

# **Print Release**

Versie 5.10

Beheerdershandleiding

April 2021

www.lexmark.com

# Inhoud

Wijzigingsgeschiedenis	4
Overzicht	6
Checklist gereedheid voor implementatie	7
De omgevingen configureren	9
De Lexmark Print Management Client downloaden	
De Lexmark Print Management Client installeren	10
Afmelden bij de Lexmark Print Management Client	
De clientsoftware configureren voor een Windows-besturingssysteem	11
De clientsoftware configureren voor Mac OS-besturingssysteemsoftware	
Een Active Directory-aanmeldmethode maken	24
Een Kerberos-aanmeldmethode maken	24
Print Release configureren	25
De Embedded Web Server openen	25
Taaklocaties configureren	25
Geavanceerde instellingen configureren	
Het toepassingspictogram aanpassen	26
Een configuratiebestand importeren of exporteren	27
De Lexmark Cloud Services Print Management-webportal	
gebruiken	
Toegang tot het Lexmark Cloud Services-dashboard	28
Beheer van het dashboard	28
Toegang tot de Print Management-webportal	31
Beheerderstaken	31
Afdrukwachtrijen beheren	
Bestanden uploaden naar de Print Management-webportal	36
Deelnemers beheren	
De afdruktaakgeschiedenis weergeven	
De toepassing gebruiken	38
Afdruktaken verzenden	

Index	51
Kennisgevingen	50
Problemen met Lexmark Cloud Print Management oplossen	48
Problemen met Lexmark Hybrid Print Management oplossen	
Licentiefout	43
Taken lijken te worden afgedrukt maar er is geen afgedrukte uitvoer	43
Kan geen taken afdrukken	43
Installatie met een LDC-bestand werkt niet	42
Toepassingsfout	41
Problemen oplossen	41
Afdruktaken vrijgeven	40
Afdruktaken beheren	

# Wijzigingsgeschiedenis

# April 2021

• Extra informatie toegevoegd over beheertaken.

# December 2019

- Er is informatie bijgewerkt over:
  - Instellingen van het configuratiebestand voor Mac OS- en Windows-besturingssystemen
  - Serverloze webserverinstellingen configureren
  - Beheertaken configureren
  - Afdruktaken beheren
  - Afdruktaken vrijgeven

# Juli 2019

- Instructies toegevoegd over het afmelden bij de Lexmark<sup>TM</sup> Print Management Client.
- De volgende namen van Lexmark-services bijgewerkt:
  - Lexmark Cloud wordt Lexmark Cloud Services
  - Lexmark Print Management Cloud wordt Lexmark Cloud Print Management
  - Lexmark Print Management Serverless wordt Lexmark Hybrid Print Management
- Instructies bijgewerkt voor:
  - De Lexmark Print Management Client downloaden en installeren
  - Instellingen van het configuratiebestand voor Mac OS- en Windows-besturingssystemen
  - De Lexmark Cloud Print Management-webportal gebruiken

# Juni 2018

- Instructies toegevoegd voor:
  - Het Lexmark Cloud Services-dashboard beheren
  - De afdruktaakgeschiedenis weergeven
  - Installatie en probleemoplossing van de LPM Cloud voor Google Chrome-extensie

# Februari 2018

- Ondersteuning toegevoegd voor het registreren van badges met behulp van een identiteitsserviceprovider in de cloud.
- Instructies toegevoegd voor de configuratie en het gebruik van de Lexmark Print Management Cloudwebportal.
- Instructies verwijderd voor het configureren van de software als een serviceomgeving.

# Augustus 2017

• Informatie verwijderd over het beheren van het aanmeldscherm met de Display Customization-toepassing.

### November 2016

• Informatie toegevoegd over LPMServerlessSettings.

# Oktober 2016

• Informatie toegevoegd over de instelling voor LateBindingEnabled.

# Juli 2016

- Instructies toegevoegd over het installeren van clientsoftware op een Mac-besturingssysteem.
- Er is informatie toegevoegd over:
  - Taakkosten instellen
  - Functies Kopieën bijhouden en Quotum voor kopieën

### Januari 2016

• Oorspronkelijke documentvrijgave.

# Overzicht

Print Release is een bedrijfsbrede afdrukoplossing voor het beheren van afdruktaken. Deze oplossing biedt functies voor het beheer van Print Release in de volgende omgevingen:

- Lexmark Hybrid Print Management een oplossing die gebruikmaakt van de Lexmark Print Management Client. Gebruikers kunnen documenten veilig verzenden naar een printer zonder routering via een afdrukserver. Afdruktaken worden opgeslagen totdat deze worden vrijgegeven door een printer waarop Print Release is geactiveerd.
- Lexmark Cloud Print Management een cloudgebaseerde oplossing waarmee gebruikers documenten naar een cloudgebaseerde afdrukwachtrij kunnen verzenden. Gebruikers kunnen documenten ook rechtstreeks afdrukken vanaf de computer, of bestanden vanaf de computer toevoegen aan de webportal van Lexmark Cloud Print Management.

Deze oplossing is geschikt voor de volgende Embedded Solutions Framework-toepassingen:

- Print Release
- **Cloudverificatie** een toepassing waarmee u printers kunt beveiligen met een kaartlezer. Wanneer gebruikers zich aanmelden met hun badge, worden hun gegevens geverifieerd met behulp van een identiteitsserviceprovider in de cloud.

Opmerking: Raadpleeg de Beheerdershandleiding voor cloudverificatie voor meer informatie.

- **Kaartverificatie** een toepassing waarmee u printers kunt beveiligen met een kaartlezer. Wanneer gebruikers zich aanmelden via hun badge, worden hun referenties geverifieerd via een van de volgende methoden:
  - Een hoofdprinter
  - LDAP
  - Lexmark Document Distributor (LDD)-servers
  - identiteitsserviceproviders

**Opmerking:** Raadpleeg de *Beheerdershandleiding voor Card Authentication* voor meer informatie.

Dit document bevat instructies voor de configuratie, het gebruik en de probleemoplossing van de toepassing.

# **Checklist gereedheid voor implementatie**

Zorg ervoor dat u het volgende hebt geïnstalleerd op uw clientcomputer:

	Microsoft	.NET	Framework	4.6.2	(volledige	versie)	of hoger
--	-----------	------	-----------	-------	------------	---------	----------

Lexmark Universal Print Driver (UPD) v2.7 of hoger

#### Lexmark Hybride Print Management-omgeving

#### Zorg ervoor dat:

De Lexmark Print Management Client op uw computer is geïnstalleerd.

U beschikt over de volgende informatie om Active Directory te kunnen gebruiken:

rk
•

**Opmerking:** Zorg er bij het configureren van de Card Authentication voor dat in het LDAP-gedeelte in het veld met gebruikersgegevens het Active Directory-kenmerk is aangegeven. Raadpleeg de *Beheerdershandleiding voor Card Authentication* voor meer informatie.

□ Gebied

□ Gebruikersnaam serviceaccount

□ Wachtwoord serviceaccount

□ SSL-poortnummer

HTTP-poortnummer

U beschikt over de volgende informatie om Kerberos te configureren:

**Opmerking:** Om taken op te halen met Active Directory, moet u de Kerberos-beveiliging van uw printer configureren.

- □ KDC-adres
- □ KDC-poortnummer
- Gebied

U beschikt over de volgende informatie om een webserver te kunnen gebruiken:

Adres van webserver

- SSL-poortnummer
- □ HTTP-poortnummer

#### Lexmark Cloud Print Management-omgeving

Zorg ervoor dat:

- De Lexmark Print Management Client op uw computer is geïnstalleerd, als u afdruktaken verzendt met uw computer.
- De extensie "Lexmark Cloud Print Management for Google Chrome" wordt aan uw webbrowser toegevoegd als u afdruktaken verzendt met webbrowsers.

**Opmerking:** De extensie ondersteunt alleen de Google Chrome<sup>TM</sup>-browser.

- U beschikt over het serveradres voor vrijgeven en bijhouden van afdruktaken.
- Identiteitsservice-kaartvalidatie is geconfigureerd via een van de volgende manieren:
  - Cloud Authentication
  - Card Authentication

**Opmerking:** Zie voor meer informatie over het configureren van de instellingen voor identiteitsservice de *Beheerdershandleiding voor cloud-verificatie* of *Beheerdershandleiding voor kaartverificatie*.

# De omgevingen configureren

# De Lexmark Print Management Client downloaden

Lexmark Print Management Client is een softwarepakket dat op computers wordt geïmplementeerd om een veilige vrijgave van afdruktaken mogelijk te maken. De software legt de afdruktaken vanuit de afdrukspooler vast, verifieert de gebruiker en stuurt de afdruktaak vervolgens naar de Print Management-server. Afdruktaken worden opgeslagen op de Print Management-server totdat ze worden vrijgegeven via uw mobiele apparaat of de toepassing Print Release.

- 1 Klik in de Cloud Print Management-webportal op Client downloaden.
- 2 Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Download het standaardpakket voor uw besturingssysteem.

Het standaardpakket voor het Windows-besturingssysteem bevat de volgende opties:

- Cloud Print Management
- Lexmark Universal PCL XL-printerstuurprogramma

Het standaardpakket voor het Mac OS-besturingssysteem bevat de volgende opties:

- Cloud Print Management
- Lexmark Color printerstuurprogramma
- Maak een aangepast pakket.

U kunt als volgt een aangepast pakket maken:

- a Klik op Aangepast pakket maken voor uw besturingssysteem.
- **b** In het gedeelte Algemene configuratie-instellingen geeft u de volgende opties op:
  - Of de statusmelding voor het indienen van de afdruk getoond moet worden
  - Of ongebruikte clientmappen na een specifiek aantal dagen verwijderd moeten worden
- **c** Als u een Lexmark Cloud Print Management-omgeving hebt, selecteert u in het gedeelte Cloud Print Management **Cloud Print Management inschakelen**.
- **d** Als u een Lexmark Hybrid Print Management-omgeving hebt, doet u het volgende:
  - **1** Selecteer in het gedeelte Hybrid Print Management **Hybrid Print Management inschakelen**.
  - **2** Geef de volgende opties op:
    - Wanneer u niet-afgedrukte en afgedrukte taken wilt verwijderen
    - Of u gebruikers wilt toestaan de afdrukinstellingen te wijzigen bij het vrijgeven van taken op de printer
- **e** In het gedeelte Printerstuurprogramma selecteert u een printerdriver die u wilt opnemen in het pakket.
- f In het gedeelte Standaardprinter instellen selecteert u welke printer u standaard wilt gebruiken.
- g Klik op Maak aan.
- **h** Download het pakket.

# **De Lexmark Print Management Client installeren**

#### Voor het Microsoft Windows-besturingssysteem

- **1** Voer het pakket uit op de computer.
- 2 Volg de aanwijzingen op het scherm.

#### **Opmerkingen:**

- De uitvoerbare bestanden worden opgeslagen in de map Program Files.
- Het configuratiebestand voor het aangepaste pakket is opgenomen in het gedownloade gecomprimeerde bestand. Zorg ervoor dat het installatieprogramma en het configuratiebestand in dezelfde map staan.
- De configuratie en de logbestanden worden opgeslagen in de map **%allusersprofile%\LPMC** na de installatie.
- Zorg ervoor dat u Microsoft .NET Framework 4.6.2 (volledige versie) of hoger hebt geïnstalleerd.

Na de installatie is een Lexmark Cloud Print Management-printer of Lexmark Hybrid Print Management-printer beschikbaar.

#### Voor het Mac OS-besturingssysteem

- **1** Voer het pakket uit op de computer.
- 2 Volg de aanwijzingen op het scherm.

#### **Opmerkingen:**

- Na de installatie worden de uitvoerbare bestanden, het configuratiebestand en de SSL-certificaten opgeslagen in de map /Library/Lexmark/LPMC.
- Het logbestand wordt standaard opgeslagen in /var/tmp als lpmc.log.
- Het configuratiebestand voor het aangepaste pakket is opgenomen in het gedownloade gecomprimeerde bestand. Zorg ervoor dat het installatieprogramma en het configuratiebestand in dezelfde map staan.

# Afmelden bij de Lexmark Print Management Client

Met deze functie kunt u zich afmelden bij Hybrid Print Management. Alle Hybrid-afdruktaken die op uw computer zijn opgeslagen, worden verwijderd en kunnen niet meer worden vrijgegeven. De afdruktaken die al naar de afdrukwachtrij van Cloud Print Management zijn verzonden, blijven echter beschikbaar.

#### Voor het Microsoft Windows-besturingssysteem

- 1 Klik op uw computer in het systeemvak met de rechtermuisknop op het pictogram Lexmark Print Management Client.
- 2 Klik op Afmelden bij Print Management.

#### Voor het Mac OS-besturingssysteem

- **1** Klik op uw computer in het menu Status met de rechtermuisknop op het pictogram Lexmark Print Management Client.
- 2 Klik op Afmelden bij Print Management.

**Opmerking:** Nadat u zich hebt afgemeld, worden uw verificatiegegevens verwijderd. Wanneer u opnieuw afdrukt, wordt u gevraagd om uw gebruikersgegevens.

# De clientsoftware configureren voor een Windowsbesturingssysteem

Controleer het volgende voor u begint:

- Microsoft .NET Framework 4.6.w (volledige versie) of hoger is geïnstalleerd.
- Het aanbevolen printerstuurprogramma is geïnstalleerd.
- Active Directory is actief.
- De computer waar de Lexmark Print Management Client op is geïnstalleerd, is aangemeld bij een Active Directory-domein.
- De beheerder is aangemeld bij een Active Directory-domein en heeft beheerdersrechten voor toegang tot het domein.

### Informatie over configuratiebestanden voor Windows-besturingssysteem

#### Logboekfunctie

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
LogFilePath	c:\ProgramData\LPMC \lpmc.log	Het pad waar de logbestanden zijn opgeslagen.
LoggingEnabled	false	Als <b>true</b> is ingesteld, worden de Lexmark Print Management Client-gebeurtenissen geregistreerd.

### LPMServerlessADSettings

### CaptureSettings

Instelling	Standaard- waarde	Beschrijving
LoopbackPort	9167	Het nummer van de poort die met de Capture-service communiceert bij inkomende afdruktaken. Als u een ander poortnummer wilt gebruiken, moet u het nummer wijzigen van de poort die door de afdrukwachtrij wordt gebruikt.
PrintJobFile- NameFormat	%d_%i.prn	De bestandsnaamindeling die door de Capture-service wordt gebruikt voor het opslaan van de afdruktaken. <b>&amp;d</b> is het tijdstip waarop een opdracht wordt afgedrukt, en <b>%i</b> is de huidige telling van het aantal tikken.
		U kunt de volgende waarden gebruiken als onderdeel van de bestandsnaam:
		%nd - Naam van het printerstuurprogramma
		%pg - Naam van de afdrukwachtrij

#### ClientSettings

Instelling	Standaard- waarde	Beschrijving
PrintAndKeepLi- fespan	48	Geeft aan hoeveel uren na het afdruktijdstip een afdruktaak door de Lexmark Print Management Client wordt verwijderd.
UnprintedJobsLi- fespan	48	Na dit aantal uren wordt een afdruktaak die niet is vrijgegeven in een afdruk- wachtrij door de Lexmark Print Management Client verwijderd.

#### ReleaseSettings

Instelling	Standaard- waarde	Beschrijving
EsfListene- rPort	9443	Het nummer van de poort waarnaar een opdracht wordt vrijgegeven vanaf de printer.
UseSSL	true	Hiermee bepaalt u of de communicatie met Print Release via SSL verloopt. Deze instelling moet worden ingeschakeld wanneer u HTTPS gebruikt.
		Deze instelling is verborgen in het configuratiebestand en standaard ingeschakeld. Als u deze instelling wilt uitschakelen, voegt u het volgende toe aan het configuratiebe- stand:
		<usessl>false</usessl>

### ServerSettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
ActiveDirectoryU- serProperty	Otherloginwork- stations	Active Directory-kenmerk dat de Lexmark Print Management Client gebruikt voor het opslaan en ophalen van data.
ServiceAccountU- serName	N.v.t.	Gebruikersnaam aangewezen als het serviceaccount. De beheerder stelt deze instelling in vóór de implementatie.

#### **ADWriteSettings**

Instelling	Standaard- waarde	Beschrijving
ADWrite- Option	AtPrintTime	Bepaalt wanneer Lexmark Print Management Client het IP-adres van het werkstation naar de Active Directory-server schrijft.
		Gebruik een van de volgende waarden:
	• <b>AtStartup</b> - het IP-adres van het werkstation wordt uitsluitend geschreven wanneer de Lexmark Print Management Client wordt gestart. Het IP-adres wordt verwijderd wanneer het werkstation wordt afgesloten of overschakelt op een energiebesparende stand.	
	<ul> <li>AtPrintTime- IP-adres van het werkstation wordt uitsluitend geschreven wanneer een afdruktaak wordt afgedrukt. Het wordt verwijderd wanneer de gebruiker geen taken meer heeft die op het werkstation worden vastgehouden, wanneer het werkstation wordt afgesloten of overschakelt op een energiebesparende stand. Als een opgeslagen taak wordt aangetroffen tijdens het starten van de Lexmark Print Management Client, wordt het IP-adres van het werkstation onmiddellijk geschreven.</li> </ul>	
		• AtStartupAndPrintTime - het IP-adres van het werkstation wordt geschreven tijdens het starten van de Lexmark Print Management Client en tijdens het afdrukken van een afdruktaak. Het wordt niet verwijderd wanneer de gebruiker geen taken meer heeft die op het werkstation worden vastgehouden. Het wordt verwijderd wanneer het werkstation wordt afgesloten of overschakelt op een energiebesparende stand.

# LPMServerlessSettings

### CaptureSettings

Instelling	Standaard- waarde	Beschrijving
LoopbackPort	9167	Het nummer van de poort die met de Capture-service communiceert bij inkomende afdruktaken. Als u een ander poortnummer wilt gebruiken, moet u het nummer wijzigen van de poort die door de afdrukwachtrij wordt gebruikt.
PrintJobFile- NameFormat	%d_%i.prn	De bestandsnaamindeling die door de Capture-service wordt gebruikt voor het opslaan van de afdruktaken. <b>%d</b> is het tijdstip waarop een opdracht wordt afgedrukt, en <b>%i</b> is de huidige telling van het aantal tikken.
		U kunt de volgende waarden gebruiken als onderdeel van de bestandsnaam:
		%u - Gebruikersnaam
		<b>%pd</b> - Naam van het printerstuurprogramma
		<b>%քզ</b> - Naam van de afdrukwachtrij

#### ClientSettings

Instelling	Standaard- waarde	Beschrijving
PrintAndKeepLi- fespan	48	Geeft aan hoeveel uren na het afdruktijdstip een afdruktaak door de Lexmark Print Management Client wordt verwijderd.
UnprintedJobsLi- fespan	48	Na dit aantal uren wordt een afdruktaak die niet is vrijgegeven in een afdruk- wachtrij door de Lexmark Print Management Client verwijderd.

#### ReleaseSettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
EsfListenerPort	9443	Het nummer van de poort waarnaar een opdracht wordt vrijgegeven vanaf de printer.

#### ServerSettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
ServerIP	apis.us.iss.lexmark.com/cpm(VS)	Het serveradres voor vrijgeven en bijhouden.
	apis.eu.iss.lexmark.com/cpm(EU)	
ServerPort	443	Het nummer van de poort waarnaar een opdracht wordt vrijge- geven vanaf de printer.

#### ServerAPISettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
APIVersion	3.0	De gebruikte versie van de application programming interface (API).
IDPServerSettings	<pre>idp.us.iss.lexmark.com(VS)</pre>	Het adres van de identiteitsserviceprovider waarmee
ServerIP	idp.eu.iss.lexmark.com(EU)	gebruikers worden geverifieerd.
ServerPort	443	Het nummer van de poort waarnaar een opdracht wordt vrijgegeven vanaf de printer.

### **LPMServerSettings**

### CaptureSettings

Instelling	Standaard- waarde	Beschrijving
LoopbackPort	9168	Het nummer van de poort die met de Capture-service communiceert bij inkomende afdruktaken. Als u een ander poortnummer wilt gebruiken, moet u het nummer wijzigen van de poort die door de afdrukwachtrij wordt gebruikt.
PrintJobFile- NameFormat	%d_%i.prn	De bestandsnaamindeling die door de Capture-service wordt gebruikt voor het opslaan van de afdruktaken. <b>%d</b> is het tijdstip waarop een opdracht wordt afgedrukt, en <b>%i</b> is de huidige telling van het aantal tikken.
		U kunt de volgende waarden gebruiken als onderdeel van de bestandsnaam:
		%u - Gebruikersnaam
		<b>%pd</b> - Naam van het printerstuurprogramma
		<b>%pq</b> - Naam van de afdrukwachtrij

#### ServerSettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
ServerIP	apis.us.iss.lexmark.com/cpm(VS) apis.eu.iss.lexmark.com/cpm(EU)	Het Lexmark Print Management Cloud-serveradres voor vrijgeven en bijhouden.
ServerPort	443	Het nummer van de poort waarnaar een opdracht wordt vrijge- geven vanaf de printer.

#### **IDPServerSettings**

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
ServerIP	<pre>idp.us.iss.lexmark.com(VS) idp.eu.iss.lexmark.com(EU)</pre>	Het adres van de identiteitsserviceprovider waarmee gebruikers worden geverifieerd.
ServerPort	443	Het nummer van de poort waarnaar een opdracht wordt vrijgegeven vanaf de printer.

### DeleteJobTrackerSettings

Instelling	Standaard- waarde	Beschrijving
TrackDeletedJob	true	Als deze waarde is ingesteld op <b>false</b> worden de verwijderde taken niet bijge- houden.
SendImmediately	true	Als deze waarde is ingesteld op <b>false</b> worden de verwijderde taken door de Lexmark Print Management Client verzonden met behulp van de IntervalMode.
IntervalMode	Daily	De gegevens van de verwijderde taken worden na een opgegeven tijdsinterval verzonden. U kunt dit interval opgeven in minuten, uren, dagen of weken. Als Inter- valMode is ingeschakeld, worden de gegevens van de verwijderde taken tijdelijk opgeslagen in <b>c:\ProgramData\LPMC\DJTReport.xml</b> . Wanneer het opgegeven interval is verstreken, worden de gegevens van de verwijderde taken verstuurd naar de rapportserver en wordt het DJTReport.xml-bestand verwijderd.
SendInterval Minutes	1200	Hiermee geeft u wanneer de gegevens van de verwijderde taken naar de rappor- tageserver moeten worden verzonden.
Hourly		Minuten: geef een waarde op die gelijk is aan of hoger is dan 1.
Daily Weekly Day		<b>Dagelijks</b> : geef de waarde op in uren in de notatie UUMM. Het interval wordt elke dag geactiveerd op het ingestelde uur. U kunt meerdere instellingen opgeven voor <b>Dagelijks</b> . Deze instelling activeert meerdere keren per dag de Deleted Job Tracker.
HOUL		Wekelijks: bestaat uit de waarden Dag en Uur.
		Dag: geef een waarde op van 1 t/m 7, waarbij 1 'zondag' is en 7 'zaterdag'.
		<b>Tur</b> : geef de waarde op in de notatie UUMM, waarbij het interval wordt geactiveerd op het ingestelde tijdstip.
		U kunt meerdere instellingen opgeven voor <b>Dag</b> en <b>Uur</b> .
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	0.0.0.0 9780 false	Bevat informatie over de rapportageserver waarop de gegevens van de verwij- derde taken zijn opgeslagen.
OtherSettings	N.v.t.	Meer informatie over gegevens van verwijderde opdrachten.
SiteName		SiteName: de naam van de locatie vanwaar de opdracht is verzonden.

#### LateBindingSettings

Instelling	Standaard- waarde	Beschrijving	
LateBin- dingE- nabled	false	Als deze instelling is ingesteld op <b>true</b> kunnen de instellingen voor kleur, zijden, nie perforeren en het aantal exemplaren worden gewijzigd op het bedieningspaneel va printer.	
		Opmerkingen:	
		<ul> <li>Deze instelling is mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de versie van uw Lexmark Print Management Client. Raadpleeg het bestand <i>Leesmij</i> voor meer infor- matie.</li> </ul>	
		<ul> <li>Deze instelling is alleen van toepassing op afdruktaken die via een Lexmark Print Management Serverless-omgeving zijn verzonden.</li> </ul>	
		• Bevestig een afwerkeenheid aan de printer om deze instelling te gebruiken.	

#### DeleteEmptyUserFolderSetting

Instelling	Standaard- waarde	Beschrijving
DeleteEmptyUser- Folders	false	Als deze instelling is ingesteld op <b>true</b> , dan worden de gebruikersmappen zonder afdruktaken en geldige gebruikerstokens automatisch verwijderd.
DeleteEmptyUser- FoldersLifespan	7	Het aantal dagen voordat de gebruikersmappen zonder afdruktaken en geldige gebruikerstokens automatisch worden verwijderd.

#### Voorbeeld van een configuratiebestand voor Windows-besturingssysteem

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration>
 <Logger>
   <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
   <LoggingEnabled>true</LoggingEnabled>
  </Logger>
 <LPMServerlessSettings>
     <CaptureSettings>
            <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
            <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
      </CaptureSettings>
     <ClientSettings>
            <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
            <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
     </ClientSettings>
     <ReleaseSettings>
            <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
     </ReleaseSettings>
     <ServerSettings>
            <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
            <ServerPort>443</ServerPort>
     </ServerSettings>
      <ServerAPISettings>
            <APIVersion>3.0</APIVersion>
            <IDPServerSettings>
                <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
                <ServerPort>443</ServerPort>
            </IDPServerSettings>
      </ServerAPISettings>
 </LPMServerlessSettings>
 <LPMServerSettings>
         <CaptureSettings>
            <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
            <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
         </CaptureSettings>
```

```
<ClientSettings/>
              <ServerSettings>
            <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
            <ServerPort>443</ServerPort>
     </ServerSettings>
     <IDPServerSettings>
     <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
            <ServerPort>443</ServerPort>
     </IDPServerSettings>
  <APIVersion>3.0</APIVersion>
</LPMServerSettings>
<LateBindingSettings>
        <LateBindingEnabled>true</LateBindingEnabled>
</LateBindingSettings>
<DeleteEmptyUserFolderSetting>
        <DeleteEmptyUserFolders>false</DeleteEmptyUserFolders>
        <DeleteEmptyUserFoldersLifespan>7</DeleteEmptyUserFoldersLifespan>
</DeleteEmptyFolderSetting>
<DisplayNotifications>true</DisplayNotifications>
<DefaultPrintQueue>
    <DefaultQueue>LPMCloud</DefaultQueue>
</DefaultPrintQueue>
</Configuration>
```

# De clientsoftware configureren voor Mac OSbesturingssysteemsoftware

### Een Active Directory-domein koppelen

#### Het Active Directory-domein toevoegen aan de DNS-serverlijst

- 1 Ga op de computer naar Systeemvoorkeuren en klik vervolgens op Netwerk.
- 2 Selecteer het netwerk en klik op Geavanceerd.
- **3** Klik op **DNS**, klik in het gedeelte DNS-servers op + en typ vervolgens het IP-adres van het Active Directorydomein.
- 4 Klik in het gedeelte Zoekdomeinen op + en typ vervolgens de naam van het Active Directory-domein.
- 5 Klik op OK.
- 6 Klik in het venster Netwerk op Toepassen.

#### Het Active Directory-domein koppelen

- 1 Ga op de computer naar Systeemvoorkeuren en klik vervolgens op Gebruikers en groepen.
- 2 Klik op Aanmeldopties en klik in het gedeelte Netwerkaccountserver op Koppelen.

**Opmerking:** Als de instellingen niet beschikbaar zijn, klikt u op de vergrendelknop. U hebt een beheerdersaccount nodig om de instellingen te ontgrendelen.

- 3 Configureer de instellingen.
  - Server: het adres van de Active Directory-domeincontroller
  - Clientcomputer-ID: de naam van de clientcomputer

- AD-beheerder: de accountnaam die is gekoppeld aan het Active Directory-domein
- **AD-beheerderswachtwoord**: het wachtwoord van het account dat is gekoppeld aan het Active Directory-domein
- 4 Klik op OK.
- **5** Meld u af van de computer en meld u vervolgens weer aan met de gebruikers-ID en het wachtwoord die zijn gekoppeld aan het Active Directory-domein.

# Informatie over configuratiebestanden voor Mac OSbesturingssysteemsoftware

#### Logboekfunctie

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
LogFilePath	/var/tmp/lpmc.log	Het pad waar de logbestanden zijn opgeslagen.
LoggingEn- abled	false	<ul> <li>Als true is ingesteld, worden de Lexmark Print Management Client- gebeurtenissen geregistreerd.</li> <li>Als debug is ingesteld, wordt er meer informatie geregistreerd.</li> </ul>

#### LPMServerlessADSettings

#### CaptureSettings

Instelling	Standaard- waarde	Beschrijving
LoopbackPort	9167	Het nummer van de poort die met de Capture-service communiceert bij inkomende afdruktaken. Als u een ander poortnummer wilt gebruiken, moet u het nummer wijzigen van de poort die door de afdrukwachtrij wordt gebruikt.
PrintJobFile- NameFormat	%d_%i.prn	De bestandsnaamindeling die door de Capture-service wordt gebruikt voor het opslaan van de afdruktaken. <b>%d</b> is het tijdstip waarop een opdracht wordt afgedrukt, en <b>%i</b> is de huidige telling van het aantal tikken.
		U kunt de volgende waarden gebruiken als onderdeel van de bestandsnaam:
		%u - Gebruikersnaam
		<b>%pd</b> - Naam van het printerstuurprogramma
		%pq - Naam van de afdrukwachtrij

#### ClientSettings

Instelling	Standaard- waarde	Beschrijving
PrintAndKeepLi- fespan	48	Geeft aan hoeveel uren na het afdruktijdstip de afdruktaak door de Lexmark Print Management Client wordt verwijderd.
UnprintedJobsLi- fespan	48	Na dit aantal uren wordt een afdruktaak die niet is vrijgegeven in een afdruk- wachtrij door de Lexmark Print Management Client verwijderd.

#### ReleaseSettings

Instelling	Standaard- waarde	Beschrijving
EsfListene- rPort	9443	Het nummer van de poort waarnaar een opdracht wordt vrijgegeven vanaf de printer.
UseSSL	true	Hiermee bepaalt u of de communicatie met Print Release via SSL verloopt. Als <b>ServerPort</b> is ingesteld op <b>80</b> , stelt u de waarde in op <b>false</b> om een niet-SSL-verbinding tot stand te brengen. Deze instelling moet worden ingeschakeld wanneer u HTTPS gebruikt.

#### ServerSettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
ActiveDirecto- ryUserProperty	Otherlogin- workstations	Active Directory-kenmerk dat de Lexmark Print Management Client gebruikt voor het opslaan en ophalen van data. Als <b>otherLoginWorkstations</b> niet beschikbaar is, gebruikt u <b>customAttributeName</b> om een aangepast gebruikerskenmerk te gebruiken.
ServiceAccountU- serName	N.v.t.	Gebruikersnaam aangewezen als het serviceaccount. De beheerder stelt deze instelling in vóór de implementatie.

#### **ADWriteSettings**

Instelling	Standaard- waarde	Beschrijving
ADWrite- Option	AtPrintTime	Bepaalt wanneer Lexmark Print Management Client het IP-adres van het werkstation naar de Active Directory-server schrijft.
		Gebruik een van de volgende waarden:
		• <b>AtStartup</b> - het IP-adres van het werkstation wordt uitsluitend geschreven wanneer de Lexmark Print Management Client wordt gestart. Het IP-adres wordt verwijderd wanneer het werkstation wordt afgesloten of overschakelt op een energiebesparende stand.
		• AtPrintTime- IP-adres van het werkstation wordt uitsluitend geschreven wanneer een afdruktaak wordt afgedrukt. Het wordt verwijderd wanneer de gebruiker geen taken meer heeft die op het werkstation worden vastgehouden, wanneer het werkstation wordt afgesloten of overschakelt op een energiebesparende stand. Als een opgeslagen taak wordt aangetroffen tijdens het starten van de Lexmark Print Management Client, wordt het IP-adres van het werkstation onmiddellijk geschreven.
		• AtStartupAndPrintTime - het IP-adres van het werkstation wordt geschreven tijdens het starten van de Lexmark Print Management Client en tijdens het afdrukken van een afdruktaak. Het wordt niet verwijderd wanneer de gebruiker geen taken meer heeft die op het werkstation worden vastgehouden. Het wordt verwijderd wanneer het werkstation wordt afgesloten of overschakelt op een energiebesparende stand.

### **LPMS**erverlessSettings

### CaptureSettings

Instelling	Standaard- waarde	Beschrijving
LoopbackPort	9168	Het nummer van de poort die met de Capture-service communiceert bij inkomende afdruktaken. Als u een ander poortnummer wilt gebruiken, moet u het nummer wijzigen van de poort die door de afdrukwachtrij wordt gebruikt.
PrintJobFile- %d_%i.ps NameFormat		De bestandsnaamindeling die door de Capture-service wordt gebruikt voor het opslaan van de afdruktaken. <b>%d</b> is het tijdstip waarop een opdracht wordt afgedrukt, en <b>%i</b> is de huidige telling van het aantal tikken.
		0 kunt de volgende waarden gebruiken als onderdeel van de bestandsnaam: %u - Gebruikersnaam
		🎾 🎝 - Naam van het printerstuurprogramma
		🎾 🎝 🎝 🎝 🎝 🎝 🌮

#### ClientSettings

Instelling	Standaard- waarde	Beschrijving
PrintAndKeepLi- fespan	48	Geeft aan hoeveel uren na het afdruktijdstip een afdruktaak door de Lexmark Print Management Client wordt verwijderd.
UnprintedJobsLi- fespan	48	Na dit aantal uren wordt een afdruktaak die niet is vrijgegeven in een afdruk- wachtrij door de Lexmark Print Management Client verwijderd.

#### ReleaseSettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
EsfListenerPort	443	Het nummer van de poort waarnaar een opdracht wordt vrijgegeven vanaf de printer.
UseSSL	true	Hiermee bepaalt u of de communicatie met Print Release via SSL verloopt.

#### ServerSettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
ServerIP	apis.us.iss.lexmark.com/cpm(VS)	Het serveradres voor vrijgeven en bijhouden.
	apis.eu.iss.lexmark.com/cpm(EU)	
ServerPort	443	Het nummer van de poort waarnaar een opdracht wordt vrijge- geven vanaf de printer.
UseSSL	true	Hiermee bepaalt u of de communicatie met Print Release via SSL verloopt.

#### ServerAPISettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
APIVersion	3.0	De gebruikte versie van de application programming interface (API).
IDPServerSettings ServerIP ServerPort UseSSL	<pre>idp.us.iss.lexmark.com(VS) idp.eu.iss.lexmark.com(EU) 443 true</pre>	Het adres van de identiteitsserviceprovider waarmee gebruikers worden geverifieerd. Het nummer van de poort waarnaar een opdracht wordt vrijgegeven vanaf de printer. Hiermee bepaalt u of de communicatie met Print Release via SSL verloopt.

### **LPMServerSettings**

#### CaptureSettings

Instelling	Standaard- waarde	Beschrijving
LoopbackPort	9167	Het nummer van de poort die met de Capture-service communiceert bij inkomende afdruktaken. Als u een ander poortnummer wilt gebruiken, moet u het nummer wijzigen van de poort die door de afdrukwachtrij wordt gebruikt.
PrintJobFile- NameFormat	%d_%i.prn	De bestandsnaamindeling die door de Capture-service wordt gebruikt voor het opslaan van de afdruktaken. <b>%d</b> is het tijdstip waarop een opdracht wordt afgedrukt, en <b>%i</b> is de huidige telling van het aantal tikken.
		U kunt de volgende waarden gebruiken als onderdeel van de bestandsnaam:
		% <b>u</b> - Gebruikersnaam
		%pd - Naam van het printerstuurprogramma
		%pq - Naam van de afdrukwachtrij

#### ServerSettings

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
ServerIP	apis.us.iss.lexmark.com/cpm(VS) apis.eu.iss.lexmark.com/cpm(EU)	Het Lexmark Print Management Cloud-serveradres voor vrijgeven en bijhouden.
ServerPort	443	Het nummer van de poort waarnaar een opdracht wordt vrijge- geven vanaf de printer.

#### **IDPServerSettings**

Instelling	Standaardwaarde	Beschrijving
ServerIP	<pre>idp.us.iss.lexmark.com(VS) idp.eu.iss.lexmark.com(EU)</pre>	Het adres van de identiteitsserviceprovider waarmee gebruikers worden geverifieerd.
ServerPort	443	Het nummer van de poort waarnaar een opdracht wordt vrijgegeven vanaf de printer.

#### **DeleteJobTrackerSettings**

Instelling	Standaard- waarde	Beschrijving
TrackDeletedJob	true	Als deze waarde is ingesteld op <b>false</b> worden de verwijderde taken niet bijgehouden.
SendImmediately	true	Als deze waarde is ingesteld op <b>false</b> worden de verwijderde taken door de Lexmark Print Management Client verzonden met behulp van de IntervalMode.
IntervalMode	minuten	De gegevens van de verwijderde taken worden na een opgegeven tijdsinterval verzonden. U kunt dit interval opgeven in minuten, uren, dagen of weken.
SendInterval Minutes	1200	Hiermee geeft u wanneer de gegevens van de verwijderde taken naar de rappor- tageserver moeten worden verzonden.
Daily		Minuten: geef een waarde op die gelijk is aan of hoger is dan 1.
Weekly		Dagelijks: geef de waarde op in uren in de notatie UUMM. Het interval wordt
Day		elke dag geactiveerd op het ingestelde uur. U kunt meerdere instellingen opgeven
Hour		Job Tracker.
		Wekelijks: bestaat uit de waarden Dag en Uur.
		Dag: geef een waarde op van 1 t/m 7, waarbij 1 'zondag' is en 7 'zaterdag'.
		<b>Uur</b> : geef de waarde op in de notatie UUMM, waarbij het interval wordt geactiveerd op het ingestelde tijdstip.
		U kunt meerdere instellingen opgeven voor <b>Dag</b> en <b>Uur</b> .
ServerSettings	0.0.0.0	Bevat de informatie over de rapportageserver waarop de gegevens van de verwij-
ServerIP	9780	derde taken zijn opgeslagen.
ServerPort	false	
ServerSSL		
OtherSettings	N.v.t.	Meer informatie over gegevens van verwijderde opdrachten.
SiteName		SiteName: de naam van de locatie vanwaar de opdracht is verzonden.

#### Voorbeeldconfiguratiebestand voor Mac-besturingssysteem

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration>
 <Logger>
   <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
   <LoggingEnabled>false</LoggingEnabled>
 </Logger>
 <LPMServerlessADSettings>
     <CaptureSettings>
          <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
          <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
     </CaptureSettings>
     <ClientSettings>
          <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
          <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
     </ClientSettings>
     <ReleaseSettings>
          <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
          <UseSSL>true</UseSSL>
     </ReleaseSettings>
     <ServerSettings>
          <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
          <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
     </ServerSettings>
     <ADWriteSettings>
          <!--values are {AtStartup | AtPrintTime | AtStartupAndPrintTime} -->
          <ADWriteOption>AtStartupAndPrintTime</ADWriteOption>
```

```
</ADWriteSettings>
 </LPMServerlessADSettings>
<LPMServerlessSettings>
      <CaptureSettings>
          <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
          <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
      </CaptureSettings>
      <ClientSettings>
          <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
          <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
      </ClientSettings>
     <ReleaseSettings>
          <EsfListenerPort>443</EsfListenerPort>
          <UseSSL>true</UseSSL>
      </ReleaseSettings>
      <ServerSettings>
          <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
          <ServerPort>443</ServerPort>
          <UseSSL>true</UseSSL>
      </ServerSettings>
      <ServerAPISettings>
          <APIVersion>3.0</APIVersion>
          <IDPServerSettings>
              <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
              <ServerPort>443</ServerPort>
              <UseSSL>true</UseSSL>
          </IDPServerSettings>
      </ServerAPISettings>
  </LPMServerlessSettings>
  <LPMServerSettings>
      <CaptureSettings>
          <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
          <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
      </CaptureSettings>
      <ClientSettings>
      </ClientSettings>
      <ServerSettings>
          <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
          <ServerPort>443</ServerPort>
      </ServerSettings>
     <IDPServerSettings>
          <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
          <ServerPort>443</ServerPort>
      </IDPServerSettings>
            <APIVersion>3.0</APIVersion>
  </LPMServerSettings>
  <DeleteJobTrackerSettings>
      <TrackDeletedJob>true</TrackDeletedJob>
      <SendImmediately>true</SendImmediately>
      <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
      <SendInterval>
          <Minutes>5</Minutes>
          <Daily>1200</Daily>
          <Daily>2300</Daily>
          <Weekly>
              <Day>2</Day>
              <Day>3</Day>
              <Day>4</Day>
              <Day>5</Day>
              <Day>6</Day>
              <Hour>1000</Hour>
              <Hour>1500</Hour>
          </Weekly>
     </SendInterval>
     <ServerSettings>
          <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
          <ServerPort>9780</ServerPort>
          <ServerSSL>false</ServerSSL>
      </ServerSettings>
      <OtherSettings>
          <SiteName></SiteName>
      </OtherSettings>
```

</DeleteJobTrackerSettings> </Configuration>

# **Een Active Directory-aanmeldmethode maken**

- 1 Klik vanuit de Embedded Web Server op Instellingen > Beveiliging > Methoden voor aanmelden.
- 2 Klik vanuit het gedeelte Network Accounts op Aanmeldmethode toevoegen > Active Directory.
- **3** Configureer de instellingen.
  - Domein- Typ het domein of de domeinnaam van de Active Directory-server.
  - Gebruikersnaam- Typ de naam van de gebruiker die toegang krijgt tot de Active Directory.
  - Wachtwoord- Typ het wachtwoord van de gebruiker.
  - Organisatie-eenheid- Typ het kenmerk van de organisatorische eenheid waartoe de gebruiker behoort.
- 4 Klik op Aan domein toevoegen.

# Een Kerberos-aanmeldmethode maken

- 1 Klik in de Embedded Web Server op Instellingen > Beveiliging > Methoden voor aanmelden.
- 2 Klik in het gedeelte Netwerkaccounts op Aanmeldmethode toevoegen > Kerberos.
- **3** Ga op een van de volgende manieren te werk:

#### Maak een eenvoudig Kerberos-configuratiebestand

Ga naar het gedeelte Eenvoudig Kerberos-bestand genereren en stel het volgende in:

- KDC-adres- Typ het IP-adres of de hostnaam van het IP-adres van de KDC.
- KDC-poort- Voer het poortnummer in dat wordt gebruikt door de Kerberos-server.
- **Domein** Typ het domein dat wordt gebruikt door de Kerberos-server. Het Kerberos-domein moet worden ingevoerd in hoofdletters.

#### Importeer een Kerberos-configuratiebestand

Blader vanuit het veld Kerberos-bestand importeren naar het bestand krb5.conf.

- 4 Stel indien nodig in het gedeelte Overige instellingen de volgende instellingen in:
  - Tekencodering- Selecteer de tekencodering die moet worden gebruikt voor het configuratiebestand.
  - Reverse IP lookups uitschakelen
- 5 Klik op Opslaan en controleren.

# **Print Release configureren**

# De Embedded Web Server openen

- 1 Zoek het IP-adres van printer op. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Zoek het IP-adres op het startscherm van de printer.
  - Raak op het beginscherm van de printer Instellingen > Netwerk/poorten > Netwerkoverzicht aan.
- 2 Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer.

# **Taaklocaties configureren**

# Instellingen voor Serverloos (Active Directory) configureren

Deze instellingen zijn van toepassing op Hybrid Print Management met Lexmark Print Management 2.2 of hoger.

**1** Ga vanuit de Embedded Web Server naar de configuratiepagina van de toepassing:

#### Apps > Print Release > Configureren

- 2 Selecteer in het gedeelte Taaklocatie Serverloos (Active Directory).
- 3 Typ in het gedeelte Instellingen Serverloos Active Directory het Active Directory-kenmerk en het realm.
- 4 Typ de gebruikersnaam en het wachtwoord.

**Opmerking:** Laat de gebruikersnaam overeenkomen met de waarde voor ServiceAccountUserName die is ingesteld in het configuratiebestand van de Lexmark Print Management Client. Zie <u>'Informatie over</u> <u>configuratiebestanden voor Windows-besturingssysteem' op pagina 11</u> voor meer informatie.

- **5** Voer de SSL- en HTTP-poortnummers in.
- 6 Een beveiligingsmodus selecteren.
  - **Automatisch** De toepassing haalt taken op van een voor SSL geconfigureerde of een niet voor SSL geconfigureerde Lexmark Print Management Client 2.2.
  - Alleen SSL De toepassing haalt taken op van een voor SSL geconfigureerde Lexmark Print Management Client 2.2.
- 7 Klik op Opslaan.

# Serverloze (web)instellingen configureren

Deze instelling is alleen vereist voor Print Management Client 2.2.

**1** Ga vanuit de Embedded Web Server naar de configuratiepagina van de toepassing:

#### Apps > Print Release > Configureren

- 2 Selecteer in het gedeelte Taaklocatie Serverloos (web).
- **3** Typ in het gedeelte Instellingen serverloze webserver het adres van de webserver.
- 4 Voer de SSL- en HTTP-poortnummers in.

- **5** Een beveiligingsmodus selecteren.
  - **Automatisch** De toepassing haalt taken op van een voor SSL geconfigureerde of een niet voor SSL geconfigureerde Lexmark Print Management Client 2.2.
  - Alleen SSL De toepassing haalt taken op van een voor SSL geconfigureerde Lexmark Print Management Client 2.2.
- 6 Selecteer zo nodig een van de volgende opties:
  - **Proxy gebruiken**: selecteer deze instelling als de proxyserver zo is geconfigureerd dat alle verbindingen deze moeten passeren.
  - Communicatie naar Print Management Client 2.2 en eerder toestaan: selecteer deze instelling als Print Management Client v2 wordt ondersteund.
- 7 Klik op Opslaan.

### SaaS-instellingen configureren

Deze instellingen zijn van toepassing op Cloud Print Management.

**1** Ga vanuit de Embedded Web Server naar de configuratiepagina van de toepassing:

#### Apps > Print Release > Configureren

- 2 Selecteer in het gedeelte Taaklocatie SaaS.
- **3** Typ in het gedeelte SaaS-instellingen het serveradres voor vrijgeven en bijhouden.
- 4 Blader naar het SSL-certificaat en klik vervolgens op Uploaden.
- 5 Klik op Opslaan.

# Geavanceerde instellingen configureren

1 Ga vanuit de Embedded Web Server naar de configuratiepagina van de toepassing:

#### Apps > Print Release > Configureren

- 2 Pas vanuit het gedeelte Geavanceerde instellingen de netwerktime-out en de contacttime-out aan.
- **3** Selecteer in het menu Foutpagina afdrukken de foutlogboeken die u wilt afdrukken.
- **4** Schakel indien nodig de functie voor taakkosten in en geef vervolgens de kosten op voor kleur- en zwartwitopdrachten.

**Opmerking:** Als deze functie wordt ingeschakeld, worden de kosten van afzonderlijke taken en de totale kosten van geselecteerde taken weergegeven.

5 Klik op Opslaan.

# Het toepassingspictogram aanpassen

**1** Ga vanuit de Embedded Web Server naar de configuratiepagina van de toepassing:

#### Apps > Print Release > Configureren

**2** Ga naar het gedeelte Startschermknop, selecteer **Aangepast label gebruiken**, en typ vervolgens de tekst die u op het startscherm wilt weergeven.

- **3** Selecteer **Aangepast pictogram gebruiken**, blader naar de afbeelding die u op het startscherm wilt weergeven en klik vervolgens op **Uploaden**.
- 4 Klik op Opslaan.

# Een configuratiebestand importeren of exporteren

Door configuratiebestanden te importeren worden de bestaande configuraties van toepassingen overschreven.

**1** Ga vanuit de Embedded Web Server naar de configuratiepagina van de toepassing:

#### Apps > Print Release > Configureren

- 2 Klik op Configuratie importeren/exporteren.
- **3** Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Ga naar het configuratiebestand en klik vervolgens op Importeren.
  - Klik op Exporteren.

# De Lexmark Cloud Services Print Managementwebportal gebruiken

Raadpleeg de *Cloud Print Management configuratiehandleiding* voor meer informatie over het configureren van de Lexmark Cloud Print Management-oplossing.

# **Toegang tot het Lexmark Cloud Services-dashboard**

1 Open een webbrowser en typ cloud.lexmark.com.

**Opmerking:** Als u de website in een andere taal wilt weergeven, selecteert u een taal in de rechterbovenhoek van de pagina.

2 Typ uw e-mailadres en wachtwoord.

**Opmerking:** Als het systeem is geconfigureerd op federatieve toegang, wordt u omgeleid naar de aanmeldpagina van uw organisatie.

3 Klik op Aanmelden.

# **Beschikbare opties**

Afhankelijk van de machtigingen die zijn toegewezen aan uw gebruikersaccount, wordt een selectie van webportalkaarten weergegeven op het dashboard. Als u op een webportalkaart klikt, wordt een nieuw webbrowsertabblad naar de geselecteerde webportal geopend.

Als u een andere webportal wilt openen vanuit uw huidige webportal, klikt u op **till** in de rechterbovenhoek van de pagina.

# Beheer van het dashboard

Het dashboard biedt snelle toegang tot de webportals en de kaarten die gebruiksgegevens van de afgelopen 30 dagen bevatten. U kunt maximaal 10 dashboards maken en aanpassen, en elk dashboard kan maximaal 24 kaarten bevatten. De dashboardweergave is instelbaar. U kunt kaarten toevoegen, verbergen, verplaatsen of kaartnamen wijzigen.

De beschikbare webportals en kaarten zijn afhankelijk van uw toegewezen rol.

#### **User Dashboard**

S Lexmark Cloud Platform Home		😧 📰 🚢 Sonny+
My Dashboard		Actions -
Print Management Manage print queves and user quotas, delegate print jobs, and perform document accounting. You can also manage serverless clients and download the Print Management client.	Analytics Report on usage and printer activity. You can also create and export reports for a specific organization or user.	My Color / Mono Impressions per Day
My Color / Mono Usage	My Duplex / Simplex Usage	My Printed / Deleted Pages
BBW - 2,289 Color - 779 Lost 30 Days - Sonny	Duplex - 1,433 Simplex - 1,635 Lost 30 Days - Sonny	Deleted - 1     Insted - 1780     Lost 30 Days - Sonny



Gebruikers kunnen hun eigen printergebruik weergeven.

#### Een dashboard maken

- 1 Klik op het dashboard op Acties.
- 2 Klik op Dashboard maken.
- **3** Typ een unieke naam voor het dashboard.
- 4 Klik op Maak aan.

Opmerking: U kunt maximaal 10 dashboards toevoegen.

#### Een standaard dashboard instellen

- 1 Klik op het dashboard op de vervolgkeuzelijst met dashboards en selecteer vervolgens het dashboard dat u wilt instellen als standaard.
- 2 Klik op Acties > Als standaard instellen.
- 3 Klik op Als standaard instellen.

Opmerking: U kunt een dashboard dat als standaard is ingesteld niet verwijderen.

#### Naam van een dashboard wijzigen

- **1** Klik op het dashboard op de vervolgkeuzelijst met dashboards en selecteer vervolgens het dashboard waarvan u de naam wilt wijzigen.
- 2 Klik op Acties > Naam dashboard wijzigen.

- **3** Typ de nieuwe naam van het dashboard.
- 4 Klik op Naam wijzigen.

#### Een dashboard verwijderen

- 1 Klik op het dashboard op de vervolgkeuzelijst met dashboards en selecteer vervolgens het dashboard dat u wilt verwijderen.
- 2 Klik op Acties > Dashboard verwijderen.
- 3 Klik op Dashboard verwijderen.

#### Kaarten beheren

- 1 Klik op het dashboard op Acties.
- 2 Voer een van de volgende handelingen uit:

#### Kaarten toevoegen

#### **Opmerkingen:**

- U kunt maximaal 24 kaarten toevoegen.
- De dashboard-weergave wordt niet automatisch bijgewerkt wanneer de gebruiker krijgt toegang tot een nieuwe webportal. De kaart voor de webportal moet handmatig worden toegevoegd.
- a Klik op Kaart toevoegen.
- **b** Selecteer een kaarttype.
- c Wijzig de kaartnaam.
- d Klik op Kaart toevoegen.

#### Kaarten bewerken

- a Klik op Kaarten bewerken.
- **b** Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Voeg kaarten toe.
  - Bewerk de kaarteigenschappen.
  - Verplaats kaarten.
  - Verwijder kaarten.

**Opmerking:** U kunt overschakelen naar een ander dashboard tijdens het bewerken van kaarten. Alle wijzigingen die in de dashboards zijn aangebracht, worden dan opgeslagen.

c Klik op Gereed.

#### De weergave wijzigen

Beweeg de cursor over het menu Weergave wijzigen en selecteer vervolgens het aantal kolommen.

# **Toegang tot de Print Management-webportal**

Open in een webbrowser het Lexmark Cloud Services-dashboard, en voer een van de volgende handelingen uit:

• Klik op het dashboard op Print Management.

**Opmerking:** Als de kaart niet beschikbaar is op het dashboard, voegt u de kaart toe. Zie <u>'Beheer van het</u> <u>dashboard' op pagina 28</u> voor meer informatie.

• Klik vanaf uw huidige webportal op **III** in de rechterbovenhoek van de pagina en klik vervolgens op **Print Management**.

# **Beheerderstaken**

Het tabblad Beheer is alleen beschikbaar voor beheerders van Cloud Print Management. Met deze functie kunt u instellingen voor het delegeren van afdruktaken, het verzenden van e-mailberichten, quota, het bewaren van afdruktaken en de geschiedenis van afdruktaken configureren.

### Organisatiebeleidsregels configureren

- 1 Klik in de Print Management web portal op **Beheer > Organisatiebeleid**.
- 2 Voer in het gedeelte Algemeen een van de volgende handelingen uit:
  - Afdruktaken delegeren inschakelen: met deze functie kunt u afdruktaken delegeren aan andere gebruikers, zodat zij de taken voor u kunnen vrijgeven. Zie <u>'Deelnemers beheren' op pagina 36</u> voor meer informatie.
  - Verzending van e-mails inschakelen: met deze functie kunt u documenten e-mailen naar Lexmark Cloud voor vrijgave. Zie <u>'Afdruktaken verzenden via e-mail' op pagina 39</u> voor meer informatie.
  - Wijzigen van aantal exemplaren vóór vrijgave inschakelen: met deze functie kunt u het aantal exemplaren instellen voordat u een afdruktaak vrijgeeft. Schakel het selectievakje uit als u deze optie wilt uitschakelen.
  - Afdrukken en bewaren inschakelen: met deze functie kunt u een afdruktaak in de afdrukwachtrij houden terwijl u deze vrijgeeft. U kunt Afdrukken en bewaren inschakelen uitschakelen om deze functie uit te schakelen.
  - Automatisch afdruk vrijgeven inschakelen: met deze functie kunt u alle afdruktaken in de afdrukwachtrij automatisch vrijgeven nadat u zich hebt aangemeld bij een printer.
  - Afdrukquota inschakelen: met deze functie kunt u limieten voor afdrukquota instellen. U kunt de standaardquota voor de organisatie definiëren of een aangepast quotum instellen.

Selecteer een van de volgende opties:

- Kostenplaats of persoonlijk: hiermee kunt u quota's definiëren en deze vervolgens toewijzen aan kostenplaatsen of individuele gebruikers.
- Afdeling of persoonlijk: hiermee kunt u quota's definiëren en deze vervolgens toewijzen aan afdelingen of individuele gebruikers.
- Alleen persoonlijk: hiermee kunt u quota's definiëren en deze vervolgens toewijzen aan individuele gebruikers.

Zie <u>'Quota definiëren' op pagina 32</u> voor meer informatie over de quota.

Zie <u>'Quota toewijzen' op pagina 33</u> voor meer informatie over het toewijzen van de quota.

- **3** Geef in het gedeelte Behoud van afdruktaken de tijdsduur op voordat vrijgegeven en niet-vrijgegeven taken worden verwijderd.
- 4 Geef in het gedeelte Afdruktaakgeschiedenis de periode voor de afdruktaakgeschiedenis op.

#### Opmerkingen:

- U kunt de afdruktaakgeschiedenis bekijken op het tabblad Afdruktaakgeschiedenis. Zie <u>'De afdruktaakgeschiedenis weergeven' op pagina 37</u> voor meer informatie.
- Deze instelling bepaalt het datumbereik bij het genereren van de geschiedenis van verzonden afdruktaken. De opgegeven periode heeft geen relatie met de Analytics-webportal.
- 5 Klik op Wijzigingen opslaan.

# Quota definiëren

U kunt quotumdefinities maken en deze vervolgens toewijzen aan specifieke afdelingen, kostenplaatsen of selecte gebruikers.

Deze functie is alleen beschikbaar als quotumtoewijzing is ingeschakeld in het organisatiebeleid. Zie <u>'Organisatiebeleidsregels configureren' op pagina 31</u> voor meer informatie.

- 1 Klik in de Print Management-webportal op Beheer > Quotadefinities.
- **2** Voer een van de volgende handelingen uit:

#### Een vast quotum instellen

- a Klik op Maken en typ vervolgens een unieke quotumdefinitienaam.
- **b** Selecteer in het menu Quotumlimieten specificerenr**Dezelfde limieten voor elke maand**.
- **c** Geef het totale quotum voor elke maand op.
  - Onbeperkt afdrukken toestaan
  - Aangepast quotum instellen: Hiermee geeft u een afdruklimiet op.
  - Afdrukken uitschakelen

#### Opmerkingen:

- U kunt ook een limiet voor afdrukken in kleur toestaan, weigeren of instellen.
- De kleurenafdruklimiet maakt deel uit van de totale quotumlimiet. Als de limiet voor afdrukken in kleur is bereikt, kunnen gebruikers niet meer in kleur afdrukken, maar wel het resterende totale quotum voor afdrukken in zwart-wit gebruiken.
- d Klik op Quotumdefinitie maken.

#### Stel een aangepaste quotum in voor elke maand

- a Selecteer in het menu Quotumlimieten specificeren Aangepaste limieten voor elke maand
- **b** Selecteer één of meer maanden.
- c Klik op Quotumlimieten instellen en geef het quotum op.
  - Onbeperkt afdrukken toestaan
  - Aangepast quotum instellen: Hiermee geeft u een afdruklimiet op.
  - Afdrukken uitschakelen

#### **Opmerkingen:**

- U kunt ook een limiet voor afdrukken in kleur toestaan, weigeren of instellen.
- De kleurenafdruklimiet maakt deel uit van de totale quotumlimiet. Als de limiet voor afdrukken in kleur is bereikt, kunnen gebruikers niet meer in kleur afdrukken, maar wel het resterende totale quotum voor afdrukken in zwart-wit gebruiken.
- d Klik op Quotumdefinitie maken.

#### Het standaardquotum voor de organisatie instellen

Het standaardquotum is van toepassing op alle gebruikers in de organisatie, tenzij een aangepaste quotum is toegewezen aan de afdeling, kostenplaats of individuele gebruiker. Het aangepaste quotum prevaleert boven het standaardquotum.

- a Klik op 🖍 naast Standaardquotum.
- **b** Stel een vast of aangepast quotum in voor elke maand.

### Quota toewijzen

Deze functie is alleen beschikbaar als quotumtoewijzing is ingeschakeld in het organisatiebeleid. Zie <u>'Organisatiebeleidsregels configureren' op pagina 31</u> voor meer informatie.

- 1 Klik in de Print Management-webportal op Beheer > Quotatoewijzingen.
- 2 Voer een van de volgende handelingen uit:

**Opmerking:** Welke tabbladen beschikbaar zijn, is afhankelijk van het organisatiebeleid. Als het beleid alleen quotatoewijzingen toestaat op basis van **Alleen persoonlijk**, zijn er geen andere tabbladen beschikbaar. Zie <u>'Organisatiebeleidsregels configureren' op pagina 31</u> voor meer informatie.

#### Een kostenplaatsquota toewijzen

- a Klik in het tabblad Kostenplaats op Quota toewijzen.
- **b** Typ de naam van de kostenplaats.

**Opmerking:** De naam van de kostenplaats moet overeenkomen met een kostenplaats die voorkomt in Accountbeheer voor de organisatie.

- c Een quotadefinitie selecteren
- d Klik op Quota toewijzen.

#### Een afdelingsquota toewijzen

- a Klik in het tabblad Afdeling op Quota toewijzen.
- **b** Typ de naam van de afdeling.

**Opmerking:** De naam van de kostenplaats moet overeenkomen met een kostenplaats die voorkomt in Accountbeheer voor de organisatie.

- c Een quotadefinitie selecteren
- d Klik op Quota toewijzen.

#### Een gebruikersquota toewijzen

a Klik in het tabblad Persoonlijk op Quota toewijzen.

**Opmerking:** Het tabblad Persoonlijk is alleen beschikbaar als het beleid is ingesteld om quota toe te wijzen per **kostenplaats of persoonlijk** of **afdeling of persoonlijk**.

- **b** Voer het e-mailadres van de gebruiker in.
- c Een quotadefinitie selecteren
- d Klik op Quota toewijzen.

# Afdrukwachtrijen beheren

In de afdrukwachtrij worden de afdruktaken weergegeven die zijn verzonden naar Cloud Print Management via de volgende verzendmethoden:

• Cloud Print Management: de afdruktaken worden verzonden naar de Lexmark Cloud-afdrukwachtrij.

Gebruikers kunnen afdruktaken verzenden met behulp van de volgende bronnen:

- Web: het bestand wordt rechtstreeks naar de Print Management-webportal geüpload.
- LPMC: de afdruktaak wordt vanaf het werkstation van de gebruiker verzonden met behulp van de Lexmark Print Management Client die is geconfigureerd voor Cloud Print Management.
- Chrome Print Extension: de afdruktaak wordt verzonden vanuit de Google Chrome webbrowser.
- Mobiel: de afdruktaak wordt verzonden vanuit de mobiele app Lexmark Mobile Print.
- E-mail: de afdruktaak wordt per e-mail verzonden naar Cloudprint@lexmark.com of Cloudprintt.eu@lexmark.com.
- Hybride afdrukbeheer: de afdruktaken worden lokaal op het werkstation van de gebruiker opgeslagen in plaats van verzonden naar de Lexmark Cloud-afdrukwachtrij. In de afdrukwachtrij staan de afdruktaken te wachten op vrijgave op het werkstation. Het werkstation maakt gebruik van de Lexmark Print Management Client die is geïnstalleerd in hybride modus om te communiceren met Cloud Print Management.

**Opmerking:** Vanuit de afdrukwachtrij kunt u ook de lay-out, het papier en de afwerkopties wijzigen. Afhankelijk van de verzendmethode, de instellingen van het printerstuurprogramma en de instellingen van de documentprocessor zijn sommige opties echter mogelijk niet beschikbaar.

- 1 Klik in de Print Management-webportal op Afdrukwachtrij.
- 2 Klik op de tab Afdrukwachtrij.
- 3 Zoek of selecteer een gebruiker.
- 4 Voer een van de volgende handelingen uit:

#### Bestanden uploaden

- a Klik op Bestand uploaden.
- b Sleep een of meer bestanden of klik op Kies Bestanden en blader ernaartoe.
- c Klik op Gereed.

#### Afdruktaken verwijderen

- a Selecteer één of meer taken.
- **b** Klik op **Verwijderen > Afdruktaken verwijderen**.

#### Afdrukinstellingen voor een specifieke afdruktaak opgeven

- a Klik op een afdruktaak.
- **b** Typ zo nodig in het gedeelte Algemeen een beschrijving voor de afdruktaak.
- c Voer een van de volgende handelingen uit:

**Opmerking:** Afhankelijk van de verzendmethode, de instellingen van het printerstuurprogramma en de instellingen van de documentprocessor, zijn sommige lay-out-, papier- en afwerkopties mogelijk niet beschikbaar.

#### De lay-out aanpassen

- Kopieën: het aantal af te drukken exemplaren.
- **Sorteren**: hiermee zorgt u dat de pagina's van een afdruktaak op volgorde gestapeld blijven, vooral wanneer u meerdere exemplaren van de taak afdrukt.
- **Dubbelzijdig afdrukken**: wanneer u afdrukt op beide zijden van het papier, wordt het papier aan de korte of de lange zijde gedraaid. Selecteer **Printerinstelling gebruiken** om de standaardprinterinstelling te gebruiken.
- **Pagina's per zijde**: meerdere pagina's van het document worden afgedrukt op één zijde van het papier.
- Afdrukstand Pagina's per zijde: de afdrukstand van de pagina's bij het afdrukken van meerdere pagina's per zijde (N per vel).

#### De papier- en afwerkingsopties aanpassen

- Papierformaat: het formaat van het papier.
- Papiersoort: de papiersoort.
- Uitvoerlade: hierin wordt het papier opgevangen dat uit de printer komt.
- Nieten: de nietpositie in het papier.
- Perforeren: het aantal gaten dat moet worden geponst.
- Vouwen: de manier waarop het papier wordt gevouwen.

#### De kwaliteit wijzigen

Een kleurmodus selecteren

d Klik op Wijzigingen opslaan.

#### Standaardafdrukinstellingen instellen voor alle binnenkomende afdruktaken

#### a Klik op Standaardafdrukinstellingen instellen.

**b** Voer een van de volgende handelingen uit:

**Opmerking:** Afhankelijk van de verzendmethode, de instellingen van het printerstuurprogramma en de instellingen van de documentprocessor, zijn sommige lay-out-, papier- en afwerkopties mogelijk niet beschikbaar.

#### De lay-out aanpassen

- Kopieën: het aantal af te drukken exemplaren.
- **Sorteren**: hiermee zorgt u dat de pagina's van een afdruktaak op volgorde gestapeld blijven, vooral wanneer u meerdere exemplaren van de taak afdrukt.

- **Dubbelzijdig afdrukken**: wanneer u afdrukt op beide zijden van het papier, wordt het papier aan de korte of de lange zijde gedraaid. Selecteer **Printerinstelling gebruiken** om de standaardprinterinstelling te gebruiken.
- **Pagina's per zijde**: meerdere pagina's van het document worden afgedrukt op één zijde van het papier.
- Afdrukstand Pagina's per zijde: de afdrukstand van de pagina's bij het afdrukken van meerdere pagina's per zijde (N per vel).

#### De papier- en afwerkingsopties aanpassen

- Papierformaat: het formaat van het papier.
- Papiersoort: de papiersoort.
- Uitvoerlade: hierin wordt het papier opgevangen dat uit de printer komt.
- Nieten: de nietpositie in het papier.
- Perforeren: het aantal gaten dat moet worden geponst.
- Vouwen: de manier waarop het papier wordt gevouwen.

#### De kwaliteit wijzigen

Een kleurmodus selecteren

c Klik op Wijzigingen opslaan.

# Bestanden uploaden naar de Print Managementwebportal

- 1 Klik in de Print Management-webportal op Afdrukwachtrij.
- 2 Klik op Bestand uploaden en sleep vervolgens een of meer bestanden of blader ernaar.
- 3 Klik op Gereed.

# **Deelnemers beheren**

Gebruikersdeelnemers weergeven en beheren.

Een deelnemer is een gebruiker die gemachtigd is om afdruktaken van een andere gebruiker af te drukken. Zo kan een beheerdersassistent bijvoorbeeld taken afdrukken die zijn verzonden door een leidinggevende.

Deze functie is alleen beschikbaar als het delegeren van afdruktaken is ingeschakeld in het organisatiebeleid. Zie <u>'Organisatiebeleidsregels configureren' op pagina 31</u> voor meer informatie.

**Opmerking:** Gemachtigden kunnen alle afdruktaken bekijken die door een andere gebruiker zijn ingediend. Gemachtigden kunnen echter alleen Cloud Print Management-afdruktaken afdrukken. Gemachtigden kunnen geen Hybrid Print Management-afdruktaken afdrukken.

- 1 Klik in de Print Management-webportal op **Deelnemers**.
- 2 Klik op de tab Deelnemers.
- 3 Zoek of selecteer een gebruiker.
- 4 Voer een van de volgende handelingen uit:

#### **Deelnemers toevoegen**

- a Klik op Toevoegen.
- **b** Selecteer een gebruiker.
- c Klik op Gebruiker toevoegen.

#### **Deelnemers verwijderen**

- a Selecteer één of meer deelnemers.
- b Klik op Verwijderen.

# De afdruktaakgeschiedenis weergeven

**Opmerking:** Deze functie is alleen beschikbaar als de rol Print Release Management Document Accounting aan u is toegewezen. Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

Klik in de Print Management-webportal op Afdruktaakgeschiedenis.

De afdruktaakgeschiedenis bevat de volgende informatie:

- Afdrukpagina's: een zijde van een vel papier dat toner bevat.
- Vrijgegeven vanaf: geeft het IP-adres vanaf waar de afdruktaak is vrijgegeven.
- Taaknaam
- Kleurenmodus: geeft aan of de afdruktaak zwart-wit of kleur is.
- Duplex: geeft aan of de taak is afgedrukt op beide zijden van het papier.
- Vrijgegeven: geeft aan wanneer de afdruktaak is vrijgegeven.

# De toepassing gebruiken

# Afdruktaken verzenden

#### Afdruktaken verzenden vanaf de computer

Voer een van de volgende handelingen uit:

#### Bestanden verzenden

- **1** Bestand of afbeelding openen.
- 2 Selecteer de afdrukoptie en selecteer vervolgens de wachtrij voor Print Release.
- 3 Klik op Afdrukken.
- 4 Als u erom wordt gevraagd, typt u uw e-mailadres en wachtwoord.

#### E-mails verzenden

**Opmerking:** Deze functie is beschikbaar al naar gelang uw rol. Zie voor meer informatie over het toewijzen van rollen de *Beheerdershandleiding voor Lexmark Cloud Services*.

Neem voor het e-mailadres van de afdrukwachtrijserver contact op met uw beheerder of klantenondersteuningscentrum.

**Opmerking:** De e-mail moet inhoud bevatten.

#### De Lexmark Cloud Print Management voor Chrome-extensie downloaden

De extensie Lexmark Cloud Print Management voor Chrome moet worden toegevoegd voordat u afdruktaken kunt verzenden naar Cloud Print Management met het Chrome OS<sup>TM</sup>-besturingssysteem.

- **1** Klik in de Print Management-webportal op **Client downloaden**.
- 2 Klik in het gedeelte Chrome OS op Beschikbaar in de Chrome Web Store.
- 3 Klik op Site verlaten.
- **4** Voeg met de Google Chrome-browser uit de Chrome Web Store de extensie Lexmark Cloud Print Management voor Chrome toe.

### Afdruktaken verzenden vanuit de Google Chrome-browser

#### **Opmerkingen:**

 De extensie "Lexmark Cloud Print Management voor Google Chrome" moet worden toegevoegd aan uw webbrowser.

- Voor meer informatie over het verkrijgen van de extensie "Lexmark Cloud Print Management voor Google Chrome" kunt u contact opnemen met uw Lexmark-vertegenwoordiger.
- 1 Open vanuit de Google Chrome-browser een bestand, afbeelding of webpagina.
- 2 Selecteer een afdrukoptie en selecteer vervolgens Lexmark Cloud Print Management voor Google Chrome.
- **3** Pas indien nodig de afdrukinstellingen aan.
- 4 Klik op Afdrukken.

#### Afdruktaken verzenden via e-mail

Deze functie is alleen beschikbaar als indienen via e-mail is ingeschakeld in het organisatiebeleid. Zie <u>'Organisatiebeleidsregels configureren' op pagina 31</u> voor meer informatie.

Verzend de e-mail of bijlage vanaf uw e-mailclient naar:

- Voor gebruikers in het datacenter in Noord-Amerika, Cloudprint@lexmark.com
- Voor gebruikers in het Europese datacenter, Cloudprint.eu@lexmark.com

# Afdruktaken beheren

- 1 Raak Print Release aan op het startscherm.
- **2** Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Als u de lijst wilt vernieuwen, raakt u aanst de knop Afdrukken aan en vervolgens raakt u **Vernieuwen** aan.
  - Als u de afdruktaken wilt afdrukken en ze in de wachtrij wilt laten staan, selecteert u een of meerdere

taken, raakt u aaast de knop Afdrukken aan en vervolgens raakt u **Afdrukken en behouden** aan.

 Als u de instellingen van een afdruktaak wilt wijzigen, selecteert u een of meerdere taken, raakt u naast de knop Afdrukken aan en vervolgens raakt u Afdrukinstellingen wijzigen aan. Voer een van de volgende handelingen uit:

**Opmerking:** Afhankelijk van de verzendmethode, de printerdriver-instellingen en de documentverwerkingsinstellingen zijn sommige indeling-, papier- en afwerkingsopties mogelijk niet beschikbaar.

- Raak Instellingen aan en configureer een van de volgende opties:
  - Aantal exemplaren
  - Kleur

**Opmerking:** U kunt voor sommige bestandsindelingen een afdruktaak niet op de printer wijzigen van zwart-wit naar kleur.

- Zijden: de afdruktaken worden op één zijde of aan beide zijden van het papier afgedrukt.
- Raak Afwerkingsopties aan en configureer vervolgens een van de volgende opties aan:
  - Nieten de afgedrukte pagina's worden geniet.
  - Perforeren de afgedrukte opdrachten worden geperforeerd.

- Als u de afdruktaken wilt verwijderen, selecteert u een of meerdere taken, raakt u Afdrukken aan en vervolgens raakt u **Verwijderen** aan.
- Als u de quotastatus wilt bekijken, raakt u
   **Quotum** aan.

# Afdruktaken vrijgeven

- 1 Raak Print Release aan op het startscherm.
- 2 Kies een of meer afdruktaken.

**Opmerking:** Als u taken wilt afdrukken die aan u gedelegeerd zijn, raakt u = aan (indien nodig), en selecteert u een gebruikersnaam en vervolgens de afdruktaken.

Pas indien nodig de afdrukinstellingen aan. Raak
 aan naast de knop Afdrukken, raak vervolgens
 Afdrukinstellingen wijzigen aan en voer een van de volgende handelingen uit:

**Opmerking:** Afhankelijk van de verzendmethode, de printerdriver-instellingen en de documentverwerkingsinstellingen zijn sommige indeling-, papier- en afwerkingsopties mogelijk niet beschikbaar.

- Raak Instellingen aan en configureer een van de volgende opties:
  - Aantal exemplaren
  - Kleur
  - Zijden: de afdruktaken worden op één zijde of aan beide zijden van het papier afgedrukt.
- Raak Afwerkingsopties aan en configureer vervolgens een van de volgende opties aan:
  - Nieten de afgedrukte pagina's worden geniet.
  - Perforeren de afgedrukte opdrachten worden geperforeerd.
- 4 Raak Afdrukken aan.

# **Problemen oplossen**

# **Toepassingsfout**

Probeer een of meer van de oplossingen:

#### Controleer het diagnostische logbestand

- 1 Open een webbrowser en typ *IP*/se, met in plaats van *IP* het IP-adres van de printer.
- 2 Klik op Embedded Solutions > Logbestand.
- **3** Analyseer het log en los vervolgens het probleem op.

#### Het Lexmark Print Management Client-logboek controleren

Om de logboekregistratie van Lexmark Print Management Client-evenementen in te schakelen, moet de logboekfunctie in het configuratiebestand van de Lexmark Print Management Client worden gewijzigd.

#### Voor het Windows-besturingssysteem

```
<Logger>
<LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
<LoggingEnabled>true</LoggingEnabled>
</Logger>
```

**Opmerking:** Zie <u>'Informatie over configuratiebestanden voor Windows-besturingssysteem' op pagina 11</u> voor meer informatie.

#### Voor het Mac-besturingssysteem

```
<Logger>
<LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
<LoggingEnabled>true</LoggingEnabled>
</Logger>
```

**Opmerking:** Zie <u>'Informatie over configuratiebestanden voor Mac OS-besturingssysteemsoftware' op</u> pagina 18 voor meer informatie.

- Om gebeurtenissen vast te leggen, stelt u de waarde LoggingEnabled in op true of op debug voor een gedetailleerd logboek.
- Om het logbestand te openen, bladert u naar de map die is opgegeven in LogFilePath. Analyseer het log en los vervolgens het probleem op.

**Opmerking:** Door de waarde LoggingEnabled in te stellen op **false** schakelt u registratie uit, maar sommige kritische fouten worden nog wel geregistreerd.

#### Zorg ervoor dat de openbare toegang tot de toepassing beperkt is

- 1 Klik in de Embedded Web Server op Instellingen > Beveiliging > Methoden voor aanmelden.
- 2 Klik in het gedeelte Openbaar op Machtigingen beheren.

- 3 Vouw Apps uit en schakel vervolgens Print Release uit.
- 4 Klik op Opslaan.

#### Zorg ervoor dat toegangsbeheermachtigingen voor Print Release zijn ingesteld

Wanneer u cloudverificatie of kaartverificatie gebruikt, doet u het volgende:

- 1 Klik in de Embedded Web Server op Instellingen > Beveiliging > Methoden voor aanmelden.
- 2 Klik in het gedeelte Andere aanmeldmethoden naast de toepassing op Machtigingen beheren.
- 3 Selecteer een groep, vouw Apps uit en selecteer vervolgens Print Release.
- 4 Klik op Opslaan.

Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

# Installatie met een LDC-bestand werkt niet

Probeer een of meer van de oplossingen:

#### Zorg ervoor dat u de juiste bestandsnamen gebruikt

Tijdens de installatie zoekt het systeem naar specifieke bestandsnamen voor de LDC-bestanden.

Gebruik de volgende bestandsnamen:

LPMSaaSPrintQueueConfiguration.ldc voor de Cloud Print Management-afdrukwachtrij LPMServerlessPrintQueueConfiguration.ldc voor de Hybrid Print Management-afdrukwachtrij

#### Zorg ervoor dat u de juiste namen gebruikt voor de afdrukwachtrij

De LDC-configuratie moet de volgende waarde gebruiken voor de afdrukwachtrij: <PrinterObject value="Cloud Print Management - PCLXL"></PrinterObject>

U kunt ook de volgende algemene waarden gebruiken voor het printerprofiel en het printermodel:

<PrinterProfile name="Lexmark Universal v2" version="1.0"> <PrinterModel value="Lexmark Universal v2"></PrinterModel>

# Kan geen taken afdrukken

Probeer een of meer van de oplossingen:

#### Controleer of de quota voldoende zijn

Verminder het aantal pagina's van de afdruktaak

Verhoog de waarden voor Netwerk- en Socket-time-out

#### Zorg dat de waarde UseSSL is ingesteld op True

Als HTTPS wordt gebruikt, moet u ervoor zorgen dat de waarde **UseSSL** in het configuratiebestand is ingesteld op **True**.

# Taken lijken te worden afgedrukt maar er is geen afgedrukte uitvoer

Probeer een of meer van de oplossingen:

#### Zorg ervoor dat de afdrukinstellingen voor zwart-wit en kleur zijn ingeschakeld

Wanneer u cloudverificatie of kaartverificatie gebruikt, doet u het volgende:

- 1 Klik in de Embedded Web Server op Instellingen > Beveiliging > Methoden voor aanmelden.
- 2 Klik in het gedeelte Andere aanmeldmethoden naast de toepassing op Machtigingen beheren.
- 3 Selecteer een groep en vouw vervolgens Functietoegang uit.
- 4 Schakel Afdrukken in Z/W en Afdrukken in kleur in.
- 5 Klik op Opslaan.

Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

# Licentiefout

Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

# Problemen met Lexmark Hybrid Print Management oplossen

# Taken verschijnen niet in de wachtrij van Print Release

Probeer een of meer van de oplossingen:

#### Zorg ervoor dat de afdruktaak wordt verzonden naar de afdrukwachtrij

# Zorg ervoor dat het account dat is gebruikt om de afdruktaak te verzenden, hetzelfde is als het account dat is aangemeld bij de printer met Print Release

Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

#### Zorg ervoor dat Lexmark Hybrid Print Management Print Release is geïnstalleerd op de printer waarnaar u de afdruktaak verzendt

Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

#### Zorg ervoor dat de computer en de printer op hetzelfde netwerk zijn aangesloten

Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

#### De proxyverbinding verifiëren

Als alle verbindingen door de proxyserver moeten worden geleid, schakelt u de instelling **Proxy gebruiken** in. Zie <u>'Serverloze (web)instellingen configureren' op pagina 25</u> voor meer informatie.

#### Zorg ervoor dat aan de gebruiker lees- en schrijftoegang is verleend voor het Active Directory-kenmerk

Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

#### Voeg een firewall-uitzondering voor het poortnummer van de Lexmark Print Management Client toe

Mogelijk blokkeert een firewall de communicatie tussen de printer en het werkstation. Controleer of aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Er is een niet-Windows-firewall op werkstations met een Windows-besturingssysteem.
- Er is een niet-Mac-firewall op werkstations met Mac OS-besturingssysteemsoftware.

Het standaardpoortnummer voor de Lexmark Print Management Client is **9443**. Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

#### Controleer dat aan de gebruiker toegang is verleend tot de computer waarop de Lexmark Print Management Client is geïnstalleerd

**Opmerking:** De volgende instructies zijn alleen van toepassing op gebruikers van Windowsbesturingssystemen.

- 1 Voer vanaf de computer waarop de Lexmark Print Management Client is geïnstalleerd de opdrachtprompt uit als administrator en typ vervolgens **secpol.msc**.
- 2 Klik vanuit het menu Beveiligingsinstellingen op Lokaal beleid > Toewijzing gebruikersrechten > Toegang tot deze computer vanaf het netwerk.
- **3** Stel het beveiligingsbeleid in op de standaardwaarde of voeg handmatig een gebruiker of groep toe aan het beleid.

**Opmerking:** Als dit beveiligingsbeleid onder het beleid van een domeingroep valt, voegt u dit toe op het niveau van het domeingroepsbeleid. Als u dit niet doet, worden uw wijzigingen overschreven wanneer het groepsbeleid een volgende keer wordt gewijzigd.

4 Klik op Toepassen.

#### Zorg er dan voor dat Kerberos is geconfigureerd op uw printer

Zie <u>'Een Kerberos-aanmeldmethode maken' op pagina 24</u> voor meer informatie.

#### Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

### Kan geen taken ophalen

Probeer een of meer van de oplossingen:

# Zorg ervoor dat uw account van Active Directory schrijfbevoegdheid heeft voor het kenmerk otherLoginWorkstations

Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

#### Verwijder de proxy-instellingen die voor uw printer worden gebruikt

Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

#### Zorg ervoor dat de Lexmark Print Management Client en de printer op hetzelfde netwerk zijn aangesloten

Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

#### Zorg ervoor dat de Lexmark Print Management Client zich niet in de slaap- of sluimerstand bevindt

Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

# Zorg ervoor dat de gebruiker die de afdruktaak verzendt vanaf de printer dezelfde is als de gebruiker die is ingelogd op de Lexmark Print Management Client.

Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

Zorg ervoor dat de Lexmark Print Capture Service en Lexmark Print Release Service worden uitgevoerd wanneer u Print Release op de printer opent

Wanneer u een aanmeldmethode gebruikt waarbij gebruik wordt gemaakt van een kaart, moet u het gebruikersaccount gebruiken met beheerdersrechten voor Active Directory en de Lexmark Print Management Client.

Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

#### Controleer of NTP is ingeschakeld

**1** Open een webbrowser en typ het IP-adres van de printer.

**Opmerking:** Controleer het IP-adres in het gedeelte TCP/IP van het menu Netwerk/poorten.

- 2 Klik op Instellingen of Configuratie en klik vervolgens op Beveiliging > Datum en tijd instellen.
- 3 Selecteer NTP inschakelen.
- 4 Klik op Toepassen.

#### Zorg ervoor dat de tijd op de printer overeenkomt met de tijd op de Kerberos KDC

#### Zorg ervoor dat het wachtwoord dat is gemaakt voor de certificeringsinstantie juist is

Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

#### Zorg dat voor de gebruikersnaam van het serviceaccount dat is ingesteld voor Card Authentication en Print Release overeenkomt met de gebruikersnaam in het configuratiebestand van de Lexmark Print Management Client

Zie voor meer informatie over het configureren van Card Authentication de *Beheerdershandleiding van Card Authentication*.

Zie <u>'De Lexmark Print Management Client installeren' op pagina 10</u> voor meer informatie over het configureren van de Lexmark Print Management Client.

# Controleer of het nummer van de HTTP- of SSL-poort dat is ingesteld in Print Release overeenkomt met de poort die is ingesteld in het configuratiebestand van de Lexmark Print Management Client

Zie <u>'Informatie over configuratiebestanden voor Windows-besturingssysteem' op pagina 11</u> voor meer informatie.

#### Controleer dat aan de gebruiker toegang is verleend tot de computer waarop de Lexmark Print Management Client is geïnstalleerd

- 1 Voer vanaf de computer waarop de Lexmark Print Management Client is geïnstalleerd de opdrachtprompt uit als administrator en typ vervolgens **secpol.msc**.
- 2 Klik vanuit het menu Beveiligingsinstellingen op Lokaal beleid > Toewijzing gebruikersrechten > Toegang tot deze computer vanaf het netwerk.

**3** Stel het beveiligingsbeleid in op de standaardwaarde of voeg handmatig een gebruiker of groep toe aan het beleid.

**Opmerking:** Als dit beleid onder de beheerinstellingen van een domeingroep valt, voegt u deze groepsinstellingen toe op het niveau van het domeingroepsbeleid. Als u dit niet doet, worden uw wijzigingen overschreven wanneer het groepsbeleid een volgende keer wordt gewijzigd.

4 Klik op Toepassen.

Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

#### Het laden van de afdruktaken duurt erg lang

Probeer een of meer van de oplossingen:

#### Zorg ervoor dat de netwerkswitch niet is ingesteld op half duplex

#### Controleer of de werkstations met de afdruktaken zijn ingeschakeld

Mogelijk probeert de toepassing verbinding te maken met uitgeschakelde werkstations. De toepassing wacht op drie time-outs voordat de communicatie met een werkstation wordt gestopt.

Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

### Afdrukken duurt lang

Probeer een of meer van de oplossingen:

Zorg ervoor dat de netwerkswitch niet is ingesteld op half duplex

Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

### Taken worden niet volledig afgedrukt

Probeer een of meer van de oplossingen:

Controleer of uw printer is aangesloten op het netwerk

Geef de afdruktaak opnieuw vrij

# kan geen verbinding maken met de Lexmark Print Management Client bij gebruik van Mac-computers

Probeer een of meer van de oplossingen:

# Zorg ervoor dat de computer verbinding heeft met het netwerk, ongeacht of er een gebruiker is aangemeld

Sommige Mac-computers kunnen geen verbinding maken met het netwerk wanneer het apparaat wordt ingeschakeld voordat er een gebruiker is aangemeld. Een netwerkverbinding is nodig om verbinding te maken met de Lexmark Print Management Client.

Neem contact op met uw Lexmark-vertegenwoordiger

# Problemen met Lexmark Cloud Print Management oplossen

# Geen toegang tot de Print Management-webportal

Probeer een of meer van de oplossingen:

#### Controleer of de gebruikersrollen op de juiste wijze zijn toegewezen

Neem contact op met uw systeembeheerder voor meer informatie.

Neem contact op met de Lexmark-klantenservice:

# Sommige instellingen zijn niet beschikbaar op de Print Managementwebportal

#### Zorg ervoor dat u over voldoende rechten beschikt

Zie voor meer informatie over het toewijzen van rollen de *Beheerdershandleiding voor Lexmark Cloud Services*.

# Kan geen e-mail verzenden naar de afdrukwachtrijserver

#### Controleer of het e-mailadres juist is

#### Zorg ervoor dat u over voldoende rechten beschikt

Zie voor meer informatie over het toewijzen van rollen de *Beheerdershandleiding voor Lexmark Cloud Services*.

Controleer of uw gebruikersreferenties juist zijn

# Kennisgevingen

# Informatie over deze editie

April 2021

De volgende alinea is niet van toepassing op landen waar de voorwaarden strijdig zijn met de nationale wetgeving: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., LEVERT DEZE PUBLICATIE ALS ZODANIG ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE, NOCH IMPLICIET, NOCH EXPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. In sommige rechtsgebieden is afwijzing van expliciete of impliciete garanties bij bepaalde transacties niet toegestaan, het is daarom mogelijk dat deze verklaring niet op u van toepassing is.

Deze publicatie kan technische onjuistheden of typografische fouten bevatten. De informatie in deze publicatie wordt regelmatig herzien, wijzigingen zullen in latere uitgaven worden opgenomen. De producten of programma's die worden beschreven, kunnen te allen tijde worden verbeterd of gewijzigd.

Verwijzingen in deze publicatie naar producten, programma's of diensten houden niet in dat de fabrikant deze producten op de markt wil brengen in alle landen waar de fabrikant actief is. Een verwijzing naar een product, programma of dienst betekent niet dat alleen dat product, dat programma of die dienst kan worden gebruikt. In plaats daarvan kunnen alle functioneel gelijkwaardige producten, programma's of diensten, waarmee geen inbreuk wordt gemaakt op bestaande intellectuele eigendomsrechten, worden gebruikt. De gebruiker is verantwoordelijk voor de evaluatie en controle van de werking in combinatie met andere producten, programma's of diensten, met uitzondering van de producten, programma's of diensten die door de fabrikant zijn aangegeven.

Voor technische ondersteuning van Lexmark gaat u naar http://support.lexmark.com.

Voor informatie over het privacybeleid van Lexmark inzake het gebruik van dit product, gaat u naar **www.lexmark.com/privacy**.

Ga naar <u>www.lexmark.com</u> voor informatie over supplies en downloads.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Alle rechten voorbehouden.

# Handelsmerken

Lexmark en het Lexmark-logo zijn geregistreerde handelsmerken of handelsmerken van Lexmark International, Inc. in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Mac and Mac OS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Google Chrome en Chrome OS zijn handelsmerken van Google LLC.

Andere handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve houders.

# Licentiemeldingen

U kunt alle licentiemeldingen behorende bij dit product vinden in het toepassingspakket of op de Lexmarkondersteuningswebsite.

# Index

### Α

aanmeldingsmethode Active Directory maken 24 aanmeldmethode Active Directory maken 24 aanpassen toepassingspictogram 26 Active Directory maken, aanmeldmethode 24 Active Directory-domein koppelen 17 afdrukinstellingen instellen 34 wijzigen 39 afdrukinstellingen instellen 34 afdrukken beperken 32 afdrukken duurt lang 47 afdruklimieten 32 afdruktaak downloaden 34 afdruktaak downloaden 34 afdruktaakgeschiedenis bekijken 37 afdruktaakgeschiedenis weergeven 37 afdruktaken de instellingen wijzigen 39 e-mailen 39 verwijderen uit wachtrij 39 verzenden vanaf de computer 38 verzenden vanuit een webbrowser 38 vrijgeven 39,40 afdruktaken verwijderen 39 afdruktaken verzenden vanaf de computer 38 afdruktaken verzenden vanuit een webbrowser 38 afdruktaken via e-mail verzenden 39 afdruktaken vrijgeven 39, 40 afdrukwachtrijen beheren 34 afdrukwachtrijen beheren 34 afmelden bij de Lexmark Print Management Client 10

#### В

beschikbare opties 28 bestanden uploaden 34 bestanden uploaden 34 bestanden uploaden naar de Print Management-webportal 36 bestanden verzenden naar de afdrukwachtrijserver 38

# С

configuratiebestand importeren of exporteren 27 configuratiebestand exporteren 27 configuratiebestand importeren 27 configuratiebestand voor Mac 18 configuratiebestand voor Windows 11 configureren geavanceerde instellingen 26 configureren, Serverloos web 25 controlelijst gereedheid voor implementatie 7 controlelijst voor gereedheid voor implementatie 7

# D

dashboard beheren 28 dashboard-weergave wijzigen 28 de dashboard-weergave wijzigen 28 de Lexmark Print Management Client downloaden 9 deelnemers beheren 36 toevoegen 36 verwijderen 36 deelnemers beheren 36 deelnemers toevoegen 36 deelnemers verwijderen 36

### Ε

e-mail verzenden naar de afdrukwachtrijserver 38 een Active Directory-domein koppelen 17 Embedded Web Server toegang 25 Embedded Web Server openen 25

# F

fout bij het verzenden van afdruktaken met behulp van de Lexmark Cloud Print Management voor Google Chrome-extensie 49

# G

geavanceerde instellingen configureren 26 gebruikerswachtrij bekijken 34 gebruikerswachtrij bekijken 34 geen toegang tot de Print Management-webportal 48

# Η

het dashboard beheren 28 het laden van de afdruktaken duurt erg lang 47 het Lexmark Print Management Client-pakket aanpassen 9

### I

installatie met een LDC-bestand werkt niet 42

### Κ

kaarten bewerken 28 kaarten toevoegen 28 kaarten verplaatsen 28 kaarten verwijderen 28 kan geen afdruktaken ophalen 45 kan geen e-mail verzenden naar de afdrukwachtrijserver 48 kan geen taken afdrukken 43 kan geen verbinding maken met de Lexmark Print Management Client bij gebruik van Macwerkstations 48 Kerberos maken, aanmeldmethode 24 Kerberos-aanmeldmethode maken 24

#### L

Lexmark Cloud Print Management voor Chromeextensie downloaden 38 fout bij het verzenden van afdruktaken 49 Lexmark Cloud Print Management voor Chromeextensie downloaden 38 Lexmark Cloud Servicesdashboard toegang 28 Lexmark Print Management Client aanpassen 9 afmelden 10 downloaden 9 installeren 10 kan geen verbinding maken bij gebruik van Macwerkstations 48 Lexmark Print Management Client installeren 10 Lexmark Print Management Serverless-taken verschijnen niet in de wachtrij van Print Release 44 licentiefout 43

# 0

organisatiebeleid configureren 31 organisatiebeleid configureren 31 overzicht 6

### Ρ

passen toevoegen 28 verplaatsen 28

verwijderen 28 wijzigen 28 Print Management bestanden uploaden 36 toegang 31 problemen oplossen afdrukken duurt lang 47 fout bij het verzenden van afdruktaken met behulp van de Lexmark Cloud Print Management voor Google Chrome-extensie 49 geen toegang tot de Print Management-webportal 48 het laden van de afdruktaken duurt erg lang 47 installatie met een LDC-bestand werkt niet 42 kan geen afdruktaken ophalen 45 kan geen e-mail verzenden naar de afdrukwachtrijserver 48 kan geen taken afdrukken 43 kan geen verbinding maken met de Lexmark Print Management Client bij gebruik van Mac-werkstations 48 Lexmark Print Management Serverless-taken verschijnen niet in de wachtrij van Print Release 44 licentiefout 43 sommige instellingen zijn niet beschikbaar op de Print Management-webportal 48 taken lijken te worden afgedrukt maar er is geen afgedrukte uitvoer 43 taken worden niet volledig afgedrukt 47 toepassingsfout 41

# Q

quota definiëren 32 toekennen 33 quota definiëren 32 quota toewijzen 33 quotadefinitie maken 32

# S

SaaS configureren 26 SaaS configureren 26 Serverloos (Active Directory) configureren 25 Serverloos (Active Directory) configureren 25 Serverloos (web) configureren 25 sommige instellingen zijn niet beschikbaar op de Print Management-webportal 48

# Т

taken lijken te worden afgedrukt maar er is geen afgedrukte uitvoer 43 taken worden niet volledig afgedrukt 47 toegang tot de webportal Print Management 31 toegang tot het Lexmark Cloud Services-dashboard 28 toepassingsfout 41 toepassingspictogram aanpassen 26

# V

voorbeeld van een configuratiebestand voor Mac 18 voorbeeld van een configuratiebestand voor Windows 11

### W

webbrowser afdruktaken verzenden vanaf 38 wijzigingsgeschiedenis 4