



Разблокировка печати

Версия 5.10

Руководство администратора

Содержимое

История изменений.....	4
Общие сведения.....	6
Контрольный список готовности к развертыванию.....	7
Настройка среды.....	9
Загрузка клиента управления печатью Lexmark.....	9
Установка клиента управления печатью Lexmark.....	10
Выход из клиента управления печатью Lexmark.....	10
Настройка клиентского ПО для операционной системы Windows.....	11
Настройка клиентского ПО для работы с ПО операционной системы Mac OS.....	17
Создание метода входа в Active Directory.....	25
Создание метода входа в Kerberos.....	25
Настройка приложения «Разблокировка печати».....	26
Доступ к Embedded Web Server.....	26
Настройка местоположений заданий.....	26
Настройка дополнительных параметров.....	27
Пользовательская настройка значка приложения.....	28
Экспорт или импорт файла конфигурации.....	28
Использование веб-портала «Управление печатью» Lexmark Cloud Services.....	29
Получение доступа к информационной панели Lexmark Cloud Services.....	29
Управление информационной панелью.....	29
Доступ к веб-порталу управления печатью.....	32
Административные задачи.....	32
Управление очередями печати.....	35
Загрузка файлов на веб-портал управления печатью.....	37
Управление делегатами.....	38
Просмотр журнала заданий на печать.....	38
Использование приложения.....	39
Отправка заданий на печать.....	39

Управление заданиями на печать.....	40
Вывод заданий на печать.....	41
Поиск и устранение неисправностей.....	42
Ошибка приложения.....	42
Установка с файлом LDC не работает.....	43
Не удается выполнить печать заданий.....	44
Задания выполняются, но ничего не печатается.....	44
Ошибка лицензии.....	44
Поиск и устранение неисправностей Lexmark Hybrid Print Management.....	45
Поиск и устранение неисправностей Lexmark Cloud Print Management.....	49
Примечания.....	51
Указатель.....	52

История изменений

Апрель 2021 г.

- Добавлена информация об административных задачах.

Декабрь 2019 г.

- Обновлено информация по следующим темам:
 - Параметры файла конфигурации для операционных систем Mac OS и Windows
 - Настройка параметров веб-сервера бессерверной службы
 - Настройка административных задач
 - Управление заданиями на печать
 - Вывод заданий на печать

Июль 2019 г.

- Добавлены инструкции по выходу из клиента управления печатью Lexmark™.
- Обновлено следующие имена служб Lexmark:
 - *Lexmark Cloud — Lexmark Cloud Services*
 - *Lexmark Print Management Cloud — Lexmark Cloud Print Management*
 - *Lexmark Print Management Serverless — Lexmark Hybrid Print Management*
- Обновлено инструкции по следующим темам:
 - Загрузка и установка клиента управления печатью Lexmark
 - Параметры файла конфигурации для операционных систем Mac OS и Windows
 - Использование веб-портала Lexmark Cloud Print Management

Июнь 2018 г.

- Добавлены инструкции по следующим темам:
 - Управление информационной панелью Lexmark Cloud Services
 - Просмотр журнала заданий печати
 - Установка, а также поиск и устранение неисправностей расширения LPM Cloud for Google Chrome

Февраль 2018 г.

- Добавлена поддержка регистрации бейджей с помощью облачного поставщика услуг идентификации.
- Добавлены инструкции по настройке и использованию веб-портала Lexmark Print Management Cloud.
- Удалены инструкции по настройке среды Software as a Service.

Август 2017 г.

- Удалены сведения об управлении экраном входа с помощью приложения «Настройка дисплея».

Ноябрь 2016 г.

- Добавлена информация о параметре LPMServerlessSettings.

Октябрь 2016 г.

- Добавлена информация о параметре LateBindingEnabled.

Июль 2016 г.

- Добавлены инструкции по установке клиентского ПО для работы с ПО операционной системы Mac OS.
- Добавлена информация о следующем:
 - Параметр Стоимость задания
 - Функции Отслеживание копирования и Квота копирования

Январь 2016 г.

- Первоначальная редакция документа.

Общие сведения

Разблокировка печати — это решение печати корпоративного уровня, предназначенная для управления заданиями печати. Это решение предоставляет функциональные возможности разблокировки печати в следующих средах:

- **Lexmark Hybrid Print Management** — Решение, использующее Клиент управления печатью Lexmark. Пользователи могут безопасно отправлять документы на принтер без маршрутизации через сервер печати. Задания печати хранятся до тех пор, пока они не будут выведены на печать с принтера, настроенного для приложения "Разблокировка печати".
- **Lexmark Cloud Print Management** — Облачное решение, позволяющее пользователям отправлять документы в облачную очередь печати. Пользователи также могут печатать документы непосредственно с компьютера или добавлять файлы с компьютера на веб-портал Lexmark Cloud Print Management.

Система работает со следующими приложениями Embedded Solutions Framework:

- **Разблокировка печати**
- **Проверка подлинности Cloud** — Приложение для защиты принтера с помощью устройства чтения карт. При входе пользователей в систему с использованием бейджей проверка подлинности их учетных данных проводится с помощью облачного поставщика услуг идентификации.

Примечание: Дополнительные сведения см. в *Руководстве администратора модуля проверки подлинности Cloud*.

- **Проверка подлинности карт** — Приложение, которое защищает принтер при помощи устройства чтения карт. При входе пользователей в систему с использованием бейджей, проверка подлинности их учетных данных проводится одним из перечисленных ниже способов:
 - Главный принтер
 - LDAP
 - Серверы Lexmark Document Distributor (LDD)
 - Поставщики службы идентификации

Примечание: Дополнительные сведения см. в *Руководстве администратора модуля проверки подлинности карт*.

В данном документе приводятся инструкции по настройке, использованию и устранению проблем с приложением.

Контрольный список готовности к развертыванию

Убедитесь, что на клиентском компьютере установлены следующие компоненты:

- Microsoft.NET Framework 4.6.2 (полная версия) или выше
- Универсальный драйвер печати Lexmark (UPD) версии 2.7 или выше

Среда Lexmark Hybrid Print Management

Проверьте, что:

- На компьютере установлен Клиент управления печатью Lexmark.

Для использования Active Directory потребуется следующая информация:

- Атрибут Active Directory

Примечание: При настройке параметров проверки подлинности по карте обязательно укажите атрибут Active Directory в поле «Информация о пользователе» в разделе LDAP. Для получения дополнительных сведений см. *Руководство администратора модуля проверки подлинности карт*.

- Область
- Имя пользователя учетной записи службы
- Пароль учетной записи службы
- Номер порта SSL
- Номер порта HTTP

Для настройки Kerberos потребуется следующая информация:

Примечание: Чтобы получать задания с помощью Active Directory, настройте защиту принтера с помощью протокола Kerberos.

- Адрес KDC
- Номер порта KDC
- Область

Для использования веб-сервера потребуется следующая информация:

- Адрес веб-сервера
- Номер порта SSL

- Номер порта HTTP

Среда Lexmark Cloud Print Management

Проверьте, что:

- На компьютере установлен Клиент управления печатью Lexmark, если вы отправляете задания на печать с компьютера.
- В веб-браузер добавлено расширение Lexmark Cloud Print Management для Google Chrome, если вы отправляете задания на печать из веб-браузера.

Примечание: Расширение поддерживается только браузером Google Chrome™.

- У вас есть адрес сервера вывода на печать и отслеживания.
- Проверка подлинности по картам в службе идентификации настраивается в разделах:
 - Проверка подлинности Cloud
 - Проверка подлинности карт

Примечание: Для получения дополнительной информации о настройке параметров службы идентификации см. *Руководство администратора модуля проверки подлинности Cloud* или *Руководство администратора модуля проверки подлинности карт*.

Настройка среды

Загрузка клиента управления печатью Lexmark

Клиент управления печатью Lexmark представляет собой программный пакет, развертываемый на компьютерах для безопасного вывода заданий на печать. Программа получает задания на печать из диспетчера очереди печати, выполняет проверку подлинности пользователя и передает задание на печать на сервер управления печатью. Задания на печать хранятся на сервере управления печатью до их вывода с принтера приложением «Разблокировка печати».

1 На веб-портале управления облачной печатью нажмите **Загрузка клиента**.

2 Выполните одно из следующих действий.

- Загрузите пакет по умолчанию для своей операционной системы.

Пакет по умолчанию для операционной системы Windows включает в себя следующее:

- Управление облачной печатью
- Драйвер печати Lexmark Universal PCL XL

Пакет по умолчанию для ПО операционной системы Mac OS включает в себя следующее:

- Управление облачной печатью
- Драйвер печати Lexmark Color

- Создайте пользовательский пакет.

Для настройки пакета выполните следующие действия:

- а** Нажмите **Создать пользовательский пакет** для своей операционной системы.
 - б** В разделе Общие параметры конфигурации укажите следующие параметры:
 - Показывать ли уведомление о статусе отправки печати
 - Удалять ли неиспользуемые клиентские папки через определенное количество дней
 - в** При наличии облачной среды Lexmark Cloud Print Management выберите **Включить управление облачной печатью** в разделе Управление облачной печатью.
 - г** При наличии гибридной среды Lexmark Hybrid Print Management выполните следующие действия:
 - 1** В разделе Управление гибридной печатью выберите **Включить управление гибридной печатью**.
 - 2** Укажите следующие параметры:
 - Когда удалять ненапечатанные и напечатанные задания
 - Следует ли разрешить пользователю изменять настройки печати при выводе заданий на принтере
 - д** В разделе Тип драйвера печати выберите драйвер печати для включения в пакет.
 - е** В разделе Задать принтер по умолчанию выберите принтер для использования по умолчанию.
 - ж** Нажмите **Создать**.
- 3** Загрузите пакет.

Установка клиента управления печатью Lexmark

Для операционной системы Microsoft Windows

- 1 Запустите пакет на компьютере.
- 2 Следуйте инструкциям на экране.

Примечания.

- Исполняемые файлы сохраняются в папке Program Files.
- Для пользовательского пакета файл конфигурации включен в загруженный сжатый файл. Убедитесь, что программа установки и файл конфигурации находятся в одной папке.
- После установки файлы конфигурации и журнала сохраняются в папке %allusersprofile%\LPMC.
- Убедитесь, что на компьютере установлен Microsoft .NET Framework 4.6.2 (полная версия) или выше.

После установки будет доступен принтер Lexmark Cloud Print Management или Lexmark Hybrid Print Management.

Для программного обеспечения операционной системы Mac OS

- 1 Запустите пакет на компьютере.
- 2 Следуйте инструкциям на экране.

Примечания.

- Исполняемые файлы, файлы конфигурации и сертификаты SSL сохраняются в папке /Library/Lexmark/LPMC.
- Файлы журнала по умолчанию сохраняются в /var/tmp как lpms.log.
- Для пользовательского пакета файл конфигурации включен в загруженный сжатый файл. Убедитесь, что программа установки и файл конфигурации находятся в одной папке.

Выход из клиента управления печатью Lexmark

Эта функция позволяет выйти из системы управления гибридной печатью. Все задания гибридной печати, сохраненные на компьютере, удаляются и больше не доступны для разблокировки. Однако задания печати, уже отправленные в очередь печати Cloud Print Management, остаются доступными.

Для операционной системы Microsoft Windows

- 1 На панели задач компьютера нажмите правой кнопкой мыши на значок клиента управления печатью Lexmark.
- 2 Нажмите **Выход из системы Print Management**

Для программного обеспечения операционной системы Mac OS

- 1 В меню состояния компьютера нажмите правой кнопкой мыши на значок клиента управления печатью Lexmark.
- 2 Нажмите **Выход из системы Print Management**

Примечание: После выхода из системы учетные данные проверки подлинности удаляются. При повторной печати вам будет предложено ввести учетные данные пользователя.

Настройка клиентского ПО для операционной системы Windows

Прежде чем начать, убедитесь в следующем.

- Установлен компонент Microsoft.NET Framework 4.6.2 (полная версия) или выше.
- Установлен рекомендуемый драйвер принтера.
- Запущен Active Directory.
- Компьютер, на котором установлен клиент управления печатью Lexmark, входит в домен Active Directory.
- Администратор выполнил вход в домен Active Directory, и ему предоставлены права администратора для доступа к домену.

Сведения о файлах конфигурации для операционной системы Windows

Logger

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
LogFilepath	<code>c:\ProgramData\LPMS \lpmc.log</code>	Путь к файлам журналов.
LoggingEnabled	<code>false</code>	Если параметр имеет значение <code>true</code> , события клиента управления печатью Lexmark регистрируются.

LPMServerlessADSettings

CaptureSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
LoopbackPort	<code>9167</code>	Номер порта обмена данными со службой захвата входящих заданий на печать. Если необходимо использовать другой номер порта, измените номер порта, используемого очередью печати.
PrintJobFileNameFormat	<code>%d_%i.prn</code>	<p>Формат имени файла, который служба захвата использует для сохранения заданий на печать. <code>%d</code> — время выполнения задания на печать, а <code>%i</code> — текущий счетчик времени.</p> <p>В качестве части имени файла можно использовать следующие значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>%u</code> — имя пользователя <code>%pd</code> — имя драйвера печати <code>%pq</code> — имя очереди печати

ClientSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
PrintAndKeepLifespan	48	Количество часов до того, как клиент управления печатью Lexmark удалит задание после печати.
UnprintedJobsLifespan	48	Количество часов до того, как клиент управления печатью Lexmark удалит из очереди задание, не выведенное на печать.

ReleaseSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
EsfListenerPort	9443	Номер порта, через который на принтере выводится задание на печать.
UseSSL	true	<p>Задается использование SSL при обмене данными с приложением «Разблокировка печати». Этот параметр должен быть включен при использовании HTTPS.</p> <p>Этот параметр скрыт в файле конфигурации и включен по умолчанию. Чтобы отключить этот параметр, добавьте в файл конфигурации следующее:</p> <pre><UseSSL>>false</UseSSL></pre>

ServerSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
ActiveDirectoryUserProperty	otherLoginWorkstations	Атрибут Active Directory, который клиент управления печатью Lexmark использует для сохранения и получения данных.
ServiceAccountUserName	Н.д.	Имя пользователя, назначенное в качестве учетной записи службы. Администратор указывает этот параметр перед развертыванием.

ADWriteSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
ADWriteOption	AtPrintTime	<p>Определяет время записи IP-адреса рабочей станции на сервер Active Directory клиентом управления печатью Lexmark.</p> <p>Используйте одно из следующих значений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AtStartup — IP-адрес рабочей станции записывается только при запуске клиента управления печатью Lexmark. Он удаляется, когда рабочая станция выключается или переходит в режим низкого энергопотребления. • AtPrintTime — IP-адрес рабочей станции записывается только при печати задания. Он удаляется, если у пользователя больше нет заданий, удерживаемых на рабочей станции, а также когда рабочая станция выключается или переходит в режим низкого энергопотребления. IP-адрес рабочей станции также сразу же записывается, если при запуске клиента управления печатью Lexmark обнаруживается сохраненное задание. • AtStartupAndPrintTime — IP-адрес рабочей станции записывается при запуске клиента управления печатью Lexmark и при печати задания. Он не удаляется, если у пользователя больше нет заданий на рабочей станции. Он удаляется, когда рабочая станция выключается или переходит в режим низкого энергопотребления.

LPMServerlessSettings

CaptureSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
LoopbackPort	9167	Номер порта обмена данными со службой захвата входящих заданий на печать. Если необходимо использовать другой номер порта, измените номер порта, используемого очередью печати.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	<p>Формат имени файла, который служба захвата использует для сохранения заданий на печать. %d — время выполнения задания на печать, а %i — текущий счетчик времени.</p> <p>В качестве части имени файла можно использовать следующие значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> %u — имя пользователя %pd — имя драйвера печати %pq — имя очереди печати

ClientSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
PrintAndKeepLifespan	48	Количество часов до того, как клиент управления печатью Lexmark удалит задание после печати.
UnprintedJobsLifespan	48	Количество часов до того, как клиент управления печатью Lexmark удалит из очереди задание, не выведенное на печать.

ReleaseSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
EsfListenerPort	9443	Номер порта, через который на принтере выводится задание на печать.

ServerSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
ServerIP	apis.us.iss.lexmark.com/cpm (США) apis.eu.iss.lexmark.com/cpm (ЕС)	Адрес сервера вывода на печать и отслеживания.
ServerPort	443	Номер порта, через который на принтере выводится задание на печать.

ServerAPISettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
APIVersion	3.0	Версия используемого программного интерфейса (API).
IDPServerSettings ServerIP ServerPort	idp.us.iss.lexmark.com (США) idp.eu.iss.lexmark.com (ЕС) 443	Адрес поставщика услуг идентификации, используемый для проверки подлинности пользователей. Номер порта, через который на принтере выводится задание на печать.

LPMServerSettings

CaptureSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
LoopbackPort	9168	Номер порта обмена данными со службой захвата входящих заданий на печать. Если необходимо использовать другой номер порта, измените номер порта, используемого очередью печати.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	Формат имени файла, который служба захвата использует для сохранения заданий на печать. %d — время выполнения задания на печать, а %i — текущий счетчик времени. В качестве части имени файла можно использовать следующие значения: %u — имя пользователя %pd — имя драйвера печати %pq — имя очереди печати

ServerSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
ServerIP	apis.us.iss.lexmark.com/cpm (США) apis.eu.iss.lexmark.com/cpm (ЕС)	Адрес сервера вывода и отслеживания Lexmark Print Management Cloud.
ServerPort	443	Номер порта, через который на принтере выводится задание на печать.

IDPServerSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
ServerIP	idp.us.iss.lexmark.com (США) idp.eu.iss.lexmark.com (ЕС)	Адрес поставщика услуг идентификации, используемый для проверки подлинности пользователей.
ServerPort	443	Номер порта, через который на принтере выводится задание на печать.

DeleteJobTrackerSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
TrackDeletedJob	true	Если параметр имеет значение false , удаленные задания не отслеживаются.
SendImmediately	true	Если параметр имеет значение false , клиент управления печатью Lexmark отправляет данные удаленных заданий, используя параметр IntervalMode .
IntervalMode	Daily	Отправка данных удаленных заданий по истечении указанного периода времени. Можно задать интервал в минутах, часах, днях или неделях. Если параметр IntervalMode включен, данные удаленных заданий временно сохраняются в папке c:\ProgramData\LPMC\DJTRreport.xml . По истечении заданного интервала данные удаленных заданий отправляются на сервер отчетов, а файл DJTRreport.xml удаляется.
SendInterval Минуты Hourly Daily Weekly День Час	1200	Укажите время отправки данных удаленных заданий на сервер отчетов. Мин. — задайте любое значение, равное или превышающее 1. Daily — задайте значение в часах в формате ЧЧММ. Интервал запускается каждый день в заданное время. Можно задать несколько значений параметра Daily . Данный параметр активирует отслеживание удаленных заданий несколько раз в день. Weekly — содержит значения День и Час . День — задайте любое значение от 1 до 7, где 1 — воскресенье, а 7 — суббота. Час — задайте значение в формате ЧЧММ, интервал запускается в заданное время дня. Параметры День и Час — многовариантные.
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	0.0.0.0 9780 false	Содержит информацию о сервере отчетов, на котором сохраняются данные удаленных заданий.

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
OtherSettings SiteName	Н.д.	Дополнительная информация о данных удаленных заданий. SiteName — имя сайта, с которого было отправлено задание.

LateBindingSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
LateBindingEnabled	false	Если параметр имеет значение true , то настройки цвета, сторон, сшивания, перфорации и количества копий можно изменить на панели управления принтера. Примечания. <ul style="list-style-type: none"> Наличие доступа к этому параметру зависит от версии клиента управления печатью Lexmark. Для получения дополнительных сведений см. файл <i>Readme</i>. Этот параметр применим только к заданиям, отправленным из среды Lexmark Print Management Serverless. Чтобы использовать этот параметр, подключите брошюровщик к принтеру.

DeleteEmptyUserFolderSetting

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
DeleteEmptyUserFolders	false	Если задано true , папки пользователя без заданий на печать и действительные маркеры пользователя автоматически удаляются.
DeleteEmptyUserFoldersLifespan	7	Количество дней, после которых папки пользователя без заданий на печать и действительные маркеры пользователя автоматически удаляются.

Пример файла конфигурации для операционной системы Windows

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration>
  <Logger>
    <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>true</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
      <ServerPort>443</ServerPort>
    </ServerSettings>
    <ServerAPISettings>
```



```
<APIVersion>3.0</APIVersion>
<IDPServerSettings>
  <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
  <ServerPort>443</ServerPort>
</IDPServerSettings>
</ServerAPISettings>
</LPMServerlessSettings>
<LPMServerSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings/>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
  <APIVersion>3.0</APIVersion>
</LPMServerSettings>
<LateBindingSettings>
  <LateBindingEnabled>true</LateBindingEnabled>
</LateBindingSettings>
<DeleteEmptyUserFolderSetting>
  <DeleteEmptyUserFolders>false</DeleteEmptyUserFolders>
  <DeleteEmptyUserFoldersLifespan>7</DeleteEmptyUserFoldersLifespan>
</DeleteEmptyUserFolderSetting>
<DisplayNotifications>true</DisplayNotifications>
<DefaultPrintQueue>
  <DefaultQueue>LPMCloud</DefaultQueue>
</DefaultPrintQueue>
</Configuration>
```

Настройка клиентского ПО для работы с ПО операционной системы Mac OS

Присоединение к домену Active Directory

Добавление домена Active Directory в список серверов DNS

- 1 На компьютере откройте «Настройки системы», затем выберите **Сеть**.
- 2 Выберите сеть и нажмите **Дополнительно**.
- 3 Нажмите **DNS**, затем в разделе «Серверы DNS» нажмите **+**, затем введите IP-адрес домена Active Directory.
- 4 В разделе «Поиск доменов» нажмите **+**, затем введите имя домена Active Directory.
- 5 Нажмите **ОК**.
- 6 В окне «Сеть» нажмите **Применить**.

Присоединение к домену Active Directory

- 1 На компьютере откройте «Настройки системы», затем выберите **Пользователи и группы**.
- 2 Нажмите **Параметры входа**, затем в разделе «Сервер сетевой учетной записи» нажмите **Присоединиться**.

Примечание: Если параметры недоступны, нажмите на кнопку замка. Для разблокировки параметров требуется учетная запись администратора.

- 3 Настройте параметры.
 - **Сервер** — Адрес контроллера домена Active Directory
 - **Идентификатор клиентского компьютера** — Имя клиентского компьютера
 - **Администратор AD** — Имя учетной записи, сопоставленной с доменом Active Directory
 - **Пароль администратора AD** — Пароль учетной записи, сопоставленной с доменом Active Directory
- 4 Нажмите **ОК**.
- 5 Выполните вход на компьютере, затем снова выполните вход с идентификатором и паролем, сопоставленными с доменом Active Directory.

Сведения о файлах конфигурации для ПО операционной системы Mac OS

Logger

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
LogFilePath	/var/tmp/lpmc.log	Путь к файлам журналов.
LoggingEnabled	false	<ul style="list-style-type: none"> • Если параметр имеет значение true, события клиента управления печатью Lexmark регистрируются. • Если параметр имеет значение debug, регистрируются дополнительные сведения.

LPMServerlessADSettings

CaptureSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
LoopbackPort	9167	Номер порта обмена данных со службой захвата входящих заданий на печать. Если необходимо использовать другой номер порта, измените номер порта, используемого очередью печати.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	<p>Формат имени файла, который служба захвата использует для сохранения заданий на печать. %d — время выполнения задания на печать, а %i — текущий счетчик времени.</p> <p>В качестве части имени файла можно использовать следующие значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> %u — имя пользователя %pd — имя драйвера печати %pq — имя очереди печати

ClientSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
PrintAndKeepLifespan	48	Количество часов до того, как клиент управления печатью Lexmark удалит задание после печати.
UnprintedJobsLifespan	48	Количество часов до того, как клиент управления печатью Lexmark удалит из очереди задание, не выведенное на печать.

ReleaseSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
EsfListenerPort	9443	Номер порта, через который на принтере выводится задание на печать.
UseSSL	true	Задается использование SSL при обмене данными с приложением «Разблокировка печати». Если для параметра ServerPort установлено значение 80 , установите значение false для установления подключения не по протоколу SSL. Этот параметр должен быть включен при использовании HTTPS.

ServerSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
ActiveDirectoryUserProperty	otherLoginWorkstations	Атрибут Active Directory, который клиент управления печатью Lexmark использует для сохранения и получения данных. Если параметр otherLoginWorkstations недоступен, используйте параметр customAttributeName , чтобы использовать пользовательский атрибут.
ServiceAccountUserName	Н.д.	Имя пользователя, назначенное в качестве учетной записи службы. Администратор указывает этот параметр перед развертыванием.

ADWriteSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
ADWriteOption	AtPrintTime	<p>Определяет время записи IP-адреса рабочей станции на сервер Active Directory клиентом управления печатью Lexmark.</p> <p>Используйте одно из следующих значений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AtStartup — IP-адрес рабочей станции записывается только при запуске клиента управления печатью Lexmark. Он удаляется, когда рабочая станция выключается или переходит в режим низкого энергопотребления. • AtPrintTime — IP-адрес рабочей станции записывается только при печати задания. Он удаляется, если у пользователя больше нет заданий, удерживаемых на рабочей станции, а также когда рабочая станция выключается или переходит в режим низкого энергопотребления. IP-адрес рабочей станции также сразу же записывается, если при запуске клиента управления печатью Lexmark обнаруживается сохраненное задание. • AtStartupAndPrintTime — IP-адрес рабочей станции записывается при запуске клиента управления печатью Lexmark и при печати задания. Он не удаляется, если у пользователя больше нет заданий на рабочей станции. Он удаляется, когда рабочая станция выключается или переходит в режим низкого энергопотребления.

LPMServerlessSettings

CaptureSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
LoopbackPort	9168	Номер порта обмена данных со службой захвата входящих заданий на печать. Если необходимо использовать другой номер порта, измените номер порта, используемого очередью печати.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.ps	<p>Формат имени файла, который служба захвата использует для сохранения заданий на печать. %d — время выполнения задания на печать, а %i — текущий счетчик времени.</p> <p>В качестве части имени файла можно использовать следующие значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> %u — имя пользователя %pd — имя драйвера печати %pq — имя очереди печати

ClientSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
PrintAndKeepLifespan	48	Количество часов до того, как клиент управления печатью Lexmark удалит задание после печати.
UnprintedJobsLifespan	48	Количество часов до того, как клиент управления печатью Lexmark удалит из очереди задание, не выведенное на печать.

ReleaseSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
EsfListenerPort	443	Номер порта, через который на принтере выводится задание на печать.
UseSSL	true	Задается использование SSL при обмене данными с приложением «Разблокировка печати».

ServerSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
ServerIP	apis.us.iss.lexmark.com/cpm (США) apis.eu.iss.lexmark.com/cpm (ЕС)	Адрес сервера вывода на печать и отслеживания.
ServerPort	443	Номер порта, через который на принтере выводится задание на печать.
UseSSL	true	Задается использование SSL при обмене данными с приложением «Разблокировка печати».

ServerAPISettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
APIVersion	3.0	Версия используемого программного интерфейса (API).
IDPServerSettings ServerIP ServerPort UseSSL	idp.us.iss.lexmark.com (США) idp.eu.iss.lexmark.com (ЕС) 443 true	Адрес поставщика услуг идентификации, используемый для проверки подлинности пользователей. Номер порта, через который на принтере выводится задание на печать. Задается использование SSL при обмене данными с приложением «Разблокировка печати».

LPMServerSettings

CaptureSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
LoopbackPort	9167	Номер порта обмена данными со службой захвата входящих заданий на печать. Если необходимо использовать другой номер порта, измените номер порта, используемого очередью печати.
PrintJobFileNameFormat	%d_%i.prn	Формат имени файла, который служба захвата использует для сохранения заданий на печать. %d — время выполнения задания на печать, а %i — текущий счетчик времени. В качестве части имени файла можно использовать следующие значения: %u — имя пользователя %pd — имя драйвера печати %pq — имя очереди печати

ServerSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
ServerIP	apis.us.iss.lexmark.com/cpm (США) apis.eu.iss.lexmark.com/cpm (ЕС)	Адрес сервера вывода и отслеживания Lexmark Print Management Cloud.
ServerPort	443	Номер порта, через который на принтере выводится задание на печать.

IDPServerSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
ServerIP	idp.us.iss.lexmark.com (США) idp.eu.iss.lexmark.com (ЕС)	Адрес поставщика услуг идентификации, используемый для проверки подлинности пользователей.
ServerPort	443	Номер порта, через который на принтере выводится задание на печать.

DeleteJobTrackerSettings

Параметр	Значение по умолчанию	Описание
TrackDeletedJob	true	Если параметр имеет значение false , удаленные задания не отслеживаются.
SendImmediately	true	Если параметр имеет значение false , клиент управления печатью Lexmark отправляет данные удаленных заданий, используя параметр IntervalMode .
IntervalMode	Мин.	Отправка данных удаленных заданий по истечении указанного периода времени. Можно задать интервал в минутах, часах, днях или неделях.
SendInterval Минуты Daily Weekly День Час	1200	Укажите время отправки данных удаленных заданий на сервер отчетов. Мин. — задайте любое значение, равное или превышающее 1. Daily — задайте значение в часах в формате ЧЧММ. Интервал запускается каждый день в заданное время. Можно задать несколько значений параметра Daily . Данный параметр активирует отслеживание удаленных заданий несколько раз в день. Weekly — содержит значения День и Час . День — задайте любое значение от 1 до 7, где 1 — воскресенье, а 7 — суббота. Час — задайте значение в формате ЧЧММ, интервал запускается в заданное время дня. Параметры День и Час — многовариантные.
ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL	0.0.0.0 9780 false	Содержит информацию о сервере отчетов, на котором сохраняются данные удаленных заданий.
OtherSettings SiteName	Н.д.	Дополнительная информация о данных удаленных заданий. SiteName — имя сайта, с которого было отправлено задание.

Пример файла конфигурации для ПО операционной системы Mac OS

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration>
  <Logger>
    <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>>false</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessADSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
      <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
    </ServerSettings>
    <ADWriteSettings>
```

```

        <!--values are {AtStartup | AtPrintTime | AtStartupAndPrintTime} -->
        <ADWriteOption>AtStartupAndPrintTime</ADWriteOption>
    </ADWriteSettings>
</LPMServerlessADSettings>
<LPMServerlessSettings>
    <CaptureSettings>
        <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
        <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
        <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
        <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
        <EsfListenerPort>443</EsfListenerPort>
        <UseSSL>>true</UseSSL>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
        <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
        <ServerPort>443</ServerPort>
        <UseSSL>>true</UseSSL>
    </ServerSettings>
    <ServerAPISettings>
        <APIVersion>3.0</APIVersion>
        <IDPServerSettings>
            <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
            <ServerPort>443</ServerPort>
            <UseSSL>>true</UseSSL>
        </IDPServerSettings>
    </ServerAPISettings>
</LPMServerlessSettings>
<LPMServerSettings>
    <CaptureSettings>
        <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
        <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
    </ClientSettings>
    <ServerSettings>
        <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
        <ServerPort>443</ServerPort>
    </ServerSettings>
    <IDPServerSettings>
        <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
        <ServerPort>443</ServerPort>
    </IDPServerSettings>
        <APIVersion>3.0</APIVersion>
</LPMServerSettings>
<DeleteJobTrackerSettings>
    <TrackDeletedJob>>true</TrackDeletedJob>
    <SendImmediately>>true</SendImmediately>
    <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
    <SendInterval>
        <Minutes>5</Minutes>
        <Daily>1200</Daily>
        <Daily>2300</Daily>
        <Weekly>
            <Day>2</Day>
            <Day>3</Day>
            <Day>4</Day>
            <Day>5</Day>
            <Day>6</Day>
            <Hour>1000</Hour>
            <Hour>1500</Hour>
        </Weekly>
    </SendInterval>
    <ServerSettings>
        <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
        <ServerPort>9780</ServerPort>
        <ServerSSL>>false</ServerSSL>
    </ServerSettings>
    <OtherSettings>
        <SiteName></SiteName>
    </OtherSettings>

```



```
</OtherSettings>  
</DeleteJobTrackerSettings>  
</Configuration>
```

Создание метода входа в Active Directory

- 1 В окне Embedded Web Server выберите **Параметры > Безопасность > Методы входа**.
- 2 В разделе "Сетевые аккаунты" нажмите **Добавить метод входа > Active Directory**.
- 3 Настройте параметры.
 - **Домен** — Введите область или доменное имя сервера Active Directory.
 - **Имя пользователя** — Введите имя пользователя, который должен проходить проверку подлинности для входа в Active Directory.
 - **Пароль** — Введите пароль пользователя.
 - **Подразделение** — Укажите подразделение, к которому относится пользователь.
- 4 Нажмите **Присоединить к домену**.

Создание метода входа в Kerberos

- 1 В окне Embedded Web Server выберите **Параметры > Безопасность > Методы входа**.
- 2 В разделе "Сетевые аккаунты" нажмите **Добавить метод входа > Kerberos**.
- 3 Выполните одно из следующих действий.

Создайте простой файл конфигурации Kerberos

В разделе "Создать простой файл Kerberos" настройте следующие параметры:

- **Адрес KDC** — Введите IP-адрес или имя хоста KDC IP.
- **Порт KDC** — Введите номер порта, используемый сервером Kerberos.
- **Область** — Введите область, используемую сервером Kerberos. Область необходимо вводить в верхнем регистре.

Импорт файла конфигурации Kerberos

В поле "Импорт файла Kerberos" перейдите к файлу krb5.conf.

- 4 При необходимости, в разделе "Другие параметры" настройте следующие параметры:
 - **Кодировка символов** — Выбор кодировки символов, используемой в файле конфигурации.
 - **Запретить обратный поиск IP**
- 5 Нажмите **Сохранить и подтвердить**.

Настройка приложения «Разблокировка печати»

Доступ к Embedded Web Server

- 1 Получение IP-адреса принтера. Выполните одно из следующих действий.
 - Найдите IP-адрес на начальном экране принтера.
 - На начальном экране принтера выберите **Параметры > Сеть/Порты > Обзор сети**.
- 2 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

Настройка местоположений заданий

Настройка параметров бессерверной службы каталогов (Active Directory)

Эти настройки применяются к системе управлению гибридной печатью с помощью клиента управления печатью Lexmark версии 2.2 или более поздней.

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения:
Приложения > Вывод на печать > Настройка
- 2 В разделе Местоположение задания выберите **Бессерверное (Active Directory)**.
- 3 В разделе Настройки бессерверной службы каталогов Active Directory введите атрибут Active Directory и область.
- 4 Введите имя пользователя и пароль.

Примечание: Имя пользователя должно совпадать со значением ServiceAccountUserName, указанным в файле конфигурации клиента управления печатью Lexmark. Для получения дополнительной информации см. [“Сведения о файлах конфигурации для операционной системы Windows” на стр. 11](#).

- 5 Введите номера портов SSL и HTTP.
- 6 Выберите режим безопасности.
 - **Автовыбор** — приложение получает задания от клиента управления печатью Lexmark 2.2 как с SSL-, так и с иной конфигурацией.
 - **Только SSL** — приложение получает задания от клиента управления печатью Lexmark 2.2 с SSL-конфигурацией.
- 7 Нажмите **Сохранить**.

Настройка параметров бессерверной службы (веб-сервер)

Эта настройка требуется только для клиента управления печатью версии 2.2.

1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения:

Приложения > Вывод на печать > Настройка

2 В разделе Местоположение задания выберите **Бессерверное (веб-сервер)**.

3 В разделе Настройки веб-сервера бессерверной службы введите веб-адрес сервера.

4 Введите номера портов SSL и HTTP.

5 Выберите режим безопасности.

- **Автовыбор** — приложение получает задания от клиента управления печатью Lexmark 2.2 как с SSL-, так и с иной конфигурацией.
- **Только SSL** — приложение получает задания от клиента управления печатью Lexmark 2.2 с SSL-конфигурацией.

6 Если необходимо, выберите одну из следующих настроек.

- **Использовать прокси-сервер** — выберите эту настройку, если прокси-сервер настроен на требование прохождения всех подключений через него.
- **Разрешить связь с клиентом управления печатью версии 2.2 и более ранними версиями** — выберите эту настройку при поддержке клиента управления печатью v2.

7 Нажмите **Сохранить**.

Настройка параметров SaaS

Эти настройки применяются к системе управление облачной печатью.

1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения:

Приложения > Вывод на печать > Настройка

2 В разделе Местоположение задания выберите **SaaS**.

3 В разделе Параметры SaaS укажите адрес сервера вывода на печать и отслеживания.

4 Откройте папку с сертификатом SSL, затем нажмите **Загрузить**.

5 Нажмите **Сохранить**.

Настройка дополнительных параметров

1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения:

Приложения > Вывод на печать > Настройка

2 В окне "Дополнительные параметры" настройте сеть и таймауты сокета.

3 В меню «Ошибка печати» выберите записи ошибок, которые необходимо распечатать.

- 4 Если необходимо, активируйте функцию стоимости задания, затем укажите стоимость для цветных и черно-белых заданий.

Примечание: При активации этой функции отображается индивидуальная стоимость заданий и общая стоимость выбранных заданий.

- 5 Нажмите **Сохранить**.

Пользовательская настройка значка приложения

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения:

Приложения > Вывод на печать > Настройка

- 2 В разделе кнопок начального экрана выберите **Использование пользовательской метки**, затем введите текст, который должен отображаться на начальном экране.
- 3 Выберите **Использование пользовательского значка**, перейдите к изображению, которое должно отображаться на начальном экране, и нажмите **Загрузить**.
- 4 Нажмите **Сохранить**.

Экспорт или импорт файла конфигурации

Импортируемые файлы конфигурации перезаписывают существующие конфигурации приложений.

- 1 Из Embedded Web Server перейдите к странице конфигурации приложения:

Приложения > Вывод на печать > Настройка

- 2 Нажмите **Настройка импорта/экспорта**.
- 3 Выполните одно из следующих действий.
 - Откройте папку с файлом конфигурации, затем нажмите **Импорт**.
 - Нажмите **Экспорт**.

Использование веб-портала «Управление печатью» Lexmark Cloud Services

Для получения дополнительной информации о настройке решения Lexmark Cloud Print Management см. *Руководство по настройке решения управления облачной печатью*.

Получение доступа к информационной панели Lexmark Cloud Services

1 Откройте веб-браузер и в адресной строке введите `cloud.lexmark.com`.

Примечание: Для изменения языка веб-сайта выберите язык в верхнем правом углу страницы.


2 Введите ваш адрес электронной почты и пароль.

Примечание: Если система настроена на интегрированный доступ, вы будете перенаправлены на страницу регистрации вашей организации.

3 Нажмите **Вход**.

Доступные дополнительные устройства

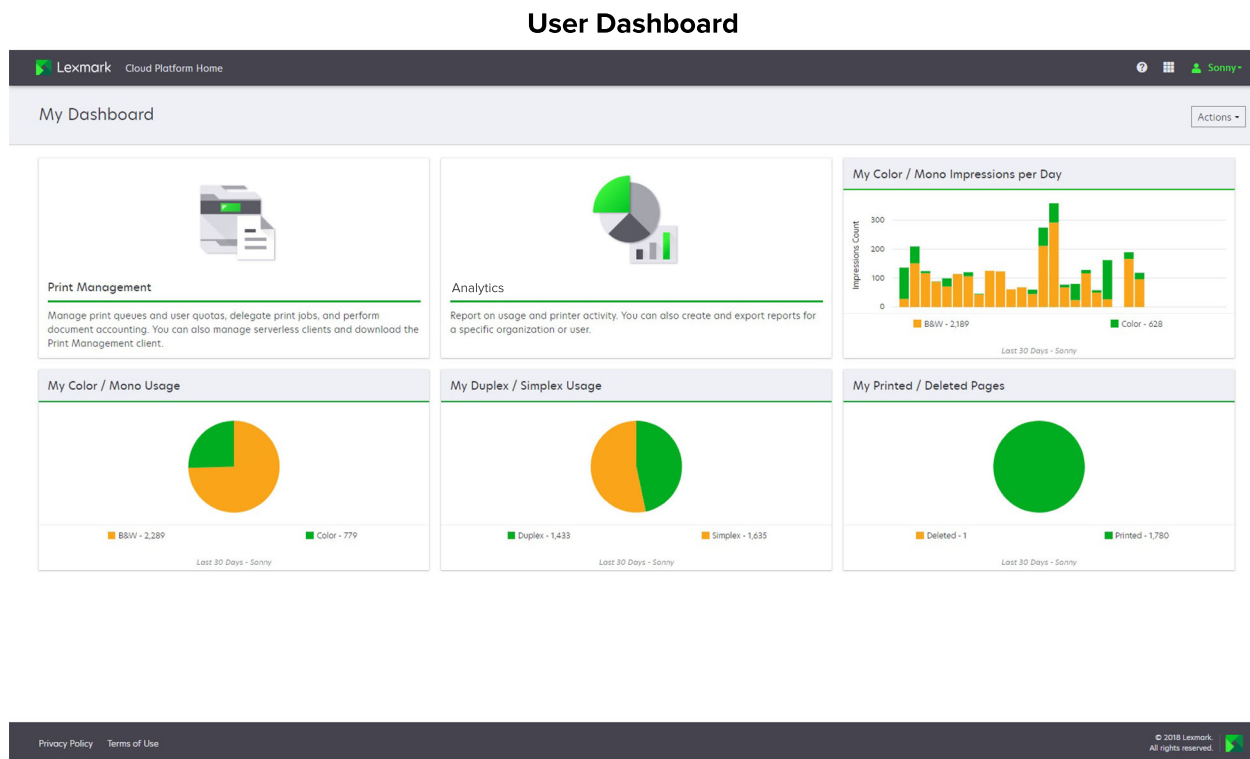
В зависимости от разрешений, связанных с вашей учетной записью пользователя, на информационной панели отображается набор карточек веб-порталов. Если нажать на карточку веб-портала, откроется новая вкладка веб-браузера с выбранным веб-порталом.

Чтобы открыть другой веб-портал с текущего веб-портала, нажмите  в верхнем правом углу страницы.

Управление информационной панелью

Информационная панель обеспечивает быстрый доступ к веб-порталам и картам, содержащим информацию об использовании за последние 30 дней. Можно создать и настроить до 10 информационных панелей, каждая из которых может содержать до 24 карт. Вид информационной панели можно настраивать. Вы можете добавлять, скрывать, перемещать или переименовывать карты.

Доступные веб-порталы и карты зависят от назначенной вам роли.



Пользователи могут видеть собственную статистику использования принтеров.

Создание информационной панели

- 1 На информационной панели нажмите **Действия**.
- 2 Нажмите **Создать информационную панель**.
- 3 Введите уникальное имя информационной панели.
- 4 Нажмите **Создать**.

Примечание: Можно создать до 10 информационных панелей.

Установка в качестве информационной панели по умолчанию

- 1 На информационной панели нажмите на раскрывающееся меню и выберите информационную панель, которую требуется установить в качестве панели по умолчанию.
- 2 Нажмите **Действия > Установить по умолчанию**.
- 3 Нажмите **Установить по умолчанию**.

Примечание: Невозможно удалить информационную панель, которая установлена по умолчанию.

Переименование информационной панели

- 1 На информационной панели нажмите на раскрывающееся меню и выберите информационную панель, которую требуется переименовать.
- 2 Нажмите **Действия > Переименовать информационную панель**.

3 Введите новое имя информационной панели.

4 Нажмите **Переименовать**.

Удаление информационной панели

1 На информационной панели нажмите на раскрывающееся меню и выберите информационную панель, которую требуется удалить.

2 Нажмите **Действия > Удалить информационную панель**.

3 Нажмите **Удалить информационную панель**.

Управление картами

1 На информационной панели нажмите **Действия**.

2 Доступны следующие действия:

Добавление карт

Примечания.

- Можно добавить до 24 карт.
- Вид информационной панели не обновляется автоматически, когда пользователь получает доступ к новому веб-порталу. Карта веб-портала добавляется вручную.

а Нажмите **Добавить карту**.

б Выберите тип карты.

в Обновите имя карты.

г Нажмите **Добавить карту**.

Редактирование карт

а Нажмите **Редактировать карты**

б Доступны следующие действия:

- Добавить карты.
- Изменить свойства карты.
- Переместить карты.
- Удалить карты.

Примечание: При редактировании карт можно переключиться на другую информационную панель, и все изменения, внесенные на информационных панелях, будут сохранены.

в Нажмите **Готово**.

Изменение вида


Наведите курсор на меню **Изменение вида** и выберите количество столбцов.

Доступ к веб-порталу управления печатью

Откройте веб-браузер, откройте информационную панель "Службы Lexmark Cloud" и выполните одно из следующих действий:

- На информационной панели нажмите **Управление печатью**.

Примечание: Если карта недоступна на информационной панели, добавьте ее. Подробнее см. ["Управление информационной панелью" на стр. 29](#).

- В текущем веб-портале нажмите  в правом верхнем углу страницы, а затем нажмите **Управление печатью**.

Административные задачи

Вкладка Администрирование доступна только администраторам среды управления облачной печатью. Эта функция позволяет настроить делегирование заданий на печать, отправку по электронной почте, квоты, хранение заданий на печать и журнал заданий печати.

Настройка организационных политик

1 На веб-портале Print Management нажмите **Администрирование > Организационная политика**.

2 В разделе Общие сведения выполните одно из следующих действий:

- **Включить делегирование заданий на печать** — эта функция позволяет делегировать задания на печать другим пользователям, позволяя им выполнять вывод заданий на печать для вас. Для получения дополнительной информации см. ["Управление делегатами" на стр. 38](#).
- **Включить отправку по электронной почте** — эта функция позволяет отправлять документы по электронной почте в Lexmark Cloud для вывода на печать. Для получения дополнительной информации см. ["Отправка заданий на печать по электронной почте" на стр. 40](#).
- **Включить изменение числа копий перед выводом** — эта функция позволяет задавать число копий перед выводом задания на печать. Чтобы отключить эту функцию, снимите флажок.
- **Включить печать и сохранение** — эта функция позволяет сохранять задание на печать в очереди печати при его выводе. Вы можете снять флажок Включить печать и сохранение, чтобы отключить эту функцию.
- **Включить автоматический вывод на печать** — эта функция позволяет автоматически выводить все задания на печать в очереди после входа в систему принтера.
- **Включить квоты печати** — эта функция позволяет установить квоты для ограничения печати. Вы можете установить квоту по умолчанию для организации или задать пользовательскую квоту.

Выберите один из следующих параметров:

- **Центр учета затрат или персонально** — позволяет определить квоты, а затем назначить их центрам учета затрат или отдельным пользователям.
- **Отдел или персонально** — позволяет определить квоты и назначить их отделам или отдельным пользователям.
- **Только персонально** — позволяет определить квоты и назначить их отдельным пользователям.

Для получения дополнительной информации об определении квот см. ["Определение квот" на стр. 33](#).

Для получения дополнительной информации о назначении квот см. [“Назначение квот” на стр. 34.](#)

3 В разделе Сохранение заданий на печать укажите время до удаления выведенных и не выведенных на печать заданий.

4 В разделе Журнал заданий печати укажите временной период, за который в журнале содержатся задания на печать.

Примечания.

- Вы можете просмотреть хронологическую информацию о заданиях на печать на вкладке Журнал заданий печати. Для получения дополнительной информации см. [“Просмотр журнала заданий на печать” на стр. 38.](#)
- Этот параметр определяет диапазон дат, за который в журнале показывается история отправленных заданий на печать. Данный период не связан с веб-порталом Аналитика.

5 Нажмите **Сохранить изменения.**

Определение квот

Вы можете создать определения квот, а затем назначить их определенным отделам, центрам учета затрат или выбранным пользователям.

Эта функция доступна только в случае, если назначение квот включено в организационных политиках. Для получения дополнительной информации см. [“Настройка организационных политик” на стр. 32.](#)

1 На веб-портале «Управление печатью» нажмите **Администрирование > Определения квот.**

2 Доступны следующие действия:

Настройка фиксированной квоты

- а** Нажмите **Создать**, затем введите уникальное имя определения квоты.
- б** В меню Укажите ограничения квоты выберите **Одинаковые ограничения для каждого месяца.**
- в** Укажите общий объем квот для каждого месяца.
 - **Разрешить печать без ограничений**
 - **Установить пользовательскую квоту** — укажите ограничение для печати.
 - **Заблокировать всю печать**

Примечания.

- Также можно разрешить, запретить или установить ограничение для цветной печати.
- Ограничение цветной печати является частью ограничения общего объема квот. При достижении уровня ограничения для цветной печати пользователи больше не могут выполнять цветную печать, но по-прежнему могут использовать оставшийся общий объем квот для черно-белой печати.

г Нажмите **Создать определение квоты.**

Настройка пользовательской квоты для каждого месяца

- а** В меню Укажите ограничения квоты выберите **Пользовательские ограничения для каждого месяца.**
- б** Выберите один или несколько месяцев.

в Нажмите **Установить ограничения квоты**, а затем укажите квоту.

- **Разрешить печать без ограничений**
- **Установить пользовательскую квоту** — укажите ограничение для печати.
- **Заблокировать всю печать**

Примечания.

- Также можно разрешить, запретить или установить ограничение для цветной печати.
- Ограничение цветной печати является частью ограничения общего объема квот. При достижении уровня ограничения для цветной печати пользователи больше не могут выполнять цветную печать, но по-прежнему могут использовать оставшийся общий объем квот для черно-белой печати.

г Нажмите **Создать определение квоты**.

Установка квоты по умолчанию для организации

Квота по умолчанию применяется ко всем пользователям в организации, если только для отдела, центра учета затрат или отдельного пользователя не назначена пользовательская квота. Пользовательская квота переопределяет квоту по умолчанию.

а Нажмите  рядом с элементом Квота по умолчанию.

б Установите фиксированную квоту или пользовательскую квоту для каждого месяца.

Назначение квот

Эта функция доступна только в случае, если назначение квот включено в организационных политиках. Для получения дополнительной информации см. [“Настройка организационных политик” на стр. 32](#).

1 На веб-портале «Управление печатью» нажмите **Администрирование > Назначения квот**.

2 Доступны следующие действия:

Примечание: Доступные вкладки могут отличаться в зависимости от организационной политики. Если политика разрешает назначение квот **Только персонально**, другие вкладки не будут доступны. Для получения дополнительной информации см. [“Настройка организационных политик” на стр. 32](#).

Назначение квоты центру учета затрат

а На вкладке Центр учета затрат нажмите **Назначить квоту**.

б Введите название центра учета затрат.

Примечание: Название центра учета затрат должно совпадать с названием центра учета затрат на веб-портале «Управление учетными записями» организации.

в Выберите определение квоты.

г Нажмите **Назначить квоту**.

Назначение квоты отделу

а На вкладке Отдел нажмите **Назначить квоту**.

б Введите название отдела.

Примечание: Название центра учета затрат должно совпадать с названием центра учета затрат на веб-портале «Управление учетными записями» организации.

в Выберите определение квоты.

г Нажмите **Назначить квоту**.

Назначение квоты пользователю

а На вкладке Персонально нажмите **Назначить квоту**.

Примечание: Вкладка Персонально доступна только в случае, если политика настроена на назначение квот категориями **Центр учета затрат или персонально** или **Отдел или персонально**.

б Введите адрес электронной почты пользователя.

в Выберите определение квоты.

г Нажмите **Назначить квоту**.

Управление очередями печати

В очереди печати отображаются задания на печать, отправленные в систему управления облачной печатью с помощью следующих методов отправки:

- **Управление облачной печатью** — задания на печать отправляются в очередь печати Lexmark Cloud.

Пользователи могут отправлять задания на печать, используя следующие источники:

- **Веб** — файл загружается непосредственно на веб-портал «Управление печатью».
- **ЛРМС** — задание на печать отправляется с рабочей станции пользователя с помощью клиента управления печатью Lexmark, настроенного для управления облачной печатью.
- **Расширение печати для Chrome** — задание на печать отправляется из веб-браузера Google Chrome.
- **Мобильное устройство** — задание на печать отправляется из мобильного приложения Lexmark Mobile Print.
- **Электронная почта** — задание на печать отправляется на адрес электронной почты *Cloudprint@lexmark.com* или *Cloudprint.eu@lexmark.com*.

- **Управление гибридной печатью** — задания на печать хранятся локально на рабочей станции пользователя, а не отправляются в очередь печати Lexmark Cloud. В очереди печати отображаются задания на печать, вывод которых был отложен на рабочей станции. Рабочая станция использует клиент управления печатью Lexmark, установленный в гибридном режиме, для связи с системой управления облачной печатью.

Примечание: В очереди печати можно также изменить параметры компоновки, бумаги и брошюровки. Однако в зависимости от метода отправки, настроек драйвера печати и настроек программ обработки документов некоторые параметры могут быть недоступны.

1 На веб-портале «Управление печатью» нажмите **Очередь печати**.

2 Нажмите на заголовок Очередь печати.

3 Выполните поиск или выберите пользователя.

4 Доступны следующие действия:

Загрузка файлов

а Нажмите **Загрузить файлы**.

б Перетащите один или несколько файлов или нажмите **Выбрать файлы**, а затем перейдите к ним.

в Нажмите **Готово**.

Удаление задания на печать

а Выберите одно или несколько заданий.

б Нажмите **Удалить > Удалить задания на печать**.

Установка параметров печати для определенного задания на печать

а Нажмите на задание на печать.

б При необходимости введите описание задания на печать в разделе «Общие сведения».

в Доступны следующие действия:

Примечание: В зависимости от метода отправки, настроек драйвера печати и настроек программ обработки документов некоторые параметры компоновки, бумаги и брошюровки могут быть недоступны.

Настройка компоновки

- **Копии** — выбор количества копий для печати.
- **Разбор по копиям** — при выполнении задания на печать обеспечивает сохранение порядка укладываемых страниц, особенно при печати нескольких копий документа.
- **Двусторонняя печать** — при печати на обеих сторонах бумаги лист может переворачиваться как по короткой, так и по длинной стороне. Для использования настроек принтера по умолчанию выберите **Использовать настройки принтера**.
- **Страниц на листе** — несколько страниц документа будут напечатаны на одной стороне листа бумаги.
- **Ориентация** — **Страниц на листе** — ориентация страниц при печати нескольких страниц на листе (N-страниц).

Настройка параметров бумаги и брошюровки

- **Формат бумаги** — выбор формата бумаги.
- **Тип бумаги** — выбор типа бумаги.
- **Выходной лоток** — место сбора бумаги, вышедшей из принтера.
- **Сшивание** — место сшивания бумаги.
- **Перфорация** — количество отверстий для перфорации.
- **Фальцовка** — способ фальцовки бумаги.

Изменение качества

Выберите режима цвета.

г Нажмите **Сохранить изменения**.

Установка параметров печати по умолчанию для всех входящих заданий на печать

а Нажмите **Задать параметры печати по умолчанию**.

б Доступны следующие действия:

Примечание: В зависимости от метода отправки, настроек драйвера печати и настроек программ обработки документов некоторые параметры компоновки, бумаги и брошюровки могут быть недоступны.

Настройка компоновки

- **Копии** — выбор количества копий для печати.
- **Разбор по копиям** — при выполнении задания на печать обеспечивает сохранение порядка укладываемых страниц, особенно при печати нескольких копий документа.
- **Двусторонняя печать** — при печати на обеих сторонах бумаги лист может переворачиваться как по короткой, так и по длинной стороне. Для использования настроек принтера по умолчанию выберите **Использовать настройки принтера**.
- **Страниц на листе** — несколько страниц документа будут напечатаны на одной стороне листа бумаги.
- **Ориентация** — **Страниц на листе** — ориентация страниц при печати нескольких страниц на листе (N-страниц).

Настройка параметров бумаги и брошюровки

- **Формат бумаги** — выбор формата бумаги.
- **Тип бумаги** — выбор типа бумаги.
- **Выходной лоток** — место сбора бумаги, вышедшей из принтера.
- **Сшивание** — место сшивания бумаги.
- **Перфорация** — количество отверстий для перфорации.
- **Фальцовка** — способ фальцовки бумаги.

Изменение качества

Выберите режима цвета.

в Нажмите **Сохранить изменения**.

Загрузка файлов на веб-портал управления печатью

- 1 На веб-портале управления печатью нажмите **Очередь печати**.
- 2 Нажмите **Загрузить файл**, а затем перетащите один или несколько файлов или найдите их с помощью функции "Обзор".
- 3 Нажмите **Готово**.

Управление делегатами

Просматривайте делегатов пользователя и управляйте ими.

Делегат — это пользователь, которому другой пользователь разрешил выполнять печать заданий. Например, секретарь может выполнять печать заданий, отправленных руководителем.

Эта функция доступна только в случае, если делегирование заданий на печать включено в организационных политиках. Для получения дополнительной информации см. [«Настройка организационных политик» на стр. 32](#).

Примечание: Делегаты могут просматривать все задания на печать, отправленные другим пользователем. Однако делегаты могут печатать только задания на печать среды управления облачной печатью. Делегаты не могут печатать задания на печать среды управления гибридной печатью.

- 1 На веб-портале «Управление печатью» нажмите **Делегаты**.
- 2 Нажмите на заголовок **Делегаты**.
- 3 Выполните поиск или выберите пользователя.
- 4 Выполните одно из следующих действий.

Добавление делегатов

- а Нажмите **Добавить**.
- б Выберите пользователя.
- в Нажмите **Добавить делегата**.

Удаление делегатов

- а Выберите одного или нескольких делегатов.
- б Выберите **Удалить**.

Просмотр журнала заданий на печать

Примечание: Эта функция доступна только в том случае, если вам назначена роль Print Release Management Document Accounting. Для получения дополнительной информации свяжитесь с администратором организации.

На веб-портале Print Management нажмите **Журнал заданий печати**.

Журнал заданий печати содержит следующую информацию:

- **Отпечаток** — сторона листа бумаги с тонером.
- **Вывод с** — отображает IP-адрес принтера, с которого было выведено задание на печать.
- **Имя задания**
- **Цветной режим** — указывает, монохромное задание на печать или цветное.
- **Двусторонняя печать** — указывает, было ли задание напечатано на обеих сторонах бумаги.
- **Выведено** — указывает, когда задание было выведено на печать.

Использование приложения

Отправка заданий на печать

Отправка заданий печати с вашего компьютера

Выполните одно из следующих действий.

Отправьте файлы

- 1 Откройте файл или изображение.
- 2 Выберите параметры печати, затем выберите очередь приложения "Разблокировка печати".
- 3 Нажмите **Печать**.
- 4 При появлении соответствующего запроса введите ваш адрес электронной почты и пароль.

Отправьте сообщения электронной почты

Примечание: Эта функция доступна только для пользователей с определенной ролью. Дополнительные сведения о назначении ролей см. в *Руководстве администратора служб Lexmark Cloud*.

Для того чтобы получить адрес электронной почты сервера очереди печати, свяжитесь с вашим администратором или центром технической поддержки пользователей.

Примечание: Убедитесь в том, что сообщение электронной почты не пустое.

Загрузка расширения Lexmark Cloud Print Management для Chrome

Расширение Lexmark Cloud Print Management для Chrome необходимо добавить до отправки заданий на печать в Cloud Print Management с помощью операционной системы Chrome OS™.

- 1 На веб-портале «Управление печатью» нажмите **Загрузка клиента**.
- 2 В разделе Chrome OS нажмите **Доступно в интернет-магазине Chrome**.
- 3 Нажмите **Покинуть сайт**.
- 4 Используя браузер Google Chrome, добавьте расширение Lexmark Cloud Print Management для Chrome из интернет-магазина Chrome.

Отправка заданий на печать из браузера Google Chrome

Примечания.

- В вашем веб-браузере должно быть добавлено расширение «Lexmark Cloud Print Management для Google Chrome».

- Для получения дополнительной информации о получении расширения «Lexmark Cloud Print Management для Google Chrome» обратитесь к представителю Lexmark.
- 1 В браузере Google Chrome откройте файл, изображение или веб-страницу.
 - 2 Выберите функцию печати, а затем выберите **Lexmark Cloud Print Management для Google Chrome**.
 - 3 При необходимости измените параметры печати.
 - 4 Нажмите **Печать**.




Отправка заданий на печать по электронной почте

Эта функция доступна только в случае, если отправка по электронной почте включена в организационных политиках. Для получения дополнительной информации см. [“Настройка организационных политик” на стр. 32](#).

Отправьте сообщение электронной почты или вложение из клиента электронной почты по адресу:

- Для пользователей североамериканского центра обработки данных — Cloudprint@lexmark.com
- Для пользователей европейского центра обработки данных — Cloudprint.eu@lexmark.com



Управление заданиями на печать

- 1 На начальном экране коснитесь **Разблокировка печати**.
- 2 Доступны следующие действия:
 - Чтобы обновить список, коснитесь  рядом с кнопкой **Печать**, затем коснитесь **Обновить**.
 - Чтобы вывести на печать задания, не удаляя их из очереди, выберите одно или несколько заданий, коснитесь  рядом с кнопкой **Печать**, затем коснитесь **Сохраненная печать**.
 - Чтобы изменить параметры задания на печать, выберите задание, коснитесь  рядом с кнопкой **Печать**, затем коснитесь **Изменить параметры печати**. Выполните одно из следующих действий.

Примечание: В зависимости от метода отправки, настроек драйвера печати и настроек программ обработки документов некоторые параметры компоновки, бумаги и брошюровки могут быть недоступны.


- Коснитесь **Параметры**, затем настройте любой из следующих параметров:
 - **Количество копий**
 - **Цвет**


Примечание: Изменение задания на черно-белую печать на задание на цветную печать на принтере доступно только для некоторых форматов файлов.
 - **Стороны** — выбор количества сторон листа для печати на них заданий.
- Коснитесь **Параметры брошюровки**, затем настройте один из следующих параметров:
 - **Сшиватель** — напечатанные задания будут сшиваться.
 - **Перфорация** — напечатанные задания будут прокалываться перфоратором.

- Чтобы удалить задания на печать, выберите одно или несколько заданий, коснитесь  рядом с кнопкой Печать, затем коснитесь **Удалить**.
- Для просмотра состояния квоты коснитесь  рядом с кнопкой Печать, затем коснитесь **Квота**.

Вывод заданий на печать

- 1 На начальном экране коснитесь **Разблокировка печати**.
- 2 Выберите одно или несколько заданий на печать.

Примечание: Чтобы вывести на печать задания, делегированные вам, коснитесь , если требуется, выберите имя пользователя, затем выберите задания на печать.

- 3 При необходимости измените параметры печати. Коснитесь  рядом с кнопкой «Печать», коснитесь **Изменение параметров печати**, затем выполните одно из следующих действий:

Примечание: В зависимости от метода отправки, настроек драйвера печати и настроек программ обработки документов некоторые параметры компоновки, бумаги и брошюровки могут быть недоступны.

- Коснитесь **Параметры**, затем настройте любой из следующих параметров:
 - **Количество копий**
 - **Цвет**
 - **Стороны** — выбор количества сторон листа для печати на них заданий.
- Коснитесь **Параметры брошюровки**, затем настройте один из следующих параметров:
 - **Сшиватель** — напечатанные задания будут сшиваться.
 - **Перфорация** — напечатанные задания будут прокалываться перфоратором.

- 4 Нажмите **Печать**.

Поиск и устранение неисправностей

Ошибка приложения

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Проверка журнала диагностики

- 1 Откройте веб-браузер и введите **IP/se**, где **IP** – IP-адрес принтера.
- 2 Выберите **Встроенные решения > Файл журнала**.
- 3 На основании записей файла журнала устраните проблему.

Проверка журнала клиента управления печатью Lexmark

Чтобы включить запись событий в клиенте управления печатью Lexmark, измените элемент `Logger` в файле конфигурации клиента управления печатью Lexmark.

Для ОС Windows

```
<Logger>
  <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
  <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>
</Logger>
```

Примечание: Подробнее см. [“Сведения о файлах конфигурации для операционной системы Windows” на стр. 11.](#)

Для программного обеспечения операционной системы Mac OS

```
<Logger>
  <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
  <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>
</Logger>
```

Примечание: Подробнее см. [“Сведения о файлах конфигурации для ПО операционной системы Mac OS” на стр. 18.](#)

- Чтобы включить ведение журнала, задайте для `LoggingEnabled` значение **истинно** или **отладка** для более подробных журналов.
- Для просмотра файла журнала откройте папку, указанную в `LogFilePath`. На основании записей файла журнала устраните проблему.

Примечание: При выборе для параметра `LoggingEnabled` значения **ложно** журнал не ведется, но некоторые критические ошибки все равно регистрируются.

Общий доступ к приложению должен быть ограничен

- 1 В окне `Embedded Web Server` выберите **Параметры > Безопасность > Методы входа**.
- 2 В разделе "Публичный" выберите **Управление разрешениями**.

- 3 Разверните область **Приложения**, затем удалите приложение **Разблокировка печати**.
- 4 Нажмите **Сохранить**.

Убедитесь, что приложению "Разблокировка печати" предоставлен контроль доступа к приложению

Во время использования проверки подлинности Cloud или по карточке выполните следующие действия:

- 1 В окне Embedded Web Server выберите **Параметры > Безопасность > Методы входа**.
- 2 В разделе "Дополнительные методы входа" выберите **Управление правами** рядом с приложением.
- 3 Выберите группу, разверните область **Приложения**, затем выберите приложение **Разблокировка печати**.
- 4 Нажмите **Сохранить**.

Обратитесь к представителю Lexmark

Установка с файлом LDC не работает

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Убедитесь, что используются правильные имена файлов

Во время установки система выполняет поиск определенных имен файлов LDC.

Используйте следующие имена файлов:

LPMSaaSPrintQueueConfiguration.Idc для очереди печати среды управления облачной печатью

LPMServerlessPrintQueueConfiguration.Idc для очереди печати среды управления гибридной печатью

Убедитесь, что используются правильные имена для очереди печати

В конфигурации LDC должно использоваться следующее значение для очереди печати:

```
<PrinterObject value="Cloud Print Management - PCLXL"></PrinterObject>
```

Можно также использовать следующие общие значения для профиля принтера и модели принтера:

```
<PrinterProfile name="Lexmark Universal v2" version="1.0">  
<PrinterModel value="Lexmark Universal v2"></PrinterModel>
```

Не удается выполнить печать заданий

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов:

Убедитесь в наличии квоты

Уменьшите количество страниц в задании на печать

Увеличьте значения параметров Сеть и Таймаут сокета

Убедитесь, что для параметра `UseSSL` установлено значение `True`

Если используется протокол HTTPS, убедитесь, что в файле конфигурации для параметра `UseSSL` установлено значение `True`.

Задания выполняются, но ничего не печатается

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов:

Убедитесь, что вы включили параметры «Ч/б печать» и «Цветная печать»

Во время использования проверки подлинности Cloud или проверки подлинности карты выполните следующие действия:

- 1 В окне Embedded Web Server выберите **Параметры > Безопасность > Методы входа**.
- 2 В разделе **Дополнительные методы входа** выберите **Управление правами** рядом с приложением.
- 3 Выберите группу, а затем разверните раздел **Доступ к функциям**.
- 4 Выберите **Ч/б печать** и **Цветная печать**.
- 5 Нажмите **Сохранить**.

Обратитесь к представителю Lexmark

Ошибка лицензии

Обратитесь к представителю Lexmark

Поиск и устранение неисправностей Lexmark Hybrid Print Management

Задания не появляются в очереди приложения «Разблокировка печати»

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов:

Убедитесь, что задание на печать отправлено в очередь печати

Убедитесь, что при отправке задания на печать используется та же учетная запись пользователя, с помощью которой выполнен вход на принтере с поддержкой службы «Разблокировка печати»

Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.

Убедитесь, что компонент «Разблокировка печати» Lexmark Hybrid Print Management установлен на принтере, на который отправляется задание на печать

Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.

Убедитесь, что компьютер и принтер подключены к одной сети

Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.

Проверьте подключение прокси-сервера

Если прокси-сервер требует, чтобы все подключения проходили через него, включите параметр **Использовать прокси-сервер**. Для получения дополнительной информации см. [«Настройка параметров бессерверной службы \(веб-сервер\)» на стр. 27](#).

Убедитесь, что пользователю предоставлены права на чтение и запись атрибута Active Directory

Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.

Добавьте номер порта клиента управления печатью Lexmark в список исключений брандмауэра

Обмен данными между принтером и рабочей станцией может блокироваться брандмауэром. Проверьте следующее:

- На рабочих станциях с операционной системой Windows установлен сторонний брандмауэр.
- На рабочих станциях с операционной системой Mac OS установлен сторонний брандмауэр.

Номером порта клиента управления печатью Lexmark по умолчанию является **9443**. Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.

Убедитесь, что пользователю предоставлен доступ к компьютеру, на котором установлен клиент управления печатью Lexmark

Примечание: Следующие инструкции предназначены только для пользователей операционной системы Windows.

- 1** На компьютере с установленным клиентом управления печатью Lexmark запустите командную строку от имени администратора и введите `secpol.msc`.
- 2** В меню Параметры безопасности нажмите **Локальные политики > Назначение прав пользователя > Доступ к компьютеру из сети**.
- 3** Задайте для политики безопасности значение по умолчанию или вручную добавьте к политике пользователя или группу.

Примечание: Если групповая политика домена управляет политикой безопасности, добавьте их на уровне групповой политики домена. В противном случае, при следующем изменении групповой политики изменения будут перезаписаны.

- 4** Нажмите **Применить**.

Убедитесь, что в принтере настроен протокол Kerberos

Для получения дополнительной информации см. [“Создание метода входа в Kerberos” на стр. 25](#).

Обратитесь к представителю Lexmark

Невозможно получить задания

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Убедитесь, что ваш аккаунт из Active Directory обладает правами записи для атрибута otherLoginWorkstations

Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.

Удалите настройки прокси, используемые на вашем принтере

Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.

Убедитесь, что клиент управления печатью Lexmark и принтер подключены к одной сети

Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.

Убедитесь, что клиент управления печатью Lexmark не находится в спящем режиме или режиме гибернации

Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.

Убедитесь, что пользователь, отправляющий задания на печать с принтера, является тем же пользователем, зарегистрированным в клиенте управления печатью Lexmark

Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.

Убедитесь, что службы Lexmark Print Capture и Lexmark Print Release запущены, когда открываете Print Release на принтере

При использовании метода входа с помощью карточек обязательно используйте учетную запись пользователя с правами администратора в Active Directory и клиенте управления печатью Lexmark

Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.

Убедитесь, что протокол NTP включен

1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

Примечание: В разделе TCP/IP меню "Сеть/Порты" проверьте IP-адрес.

2 Нажмите **Параметры** или **Конфигурация**, затем выберите **Безопасность > Установка даты и времени**.

3 Выберите **Разрешить NTP**.

4 Нажмите **Применить**.

Убедитесь, что время на принтере соответствует времени в Kerberos KDC

Проверьте правильность пароля, созданного для центра сертификации

Для получения дополнительной информации свяжитесь с системным администратором.

Убедитесь, что имя пользователя учетной записи, указанное для проверки подлинности по карточке и приложения "Вывод на печать", совпадает с именем пользователя в файле конфигурации клиента управления печатью Lexmark

Дополнительные сведения о настройке модуля проверки подлинности по карточке см. в *Руководстве администратора модуля проверки подлинности по карточке*.

Для получения дополнительной информации о настройке клиента управления печатью Lexmark см. ["Установка клиента управления печатью Lexmark" на стр. 10](#).

Убедитесь, что номер порта HTTP или SSL, заданный в "Вывод на печать", совпадает с номером порта, заданным в файле конфигурации клиента управления печатью Lexmark

Подробнее см. ["Сведения о файлах конфигурации для операционной системы Windows" на стр. 11](#).

Убедитесь, что пользователю предоставлен доступ к компьютеру, на котором установлен клиент управления печатью Lexmark

1 На компьютере с установленным клиентом управления печатью Lexmark запустите командную строку от имени администратора и введите `secpol.msc`.

2 В меню "Параметры безопасности" нажмите **Локальные политики > Назначение прав пользователя > Доступ к компьютеру из сети**.

- 3 Задайте для политики безопасности значение по умолчанию или вручную добавьте к политике пользователя или группу.

Примечание: Если параметры групповой политики домена управляют данной политикой, добавьте их на уровне групповой политики домена. В противном случае, при следующем изменении групповой политики изменения будут перезаписаны.

- 4 Нажмите **Применить**.

Обратитесь к представителю Lexmark

Загрузка заданий печати выполняется долго

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Убедитесь, что сетевой переключатель не установлен в режим полудуплекс

Убедитесь, что рабочие станции с заданиями печати включены

Приложение может пытаться подключиться к выключенным рабочим станциям. Приложение прекращает попытки подключиться к рабочей станции после трех таймаутов.

Обратитесь к представителю Lexmark

Печать занимает много времени

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Убедитесь, что сетевой переключатель не установлен в режим полудуплекс

Обратитесь к представителю Lexmark

Задания не допечатываются

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Убедитесь, что принтер подключен к сети

Еще раз отправьте задание на печать

Не удается подключиться к клиенту управления печатью Lexmark при использовании компьютеров Mac

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Убедитесь в том, что компьютер подключен к сети, пользователь выполнил вход или нет

Некоторые компьютеры Mac не могут подключиться к сети после выключения, пока какой-нибудь пользователь не выполнит вход. Для подключения к клиенту управления печатью Lexmark необходимо подключение к сети.

Обратитесь к представителю Lexmark

Поиск и устранение неисправностей Lexmark Cloud Print Management

Не удается получить доступ к веб-порталу управления печатью

Попробуйте воспользоваться одним из следующих способов.

Убедитесь, что роли пользователя назначены верно

Для получения дополнительной информации свяжитесь с администратором организации.

Обратитесь в Центр технической поддержки Lexmark.

На веб-портале управления печатью некоторые установки недоступны

Убедитесь, что у вас имеются необходимые разрешения

Дополнительные сведения о назначении ролей см. в *Руководстве администратора служб Lexmark Cloud*.

Не удается отправить сообщения электронной почты на сервер очереди печати

Проверьте адрес электронной почты

Убедитесь, что у вас имеются необходимые разрешения

Дополнительные сведения о назначении ролей см. в *Руководстве администратора служб Lexmark Cloud*.

При отправке задания на печать с помощью расширения Lexmark Cloud Print Management для Chrome появляется ошибка

Проверьте правильность своих учетных данных

Примечания

Примечание о редакции

Апрель 2021 г.

Следующий пункт не относится к тем странам, где подобное условие противоречит местному законодательству: КОМПАНИЯ LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЭТУ ПУБЛИКАЦИЮ «КАК ЕСТЬ» БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОГО УСПЕХА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЗАДАЧИ. В некоторых областях не разрешен отказ от оговоренных явно или подразумеваемых гарантий при определенных сделках, поэтому данное положение, возможно, к Вам не относится.

В настоящем издании могут содержаться технические неточности или типографские ошибки. Содержащаяся здесь информация периодически корректируется; данные изменения будут включены в последующие издания. В любое время в описываемые продукты или программы могут быть внесены изменения или усовершенствования.

Упоминание в этом документе изделий, программ или услуг не означает, что изготовитель намерен поставлять их во все страны, в которых он осуществляет свою деятельность. Любые упоминания изделий, программ или услуг не означают и не предполагают, что может быть использовано только это изделие, программа или услуга. Вместо них может быть использовано любое эквивалентное изделие, программа или услуга, если при этом не нарушаются существующие права интеллектуальной собственности. Пользователь сам несет ответственность за оценку и проверку работы настоящего изделия в связи с использованием других изделий, программ или услуг, кроме явно указанных изготовителем.

Для получения технической поддержки Lexmark перейдите на веб-сайт <http://support.lexmark.com>.

Для получения информации о политике конфиденциальности Lexmark, регулирующей использование настоящего продукта, перейдите по адресу www.lexmark.com/privacy.

Подробнее о расходных материалах и загружаемых файлах см. на веб-сайте www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Все права защищены.

Товарные знаки

Наименование Lexmark и логотип Lexmark являются товарными знаками Lexmark International, зарегистрированными в США и/или других странах.

Mac and Mac OS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Google Chrome и Chrome OS являются товарными знаками Google LLC.

Другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Уведомления о лицензировании

Информация о лицензировании по данному продукту доступна в пакете приложения или на сайте поддержки Lexmark.

Указатель

А

Active Directory
создание метода входа 25

Е

Embedded Web Server
получение доступа 26

К

Kerberos
создание метода входа 25

Р

Print Management
загрузка файлов 37
получение доступа 32

S

SaaS
настройка 27

Б

бессерверная служба
каталогов Active Directory
настройка 26

В

веб-браузер
отправка заданий на печать
из 39
веб-сервер бессерверной
службы
настройка 27
вид информационной панели
изменение 29
вывод заданий на
печать 40, 41
выход из клиента управления
печатью Lexmark 10

Д

делегаты
добавление 38
удаление 38
управление 38
добавление делегатов 38

добавление карт 29
домен Active Directory
присоединение 17
доступ к Embedded Web
Server 26
доступные дополнительные
возможности 29

Ж

журнал заданий печати
просмотр 38

З

загрузка заданий на печать
занимает много времени 48
загрузка задания на печать 35
загрузка клиента управления
печатью Lexmark 9
загрузка расширения Lexmark
Cloud Print Management для
Chrome 39
загрузка файлов 35
загрузка файлов на веб-портал
Print Management 37
задание на печать
загрузка 35
задания в Lexmark Print
Management Serverless не
появляются в очереди
приложения «Разблокировка
печати» 45
задания выполняются, но на
печать ничего не
выводится 44
задания на печать
вывод на печать 40, 41
изменение параметров 40
отправка из веб-браузера 39
отправка с компьютера 39
передача сообщений
электронной почты 40
удаление из очереди 40
задания не
допечатываются 48

И

изменение вида
информационной панели 29
изменение карт 29
импорт файла
конфигурации 28
информационная панель
управление 29
информационная панель
Lexmark Cloud Services
получение доступа 29
история изменений 4

К

карточки
добавление 29
изменение 29
перемещение 29
удаление 29
квоты
назначение 34
определение 33
клиент управления печатью
Lexmark
выход из системы 10
загрузка 9
настройка 9
не удается подключиться при
использовании рабочих
станций Mac 49
установка 10
контрольный список
готовность к
развертыванию 7
контрольный список
готовности к развертыванию 7

М

метод входа
создание Active Directory 25

Н

на веб-портале Print
Management недоступны
некоторые параметры 49
назначение квот 34

- настройка
 - дополнительные параметры 27
 - значок приложения 28
 - настройка SaaS 27
 - настройка бессерверной службы каталогов (Active Directory) 26
 - настройка веб-сервера бессерверной службы 27
 - настройка дополнительных параметров 27
 - настройка организационных политик 32
 - настройка пакета клиента управления печатью Lexmark 9
 - не удается выполнить печать заданий 44
 - не удается отправить сообщения электронной почты на сервер очереди печати 49
 - не удается подключиться к клиенту управления печатью Lexmark при использовании рабочих станций Mac 49
 - не удается получить доступ к веб-порталу Print Management 49
 - не удается получить задания 46
- О**
- общие сведения 6
 - ограничение печати 33
 - ограничения для печати 33
 - определение квот 33
 - создание 33
 - организационные политики
 - настройка 32
 - отправка заданий на печать из веб-браузера 39
 - отправка заданий на печать по электронной почте 40
 - отправка заданий на печать с компьютера 39
 - отправка сообщения электронной почты на сервер очереди печати 39
 - отправка файлов на сервер очереди печати 39
- П**
- очереди печати
 - управление 35
 - очередь пользователей
 - просмотр 35
 - ошибка лицензии 44
 - ошибка приложения 42
- П**
- параметры печати
 - изменение 40
 - параметр 35
 - перемещение карт 29
 - печать занимает много времени 48
 - поиск и устранение неисправностей
 - загрузка заданий на печать занимает много времени 48
 - задания в Lexmark Print Management Serverless не появляются в очереди приложения «Разблокировка печати» 45
 - задания выполняются, но на печать ничего не выводится 44
 - задания не допечатаются 48
 - на веб-портале Print Management недоступны некоторые параметры 49
 - не удается выполнить печать заданий 44
 - не удается отправить сообщения электронной почты на сервер очереди печати 49
 - не удается подключиться к клиенту управления печатью Lexmark при использовании рабочих станций Mac 49
 - не удается получить доступ к веб-порталу Print Management 49
 - не удается получить задания 46
 - ошибка лицензии 44
 - ошибка приложения 42
 - печать занимает много времени 48
 - при отправке задания на печать с помощью расширения Lexmark Cloud Print Management для Chrome появляется ошибка 50
 - получение доступа к веб-порталу Print Management 32
 - получение доступа к информационной панели Lexmark Cloud Services 29
 - пользовательская настройка значка для приложения 28
 - при отправке задания на печать с помощью расширения Lexmark Cloud Print Management для Chrome появляется ошибка 50
 - пример файла конфигурации для Mac 18
 - пример файла конфигурации для Windows 11
 - присоединение к домену Active Directory 17
 - просмотр журнала заданий печати 38
 - просмотр очереди пользователей 35
- Р**
- расширение Lexmark Cloud Print Management для Chrome
 - загрузка 39
 - при отправке задания появляется ошибка 50
- С**
- создание метода входа с помощью Active Directory 25
 - создание метода входа с помощью Kerberos 25
- У**
- удаление делегатов 38
 - удаление заданий на печать 40
 - удаление карт 29
 - управление делегатами 38
 - управление информационной панелью 29

управление очередями
печати 35
установка клиента управления
печатью Lexmark 10
установка параметров
печати 35
установка с файлом LDC не
работает 43

Ф

файл конфигурации
импорт или экспорт 28
файл конфигурации для
Mac 18
файл конфигурации для
Windows 11
файлы
загрузка 35

Э

экспорт файла
конфигурации 28