



Impression à la demande

Version 5.10

Guide de l'administrateur

Avril 2021

www.lexmark.com

Contenus

- Historique des modifications..... 4**
- Aperçu..... 6**
- Liste de contrôle préparatoire du déploiement..... 7**
- Configuration des environnements.....9**
 - Téléchargement du client d'infogérance d'impression Lexmark..... 9
 - Installation du client d'infogérance d'impression Lexmark..... 10
 - Déconnexion du Client d'infogérance d'impression Lexmark..... 11
 - Configuration du logiciel client sur le système d'exploitation Windows..... 11
 - Configuration du logiciel client sur le système d'exploitation logiciel Mac OS..... 17
 - Création d'une méthode de connexion Active Directory..... 24
 - Création d'une méthode de connexion Kerberos..... 24
- Configuration de l'impression à la demande.....25**
 - Accès au serveur Web incorporé.....25
 - Configuration des lieux de travail..... 25
 - Configuration des paramètres avancés..... 26
 - Personnalisation de l'icône d'application.....27
 - Importation ou exportation d'un fichier de configuration..... 27
- Utilisation du portail Web Infogérance d'impression des services de cloud Lexmark..... 28**
 - Accès au tableau de bord des services de cloud Lexmark..... 28
 - Gestion du tableau de bord..... 28
 - Accès au portail Web d'infogérance d'impression..... 31
 - Tâches administratives.....31
 - Gestion des files d'attente d'impression..... 34
 - Téléchargement de fichiers vers le portail Web d'infogérance d'impression..... 36
 - Gestion des délégués..... 37
 - Affichage de l'historique des travaux d'impression.....37
- Utilisation de l'application.....38**
 - Envoi de travaux d'impression.....38

Gestion de tâches d'impression..... 39

Sortie des travaux d'impression..... 40

Dépannage..... 41

 Erreur d'application..... 41

 Installation impossible avec un fichier LDC..... 42

 Impossible d'imprimer des travaux..... 43

 Les travaux semblent s'imprimer mais aucune sortie n'est imprimée..... 43

 Erreur de licence..... 43

 Dépannage de la solution d'infogérance d'impression hybride Lexmark..... 44

 Dépannage du cloud d'infogérance d'impression Lexmark..... 48

Avis..... 49

Index..... 50

Historique des modifications

Avril 2021

- Ajout d'informations sur les tâches administratives.

Décembre 2019

- Mise à jour des informations sur les éléments suivants :
 - Paramètres du fichier de configuration pour systèmes d'exploitation Mac OS et Windows
 - Configuration des paramètres du serveur Web sans serveur
 - Configuration des tâches administratives
 - Gestion de travaux d'impression
 - Sortie des travaux d'impression

Juillet 2019

- Ajout d'instructions sur la déconnexion du client d'infogérance d'impression Lexmark™.
- Mise à jour des noms de services Lexmark suivants :
 - De *Lexmark Cloud* à *Services de cloud Lexmark*
 - De *Lexmark Cloud Print Management* à *Cloud d'infogérance d'impression Lexmark*
 - De *Infogérance d'impression Lexmark sans serveur* à *Infogérance d'impression hybride Lexmark*
- Mise à jour des instructions sur les éléments suivants :
 - Téléchargement et installation du client d'infogérance d'impression Lexmark
 - Paramètres du fichier de configuration pour systèmes d'exploitation Mac OS et Windows
 - Utilisation du portail Web Cloud d'infogérance d'impression Lexmark

Juin 2018

- Ajout d'instructions sur les éléments suivants :
 - Gestion du tableau de bord des services de cloud Lexmark
 - Affichage de l'historique des travaux d'impression
 - Installation et dépannage du module complémentaire « LPM Cloud pour Google Chrome »

Février 2018

- Ajout de la prise en charge de l'enregistrement des badges à l'aide d'un fournisseur de service d'identité basé sur le cloud.
- Ajout d'instructions sur la configuration et l'utilisation du portail Web du cloud d'infogérance d'impression Lexmark.
- Suppression des instructions relatives à la configuration de l'environnement Logiciel en tant que service (SaaS).

Août 2017

- Suppression d'informations sur la gestion de l'écran de connexion à l'aide de l'application Personnalisation de l'affichage.

Novembre 2016

- Ajout d'informations sur LPMServerlessSettings.

Octobre 2016

- Ajout d'informations sur le paramètre LateBindingEnabled.

Juillet 2016

- Ajout d'instructions relatives à l'installation du logiciel client sur le système d'exploitation logiciel Mac OS.
- Ajout d'informations sur les éléments suivants :
 - Paramètre Calcul du coût des travaux
 - Fonctions Suivi des copies et Quota de copies

Janvier 2016

- Version initiale du document.

Aperçu

L'Impression à la demande est une solution d'impression adaptée aux besoins de l'entreprise, permettant de gérer les travaux d'impression. La solution offre la fonctionnalité Impression à la demande pour les environnements suivants :

- **Lexmark Infogérance d'impression hybride** : solution qui utilise le client d'infogérance d'impression Lexmark. Les utilisateurs peuvent envoyer des documents en toute sécurité à une imprimante sans avoir à les acheminer par un serveur d'impression. Les travaux d'impression sont stockés jusqu'à leur sortie sur une imprimante configurée avec Impression à la demande.
- **Cloud d'infogérance d'impression Lexmark** : solution basée sur le cloud qui permet aux utilisateurs d'envoyer des documents vers une file d'attente d'impression basée sur le cloud. Les utilisateurs peuvent également imprimer des documents directement à partir de l'ordinateur, ou ajouter des fichiers de l'ordinateur vers le portail Web Cloud d'infogérance d'impression Lexmark.

La solution fonctionne avec les applications Structure Embedded Solutions suivantes :

- **Impression à la demande**
- **Authentification par le cloud** : application qui permet de sécuriser une imprimante à l'aide d'un lecteur de carte. Lorsque les utilisateurs s'identifient avec leur badge, leurs informations d'identification sont authentifiées à l'aide d'un fournisseur de service d'identité basé sur le cloud.

Remarque : Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de l'authentification par le cloud*.

- **Authentification par carte** : application qui permet de sécuriser une imprimante à l'aide d'un lecteur de carte. Lorsque les utilisateurs s'identifient avec leur badge, leurs informations d'authentification sont utilisées de l'une des manières suivantes :
 - Une imprimante maître
 - LDAP
 - Serveurs Lexmark Document Distributor (LDD)
 - Fournisseurs de service d'identité

Remarque : Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de l'authentification par carte*.

Ce document fournit des instructions sur la configuration, l'utilisation et le dépannage de l'application.

Liste de contrôle préparatoire du déploiement

Assurez-vous que les éléments suivants sont installés sur votre ordinateur client :

- Microsoft .NET Framework 4.6.2 (version complète) ou version ultérieure
- Pilote d'imprimante universel Lexmark (UPD) v2.7 ou version ultérieure

Environnement d'infogérance d'impression hybride Lexmark

Vérifiez les points suivants :

- Le client d'infogérance d'impression Lexmark est installé sur l'ordinateur.

Vous disposez des informations suivantes pour utiliser Active Directory :

- Attribut Active Directory

Remarque : Lors de la configuration de l'authentification par carte, assurez-vous que l'attribut Active Directory dans le champ Informations utilisateur de la section LDAP est bien indiqué. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de l'authentification par carte*.

- Domaine
- Nom d'utilisateur de compte de service
- Mot de passe de compte de service
- Numéro de port SSL
- Numéro de port HTTP

Vous disposez des informations suivantes pour configurer Kerberos :

Remarque : Pour récupérer des travaux à l'aide d'Active Directory, configurez la sécurité Kerberos de votre imprimante.

- Adresse KDC
- Numéro de port KDC
- Domaine

Vous disposez des informations suivantes pour utiliser un serveur Web :

- Adresse du serveur Web
- Numéro de port SSL
- Numéro de port HTTP

Environnement de cloud d'infogérance d'impression Lexmark

Vérifiez les points suivants :

- Si vous soumettez des travaux d'impression à partir de votre ordinateur, le client d'infogérance d'impression Lexmark est installé sur cet ordinateur.
- Si vous soumettez des travaux d'impression à partir d'un navigateur Web, le module complémentaire « Cloud d'infogérance d'impression Lexmark pour Google Chrome » est ajouté à ce navigateur Web.

Remarque : Ce module complémentaire prend en charge uniquement le navigateur Google Chrome™.

- Vous disposez de l'adresse du serveur de commande et de suivi.
- La validation de carte du service d'identité est configurée de l'une des façons suivantes :
 - Authentification du cloud
 - Authentification par carte

Remarque : Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres du service d'identité, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de l'authentification par le cloud* ou au *Guide de l'administrateur de l'authentification par carte*.

Configuration des environnements

Téléchargement du client d'infogérance d'impression Lexmark

Le client d'infogérance d'impression Lexmark est un package logiciel déployé sur les ordinateurs afin de sécuriser la sortie des travaux d'impression. Le logiciel capture les travaux d'impression depuis le spouleur d'impression, authentifie l'utilisateur, puis soumet le travail d'impression au serveur d'infogérance d'impression. Les travaux d'impression sont stockés sur le serveur d'infogérance d'impression jusqu'à ce qu'ils soient appelés par une imprimante compatible avec l'impression à la demande.

1 Depuis le portail Web Cloud d'infogérance d'impression, cliquez sur **Téléchargement du client**.

2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Téléchargez le package par défaut pour votre système d'exploitation.

Le package par défaut pour le système d'exploitation Windows comprend les éléments suivants :

- Cloud d'infogérance d'impression
- Pilote d'imprimante Lexmark Universal PCL XL

Le package par défaut du logiciel pour le système d'exploitation Mac OS comprend les éléments suivants :

- Cloud d'infogérance d'impression
- Pilote d'imprimante Lexmark Color

- Créez un package personnalisé.

Pour personnaliser un package, procédez comme suit :

- a** Cliquez sur **Créer un package personnalisé** pour votre système d'exploitation.
- b** Dans la section Paramètres de configuration globaux, spécifiez les options suivantes :
 - Si vous souhaitez afficher ou non la notification d'état de soumission d'impression
 - Si vous souhaitez supprimer ou non des dossiers client inutilisés après un certain nombre de jours
- c** Si vous disposez d'un environnement doté de la solution Cloud d'infogérance d'impression Lexmark, dans la section Cloud d'infogérance d'impression, sélectionnez **Activer la solution Cloud d'infogérance d'impression**.
- d** Si vous disposez d'un environnement doté de la solution d'infogérance d'impression hybride Lexmark, effectuez les opérations suivantes :
 - 1** Dans la section Solution d'infogérance d'impression hybride, sélectionnez **Activer la solution d'infogérance d'impression hybride Lexmark**.
 - 2** Spécifiez les options suivantes :
 - Quand supprimer les travaux imprimés et non imprimés
 - Si vous souhaitez ou non autoriser les utilisateurs à modifier les paramètres d'impression pendant l'impression des travaux sur l'imprimante
- e** Dans la section Type de pilote d'imprimante, sélectionnez un pilote d'impression à inclure dans le package.
- f** Dans la section Définir comme imprimante par défaut, sélectionnez l'imprimante à utiliser par défaut.

- g Cliquez sur **Créer**.
- h Téléchargez le package.

Installation du client d'infogérance d'impression Lexmark

Pour le système d'exploitation Microsoft Windows

- 1 Sur votre ordinateur, exécutez le package.
- 2 Suivez les instructions à l'écran.

Remarques :

- Les fichiers exécutables sont enregistrés dans le dossier Program Files.
- Pour le package personnalisé, le fichier de configuration est inclus dans le fichier compressé téléchargé. Assurez-vous que le programme d'installation et le fichier de configuration se trouvent dans le même dossier.
- Les fichiers de configuration et les fichiers journaux sont enregistrés dans le dossier **%allusersprofile%\LPMC** après l'installation.
- Assurez-vous d'avoir installé Microsoft .NET Framework 4.6.2 (version complète) ou une version ultérieure.

Après l'installation, une imprimante avec la solution Cloud d'infogérance d'impression Lexmark ou la solution d'infogérance d'impression hybride Lexmark est disponible.

Pour les logiciels utilisant le système d'exploitation Mac OS

- 1 Sur votre ordinateur, exécutez le package.
- 2 Suivez les instructions à l'écran.

Remarques :

- Les fichiers exécutables, le fichier de configuration et les certificats SSL sont enregistrés dans le dossier **/Library/Lexmark/LPMC**.
- Le fichier journal est enregistré dans **/var/tmp** sous le nom **lpmc.log**.
- Pour le package personnalisé, le fichier de configuration est inclus dans le fichier compressé téléchargé. Assurez-vous que le programme d'installation et le fichier de configuration se trouvent dans le même dossier.

Déconnexion du Client d'infogérance d'impression Lexmark

Cette fonction vous permet de vous déconnecter de l'infogérance d'impression hybride. Tous les travaux d'impression hybride stockés sur votre ordinateur sont supprimés et ne peuvent plus s'exécuter. Cependant, les travaux d'impression qui ont déjà été envoyés à la file d'attente d'impression du Cloud d'infogérance d'impression restent disponibles.

Pour le système d'exploitation Microsoft Windows

- 1 Sur votre ordinateur, dans la barre d'état système, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du Client d'infogérance d'impression Lexmark.
- 2 Cliquez sur **Déconnexion d'infogérance d'impression**.

Pour les logiciels utilisant le système d'exploitation Mac OS

- 1 Sur votre ordinateur, dans le menu d'état, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du Client d'infogérance d'impression Lexmark.
- 2 Cliquez sur **Déconnexion d'infogérance d'impression**.

Remarque : Après la déconnexion, vos informations d'authentification sont supprimées. Pour la prochaine impression, vous devrez de nouveau saisir vos informations d'identification d'utilisateur.

Configuration du logiciel client sur le système d'exploitation Windows

Avant de commencer, vérifiez les points suivants :

- Microsoft .NET Framework 4.6.2 (version complète) ou version ultérieure est installé ;
- le pilote de l'imprimante est installé ;
- Active Directory est en cours d'exécution ;
- l'ordinateur sur lequel vous avez installé le client d'infogérance d'impression Lexmark est inscrit à un domaine Active Directory ;
- l'administrateur est connecté à un domaine Active Directory et bénéficie de droits d'accès au domaine en tant qu'administrateur.

Présentation des fichiers de configuration pour le système d'exploitation Windows

Enregistreur d'événements

Paramètre	Valeur par défaut	Description
LogFilePath	c:\ProgramData\LPMC \lpmc.log	Chemin stockant les fichiers journaux.
LoggingEnabled	false	Si ce paramètre est défini sur true , les événements du client d'infogérance d'impression Lexmark sont enregistrés.

LPMServerlessADSettings

CaptureSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
LoopbackPort	9167	Numéro de port par lequel le service de capture communique pour les travaux d'impression entrants. Si vous souhaitez utiliser un autre port, modifiez le numéro de port de la file d'attente d'impression en conséquence.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	Format du nom de fichier que le service de capture utilise pour enregistrer les travaux d'impression. %d est l'heure à laquelle un travail est imprimé, %i représente le nombre de cycles. Vous pouvez utiliser les valeurs suivantes comme éléments du nom de fichier : %u : nom d'utilisateur %pd : nom du pilote d'impression %pq : nom de la file d'attente d'impression

ClientSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
PrintAndKeepLifespan	48	Nombre d'heures avant que le client d'infogérance d'impression Lexmark ne supprime un travail après l'impression.
UnprintedJobsLifespan	48	Nombre d'heures avant que le client d'infogérance d'impression Lexmark ne supprime un travail non libéré d'une file d'attente d'impression.

ReleaseSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
EsListenerPort	9443	Numéro de port sur lequel un travail est sorti de l'imprimante.
UseSSL	true	Spécifie si la communication avec l'impression à la demande utilise SSL ou non. Ce paramètre doit être activé lorsque vous utilisez le protocole HTTPS. Ce paramètre est masqué dans le fichier de configuration et est activé par défaut. Pour désactiver ce paramètre, ajoutez la ligne suivante dans le fichier de configuration : <code><UseSSL>false</UseSSL></code>

ServerSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
ActiveDirectoryUserProperty	otherLoginWorkstations	Attribut Active Directory que le client d'infogérance d'impression Lexmark utilise pour enregistrer et récupérer des données.
ServiceAccountUserName	N/A	Le nom d'utilisateur désigné comme compte de service. L'administrateur définit ce paramètre avant le déploiement.

ADWriteSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
ADWriteOption	AtPrintTime	<p>Permet de déterminer à quel moment le client d'infogérance d'impression Lexmark écrit l'adresse IP du poste de travail sur le serveur Active Directory.</p> <p>Utilisez une des valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • AtStartup : l'adresse IP du poste de travail n'est écrite qu'au démarrage du client d'infogérance d'impression Lexmark. Elle est supprimée lorsque le poste de travail s'arrête ou passe en mode faible consommation. • AtPrintTime : l'adresse IP du poste de travail n'est écrite qu'au moment de l'impression d'un travail. Elle est supprimée lorsque l'utilisateur ne dispose plus d'aucun travail suspendu au niveau du poste de travail, lorsque celui-ci s'arrête ou passe en mode faible consommation. Si un travail stocké est détecté au démarrage du client d'infogérance d'impression Lexmark, l'adresse IP du poste de travail est écrite immédiatement. • AtStartupAndPrintTime : l'adresse IP du poste de travail est écrite au démarrage du client d'infogérance d'impression Lexmark et lors de l'impression d'un travail. Elle n'est pas supprimée lorsque l'utilisateur ne dispose plus d'aucun travail suspendu sur le poste de travail. Elle est supprimée lorsque le poste de travail s'arrête ou passe en mode faible consommation.

LPMServerlessSettings

CaptureSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
LoopbackPort	9167	Numéro de port par lequel le service de capture communique pour les travaux d'impression entrants. Si vous souhaitez utiliser un autre port, modifiez le numéro de port de la file d'attente d'impression en conséquence.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	<p>Format du nom de fichier que le service de capture utilise pour enregistrer les travaux d'impression. %d est l'heure à laquelle un travail est imprimé, %i représente le nombre de cycles.</p> <p>Vous pouvez utiliser les valeurs suivantes comme éléments du nom de fichier :</p> <ul style="list-style-type: none"> %u : nom d'utilisateur %pd : nom du pilote d'impression %pq : nom de la file d'attente d'impression

ClientSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
PrintAndKeepLifespan	48	Nombre d'heures avant que le client d'infogérance d'impression Lexmark ne supprime un travail après l'impression.
UnprintedJobsLifespan	48	Nombre d'heures avant que le client d'infogérance d'impression Lexmark ne supprime un travail non libéré d'une file d'attente d'impression.

ReleaseSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
EsfListenerPort	9443	Numéro de port sur lequel un travail est sorti de l'imprimante.

ServerSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
ServerIP	apis.us.iss.lexmark.com/cpm (Etats-Unis) apis.eu.iss.lexmark.com/cpm (Europe)	Adresse du serveur de commande et de suivi.
ServerPort	443	Numéro de port sur lequel un travail est sorti de l'imprimante.

ServerAPISettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
APIVersion	3.0	Version de l'interface de programmation d'application (API) utilisée.
IDPServerSettings ServerIP ServerPort	idp.us.iss.lexmark.com (Etats-Unis) idp.eu.iss.lexmark.com (Europe) 443	Adresse du fournisseur de service d'identité utilisée pour authentifier les utilisateurs. Numéro de port sur lequel un travail est sorti de l'imprimante.

LPMServerSettings

CaptureSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
LoopbackPort	9168	Numéro de port par lequel le service de capture communique pour les travaux d'impression entrants. Si vous souhaitez utiliser un autre port, modifiez le numéro de port de la file d'attente d'impression en conséquence.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	Format du nom de fichier que le service de capture utilise pour enregistrer les travaux d'impression. %d est l'heure à laquelle un travail est imprimé, %i représente le nombre de cycles. Vous pouvez utiliser les valeurs suivantes comme éléments du nom de fichier : %u : nom d'utilisateur %pd : nom du pilote d'impression %pq : nom de la file d'attente d'impression

ServerSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
ServerIP	apis.us.iss.lexmark.com/cpm (Etats-Unis) apis.eu.iss.lexmark.com/cpm (Europe)	Adresse du serveur de commande et de suivi du cloud d'infogérance d'impression Lexmark.
ServerPort	443	Numéro de port sur lequel un travail est sorti de l'imprimante.

IDPServerSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
ServerIP	idp.us.iss.lexmark.com (Etats-Unis) idp.eu.iss.lexmark.com (Europe)	Adresse du fournisseur de service d'identité utilisée pour authentifier les utilisateurs.
ServerPort	443	Numéro de port sur lequel un travail est sorti de l'imprimante.

DeleteJobTrackerSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
TrackDeletedJob	true	Si ce paramètre est défini sur false , le suivi des travaux supprimés n'est pas assuré.
SendImmediately	true	Si ce paramètre est défini sur false , le client d'infogérance d'impression Lexmark renvoie les données des travaux supprimés selon le paramètre IntervalMode.
IntervalMode	Daily	Les données des travaux supprimés sont envoyées après l'intervalle de temps défini. Vous pouvez définir l'intervalle en minutes, heures, jours ou semaines. Si IntervalMode est activé, les données des travaux supprimés sont temporairement enregistrées sous c:\ProgramData\LPMC\DJTReport.xml . Lorsque l'intervalle défini est écoulé, les données des travaux supprimés sont envoyées au serveur de rapports, et le fichier DJTReport.xml est supprimé.
SendInterval Minutes Hourly Daily Weekly Day Hour	1200	Indiquez quand les données des travaux supprimés doivent être envoyées au serveur de rapports. Minutes : permet de définir une valeur supérieure ou égale à 1 . Daily : permet de définir la valeur en heures au format HHMM. L'intervalle s'exécute chaque jour en fonction de l'heure définie. Vous pouvez définir plusieurs instances du paramètre Daily . Ce paramètre déclenche le suivi des travaux supprimés pour s'exécuter plusieurs fois pendant la journée. Weekly : est composé des valeurs Day et Hour . Day : permet de définir une valeur comprise entre 1 et 7 , où 1 est le dimanche, et 7 est le samedi. Hour : permet de définir la valeur au format HHMM, où l'intervalle s'exécute en fonction de l'heure de la journée indiquée. Les paramètres Day et Hour peuvent avoir plusieurs instances.
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	0.0.0.0 9780 false	Contient des informations relatives à l'endroit où le serveur de rapports stocke les données des travaux supprimés.
OtherSettings SiteName	N/A	Informations supplémentaires sur les données des travaux supprimés. SiteName : nom du site d'où le travail a été envoyé.

LateBindingSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
LateBindingEnabled	false	<p>Si ce paramètre est défini sur true, les paramètres de couleur, de faces, d'agrafage, de perforation et de copies multiples peuvent être modifiés depuis le panneau de commandes de l'imprimante.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selon la version du client d'infogérance d'impression Lexmark, ce paramètre peut ne pas être disponible. Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier <i>Readme</i>. • Ce paramètre s'applique uniquement aux travaux soumis à partir des environnements sans serveur d'infogérance d'impression Lexmark. • Pour utiliser ce paramètre, connectez une unité de finition à l'imprimante.

DeleteEmptyUserFolderSetting

Paramètre	Valeur par défaut	Description
DeleteEmptyUserFolders	false	Si ce paramètre est défini sur true , les dossiers utilisateur sans travaux d'impression et les jetons utilisateur valides sont automatiquement supprimés.
DeleteEmptyUserFoldersLifespan	7	Nombre de jours avant la suppression automatique des dossiers utilisateur sans travaux d'impression et les jetons utilisateur valides.

Exemple de fichier de configuration pour le système d'exploitation Windows

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration>
  <Logger>
    <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
      <ServerPort>443</ServerPort>
    </ServerSettings>
    <ServerAPISettings>
      <APIVersion>3.0</APIVersion>
      <IDPServerSettings>
        <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
        <ServerPort>443</ServerPort>
      </IDPServerSettings>
    </ServerAPISettings>
  </LPMServerlessSettings>
  <LPMServerSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
  </LPMServerSettings>
</Configuration>
```



```
<ClientSettings/>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
  <APIVersion>3.0</APIVersion>
</LPMServerSettings>
<LateBindingSettings>
  <LateBindingEnabled>>true</LateBindingEnabled>
</LateBindingSettings>
<DeleteEmptyUserFolderSetting>
  <DeleteEmptyUserFolders>>false</DeleteEmptyUserFolders>
  <DeleteEmptyUserFoldersLifespan>7</DeleteEmptyUserFoldersLifespan>
</DeleteEmptyFolderSetting>
<DisplayNotifications>>true</DisplayNotifications>
<DefaultPrintQueue>
  <DefaultQueue>LPMCloud</DefaultQueue>
</DefaultPrintQueue>
</Configuration>
```

Configuration du logiciel client sur le système d'exploitation logiciel Mac OS

Accès à un domaine Active Directory

Ajout du domaine Active Directory à la liste des serveurs DNS

- 1 Depuis l'ordinateur, accédez aux Préférences système, puis cliquez sur **Réseau**.
- 2 Sélectionnez le réseau, puis cliquez sur **Avancé**.
- 3 Cliquez sur **DNS**, puis dans la section Serveurs DNS, cliquez sur +, puis saisissez l'adresse IP du domaine Active Directory.
- 4 Dans la section Domaines de recherche, cliquez sur +, puis saisissez le nom de domaine Active Directory.
- 5 Cliquez sur **OK**.
- 6 Dans la fenêtre Réseau, cliquez sur **Appliquer**.

Accès au domaine Active Directory

- 1 Depuis l'ordinateur, accédez aux Préférences système, puis cliquez sur **Utilisateurs et groupes**.
- 2 Cliquez sur **Options de connexion** et, dans la section Serveur du compte réseau, cliquez sur **Accéder**.

Remarque : Si les paramètres ne sont pas disponibles, cliquez sur le bouton de verrouillage. Un compte administrateur est nécessaire pour déverrouiller les paramètres.

- 3 Configurez les paramètres.
 - **Serveur** : adresse du contrôleur du domaine Active Directory
 - **ID de l'ordinateur client** : nom de l'ordinateur client
 - **Utilisateur administrateur AD** : nom de compte associé au domaine Active Directory
 - **Mot de passe administrateur AD** : mot de passe du compte associé au domaine Active Directory

4 Cliquez sur **OK**.

5 Déconnectez-vous de l'ordinateur, puis reconnectez-vous à l'aide de l'ID utilisateur et du mot de passe associés au domaine Active Directory.

Présentation des fichiers de configuration pour le système d'exploitation logiciel Mac OS

Enregistreur d'événements

Paramètre	Valeur par défaut	Description
LogFilePath	/var/tmp/lpmc.log	Chemin stockant les fichiers journaux.
LoggingEnabled	false	<ul style="list-style-type: none"> Si ce paramètre est défini sur true, les événements du client d'infogérance d'impression Lexmark sont enregistrés. S'il est défini sur debug, des informations supplémentaires sont enregistrées.

LPMServerlessADSettings

CaptureSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
LoopbackPort	9167	Numéro de port par lequel le service de capture communique pour les travaux d'impression entrants. Si vous souhaitez utiliser un autre port, modifiez le numéro de port de la file d'attente d'impression en conséquence.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	<p>Format du nom de fichier que le service de capture utilise pour enregistrer les travaux d'impression. %d est l'heure à laquelle un travail est imprimé, %i représente le nombre de cycles.</p> <p>Vous pouvez utiliser les valeurs suivantes comme éléments du nom de fichier :</p> <ul style="list-style-type: none"> %u : nom d'utilisateur %pd : nom du pilote d'impression %pq : nom de la file d'attente d'impression

ClientSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
PrintAndKeepLifespan	48	Nombre d'heures avant que le client d'infogérance d'impression Lexmark ne supprime le travail après impression.
UnprintedJobsLifespan	48	Nombre d'heures avant que le client d'infogérance d'impression Lexmark ne supprime un travail non libéré d'une file d'attente d'impression.

ReleaseSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
EsfListenerPort	9443	Numéro de port sur lequel un travail est sorti de l'imprimante.
UseSSL	true	Spécifie si la communication avec l'impression à la demande utilise SSL ou non. Si ServerPort est défini sur 80 , définissez la valeur sur false pour établir une connexion autre que SSL. Ce paramètre doit être activé lorsque vous utilisez le protocole HTTPS.

ServerSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
ActiveDirectoryUserProperty	otherLoginWorkstations	Attribut Active Directory que le client d'infogérance d'impression Lexmark utilise pour enregistrer et récupérer des données. Si otherLoginWorkstations n'est pas disponible, utilisez customAttributeName pour utiliser un attribut d'utilisateur personnalisé.
ServiceAccountUserName	N/A	Le nom d'utilisateur désigné comme compte de service. L'administrateur définit ce paramètre avant le déploiement.

ADWriteSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
ADWriteOption	AtPrintTime	<p>Permet de déterminer à quel moment le client d'infogérance d'impression Lexmark écrit l'adresse IP du poste de travail sur le serveur Active Directory.</p> <p>Utilisez une des valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • AtStartup : l'adresse IP du poste de travail n'est écrite qu'au démarrage du client d'infogérance d'impression Lexmark. Elle est supprimée lorsque le poste de travail s'arrête ou passe en mode faible consommation. • AtPrintTime : l'adresse IP du poste de travail n'est écrite qu'au moment de l'impression d'un travail. Elle est supprimée lorsque l'utilisateur ne dispose plus d'aucun travail suspendu au niveau du poste de travail, lorsque celui-ci s'arrête ou passe en mode faible consommation. Si un travail stocké est détecté au démarrage du client d'infogérance d'impression Lexmark, l'adresse IP du poste de travail est écrite immédiatement. • AtStartupAndPrintTime : l'adresse IP du poste de travail est écrite au démarrage du client d'infogérance d'impression Lexmark et lors de l'impression d'un travail. Elle n'est pas supprimée lorsque l'utilisateur ne dispose plus d'aucun travail suspendu sur le poste de travail. Elle est supprimée lorsque le poste de travail s'arrête ou passe en mode faible consommation.

LPMServerlessSettings

CaptureSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
LoopbackPort	9168	Numéro de port par lequel le service de capture communique pour les travaux d'impression entrants. Si vous souhaitez utiliser un autre port, modifiez le numéro de port de la file d'attente d'impression en conséquence.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.ps	Format du nom de fichier que le service de capture utilise pour enregistrer les travaux d'impression. %d est l'heure à laquelle un travail est imprimé, %i représente le nombre de cycles. Vous pouvez utiliser les valeurs suivantes comme éléments du nom de fichier : %u : nom d'utilisateur %pd : nom du pilote d'impression %pq : nom de la file d'attente d'impression

ClientSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
PrintAndKeepLifespan	48	Nombre d'heures avant que le client d'infogérance d'impression Lexmark ne supprime un travail après l'impression.
UnprintedJobsLifespan	48	Nombre d'heures avant que le client d'infogérance d'impression Lexmark ne supprime un travail non libéré d'une file d'attente d'impression.

ReleaseSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
EsfListenerPort	443	Numéro de port sur lequel un travail est sorti de l'imprimante.
UseSSL	true	Spécifie si la communication avec l'impression à la demande utilise SSL ou non.

ServerSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
ServerIP	apis.us.iss.lexmark.com/cpm (Etats-Unis) apis.eu.iss.lexmark.com/cpm (Europe)	Adresse du serveur de commande et de suivi.
ServerPort	443	Numéro de port sur lequel un travail est sorti de l'imprimante.
UseSSL	true	Spécifie si la communication avec l'impression à la demande utilise SSL ou non.

ServerAPISettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
APIVersion	3.0	Version de l'interface de programmation d'application (API) utilisée.
IDPServerSettings	idp.us.iss.lexmark.com (Etats-Unis)	Adresse du fournisseur de service d'identité utilisée pour authentifier les utilisateurs.
ServerIP	idp.eu.iss.lexmark.com (Europe)	Numéro de port sur lequel un travail est sorti de l'imprimante.
ServerPort	443	Spécifie si la communication avec l'impression à la demande utilise SSL ou non.
UseSSL	true	

LPMServerSettings

CaptureSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
LoopbackPort	9167	Numéro de port par lequel le service de capture communique pour les travaux d'impression entrants. Si vous souhaitez utiliser un autre port, modifiez le numéro de port de la file d'attente d'impression en conséquence.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	Format du nom de fichier que le service de capture utilise pour enregistrer les travaux d'impression. %d est l'heure à laquelle un travail est imprimé, %i représente le nombre de cycles. Vous pouvez utiliser les valeurs suivantes comme éléments du nom de fichier : %u : nom d'utilisateur %pd : nom du pilote d'impression %pq : nom de la file d'attente d'impression

ServerSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
ServerIP	apis.us.iss.lexmark.com/cpm (Etats-Unis) apis.eu.iss.lexmark.com/cpm (Europe)	Adresse du serveur de commande et de suivi du cloud d'infogérance d'impression Lexmark.
ServerPort	443	Numéro de port sur lequel un travail est sorti de l'imprimante.

IDPServerSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
ServerIP	idp.us.iss.lexmark.com (Etats-Unis) idp.eu.iss.lexmark.com (Europe)	Adresse du fournisseur de service d'identité utilisée pour authentifier les utilisateurs.
ServerPort	443	Numéro de port sur lequel un travail est sorti de l'imprimante.

DeleteJobTrackerSettings

Paramètre	Valeur par défaut	Description
TrackDeletedJob	true	Si ce paramètre est défini sur false , le suivi des travaux supprimés n'est pas assuré.
SendImmediately	true	Si ce paramètre est défini sur false , le client d'infogérance d'impression Lexmark renvoie les données des travaux supprimés selon le paramètre IntervalMode.
IntervalMode	minutes	Les données des travaux supprimés sont envoyées après l'intervalle de temps défini. Vous pouvez définir l'intervalle en minutes, heures, jours ou semaines.
SendInterval Minutes Daily Weekly Day Hour	1200	Indiquez quand les données des travaux supprimés doivent être envoyées au serveur de rapports. Minutes : permet de définir une valeur supérieure ou égale à 1. Daily : permet de définir la valeur en heures au format HHMM. L'intervalle s'exécute chaque jour en fonction de l'heure définie. Vous pouvez définir plusieurs instances du paramètre Daily . Ce paramètre déclenche le suivi des travaux supprimés pour s'exécuter plusieurs fois pendant la journée. Weekly : est composé des valeurs Day et Hour . Day : permet de définir une valeur comprise entre 1 et 7, où 1 est le dimanche, et 7 est le samedi. Hour : permet de définir la valeur au format HHMM, où l'intervalle s'exécute en fonction de l'heure de la journée indiquée. Les paramètres Day et Hour peuvent avoir plusieurs instances.
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	0.0.0.0 9780 false	Contient les informations relatives à l'endroit où le serveur de rapports stocke les données des travaux supprimés.
OtherSettings SiteName	N/A	Informations supplémentaires sur les données des travaux supprimés. SiteName : nom du site d'où le travail a été envoyé.

Exemple de fichier de configuration pour le système d'exploitation logiciel Mac OS

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration>
  <Logger>
    <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>>false</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessADSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
      <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
    </ServerSettings>
    <ADWriteSettings>
      <!-- values are {AtStartup | AtPrintTime | AtStartupAndPrintTime} -->
      <ADWriteOption>AtStartupAndPrintTime</ADWriteOption>
    </ADWriteSettings>
  </LPMServerlessADSettings>
</Configuration>
```

```

    </ADWriteSettings>
  </LPMServerlessADSettings>
<LPMServerlessSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
    <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
    <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
  </ClientSettings>
  <ReleaseSettings>
    <EsfListenerPort>443</EsfListenerPort>
    <UseSSL>>true</UseSSL>
  </ReleaseSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
    <UseSSL>>true</UseSSL>
  </ServerSettings>
  <ServerAPISettings>
    <APIVersion>3.0</APIVersion>
    <IDPServerSettings>
      <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
      <ServerPort>443</ServerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </IDPServerSettings>
  </ServerAPISettings>
</LPMServerlessSettings>
<LPMServerSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
  </ClientSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
  <APIVersion>3.0</APIVersion>
</LPMServerSettings>
<DeleteJobTrackerSettings>
  <TrackDeletedJob>true</TrackDeletedJob>
  <SendImmediately>true</SendImmediately>
  <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
  <SendInterval>
    <Minutes>5</Minutes>
    <Daily>1200</Daily>
    <Daily>2300</Daily>
    <Weekly>
      <Day>2</Day>
      <Day>3</Day>
      <Day>4</Day>
      <Day>5</Day>
      <Day>6</Day>
      <Hour>1000</Hour>
      <Hour>1500</Hour>
    </Weekly>
  </SendInterval>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
    <ServerPort>9780</ServerPort>
    <ServerSSL>>false</ServerSSL>
  </ServerSettings>
  <OtherSettings>
    <SiteName></SiteName>
  </OtherSettings>

```

```
</DeleteJobTrackerSettings>  
</Configuration>
```

Création d'une méthode de connexion Active Directory

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres > Sécurité > Méthodes de connexion**.
- 2 Dans la section Comptes réseau, cliquez sur **Ajouter une méthode de connexion > Active Directory**.
- 3 Configurez les paramètres.
 - **Domaine** : saisissez le domaine ou le nom de domaine du serveur Active Directory.
 - **Nom d'utilisateur** : saisissez le nom de l'utilisateur qui peut s'authentifier à l'annuaire Active Directory.
 - **Mot de passe** : saisissez le mot de passe de l'utilisateur.
 - **Unité organisationnelle** : saisissez l'attribut de l'unité organisationnelle à laquelle l'utilisateur appartient.
- 4 Cliquez sur **Rejoindre un domaine**.

Création d'une méthode de connexion Kerberos

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres > Sécurité > Méthodes de connexion**.
- 2 Dans la section Comptes réseau, cliquez sur **Ajouter une méthode de connexion > Kerberos**.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Création d'un fichier de configuration Kerberos simple

Dans la section Générer un fichier Kerberos simple, configurez les éléments suivants :

- **Adresse KDC** : saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'IP KDC.
- **Port KDC** : saisissez le numéro de port utilisé par le serveur Kerberos.
- **Domaine** : saisissez le domaine utilisé par le serveur Kerberos. La zone doit être tapées en majuscules.

Importation d'un fichier de configuration Kerberos

Dans le champ Importer le fichier Kerberos, recherchez le fichier krb5.conf.

- 4 Si nécessaire, dans la section Autres paramètres, configurez les paramètres suivants :
 - **Codage des caractères** : sélectionnez le codage des caractères utilisé pour le fichier de configuration.
 - **Dés. rech. IP inversées**
- 5 Cliquez sur **Enreg. et vérifier**.

Configuration de l'impression à la demande

Accès au serveur Web incorporé

- 1 Obtenez l'adresse IP de l'imprimante. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Recherchez l'adresse IP de l'imprimante sur son écran d'accueil.
 - Sur l'écran d'accueil de l'imprimante, appuyez sur **Paramètres** > **Réseau/Ports** > **Aperçu du réseau**.
- 2 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

Configuration des lieux de travail

Configuration de paramètres sans serveur (Active Directory)

Ces paramètres s'appliquent à l'infogérance d'impression hybride avec la solution d'infogérance d'impression Lexmark version 2.2 ou ultérieure.

- 1 Depuis Embedded Web Server, accédez à la page de configuration de l'application :
Applications > **Impression à la demande** > **Configurer**
- 2 Dans la section Emplacement du travail, sélectionnez **Sans serveur (Active Directory)**.
- 3 Dans la section Paramètres d'Active Directory sans serveur, entrez l'attribut et le domaine Active Directory.
- 4 Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Remarque : Le nom d'utilisateur doit correspondre à la valeur ServiceAccountUserName définie dans le fichier de configuration du client d'infogérance d'impression Lexmark. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des fichiers de configuration pour le système d'exploitation Windows](#) » à [la page 11](#).

- 5 Saisissez les numéros de port SSL et HTTP.
- 6 Sélectionnez un mode de sécurité.
 - **Auto** : l'application récupère les travaux du client d'infogérance d'impression Lexmark 2.2 configuré pour une connexion SSL ou non SSL.
 - **SSL uniquement** : l'application récupère les travaux du client d'infogérance d'impression Lexmark 2.2 configuré pour une connexion SSL.
- 7 Cliquez sur **Enregistrer**.

Configuration des paramètres sans serveur (Web)

Ce paramètre est uniquement requis pour le client d'infogérance d'impression 2.2.

- 1 Depuis Embedded Web Server, accédez à la page de configuration de l'application :
Applications > **Impression à la demande** > **Configurer**
- 2 Dans la section Emplacement du travail, sélectionnez **Sans serveur (Web)**.
- 3 Dans la section Paramètres du serveur Web sans serveur, saisissez l'adresse du serveur Web.

- 4 Saisissez les numéros de port SSL et HTTP.
- 5 Sélectionnez un mode de sécurité.
 - **Auto** : l'application récupère les travaux du client d'infogérance d'impression Lexmark 2.2 configuré pour une connexion SSL ou non SSL.
 - **SSL uniquement** : l'application récupère les travaux du client d'infogérance d'impression Lexmark 2.2 configuré pour une connexion SSL.
- 6 Si nécessaire, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Utiliser proxy** : sélectionnez cette option lorsque le serveur proxy est configuré de sorte que toutes les connexions passent par ce serveur.
 - **Autoriser la communication avec le client d'infogérance d'impression 2.2 et versions antérieures** : sélectionnez cette option lorsque le client d'infogérance d'impression v2 est pris en charge.
- 7 Cliquez sur **Enregistrer**.

Configuration des paramètres SaaS

Ces paramètres s'appliquent au cloud d'infogérance d'impression.

- 1 Depuis Embedded Web Server, accédez à la page de configuration de l'application :
Applications > Impression à la demande > Configurer
- 2 Dans la section Emplacement du travail, sélectionnez **SaaS**.
- 3 Dans la section Paramètres SaaS, saisissez l'adresse du serveur de commande et de suivi.
- 4 Localisez le certificat SSL, puis cliquez sur **Télécharger**.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer**.

Configuration des paramètres avancés

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > Impression à la demande > Configurer
- 2 Dans la section Paramètres avancés, réglez le délai d'attente du socket et du réseau.
- 3 Dans le menu Imprimer les pages d'erreur, sélectionnez les journaux d'erreur que vous souhaitez imprimer.
- 4 Si nécessaire, activez le calcul du coût des travaux, puis indiquez le coût des travaux couleur et noir et blanc.
Remarque : L'activation de cette fonction affiche le coût individuel des travaux et le coût total des travaux sélectionnés.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer**.

Personnalisation de l'icône d'application

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > Impression à la demande > Configurer
- 2 Dans la section Bouton d'écran d'accueil, sélectionnez **Utiliser une étiquette personnalisée**, puis saisissez le texte que vous souhaitez voir apparaître sur votre écran d'accueil.
- 3 Sélectionnez **Utiliser une icône personnalisée**, accédez à l'image que vous souhaitez voir apparaître sur votre écran d'accueil, puis cliquez sur **Télécharger**.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer**.

Importation ou exportation d'un fichier de configuration

L'importation de fichiers de configuration écrase les configurations d'applications existantes.

- 1 Accédez à la page de configuration de l'application à partir d'Embedded Web Server :
Applications > Impression à la demande > Configurer
- 2 Cliquez sur **Importer/exporter la configuration**.
- 3 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Localisez le fichier de configuration, puis cliquez sur **Importer**.
 - Cliquez sur **Exporter**.

Utilisation du portail Web Infogérance d'impression des services de cloud Lexmark

Pour plus d'informations sur la configuration du cloud d'infogérance d'impression Lexmark, consultez le *Guide de configuration du cloud d'infogérance d'impression*.

Accès au tableau de bord des services de cloud Lexmark

1 Ouvrez un navigateur Web et saisissez **cloud.lexmark.com**.

Remarque : Pour modifier la langue du site Web, sélectionnez une langue dans le coin supérieur droit de la page.


2 Saisissez votre adresse e-mail et votre mot de passe.

Remarque : Si le système est configuré pour avoir un accès fédéré, vous êtes redirigé vers la page de connexion de votre entreprise.

3 Cliquez sur **Se connecter**.

Options disponibles

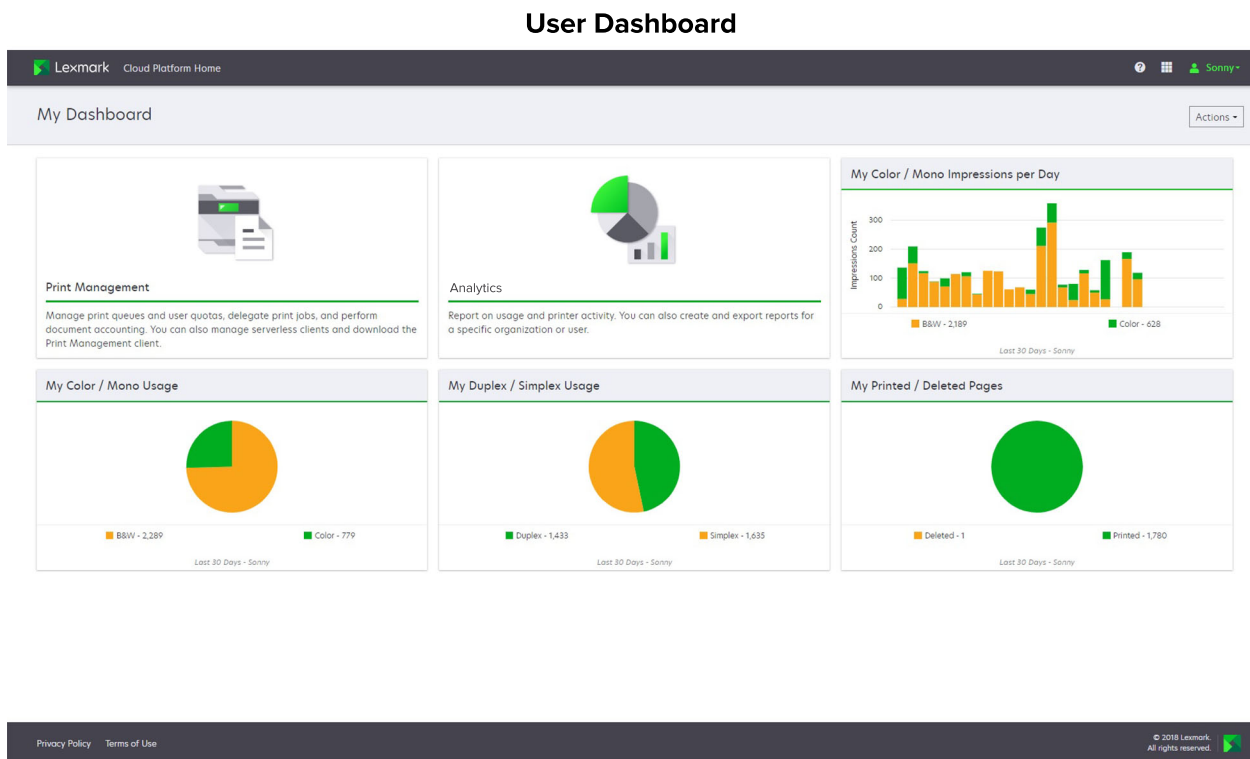
En fonction des autorisations associées à votre compte utilisateur, certaines cartes du portail Web s'affichent dans le tableau de bord. Cliquez sur une carte de portail Web pour ouvrir un nouvel onglet de navigateur Web sur le portail Web sélectionné.

Pour ouvrir un autre portail Web depuis votre portail Web actuel, cliquez sur  dans le coin supérieur droit de la page.

Gestion du tableau de bord

Le tableau de bord permet d'accéder rapidement aux portails Web et aux cartes qui contiennent des informations sur l'utilisation des 30 derniers jours. Vous pouvez créer et personnaliser un maximum de 10 tableaux de bord, dont chacun peut contenir un maximum de 24 cartes. L'affichage du tableau de bord est personnalisable. Vous pouvez ajouter, masquer, déplacer ou renommer les cartes.

Les portails Web et les cartes disponibles dépendent du rôle qui vous a été attribué.



Les utilisateurs peuvent visualiser leur propre utilisation de l'imprimante.

Création d'un tableau de bord

- 1 Dans le tableau de bord, cliquez sur **Actions**.
- 2 Cliquez sur **Créer un tableau de bord**.
- 3 Saisissez un nom de tableau de bord unique.
- 4 Cliquez sur **Créer**.

Remarque : Vous pouvez créer un maximum de 10 tableaux de bord.

Configurer un tableau de bord par défaut

- 1 Dans le tableau de bord, cliquez sur le menu déroulant des tableaux de bord, puis sélectionnez celui que vous souhaitez définir par défaut.
- 2 Cliquez sur **Actions > Définir par défaut**.
- 3 Cliquez sur **Définir par défaut**.

Remarque : Vous ne pouvez pas supprimer un tableau de bord défini par défaut.

Modification du nom d'un tableau de bord

- 1 Dans le tableau de bord, cliquez sur le menu déroulant des tableaux de bord, puis sélectionnez celui que vous souhaitez renommer.
- 2 Cliquez sur **Actions > Renommer le tableau de bord**.

- 3 Saisissez le nouveau nom du tableau de bord.
- 4 Cliquez sur **Renommer**.

Suppression d'un tableau de bord

- 1 Dans le tableau de bord, cliquez sur le menu déroulant des tableaux de bord, puis sélectionnez celui que vous souhaitez supprimer.
- 2 Cliquez sur **Actions** > **Supprimer le tableau de bord**.
- 3 Cliquez sur **Supprimer le tableau de bord**.

Gestion des cartes

- 1 Dans le tableau de bord, cliquez sur **Actions**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Ajouter des cartes

Remarques :

- Vous pouvez ajouter jusqu'à 24 cartes.
- L'affichage du tableau de bord n'est pas mis à jour automatiquement lorsque l'utilisateur a accès à un nouveau portail Web. La carte du portail Web doit être ajoutée manuellement.

- a Cliquez sur **Ajouter une carte**.
- b Sélectionnez un type de carte.
- c Mettez à jour le nom de la carte.
- d Cliquez sur **Ajouter une carte**.

Modifier des cartes

- a Cliquez sur **Modifier les cartes**.
- b Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Ajouter des cartes.
 - Modifier les propriétés des cartes.
 - Déplacer des cartes.
 - Supprimer des cartes.

Remarque : Vous pouvez basculer vers un autre tableau de bord lors de la modification de cartes. Toutes les modifications apportées aux tableaux de bord seront enregistrées.

- c Cliquez sur **Terminé**.

Modifier l'affichage


Passez la souris sur le menu **Changer la vue**, puis sélectionnez le nombre de colonnes.

Accès au portail Web d'infogérance d'impression

Ouvrez un navigateur Web, accédez au tableau de bord des Services de cloud Lexmark, puis effectuez l'une des opérations suivantes :

- Dans le tableau de bord, cliquez sur **Infogérance d'impression**.

Remarque : Si la carte n'est pas disponible dans le tableau de bord, ajoutez-la. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Gestion du tableau de bord](#) » à la page 28.

- Depuis votre portail Web actuel, cliquez sur  dans le coin supérieur droit de la page, puis cliquez sur **Infogérance d'impression**.

Tâches administratives

L'onglet Administration est uniquement disponible pour les administrateurs du cloud d'infogérance d'impression. Cette fonction vous permet de configurer la délégation du travail d'impression, l'envoi par e-mail, les quotas, la rétention des travaux d'impression et l'historique des travaux d'impression.

Configuration des politiques d'entreprise

1 Dans le portail Web Infogérance d'impression, cliquez sur **Administration** > **Politique de l'entreprise**.

2 Dans la section Général, effectuez l'une des opérations suivantes :

- **Activer la délégation des travaux d'impression** : cette fonction vous permet de déléguer des travaux d'impression à d'autres utilisateurs, leur permettant ainsi d'imprimer les travaux à votre place. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Gestion des délégués](#) » à la page 37.
- **Activer l'envoi par courrier électronique** : cette fonction vous permet d'envoyer des documents par e-mail au cloud Lexmark pour les imprimer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Envoi de travaux d'impression par e-mail](#) » à la page 39.
- **Activer la modification du nombre de copies avant l'impression** : cette fonction vous permet de définir le nombre de copies à imprimer avant de lancer le travail d'impression. Pour désactiver cette fonction, décochez la case.
- **Activer l'impression et la conservation** : cette fonction vous permet de conserver un travail d'impression dans la file d'attente d'impression lors de son impression. Vous pouvez décocher la case Activer l'impression et la conservation pour désactiver cette fonction.
- **Activer l'impression à la demande automatique** : cette fonction vous permet de lancer automatiquement tous les travaux d'impression de votre file d'attente après vous être connecté à une imprimante.
- **Activer les quotas d'impression** : cette fonction permet de définir des limites sous forme de quotas d'impression. Vous pouvez définir un quota par défaut pour l'entreprise ou configurer un quota personnalisé.

Sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Centre de coûts ou personnel** : permet de définir des quotas, puis de les attribuer à des centres de coûts ou à des utilisateurs individuels.
- **Service ou personnel** : permet de définir des quotas, puis de les attribuer à des services ou à des utilisateurs individuels.
- **Personnel uniquement** : permet de définir des quotas, puis de les attribuer à des utilisateurs individuels.

Pour plus d'informations sur la définition de quotas, reportez-vous à la section [« Définition de quotas » à la page 32](#).

Pour plus d'informations sur l'attribution de quotas, reportez-vous à la section [« Attribution de quotas » à la page 33](#).

3 Dans la section Rétention des travaux d'impression, indiquez la durée après laquelle les travaux qui ont été lancés ou non doivent être supprimés.

4 Dans la section Historique des travaux d'impression, spécifiez la période de l'historique des travaux d'impression.

Remarques :

- Vous pouvez afficher les informations d'historique des travaux d'impression dans l'onglet Historique des travaux d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Affichage de l'historique des travaux d'impression » à la page 37](#).
- Ce paramètre détermine les dates incluses lors de la génération de l'historique des travaux d'impression envoyés. La période spécifiée n'est pas associée au portail Web Analyses.

5 Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Définition de quotas

Vous pouvez créer des définitions de quota, puis les attribuer à des services, des centres de coûts ou des utilisateurs spécifiques.

Cette fonction est disponible uniquement lorsque l'attribution de quotas est activée dans les politiques de l'entreprise. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Configuration des politiques d'entreprise » à la page 31](#).

1 Dans le portail Web Infogérance d'impression, cliquez sur **Administration** > **Définition de quotas**.

2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Définir un quota fixe

- a Cliquez sur **Créer**, puis saisissez un nom de définition de quota unique.
- b Dans le menu Spécifier les limites du quota, sélectionnez **Mêmes limites pour chaque mois**.
- c Spécifiez le quota total pour chaque mois.
 - **Autoriser l'impression illimitée**
 - **Définir un quota personnalisé** : spécifiez une limite d'impression.
 - **Désactiver entièrement l'impression**

Remarques :

- Vous pouvez également autoriser, interdire ou limiter l'impression couleur.
- La limite d'impression couleur est comprise dans la limite du quota total. Lorsque la limite d'impression couleur est atteinte, les utilisateurs ne peuvent plus imprimer en couleur, mais peuvent encore imprimer en noir et blanc dans les limites du quota total.

d Cliquez sur **Créer une définition de quota**.

Définir un quota personnalisé pour chaque mois

- a Dans le menu Spécifier les limites du quota, sélectionnez **Limites personnalisées pour chaque mois**.
- b Sélectionnez un ou plusieurs mois.
- c Cliquez sur **Définir les limites**, puis spécifiez le quota.
 - **Autoriser l'impression illimitée**
 - **Définir un quota personnalisé** : spécifiez une limite d'impression.
 - **Désactiver entièrement l'impression**


Remarques :

- Vous pouvez également autoriser, interdire ou limiter l'impression couleur.
- La limite d'impression couleur est comprise dans la limite du quota total. Lorsque la limite d'impression couleur est atteinte, les utilisateurs ne peuvent plus imprimer en couleur, mais peuvent encore imprimer en noir et blanc dans les limites du quota total.

- d Cliquez sur **Créer une définition de quota**.

Configuration du quota par défaut pour l'entreprise

Le quota par défaut s'applique à tous les utilisateurs de l'entreprise, sauf si un quota personnalisé est attribué au service, au centre de coûts ou à un utilisateur individuel. Le quota personnalisé est prioritaire sur le quota par défaut.

- a Cliquez sur  en regard de Quota par défaut.
- b Définissez un quota fixe ou un quota personnalisé pour chaque mois.

Attribution de quotas

Cette fonction est disponible uniquement lorsque l'attribution de quotas est activée dans les politiques de l'entreprise. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Configuration des politiques d'entreprise » à la page 31](#).

- 1 Dans le portail Web Infogérance d'impression, cliquez sur **Administration** > **Attribution de quotas**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Remarque : Les onglets disponibles peuvent varier en fonction de la politique de l'entreprise. Si cette politique autorise l'attribution de quotas **Personnel uniquement**, aucun autre onglet ne sera disponible. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Configuration des politiques d'entreprise » à la page 31](#).

Attribuer un quota à un centre de coûts

- a Dans l'onglet Centre de coûts, cliquez sur **Attribuer quota**.
- b Saisissez le nom du centre de coûts.

Remarque : Le nom du centre de coûts doit correspondre à un centre de coûts défini dans le portail Gestion de comptes pour l'entreprise.

- c Sélectionnez une définition de quota.
- d Cliquez sur **Attribuer quota**.

Attribuer un quota à un service

- a Dans l'onglet Service, cliquez sur **Attribuer quota**.
- b Saisissez le nom du service.

Remarque : Le nom du centre de coûts doit correspondre à un centre de coûts défini dans le portail Gestion de comptes pour l'entreprise.

- c Sélectionnez une définition de quota.
- d Cliquez sur **Attribuer quota**.

Attribuer un quota à un utilisateur

- a Dans l'onglet Personnel, cliquez sur **Attribuer quota**.

Remarque : L'onglet Personnel est disponible uniquement lorsque les options **Centre de coûts ou personnel** ou **Service ou personnel** ont été activées dans la politique.

- b Saisissez l'adresse électronique de l'utilisateur.
- c Sélectionnez une définition de quota.
- d Cliquez sur **Attribuer quota**.

Gestion des files d'attente d'impression

La file d'attente d'impression affiche les travaux soumis au cloud d'infogérance d'impression avec les méthodes de soumission suivantes :

- **Cloud d'infogérance d'impression :** les travaux d'impression sont envoyés vers la file d'attente d'impression du cloud Lexmark.

Les utilisateurs peuvent envoyer des travaux d'impression à l'aide de l'une des sources suivantes :

- **Web :** le fichier est chargé directement sur le portail Web Infogérance d'impression.
 - **LPMC :** le travail d'impression est envoyé du poste de travail de l'utilisateur à l'aide du client d'infogérance d'impression Lexmark configuré pour le cloud d'infogérance d'impression.
 - **Extension d'impression pour Chrome :** le travail d'impression est soumis à partir du navigateur Web Google Chrome.
 - **Mobile :** le travail d'impression est soumis à partir de l'application Impression mobile Lexmark.
 - **E-mail :** le travail d'impression est envoyé par courrier électronique à l'adresse *Cloudprint@lexmark.com* ou *Cloudprint.eu@lexmark.com*.
- **Infogérance d'impression hybride :** les travaux d'impression sont conservés localement sur le poste de travail de l'utilisateur plutôt que d'être soumis à la file d'attente d'impression du cloud Lexmark. La file d'attente d'impression affiche les travaux conservés sur le poste de travail avant d'être lancés. Le poste de travail utilise le client d'infogérance d'impression Lexmark installé en mode hybride pour communiquer avec le cloud d'infogérance d'impression.

Remarque : A partir de la file d'attente d'impression, vous pouvez également modifier les options de mise en page, de papier et de finition. Toutefois, en fonction de la méthode de soumission de l'impression, des paramètres du pilote d'impression et des paramètres du processeur de documents, certaines options peuvent ne pas être disponibles.

- 1 Dans le portail Web Infogérance d'impression, cliquez sur **File d'attente d'impression**.
- 2 Cliquez sur l'en-tête File d'attente d'impression.

- 3 Effectuez une recherche ou sélectionnez un utilisateur.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Charger des fichiers

- a Cliquez sur **Charger le fichier**.
- b Faites glisser un ou plusieurs fichiers, ou cliquez sur **Sélectionner les fichiers** et sélectionnez-les.
- c Cliquez sur **Terminé**.

Supprimer des travaux d'impression

- a Sélectionnez au moins un travail.
- b Cliquez sur **Supprimer** > **Supprimer des travaux d'impression**.

Définissez les paramètres d'impression pour un travail d'impression spécifique

- a Cliquez sur un travail d'impression.
- b Si nécessaire, dans la section Général, saisissez une description pour le travail d'impression.
- c Effectuez l'une des opérations suivantes :

Remarque : En fonction de la méthode de soumission de l'impression, des paramètres du pilote d'impression et des paramètres du processeur de documents, certaines options de mise en page, de papier et de finition peuvent ne pas être disponibles.

Ajuster la mise en page

- **Copies** : sélectionne le nombre d'exemplaires à imprimer.
- **Assembler** : imprime les pages d'un travail d'impression en respectant l'ordre défini, plus particulièrement lors de l'impression de plusieurs exemplaires.
- **Impression recto verso** : lorsque vous imprimez sur les deux faces du papier, le papier se retourne sur le bord court ou sur le bord long. Pour utiliser le paramètre par défaut de l'imprimante, sélectionnez **Utiliser le paramètre de l'imprimante**.
- **Pages par face** : plusieurs pages du document sont imprimées sur une seule face du papier.
- **Orientation - Pages par face** : orientation des pages lors de l'impression de plusieurs pages par face (Pages par feuille).

Ajuster les options de papier et de finition

- **Format de papier** : format du papier.
- **Type de papier** : type du papier.
- **Réceptacle de sortie** : point de collecte du papier sorti de l'imprimante.
- **Agrafe** : position d'agrafage sur le papier.
- **Perforation** : nombre de trous à perforer.
- **Pliage** : façon dont le papier est plié.

Modifier la qualité

Sélectionnez un mode couleur.

- d Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Définissez les paramètres d'impression par défaut pour tous les travaux d'impression entrants

a Cliquez sur **Définir les paramètres d'impression par défaut**.

b Effectuez l'une des opérations suivantes :

Remarque : En fonction de la méthode de soumission de l'impression, des paramètres du pilote d'impression et des paramètres du processeur de documents, certaines options de mise en page, de papier et de finition peuvent ne pas être disponibles.

Ajuster la mise en page

- **Copies :** sélectionne le nombre d'exemplaires à imprimer.
- **Assembler :** imprime les pages d'un travail d'impression en respectant l'ordre défini, plus particulièrement lors de l'impression de plusieurs exemplaires.
- **Impression recto verso :** lorsque vous imprimez sur les deux faces du papier, le papier se retourne sur le bord court ou sur le bord long. Pour utiliser le paramètre par défaut de l'imprimante, sélectionnez **Utiliser le paramètre de l'imprimante**.
- **Pages par face :** plusieurs pages du document sont imprimées sur une seule face du papier.
- **Orientation - Pages par face :** orientation des pages lors de l'impression de plusieurs pages par face (Pages par feuille).

Ajuster les options de papier et de finition

- **Format de papier :** format du papier.
- **Type de papier :** type du papier.
- **Réceptacle de sortie :** point de collecte du papier sorti de l'imprimante.
- **Agrafe :** position d'agrafage sur le papier.
- **Perforation :** nombre de trous à perforer.
- **Pliage :** façon dont le papier est plié.

Modifier la qualité

Sélectionnez un mode couleur.

c Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Téléchargement de fichiers vers le portail Web d'infogérance d'impression

- 1** Dans le portail Web d'infogérance d'impression, cliquez sur **File d'attente d'impression**.
- 2** Cliquez sur **Télécharger le fichier**, puis faites glisser un ou plusieurs fichiers ou accédez au dossier.
- 3** Cliquez sur **Terminé**.

Gestion des délégués

Afficher et gérer les utilisateurs délégués.

Un délégué est un utilisateur qui est autorisé à imprimer les travaux d'un autre utilisateur. Par exemple, un assistant administratif peut imprimer des travaux envoyés par un cadre.

Cette fonction est disponible uniquement lorsque la délégation des travaux d'impression est activée dans les politiques de l'entreprise. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Configuration des politiques d'entreprise » à la page 31](#).

Remarque : Les délégués peuvent afficher tous les travaux d'impression soumis par un autre utilisateur. Toutefois, les délégués peuvent seulement imprimer les travaux d'impression Cloud d'infogérance d'impression. Ils ne peuvent pas imprimer les travaux d'impression Infogérance d'impression hybride.

- 1 Dans le portail Web Infogérance d'impression, cliquez sur **Délégués**.
- 2 Cliquez sur l'en-tête **Délégués**.
- 3 Effectuez une recherche ou sélectionnez un utilisateur.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Ajouter des délégués

- a Cliquez sur **Ajouter**.
- b Sélectionnez un utilisateur.
- c Cliquez sur **Ajouter le délégué**.

Supprimer des délégués

- a Sélectionnez au moins un délégué.
- b Cliquez sur **Supprimer**.

Affichage de l'historique des travaux d'impression

Remarque : Cette fonction est disponible uniquement si le rôle Print Release Management Document Accounting vous est attribué. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur de l'entreprise.

Dans le portail Web Infogérance d'impression, cliquez sur **Historique des travaux d'impression**.

L'historique des travaux d'impression contient les informations suivantes :

- **Impressions** : face d'une feuille de papier présentant du toner.
- **Effectué sur** : affiche l'adresse IP de l'imprimante depuis laquelle le travail d'impression est lancé.
- **Nom du travail**
- **Mode couleur** : indique si le travail d'impression est en noir et blanc ou en couleur.
- **Recto verso** : indique si le travail d'impression est imprimé sur les deux faces du papier.
- **Effectué** : affiche le moment où le travail d'impression est lancé.

Utilisation de l'application

Envoi de travaux d'impression

Envoi de travaux d'impression depuis votre ordinateur

Effectuez l'une des opérations suivantes :

Envoyer des fichiers

- 1 Ouvrez un fichier ou une image.
- 2 Sélectionnez l'option Imprimer, puis sélectionnez la file d'attente Impression à la demande.
- 3 Cliquez sur **Imprimer**.
- 4 Si vous y êtes invité, saisissez votre adresse e-mail et votre mot de passe.

Envoyer des e-mails

Remarque : Cette fonction est disponible selon votre rôle. Pour plus d'informations sur l'attribution des rôles, reportez-vous au *Guide de l'administrateur des services de cloud Lexmark*.

Pour obtenir l'adresse e-mail du serveur de file d'attente d'impression, contactez votre administrateur ou votre Centre d'assistance clientèle.

Remarque : Assurez-vous que le courrier électronique n'est pas vide.

Téléchargement de l'extension Lexmark Cloud Print Management for Chrome

Vous devez ajouter l'extension Lexmark Cloud Print Management for Chrome avant de pouvoir envoyer des travaux d'impression vers le cloud d'infogérance d'impression avec le système d'exploitation Chrome OS™.

- 1 Depuis le portail Web Infogérance d'impression, cliquez sur **Téléchargement du client**.
- 2 Dans la section Chrome OS, cliquez sur **Disponible dans Chrome Web Store**.
- 3 Cliquez sur **Quitter le site**.
- 4 A l'aide du navigateur Google Chrome, depuis le Chrome Web Store, ajoutez l'extension Lexmark Cloud Print Management for Chrome.

Envoi de travaux d'impression depuis le navigateur Google Chrome

Remarques :

- Le module complémentaire « Cloud d'infogérance d'impression Lexmark pour Google Chrome » doit être ajouté à votre navigateur Web.

- Pour plus d'informations sur l'obtention du module complémentaire « Cloud d'infogérance d'impression Lexmark pour Google Chrome », contactez votre représentant Lexmark.
- 1 Depuis le navigateur Google Chrome, ouvrez un fichier, une image ou une page Web.
 - 2 Sélectionnez une option d'impression, puis sélectionnez **Cloud d'infogérance d'impression Lexmark pour Google Chrome**.
 - 3 Le cas échéant, modifiez les paramètres d'impression.
 - 4 Cliquez sur **Imprimer**.




Envoi de travaux d'impression par e-mail

Cette fonction est disponible uniquement lorsque la soumission par e-mail est activée dans les politiques de l'entreprise. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration des politiques d'entreprise](#) » à [la page 31](#).

A partir de votre client de messagerie, envoyez le courrier électronique ou la pièce jointe comme suit :

- Pour les utilisateurs du centre de données en Amérique du Nord, Cloudprint@lexmark.com
- Pour les utilisateurs du centre de données en Europe, Cloudprint.eu@lexmark.com



Gestion de tâches d'impression

- 1 A partir de l'écran d'accueil, appuyez sur **Commande d'impression**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour actualiser la liste, appuyez sur  en regard du bouton Imprimer, puis appuyez sur **Actualiser**.
 - Pour imprimer les travaux et les maintenir dans la file d'attente, sélectionnez un ou plusieurs travaux, appuyez sur  en regard du bouton Imprimer, puis appuyez sur **Imprimer et conserver**.
 - Pour modifier les paramètres d'un travail d'impression, sélectionnez un travail, appuyez sur  en regard du bouton Imprimer, puis appuyez sur **Modifier les paramètres d'impression**. Effectuez l'une des opérations suivantes :

Remarque : En fonction de la méthode d'envoi, des paramètres du pilote d'impression et des paramètres du processeur de document, certaines options de mise en page, de papier et de finition peuvent ne pas être disponibles.

- Appuyez sur **Paramètres**, puis configurez l'une des options suivantes :
 - **Nombre de copies**
 - **Couleur**


Remarque : vous ne pouvez pas modifier des travaux d'impression en noir et blanc en travaux d'impression en couleur sur l'imprimante pour certains formats de fichier.
 - **Faces :** les travaux d'impression sont imprimés sur une seule face ou sur les deux faces du papier.
- Appuyez sur **Options de finition**, puis configurez les options suivantes :
 - **Agrafage :** les travaux imprimés sont agrafés.
 - **Perforation :** les travaux imprimés sont perforés.


- Pour supprimer les travaux d'impression, sélectionnez un ou plusieurs travaux, appuyez sur  en regard du bouton Imprimer, puis appuyez sur **Supprimer**.
- Pour afficher l'état des quotas, appuyez sur  en regard du bouton Imprimer, puis appuyez sur **Quota**.

Sortie des travaux d'impression

1 A partir de l'écran d'accueil, appuyez sur **Commande d'impression**.

2 Sélectionnez un ou plusieurs travaux d'impression.

Remarque : pour imprimer les travaux qui vous sont délégués, appuyez sur  si nécessaire, sélectionnez un nom d'utilisateur, puis sélectionnez les travaux d'impression.

3 Le cas échéant, modifiez les paramètres d'impression. Appuyez sur  en regard du bouton Imprimer, appuyez sur **Modifier les paramètres d'impression**, puis effectuez l'une des opérations suivantes :

Remarque : En fonction de la méthode d'envoi, des paramètres du pilote d'impression et des paramètres du processeur de document, certaines options de mise en page, de papier et de finition peuvent ne pas être disponibles.

- Appuyez sur **Paramètres**, puis configurez l'une des options suivantes :
 - **Nombre de copies**
 - **Couleur**
 - **Faces** : les travaux d'impression sont imprimés sur une seule face ou sur les deux faces du papier.
- Appuyez sur **Options de finition**, puis configurez les options suivantes :
 - **Agrafage** : les travaux imprimés sont agrafés.
 - **Perforation** : les travaux imprimés sont perforés.

4 Appuyez sur **Imprimer**.

Dépannage

Erreur d'application

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez le journal de diagnostic

- 1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez **IP/se**, où **IP** est l'adresse IP de l'imprimante.
- 2 Cliquez sur **Solutions intégrées > Fichier journal**.
- 3 Analysez le journal, puis résolvez le problème.

Vérifiez le journal du client d'infogérance d'impression Lexmark

Pour activer la journalisation des événements du client d'infogérance d'impression Lexmark, modifiez l'élément Enregistreur d'événements dans le fichier de configuration du client d'infogérance d'impression Lexmark.

Pour le système d'exploitation Windows

```
<Logger>  
  <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>  
  <LoggingEnabled>true</LoggingEnabled>  
</Logger>
```

Remarque : Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des fichiers de configuration pour le système d'exploitation Windows](#) » à la page 11.

Pour les logiciels utilisant le système d'exploitation Mac OS

```
<Logger>  
  <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>  
  <LoggingEnabled>true</LoggingEnabled>  
</Logger>
```

Remarque : Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des fichiers de configuration pour le système d'exploitation logiciel Mac OS](#) » à la page 18.

- Pour activer la journalisation, définissez la valeur LoggingEnabled sur **true**, ou **debug** pour un journal plus détaillé.
- Pour afficher le fichier journal, accédez au dossier spécifié dans LogFilePath. Analysez le journal, puis résolvez le problème.

Remarque : La définition de la valeur LoggingEnabled sur **false** désactive la journalisation, mais certaines erreurs critiques sont toujours enregistrées.

Assurez-vous de restreindre l'accès public à l'application

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres > Sécurité > Méthodes de connexion**.
- 2 Dans la section Public, cliquez sur **Gérer autorisations**.

- 3 Développez **Applications**, puis décochez **Impression à la demande**.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer**.

Assurez-vous que l'option **Impression à la demande** bénéficie d'un contrôle d'accès

Lorsque vous utilisez l'authentification du cloud ou l'authentification par carte, procédez comme suit :

- 1 Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres** > **Sécurité** > **Méthodes de connexion**.
- 2 Dans la section Méthodes de connexion supplémentaires, cliquez sur **Gérer autorisations** en regard de l'application.
- 3 Sélectionnez un groupe, développez **Applications**, puis sélectionnez **Impression à la demande**.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer**.

Contactez votre représentant Lexmark

Installation impossible avec un fichier LDC

Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

Veillez à utiliser les noms de fichier exacts

Pendant l'installation, le système recherche des noms de fichier spécifiques pour les fichiers LDC.

Utilisez les noms de fichier suivants :

LPMSaaSPrintQueueConfiguration.ldc pour la file d'attente d'impression Cloud d'infogérance d'impression

LPMServerlessPrintQueueConfiguration.ldc pour la file d'attente d'impression Infogérance d'impression hybride

Veillez à utiliser le nom exact pour la file d'attente

La configuration LDC doit utiliser la valeur suivante pour la file d'attente d'impression :

```
<PrinterObject value="Cloud Print Management - PCLXL"></PrinterObject>
```

Vous pouvez également utiliser les valeurs génériques suivantes pour le profil et le modèle d'imprimante :

```
<PrinterProfile name="Lexmark Universal v2" version="1.0">  
<PrinterModel value="Lexmark Universal v2"></PrinterModel>
```

Impossible d'imprimer des travaux

Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

Vérifiez que le quota est suffisant

Réduisez le nombre de pages du travail d'impression

Augmentez les valeurs Réseau et Délai de socket

Assurez-vous que la valeur `UseSSL` est définie sur `True`

Si le protocole HTTPS est utilisé, assurez-vous que la valeur `UseSSL` dans le fichier de configuration est définie sur `True`.

Les travaux semblent s'imprimer mais aucune sortie n'est imprimée

Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

Assurez-vous que les paramètres Impression N/B et Impression couleur sont actifs

Lorsque vous utilisez l'authentification du cloud ou l'authentification par carte, procédez comme suit :

- 1** Dans Embedded Web Server, cliquez sur **Paramètres > Sécurité > Méthodes de connexion**.
- 2** Dans la section Méthodes de connexion supplémentaires, cliquez sur **Gérer les autorisations** en regard de l'application.
- 3** Sélectionnez un groupe, puis développez **Accès à la fonction**.
- 4** Sélectionnez **Impression N/B** et **Impression couleur**.
- 5** Cliquez sur **Enregistrer**.

Contactez votre représentant Lexmark

Erreur de licence

Contactez votre représentant Lexmark

Dépannage de la solution d'infogérance d'impression hybride Lexmark

Les travaux d'impression n'apparaissent pas dans la file d'attente Impression à la demande

Essayez l'une ou plusieurs des solutions suivantes :

Veillez à envoyer le travail d'impression vers la file d'attente d'impression

Assurez-vous que le compte d'utilisateur utilisé lors de l'envoi du travail d'impression est le même que celui connecté à l'imprimante compatible avec la commande d'impression

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Vérifiez que la commande d'impression à la demande d'infogérance d'impression hybride Lexmark est installée sur l'imprimante vers laquelle vous envoyez le travail d'impression

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Assurez-vous que l'ordinateur et l'imprimante sont connectés au même réseau

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Vérifier la connexion au proxy

Si toutes les connexions doivent passer par le serveur proxy, activez le paramètre **Utiliser proxy**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration des paramètres sans serveur \(Web\)](#) » à la page [25](#).

Assurez-vous que l'utilisateur dispose d'un accès en lecture et écriture sur l'attribut Active Directory

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Ajoutez une exception de pare-feu pour le numéro de port du client d'infogérance d'impression Lexmark

Il se peut qu'un pare-feu bloque la communication entre l'imprimante et la station de travail. Vérifiez les points suivants :

- Un pare-feu non Windows est installé sur les postes de travail utilisant le système d'exploitation Windows.
- Un pare-feu non Mac est installé sur les postes de travail utilisant le système d'exploitation logiciel Mac OS.

Le numéro de port par défaut du client d'infogérance d'impression Lexmark est **9443**. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Assurez-vous que l'utilisateur dispose d'un accès à l'ordinateur sur lequel le client d'infogérance d'impression Lexmark est installé

Remarque : Les instructions suivantes s'appliquent uniquement aux utilisateurs du système d'exploitation Windows.

- 1** A partir de l'ordinateur sur lequel le client d'infogérance d'impression Lexmark est installé, exécutez l'invite de commande en tant qu'administrateur, puis saisissez **secpol.msc**.
- 2** Dans le menu Paramètres de sécurité, cliquez sur **Stratégies locales > Attribution de droits utilisateur > Accéder à cet ordinateur à partir du réseau**.
- 3** Définissez la stratégie de sécurité sur sa valeur par défaut ou ajoutez manuellement un utilisateur ou un groupe à la stratégie.
Remarque : Si la stratégie du groupe de domaines gère la stratégie de sécurité, ajoutez-les au niveau de la stratégie du groupe de domaines. Dans le cas contraire, vos modifications seront écrasées lors de la prochaine modification de la stratégie de groupe.
- 4** Cliquez sur **Appliquer**.

Assurez-vous que Kerberos est configuré sur votre imprimante

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Création d'une méthode de connexion Kerberos » à la page 24](#).

Contactez votre représentant Lexmark

Impossible de récupérer des travaux

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez que votre compte Active Directory possède les droits d'accès en écriture sur l'attribut otherLoginWorkstations

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Supprimez les paramètres de proxy utilisés pour votre imprimante

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Assurez-vous que le client d'infogérance d'impression Lexmark et l'imprimante sont connectés au même réseau

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Assurez-vous que le client d'infogérance d'impression Lexmark n'est pas en mode veille ou veille prolongée

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Assurez-vous que l'utilisateur qui envoie le travail d'impression à partir de l'imprimante est le même que celui connecté au client d'infogérance d'impression Lexmark

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Assurez-vous que le service Lexmark Print Capture et le service Lexmark Print Release sont en cours d'exécution lorsque vous accédez à la commande d'impression sur l'imprimante

Lorsque vous utilisez une méthode de connexion par carte, assurez-vous d'utiliser le compte d'utilisateur avec privilèges administrateur dans Active Directory et le client d'infogérance d'impression Lexmark

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Vérifiez que NTP est activé

1 Ouvrez un navigateur Web, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

Remarque : Dans la section TCP/IP du menu Réseau/Ports, affichez l'adresse IP.

2 Cliquez sur **Paramètres** ou **Configuration**, puis cliquez sur **Sécurité > Définir la date et l'heure**.

3 Sélectionnez **Activer NTP**.

4 Cliquez sur **Appliquer**.

Veillez à ce que l'heure de l'imprimante corresponde à l'heure du KDC Kerberos

Assurez-vous que le mot de passe créé pour l'autorité de certification est correct

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Assurez-vous que le nom d'utilisateur du compte de service configuré pour l'authentification par carte et l'impression à la demande correspond au nom d'utilisateur figurant dans le fichier de configuration du client d'infogérance d'impression Lexmark

Pour obtenir plus d'informations sur la configuration de la carte d'authentification, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de l'authentification par carte*.

Pour plus d'informations sur la configuration du client d'infogérance d'impression Lexmark, reportez-vous à la section « [Installation du client d'infogérance d'impression Lexmark](#) » à la page 10.

Assurez-vous que le numéro de port HTTP ou SSL défini dans Impression à la demande correspond au numéro de port défini dans le fichier de configuration du client d'infogérance d'impression Lexmark

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des fichiers de configuration pour le système d'exploitation Windows](#) » à la page 11.

Assurez-vous que l'utilisateur dispose d'un accès à l'ordinateur sur lequel le client d'infogérance d'impression Lexmark est installé

1 A partir de l'ordinateur sur lequel le client d'infogérance d'impression Lexmark est installé, exécutez l'invite de commande en tant qu'administrateur, puis saisissez **secpol .msc**.

2 Dans le menu Paramètres de sécurité, cliquez sur **Stratégies locales > Attribution de droits utilisateur > Accéder à cet ordinateur à partir du réseau**.

- 3 Définissez la stratégie de sécurité sur sa valeur par défaut, ou ajoutez manuellement un utilisateur ou un groupe à la stratégie.

Remarque : Si les paramètres de stratégie du groupe de domaines gèrent la stratégie, ajoutez-les au niveau de la stratégie du groupe de domaines. Dans le cas contraire, vos modifications seront écrasées lors de la prochaine modification de la stratégie de groupe.

- 4 Cliquez sur **Appliquer**.

Contactez votre représentant Lexmark

Le chargement des travaux d'impression est trop long

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez que le commutateur réseau n'est pas défini sur Semi-recto verso

Assurez-vous que les stations de travail contenant les travaux d'impression sont sous tension

L'application tente peut-être de se connecter aux stations de travail qui sont hors tension. L'application attend l'échec de trois tentatives avant de cesser toute communication avec un poste de travail.

Contactez votre représentant Lexmark

L'impression est trop longue

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez que le commutateur réseau n'est pas défini sur Semi-recto verso

Contactez votre représentant Lexmark

L'impression des travaux est incomplète

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez que votre imprimante est connectée au réseau

Imprimer de nouveau le travail

Impossible de se connecter au client d'infogérance d'impression Lexmark à partir d'ordinateurs Mac

Essayez les solutions suivantes :

Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au réseau, qu'un utilisateur soit connecté ou non

Certains ordinateurs Mac ne peuvent pas se connecter au réseau après avoir été mis sous tension et avant qu'un utilisateur soit connecté. Une connexion réseau est nécessaire pour se connecter au client d'infogérance d'impression Lexmark.

Contactez votre représentant Lexmark

Dépannage du cloud d'infogérance d'impression Lexmark

Impossible d'accéder au portail Web Print Management

Essayez les solutions suivantes :

Vérifiez que les rôles de l'utilisateur sont attribués de façon appropriée

Pour plus d'informations, contactez l'administrateur de votre entreprise.

Contactez le Centre d'assistance clientèle de Lexmark.

Certains paramètres ne sont pas disponibles sur le portail Web Infogérance d'impression

Vérifiez que vous disposez d'une autorisation suffisante

Pour plus d'informations sur l'attribution des rôles, reportez-vous au *Guide de l'administrateur des services de cloud Lexmark*.

Impossible d'envoyer un e-mail au serveur de file d'attente d'impression

Vérifier que l'adresse e-mail est correcte

Vérifiez que vous disposez d'une autorisation suffisante

Pour plus d'informations sur l'attribution des rôles, reportez-vous au *Guide de l'administrateur des services de cloud Lexmark*.

Une erreur se produit lors de l'envoi de travaux d'impression à l'aide de l'extension Cloud d'infogérance d'impression Lexmark pour Chrome

Vérifiez si vos informations d'authentification sont correctes

Avis

Note d'édition

Avril 2021

Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur : LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FOURNIT CETTE PUBLICATION "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Dans la présente publication, les références à des produits, programmes ou services n'impliquent nullement la volonté du fabricant de les rendre disponibles dans tous les pays où celui-ci exerce une activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'affirme ou n'implique nullement que seul ce produit, programme ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent par ses fonctions, n'enfreignant pas les droits de propriété intellectuelle, peut être utilisé à la place. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en association avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par le fabricant, se font aux seuls risques de l'utilisateur.

Pour bénéficier de l'assistance technique de Lexmark, rendez-vous sur le site <http://support.lexmark.com>.

Pour obtenir des informations sur la politique de confidentialité de Lexmark régissant l'utilisation de ce produit, consultez la page www.lexmark.com/privacy.

Pour obtenir des informations sur les fournitures et les téléchargements, rendez-vous sur le site www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Tous droits réservés.

Marques commerciales

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Mac and Mac OS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Google Chrome et Google OS sont des marques commerciales de Google LLC.

Les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Avis relatifs à l'accord de licence

Tous les avis relatifs à l'accord de licence correspondant à ce produit peuvent être consultés à partir du package de l'application ou depuis le site d'assistance de Lexmark.

Index

A

- accès à Embedded Web Server 25
- accès à un domaine Active Directory 17
- accès au portail Web
 - Infogérance d'impression 31
- accès au tableau de bord des services de cloud Lexmark 28
- Active Directory
 - création de la méthode de connexion 24
- Active Directory sans serveur
 - configuration 25
- affichage d'une file d'attente d'utilisateur 34
- affichage de l'historique des travaux d'impression 37
- affichage du tableau de bord
 - modification 28
- ajout de cartes 28
- ajout de délégués 37
- aperçu 6
- attribution de quotas 33

C

- cartes
 - ajout 28
 - déplacement 28
 - modification 28
 - suppression 28
- certaines paramètres ne sont pas disponibles sur le portail Web Infogérance d'impression 48
- client d'infogérance d'impression Lexmark
 - déconnexion 11
 - impossible de se connecter à partir de postes de travail Mac 48
 - installation 10
 - personnalisation 9
 - téléchargement 9
- configuration
 - paramètres avancés 26
- configuration d'Active Directory sans serveur 25

- configuration des paramètres avancés 26
- configuration des paramètres d'impression 34
- configuration des politiques d'entreprise 31
- configuration SaaS 26
- configuration sans serveur Web 25
- création d'une méthode de connexion Active Directory 24
- création d'une méthode de connexion Kerberos 24

D

- déconnexion du client d'infogérance d'impression Lexmark 11
- définition d'un quota
 - création 32
- définition de quotas 32
- délégués
 - ajout 37
 - désinstallation 37
 - gestion 37
- dépannage
 - certaines paramètres ne sont pas disponibles sur le portail Web Infogérance d'impression 48
 - erreur d'application 41
 - erreur de licence 43
 - impossible d'accéder au portail Web Infogérance d'impression 48
 - impossible d'envoyer un e-mail au serveur de file d'attente d'impression 48
 - impossible d'imprimer des travaux 43
 - impossible de récupérer des travaux 45
 - impossible de se connecter au client d'infogérance d'impression Lexmark à partir de postes de travail Mac 48
- l'impression des travaux est incomplète 47
- l'impression est trop longue 47

- l'installation à l'aide d'un fichier LDC ne fonctionne pas 42
- le chargement des travaux d'impression est trop long 47
- les travaux sans serveur d'infogérance d'impression Lexmark n'apparaissent pas dans la file d'attente
 - Impression à la demande 44
- les travaux semblent s'imprimer mais aucune sortie n'est imprimée 43
- une erreur apparaît lors de l'envoi de travaux d'impression à l'aide de l'extension Lexmark Cloud Print Management for Chrome 48
- déplacement de cartes 28
- domaine Active Directory
 - accès 17

E

- Embedded Web Server
 - accès 25
- envoi d'un e-mail au serveur de file d'attente d'impression 38
- envoi de fichiers au serveur de file d'attente d'impression 38
- envoi de travaux d'impression depuis un navigateur Web 38
- envoi de travaux d'impression depuis votre ordinateur 38
- envoi des travaux d'impression par e-mail 39
- erreur d'application 41
- erreur de licence 43
- exemple de fichier de configuration pour Mac 18
- exemple de fichier de configuration pour Windows 11
- exportation d'un fichier de configuration 27
- extension Lexmark Cloud Print Management for Chrome
 - téléchargement 38
 - une erreur s'affiche lors de l'envoi de travaux d'impression 48

F

fichier de configuration
importation ou exportation 27
fichier de configuration pour
Mac 18
fichier de configuration pour
Windows 11
fichiers
téléchargement 34
file d'attente d'utilisateur
affichage 34
files d'attente d'impression
gestion 34

G

gestion des délégués 37
gestion des files d'attente
d'impression 34
gestion du tableau de bord 28

H

historique des modifications 4
historique des travaux
d'impression
affichage 37

I

importation d'un fichier de
configuration 27
impossible d'accéder au
portail Web Infogérance
d'impression 48
impossible d'envoyer un e-mail
au serveur de file d'attente
d'impression 48
impossible d'imprimer des
travaux 43
impossible de récupérer des
travaux 45
impossible de se connecter au
client d'infogérance d'impression
Lexmark à partir de postes de
travail Mac 48
Infogérance d'impression
accès 31
téléchargement de fichiers 36
installation du client
d'infogérance d'impression
Lexmark 10

K

Kerberos
création de la méthode de
connexion 24

L

l'impression des travaux est
incomplète 47
l'impression est trop longue 47
l'installation à l'aide d'un fichier
LDC ne fonctionne pas 42
le chargement des travaux
d'impression est trop long 47
les travaux sans serveur
d'infogérance d'impression
Lexmark n'apparaissent pas dans
la file d'attente Impression à la
demande 44
les travaux semblent s'imprimer
mais aucune sortie n'est
imprimée 43
limitation de l'impression 32
limites d'impression 32
liste de contrôle
préparation du déploiement 7
liste de contrôle préparatoire du
déploiement 7

M

mode de connexion
création Active Directory 24
modification de cartes 28
modification de l'affichage du
tableau de bord 28

N

navigateur Web
envoi de travaux d'impression
depuis 38

O

options disponibles 28

P

paramètres d'impression
configuration 34
modification 39
personnalisation
icône d'application 27

personnalisation de l'icône
d'application 27
personnalisation du package du
client d'infogérance d'impression
Lexmark 9
politiques d'entreprise
configuration 31

Q

quotas
attribution 33
définition 32

S

SaaS
configuration 26
Sans serveur Web
configuration 25
sortie des travaux
d'impression 39, 40
suppression de cartes 28
suppression de délégués 37
suppression des travaux
d'impression 39

T

tableau de bord
gestion 28
tableau de bord des services de
cloud Lexmark
accès 28
téléchargement d'un travail
d'impression 34
téléchargement de fichiers 34
téléchargement de fichiers vers
le portail Web Infogérance
d'impression 36
téléchargement de l'extension
Lexmark Cloud Print
Management for Chrome 38
téléchargement du client
d'infogérance d'impression
Lexmark 9
travail d'impression
téléchargement 34
travaux d'impression
envoi depuis un navigateur
Web 38
envoi depuis votre
ordinateur 38
envoi par e-mail 39

modification des paramètres 39
sortie 39, 40
suppression de la file
d'attente 39

U

une erreur apparaît lors de
l'envoi de travaux d'impression à
l'aide de l'extension Lexmark
Cloud Print Management for
Chrome 48