



# 釋放機密列印

管理者手冊

2016 年 11 月

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

# 內容

<b>總覽</b> .....	<b>4</b>
<b>部署整備核對清單</b> .....	<b>5</b>
<b>配置無伺服器與 SaaS 環境</b> .....	<b>7</b>
設定 Active Directory.....	7
安裝 Windows 作業系統適用的用戶端軟體.....	8
安裝 Mac 作業系統適用的用戶端軟體.....	15
配置印表機安全設定.....	22
<b>配置就地部署環境</b> .....	<b>25</b>
配置 Lexmark Management Console-LDD 管控平台.....	25
配置列印管理主控台.....	26
<b>配置 Print Release（釋放機密列印）</b> .....	<b>32</b>
存取應用程式的配置頁.....	32
自訂應用程式圖示.....	32
配置工作位置.....	32
設定應用程式喜好設定.....	33
匯出或匯入配置檔.....	34
<b>使用應用程式</b> .....	<b>35</b>
送出列印工作.....	35
從電腦送出列印工作.....	35
從 Lexmark Print Management SaaS（Lexmark 列印管理軟體即服務）Web 入口網站提出 列印工作.....	35
管理列印工作.....	36
<b>使用 Lexmark Print Management SaaS（Lexmark 列印管理 軟體即服務）Web 入口網站</b> .....	<b>37</b>
存取 Lexmark Print Management SaaS（Lexmark 列印管理軟體即服務）Web 入口網站.....	37
檢視及管理列印佇列.....	37
刪除列印工作.....	38
新增列印代理人.....	38
變更預設列印設定.....	38
瞭解配額.....	39

---

檢視工作摘要.....	39
產生個人工作報告.....	40
瞭解產生的報告.....	40
<b>疑難排解.....</b>	<b>41</b>
應用程式錯誤.....	41
授權錯誤.....	42
無伺服器疑難排解.....	42
就地部署疑難排解.....	45
SaaS 疑難排解.....	46
<b>注意事項.....</b>	<b>47</b>
<b>索引.....</b>	<b>48</b>

## 總覽

「釋放機密列印」是一種用來管理列印工作的企業級列印解決方案。此解決方案可以為下列環境提供釋放機密列印功能：

- **無伺服器**——一種採用「Lexmark™ 列印管理用戶端」(LPMC) 的解決方案。使用者不必透過列印伺服器來遞送文件，即可將文件安全傳送至印表機。系統會儲存列印工作，直到從已配置為「釋放機密列印」的印表機中釋放這些列印工作為止。
- **就地部署**——此解決方案可讓使用者從工作站將文件列印至集中的列印佇列。從電腦、Web 公用程式傳送的列印工作，在使用者予以刪除或列印前都會保留。

此解決方案內含一個稱為「列印管理主控台」的 Web 型公用程式，可用來管理及監視此解決方案。使用者可從這個主控台執行以下各項：

- 檢視及管理「釋放機密列印」佇列中的現行列印工作。
- 檢視及管理使用者代理人，使用者代理人功能可讓使用者代替特定使用者釋放列印工作。
- **軟體即服務 (SaaS)**——一種雲端型解決方案，可讓使用者將文件傳送至雲端型列印佇列。使用者也可以直接從電腦列印文件，或從電腦將檔案新增至 Lexmark Print Management SaaS (Lexmark 列印管理軟體即服務) Web 入口網站。

此解決方案採用下列「內嵌式解決方案架構」應用程式：

- **釋放機密列印**
- **證件鑑別**——一種應用程式，可保護對使用讀卡器的印表機進行存取時的安全性。當使用者使用識別證登入時，系統會使用下列任一項來鑑別他們的認證：
  - 主要印表機
  - LDAP
  - Lexmark 文件分送系統 (LDD) 伺服器
  - 身份識別服務提供者

**請注意：**如需其他資訊，請參閱*證件鑑別管理者手冊*。

本文件提供有關應用程式之配置、使用及疑難排解方式的指示。

## 部署整備核對清單

請確認您的用戶端電腦已安裝下列項目：

- Microsoft® .NET Framework 4.0（完整版）或更新版本
- Lexmark 通用列印驅動程式 (UPD) 2.7 版或更新版本

### 無伺服器 Active Directory®

請確定：

- 您在應用程式的配置頁面中選取 **Active Directory**。
- 您的電腦已安裝 LPMC。
- 您有 Active Directory 屬性。  
**請注意：**配置「證件鑑別」設定時，請務必在 LDAP 區段的「使用者資訊」欄位中指出 Active Directory 屬性。如需其他資訊，請參閱*證件鑑別管理者手冊*。
- 您有範圍。
- 您有服務帳戶使用者名稱和密碼。
- 您有 SSL 連接埠號。
- 您有 HTTP 連接埠號。

您有下列資訊可配置 Kerberos：

**請注意：**若要使用 Active Directory 來擷取工作，請配置您印表機的 Kerberos 安全性。

- KDC 位址
- KDC 連接埠
- 範圍

### 無伺服器 Web 伺服器

請確定：

- 您在應用程式的配置頁面中選取 **Web 伺服器**。
- 您的電腦已安裝 LPMC。
- 您有 Web 伺服器位址。
- 您有 SSL 連接埠號。
- 您有 HTTP 連接埠號。

## 就地部署環境

請確定：

- 您在應用程式的配置頁面中選取 **LDD Web 伺服器**。
- 您有 **LDD Web 伺服器** 位址。
- 您有下列 **Web 型** 公用程式的存取權：
  - 「Lexmark Management Console-LDD 管控平台」(LMC)
  - Print Management Console (列印管理主控台)

**請注意：**如需有關「就地部署」環境安裝與配置的其他資訊，請參閱 *Lexmark 文件分送系統管理者手冊*。

## SaaS 環境

請確定：

- 您在應用程式的配置頁面中選取 **LPM SaaS 釋放及追蹤伺服器**。
- 您的電腦已安裝 **LPMC** (若您要使用您的電腦提出列印工作)。
- 您有釋放及追蹤伺服器位址。
- 已在「證件鑑別」中配置「身份識別服務」證件驗證。

**請注意：**如需有關配置「身份識別服務」設定的其他資訊，請參閱 *證件鑑別管理者手冊*。

# 配置無伺服器與 SaaS 環境

## 設定 Active Directory

Active Directory® 是可管理使用者資料、安全性、用戶端和列印工作的目錄服務。LPMC 使用 Active Directory 來追蹤所有工作站，其中，某個特定使用者可能有已可釋放的列印工作。

每位使用者有一組屬性或內容保存在 Active Directory 伺服器上。在網域控制站伺服器中可存取這項資訊。

**請注意：**設定 Active Directory 及其資料複製配置可能會延遲印表機釋放工作。若要將此延遲時間縮到最短，可縮短複製間隔。

### 授予 Active Directory 權限以存取特定使用者屬性

- 1 從 Active Directory 伺服器，開啟「委派控制精靈」。
- 2 新增一組想要存取屬性的使用者，然後按一下**確定** > 下一步。
- 3 建立要委派的自訂作業，然後從清單中選取**使用者物件**。
- 4 選取**內容特定**。讀取 **otherLoginWorkstations** 及寫入 **otherLoginWorkstations**。
- 5 遵循電腦螢幕上的指示。

### 建立 Active Directory 綱目的使用者屬性

根據設計，Active Directory 可讓您保留一些網域使用者資訊。有些資訊可能由系統使用，例如使用者名稱、說明及上次登入時間。

管理員必須複查目前網域配置中未使用的屬性。

- 1 開啟登錄機碼，編輯它以啟用屬性操作。  
**請注意：**若登錄機碼不存在，請手動建立。
- 2 安裝 Active Directory 綱目導入元件。
- 3 將綱目新增至主控台。
  - a 在命令提示字元處，輸入 **mmc**。
  - b 從導入元件清單選取 **Active Directory 綱目**，然後新增它。
- 4 開啟「Active Directory 綱目」管理員導入元件。
- 5 用滑鼠右鍵按一下**屬性**，然後按一下**建立屬性**。  
**請注意：**若設定無法使用，請重新啟動伺服器。
- 6 確認變更。
- 7 從「建立新屬性」對話方塊，輸入必要資訊。
- 8 將新屬性新增至適當的綱目類別。
  - a 展開類別。
  - b 用滑鼠右鍵按一下**使用者**，然後按一下**內容**。
  - c 從「屬性」標籤，按一下**新增**。

- d 從清單中選取新屬性。
- e 套用所做的變更。

## 安裝 Windows 作業系統適用的用戶端軟體

在您開始操作之前，請先確認下列各項：

- 已安裝 Microsoft .NET Framework 4.0（完整版）或更新版本。
- 已安裝建議使用的列印驅動程式。
- Active Directory 執行中。
- 已在 Active Directory 網域註冊用來安裝 LPMC 的電腦。
- 管理者已登入 Active Directory 網域，而且已被授予存取該網域的管理權。

### 安裝「Lexmark 列印管理用戶端」

「Lexmark 列印管理用戶端」(LPMC) 是一種部署在網域中之用戶端系統的套裝軟體，用以提供列印工作的安全釋放。LPMC 可從列印多工緩衝處理中攫取列印工作，如有必要，還會將列印工作加密。列印工作會儲存在電腦中，直到它們從「釋放機密列印」啟用的印表機被釋放為止。

- 1 請取得 LPMC 安裝套裝軟體，然後將它儲存在暫時的本端硬碟。
- 2 將配置檔複製到您用來儲存安裝套裝軟體的資料夾，如有必要，請修改該檔案。如需其他資訊，請參閱第 9 頁的 [“瞭解 Windows 作業系統的配置檔”](#)。
- 3 執行下列其中一項，以安裝套裝軟體：
  - 從您用來儲存套裝軟體的資料夾，按兩下 MSI 套裝軟體。
  - 在命令提示字元處，輸入 `msiexec /i lpmc.msi`。
- 4 遵循電腦螢幕上的指示。
- 5 安裝完成後，請執行以下各項：

#### 檢查 LPMC 是否已安裝

- a 導覽到您作業系統的程式和功能資料夾。
- b 尋找 **Lexmark 列印管理用戶端**。

#### 檢查必要的服務是否已安裝，且正在執行中

- a 在命令提示字元處，輸入 `services.msc`。
- b 檢查下列服務是否正在執行中：
  - Lexmark 列印攫取服務
  - Lexmark 釋放機密列印服務

- 6 將建議使用的列印驅動程式指定給 LPMC 印表機連接埠。如需其他資訊，請參閱第 14 頁的 [“安裝列印驅動程式及建立列印佇列”](#) 或聯絡系統管理員。

請注意：

- 執行檔儲存在 Program Files 資料夾。
- 配置檔、日誌檔及暫時已刪除工作追蹤報告都儲存在 %allusersprofile%\LPMC 資料夾。



- 依預設，會建立 LPMC 印表機連接埠 9167 和 IP 位址 127.0.0.1。管理者在進行安裝之前，可以變更該連接埠號。

## 使用 SSL 憑證

LPMC 可作為安全伺服器，透過 HTTPS 通訊協定接受及建立連線。LPMC 允許連接至一般網路的資料加密。若要接受 SSL 連線，LPMC 會確保憑證的安全性，以確認伺服器的身分，並以此憑證作為加密的基礎。

每個憑證都會指定憑證所識別的對象。例如，用以執行 LPMC 的工作站可能定義為「工作站名稱」，例如 **John-PCXP**，或更具一般性的名稱，例如 **localhost**。保留名稱 **localhost** 是 127.0.0.1 網路位址的別名。

建立憑證時，會將它新增到工作站，然後提供給所有登入機器的使用者使用。LPMC 也會將憑證連結到適當的網路連線，並使用配置檔中所定義的連接埠。

若已配置連接埠在安裝後有了變更，LPMC 便無法建立 SSL 連線。若要透過 SSL 重新連接，請重新安裝 LPMC，或以手動方式，將憑證重新連結到新的連接埠號。

**請注意：**憑證的建立和連結，都是在 LPMC 安裝程序進行期間進行。

## 瞭解 Windows 作業系統的配置檔

### 記錄器

設定	預設值	說明
<b>LogFilePath</b>	<b>c:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</b>	用以儲存日誌檔的路徑。
<b>LoggingEnabled</b>	<b>false</b>	若設為 <b>true</b> ，則會記錄 LPMC 事件。

## LPMServerlessADSettings

### CaptureSettings

設定	預設值	說明
<b>LoopbackPort</b>	<b>9167</b>	攫取服務為送入的列印工作進行通訊時所使用的連接埠。若您要使用其他連接埠，請變更列印佇列所使用的連接埠。
<b>PrintJobFileNameFormat</b>	<b>%d_%i.prn</b>	攫取服務用來用來儲存列印工作的檔名格式。 <b>%d</b> 是工作的列印時間， <b>%i</b> 則是目前的勾選計數。 您可使用以下各值作為檔名的一部分： <b>%u</b> —使用者名稱 <b>%pd</b> —列印驅動程式名稱 <b>%pq</b> —列印佇列名稱

### ClientSettings

設定	預設值	說明
<b>PrintAndKeepLifespan</b>	<b>48</b>	LPMC 在工作列印後刪除工作之前的時數。
<b>UnprintedJobsLifespan</b>	<b>48</b>	LPMC 刪除列印佇列中未釋放的工作之前的時數。

## ReleaseSettings

設定	預設值	說明
<b>EsfListenerPort</b>	<b>9443</b>	工作從印表機中釋放時所在的連接埠。

## ServerSettings

設定	預設值	說明
<b>ActiveDirectoryUserProperty</b>	<b>otherLoginWorkstations</b>	LPMC 用來儲存與取回資料的 Active Directory 屬性。
<b>ServiceAccountUserName</b>	不適用	指定為服務帳戶的使用者名稱。管理者可在進行部署之前設定此設定。

## ADWriteSettings

設定	預設值	說明
<b>ADWriteOption</b>	<b>AtPrintTime</b>	<p>決定 LPMC 何時將工作站 IP 位址寫入 Active Directory 伺服器。</p> <p>使用下列任何值：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>AtStartup</b>—只有在 LPMC 啟動時才會寫入工作站 IP 位址。當工作站關機或進入較低耗能狀態時，就會刪除工作站 IP 位址。</li> <li><b>AtPrintTime</b>—只有在列印工作時才會寫入工作站 IP 位址。當使用者已沒有其他工作保留在工作站、工作站關機或工作站進入較低耗能狀態時，就會刪除工作站 IP 位址。如果在 LPMC 啟動時偵測到儲存的工作，則會立即寫入工作站 IP 位址。</li> <li><b>AtStartupAndPrintTime</b>—當 LPMC 啟動和列印工作時會寫入工作站 IP 位址。當使用者已沒有其他工作保留在工作站時，不會刪除工作站 IP 位址。當工作站關機或進入較低耗能狀態時，就會刪除工作站 IP 位址。</li> </ul>

## LPMServerlessSettings

### CaptureSettings

設定	預設值	說明
<b>LoopbackPort</b>	<b>9167</b>	攫取服務為送入的列印工作進行通訊時所使用的連接埠。若您要使用其他連接埠，請變更列印佇列所使用的連接埠。
<b>PrintJobFileNameFormat</b>	<b>%d_%i.prn</b>	<p>攫取服務用來用來儲存列印工作的檔名格式。<b>%d</b> 是工作的列印時間，<b>%i</b> 則是目前的勾選計數。</p> <p>您可使用以下各值作為檔名的一部分：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>%u</b>—使用者名稱</li> <li><b>%pd</b>—列印驅動程式名稱</li> <li><b>%pq</b>—列印佇列名稱</li> </ul>

### ClientSettings

設定	預設值	說明
<b>PrintAndKeepLifespan</b>	<b>48</b>	LPMC 在工作列印後刪除工作之前的時數。
<b>UnprintedJobsLifespan</b>	<b>48</b>	LPMC 刪除列印佇列中未釋放的工作之前的時數。

## ReleaseSettings

設定	預設值	說明
<b>EsfListenerPort</b>	<b>9443</b>	工作從印表機中釋放時所在的連接埠。

## ServerSettings

設定	預設值	說明
<b>ServerIP</b>	<b>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</b>	釋放及追蹤伺服器位址。
<b>ServerPort</b>	<b>443</b>	工作從印表機中釋放時所在的連接埠。

## ServerAPISettings

設定	預設值	說明
<b>APIVersion</b>	<b>2.0</b>	所使用的應用程式程式設計介面 (API) 版本。
<b>IDPServerSettings</b> <b>ServerIP</b> <b>ServerPort</b>	<b>idp.iss.lexmark.com</b> <b>443</b>	用來鑑別使用者的「身份識別服務提供者」位址。 工作從印表機中釋放時所在的連接埠。

## LPMServerSettings

### CaptureSettings

設定	預設值	說明
<b>LoopbackPort</b>	<b>9168</b>	擷取服務為送入的列印工作進行通訊時所使用的連接埠。若您要使用其他連接埠，請變更列印佇列所使用的連接埠。
<b>PrintJobFileNameFormat</b>	<b>%d_%i.prn</b>	擷取服務用來用來儲存列印工作的檔名格式。 <b>%d</b> 是工作的列印時間， <b>%i</b> 則是目前的勾選計數。 您可使用以下各值作為檔名的一部分： <b>%u</b> —使用者名稱 <b>%pd</b> —列印驅動程式名稱 <b>%pq</b> —列印佇列名稱

## ServerSettings

設定	預設值	說明
<b>ServerIP</b>	<b>lsp.lexmark.com/lexmark</b>	SaaS 釋放及追蹤伺服器位址。 輸入 <b>https://lsp.lexmark.com/&lt;companyID&gt;</b> 的任何值，其中 <b>&lt;companyID&gt;</b> 是指定給公司的唯一名稱或 ID。
<b>ServerPort</b>	<b>443</b>	工作從印表機中釋放時所在的連接埠。

## IDPServerSettings

設定	預設值	說明
<b>ServerIP</b>	<b>idp.iss.lexmark.com</b>	用來鑑別使用者的「身份識別服務提供者」位址。
<b>ServerPort</b>	<b>443</b>	工作從印表機中釋放時所在的連接埠。

## DeleteJobTrackerSettings

設定	預設值	說明
<b>TrackDeletedJob</b>	<b>true</b>	若設為 <b>false</b> ，則不追蹤已刪除的工作。
<b>SendImmediately</b>	<b>true</b>	若設為 <b>false</b> ，則 LPMC 會使用 <b>IntervalMode</b> 傳送已刪除工作的資料。
<b>IntervalMode</b>	每天	在指定的時間間隔之後傳送已刪除工作的資料。您可使用分鐘、小時、天或週來設定該時間間隔。若啟用 <b>IntervalMode</b> ，已刪除的工作資料會暫時儲存在 <b>c:\ProgramData\LPMC\DJTReport.xml</b> 。經過所設定的時間間隔後，已刪除的工作資料會傳送至報告伺服器，而且 <b>DJTReport.xml</b> 檔案會被刪除。
<b>SendInterval</b> 分鐘 每小時 每天 每週 日 小時	<b>1200</b>	指定何時要將已刪除工作的資料傳送到報告伺服器。 <b>分鐘</b> —任何值，設為等於或大於 <b>1</b> 。 <b>每天</b> —以小時計來設定值，格式為 <b>HHMM</b> 。每天會依設定的小時來區分間隔。您可以設定多個 <b>每天</b> 設定實例。此設定會在一天之中觸發刪除的工作追蹤器執行多次。 <b>每週</b> —由日及 <b>小時</b> 值組成。 <b>日</b> —設定從 <b>1</b> 至 <b>7</b> 的任何值，其中 <b>1</b> 是星期日， <b>7</b> 是星期六。 <b>小時</b> —以 <b>HHMM</b> 格式設定值，將會依一天中指定的小時區分間隔。 <b>日</b> 及 <b>小時</b> 設定可以有多个實例。
<b>ServerSettings</b> <b>ServerIP</b> <b>ServerPort</b> <b>ServerSSL</b>	<b>10.194.107.109</b> <b>9780</b> <b>false</b>	內含儲存已刪除工作的資料所用報告伺服器的相關資訊。
<b>OtherSettings</b> <b>SiteName</b>	不適用	有關已刪除工作的資料的其他資訊。 <b>SiteName</b> —提出工作的來源網站名稱。

## LateBindingSettings

設定	預設值	說明
<b>LateBindingEnabled</b>	<b>false</b>	若設為 <b>true</b> ，則可在印表機控制面板中修改「色彩」、「面數」、「裝訂」、「打孔」及份數等設定。 <b>請注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>此設定有可能不適用，需視您的 LPMC 版本而定。如需其他資訊，請參閱<b>我檔案</b>。</li> <li>此設定僅適用於從「無伺服器」環境中提出的工作。</li> <li>若要使用此設定，請將分頁裝訂器連接至印表機。</li> </ul>

## DeleteEmptyUserFolders

設定	預設值	說明
<b>DeleteEmptyUserFolders</b>	<b>false</b>	若設為 <b>true</b> ，則會自動刪除未含列印工作的「使用者」資料夾，以及有效的「使用者記號」。

## Windows 作業系統的範例配置檔

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <Logger>
    <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
```

```
<LoggingEnabled>>false</LoggingEnabled>
</Logger>
<LPMServerlessADSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
    <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
    <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
  </ClientSettings>
  <ReleaseSettings>
    <EsflistenerPort>9443</EsflistenerPort>
  </ReleaseSettings>
  <ServerSettings>
    <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
    <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
  </ServerSettings>
  <ADWriteSettings>
    <ADWriteOption>AtPrintTime</ADWriteOption>
  </ADWriteSettings>
</LPMServerlessADSettings>
<LPMServerlessSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
    <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
    <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
  </ClientSettings>
  <ReleaseSettings>
    <EsflistenerPort>9443</EsflistenerPort>
  </ReleaseSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <ServerAPISettings>
    <APIVersion>2.0</APIVersion>
    <IDPServerSettings>
      <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
      <ServerPort>443</ServerPort>
    </IDPServerSettings>
  </ServerAPISettings>
</LPMServerlessSettings>
<LPMServerSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
  </ClientSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>lsp.lexmark.com/lexmark</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
</LPMServerSettings>
```

```
</LPMServerSettings>
<DeleteJobTrackerSettings>
  <TrackDeletedJob>true</TrackDeletedJob>
  <SendImmediately>true</SendImmediately>
  <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
  <SendInterval>
    <Minutes>5</Minutes>
    <Daily>1200</Daily>
    <Daily>2300</Daily>
    <Weekly>
      <Day>2</Day>
      <Day>3</Day>
      <Day>4</Day>
      <Day>5</Day>
      <Day>6</Day>
      <Hour>1000</Hour>
      <Hour>1500</Hour>
    </Weekly>
  </SendInterval>
</ServerSettings>
  <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
  <ServerPort>9780</ServerPort>
  <ServerSSL>>false</ServerSSL>
</ServerSettings>
<OtherSettings>
  <SiteName></SiteName>
</OtherSettings>
</DeleteJobTrackerSettings>
<LateBindingSettings>
  <LateBindingEnabled>>false</LateBindingEnabled>
</LateBindingSettings>
<DeleteEmptyUserFolders>>false</DeleteEmptyUserFolders>
</Configuration>
```

## 安裝列印驅動程式及建立列印佇列

請務必下載您作業系統適用的 PCL® XL 或 UPD。

- 1 從電腦執行安裝程式檔案。
  - a 選取**解壓縮**，然後取消勾選**起始安裝軟體**。
  - b 將路徑複製至 UPD 檔。

**請注意：**若要變更路徑，請瀏覽至您要用來儲存 UPD 檔的資料夾。
  - c 按一下**安裝**，然後遵循螢幕上的指示。
- 2 開啟印表機資料夾，然後按一下**新增印表機**。
- 3 在「新增印表機精靈」對話框中，選取**使用現有的連接埠**。
- 4 從清單中選取 LPMC 印表機連接埠，然後按一下**下一步**。
- 5 當系統提示您安裝軟體時，請選取**從磁片安裝**。
- 6 在「Copy manufacturer's files from」（複製製造商檔案來源）欄位中，貼上 UPD 檔的位置，或是瀏覽至驅動程式的 INF 檔。
- 7 按一下**確定 > 下一步**。
- 8 從清單中選取 **Lexmark Universal v2 PS3**，然後按一下**下一步**。

- 9 輸入列印佇列的描述性名稱，選取是否要將新列印佇列當作預設值，然後共用印表機。
- 10 按一下**結束**。

## 安裝 Mac 作業系統適用的用戶端軟體

### 加入 Active Directory 網域

#### 將 Active Directory 網域新增至 DNS 伺服器清單

- 1 在電腦上導覽至「系統偏好設定」，然後按一下**網路**。
- 2 選取網路，然後按一下**進階**。
- 3 按一下**DNS**，然後從「DNS 伺服器」區段按一下**+**，再輸入 Active Directory 網域的 IP 位址。
- 4 從「搜尋網域」區段，按一下**+**，然後輸入 Active Directory 網域名稱。
- 5 按一下**確定**。
- 6 從「網路」視窗，按一下**套用**。

#### 加入 Active Directory 網域

- 1 在電腦上導覽至「系統偏好設定」，然後按一下**使用者與群組**。  
**請注意：**若設定無法使用，請按一下鎖定按鈕。需要管理員帳戶才能將設定解除鎖定。
- 2 按一下**登入選項**，然後從「網路帳號伺服器」區段按一下**加入**。
- 3 配置設定。
  - **伺服器**—Active Directory 網域控制站位址
  - **用戶端電腦識別碼**—用戶端電腦的名稱
  - **AD 管理者名稱**—與 Active Directory 網域相關聯的帳戶名稱
  - **AD 管理者密碼**—與 Active Directory 網域相關聯之帳戶的密碼
- 4 按一下**確定**。
- 5 登出電腦，然後使用與 Active Directory 網域相關聯的使用者 ID 和密碼重新登入。

### 安裝列印驅動程式

**請注意：**在安裝 LPMC 之前，建議先安裝 Lexmark Mac UPD。

- 1 從電腦執行安裝程式檔案。
- 2 選取**解壓縮**，然後取消勾選**起始安裝軟體**。
- 3 將路徑複製至 UPD 檔。  
**請注意：**若要變更路徑，請瀏覽至您要用來儲存 UPD 檔的資料夾。
- 4 按一下**安裝**，然後遵循電腦螢幕上的指示。

## 安裝「Lexmark 列印管理用戶端」

對於 Mac，LPMC 是以單一 PKG 檔形式分送。

- 1 將配置檔複製到您用來儲存安裝套裝軟體的資料夾，如有必要，請修改該檔案。如需其他資訊，請參閱第 16 頁的“[瞭解 Mac 作業系統的配置檔](#)”。
- 2 安裝套裝軟體。請執行下列其中一項：
  - 按兩 PKG 檔。
  - 在終端機，執行 `install.sh`。
- 3 遵循電腦螢幕上的指示。
- 4 安裝完成之後，從「活動監視器」檢查必要的服務是否在執行中。
  - **LPMCapture**—Lexmark 列印攫取服務
  - **LPMRelease**—Lexmark 釋放機密列印服務
  - **LPMDeleteJobTracker**—LPM 刪除的工作追蹤器服務
  - **LPMApp**—LPM 使用者層級背景應用程式

請注意：安裝之後，執行檔、configuration.xml 檔和 SSL 憑證都儲存在 "/Library/Lexmark/LPMC" 資料夾中。依預設，日誌檔在 "/var/tmp" 中儲存為 `lpmc.log`。

## 瞭解 Mac 作業系統的配置檔

### 記錄器

設定	預設值	說明
<b>LogFilepath</b>	<code>/var/tmp/lpmc.log</code>	用以儲存日誌檔的路徑。
<b>LoggingEnabled</b>	<code>false</code>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 若設為 <code>true</code>，則會記錄 LPMC 事件。</li> <li>• 若設為 <code>debug</code>，則會記錄更多資訊。</li> </ul>

## LPMServerlessADSettings

### CaptureSettings

設定	預設值	說明
<b>LoopbackPort</b>	<code>9167</code>	攫取服務為送入的列印工作進行通訊時所使用的連接埠。若您要使用其他連接埠，請變更列印佇列所使用的連接埠。
<b>PrintJobFileNameFormat</b>	<code>%d_%i.prn</code>	<p>攫取服務用來用來儲存列印工作的檔名格式。<code>%d</code> 是工作的列印時間，<code>%i</code> 則是目前的勾選計數。</p> <p>您可使用以下各值作為檔名的一部分：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><code>%u</code>—使用者名稱</li> <li><code>%pd</code>—列印驅動程式名稱</li> <li><code>%pq</code>—列印佇列名稱</li> </ul>



## ClientSettings

設定	預設值	說明
<b>PrintAndKeepLifespan</b>	<b>48</b>	LPMC 在工作列印後刪除工作之前的時數。
<b>UnprintedJobsLifespan</b>	<b>48</b>	LPMC 刪除列印佇列中未釋放的工作之前的時數。

## ReleaseSettings

設定	預設值	說明
<b>EsfListenerPort</b>	<b>9443</b>	工作從印表機中釋放時所在的連接埠。
<b>UseSSL</b>	<b>true</b>	決定與「釋放機密列印」通訊時是否使用 SSL。若是選取 <b>ServerPort</b> 設為 <b>80</b> ，然後將值設為 <b>false</b> 以建立非 SSL 連線。

## ServerSettings

設定	預設值	說明
<b>ActiveDirectoryUserProperty</b>	<b>otherLoginWorkstations</b>	LPMC 用來儲存與取回資料的 Active Directory 屬性。若是選取 <b>otherLoginWorkstations</b> 無法使用，請使用 <b>customAttributeName</b> 以使用自訂使用者屬性。
<b>ServiceAccountUserName</b>	不適用	指定為服務帳戶的使用者名稱。管理者可在進行部署之前設定此設定。

## ADWriteSettings

設定	預設值	說明
<b>ADWriteOption</b>	<b>AtPrintTime</b>	<p>決定 LPMC 何時將工作站 IP 位址寫入 Active Directory 伺服器。</p> <p>使用下列任何值：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AtStartup</b>—只有在 LPMC 啟動時才會寫入工作站 IP 位址。當工作站關機或進入較低耗能狀態時，就會刪除工作站 IP 位址。</li> <li>• <b>AtPrintTime</b>—只有在列印工作時才會寫入工作站 IP 位址。當使用者已沒有其他工作保留在工作站、工作站關機或工作站進入較低耗能狀態時，就會刪除工作站 IP 位址。如果在 LPMC 啟動時偵測到儲存的工作，則會立即寫入工作站 IP 位址。</li> <li>• <b>AtStartupAndPrintTime</b>—當 LPMC 啟動和列印工作時會寫入工作站 IP 位址。當使用者已沒有其他工作保留在工作站時，不會刪除工作站 IP 位址。當工作站關機或進入較低耗能狀態時，就會刪除工作站 IP 位址。</li> </ul>

## LPM Serverless Settings

### Capture Settings

設定	預設值	說明
<b>LoopbackPort</b>	<b>9168</b>	擷取服務為送入的列印工作進行通訊時所使用的連接埠。若您要使用其他連接埠，請變更列印佇列所使用的連接埠。
<b>PrintJobFileNameFormat</b>	<b>%d_%i.ps</b>	擷取服務用來用來儲存列印工作的檔名格式。 <b>%d</b> 是工作的列印時間， <b>%i</b> 則是目前的勾選計數。 您可使用以下各值作為檔名的一部分： <b>%u</b> —使用者名稱 <b>%pd</b> —列印驅動程式名稱 <b>%pq</b> —列印佇列名稱

### Client Settings

設定	預設值	說明
<b>PrintAndKeepLifespan</b>	<b>48</b>	LPMC 在工作列印後刪除工作之前的時數。
<b>UnprintedJobsLifespan</b>	<b>48</b>	LPMC 刪除列印佇列中未釋放的工作之前的時數。

### Release Settings

設定	預設值	說明
<b>EsfListenerPort</b>	<b>443</b>	工作從印表機中釋放時所在的連接埠。
<b>UseSSL</b>	<b>true</b>	決定與「釋放機密列印」通訊時是否使用 SSL。

### Server Settings

設定	預設值	說明
<b>ServerIP</b>	<b>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</b>	釋放及追蹤伺服器位址。
<b>ServerPort</b>	<b>443</b>	工作從印表機中釋放時所在的連接埠。
<b>UseSSL</b>	<b>true</b>	決定與「釋放機密列印」通訊時是否使用 SSL。

### Server API Settings

設定	預設值	說明
<b>APIVersion</b>	<b>2.0</b>	所使用的應用程式程式設計介面 (API) 版本。
<b>IDP Server Settings</b> <b>ServerIP</b> <b>ServerPort</b>	<b>idp.iss.lexmark.com</b> <b>443</b>	用來鑑別使用者的「身份識別服務提供者」位址。 工作從印表機中釋放時所在的連接埠。
<b>UseSSL</b>	<b>true</b>	決定與「釋放機密列印」通訊時是否使用 SSL。

## LPMServerSettings

### CaptureSettings

設定	預設值	說明
LoopbackPort	9168	擷取服務為送入的列印工作進行通訊時所使用的連接埠。若您要使用其他連接埠，請變更列印佇列所使用的連接埠。
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	擷取服務用來用來儲存列印工作的檔名格式。%d 是工作的列印時間，%i 則是目前的勾選計數。 您可使用以下各值作為檔名的一部分： %u—使用者名稱 %pd—列印驅動程式名稱 %pq—列印佇列名稱

### ServerSettings

設定	預設值	說明
ServerIP	lsp.lexmark.com/lexmark	SaaS 釋放及追蹤伺服器位址。 輸入 <a href="https://lsp.lexmark.com/&lt;companyID&gt;">https://lsp.lexmark.com/&lt;companyID&gt;</a> 的任何值，其中 <b>&lt;companyID&gt;</b> 是指定給公司的唯一名稱或 ID。
ServerPort	443	工作從印表機中釋放時所在的連接埠。

### IDPServerSettings

設定	預設值	說明
ServerIP	idp.iss.lexmark.com	用來鑑別使用者的「身份識別服務提供者」位址。
ServerPort	443	工作從印表機中釋放時所在的連接埠。

### DeleteJobTrackerSettings

設定	預設值	說明
TrackDeletedJob	true	若設為 <b>false</b> ，則不追蹤已刪除的工作。
SendImmediately	true	若設為 <b>false</b> ，則 LPMC 會使用 IntervalMode 傳送已刪除工作的資料。
IntervalMode	分鐘	在指定的時間間隔之後傳送已刪除工作的資料。您可使用分鐘、小時、天或週來設定該時間間隔。
SendInterval	1200	指定何時要將已刪除工作的資料傳送到報告伺服器。 分鐘—任何值，設為等於或大於 1。 每天—以小時計來設定值，格式為 HHMM。每天會依設定的小時來區分間隔。您可以設定多個每天 設定實例。此設定會在一天之中觸發刪除的工作追蹤器執行多次。 每週—由日及小時 值組成。 日—設定從 1 至 7 的任何值，其中 1 是星期日，7 是星期六。 小時—以 HHMM 格式設定值，將會依一天中指定的小時區分間隔。 日及小時設定可以有多个實例。

設定	預設值	說明
<b>ServerSettings</b> <b>ServerIP</b> <b>ServerPort</b> <b>ServerSSL</b>	<b>0.0.0.0</b> <b>9780</b> <b>false</b>	內含儲存已刪除工作的資料所用報告伺服器的相關資訊。
<b>OtherSettings</b> <b>SiteName</b>	不適用	有關已刪除工作的資料的其他資訊。 <b>SiteName</b> —提出工作的來源網站名稱。

## Mac 作業系統的範例配置檔

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <Logger>
    <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>>false</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessADSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
      <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
    </ServerSettings>
    <ADWriteSettings>
      <!--values are {AtStartup | AtPrintTime | AtStartupAndPrintTime} -->
      <ADWriteOption>AtStartupAndPrintTime</ADWriteOption>
    </ADWriteSettings>
  </LPMServerlessADSettings>
  <LPMServerlessSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>443</EsfListenerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ServerIP>api.iss.lexmark.com/lpm-gateway</ServerIP>
      <ServerPort>443</ServerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </ServerSettings>
    <ServerAPISettings>
```

```

    <APIVersion>2.0</APIVersion>
    <IDPServerSettings>
      <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
      <ServerPort>443</ServerPort>
      <UseSSL>true</UseSSL>
    </IDPServerSettings>
  </ServerAPISettings>
</LPMServerlessSettings>
<LPMServerSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
  </ClientSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>lsp.lexmark.com/lexmark</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
</LPMServerSettings>
<DeleteJobTrackerSettings>
  <TrackDeletedJob>true</TrackDeletedJob>
  <SendImmediately>true</SendImmediately>
  <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
  <SendInterval>
    <Minutes>5</Minutes>
    <Daily>1200</Daily>
    <Daily>2300</Daily>
    <Weekly>
      <Day>2</Day>
      <Day>3</Day>
      <Day>4</Day>
      <Day>5</Day>
      <Day>6</Day>
      <Hour>1000</Hour>
      <Hour>1500</Hour>
    </Weekly>
  </SendInterval>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
    <ServerPort>9780</ServerPort>
    <ServerSSL>>false</ServerSSL>
  </ServerSettings>
  <OtherSettings>
    <SiteName></SiteName>
  </OtherSettings>
</DeleteJobTrackerSettings>
</Configuration>

```

## 建立列印佇列

- 1 在電腦上導覽至「系統偏好設定」，然後按一下**印表機與掃描器**。
- 2 按一下**+**，然後從「加入」視窗按一下 **IP**。
- 3 在「位址」欄位中，輸入 **127.0.0.1:9167**。

- 4 在「通訊協定」選單中，選取 **HP Jetdirect - Socket**。
- 5 在名稱欄位中，輸入列印佇列的名稱。
- 6 在「使用」選單中，選取 **Lexmark 一般雷射印表機黑白** 或 **Lexmark 一般雷射印表機彩色**。
- 7 按一下**新增**。

## 配置印表機安全設定

### 配置 Active Directory

請注意：

- 此功能只適用於某些印表機型號。
- 使用 HTTPS 保護將印表機連接到網域時所使用的憑證。
- 請務必選取**啟用 NTP**. 從 **Embedded Web Server** (內嵌式 Web 伺服器)，按一下**設定** 或**配置**，然後按一下**安全性 > 設定日期和時間 > 啟用 NTP**。

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後輸入印表機 IP 位址。

請注意：在 **Network/Ports** (網路/連接埠) 功能表中的 **TCP/IP** 區段，檢視 IP 位址。

- 2 按一下**設定** 或**配置**，然後按一下**安全性 > Security Setup (安全設定) > Active Directory > 加入 Active Directory 網域**。
- 3 輸入您要使用的網域名稱或範圍名稱。
- 4 如有必要，請輸入網域控制站，並以逗點隔開。
- 5 輸入有權將電腦新增至網路之使用者的憑證。  
請注意：密碼有區分大小寫，但裝置不會將密碼放入快取。
- 6 套用所做的變更。

### 配置 LDAP+GSSAPI

請注意：

- 此功能會要求您配置 **Kerberos 5** 設定。
- 針對依賴外部伺服器的鑑別，若因停電致使印表機無法進行伺服器鑑別，使用者便無法存取受保護的印表機功能。
- 若要防止未獲授權的存取，請在完成各項階段作業後登出印表機。
- 請務必選取**啟用 NTP**. 從 **Embedded Web Server** (內嵌式 Web 伺服器)，按一下**設定** 或**配置**，然後按一下**安全性 > 設定日期和時間 > 啟用 NTP**。

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後輸入印表機 IP 位址。

請注意：在 **Network/Ports** (網路/連接埠) 功能表中的 **TCP/IP** 區段，檢視 IP 位址。

- 2 按一下**設定** 或**配置**。
- 3 建立 **LDAP+GSSAPI** 配置。

**請注意：**您最多可以儲存五個配置。

- a 按一下**安全性 > Security Setup (安全設定) > LDAP+GSSAPI > 新增 LDAP+GSSAPI 設定**。
- b 指定所需的配置設定。
- c 套用所做的變更。

**4** 按一下**安全範本 (Security Template) > 新增安全範本**。

**5** 輸入 LDAP 安全性範本的名稱，然後選取您先前為 LDAP+GSSAPI 建立的自訂建立區塊名稱。

**6** 儲存範本。

## 配置 Kerberos 5 以搭配 LDAP+GSSAPI 一併使用

**請注意：**此功能只適用於某些印表機型號。

Kerberos 5 必須與 LDAP+GSSAPI 建置組塊搭配使用。雖然只能將一個 Kerberos 配置檔案 (krb5.conf) 儲存在支援裝置上，但該檔案可套用至多個範圍和「Kerberos 網域控制器」(KDC)。

**請注意：**

- 由於只使用一個 krb5.conf 檔，因此，上傳或重新提出簡式 Kerberos 檔後，會改寫該配置檔案。
- krb5.conf 檔可以指定預設的範圍。不過，若該配置檔案中未指定範圍，則會使用在 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器) 中指定的第一個範圍作為預設範圍。
- 請確認已驗證 krb5.conf 狀態。若未驗證，請按一下**測試設定**。
- 針對依賴外部伺服器的鑑別，若因停電致使印表機無法進行伺服器鑑別，使用者便無法存取受保護的印表機功能。
- 若要防止未獲授權的存取，請在完成各項階段作業後登出印表機。

**1** 開啟 Web 瀏覽器，然後輸入印表機 IP 位址。

**請注意：**在 Network/Ports (網路/連接埠) 功能表中的 TCP/IP 區段，檢視 IP 位址。

**2** 按一下**設定** 或 **配置**。

**3** 建立 Kerberos 配置檔案。

- a 按一下**安全性 > Security Setup (安全設定) > Kerberos 5**。
- b 指定所需的配置設定。
- c 套用所做的變更。

**4** 匯入新的配置檔案。

- a 按一下**安全性 > Security Setup (安全設定) > Kerberos 5**。
- b 從「匯入 Kerberos 檔」區段，瀏覽至用來儲存配置檔案的資料夾。
- c 套用所做的變更。

## 指定安全性範本

**1** 開啟 Web 瀏覽器，然後輸入印表機 IP 位址。

**請注意：**在 Network/Ports (網路/連接埠) 功能表中的 TCP/IP 區段，檢視 IP 位址。

**2** 按一下**設定** 或 **配置**，然後按一下**安全性 > 安全設定 > 存取控制**。

- 3 按一下**裝置應用程式** 或**裝置解決方案**。
- 4 將下列功能設定給適當的安全性範本：
  - 對於「應用程式 1」或「解決方案 1」，指定 **Active Directory**、**LDAP** 或 **LDAP+GSSASPI**。
  - 對於「應用程式 2」或「解決方案 2」，指定「證件鑑別」。
  - 對於「釋放機密列印」，指定「卡片鑑別」。
- 5 套用所做的變更。



## 配置就地部署環境

在您開始操作之前，請務必先確認您的系統已適當安裝「Lexmark 文件分送系統」(LDD)。如需其他資訊，請參閱 *Lexmark 文件分送系統管理者手冊*。

## 配置 Lexmark Management Console-LDD 管控平台

### 存取「Lexmark Management Console-LDD 管控平台」

1 從 Web 瀏覽器，使用下列其中一個 URL 來存取 LMC：

- **http://主電腦名稱:9780/lmc**
- **https://主電腦名稱/lmc**

其中 **hostname** 是指安裝伺服器的電腦之主電腦名稱或 IP 位址。

請注意：

- 若已事先啟動了伺服器，便需花幾分鐘的時間，才能起始所有的服務。若啟動系統後無法立即存取 LMC，請稍候數分鐘後再重試。
- Web 瀏覽器必須啟用 Cookies，才能使用 LMC。
- 此時需使用 Adobe Flash® Player 10 或更新版本。若您的 Web 瀏覽器設定不允許執行 ActiveX 控制項，請造訪 Adobe 網站，手動升級此 Plug-in。

2 輸入管理者的使用者名稱和密碼，然後按一下**登入**。

請注意：

- 預設的使用者名稱和密碼都是 **admin**。
- 若 LMC 配置為連接至 LDAP 伺服器，則可使用任何有效的使用者名稱和密碼。

### 變更伺服器狀態

「就地部署」環境可讓管理者控制是否要將工作從負載平衡器傳送至伺服器。

1 從 Web 瀏覽器存取 LMC，然後按一下**系統**。

2 選取伺服器。

3 按一下**線上設定**或**離線設定**。

請注意：離線設定可讓管理者保留伺服器連線。

### 配置您環境的應用程式設定

請注意：變更設定之前，請先聯絡「Lexmark 詢問處」，以確定該變更是否適當且必要。

在起始安裝期間，您的 Lexmark Integration Specialist (Lexmark 整合專家) 會配置解決方案的設定，以符合您環境的需求。若因使用者的意見反映或您環境內的配置變更而需修改設定，請執行以下各項：

1 從 Web 瀏覽器存取 LMC，然後按一下**解決方案**。

2 從「解決方案」區段，按一下 **PrintReleasev2**。

- 3 從「作業」區段，按一下**配置**，然後變更設定。
- 4 按一下**套用**。

## 配置列印管理主控台

### 存取 Print Management Console (列印管理主控台)

- 1 從 Web 瀏覽器，使用下列其中一個 URL 來存取「列印管理主控台」：
  - **http://主電腦名稱:9780/printrelease/index.html**
  - **https://hostname/printrelease/index.html**

其中**主電腦名稱**是負載平衡器的網路位址。

- 2 輸入管理者的使用者名稱和密碼，然後按一下**登入**。

請注意：

- 預設的使用者名稱和密碼都是 **admin**。
- 若將 Print Management Console (印管理主控台) 配置為連接至 LDAP 伺服器，請輸入您的 LDAP 使用者名稱和密碼。
- Internet Explorer 第 6 版至 Internet Explorer 第 9 版才支援 Print Management Console (列印管理主控台)。


### 配置列印佇列和重新列印佇列

「列印佇列」標籤可讓您檢視所有已送出但尚未釋放或刪除的列印工作。

「重新列印佇列」可讓您檢視所有已送出且至少釋放過一次，但尚未刪除的列印工作。若「在指定時數之後刪除已列印的工作」選項設為大於 0 的值，則會出現此清單。

### 檢視及管理列印佇列

- 1 從您的 Web 瀏覽器存取「列印管理主控台」，然後按一下**列印佇列**標籤或**重新列印佇列**標籤。
- 2 在過濾基準功能表中，選取適當的資料欄位，然後設定您的搜尋基準。
- 3 在文字欄位中，輸入定義搜尋的文字，然後按一下**套用過濾基準**。
- 4 檢視下列列印工作資訊：
  - **網站**—顯示「列印管理」系統的網站代碼
  - **使用者**—顯示已在佇列中提出列印工作的 Windows® 作業系統使用者 ID
  - **工作名稱**—顯示佇列中列印工作的檔名
  - **頁數**—顯示佇列中列印工作的總頁數
  - **提出的日期**—顯示提出列印工作的日期和時間
  - **代理人**—顯示允許列印工作的使用者或群組名稱
  - **動作**—可讓您檢視工作內容、刪除、編輯、委派或列印佇列中的工作


若要檢視特定列印工作，請按一下 。

- **彩色**—顯示工作是進行黑白或彩色列印
- **雙面列印**—顯示工作列印在頁面的單面或雙面
- **紙張尺寸**—顯示針對佇列中列印工作設定的紙張尺寸

若要排序直欄中的項目，請按一下直欄標題。

- ▲—依升序排序直欄
- ▼—依降序排序直欄

## 委派列印工作

- 1 從清單中，找出列印工作，然後在動作直欄中按一下 。
- 2 從委派工作對話方塊，指定代理人或代理人群組。
- 3 按一下**確定**。

## 釋放列印工作

- 1 從您的 Web 瀏覽器存取「列印管理主控台」，然後按一下**列印佇列**或**重新列印佇列**。
- 2 找出工作，然後在「動作」直欄中，按一下印表機圖示。
- 3 輸入印表機位址，然後按一下**確定**。

### 請注意：

- 此功能可讓您在印表機無法鑑別認證時進行列印。
- 若已配置「多重選取」功能，請選取您要列印的列印工作，然後按一下**列印**。按一下「列印管理主控台」左上角的影像，然後在「佇列標籤選項」區段中修改「多重選取」，即可配置此設定。

## 管理代理人

代理人是指允許釋放他人列印工作的人員。例如，行政助理可能釋放主管所送出的列印工作。

您可檢視及管理關聯於指定使用者的代理人或代理人群組。您可以將使用者指定為代理人，或指定為多人組成的代理人群組中的其中一位代理人。不過，您只能分別指定一位代理人或一個代理人群組給每位使用者。

## 新增代理人群組

- 1 從您的 Web 瀏覽器存取「列印管理主控台」，然後按一下**代理人 > 新增代理人群組**。  
**請注意：**若沒有出現**新增代理人群組** 按鈕，請按一下**管理代理人群組**。
- 2 從「新增群組」對話方塊，輸入群組的名稱
- 3 輸入 Windows 作業系統使用者 ID，然後按一下**新增**。  
**請注意：**您一次只能新增一個使用者 ID。
- 4 按一下**確定**。

## 新增代理人

1 從您的 Web 瀏覽器存取「列印管理主控台」，然後按一下**代理人 > 新增代理人**。

**請注意：**若沒有出現**新增代理人** 按鈕，請按一下**管理代理人**。

2 從「新增代理人」對話方塊，輸入使用者的名稱，然後執行下列其中一項：

- 若要新增代理人，請選取**單一使用者**，然後輸入 Windows 作業系統使用者 ID。
- 若要將代理人新增至群組，請選取**代理人群組**，然後從清單中選取群組。

3 選取**更新現有列印工作的代理人**勾選框。

**請注意：**若未選取勾選框，則只允許該代理人釋放後續的列印工作。

4 按一下**確定**。

## 管理識別證

若是使用卡片驗證，請將解決方案配置為允許使用者在他們第一次使用解決方案時，註冊他們的識別證。

您可以檢視針對此解決方案註冊的識別證。您也可以修改識別證資訊，並手動新增識別證。

### 註冊識別證 ID

1 從您的 Web 瀏覽器存取「列印管理主控台」，然後按一下**識別證 > 新增識別證**。

2 從「新增識別證」對話方塊，輸入 Windows 作業系統使用者 ID 和識別證 ID。

**請注意：**請確認識別證 ID 已對映至 Windows 作業系統使用者 ID，以擷取使用者所提出的正確列印工作。

3 按一下**新增**。

### 新增暫時識別證 ID

1 從您的 Web 瀏覽器存取「列印管理主控台」，然後按一下**識別證 > 暫時識別證**。

2 從「暫時識別證」對話方塊，輸入您要新增的暫時識別證 ID，然後按一下**新增**。

**請注意：**您一次只能新增一個識別證 ID。

3 按一下**確定**。

## 配置功能存取

### 管理預設的使用者功能存取

1 從您的 Web 瀏覽器存取「列印管理主控台」，然後按一下**功能存取 > 預設使用者**。

2 從「預設使用者」對話方塊，選取新使用者允許存取的印表機功能，然後按一下**確定**。

## 管理預設的群組功能存取

確認您已在列印管理主控台的 配置選項中，啟用群組功能存取。

- 1 按一下**管理群組 > 預設群組**。
- 2 從「預設群組」對話方塊，選取新使用者允許存取的印表機功能，然後按一下**確定**。

## 新增使用者

- 1 從您的 Web 瀏覽器存取「列印管理主控台」，然後按一下**功能存取 > 新增使用者**。
- 2 從「新增使用者」對話方塊，輸入 Windows 作業系統使用者 ID，然後選取允許使用者存取的印表機功能。  
**請注意：**若已新增群組，請選取該使用者的群組。
- 3 按一下**確定**。

## 設定配額

「配額」可讓您檢視及管理群組和使用者的列印配額。

## 檢視及管理配額

您可以每月或每年為週期，來管理配額。當每月配額用完時，使用者將在每個月第一天收到新的分配頁數。上個月未使用的頁數不能繼續保留。若是每年追蹤配額，使用者將在每年年初分配到較多頁數。

- 1 從您的 Web 瀏覽器存取「列印管理主控台」，然後按一下 **Quotas (配額)**。
- 2 在 **Filter (過濾基準)** 功能表中，選取適當的資料欄位，然後設定您的搜尋基準。  
**請注意：**資料欄位中的設定，將隨著在 **Quota View (配額畫面)** 和 **Usage View (使用情形畫面)** 功能表中選取的設定而有所變化。
- 3 在文字欄位中，輸入定義搜尋的文字，然後按一下**套用過濾基準**。
- 4 在「配額畫面」功能表中，選取您要檢視的印量。
  - **所有配額 (總計/彩色)**—顯示使用者可以列印或複印的整體總頁數。
  - **總配額**—顯示使用者可以列印或複印的總頁數。
  - **彩色配額**—顯示使用者可以進行彩色列印或複印的總頁數。
- 5 在 **Usage View (使用情形畫面)** 功能表中，選取所要檢視的期間。
  - **This Month (這個月)**
  - **Last Month (上個月)**
  - **Last 3 Months (前 12 個月)**
  - **Last 6 Months (前 12 個月)**
  - **Last 12 Months (前 12 個月)**
- 6 若要排序直欄中的項目，請按一下直欄標題。
  - ▲—依升序排序直欄
  - ▼—依降序排序直欄

## 新增群組

您可選擇管理群組或使用者層級的配額。若是實作群組配額，將依照使用者所屬 **Active Directory** 群組，建立使用者的配額。例如，您可讓某群組（例如：「行銷」）中使用者的列印量多於另一群組（例如：「詢問處」）中使用者的列印量。您可建立各群組的特定配額。若實作使用者配額，將依所有使用者登錄的配額，建立其預設配額值。必要時，管理者可以管理任何個別的配額變更。

對應至 **Active Directory** 群組之該群組，必須採用手動方式，才能予以新增。該群組名稱必須與 **Active Directory** 群組中的名稱相符。

- 1 從您的 Web 瀏覽器存取「列印管理主控台」，然後按一下**配額 > 新增群組**。

**請注意：**若沒有出現**新增群組** 按鈕，請按一下**管理群組**。

- 2 從「新增群組」對話方塊，輸入群組的名稱，然後設定以下各項：

- **總配額**—使用者可以列印或複印的總頁數
- **彩色配額**—使用者可以進行彩色列印或複印的總頁數

**請注意：**若同時為使用者設定了兩種配額，則以使用者配額取代群組配額。

- 3 按一下**確定**。

## 將使用者新增至群組

您可以檢視使用者清單、各使用者所屬群組，以及各使用者在特定時間範圍內所列印的頁數。依預設，所顯示的配額就是已列印的頁面總頁數。您可以使用「配額畫面」和「使用情形畫面」過濾基準，來修改配額畫面和時間範圍。

- 1 從您的 Web 瀏覽器存取「列印管理主控台」，然後按一下**配額 > 新增使用者**。

**請注意：**若沒有出現**新增使用者** 按鈕，請按一下**管理使用者**，以返回現行使用者的清單。

- 2 從「新增使用者」對話方塊，輸入 **Windows** 作業系統使用者 ID，然後選取使用者所屬群組。

- 3 按一下**確定**。

## 配置替代位置

「就地部署管理」可讓使用者從其他位置使用印表機釋放列印工作。此標籤可讓您檢視及管理這些印表機。

### 允許使用者將列印工作釋放至其他印表機

- 1 從您的 Web 瀏覽器存取「列印管理主控台」，然後按一下**替代位置 > 新增替代位置**。

- 2 從「新增替代位置」對話方塊，設定以下各項：

- **釋放 IP**—用來提出列印工作的印表機 IP 位址
- **替代 IP**—用來釋放列印工作的印表機 IP 位址
- **替代顯示名稱**—用來釋放列印工作的印表機名稱
- **替代型號名稱**—用來釋放列印工作的印表機型號名稱
- **替代裝置為彩色**—顯示用來釋放列印工作的印表機是否要進行彩色列印

- 3 按一下**確定**。

## 配置列印追蹤裝置

### 追蹤列印工作

「就地部署」環境可讓管理者將未傳送至印表機列印佇列的使用者列印工作追蹤至裝置。工作仍會透過共用 Windows 作業系統列印佇列來列印，但會直接列印至印表機，而非保留以等待釋放。若未將列印工作追蹤至任何裝置，則管理者必須在「列印追蹤裝置」標籤中新增資訊。此動作可確認印表機資訊已隨同列印工作資料一併儲存。此為選用動作。使用者仍可從未配置的印表機列印。不過，若未配置，型號和裝置類型（例如彩色或黑白）則會儲存在使用情形資料中。

- 1 存取「列印管理主控台」，然後按一下**列印追蹤裝置** > **新增列印追蹤裝置**。
- 2 從「新增列印追蹤裝置」對話方塊，配置下列設定。
  - **網站**—此網站為列印工作的釋放位置
  - **地址**—用來釋放列印工作的印表機 IP 位址
  - **型號名稱**—用來釋放列印工作的印表機型號名稱
  - **型號類型**—用來釋放列印工作的印表機型號類型
  - **註解**—選填欄位，可供管理者新增印表機相關資訊
- 3 按一下**確定**。

# 配置 Print Release (釋放機密列印)

## 存取應用程式的配置頁

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後輸入印表機 IP 位址。  
請注意：在 Network/Ports (網路/連接埠) 功能表中的 TCP/IP 區段，檢視 IP 位址。
- 2 按一下**設定** 或**配置**。
- 3 視您印表機型號而定，執行下列任一項：
  - 按一下**應用程式 > Apps Management (應用程式管理)**。
  - 按一下**Device Solutions (裝置解決方案) > Solutions (eSF) (解決方案 (eSF))**。
  - 按一下**Embedded Solutions (內嵌式解決方案)**。
- 4 從清單中選取應用程式，然後按一下**配置**。

## 自訂應用程式圖示

- 1 從 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)，存取應用程式的配置頁面。
- 2 指定您要顯示在主畫面上的文字和影像。  
請注意：某些應用程式會要求從設定檔頁面變更設定。
- 3 套用所做的變更。

## 配置工作位置

### 配置無伺服器 Active Directory 設定

- 1 從 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)，存取應用程式的配置頁面。
- 2 從「伺服器位置查詢」區段，選取 **Active Directory**。
- 3 從「Active Directory 設定」區段，輸入 Active Directory 屬性和範圍。
- 4 輸入服務帳戶使用者名稱和密碼。
- 5 選取所要使用的安全模式類型。
  - **自動**—可讓應用程式從 SSL 或非 SSL 配置的 LPMC 擷取工作。
  - **僅 SSL**—可讓應用程式從 SSL 配置的 LPMC 擷取工作。
- 6 輸入 SSL 和 HTTP 連接埠號。
- 7 套用所做的變更。



## 配置無伺服器 Web 伺服器設定

- 1 從 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)，存取應用程式的配置頁面。
- 2 從「伺服器位置查詢」區段，選取 **Web Server (Web 伺服器)**。
- 3 從「Web 伺服器設定」區段，輸入 Web 伺服器位址。
- 4 選取所要使用的安全模式類型。
  - **自動**—可讓應用程式從 SSL 或非 SSL 配置的 LPMC 擷取工作。
  - **僅 SSL**—可讓應用程式從 SSL 配置的 LPMC 擷取工作。
- 5 輸入 SSL 和 HTTP 連接埠號。
- 6 套用所做的變更。

## 配置就地部署設定

- 1 從 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)，存取應用程式的配置頁面。
- 2 從「伺服器位置查詢」區段，選取 **LDD Web 伺服器**。
- 3 從「LDD Web 伺服器設定」區段，輸入 LDD Web 伺服器位址。
- 4 套用所做的變更。

## 配置 SaaS 設定

- 1 從 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)，存取應用程式的配置頁面。
- 2 從「伺服器位置查詢」區段，選取 **LPM SaaS 釋放及追蹤伺服器**。
- 3 從「釋放及追蹤設定」區段，輸入釋放及追蹤伺服器位址。
- 4 按一下**選取檔案**，然後瀏覽 SSL 憑證。
- 5 套用所做的變更。

## 設定應用程式喜好設定

- 1 從內嵌式 Web 伺服器，存取應用程式的配置頁面。
- 2 請執行下列任一項：
  - 請啟用工作成本核算，然後指定彩色工作和黑白工作的成本。  
**請注意：**啟用此特性，可顯示工作個別成本，以及所選工作的總成本。
  - 調整網路和 Socket 逾時。
  - 啟用基本或詳細記錄。
  - 在「列印錯誤頁面」功能表中，選取您要列印的錯誤日誌。
- 3 套用所做的變更。

## 匯出或匯入配置檔

- 1 從 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)，存取應用程式的配置頁面。
- 2 匯出或匯入配置檔。

### 請注意：

- 如果因 **JVM 記憶體不足** 而產生錯誤，那麼請重複匯出的程序直到配置檔已被儲存為止。
- 若發生了逾時，並且出現空白畫面，請重新整理 Web 瀏覽器，然後按一下**套用**。

# 使用應用程式

**請注意：**確認 LPMC 已開啟，且未處於「睡眠」或「休眠」模式。如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

## 送出列印工作

### 從電腦送出列印工作

- 1 開啟文件，接著按一下**檔案 > 列印**。
- 2 從所顯示的清單，選取關聯於「釋放機密列印」的印表機。
- 3 必要時，請調整設定。
- 4 列印文件。

### 從 Lexmark Print Management SaaS（Lexmark 列印管理軟體即服務）Web 入口網站提出列印工作

- 1 從 Web 瀏覽器，存取 Lexmark Print Management SaaS（Lexmark 列印管理軟體即服務）Web 入口網站。
- 2 按一下**釋放機密列印 > 我的列印佇列 > 新增文件 > 新增文件**。
- 3 選取檔案，然後按一下**開啟**。

**請注意：**

- 您也可以直接在電腦上按一下文件，然後將它拖曳至新增文件對話方塊，以新增至列印佇列。
- 您一次可新增多份文件。
- 若您要停止將檔案新增至佇列，請按一下**取消**。

- 4 若要自訂列印工作，請按一下文件名稱旁邊的 **+**。
  - a 自訂下列列印設定：
    - **說明**—在必要時指定列印工作的說明。
    - **份數**—指定列印份數。
    - **雙面列印**—指定要開啟或關閉雙面列印。若要開啟雙面列印，請選取**短**（短邊裝訂適用）或**長**（長邊裝訂適用）。
    - **彩色**—指定進行黑白或彩色列印。
    - **每頁面數**—指定紙張的一面上所列印的頁數。
  - b 按一下**儲存 > 確定**。

**請注意：**若要刪除列印工作，請在列印工作右上角上傳日期旁邊，按一下 **X**。

- 5 按一下**完成**。

## 管理列印工作

**請注意：**確認 LPMC 已連線，而且 LPMC 及做為工作傳送目的地的印表機已連接到相同網路。

**1** 從印表機控制面板，輸入您的鑑別認證。

**請注意：**

- 視您系統的配置而定，鑑別也可能在 [步驟 2](#) 之後發生。
- 若這是您第一次使用識別證進行鑑別，請註冊您的識別證。

**2** 從主畫面，觸控**釋放機密列印**。

**3** 選取列印工作。

**4** 觸控**選購品**，以調整下列設定：

- **彩色**—指定列印工作要進行彩色或黑白列印。
- **單（雙）面**—指定列印工作只列印在紙張的單面，或列印在雙面。
- **裝訂工作**—指定是否要裝訂內含多頁的列印工作。
- **打孔**—指定是否要對列印工作進行打孔作業。
- **份數**—指定每個列印工作的列印份數。

**請注意：**

- 用來傳送所選列印工作的電腦必須含有支援延後裝訂的 LPMC，您才可以變更這些設定。如需其他資訊，請參閱第 8 頁的 [“安裝『Lexmark 列印管理用戶端』”](#)。
- 某些設定只適用於某些印表機型號。

**5** 列印、列印與保留或刪除工作。

**請注意：**印表機不會儲存您在印表機控制面板上修改的列印設定。

# 使用 Lexmark Print Management SaaS (Lexmark 列印管理軟體即服務) Web 入口網站

## 存取 Lexmark Print Management SaaS (Lexmark 列印管理軟體即服務) Web 入口網站

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址欄位中輸入 `https://lsp.lexmark.com/<companyID>` 的任何值，其中 `<companyID>` 是指定給公司的唯一名稱或 ID。

**請注意：**若貴公司已使用 Lexmark Print Management SaaS (Lexmark 列印管理軟體即服務) 啟用身份識別聯合功能，請輸入您的電子郵件位址。系統會重新導向至貴公司的身份識別管理系統，並提示您輸入貴公司的使用者名稱和密碼。

- 2 輸入您的使用者名稱和密碼，然後按一下**登入**。

**請注意：**您的 Web 入口網站使用者名稱，通常都是您的電子郵件位址。

## 變更密碼


- 1 從 Web 瀏覽器，存取 Lexmark Print Management SaaS (Lexmark 列印管理軟體即服務) Web 入口網站。
- 2 按一下**要求密碼重設**。
- 3 從密碼重設頁面，輸入您的使用者名稱，然後重新輸入以確認。
- 4 按一下**要求密碼重設 > 確定**。

接著會傳送一封電子郵件到您的電子郵件位址，郵件中會有如何重設密碼的指示。

## 檢視及管理列印佇列

- 1 從 Web 瀏覽器，存取 Lexmark Print Management SaaS (Lexmark 列印管理軟體即服務) Web 入口網站。
- 2 從頂端的導覽列，將滑鼠移至**釋放機密列印**，然後按一下**我的列印佇列**。
- 3 檢視下列列印工作資訊：
  - **文件**—顯示佇列中列印工作的檔名。
  - **說明**—顯示您已新增的其他列印工作相關資訊 (若有新增)。
  - **狀態**—顯示是否已準備要釋放列印工作。列印工作可能處於下列任一狀態：**備妥**、**處理中**、**請使用「列印驅動程式」並「重新提出」及不支援的檔案類型**。
  - **來源**—顯示一個圖示，指出列印工作提出至伺服器的方式：從 **Web**、透過電子郵件、從行動裝置或從電腦。
  - **上傳日期**—顯示提出列印工作的日期和時間。
- 4 請執行下列任一項：
  - 若要新增列印佇列，請按一下**新增文件 > 新增文件**。選取檔案，然後按一下**開啟 > 完成**。

**請注意：**

- 您也可以電腦上按一下文件，然後將它拖曳至新增文件對話方塊，以新增至列印佇列。
- 您一次可新增多份文件。
- 若要變更每一個列印工作的設定，請按一下您要變更的列印工作左邊角落的 **+**，然後按一下**儲存**。
- 若要下載列印佇列中的檔案，請按一下**下載**。
- 若要自訂列印佇列，請將滑鼠移至直欄表頭上方，然後按一下 ，以顯示下拉功能表。
- 若要排序直欄中的項目，請選取「**升序**」或「**降序**」。
- 若要新增或移除直欄，請選取「**直欄**」，然後勾選或取消勾選直欄名稱旁邊的勾選框。

## 刪除列印工作

- 1 從 Web 瀏覽器，存取 Lexmark Print Management SaaS (Lexmark 列印管理軟體即服務) Web 入口網站。
- 2 從頂端的導覽列，將滑鼠移至**釋放機密列印**，然後按一下**我的列印佇列**。
- 3 選取您要刪除的列印工作，然後按一下 **X**。

## 新增列印代理人

若管理者已啟用此設定，您便可設定及編輯您的列印代理人。列印代理人是指接受委託為您列印的使用者。

- 1 從 Web 瀏覽器，存取 Lexmark 列印管理軟體即服務 Web 入口網站。
- 2 從頂端的導覽列，將滑鼠移至**釋放機密列印**，然後按一下**委派 > 新增代理人**。
- 3 在「使用者名稱」直欄中，輸入或選取要接受列印工作委派的使用者名稱，然後按一下**新增**。

**請注意：**若要移除列印代理人，請選取代理人名稱旁邊的一或多個勾選框，然後按一下**移除代理人**。



## 變更預設列印設定

預設的列印設定會套用至未透過印表機軟體送出，而改為從來源送出的列印工作。這些工作是指從 Web 入口網站或透過電子郵件提出的工作。

- 1 從 Web 瀏覽器，存取 Lexmark 列印管理軟體即服務 Web 入口網站。
- 2 按一下螢幕右上角的齒輪圖示。
- 3 從列印設定區段，自訂以下各項：
  - **雙面列印**—指定要開啟或關閉雙面列印。若要開啟雙面列印，請選取**短**（短邊裝訂適用）或**長**（長邊裝訂適用）。
  - **彩色**—指定進行黑白或彩色列印。
  - **份數**—指定列印份數。
  - **每頁面數**—指定紙張的一面上所列印的頁數。
- 4 按一下**儲存**。

## 瞭解配額

檢視釋放列印工作佇列時，畫面上會顯示使用者的黑白工作和彩色工作的配額。您可能會看到一個或兩個圖示，圖示旁邊有數字：

- 緊鄰於  圖示旁邊的數字表示您可以列印或複印的總頁數（黑白和彩色）（由管理者指定的頁數）。這個數字就是您的總配額。
- 緊鄰於  圖示旁邊的數字表示您可以列印或複印的彩色頁數（由管理者指定的頁數）。這個數字就是您的彩色配額。

彩色配額是總配額的子集。當您列印或複印彩色工作時，您的彩色配額和總配額都會減少。當您列印或複印黑白工作時，只有您的總配額會減少，直到它變成低於您的彩色配額。當您的總配額變成低於您的彩色配額時，您的彩色配額會自動減少，以符合您的總配額。


當您從釋放機密列印佇列選取要列印或複印的工作時，請記下每份工作的頁數。若您選取的所有工作的頁數總計數超過您的配額，您便無法列印或複印。當您嘗試列印或複印時，印表機畫面上會出現一則訊息，指出您沒有足夠的配額來完成要求。

### 請注意：

- 若印表機不支援彩色列印，或者彩色列印或複印被停用，則只會顯示總配額圖示。
- 若只設定彩色配額，則只會顯示彩色配額圖示。
- 若配額功能已停用，或總配額和彩色配額都未設定，則不會出現任何配額圖示。

## 檢視工作摘要

- 1 從 Web 瀏覽器，存取 Lexmark Print Management SaaS (Lexmark 列印管理軟體即服務) Web 入口網站。
- 2 從頂端的導覽列，將滑鼠移至 **Document Accounting** (文件統計)，然後按一下**我的列印工作**。
- 3 檢視下列列印工作資訊：
  - **要顯示的工作**—顯示您要顯示在頁面上的工作數量。
  - **總印量**—所有列印工作中已列印的總頁數。

**請注意：**所稱**印量** 是指一張紙的一面。若多個頁面同時列印在一張紙的同一面，則工作中的總印量就會改變。例如，若兩頁原始文件同時列印在一張紙的同一面，這兩頁會計算為一個印量。
  - **印量**—單一系列印工作中已列印的頁數。
  - **裝置 IP 位址**—用來釋放工作的印表機 IP 位址。
  - **工作名稱**—列印工作的檔名。
  - **彩色**—顯示工作是進行黑白或彩色列印。
  - **雙面列印**—顯示工作是否列印在紙張的雙面。
  - **列印時間**—工作從印表機釋放的時間。
- 4 若要自訂工作直欄，請將滑鼠移至直欄表頭上方，然後按一下 ，以顯示下拉功能表。
  - 若要排序直欄中的項目，請選取「**升序**」或「**降序**」。
  - 若要新增或移除直欄，請選取「**直欄**」，然後勾選或取消勾選直欄名稱旁邊的勾選框。

## 產生個人工作報告

- 1 從 Web 瀏覽器，存取列印管理軟體即服務 Web 入口網站。
- 2 從頂端的導覽列，將滑鼠移至**文件統計**，然後按一下**報告 > 我的文件計費摘要報告**。
- 3 指定您要包含在報告中的列印活動開始日期和結束日期，然後按一下**產生報告**。

### 請注意：

- 確認開始日期與結束日期的相差天數須少於 90 天。
- 系統會將指定的開始日期和結束日期解譯為從當日中午 12:00 開始執行的工作。若要檢視同一天執行的工作報告，請確認您沒有選取相同的開始日期和結束日期。例如，若要檢視 2016 年 6 月 16 日所執行工作的報告，請指定 **06/16/2016** 作為開始日期，並指定 **06/17/2016** 作為結束日期。此設定傳回的報告涵蓋 6 月 16 日中午 12:00 到 6 月 17 日中午 12:00 的所有工作。

- 4 按一下**下載 PDF**。

## 瞭解產生的報告

- **總計**—顯示已提出或釋放工作的使用者總數，以及已提出或釋放的工作總數。它還可以顯示在特定期間內從連線裝置列印或複印的總印量
- **工作提出**—顯示透過下列各種方法送出工作的列印量總數：列印驅動程式、電子郵件、Web 入口網站及行動裝置
- **裝置使用量**—顯示在連線裝置上，透過複印（黑白和彩色）、掃描、電子郵件、傳真、FTP 及其他工作產生的列印量總數
- **釋放機密列印使用量**—顯示在連線裝置上的已釋放列印工作的黑白和彩色總印量。
- **已列印與已刪除印量差異**—將已提出及列印的工作總印量，與已提出但在列印前已刪除的工作總印量做比較



# 疑難排解

## 應用程式錯誤

請嘗試下列其中一個或多個項目：

### 檢查系統日誌

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後輸入印表機 IP 位址。  
請注意：在 網路/連接埠功能表中的 TCP/IP 區段，檢視 IP 位址。
- 2 按一下 **設定** 或 **配置**。
- 3 視您印表機型號而定，執行下列任一項：
  - 按一下 **應用程式 > 應用程式管理**。
  - 按一下 **裝置解決方案 > 解決方案 (eSF)**。
  - 按一下 **內嵌式解決方案**。
- 4 按一下 **系統 > 記錄**。
- 5 選取並提出適當的過濾程式，以檢視日誌項目。
- 6 分析日誌，然後解決問題。

### 檢查 LPMC 日誌

您可以在 LPMC 配置檔中修改 **Logger** 元素，以啟用 LPMC 事件記錄。

### Windows 作業系統

```
<Logger> <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath> <LoggingEnabled>true</LoggingEnabled>
```

請注意：如需其他資訊，請參閱第 9 頁的 [“瞭解 Windows 作業系統的配置檔”](#)。

### Mac 作業系統

```
<Logger> <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath> <LoggingEnabled>true</LoggingEnabled> </Logger>
```

請注意：如需其他資訊，請參閱第 16 頁的 [“瞭解 Mac 作業系統的配置檔”](#)。

- 若要啟用記錄，請將 **LoggingEnabled** 值設為 **true**，或設為 **debug** 以產生更詳細的日誌。
- 若要檢視日誌檔，請導覽至 **LogFilePath** 中指定的資料夾。分析日誌，然後解決問題。

請注意：將 **LoggingEnabled** 值設為 **false** 可停用記錄，但仍然記錄某些嚴重錯誤。

請聯絡 **Lexmark 業務代表**

## 授權錯誤

請嘗試下列其中一個或多個項目：

### 確認應用程式已獲得授權

如需有關購買使用授權的其他資訊，請聯絡您的 Lexmark 業務代表。

### 確認使用授權為最新版本

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後輸入印表機 IP 位址。  
請注意：在「網路/連接埠」功能表中的 TCP/IP 區段，檢視印表機 IP 位址。
- 2 按一下設定或配置。
- 3 視您印表機型號而定，執行下列任一項：
  - 按一下應用程式 > 應用程式管理。
  - 按一下裝置解決方案 > 解決方案 (eSF)。
  - 按一下內嵌式解決方案。
- 4 從清單中按一下應用程式的授權狀態。
- 5 更新授權。

## 無伺服器疑難排解

### 工作未顯示在「釋放機密列印」佇列中

請嘗試下列其中一個或多個項目：

#### 確認列印工作已傳送至列印佇列

確認傳送列印工作時所使用的帳戶，與登入已啟用「釋放機密列印」之印表機的帳戶相同

如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

確認列印工作要送往的印表機已安裝 **LPM Serverless Print Release**（LPM 無伺服器釋放機密列印）。

如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

#### 確認電腦與印表機均連接至同一個網路

如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

#### 確認使用者已被授與 **Active Directory** 屬性的讀寫權限

如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

### 將防火牆例外新增至 LPMC 連接埠

防火牆可能阻擋印表機和工作站之間的通訊。當 Windows 作業系統的工作站使用非 Windows 防火牆，或 Mac 作業系統的工作站使用非 Mac 防火牆時，通訊就會受阻。LPMC 的預設連接埠是 9443。如需其他資訊，請聯絡您的系統管理員。

### 確認使用者已被授與對安裝 LPMC 之電腦的存取權

請注意：下列指示只適用於 Windows 作業系統使用者。

- 1 從安裝 LPMC 的電腦，以管理者身份執行 LPMC，然後輸入 **secpol.msc**。
- 2 從「安全設定」功能表，按一下**本機原則 > 使用者權限指定 > 從網路存取此電腦**。
- 3 將安全原則設為預設值，或將使用者或群組手動新增至該原則。

**請注意：**若是由網域群組原則管理安全原則，請在網域群組原則層級新增該原則。否則，下次修改群組原則時，便會改寫您的變更。

- 4 按一下**套用**。

## 無法擷取工作

請嘗試下列其中一個或多個項目：

**確認您來自 Active Directory 的帳戶對於 otherLoginWorkstations 屬性具有寫入權限**

如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

**移除您印表機所使用的 Proxy 設定**

如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

**確認 LPMC 與印表機均連接至同一個網路**

如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

**確認 LPMC 未處於「睡眠」或「休眠」模式**

如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

**確認從印表機傳送列印工作的使用者，就是登入 LPMC 的該位使用者**

如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

當您在印表機上存取「釋放機密列印」時，請確認「**Lexmark 列印攫取服務**」和「**Lexmark 釋放機密列印服務**」正在執行中

若使用證件登入方法，請務必使用在 **Active Directory** 和 **LPMC** 中具有管理者權限的使用者

如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

### 確認 NTP 已啟用

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後輸入印表機 IP 位址。  
請注意：在網路/連接埠功能表中的 TCP/IP 區段，檢視 IP 位址。
- 2 按一下**設定** 或 **配置**，然後按一下**安全性 > 設定日期和時間**。
- 3 選取**啟用 NTP**。
- 4 按一下**套用**。

### 確認針對「憑證管理中心」建立的密碼正確無誤

如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

### 確認針對「證件鑑別」和「釋放機密列印」設定的服務帳戶使用者名稱，與 LPMC 配置檔中的使用者名稱相符

如需有關「證件鑑別」的其他資訊，請參閱 *證件鑑別管理者手冊*。

如需有關配置 Kerberos 的其他資訊，請參閱 [第 8 頁的“安裝『Lexmark 列印管理用戶端』”](#)。

### 確認「釋放機密列印」中所設定的 HTTP 或 SSL 連接埠，與 LPMC 配置檔中所設定的連接埠相符

如需其他資訊，請參閱 [第 9 頁的“瞭解 Windows 作業系統的配置檔”](#)。

### 確認使用者已被授與對安裝 LPMC 之電腦的存取權

- 1 從安裝 LPMC 的電腦，以管理者身份執行 LPMC，然後輸入 **secpol.msc**。
- 2 從「安全設定」功能表，按一下**本機原則 > 使用者權限指定 > 從網路存取此電腦**。
- 3 將安全原則設為預設值，或將使用者或群組手動新增至該原則。  
請注意：若是由網域群組原則設定管理該原則，請在網域群組原則層級新增該原則。否則，下次修改群組原則時，便會改寫您的變更。
- 4 按一下**套用**。

請聯絡 Lexmark 業務代表

## 載入列印工作的時間很長

請嘗試下列其中一個或多個項目：

### 確認含有列印工作的工作站已開啟

應用程式嘗試連接的工作站可能已關閉。應用程式會等待三次逾時，之後才停止與工作站通訊。

請聯絡 Lexmark 業務代表

## 工作無法完成列印

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認您的印表機已連接至網路

重新釋放列印工作

## 使用 Mac 工作站時無法連接到 LPMC

請嘗試下列其中一個或多個項目：

不論使用者是否登入，確認電腦已連接到網路

某些 Mac 電腦在開啟之後到任何使用者登入之前，無法連接到網路。需要網路連線才能連接到 LPMC。

請聯絡 Lexmark 業務代表

## 就地部署疑難排解

### 無法使用 LMC 加入新裝置

確認您的印表機具有充分的授權

- 1 從 LMC，按一下 **System**（系統）標籤，然後選取 **Licenses**（授權）。
- 2 確認您印表機的授權是否已新增至伺服器，而且尚未過期。

請注意：若您尚未購買授權或授權已過期，請聯絡您的 Lexmark Technical Program Manager（Lexmark 技術程式管理者）。

### 使用者釋放的列印工作沒有出現在列印佇列中

確認已安裝 **Lexmark Universal Print Driver**（Lexmark 通用列印驅動程式），且連接埠已配置至 **Print Management**（列印管理）伺服器

如需其他資訊，請聯絡 Lexmark Help Desk（Lexmark 詢問處）。

確認文件名稱和使用者 ID 正確無誤，而且使用者在列印時，並非使用不同的使用者 ID 登入。

如需其他資訊，請參閱第 26 頁的 [“檢視及管理列印佇列”](#)。

確認已將識別證 ID 註冊至正確的使用者 ID

如需其他資訊，請參閱第 28 頁的 [“註冊識別證 ID”](#)。

## SaaS 疑難排解

### SaaS 列印工作未顯示在「釋放列印工作」佇列中

**確認可以存取 SaaS 釋放及追蹤伺服器**

如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

**確認「證件鑑別」中的證件驗證已設為「身份識別服務」**

如需其他資訊，請參閱*證件鑑別管理者手冊*。

**聯絡解決方案供應商**

若您仍無法解決問題，請聯絡解決方案供應商。

### 無法擷取工作

請嘗試下列其中一個或多個項目：

**確認可以存取 SaaS 釋放及追蹤伺服器**

如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

**移除您印表機所使用的 Proxy 設定**

如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

**聯絡解決方案供應商**

若您仍無法解決問題，請聯絡解決方案供應商。

# 注意事項

## 版本注意事項

2016 年 11 月

下列各段文字如與當地法規歧異時，於該地不適用之：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 僅以「現狀」提供本出版品，不含任何明示或暗示之保證，包括，但不限於銷售性及針對特定目的適用性之暗示性保證。有些州禁止於特定交易中拒絕為明示或暗示之保證，因此，本份聲明不一定適用於 台端。

本出版品中，可能會有技術上或印刷上之錯誤。本處所提供之資料會定期進行變更；該等變更會併入其後發行的版本。所有論述之產品或程式，亦隨時有可能進行改進或變更。

本出版品中所提及的產品、程式或服務，並不表示製造商將使其可適用於所有國家/地區。所有提及的產品、程式或服務，並無明示或暗示僅能使用該等產品、程式或服務。凡功能相當之產品、程式或服務，於不侵害任何現有智慧財產權下均可替換使用。除製造商另有明示外，結合其他產品、程式或服務之操作評估與查驗，屬使用者之責任。

如需 Lexmark 技術支援，請造訪：<http://support.lexmark.com>。

如需耗材和下載相關資訊，請造訪：[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)。

© 2016 Lexmark International, Inc.

版權所有，翻製必究。

## 商標

Lexmark 及 Lexmark 標誌是 Lexmark International, Inc. 在美國和（或）其他國家/地區的商標或已經註冊的商標。

Adobe Flash Player 和 PCL 是 Adobe Systems Incorporated 在美國及（或）其他國家的註冊商標或商標。

Microsoft、Windows、Active Directory 及 ActiveX 是 Microsoft 公司集團在美國和其他國家/地區的註冊商標或商標。

所有其他商標為各個所有人之財產。

# 索引

## 符號

「就地部署」中的列印工作  
釋放 27

## A

### Active Directory

建立屬性 7  
配置 22  
授予權限 7  
設定 7

### Active Directory 網域

加入 15

### Active Directory 綱目

建立 7

## K

### Kerberos 5

配置 23

## L

### LDAP+GSSAPI 鑑別

配置 22

### LDD Web 伺服器 33

### Lexmark Management Console-

### LDD 管控平台

存取 25

### Lexmark Print Management

### SaaS (Lexmark 列印管理軟體即服務)

存取 37

### Lexmark 列印管理用戶端

安裝 8, 16  
配置 8, 16

## M

### Mac 配置檔

瞭解 16

### Mac 範例配置檔 16

## P

### Print Management Console (列 印管理主控台)

存取 26

## S

### SaaS

送出列印工作 35

### SaaS 中的代理人

新增 28

### SaaS 中的列印工作

刪除 38

### SaaS 列印工作未顯示在「釋放 列印工作」佇列中

疑難排解 46

### SaaS 設定

配置 33

## W

### Windows 配置檔

瞭解 9

### Windows 範例配置檔 9

## 三劃

### 工作未顯示在「釋放機密列印」 佇列中 42

### 工作報告 40

### 工作無法完成列印 45

### 工作摘要

檢視 39

## 四劃

### 允許使用者將列印工作釋放至其 他印表機 30

## 五劃

### 主畫面圖示

自訂 32

### 代理人

列印工作 38

### 代理人群組

新增 27

### 加入 Active Directory 網域 15

## 六劃

### 列印工作

追蹤 31

從 SaaS 提出 35

提出 35

釋放至其他印表機 30

### 列印代理人

移除 38

新增 38

### 列印佇列

建立 21, 14

檢視及管理 37

### 列印配額 39

### 列印設定

變更預設值 38

### 列印驅動程式

安裝 14, 15

### 印表機中的列印工作

刪除 36

釋放 36

### 存取

#### Lexmark Management

Console-LDD 管控平台 25

#### Lexmark Print Management

SaaS (Lexmark 列印管理軟體  
即服務) 37

### 存取 Print Management Console (列印管理主控台) 26

### 存取配置頁面 32

### 安全範本

指定卡片鑑別 23

為「釋放機密列印」指定 23

為內部帳戶指定 23

### 安裝

列印驅動程式 14

### 安裝「Lexmark 列印管理用戶 端」 8, 16

### 安裝列印驅動程式 15

### 自訂應用程式圖示 32

## 七劃

### 伺服器狀態

變更 25

### 刪除

SaaS 中的列印工作 38

印表機中的列印工作 36

## 八劃

### 使用 Mac 工作站時無法連接到 LPMC 45

### 使用者

使用功能存取新增 29



使用者釋放的列印工作沒有出現在  
在列印佇列中  
疑難排解 45  
委派列印工作 26

## 九劃

建立 Active Directory 綱目 7  
建立列印佇列 21, 14  
指定安全性範本 23

## 十劃

個人工作報告  
產生 40  
核對清單  
部署整備 5  
送出列印工作 35  
追蹤列印工作 31  
配置  
Active Directory 22  
Kerberos 5 23  
LDAP+GSSAPI 鑑別 22  
SaaS 設定 33  
就地部署設定 33  
無伺服器 Active Directory 32  
無伺服器 Web 伺服器 33  
應用程式設定 25  
配置「Lexmark 列印管理用戶  
端」 8, 16  
配置檔  
匯出或匯入 34  
配額 39  
管理 29  
檢視 29

## 十一劃

密碼  
變更 37  
彩色配額 39  
授權錯誤 42  
產生個人工作報告 40  
移除  
列印代理人 38  
設定  
工作成本核算 33  
列印的錯誤日誌 33  
基本或詳細記錄 33  
群組配額 30  
網路和 Socket 逾時 33  
設定 Active Directory 7  
設定應用程式喜好設定 33  
部署整備核對清單 5

## 十二劃

就地部署設定  
配置 33  
無伺服器 Active Directory  
配置 32  
無伺服器 Web 伺服器  
配置 33  
無法使用 LMC 加入新裝置  
疑難排解 45  
無法擷取工作 43, 46  
註冊識別證 ID 28

## 十三劃

匯入配置檔 34  
匯出配置檔 34  
新增  
SaaS 中的代理人 28  
代理人群組 27  
列印代理人 38  
列印佇列 37  
使用者 - 使用功能存取 29  
使用者至群組 30  
使用者至群組 - 使用功能存  
取 29  
群組 30  
暫時識別證 ID 28  
群組  
將使用者新增至 30  
新增 30  
群組配額  
設定 30  
載入列印工作的時間很長 44  
預設列印設定 38  
預設的功能存取  
管理使用者 28  
管理群組 28

## 十四劃

疑難排解  
SaaS 列印工作未顯示在「釋放  
列印工作」佇列中 46  
工作未顯示在「釋放機密列印」  
佇列中 42  
工作無法完成列印 45  
使用 Mac 工作站時無法連接到  
LPMC 45  
使用者釋放的列印工作沒有出現  
在列印佇列中 45  
授權錯誤 42  
無法使用 LMC 加入新裝置 45  
無法擷取工作 43, 46

載入列印工作的時間很長 44  
應用程式錯誤 41  
管理  
列印佇列 37  
配額 29  
預設的使用者功能存取 28  
預設的群組功能存取 28  
管理列印佇列 26

## 十五劃

暫時識別證 ID  
新增 28

## 十六劃

應用程式的配置頁面  
存取 32  
應用程式設定  
配置 25  
應用程式圖示  
自訂 32  
應用程式錯誤 41

## 十七劃

檢視  
工作摘要 39  
列印佇列 37  
配額 29  
檢視及管理列印佇列 26  
檢視列印佇列 26  
總配額 39  
總覽 4

## 十九劃

識別證 ID  
註冊 28

## 二十劃

釋放  
「就地部署」中的列印工作 27  
印表機中的列印工作 36  
將工作列印至其他印表機 30  
釋放及追蹤伺服器 33

## 二十三劃

變更  
伺服器狀態 25  
密碼 37  
預設列印設定 38