



Print Release

Version 5,10

Administratorvejledning

Indhold

Historik over ændringer.....	4
Oversigt.....	6
Tjekliste over parathed til implementering.....	7
Konfiguration af miljøer.....	9
Download Lexmark Print Management Client.....	9
Installation af Lexmark Print Management Client.....	10
Logge ud fra Lexmark Print Management Client.....	10
Konfiguration af klientsoftware til Windows-operativsystemer.....	11
Konfiguration af klientsoftware til Mac OS-operativsystemsoftware.....	17
Oprettelse af en Active Directory-logonmetode.....	25
Oprettelse af en Kerberos-logonmetode.....	25
Konfiguration af Print Release.....	26
Adgang til Embedded Web Server.....	26
Konfiguration af jobplacering.....	26
Konfiguration af avancerede indstillinger.....	27
Tilpasning af programikonet.....	27
Import eller eksport af en konfigurationsfil.....	28
Brug af Lexmark Cloud Services Print Management- webportalen.....	29
Adgang til Lexmark Cloud Services dashboard.....	29
Administrere dashboardet.....	29
Sådan får du adgang til Print Management-webportalen.....	32
Administrative opgaver.....	32
Administration af udskriftskøer.....	35
Overførsel af filer til Print Management-webportalen.....	37
Administration af delegerede.....	37
Viser historik for udskriftsjob.....	38
Brug af programmet.....	39
Afsendelse af udskriftsjob.....	39

Håndtering af printjob.....	40
Frigivelse af printjob.....	41
Fejlfinding.....	42
Programfejl.....	42
Installation med en LDC-fil fungerer ikke.....	43
Kan ikke udskrive job.....	44
Job ser ud til at udskrive, men intet output udskrives.....	44
Licensfejl.....	44
Fejlfinding af Lexmark Hybrid Print Management.....	45
Fejlfinding af Lexmark Cloud Print Management.....	49
Beskeder.....	50
Indeks.....	51

Historik over ændringer

April 2021

- Tilføjede oplysninger om administrative opgaver.

December 2019

- Opdaterede oplysninger om følgende:
 - Konfigurationsfilindstillinger til Mac OS- og Windows-operativsystemer
 - Konfiguration af ikke-serverbaserede webserver-indstillinger
 - Konfiguration af administrative opgaver
 - Håndtering af printjob
 - Frigivelse af printjob

Juli 2019

- Tilføjede instruktioner til at logge ud fra Lexmark™ Print Management Client.
- Opdaterede navnene på følgende Lexmark-tjenester:
 - Fra *Lexmark Cloud* til *Lexmark Cloud Services*
 - Fra *Lexmark Print Management Cloud* til *Lexmark Cloud Print Management*
 - Fra *Lexmark Print Management Serverless* til *Lexmark Hybrid Print Management*
- Opdaterede vejledning om følgende:
 - Download og installation af Lexmark Print Management Client
 - Konfigurationsfilindstillinger til Mac OS- og Windows-operativsystemer
 - Brug af Lexmark Cloud Print Management-webportalen

Juni 2018

- Tilføjet vejledning om følgende:
 - Administration af Lexmark Cloud Services dashboard
 - Viser historik for udskriftsjob
 - Installation og fejlfinding af "LPM Cloud for Google Chrome"-udvidelsen

Februar 2018

- Øget support til registrering af kort ved hjælp af en cloud-baseret identitet-tjenesteudbyder.
- Tilføjede oplysninger om, hvordan du konfigurerer og bruger Lexmark Print Management Cloud-webportalen.
- Fjernet instruktioner om konfiguration af software som et servicemiljø.

August 2017

- Fjernet oplysninger om håndtering af loginskærbilledet ved hjælp af skærmtilpasningsprogrammet.

November 2016

- Tilføjede oplysninger om LPMServerlessSettings.

Oktober 2016

- Tilføjede oplysninger om indstillingen LateBindingEnabled.

Juli 2016

- Tilføjede oplysninger om installation af klientsoftware til Mac OS-operativsystemsoftware.
- Tilføjede oplysninger om følgende:
 - Indstilling for Jobomkostningsberegning
 - Funktionerne Kopisporing og Kopikvote

Januar 2016

- Oprindelig dokumentudgivelse.

Oversigt

Print Release er en printerløsning til større virksomheder til håndtering af printjob. Løsningen giver funktionen Print Release i følgende miljøer:

- **Lexmark Hybrid Print Management** – en løsning der bruger Lexmark Print Management Client. Brugere kan sende dokumenter sikkert til en printer uden routing via en printerserver. Udskriftsjob gemmes, indtil de frigives fra en printer, der er konfigureret med Print Release.
- **Lexmark Cloud Print Management** – en cloud-baseret løsning, der giver brugere mulighed for at sende dokumenter til en cloud-baseret udskriftskø. Brugere kan også udskrive dokumenter direkte fra computeren eller tilføje filer fra computeren til Lexmark Cloud Print Management-webportalen.

Løsningen fungerer med følgende Embedded Solutions Framework-applikationer:

- **Print Release**
- **Cloud Authentication** - Et program, der sikrer adgang til en printer ved hjælp af en kortlæser. Når brugere registrerer sig, godkendes deres legitimationsoplysninger med en cloud-baseret identitetstjenesteudbyder.

Bemærk! Du kan finde yderligere oplysninger i *Administratorvejledning til Cloud Authentication*.

- **Card Authentication** - Et program, der sikrer adgang til en printer ved hjælp af en kortlæser. Når brugere registrerer sig, godkendes deres id-oplysninger ved brug af følgende:
 - En masterprinter
 - LDAP
 - Lexmark Document Distributor (LDD)-servere
 - Identitetstjenesteudbydere

Bemærk! Du kan finde yderligere oplysninger i *Administratorvejledningen til Card Authentication*.

Dette dokument indeholder anvisninger til, hvordan du konfigurerer, anvender og udfører fejlfinding i programmet.

Tjekliste over parathed til implementering

Sørg for, at følgende er installeret på din klientcomputer:

- Microsoft .NET Framework 4.6.2 (fuld version) eller nyere
- Lexmark Universalprinterdriver (UPD) v 2.7 eller nyere

Lexmark Hybrid Print Management-miljø

Kontroller, at:

- Lexmark Print Management Client er installeret på din computer.

Du har følgende oplysninger til brug af Active Directory:

- Active Directory-attribut

Bemærk! Når du konfigurerer Card Authentication, skal du sørge for at angive Active Directory-attributten i feltet Brugeroplysninger i afsnittet LDAP. Du kan finde yderligere oplysninger i *Administratorvejledningen til Card Authentication*.

- Område
- Servicekontoens brugernavn
- Servicekontoens adgangskode
- SSL-portnummer
- HTTP-portnummer

Du har følgende oplysninger til konfiguration af Kerberos:

Bemærk! For at hente job vha. Active Directory, skal du konfigurere din printers Kerberos-sikkerhed.

- KDC-adresse
- KDC-portnummer
- Område

Du har følgende oplysninger for brug af en webserver:

- Webserveradresse
- SSL-portnummer
- HTTP-portnummer

Lexmark Cloud Print Management-miljø

Kontroller, at:

- Lexmark Print Management Client er installeret på din computer, hvis du sender udskriftsjob fra din computer.
- Udvidelsen "Lexmark Cloud Print Management til Google Chrome" bliver føjet til din webbrowser, hvis du sender udskriftsjob ved hjælp af en webbrowser.

Bemærk! Udvidelsen understøtter kun Google Chrome™-browseren.

- Du har frigivelse- og springserveradresse.
- Validering af Identitetstjenestekortet er konfigureret til enten:
 - Cloud Authentication
 - Card Authentication

Bemærk! Du kan finde flere oplysninger om konfiguration af indstillinger for identitetstjeneste i *Administratorvejledning til Cloud Authentication* eller *Administratorvejledning til Card Authentication*.

Konfiguration af miljøer

Download Lexmark Print Management Client

Lexmark Print Management Client er en softwarepakke, der implementeres på computere for at give sikker frigivelse af udskriftsjob. Softwaren opfanger udskriftsjobbene fra print-spooleren, godkender brugeren og sender derefter udskriftsjobbet til Print Management-serveren. Udskriftsjob gemmes på Print Management-serveren, indtil de frigives fra en printer med Udskriftsfrigivelsesprogrammet.

1 I Cloud Print Management-webportalen skal du klikke på **Client Download**.

2 Gør et af følgende:

- Hent standardpakken til dit operativsystem.

Standardpakken til Windows-operativsystemet indeholder følgende:

- Cloud-udskriftsstyring
- Lexmark Universal PCL XL-printerdriver

Standardpakken til Mac OS-operativsystemsoftware indeholder følgende:

- Cloud-udskriftsstyring
- Lexmark-farveprintdriver

- Opret en brugerdefineret pakke.

Hvis du vil tilpasse en pakke, skal du gøre følgende:

- a** Klik på **Opret brugerdefineret pakke** for dit operativsystem.
- b** Fra afsnittet Global Configuration Settings skal du angive følgende indstillinger:
 - Om du vil have vist meddelelse om status for udskriftsafsendelse
 - Om du vil slette ubenyttede klient-mapper efter et bestemt antal dage
- c** Hvis du har et Lexmark Cloud Print Management-miljø, skal du fra Cloud Print Management vælge **Aktivér Cloud-udskriftsstyring**.
- d** Hvis du har et Lexmark Hybrid Print Management-miljø, skal du gøre følgende:
 - 1** Fra Hybrid Print Management skal du vælge **Aktivér Hybrid-udskriftsstyring**.
 - 2** Angiv følgende indstillinger:
 - Når du skal slette ikke-udskrevne og udskrevne job
 - Om brugeren skal have mulighed for at ændre udskriftsindstillingerne, når der frigives job på printeren
- e** Fra afsnittet Print Driver Type skal du vælge en printerdriver, der skal medtages i pakken.
- f** I menuen Angiv standardprinter skal du vælge, hvilken printer der skal bruges som standard.
- g** Klik på **Opret**.
- h** Download pakken.

Installation af Lexmark Print Management Client

For Microsoft Windows-operativsystem

- 1 Kør pakken fra computeren.
- 2 Følg vejledningen på skærmen.

Bemærkninger:

- De eksekverbare filer gemmes i mappen Program Files.
- For den brugerdefinerede pakke inkluderes konfigurationsfilen i den downloadede komprimerede fil. Sørg for, at installationsprogrammet og konfigurationsfilen er i samme mappe.
- Konfigurations- og logfilerne gemmes i mappen **%allusersprofile%\LPMC** efter installationen.
- Sørg for, at du har installeret Microsoft .NET Framework 4.6.2 (fuld version) eller nyere.

Efter installationen er en Lexmark Cloud Print Management- eller Lexmark Hybrid Print Management-printer tilgængelig.

For Mac OS-operativsystemsoftware

- 1 Kør pakken fra computeren.
- 2 Følg vejledningen på skærmen.

Bemærkninger:

- De eksekverbare filer, konfigurationsfilen og SS-certifikaterne gemmes i mappen **/Library/Lexmark/LPMC**.
- Logfilen gemmes i **/var/tmp** som **lpmc.log**.
- For den brugerdefinerede pakke inkluderes konfigurationsfilen i den downloadede komprimerede fil. Sørg for, at installationsprogrammet og konfigurationsfilen er i samme mappe.

Logge ud fra Lexmark Print Management Client

Denne funktion giver dig mulighed for at logge ud fra Hybrid Print Management. Alle Hybrid-udskriftsjob, der er gemt på computeren, slettes og er ikke længere tilgængelige for frigivelse. Udskriftsjob, der allerede er sendt til Cloud Print Management-udskriftskøen, forbliver dog tilgængelige.

For Microsoft Windows-operativsystem

- 1 Fra computerens systembakke skal du højreklikke på ikonet Lexmark Print Management Client.
- 2 Klik på **Log ud fra Print Management**.

For Mac OS-operativsystemsoftware

- 1 Fra computerens statusmenu skal du højreklikke på ikonet Lexmark Print Management Client.
- 2 Klik på **Log ud fra Print Management**.

Bemærk! Når du har logget ud, slettes dine godkendelsesoplysninger. Når du udskriver igen, bliver du bedt om at indtaste dine brugeroplysninger.

Konfiguration af klientsoftware til Windows-operativsystemer

Inden du begynder, skal du kontrollere at:

- Microsoft .NET Framework 4.6.2 (fuld version) eller nyere er installeret.
- Den anbefalede driver installeres.
- Active Directory kører.
- Den computer, du installerede Lexmark Print Management Client på, er tilmeldt et Active Directory-domæne.
- Administratoren er logget ind på et Active Directory-domæne, og har fået administrative rettigheder til at få adgang til domænet.

Forståelse af konfigurationsfiler til Windows-operativsystemer

Logning

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
LogFilepath	c:\ProgramData\LPMC \lpmc.log	Stien, der lagrer logfiler.
LoggingEnabled	false	Hvis angivet til true , logges Lexmark Print Management Client-hændelser.

LPMServerlessADSettings

CaptureSettings

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
LoopbackPort	9167	Det portnummer, der kommunikerer med indfangningstjenesten til indgående udskriftsjob. Hvis du vil bruge et andet portnummer, skal du ændre det portnummer, som udskriftskøen bruger.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	Filnavnformatet, som indfangningstjenesten bruger til at gemme udskriftsjob. %d er det tidspunkt, hvor et job er udskrevet, og %i er den aktuelle tæller. Du kan bruge følgende værdier som en del af filnavnet: %u - Brugernavn %pd - Printerdriverens navn %pq - Udskriftskøens navn

Klientindstillinger

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
PrintAndKeepLifespan	48	Antallet af timer før Lexmark Print Management Client sletter et job efter udskrivning.
UnprintedJobsLifespan	48	Antallet af timer før Lexmark Print Management Client sletter et job, som ikke er frigivet i en udskriftskø.

ReleaseSettings

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
EsfListenerPort	9443	Det portnummer, hvorfra et job er frigjort fra printeren.
UseSSL	true	Bestemmer, om kommunikationen med Print Release anvender SSL eller ej. Denne indstilling skal være aktiveret ved brug af HTTPS. Denne indstilling er skjult i konfigurationsfilen og er aktiveret som standard. Hvis du vil deaktivere denne indstilling, skal du tilføje følgende i konfigurationsfilen: <UseSSL>false</UseSSL>

ServerSettings

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
ActiveDirectoryUserProperty	otherLoginWorkstations	Active Directory-attributten, som Lexmark Print Management Client bruger til at gemme og hente data.
ServiceAccountUserName	Ikke tilgængelig	Brugernavnet, der er angivet som tjenestekontoen. Administratoren foretager denne indstilling før installationen.

ADWriteSettings

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
ADWriteOption	AtPrintTime	<p>Afgør, hvornår Lexmark Print Management Client skriver arbejdsstationens IP-adresse til Active Directory-serveren.</p> <p>Du kan bruge følgende værdier:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AtStartup - Arbejdsstationens IP-adresse skrives kun, når Lexmark Print Management Client starter. Den er slettet, når arbejdsstationen lukker eller skifter til en strømbesparende tilstand. • AtPrintTime - Arbejdsstationens IP-adresse skrives først, når et job er udskrevet. Den er slettet, når brugeren ikke længere har job ventende på arbejdsstationen, arbejdsstationen lukker ned, eller arbejdsstationen skifter til en strømbesparende tilstand. Hvis et lagret job registreres, når Lexmark Print Management Client starter, skrives arbejdsstationens IP-adresse straks. • AtStartupAndPrintTime - Arbejdsstationens IP-adresse skrives, når Lexmark Print Management Client starter, og når et job er udskrevet. Det slettes ikke, når brugeren ikke har flere job liggende på arbejdsstationen. Det er slettet, når arbejdsstationen lukker eller skifter til en strømbesparende tilstand.

LPMServerlessSettings

CaptureSettings

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
LoopbackPort	9167	<p>Det portnummer, der kommunikerer med indfangningstjenesten til indgående udskriftsjob. Hvis du vil bruge et andet portnummer, skal du ændre det portnummer, som udskriftskøen bruger.</p>
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	<p>Filnavnformatet, som indfangningstjenesten bruger til at gemme udskriftsjob. %d er det tidspunkt, hvor et job er udskrevet, og %i er den aktuelle tæller.</p> <p>Du kan bruge følgende værdier som en del af filnavnet:</p> <ul style="list-style-type: none"> %u- Brugernavn %pd- Printerdriverens navn %pq- Udskriftskøens navn

Klientindstillinger

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
PrintAndKeepLifespan	48	Antallet af timer før Lexmark Print Management Client sletter et job efter udskrivning.
UnprintedJobsLifespan	48	Antallet af timer før Lexmark Print Management Client sletter et job, som ikke er frigivet i en udskriftskø.

ReleaseSettings

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
EsfListenerPort	9443	Det portnummer, hvorfra et job er frigjort fra printeren.

ServerSettings

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
ServerIP	apis.us.iss.lexmark.com/cpm (USA) apis.eu.iss.lexmark.com/cpm (EU)	Frigivelses- og sporingsserveradressen.
ServerPort	443	Det portnummer, hvorfra et job er frigjort fra printeren.

ServerAPISettings

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
APIVersion	3.0	Versionen af den anvendte programmeringsgrænseflade til program (API).
IDPServerSettings ServerIP ServerPort	idp.us.iss.lexmark.com (USA) idp.eu.iss.lexmark.com (EU) 443	Identitetstjenesteudbyderens adresse, som bruges til at godkende brugere. Det portnummer, hvorfra et job er frigjort fra printeren.

LPMServerSettings

CaptureSettings

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
LoopbackPort	9168	Det portnummer, der kommunikerer med indfangningstjenesten til indgående udskriftsjob. Hvis du vil bruge et andet portnummer, skal du ændre det portnummer, som udskriftskøen bruger.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	Filnavnformatet, som indfangningstjenesten bruger til at gemme udskriftsjob. %d er det tidspunkt, hvor et job er udskrevet, og %i er den aktuelle tæller. Du kan bruge følgende værdier som en del af filnavnet: %u - Brugernavn %pd - Printerdriverens navn %pq - Udskriftskøens navn

ServerSettings

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
ServerIP	apis.us.iss.lexmark.com/cpm (USA) apis.eu.iss.lexmark.com/cpm (EU)	Lexmark Print Management Cloud-versionen og springserveradressen.
ServerPort	443	Det portnummer, hvorfra et job er frigjort fra printeren.

IDPServerSettings

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
ServerIP	idp.us.iss.lexmark.com (USA) idp.eu.iss.lexmark.com (EU)	Identitet-tjenesteudbyderens adresse, som bruges til at godkende brugere.
ServerPort	443	Det portnummer, hvorfra et job er frigjort fra printeren.

DeleteJobTrackerSettings

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
TrackDeletedJob	true	Hvis den er indstillet til false , vil de slettede job ikke være registreret.
Send straks	true	Hvis den er indstillet til false , sender Lexmark Print Management Client de slettede jobdata vha. IntervalMode.
IntervalMode	Daily	Send de slettede jobdata efter et angivet tidsinterval. Du kan indstille intervallet i minutter, timer, dage eller uger. Hvis IntervalMode er aktiveret, gemmes de slettede jobdata midlertidigt i c:\ProgramData\LPMC\DJTReport.xml . Når det indstillede interval er udløbet, sendes de slettede jobdata til rapportserveren, og DJTReport.xml-filen slettes.

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
SendInterval Minutes Hourly Daily Weekly Day Hour	1200	Angiv, hvornår de slettede jobdata skal sendes til rapportserveren. Minutes – angiv en vilkårlig værdi, der er lig med eller større end 1. Daily – angiv værdien i timer med formatet TTMM. Intervallet kører hver dag baseret på det indstillede timetal. Du kan angive flere forekomster af indstillingen Daily . Denne indstilling gør, at funktionen til registrering af slettede job kører flere gange om dagen. Weekly – består af værdier for Day og Time . Day – angiv en vilkårlig værdi fra 1 til 7, hvor 1 er søndag, og 7 er lørdag. Time – indstil værdien i formatet TTMM, hvor intervallet kører på baggrund af det angivne tidspunkt på dagen. Indstillinger for Day og Time kan have flere forekomster.
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	0.0.0.0 9780 false	Indeholder oplysninger om den rapportserver, hvor de slettede jobdata lagres.
Andre indstillinger SiteName	Ikke tilgængelig	Yderligere oplysninger om de slettede jobdata. SiteName – navnet på det sted, hvor jobbet blev sendt fra.

LateBindingSettings

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
LateBindingEnabled	false	Hvis den er indstillet til true , kan indstillingerne for farve, sider, hæftning, hulning og antal kopier ændres i printerens kontrolpanel. Bemærkninger: <ul style="list-style-type: none"> Denne indstilling er muligvis ikke tilgængelig afhængigt af versionen af din Lexmark Print Management Client. Du kan finde yderligere oplysninger i <i>Readme</i>-filen. Denne indstilling gælder kun for job, der sendes fra Lexmark Print Management Serverless-miljøer. Hvis du vil bruge denne indstilling, skal du montere en efterbehandler på printeren.

DeleteEmptyUserFolderSetting

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
DeleteEmptyUserFolders	false	Hvis den er indstillet til true , slettes brugermapper uden udskriftsjob og gyldige bruger-tokens automatisk.
DeleteEmptyUserFoldersLifespan	7	Antallet af dage, før brugermapper uden udskriftsjob og gyldige bruger-tokens automatisk bliver slettet.

Eksempel på konfigurationsfil til Windows-operativsystemer

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration>
  <Logger>
    <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>true</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessSettings>
```



```

<CaptureSettings>
  <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
  <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
</CaptureSettings>
<ClientSettings>
  <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
  <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
</ClientSettings>
<ReleaseSettings>
  <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
</ReleaseSettings>
<ServerSettings>
  <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
  <ServerPort>443</ServerPort>
</ServerSettings>
<ServerAPISettings>
  <APIVersion>3.0</APIVersion>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
</ServerAPISettings>
</LPMServerlessSettings>
<LPMServerSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings/>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
  <APIVersion>3.0</APIVersion>
</LPMServerSettings>
<LateBindingSettings>
  <LateBindingEnabled>>true</LateBindingEnabled>
</LateBindingSettings>
<DeleteEmptyUserFolderSetting>
  <DeleteEmptyUserFolders>>false</DeleteEmptyUserFolders>
  <DeleteEmptyUserFoldersLifespan>7</DeleteEmptyUserFoldersLifespan>
</DeleteEmptyFolderSetting>
<DisplayNotifications>true</DisplayNotifications>
<DefaultPrintQueue>
  <DefaultQueue>LPMCloud</DefaultQueue>
</DefaultPrintQueue>
</Configuration>

```

Konfiguration af klientsoftware til Mac OS-operativsystemsoftware

Sådan tilmelder du dig et Active Directory-domæne

Sådan føjes Active Directory-domænet til DNS-serverlisten

- 1 Gå til Systemindstillinger på din computer, og klik derefter på **Netværk**.
- 2 Vælg netværket, og klik derefter på **Avanceret**.
- 3 Klik på **DNS**, og derefter skal du fra afsnittet DNS-servere klikke på + og indtaste IP-adressen for Active Directory-domænet.

- 4 Fra afsnittet Søgedomæner skal du klikke på + og derefter indtaste Active Directory-domænenavnet.
- 5 Klik på **OK**.
- 6 Fra vinduet Netværk skal du klikke på **Anvend**.

Sådan tilmelder du dig et Active Directory-domænet

- 1 Gå til Systemindstillinger på din computer, og klik derefter på **Brugere og grupper**.
- 2 Klik på **Logonindstillinger**, og derefter skal du fra afsnittet Netværkskontoserver klikke på **Tilmeld**.
Bemærk! Hvis indstillingerne ikke er tilgængelige, skal du klikke på låseknappen. Der kræves en administratorkonto til at låse indstillingerne.
- 3 Konfiguration af indstillinger.
 - **Server**– Active Directory-domænets controller-adresse
 - **Client Computer ID**– navnet på klientcomputeren
 - **AD Admin User**– det kontonavn, der er tilknyttet Active Directory-domænet
 - **AD Admin Password**– adgangskoden til den konto, der er knyttet til Active Directory-domænet
- 4 Klik på **OK**.
- 5 Log ud af computeren, og log derefter på igen ved hjælp af det bruger-ID og den adgangskode, der er knyttet til Active Directory-domænet.

Beskrivelse af konfigurationsfiler til Mac OS-operativsystemsoftware

Logning

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
LogFilePath	/var/tmp/lpmc.log	Stien, der lagrer logfiler.
LoggingEnabled	false	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis angivet til true, logges Lexmark Print Management Client-hændelser. • Hvis angivet til fejlfinding, logges yderligere oplysninger.

LPMServerlessADSettings

CaptureSettings

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
LoopbackPort	9167	Det portnummer, der kommunikerer med indfangningstjenesten til indgående udskriftsjob. Hvis du vil bruge et andet portnummer, skal du ændre det portnummer, som udskriftskøen bruger.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	Filnavnformatet, som indfangningstjenesten bruger til at gemme udskriftsjob. %d er det tidspunkt, hvor et job er udskrevet, og %i er den aktuelle tæller. Du kan bruge følgende værdier som en del af filnavnet: %u - Brugernavn %pd - Printerdriverens navn %pq - Udskriftskøens navn

Klientindstillinger

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
PrintAndKeepLifespan	48	Antallet af timer før Lexmark Print Management Client sletter jobbet efter udskrivning.
UnprintedJobsLifespan	48	Antallet af timer før Lexmark Print Management Client sletter et job, som ikke er frigivet i en udskriftskø.

ReleaseSettings

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
EsfListenerPort	9443	Det portnummer, hvorfra et job er frigjort fra printeren.
UseSSL	true	Bestemmer, om kommunikationen med Print Release anvender SSL eller ej. Hvis ServerPort er indstillet til 80 , skal du indstille værdien til false for at etablere en ikke-SSL-forbindelse. Denne indstilling skal være aktiveret ved brug af HTTPS.

ServerSettings

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
ActiveDirectoryUserProperty	otherLoginWorkstations	Active Directory-attributten, som Lexmark Print Management Client bruger til at gemme og hente data. Hvis otherLoginWorkstations ikke er tilgængelig, skal du bruge customAttributeName for at bruge en tilpasset brugerattribut.
ServiceAccountUserName	Ikke tilgængelig	Brugernavnet, der er angivet som tjenestekontoen. Administratoren foretager denne indstilling før installationen.

ADWriteSettings

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
ADWriteOption	AtPrintTime	<p>Afgør, hvornår Lexmark Print Management Client skriver arbejdsstationens IP-adresse til Active Directory-serveren.</p> <p>Du kan bruge følgende værdier:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AtStartup - Arbejdsstationens IP-adresse skrives kun, når Lexmark Print Management Client starter. Den er slettet, når arbejdsstationen lukker eller skifter til en strømbesparende tilstand. • AtPrintTime - Arbejdsstationens IP-adresse skrives først, når et job er udskrevet. Den er slettet, når brugeren ikke længere har job ventende på arbejdsstationen, arbejdsstationen lukker ned, eller arbejdsstationen skifter til en strømbesparende tilstand. Hvis et lagret job registreres, når Lexmark Print Management Client starter, skrives arbejdsstationens IP-adresse straks. • AtStartupAndPrintTime - Arbejdsstationens IP-adresse skrives, når Lexmark Print Management Client starter, og når et job er udskrevet. Det slettes ikke, når brugeren ikke har flere job liggende på arbejdsstationen. Det er slettet, når arbejdsstationen lukker eller skifter til en strømbesparende tilstand.

LPMServerlessSettings

CaptureSettings

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
LoopbackPort	9168	<p>Det portnummer, der kommunikerer med indfangningstjenesten til indgående udskriftsjob. Hvis du vil bruge et andet portnummer, skal du ændre det portnummer, som udskriftskøen bruger.</p>
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.ps	<p>Filnavnformatet, som indfangningstjenesten bruger til at gemme udskriftsjob. %d er det tidspunkt, hvor et job er udskrevet, og %i er den aktuelle tæller.</p> <p>Du kan bruge følgende værdier som en del af filnavnet:</p> <ul style="list-style-type: none"> %u- Brugernavn %pd- Printerdriverens navn %pq- Udskriftskøens navn

Klientindstillinger

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
PrintAndKeepLifespan	48	Antallet af timer før Lexmark Print Management Client sletter et job efter udskrivning.
UnprintedJobsLifespan	48	Antallet af timer før Lexmark Print Management Client sletter et job, som ikke er frigivet i en udskriftskø.

ReleaseSettings

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
EsfListenerPort	443	Det portnummer, hvorfra et job er frigjort fra printeren.
UseSSL	true	Bestemmer, om kommunikationen med Print Release anvender SSL eller ej.

ServerSettings

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
ServerIP	apis.us.iss.lexmark.com/cpm (USA) apis.eu.iss.lexmark.com/cpm (EU)	Frigivelses- og sporingsserveradressen.
ServerPort	443	Det portnummer, hvorfra et job er frigjort fra printeren.
UseSSL	true	Bestemmer, om kommunikationen med Print Release anvender SSL eller ej.

ServerAPISettings

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
APIVersion	3.0	Versionen af den anvendte programmeringsgrænseflade til program (API).
IDPServerSettings ServerIP ServerPort UseSSL	idp.us.iss.lexmark.com (USA) idp.eu.iss.lexmark.com (EU) 443 true	Identitet-tjenesteudbyderens adresse, som bruges til at godkende brugere. Det portnummer, hvorfra et job er frigjort fra printeren. Bestemmer, om kommunikationen med Print Release anvender SSL eller ej.

LPMServerSettings

CaptureSettings

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
LoopbackPort	9167	Det portnummer, der kommunikerer med indfangningstjenesten til indgående udskriftsjob. Hvis du vil bruge et andet portnummer, skal du ændre det portnummer, som udskriftskøen bruger.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	Filnavnformatet, som indfangningstjenesten bruger til at gemme udskriftsjob. %d er det tidspunkt, hvor et job er udskrevet, og %i er den aktuelle tæller. Du kan bruge følgende værdier som en del af filnavnet: %u - Brugernavn %pd - Printerdriverens navn %pq - Udskriftskøens navn

ServerSettings

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
ServerIP	apis.us.iss.lexmark.com/cpm (USA) apis.eu.iss.lexmark.com/cpm (EU)	Lexmark Print Management Cloud-versionen og sporingsserveradressen.
ServerPort	443	Det portnummer, hvorfra et job er frigjort fra printeren.

IDPServerSettings

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
ServerIP	idp.us.iss.lexmark.com (USA) idp.eu.iss.lexmark.com (EU)	Identitet-tjenesteudbyderens adresse, som bruges til at godkende brugere.
ServerPort	443	Det portnummer, hvorfra et job er frigjort fra printeren.

DeleteJobTrackerSettings

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
TrackDeletedJob	true	Hvis den er indstillet til false , vil de slettede job ikke være registreret.
Send straks	true	Hvis den er indstillet til false , sender Lexmark Print Management Client de slettede jobdata vha. IntervalMode.
IntervalMode	minutter	Send de slettede jobdata efter et angivet tidsinterval. Du kan indstille intervallet i minutter, timer, dage eller uger.

Indstilling	Standardværdi	Beskrivelse
SendInterval Minutes Daily Weekly Day Hour	1200	<p>Angiv, hvornår de slettede jobdata skal sendes til rapportserveren.</p> <p>Minutes – angiv en vilkårlig værdi, der er lig med eller større end 1.</p> <p>Daily – angiv værdien i timer med formatet TTMM. Intervallet kører hver dag baseret på det indstillede timetal. Du kan angive flere forekomster af indstillingen Daily. Denne indstilling gør, at funktionen til registrering af slettede job kører flere gange om dagen.</p> <p>Weekly – består af værdier for Day og Time.</p> <p>Day– angiv en vilkårlig værdi fra 1 til 7, hvor 1 er søndag, og 7 er lørdag.</p> <p>Time – indstil værdien i formatet TTMM, hvor intervallet kører på baggrund af det angivne tidspunkt på dagen.</p> <p>Indstillinger for Day og Time kan have flere forekomster.</p>
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	0.0.0.0 9780 false	<p>Indeholder oplysninger om rapportserveren, hvor de slettede jobdata lagres.</p>
Andre indstillinger SiteName	Ikke tilgængelig	<p>Yderligere oplysninger om de slettede jobdata.</p> <p>SiteName– navnet på det sted, hvor jobbet blev sendt fra.</p>

Eksempel på konfigurationsfil til Mac OS-operativsystemsoftware

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration>
  <Logger>
    <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>>false</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessADSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
      <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
    </ServerSettings>
    <ADWriteSettings>
      <!-- values are {AtStartup | AtPrintTime | AtStartupAndPrintTime} -->
      <ADWriteOption>AtStartupAndPrintTime</ADWriteOption>
    </ADWriteSettings>
  </LPMServerlessADSettings>
</Configuration>

```

```

    </ADWriteSettings>
  </LPMServerlessADSettings>
<LPMServerlessSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
    <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
    <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
  </ClientSettings>
  <ReleaseSettings>
    <EsfListenerPort>443</EsfListenerPort>
    <UseSSL>>true</UseSSL>
  </ReleaseSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
    <UseSSL>>true</UseSSL>
  </ServerSettings>
  <ServerAPISettings>
    <APIVersion>3.0</APIVersion>
    <IDPServerSettings>
      <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
      <ServerPort>443</ServerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </IDPServerSettings>
  </ServerAPISettings>
</LPMServerlessSettings>
<LPMServerSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
  </ClientSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
  <APIVersion>3.0</APIVersion>
</LPMServerSettings>
<DeleteJobTrackerSettings>
  <TrackDeletedJob>true</TrackDeletedJob>
  <SendImmediately>true</SendImmediately>
  <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
  <SendInterval>
    <Minutes>5</Minutes>
    <Daily>1200</Daily>
    <Daily>2300</Daily>
    <Weekly>
      <Day>2</Day>
      <Day>3</Day>
      <Day>4</Day>
      <Day>5</Day>
      <Day>6</Day>
      <Hour>1000</Hour>
      <Hour>1500</Hour>
    </Weekly>
  </SendInterval>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
    <ServerPort>9780</ServerPort>
    <ServerSSL>>false</ServerSSL>
  </ServerSettings>
  <OtherSettings>
    <SiteName></SiteName>
  </OtherSettings>

```



```
</DeleteJobTrackerSettings>  
</Configuration>
```

Oprettelse af en Active Directory-logonmetode

- 1 I Embedded Web Server klik på **Indstillinger > Sikkerhed > Logon-metoder**.
- 2 I afsnittet netværkskonti skal du klikke på **Tilføj Logonmetode > Active Directory**.
- 3 Konfiguration af indstillinger.
 - **Domæne**- Indtast Active Directory serverens ressource- eller domænenavn.
 - **Brugernavn**- Indtast navnet på brugeren, der kan godkende til Active Directory.
 - **Adgangskode**- Indtast brugerens adgangskode.
 - **Organisatorisk enhed**- Indtast attributten for den organisationsenhed, brugeren tilhører.
- 4 Klik på **Foren domæne**.

Oprettelse af en Kerberos-logonmetode

- 1 I Embedded Web Server klik på **Indstillinger > Sikkerhed > Logon-metoder**.
- 2 Fra afsnittet netværkskonti skal du klikke på **Tilføj logonmetode > Kerberos**.
- 3 Gør ét af følgende:

Opret en simpel Kerberos-konfigurationsfil

Fra Opret en simpel Kerberos-fil skal du konfigurere følgende:

- **KDC-adresse**- Indtast IP-adressen eller værtsnavnet på KDC IP.
- **KDC Port**- Indtast Kerberos-serverens portnummer.
- **Ressource**- Indtast ressourcen, der anvendes af Kerberos-serveren. Ressourcen skal indtastes med store bogstaver.

Importer en Kerberos-konfigurationsfil

I feltet Import af Kerberos-fil skal du gå til filen krb5.conf.

- 4 Om nødvendigt skal du i afsnittet Diverse indstillinger konfigurere følgende indstillinger:
 - **Tegnavisning**- Vælg den tegnkodning, der bruges i konfigurationsfilen.
 - **Deaktiver Omvendt IP-opslag**
- 5 Klik på **Gem og verificer**.

Konfiguration af Print Release

Adgang til Embedded Web Server

- 1 Hent printerens IP-adresse. Gør et af følgende:
 - Find IP-adressen på printerens startskærbillede.
 - På printerens startskærm skal du trykke på **Indstillinger** > **Netværk/porte** > **Netværksoversigt**.
- 2 Åbn en webbrowser, og indtast derefter printerens IP-adresse.

Konfiguration af jobplacering

Konfiguration af ikke-serverbaserede (Active Directory) indstillinger

Disse indstillinger gælder for Hybrid Print Management med Lexmark Print Management 2.2 eller nyere.

- 1 Åbn programmets konfigurationsside fra Embedded Web Server:
Apps > Print Release > Konfiguration
- 2 I afsnittet Placering af job skal du vælge **Ikke-serverbaseret (Active Directory)**.
- 3 I afsnittet indstilling af Ikke-serverbaseret Active Directory skal du indtaste Active Directory-attributten og -ressourcen.
- 4 Indtast brugernavnet og adgangskoden.
Bemærk! Brugernavnet skal svare til den ServiceAccountUserName-værdi, der er angivet i Lexmark Print Management Client-konfigurationsfilen. Der er flere oplysninger i ["Forståelse af konfigurationsfiler til Windows-operativsystemer"](#) på side 11.
- 5 Indtast SSL- og HTTP-portnumrene.
- 6 Vælg en sikkerhedstilstand.
 - **Auto** – Programmet henter job fra enten en SSL- eller ikke-SSL-konfigureret Lexmark Print Management Client 2.2.
 - **Kun SSL** – Programmet henter job fra SSL-konfigureret Lexmark Print Management Client 2.2.
- 7 Klik på **Gem**.

Konfiguration af ikke-serverbaserede (web) indstillinger

Denne indstilling er kun nødvendig til Print Management Client 2.2.

- 1 Åbn programmets konfigurationsside fra Embedded Web Server:
Apps > Print Release > Konfiguration
- 2 I afsnittet Placering af job skal du vælge **Ikke-serverbaseret (Web)**.
- 3 I afsnittet Ikke-serverbaserede Webserver-indstillinger skal du indtaste webserverens adresse.
- 4 Indtast SSL- og HTTP-portnumrene.

- 5 Vælg en sikkerhedstilstand.
 - **Auto** – Programmet henter job fra enten en SSL- eller ikke-SSL-konfigureret Lexmark Print Management Client 2.2.
 - **Kun SSL** – Programmet henter job fra SSL-konfigureret Lexmark Print Management Client 2.2.
- 6 Vælg en af følgende indstillinger om nødvendigt:
 - **Brug Proxy** – Vælg denne indstilling, når proxy-serveren er konfigureret til at kræve, at alle forbindelser skal passere igennem den.
 - **Tillad kommunikation til Print Management Client 2.2 og tidligere** – Vælg denne indstilling, hvis Print Management Client v2 understøttes.
- 7 Klik på **Gem**.

Konfiguration af SaaS-indstillinger

Disse indstillinger gælder for Cloud Print Management.

- 1 Åbn programmets konfigurationsside fra Embedded Web Server:
Apps > Print Release > Konfiguration
- 2 I afsnittet Placering af job skal du vælge **SaaS**.
- 3 I afsnittet SaaS-indstillinger skal du indtaste frigivelse- og springserveradressen.
- 4 Gå til SSL-certifikatet, og klik derefter på **Overfør**.
- 5 Klik på **Gem**.

Konfiguration af avancerede indstillinger

- 1 I Embedded Web Server skal du åbne programmets konfigurationsside:
Apps > Print Release > Konfiguration
- 2 I afsnittet Avancerede indstillinger skal du justere timeouts for netværk og fatning.
- 3 I menuen Side med printfejl skal du vælge de fejl, du vil have udskrevet.
- 4 Aktivér om nødvendigt jobomkostningsberegning, og angiv derefter omkostninger for farve- og sort/hvid-job.
Bemærk! Aktivering af denne funktion viser de individuelle omkostninger for job og de samlede udgifter for de valgte job.
- 5 Klik på **Gem**.

Tilpasning af programikonet

- 1 I Embedded Web Server skal du åbne programmets konfigurationsside:
Apps > Print Release > Konfiguration
- 2 I afsnittet Startskærmknop skal du vælge **Brug tilpasset etiket**, og indtast derefter den tekst, der skal vises på startskærmen.

3 Vælg **Brug tilpasset ikon**, gå til det billede, som du vil have vist på din startskærm, og klik derefter på **Overfør**.

4 Klik på **Gem**.

Import eller eksport af en konfigurationsfil

Import af konfigurationsfiler overskriver det eksisterende programs konfigurationer.

1 I Embedded Web Server skal du åbne programmets konfigurationsside:

Apps > Print Release > Konfiguration

2 Klik på **Konfiguration af import/eksport**.

3 Gør et af følgende:

- Find konfigurationsfilen, og klik derefter på **Importer**.
- Klik på **Eksporter**.

Brug af Lexmark Cloud Services Print Management-webportalen

Du kan finde flere oplysninger om konfiguration af Lexmark Cloud Print Management i *Konfigurationsvejledning til Cloud Print Management*.

Adgang til Lexmark Cloud Services dashboard

1 Åbn en webbrowser, og skriv derefter **cloud.lexmark.com**.

Bemærk! Hvis du vil have vist webstedet på et andet sprog, skal du i det øverste højre hjørne af siden vælge et sprog.


2 Skriv din e-mailadresse og adgangskode.

Bemærk! Hvis systemet er konfigureret til at have samlet adgang, bliver du sendt videre til login-siden for din organisation.

3 Klik på **Log på**.

Tilgængelige muligheder

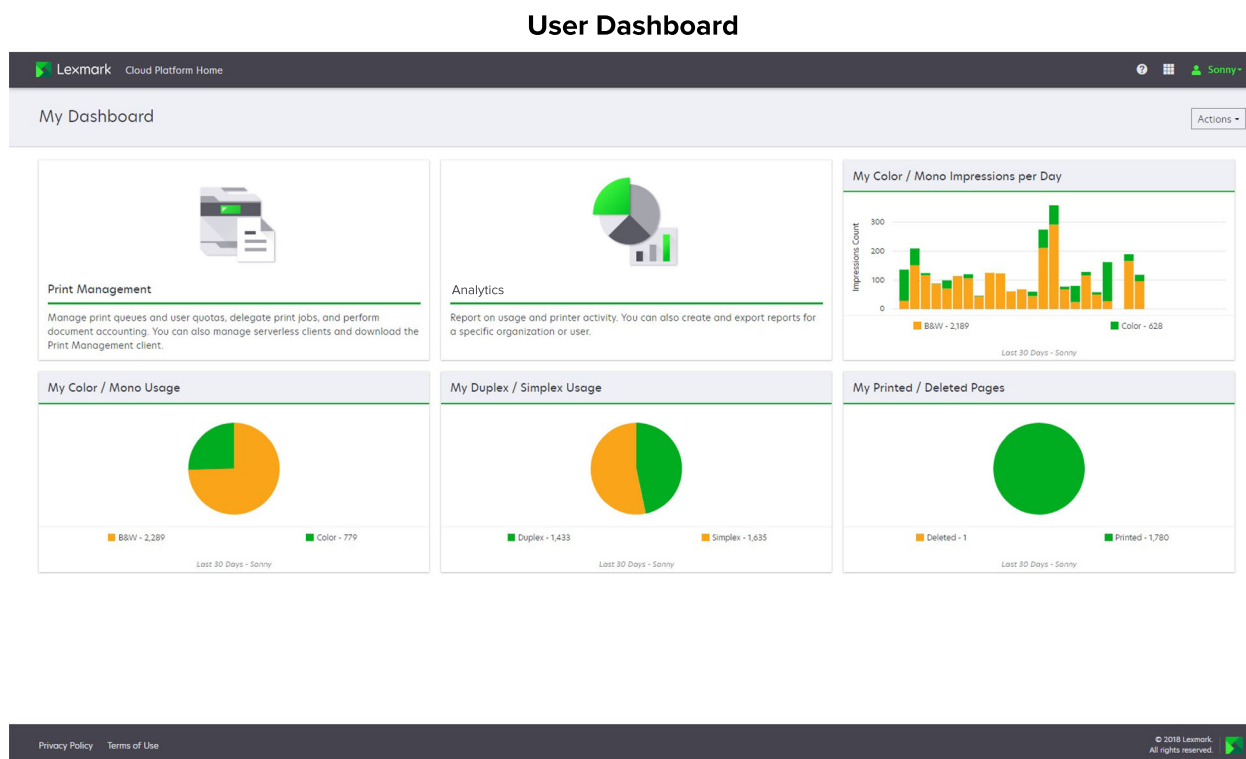
Afhængigt af de tilladelser, der er tilknyttet din brugerkonto, vises et udvalg af webportalkort på dashboardet. Hvis du klikker på et webportalkort, åbnes en ny webbrowserfane til den valgte webportal.

Hvis du vil åbne en anden webportal fra den aktuelle webportal, skal du klikke på  i øverste højre hjørne af siden.

Administrere dashboardet

Dashboardet giver hurtig adgang til webportalerne og kortene, der indeholder oplysninger om forbrug i de sidste 30 dage. Du kan oprette og tilpasse op til 10 dashboards, og hvert dashboard kan indeholde op til 24 kort. Dashboard-visningen er brugertilpasset. Du kan tilføje, skjule, flytte eller omdøbe kortene.

De tilgængelige webportaler og kort afhænger af din tildelte rolle.



Brugerne kan se deres eget printerforbrug.

Oprettelse af et dashboard

- 1 Fra dashboardet skal du klikke på **Handlinger**.
- 2 Klik på **Opret dashboard**.
- 3 Indtast et entydigt dashboardnavn.
- 4 Klik på **Opret**.

Bemærk! Du kan oprette op til 10 dashboards.

Opsætning af et standarddashboard

- 1 Fra dashboardet skal du klikke på dashboardets rullemenu og derefter vælge det dashboard, du vil angive som standard.
- 2 Klik på **Handlinger** > **Angiv som standard**.
- 3 Klik på **Angiv som standard**.

Bemærk! Du kan ikke slette et dashboard, der er angivet som standard.

Omdøbning af et dashboard

- 1 Fra dashboardet skal du klikke på dashboardets rullemenu og derefter vælge det dashboard, du vil omdøbe.
- 2 Klik på **Handlinger** > **Omdøb dashboard**.

3 Indtast det nye dashboardnavn.

4 Klik på **Omdøb**.

Sletning af et dashboard

1 Fra dashboardet skal du klikke på dashboardets rullemenu og derefter vælge det dashboard, du vil slette.

2 Klik på **Handlinger** > **Slet dashboard**.

3 Klik på **Slet dashboard**.

Administration af kort

1 Fra dashboardet skal du klikke på **Handlinger**.

2 Gør et af følgende:

Tilføj kort

Bemærkninger:

- Du kan tilføje op til 24 kort.
- Dashboard-visningen opdateres ikke automatisk, når brugeren får adgang til en ny webportal. Webportalkortet skal tilføjes manuelt.

a Klik på **Tilføj kort**.

b Vælg en korttype.

c Opdater kortnavnet.

d Klik på **Tilføj kort**.

Rediger kort

a Klik på **Rediger kort**.

b Gør et af følgende:

- Tilføj kort.
- Rediger kortegenskaberne.
- Flyt kort.
- Slet kort.

Bemærk! Du kan skifte til et andet dashboard, når du redigerer kort, og alle ændringer, der foretages i dashboards, gemmes.

c Klik på **Udført**.

Skift visning


Før musen over menuen Change View, og vælg derefter antallet af kolonner.

Sådan får du adgang til Print Management-webportalen

Åbn en webbrowser, åbn dashboardet Lexmark Cloud Services, og gør derefter et af følgende:

- Fra dashboardet skal du klikke på **Print Management**.

Bemærk! Hvis kortet ikke er tilgængeligt i dashboardet, skal kortet tilføjes. Der er flere oplysninger i ["Administrere dashboardet" på side 29](#).

- Fra den aktuelle webportal skal du klikke på  i øverste højre hjørne af siden og derefter klikke på **Print Management**.

Administrative opgaver

Fanen Administration er kun tilgængelig for administratorer af Cloud Print Management. Med denne funktion kan du konfigurere delegering af udskriftsjob, e-mailafsendelse, kvoter, tilbageholdelse af udskriftsjob og historik for udskriftsjob.

Konfiguration af organisationspolitikker

1 Fra Print Management-webportalen skal du klikke på **Administration > Organisationspolitik**.

2 Fra området Generelt skal du gøre et af følgende:

- **Aktiver delegering af udskriftsjob** – Med denne funktion kan du delegerer udskriftsjob til andre brugere, så de kan frigive jobbene for dig. Der er flere oplysninger i ["Administration af delegerede" på side 37](#).
- **Aktiver e-mailafsendelse** – Med denne funktion kan du sende dokumenter til Lexmark Cloud til frigivelse. Der er flere oplysninger i ["Afsendelse af udskriftsjob ved hjælp af e-mail" på side 40](#).
- **Aktiver ændring af antallet af kopier før frigivelse** – Med denne funktion kan du angive antallet af kopier, før du frigiver et udskriftsjob. Du kan deaktivere funktionen ved at fjerne markeringen i afkrydsningsfeltet.
- **Aktiver udskrift og behold** – Med denne funktion kan du bevare et udskriftsjob i udskriftskøen, mens du frigiver det. Du kan rydde Aktiver udskrift og behold for at deaktivere denne funktion.
- **Aktiver automatisk udskriftsfrigivelse** – Med denne funktion kan du automatisk frigive alle udskriftsjob i udskriftskøen, når du har logget på en printer.
- **Aktiver printkvoter** – Denne funktion giver dig mulighed for at indstille kvotegrænser for udskrivning. Du kan definere standardkvoten for organisationen eller angive en brugerdefineret kvote.

Vælg en af følgende funktioner:

- **Omkostningssted eller personlig** – giver dig mulighed for at definere kvoter og derefter tildele dem til omkostningssteder eller individuelle brugere.
- **Afdeling eller personlig** – giver dig mulighed for at definere kvoter og derefter tildele dem til afdelinger eller individuelle brugere.
- **Kun personlig** – gør det muligt at definere kvoter og derefter tildele dem til individuelle brugere.

Se ["Definering af kvoter" på side 33](#) for flere oplysninger om definering af kvoter.

Se ["Tildeling af kvoter" på side 34](#) for flere oplysninger om tildeling af kvoter.

3 Fra afsnittet Tilbageholdelse af udskriftsjob skal du angive tidsrummet, før frigivne og ikke-frigivne job slettes.

4 Fra afsnittet Print Job History skal du angive perioden for historikken for udskriftsjob.

Bemærkninger:

- Du kan få vist oplysninger om historik for udskriftsjob under fanen Historik for udskriftsjob. Der er flere oplysninger i ["Viser historik for udskriftsjob" på side 38](#).
- Denne indstilling bestemmer de medfølgende datoer, når du opretter historikken over afsendte udskriftsjob. Den angivne periode har ingen tilknytning til webportalen Analytics.

5 Klik på **Gem ændringer**.

Definering af kvoter

Du kan oprette kvotedefinitioner og derefter tildele dem til bestemte afdelinger, omkostningssteder eller udvalgte brugere.

Denne funktion er kun tilgængelig, når kvotetildeling er aktiveret i organisationspolitikkerne. Der er flere oplysninger i ["Konfiguration af organisationspolitikker" på side 32](#).

1 I Print Management-webportalen skal du klikke på **Administration > Kvotedefinitioner**.

2 Gør et af følgende:

Angiv en fast kvote

- a Tryk på **Opret**, og skriv derefter et entydigt kvotedefinitionsnavn.
- b I menuen Angiv kvotegrænser skal du vælge **Samme grænser for hver måned**.
- c Angiv den samlede kvote for hver måned.
 - **Tillad ubegrænset udskrivning**
 - **Angiv brugerdefineret kvote** – angiv en udskrivningsgrænse.
 - **Deaktiver al udskrivning**

Bemærkninger:

- Du kan også tillade, forbyde eller angive en farveudskrivningsgrænse.
- Farveudskrivningsgrænsen er en del af den samlede kvotegrænse. Hvis farveudskrivningsgrænsen er nået, kan brugere ikke længere udskrive i farver, men stadig bruge den resterende samlede kvote til udskrivning i sort-hvid.

d Klik på **Opret kvotedefinition**.

Vælg en brugerdefineret kvote for hver måned

- a I menuen Angiv kvotegrænser skal du vælge **Brugerdefinerede grænser for hver måned**.
- b Vælg en eller flere måneder.
- c Klik på **Indstil kvotegrænser**, og angiv derefter kvoten.
 - **Tillad ubegrænset udskrivning**
 - **Angiv brugerdefineret kvote** – angiv en udskrivningsgrænse.
 - **Deaktiver al udskrivning**

Bemærkninger:


- Du kan også tillade, forbyde eller angive en farveudskrivningsgrænse.

- Farveudskrivningsgrænsen er en del af den samlede kvotegrænse. Hvis farveudskrivningsgrænsen er nået, kan brugere ikke længere udskrive i farver, men stadig bruge den resterende samlede kvote til udskrivning i sort-hvid.

d Klik på **Opret kvotedefinition**.

Indstilling af standardkvoten for organisationen

Standardkvoten gælder for alle brugere i organisationen, medmindre en brugerdefineret kvote tildeles til afdelingen, omkostningsstedet eller den individuelle bruger. Den brugerdefinerede kvote tilsidesætter standardkvoten.

- a** Klik på  ud for Standardkvote.
- b** Angiv en fast kvote eller en brugerdefineret kvote for hver måned.

Tildeling af kvoter

Denne funktion er kun tilgængelig, når kvotetildeling er aktiveret i organisationspolitikkerne. Der er flere oplysninger i ["Konfiguration af organisationspolitikker" på side 32](#).

- 1** I Print Management-webportalen skal du klikke på **Administration > Kvotetildelinger**.
- 2** Gør et af følgende:

Bemærk! De tilgængelige faner kan variere afhængigt af organisationspolitikken. Hvis politikken kun tillader kvotetildelinger efter **Kun personlig**, er andre faner ikke tilgængelige. Der er flere oplysninger i ["Konfiguration af organisationspolitikker" på side 32](#).

Tidel en kvote for omkostningssted

- a** Under fanen Omkostningssted skal du klikke på **Tidel kvote**.
- b** Indtast navnet på omkostningsstedet.

Bemærk! Navnet på omkostningsstedet skal svare til et omkostningssted i Account Management for organisationen.

- c** Vælg en kvotedefinition.
- d** Klik på **Tidel kvote**.

Tidel en afdelingskvote

- a** Under fanen Afdeling skal du klikke på **Tidel kvote**.
- b** Skriv afdelingsnavnet.

Bemærk! Navnet på omkostningsstedet skal svare til et omkostningssted i Account Management for organisationen.

- c** Vælg en kvotedefinition.
- d** Klik på **Tidel kvote**.

Tidel en brugerkvote

- a** Under fanen Personlig skal du klikke på **Tidel kvote**.

Bemærk! Fanen Personlig er kun tilgængelig, når politikken er indstillet til at tildele kvoter efter **Omkostningssted eller personlig** eller **Afdeling eller personlig**.

- b** Skriv brugerens e-mailadresse.

- c Vælg en kvotedefinition.
- d Klik på **Tildel kvote**.

Administration af udskriftskøer

Udskriftskøen viser de udskriftsjob, der er sendt til Cloud Print Management vha. følgende afsendelsesmetoder:

- **Cloud Print Management** – udskriftsjobbene sendes til Lexmark Cloud-udskriftskøen.

Brugere kan sende udskriftsjob ved hjælp af følgende kilder:

- **Web** – filen uploades direkte til Print Management-webportalen.
 - **LPMC** – udskriftsjobbet sendes fra brugerens arbejdsstation ved hjælp af en Lexmark Print Management Client konfigureret til Cloud Print Management.
 - **Chrome Print-udvidelse** – udskriftsjobbet sendes fra Google Chrome-webbrowseren.
 - **Mobil** – udskriftsjobbet sendes fra Lexmark Mobile Print-mobilprogrammet.
 - **E-mail** – udskriftsjobbet sendes med e-mail til *Cloudprint@lexmark.com* eller *Cloudprint.eu@lexmark.com*.
- **Hybrid Print Management** – udskriftsjobbene tilbageholdes lokalt på brugerens arbejdsstation i stedet for at blive sendt til Lexmark Cloud-udskriftskøen. Udskriftskøen viser udskriftsjob, der tilbageholdes til frigivelse på arbejdsstationen. Arbejdsstationen bruger den Lexmark Print Management Client, der er installeret i Hybrid-tilstand, til at kommunikere med Cloud Print Management.

Bemærk! Fra udskriftskøen kan du også ændre valgmulighederne for layout, papir og efterbehandling. Men afhængigt af indsendelsesmetoden, printerdriverindstillingerne og indstillingerne for dokumentprocessor er visse valgmuligheder muligvis ikke tilgængelige.

- 1 I Print Management-webportalen skal du klikke på **Udskriftskø**.
- 2 Klik på overskriften Udskriftskø.
- 3 Søg efter eller vælg en bruger.
- 4 Gør et af følgende:

Upload filer

- a Klik på **Upload fil**.
- b Træk en eller flere filer, eller klik på **Vælg filer**, og naviger derefter hen til dem.
- c Klik på **Udført**.

Slet udskriftsjob

- a Vælg ét eller flere job.
- b Klik på **Slet** > **Slet udskriftsjob**.

Indstil udskriftsindstillinger for et specifikt udskriftsjob

- a Klik på et udskriftsjob.
- b Om nødvendigt skal du indtaste en beskrivelse af udskriftsjobbet i afsnittet Generelt.
- c Gør et af følgende:

Bemærk! Afhængigt af indsendelsesmetoden er printerdriverindstillinger og indstillinger for dokumentprocessor, visse typer layout, papir og efterbehandlingsfunktioner muligvis ikke tilgængelige.

Juster layoutet

- **Kopier** – vælg det antal kopier, der skal udskrives.
- **Sorter** – hold siderne i et udskriftsjob stakket i rækkefølge, især når der udskrives flere kopier af jobbet.
- **Tosidet udskrivning** – når du udskriver på begge sider af papiret, vendes papiret enten på den korte eller den lange led. For at bruge standardprinterindstillingerne vælges **Brug printerindstilling**.
- **Sider pr. ark** – flere sider af dokumentet udskrives på én side af papiret.
- **Papirretning – Sider pr. ark** – retningen af siderne ved udskrivning af flere sider pr. ark (uddelingskopi).

Juster papir- og efterbehandlingsfunktioner

- **Papirstørrelse** – papirstørrelsen.
- **Papirtype** – papirtypen.
- **Udskriftsbakke** – indsamlingsstedet for papir, der kommer ud af printeren.
- **Hæfte** – hæftningsstedet i papiret.
- **Hulning** – antallet af huller, der skal laves.
- **Foldning** – den måde, papiret foldes sammen på.

Skift kvaliteten

Vælg en farvetilstand.

- d** Klik på **Gem ændringer**.

Indstil standardudskriftsindstillinger for alle indkommende udskriftsjob

- a** Klik på **Angiv standardudskriftsindstillinger**.

- b** Gør et af følgende:

Bemærk! Afhængigt af indsendelsesmetoden er printerdriverindstillinger og indstillinger for dokumentprocessor, visse typer layout, papir og efterbehandlingsfunktioner muligvis ikke tilgængelige.

Juster layoutet

- **Kopier** – vælg det antal kopier, der skal udskrives.
- **Sorter** – hold siderne i et udskriftsjob stakket i rækkefølge, især når der udskrives flere kopier af jobbet.
- **Tosidet udskrivning** – når du udskriver på begge sider af papiret, vendes papiret enten på den korte eller den lange led. For at bruge standardprinterindstillingerne vælges **Brug printerindstilling**.
- **Sider pr. ark** – flere sider af dokumentet udskrives på én side af papiret.
- **Papirretning – Sider pr. ark** – retningen af siderne ved udskrivning af flere sider pr. ark (uddelingskopi).

Juster papir- og efterbehandlingsfunktioner

- **Papirstørrelse** – papirstørrelsen.
- **Papirtype** – papirtypen.
- **Udskriftsbakke** – indsamlingsstedet for papir, der kommer ud af printeren.
- **Hæfte** – hæftningsstedet i papiret.
- **Hulning** – antallet af huller, der skal laves.
- **Foldning** – den måde, papiret foldes sammen på.

Skift kvaliteten

Vælg en farvetilstand.

- c Klik på **Gem ændringer**.

Overførsel af filer til Print Management-webportalen

- 1 I Print Management-webportalen skal du klikke på **Udskriftskø**.
- 2 Klik på **Overfør fil** og træk derefter en eller flere filer eller gennemse dem.
- 3 Klik på **Udført**.

Administration af delegerede

Få vist og administrer brugerdelegerede.

En delegeret er en bruger, som har tilladelse til at udskrive jobs fra en anden bruger. En administrativ assistent kan f.eks. udskrive job, der sendes af en leder.

Denne funktion er kun tilgængelig, når delegering for udskriftsjob er aktiveret i organisationspolitikkerne. Der er flere oplysninger i ["Konfiguration af organisationspolitikker" på side 32](#).

Bemærk! Delegerede kan se alle udskriftsjob, der er indsendt af en anden bruger. Delegerede kan dog kun udskrive Cloud Print Management-udskriftsjob. Delegerede kan ikke udskrive Hybrid Print Management-udskriftsjob.

- 1 I Print Management-webportalen skal du klikke på **Delegerede**.
- 2 Klik på overskriften **Delegerede**.
- 3 Søg efter eller vælg en bruger.
- 4 Gør et af følgende:

Tilføj delegeret

- a Klik på **Tilføj**.
- b Vælg en bruger.
- c Klik på **Tilføj delegeret**.

Fjern delegerede

- a Vælg en eller flere delegerede.
- b Klik på **Fjern**.

Viser historik for udskriftsjob

Bemærk! Denne funktion er kun tilgængelig, hvis rollen Document Accounting af Udskriftsfrigivelse er tildelt til dig. Du kan få yderligere oplysninger ved at kontakte din organisationsadministrator.

I Print Management-webportalen skal du klikke på **Historik for udskriftsjob**.

Historikken for udskriftsjob indeholder følgende oplysninger:

- **Udskrifter** - En side af et ark papir, der indeholder toner.
- **Frigivet fra** - Viser printerens IP-adresse, hvor udskriftsjobbet er frigjort.
- **Jobnavn**
- **Farvetilstand** - Viser, om udskriftsjobbet er sort/hvid eller farve.
- **Tosidet udskrivning** - Viser, om udskriftsjobbet udskrives på begge sider af papiret.
- **Frigivet** - Viser, når udskriftsjobbet bliver frigivet.

Brug af programmet

Afsendelse af udskriftsjob

Sende udskriftsjob fra computeren

Gør et af følgende:

Send filer

- 1 Åbn en fil eller et billede.
- 2 Vælg udskriftsindstillingen, og vælg derefter udskriftsfrigivelseskøen.
- 3 Klik på **Udskriv**.
- 4 Hvis du bliver bedt om det, skal du skrive din e-mailadresse og adgangskode.

Send e-mails

Bemærk! Denne funktion er tilgængelig alt efter din rolle. Du kan finde yderligere oplysninger om tildeling af roller i *Administratorvejledningen til Lexmark Cloud Service*.

For at få e-mailadressen på serveren med udskriftskøen skal du kontakte din administrator eller dit kundesupportcenter.

Bemærk! Kontroller, at e-mailen har indhold.

Download af Lexmark Cloud Print Management til Chrome-udvidelsen

Lexmark Cloud Print Management til Chrome-udvidelsen skal tilføjes, før du kan sende udskriftsjob til Cloud Print Management vha. Chrome OS™-operativsystemet.

- 1 I Print Management-webportalen skal du klikke på **Client Download**.
- 2 Fra afsnittet Chrome OS skal du klikke på **Tilgængelig i Chrome Web Store**.
- 3 Klik på **Forlad websted**.
- 4 Med Google Chrome-browseren kan du fra Chrome Web Store tilføje Lexmark Cloud Print Management til Chrome-udvidelsen.

Sende udskriftsjob fra Google Chrome-browseren

Bemærkninger:

- Udvidelsen "Lexmark Cloud Print Management til Google Chrome" skal føjes til din webbrowser.
 - Få flere oplysninger om, hvordan du henter udvidelsen "Lexmark Cloud Print Management til Google Chrome", ved at kontakte din Lexmark-repræsentant.
- 1 Fra Google Chrome-browseren kan du prøve at åbne en fil, et billede eller en webside.
 - 2 Vælg en udskriftsindstilling, og vælg derefter **Lexmark Cloud Print Management til Google Chrome**.

3 Hvis det er nødvendigt, kan du ændre udskriftsindstillingerne.

4 Klik på **Udskriv**.

Afsendelse af udskriftsjob ved hjælp af e-mail

Denne funktion er kun tilgængelig, når e-mailindsendelse aktiveres i organisationspolitikkerne. Der er flere oplysninger i ["Konfiguration af organisationspolitikker" på side 32](#).




Fra din e-mailklient skal du sende e-mailen eller den vedhæftede fil til:

- For brugere i nordamerikanske datacentre, Cloudprint@lexmark.com
- For brugere i europæiske datacentre, Cloudprint.eu@lexmark.com

Håndtering af printjob

1 På startskærmen skal du trykke på **Print Release**.

2 Gør et af følgende:

- Opdater listen ved at trykke på  ved siden af knappen Udskriv og derefter trykke på **Opdater**.
- Hvis du vil udskrive jobbene og beholde dem i køen, skal du vælge et eller flere job, trykke på  ved siden af knappen Udskriv og derefter trykke på **Udskriv og behold**.
- Hvis du vil ændre indstillingerne for udskriftsjobbet, skal du vælge et job, trykke på  ved siden af knappen Udskriv og derefter trykke på **Rediger udskriftsindstillinger**. Gør et af følgende:

Bemærk! Afhængigt af indsendelsesmetoden er printerdriverindstillinger og indstillinger for dokumentprocessor, visse typer layout, papir og efterbehandlingsfunktioner muligvis ikke tilgængelige.

– Tryk på **Indstillinger**, og angiv derefter en eller flere af følgende indstillinger:



- **Antal kopier**
- **Farve**

Bemærk! Ved nogle filformater kan du ikke ændre udskriftsjob i sort-hvid til farve på printeren.

- **Sider** - Udskriftsjob udskrives kun på én side eller på begge sider af papiret.

– Tryk på **Indstillinger for efterbehandling**, og angiv derefter en af følgende indstillinger:


- **Hæfte** - Udskriftsjob bliver hæftet.
- **Hulning** - Udskriftsjob hules med huller.


- Hvis du sletter udskriftsjobbene, skal du vælge et eller flere job, trykke på  ved siden af knappen Udskriv og derefter trykke på **Slet**.
- Hvis du vil se din kvotestatus, skal du trykke på  ved siden af knappen Udskriv og derefter trykke på **Kvote**.

Frigivelse af printjob

1 På startskærmen skal du trykke på **Print Release**.

2 Vælg et eller flere udskriftsjob.

Bemærk! For at udskrive de job, der er delegeret til dig, skal du trykke på  , hvis det er nødvendigt, vælge et brugernavn og derefter vælge udskriftsjobbene.

3 Hvis det er nødvendigt, kan du ændre udskriftsindstillingerne. Tryk på  ved siden af knappen Udskriv, tryk på **Rediger udskriftsindstillinger**, og udfør derefter én af følgende handlinger:

Bemærk! Afhængigt af indsendelsesmetoden er printerdriverindstillinger og indstillinger for dokumentprocessor, visse typer layout, papir og efterbehandlingsfunktioner muligvis ikke tilgængelige.

- Tryk på **Indstillinger**, og angiv derefter en eller flere af følgende indstillinger:
 - **Antal kopier**
 - **Farve**
 - **Sider** - Udskriftsjob udskrives kun på én side eller på begge sider af papiret.
- Tryk på **Indstillinger for efterbehandling**, og angiv derefter en af følgende indstillinger:
 - **Hæfte** - Udskriftsjob bliver hæftet.
 - **Hulning** - Udskriftsjob hules med huller.

4 Tryk på **Udskriv**.

Fejlfinding

Programfejl

Prøv et eller flere af følgende forslag:

Kontroller diagnoseloggen

- 1 Åbn en webbrowser, og indtast derefter **IP/se**, hvor **IP** er printerens IP-adresse.
- 2 Klik på **Embedded Solutions > Logfil**.
- 3 Analyser logfilen, og løs derefter problemet.

Kontroller Lexmark Print Management Client-logfilen

For at muliggøre logning af Lexmark Print Management Client-hændelser, skal du redigere Logger-elementet i Lexmark Print Management Client-konfigurationsfilen.

For Windows-operativsystemer

```
<Logger>
  <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
  <LoggingEnabled>true</LoggingEnabled>
</Logger>
```

Bemærk! Der er flere oplysninger i [“Forståelse af konfigurationsfiler til Windows-operativsystemer” på side 11](#).

For Mac OS-operativsystemsoftware

```
<Logger>
  <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
  <LoggingEnabled>true</LoggingEnabled>
</Logger>
```

Bemærk! Der er flere oplysninger i [“Beskrivelse af konfigurationsfiler til Mac OS-operativsystemsoftware” på side 18](#).

- For at muliggøre logning skal du indstille LoggingEnabled-værdien til **sand** eller **fejlfinding** for at få en mere detaljeret log.
- Du får vist logfilen ved at gå til den mappe, der er angivet i LogFilePath. Analyser logfilen, og løs derefter problemet.

Bemærk! Indstilling af LoggingEnabled-værdien til **falsk** deaktiverer logning, men nogle alvorlige fejl logges stadig.

Sørg for at begrænse offentlig adgang til programmet

- 1 I Embedded Web Server klik på **Indstillinger > Sikkerhed > Logonmetoder**.
- 2 I sektionen Offentlig klik på **Administrer tilladelser**.

3 Udvid **Programmer**, og ryd derefter **Print Release**.

4 Klik på **Gem**.

Sørg for, at Print Release tildeles adgangskontrol

Når du bruger enten Cloud Authentication eller Card Authentication, skal du gøre følgende:

1 I Embedded Web Server klik på **Indstillinger** > **Sikkerhed** > **Logonmetoder**.

2 I afsnittet Yderligere logonmetoder klik på **Administrer tilladelser** ved siden af programmet.

3 Vælg en gruppe, udvid **Programmer**, og vælg derefter **Print Release**.

4 Klik på **Gem**.

Kontakt din Lexmark-repræsentant

Installation med en LDC-fil fungerer ikke

Prøv et eller flere af følgende forslag:

Sørg for at bruge de korrekte filnavne

Under installationen søger systemet efter specifikke filnavne for LDC-filerne.

Brug følgende filnavne:

LPMSaaSPrintQueueConfiguration.ldc til Cloud Print Management-udskriftskøen

LPMServerlessPrintQueueConfiguration.ldc til Hybrid Print Management-udskriftskøen

Sørg for at bruge de korrekte navne til udskriftskøen

LDC-konfigurationen skal bruge følgende værdi for udskriftskøen:

```
<PrinterObject value="Cloud Print Management - PCLXL"></PrinterObject>
```

Du kan også bruge følgende generelle værdier for printerprofilen og printermodellen:

```
<PrinterProfile name="Lexmark Universal v2" version="1.0">
```

```
<PrinterModel value="Lexmark Universal v2"></PrinterModel>
```

Kan ikke udskrive job

Prøv et eller flere af følgende forslag:

Kontroller, at kvoten er tilstrækkelig

Reducer antallet af sider i udskriftsjobbet

Hæv værdierne for Netværk og Socket-timeout

Sørg for, at værdien for UseSSL er angivet til True

Hvis HTTPS anvendes, skal du sørge for, at værdien **UseSSL** i config-filen er indstillet til **True**.

Job ser ud til at udskrive, men intet output udskrives

Prøv et eller flere af følgende forslag:

Sørg for, at udskriftsindstillingerne for sort/hvid og farve er aktiveret

Når du bruger enten Cloud Authentication eller Card Authentication, skal du gøre følgende:

- 1** I Embedded Web Server klik på **Indstillinger > Sikkerhed > Logonmetoder**.
- 2** I afsnittet Yderligere logonmetoder skal du klikke på **Administrer tilladelser** ved siden af programmet.
- 3** Vælg en gruppe, og udvid **Funktionsadgang**.
- 4** Vælg **sort/hvid udskrivning** og **farveudskrivning**.
- 5** Klik på **Gem**.

Kontakt din Lexmark-repræsentant

Licensfejl

Kontakt din Lexmark-repræsentant

Fejlfinding af Lexmark Hybrid Print Management

Job vises ikke i Print Release-køen

Prøv et eller flere af følgende forslag:

Sørg for at sende printjobbet til printkøen

Sørg for, at den brugerkonto, du bruger, når du sender udskriftsjobbet, er den samme konto, der er logget på med på den Print Release-aktiverede printer

Du kan få yderligere oplysninger ved at kontakte din systemadministrator.

Sørg for, at Lexmark Hybrid Print Management Print Release er installeret på den printer, du sender udskriftsjobbet til

Du kan få yderligere oplysninger ved at kontakte din systemadministrator.

Kontroller, at computeren og printeren er sluttet til det samme netværk

Du kan få yderligere oplysninger ved at kontakte din systemadministrator.

Bekræft proxyforbindelsen

Hvis proxyserveren kræver, at alle forbindelser passerer igennem den, skal du aktivere indstillingen **Brug Proxy**. Der er flere oplysninger i ["Konfiguration af ikke-serverbaserede \(web\) indstillinger"](#) på side 26.

Sørg for, at brugeren er tildelt læse- og skriverrettigheder til Active Directory-attributten

Du kan få yderligere oplysninger ved at kontakte din systemadministrator.

Tilføj en firewall-undtagelse til Lexmark Print Management Client-portnummeret

En firewall blokerer måske for kommunikationen mellem printeren og arbejdsstationen. Kontroller følgende:

- En ikke-Windows firewall er installeret på arbejdsstationer, som bruger Windows-operativsystemet.
- En ikke-Mac firewall er installeret på arbejdsstationer, som bruger Mac OS-operativsystemsoftwaren.

Standardportnummeret til Lexmark Print Management Client er **9443**. Du kan få yderligere oplysninger ved at kontakte din systemadministrator.

Sørg for, at brugeren har adgang til den computer, hvor Lexmark Print Management Client er installeret

Bemærk! Følgende instruktioner gælder kun for brugere af Windows-operativsystemer.

- 1 På den computer, hvor Lexmark Print Management Client er installeret, skal du køre en kommandoprompt som administrator og derefter indtaste **secpol1.msc**.
- 2 I menuen Sikkerhedsindstillinger skal du klikke på **Lokale politikker > Tildeling af brugerrettigheder > Giv adgang til denne computer fra netværket**.

- 3 Indstil sikkerhedspolitikken til dens standardværdi, eller du kan manuelt tilføje en bruger eller en gruppe til politikken.

Bemærk! Hvis domænegruppepolitikken administrerer sikkerhedspolitikken, skal du tilføje dem på domænegruppepolitikniveau. I modsat fald vil dine ændringer overskrives, næste gang gruppepolitikken ændres.

- 4 Klik på **Anvend**.

Sørg for, at Kerberos er konfigureret i din printer

Der er flere oplysninger i ["Oprettelse af en Kerberos-logonmetode" på side 25](#).

Kontakt din Lexmark-repræsentant

Kan ikke hente job

Prøv et eller flere af følgende forslag:

Sørg for, at din Active Directory-konto har skriveadgang til otherLoginWorkstations-attributten

Du kan få yderligere oplysninger ved at kontakte din systemadministrator.

Fjern din printers proxy-indstillinger

Du kan få yderligere oplysninger ved at kontakte din systemadministrator.

Kontroller, at Lexmark Print Management Client og printeren er sluttet til det samme netværk

Du kan få yderligere oplysninger ved at kontakte din systemadministrator.

Sørg for, at Lexmark Print Management Client ikke er i standby- eller dvaletilstand

Du kan få yderligere oplysninger ved at kontakte din systemadministrator.

Sørg for at brugeren, der sender udskriftsjobbet fra printeren, er den samme bruger, som er logget på Lexmark Print Management Client

Du kan få yderligere oplysninger ved at kontakte din systemadministrator.

Sørg for, at Lexmark Print Capture-tjenesten og Lexmark Print Release-tjenesten kører, når du åbner Print Release på printeren

Når du bruger en kortbaseret logonmetode, skal du kontrollere, at du anvender en brugerkonto med administratorrettigheder i Active Directory og Lexmark Print Management Client

Du kan få yderligere oplysninger ved at kontakte din systemadministrator.

Sørg for, at NTP er aktiveret

1 Åbn en webbrowser, og indtast derefter printerens IP-adresse.

Bemærk! Vis IP-adressen i TCP/IP-afsnittet i menuen Netværk/porte.

2 Klik på **Indstillinger** eller **Konfiguration**, og klik derefter på **Sikkerhed > Angiv dato og klokkeslæt**.

3 Vælg **Aktiver NTP**.

4 Klik på **Anvend**.

Kontroller, at tiden på printeren svarer til tiden på Kerberos KDC**Sørg for, at der er oprettet den korrekte adgangskode til certifikatmyndighed**

Du kan få yderligere oplysninger ved at kontakte din systemadministrator.

Sørg for, at servicekontoens brugernavn til Card Authentication og Print Release svarer til brugernavnet i Lexmark Print Management Client-konfigurationsfilen

Du kan finde flere oplysninger om konfiguration af Card Authentication i *Administratorvejledning til Card Authentication*.

Se [“Installation af Lexmark Print Management Client” på side 10](#) for flere oplysninger om konfiguration af Lexmark Print Management Client.

Sørg for, at det HTTP- eller SSL-portnummer, der er angivet i Print Release, svarer til det portnummer, der er angivet i Lexmark Print Management Client-konfigurationsfilen

Der er flere oplysninger i [“Forståelse af konfigurationsfiler til Windows-operativsystemer” på side 11](#).

Sørg for, at brugeren har adgang til den computer, hvor Lexmark Print Management Client er installeret

1 På den computer, hvor Lexmark Print Management Client er installeret, skal du køre en kommandoprompt som administrator og derefter indtaste **secpol1.msc**.

2 I menuen med sikkerhedsindstillinger skal du klikke på **Lokale politikker > Tildeling af brugerrettigheder > Giv adgang til denne computer fra netværket**.

3 Indstil sikkerhedspolitikken til dens standardværdi, eller du kan manuelt tilføje en bruger eller en gruppe til politikken.

Bemærk! Hvis politikken styres af indstillingerne for domænegruppepolitik, skal du tilføje dem på niveauet domænegruppepolitik. I modsat fald vil dine ændringer overskrives, næste gang gruppepolitikken ændres.

4 Klik på **Anvend**.

Kontakt din Lexmark-repræsentant

Indlæsning af udskriftsjobbene tager lang tid

Prøv et eller flere af følgende forslag:

Kontroller, at netværksswitchen ikke er indstillet til halv duplex

Kontrollér, at de arbejdsstationer, der indeholder udskriftsjobbene, er tændte

Programmet forsøger muligvis at oprette forbindelse til de arbejdsstationer, der er slukket. Programmet venter i tre timeouts, inden det standser kommunikationen med en arbejdsstation.

Kontakt din Lexmark-repræsentant

Udskrivning tager lang tid

Prøv et eller flere af følgende forslag:

Kontroller, at netværksswitchen ikke er indstillet til halv duplex

Kontakt din Lexmark-repræsentant

Jobs afslutter ikke udskrivning

Prøv et eller flere af følgende forslag:

Kontroller, at din printer er sluttet til netværket

Send udskriftsjobbet igen

Kan ikke oprette forbindelse til Lexmark Print Management Client ved brug af Mac-computere

Prøv et eller flere af følgende forslag:

Kontrollér, at computeren er forbundet til netværket, uanset om en bruger er logget på eller ej

Nogle Mac computere kan ikke oprette forbindelse til netværket, efter de er blevet tændt, og før en bruger er logget på. En netværksforbindelse er nødvendig for at oprette forbindelse til Lexmark Print Management Client.

Kontakt din Lexmark-repræsentant

Fejlfinding af Lexmark Cloud Print Management

Kan ikke få adgang til Print Management-webportalen

Prøv et eller flere af følgende forslag:

Kontroller, at brugerrollerne er tildelt korrekt

Du kan få yderligere oplysninger ved at kontakte din organisationsadministrator.

Kontakt Lexmarks kundesupportcenter

Nogle indstillinger er ikke tilgængelige på Print Management-webportalen

Kontroller, at du har tilstrækkelige rettigheder

Du kan finde yderligere oplysninger om tildeling af roller i *Administratorvejledningen til Lexmark Cloud Service*.

Kan ikke sende e-mail til serverens udskriftskø

Kontroller, at e-mailadressen er korrekt

Kontroller, at du har tilstrækkelige rettigheder

Du kan finde yderligere oplysninger om tildeling af roller i *Administratorvejledningen til Lexmark Cloud Service*.

En fejl vises ved afsendelse af udskriftsjob via Lexmark Cloud Print Management for Chrome-udvidelse

Kontroller, at dine loginoplysninger er korrekte

Beskeder

Bekendtgørelse om version

April 2021

Følgende afsnit gælder ikke for lande, hvor sådanne regler ikke er i overensstemmelse med den lokale lovgivning: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., UDSENDER DETTE DOKUMENT "SOM DET ER OG FOREFINDES" UDEN ANSVAR AF NOGEN ART, HVERKEN UDTRYKKELT ELLER STILTIENDE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, STILTIENDE ANSVAR FOR SALGBARHED ELLER EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL. Nogle stater tillader ikke ansvarsfraskrivelse for udtrykkeligt eller stiltiende ansvar ved bestemte transaktioner, og derfor er denne erklæring måske ikke gældende for dig.

Dette dokument kan indeholde tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl. Der foretages regelmæssige ændringer af oplysningerne heri. Ændringerne inkluderes i senere udgaver. Forbedringer eller ændringer af de beskrevne produkter eller programmer kan foretages på et hvilket som helst tidspunkt.

Henvisninger til produkter, programmer eller tjenester i dette dokument indebærer ikke, at producenten ønsker at gøre disse tilgængelige i alle de lande, hvor producenten opererer. En henvisning til et produkt, et program eller en tjeneste angiver eller antyder ikke, at kun dette produkt, dette program eller denne tjeneste kan anvendes. Eventuelle produkter, programmer eller tjenester med tilsvarende funktionalitet, som ikke er i strid med eksisterende immaterialret, kan anvendes i stedet. Evaluering og godkendelse af brug i forbindelse med andre produkter, programmer eller tjenester, undtagen de af producenten udtrykkeligt tildelte, er brugerens ansvar.

Hvis du ønsker teknisk support fra Lexmark, skal du besøge <http://support.lexmark.com>.

Du kan finde oplysninger om Lexmark's politik tillader brugen af dette produkt ved at besøge til www.lexmark.com/privacy.

Besøg www.lexmark.com for at få oplysninger om levering og download.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Alle rettigheder forbeholdes.

Varemærker

Lexmark og Lexmark-logoet er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Lexmark International, Inc. i USA og/eller andre lande.

Mac and Mac OS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Google Chrome og Chrome OS er varemærker tilhørende Google LLC.

Alle andre varemærker tilhører deres respektive ejere.

Licensmeddelelser

Alle licensmeddelelser, der er tilknyttet dette produkt, kan ses i programpakken eller på Lexmarks supportwebsted.

Indeks

A

Active Directory
 oprettelse af logonmetode 25
Active Directory-domæne
 tilmelding 17
adgang til Embedded Web
Server 26
adgang til Lexmark Cloud
Services dashboard 29
adgang til webportalen
 Print Management 32
administration af
udskriftskøer 35
administrere dashboardet 29
administrere delegerede 37
afsendelse af udskriftsjob ved
hjælp af e-mail 40

B

begrænse udskrivning 33
brugerko
 vise 35

D

dashboard
 administrere 29
dashboard-visning
 ændring 29
definere kvoter 33
delegerede
 administrere 37
 fjerne 37
 tilføje 37
download Lexmark Print
Management Client 9
downlade et udskriftsjob 35
downlade udvidelsen Lexmark
Cloud Print Management til
Chrome 39

E

eksempel på konfigurationsfil til
Mac 18
eksempel på konfigurationsfil til
Windows 11
eksport af en konfigurationsfil 28

Embedded Web Server
 tilgå 26

F

fejl vises ved afsendelse af
udskriftsjob via udvidelsen
Lexmark Cloud Print
Management 49
fejlfinding
 fejl vises ved afsendelse af
 udskriftsjob via udvidelsen
 Lexmark Cloud Print
 Management 49
indlæsning af udskriftsjobbet
 tager lang tid 48
installation med en LDC-fil
 fungerer ikke 43
Job ser ud til at blive udskrevet,
 men der er ingen udskrifter 44
jobs afslutter ikke
 udskrivning 48
kan ikke få adgang til Print
 Management-webportalen 49
kan ikke hente job 46
kan ikke oprette forbindelse til
 Lexmark Print Management
 Client ved brug af Mac-
 arbejdsstationer 48
kan ikke sende e-mail til
 serverens udskriftskø 49
kan ikke udskrive job 44
Lexmark Print Management
 Serverless-job vises ikke i Print
 Release-køen 45
licensfejl 44
nogle indstillinger er ikke
 tilgængelige på Print
 Management-webportalen 49
programfejl 42
udskrivning tager lang tid 48
filer
 uploade 35
fjerne delegerede 37
flytte kort 29
frigivelse af udskriftsjob 40, 41

H

historik for udskriftsjob
 vise 38
historik over ændringer 4

I

Ikke-serverbaseret Active
Directory
 konfigurere 26
Ikke-serverbaseret Web
 konfigurere 26
import af en konfigurationsfil 28
indlæsning af udskriftsjobbet
 tager lang tid 48
indstille udskriftsindstillinger 35
installation af Lexmark Print
Management Client 10
installation med en LDC-fil
 fungerer ikke 43

J

Job ser ud til at blive udskrevet,
 men der er ingen udskrifter 44
jobs afslutter ikke udskrivning 48

K

kan ikke få adgang til Print
Management-webportalen 49
kan ikke hente job 46
kan ikke oprette forbindelse til
Lexmark Print Management
Client ved brug af Mac-
arbejdsstationer 48
kan ikke sende e-mail til
serverens udskriftskø 49
kan ikke udskrive job 44
Kerberos
 oprettelse af logonmetode 25
konfiguration af avancerede
indstillinger 27
konfiguration af ikke-
serverbaseret Active
Directory 26
Konfiguration af ikke-
serverbaseret Web 26
konfiguration af SaaS 27

- konfigurationsfil
 - importere eller eksportere 28
- konfigurationsfil til Mac 18
- konfigurationsfil til Windows 11
- konfigurere
 - avancerede indstillinger 27
- konfigurere organisationens politikker 32
- kort
 - flytte 29
 - redigere 29
 - slette 29
 - tilføje 29
- kvotedefinition
 - oprettelse 33
- kvoter
 - definere 33
 - tildele 34

L

- Lexmark Cloud Print Management til Chrome-udvidelse
 - fejl vises ved afsendelse af udskriftsjob 49
 - hente 39
- Lexmark Cloud Services dashboard
 - tilgå 29
- Lexmark Print Management Client
 - hente 9
 - installation 10
 - kan ikke oprette forbindelse ved brug af Mac-arbejdsstationer 48
 - logger ud 10
 - tilpasse 9
- Lexmark Print Management Serverless-job vises ikke i Print Release-køen 45
- licensfejl 44
- logge ud fra Lexmark Print Management Client 10
- logonmetode
 - oprettelse af Active Directory 25

N

- nogle indstillinger er ikke tilgængelige på Print Management-webportalen 49

O

- oprettelse af Active Directory-logonmetode 25
- oprettelse af forbindelse til et Active Directory-domæne 17
- oprettelse af Kerberos-logonmetode 25
- organisationspolitikker
 - konfigurere 32
- overføre filer 35
- overføre filer til Print Management-webportalen 37
- oversigt 6

P

- Print Management
 - overføre filer 37
 - tilgå 32
- printkøer
 - administrere 35
- programfejl 42

R

- redigere kort 29

S

- sende e-mail til serverens udskriftskø 39
- sende filer til serverens udskriftskø 39
- sende udskriftsjob fra computeren 39
- sende udskriftsjob fra en webbrowser 39
- slette kort 29
- slette udskriftsjob 40
- SaaS
 - konfigurere 27

T

- tildele kvoter 34
- tilføje delegerede 37
- tilføje kort 29
- tilgængelige optioner 29

- tilpasse

- programikon 27
- tilpasse Lexmark Print Management Client-pakken 9
- tilpasse programikonet 27
- tjekliste
 - parathed til implementering 7
- tjekliste over parathed til implementering 7

U

- udskriftsindstillinger
 - indstille 35
 - ændring 40
- udskriftsjob
 - frigivelse 40, 41
 - hente 35
 - sende fra din computer 39
 - sende fra en webbrowser 39
 - sende via e-mail 40
 - sletning fra køen 40
 - ændring af indstillingerne 40
- udskrivning tager lang tid 48
- udskrivningsgrænser 33

V

- vise brugerko 35
- visning af historik for udskriftsjob 38

W

- webbrowser
 - sende udskriftsjob fra 39

Æ

- ændre dashboard-visning 29