



Lexmark™

# Print Release

Versión 5.10

---

## Guía del administrador

Abril de 2021

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

# Contenido

- Historial de cambios..... 4**
- Descripción general..... 6**
- Lista de comprobación de aptitud para la implementación..... 7**
- Configuración de los entornos..... 9**
  - Descarga de Lexmark Print Management Client..... 9
  - Instalación de Lexmark Print Management Client..... 10
  - Cerrar sesión en el cliente de gestión de la impresión de Lexmark..... 10
  - Configuración del software de cliente para el sistema operativo Windows..... 11
  - Configuración del software de cliente para el sistema operativo Mac..... 17
  - Creación de un método de inicio de sesión en Active Directory..... 24
  - Creación de un método de inicio de sesión en Kerberos..... 24
- Configuración de Print Release..... 25**
  - Acceso a Embedded Web Server..... 25
  - Configuración de las ubicaciones de trabajo..... 25
  - Configuración de los valores avanzados..... 26
  - Personalización del icono de la aplicación..... 26
  - Importación o exportación de archivos de configuración..... 27
- Uso del portal web Lexmark Cloud Services Print Management..... 28**
  - Acceso al panel de Lexmark Cloud Services..... 28
  - Administración del panel..... 28
  - Acceso al portal web Gestión de la impresión..... 31
  - Tareas de administración..... 31
  - Administración de colas de impresión..... 34
  - Carga de archivos al portal web Print Management..... 36
  - Administración de delegados..... 36
  - Visualización del historial de trabajos de impresión..... 37
- Uso de la aplicación..... 38**
  - Envío de trabajos de impresión..... 38
  - Gestión de trabajos de impresión..... 39

Activación de trabajos de impresión.....40

**Solución de problemas..... 41**

Error de la aplicación..... 41

La instalación con un archivo LDC no funciona..... 42

No se pueden imprimir trabajos..... 43

Parece que los trabajos se están imprimiendo pero no hay resultado impreso..... 43

Error de licencia..... 43

Solución de problemas de Lexmark Hybrid Print Management..... 44

Solución de problemas de Lexmark Cloud Print Management..... 48

**Avisos..... 49**

**Índice..... 50**

# Historial de cambios

## Abril de 2021

- Se ha añadido información sobre tareas administrativas.

## Diciembre de 2019

- Se ha actualizado información sobre lo siguiente:
  - Archivo de configuración para sistemas operativos Mac OS y Windows
  - Configuración de valores del servidor web sin servidor
  - Configuración de tareas administrativas
  - Gestión de trabajos de impresión
  - Activación de trabajos de impresión

## Julio de 2019

- Se han añadido instrucciones sobre cómo cerrar sesión en Lexmark™ Print Management Client.
- Se han actualizado los siguientes nombres de servicios de Lexmark:
  - De *Lexmark Cloud* a *Lexmark Cloud Services*
  - De *Lexmark Print Management Cloud* a *Lexmark Cloud Print Management*
  - De *Lexmark Print Management Serverless* a *Lexmark Hybrid Print Management*
- Se han actualizado las instrucciones sobre lo siguiente:
  - Descarga e instalación de Lexmark Print Management Client
  - Archivo de configuración para sistemas operativos Mac OS y Windows
  - Uso del portal web Lexmark Cloud Print Management

## Junio de 2018

- Se han añadido instrucciones sobre lo siguiente:
  - Gestión del panel de Lexmark Cloud Services
  - Visualización del historial de trabajos de impresión
  - Instalación y solución de problemas de la extensión "LPM Cloud for Google Chrome"

## Febrero de 2018

- Se ha añadido compatibilidad para registrar insignias con un proveedor de servicios de identidad basado en la nube.
- Se han añadido instrucciones sobre cómo configurar y usar el portal web Lexmark Print Management Cloud.
- Se han eliminado las instrucciones sobre cómo configurar un entorno de software como servicio.

## Agosto de 2017

- Se ha eliminado la información sobre cómo gestionar la pantalla de inicio de sesión mediante la aplicación Personalización de pantalla.

## **Noviembre de 2016**

- Se ha añadido información sobre LPMServerlessSettings.

## **Octubre de 2016**

- Se ha añadido información sobre el valor de LateBindingEnabled.

## **Julio de 2016**

- Se han añadido instrucciones sobre cómo instalar software de cliente para el sistema operativo Mac.
- Se ha añadido información sobre lo siguiente:
  - Configuración de Coste de trabajo
  - Funciones Seguimiento de copias y Cuota de copia

## **Enero de 2016**

- Versión inicial del documento.

## Descripción general

Print Release es una solución de impresión empresarial para administrar trabajos de impresión. La solución proporciona la funcionalidad de activación de la en los siguientes entornos

- **Lexmark Hybrid Print Management:** una solución que utiliza Lexmark Print Management Client. Los usuarios pueden enviar documentos de forma segura a una impresora sin pasar a través de un servidor de impresión. Los trabajos de impresión se almacenan hasta que se activan en una impresora configurada con Print Release.
- **Lexmark Cloud Print Management:** una solución basada en la nube que permite a los usuarios enviar documentos a una cola de impresión basada en la nube. Los usuarios también pueden imprimir documentos directamente desde el ordenador o agregar archivos desde el ordenador al portal web Lexmark Cloud Print Management.

La solución funciona con las siguientes aplicaciones Embedded Solutions Framework:

- **Print Release**
- **Cloud Authentication:** una aplicación que protege la impresora mediante un lector de tarjetas. Cuando los usuarios se identifican, sus credenciales se autentican mediante un proveedor de servicios de identidad basado en nube.

**Nota:** Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador de Cloud Authentication*.

- **Autenticación por tarjeta:** una aplicación que protege la impresora mediante un lector de tarjetas. Cuando los usuarios se identifican, sus credenciales se autentican mediante alguna de las siguientes opciones:
  - Una impresora principal
  - LDAP
  - Servidores Lexmark Document Distributor (LDD)
  - Proveedores de servicios identidad

**Nota:** Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador de Autenticación de tarjetas*.

En este documento se proporcionan instrucciones sobre cómo configurar, utilizar y solucionar los problemas en la aplicación.

# Lista de comprobación de aptitud para la implementación

Asegúrese de tener instalado lo siguiente en su equipo de cliente:

- Microsoft .NET Framework 4.6.2 (versión completa) o posterior
- Controlador universal de impresión Lexmark (UPD) v2.7 o posterior

## Entorno de Lexmark Hybrid Print Management

Asegúrese de que:

- Lexmark Print Management Client está instalado en su equipo.

Cuenta con la siguiente información para utilizar Active Directory:

- Atributo de Active Directory

**Nota:** Cuando configure Autenticación de tarjetas, asegúrese de que se especifica el atributo de Active Directory en el campo Información de usuario en la sección LDAP. Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador de Autenticación de tarjetas*.

- Dominio
- Nombre de usuario de la cuenta de servicio
- Contraseña de la cuenta de servicio
- Número de puerto SSL
- Número de puerto HTTP

Cuenta con la siguiente información para configurar Kerberos

**Nota:** Para recuperar los trabajos mediante Active Directory, configure la seguridad Kerberos de su impresora.

- Dirección KDC
- Número de puerto de KDC.
- Dominio

Cuenta con la siguiente información para utilizar un servidor web:

- Dirección de servidor web
- Número de puerto SSL

- Número de puerto HTTP

### Entorno de Lexmark Cloud Print Management

Asegúrese de que:

- Lexmark Print Management Client está instalado en el equipo, si va a enviar los trabajos de impresión con el equipo.
- Ha añadido la extensión "Lexmark Cloud Print Management for Google Chrome" a su navegador web, si va a enviar trabajos de impresión utilizando un navegador web.

**Nota:** La extensión solo es compatible con el navegador Google Chrome™.

- Dispone de la dirección del servidor de activación y seguimiento.
- Se ha configurado la validación de tarjetas del servicio de identidad en:
  - Cloud Authentication
  - Autenticación por tarjeta

**Nota:** Para obtener más información sobre la configuración de los ajustes del servicio identidad, consulte la *Guía del administrador de Cloud Authentication* o la *Guía del administrador de Autenticación por tarjeta*.

# Configuración de los entornos

## Descarga de Lexmark Print Management Client

Lexmark Print Management Client es un paquete de software implementado en los equipos para garantizar la impresión de los trabajos. El software captura los trabajos de impresión de la cola de impresión, autentica al usuario y, a continuación, envía el trabajo de impresión al servidor Print Management. Los trabajos de impresión se almacenan en el servidor Print Management se liberan a partir de una impresora con la aplicación Print Release.

**1** En Cloud Print Management web portal, haga clic en **Descarga del cliente**.

**2** Para ello, realice una de las siguientes acciones:

- Descargue el paquete predeterminado para su sistema operativo.

El paquete predeterminado para sistemas operativos Windows incluye lo siguiente:

- Cloud Print Management
- Controlador universal de impresión PCL XL de Lexmark

El paquete predeterminado para software de sistemas operativos Mac OS incluye lo siguiente:

- Cloud Print Management
- Controlador de impresión en color de Lexmark

- Cree un paquete personalizado.

Para personalizar un paquete, haga lo siguiente:

- a** Haga clic en **Crear paquete personalizado** para su sistema operativo.
- b** En la sección Valores de configuración globales, especifique las siguientes opciones:
  - Si se muestra la notificación de estado de envío de impresión
  - Si desea eliminar las carpetas de cliente sin usar después de un número específico de días
- c** Si tiene un entorno Lexmark Cloud Print Management, en la sección Cloud Print Management, seleccione **Activar Cloud Print Management**.
- d** Si tiene un entorno Lexmark Hybrid Print Management, haga lo siguiente:
  - 1** En la sección Gestión de la impresión híbrida, seleccione **Activar Gestión de la impresión híbrida**.
  - 2** Especifique las opciones siguientes:
    - Cuándo eliminar los trabajos no impresos e impresos
    - Si se permite que los usuarios cambien los valores de impresión al activar trabajos en la impresora
- e** En la sección Tipo de controlador de impresión, seleccione un controlador de impresión para incluirlo en el paquete.
- f** En la sección Establecer como impresora predeterminada, seleccione qué impresora se usará de forma predeterminada.
- g** Haga clic en **Crear**.
- h** Descargar el paquete.

# Instalación de Lexmark Print Management Client

## Para el sistema operativo Microsoft Windows

- 1 Ejecute el paquete en el equipo.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Notas:

- Los archivos ejecutables se guardan en la carpeta Archivos de programa.
- El archivo de configuración para el paquete personalizado se incluye en el archivo comprimido descargado. Asegúrese de que el instalador y el archivo de configuración están en la misma carpeta.
- Los archivos de configuración y de registro se guardan en la carpeta **%allusersprofile%\LPMC** después de la instalación.
- Asegúrese de que ha instalado Microsoft .NET Framework 4.6.2 (versión completa) o posterior.

Tras la instalación, estará disponible una impresora de Lexmark Cloud Print Management o Lexmark Hybrid Print Management.

## Para el software de sistema operativo Mac OS

- 1 Ejecute el paquete en el equipo.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Notas:

- Los archivos ejecutables, el archivo de configuración.xml y los certificados SSL se guardan en la carpeta **/Library/Lexmark/LPMC**.
- El archivo de registro se guarda en **/var/tmp** como **lpmc.log**.
- El archivo de configuración para el paquete personalizado se incluye en el archivo comprimido descargado. Asegúrese de que el instalador y el archivo de configuración están en la misma carpeta.

# Cerrar sesión en el cliente de gestión de la impresión de Lexmark

Esta función le permite cerrar sesión en Gestión de la impresión híbrida. Todos los trabajos de impresión híbridos almacenados en su equipo se eliminan y dejan de estar disponibles para imprimirlos. Sin embargo, los trabajos de impresión que ya se han enviado a la cola de impresión de Gestión de la impresión en la nube seguirán estando disponibles.

## Para el sistema operativo Microsoft Windows

- 1 Desde su ordenador, en la bandeja del sistema, haga clic con el botón derecho sobre el icono del cliente de gestión de la impresión de Lexmark.
- 2 Haga clic en **Cerrar sesión en Gestión de la impresión**.

## Para el software de sistema operativo Mac OS

- 1 Desde su ordenador, en el menú de estado, haga clic con el botón derecho sobre el icono del cliente de gestión de la impresión de Lexmark.
- 2 Haga clic en **Cerrar sesión en Gestión de la impresión**.

**Nota:** Tras cerrar sesión, sus credenciales de autenticación se eliminan. Cuando vuelva a imprimir, se le solicitará que introduzca sus credenciales de usuario.

## Configuración del software de cliente para el sistema operativo Windows

Antes de empezar, asegúrese de que:

- Microsoft .NET Framework 4.6.2 (versión completa) o posterior instalada.
- Controladores de impresión recomendados instalados.
- Active Directory en funcionamiento.
- El equipo en el que ha instalado Lexmark Print Management Client está inscrito en un dominio de Active Directory.
- El administrador ha iniciado sesión en un dominio de Active Directory y cuenta con derechos de administrador para acceder al dominio.

## Descripción de los archivos de configuración para el sistema operativo Windows

### Registrador

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>LogFilePath</b>	<b>c:\ProgramData\LPMC \lpmc.log</b>	La ruta en la que se almacenan los archivos de registro.
<b>LoggingEnabled</b>	<b>false</b>	Si se establece como <b>true</b> , se registrarán los eventos de Lexmark Print Management Client.

## LPMServerlessADSettings

### CaptureSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>LoopbackPort</b>	<b>9167</b>	El número de puerto que se comunica con el servicio de captura para los trabajos de impresión entrantes. Si desea utilizar otro número de puerto, cambie el que usa la cola de impresión.
<b>PrintJobFileNameFormat</b>	<b>%d_%i.prn</b>	<p>El formato de nombre de archivo que usa el servicio de captura para guardar los trabajos de impresión. <b>%d</b> es el tiempo cuando se imprime un trabajo y <b>%i</b> es el recuento de confirmaciones actual.</p> <p>Puede utilizar los siguientes valores como parte del nombre del archivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>%u</b>: nombre de usuario</li> <li><b>%pd</b>: nombre del controlador de impresión</li> <li><b>%pq</b>: nombre de la cola de impresión</li> </ul>

### ClientSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>PrintAndKeepLifespan</b>	<b>48</b>	El número de horas antes de que Lexmark Print Management Client suprima un trabajo tras la impresión.
<b>UnprintedJobsLifespan</b>	<b>48</b>	El número de horas antes de que Lexmark Print Management Client suprima un trabajo que no está liberado en una cola de impresión.

### ReleaseSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>EsListenerPort</b>	<b>9443</b>	El número de puerto en el que un trabajo se libera desde la impresora.
<b>UseSSL</b>	<b>true</b>	<p>Determina si la comunicación con Print Release utiliza SSL o no. Esta configuración debe estar activada cuando se utiliza HTTPS.</p> <p>Esta configuración se encuentra oculta en el archivo de configuración y está activada de forma predeterminada. Para desactivar esta configuración, agregue lo siguiente en el archivo de configuración:</p> <pre>&lt;UseSSL&gt;false&lt;/UseSSL&gt;</pre>

### ServerSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>ActiveDirectoryUserProperty</b>	<b>otherLoginWorkstations</b>	El atributo de Active Directory que Lexmark Print Management Client utiliza para guardar y recuperar datos.
<b>ServiceAccountUserName</b>	N/A	El nombre de usuario designado como la cuenta de servicio. El administrador configura este valor antes de la implementación.

## ADWriteSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>ADWriteOption</b>	<b>AtPrintTime</b>	<p>Determina cuándo escribe Lexmark Print Management Client la dirección IP de la estación de trabajo en el servidor de Active Directory.</p> <p>Utilice alguno de los valores siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AtStartup</b>: la dirección IP de la estación de trabajo solo se escribe cuando se inicia Lexmark Print Management Client. Se eliminará cuando la estación de trabajo se apague o entre en un estado de batería baja.</li> <li>• <b>AtPrintTime</b>: la dirección IP de la estación de trabajo solo se escribe cuando se imprime un trabajo. Se eliminará cuando el usuario no tenga más trabajos retenidos en la estación de trabajo, cuando la estación se apague o cuando la estación entre en un estado de batería baja. Si se detecta un trabajo almacenado cuando se inicia Lexmark Print Management Client, la dirección IP de la estación de trabajo se escribe de inmediato.</li> <li>• <b>AtStartupAndPrintTime</b>: la dirección IP de la estación de trabajo se escribe cuando se inicia Lexmark Print Management Client y se imprime un trabajo. No se eliminará cuando el usuario no tenga más trabajos retenidos en la estación de trabajo. Se eliminará cuando la estación de trabajo se apague o entre en un estado de batería baja.</li> </ul>

## LPMServerlessSettings

### CaptureSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>LoopbackPort</b>	<b>9167</b>	El número de puerto que se comunica con el servicio de captura para los trabajos de impresión entrantes. Si desea utilizar otro número de puerto, cambie el que usa la cola de impresión.
<b>PrintJobFileNameFormat</b>	<b>%d_%i.prn</b>	<p>El formato de nombre de archivo que usa el servicio de captura para guardar los trabajos de impresión. <b>%d</b> es el tiempo cuando se imprime un trabajo y <b>%i</b> es el recuento de confirmaciones actual.</p> <p>Puede utilizar los siguientes valores como parte del nombre del archivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>%u</b>: nombre de usuario</li> <li><b>%pd</b>: nombre del controlador de impresión</li> <li><b>%pq</b>: nombre de la cola de impresión</li> </ul>

### ClientSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>PrintAndKeepLifespan</b>	<b>48</b>	El número de horas antes de que Lexmark Print Management Client suprima un trabajo tras la impresión.
<b>UnprintedJobsLifespan</b>	<b>48</b>	El número de horas antes de que Lexmark Print Management Client suprima un trabajo que no está liberado en una cola de impresión.

## ReleaseSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>EsfListenerPort</b>	<b>9443</b>	El número de puerto en el que un trabajo se libera desde la impresora.

## ServerSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>ServerIP</b>	<b>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</b> (EE. UU.) <b>apis.eu.iss.lexmark.com/cpm</b> (UE)	Dirección del servidor de activación y seguimiento.
<b>ServerPort</b>	<b>443</b>	El número de puerto en el que un trabajo se libera desde la impresora.

## ServerAPISettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>APIVersion</b>	<b>3.0</b>	La versión de la interfaz de programación de aplicaciones (API) que se utiliza.
<b>IDPServerSettings</b>	<b>idp.us.iss.lexmark.com</b> (EE. UU.) <b>idp.eu.iss.lexmark.com</b> (UE)	La dirección del proveedor de servicios de identidad usada para autenticar a los usuarios.
<b>ServerIP</b>	<b>idp.us.iss.lexmark.com</b> (EE. UU.) <b>idp.eu.iss.lexmark.com</b> (UE)	
<b>ServerPort</b>	<b>443</b>	El número de puerto en el que un trabajo se libera desde la impresora.

## LPMServerSettings

### CaptureSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>LoopbackPort</b>	<b>9168</b>	El número de puerto que se comunica con el servicio de captura para los trabajos de impresión entrantes. Si desea utilizar otro número de puerto, cambie el que usa la cola de impresión.
<b>PrintJobFileNameFormat</b>	<b>%d_%i.prn</b>	El formato de nombre de archivo que usa el servicio de captura para guardar los trabajos de impresión. <b>%d</b> es el tiempo cuando se imprime un trabajo y <b>%i</b> es el recuento de confirmaciones actual. Puede utilizar los siguientes valores como parte del nombre del archivo: <b>%u</b> : nombre de usuario <b>%pd</b> : nombre del controlador de impresión <b>%pq</b> : nombre de la cola de impresión

## ServerSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>ServerIP</b>	<b>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</b> (EE. UU.) <b>apis.eu.iss.lexmark.com/cpm</b> (UE)	La dirección del servidor de activación y seguimiento de Lexmark Print Management Cloud.
<b>ServerPort</b>	<b>443</b>	El número de puerto en el que un trabajo se libera desde la impresora.

## IDPServerSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>ServerIP</b>	<b>idp.us.iss.lexmark.com</b> (EE. UU.) <b>idp.eu.iss.lexmark.com</b> (UE)	La dirección del proveedor de servicios de identidad usada para autenticar a los usuarios.
<b>ServerPort</b>	<b>443</b>	El número de puerto en el que un trabajo se libera desde la impresora.

## DeleteJobTrackerSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>TrackDeletedJob</b>	<b>true</b>	Si se establece en <b>false</b> , no se hace un seguimiento de los trabajos eliminados.
<b>SendImmediately</b>	<b>true</b>	Si se establece en <b>false</b> , Lexmark Print Management Client envía los datos de los trabajos eliminados mediante IntervalMode.
<b>IntervalMode</b>	<b>Diariamente</b>	Envía los datos de los trabajos eliminados después de un intervalo de tiempo especificado. Puede definir el intervalo en minutos, horas, días o semanas. Si se activa IntervalMode, los datos de los trabajos eliminados se guardan temporalmente en <b>c:\ProgramData\LPMC\DJTReport.xml</b> . Cuando transcurre el intervalo de tiempo, los datos de los trabajos eliminados se envían al servidor de informes y se elimina el archivo DJTReport.xml.
<b>SendInterval</b> <b>Minutes</b> <b>Hourly</b> <b>Daily</b> <b>Weekly</b> <b>Day</b> <b>Hour</b>	<b>1200</b>	Especifique cuando se envían los datos de los trabajos eliminados al servidor de informes. <b>Minutos:</b> establezca un valor igual o mayor que <b>1</b> . <b>Diariamente:</b> establezca el valor en horas con el formato HHMM. El intervalo se ejecuta cada día según la hora establecida. Puede configurar varias instancias del ajuste <b>Diariamente</b> . Este ajuste activa el rastreador de trabajos eliminados para que se ejecute varias veces durante el día. <b>Semanalmente:</b> consta de valores de los <b>Día</b> y <b>Hora</b> . <b>Día:</b> establezca cualquier valor entre <b>1</b> y <b>7</b> , donde <b>1</b> es domingo y <b>7</b> es sábado. <b>Hora:</b> establezca el valor en formato HHMM, donde el intervalo se ejecuta en función de la hora del día indicado. Los valores de <b>Día</b> y <b>Hora</b> pueden tener varias instancias.
<b>ServerSettings</b> <b>ServerIP</b> <b>ServerPort</b> <b>ServerSSL</b>	<b>0.0.0.0</b> <b>9780</b> <b>false</b>	Contiene información acerca del servidor de informes donde se almacenan los datos de los trabajos eliminados.
<b>OtherSettings</b> <b>SiteName</b>	N/A	Más información sobre los datos de los trabajos eliminados. <b>SiteName:</b> el nombre del sitio desde el que se envió el trabajo.

## LateBindingSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>LateBindingEnabled</b>	<b>false</b>	<p>Si se establece en <b>true</b>, los valores para Color, Caras, Grapar, Perforador y Número de copias se pueden modificar en el panel de control de la impresora.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es posible que este valor no esté disponible en función de la versión de Lexmark Print Management Client. Para obtener más información, consulte el archivo <i>Léame</i>.</li> <li>• Este valor solo se aplica a los trabajos que se envían desde entornos sin servidor de Lexmark Print Management.</li> <li>• Para utilizar este valor, coloque un clasificador en la impresora.</li> </ul>

## DeleteEmptyUserFolderSetting

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>DeleteEmptyUserFolders</b>	<b>false</b>	Si se establece en <b>true</b> , las carpetas del usuario sin trabajos de impresión y símbolos de usuario válidos se eliminan automáticamente.
<b>DeleteEmptyUserFoldersLifespan</b>	<b>7</b>	Las carpetas del usuario sin trabajos de impresión y símbolos de usuario válidos se eliminan automáticamente.

## Archivo de muestra de configuración para el sistema operativo Windows

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration>
  <Logger>
    <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
      <ServerPort>443</ServerPort>
    </ServerSettings>
    <ServerAPISettings>
      <APIVersion>3.0</APIVersion>
      <IDPServerSettings>
        <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
        <ServerPort>443</ServerPort>
      </IDPServerSettings>
    </ServerAPISettings>
  </LPMServerlessSettings>
  <LPMServerSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings/>
  </LPMServerSettings>
</Configuration>
```

```
<ServerSettings>
  <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
  <ServerPort>443</ServerPort>
</ServerSettings>
<IDPServerSettings>
  <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
  <ServerPort>443</ServerPort>
</IDPServerSettings>
<APIVersion>3.0</APIVersion>
</LPMServerSettings>
<LateBindingSettings>
  <LateBindingEnabled>>true</LateBindingEnabled>
</LateBindingSettings>
<DeleteEmptyUserFolderSetting>
  <DeleteEmptyUserFolders>>false</DeleteEmptyUserFolders>
  <DeleteEmptyUserFoldersLifespan>7</DeleteEmptyUserFoldersLifespan>
</DeleteEmptyFolderSetting>
<DisplayNotifications>>true</DisplayNotifications>
<DefaultPrintQueue>
  <DefaultQueue>LPMCloud</DefaultQueue>
</DefaultPrintQueue>
</Configuration>
```

## Configuración del software de cliente para el sistema operativo Mac

### Conexión a un dominio de Active Directory

#### Incorporación de un dominio de Active Directory a la lista de servidores DNS

- 1 En el equipo, vaya a Preferencias del sistema y, a continuación, haga clic en **Red**.
- 2 Seleccione la red y, a continuación, haga clic en **Avanzadas**.
- 3 Haga clic en **DNS** y, a continuación, en la sección de servidores DNS, haga clic en + y escriba la dirección IP del dominio de Active Directory.
- 4 En la sección búsqueda de dominios, haga clic en + y, a continuación, escriba el nombre de dominio de Active Directory.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 En la ventana Red, haga clic en **Aplicar**.

#### Conexión a un dominio de Active Directory

- 1 En el equipo, vaya a Preferencias del sistema y, a continuación, haga clic en **Usuarios y grupos**.
- 2 Haga clic en **Opciones de inicio de sesión** y, en la sección Cuenta de servidor, haga clic en **Conectar**.

**Nota:** Si los valores están disponibles, haga clic en el botón de bloqueo. Necesitará una cuenta de administrador para desbloquear la configuración.

- 3 Configure los valores.
  - **Servidor:** la dirección del controlador del dominio de Active Directory
  - **ID de ordenador cliente:** nombre del equipo cliente

- **Usuario administrador de AD:** el nombre de la cuenta asociada con el dominio de Active Directory
- **Contraseña de administrador de AD:** la contraseña de la cuenta asociada con el dominio de Active Directory

4 Haga clic en **Aceptar**.

5 Cierre sesión en el equipo, y, a continuación, vuelva a iniciar sesión con el ID y la contraseña del usuario asociado con el dominio de Active Directory.

## Descripción de los archivos de configuración para el software del sistema operativo Mac

### Registrador

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>LogFilePath</b>	<b>/var/tmp/lpmc.log</b>	La ruta en la que se almacenan los archivos de registro.
<b>LoggingEnabled</b>	<b>false</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si se establece como <b>true</b>, se registrarán los eventos de Lexmark Print Management Client.</li> <li>• Si se establece en <b>debug</b>, se registra más información.</li> </ul>

### LPMServerlessADSettings

#### CaptureSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>LoopbackPort</b>	<b>9167</b>	El número de puerto que se comunica con el servicio de captura para los trabajos de impresión entrantes. Si desea utilizar otro número de puerto, cambie el que usa la cola de impresión.
<b>PrintJobFileNameFormat</b>	<b>%d_%i.prn</b>	<p>El formato de nombre de archivo que usa el servicio de captura para guardar los trabajos de impresión. <b>%d</b> es el tiempo cuando se imprime un trabajo y <b>%i</b> es el recuento de confirmaciones actual.</p> <p>Puede utilizar los siguientes valores como parte del nombre del archivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>%u:</b> nombre de usuario</li> <li><b>%pd:</b> nombre del controlador de impresión</li> <li><b>%pq:</b> nombre de la cola de impresión</li> </ul>

#### ClientSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>PrintAndKeepLifespan</b>	<b>48</b>	El número de horas antes de que Lexmark Print Management Client suprima un trabajo tras la impresión.
<b>UnprintedJobsLifespan</b>	<b>48</b>	El número de horas antes de que Lexmark Print Management Client suprima un trabajo que no está liberado en una cola de impresión.

## ReleaseSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>EsfListenerPort</b>	<b>9443</b>	El número de puerto en el que un trabajo se libera desde la impresora.
<b>UseSSL</b>	<b>true</b>	Determina si la comunicación con Print Release utiliza SSL o no. Si <b>ServerPort</b> se establece en <b>80</b> , configure el valor en <b>false</b> para establecer una conexión distinta a SSL. Esta configuración debe estar activada cuando se utiliza HTTPS.

## ServerSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>ActiveDirectoryUserProperty</b>	<b>otherLoginWorkstations</b>	El atributo de Active Directory que Lexmark Print Management Client utiliza para guardar y recuperar datos. Si <b>otherLoginWorkstations</b> no está disponible, utilice <b>customAttributeName</b> para usar un atributo personalizado de usuario.
<b>ServiceAccountUserName</b>	N/A	El nombre de usuario designado como la cuenta de servicio. El administrador configura este valor antes de la implementación.

## ADWriteSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>ADWriteOption</b>	<b>AtPrintTime</b>	<p>Determina cuándo escribe Lexmark Print Management Client la dirección IP de la estación de trabajo en el servidor de Active Directory.</p> <p>Utilice alguno de los valores siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AtStartup</b>: la dirección IP de la estación de trabajo solo se escribe cuando se inicia Lexmark Print Management Client. Se eliminará cuando la estación de trabajo se apague o entre en un estado de batería baja.</li> <li>• <b>AtPrintTime</b>: la dirección IP de la estación de trabajo solo se escribe cuando se imprime un trabajo. Se eliminará cuando el usuario no tenga más trabajos retenidos en la estación de trabajo, cuando la estación se apague o cuando la estación entre en un estado de batería baja. Si se detecta un trabajo almacenado cuando se inicia Lexmark Print Management Client, la dirección IP de la estación de trabajo se escribe de inmediato.</li> <li>• <b>AtStartupAndPrintTime</b>: la dirección IP de la estación de trabajo se escribe cuando se inicia Lexmark Print Management Client y se imprime un trabajo. No se eliminará cuando el usuario no tenga más trabajos retenidos en la estación de trabajo. Se eliminará cuando la estación de trabajo se apague o entre en un estado de batería baja.</li> </ul>

## LPMServerlessSettings

### CaptureSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>LoopbackPort</b>	<b>9168</b>	El número de puerto que se comunica con el servicio de captura para los trabajos de impresión entrantes. Si desea utilizar otro número de puerto, cambie el que usa la cola de impresión.
<b>PrintJobFileNameFormat</b>	<b>%d_%i.ps</b>	El formato de nombre de archivo que usa el servicio de captura para guardar los trabajos de impresión. <b>%d</b> es el tiempo cuando se imprime un trabajo y <b>%i</b> es el recuento de confirmaciones actual.  Puede utilizar los siguientes valores como parte del nombre del archivo: <b>%u</b> : nombre de usuario <b>%pd</b> : nombre del controlador de impresión <b>%pq</b> : nombre de la cola de impresión

### ClientSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>PrintAndKeepLifespan</b>	<b>48</b>	El número de horas antes de que Lexmark Print Management Client suprima un trabajo tras la impresión.
<b>UnprintedJobsLifespan</b>	<b>48</b>	El número de horas antes de que Lexmark Print Management Client suprima un trabajo que no está liberado en una cola de impresión.

### ReleaseSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>EsListenerPort</b>	<b>443</b>	El número de puerto en el que un trabajo se libera desde la impresora.
<b>UseSSL</b>	<b>true</b>	Determina si la comunicación con Print Release utiliza SSL o no.

### ServerSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>ServerIP</b>	<b>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</b> (EE. UU.) <b>apis.eu.iss.lexmark.com/cpm</b> (UE)	Dirección del servidor de activación y seguimiento.
<b>ServerPort</b>	<b>443</b>	El número de puerto en el que un trabajo se libera desde la impresora.
<b>UseSSL</b>	<b>true</b>	Determina si la comunicación con Print Release utiliza SSL o no.

## ServerAPISettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>APIVersion</b>	3.0	La versión de la interfaz de programación de aplicaciones (API) que se utiliza.
<b>IDPServerSettings</b> <b>ServerIP</b> <b>ServerPort</b> <b>UseSSL</b>	<b>idp.us.iss.lexmark.com</b> (EE. UU.) <b>idp.eu.iss.lexmark.com</b> (UE) 443 true	La dirección del proveedor de servicios de identidad usada para autenticar a los usuarios. El número de puerto en el que un trabajo se libera desde la impresora. Determina si la comunicación con Print Release utiliza SSL o no.

## LPMServerSettings

### CaptureSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>LoopbackPort</b>	9167	El número de puerto que se comunica con el servicio de captura para los trabajos de impresión entrantes. Si desea utilizar otro número de puerto, cambie el que usa la cola de impresión.
<b>PrintJobFileNameFormat</b>	%d_%i.prn	El formato de nombre de archivo que usa el servicio de captura para guardar los trabajos de impresión. %d es el tiempo cuando se imprime un trabajo y %i es el recuento de confirmaciones actual. Puede utilizar los siguientes valores como parte del nombre del archivo: %u: nombre de usuario %pd: nombre del controlador de impresión %pq: nombre de la cola de impresión

## ServerSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>ServerIP</b>	<b>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</b> (EE. UU.) <b>apis.eu.iss.lexmark.com/cpm</b> (UE)	La dirección del servidor de activación y seguimiento de Lexmark Print Management Cloud.
<b>ServerPort</b>	443	El número de puerto en el que un trabajo se libera desde la impresora.

## IDPServerSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>ServerIP</b>	<b>idp.us.iss.lexmark.com</b> (EE. UU.) <b>idp.eu.iss.lexmark.com</b> (UE)	La dirección del proveedor de servicios de identidad usada para autenticar a los usuarios.
<b>ServerPort</b>	443	El número de puerto en el que un trabajo se libera desde la impresora.

## DeleteJobTrackerSettings

Configuración	Valor predeterminado	Descripción
<b>TrackDeletedJob</b>	<b>true</b>	Si se establece en <b>false</b> , no se hace un seguimiento de los trabajos eliminados.
<b>SendImmediately</b>	<b>true</b>	Si se establece en <b>false</b> , Lexmark Print Management Client envía los datos de los trabajos eliminados mediante IntervalMode.
<b>IntervalMode</b>	<b>minutos</b>	Envía los datos de los trabajos eliminados después de un intervalo de tiempo especificado. Puede definir el intervalo en minutos, horas, días o semanas.
<b>SendInterval</b> <b>Minutes</b> <b>Daily</b> <b>Weekly</b> <b>Day</b> <b>Hour</b>	<b>1200</b>	<p>Especifique cuando se envían los datos de los trabajos eliminados al servidor de informes.</p> <p><b>Minutos:</b> establezca un valor igual o mayor que <b>1</b>.</p> <p><b>Diariamente:</b> establezca el valor en horas con el formato HHMM. El intervalo se ejecuta cada día según la hora establecida. Puede configurar varias instancias del ajuste <b>Diariamente</b>. Este ajuste activa el rastreador de trabajos eliminados para que se ejecute varias veces durante el día.</p> <p><b>Semanalmente:</b> consta de valores de los <b>Día y Hora</b>.</p> <p><b>Día:</b> establezca cualquier valor entre <b>1 y 7</b>, donde <b>1</b> es domingo y <b>7</b> es sábado.</p> <p><b>Hora:</b> establezca el valor en formato HHMM, donde el intervalo se ejecuta en función de la hora del día indicado.</p> <p>Los valores de <b>Día y Hora</b> pueden tener varias instancias.</p>
<b>ServerSettings</b> <b>ServerIP</b> <b>ServerPort</b> <b>ServerSSL</b>	<b>0.0.0.0</b> <b>9780</b> <b>false</b>	Contiene información acerca del servidor de informes donde se almacenan los datos de los trabajos eliminados.
<b>OtherSettings</b> <b>SiteName</b>	N/A	Más información sobre los datos de los trabajos eliminados. <b>SiteName:</b> el nombre del sitio desde el que se envió el trabajo.

## Archivo de muestra de configuración para el software del sistema operativo Mac

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration>
  <Logger>
    <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>>false</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessADSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
      <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
    </ServerSettings>
    <ADWriteSettings>
      <!--values are {AtStartup | AtPrintTime | AtStartupAndPrintTime} -->
      <ADWriteOption>AtStartupAndPrintTime</ADWriteOption>
    </ADWriteSettings>
  </LPMServerlessADSettings>
</Configuration>
```

```

</LPMServerlessADSettings>
<LPMServerlessSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
    <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
    <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
  </ClientSettings>
  <ReleaseSettings>
    <EsfListenerPort>443</EsfListenerPort>
    <UseSSL>>true</UseSSL>
  </ReleaseSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
    <UseSSL>>true</UseSSL>
  </ServerSettings>
  <ServerAPISettings>
    <APIVersion>3.0</APIVersion>
    <IDPServerSettings>
      <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
      <ServerPort>443</ServerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </IDPServerSettings>
  </ServerAPISettings>
</LPMServerlessSettings>
<LPMServerSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
  </ClientSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
  <APIVersion>3.0</APIVersion>
</LPMServerSettings>
<DeleteJobTrackerSettings>
  <TrackDeletedJob>true</TrackDeletedJob>
  <SendImmediately>true</SendImmediately>
  <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
  <SendInterval>
    <Minutes>5</Minutes>
    <Daily>1200</Daily>
    <Daily>2300</Daily>
    <Weekly>
      <Day>2</Day>
      <Day>3</Day>
      <Day>4</Day>
      <Day>5</Day>
      <Day>6</Day>
      <Hour>1000</Hour>
      <Hour>1500</Hour>
    </Weekly>
  </SendInterval>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
    <ServerPort>9780</ServerPort>
    <ServerSSL>>false</ServerSSL>
  </ServerSettings>
  <OtherSettings>
    <SiteName></SiteName>
  </OtherSettings>
</DeleteJobTrackerSettings>
</Configuration>

```

## Creación de un método de inicio de sesión en Active Directory

- 1 En Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Seguridad > Métodos de inicio de sesión**.
- 2 En la sección Cuentas de red, haga clic en **Añadir método de inicio de sesión > Active Directory**.
- 3 Configure los valores.
  - **Dominio:** introduzca el dominio o nombre de dominio del servidor de Active Directory.
  - **Nombre de usuario:** introduzca el nombre del usuario que puede autenticarse en Active Directory.
  - **Contraseña:** introduzca la contraseña del usuario.
  - **Unidad organizativa:** introduzca el atributo de unidad organizativa al que pertenece el usuario.
- 4 Haga clic en **Unirse a dominio**.

## Creación de un método de inicio de sesión en Kerberos

- 1 En Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Seguridad > Métodos de inicio de sesión**.
- 2 En la sección Cuentas de red, haga clic en **Añadir método de inicio de sesión > Kerberos**.
- 3 Realice uno de los procedimientos siguientes:

### Cree un archivo simple de configuración de Kerberos.

En la sección Generar un archivo simple Kerberos, configure las opciones siguientes:

- **Dirección KDC:** introduzca la dirección IP o el nombre de host de la dirección IP de KDC.
- **Puerto KDC:** introduzca el número de puerto que utiliza el servidor Kerberos.
- **Dominio:** introduzca el dominio que utiliza el servidor Kerberos. El dominio debe escribirse en mayúsculas.

### Importe un archivo de configuración Kerberos.

En el campo Importar archivo Kerberos, busque el archivo krb5.conf.

- 4 Si es necesario, en la sección Otros valores, configure las siguientes opciones
  - **Codificación de caracteres:** seleccione la codificación de caracteres utilizada para el archivo de configuración.
  - **Desactivar búsquedas inversas de IP**
- 5 Haga clic en **Guardar y comprobar**.

# Configuración de Print Release

## Acceso a Embedded Web Server

- 1 Obtenga la dirección IP de la impresora. Realice una de las siguientes acciones:
  - Localice la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora.
  - En la pantalla de inicio de la impresora, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red**.
- 2 Abra un explorador web e introduzca la dirección IP de la impresora.

## Configuración de las ubicaciones de trabajo

### Configuración de los valores sin servidor (Active Directory)

Estos valores se aplican a la gestión de la impresión híbrida con Lexmark Print Management 2.2 o posterior.

- 1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:  
**Aplicaciones > Print Release > Configuración**
- 2 En la sección Ubicación del trabajo, seleccione **Sin servidor (Active Directory)**.
- 3 En la sección Valores de Active Directory sin servidor, introduzca el atributo y el dominio de Active Directory.
- 4 Introduzca el nombre de usuario y la contraseña.  
**Nota:** Haga coincidir el nombre de usuario con el valor ServiceAccountUserName definido en el archivo de configuración de Lexmark Print Management Client. Para obtener más información, consulte [“Descripción de los archivos de configuración para el sistema operativo Windows” en la página 11](#).
- 5 Introduzca los números de puerto SSL y HTTP.
- 6 Seleccione un modo de seguridad.
  - **Automático:** la aplicación recupera trabajos de Lexmark Print Management Client 2.2 configurado para SSL o sin SSL.
  - **Solo SSL:** la aplicación recupera trabajos de Lexmark Print Management Client 2.2 configurado para SSL.
- 7 Haga clic en **Guardar**.

### Configuración de valores sin servidor (web)

Esta configuración es necesaria solo para Print Management Client 2.2.

- 1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:  
**Aplicaciones > Print Release > Configuración**
- 2 En la sección Ubicación del trabajo, seleccione **Sin servidor (web)**.
- 3 En la sección Valores del servidor web sin servidor, introduzca la dirección del servidor web.
- 4 Introduzca los números de puerto SSL y HTTP.

5 Seleccione un modo de seguridad.

- **Automático:** la aplicación recupera trabajos de Lexmark Print Management Client 2.2 configurado para SSL o sin SSL.
- **Solo SSL:** la aplicación recupera trabajos de Lexmark Print Management Client 2.2 configurado para SSL.

6 Si fuera necesario, realice una de las siguientes acciones:

- **Usar proxy:** seleccione esta opción cuando el servidor proxy esté configurado para solicitar que todas las conexiones pasen a través de él.
- **Permitir la comunicación con Print Management Client 2.2 y anteriores:** seleccione esta opción cuando Print Management Client v2 sea compatible.

7 Haga clic en **Guardar**.

## Configuración de los valores SaaS

Estos valores se aplican a Cloud Print Management.

1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:

**Aplicaciones > Print Release > Configuración**

2 En la sección Ubicación del trabajo, seleccione **SaaS**.

3 En la sección Valores de SaaS, introduzca la dirección del servidor de activación y seguimiento.

4 Busque el certificado SSL y, a continuación, haga clic en **Cargar**.

5 Haga clic en **Guardar**.

## Configuración de los valores avanzados

1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:

**Aplicaciones > Print Release > Configuración**

2 En la sección Valores avanzados, ajuste los tiempos de espera de la red y la toma.

3 En el menú Imprimir página de errores, seleccione los registros de errores que desea imprimir.

4 Si es necesario, active el coste de trabajo y, a continuación, especifique el coste para los trabajos de color y blanco y negro.

**Nota:** Al activar esta función se muestra el coste individual de los trabajos y el coste total de trabajos seleccionados.

5 Haga clic en **Guardar**.

## Personalización del icono de la aplicación

1 Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:

**Aplicaciones > Print Release > Configuración**

2 En la sección Botón de la pantalla de inicio, seleccione **Utilizar etiqueta personalizada** y, a continuación, introduzca el texto que desea que aparezca en la pantalla de inicio.

**3** Seleccione **Usar icono personalizado**, acceda a la imagen que desea que aparezca en la pantalla de inicio y, a continuación, haga clic en **Cargar**.

**4** Haga clic en **Guardar**.

## Importación o exportación de archivos de configuración

Si importa archivos de configuración, las configuraciones de aplicaciones existentes se sobrescribirán.

**1** Desde Embedded Web Server, desplácese a la página de configuración de la aplicación:

**Aplicaciones > Print Release > Configuración**

**2** Haga clic en **Configuración de importación/exportación**.

**3** Realice una de las siguientes acciones:

- Busque el archivo de configuración y, a continuación, haga clic en **Importar**.
- Haga clic en **Exportar**.

# Uso del portal web Lexmark Cloud Services Print Management

Para obtener más información sobre la configuración de la solución Lexmark Cloud Print Management, consulte la *Guía de configuración de Cloud Print Management*.

## Acceso al panel de Lexmark Cloud Services

1 Abra un navegador web y, a continuación, escriba **cloud.lexmark.com**.

**Nota:** Para cambiar el idioma del sitio web, seleccione un idioma en la esquina superior derecha de la página.

2 Actualice su dirección de correo electrónico y contraseña.

**Nota:** Si el sistema está configurado para tener acceso federado, se le redirigirá a la página de inicio de sesión de su organización.

3 Haga clic en **Iniciar sesión**.

## Opciones disponibles

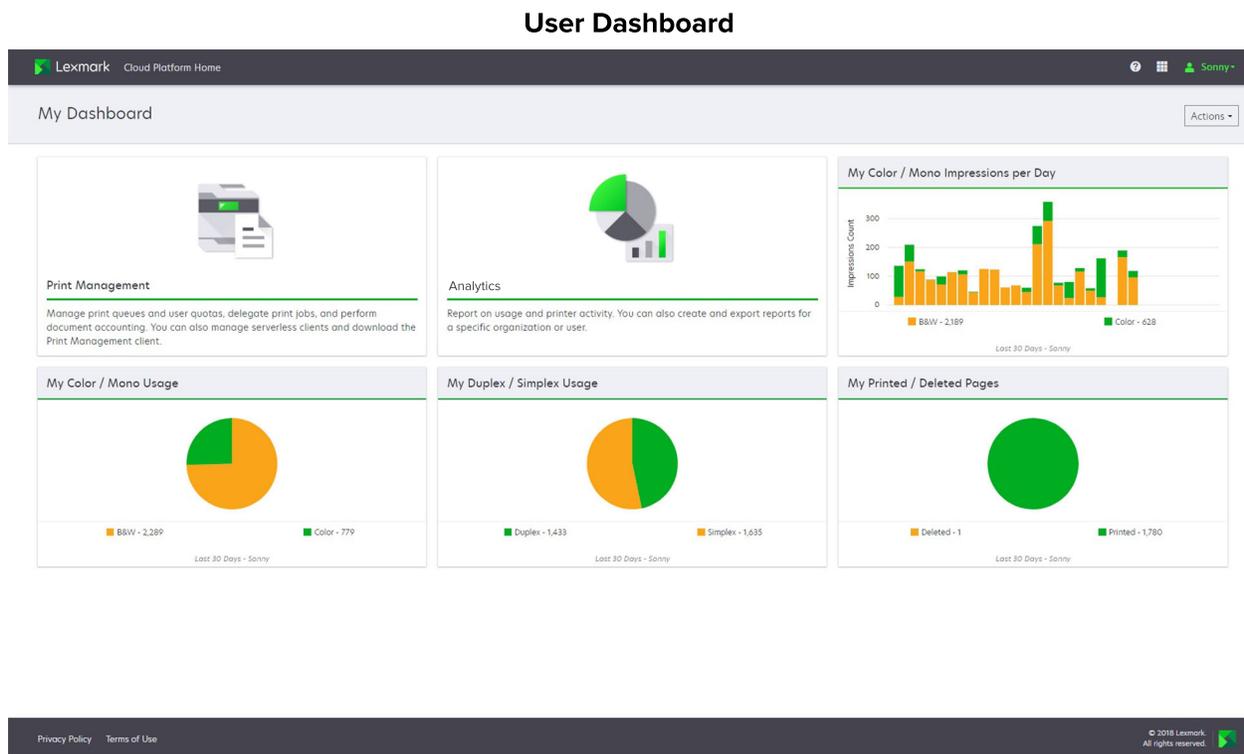
Según los permisos asociados a su cuenta de usuario, aparecerá una selección de tarjetas del portal web en el panel. Al hacer clic en una tarjeta del portal web se abre una nueva pestaña del navegador en el portal web seleccionado.

Para abrir otro portal web desde el portal web actual, haga clic en  en la esquina superior derecha de la página.

## Administración del panel

El panel ofrece acceso rápido a los portales web y las tarjetas que contienen información sobre el uso en los últimos 30 días. Puede crear y personalizar hasta 10 paneles, y cada uno de ellos puede contener hasta 24 tarjetas. La vista del panel se puede personalizar. Puede añadir, ocultar, mover o cambiar el nombre de las tarjetas.

Los portales web y las tarjetas disponibles dependen de la función que tenga asignada.



Los usuarios pueden ver su propio uso de la impresora.

## Crear un panel

- 1 En el panel, haga clic en **Acciones**.
- 2 Haga clic en **Crear panel**.
- 3 Escriba un nombre de panel único.
- 4 Haga clic en **Crear**.

**Nota:** Puede crear hasta 10 paneles.

## Configuración de un panel predeterminado

- 1 En el panel, haga clic en el menú desplegable y, a continuación, seleccione el panel que desea establecer como predeterminado.
- 2 Haga clic en **Acciones > Establecer como predeterminado**.
- 3 Haga clic en **Establecer como predeterminado**.

**Nota:** No puede eliminar un panel que haya establecido como predeterminado.

## Cambiar el nombre de un panel

- 1 En el panel, haga clic en el menú desplegable y, a continuación, seleccione el panel cuyo nombre desea cambiar.
- 2 Haga clic en **Acciones > Cambiar nombre del panel**.

**3** Escriba el nuevo nombre del panel.

**4** Haga clic en **Cambiar nombre**.

## Eliminar un panel

**1** En el panel, haga clic en el menú desplegable y, a continuación, seleccione el panel que desea eliminar.

**2** Haga clic en **Acciones > Eliminar panel**.

**3** Haga clic en **Eliminar panel**.

## Administrar tarjetas

**1** En el panel, haga clic en **Acciones**.

**2** Haga lo siguiente:

### Añada tarjetas

#### Notas:

- Puede añadir hasta 24 tarjetas.
- La vista del panel no se actualiza automáticamente cuando el usuario recibe acceso a un nuevo portal web. La tarjeta del portal web debe añadirse manualmente.

**a** Haga clic en **Añadir tarjeta**.

**b** Seleccione un tipo de tarjeta.

**c** Actualice el nombre de la tarjeta.

**d** Haga clic en **Añadir tarjeta**.

### Edite tarjetas

**a** Haga clic en **Editar tarjetas**.

**b** Haga lo siguiente:

- Añada tarjetas.
- Edite las propiedades de las tarjetas.
- Mueva tarjetas.
- Elimine tarjetas.

**Nota:** Puede cambiar a otro panel cuando edite tarjetas y todos los cambios realizados en los paneles se guardarán.

**c** Haga clic en **Terminado**.

### Cambie la vista

Mueva el ratón por encima del menú Cambiar vista y seleccione el número de columnas.

## Acceso al portal web Gestión de la impresión

Abra un navegador web, acceda al panel de Lexmark Cloud Services y, a continuación, realice alguna de las siguientes acciones:

- En el panel, haga clic en **Gestión de la impresión**.

**Nota:** Si la tarjeta no está disponible en el panel, añádala. Para obtener más información, consulte [“Administración del panel” en la página 28](#).

- En el portal web actual, haga clic en  en la esquina superior derecha de la página, y en **Gestión de la impresión**.

## Tareas de administración

La pestaña Administración solo está disponible para administradores de Cloud Print Management. Esta función permite configurar la delegación de trabajos de impresión, el envío de correo electrónico, las cuotas, la retención de trabajos de impresión y el historial de trabajos de impresión.

## Configuración de políticas de la organización

1 En el portal Print Management web portal, haga clic en **Administración > Política de la organización**.

2 En la sección General, lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:

- **Activar delegación de trabajos de impresión:** Esta función permite delegar trabajos de impresión a otros usuarios, para que puedan imprimirlos por usted. Para obtener más información, consulte [“Administración de delegados” en la página 36](#).
- **Activar envío por correo electrónico:** Esta función permite enviar documentos por correo electrónico a Lexmark Cloud para su publicación. Para obtener más información, consulte [“Envío de trabajos de impresión mediante correo electrónico” en la página 39](#).
- **Activar cambio del número de copias antes de la impresión:** Esta función permite definir el número de copias antes de liberar un trabajo de impresión. Para desactivar esta función, desactive la casilla de verificación.
- **Activar impresión y conservar:** Esta función permite retener un trabajo de impresión en la cola de impresión mientras se libera. Para desactivar esta función, desmarque Activar impresión y conservar.
- **Activar liberación de impresión automática:** Esta función permite liberar automáticamente todos los trabajos de impresión de la cola de impresión después de iniciar sesión en una impresora.
- **Activar cuotas de impresión:** Esta función le permite establecer límites de cuota de impresión. Puede definir la cuota predeterminada para la organización, o bien establecer una cuota personalizada.

Seleccione una de las siguientes opciones:

- **Centro de coste o personal:** le permite definir cuotas y, a continuación, asignarlas a centros de costes o usuarios individuales.
- **Departamento o personal:** le permite definir cuotas y, a continuación, asignarlas a departamentos o usuarios individuales.
- **Solo personal:** le permite definir cuotas y, a continuación, asignarlas a usuarios individuales.

Para obtener más información sobre la definición de cuotas, consulte [“Definición de cuotas” en la página 32](#).

Para obtener más información sobre la asignación de cuotas, consulte [“Asignación de cuotas” en la página 33](#).

- 3 En la sección Retención de trabajos de impresión, especifique el periodo de tiempo que desea que transcurra antes de eliminar los trabajos publicados y sin publicar.
- 4 En la sección Historial de trabajos de impresión, especifique el periodo del historial de trabajos de impresión.

**Notas:**

- Puede ver la información del historial de trabajos de impresión en la pestaña Historial de trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Visualización del historial de trabajos de impresión” en la página 37.](#)
- Esta configuración determina las fechas que se incluyen al generar el historial de trabajos de impresión enviados. El periodo especificado no está asociado al portal Analytics web portal.

- 5 Haga clic en **Guardar cambios.**

## Definición de cuotas

Puede crear definiciones de cuotas y, a continuación, asignarlas a determinados departamentos, centros de coste, o a determinados usuarios.

Esta función solamente está disponible cuando la asignación de cuota está activada en las políticas de la organización. Para obtener más información, consulte [“Configuración de políticas de la organización” en la página 31.](#)

- 1 En el portal Print Management web portal, haga clic en **Administración > Definiciones de cuotas.**
- 2 Haga lo siguiente:

**Establezca una cuota fija**

- a Haga clic en **Crear** y, a continuación, introduzca un nombre de definición de cuota.
- b En el menú Especificar límites de cuota, seleccione **Mismos límites para cada mes.**
- c Especifique la cuota total de cada mes.
  - **Permitir impresión ilimitada**
  - **Establecer cuota personalizada:** permite especificar un límite de impresión.
  - **Desactivar toda la impresión**

**Notas:**

- También puede autorizar, o no permitir, o bien establecer un límite de impresión en color.
- El límite de impresión en color es parte del límite de la cuota total. Si se alcanza el límite de impresión en color, los usuarios no podrán imprimir en color, pero pueden seguir utilizando la cuota total restante para la impresión en blanco y negro.

- d Haga clic en **Crear definición de cuota.**

**Ajuste de una cuota personalizada para cada mes**

- a En el menú Especificar límites de cuota, seleccione **Límites personalizados para cada mes.**
- b Seleccione uno o más meses.
- c Haga clic en **Establecer límites de cuota** y, a continuación, especifique la cuota.
  - **Permitir impresión ilimitada**
  - **Establecer cuota personalizada:** permite especificar un límite de impresión.

- **Desactivar toda la impresión**

**Notas:**

- También puede autorizar, o no permitir, o bien establecer un límite de impresión en color.
- El límite de impresión en color es parte del límite de la cuota total. Si se alcanza el límite de impresión en color, los usuarios no podrán imprimir en color, pero pueden seguir utilizando la cuota total restante para la impresión en blanco y negro.

**d** Haga clic en **Crear definición de cuota**.

**Configuración de la cuota predeterminada para la organización**

La cuota predeterminada se aplica a todos los usuarios de la organización, a menos que se asigne una cuota personalizada al departamento, el centro de coste o un usuario individual. La cuota personalizada anula la cuota predeterminada.

- a** Haga clic en  junto a Cuota predeterminada.
- b** Ajuste una cuota fija o una cuota personalizada para cada mes.

**Asignación de cuotas**

Esta función solamente está disponible cuando la asignación de cuota está activada en las políticas de la organización. Para obtener más información, consulte [“Configuración de políticas de la organización” en la página 31](#).

**1** En el portal Print Management web portal, haga clic en **Administración > Asignaciones de cuotas**.

**2** Haga lo siguiente:

**Nota:** Las pestañas disponibles pueden variar de acuerdo con la política de la organización. Si la política solo permite las asignaciones de cuotas a través de **Solo personal**, no habrá otras pestañas disponibles. Para obtener más información, consulte [“Configuración de políticas de la organización” en la página 31](#).

**Asignación de cuotas a un centro de coste**

- a** En la pestaña Centro de coste, haga clic en **Asignar cuota**.
- b** Escriba el nombre del centro de coste.

**Nota:** El nombre del centro de coste debe coincidir con el centro de coste que se encuentra en la Administración de cuentas de la organización.

- c** Seleccione una definición de cuota.
- d** Haga clic en **Asignar cuota**.

**Asignación de cuotas a un departamento**

- a** En la pestaña Departamento, haga clic en **Asignar cuota**.
- b** Escriba el nombre del departamento.

**Nota:** El nombre del centro de coste debe coincidir con el centro de coste que se encuentra en la Administración de cuentas de la organización.

- c** Seleccione una definición de cuota.
- d** Haga clic en **Asignar cuota**.

### Asignación de cuotas a un usuario

- a En la pestaña Personal, haga clic en **Asignar cuota**.

**Nota:** La pestaña Personal solamente está disponible cuando se establece una política para que asigne cuotas por **Centro de coste o personal** o por **Departamento o personal**.

- b Introduzca la dirección de correo electrónico del usuario.
- c Seleccione una definición de cuota.
- d Haga clic en **Asignar cuota**.

## Administración de colas de impresión

La cola de impresión muestra los trabajos de impresión enviados a Cloud Print Management utilizando los siguientes métodos de envío:

- **Cloud Print Management:** los trabajos de impresión se envían a la cola de impresión de Lexmark Cloud.

Los usuarios pueden enviar trabajos de impresión a través de los siguientes recursos:

- **Internet:** el archivo se carga directamente en el portal Print Management web portal.
  - **LPMC:** el trabajo de impresión se envía desde la estación de trabajo del usuario mediante el Lexmark Print Management Client configurado para Cloud Print Management.
  - **Extensión de impresión de Chrome:** el trabajo de impresión se envía desde el navegador web Google Chrome.
  - **Móvil:** el trabajo de impresión se envía desde la aplicación móvil Lexmark Mobile Print.
  - **Correo electrónico:** el trabajo de impresión se envía por correo electrónico a *Cloudprint@lexmark.com* o a *Cloudprint.eu@lexmark.com*.
- **Gestión de la impresión híbrida:** los trabajos de impresión se retienen localmente en la estación de trabajo del usuario, en lugar de ser enviados a las colas de impresión de Lexmark Cloud. La cola de impresión muestra los trabajos de impresión que se han retenido para su publicación en la estación de trabajo. La estación de trabajo utiliza el Lexmark Print Management Client que se encuentra instalado en el modo híbrido para comunicarse con Cloud Print Management.

**Nota:** Desde la cola de impresión, también se puede cambiar la presentación, el papel y las opciones de acabado. Sin embargo, dependiendo del método de envío, los valores del controlador de impresión, y los valores del procesador de documentos, algunas de las opciones podrían no estar disponibles.

- 1 En el portal Print Management web portal, haga clic en **Cola de impresión**.
- 2 Haga clic en el encabezado Cola de impresión.
- 3 Busque o seleccione un usuario.
- 4 Haga lo siguiente:

### Carga de archivos

- a Haga clic en **Cargar archivo**.
- b Arrastre uno o más archivos, o bien haga clic en **Seleccionar archivos** y búsquelos.
- c Haga clic en **Terminado**.

## Eliminar trabajos de impresión

- a Seleccione uno o más trabajos.
- b Haga clic en **Eliminar > Eliminar trabajos de impresión**.

## Definir los valores de impresión de un trabajo de impresión determinado

- a Haga clic en un trabajo de impresión.
- b De ser necesario, escriba una descripción para el trabajo de impresión en la sección General.
- c Haga lo siguiente:

**Nota:** Dependiendo del método de envío, los valores del controlador de impresión, y los valores del procesador de documentos, las opciones de presentación, papel y acabado, podrían no estar disponibles.

### Ajuste del diseño

- **Copias:** el número de copias que se va a imprimir.
- **Clasificar:** mantiene las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al imprimir varias copias del trabajo.
- **Impresión a doble cara:** al imprimir en ambas caras del papel, el papel se da la vuelta en el lado del borde corto o del borde largo. Para utilizar la configuración predeterminada de la impresora, seleccione **Usar valores de la impresora**.
- **Páginas por cara:** varias páginas del documento se imprimirán en una cara del papel.
- **Orientación - Páginas por cara:** la orientación de las páginas al imprimir varias páginas por cara (N en una).

### Ajuste del papel y de las opciones de acabado

- **Tamaño de papel:** el tamaño del papel.
- **Tipo de papel:** el tipo de papel.
- **Bandeja de salida:** el punto de recogida del papel que sale de la impresora.
- **Grapar:** la posición de grapado en el papel.
- **Perforador:** el número de orificios que se perforarán.
- **Doblar:** la forma en la que se dobla el papel.

### Cambio de la calidad

Seleccione un modo de color.

- d Haga clic en **Guardar cambios**.

## Establecer los valores de impresión predeterminados para todos los trabajos de impresión entrantes

- a Haga clic en **Establecer valores de impresión predeterminados**.
- b Haga lo siguiente:

**Nota:** Dependiendo del método de envío, los valores del controlador de impresión, y los valores del procesador de documentos, las opciones de presentación, papel y acabado, podrían no estar disponibles.

### Ajuste del diseño

- **Copias:** el número de copias que se va a imprimir.
- **Clasificar:** mantiene las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al imprimir varias copias del trabajo.
- **Impresión a doble cara:** al imprimir en ambas caras del papel, el papel se da la vuelta en el lado del borde corto o del borde largo. Para utilizar la configuración predeterminada de la impresora, seleccione **Usar valores de la impresora**.
- **Páginas por cara:** varias páginas del documento se imprimirán en una cara del papel.
- **Orientación - Páginas por cara:** la orientación de las páginas al imprimir varias páginas por cara (N en una).

### Ajuste del papel y de las opciones de acabado

- **Tamaño de papel:** el tamaño del papel.
- **Tipo de papel:** el tipo de papel.
- **Bandeja de salida:** el punto de recogida del papel que sale de la impresora.
- **Grapar:** la posición de grapado en el papel.
- **Perforador:** el número de orificios que se perforarán.
- **Doblar:** la forma en la que se dobla el papel.

### Cambio de la calidad

Seleccione un modo de color.

- c Haga clic en **Guardar cambios**.

## Carga de archivos al portal web Print Management

- 1 En el portal web Print Management, haga clic en **Cola de impresión**.
- 2 Haga clic en **Cargar archivo** y, a continuación, arrastre uno o más archivos o navegue hasta ellos.
- 3 Haga clic en **Terminado**.

## Administración de delegados

Vea y administre delegados de usuarios.

Un delegado es un usuario a quien se permite imprimir los trabajos de impresión de otro usuario. Por ejemplo, un asistente administrativo podría imprimir los trabajos de impresión enviados por un ejecutivo.

Esta función solamente está disponible cuando la delegación de trabajos de impresión está activada en las políticas de la organización. Para obtener más información, consulte [“Configuración de políticas de la organización” en la página 31](#).

**Nota:** Los delegados pueden ver todos los trabajos de impresión enviados por otro usuario. Sin embargo, los delegados solo puede imprimir trabajos de impresión de Cloud Print Management. Los delegados no pueden imprimir trabajos de impresión de Gestión de la impresión híbrida.

- 1 En el portal Print Management web portal, haga clic en **Delegados**.
- 2 Haga clic en el encabezado **Delegados**.

- 3 Busque o seleccione un usuario.
- 4 Para ello, realice una de las siguientes acciones:

### **Adición de delegados**

- a Haga clic en **Agregar**.
- b Seleccione un usuario.
- c Haga clic en **Añadir delegado**.

### **Eliminación de delegados**

- a Seleccione uno o más delegados.
- b Haga clic en **Eliminar**.

## **Visualización del historial de trabajos de impresión**

**Nota:** Esta función solo está disponible si se le ha asignado la función Print Release Management Document Accounting. Póngase en contacto con el administrador de la organización para obtener más información.

En el portal web Print Management, haga clic en **Historial de trabajos de impresión**.

El historial de trabajos de impresión contiene la siguiente información:

- **Impresiones:** cada cara de una hoja de papel que contiene tóner.
- **Activado en:** muestra la dirección IP de la impresora donde se activó el trabajo de impresión.
- **Nombre del trabajo**
- **Modo de color:** muestra si el trabajo de impresión se realizó en monocromo o color.
- **Impresión a doble cara:** muestra si el trabajo se imprimió en ambas caras del papel.
- **Activación:** muestra cuándo se activó un trabajo de impresión.

# Uso de la aplicación

## Envío de trabajos de impresión

### Envío de trabajos de impresión desde el equipo

Para ello, realice una de las siguientes acciones:

#### Enviar archivos

- 1 Abra un archivo o una imagen.
- 2 Seleccione la opción de impresión y, a continuación, seleccione la cola de activación de la impresión.
- 3 Haga clic en **Imprimir**.
- 4 Si se le pide, escriba su dirección de correo electrónico y contraseña.

#### Enviar correos electrónicos

**Nota:** Esta función está disponible según su función. Para obtener más información sobre la asignación de funciones, consulte la *Guía del administrador de Lexmark Cloud Server*.

Póngase en contacto con su administrador para obtener la dirección de correo electrónico del servidor de cola de impresión o con el Centro de servicio de atención al cliente.

**Nota:** Asegúrese de que el correo electrónico no está vacío.

### Descarga de la extensión Lexmark Cloud Print Management para Chrome

Debe añadir la extensión Lexmark Cloud Print Management para Chrome antes de poder enviar trabajos de impresión a Cloud Print Management mediante el sistema operativo Chrome OS™.

- 1 En el portal Print Management web portal, haga clic en **Descarga del cliente**.
- 2 En la sección Chrome OS, haga clic en **Disponible en Chrome Web Store**.
- 3 Haga clic en **Salir del sitio**.
- 4 A través del navegador Google Chrome, en Chrome Web Store, agregue la extensión Lexmark Cloud Print Management para Chrome.

### Envío de trabajos de impresión desde el navegador Google Chrome

#### Notas:

- La extensión "Lexmark Cloud Print Management for Google Chrome" debe añadirse al navegador web.
  - Para obtener más información sobre cómo conseguir la extensión "Lexmark Cloud Print Management for Google Chrome", póngase en contacto con su representante de Lexmark.
- 1 Desde el navegador Google Chrome, abra un archivo, imagen o página web.
  - 2 Seleccione una opción de impresión y, a continuación, **Lexmark Cloud Print Management for Google Chrome**.

- 3 Si fuera necesario, cambie los valores de impresión.
- 4 Haga clic en **Imprimir**.

## Envío de trabajos de impresión mediante correo electrónico

Esta función solamente está disponible cuando se activa el envío de correo electrónico en las políticas de la organización. Para obtener más información, consulte [“Configuración de políticas de la organización” en la página 31](#).

Desde su cliente de correo electrónico, envíe el mensaje de correo electrónico o archivo adjunto a:

- Para los usuarios del centro de datos de Norteamérica, Cloudprint@lexmark.com
- Para los usuarios del centro de datos de Europa, Cloudprint.eu@lexmark.com

## Gestión de trabajos de impresión

- 1 En la página de inicio, toque **Print Release**.
- 2 Haga lo siguiente:

- Para actualizar la lista, toque  junto al botón Impresión y, a continuación, toque **Actualizar**.
- Para imprimir los trabajos y conservarlos en la cola, seleccione uno o más trabajos, toque  junto al botón Impresión y, a continuación, toque **Imprimir y conservar**.
- Para cambiar los valores del trabajo de impresión, seleccione uno o más trabajos, toque  junto al botón Impresión y, a continuación, toque **Cambiar valores de impresión**. Para ello, realice una de las siguientes acciones:

**Nota:** En función del método de envío, y los valores del controlador de impresora y el procesador de documentos, puede que algunas opciones de diseño, papel y acabado no estén disponibles.

- Toque **Configuración** y, a continuación, ajuste cualquiera de estas opciones:
  - **Número de copias**
  - **Color**

**Nota:** No puede cambiar los trabajos de impresión en blanco y negro a color en la impresora para algunos formatos de archivo.
  - **Caras:** especifique si los trabajos de impresión se imprimen solo por una cara o por ambas caras del papel.
- Toque **Opciones de acabado** y, a continuación, ajuste cualquiera de estas opciones:
  - **Grapar:** especifica si se grapan los trabajos impresos.
  - **Perforar:** se perforan los trabajos impresos.
- Para eliminar los trabajos de impresión, seleccione uno o más trabajos, toque  junto al botón Impresión y, a continuación, toque **Eliminar**.
- Para ver el estado de su cuota, toque  junto al botón Impresión y, a continuación, toque **Cuota**.

## Activación de trabajos de impresión

- 1 En la página de inicio, toque **Print Release**.
- 2 Seleccione uno o más trabajos de impresión.

**Nota:** Para imprimir los trabajos que se le han delegado, si es necesario toque , seleccione un nombre de usuario y, a continuación, seleccione los trabajos de impresión.

- 3 Si fuera necesario, cambie los valores de impresión. Toque  junto al botón Impresión, pulse **Cambiar valores de impresión** y, a continuación, realice alguna de las siguientes acciones:

**Nota:** En función del método de envío, y los valores del controlador de impresora y el procesador de documentos, puede que algunas opciones de diseño, papel y acabado no estén disponibles.

- Toque **Configuración** y, a continuación, ajuste cualquiera de estas opciones:
  - **Número de copias**
  - **Color**
  - **Caras:** especifique si los trabajos de impresión se imprimen solo por una cara o por ambas caras del papel.
- Toque **Opciones de acabado** y, a continuación, ajuste cualquiera de estas opciones:
  - **Grapar:** especifica si se grapan los trabajos impresos.
  - **Perforar:** se perforan los trabajos impresos.

- 4 Pulse **Imprimir**.

# Solución de problemas

## Error de la aplicación

Realice alguna de estas acciones:

### Compruebe el registro de diagnóstico

- 1 Abra un navegador web y, a continuación, introduzca **IP/se**, en donde **IP** es la dirección IP de la impresora.
- 2 Haga clic en **Embedded Solutions > Archivo de registro**.
- 3 Analice el registro y resuelva el problema.

### Consulte el registro de Lexmark Print Management Client.

Para activar el registro de eventos de Lexmark Print Management Client, modifique el elemento de registro en el archivo de configuración de Lexmark Print Management Client.

### En sistemas operativos Windows

```
<Logger>  
  <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>  
  <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>  
</Logger>
```

**Nota:** Para obtener más información, consulte [“Descripción de los archivos de configuración para el sistema operativo Windows” en la página 11](#).

### Para el software de sistema operativo Mac OS

```
<Logger>  
  <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>  
  <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>  
</Logger>
```

**Nota:** Para obtener más información, consulte [“Descripción de los archivos de configuración para el software del sistema operativo Mac” en la página 18](#).

- Para activar el registro, establezca el valor LoggingEnabled como **trueo debug** para obtener un registro más detallado.
- Para visualizar el archivo de registro, vaya a la carpeta especificada en LogFilePath. Analice el registro y resuelva el problema.

**Nota:** Configurar el valor LoggingEnabled como **false** desactiva el registro, pero todavía se registrarán algunos errores graves.

### Asegúrese de que restringe el acceso público a la aplicación

- 1 En Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Seguridad > Métodos de inicio de sesión**.
- 2 En la sección Público, haga clic en **Administrar permisos**.

- 3 Expanda **Aplicaciones** y, a continuación, desmarque **Print Release**.
- 4 Haga clic en **Guardar**.

### **Asegúrese de que Print Release tiene control de acceso.**

Al utilizar Cloud Authentication o Autenticación de tarjetas, realice lo siguiente:

- 1 En Embedded Web Server, haga clic en **Valores** > **Seguridad** > **Métodos de inicio de sesión**.
- 2 En la sección Métodos adicionales de inicio de sesión, haga clic en la opción **Administrar permisos** que aparece junto a la aplicación.
- 3 Seleccione un grupo, expanda **Aplicaciones** y, a continuación, seleccione **Print Release**.
- 4 Haga clic en **Guardar**.

### **Póngase en contacto con el representante de Lexmark**

## **La instalación con un archivo LDC no funciona**

Realice al menos una de las siguientes acciones:

### **Asegúrese de que está utilizando los nombres de archivo correctos**

Durante la instalación, el sistema busca nombres de archivo específicos para los archivos LDC.

Utilice los siguientes nombres de archivo:

**LPMSaaSPrintQueueConfiguration.ldc** para la cola de impresión de Cloud Print Management

**LPMServerlessPrintQueueConfiguration.ldc** para la cola de impresión de Gestión de la impresión híbrida

### **Asegúrese de utilizar los nombres correctos de la cola de impresión**

La configuración del LDC debe utilizar el siguiente valor para la cola de impresión:

```
<PrinterObject value="Cloud Print Management - PCLXL"></PrinterObject>
```

También puede utilizar los siguientes valores genéricos para el perfil de la impresora y el modelo de impresora:

```
<PrinterProfile name="Lexmark Universal v2" version="1.0">  
<PrinterModel value="Lexmark Universal v2"></PrinterModel>
```

## No se pueden imprimir trabajos

Realice al menos una de las siguientes acciones:

**Asegúrese de que la cuota es suficiente**

**Reduzca el número de páginas del trabajo de impresión**

**Aumente los valores de Red y Tiempo de espera de la toma**

**Asegúrese de que el valor de `UseSSL` esté establecido en `True`**

Si se utiliza HTTPS, asegúrese de que el valor `UseSSL` en el archivo de configuración esté establecido en `True`.

## Parece que los trabajos se están imprimiendo pero no hay resultado impreso

Realice al menos una de las siguientes acciones:

**Asegúrese de que están activadas las opciones Impresión B/N e Impresión en color.**

Al utilizar Cloud Authentication o Autenticación de tarjetas, realice lo siguiente:

- 1 En Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Seguridad > Métodos de inicio de sesión**.
- 2 En la sección Métodos de inicio de sesión adicionales, haga clic en la opción **Administrar permisos** que aparece junto a la aplicación.
- 3 Seleccione un grupo y, a continuación, expanda **Acceso a función**.
- 4 Selección **Impresión B/N e Impresión en color**.
- 5 Haga clic en **Guardar**.

**Póngase en contacto con el representante de Lexmark**

## Error de licencia

**Póngase en contacto con el representante de Lexmark**

# Solución de problemas de Lexmark Hybrid Print Management

## No aparecen trabajos en la cola de Print Release

Realice al menos una de las siguientes acciones:

### **Asegúrese de enviar el trabajo de impresión a la cola de impresión**

**Asegúrese de que la cuenta de usuario utilizada para enviar el trabajo de impresión sea la misma cuenta que ha iniciado sesión en la impresora compatible con Print Release**

Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

**Asegúrese de que Lexmark Hybrid Print Management Print Release está instalado en la impresora a la que va a enviar el trabajo de impresión.**

Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

**Asegúrese de que el equipo y la impresora están conectados a la misma red**

Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

### **Verifique la conexión de proxy**

Si el servidor proxy requiere que todas las conexiones pasen a través de él, active la configuración **Usar proxy**. Para obtener más información, consulte [“Configuración de valores sin servidor \(web\)” en la página 25](#).

**Asegúrese de que el usuario cuente con acceso de lectura y escritura en el atributo de Active Directory**

Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

### **Añada una excepción de firewall al número de puerto de Lexmark Print Management Client.**

Es posible que un firewall bloquee la comunicación entre la impresora y la estación de trabajo. Compruebe lo siguiente:

- Hay un firewall no perteneciente a Windows instalado en las estaciones de trabajo con sistema operativo Windows.
- Hay un firewall no perteneciente a Mac instalado en las estaciones de trabajo con sistema operativo Mac.

El número de puerto predeterminado para Lexmark Print Management Client es **9443**. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

**Asegúrese de que el usuario tenga acceso al equipo en el que se ha instalado Lexmark Print Management Client.**

**Nota:** Las siguientes instrucciones se aplican únicamente a los usuarios del sistema operativo Windows.

- 1** Desde el equipo en el que se ha instalado Lexmark Print Management Client, ejecute el símbolo del sistema como administrador y, a continuación, escriba **secpol.msc**.
- 2** En el menú Valores de seguridad, haga clic en **Políticas locales > Asignación de derechos de usuario > Acceder a este equipo desde la red**.
- 3** Establezca la política de seguridad en su valor predeterminado, o agregue manualmente un usuario o un grupo a la política.  
**Nota:** Si el grupo de políticas del dominio gestiona la política de seguridad, añádalas al nivel del grupo de políticas del dominio. De lo contrario, los cambios se sobrescribirán la próxima vez que se modifique la política del grupo.
- 4** Haga clic en **Aplicar**.

#### **Asegúrese de que Kerberos se ha configurado en su impresora**

Para obtener más información, consulte [“Creación de un método de inicio de sesión en Kerberos” en la página 24](#).

**Póngase en contacto con el representante de Lexmark**

## **No se pueden recuperar los trabajos**

Realice alguna de estas acciones:

#### **Asegúrese de que su cuenta Active Directory tiene acceso de escritura al atributo otherLoginWorkstations**

Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

#### **Elimine los valores de proxy utilizados para la impresora**

Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

#### **Asegúrese de que Lexmark Print Management Client y la impresora están conectados a la misma red.**

Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

#### **Asegúrese de que Lexmark Print Management Client no se encuentre en modo de suspensión o hibernación.**

Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

#### **Asegúrese de que el usuario que envía el trabajo de impresión desde la impresora sea el mismo usuario que ha iniciado sesión en Lexmark Print Management Client.**

Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

**Asegúrese de que los servicios Lexmark Print Capture y Lexmark Print Release están ejecutándose al acceder a Print Release en la impresora**

**Si se utiliza un método de inicio de sesión con tarjeta, asegúrese de utilizar la cuenta de usuario con privilegios de administrador en Active Directory y Lexmark Print Management Client.**

Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

**Asegúrese de que NTP está activado**

**1** Abra un explorador web e introduzca la dirección IP de la impresora.

**Nota:** Consulte la dirección IP en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos.

**2** Haga clic en **Valores** o **Configuración**, a continuación, haga clic en **Seguridad** > **Fijar fecha y hora**.

**3** Seleccione **Activar NTP**.

**4** Haga clic en **Aplicar**.

**Asegúrese de que la hora de la impresora coincide con la hora del KDC de Kerberos**

**Asegúrese de que la contraseña creada para autoridad de certificación sea correcta**

Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

**Asegúrese de que el nombre de usuario de la cuenta de servicio configurado para Autenticación de tarjetas y Print Release coincide con el nombre de usuario del archivo de configuración de Lexmark Print Management Client.**

Para obtener más información sobre la configuración de Autenticación de tarjeta, consulte la *Guía del administrador de Autenticación de tarjeta*.

Para obtener más información sobre la configuración de Lexmark Print Management Client, consulte [“Instalación de Lexmark Print Management Client” en la página 10](#).

**Asegúrese de que el número de puerto HTTP o SSL establecido en Print Release coincide con el número de puerto definido en el archivo de configuración de Lexmark Print Management Client.**

Para obtener más información, consulte [“Descripción de los archivos de configuración para el sistema operativo Windows” en la página 11](#).

**Asegúrese de que el usuario tenga acceso al equipo en el que se ha instalado Lexmark Print Management Client.**

**1** Desde el equipo en el que se ha instalado Lexmark Print Management Client, ejecute el símbolo del sistema como administrador y, a continuación, escriba **secpol.msc**.

**2** En el menú Configuración de seguridad, haga clic en **Políticas locales** > **Asignación de derechos de usuario** > **Acceder a este equipo desde la red**.

- 3 Establezca la política de seguridad en su valor predeterminado, o agregue manualmente un usuario o un grupo a la política.

**Nota:** Si los valores de política del grupo del dominio son los que administran la política, debe añadirlos al nivel de política del grupo de dominio. De lo contrario, los cambios se sobrescribirán la próxima vez que se modifique la política del grupo.

- 4 Haga clic en **Aplicar**.

**Póngase en contacto con el representante de Lexmark**

## la carga los trabajos de impresión lleva mucho tiempo

Realice alguna de estas acciones:

**Asegúrese de que el interruptor de red no se ha colocado en Half Duplex**

**Asegúrese de que las estaciones de trabajo que contienen los trabajos de impresión están activadas**

Puede que la aplicación esté intentando conectarse a las estaciones de trabajo desactivadas. La aplicación deja pasar tres tiempos de espera antes de detener la comunicación con una estación de trabajo.

**Póngase en contacto con el representante de Lexmark**

## La impresión lleva mucho tiempo

Realice alguna de estas acciones:

**Asegúrese de que el interruptor de red no se ha colocado en Half Duplex**

**Póngase en contacto con el representante de Lexmark**

## Los trabajos no finalizan la impresión

Realice alguna de estas acciones:

**Asegúrese de que la impresora esté conectada a la red**

**Vuelva a enviar el trabajo de impresión**

## No se puede establecer una conexión con Lexmark Print Management Client al utilizar equipos Mac

Realice alguna de estas acciones:

**Asegúrese de que el equipo está conectado a la red, tanto si el usuario ha iniciado sesión como si no.**

Algunos equipos Mac no se pueden conectar a la red después de encenderlos y antes de que cualquier usuario inicie sesión. Se necesita una conexión de red para conectarse a Lexmark Print Management Client.

Póngase en contacto con el representante de Lexmark

## Solución de problemas de Lexmark Cloud Print Management

### No se puede acceder al portal web Print Management

Realice alguna de estas acciones:

**Asegúrese de que las funciones de usuario se han asignado correctamente**

Póngase en contacto con el administrador de la organización para obtener más información.

**Póngase en contacto con el Centro de soporte al cliente de Lexmark**

### Algunos valores no están disponibles en el portal web Gestión de la impresión

**Asegúrese de que tiene permisos suficientes**

Para obtener más información sobre la asignación de funciones, consulte la *Guía del administrador de Lexmark Cloud Services*.

### No se puede enviar correo electrónico al servidor de cola de impresión

**Asegúrese de que la dirección de correo electrónico es correcta.**

**Asegúrese de que tiene permisos suficientes**

Para obtener más información sobre la asignación de funciones, consulte la *Guía del administrador de Lexmark Cloud Services*.

### Aparece un error al enviar trabajos de impresión mediante Lexmark Cloud Print Management para la extensión de Chrome

**Asegúrese de que sus credenciales son correctas**

# Avisos

## Nota sobre la edición

Abril de 2021

**El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener soporte técnico de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener información sobre la política de privacidad de Lexmark que rige el uso de este producto, visite [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Para obtener información sobre los consumibles y descargas, visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2016 Lexmark International, Inc.

**Reservados todos los derechos.**

## Marcas comerciales

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en EE. UU. y/o en otros países.

Mac and Mac OS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Google Chrome y Chrome OS son marcas comerciales de Google LLC.

Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

## Avisos de licencia

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en el paquete de la aplicación o en el sitio de asistencia de Lexmark.

# Índice

## A

- acceso a Embedded Web Server 25
- acceso al panel de Lexmark Cloud Services 28
- acceso al portal web Print Management 31
- activación de trabajos de impresión 39, 40
- Active Directory
  - creación de un método de inicio de sesión 24
- Active Directory sin servidor
  - configuración 25
- adición de delegados 36
- adición de tarjetas 28
- administración de colas de impresión 34
- administración de delegados 36
- administración del panel 28
- algunos valores no están disponibles en el portal web Print Management 48
- aparece un error al enviar trabajos de impresión mediante la extensión Lexmark Cloud Print Management para Chrome 48
- archivo de configuración
  - importación o exportación 27
- archivo de configuración para Mac 18
- archivo de configuración para Windows 11
- archivo de muestra de configuración para Mac 18
- archivo de muestra de configuración para Windows 11
- archivos
  - carga 34
- asignación de cuotas 33

## C

- cambio de la vista del panel 28
- carga de archivos 34
- carga de archivos en el portal web Print Management 36
- cargar los trabajos de impresión lleva mucho tiempo 47

- Cerrar sesión en Lexmark Print Management Client 10
- cola de usuario
  - visualización 34
- colas de impresión
  - administración 34
- conectando a un dominio de Active Directory 17
- configuración
  - valores avanzados 26
- configuración de Active Directory sin servidor 25
- configuración de directivas de la organización 31
- configuración de los valores avanzados 26
- configuración de los valores de impresión 34
- configuración SaaS 26
- configuración web sin servidor 25
- creación de un método de inicio de sesión en Active Directory 24
- creación de un método de inicio de sesión en Kerberos 24
- cuotas
  - asignación 33
  - definición 32

## D

- definición de cuota
  - creación 32
- definición de las cuotas 32
- delegados
  - adición 36
  - administración 36
  - eliminación 36
- descarga de la extensión Lexmark Cloud Print Management para Chrome 38
- descarga de Lexmark Print Management Client 9
- descarga de un trabajo de impresión 34
- descripción general 6
- desplazamiento de tarjetas 28
- Dominio de Active Directory
  - conectando 17

## E

- edición de tarjetas 28
- eliminación de delegados 36
- eliminación de tarjetas 28
- eliminación de trabajos de impresión 39
- Embedded Web Server
  - acceso 25
- envío de archivos al servidor de cola de impresión 38
- envío de correo electrónico al servidor de cola de impresión 38
- envío de trabajos de impresión desde el equipo 38
- envío de trabajos de impresión desde un navegador web 38
- envío de trabajos de impresión mediante correo electrónico 39
- error de aplicación 41
- error de licencia 43
- exportación de un archivo de configuración 27
- Extensión Lexmark Cloud Print Management para Chrome
  - aparece un error al enviar trabajos de impresión 48
  - descarga 38

## H

- historial de cambios 4
- historial de trabajos de impresión
  - visualización 37

## I

- importación de un archivo de configuración 27
- inicio de sesión, método
  - creación de Active Directory 24
- instalación de Lexmark Print Management Client 10

## K

- Kerberos
  - creación de un método de inicio de sesión 24

**L**

la impresión lleva mucho tiempo 47  
Lexmark Print Management Client  
  cierre de sesión 10  
  descarga 9  
  instalación 10  
  no se puede establecer una conexión al utilizar estaciones de trabajo Mac 47  
  personalización 9  
limitación de la impresión 32  
límites de impresión 32  
lista de comprobación  
  aptitud para la implementación 7  
lista de comprobación de aptitud para la implementación 7  
los trabajos no terminan la impresión 47  
los trabajos sin servidor de Lexmark Print Management no aparecen en la cola de Print Release 44

**N**

navegador web  
  envío de trabajos de impresión desde 38  
no funciona la instalación con un archivo LDC 42  
no se puede acceder al portal web Print Management 48  
no se puede enviar correo electrónico al servidor de cola de impresión 48  
no se puede establecer una conexión con Lexmark Print Management Client al utilizar estaciones de trabajo Mac 47  
no se pueden imprimir trabajos 43  
no se pueden recuperar los trabajos 45

**O**

opciones disponibles 28

**P**

panel  
  administración 28  
Panel de Lexmark Cloud Services  
  acceso 28  
parece que los trabajos se están imprimiendo pero no hay resultado impreso 43  
personalización  
  icono de la aplicación 26  
personalización del icono de la aplicación 26  
personalización del paquete Lexmark Print Management Client 9  
políticas de la organización  
  configuración 31  
Print Management  
  acceso 31  
  carga de archivos 36

**S**

SaaS  
  configuración 26  
solución de problemas  
  algunos valores no están disponibles en el portal web Print Management 48  
aparece un error al enviar trabajos de impresión mediante la extensión Lexmark Cloud Print Management para Chrome 48  
cargar los trabajos de impresión lleva mucho tiempo 47  
error de aplicación 41  
error de licencia 43  
la impresión lleva mucho tiempo 47  
los trabajos no terminan la impresión 47  
los trabajos sin servidor de Lexmark Print Management no aparecen en la cola de Print Release 44  
no funciona la instalación con un archivo LDC 42  
no se puede acceder al portal web Print Management 48

no se puede enviar correo electrónico al servidor de cola de impresión 48  
no se puede establecer una conexión con Lexmark Print Management Client al utilizar estaciones de trabajo Mac 47  
no se pueden imprimir trabajos 43  
no se pueden recuperar los trabajos 45  
parece que los trabajos se están imprimiendo pero no hay resultado impreso 43

**T**

tarjetas  
  adición 28  
  edición 28  
  eliminación 28  
  traslado 28  
trabajo de impresión  
  descarga 34  
trabajos de impresión  
  cambio de valores 39  
  eliminar de la cola 39  
  envío desde el equipo 38  
  envío desde un navegador web 38  
  envío por correo electrónico 39  
  Imprimiendo 39, 40

**V**

valores de impresión  
  cambio 39  
  configuración 34  
vista del panel  
  cambio 28  
visualización de la cola de usuario 34  
visualización del historial de trabajos de impresión 37

**W**

Web sin servidor  
  configuración 25