。
- 5 选择并提交适当的过滤器以查看日志输入项。
- 6 分析日志，然后解决问题。

检查 LPMC 日志

您可以通过修改 LPMC 配置文件中的 **Logger** 元素来启用 LPMC 事件的记录。

For Windows operating system

```
<Logger>  
  <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>  
  <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>  
</Logger>
```

注意：如需更多信息，请参阅[第 9 页上的“理解用于 Windows 操作系统的配置文件”](#)。

For Mac operating system

```
<Logger>  
  <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>  
  <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>  
</Logger>
```

注意：如需更多信息，请参阅[第 16 页上的“理解用于 Mac 操作系统的配置文件”](#)。

- 要启用日志，请将 **LoggingEnabled** 值设置为 **true** 或 **debug** 以获得更详细的日志。
- 要查看日志文件，请导览至 **LogFilePath** 中指定的文件夹。分析日志，然后解决问题。

注意：设置 **LoggingEnabled** 值为 **false** 会禁用日志，但是某些严重错误仍然会被记录。

联系 **Lexmark** 代表

许可证错误

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认应用程序被许可

如需有关购买许可证的更多信息，请与 Lexmark 代表联系。

确认许可证是最新的

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。
注意：在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。
- 2 单击**设置或配置**。
- 3 根据您的打印机型号，执行下列操作之一：
 - 单击**应用程序 > 应用程序管理**。
 - 单击**设备解决方案 > 解决方案 (eSF)**。
 - 单击**嵌入式解决方案**。
- 4 从列表中单击应用程序的许可状态。
- 5 更新许可证。

无服务器疑难解答

作业没有出现在刷卡打印队列中

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认将打印作业发送给打印队列

确认当发送打印作业时使用的用户帐户与登录到具有刷卡打印功能的打印机的帐户相同

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认“LPM 无服务器刷卡打印”安装在您向其发送打印作业的打印机上

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认计算机和打印机都被连接到相同的网络上

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认用户被授予 **Active Directory** 属性的读写访问权限

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

添加防火墙例外到 LPMC 端口

防火墙可能阻止打印机和工作站之间的通信。当您在使用 Windows 操作系统的工作站上有非 Windows 的防火墙，或者在使用 Mac 操作系统的工作站上有非 Mac 的防火墙时会发生阻止情况。LPMC 的默认端口是 9443。如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认用户被授予访问安装 LPMC 的计算机的权限

注意：下列说明仅适用于 Windows 操作系统用户。

- 1 从安装 LPMC 的计算机，以管理员身份运行命令提示符，然后键入 `secpol.msc`。
- 2 从“安全设置”菜单，单击**本地策略 > 用户权限分配 > 从网络访问此计算机**。
- 3 将安全策略设置为其默认值，或者将用户或组手动添加到策略中。

注意：如果域组策略正在管理安全策略，则以域组策略级别添加它们。否则，当下次组策略被修改时，您的更改会被改写。

- 4 单击应用。

无法检索作业

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认您的 Active Directory 帐户有对 otherLoginWorkstations 属性的写访问权限

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

移除用于打印机的代理设置

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认 LPMC 和打印机都被连接到相同的网络上

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认 LPMC 没有处于“睡眠”或“休眠”模式

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认从打印机发送打印作业的用户与登录到 LPMC 的用户相同

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认当您在打印机上访问“刷卡打印”时，“Lexmark 打印捕获服务”和“Lexmark 刷卡打印服务”正在运行

当采用的登录方法使用卡时，确认在 Active Directory 和 LPMC 中使用具有管理员权限的用户帐户

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认 NTP 已启用

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。

注意： 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看 IP 地址。

- 2 单击**设置或配置**，然后单击**安全 > 设置日期和时间**。
- 3 选择**启用 NTP**。
- 4 单击**应用**。

确认为“证书颁发机构”创建的密码是正确的

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认为“卡验证”和“刷卡打印”设置的服务帐户用户名与 LPMC 配置文件中的用户名相匹配

如需有关配置“卡验证”的更多信息，请参阅 [卡验证管理员指南](#)。

如需有关配置 LPMC 的更多信息，请参阅 [第 8 页上的“安装 Lexmark 打印管理客户端”](#)。

确认“刷卡打印”中设置的 HTTP 或 SSL 端口与 LPMC 配置文件中设置的端口相匹配

如需更多信息，请参阅 [第 9 页上的“理解用于 Windows 操作系统的配置文件”](#)。

确认用户被授予访问安装 LPMC 的计算机的权限

- 1 从安装 LPMC 的计算机，以管理员身份运行命令提示符，然后键入 **secpol.msc**。
- 2 从“安全设置”菜单，单击**本地策略 > 用户权限分配 > 从网络访问此计算机**。
- 3 将安全策略设置为其默认值，或者将用户或组手动添加到策略中。

注意： 如果域组策略设置管理该策略，则以域组策略级别添加它们。否则，当下次组策略被修改时，您的更改会被改写。

- 4 单击**应用**。

联系 Lexmark 代表

加载打印作业需要很长时间

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认包含打印作业的工作站已打开

应用程序可能会尝试连接到已经关闭的工作站。应用程序在它们停止与工作站通信之前等待三次超时。

联系 Lexmark 代表

作业未完成打印

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认您的打印机已被连接到网络

再次刷卡打印作业

当使用 Mac 工作站时无法连接到 LPMC

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认无论用户是否登录，计算机都被连接到网络

某些 Mac 计算机在关闭之后和任何用户登录之前无法连接到网络。连接到 LPMC 需要网络连接。

联系 Lexmark 代表

内部部署疑难解答

无法使用 LMC 添加新设备

确认打印机有足够的许可证

- 1 从 LMC，单击**系统**选项卡，然后选择**许可证**。
- 2 检查打印机的许可证是否已在服务器上添加并且没有过期。

注意：如果您没有购买许可证或者许可证已过期，请与您的 Lexmark 技术项目经理联系。

由用户释放的打印作业没有出现在打印队列中

确认“**Lexmark 通用打印驱动程序**”已安装，并且端口被配置为“**打印管理**”服务器

如需更多信息，请与 Lexmark 帮助小组联系。

确认文档名称和用户 ID 是正确的，并且当打印时用户没有使用其他用户 ID 登录

如需更多信息，请参阅[第 26 页上的“查看和管理打印队列”](#)。

确认证章 ID 注册到正确的用户 ID

如需更多信息，请参阅[第 28 页上的“注册证章 ID”](#)。

SaaS 疑难解答

SaaS 打印作业没有出现在刷卡打印队列中

确认 SaaS 刷卡并跟踪服务器可访问

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认“卡验证”中的卡验证设置为“标识服务”

如需更多信息，请参阅 *卡验证管理员指南*。

请联系您的解决方案提供商

如果您仍然不能解决问题，请联系您的解决方案提供商。

无法检索作业

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认 SaaS 刷卡并跟踪服务器可访问

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

移除用于打印机的代理设置

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

请联系您的解决方案提供商

如果您仍然不能解决问题，请联系您的解决方案提供商。

注意事项

版本注意事项

2016 年 11 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC.以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请访问 <http://support.lexmark.com>。

如需有关耗材和下载的信息，请访问 www.lexmark.com。

© 2016 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

商标

Lexmark 和 Lexmark 徽标是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

Adobe Flash Player 和 PCL 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家的注册商标或商标。

Microsoft、Windows、Active Directory 和 ActiveX 是微软集团公司在美国和其他国家的注册商标或商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

索引

A

Active Directory

- 创建属性 7
 - 配置 22
 - 设置 7
 - 授予权限 7
- ### Active Directory 架构
- 创建 7
- ### Active Directory 域
- 加入 15
- ### 安全模板
- 分配卡验证 23
 - 为内部帐户指定 23
 - 为刷卡打印指定 23
- ### 安装
- 打印驱动程序 14
- ### 安装“Lexmark 打印管理客户端”
- 8, 16
- ### 安装打印驱动程序
- 15

B

- 部署准备查对表 5

C

- 彩色配额 38
- 查对表
 - 部署准备 5
- 查看
 - 打印队列 37
 - 配额 29
 - 作业摘要 39
- 查看打印队列 26
- 查看和管理打印队列 26
- 创建 Active Directory 架构 7
- 创建打印队列 21, 14

D

- 打印代理
 - 添加 38
 - 移除 38
- 打印队列
 - 查看和管理 37
 - 创建 21, 14
- 打印管理控制台
 - 访问 26
- 打印机中的打印作业
 - 删除 36

释放 36

- 打印配额 38
- 打印驱动程序
 - 安装 14, 15
- 打印设置
 - 更改默认设置 38
- 打印作业
 - 从 SaaS 提交 35
 - 跟踪 31
 - 释放到其他打印机 30
 - 提交 35
- 代理
 - 打印作业 38
- 代理组
 - 添加 27
- 当使用 Mac 工作站时无法连接到 LPMC 45
- 导出配置文件 34
- 导入配置文件 34
- 定制应用程序图标 32

F

- 访问
 - Lexmark LDD 管理控制台 25
 - Lexmark 打印管理 SaaS 37
 - 访问“打印管理控制台” 26
 - 访问配置页 32
- 服务器状态
 - 更改 25

G

- 概述 4
- 个人作业报告
 - 生成 39
- 跟踪打印作业 31
- 更改
 - 服务器状态 25
 - 密码 37
 - 默认打印设置 38
- 管理
 - 打印队列 37
 - 默认用户功能访问 28
 - 默认组功能访问 28
 - 配额 29
 - 管理打印队列 26

J

- 加入 Active Directory 域 15
- 加载打印作业需要很长时间 44

K

- Kerberos 5
 - 配置 23

L

- LDAP + GSSAPI 验证
 - 配置 22
- LDD Web 服务器 33
- Lexmark LDD 管理控制台
 - 访问 25
- Lexmark 打印管理 SaaS
 - 访问 37
- Lexmark 打印管理客户端
 - 安装 8, 16
 - 配置 8, 16
- 临时证章 ID
 - 添加 28

M

- Mac 的配置文件
 - 理解 16
- Mac 的配置文件示例 16
- 密码
 - 更改 37
- 默认打印设置 38
- 默认功能访问
 - 管理用户 28
 - 管理组 28

N

- 内部部署设置
 - 配置 33
- 内部部署中的打印作业
 - 释放 27

P

- 配额 38
 - 查看 29
 - 管理 29
- 配置
 - Active Directory 22
 - Kerberos 5 23

- LDAP + GSSAPI 验证 22
- SaaS 设置 33
 - 内部部署设置 33
 - 无服务器 Active Directory 32
 - 无服务器 Web 服务器 33
 - 应用程序设置 25
- 配置“Lexmark 打印管理客户端” 8, 16
- 配置文件
 - 导出或导入 34

S

- SaaS
 - 提交打印作业 35
- SaaS 打印作业没有出现在刷卡打印队列中
 - 疑难解答 46
- SaaS 设置
 - 配置 33
- SaaS 中的打印作业
 - 删除 38
- SaaS 中的代理
 - 添加 28
 - 删除
 - SaaS 中的打印作业 38
 - 打印机中的打印作业 36
- 设置
 - 打印错误日志 33
 - 基本或详细的日志记录 33
 - 网络和套接字超时 33
 - 组配额 29, 30
 - 作业成本核算 33
- 设置 Active Directory 7
- 设置应用程序首选项 33
- 生成个人作业报告 39
- 释放
 - 打印机中的打印作业 36
 - 打印作业到其他打印机 30
 - 内部部署中的打印作业 27
- 刷卡并跟踪服务器 33

T

- 提交打印作业 35
- 添加
 - SaaS 中的代理 28
 - 打印代理 38
 - 打印队列 37
 - 代理组 27
 - 临时徽章 ID 28
 - 使用“功能访问”添加用户到组 29

- 添加用户到组 30
- 用户使用“功能访问” 29
- 组 29

W

- Windows 的配置文件
 - 理解 9
- Windows 的配置文件示例 9
- 委派打印作业 26
- 无法检索作业 43, 46
- 无法使用 LMC 添加新设备
 - 疑难解答 45
- 无服务器 Active Directory
 - 配置 32
- 无服务器 Web 服务器
 - 配置 33

X

- 许可证错误 42

Y

- 移除
 - 打印代理 38
- 疑难解答
 - SaaS 打印作业没有出现在刷卡打印队列中 46
 - 当使用 Mac 工作站时无法连接到 LPMC 45
 - 加载打印作业需要很长时间 44
 - 无法检索作业 43, 46
 - 无法使用 LMC 添加新设备 45
 - 许可证错误 42
 - 应用程序错误 41
 - 由用户释放的打印作业没有出现在打印队列中 45
 - 作业不完成打印 45
 - 作业没有出现在刷卡打印队列中 42
- 应用程序错误 41
- 应用程序的配置页
 - 访问 32
- 应用程序设置
 - 配置 25
- 应用程序图标
 - 定制 32
- 用户
 - 使用“功能访问”添加 29
 - 由用户释放的打印作业没有出现在打印队列中
 - 疑难解答 45

- 允许用户释放打印作业到其他打印机 30

Z

- 徽章 ID
 - 注册 28
- 指定安全模板 23
- 主屏幕图标
 - 定制 32
- 注册徽章 ID 28
- 总配额 38
- 组
 - 添加 29
 - 添加用户到 30
- 组配额
 - 设置 29, 30
- 作业报告 40
- 作业不完成打印 45
- 作业没有出现在刷卡打印队列中 42
- 作业摘要
 - 查看 39