



Lexmark™

Rilascio stampe

Versione 5.10

Guida dell'amministratore

Aprile 2021

www.lexmark.com

Sommaro

Cronologia delle modifiche.....	4
Panoramica.....	6
Elenco di controllo per la conformità alla distribuzione.....	7
Configurazione degli ambienti.....	9
Download del Client del sistema di gestione della stampa Lexmark.....	9
Installazione del Client del sistema di gestione della stampa Lexmark.....	10
Disconnessione dal Client del sistema di gestione della stampa Lexmark.....	10
Configurazione del software client per il sistema operativo Windows.....	11
Configurazione del software client per il software del sistema operativo Mac OS.....	17
Creazione di un metodo di accesso Active Directory.....	24
Creazione di un metodo di accesso Kerberos.....	24
Configurazione di Rilascio stampe.....	25
Accesso al server Web incorporato.....	25
Configurazione delle posizioni dei processi.....	25
Configurazione delle impostazioni avanzate.....	26
Personalizzazione dell'icona dell'applicazione.....	27
Importazione o esportazione di un file di configurazione.....	27
Utilizzo del portale Web Gestione stampa dei Servizi cloud	
Lexmark.....	28
accesso alla dashboard Lexmark Cloud Services.....	28
Gestione del dashboard.....	28
Accesso al portale web Gestione stampa.....	31
Attività amministrative.....	31
Gestione delle code di stampa.....	34
Caricamento dei file sul portale Web Print Management.....	36
Gestione dei delegati.....	36
Visualizzazione della cronologia dei processi di stampa.....	37
Uso dell'applicazione.....	38
Invio dei processi di stampa.....	38

Gestione dei processi di stampa.....39
Rilascio dei processi di stampa..... 40

Risoluzione dei problemi.....41

Errore dell'applicazione..... 41
L'installazione con un file LDC non funziona.....42
Impossibile stampare i processi..... 43
La stampa dei processi sembra avviarsi ma non è presente alcun output di stampa..... 43
Errore licenza.....43
Risoluzione dei problemi di Gestione stampa ibrida Lexmark..... 44
Risoluzione dei problemi di Lexmark Cloud Print Management.....48

Avvertenze.....50

Indice.....51

Cronologia delle modifiche

Aprile 2021

- Aggiunte informazioni sulle attività amministrative.

Dicembre 2019

- Aggiornate le informazioni relative ai seguenti argomenti:
 - Impostazioni del file di configurazione per i sistemi operativi Mac OS e Windows
 - Configurazione di Impostazioni server Web senza server
 - Configurazione delle attività amministrative
 - Gestione dei processi di stampa
 - Rilascio dei processi di stampa

Luglio 2019

- Aggiunte istruzioni sulla disconnessione da Lexmark™ Print Management Client.
- Aggiornati i nomi dei seguenti servizi Lexmark:
 - Da *Lexmark Cloud* a *Servizi cloud Lexmark*
 - Da *Lexmark Print Management Cloud* a *Lexmark Cloud Print Management*
 - Da *Lexmark Print Management Serverless* a *Lexmark Hybrid Print Management*
- Aggiornate le istruzioni per le seguenti operazioni:
 - Download e installazione del Client del sistema di gestione della stampa Lexmark
 - Impostazioni del file di configurazione per i sistemi operativi Mac OS e Windows
 - Utilizzo del portale Web Lexmark Cloud Print Management

Giugno 2018

- Aggiunte istruzioni per le seguenti operazioni:
 - Gestione del dashboard di Servizi cloud Lexmark
 - Visualizzazione della cronologia dei processi di stampa
 - Installazione e risoluzione dei problemi dell'estensione "LPM Cloud per Google Chrome"

Febbraio 2018

- Aggiunto il supporto per la registrazione dei badge tramite un provider di servizi di identità basato su cloud.
- Aggiunte le istruzioni sulla configurazione e l'uso del portale Web Lexmark Print Management Cloud.
- Rimosse le istruzioni sulla configurazione dell'ambiente Software as a Service.

Agosto 2017

- Rimosse le informazioni sulla gestione della schermata di accesso tramite l'applicazione Personalizzazione del display.

Novembre 2016

- Aggiunte le informazioni su LPMServerlessSettings.

Ottobre 2016

- Aggiunte informazioni sull'impostazione LateBindingEnabled.

Luglio 2016

- Aggiunte le istruzioni sull'installazione del software client per il software del sistema operativo Mac OS.
- Aggiunte informazioni sui seguenti argomenti:
 - Impostazione Costo processi
 - Funzioni Monitoraggio copie e Quota copie

Gennaio 2016

- Rilascio documento iniziale.

Panoramica

Rilascio stampe è una soluzione di stampa aziendale per la gestione dei processi di stampa. La soluzione offre la funzionalità di rilascio stampe per i seguenti ambienti:

- **Lexmark Hybrid Print Management:** una soluzione che utilizza il Client del sistema di gestione della stampa Lexmark. Gli utenti possono inviare documenti in modo sicuro a una stampante senza passare attraverso un server di stampa. I processi di stampa vengono memorizzati finché non sono rilasciati da una stampante configurata con Rilascio stampe.
- **Lexmark Cloud Print Management:** una soluzione basata su cloud che consente agli utenti di inviare documenti a una coda di stampa basata su cloud. Gli utenti possono inoltre stampare documenti direttamente dal computer oppure aggiungere file dal computer al portale Web Lexmark Cloud Print Management.

La soluzione è compatibile con le seguenti applicazioni Embedded Solutions Framework:

- **Rilascio stampe**
- **Autenticazione cloud:** un'applicazione che protegge una stampante utilizzando un lettore di schede. Quando gli utenti effettuano l'accesso tramite badge, le loro credenziali vengono autenticate tramite un provider di servizi di identità basato su cloud.

Nota: per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'amministratore di Autenticazione cloud*.

- **Autenticazione con scheda:** un'applicazione che protegge una stampante utilizzando un lettore di schede. Quando gli utenti effettuano l'accesso tramite badge, le loro credenziali vengono autenticate utilizzando uno dei seguenti componenti:
 - Una stampante principale
 - LDAP
 - Server Lexmark Document Distributor (LDD)
 - Provider di servizi di identità

Nota: Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'amministratore di Autenticazione con scheda*.

Questo documento fornisce le istruzioni per la configurazione, l'utilizzo e la risoluzione dei problemi relativi all'applicazione.

Elenco di controllo per la conformità alla distribuzione

Accertarsi che i seguenti componenti siano installati sul computer client:

- Microsoft .NET Framework 4.6.2 (versione completa) o versioni successive
- Lexmark Universal Print Driver (UPD) v2.7 o versioni successive

Ambiente Lexmark Hybrid Print Management

Accertarsi che:

- Il Client del sistema di gestione della stampa Lexmark sia installato sul computer in uso.

Siano disponibili le seguenti informazioni per utilizzare Active Directory:

- Attributo Active Directory

Nota: durante la configurazione di Autenticazione con scheda, accertarsi che l'attributo Active Directory nel campo Informazioni utente della sezione LDAP sia specificato. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'amministratore di Autenticazione con scheda*.

- Area di autenticazione
- Nome utente dell'account di servizio
- Password dell'account di servizio
- Numero della porta SSL
- Numero della porta HTTP

Siano disponibili le seguenti informazioni per configurare Kerberos:

Nota: per recuperare i processi utilizzando Active Directory, configurare la protezione Kerberos della stampante.

- Indirizzo KDC
- Numero della porta KDC
- Area di autenticazione

Siano disponibili le seguenti informazioni per utilizzare un server Web:

- Indirizzo del server Web
- Numero della porta SSL

- Numero della porta HTTP

Ambiente Lexmark Cloud Print Management

Accertarsi che:

- Il Client del sistema di gestione della stampa Lexmark sia installato sul computer in uso, se si stanno inviando processi di stampa tramite il computer.
- L'estensione "Lexmark Cloud Print Management per Google Chrome" sia stata aggiunta al browser Web, se si stanno inviando processi di stampa utilizzando un browser Web.

Nota: l'estensione supporta solo il browser Google Chrome™.

- Sia disponibile l'indirizzo del server di monitoraggio e rilascio.
- La convalida della scheda per il servizio di identità sia configurata in uno dei seguenti elementi:
 - Autenticazione cloud
 - Autenticazione con scheda

Nota: per ulteriori informazioni sulla configurazione delle impostazioni del servizio di identità, consultare la *Guida dell'amministratore di Autenticazione cloud* o la *Guida dell'amministratore di Autenticazione con scheda*.

Configurazione degli ambienti

Download del Client del sistema di gestione della stampa Lexmark

Il Client del sistema di gestione della stampa Lexmark è un pacchetto software implementato nei computer per garantire la sicurezza nel rilascio dei processi di stampa. Il software acquisisce i processi di stampa dallo spooler di stampa, autentica l'utente, quindi invia il processo di stampa al server Gestione stampa. I processi di stampa vengono memorizzati sul server Gestione stampa, finché non vengono rilasciati da una stampante in cui è installata l'applicazione Rilascio stampe.

1 Nel portale Web Cloud Print Management, fare clic su **Download Client**.

2 Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Scaricare il pacchetto predefinito per il sistema operativo in uso.

Il pacchetto predefinito per il sistema operativo Windows include quanto segue:

- Cloud Print Management
- Driver di stampa universale PCL XL Lexmark

Il pacchetto predefinito per il software del sistema operativo Mac OS include quanto segue:

- Cloud Print Management
- Driver di stampa a colori Lexmark

- Creare un pacchetto personalizzato.

Per personalizzare un pacchetto:

a Fare clic su **Crea pacchetto personalizzato** per il sistema operativo in uso.

b Nella sezione Impostazioni di configurazione globali, specificare se:

- Mostrare le notifiche sullo stato dell'invio stampa
- Eliminare le cartelle client non utilizzate dopo un determinato numero di giorni

c Se si dispone di un ambiente Lexmark Cloud Print Management, nella sezione Cloud Print Management, selezionare **Attiva Cloud Print Management**.

d In ambiente Lexmark Hybrid Print Management:

1 Nella sezione Hybrid Print Management, selezionare **Attiva Hybrid Print Management**.

2 Specificare le seguenti opzioni:

- Quando eliminare i processi stampati e non stampati
- Se consentire agli utenti di modificare le impostazioni di stampa al momento del rilascio dei processi sulla stampante

e Nella sezione Tipo di driver di stampa, selezionare un driver di stampa da includere nel pacchetto.

f Nella sezione Imposta stampante predefinita, selezionare la stampante da utilizzare per impostazione predefinita.

g Fare clic su **Crea**.

h Scaricare il pacchetto.

Installazione del Client del sistema di gestione della stampa Lexmark

Per il sistema operativo Microsoft Windows

- 1 Sul computer, eseguire il pacchetto.
- 2 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Note:

- I file eseguibili vengono salvati nella cartella Programmi.
- Per il pacchetto personalizzato, il file di configurazione è incluso nel file compresso scaricato. Assicurarsi che il programma di installazione e il file di configurazione si trovino nella stessa cartella.
- I file di configurazione e di registro vengono salvati nella cartella `%allusersprofile%\LPMC` dopo l'installazione.
- Accertarsi di aver installato Microsoft .NET Framework 4.6.2 (versione completa) o una versione successiva.

Dopo l'installazione, è disponibile una stampante Lexmark Cloud Print Management o Lexmark Hybrid Print Management.

Per il sistema operativo Mac OS

- 1 Sul computer, eseguire il pacchetto.
- 2 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Note:

- I file eseguibili, il file configurazione e i certificati SSL vengono salvati nella cartella `/Library/Lexmark/LPMC`.
- Il file di registro viene salvato in `/var/tmp` come `lpmc.log`.
- Per il pacchetto personalizzato, il file di configurazione è incluso nel file compresso scaricato. Assicurarsi che il programma di installazione e il file di configurazione si trovino nella stessa cartella.

Disconnessione dal Client del sistema di gestione della stampa Lexmark

Questa funzione consente di disconnettersi da Hybrid Print Management. Tutti i processi di stampa Hybrid memorizzati sul computer vengono eliminati e non sono più disponibili per il rilascio. I processi di stampa già inviati alla coda di stampa di Cloud Print Management restano invece disponibili.

Per il sistema operativo Microsoft Windows

- 1 Nella barra delle applicazioni del computer, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del Client del sistema di gestione della stampa Lexmark.
- 2 Fare clic su **Disconnettiti da Print Management**.

Per il sistema operativo Mac OS

- 1 Nel menu di stato del computer, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del Client del sistema di gestione della stampa Lexmark.
- 2 Fare clic su **Disconnettiti da Print Management**.

Nota: dopo la disconnessione, le credenziali di autenticazione vengono eliminate. Alla stampa successiva, viene richiesto di inserire le credenziali dell'utente.

Configurazione del software client per il sistema operativo Windows

Prima di iniziare, accertarsi delle seguenti condizioni:

- Sia installato Microsoft .NET Framework 4.6.2 (versione completa) o una versione successiva.
- Sia installato il driver di stampa consigliato.
- Active Directory sia in esecuzione.
- Il computer in cui è installato il Client del sistema di gestione della stampa Lexmark sia registrato in un dominio Active Directory.
- L'amministratore sia registrato in un dominio Active Directory e disponga dei diritti amministrativi per accedere a tale dominio.

Informazioni sui file di configurazione per il sistema operativo Windows

Logger

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
LogFilePath	c:\ProgramData\LPMC \lpmc.log	Il percorso che contiene i file di registro.
LoggingEnabled	false	Se impostato su true , gli eventi del Client del sistema di gestione della stampa Lexmark vengono registrati.

LPMServerlessADSettings

CaptureSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
LoopbackPort	9167	Il numero della porta che comunica con il servizio di acquisizione per i processi di stampa in arrivo. Se si desidera utilizzare un altro numero di porta, cambiare il numero di porta utilizzato dalla coda di stampa.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	Il formato del nome file che il servizio di acquisizione utilizza per salvare i processi di stampa. %d indica l'orario in cui un processo viene stampato e %i rappresenta il conteggio corrente. È possibile utilizzare i seguenti valori come parte del nome file: %u per il nome utente %pd per il nome del driver di stampa %pq per il nome della coda di stampa

ClientSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
PrintAndKeepLifespan	48	Il numero di ore che devono trascorrere prima che il Client del sistema di gestione della stampa Lexmark elimini un processo dopo la stampa.
UnprintedJobsLifespan	48	Il numero di ore che devono trascorrere prima che il Client del sistema di gestione della stampa Lexmark elimini un processo non rilasciato su una coda di stampa.

ReleaseSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
EsListenerPort	9443	Il numero della porta su cui un processo viene rilasciato dalla stampante.
UseSSL	true	Determina se la comunicazione con Rilascio stampe utilizza SSL o meno. Questa impostazione deve essere abilitata quando si utilizza HTTPS. Questa impostazione è nascosta nel file di configurazione ed è abilitata per impostazione predefinita. Per disabilitarla, aggiungere il seguente codice nel file di configurazione: <UseSSL>false</UseSSL>

ServerSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
ActiveDirectoryUserProperty	otherLoginWorkstations	L'attributo Active Directory che il Client del sistema di gestione della stampa Lexmark utilizza per salvare e recuperare i dati.
ServiceAccountUserName	N/D	Il nome utente designato come account di servizio. L'amministratore configura questa impostazione prima della distribuzione.

ADWriteSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
ADWriteOption	AtPrintTime	<p>Determina quando il Client del sistema di gestione della stampa Lexmark scrive l'indirizzo IP della workstation nel server Active Directory.</p> <p>Utilizzare uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AtStartup: l'indirizzo IP della workstation viene scritto solo all'avvio del Client del sistema di gestione della stampa Lexmark. Viene eliminato quando la workstation viene spenta o entra in uno stato di risparmio energetico. • AtPrintTime: l'indirizzo IP della workstation viene scritto solo quando un processo viene stampato. Viene eliminato quando l'utente non ha più processi in attesa nella workstation, quando questa viene spenta o quando entra in uno stato di risparmio energetico. Se un processo memorizzato viene rilevato all'avvio del Client del sistema di gestione della stampa Lexmark, l'indirizzo IP della workstation viene scritto immediatamente. • AtStartupAndPrintTime: l'indirizzo IP della workstation viene scritto all'avvio del Client del sistema di gestione della stampa Lexmark e quando un processo viene stampato. Non viene eliminato quando l'utente non ha più processi in attesa nella workstation. Viene eliminato quando la workstation viene spenta o entra in uno stato di risparmio energetico.

LPMServerlessSettings

CaptureSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
LoopbackPort	9167	Il numero della porta che comunica con il servizio di acquisizione per i processi di stampa in arrivo. Se si desidera utilizzare un altro numero di porta, cambiare il numero di porta utilizzato dalla coda di stampa.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	<p>Il formato del nome file che il servizio di acquisizione utilizza per salvare i processi di stampa. %d indica l'orario in cui un processo viene stampato e %i rappresenta il conteggio corrente.</p> <p>È possibile utilizzare i seguenti valori come parte del nome file:</p> <ul style="list-style-type: none"> %u per il nome utente %pd per il nome del driver di stampa %pq per il nome della coda di stampa

ClientSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
PrintAndKeepLifespan	48	Il numero di ore che devono trascorrere prima che il Client del sistema di gestione della stampa Lexmark elimini un processo dopo la stampa.
UnprintedJobsLifespan	48	Il numero di ore che devono trascorrere prima che il Client del sistema di gestione della stampa Lexmark elimini un processo non rilasciato su una coda di stampa.

ReleaseSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
EsfListenerPort	9443	Il numero della porta su cui un processo viene rilasciato dalla stampante.

ServerSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
ServerIP	apis.us.iss.lexmark.com/cpm (US) apis.eu.iss.lexmark.com/cpm (EU)	L'indirizzo del server di monitoraggio e rilascio.
ServerPort	443	Il numero della porta su cui un processo viene rilasciato dalla stampante.

ServerAPISettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
APIVersion	3.0	La versione dell'interfaccia di programmazione dell'applicazione (API) utilizzata.
IDPServerSettings	idp.us.iss.lexmark.com (US) idp.eu.iss.lexmark.com (EU)	L'indirizzo del provider di servizi di identità utilizzato per autenticare gli utenti.
ServerIP	idp.us.iss.lexmark.com (US) idp.eu.iss.lexmark.com (EU)	
ServerPort	443	Il numero della porta su cui un processo viene rilasciato dalla stampante.

LPMServerSettings

CaptureSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
LoopbackPort	9168	Il numero della porta che comunica con il servizio di acquisizione per i processi di stampa in arrivo. Se si desidera utilizzare un altro numero di porta, cambiare il numero di porta utilizzato dalla coda di stampa.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	Il formato del nome file che il servizio di acquisizione utilizza per salvare i processi di stampa. %d indica l'orario in cui un processo viene stampato e %i rappresenta il conteggio corrente. È possibile utilizzare i seguenti valori come parte del nome file: %u per il nome utente %pd per il nome del driver di stampa %pq per il nome della coda di stampa

ServerSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
ServerIP	apis.us.iss.lexmark.com/cpm (US) apis.eu.iss.lexmark.com/cpm (EU)	L'indirizzo del server di monitoraggio e rilascio di Lexmark Print Management Cloud.
ServerPort	443	Il numero della porta su cui un processo viene rilasciato dalla stampante.

IDPServerSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
ServerIP	idp.us.iss.lexmark.com (US) idp.eu.iss.lexmark.com (EU)	L'indirizzo del provider di servizi di identità utilizzato per autenticare gli utenti.
ServerPort	443	Il numero della porta su cui un processo viene rilasciato dalla stampante.

DeleteJobTrackerSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
TrackDeletedJob	true	Se il valore dell'impostazione è false , i processi eliminati non vengono monitorati.
SendImmediately	true	Se il valore dell'impostazione è false , il Client del sistema di gestione della stampa Lexmark invia i dati dei processi eliminati utilizzando IntervalMode.
IntervalMode	Daily	Inviare i dati dei processi eliminati dopo un intervallo di tempo specifico. È possibile impostare l'intervallo in minuti, ore, giorni o settimane. Se l'opzione IntervalMode è abilitata, i dati dei processi eliminati vengono salvati temporaneamente in c:\ProgramData\LPMC\DJTReport.xml . Alla scadenza dell'intervallo impostato, i dati dei processi eliminati vengono inviati al server di report e il file DJTReport.xml viene eliminato.
SendInterval Minutes Hourly Daily Weekly Day Hour	1200	Specificare quando si desidera inviare i dati dei processi eliminati al server di report. Minutes : impostare un valore pari o superiore a 1 . Daily : impostare il valore in ore con il formato OOMM. L'intervallo viene eseguito ogni giorno in base all'ora impostata. È possibile impostare più istanze dell'impostazione Daily . Questa impostazione attiva il tracciamento dei processi eliminati perché venga eseguito più volte durante il giorno. Weekly : è composto dai valori Day e Hour . Day : impostare qualsiasi valore compreso tra 1 e 7 , dove 1 è domenica e 7 è sabato. Hour : impostare il valore in formato OOMM, dove l'intervallo viene eseguito in base all'ora del giorno indicata. Le impostazioni di Day e Hour possono avere più istanze.
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	0.0.0.0 9780 false	Contiene le informazioni relative al server di report in cui sono memorizzati i dati dei processi eliminati.
OtherSettings SiteName	N/D	Informazioni aggiuntive relative ai dati dei processi eliminati. SiteName : il nome del sito da cui è stato inviato il lavoro.

LateBindingSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
LateBindingEnabled	false	<p>Se l'opzione è impostata su true, è possibile modificare le impostazioni A colori, Lati, Cucitura, Perforazione e Numero di copie nel pannello di controllo della stampante.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Questa impostazione potrebbe non essere disponibile a seconda della versione del Client del sistema di gestione della stampa Lexmark. Per ulteriori informazioni, consultare il file <i>Leggimi</i>. • Questa impostazione è applicabile solo ai processi inviati da ambienti Lexmark Print Management Serverless. • Per utilizzare questa impostazione, collegare un fascicolatore alla stampante.

DeleteEmptyUserFolderSetting

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
DeleteEmptyUserFolders	false	Se l'opzione è impostata su true , le cartelle utente che non contengono processi di stampa e token utente validi vengono eliminate automaticamente.
DeleteEmptyUserFoldersLifespan	7	Il numero di giorni che devono trascorrere prima che le cartelle utente che non contengono processi di stampa e token utente validi vengano eliminate automaticamente.

File di configurazione di esempio per il sistema operativo Windows

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration>
  <Logger>
    <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>true</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
      <ServerPort>443</ServerPort>
    </ServerSettings>
    <ServerAPISettings>
      <APIVersion>3.0</APIVersion>
      <IDPServerSettings>
        <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
        <ServerPort>443</ServerPort>
      </IDPServerSettings>
    </ServerAPISettings>
  </LPMServerlessSettings>
  <LPMServerSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
  </LPMServerSettings>
</Configuration>
```



```
</CaptureSettings>
<ClientSettings/>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
  <APIVersion>3.0</APIVersion>
</LPMServerSettings>
<LateBindingSettings>
  <LateBindingEnabled>true</LateBindingEnabled>
</LateBindingSettings>
<DeleteEmptyUserFolderSetting>
  <DeleteEmptyUserFolders>false</DeleteEmptyUserFolders>
  <DeleteEmptyUserFoldersLifespan>7</DeleteEmptyUserFoldersLifespan>
</DeleteEmptyFolderSetting>
<DisplayNotifications>true</DisplayNotifications>
<DefaultPrintQueue>
  <DefaultQueue>LPMCloud</DefaultQueue>
</DefaultPrintQueue>
</Configuration>
```

Configurazione del software client per il software del sistema operativo Mac OS

Aggiunta di un dominio Active Directory

Aggiunta del dominio Active Directory all'elenco dei server DNS

- 1 Dal computer, accedere a Preferenze di Sistema, quindi fare clic su **Rete**.
- 2 Selezionare la rete, quindi fare clic su **Avanzate**.
- 3 Fare clic su **DNS**, quindi dalla sezione Server DNS, fare clic su + e digitare l'indirizzo IP del dominio Active Directory.
- 4 Dalla sezione Domini di ricerca, fare clic su +, quindi digitare il nome di dominio Active Directory.
- 5 Fare clic su **OK**.
- 6 Nella finestra Rete, fare clic su **Applica**.

Aggiunta del dominio Active Directory

- 1 Dal computer, accedere a Preferenze di Sistema, quindi fare clic su **Utenti e gruppi**.
- 2 Fare clic su **Opzioni di accesso**, quindi dalla sezione Server account di rete, fare clic su **Aggiungi**.

Nota: Se le impostazioni non sono disponibili, fare clic sul pulsante di blocco. È necessario un account amministratore per sbloccare le impostazioni.

- 3 Configurare le impostazioni.
 - **Server:** l'indirizzo del controller di dominio di Active Directory
 - **ID computer client:** il nome del computer client
 - **Utente amministratore AD:** il nome dell'account associato al dominio Active Directory
 - **Password amministratore AD:** la password dell'account associato al dominio Active Directory

4 Fare clic su **OK**.

5 Disconnettersi dal computer, quindi effettuare nuovamente l'accesso utilizzando l'ID utente e la password associati al dominio Active Directory.

Informazioni sui file di configurazione per il software del sistema operativo Mac OS

Logger

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
LogFilePath	/var/tmp/lpmc.log	Il percorso che contiene i file di registro.
LoggingEnabled	false	<ul style="list-style-type: none"> Se impostato su true, gli eventi del Client del sistema di gestione della stampa Lexmark vengono registrati. Se impostato su debug, vengono registrate ulteriori informazioni.

LPMServerlessADSettings

CaptureSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
LoopbackPort	9167	Il numero della porta che comunica con il servizio di acquisizione per i processi di stampa in arrivo. Se si desidera utilizzare un altro numero di porta, cambiare il numero di porta utilizzato dalla coda di stampa.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	<p>Il formato del nome file che il servizio di acquisizione utilizza per salvare i processi di stampa. %d indica l'orario in cui un processo viene stampato e %i rappresenta il conteggio corrente.</p> <p>È possibile utilizzare i seguenti valori come parte del nome file:</p> <ul style="list-style-type: none"> %u per il nome utente %pd per il nome del driver di stampa %pq per il nome della coda di stampa

ClientSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
PrintAndKeepLifespan	48	Il numero di ore che devono trascorrere prima che il Client del sistema di gestione della stampa Lexmark elimini il processo dopo la stampa.
UnprintedJobsLifespan	48	Il numero di ore che devono trascorrere prima che il Client del sistema di gestione della stampa Lexmark elimini un processo non rilasciato su una coda di stampa.

ReleaseSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
EsfListenerPort	9443	Il numero della porta su cui un processo viene rilasciato dalla stampante.
UseSSL	true	Determina se la comunicazione con Rilascio stampe utilizza SSL o meno. Se l'opzione ServerPort è impostata su 80 , impostare il valore su false per stabilire una connessione non SSL. Questa impostazione deve essere abilitata quando si utilizza HTTPS.

ServerSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
ActiveDirectoryUserProperty	otherLoginWorkstations	L'attributo Active Directory che il Client del sistema di gestione della stampa Lexmark utilizza per salvare e recuperare i dati. Se otherLoginWorkstations non è disponibile, utilizzare customAttributeName per utilizzare un attributo utente personalizzato.
ServiceAccountUserName	N/D	Il nome utente designato come account di servizio. L'amministratore configura questa impostazione prima della distribuzione.

ADWriteSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
ADWriteOption	AtPrintTime	<p>Determina quando il Client del sistema di gestione della stampa Lexmark scrive l'indirizzo IP della workstation nel server Active Directory.</p> <p>Utilizzare uno dei seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AtStartup: l'indirizzo IP della workstation viene scritto solo all'avvio del Client del sistema di gestione della stampa Lexmark. Viene eliminato quando la workstation viene spenta o entra in uno stato di risparmio energetico. • AtPrintTime: l'indirizzo IP della workstation viene scritto solo quando un processo viene stampato. Viene eliminato quando l'utente non ha più processi in attesa nella workstation, quando questa viene spenta o quando entra in uno stato di risparmio energetico. Se un processo memorizzato viene rilevato all'avvio del Client del sistema di gestione della stampa Lexmark, l'indirizzo IP della workstation viene scritto immediatamente. • AtStartupAndPrintTime: l'indirizzo IP della workstation viene scritto all'avvio del Client del sistema di gestione della stampa Lexmark e quando un processo viene stampato. Non viene eliminato quando l'utente non ha più processi in attesa nella workstation. Viene eliminato quando la workstation viene spenta o entra in uno stato di risparmio energetico.

LPMServerlessSettings

CaptureSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
LoopbackPort	9168	Il numero della porta che comunica con il servizio di acquisizione per i processi di stampa in arrivo. Se si desidera utilizzare un altro numero di porta, cambiare il numero di porta utilizzato dalla coda di stampa.
PrintJobFileNameFormat	%D_%i.ps	Il formato del nome file che il servizio di acquisizione utilizza per salvare i processi di stampa. %d indica l'orario in cui un processo viene stampato e %i rappresenta il conteggio corrente. È possibile utilizzare i seguenti valori come parte del nome file: %u per il nome utente %pd per il nome del driver di stampa %pq per il nome della coda di stampa

ClientSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
PrintAndKeepLifespan	48	Il numero di ore che devono trascorrere prima che il Client del sistema di gestione della stampa Lexmark elimini un processo dopo la stampa.
UnprintedJobsLifespan	48	Il numero di ore che devono trascorrere prima che il Client del sistema di gestione della stampa Lexmark elimini un processo non rilasciato su una coda di stampa.

ReleaseSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
EsfListenerPort	443	Il numero della porta su cui un processo viene rilasciato dalla stampante.
UseSSL	true	Determina se la comunicazione con Rilascio stampe utilizza SSL o meno.

ServerSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
ServerIP	apis.us.iss.lexmark.com/cpm (US) apis.eu.iss.lexmark.com/cpm (EU)	L'indirizzo del server di monitoraggio e rilascio.
ServerPort	443	Il numero della porta su cui un processo viene rilasciato dalla stampante.
UseSSL	true	Determina se la comunicazione con Rilascio stampe utilizza SSL o meno.

ServerAPISettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
APIVersion	3.0	La versione dell'interfaccia di programmazione dell'applicazione (API) utilizzata.
IDPServerSettings	idp.us.iss.lexmark.com (US)	L'indirizzo del provider di servizi di identità utilizzato per autenticare gli utenti.
ServerIP	idp.eu.iss.lexmark.com (EU)	
ServerPort	443	Il numero della porta su cui un processo viene rilasciato dalla stampante.
UseSSL	true	Determina se la comunicazione con Rilascio stampe utilizza SSL o meno.

LPMServerSettings

CaptureSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
LoopbackPort	9167	Il numero della porta che comunica con il servizio di acquisizione per i processi di stampa in arrivo. Se si desidera utilizzare un altro numero di porta, cambiare il numero di porta utilizzato dalla coda di stampa.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	Il formato del nome file che il servizio di acquisizione utilizza per salvare i processi di stampa. %d indica l'orario in cui un processo viene stampato e %i rappresenta il conteggio corrente. È possibile utilizzare i seguenti valori come parte del nome file: %u per il nome utente %pd per il nome del driver di stampa %pq per il nome della coda di stampa

ServerSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
ServerIP	apis.us.iss.lexmark.com/cpm (US) apis.eu.iss.lexmark.com/cpm (EU)	L'indirizzo del server di monitoraggio e rilascio di Lexmark Print Management Cloud.
ServerPort	443	Il numero della porta su cui un processo viene rilasciato dalla stampante.

IDPServerSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
ServerIP	idp.us.iss.lexmark.com (US) idp.eu.iss.lexmark.com (EU)	L'indirizzo del provider di servizi di identità utilizzato per autenticare gli utenti.
ServerPort	443	Il numero della porta su cui un processo viene rilasciato dalla stampante.

DeleteJobTrackerSettings

Impostazione	Valore predefinito	Descrizione
TrackDeletedJob	true	Se il valore dell'impostazione è false , i processi eliminati non vengono monitorati.
SendImmediately	true	Se il valore dell'impostazione è false , il Client del sistema di gestione della stampa Lexmark invia i dati dei processi eliminati utilizzando IntervalMode.
IntervalMode	minutes	Inviare i dati dei processi eliminati dopo un intervallo di tempo specifico. È possibile impostare l'intervallo in minuti, ore, giorni o settimane.
SendInterval Minutes Daily Weekly Day Hour	1200	<p>Specificare quando si desidera inviare i dati dei processi eliminati al server di report.</p> <p>Minutes: impostare un valore pari o superiore a 1.</p> <p>Daily: impostare il valore in ore con il formato OOMM. L'intervallo viene eseguito ogni giorno in base all'ora impostata. È possibile impostare più istanze dell'impostazione Daily. Questa impostazione attiva il tracciamento dei processi eliminati perché venga eseguito più volte durante il giorno.</p> <p>Weekly: è composto dai valori Day e Hour.</p> <p>Day: impostare qualsiasi valore compreso tra 1 e 7, dove 1 è domenica e 7 è sabato.</p> <p>Hour: impostare il valore in formato OOMM, dove l'intervallo viene eseguito in base all'ora del giorno indicata.</p> <p>Le impostazioni di Day e Hour possono avere più istanze.</p>
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	0.0.0.0 9780 false	Contiene le informazioni relative al server di report in cui sono memorizzati i dati dei processi eliminati.
OtherSettings SiteName	N/D	<p>Informazioni aggiuntive relative ai dati dei processi eliminati.</p> <p>SiteName: il nome del sito da cui è stato inviato il lavoro.</p>

File di configurazione di esempio per il software del sistema operativo Mac OS

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<Configuration>
  <Logger>
    <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>>false</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessADSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
      <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
    </ServerSettings>
    <ADWriteSettings>
      <!--values are {AtStartup | AtPrintTime | AtStartupAndPrintTime} -->
      <ADWriteOption>AtStartupAndPrintTime</ADWriteOption>
    </ADWriteSettings>
  </LPMServerlessADSettings>
</Configuration>
```

```

<LPMServerlessSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
    <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
    <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
  </ClientSettings>
  <ReleaseSettings>
    <EsfListenerPort>443</EsfListenerPort>
    <UseSSL>>true</UseSSL>
  </ReleaseSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
    <UseSSL>>true</UseSSL>
  </ServerSettings>
  <ServerAPISettings>
    <APIVersion>3.0</APIVersion>
    <IDPServerSettings>
      <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
      <ServerPort>443</ServerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </IDPServerSettings>
  </ServerAPISettings>
</LPMServerlessSettings>
<LPMServerSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
  </ClientSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
  <APIVersion>3.0</APIVersion>
</LPMServerSettings>
<DeleteJobTrackerSettings>
  <TrackDeletedJob>>true</TrackDeletedJob>
  <SendImmediately>>true</SendImmediately>
  <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
  <SendInterval>
    <Minutes>5</Minutes>
    <Daily>1200</Daily>
    <Daily>2300</Daily>
    <Weekly>
      <Day>2</Day>
      <Day>3</Day>
      <Day>4</Day>
      <Day>5</Day>
      <Day>6</Day>
      <Hour>1000</Hour>
      <Hour>1500</Hour>
    </Weekly>
  </SendInterval>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
    <ServerPort>9780</ServerPort>
    <ServerSSL>>false</ServerSSL>
  </ServerSettings>
  <OtherSettings>
    <SiteName></SiteName>
  </OtherSettings>
</DeleteJobTrackerSettings>
</Configuration>

```

Creazione di un metodo di accesso Active Directory

- 1 In Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni** > **Protezione** > **Metodi di accesso**.
- 2 Nella sezione Account di rete fare clic su **Aggiungi metodo di accesso** > **Active Directory**.
- 3 Configurare le impostazioni.
 - **Dominio**: inserire l'area di autenticazione o il nome di dominio del server Active Directory.
 - **Nome utente**: inserire il nome dell'utente che può eseguire l'autenticazione in Active Directory.
 - **Password**: inserire la password dell'utente.
 - **Unità organizzativa**: inserire l'attributo di unità organizzativa a cui appartiene l'utente.
- 4 Fare clic su **Aggiungi al dominio**.

Creazione di un metodo di accesso Kerberos

- 1 In Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni** > **Protezione** > **Metodi di accesso**.
- 2 Nella sezione Account di rete fare clic su **Aggiungi metodo di accesso** > **Kerberos**.
- 3 Effettuare una delle operazioni indicate di seguito:

Creare un semplice file di configurazione Kerberos

Nella sezione Genera file Kerberos semplice, configurare le seguenti opzioni:

- **Indirizzo KDC**: inserire l'indirizzo IP o il nome host dell'IP KDC.
- **Porta KDC**: inserire il numero di porta utilizzato dal server Kerberos.
- **Area di autenticazione**: inserire l'area di autenticazione utilizzata dal server Kerberos. L'area di autenticazione deve essere immessa in caratteri maiuscoli.

Importare un file di configurazione Kerberos

Nel campo Importa file Kerberos, individuare il file krb5.conf.

- 4 Se necessario, nella sezione Impostazioni varie, configurare le seguenti impostazioni:
 - **Codifica caratteri**: selezionare la codifica dei caratteri utilizzata per il file di configurazione.
 - **Disattiva ricerche IP inverse**
- 5 Fare clic su **Salva e verifica**.

Configurazione di Rilascio stampe

Accesso al server Web incorporato

- 1 Ottenere l'indirizzo IP della stampante. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Individuare l'indirizzo IP sulla schermata iniziale della stampante.
 - Dalla schermata iniziale della stampante, toccare **Impostazioni** > **Rete/Porte** > **Panoramica sulla rete**.
- 2 Aprire un browser web e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Configurazione delle posizioni dei processi

Configurazione delle impostazioni Senza server (Active Directory)

Queste impostazioni si applicano a Hybrid Print Management con Lexmark Print Management 2.2 o versioni successive.

- 1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:
App > **Rilascio stampe** > **Configura**
- 2 Nella sezione Posizione processo, selezionare **Senza server (Active Directory)**.
- 3 Nella sezione Impostazioni Active Directory Senza server, digitare l'area di autenticazione e l'attributo di Active Directory.
- 4 Digitare il nome utente e la password.
Nota: assicurarsi che il nome utente corrisponda al valore ServiceAccountUserName impostato nel file di configurazione del Client del sistema di gestione della stampa Lexmark. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sui file di configurazione per il sistema operativo Windows" a pagina 11](#).
- 5 Inserire i numeri della porta SSL e HTTP.
- 6 Selezionare una modalità di protezione.
 - **Automatica:** l'applicazione recupera i processi da un Client del sistema di gestione della stampa Lexmark 2.2 configurato per SSL o non SSL.
 - **Solo SSL:** l'applicazione recupera i processi dal Client del sistema di gestione della stampa Lexmark 2.2 configurato per SSL.
- 7 Fare clic su **Salva**.

Configurazione delle impostazioni Senza server (Web)

Questa impostazione è necessaria solo per il Client del sistema di gestione della stampa 2.2.

- 1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:
App > **Rilascio stampe** > **Configura**
- 2 Nella sezione Posizione processo, selezionare **Senza server (Web)**.
- 3 Nella sezione Impostazioni server Web senza server, digitare l'indirizzo del server Web.

- 4 Inserire i numeri della porta SSL e HTTP.
- 5 Selezionare una modalità di protezione.
 - **Automatica:** l'applicazione recupera i processi da un Client del sistema di gestione della stampa Lexmark 2.2 configurato per SSL o non SSL.
 - **Solo SSL:** l'applicazione recupera i processi dal Client del sistema di gestione della stampa Lexmark 2.2 configurato per SSL.
- 6 Se necessario, scegliere una delle opzioni seguenti:
 - **Usa proxy:** selezionare questa impostazione quando il proxy è configurato per richiedere il passaggio di tutti i collegamenti attraverso di esso.
 - **Consenti comunicazione al Client del sistema di gestione della stampa 2.2 e versioni precedenti:** selezionare questa impostazione quando il Client del sistema di gestione della stampa v2 è supportato.
- 7 Fare clic su **Salva**.

Configurazione delle impostazioni SaaS

Queste impostazioni si applicano a Cloud Print Management.

- 1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:
App > Rilascio stampe > Configura
- 2 Nella sezione Posizione processo, selezionare **SaaS**.
- 3 Nella sezione Impostazioni SaaS, digitare l'indirizzo del server di monitoraggio e rilascio.
- 4 Individuare il certificato SSL, quindi fare clic su **Carica**.
- 5 Fare clic su **Salva**.

Configurazione delle impostazioni avanzate

- 1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:
App > Rilascio stampe > Configura
- 2 Nella sezione Impostazioni avanzate, regolare i timeout di rete e socket.
- 3 Nel menu Stampa pagina di errore, selezionare i registri degli errori che si desidera stampare.
- 4 Se necessario, abilitare i costi processi, quindi specificare il costo per i processi a colori e in bianco e nero.
Nota: L'abilitazione di questa funzione consente di visualizzare il costo dei singoli processi e il costo totale dei processi selezionati.
- 5 Fare clic su **Salva**.

Personalizzazione dell'icona dell'applicazione

- 1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:
App > Rilascio stampe > Configura
- 2 Nella sezione Pulsante schermata Home, selezionare **Usa etichetta personalizzata**, quindi digitare il testo che si desidera visualizzare nella schermata Home.
- 3 Selezionare **Usa icona personalizzata**, individuare l'immagine che si desidera visualizzare nella schermata Home, quindi fare clic su **Carica**.
- 4 Fare clic su **Salva**.

Importazione o esportazione di un file di configurazione

L'importazione dei file di configurazione sovrascrive le configurazioni esistenti dell'applicazione.

- 1 In Embedded Web Server, accedere alla pagina di configurazione dell'applicazione:
App > Rilascio stampe > Configura
- 2 Fare clic su **Importa/Esporta configurazione**.
- 3 Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Individuare il file di configurazione, quindi fare clic su **Importa**.
 - Fare clic su **Esporta**.

Utilizzo del portale Web Gestione stampa dei Servizi cloud Lexmark

Per ulteriori informazioni sulla configurazione della soluzione Lexmark Cloud Print Management, consultare la *Guida alla configurazione di Cloud Print Management*.

accesso alla dashboard Lexmark Cloud Services

- 1 Aprire un browser Web e digitare **cloud.lexmark.com**.

Nota: Per modificare la lingua visualizzata nel sito Web, selezionarne una nell'angolo in alto a destra della pagina.


- 2 Inserire l'indirizzo e-mail e la password.

Nota: Se il sistema è configurato per l'accesso federato, l'utente viene reindirizzato alla pagina di accesso dell'organizzazione.

- 3 Fare clic su **Accedi**.

Opzioni disponibili

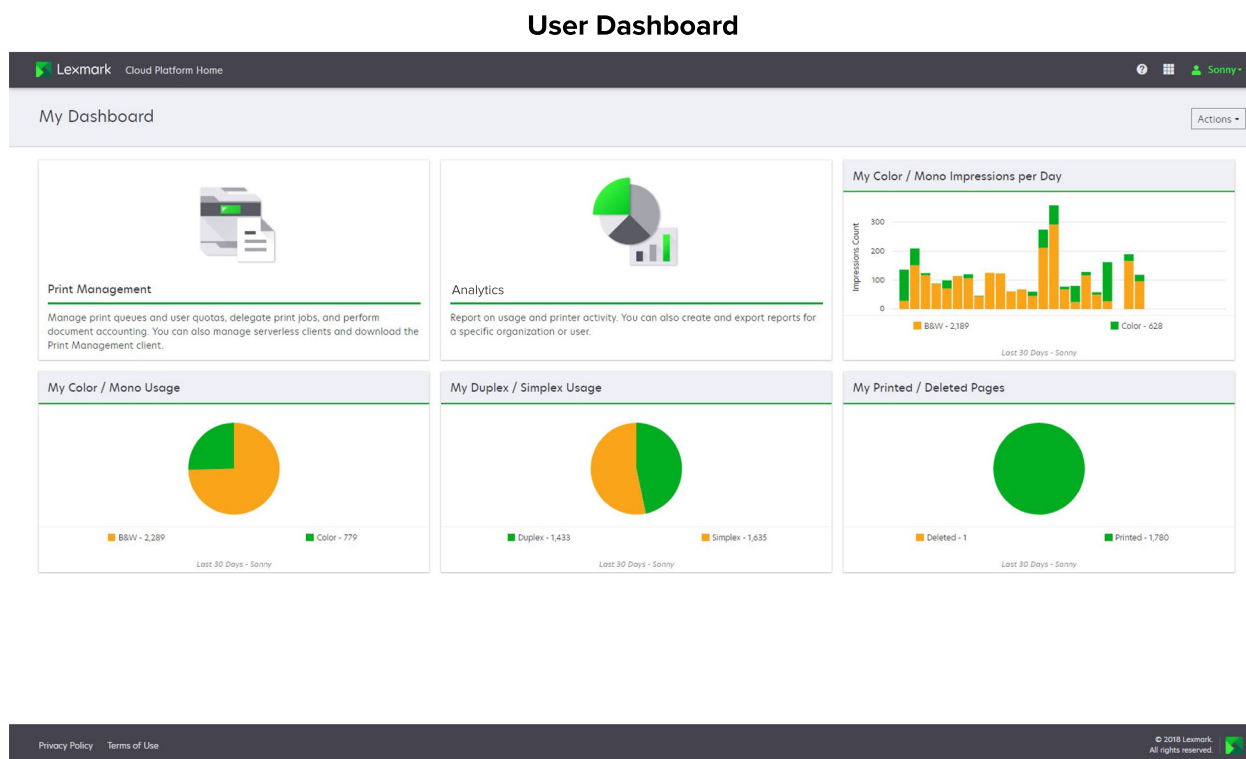
A seconda delle autorizzazioni associate con l'account utente, sul dashboard viene visualizzata una scelta di schede del portale Web. Facendo clic su una scheda del portale Web viene visualizzata una nuova scheda del browser che mostra il portale Web selezionato.

Per aprire un altro portale Web dal portale Web corrente, fare clic su  nell'angolo in alto a destra della pagina.

Gestione del dashboard

Il dashboard offre un rapido accesso ai portali Web e alle schede contenenti le informazioni sull'utilizzo relative agli ultimi 30 giorni. È possibile creare e personalizzare fino a 10 dashboard e ognuno di essi può contenere fino a 24 schede. La vista del dashboard è personalizzabile. È possibile aggiungere, nascondere, spostare o rinominare le schede.

I portali Web e le schede disponibili dipendono dal ruolo assegnato all'utente.



Gli utenti possono visualizzare il proprio utilizzo della stampante.

Creazione di un dashboard

- 1 Nel dashboard, fare clic su **Azioni**.
- 2 Fare clic su **Crea dashboard**.
- 3 Specificare un nome univoco per il dashboard.
- 4 Fare clic su **Crea**.

Nota: è possibile creare fino a 10 dashboard.

Impostazione di un dashboard predefinito

- 1 Nel dashboard, fare clic sul menu a discesa, quindi selezionare il dashboard che si desidera impostare come predefinito.
- 2 Fare clic su **Azioni > Imposta come predefinito**.
- 3 Fare clic su **Imposta come predefinito**.

Nota: non è possibile eliminare un dashboard impostato come predefinito.

Ridenominazione di un dashboard

- 1 Nel dashboard, fare clic sul menu a discesa, quindi selezionare il dashboard che si desidera rinominare.
- 2 Fare clic su **Azioni > Rinomina dashboard**.

3 Immettere il nuovo nome del dashboard.

4 Fare clic su **Rinomina**.

Eliminazione di un dashboard

1 Nel dashboard, fare clic sul menu a discesa, quindi selezionare il dashboard che si desidera eliminare.

2 Fare clic su **Azioni > Elimina dashboard**.

3 Fare clic su **Elimina dashboard**.

Gestione delle schede

1 Nel dashboard, fare clic su **Azioni**.

2 Effettuare una delle seguenti operazioni:

Aggiungere schede

Note:

- È possibile aggiungere fino a 24 schede.
- La vista del dashboard non viene aggiornata automaticamente quando l'utente accede a un nuovo portale Web. È necessario aggiungere manualmente la scheda nel portale Web.

a Fare clic su **Aggiungi scheda**.

b Selezionare un tipo di scheda.

c Aggiornare il nome della scheda.

d Fare clic su **Aggiungi scheda**.

Modificare schede

a Fare clic su **Modifica schede**.

b Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Aggiungere schede.
- Modificare le proprietà delle schede.
- Spostare schede.
- Eliminare schede.

Nota: è possibile passare a un altro dashboard durante la modifica delle schede e tutte le modifiche effettuate nel dashboard vengono salvate.

c Fare clic su **Fine**.

Modificare la visualizzazione


Posizionare il cursore del mouse sul menu Modifica visualizzazione e selezionare il numero di colonne.

Accesso al portale web Gestione stampa

Aprire un browser web, accedere al dashboard di Servizi cloud Lexmark, quindi effettuare una delle seguenti operazioni:

- Nel dashboard, fare clic su **Gestione stampa**.

Nota: se la scheda non è disponibile nel dashboard, aggiungerla. Per ulteriori informazioni, vedere ["Gestione del dashboard" a pagina 28](#).

- Nel portale web corrente, fare clic su  nell'angolo in alto a destra della pagina e quindi su **Gestione stampa**.

Attività amministrative

La scheda Amministrazione è disponibile solo per gli amministratori di Cloud Print Management. Questa funzione consente di configurare la delega dei processi di stampa, l'invio di e-mail, le quote, la conservazione dei processi di stampa e la cronologia dei processi di stampa.

Configurazione dei criteri organizzativi

1 Nel portale Web Gestione stampa, fare clic su **Amministrazione > Criteri di organizzativi**.

2 Nella sezione Impostazioni generali, effettuare una delle seguenti operazioni:

- **Abilita delega processo di stampa:** questa funzione consente di delegare i processi di stampa ad altri utenti, consentendo loro di rilasciare i processi per l'utente. Per ulteriori informazioni, vedere ["Gestione dei delegati" a pagina 36](#).
- **Abilita invio e-mail:** questa funzione consente di inviare documenti tramite e-mail a Lexmark Cloud per il rilascio. Per ulteriori informazioni, vedere ["Invio di processi di stampa tramite e-mail" a pagina 39](#).
- **Abilita la modifica del numero di copie prima del rilascio:** questa funzione consente di impostare il numero di copie prima di rilasciare un processo di stampa. Per disattivare questa funzione, deselezionare la casella di controllo.
- **Abilita stampa e mantieni:** questa funzione consente di conservare un processo di stampa nella coda di stampa mentre lo si rilascia. È possibile disattivare la funzione deselezionando l'opzione Abilita stampa e mantieni.
- **Abilita il rilascio stampe automatico:** questa funzione consente di rilasciare automaticamente tutti i processi di stampa nella coda dopo aver effettuato l'accesso a una stampante.
- **Abilita quote di stampa:** questa funzione consente di impostare i limiti delle quote di stampa. È possibile definire la quota predefinita per l'organizzazione o impostare una quota personalizzata.

Selezionare una delle opzioni indicate di seguito:

- **Centro di costi o personale:** consente di definire le quote e quindi assegnarle a centri di costi o singoli utenti.
- **Reparto o personale:** consente di definire le quote e quindi assegnarle a reparti o singoli utenti.
- **Solo Personale:** consente di definire le quote e quindi assegnarle a singoli utenti.

Per ulteriori informazioni sulla definizione delle quote, vedere ["Definizione delle quote" a pagina 32](#).

Per ulteriori informazioni sull'assegnazione delle quote, vedere ["Assegnazione di quote" a pagina 33](#).

3 Nella sezione Conservazione processo di stampa, specificare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che i processi rilasciati e non ancora rilasciati vengano eliminati.

4 Nella sezione Cronologia processi di stampa, specificare il periodo della cronologia dei processi di stampa.

Note:

- È possibile visualizzare le informazioni della cronologia dei processi di stampa nella scheda Cronologia processi di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere "[Visualizzazione della cronologia dei processi di stampa](#)" a pagina 37.
- Questa impostazione determina le date incluse quando viene generata la cronologia dei processi di stampa inviati. Il periodo specificato non ha alcun legame con il portale Web Analisi.

5 Fare clic su **Salva modifiche**.

Definizione delle quote

È possibile creare definizioni di quote, quindi assegnarle a reparti, centri di costi o utenti specifici.

Questa funzione è disponibile solo quando l'assegnazione delle quote è abilitata nei criteri organizzativi. Per ulteriori informazioni, vedere "[Configurazione dei criteri organizzativi](#)" a pagina 31.

1 Nel portale Web Gestione stampa, fare clic su **Amministrazione > Definizioni delle quote**.

2 Effettuare una delle seguenti operazioni:

Impostare una quota fissa

- a Fare clic su **Crea**, quindi inserire un nome univoco per la definizione della quota.
- b Nel menu Specifica i limiti di quota, selezionare **Stessi limiti per ogni mese**.
- c Specificare la quota totale per ogni mese.
 - **Consenti stampa illimitata**
 - **Imposta quota personalizzata**: specificare un limite di stampa
 - **Disabilita tutta la stampa**

Note:

- È inoltre possibile consentire, non consentire o impostare un limite di stampa a colori.
- Il limite di stampa a colori fa parte del limite della quota totale. Se si raggiunge il limite di stampa a colori, gli utenti non possono più stampare a colori ma possono comunque utilizzare la quota totale restante per la stampa in bianco e nero.

d Fare clic su **Crea definizione della quota**.

Impostare una quota personalizzata per ogni mese

- a Nel menu Specifica i limiti di quota, selezionare **Limiti personalizzati per ogni mese**.
- b Selezionare uno o più mesi.
- c Fare clic su **Imposta limiti di quota**, quindi specificare la quota.
 - **Consenti stampa illimitata**
 - **Imposta quota personalizzata**: specificare un limite di stampa
 - **Disabilita tutta la stampa**

Note:


- È inoltre possibile consentire, non consentire o impostare un limite di stampa a colori.

- Il limite di stampa a colori fa parte del limite della quota totale. Se si raggiunge il limite di stampa a colori, gli utenti non possono più stampare a colori ma possono comunque utilizzare la quota totale restante per la stampa in bianco e nero.

d Fare clic su **Crea definizione della quota**.

Impostazione della quota predefinita per l'organizzazione

La quota predefinita viene applicata a tutti gli utenti dell'organizzazione, a meno che sia assegnata una quota personalizzata al reparto, centro di costi o utente singolo. La quota personalizzata sostituisce la quota predefinita.

- a** Fare clic su  accanto a Quota predefinita.
- b** Impostare una quota fissa o una quota personalizzata per ogni mese.

Assegnazione di quote

Questa funzione è disponibile solo quando l'assegnazione delle quote è abilitata nei criteri organizzativi. Per ulteriori informazioni, vedere "[Configurazione dei criteri organizzativi](#)" a pagina 31.

1 Nel portale Web Gestione stampa, fare clic su **Amministrazione > Assegnazioni quote**.

2 Effettuare una delle seguenti operazioni:

Nota: le schede disponibili possono variare a seconda dei criteri organizzativi. Se i criteri consentono le assegnazioni delle quote solo tramite **Solo personale**, non sono disponibili altre schede. Per ulteriori informazioni, vedere "[Configurazione dei criteri organizzativi](#)" a pagina 31.

Assegnare una quota a un centro di costi

- a** Nella scheda Centro di costi, fare clic su **Assegna quota**.
- b** Digitare il nome del centro di costi.

Nota: il nome del centro di costi deve corrispondere a un centro di costo presente in Gestione account per l'organizzazione.

- c** Selezionare la definizione della quota.
- d** Fare clic su **Assegna quota**.

Assegnare una quota a un reparto

- a** Nella scheda Reparto, fare clic su **Assegna quota**.
- b** Digitare il nome del reparto.

Nota: il nome del centro di costi deve corrispondere a un centro di costo presente in Gestione account per l'organizzazione.

- c** Selezionare la definizione della quota.
- d** Fare clic su **Assegna quota**.

Assegnare una quota a un utente

- a** Nella scheda Personale, fare clic su **Assegna quota**.

Nota: la scheda Personale è disponibile solo i criteri consentono l'assegnazione di quota tramite **Centro di costi o personale o Reparto o personale**.

- b** Immettere l'indirizzo e-mail dell'utente.

- c Selezionare la definizione della quota.
- d Fare clic su **Assegna quota**.

Gestione delle code di stampa

La coda di stampa mostra i processi di stampa inviati a Cloud Print Management mediante i seguenti metodi:

- **Cloud Print Management:** i processi di stampa vengono inviati alla coda di stampa di Lexmark Cloud.

Gli utenti possono inviare i processi di stampa utilizzando le seguenti origini:

- **Web:** il file viene caricato direttamente sul portale Web Gestione stampa.
 - **LPMC:** il processo di stampa viene inviato dalla workstation dell'utente utilizzando il Client del sistema di gestione della stampa Lexmark configurato per Cloud Print Management.
 - **Estensione di stampa per Chrome:** il lavoro di stampa viene inviato dal browser Web Google Chrome.
 - **Mobile:** il processo di stampa viene inviato dall'applicazione mobile Lexmark Mobile Print.
 - **E-mail:** il processo di stampa viene inviato tramite e-mail all'indirizzo *Cloudprint@lexmark.com* o *Cloudprint.eu@lexmark.com*.
- **Hybrid Print Management:** i processi di stampa vengono messi in attesa a livello locale sulla workstation dell'utente anziché essere inviati alla coda di stampa di Lexmark Cloud. La coda di stampa mostra i processi di stampa in attesa per il rilascio sulla workstation. La workstation utilizza il Client del sistema di gestione della stampa Lexmark installato in modalità ibrida per comunicare con Cloud Print Management.

Nota: dalla coda di stampa, è anche possibile modificare le opzioni relative al layout, alla carta e alla fascicolazione. Tuttavia, a seconda del metodo di invio, delle impostazioni del driver di stampa e del programma di elaborazione dei documenti, alcune opzioni potrebbero non essere disponibili.

- 1 Nel portale Web Gestione stampa, fare clic su **Coda di stampa**.
- 2 Fare clic sull'intestazione Coda di stampa.
- 3 Cercare o selezionare un utente.
- 4 Effettuare una delle seguenti operazioni:

Caricamento di file

- a Fare clic su **Carica file**.
- b Trascinare uno o più file o fare clic su **Scegli file** e cercare i file.
- c Fare clic su **Fine**.

Eliminazione di processi di stampa

- a Selezionare uno o più processi.
- b Fare clic su **Elimina** > **Elimina processi di stampa**.

Configurazione delle impostazioni di stampa per un processo di stampa specifico

- a Fare clic su un processo di stampa.
- b Se necessario, nella sezione Impostazioni generali, inserire una descrizione del processo di stampa.
- c Effettuare una delle seguenti operazioni:

Nota: a seconda del metodo di invio, delle impostazioni del driver di stampa e del programma di elaborazione dei documenti, alcune opzioni relative al layout, alla carta e alla fascicolazione potrebbero non essere disponibili.

Regolare il layout

- **Copie:** il numero di copie da stampare.
- **Fascicola:** consente di mantenere l'ordine delle pagine di un processo di stampa, in particolare quando si stampano più copie del processo.
- **Stampa su due lati:** quando si stampa su entrambi i lati della carta, la carta viene capovolta sul bordo corto o lungo. Per utilizzare l'impostazione predefinita della stampante, selezionare **Usa impostazione stampante**.
- **Pagine per lato:** più pagine del documento vengono stampate su un lato della carta.
- **Orientamento - Pagine per lato:** l'orientamento delle pagine quando si stampano più pagine per lato (Multi-up).

Regolare le opzioni relative alla carta e alla fascicolazione

- **Formato carta:** il formato della carta.
- **Tipo di carta:** il tipo della carta.
- **Raccoglitore di uscita:** il punto di raccolta della carta che esce dalla stampante.
- **Cucitura:** la posizione della cucitura nella carta.
- **Perforazione:** il numero di fori da praticare.
- **Piegatura:** il modo in cui la carta viene piegata.

Modificare la qualità

Selezionare una modalità colore.

- d** Fare clic su **Salva modifiche**.

Configurazione delle impostazioni di stampa predefinite per tutti i processi di stampa in arrivo

- a** Fare clic su **Configura impostazioni di stampa predefinite**.
- b** Effettuare una delle seguenti operazioni:

Nota: a seconda del metodo di invio, delle impostazioni del driver di stampa e del programma di elaborazione dei documenti, alcune opzioni relative al layout, alla carta e alla fascicolazione potrebbero non essere disponibili.

Regolare il layout

- **Copie:** il numero di copie da stampare.
- **Fascicola:** consente di mantenere l'ordine delle pagine di un processo di stampa, in particolare quando si stampano più copie del processo.
- **Stampa su due lati:** quando si stampa su entrambi i lati della carta, la carta viene capovolta sul bordo corto o lungo. Per utilizzare l'impostazione predefinita della stampante, selezionare **Usa impostazione stampante**.
- **Pagine per lato:** più pagine del documento vengono stampate su un lato della carta.
- **Orientamento - Pagine per lato:** l'orientamento delle pagine quando si stampano più pagine per lato (Multi-up).

Regolare le opzioni relative alla carta e alla fascicolazione

- **Formato carta:** il formato della carta.
- **Tipo di carta:** il tipo della carta.
- **Raccoglitore di uscita:** il punto di raccolta della carta che esce dalla stampante.
- **Cucitura:** la posizione della cucitura nella carta.
- **Perforazione:** il numero di fori da praticare.
- **Piegatura:** il modo in cui la carta viene piegata.

Modificare la qualità

Selezionare una modalità colore.

- c Fare clic su **Salva modifiche**.

Caricamento dei file sul portale Web Print Management

- 1 Nel portale Web Print Management, fare clic su **Coda di stampa**.
- 2 Fare clic su **Carica file**, quindi trascinare uno o più file oppure selezionarli.
- 3 Fare clic su **Fine**.

Gestione dei delegati

Visualizzare e gestire i delegati di un utente.

Un delegato è un utente a cui è consentito stampare processi di stampa di un altro utente. Ad esempio, un assistente amministrativo può stampare i processi inviati da un direttore.

Questa funzione è disponibile solo quando la delega dei processi di stampa è abilitata nei criteri organizzativi. Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione dei criteri organizzativi" a pagina 31](#).

Nota: i delegati possono visualizzare tutti i processi di stampa inviati da un altro utente, ma possono stampare solo processi di stampa Cloud Print Management. I delegati non possono stampare processi di stampa Hybrid Print Management.

- 1 Nel portale Web Gestione stampa, fare clic su **Delegati**.
- 2 Fare clic sull'intestazione **Delegati**.
- 3 Cercare o selezionare un utente.
- 4 Effettuare una delle seguenti operazioni:

Aggiungere delegati

- a Fare clic su **Aggiungi**.
- b Selezionare un utente.
- c Fare clic su **Aggiungi delegato**.

Rimuovere delegati

- a Selezionare uno o più delegati.
- b Fare clic su **Rimuovi**.

Visualizzazione della cronologia dei processi di stampa

Nota: questa funzione è disponibile solo se l'utente ha il ruolo Print Release Management Document Accounting. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore della propria organizzazione.

Nel portale Web Print Management, fare clic su **Cronologia processi di stampa**.

La cronologia dei processi di stampa contiene le seguenti informazioni:

- **Tirature:** un lato di un foglio di carta che contiene il toner.
- **Rilasciato da:** consente di visualizzare l'indirizzo IP della stampante da cui viene rilasciato il processo di stampa.
- **Nome processo**
- **Modalità colore:** consente di visualizzare se il processo di stampa è in bianco e nero o a colori.
- **Fronte/retro:** mostra se il processo viene stampato su uno o entrambi i lati del foglio.
- **Rilasciato:** consente di visualizzare quando il lavoro di stampa viene rilasciato.

Uso dell'applicazione

Invio dei processi di stampa

Invio dei processi di stampa dal computer

Effettuare una delle seguenti operazioni:

Inviare file

- 1 Aprire un file o un'immagine.
- 2 Selezionare l'opzione di stampa, quindi selezionare la coda di rilascio stampe.
- 3 Fare clic su **Stampa**.
- 4 Se richiesto, inserire l'indirizzo e-mail e la password.

Inviare e-mail

Nota: la disponibilità di questa funzione dipende dal ruolo dell'utente. Per ulteriori informazioni sull'assegnazione dei ruoli, consultare la *Guida dell'amministratore ai Servizi cloud Lexmark*.

Per ottenere l'indirizzo e-mail del server della coda di stampa, contattare l'amministratore o il Centro assistenza clienti.

Nota: Verificare che l'e-mail contenga del testo.

Download dell'estensione Lexmark Cloud Print Management per Chrome

Per poter inviare i processi di stampa a Cloud Print Management utilizzando il sistema operativo Chrome OS™ è prima necessario aggiungere l'estensione Lexmark Cloud Print Management for Chrome.

- 1 Nel portale Web Gestione stampa, fare clic su **Download client**.
- 2 Nella sezione Chrome OS, fare clic su **Available in the Chrome Web Store**.
- 3 Fare clic su **Esci dal sito**.
- 4 Utilizzando il browser Google Chrome dal Chrome Web Store, aggiungere l'estensione Lexmark Cloud Print Management for Chrome.

Invio di processi di stampa dal browser Google Chrome

Note:

- È necessario che al browser Web sia aggiunta l'estensione "Lexmark Cloud Print Management per Google Chrome".
 - Per ulteriori informazioni su come ottenere l'estensione "Lexmark Cloud Print Management per Google Chrome", contattare il rappresentante Lexmark.
- 1 Nel browser Google Chrome, aprire un file, un'immagine o una pagina Web.
 - 2 Selezionare un'opzione di stampa, quindi **Lexmark Cloud Print Management per Google Chrome**.

3 Se necessario, modificare le impostazioni di stampa.

4 Fare clic su **Stampa**.

Invio di processi di stampa tramite e-mail

Questa funzione è disponibile solo quando l'invio di e-mail è abilitato nei criteri organizzativi. Per ulteriori informazioni, vedere "[Configurazione dei criteri organizzativi](#)" a pagina 31.




Dal client e-mail, inviare il messaggio e-mail o un allegato al seguente indirizzo:

- Per gli utenti del data center del Nord America, Cloudprint@lexmark.com
- Per gli utenti del data center europeo, Cloudprint.eu@lexmark.com

Gestione dei processi di stampa



1 Nella schermata iniziale, toccare **Rilascio stampe**.

2 Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per aggiornare l'elenco, toccare  accanto al pulsante **Stampa**, quindi toccare **Aggiorna**.
- Per stampare i processi e mantenerli nella coda, selezionare uno o più processi, toccare  accanto al pulsante **Stampa**, quindi toccare **Stampa e mantieni**.
- Per modificare le impostazioni dei processi di stampa, selezionare un processo, toccare  accanto al pulsante **Stampa**, quindi toccare **Modifica impostazioni di stampa**. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Nota: a seconda del metodo di invio, delle impostazioni del driver di stampa e del programma di elaborazione dei documenti, alcune opzioni relative al layout, alla carta e alla fascicolazione potrebbero non essere disponibili.


- Toccare **Impostazioni**, quindi configurare una delle seguenti impostazioni:
 - **Numero di copie**
 - **A colori**


Nota: per alcuni formati di file non è possibile modificare sulla stampante i processi di stampa in bianco e nero in processi di stampa a colori.
 - **Lati:** i processi di stampa vengono stampati su un solo lato o su entrambi i lati della carta.
- Toccare **Opzioni di fascicolazione**, quindi configurare una delle seguenti impostazioni:
 - **Cucitura:** i processi di stampa vengono uniti con punti metallici.
 - **Perforazione:** i processi di stampa vengono eseguiti con dei fori.
- Per eliminare i processi di stampa, selezionare uno o più processi, toccare  accanto al pulsante **Stampa**, quindi toccare **Elimina**.
- Per visualizzare lo stato della quota, toccare  accanto al pulsante **Stampa**, quindi toccare **Quota**.

Rilascio dei processi di stampa

1 Nella schermata iniziale, toccare **Rilascio stampe**.

2 Selezionare uno o più processi di stampa.

Nota: per stampare i processi per i quali si dispone della delega di stampa, toccare  se necessario, selezionare un nome utente, quindi selezionare i processi di stampa.

3 Se necessario, modificare le impostazioni di stampa. Toccare  accanto al pulsante Stampa, toccare **Modifica impostazioni di stampa**, quindi effettuare una delle seguenti operazioni:

Nota: a seconda del metodo di invio, delle impostazioni del driver di stampa e del programma di elaborazione dei documenti, alcune opzioni relative al layout, alla carta e alla fascicolazione potrebbero non essere disponibili.

- Toccare **Impostazioni**, quindi configurare una delle seguenti impostazioni:
 - **Numero di copie**
 - **A colori**
 - **Lati:** i processi di stampa vengono stampati su un solo lato o su entrambi i lati della carta.
- Toccare **Opzioni di fascicolazione**, quindi configurare una delle seguenti impostazioni:
 - **Cucitura:** i processi di stampa vengono uniti con punti metallici.
 - **Perforazione:** i processi di stampa vengono eseguiti con dei fori.

4 Toccare **Stampa**.

Risoluzione dei problemi

Errore dell'applicazione

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Controllare il registro di diagnostica

- 1 Aprire un browser Web e digitare **IP/se**, dove **IP** è l'indirizzo IP della stampante.
- 2 Fare clic su **Embedded Solutions > File di registro**.
- 3 Analizzare il registro, quindi risolvere il problema.

Controllare il registro del Client del sistema di gestione della stampa Lexmark

Per attivare la registrazione degli eventi del Client del sistema di gestione della stampa Lexmark, modificare l'elemento Logger nel file di configurazione del Client del sistema di gestione della stampa Lexmark.

Per il sistema operativo Windows

```
<Logger>
  <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
  <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>
</Logger>
```

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sui file di configurazione per il sistema operativo Windows" a pagina 11](#).

Per il sistema operativo Mac OS

```
<Logger>
  <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
  <LoggingEnabled>true</LoggingEnabled>
</Logger>
```

Nota: Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sui file di configurazione per il software del sistema operativo Mac OS" a pagina 18](#).

- Per abilitare la registrazione, impostare il valore LoggingEnabled su **vero** o **debug** per un registro più dettagliato.
- Per visualizzare il file di registro, accedere alla cartella specificata nel LogFilePath. Analizzare il registro, quindi risolvere il problema.

Nota: Impostare il valore LoggingEnabled su **false** disabilita la registrazione, ma alcuni errori critici vengono ancora registrati.

Assicurarsi di limitare l'accesso pubblico all'applicazione

- 1 In Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni > Protezione > Metodi di accesso**.
- 2 Dalla sezione Pubblica, fare clic su **Gestisci autorizzazioni**.

- 3** Espandere **Applicazioni**, quindi deselezionare **Rilascio stampe**.
- 4** Fare clic su **Salva**.

Accertarsi che a Rilascio stampe sia stato concesso il controllo dell'accesso

Quando si utilizza Autenticazione cloud o Autenticazione con scheda, effettuare le seguenti operazioni:

- 1** In Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni > Protezione > Metodi di accesso**.
- 2** Dalla sezione Metodi di accesso aggiuntivi, fare clic su **Gestisci autorizzazioni** accanto all'applicazione.
- 3** Selezionare un gruppo, espandere **Applicazioni**, quindi selezionare **Rilascio stampe**.
- 4** Fare clic su **Salva**.

Contattare un rappresentante Lexmark

L'installazione con un file LDC non funziona

Provare una o più di una delle seguenti soluzioni:

Verificare che i nomi file utilizzati siano corretti

Durante l'installazione, il sistema ricerca nomi file specifici come file LDC.

Utilizzare i seguenti nomi file:

LPMSaaSPrintQueueConfiguration.ldc per la coda di stampa di Cloud Print Management

LPMServerlessPrintQueueConfiguration.ldc per la coda di stampa di Hybrid Print Management

Verificare che i nomi utilizzati per la coda di stampa siano corretti

La configurazione LDC deve utilizzare il seguente valore per la coda di stampa:

```
<PrinterObject value="Cloud Print Management - PCLXL"></PrinterObject>
```

È anche possibile utilizzare i seguenti valori generici per il profilo e il modello di stampante:

```
<PrinterProfile name="Lexmark Universal v2" version="1.0">
```

```
<PrinterModel value="Lexmark Universal v2"></PrinterModel>
```

Impossibile stampare i processi

Provare una o più di una delle seguenti soluzioni:

Assicurarsi che la quota sia sufficiente

Diminuire il numero di pagine nel processo di stampa

Aumentare i valori di Rete e Timeout socket

Accertarsi che il valore di `UseSSL` sia impostato su `True`

Se si utilizza HTTPS, assicurarsi che il valore di `UseSSL` nel file di configurazione sia impostato su `True`.

La stampa dei processi sembra avviarsi ma non è presente alcun output di stampa

Provare una o più di una delle seguenti soluzioni:

Assicurarsi che siano abilitate le impostazioni `Stampa in B/N` e `Stampa a colori`

Quando si utilizza Autenticazione cloud o Autenticazione con scheda, effettuare le seguenti operazioni:

- 1** In Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni > Protezione > Metodi di accesso**.
- 2** Nella sezione Altri metodi di accesso, fare clic su **Gestisci autorizzazioni** accanto all'applicazione.
- 3** Selezionare un gruppo, quindi espandere **Accesso alle funzioni**.
- 4** Selezionare **Stampa in B/N** e **Stampa a colori**.
- 5** Fare clic su **Salva**.

Contattare il rappresentante Lexmark

Errore licenza

Contattare il rappresentante Lexmark

Risoluzione dei problemi di Gestione stampa ibrida Lexmark

I processi non vengono visualizzati nella coda di Rilascio stampe

Provare una o più di una delle seguenti soluzioni:

Assicurarsi di inviare il processo di stampa alla coda di stampa

Assicurarsi che l'account utente utilizzato per inviare il processo di stampa sia lo stesso account registrato nella stampante abilitata a Rilascio stampe

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Accertarsi che Rilascio stampe di Lexmark Hybrid Print Management sia installato sulla stampante a cui si sta inviando il processo di stampa

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Verificare la connessione proxy

Se il server proxy richiede il passaggio di tutte le connessioni attraverso di esso, abilitare l'impostazione **Usa proxy**. Per ulteriori informazioni, vedere "[Configurazione delle impostazioni Senza server \(Web\)](#)" a [pagina 25](#).

Assicurarsi che all'utente sia consentito l'accesso in lettura e scrittura all'attributo Active Directory

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Aggiungere un'eccezione firewall al numero di porta del Client del sistema di gestione della stampa Lexmark

Un firewall potrebbe bloccare la comunicazione tra la stampante e la workstation. Effettuare i controlli seguenti:

- Un firewall non Windows è installato sulle workstation con sistema operativo Windows.
- Un firewall non Mac è installato sulle workstation con software del sistema operativo Mac OS.

Il numero di porta predefinito per il Client del sistema di gestione della stampa Lexmark è **9443**. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Accertarsi che all'utente sia consentito l'accesso al computer in cui è installato il Client del sistema di gestione della stampa Lexmark

Nota: le seguenti istruzioni sono applicabili soltanto per gli utenti del sistema operativo Windows.

- 1 Nel computer in cui è installato il Client del sistema di gestione della stampa Lexmark, eseguire il prompt dei comandi come amministratore, quindi digitare **secpol.msc**.
- 2 Nel menu Impostazioni di protezione, fare clic su **Criteri locali > Assegnazione diritti utente > Accedi a questo computer dalla rete**.
- 3 Impostare il criterio di protezione sul suo valore predefinito oppure aggiungere manualmente un utente o un gruppo al criterio.
Nota: Se il criterio del gruppo di dominio gestisce il criterio di protezione, aggiungerli al livello del criterio del gruppo di dominio. In caso contrario, le modifiche apportate verranno sovrascritte alla successiva modifica del criterio del gruppo.
- 4 Fare clic su **Applica**.

Accertarsi che nella stampante sia configurato Kerberos

Per ulteriori informazioni, vedere ["Creazione di un metodo di accesso Kerberos" a pagina 24](#).

Contattare il rappresentante Lexmark

Impossibile recuperare i processi

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Assicurarsi che l'account utente di Active Directory disponga dell'accesso in scrittura all'attributo otherLoginWorkstations

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Rimuovere le impostazioni proxy utilizzate per la stampante

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Assicurarsi che il Client del sistema di gestione della stampa Lexmark e la stampante siano collegati alla stessa rete

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Accertarsi che il Client del sistema di gestione della stampa Lexmark non sia in modalità di sospensione o ibernazione

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Accertarsi che l'utente che invia il processo di stampa dalla stampante sia lo stesso che ha effettuato l'accesso al Client del sistema di gestione della stampa Lexmark

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Accertarsi che i servizi Lexmark Print Capture e Lexmark Print Release siano in esecuzione quando si accede a Rilascio stampe sulla stampante

Quando si utilizza un metodo di accesso con scheda, accertarsi di utilizzare l'account utente con privilegi di amministratore in Active Directory e nel Client del sistema di gestione della stampa Lexmark

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Assicurarsi che il protocollo NTP sia abilitato

1 Aprire un browser web e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Nota: visualizzare l'indirizzo IP nella sezione TCP/IP del menu Rete/Porte.

2 Fare clic su **Impostazioni** o **Configurazione**, quindi fare clic su **Protezione > Imposta data e ora**.

3 Selezionare **Abilita NTP**.

4 Fare clic su **Applica**.

Assicurarsi che l'ora sulla stampante corrisponda all'ora su Kerberos KDC

Assicurarsi che la password creata per l'Autorità di certificazione sia corretta

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Assicurarsi che il nome utente dell'account di servizio impostato per Autenticazione con scheda e Rilascio stampe corrisponda al nome dell'utente nel file di configurazione del Client del sistema di gestione della stampa Lexmark

Per ulteriori informazioni sulla configurazione di Autenticazione scheda, consultare la *Guida dell'amministratore Autenticazione scheda*.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione del Client del sistema di gestione della stampa Lexmark, vedere ["Installazione del Client del sistema di gestione della stampa Lexmark" a pagina 10](#).

Assicurarsi che il numero della porta HTTP o SSL impostato in Rilascio stampe corrisponda al numero di porta impostato nel file di configurazione del Client del sistema di gestione della stampa Lexmark

Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sui file di configurazione per il sistema operativo Windows" a pagina 11](#).

Accertarsi che all'utente sia consentito l'accesso al computer in cui è installato il Client del sistema di gestione della stampa Lexmark

1 Nel computer in cui è installato il Client del sistema di gestione della stampa Lexmark, eseguire il prompt dei comandi come amministratore, quindi digitare **secpo1.msc**.

2 Dal menu Impostazioni di protezione, fare clic su **Criteri locali > Assegnazione diritti utente > Accedi a questo computer dalla rete**.

- 3 Impostare il criterio di protezione sul suo valore predefinito, oppure aggiungere manualmente un utente o un gruppo al criterio.

Nota: Se il criterio è gestito dalle impostazioni dei criteri di gruppo del dominio, aggiungerlo al livello dei criteri di gruppo del dominio. In caso contrario, le modifiche apportate verranno sovrascritte alla successiva modifica del criterio del gruppo.

- 4 Fare clic su **Applica**.

Contattare un rappresentante Lexmark

Il caricamento dei processi di stampa richiede molto tempo

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Accertarsi che l'interruttore di rete non sia impostato su Half Duplex

Verificare che le workstation contenenti i processi di stampa siano accese

L'applicazione potrebbe tentare di connettersi alle workstation spente. L'applicazione attende tre timeout prima di interrompere la comunicazione con una workstation.

Contattare un rappresentante Lexmark

La stampa richiede molto tempo

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Accertarsi che l'interruttore di rete non sia impostato su Half Duplex

Contattare un rappresentante Lexmark

I processi non terminano la stampa

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Verificare che la stampante sia connessa alla rete

Rilasciare nuovamente il processo di stampa

Impossibile connettersi al Client del sistema di gestione della stampa Lexmark quando si utilizzano computer Mac

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Accertarsi che il computer sia connesso alla rete se un utente ha effettuato l'accesso o meno

Alcuni computer Mac non possono connettersi alla rete dopo l'accensione e prima che qualsiasi utente abbia effettuato l'accesso. È necessaria una connessione di rete per connettersi al Client del sistema di gestione della stampa Lexmark.

Contattare un rappresentante Lexmark

Risoluzione dei problemi di Lexmark Cloud Print Management

Impossibile accedere al portale Web Print Management

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

Accertarsi che i ruoli utente vengano assegnati nel modo appropriato

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore dell'organizzazione.

Contattare il Centro di assistenza clienti Lexmark.

Alcune impostazioni non sono disponibili sul portale Web Gestione stampa

Assicurarsi che si disponga di sufficienti autorizzazioni

Per ulteriori informazioni sull'assegnazione dei ruoli, consultare la *Guida dell'amministratore ai Servizi cloud Lexmark*.

Impossibile inviare e-mail al server della coda di stampa

Accertarsi che l'indirizzo e-mail sia corretto

Assicurarsi che si disponga di sufficienti autorizzazioni

Per ulteriori informazioni sull'assegnazione dei ruoli, consultare la *Guida dell'amministratore ai Servizi cloud Lexmark*.

Viene visualizzato un errore durante l'invio di processi di stampa tramite l'estensione Lexmark Cloud Print Management per Chrome

Accertarsi che le credenziali siano corrette

Avvertenze

Nota sull'edizione

Aprile 2021

Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali: LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico Lexmark, visitare il sito Web <http://support.lexmark.com>.

Per informazioni sui criteri relativi alla privacy di Lexmark che regolano l'uso di questo prodotto, visitare il sito Web www.lexmark.com/privacy.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui download, visitare il sito Web www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Tutti i diritti riservati.

Marchi

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi o marchi registrati di Lexmark International, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Mac and Mac OS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Google Chrome e Chrome OS sono marchi di Google LLC.

Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Informazioni sulla licenza

Tutte le informazioni sulla licenza associate a questo prodotto sono disponibili nel pacchetto dell'applicazione o nel sito dell'assistenza di Lexmark.

Indice

A

- accesso a Embedded Web Server 25
- accesso al dashboard di Servizi cloud Lexmark 28
- accesso al portale Web Print Management 31
- Active Directory
 - creazione di un metodo di accesso 24
- aggiunta di delegati 36
- aggiunta di schede 28
- aggiunta di un dominio Active Directory 17
- alcune impostazioni non sono disponibili sul portale Web Gestione stampa 48
- assegnazione di quote 33

B

- browser Web
 - invio di processi di stampa da 38

C

- caricamento dei file 34
- caricamento dei file sul portale Web Gestione stampa 36
- carte d'identità
 - aggiunta 28
 - eliminazione 28
 - modifica 28
 - spostamento 28
- Client del sistema di gestione della stampa Lexmark
 - disconnessione 10
 - download 9
 - impossibile connettersi quando si utilizzano workstation Mac 48
 - installazione 10
 - personalizzazione 9
- coda dell'utente
 - visualizzazione 34
- code di stampa
 - gestione 34

- configurazione
 - impostazioni avanzate 26
- configurazione dei criteri organizzativi 31
- configurazione delle impostazioni avanzate 26
- configurazione delle impostazioni di stampa 34
- configurazione SaaS 26
- configurazione Senza server (Active Directory) 25
- configurazione Senza server (Web) 25
 - creazione di un metodo di accesso Active Directory 24
 - creazione di un metodo di accesso Kerberos 24
- criteri organizzativi
 - configurazione 31
- cronologia delle modifiche 4
- cronologia processi di stampa
 - visualizzazione 37

D

- dashboard
 - gestione 28
- dashboard di Servizi cloud Lexmark
 - accesso 28
- definizione della quota
 - creazione 32
- definizione delle quote 32
- delegati
 - aggiunta 36
 - gestione 36
 - rimozione 36
- disconnessione dal Client del sistema di gestione della stampa Lexmark 10
- dominio Active Directory
 - aggiunta 17
- download del Client del sistema di gestione della stampa Lexmark 9
- download dell'estensione Lexmark Cloud Print Management per Chrome 38

- download di un processo di stampa 34

E

- elenco di controllo
 - conformità alla distribuzione 7
- elenco di controllo per la conformità alla distribuzione 7
- eliminazione dei processi di stampa 39
- eliminazione di schede 28
- Embedded Web Server
 - accesso 25
- errore dell'applicazione 41
- errore licenza 43
- esportazione di un file di configurazione 27
- estensione Lexmark Cloud Print Management per Chrome
 - download 38
 - viene visualizzato un errore durante l'invio dei processi di stampa 49

F

- file
 - caricamento 34
- file di configurazione
 - importazione o esportazione 27
- file di configurazione di esempio per Mac 18
- file di configurazione di esempio per Windows 11
- file di configurazione per Mac 18
- file di configurazione per Windows 11

G

- gestione dei delegati 36
- gestione del dashboard 28
- gestione delle code di stampa 34

I

- il caricamento dei processi di stampa richiede molto tempo 47

importazione di un file di configurazione 27
impossibile accedere al portale Web Gestione stampa 48
impossibile connettersi al Client del sistema di gestione della stampa Lexmark quando si utilizzano workstation Mac 48
impossibile inviare e-mail al server della coda di stampa 48
impossibile recuperare i processi 45
impossibile stampare i processi 43
impostazioni di stampa
 impostazione 34
 modifica 39
installazione del Client del sistema di gestione della stampa Lexmark 10
invio dei processi di stampa dal computer 38
invio di e-mail al server della coda di stampa 38
invio di file al server della coda di stampa 38
invio di processi di stampa da un browser Web 38
invio di processi di stampa tramite e-mail 39
i processi Lexmark Print Management senza server non vengono visualizzati nella coda di Rilascio stampe 44
i processi non terminano la stampa 47

K

Kerberos
 creazione di un metodo di accesso 24

L

l'installazione con un file LDC non funziona 42
la stampa dei processi sembra avviarsi, ma non è presente alcun output di stampa 43
la stampa richiede molto tempo 47
limitazione della stampa 32

limiti di stampa 32

M

metodo di accesso
 creazione di Active Directory 24
modifica della visualizzazione del dashboard 28
modifica di schede 28

O

opzioni disponibili 28

P

panoramica 6
personalizzazione
 icona applicazione 27
personalizzazione dell'icona dell'applicazione 27
personalizzazione del pacchetto Client del sistema di gestione della stampa Lexmark 9
Print Management
 accesso 31
 caricamento dei file 36
processi di stampa
 eliminazione dalla coda 39
 invio dal computer 38
 invio da un browser Web 38
 invio tramite e-mail 39
 modifica delle impostazioni 39
 rilascio 39, 40
processo di stampa
 download 34

Q

quote
 assegnazione 33
 definizione 32

R

rilascio dei processi di stampa 39, 40
rimozione di delegati 36
risoluzione dei problemi
 alcune impostazioni non sono disponibili sul portale Web Gestione stampa 48
 errore dell'applicazione 41
 errore licenza 43

il caricamento dei processi di stampa richiede molto tempo 47
impossibile accedere al portale Web Gestione stampa 48
impossibile connettersi al Client del sistema di gestione della stampa Lexmark quando si utilizzano workstation Mac 48
impossibile inviare e-mail al server della coda di stampa 48
impossibile recuperare i processi 45
impossibile stampare i processi 43
i processi Lexmark Print Management senza server non vengono visualizzati nella coda di Rilascio stampe 44
i processi non terminano la stampa 47
l'installazione con un file LDC non funziona 42
la stampa dei processi sembra avviarsi, ma non è presente alcun output di stampa 43
la stampa richiede molto tempo 47
viene visualizzato un errore durante l'invio di processi di stampa tramite l'estensione Lexmark Cloud Print Management per Chrome 49

S

SaaS
 configurazione 26
Senza server (Active Directory)
 configurazione 25
Senza server (Web)
 configurazione 25
spostamento delle schede 28

V

viene visualizzato un errore durante l'invio di processi di stampa tramite l'estensione Lexmark Cloud Print Management per Chrome 49

visualizzazione del dashboard
 modifica 28
visualizzazione della coda di
stampa di un utente 34
visualizzazione della cronologia
dei processi di stampa 37