



Liberação de impressão

Versão 5.10

Guia do administrador

Abril de 2021

www.lexmark.com

Conteúdo

Histórico de alterações.....	4
Visão geral.....	6
Lista de verificação da prontidão para implantação.....	7
Configurar os ambientes.....	9
Baixar o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark.....	9
Instalar o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark.....	10
Desconectando do Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark.....	10
Configurar o software cliente para o sistema operacional Windows.....	11
Configurar o software cliente para softwares do sistema operacional Mac OS.....	17
Criação de um método de login Active Directory.....	23
Criação de método de login Kerberos.....	23
Configurar Liberação de impressão.....	24
Acesso ao Embedded Web Server.....	24
Configurar locais de trabalho.....	24
Configuração de definições avançadas.....	25
Personalizando o ícone do aplicativo.....	25
Importação e exportação de um arquivo de configuração.....	26
Usar o portal da Web Gerenciamento de impressão dos serviços na nuvem da Lexmark.....	27
Como acessar o painel do Lexmark Cloud Services.....	27
Gerenciando o painel.....	27
Acesso ao portal da Web Gerenciamento de impressão.....	30
Tarefas administrativas.....	30
Gerenciamento de filas de impressão.....	33
Carregamento de arquivos no portal da Web Gerenciamento de impressão.....	35
Gerenciar delegados.....	35
Visualizar histórico do trabalho de impressão.....	36
Uso do aplicativo.....	37
Enviar trabalhos de impressão.....	37

Gerenciar trabalhos de impressão..... 38
 Liberar trabalhos de impressão.....39

Solução de problemas..... 40

 Erro de aplicativo.....40
 A instalação com um arquivo LDC não está funcionando..... 41
 Não é possível imprimir trabalhos..... 42
 Os trabalhos parecem ser impressos, mas nenhuma folha é impressa.....42
 Erro de licença..... 42
 Solução de problemas do Gerenciamento de impressão híbrida da Lexmark..... 43
 Solução de problemas do Gerenciamento de impressão na nuvem da Lexmark.....47

Avisos..... 49

Índice..... 50

Histórico de alterações

Abril de 2021

- Informações adicionadas sobre tarefas administrativas.

Dezembro de 2019

- Informações atualizadas sobre os seguintes itens:
 - Definições do arquivo de configuração para sistemas operacionais Mac OS e Windows
 - Configurar definições de servidor Web sem servidor
 - Configurar tarefas administrativas
 - Gerenciar trabalhos de impressão
 - Liberação de trabalhos de impressão

Julho de 2019

- Instruções adicionadas sobre como fazer logout do Lexmark™ Print Management Client.
- Os seguintes nomes de serviços da Lexmark foram atualizados:
 - De *Lexmark Cloud* para *Lexmark Cloud Services*
 - De *Lexmark Print Management Cloud* para *Gerenciamento de impressão da Lexmark*
 - De *Gerenciamento de impressão da Lexmark sem servidor* para *Gerenciamento de impressão híbrida da Lexmark*
- Instruções atualizadas sobre:
 - Baixar e instalar o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark
 - Definições do arquivo de configuração para sistemas operacionais Mac OS e Windows
 - Usar o portal da Web Gerenciamento de impressão na nuvem da Lexmark

Junho de 2018

- Instruções adicionadas sobre:
 - Gerenciar o painel dos Serviços na nuvem da Lexmark
 - Visualização do histórico do trabalho de impressão
 - Instalar e solucionar problemas da extensão "Gerenciamento de impressão na nuvem da Lexmark para Google Chrome"

Fevereiro de 2018

- Suporte adicionado para o cadastro de crachás usando um provedor de serviço de identidade baseado na nuvem.
- Instruções adicionadas sobre como configurar e usar o portal da Web Gerenciamento de impressão na nuvem da Lexmark.
- Instruções removidas sobre como configurar o ambiente Software como Serviço.

Agosto de 2017

- Informações removidas sobre como gerenciar a tela de login usando o aplicativo de Personalização da exibição.

Novembro de 2016

- Informações adicionadas sobre LPMServerlessSettings.

Outubro de 2016

- Informações adicionadas sobre a definição LateBindingEnabled.

Julho de 2016

- Informações adicionadas sobre como instalar o software cliente para softwares do sistema operacional Mac OS.
- Informações adicionadas sobre:
 - Definição de custo do trabalho
 - Recursos de rastreamento de cópia e cota de cópias

Janeiro de 2016

- Liberação da documentação inicial.

Visão geral

Liberação de impressão é uma solução de impressão corporativa para o gerenciamento de trabalhos de impressão. A solução fornece funcionalidade de liberação de impressão para os seguintes ambientes:

- **Lexmark Gerenciamento de impressão híbrida** — Uma solução que usa o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark. Os usuários podem enviar, com segurança, documentos a uma impressora sem passar por um servidor de impressão. Os trabalhos de impressão são armazenados até que sejam liberados de uma impressora configurada com liberação de impressão.
- **Gerenciamento de impressão da Lexmark Cloud** — Uma solução baseada em nuvem que permite que os usuários enviem documentos para uma fila de impressão baseada em nuvem. Os usuários também podem imprimir documentos diretamente do computador ou adicionar arquivos do computador para o portal da Web Gerenciamento de impressão da Lexmark Cloud.

A solução é compatível com os seguintes aplicativos do Framework de Soluções Embarcadas:

- **Liberação de Impressão**
- **Autenticação na nuvem** — Um aplicativo que protege uma impressora usando um leitor de cartão. Quando os usuários usam o crachá, as credenciais são autenticadas por um Provedor de serviços de identidade baseado na nuvem.

Nota: Para obter mais informações, consulte o *Guia do administrador para autenticação na nuvem*.

- **Autenticação por cartão** — Um aplicativo que protege uma impressora usando um leitor de cartões. Quando os usuários se conectarem, suas credenciais serão autenticadas usando um dos seguintes procedimentos:
 - Uma impressora principal
 - LDAP
 - Servidores LDD (Lexmark Document Distributor)
 - Provedores de serviço de identidade

Nota: Para obter mais informações, consulte o *Guia do administrador para autenticação do cartão*.

Este documento oferece instruções sobre como configurar, utilizar e solucionar problemas do aplicativo.

Lista de verificação da prontidão para implantação

Verifique se os itens a seguir estão instalados no computador cliente:

- Microsoft .NET Framework 4.6.2 (versão completa) ou superior
- Driver de impressão Lexmark Universal (UPD) v2.7 ou posterior

Ambiente de Gerenciamento de impressão híbrida da Lexmark

Verifique se:

- O Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark está instalado no computador.

Você tem as seguintes informações para usar o Active Directory:

- Atributo do Active Directory

Nota: Ao configurar a Autenticação por cartão, verifique se foi especificado o atributo Active Directory no campo Informações do usuário da seção LDAP. Para obter mais informações, consulte o *Guia do administrador para autenticação por cartão*.

- Realm
- Nome de usuário da conta de serviço
- Senha da conta de serviço
- Número da porta SSL
- Número da porta HTTP

Você tem as seguintes informações para configurar o Kerberos:

Nota: Para recuperar os trabalhos que usam Active Directory, configure a segurança do Kerberos da impressora.

- Endereço KDC
- Número da porta KDC
- Realm

Você tem as seguintes informações para usar um servidor Web:

- Endereço do servidor Web
- Número da porta SSL

- Número da porta HTTP

Ambiente do Gerenciamento de impressão na nuvem da Lexmark

Verifique se:

- O Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark está instalado no seu computador, caso você esteja enviando trabalhos de impressão usando seu computador.
- A extensão "Gerenciamento de impressão na nuvem da Lexmark para Google Chrome" foi adicionada ao seu navegador da Web, caso você esteja enviando trabalhos de impressão usando um navegador da Web.

Nota: A extensão é compatível somente com o navegador Google Chrome™.

- Você tem o endereço do servidor de liberação e rastreamento.
- A validação de cartão do Serviço de identidade está configurada como uma das seguintes opções:
 - Autenticação na nuvem
 - Autenticação por cartão

Nota: Para obter mais informações sobre como configurar as definições do Serviço de identidade, consulte o *Guia do administrador de autenticação na nuvem* ou *Guia do administrador de autenticação por cartão*.

Configurar os ambientes

Baixar o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark

O Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark é um pacote de software implantado em computadores para garantir a segurança na liberação de trabalhos de impressão. O software captura os trabalhos de impressão do spooler de impressão, autentica o usuário e, em seguida, envia o trabalho de impressão ao servidor do Gerenciamento de impressão. Os trabalhos de impressão são armazenados no servidor do Gerenciamento de impressão até serem liberados por meio de uma impressora com o aplicativo Liberação de impressão.

1 No portal da Web de gerenciamento de impressão na nuvem, clique em **Download do cliente**.

2 Execute uma das seguintes opções:

- Baixe o pacote padrão de seu sistema operacional.

O pacote padrão para o sistema operacional Windows inclui o seguinte:

- Gerenciamento de impressão na nuvem
- Driver de impressão Lexmark Universal PCL XL

O pacote padrão para o software do sistema operacional Mac OS inclui o seguinte:

- Gerenciamento de impressão na nuvem
- Driver de impressão colorida da Lexmark

- Crie um pacote personalizado.

Para personalizar um pacote, realize as seguintes ações:

- a** Clique em **Criar pacote personalizado** no seu sistema operacional.
- b** Na seção Definições de configuração global, especifique as opções a seguir:
 - Mostrar ou não a notificação do status de envio da impressão
 - Excluir ou não as pastas não usadas do cliente depois de um número específico de dias
- c** Se você tiver um ambiente de Gerenciamento de impressão na nuvem da Lexmark, na seção Gerenciamento de impressão na nuvem, selecione **Ativar o Gerenciamento de impressão na nuvem**.
- d** Se você tiver um ambiente de Gerenciamento de impressão híbrida da Lexmark, realize as seguintes ações:
 - 1** Na seção Gerenciamento de impressão híbrida, selecione **Ativar Gerenciamento de impressão híbrida**.
 - 2** Especifique as seguintes opções:
 - Quando excluir trabalhos não impressos e impressos
 - Permitir ou não que o usuário altere as definições de impressão ao liberar trabalhos na impressora
- e** Na seção Tipo do driver de impressão, selecione um driver de impressão a ser incluído no pacote.
- f** Na seção Definir impressora padrão, selecione qual impressora usar por padrão.
- g** Clique em **Criar**.
- h** Baixe o pacote.

Instalar o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark

Para o sistema operacional Microsoft Windows

- 1 Execute o pacote no seu computador.
- 2 Siga as instruções exibidas na tela.

Notas:

- Os arquivos executáveis são salvos na pasta Arquivos de programas.
- Para o pacote personalizado, o arquivo de configuração está incluído no arquivo compactado baixado. Certifique-se de que o instalador e o arquivo de configuração estejam na mesma pasta.
- Arquivos de configuração e de registro são salvos na pasta %allusersprofile%\LPMC depois da instalação.
- Certifique-se de ter instalado o Microsoft .NET Framework 4.6.2 (versão completa) ou posterior.

Após a instalação, uma impressora do Gerenciamento de impressão na nuvem da Lexmark ou do Gerenciamento de impressão híbrida da Lexmark estará disponível.

Para software de sistemas operacionais Mac OS

- 1 Execute o pacote no seu computador.
- 2 Siga as instruções exibidas na tela.

Notas:

- Os arquivos executáveis, o arquivo de configuração e os certificados SSL são salvos na pasta /Library/Lexmark/LPMC.
- O arquivo de registro é salvo em /var/tmp como lpmc.log.
- Para o pacote personalizado, o arquivo de configuração está incluído no arquivo compactado baixado. Certifique-se de que o instalador e o arquivo de configuração estejam na mesma pasta.

Desconectando do Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark

Este recurso permite que você se desconecte do Gerenciamento de impressora híbrida. Todos os trabalhos de impressão híbridos armazenados em seu computador serão excluídos e não ficarão mais disponíveis para serem liberados. No entanto, os trabalhos de impressão que já foram enviados para a fila de impressão do Gerenciamento de impressão na nuvem continuam disponíveis.

Para o sistema operacional Microsoft Windows

- 1 Em seu computador, na bandeja do sistema, clique com o botão direito do mouse no ícone Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark.
- 2 Clique em **Desconectar do gerenciamento de impressão**.

Para software de sistemas operacionais Mac OS

- 1 Em seu computador, no menu status, clique com o botão direito do mouse no ícone Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark.
- 2 Clique em **Desconectar do gerenciamento de impressão**.

Nota: Depois de se desconectar, suas credenciais de autenticação serão excluídas. Ao imprimir novamente, suas credenciais de usuário serão solicitadas.

Configurar o software cliente para o sistema operacional Windows

Antes de começar, verifique se:

- O Microsoft .NET Framework 4.6.2 (versão completa) ou posterior está instalado.
- O driver de impressão recomendado está instalado.
- O Active Directory está em execução.
- O computador no qual você instalou o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark está registrado em um domínio do Active Directory.
- O administrador está registrado em um domínio do Active Directory e tem direitos de administrador para acessar o domínio.

Entender os arquivos de configuração para o sistema operacional Windows

Agente de registro

Definição	Valor padrão	Descrição
LogFilePath	c:\ProgramData\LPMC \lpmc.log	O caminho em que os arquivos de registro ficam armazenados.
LoggingEnabled	false	Se definido como true , os eventos do Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark serão conectados.

LPMServerlessADSettings

CaptureSettings

Definição	Valor padrão	Descrição
LoopbackPort	9167	O número da porta que se comunica com o serviço de captura para futuros trabalhos de impressão. Se quiser usar outro número de porta, altere o número da porta que a fila de impressão utiliza.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	O formato do nome do arquivo que o serviço de captura utiliza para salvar os trabalhos de impressão. %d é a hora em que um trabalho é impresso e %i é a contagem da seleção atual. <p>Você pode utilizar os seguintes valores como parte do nome do arquivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> %u:: nome de usuário %pd:: nome do driver de impressão %pq:: nome da fila de impressão

ClientSettings

Definição	Valor padrão	Descrição
PrintAndKeepLifespan	48	O número de horas até que o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark exclua um trabalho após a impressão.
UnprintedJobsLifespan	48	O número de horas até que o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark exclua um trabalho que não está liberado em uma fila de impressão.

ReleaseSettings

Definição	Valor padrão	Descrição
EsListenerPort	9443	O número da porta pela qual um trabalho é liberado da impressora.
UseSSL	true	Determina se a comunicação com a Liberação de impressão utiliza SSL ou não. Essa definição deve estar ativada ao utilizar HTTPS. <p>Essa definição está oculta no arquivo de configuração e ativada por padrão. Para desativar essa definição, adicione o seguinte no arquivo de configuração:</p> <pre><UseSSL>false</UseSSL></pre>

ServerSettings

Definição	Valor padrão	Descrição
ActiveDirectoryUserProperty	otherLogin-Workstations	O atributo do Active Directory usado pelo Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark para salvar e recuperar dados.
ServiceAccountUserName	N/D	O nome de usuário designado como a conta de serviço. O administrador estabelece essa definição antes da implantação.

ADWriteSettings

Definição	Valor padrão	Descrição
ADWriteOption	AtPrintTime	<p>Determina quando o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark grava o endereço IP da estação de trabalho no servidor do Active Directory.</p> <p>Use um dos seguintes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AtStartup: o endereço IP da estação de trabalho é gravado somente quando o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark é iniciado. Ele é excluído quando a estação de trabalho é desligada ou entra no estado de economia de energia. • AtPrintTime: o endereço IP da estação de trabalho é gravado somente quando um trabalho é impresso. Ele é excluído quando o usuário não tem mais trabalhos suspensos na estação de trabalho, a estação de trabalho está desligada ou a estação de trabalho entra no estado de economia de energia. Se um trabalho armazenado for detectado quando o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark é iniciado, o endereço IP da estação de trabalho é gravado imediatamente. • AtStartupAndPrintTime: o endereço IP da estação de trabalho é gravado quando o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark é iniciado e quando um trabalho é impresso. Ele não é excluído quando o usuário não tem mais trabalhos suspensos na estação de trabalho. Ele é excluído quando a estação de trabalho é desligada ou entra no estado de economia de energia.

LPMServerlessSettings

CaptureSettings

Definição	Valor padrão	Descrição
LoopbackPort	9167	O número da porta que se comunica com o serviço de captura para futuros trabalhos de impressão. Se quiser usar outro número de porta, altere o número da porta que a fila de impressão utiliza.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	<p>O formato do nome do arquivo que o serviço de captura utiliza para salvar os trabalhos de impressão. %d é a hora em que um trabalho é impresso e %i é a contagem da seleção atual.</p> <p>Você pode utilizar os seguintes valores como parte do nome do arquivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> %u: nome de usuário %pd: nome do driver de impressão %pq: nome da fila de impressão

ClientSettings

Definição	Valor padrão	Descrição
PrintAndKeepLifespan	48	O número de horas até que o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark exclua um trabalho após a impressão.
UnprintedJobsLifespan	48	O número de horas até que o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark exclua um trabalho que não está liberado em uma fila de impressão.

ReleaseSettings

Definição	Valor padrão	Descrição
EsfListenerPort	9443	O número da porta pela qual um trabalho é liberado da impressora.

ServerSettings

Definição	Valor padrão	Descrição
ServerIP	apis.us.iss.lexmark.com/cpm (USA) apis.eu.iss.lexmark.com/cpm (UE)	O endereço do servidor de liberação e rastreamento.
ServerPort	443	O número da porta pela qual um trabalho é liberado da impressora.

ServerAPISettings

Definição	Valor padrão	Descrição
APIVersion	3,0	Versão da interface de programação do aplicativo (API) utilizada.
IDPServerSettings ServerIP ServerPort	idp.us.iss.lexmark.com (USA) idp.eu.iss.lexmark.com (UE) 443	O endereço do provedor de serviço de identidades usado para autenticar usuários. O número da porta pela qual um trabalho é liberado da impressora.

LPMServerSettings

CaptureSettings

Definição	Valor padrão	Descrição
LoopbackPort	9168	O número da porta que se comunica com o serviço de captura para futuros trabalhos de impressão. Se quiser usar outro número de porta, altere o número da porta que a fila de impressão utiliza.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	O formato do nome do arquivo que o serviço de captura utiliza para salvar os trabalhos de impressão. %d é a hora em que um trabalho é impresso e %i é a contagem da seleção atual. Você pode utilizar os seguintes valores como parte do nome do arquivo: %u:: nome de usuário %pd:: nome do driver de impressão %pq:: nome da fila de impressão

ServerSettings

Definição	Valor padrão	Descrição
ServerIP	apis.us.iss.lexmark.com/cpm (USA) apis.eu.iss.lexmark.com/cpm (UE)	O endereço do servidor de rastreamento e liberação do Gerenciamento de impressão na nuvem da Lexmark.
ServerPort	443	O número da porta pela qual um trabalho é liberado da impressora.

IDPServerSettings

Definição	Valor padrão	Descrição
ServerIP	idp.us.iss.lexmark.com (USA) idp.eu.iss.lexmark.com (UE)	O endereço do provedor de serviço de identidades usado para autenticar usuários.
ServerPort	443	O número da porta pela qual um trabalho é liberado da impressora.

DeleteJobTrackerSettings

Definição	Valor padrão	Descrição
TrackDeletedJob	true	Se definido como false , os trabalhos excluídos não são rastreados.
SendImmediately	true	Se configurado como false , o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark envia os dados dos trabalhos excluídos usando IntervalMode.
IntervalMode	Daily	Envia os dados dos trabalhos excluídos após um intervalo de tempo determinado. Você pode definir o intervalo como minutos, horas, dias ou semanas. Se IntervalMode estiver ativado, os dados dos trabalhos excluídos são salvos temporariamente em c:\ProgramData\LPMC\DJTReport.xml . Quando o intervalo definido passar, os dados dos trabalhos excluídos serão enviados ao servidor de relatórios e o arquivo DJTReport.xml será excluído.
SendInterval Minutes Hourly Daily Weekly Day Hour	1200	Especifica quando enviar os dados dos trabalhos excluídos ao servidor de relatórios. Minutes : define qualquer valor igual ou maior do que 1 . Daily : define o valor em horas, no formato HHMM. O intervalo é executado diariamente com base no tempo definido. Você pode definir várias instâncias da configuração Daily . Essa configuração aciona o rastreador de trabalhos excluídos para ser executado várias vezes durante o dia. Weekly : consiste em valores de Day e Hour . Day : define qualquer valor de 1 a 7 , em que 1 é domingo e 7 é sábado. Hour : define o valor no formato HHMM, de modo que o intervalo é executado com base no horário indicado do dia. Definições de Day e Hour podem ter várias instâncias.
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	0.0.0.0 9780 false	Contém informações sobre o servidor de relatórios em que os dados dos trabalhos excluídos são armazenados.
OtherSettings SiteName	N/D	Mais informações sobre os dados dos trabalhos excluídos. SiteName : nome do local de onde a tarefa foi enviada.

LateBindingSettings

Definição	Valor padrão	Descrição
LateBindingEnabled	false	Se definido como true , as definições de Cor, Laterais, Grampear, Perfurar e o número de cópias podem ser modificadas no painel de controle da impressora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Essa configuração pode não estar disponível, dependendo da versão do seu Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark. Para obter mais informações, consulte o arquivo <i>Leia-me</i>. Essa definição é aplicável somente a trabalhos que são enviados de ambientes do Gerenciamento de impressão da Lexmark sem servidor. Para usar essa definição, anexe um finalizador à impressora.

DeleteEmptyUserFolderSetting

Definição	Valor padrão	Descrição
DeleteEmptyUser-Folders	false	Se definido como true , as pastas Usuário sem trabalhos de impressão e os Tokens de usuário válidos serão automaticamente excluídos.
DeleteEmptyUserFoldersLifespan	7	O número de dias antes das pastas Usuário sem trabalhos de impressão e os Tokens de usuário válidos serem automaticamente excluídos.

Amostra de arquivo de configuração para o sistema operacional Windows

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration>
  <Logger>
    <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
      <ServerPort>443</ServerPort>
    </ServerSettings>
    <ServerAPISettings>
      <APIVersion>3.0</APIVersion>
      <IDPServerSettings>
        <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
        <ServerPort>443</ServerPort>
      </IDPServerSettings>
    </ServerAPISettings>
  </LPMServerlessSettings>
  <LPMServerSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings/>
    <ServerSettings>
      <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
      <ServerPort>443</ServerPort>
    </ServerSettings>
    <IDPServerSettings>
      <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
      <ServerPort>443</ServerPort>
    </IDPServerSettings>
    <APIVersion>3.0</APIVersion>
  </LPMServerSettings>
  <LateBindingSettings>
    <LateBindingEnabled>>true</LateBindingEnabled>
  </LateBindingSettings>
  <DeleteEmptyUserFolderSetting>
    <DeleteEmptyUserFolders>>false</DeleteEmptyUserFolders>
    <DeleteEmptyUserFoldersLifespan>7</DeleteEmptyUserFoldersLifespan>
  </DeleteEmptyFolderSetting>
  <DisplayNotifications>true</DisplayNotifications>
  <DefaultPrintQueue>
    <DefaultQueue>LPMCloud</DefaultQueue>
  </DefaultPrintQueue>
</Configuration>
```


Configurar o software cliente para softwares do sistema operacional Mac OS

Ingressando em um domínio Active Directory

Adicionando o domínio Active Directory à lista de servidores DNS

- 1 No computador, navegue até Preferências do Sistema e clique em **Rede**.
- 2 Selecione a rede e clique em **Avançado**.
- 3 Clique em **DNS**, na seção de servidores DNS, clique em + e digite o endereço de IP do domínio Active Directory.
- 4 Na seção Pesquisar Domínios, clique em + e digite o nome de domínio do Active Directory.
- 5 Clique em **OK**.
- 6 Na janela Redes, clique em **Aplicar**.

Ingressando no domínio Active Directory

- 1 No computador, navegue até Preferências do Sistema e clique em **Usuários e Grupos**.
- 2 Clique em **Opções de login** e, na seção de Servidor de Conta de Rede, clique em **Entrar**.
Nota: Se as configurações estiverem indisponíveis, clique no botão de bloqueio. Uma conta de administrador é necessária para desbloquear as configurações.
- 3 Configure as definições.
 - **Servidor**— O endereço do controlador do domínio Active Directory
 - **ID do computador cliente**—O nome do computador cliente
 - **Usuário administrador do AD**—O nome da conta associado ao domínio Active Directory
 - **Senha do administrador do AD**—A senha da conta associada ao domínio Active Directory
- 4 Clique em **OK**.
- 5 Faça logout do computador e, em seguida, faça login novamente usando o ID do usuário e a senha associada ao domínio Active Directory.

Entender os arquivos de configuração para softwares do sistema operacional Mac OS

Agente de registro

Definição	Valor padrão	Descrição
<code>LogFilePath</code>	<code>/var/tmp/lpmc.log</code>	O caminho em que os arquivos de registro ficam armazenados.
<code>LoggingEnabled</code>	<code>false</code>	<ul style="list-style-type: none"> • Se definido como <code>true</code>, os eventos do Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark serão conectados. • Se definido como <code>debug</code>, mais informações são registradas.

LPMServerlessADSettings

CaptureSettings

Definição	Valor padrão	Descrição
LoopbackPort	9167	O número da porta que se comunica com o serviço de captura para futuros trabalhos de impressão. Se quiser usar outro número de porta, altere o número da porta que a fila de impressão utiliza.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	O formato do nome do arquivo que o serviço de captura utiliza para salvar os trabalhos de impressão. %d é a hora em que um trabalho é impresso e %i é a contagem da seleção atual. Você pode utilizar os seguintes valores como parte do nome do arquivo: %u :: nome de usuário %pd :: nome do driver de impressão %pq :: nome da fila de impressão

ClientSettings

Definição	Valor padrão	Descrição
PrintAndKeepLifespan	48	O número de horas até que o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark exclua o trabalho após a impressão.
UnprintedJobsLifespan	48	O número de horas até que o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark exclua um trabalho que não está liberado em uma fila de impressão.

ReleaseSettings

Definição	Valor padrão	Descrição
EsListenerPort	9443	O número da porta pela qual um trabalho é liberado da impressora.
UseSSL	true	Determina se a comunicação com a Liberação de impressão utiliza SSL ou não. Se ServerPort estiver definido como 80 , defina o valor como false para estabelecer uma conexão não SSL. Essa definição deve estar ativada ao utilizar HTTPS.

ServerSettings

Definição	Valor padrão	Descrição
ActiveDirectoryUserProperty	otherLoginWorkstations	O atributo do Active Directory usado pelo Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark para salvar e recuperar dados. Se otherLoginWorkstations não estiver disponível, utilize customAttributeName para usar um atributo de usuário personalizado.
ServiceAccountUserName	N/D	O nome de usuário designado como a conta de serviço. O administrador estabelece essa definição antes da implantação.

ADWriteSettings

Definição	Valor padrão	Descrição
ADWriteOption	AtPrintTime	<p>Determina quando o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark grava o endereço IP da estação de trabalho no servidor do Active Directory.</p> <p>Use um dos seguintes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AtStartup: o endereço IP da estação de trabalho é gravado somente quando o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark é iniciado. Ele é excluído quando a estação de trabalho é desligada ou entra no estado de economia de energia. • AtPrintTime: o endereço IP da estação de trabalho é gravado somente quando um trabalho é impresso. Ele é excluído quando o usuário não tem mais trabalhos suspensos na estação de trabalho, a estação de trabalho está desligada ou a estação de trabalho entra no estado de economia de energia. Se um trabalho armazenado for detectado quando o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark é iniciado, o endereço IP da estação de trabalho é gravado imediatamente. • AtStartupAndPrintTime: o endereço IP da estação de trabalho é gravado quando o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark é iniciado e quando um trabalho é impresso. Ele não é excluído quando o usuário não tem mais trabalhos suspensos na estação de trabalho. Ele é excluído quando a estação de trabalho é desligada ou entra no estado de economia de energia.

LPMServerlessSettings

CaptureSettings

Definição	Valor padrão	Descrição
LoopbackPort	9168	O número da porta que se comunica com o serviço de captura para futuros trabalhos de impressão. Se quiser usar outro número de porta, altere o número da porta que a fila de impressão utiliza.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.ps	<p>O formato do nome do arquivo que o serviço de captura utiliza para salvar os trabalhos de impressão. %d é a hora em que um trabalho é impresso e %i é a contagem da seleção atual.</p> <p>Você pode utilizar os seguintes valores como parte do nome do arquivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> %u:: nome de usuário %pd:: nome do driver de impressão %pq:: nome da fila de impressão

ClientSettings

Definição	Valor padrão	Descrição
PrintAndKeepLifespan	48	O número de horas até que o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark exclua um trabalho após a impressão.
UnprintedJobsLifespan	48	O número de horas até que o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark exclua um trabalho que não está liberado em uma fila de impressão.

ReleaseSettings

Definição	Valor padrão	Descrição
EsfListenerPort	443	O número da porta pela qual um trabalho é liberado da impressora.
UseSSL	true	Determina se a comunicação com a Liberação de impressão utiliza SSL ou não.

ServerSettings

Definição	Valor padrão	Descrição
ServerIP	apis.us.iss.lexmark.com/cpm (USA) apis.eu.iss.lexmark.com/cpm (UE)	O endereço do servidor de liberação e rastreamento.
ServerPort	443	O número da porta pela qual um trabalho é liberado da impressora.
UseSSL	true	Determina se a comunicação com a Liberação de impressão utiliza SSL ou não.

ServerAPISettings

Definição	Valor padrão	Descrição
APIVersion	3,0	Versão da interface de programação do aplicativo (API) utilizada.
IDPServerSettings ServerIP ServerPort UseSSL	idp.us.iss.lexmark.com (USA) idp.eu.iss.lexmark.com (UE) 443 true	O endereço do provedor de serviço de identidades usado para autenticar usuários. O número da porta pela qual um trabalho é liberado da impressora. Determina se a comunicação com a Liberação de impressão utiliza SSL ou não.

LPMServerSettings

CaptureSettings

Definição	Valor padrão	Descrição
LoopbackPort	9167	O número da porta que se comunica com o serviço de captura para futuros trabalhos de impressão. Se quiser usar outro número de porta, altere o número da porta que a fila de impressão utiliza.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	O formato do nome do arquivo que o serviço de captura utiliza para salvar os trabalhos de impressão. %d é a hora em que um trabalho é impresso e %i é a contagem da seleção atual. Você pode utilizar os seguintes valores como parte do nome do arquivo: %u:: nome de usuário %pd:: nome do driver de impressão %pq:: nome da fila de impressão

ServerSettings

Definição	Valor padrão	Descrição
ServerIP	apis.us.iss.lexmark.com/cpm (USA) apis.eu.iss.lexmark.com/cpm (UE)	O endereço do servidor de rastreamento e liberação do Gerenciamento de impressão na nuvem da Lexmark.
ServerPort	443	O número da porta pela qual um trabalho é liberado da impressora.

IDPServerSettings

Definição	Valor padrão	Descrição
ServerIP	idp.us.iss.lexmark.com (USA) idp.eu.iss.lexmark.com (UE)	O endereço do provedor de serviço de identidades usado para autenticar usuários.
ServerPort	443	O número da porta pela qual um trabalho é liberado da impressora.

DeleteJobTrackerSettings

Definição	Valor padrão	Descrição
TrackDeletedJob	true	Se definido como false , os trabalhos excluídos não são rastreados.
SendImmediately	true	Se configurado como false , o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark envia os dados dos trabalhos excluídos usando IntervalMode.
IntervalMode	minutes	Envia os dados dos trabalhos excluídos após um intervalo de tempo determinado. Você pode definir o intervalo como minutos, horas, dias ou semanas.
SendInterval Minutes Daily Weekly Day Hour	1200	Especifica quando enviar os dados dos trabalhos excluídos ao servidor de relatórios. Minutes : define qualquer valor igual ou maior do que 1 . Daily : define o valor em horas, no formato HHMM. O intervalo é executado diariamente com base no tempo definido. Você pode definir várias instâncias da configuração Daily . Essa configuração aciona o rastreador de trabalhos excluídos para ser executado várias vezes durante o dia. Weekly : consiste em valores de Day e Hour . Day : define qualquer valor de 1 a 7 , em que 1 é domingo e 7 é sábado. Hour : define o valor no formato HHMM, de modo que o intervalo é executado com base no horário indicado do dia. Definições de Day e Hour podem ter várias instâncias.
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	0.0.0.0 9780 false	Contém as informações sobre o servidor de relatórios em que os dados dos trabalhos excluídos são armazenados.
OtherSettings SiteName	N/D	Mais informações sobre os dados dos trabalhos excluídos. SiteName : nome do local de onde a tarefa foi enviada.

Amostra de arquivo de configuração para softwares do sistema operacional Mac OS

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration>
  <Logger>
    <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>>false</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessADSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </ReleaseSettings>
  </LPMServerlessADSettings>
</Configuration>
```

```

<ServerSettings>
  <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
  <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
</ServerSettings>
<ADWriteSettings>
  <!--values are {AtStartup | AtPrintTime | AtStartupAndPrintTime} -->
  <ADWriteOption>AtStartupAndPrintTime</ADWriteOption>
</ADWriteSettings>
</LPMServerlessADSettings>
<LPMServerlessSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
    <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
    <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
  </ClientSettings>
  <ReleaseSettings>
    <EsfListenerPort>443</EsfListenerPort>
    <UseSSL>true</UseSSL>
  </ReleaseSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
    <UseSSL>true</UseSSL>
  </ServerSettings>
  <ServerAPISettings>
    <APIVersion>3.0</APIVersion>
    <IDPServerSettings>
      <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
      <ServerPort>443</ServerPort>
      <UseSSL>true</UseSSL>
    </IDPServerSettings>
  </ServerAPISettings>
</LPMServerlessSettings>
<LPMServerSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
  </ClientSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
  <APIVersion>3.0</APIVersion>
</LPMServerSettings>
<DeleteJobTrackerSettings>
  <TrackDeletedJob>true</TrackDeletedJob>
  <SendImmediately>true</SendImmediately>
  <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
  <SendInterval>
    <Minutes>5</Minutes>
    <Daily>1200</Daily>
    <Daily>2300</Daily>
    <Weekly>
      <Day>2</Day>
      <Day>3</Day>
      <Day>4</Day>
      <Day>5</Day>
      <Day>6</Day>
      <Hour>1000</Hour>
      <Hour>1500</Hour>
    </Weekly>
  </SendInterval>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>

```

```
<ServerPort>9780</ServerPort>
<ServerSSL>>false</ServerSSL>
</ServerSettings>
<OtherSettings>
  <SiteName></SiteName>
</OtherSettings>
</DeleteJobTrackerSettings>
</Configuration>
```

Criação de um método de login Active Directory

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Configurações > Segurança > Métodos de login**.
- 2 Na seção Contas de rede, clique em **Adicionar método de login > Active Directory**.
- 3 Configure as definições.
 - **Domínio** - Digite o domínio ou nome de domínio do servidor Active Directory.
 - **Nome de usuário** - Digite o nome do usuário que podem fazer a autenticação no Active Directory.
 - **Senha** - Digite a senha do usuário.
 - **Unidade organizacional** - Digite o atributo da unidade organizacional à qual o usuário pertence.
- 4 Clique em **Participar de domínio**.

Criação de método de login Kerberos

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Configurações > Segurança > Métodos de login**.
- 2 Na seção Contas de rede, clique em **Adicionar método de login > Kerberos**.
- 3 Execute um dos seguintes procedimentos:

Criar um arquivo de configuração simples do Kerberos

Na seção Gerar arquivo Kerberos simples, configure as seguintes opções:

- **Endereço KDC** — Digite o endereço IP ou o nome do IP KDC.
- **Porta KDC** - Digite o número da porta usada pelo servidor Kerberos.
- **Domínio** - Digite o domínio usado pelo servidor Kerberos. O domínio deve ser digitado em letras maiúsculas.

Importar um arquivo de configuração do Kerberos

No campo Importar arquivo do Kerberos, navegue até o arquivo krb5.conf.

- 4 Se necessário, na seção Outras configurações, configure as seguintes definições:
 - **Codificação de caracteres** - Selecione a codificação de caracteres usada para o arquivo de configuração.
 - **Desativar pesquisas de IP inverso**
- 5 Clique em **Salvar e Verificar**.

Configurar Liberação de impressão

Acesso ao Embedded Web Server

- 1 Obtenha o endereço IP da impressora. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Localize o endereço IP na tela inicial da impressora.
 - Na tela inicial da impressora, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede**.
- 2 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

Configurar locais de trabalho

Configurar definições sem servidor (Active Directory)

Essas definições se aplicam Gerenciamento de impressão híbrida com o Gerenciamento de impressão da Lexmark 2.2 ou superior.

- 1 No Embedded Web Server, navegue até a página de configuração do aplicativo:
Aplicativos > Liberação de impressão > Configurar
- 2 Na seção Local de trabalho, selecione **Sem servidor (Active Directory)**.
- 3 Na seção Definições do Active Directory sem servidor, digite o atributo e o domínio do Active Directory.
- 4 Digite um nome de usuário e uma senha.

Nota: Faça a correspondência entre o nome de usuário e o valor ServiceAccountUserName definido no arquivo de configuração do Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark. Para obter mais informações, consulte "[Entender os arquivos de configuração para o sistema operacional Windows](#)" na [página 11](#).

- 5 Insira os números das portas SSL e HTTP.
- 6 Selecione um modo de segurança.
 - **Automático:** o aplicativo recupera trabalhos de um Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark 2.2 configurado com SSL ou sem SSL.
 - **SSL somente:** o aplicativo recupera trabalhos do Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark 2.2 configurado com SSL.
- 7 Clique em **Salvar**.

Configurar definições sem servidor (Web)

Essa definição só é necessária para o Gerenciamento de impressão cliente 2.2.

- 1 No Embedded Web Server, navegue até a página de configuração do aplicativo:
Aplicativos > Liberação de impressão > Configurar
- 2 Na seção Local de trabalho, selecione **Sem servidor (Web)**.
- 3 Na seção Definições de servidor Web sem servidor, digite o endereço do servidor Web.

- 4 Insira os números das portas SSL e HTTP.
- 5 Selecione um modo de segurança.
 - **Automático:** o aplicativo recupera trabalhos de um Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark 2.2 configurado com SSL ou sem SSL.
 - **SSL somente:** o aplicativo recupera trabalhos do Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark 2.2 configurado com SSL.
- 6 Se necessário, selecione uma das seguintes opções:
 - **Usar Proxy:** selecione essa definição quando o proxy estiver configurado para solicitar que todas as conexões passem por ele.
 - **Permitir a comunicação com o Cliente de gerenciamento de impressão 2.2 e anterior:** selecione essa definição quando o Cliente de gerenciamento de impressão v2 for suportado.
- 7 Clique em **Salvar**.

Configurar definições SaaS

Essas definições se aplicam ao Gerenciamento de impressão na nuvem.

- 1 No Embedded Web Server, navegue até a página de configuração do aplicativo:
Aplicativos > Liberação de impressão > Configurar
- 2 Na seção Local de trabalho, selecione **SaaS**.
- 3 Na seção Definições SaaS, digite o endereço do servidor de liberação e rastreamento.
- 4 Navegue até o certificado SSL e clique em **Carregar**.
- 5 Clique em **Salvar**.

Configuração de definições avançadas

- 1 No Servidor da Web incorporado, navegue até a página de configuração do aplicativo:
Aplicativos > Liberação de impressão > Configurar
- 2 Na seção Definições avançadas, ajuste os tempos limite de rede e do soquete.
- 3 No menu imprimir página de erro, selecione os logs de erros que deseja imprimir.
- 4 Se necessário, ative o custo do trabalho e especifique o custo para trabalhos coloridos e em preto e branco.
Nota: Ativar esse recurso exibe o custo individual de trabalhos e o custo total de trabalhos selecionados.
- 5 Clique em **Salvar**.

Personalizando o ícone do aplicativo

- 1 No Servidor da Web incorporado, navegue até a página de configuração do aplicativo:
Aplicativos > Liberação de impressão > Configurar
- 2 Na seção Botão da tela inicial, selecione **Usar rótulo personalizado** e digite o texto que deseja exibir na tela inicial.

- 3** Selecione **Usar ícone personalizado**, procure a imagem que deseja exibir na tela inicial e, em seguida, clique em **Carregar**.
- 4** Clique em **Salvar**.

Importação e exportação de um arquivo de configuração

Importar arquivos de configuração substitui as configurações existentes do aplicativo.

- 1** No Servidor da Web incorporado, navegue até a página de configuração do aplicativo:

Aplicativos > Liberação de impressão > Configurar

- 2** Clique em **Configuração de importação/exportação**.
- 3** Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Navegue até o arquivo de configuração e clique em **Importar**.
 - Clique em **Exportar**.

Usar o portal da Web Gerenciamento de impressão dos serviços na nuvem da Lexmark

Para obter mais informações sobre como configurar a solução Gerenciamento de impressão na nuvem da Lexmark, consulte o *Guia de configuração de gerenciamento de impressão na nuvem*.

Como acessar o painel do Lexmark Cloud Services

1 Abra um navegador da Web e digite **cloud.lexmark.com**.

Nota: Para alterar o idioma exibido no website, selecione um idioma no canto superior direito da página.


2 Digite seu endereço de e-mail e senha.

Nota: Se o sistema estiver configurado para ter acesso a dados federados, você será redirecionado para a página de login da sua organização.

3 Clique em **Log in**.

Opções disponíveis

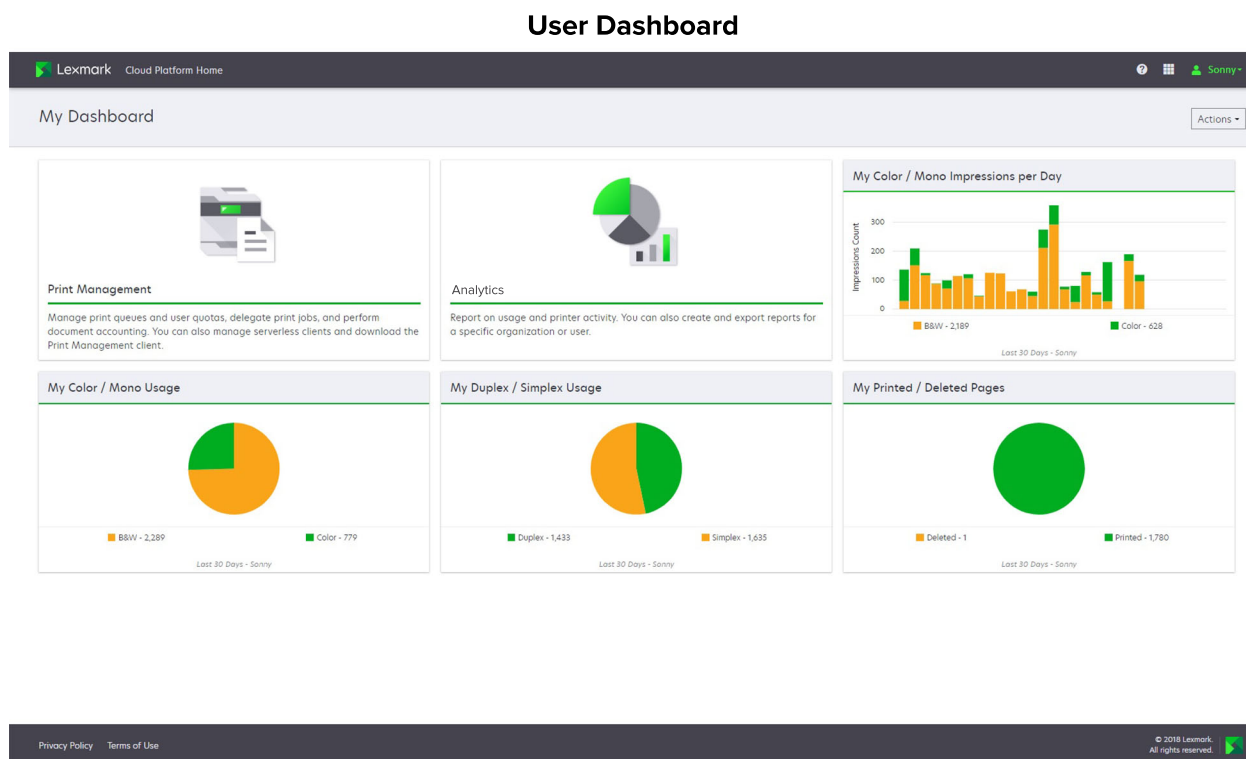
Dependendo das permissões associadas à sua conta de usuário, uma seleção de cartões do portal da Web é exibida no painel. Clicar em um ícone de portal da Web abre uma nova guia do navegador para o portal selecionado.

Para abrir outro portal da Web no seu portal da Web atual, clique em  no canto superior direito da página.

Gerenciando o painel

O painel fornece acesso rápido aos portais da Web e aos cartões que contêm informações de uso dos últimos 30 dias. Você pode criar e personalizar até 10 painéis e cada painel pode conter até 24 cartões. A visualização do painel é personalizável. Você pode adicionar, ocultar, mover ou renomear os cartões.

Os portais da Web e cartões disponíveis dependem da função atribuída a você.



Os usuários podem ver o uso de sua própria impressora.

Criar um painel

- 1 No painel, clique em **Ações**.
- 2 Clique em **Criar painel**.
- 3 Digite um nome de painel exclusivo.
- 4 Clique em **Criar**.

Nota: Você pode criar até 10 painéis.

Configurando um painel padrão

- 1 No painel, clique no menu suspenso dele e, em seguida, selecione o painel que deseja definir como padrão.
- 2 Clique em **Ações > Definir como padrão**.
- 3 Clique em **Definir como padrão**.

Nota: Você não pode excluir um painel que esteja definido como padrão.

Renomeando um painel

- 1 No painel, clique no menu suspenso dele e, em seguida, selecione o painel que deseja renomear.
- 2 Clique em **Ações > Renomear painel**.
- 3 Digite o novo nome do painel.
- 4 Clique em **Renomear**.

Excluindo um painel

- 1 No painel, clique no menu suspenso dele e, em seguida, selecione o painel que você deseja excluir.
- 2 Clique em **Ações** > **Excluir painel**.
- 3 Clique em **Excluir painel**.

Gerenciando cartões

- 1 No painel, clique em **Ações**.
- 2 Execute um dos seguintes métodos:

Adicionar cartões

Notas:

- Você pode adicionar até 24 cartões.
- A visualização do painel não é atualizada automaticamente quando o usuário recebe acesso a um novo portal da Web. O cartão do portal da Web deve ser adicionado manualmente.

- a Clique em **Adicionar cartão**.
- b Selecione um tipo de cartão.
- c Atualize o nome do cartão.
- d Clique em **Adicionar cartão**.

Editar cartões

- a Clique em **Editar cartões**.
- b Execute um dos seguintes métodos:
 - Adicione cartões.
 - Edite as propriedades do cartão.
 - Mova cartões.
 - Exclua cartões.

Nota: Você pode alternar para um painel diferente ao editar cartões e todas as alterações feitas nos painéis são salvas.

- c Clique em **Concluído**.

Alterar a exibição


Passa o mouse sobre o menu Alterar exibição e selecione o número de colunas.

Acesso ao portal da Web Gerenciamento de impressão

Abra um navegador da Web, acesse o painel do Lexmark Cloud Services e faça um dos seguintes procedimentos:

- No painel, clique em **Gerenciamento de impressão**.

Nota: Se o cartão não estiver disponível no painel, adicione-o. Para obter mais informações, consulte "[Gerenciando o painel](#)" na página 27.

- No portal da Web atual, clique em  no canto superior direito da página e clique em **Gerenciamento de impressão**.

Tarefas administrativas

A guia Administração está disponível somente para administradores do Gerenciamento de impressão na nuvem. Esse recurso permite configurar a delegação do trabalho de impressão, o envio de e-mails, as cotas, a retenção do trabalho de impressão e o histórico do trabalho de impressão.

Configurar políticas organizacionais

1 No portal da Web Gerenciamento de impressão, clique em **Administração > Política organizacional**.

2 Na seção Geral, execute um dos seguintes procedimentos:

- **Ativar delegação de trabalho de impressão** – esse recurso permite delegar trabalhos de impressão a outros usuários, permitindo que eles liberem os trabalhos para você. Para mais informações, consulte "[Gerenciar delegados](#)" na página 35.
- **Ativar envio de e-mail** – esse recurso permite enviar documentos por e-mail para liberação no Lexmark Cloud. Para mais informações, consulte "[Enviar trabalhos de impressão por e-mail](#)" na página 38.
- **Ativar a alteração do número de cópias antes da liberação** – esse recurso permite definir o número de cópias antes da liberação de um trabalho de impressão. Para desativar esse recurso, desmarque a caixa de seleção.
- **Ativar e manter impressão** – esse recurso permite manter um trabalho de impressão na fila de impressão enquanto é liberado. Você pode desmarcar a opção Ativar e manter impressão para desativar este recurso.
- **Ativar liberação de impressão automática** - esse recurso permite liberar automaticamente todos os trabalhos de impressão na fila de impressão depois de efetuar login em uma impressora.
- **Ativar cotas de impressão** – esse recurso permite definir limites de cotas de impressão. Você pode definir a cota padrão para a organização ou definir uma cota personalizada.

Selecione uma das seguintes opções:

- **Centro de custo ou pessoal**- permite definir cotas e, em seguida, atribuí-las aos centros de custo ou a usuários individuais.
- **Departamento ou pessoal**- permite definir cotas e, em seguida, atribuí-las aos departamentos ou a usuários individuais.
- **Somente pessoal**- permite definir cotas e, em seguida, atribuí-las a usuários individuais.

Para obter mais informações sobre como definir cotas, consulte "[Definição de cotas](#)" na página 31.

Para obter mais informações sobre como atribuir cotas, consulte "[Atribuição de cotas](#)" na página 32.

3 Na seção Retenção do trabalho de impressão, especifique o período antes de os trabalhos liberados e não liberados serem excluídos.

4 Na seção Histórico do trabalho de impressão, especifique o período do histórico do trabalho de impressão.

Notas:

- Você pode exibir informações do histórico de trabalhos de impressão na guia Histórico do trabalho de impressão. Para mais informações, consulte "[Visualizar histórico do trabalho de impressão](#)" na [página 36](#).
- Essa configuração determina as datas incluídas ao gerar o histórico de trabalhos de impressão enviados. O período especificado não tem associação com o portal da Web Analytics.

5 Clique em **Salvar alterações**.

Definição de cotas

Você pode criar definições de cotas e, em seguida, atribuí-las a departamentos, centros de custo ou usuários selecionados específicos.

Este recurso está disponível somente quando a atribuição de cotas está ativada nas políticas organizacionais. Para obter mais informações, consulte "[Configurar políticas organizacionais](#)" na [página 30](#).

1 No portal da Web Gerenciamento de impressão, clique em **Administração > Definições de cotas**.

2 Execute um dos seguintes métodos:

Definir uma cota fixa

- Clique em **Criar** e digite um nome exclusivo para a definição de cota.
- No menu Especificar limites de cota, selecione **Mesmos limites para cada mês**.
- Especifique a cota total para cada mês.
 - **Permitir impressão ilimitada**
 - **Definir cota personalizada**- especifique um limite de impressão.
 - **Desativar toda a impressão**

Notas:

- Você também pode permitir ou cancelar a permissão ou definir um limite de impressão colorida.
- O limite de impressão colorida faz parte do limite total de cotas. Se o limite de impressão colorida tiver sido atingido, os usuários não poderão mais imprimir colorido, mas ainda poderão usar a cota total restante para impressão em preto e branco.

d Clique em **Criar definição de cota**.

Definir uma cota personalizada para cada mês

- No menu Especificar limites de cota, selecione **Limites personalizados para cada mês**.
- Selecione um ou mais meses.
- Clique em **Definir limites de cotas** e especifique a cota.
 - **Permitir impressão ilimitada**
 - **Definir cota personalizada**- especifique um limite de impressão.
 - **Desativar toda a impressão**


Notas:

- Você também pode permitir ou cancelar a permissão ou definir um limite de impressão colorida.
- O limite de impressão colorida faz parte do limite total de cotas. Se o limite de impressão colorida tiver sido atingido, os usuários não poderão mais imprimir colorido, mas ainda poderão usar a cota total restante para impressão em preto e branco.

d Clique em **Criar definição de cota**.

Definir a cota padrão para a organização

A cota padrão se aplica a todos os usuários da organização, a menos que uma cota personalizada seja atribuída ao departamento, centro de custo ou usuário individual. A cota personalizada substituirá a cota padrão.

- a** Clique em  ao lado de Cota padrão.
- b** Defina uma cota fixa ou uma cota personalizada para cada mês.

Atribuição de cotas

Este recurso está disponível somente quando a atribuição de cotas está ativada nas políticas organizacionais. Para obter mais informações, consulte "[Configurar políticas organizacionais](#)" na página 30.

1 No portal da Web Gerenciamento de impressão, clique em **Administração > Atribuições de cotas**.

2 Execute um dos seguintes métodos:

Nota: As guias disponíveis podem variar, de acordo com a política organizacional. Se a política estiver permitindo apenas atribuições por **Somente pessoal**, nenhuma outra guia estará disponível. Para obter mais informações, consulte "[Configurar políticas organizacionais](#)" na página 30.

Atribuir uma cota ao centro de custo

- a** Na guia Centro de custo, clique em **Atribuir cota**.
- b** Digite o nome do centro de custo.

Nota: O nome do centro de custo deve corresponder ao centro de custo encontrado em Gerenciamento de contas para a organização.

- c** Selecione uma definição de cota.
- d** Clique em **Atribuir cota**.

Atribuir uma cota a um departamento

- a** Na guia Departamento, clique em **Atribuir cota**.
- b** Digite o nome do departamento.

Nota: O nome do centro de custo deve corresponder ao centro de custo encontrado em Gerenciamento de contas para a organização.

- c** Selecione uma definição de cota.
- d** Clique em **Atribuir cota**.

Atribuir uma cota do usuário

a Na guia Pessoal, clique em **Atribuir cota**.

Nota: A guia Pessoal estará disponível apenas quando a política estiver definida para atribuir cotas por **Centro de custo ou pessoal** ou **Departamento ou pessoal**.

b Digite o endereço de e-mail do usuário.

c Selecione uma definição de cota.

d Clique em **Atribuir cota**.

Gerenciamento de filas de impressão

A fila de impressão mostra os trabalhos de impressão enviados para o Gerenciamento de impressão na nuvem com os seguintes métodos de envio:

- **Gerenciamento de impressão na nuvem**- os trabalhos de impressão são enviados para a fila de impressão do Lexmark Cloud.

Os usuários podem enviar trabalhos de impressão usando as seguintes fontes:

- **Web**- o arquivo é carregado diretamente no portal da Web Gerenciamento de impressão.
- **LPMC**- o trabalho de impressão é enviado da estação de trabalho do usuário com o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark configurado para o Gerenciamento de impressão na nuvem.
- **Extensão de impressão do Chrome**- o trabalho de impressão é enviado a partir do navegador da Web Google Chrome.
- **Móvel**- o trabalho de impressão é enviado pelo aplicativo móvel Lexmark Mobile Print.
- **E-mail**- o trabalho de impressão é enviado por e-mail para *Cloudprint@lexmark.com* ou *Cloudprint.eu@lexmark.com*.

- **Gerenciamento de impressão híbrida**- os trabalhos de impressão são mantidos localmente na estação de trabalho do usuário, em vez de serem enviados para a fila de impressão do Lexmark Cloud. A fila de impressão mostra os trabalhos de impressão que estão mantidos para serem liberados na estação de trabalho. A estação de trabalho usa o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark instalado no modo Híbrido para se comunicar com o Gerenciamento de impressão na nuvem.

Nota: Na fila de impressão, você também pode alterar as opções de layout, de papel e de acabamento. No entanto, dependendo do método de envio, das configurações do driver de impressão e das configurações do processador de documentos, algumas opções podem não estar disponíveis.

- 1** No portal da Web Gerenciamento de impressão, clique em **Fila de impressão**.
- 2** Clique no cabeçalho da Fila de impressão.
- 3** Pesquise ou selecione um usuário.
- 4** Execute um dos seguintes métodos:

Carregar arquivos

a Clique em **Carregar arquivo**.

b Arraste um ou mais arquivos ou clique em **Escolher os arquivos** e, em seguida, navegue até eles.

c Clique em **Concluído**.

Excluir trabalhos de impressão

- a Selecione um ou mais trabalhos.
- b Clique em **Excluir > Excluir trabalhos de impressão**.

Configurar definições de impressão para um trabalho de impressão específico

- a Clique em um trabalho de impressão.
- b Se necessário, na seção Geral, digite uma descrição para o trabalho de impressão.
- c Execute um dos seguintes métodos:

Nota: Dependendo do método de envio, das configurações do driver de impressão e das configurações do processador de documentos, algumas opções de layout, papel e acabamento podem não estar disponíveis.

Ajuste o layout

- **Cópias**- número de cópias a serem impressas.
- **Agrupar**- mantém as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
- **Impressão em frente e verso**- ao imprimir em ambos os lados, o papel vira no lado com a borda curta ou com a borda longa. Para usar a definição padrão da impressora, selecione **Usar definição da impressora**.
- **Páginas por lado**: várias páginas do documento são impressas em um lado do papel.
- **Orientação - Páginas por lado**- a orientação das páginas ao imprimir várias páginas por lado (Número de págs. /folha).

Ajustar o papel e opções de acabamento

- **Tamanho do papel** - o tamanho do papel.
- **Tipo de papel** - o tipo do papel.
- **Bandeja de saída**- o ponto de coleta do papel que sai da impressora.
- **Grampear**- a posição de grampeamento no papel.
- **Perfurar**- número de furos a serem feitos.
- **Dobrar**- a maneira como o papel é dobrado.

Alterar a qualidade

Selecione um modo colorido.

- d Clique em **Salvar alterações**.

Configurar definições de impressão padrão para todos os trabalhos de impressão recebidos

- a Clique em **Configurar definições de impressão padrão**.
- b Execute um dos seguintes métodos:

Nota: Dependendo do método de envio, das configurações do driver de impressão e das configurações do processador de documentos, algumas opções de layout, papel e acabamento podem não estar disponíveis.

Ajuste o layout

- **Cópias**- número de cópias a serem impressas.
- **Agrupar**- mantém as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
- **Impressão em frente e verso**- ao imprimir em ambos os lados, o papel vira no lado com a borda curta ou com a borda longa. Para usar a definição padrão da impressora, selecione **Usar definição da impressora**.
- **Páginas por lado**: várias páginas do documento são impressas em um lado do papel.
- **Orientação - Páginas por lado**- a orientação das páginas ao imprimir várias páginas por lado (Número de págs. /folha).

Ajustar o papel e opções de acabamento

- **Tamanho do papel** - o tamanho do papel.
- **Tipo de papel** - o tipo do papel.
- **Bandeja de saída**- o ponto de coleta do papel que sai da impressora.
- **Grampear**- a posição de grampeamento no papel.
- **Perfurar**- número de furos a serem feitos.
- **Dobrar**- a maneira como o papel é dobrado.

Alterar a qualidade

Selecione um modo colorido.

- c Clique em **Salvar alterações**.

Carregamento de arquivos no portal da Web Gerenciamento de impressão

- 1 No portal da web do Gerenciamento de impressão, clique em **Fila de impressão**.
- 2 Clique em **Carregar arquivo** e arraste um ou mais arquivos ou navegue até eles.
- 3 Clique em **Concluído**.

Gerenciar delegados

Visualize e gerencie delegados usuários.

Um delegado é um usuário que tem permissão para imprimir trabalhos por outro usuário. Por exemplo, um assistente administrativo pode imprimir trabalhos enviados por um executivo.

Este recurso está disponível somente quando a delegação do trabalho de impressão está ativada nas políticas organizacionais. Para obter mais informações, consulte "[Configurar políticas organizacionais](#)" na página 30.

Nota: Delegados podem exibir todos os trabalhos de impressão enviados por outro usuário. No entanto, os delegados só podem imprimir trabalhos de impressão do Gerenciamento de impressão na nuvem. Os delegados não podem imprimir trabalhos de impressão do Gerenciamento de impressão híbrida.

- 1 No portal da Web Gerenciamento de impressão, clique em **Delegados**.
- 2 Clique no cabeçalho **Delegados**.

- 3 Pesquise ou selecione um usuário.
- 4 Execute um dos seguintes procedimentos:

Adicionar delegados

- a Clique em **Adicionar**.
- b Selecione um usuário.
- c Clique em **Adicionar delegado**.

Remover delegados

- a Selecione um ou mais delegados.
- b Clique em **Remover**.

Visualizar histórico do trabalho de impressão

Nota: Esse recurso estará disponível somente se a função Contabilidade de documentos de gerenciamento de liberação de impressão estiver atribuída a você. Para mais informações, entre em contato com o administrador da organização.

No portal da web do Gerenciamento de impressão, clique em **Histórico do trabalho de impressão**.

O histórico do trabalho de impressão contém estas informações:

- **Impressões:** um lado de uma folha de papel que contém toner.
- **Liberado de:** mostra o endereço IP da impressora de onde o trabalho de impressão é liberado.
- **Nome do trabalho**
- **Modo de cor:** mostra se o trabalho de impressão é monocromático ou colorido.
- **Impressão frente e verso:** mostra se o trabalho de impressão é impresso nos dois lados do papel.
- **Liberado:** mostra quando o trabalho de impressão é liberado.

Uso do aplicativo

Enviar trabalhos de impressão

Enviando trabalhos de impressão a partir do computador

Execute um dos seguintes procedimentos:

Enviar arquivos

- 1 Abra um arquivo ou imagem.
- 2 Selecione a opção de impressão e, então, selecione a fila de liberação de impressão.
- 3 Clique em **Imprimir**.
- 4 Se solicitado, digite seu endereço de e-mail e senha.

Enviar e-mails

Nota: Esse recurso está disponível dependendo de sua função. Para obter mais informações sobre atribuição de funções, consulte o *Guia do administrador do Lexmark Cloud Services*.

Para obter o endereço de e-mail do servidor da fila de impressão, entre em contato com o administrador ou com o Centro de suporte ao cliente.

Nota: Verifique se o e-mail tem conteúdo.

Fazer download da extensão do Gerenciamento de impressão na nuvem da Lexmark para o Chrome

A extensão do Gerenciamento de impressão na nuvem da Lexmark para Chrome deve ser adicionada, para que seja possível enviar trabalhos de impressão para o Cloud Print Management usando o sistema operacional Chrome OS™.

- 1 No portal da Web Gerenciamento de impressão, clique em **Download do cliente**.
- 2 Na seção Chrome OS, clique em **Disponível na Chrome Web Store**.
- 3 Clique em **Sair do site**.
- 4 Usando o Google Chrome como navegador, na Chrome Web Store, adicione a extensão do Gerenciamento de impressão na nuvem da Lexmark para Chrome.

Enviar trabalhos de impressão a partir do navegador Google Chrome

Notas:

- A extensão "Gerenciamento de impressão na nuvem da Lexmark para Google Chrome" deve ser adicionada ao seu navegador da Web.

- Para mais informações sobre como obter a extensão "Gerenciamento de impressão na nuvem da Lexmark para Google Chrome", entre em contato com seu representante da Lexmark.
- 1 No navegador Google Chrome, abra um arquivo, imagem ou página da Web.
 - 2 Selecione uma opção de impressão e, em seguida, selecione **Gerenciamento de impressão na nuvem da Lexmark para Google Chrome**.
 - 3 Se necessário, altere as definições de impressão.
 - 4 Clique em **Imprimir**.




Enviar trabalhos de impressão por e-mail

Este recurso está disponível somente quando o envio de e-mail está ativado nas políticas organizacionais. Para obter mais informações, consulte "[Configurar políticas organizacionais](#)" na página 30.

Do seu cliente de e-mail, envie o e-mail ou anexo para:

- Para usuários no data center norte-americano, Cloudprint@lexmark.com
- Para usuários no data center europeu, Cloudprint.eu@lexmark.com



Gerenciar trabalhos de impressão

- 1 Na tela Bem-vindo, toque em **Liberção de impressão**.
- 2 Execute uma das seguintes opções:
 - Para atualizar a lista, toque em , ao lado do botão Imprimir e, em seguida, toque em **Atualizar**.
 - Para imprimir os trabalhos e mantê-los na fila, selecione um ou mais trabalhos, toque em , ao lado do botão Imprimir, e toque em **Imprimir e manter**.
 - Para alterar as definições os trabalhos de impressão, selecione um trabalho, toque em , ao lado do botão Imprimir, e toque em **Alterar definições de impressão**. Execute uma das seguintes opções:

Nota: Dependendo do método de envio, das definições do driver de impressão e das definições do processador de documentos, algumas opções de acabamento, layout e papel podem não estar disponíveis.

- Toque em **Definições** e, em seguida, configure uma ou mais das seguintes opções:
 - **Número de cópias**
 - **Cor**


Nota: Não é possível alterar os trabalhos de impressão em preto e branco para coloridos na impressora para alguns formatos de arquivos.
 - **Laterais:** os trabalhos de impressão serão impressos somente em um lado ou nos dois lados do papel.
- Toque em **Opções de acabamento** e configure qualquer uma das seguintes opções:
 - **Grampear:** os trabalhos impressos são grampeados.
 - **Perfurar:** os trabalhos impressos são perfurados.


- Para excluir os trabalhos de impressão, selecione um ou mais trabalhos, toque em  , ao lado do botão Imprimir, e toque em **Excluir**.
- Para exibir o status da cota, toque em  , ao lado do botão Imprimir, e toque em **Cota**.

Liberar trabalhos de impressão

1 Na tela Bem-vindo, toque em **Liberação de impressão**.

2 Selecione um ou mais trabalhos de impressão.

Nota: Para imprimir os trabalhos que foram delegados a você, toque em  , se necessário, selecione um nome de usuário e, em seguida, selecione os trabalhos de impressão.

3 Se necessário, altere as definições de impressão. Toque em  , ao lado do botão Imprimir, toque em **Alterar definições de impressão** e execute uma das seguintes opções:

Nota: Dependendo do método de envio, das definições do driver de impressão e das definições do processador de documentos, algumas opções de acabamento, layout e papel podem não estar disponíveis.

- Toque em **Definições** e, em seguida, configure uma ou mais das seguintes opções:
 - **Número de cópias**
 - **Cor**
 - **Laterais:** os trabalhos de impressão serão impressos somente em um lado ou nos dois lados do papel.
- Toque em **Opções de acabamento** e configure qualquer uma das seguintes opções:
 - **Grampear:** os trabalhos impressos são grampeados.
 - **Perfurar:** os trabalhos impressos são perfurados.

4 Toque em **Imprimir**.

Solução de problemas

Erro de aplicativo

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique o log de diagnóstico

- 1 Abra o navegador da Web e digite **IP/se**, no endereço **IP** da impressora.
- 2 Clique no **arquivo de log** > de **Soluções Embarcadas**.
- 3 Analise o registro e solucione o problema.

Verifique o log do Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark

Para ativar o registro de eventos do Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark, modifique o elemento Registrador no arquivo de configuração.

Para sistemas operacionais Windows

```
<Logger>
  <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
  <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>
</Logger>
```

Nota: Para obter mais informações, consulte "[Entender os arquivos de configuração para o sistema operacional Windows](#)" na página 11.

Para software de sistemas operacionais Mac OS

```
<Logger>
  <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
  <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>
</Logger>
```

Nota: Para obter mais informações, consulte "[Entender os arquivos de configuração para softwares do sistema operacional Mac OS](#)" na página 17.

- Para ativar o registro, defina o valor LoggingEnabled como **verdadeiro** ou **depurar** para um log mais detalhado.
- Para visualizar o arquivo de log, navegue até a pasta especificada no LogFilePath. Analise o registro e solucione o problema.

Nota: Configurar o valor LoggingEnabled como **false** desativa o registro, mas alguns erros críticos ainda são registrados.

Verifique se o acesso público ao aplicativo está restrito

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Configurações** > **Segurança** > **Métodos de login**.
- 2 Na seção Pública, clique em **Gerenciar permissões**.

- 3 Expanda **Aplicativos** e desmarque o **Liberação de impressão**.
- 4 Clique em **Salvar**.

Verifique se Liberação de impressão tem controle de acesso concedido

Quando usar Autenticação na nuvem ou Autenticação por cartão, realize as seguintes ações:

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Configurações > Segurança > Métodos de login**.
- 2 Na seção Métodos de login adicionais, clique em **Gerenciar permissões** ao lado do aplicativo.
- 3 Selecione um grupo, expanda **Aplicativos** e selecione **Liberação de impressão**.
- 4 Clique em **Salvar**.

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

A instalação com um arquivo LDC não está funcionando

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Certifique-se de usar os nomes de arquivos corretos

Durante a instalação, o sistema busca nomes de arquivos específicos para os arquivos LDC.

Use os seguintes nomes de arquivos:

LPMSaaSPrintQueueConfiguration.ldc para a fila de impressão do Gerenciamento de impressão na nuvem

LPMServerlessPrintQueueConfiguration.ldc para a fila de impressão do Gerenciamento de impressão híbrida

Certifique-se de usar os nomes corretos para a fila de impressão

A configuração LDC deve usar o seguinte valor para a fila de impressão:

```
<PrinterObject value="Cloud Print Management - PCLXL"></PrinterObject>
```

Você também pode usar os seguintes valores genéricos para o perfil e o modelo da impressora:

```
<PrinterProfile name="Lexmark Universal v2" version="1.0">  
<PrinterModel value="Lexmark Universal v2"></PrinterModel>
```

Não é possível imprimir trabalhos

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se a cota é suficiente

Diminua o número de páginas no trabalho de impressão

Aumente os valores da Rede e do Tempo limite do soquete

Certifique-se de que o valor `UseSSL` esteja definido como `true`

Se o HTTPS for usado, certifique-se de que o valor `UseSSL` no arquivo de configuração está definido como `true`.

Os trabalhos parecem ser impressos, mas nenhuma folha é impressa

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Certifique-se de que as definições de impressão P/B e colorida estão ativadas

Quando usar Autenticação na nuvem ou Autenticação por cartão, realize as seguintes ações:

- 1** No Embedded Web Server, clique em **Definições > Segurança > Métodos de login**.
- 2** Na seção Métodos de login adicionais, clique em **Gerenciar permissões** ao lado do aplicativo.
- 3** Selecione um grupo e expanda **Acesso a funções**.
- 4** Selecione **Impressão P/B** e **Impressão colorida**.
- 5** Clique em **Salvar**.

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

Erro de licença

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

Solução de problemas do Gerenciamento de impressão híbrida da Lexmark

Os trabalhos não são exibidos na fila de Liberação de impressão

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Certifique-se de enviar o trabalho de impressão para a fila de impressão

Certifique-se de que a conta de usuário usada ao enviar o trabalho de impressão seja a mesma conta registrada na impressora habilitada para Liberação de impressão

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Certifique-se de que a Liberação de impressão do Gerenciamento de impressão híbrida da Lexmark esteja instalada na impressora para a qual você está enviando o trabalho de impressão

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Verifique a conexão proxy

Se o proxy exige que todas as conexões passem por ele, ative a definição **Usar proxy**. Para obter mais informações, consulte "[Configurar definições sem servidor \(Web\)](#)" na página 24.

Certifique-se de que o usuário tenha acesso à leitura e gravação do atributo do Active Directory

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Adicione uma exceção no firewall para o número da porta do Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark

Um firewall pode estar bloqueando a comunicação entre a impressora e a estação de trabalho. Verifique o seguinte:

- Um firewall que não o do Windows está instalado em estações de trabalho que usam o sistema operacional Windows.
- Um firewall que não do Mac está instalado em estações de trabalho que usam o software do sistema operacional Mac OS.

O número da porta padrão para o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark é **9443**. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Certifique-se de que o usuário tenha acesso ao computador em que o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark está instalado

Nota: As instruções a seguir são aplicáveis somente a usuários do sistema operacional Windows.

- 1 No computador em que o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark está instalado, execute o prompt de comando como administrador e, em seguida, digite **secpol.msc**.
- 2 No menu Configurações de segurança, clique em **Políticas locais > Atribuição de direitos do usuário > Acessar esse computador a partir da rede**.
- 3 Defina a política de segurança para o valor padrão ou adicione manualmente um usuário ou grupo à política.
Nota: Se a política de grupo do domínio gerencia a política de segurança, adicione-as ao nível de política de grupo do domínio. Caso contrário, suas alterações serão sobrescritas da próxima vez em que a política do grupo for modificada.
- 4 Clique em **Aplicar**.

Verifique se o Kerberos está instalado na impressora

Para obter mais informações, consulte "[Criação de método de login Kerberos](#)" na página 23.

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

Não é possível recuperar trabalhos

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se a sua conta do Active Directory tem acesso de gravação para o atributo otherLoginWorkstations

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Remova as definições de proxy usadas para sua impressora

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Certifique-se de que o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark e a impressora estão conectados à mesma rede

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Verifique se o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark não está no modo de Suspensão ou Hibernação

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Certifique-se de que o usuário que está enviando o trabalho de impressão seja o mesmo usuário conectado ao Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Certifique-se de que os serviços Serviço de captura de impressão da Lexmark e Serviço de liberação de impressão da Lexmark estejam funcionando ao acessar a Liberação de impressão na impressora

Ao usar um método de login que utiliza um cartão, certifique-se de usar a conta de usuário com privilégios de administrador no Active Directory e no Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Certifique-se de que o NTP esteja ativado

1 Abra o navegador da web e digite o endereço IP da impressora.

Nota: Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

2 Clique em **Definições** ou **Configuração**, e então, clique em **Segurança > Definir data e hora**.

3 Selecione **Ativar NTP**.

4 Clique em **Aplicar**.

Certifique-se de que a hora na impressora corresponda à hora no Kerberos KDC

Certifique-se de que a senha criada para Autoridade de certificação esteja correta

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

Certifique-se de que o nome de usuário da conta de serviço definido para a Autenticação de cartão e Liberação de impressão corresponda ao nome de usuário no arquivo de configuração do Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark

Para obter mais informações sobre como configurar Autenticação de cartão, consulte o *Guia do administrador para autenticação do cartão*.

Para obter mais informações sobre como configurar o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark, consulte "[Instalar o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark](#)" na página 10.

Verifique se o conjunto números de portas HTTP ou SSL em Liberação de impressão corresponde ao conjunto de números de portas definido no arquivo de configuração do Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark

Para obter mais informações, consulte "[Entender os arquivos de configuração para o sistema operacional Windows](#)" na página 11.

Certifique-se de que o usuário tenha acesso ao computador em que o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark está instalado

1 No computador em que o Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark está instalado, execute o prompt de comando como administrador e, em seguida, digite **secpol.msc**.

2 No menu Definições de segurança, clique em **Políticas locais > Atribuição de direitos do usuário > Acessar esse computador a partir da rede**.

- 3 Defina a política de segurança com o valor padrão ou adicione manualmente um usuário ou grupo à política.

Nota: Se as definições de política de grupo gerenciam a política, adicione-as ao nível de política de grupo do domínio. Caso contrário, suas alterações serão sobrescritas da próxima vez em que a política do grupo for modificada.

- 4 Clique em **Aplicar**.

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

O carregamento dos trabalhos de impressão leva muito tempo

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Certifique-se de que o switch de rede não esteja definido como half duplex

Certifique-se de que as estações que contêm os trabalhos de impressão estejam ligadas

O aplicativo pode estar tentando se conectar às estações de trabalho que estão desligadas. O aplicativo aguarda três tempos limite antes de interromper a comunicação com uma estação de trabalho.

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

A impressão demora muito tempo

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Certifique-se de que o switch de rede não esteja definido como half duplex

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

A impressão do trabalho não foi concluída

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se sua impressora está conectada à rede

Libere o trabalho de impressão novamente

Não é possível conectar ao Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark usando computadores Mac

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique se o computador está conectado à rede e se um usuário está conectado ou não

Alguns computadores Mac não podem se conectar à rede depois de serem ligados e antes de um usuário se conectar. Uma conexão de rede é necessária para se conectar ao Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark.

Entre em contato com o seu representante da Lexmark

Solução de problemas do Gerenciamento de impressão na nuvem da Lexmark

Não é possível acessar o portal da web Gerenciamento de impressão

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Certifique-se de que as funções de usuário sejam atribuídas adequadamente

Para mais informações, entre em contato com o administrador da organização.

Entre em contato com o Centro de suporte ao cliente Lexmark.

Algumas configurações estão indisponíveis no portal da Web Gerenciamento de impressão

Verifique se de que você tem permissões suficientes

Para obter mais informações sobre atribuição de funções, consulte o *Guia do administrador do Lexmark Cloud Services*.

Não é possível enviar e-mail para o servidor da fila de impressão

Verifique se o endereço de e-mail está correto

Verifique se de que você tem permissões suficientes

Para obter mais informações sobre atribuição de funções, consulte o *Guia do administrador do Lexmark Cloud Services*.

Um erro aparece ao enviar trabalhos de impressão usando a extensão do Gerenciamento de impressão na nuvem da Lexmark para o Chrome

Verifique se as suas credenciais estão corretas

Avisos

Aviso de edição

Abril de 2021

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para suporte técnico da Lexmark, vá até <http://support.lexmark.com>.

Para informações sobre a política de privacidade da Lexmark que rege o uso deste produto, vá até www.lexmark.com/privacy.

Para informações sobre suprimentos e downloads, vá até www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Mac and Mac OS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Google Chrome e Chrome OS são marcas comerciais da Google LLC.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Avisos de licenciamento

Todos os avisos de licenciamento relacionados a este produto podem ser visualizados no pacote do aplicativo ou no site de suporte da Lexmark.

Índice

A

- acesso ao Embedded Web Server 24
- acesso ao painel do Lexmark Cloud Services 27
- acesso à página Web Print Management 30
- Active Directory
 - criar método de login 23
- Active Directory sem servidor configuração 24
- adicionando delegados 35
- adicionar cartões 27
- a impressão demora muito tempo 46
- a impressão do trabalho não é concluída 46
- algumas definições estão indisponíveis na página Web do Print Management 47
- alterar a visualização do painel 27
- amostra de arquivo de configuração para Mac 17
- amostra de arquivo de configuração para Windows 11
- arquivo de configuração
 - importando ou exportando 26
- arquivo de configuração para Mac 17
- arquivo de configuração para Windows 11
- arquivos
 - fazer upload 33
- atribuir cotas 32

B

- baixar a extensão para Chrome do Lexmark Cloud Print Management 37
- baixar o Lexmark Print Management Client 9
- baixar um trabalho de impressão 33

C

- carregar arquivos 33

- carregar arquivos na página Web do Print Management 35
- cartões
 - adição 27
 - edição 27
 - exclusão 27
 - mover 27
- como exportar um arquivo de configuração 26
- como importar um arquivo de configuração 26
- configuração
 - configurações avançadas 25
- configurações de impressão
 - alteração 38
 - configuração 33
- configurar Active Directory sem servidor 24
- configurar as políticas organizacionais 30
- configurar definições avançadas 25
- configurar definições de impressão 33
- configurar SaaS 25
- configurar Web sem servidor 24
- cotas
 - atribuição 32
 - definir 31
- criar método de login ao Kerberos 23
- criar um método de login ao Active Directory 23

D

- definição de cota
 - criação 31
- definir cotas 31
- delegados
 - adição 35
 - gerenciamento 35
 - remoção 35
- domínio do Active Directory
 - entrar 17

E

- editar cartões 27

- Embedded Web Server
 - acesso 24
- enviar trabalhos de impressão
 - por e-mail 38
- envio de arquivos para o servidor da fila de impressão 37
- envio de e-mail para o servidor da fila de impressão 37
- envio de trabalhos de impressão a partir de computadores 37
- envio de trabalhos de impressão a partir de navegadores da Web 37
- erro ao enviar trabalhos de impressão usando a extensão para Chrome do Lexmark Cloud Print Management 48
- erro de licença 42
- erro do aplicativo 40
- excluindo trabalhos de impressão 38
- excluir cartões 27
- Extensão para Chrome do Lexmark Cloud Print Management
 - download 37
 - erro ao enviar trabalhos de impressão 48

F

- fila de usuário
 - visualização 33
- filas de impressão
 - gerenciamento 33

G

- gerenciamento de delegados 35
- gerenciamento do painel 27
- gerenciar filas de impressão 33

H

- histórico de alterações 4
- histórico do trabalho de impressão
 - visualização 36

- I**
ingressar em um domínio do Active Directory 17
instalação com arquivo LDC não funciona 41
instalar o Lexmark Print Management Client 10
- K**
Kerberos
criar método de login 23
- L**
Lexmark Print Management Client
download 9
instalação 10
não é possível conectar usando estações de trabalho Mac 47
personalização 9
sair 10
liberar trabalhos de impressão 38, 39
limitar a impressão 31
limites de impressão 31
lista de verificação
prontidão para implantação 7
lista de verificação da prontidão para implantação 7
- M**
método de login
criar Active Directory 23
mover cartões 27
- N**
não é possível acessar a página Web do Print Management 47
não é possível conectar-se ao Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark usando estações de trabalho Mac 47
não é possível enviar e-mail para o servidor da fila de impressão 47
não é possível imprimir trabalhos 42
não é possível recuperar trabalhos 44
- navegador da Web
enviar trabalhos de impressão a partir de 37
- O**
o carregamento dos trabalhos de impressão leva muito tempo 46
opções disponíveis 27
os trabalhos do Gerenciamento de impressão da Lexmark sem servidor não aparecem na fila de Liberação de impressão 43
os trabalhos parecem ser impressos, mas nenhuma folha é impressa 42
- P**
painel
gerenciamento 27
painel do Lexmark Cloud Services
acesso 27
personalização
ícone do aplicativo 25
personalização do ícone do aplicativo 25
personalizar o pacote do Lexmark Print Management Client 9
políticas organizacionais
configuração 30
Print Management
acesso 30
carregar arquivos 35
- R**
remover delegados 35
- S**
SaaS
configuração 25
sair do Lexmark Print Management Client 10
solução de problemas
a impressão demora muito tempo 46
a impressão do trabalho não é concluída 46
algumas definições estão indisponíveis na página Web do Print Management 47
- erro ao enviar trabalhos de impressão usando a extensão para Chrome do Lexmark Cloud Print Management 48
erro de licença 42
erro do aplicativo 40
instalação com arquivo LDC não funciona 41
não é possível acessar a página Web do Print Management 47
não é possível conectar-se ao Cliente de gerenciamento de impressão da Lexmark usando estações de trabalho Mac 47
não é possível enviar e-mail para o servidor da fila de impressão 47
não é possível imprimir trabalhos 42
não é possível recuperar trabalhos 44
o carregamento dos trabalhos de impressão leva muito tempo 46
os trabalhos do Gerenciamento de impressão da Lexmark sem servidor não aparecem na fila de Liberação de impressão 43
os trabalhos parecem ser impressos, mas nenhuma folha é impressa 42
- T**
trabalho de impressão
download 33
trabalhos de impressão
alterar as definições 38
enviar e-mails 38
envio a partir de computadores 37
envio a partir de navegadores da Web 37
excluir da fila 38
liberar 38, 39
- V**
visão geral 6
visualização do histórico do trabalho de impressão 36
visualização do painel
alteração 27

visualizar fila de usuários 33

W

Web sem servidor
configuração 24