



刷卡打印

版本 5.10

管理员指南

2021 年 4 月

www.lexmark.com

目录

| | |
|----------------------------------|----|
| 修改历史..... | 4 |
| 概述..... | 6 |
| 部署准备查对表..... | 7 |
| 配置环境..... | 9 |
| 下载“Lexmark 打印管理客户端” | 9 |
| 安装“Lexmark 打印管理客户端” | 9 |
| 从“Lexmark 打印管理客户端”注销..... | 10 |
| 为 Windows 操作系统配置客户端软件..... | 10 |
| 为 Mac OS 操作系统软件配置客户端软件..... | 15 |
| 创建 Active Directory 登录方法..... | 21 |
| 创建 Kerberos 登录方法..... | 22 |
| 配置“刷卡打印” | 23 |
| 访问“嵌入式 Web 服务器” | 23 |
| 配置作业位置..... | 23 |
| 配置高级设置..... | 24 |
| 定制应用程序图标..... | 24 |
| 导入或导出配置文件..... | 25 |
| 使用“Lexmark 云服务打印管理”的 Web 门户..... | 26 |
| 访问“Lexmark 云服务”仪表盘..... | 26 |
| 管理仪表盘..... | 26 |
| 访问“打印管理” Web 门户..... | 28 |
| 管理任务..... | 29 |
| 管理打印队列..... | 31 |
| 将文件上载到“打印管理”的 Web 门户..... | 33 |
| 管理代理..... | 33 |
| 查看打印作业历史..... | 34 |
| 使用应用程序..... | 35 |
| 提交打印作业..... | 35 |
| 管理打印作业..... | 36 |

| | |
|---------------------------------|-----------|
| 释放打印作业..... | 36 |
| 疑难解答..... | 38 |
| 应用程序错误..... | 38 |
| 使用 LDC 文件的安装不工作..... | 39 |
| 无法打印作业..... | 39 |
| 作业显示为正在打印，但是没有打印输出..... | 40 |
| 许可证错误..... | 40 |
| “Lexmark Hybrid 打印管理” 疑难解答..... | 40 |
| “Lexmark 云打印管理” 疑难解答..... | 44 |
| 注意事项..... | 45 |
| 索引..... | 46 |

修改历史

2021 年 4 月

- 添加有关管理任务的信息。

2019 年 12 月

- 更新有关以下项目的信息：
 - 配置文件设置
 - 配置无服务器 Web 服务器设置
 - 配置管理任务
 - 管理打印作业
 - 释放打印作业

2019 年 7 月

- 添加有关从 “Lexmark™ 打印管理客户端” 注销的说明。
- 更新以下 Lexmark 服务名称：
 - 从 *Lexmark 云* 更新为 *Lexmark 云服务*
 - 从 *Lexmark 打印管理云* 更新为 *Lexmark 云打印管理*
 - 从 *Lexmark 打印管理无服务器* 更新为 *Lexmark Hybrid 打印管理*
- 更新有关以下项目的说明：
 - 下载并安装 “Lexmark 打印管理客户端”
 - 配置文件设置
 - 使用 “Lexmark 云打印管理” 的 Web 门户

2018 年 6 月

- 添加以下项目的说明：
 - 管理 “Lexmark 云服务” 仪表盘
 - 查看打印作业历史
 - 安装和解决 “Google Chrome 的 LPM 云” 扩展的问题

2018 年 2 月

- 添加对使用云端标识服务提供程序注册证章的支持。
- 添加有关配置和使用 “Lexmark 打印管理云” 的 Web 门户的说明。
- 移除有关配置 “软件即服务” 环境的说明。

2017 年 8 月

- 移除有关使用 “显示定制” 应用程序管理登录屏幕的信息。

2016 年 11 月

- 添加有关 LPMServerlessSettings 的信息。

2016 年 10 月

- 添加有关 LateBindingEnabled 设置的信息。

2016 年 7 月

- 添加有关为 Mac OS 操作系统软件安装客户端软件的说明。
- 添加有关以下项目的信息：
 - 作业成本核算设置
 - 复印跟踪和复印配额特性

2016 年 1 月

- 初始文档发布。

概述

“刷卡打印”是用于管理打印作业的企业级打印解决方案。该解决方案为下列环境提供刷卡打印功能：

- **Lexmark Hybrid 打印管理**—使用 Lexmark 打印管理客户端的解决方案。用户无需通过打印服务器路由就可以将文档安全地发送到打印机。在配备“刷卡打印”的打印机上释放打印作业之前，将它们存储起来。
- **Lexmark 云打印管理**—这是基于云的解决方案，让用户将文档发送到基于云的打印队列。用户还可以直接从计算机打印文档，或者从计算机添加文件到“Lexmark 云打印管理”的 Web 门户。

该解决方案适用于下列“嵌入式解决方案框架”应用程序：

- **刷卡打印**
- **云验证**—使用读卡器保护打印机的应用程序。当用户使用证章进入时，将使用云端标识服务提供程序验证他们的凭证。

注意：如需更多信息，请参阅 *云验证管理员指南*。

- **卡验证**—使用读卡器保护打印机的应用程序。当用户使用证章进入时，将使用下面的任何项目验证他们的凭证：
 - 主控打印机
 - LDAP
 - “Lexmark 文档流程解决方案 (LDD)” 服务器
 - 标识服务提供程序

注意：如需更多信息，请参阅 *卡验证管理员指南*。

本文档提供有关如何配置、使用和解决应用程序问题的说明。

部署准备查对表

确认以下项目已安装在您的客户端计算机上：

- Microsoft .NET Framework 4.6.2（完整版本）或更高版本
- Lexmark 通用打印驱动程序 (UPD) v2.7 或更高版本

“Lexmark Hybrid 打印管理”环境

确认：

- Lexmark 打印管理客户端已安装在您的计算机上。

您有以下使用 Active Directory 的信息：

- Active Directory 属性

注意：当配置“卡验证”时，确认在 LDAP 部分的“用户信息”字段中指定 Active Directory 属性。如需更多信息，请参阅 *卡验证管理员指南*。

- 领域
- 服务帐户用户名
- 服务帐户密码
- SSL 端口号
- HTTP 端口号

您有以下配置 Kerberos 的信息：

注意：要使用 Active Directory 检索作业，请配置打印机的 Kerberos 安全性。

- KDC 地址
- KDC 端口号
- 领域

您有以下使用 Web 服务器的信息：

- Web 服务器地址
- SSL 端口号
- HTTP 端口号

“Lexmark 云打印管理” 环境

确认：

- 如果您使用计算机提交打印作业，Lexmark 打印管理客户端已安装在您的计算机上。
- 如果您使用 Web 浏览器提交打印作业，“Google Chrome 的 Lexmark 云打印管理” 扩展已添加到您的 Web 浏览器中。

注意：该扩展只支持 Google Chrome™ 浏览器。

- 您有刷卡并跟踪服务器地址。
- 在以下任一项中配置标识服务卡验证：
 - 云验证
 - 卡验证

注意：如需有关配置“标识服务”设置的更多信息，请参阅 *云验证管理员指南* 或 *卡验证管理员指南*。

配置环境

下载“Lexmark 打印管理客户端”

“Lexmark 打印管理客户端”是部署到计算机的软件包，提供打印作业的安全释放。该软件从打印后台处理程序捕获打印作业，验证用户，然后将打印作业提交给“打印管理”服务器。打印作业保存在“打印管理”服务器上，直到使用“刷卡打印”应用程序从打印机释放它们。

1 从“云打印管理”Web 门户，单击**客户端下载**。

2 请执行下面的任一操作：

- 下载适用于您的操作系统的默认软件包。

Windows 操作系统的默认软件包包括：

- 云打印管理
- Lexmark 通用 PCL XL 打印驱动程序

Mac OS 操作系统软件的默认软件包包括：

- 云打印管理
- Lexmark 彩色打印驱动程序

- 创建自定义软件包。

要定制软件包，请执行以下操作：

a 单击**创建自定义软件包**。

b 从全局配置设置部分，指定以下选项：

- 是否显示打印提交状态通知
- 是否在指定的天数后删除未使用的客户端文件夹

c 如果您有“Lexmark 云打印管理”环境，请从云打印管理部分，选择启用“云打印管理”。

d 如果您有“Lexmark Hybrid 打印管理”环境，请执行以下操作：

1 从 Hybrid 打印管理部分，选择启用“Hybrid 打印管理”。

2 指定以下选项：

- 删除未打印和已打印作业的时间
- 是否让用户在打印机上释放作业时更改打印设置

e 从打印驱动程序类型部分，选择要包括在软件包中的打印驱动程序。

f 从设置默认打印机部分，选择默认使用的打印机。

g 单击**创建**。

h 下载软件包。

安装“Lexmark 打印管理客户端”

对于 **Microsoft Windows** 操作系统

1 从您的计算机，运行软件包。

2 按照屏幕上的说明进行操作。

注意：

- 可执行文件被保存在 **Program Files** 文件夹中。
- 对于自定义软件包，配置文件包含在下载的压缩文件中。确认安装程序和配置文件在相同的文件夹中。
- 安装完成后，配置和日志文件被保存在 **%allusersprofile%\LPMC** 文件夹中。
- 确认您已经安装了 **Microsoft .NET Framework 4.6.2**（完整版本）或更高版本。

安装完成后，可以使用“Lexmark 云打印管理”或“Lexmark Hybrid 打印管理”打印机。

对于 Mac OS 操作系统软件

- 1 从您的计算机，运行软件包。
- 2 按照屏幕上的说明进行操作。

注意：

- 可执行文件、配置文件和 **SSL** 证书被保存在 **/Library/Lexmark/LPMC** 文件夹中。
- 日志文件在 **/var/tmp** 中被保存为 **lpmc.log**。
- 对于自定义软件包，配置文件包含在下载的压缩文件中。确认安装程序和配置文件在相同的文件夹中。

从“Lexmark 打印管理客户端”注销

此特性让您从“Hybrid 打印管理”注销。存储在计算机上的所有 Hybrid 打印作业都被删除，不再可用于发布。但是，已经发送到“云打印管理”打印队列的打印作业仍然可用。

对于 Microsoft Windows 操作系统

- 1 从计算机，在系统托盘中，使用鼠标右键单击“Lexmark 打印管理客户端”图标。
- 2 单击从“打印管理”注销。

对于 Mac OS 操作系统软件

- 1 从计算机，在状态菜单中，使用鼠标右键单击“Lexmark 打印管理客户端”图标。
- 2 单击从“打印管理”注销。

注意：注销后，您的身份验证凭证会被删除。当再次打印时，您会被提示提供用户凭证。

为 Windows 操作系统配置客户端软件

在开始之前，请确认：

- **Microsoft .NET Framework 4.6.2**（完整版本）或更高版本已安装。
- 推荐的打印驱动程序已安装。
- **Active Directory** 正在运行。
- 您安装“Lexmark 打印管理客户端”的计算机加入 **Active Directory** 域。
- 管理员登录到 **Active Directory** 域，并被授予管理权限以访问该域。

理解用于 Windows 操作系统的配置文件

Logger

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|-----------------------|--|--|
| LogFilepath | c:\ProgramData\LPMC \lpmc.log | 保存日志文件的路径。 |
| LoggingEnabled | false | 如果设置为 true ，则记录“Lexmark 打印管理客户端”事件。 |

LPMServerlessADSettings

CaptureSettings

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|-------------------------------|------------------|--|
| LoopbackPort | 9167 | 与捕获服务通信以接收打印作业的端口号。如果您要使用其他端口号，请更改打印队列使用的端口号。 |
| PrintJobFileNameFormat | %d_%i.prn | 捕获服务用于保存打印作业的文件名格式。 %d 是作业的打印时间，而 %i 是当前的滴答计数。 您可以使用下列值作为文件名的一部分： %u —用户名 %pd —打印驱动程序名称 %pq —打印队列名称 |

ClientSettings

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|------------------------------|-----------|--|
| PrintAndKeepLifespan | 48 | 在打印之后“Lexmark 打印管理客户端”删除作业之前的小时数。 |
| UnprintedJobsLifespan | 48 | 在“Lexmark 打印管理客户端”删除没有在打印队列上释放的作业之前的小时数。 |

ReleaseSettings

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|------------------------|-------------|---|
| EsflistenerPort | 9443 | 从打印机释放作业的端口号。 |
| UseSSL | true | 确定与“刷卡打印”的通信是否使用 SSL。当使用 HTTPS 时，必须启用此设置。此设置在配置文件中隐藏，并且默认为启用。要禁用此设置，请在配置文件中添加以下内容： <UseSSL>>false</UseSSL> |

ServerSettings

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|------------------------------------|-------------------------------|--|
| ActiveDirectoryUserProperty | otherLoginWorkstations | “Lexmark 打印管理客户端”用于保存和检索数据的 Active Directory 属性。 |
| ServiceAccountUserName | N/A | 被指定为服务帐户的用户名。管理员在部署之前设定此设置。 |

ADWriteSettings

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|----------------------|--------------------|---|
| ADWriteOption | AtPrintTime | <p>确定“Lexmark 打印管理客户端”何时将工作站 IP 地址写入 Active Directory 服务器。</p> <p>使用下面的任何值：</p> <ul style="list-style-type: none"> • AtStartup—工作站 IP 地址仅在“Lexmark 打印管理客户端”启动时写入。当工作站关闭或进入低功耗状态时，它被删除。 • AtPrintTime—工作站 IP 地址仅在打印作业时写入。当用户在工作站上没有保留更多的作业、工作站关闭，或者工作站进入低功耗状态时，它被删除。如果当“Lexmark 打印管理客户端”启动时检测到存储的作业，工作站 IP 地址会被立即写入。 • AtStartupAndPrintTime—工作站 IP 地址在“Lexmark 打印管理客户端”启动和打印作业时写入。当用户在工作站上没有保留更多的作业时，它不会被删除。当工作站关闭或进入低功耗状态时，它被删除。 |

LPMServerlessSettings

CaptureSettings

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|-------------------------------|------------------|--|
| LoopbackPort | 9167 | 与捕获服务通信以接收打印作业的端口号。如果您要使用其他端口号，请更改打印队列使用的端口号。 |
| PrintJobFileNameFormat | %d_%i.prn | <p>捕获服务用于保存打印作业的文件名格式。%d 是作业的打印时间，而 %i 是当前的滴答计数。</p> <p>您可以使用下列值作为文件名的一部分：</p> <ul style="list-style-type: none"> %u—用户名 %pd—打印驱动程序名称 %pq—打印队列名称 |

ClientSettings

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|------------------------------|-----------|--|
| PrintAndKeepLifespan | 48 | 在打印之后“Lexmark 打印管理客户端”删除作业之前的小时数。 |
| UnprintedJobsLifespan | 48 | 在“Lexmark 打印管理客户端”删除没有在打印队列上释放的作业之前的小时数。 |

ReleaseSettings

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|------------------------|-------------|---------------|
| EsfListenerPort | 9443 | 从打印机释放作业的端口号。 |

ServerSettings

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|-------------------|--|---------------|
| ServerIP | apis.us.iss.lexmark.com/cpm (美国) apis.eu.iss.lexmark.com/cpm (欧盟) | 刷卡并跟踪服务器地址。 |
| ServerPort | 443 | 从打印机释放作业的端口号。 |

ServerAPISettings

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|--|--|-------------------------------------|
| APIVersion | 3.0 | 所使用的应用程序编程接口 (API) 的版本。 |
| IDPServerSettings ServerIP ServerPort | idp.us.iss.lexmark.com (美国) idp.eu.iss.lexmark.com (欧盟) 443 | 用于验证用户的标识服务提供程序地址。 从打印机释放作业的端口号。 |

LPMServerSettings

CaptureSettings

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|-------------------------------|------------------|--|
| LoopbackPort | 9168 | 与捕获服务通信以接收打印作业的端口号。如果您要使用其他端口号，请更改打印队列使用的端口号。 |
| PrintJobFileNameFormat | %d_%i.prn | 捕获服务用于保存打印作业的文件名格式。 %d 是作业的打印时间，而 %i 是当前的滴答计数。 您可以使用下列值作为文件名的一部分： %u —用户名 %pd —打印驱动程序名称 %pq —打印队列名称 |

ServerSettings

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|-------------------|--|-----------------------------|
| ServerIP | apis.us.iss.lexmark.com/cpm (美国) apis.eu.iss.lexmark.com/cpm (欧盟) | “Lexmark 打印管理云” 刷卡并跟踪服务器地址。 |
| ServerPort | 443 | 从打印机释放作业的端口号。 |

IDPServerSettings

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|-------------------|--|--------------------|
| ServerIP | idp.us.iss.lexmark.com (美国) idp.eu.iss.lexmark.com (欧盟) | 用于验证用户的标识服务提供程序地址。 |
| ServerPort | 443 | 从打印机释放作业的端口号。 |

DeleteJobTrackerSettings

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|---|---|--|
| TrackDeletedJob | true | 如果设置为 false ，则不会跟踪已删除的作业。 |
| SendImmediately | true | 如果设置为 false ，“Lexmark 打印管理客户端”使用 IntervalMode 发送已删除的作业数据。 |
| IntervalMode | 每日 | 在指定的时间间隔之后发送已删除的作业数据。您可以以分钟、小时、天或周设置间隔。如果启用 IntervalMode ，那么已删除的作业数据会被临时保存在 c:\ProgramData\LPMD\DJTReport.xml 中。当设定的间隔过去时，将已删除的作业数据发送到报告服务器，并且删除 DJTReport.xml 文件。 |
| SendInterval 分钟 每小时 每日 每周 天 小时 | 1200 | 指定何时将已删除的作业数据发送给报告服务器。 分钟 —设置等于或大于 1 的任何值。 每小时 —采用 HHMM 格式以小时为单位设置值。间隔每天基于设置的小时运行。您可以设定 每日 设置的多个实例。此设置触发删除作业跟踪器以在一天内运行多次。 每周 —包含天和小时值。 天 —设置从 1 至 7 的任何值，其中 1 是星期日，而 7 是星期六。 小时 —以 HHMM 格式设置值，其中间隔基于当天指定的小时运行。 天和小时 设置可以有多个实例。 |
| ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL | 0.0.0.0 9780 false | 包含有关存储已删除作业数据的报告服务器的信息。 |
| OtherSettings SiteName | N/A | 有关已删除作业数据的更多信息。 SiteName —从其提交作业的站点的名称。 |

LateBindingSettings

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|---------------------------|--------------|---|
| LateBindingEnabled | false | 如果设置为 true ，那么“颜色”、“面数”、“装订”、“打孔”和“份数”设置可以在打印机控制面板中修改。 注意： <ul style="list-style-type: none"> 根据“Lexmark 打印管理客户端”的版本，此设置可能不可用。如需更多信息，请参阅 <i>自述文件</i>。 此设置仅适用于从“Lexmark 打印管理无服务器”环境提交的作业。 要使用此设置，请将完成器连接到打印机上。 |

DeleteEmptyUserFolderSetting

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|---------------------------------------|--------------|--|
| DeleteEmptyUserFolders | false | 如果设置为 true ，那么没有打印作业和有效的用户令牌的“用户”文件夹会被自动删除。 |
| DeleteEmptyUserFoldersLifespan | 7 | 自动删除没有打印作业和有效用户令牌的“用户”文件夹之前的天数。 |

Windows 操作系统的配置文件示例

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration>
  <Logger>
    <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMD\lpmc.log</LogFilePath>
  </Logger>
</Configuration>
```

```
<LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>
</Logger>
<LPMServerlessSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
    <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
    <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
  </ClientSettings>
  <ReleaseSettings>
    <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
  </ReleaseSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <ServerAPISettings>
    <APIVersion>3.0</APIVersion>
    <IDPServerSettings>
      <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
      <ServerPort>443</ServerPort>
    </IDPServerSettings>
  </ServerAPISettings>
</LPMServerlessSettings>
<LPMServerSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings/>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
  <APIVersion>3.0</APIVersion>
</LPMServerSettings>
<LateBindingSettings>
  <LateBindingEnabled>true</LateBindingEnabled>
</LateBindingSettings>
<DeleteEmptyUserFolderSetting>
  <DeleteEmptyUserFolders>false</DeleteEmptyUserFolders>
  <DeleteEmptyUserFoldersLifespan>7</DeleteEmptyUserFoldersLifespan>
</DeleteEmptyFolderSetting>
<DisplayNotifications>true</DisplayNotifications>
<DefaultPrintQueue>
  <DefaultQueue>LPMcloud</DefaultQueue>
</DefaultPrintQueue>
</Configuration>
```

为 Mac OS 操作系统软件配置客户端软件

加入 Active Directory 域

添加 Active Directory 域到 DNS 服务器列表

- 1 从计算机，导览至“系统预置”，然后单击**网络**。
- 2 选择网络，然后单击**高级**。
- 3 单击**DNS**，然后从“DNS 服务器”部分，单击**+**，然后键入 Active Directory 域的 IP 地址。

4 从“搜索域”部分，单击 **+**，然后键入 Active Directory 域名。

5 单击**确定**。

6 从“网络”窗口，单击**应用**。

加入 Active Directory 域

1 从计算机，导览至“系统预置”，然后单击**用户和组**。

2 单击**登录选项**，然后从“网络帐户服务器”部分，单击**加入**。

注意：如果设置不可用，请单击锁按钮。需要管理员帐户才能解锁设置。

3 配置设置。

- **服务器**—Active Directory 域控制器地址
- **客户端计算机 ID**—客户端计算机的名称
- **AD 管理用户**—关联到 Active Directory 域的帐户名称
- **AD 管理密码**—关联到 Active Directory 域的帐户的密码

4 单击**确定**。

5 从计算机注销，然后使用与 Active Directory 域相关联的用户 ID 和密码再次登录。

理解用于 Mac OS 操作系统软件的配置文件

Logger

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|-----------------------|--------------------------|--|
| LogFilePath | /var/tmp/lpmc.log | 保存日志文件的路径。 |
| LoggingEnabled | false | <ul style="list-style-type: none"> • 如果设置为 true，则记录“Lexmark 打印管理客户端”事件。 • 如果设置为 debug，则记录更多信息。 |

LPMServerlessADSettings

CaptureSettings

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|-------------------------------|------------------|--|
| LoopbackPort | 9167 | 与捕获服务通信以接收打印作业的端口号。如果您要使用其他端口号，请更改打印队列使用的端口号。 |
| PrintJobFileNameFormat | %d_%i.prn | <p>捕获服务用于保存打印作业的文件名格式。%d 是作业的打印时间，而 %i 是当前的滴答计数。</p> <p>您可以使用下列值作为文件名的一部分：</p> <ul style="list-style-type: none"> %u—用户名 %pd—打印驱动程序名称 %pq—打印队列名称 |

ClientSettings

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|------------------------------|-----------|--|
| PrintAndKeepLifespan | 48 | 在打印之后“Lexmark 打印管理客户端”删除作业之前的小时数。 |
| UnprintedJobsLifespan | 48 | 在“Lexmark 打印管理客户端”删除没有在打印队列上释放的作业之前的小时数。 |

ReleaseSettings

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|------------------------|-------------|--|
| EsfListenerPort | 9443 | 从打印机释放作业的端口号。 |
| UseSSL | true | 确定与“刷卡打印”的通信是否使用 SSL。如果 ServerPort 设置为 80 ，那么将值设置为 false 来建立非 SSL 连接。当使用 HTTPS 时，必须启用此设置。 |

ServerSettings

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|------------------------------------|-------------------------------|---|
| ActiveDirectoryUserProperty | otherLoginWorkstations | “Lexmark 打印管理客户端”用于保存和检索数据的 Active Directory 属性。如果 otherLoginWorkstations 不可用，请使用 customAttributeName 来使用自定义用户属性。 |
| ServiceAccountUserName | N/A | 被指定为服务帐户的用户名。管理员在部署之前设定此设置。 |

ADWriteSettings

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|----------------------|--------------------|---|
| ADWriteOption | AtPrintTime | <p>确定“Lexmark 打印管理客户端”何时将工作站 IP 地址写入 Active Directory 服务器。</p> <p>使用下面的任何值：</p> <ul style="list-style-type: none"> • AtStartup—工作站 IP 地址仅在“Lexmark 打印管理客户端”启动时写入。当工作站关闭或进入低功耗状态时，它被删除。 • AtPrintTime—工作站 IP 地址仅在打印作业时写入。当用户在工作站上没有保留更多的作业、工作站关闭，或者工作站进入低功耗状态时，它被删除。如果当“Lexmark 打印管理客户端”启动时检测到存储的作业，工作站 IP 地址会被立即写入。 • AtStartupAndPrintTime—工作站 IP 地址在“Lexmark 打印管理客户端”启动和打印作业时写入。当用户在工作站上没有保留更多的作业时，它不会被删除。当工作站关闭或进入低功耗状态时，它被删除。 |

LPMServerlessSettings

CaptureSettings

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|-------------------------------|-----------------|--|
| LoopbackPort | 9168 | 与捕获服务通信以接收打印作业的端口号。如果您要使用其他端口号，请更改打印队列使用的端口号。 |
| PrintJobFileNameFormat | %d_%i.ps | 捕获服务用于保存打印作业的文件名格式。 %d 是作业的打印时间，而 %i 是当前的滴答计数。 您可以使用下列值作为文件名的一部分： %u —用户名 %pd —打印驱动程序名称 %pq —打印队列名称 |

ClientSettings

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|------------------------------|-----------|--|
| PrintAndKeepLifespan | 48 | 在打印之后“Lexmark 打印管理客户端”删除作业之前的小时数。 |
| UnprintedJobsLifespan | 48 | 在“Lexmark 打印管理客户端”删除没有在打印队列上释放的作业之前的小时数。 |

ReleaseSettings

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|------------------------|-------------|-----------------------|
| EsfListenerPort | 443 | 从打印机释放作业的端口号。 |
| UseSSL | true | 确定与“刷卡打印”的通信是否使用 SSL。 |

ServerSettings

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|-------------------|--|-----------------------|
| ServerIP | apis.us.iss.lexmark.com/cpm (美国) apis.eu.iss.lexmark.com/cpm (欧盟) | 刷卡并跟踪服务器地址。 |
| ServerPort | 443 | 从打印机释放作业的端口号。 |
| UseSSL | true | 确定与“刷卡打印”的通信是否使用 SSL。 |

ServerAPISettings

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|---|---|--|
| APIVersion | 3.0 | 所使用的应用程序编程接口 (API) 的版本。 |
| IDPServerSettings ServerIP ServerPort UseSSL | idp.us.iss.lexmark.com (美国) idp.eu.iss.lexmark.com (欧盟) 443 true | 用于验证用户的标识服务提供程序地址。 从打印机释放作业的端口号。 确定与“刷卡打印”的通信是否使用 SSL。 |

LPMServerSettings

CaptureSettings

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|-------------------------------|------------------|--|
| LoopbackPort | 9167 | 与捕获服务通信以接收打印作业的端口号。如果您要使用其他端口号，请更改打印队列使用的端口号。 |
| PrintJobFileNameFormat | %d_%i.prn | 捕获服务用于保存打印作业的文件名格式。 %d 是作业的打印时间，而 %i 是当前的滴答计数。 您可以使用下列值作为文件名的一部分： %u —用户名 %pd —打印驱动程序名称 %pq —打印队列名称 |

ServerSettings

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|-------------------|--|-----------------------------|
| ServerIP | apis.us.iss.lexmark.com/cpm (美国) apis.eu.iss.lexmark.com/cpm (欧盟) | “Lexmark 打印管理云” 刷卡并跟踪服务器地址。 |
| ServerPort | 443 | 从打印机释放作业的端口号。 |

IDPServerSettings

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|-------------------|--|--------------------|
| ServerIP | idp.us.iss.lexmark.com (美国) idp.eu.iss.lexmark.com (欧盟) | 用于验证用户的标识服务提供程序地址。 |
| ServerPort | 443 | 从打印机释放作业的端口号。 |

DeleteJobTrackerSettings

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|------------------------|-------------|--|
| TrackDeletedJob | true | 如果设置为 false ，则不会跟踪已删除的作业。 |
| SendImmediately | true | 如果设置为 false ，“Lexmark 打印管理客户端” 使用 IntervalMode 发送已删除的作业数据。 |
| IntervalMode | 分钟 | 在指定的时间间隔之后发送已删除的作业数据。您可以以分钟、小时、天或周设置间隔。 |

| 设置 | 默认值 | 描述 |
|---|---|---|
| SendInterval 分钟 每日 每周 天 小时 | 1200 | 指定何时将已删除的作业数据发送给报告服务器。 分钟 —设置等于或大于 1 的任何值。 每日 —采用 HHMM 格式以小时为单位设置值。间隔每天基于设定的小时运行。您可以设定 每日 设置的多个实例。此设置触发删除作业跟踪器以在一天内运行多次。 每周 —包含 天 和 小时 值。 天 —设置从 1 至 7 的任何值，其中 1 是星期日，而 7 是星期六。 小时 —以 HHMM 格式设置值，其中间隔基于当天指定的小时运行。 天和小时 设置可以有多个实例。 |
| ServerSettings ServerIP ServerPort ServerSSL | 0.0.0.0 9780 false | 包含有关存储被删除作业数据的报告服务器的信息。 |
| OtherSettings SiteName | N/A | 有关已删除作业数据的更多信息。 SiteName —从其提交作业的站点的名称。 |

用于 Mac OS 操作系统软件的配置文件示例

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration>
  <Logger>
    <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>>false</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessADSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
      <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
    </ServerSettings>
    <ADWriteSettings>
      <!-- values are {AtStartup | AtPrintTime | AtStartupAndPrintTime} -->
      <ADWriteOption>AtStartupAndPrintTime</ADWriteOption>
    </ADWriteSettings>
  </LPMServerlessADSettings>
  <LPMServerlessSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
  
```

```

    <EsfListenerPort>443</EsfListenerPort>
    <UseSSL>true</UseSSL>
  </ReleaseSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
    <UseSSL>true</UseSSL>
  </ServerSettings>
  <ServerAPISettings>
    <APIVersion>3.0</APIVersion>
    <IDPServerSettings>
      <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
      <ServerPort>443</ServerPort>
      <UseSSL>true</UseSSL>
    </IDPServerSettings>
  </ServerAPISettings>
</LPMServerlessSettings>
<LPMServerSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
  </ClientSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
  <APIVersion>3.0</APIVersion>
</LPMServerSettings>
<DeleteJobTrackerSettings>
  <TrackDeletedJob>true</TrackDeletedJob>
  <SendImmediately>true</SendImmediately>
  <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
  <SendInterval>
    <Minutes>5</Minutes>
    <Daily>1200</Daily>
    <Daily>2300</Daily>
    <Weekly>
      <Day>2</Day>
      <Day>3</Day>
      <Day>4</Day>
      <Day>5</Day>
      <Day>6</Day>
      <Hour>1000</Hour>
      <Hour>1500</Hour>
    </Weekly>
  </SendInterval>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
    <ServerPort>9780</ServerPort>
    <ServerSSL>>false</ServerSSL>
  </ServerSettings>
  <OtherSettings>
    <SiteName></SiteName>
  </OtherSettings>
</DeleteJobTrackerSettings>
</Configuration>

```

创建 Active Directory 登录方法

- 1 从嵌入式网页服务器，单击 **设置 > 安全 > 登录方法**。
- 2 从“网络帐户”部分，单击 **添加登录方法 > Active Directory**。

3 配置设置。

- **域**—键入 Active Directory 服务器的领域或域名。
- **用户名**—键入可以通过 Active Directory 验证的用户的名称。
- **密码**—键入用户的密码。
- **组织单位**—键入用户所属的组织单位的属性。

4 单击加入域。

创建 Kerberos 登录方法

1 从嵌入式网页服务器，单击**设置 > 安全 > 登录方法**。

2 从“网络帐户”部分，单击**添加登录方法 > Kerberos**。

3 执行下列操作之一：

创建一个简单的 Kerberos 配置文件

从“生成简单 Kerberos 文件”部分，配置下列设置：

- **KDC 地址**—键入 KDC IP 的 IP 地址或主机名。
- **KDC 端口**—输入 Kerberos 服务器使用的端口号。
- **领域**—键入 Kerberos 服务器使用的领域。领域必须以大写字母键入。

导入 Kerberos 配置文件

在“导入 Kerberos 文件”字段中，浏览至 krb5.conf 文件。

4 如果需要，从“杂项设置”部分，配置下列设置：

- **字符编码**—选择用于配置文件的字符编码。
- **禁用反向 IP 查询**

5 单击**保存并校验**。

配置“刷卡打印”

访问“嵌入式 Web 服务器”

- 1 获取打印机 IP 地址。请执行下面的任一操作：
 - 在打印机主屏幕上找到 IP 地址。
 - 从打印机主屏幕，触摸 **设置** > **网络/端口** > **网络概述**。
- 2 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。

配置作业位置

配置无服务器 (Active Directory) 设置

这些设置适用于使用“Lexmark 打印管理 2.2”或更高版本的“Hybrid 打印管理”。

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：
应用 > **刷卡打印** > **配置**
- 2 从作业位置部分，选择**无服务器 (Active Directory)**。
- 3 从无服务器 Active Directory 设置部分，键入 Active Directory 属性和领域。
- 4 键入用户名和密码。
注意：将用户名与“Lexmark 打印管理客户端”配置文件中设置的 ServiceAccountUserName 值相匹配。如需更多信息，请参阅第 11 页上的[“理解用于 Windows 操作系统的配置文件”](#)。
- 5 输入 SSL 和 HTTP 端口号。
- 6 选择安全模式。
 - **自动**—应用程序从 SSL 或非 SSL 配置的“Lexmark 打印管理客户端 2.2”检索作业。
 - **仅 SSL**—应用程序从 SSL 配置的“Lexmark 打印管理客户端 2.2”检索作业。
- 7 单击**保存**。

配置无服务器 (Web) 设置

此设置仅对于“打印管理客户端 2.2”是必需的。

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：
应用 > **刷卡打印** > **配置**
- 2 从作业位置部分，选择**无服务器 (Web)**。
- 3 从无服务器 Web 服务器设置部分，键入 Web 服务器地址。
- 4 输入 SSL 和 HTTP 端口号。

- 5 选择安全模式。
 - **自动**—应用程序从 SSL 或非 SSL 配置的“Lexmark 打印管理客户端 2.2”检索作业。
 - **仅 SSL**—应用程序从 SSL 配置的“Lexmark 打印管理客户端 2.2”检索作业。
- 6 如果需要，请选择下面的任一选项：
 - **使用代理**—当代理服务器配置为要求所有连接通过它时，请选择此设置。
 - **允许与“打印管理客户端” 2.2 及更早版本通信**—当支持“打印管理客户端 v2”时，选择此设置。
- 7 单击**保存**。

配置 SaaS 设置

这些设置适用于“云打印管理”。

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：
应用 > 刷卡打印 > 配置
- 2 从作业位置部分，选择 **SaaS**。
- 3 从 SaaS 设置部分，键入刷卡并跟踪服务器地址。
- 4 浏览 SSL 证书，然后单击**上载**。
- 5 单击**保存**。

配置高级设置

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，导览至应用程序的配置页：
应用 > 刷卡打印 > 配置
- 2 从“高级设置”部分，调整网络和套接字超时。
- 3 在“打印错误页”菜单中，选择您要打印的错误日志。
- 4 如果需要，启用作业成本核算，然后指定彩色和黑白作业的成本。
注意：启用此特性会显示作业的单独成本和选定作业的总成本。
- 5 单击**保存**。

定制应用程序图标

- 1 从嵌入式网页服务器，导览至应用程序的配置页：
应用 > 刷卡打印 > 配置
- 2 从“主屏幕按钮”部分，选择**使用自定义标签**，然后键入您希望出现在主屏幕上的文本。
- 3 选择**使用自定义图标**，浏览到您希望出现在主屏幕上的图像，然后单击**上载**。
- 4 单击**保存**。

导入或导出配置文件

导入配置文件会覆盖现有的应用程序配置。

1 从嵌入式网页服务器，导览至应用程序的配置页：

应用 > 刷卡打印 > 配置

2 单击**导入/导出配置**。

3 请执行下面的任一操作：

- 浏览配置文件，然后单击**导入**。
- 单击**导出**。

使用“Lexmark 云服务打印管理”的 Web 门户

如需有关配置“Lexmark 云打印管理”解决方案的更多信息，请参阅 [云打印管理配置指南](#)。

访问“Lexmark 云服务”仪表板

1 打开 Web 浏览器，然后键入 `cloud.lexmark.com`。

注意：要更改网站上显示的语言，请在页面的右上角选择一种语言。

2 键入您的电子邮件地址和密码。

注意：如果系统配置为具有联合访问权限，那么您会被重定向到组织的登录页面。

3 单击**登录**。

可用选项

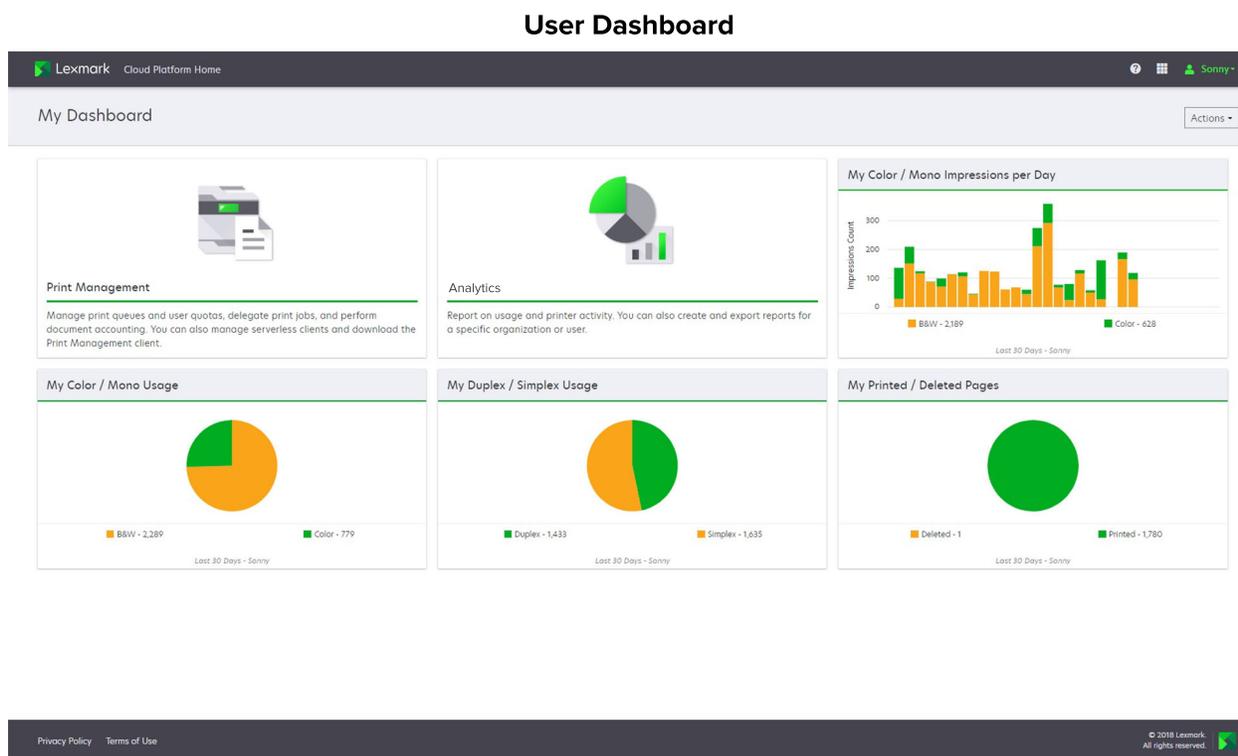
根据与用户帐户相关联的权限，仪表板中会出现 Web 门户卡片的选择。单击 Web 门户卡片可以为选定的 Web 门户打开一个新的 Web 浏览器选项卡。

要从当前 Web 门户打开另一个 Web 门户，请在页面的右上角单击 。

管理仪表板

仪表板提供对 Web 门户和包含过去 30 天内使用情况信息的卡片的快速访问。您可以创建和定制最多 10 个仪表板，每个仪表板可以包含最多 24 张卡片。仪表板视图是可定制的。您可以添加、隐藏、移动或重命名卡片。

可用的 Web 门户和卡片取决于您所分配的角色。



用户可以查看他们自己的打印机使用情况。

创建仪表板

- 1 从仪表板，单击**操作**。
- 2 单击**创建仪表板**。
- 3 键入唯一的仪表板名称。
- 4 单击**创建**。

注意：您可以创建最多 10 个仪表板。

设置默认仪表板

- 1 从仪表板单击仪表板下拉菜单，然后选择要设置为默认值的仪表板。
- 2 单击**操作** > **设置为默认值**。
- 3 单击**设置为默认值**。

注意：不能删除设置为默认值的仪表板。

重命名仪表板

- 1 从仪表板单击仪表板下拉菜单，然后选择要重命名的仪表板。
- 2 单击**操作** > **重命名仪表板**。
- 3 键入新的仪表板名称。
- 4 单击**重命名**。

删除仪表板

- 1 从仪表板单击仪表板下拉菜单，然后选择要删除的仪表板。
- 2 单击**操作** > **删除仪表板**。
- 3 单击**删除仪表板**。

管理卡片

- 1 从仪表板，单击**操作**。
- 2 执行下面的任何操作：

添加卡片

注意：

- 您可以添加最多 24 张卡片。
- 当用户有权访问新的 Web 门户时，仪表板视图不会自动更新。必须手动添加 Web 门户卡片。

- a 单击**添加卡片**。
- b 选择卡片类型。
- c 更新卡片名称。
- d 单击**添加卡片**。

编辑卡片

- a 单击**编辑卡片**。
- b 执行下面的任何操作：
 - 添加卡片。
 - 编辑卡片属性。
 - 移动卡片。
 - 删除卡片。

注意：您可以在编辑卡片时切换到不同的仪表板，并且将保存在仪表板中做出的所有更改。

- c 单击**完成**。

更改视图

鼠标悬停在更改视图菜单上，然后选择列数。

访问“打印管理” Web 门户

打开 Web 浏览器，访问“Lexmark 云服务”仪表板，然后执行下面的任一操作：

- 从仪表板，单击**打印管理**。

注意：如果卡片在仪表板中不可用，请添加卡片。如需更多信息，请参阅[第 26 页上的“管理仪表板”](#)。

- 从当前的 Web 门户，在页面的右上角单击 ，然后单击**打印管理**。

管理任务

管理选项卡仅供“云打印管理”的管理员使用。此特性可让您配置打印作业委派、电子邮件提交、配额、打印作业保留和打印作业历史。

配置组织策略

- 1 从“打印管理” Web 门户，单击**管理 > 组织策略**。
- 2 从常规部分，执行下面的任何操作：
 - **启用打印作业委派**—此特性让您将打印作业委派给其他用户，允许他们释放您的作业。如需更多信息，请参阅[第 33 页上的“管理代理”](#)。
 - **启用电子邮件提交**—此特性让您使用电子邮件将文档发送给“Lexmark 云”以释放。如需更多信息，请参阅[第 36 页上的“使用电子邮件发送打印作业”](#)。
 - **启用在释放前更改份数**—此特性让您在释放打印作业之前设置份数。要禁用此特性，请清除复选框。
 - **启用打印并保留**—此特性让您在释放打印作业时将其保留在打印队列中。您可以清除启用打印并保留以禁用此特性。
 - **启用自动刷卡打印**—此特性让您在登录到打印机后，自动释放打印队列中的所有打印作业。
 - **启用打印配额**—此特性让您设置打印配额限制。您可以为组织定义默认配额，或设置自定义配额。
请选择以下选项之一：
 - **成本中心或个人**—让您定义配额，然后将它们分配给成本中心或个人用户。
 - **部门或个人**—让您定义配额，然后将它们分配给部门或个人用户。
 - **仅个人**—让您定义配额，然后将它们分配给个人用户。如需有关定义配额的更多信息，请参阅[第 29 页上的“定义配额”](#)。
如需有关分配配额的更多信息，请参阅[第 30 页上的“分配配额”](#)。
- 3 从打印作业保留部分，指定在删除已发布和未发布的作业之前的时间长度。
- 4 从打印作业历史部分，指定打印作业历史的周期。
注意：
 - 您可以从打印作业历史选项卡查看打印作业历史信息。如需更多信息，请参阅[第 34 页上的“查看打印作业历史”](#)。
 - 此设置确定在生成已提交打印作业的历史时包括的日期。指定的时间段与分析 Web 门户没有关联。

- 5 单击**保存更改**。

定义配额

您可以创建配额定义，然后将它们分配给特定部门、成本中心或精选用户。

此特性仅在组织策略中启用配额分配时可用。如需更多信息，请参阅[第 29 页上的“配置组织策略”](#)。

- 1 从“打印管理” Web 门户，单击**管理 > 配额定义**。
- 2 执行下面的任何操作：

设置固定配额

- a 单击**创建**，然后键入唯一的配额定义名称。
- b 在指定配额限制菜单中，选择**每个月相同限制**。

c 指定每个月的总配额。

- 允许无限打印
- 设置自定义配额—指定打印限制。
- 禁用所有打印

注意：

- 您还可以允许、不允许或设置彩色打印限制。
- 彩色打印限制是总配额限制的一部分。如果达到彩色打印限额，则用户不能再打印彩色，但仍然可以使用剩余的黑白打印总配额。

d 单击**创建配额定义**。

设置每个月的自定义配额

a 在指定配额限制菜单中，选择**每个月自定义限制**。

b 选择一个或多个月份。

c 单击**设置配额限制**，然后指定配额。

- 允许无限打印
- 设置自定义配额—指定打印限制。
- 禁用所有打印

注意：

- 您还可以允许、不允许或设置彩色打印限制。
- 彩色打印限制是总配额限制的一部分。如果达到彩色打印限额，则用户不能再打印彩色，但仍然可以使用剩余的黑白打印总配额。

d 单击**创建配额定义**。

为组织设置默认配额

默认配额适用于组织中的所有用户，除非将自定义配额分配给部门、成本中心或个人用户。自定义配额会覆盖默认配额。

a 单击默认配额旁边的 。

b 设置每个月的固定配额或自定义配额。

分配配额

此特性仅在组织策略中启用配额分配时可用。如需更多信息，请参阅[第 29 页上的“配置组织策略”](#)。

1 从“打印管理” Web 门户，单击**管理 > 配额分配**。

2 执行下面的任何操作：

注意： 可用选项卡可能根据组织策略而有所不同。如果策略只允许按**个人**分配配额，则没有其他选项卡可用。如需更多信息，请参阅[第 29 页上的“配置组织策略”](#)。

分配成本中心配额

- a 从成本中心选项卡，单击**分配配额**。
- b 键入成本中心名称。

注意：成本中心名称必须与组织的“帐户管理”中发现的成本中心相匹配。

- c 选择配额定义。
- d 单击**分配配额**。

分配部门配额

- a 从部门选项卡，单击**分配配额**。
- b 键入部门名称。

注意：成本中心名称必须与组织的“帐户管理”中发现的成本中心相匹配。

- c 选择配额定义。
- d 单击**分配配额**。

分配用户配额

- a 从个人选项卡，单击**分配配额**。

注意：个人选项卡仅在策略设置为按**成本中心或个人或部门或个人**分配配额时可用。

- b 键入用户电子邮件地址。
- c 选择配额定义。
- d 单击**分配配额**。

管理打印队列

打印队列显示使用以下提交方法提交到“云打印管理”的打印作业：

- **云打印管理**—打印作业被提交到“Lexmark 云”打印队列。

用户可以使用以下来源发送打印作业：

- **Web**—将文件直接上传到“打印管理”Web 门户。
- **LPMC**—使用为“云打印管理”配置的“Lexmark 打印管理客户端”从用户的工作站发送打印作业。
- **Chrome 打印扩展**—从 Google Chrome Web 浏览器提交打印作业。
- **移动**—从“Lexmark 移动打印”移动应用程序提交打印作业。
- **电子邮件**—使用电子邮件将打印作业发送到 *Cloudprint@lexmark.com* 或 *Cloudprint.eu@lexmark.com*。
- **Hybrid 打印管理**—将打印作业本地保留在用户的工作站上，而不是提交到“Lexmark 云”打印队列。打印队列显示保留在工作站上以供释放的打印作业。工作站使用以 Hybrid 模式安装的“Lexmark 打印管理客户端”与“云打印管理”通信。

注意：您还可以从打印队列更改布局、纸张和输出选项。但是，根据提交方法、打印驱动程序设置和文档处理器设置，某些选项可能不可用。

- 1 从“打印管理”Web 门户，单击**打印队列**。
- 2 单击打印队列标题。
- 3 搜索或选择用户。
- 4 执行下面的任何操作：

上载文件

- a 单击**上载文件**。
- b 拖动一个或多个文件，或者单击**选择文件**，然后浏览它们。
- c 单击**完成**。

删除打印作业

- a 选择一个或多个作业。
- b 单击**删除 > 删除打印作业**。

设置特定打印作业的打印设置

- a 单击打印作业。
- b 如果需要，从“常规”部分，键入打印作业的描述。
- c 执行下面的任何操作：

注意：根据提交方法、打印驱动程序设置和文档处理器设置，某些布局、纸张和输出选项可能不可用。

调整布局

- **份数**—要打印的副本份数。
- **逐份打印**—尤其在打印作业的多份副本时，保持打印作业的页面按顺序堆放。
- **双面打印**—当在纸张的两个面上打印时，纸张是在短边还是长边上翻转。要使用打印机默认设置，请选择**使用打印机设置**。
- **每面页数**—在纸张的一个面上打印文档的多个页面。
- **方向 - 每面页数**—当在每一面上打印多个页面时（合并打印），页面的方向。

调整纸张和输出选项

- **纸张尺寸**—纸张的尺寸。
- **纸张类型**—纸张的类型。
- **接纸架**—已经退出打印机的纸张的收集点。
- **装订**—纸张上的装订位置。
- **打孔**—要打孔的数量。
- **折叠**—纸张的折叠方式。

更改质量

选择颜色模式。

- d 单击**保存更改**。

设置所有传入打印作业的默认打印设置

- a 单击 **设置默认的打印设置**。
- b 执行下面的任何操作：

注意：根据提交方法、打印驱动程序设置和文档处理器设置，某些布局、纸张和输出选项可能不可用。

调整布局

- **份数**—要打印的副本份数。
- **逐份打印**—尤其在打印作业的多份副本时，保持打印作业的页面按顺序堆放。
- **双面打印**—当在纸张的两个面上打印时，纸张是在短边还是长边上翻转。要使用打印机默认设置，请选择**使用打印机设置**。
- **每面页数**—在纸张的一个面上打印文档的多个页面。
- **方向 - 每面页数**—当在每一面上打印多个页面（合并打印）时，页面的方向。

调整纸张和输出选项

- **纸张尺寸**—纸张的尺寸。
- **纸张类型**—纸张的类型。
- **接纸架**—已经退出打印机的纸张的收集点。
- **装订**—纸张上的装订位置。
- **打孔**—要打孔的数量。
- **折叠**—纸张的折叠方式。

更改质量

选择颜色模式。

- c** 单击**保存更改**。

将文件上传到“打印管理”的 Web 门户

- 1** 从“打印管理”的 Web 门户，单击**打印队列**。
- 2** 单击**上传文件**，然后拖放一个或多个文件，或者浏览它们。
- 3** 单击**完成**。

管理代理

查看并管理用户代理。

代理是被允许打印另一个用户的作业的用户。例如，行政助理可以打印由高管提交的作业。

此特性仅在组织策略中启用打印作业委派时可用。如需更多信息，请参阅[第 29 页上的“配置组织策略”](#)。

注意：代理可以查看由其他用户提交的所有打印作业。但是，代理只能打印“云打印管理”打印作业。代理不能打印“Hybrid 打印管理”打印作业。

- 1** 从“打印管理” Web 门户，单击**代理**。
- 2** 单击**代理标题**。
- 3** 搜索或选择用户。
- 4** 请执行下面的任一操作：

添加代理

- a** 单击**添加**。
- b** 选择用户。

c 单击**添加代理**。

移除代理

a 选择一个或多个代理。

b 单击**移除**。

查看打印作业历史

注意：此特性仅在 **Print Release Management Document Accounting** 角色被分配给您时可用。如需更多信息，请与您的组织管理员联系。

从“打印管理”的 Web 门户，单击**打印作业历史**。

打印作业历史包含以下信息：

- **印次**—包含碳粉的一张纸的一个面。
- **释放来源**—显示释放打印作业所在的打印机 IP 地址。
- **作业名称**
- **颜色模式**—显示打印作业是黑白还是彩色。
- **双面打印**—显示打印作业是否打印在纸张的两个面上。
- **已释放**—显示释放打印作业的时间。

使用应用程序

提交打印作业

从计算机发送打印作业

请执行下面的任一操作：

发送文件

- 1 打开一个文件或图像。
- 2 选择打印选项，然后选择刷卡打印队列。
- 3 单击打印。
- 4 如果出现提示，请键入您的电子邮件地址和密码。

发送电子邮件

注意：此特性根据您的角色提供。如需有关分配角色的更多信息，请参阅 *Lexmark 云服务管理员指南*。

如需获取打印队列服务器电子邮件地址，请与您的管理员或“客户支持中心”联系。

注意：确认电子邮件有内容。

下载“Chrome 的 Lexmark 云打印管理”扩展

在使用 Chrome OS™ 操作系统将打印作业发送到“云打印管理”之前，必须添加“Chrome 的 Lexmark 云打印管理”扩展。

- 1 从“打印管理”Web 门户，单击**客户端下载**。
- 2 从 Chrome OS 部分，单击可在 **Chrome 网上商店** 购买。
- 3 单击**离开站点**。
- 4 使用 Google Chrome 浏览器，从 Chrome 网上商店添加“Chrome 的 Lexmark 云打印管理”扩展。

从 Google Chrome 浏览器发送打印作业

注意：

- 必须将“Google Chrome 的 Lexmark 云打印管理”扩展添加到您的 Web 浏览器中。
- 如需有关获取“Google Chrome 的 Lexmark 云打印管理”扩展的更多信息，请与利盟代表联系。

- 1 从 Google Chrome 浏览器，打开一个文件、图像或网页。
- 2 选择打印选项，然后选择 **Google Chrome 的 Lexmark 云打印管理**。
- 3 如果需要，请更改打印设置。
- 4 单击**打印**。

使用电子邮件发送打印作业

此特性仅在组织策略中启用电子邮件提交时可用。如需更多信息，请参阅[第 29 页上的“配置组织策略”](#)。

从您的电子邮件客户端，发送电子邮件或附件到：

- 对于北美数据中心的用户：Cloudprint@lexmark.com
- 对于欧洲数据中心的用户：Cloudprint.eu@lexmark.com

管理打印作业

1 从主屏幕，触摸**刷卡打印**。

2 执行下面的任何操作：

- 要刷新列表，请触摸打印按钮旁边的 ，然后触摸**刷新**。
- 要打印作业并将它们保留在队列中，请选择一个或多个作业，触摸打印按钮旁边的 ，然后触摸**打印并保留**。
- 要更改打印作业设置，请选择一个作业，触摸打印按钮旁边的 ，然后触摸**更改打印设置**。请执行下面的任一操作：

注意：根据提交方法、打印驱动程序设置和文档处理器设置，某些布局、纸张和输出选项可能不可用。

– 触摸**设置**，然后配置下面的任何设置：

- **份数**
- **颜色**

注意：对于某些文件格式，您不能在打印机上将黑白打印作业更改为彩色。

- **面数**—打印作业只打印在纸张的一个面上还是两个面上。

– 触摸**输出选项**，然后配置下面的任一设置：

- **装订**—装订已打印的作业。
- **打孔**—打孔已打印的作业。

- 要删除打印作业，请选择一个或多个作业，触摸打印按钮旁边的 ，然后触摸**删除**。

- 要查看您的配额状态，请触摸打印按钮旁边的 ，然后触摸**配额**。

释放打印作业

1 从主屏幕，触摸**刷卡打印**。

2 选择一个或多个打印作业。

注意：要打印委派给您的作业，请在需要时触摸 ，选择用户名，然后选择打印作业。

3 如果需要，请更改打印设置。触摸“打印”按钮旁边的 ，触摸**更改打印设置**，然后执行下面的任一操作：

注意：根据提交方法、打印驱动程序设置和文档处理器设置，某些布局、纸张和输出选项可能不可用。

- **触摸设置**，然后配置下面的任何设置：
 - **份数**
 - **颜色**
 - **面数**—打印作业只打印在纸张的一个面上还是两个面上。
- **触摸输出选项**，然后配置下面的任一设置：
 - **装订**—装订已打印的作业。
 - **打孔**—打孔已打印的作业。

4 触摸打印。

疑难解答

应用程序错误

请尝试下列办法中的一个或多个：

检查诊断日志

- 1 打开 Web 浏览器，然后键入 **IP/se**，其中 **IP** 是打印机 IP 地址。
- 2 单击**嵌入式解决方案 > 日志文件**。
- 3 分析日志，然后解决问题。

检查“Lexmark 打印管理客户端”日志

要启用“Lexmark 打印管理客户端”事件的日志，请修改“Lexmark 打印管理客户端”配置文件中的 **Logger** 元素。

For Windows operating system

```
<Logger>
  <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
  <LoggingEnabled>true</LoggingEnabled>
</Logger>
```

注意：如需更多信息，请参阅[第 11 页上的“理解用于 Windows 操作系统的配置文件”](#)。

For Mac OS operating system software

```
<Logger>
  <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
  <LoggingEnabled>true</LoggingEnabled>
</Logger>
```

注意：如需更多信息，请参阅[第 16 页上的“理解用于 Mac OS 操作系统软件的配置文件”](#)。

- 要启用日志，请将 **LoggingEnabled** 值设置为 **true** 或 **debug** 以获得更详细的日志。
- 要查看日志文件，请导览至 **LogFilePath** 中指定的文件夹。分析日志，然后解决问题。

注意：设置 **LoggingEnabled** 值为 **false** 会禁用日志，但是某些严重错误仍然会被记录。

确认限制对应用程序的公共访问

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置 > 安全 > 登录方法**。
- 2 从“公共”部分，单击**管理权限**。
- 3 展开应用程序，然后清除**刷卡打印**。
- 4 单击**保存**。

确认授予“刷卡打印”访问控制

当使用“云验证”或“卡验证”时，请执行下面的操作：

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击 **设置 > 安全 > 登录方法**。
- 2 从“其他登录方法”部分，单击应用程序旁边的**管理权限**。
- 3 选择一个组，展开**应用程序**，然后选择**刷卡打印**。
- 4 单击**保存**。

联系 Lexmark 代表

使用 LDC 文件的安装不工作

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认使用正确的文件名

在安装期间，系统会查找 LDC 文件的特定文件名。

请使用以下文件名：

对于“云打印管理”打印队列：**LPMSaaSPrintQueueConfiguration.ldc**

对于“Hybrid 打印管理”打印队列：**LPMServerlessPrintQueueConfiguration.ldc**

确认使用正确的打印队列名称

LDC 配置必须将以下值用于打印队列：

```
<PrinterObject value="Cloud Print Management - PCLXL"></PrinterObject>
```

您还可以将以下通用值用于打印机配置文件和打印机型号：

```
<PrinterProfile name="Lexmark Universal v2" version="1.0">  
<PrinterModel value="Lexmark Universal v2"></PrinterModel>
```

无法打印作业

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认配额充足

减少打印作业的页数

增加网络和套接字超时的值

确认 UseSSL 值设置为 True

如果使用 HTTPS，请确认配置文件中的 **UseSSL** 值设置为 **True**。

作业显示为正在打印，但是没有打印输出

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认“黑白打印”和“彩色打印”设置已启用

当使用“云验证”或“卡验证”时，请执行下面的操作：

- 1 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**设置 > 安全 > 登录方法**。
- 2 从其他登录方法部分，单击应用程序旁边的**管理权限**。
- 3 选择一个组，然后展开**功能访问**。
- 4 选择**黑白打印**以及**彩色打印**。
- 5 单击**保存**。

联系利盟代表

许可证错误

联系 Lexmark 代表

“Lexmark Hybrid 打印管理”疑难解答

作业没有出现在刷卡打印队列中

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认将打印作业发送给打印队列

确认当发送打印作业时使用的用户帐户与登录到具有刷卡打印功能的打印机的帐户相同

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认“Lexmark Hybrid 打印管理刷卡打印”安装在您向其发送打印作业的打印机上

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认计算机和打印机都被连接到相同的网络上

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

验证代理连接

如果代理服务器要求所有连接通过它，请启用**使用代理**设置。如需更多信息，请参阅[第 23 页上的“配置无服务器 \(Web\) 设置”](#)。

确认用户被授予 **Active Directory** 属性的读写访问权限

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

添加防火墙例外到“**Lexmark 打印管理客户端**”端口号

防火墙可能阻止打印机和工作站之间的通信。请检查以下项目：

- 非 **Windows** 防火墙安装在使用 **Windows** 操作系统的工作站上。
- 非 **Mac** 防火墙安装在使用 **Mac OS** 操作系统软件的工作站上。

“**Lexmark 打印管理客户端**”的默认端口号是 **9443**。如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认用户被授予访问安装“**Lexmark 打印管理客户端**”的计算机的权限

注意：下列说明仅适用于 **Windows** 操作系统用户。

- 1 从安装“**Lexmark 打印管理客户端**”的计算机，以管理员身份运行命令提示符，然后键入 **secpol.msc**。
- 2 从安全设置菜单，单击**本地策略 > 用户权限分配 > 从网络访问此计算机**。
- 3 将安全策略设置为其默认值，或者将用户或组手动添加到策略中。

注意：如果域组策略正在管理安全策略，则以域组策略级别添加它们。否则，当下次组策略被修改时，您的更改会被改写。

- 4 单击应用。

确认 **Kerberos** 已在打印机中配置

如需更多信息，请参阅[第 22 页上的“创建 Kerberos 登录方法”](#)。

联系联盟代表

无法检索作业

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认您的 **Active Directory** 帐户有对 **otherLoginWorkstations** 属性的写访问权限

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

移除用于打印机的代理设置

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认“**Lexmark 打印管理客户端**”和打印机都被连接到相同的网络上

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认“**Lexmark 打印管理客户端**”没有处于“睡眠”或“休眠”模式

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认从打印机发送打印作业的用户与登录到“Lexmark 打印管理客户端”的用户相同

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认当您在打印机上访问“刷卡打印”时，“Lexmark 打印捕获服务”和“Lexmark 刷卡打印服务”正在运行

当采用的登录方法使用卡时，确认在 Active Directory 和“Lexmark 打印管理客户端”中使用具有管理员权限的用户帐户

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认 NTP 已启用

1 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。

注意： 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看 IP 地址。

2 单击**设置**或**配置**，然后单击**安全 > 设置日期和时间**。

3 选择**启用 NTP**。

4 单击**应用**。

确认打印机上的时间与 Kerberos KDC 上的时间相匹配

确认为“证书颁发机构”创建的密码是正确的

如需更多信息，请与您的系统管理员联系。

确认为“卡验证”和“刷卡打印”设置的服务帐户用户名与“Lexmark 打印管理客户端”配置文件中的用户名相匹配

如需有关配置“卡验证”的更多信息，请参阅 [卡验证管理员指南](#)。

如需有关配置“Lexmark 打印管理客户端”的更多信息，请参阅 [第 9 页上的“安装 Lexmark 打印管理客户端”](#)。

确认“刷卡打印”中设置的 HTTP 或 SSL 端口号与“Lexmark 打印管理客户端”配置文件中设置的端口号相匹配

如需更多信息，请参阅 [第 11 页上的“理解用于 Windows 操作系统的配置文件”](#)。

确认用户被授予访问安装“Lexmark 打印管理客户端”的计算机的权限

1 从安装“Lexmark 打印管理客户端”的计算机，以管理员身份运行命令提示符，然后键入 **secpol.msc**。

2 从“安全设置”菜单，单击**本地策略 > 用户权限分配 > 从网络访问此计算机**。

3 将安全策略设置为其默认值，或者将用户或组手动添加到策略中。

注意： 如果域组策略设置管理该策略，则以域组策略级别添加它们。否则，当下次组策略被修改时，您的更改会被改写。

4 单击**应用**。

联系 Lexmark 代表

加载打印作业需要很长时间

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认网络交换机没有设置为半双工

确认包含打印作业的工作站已打开

应用程序可能会尝试连接到已经关闭的工作站。应用程序在它停止与工作站通信之前等待三次超时。

联系 Lexmark 代表

打印需要很长时间

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认网络交换机没有设置为半双工

联系 Lexmark 代表

作业不完成打印

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认您的打印机已被连接到网络

再次刷卡打印作业

当使用 Mac 计算机时无法连接到“Lexmark 打印管理客户端”

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认无论用户是否登录，计算机都被连接到网络

某些 Mac 计算机在关闭之后和任何用户登录之前无法连接到网络。连接到“Lexmark 打印管理客户端”需要网络连接。

联系 Lexmark 代表

“Lexmark 云打印管理” 疑难解答

无法访问“打印管理”的 Web 门户

请尝试下列办法中的一个或多个：

确认适当地分配了用户角色

如需更多信息，请与您的组织管理员联系。

联系 Lexmark 客户支持中心

某些设置在“打印管理”的 Web 门户上不可用

确认您有足够的权限

如需有关分配角色的更多信息，请参阅 *Lexmark 云服务管理员指南*。

无法发送电子邮件给打印队列服务器

确认电子邮件地址正确

确认您有足够的权限

如需有关分配角色的更多信息，请参阅 *Lexmark 云服务管理员指南*。

当使用“Chrome 的 Lexmark 云打印管理”扩展发送打印作业时出现错误

确认您的凭证是正确的

注意事项

版本注意事项

2021 年 4 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC.以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请转到 <http://support.lexmark.com>。

如需有关管理本产品使用的 Lexmark 隐私策略的信息，请转到 www.lexmark.com/privacy。

如需有关耗材和下载资源的信息，请转到 www.lexmark.com。

© 2016 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

商标

Lexmark 和 Lexmark 徽标是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

Mac and Mac OS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Google Chrome 和 Chrome OS 是 Google LLC 的商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

许可注意事项

与本产品关联的所有许可注意事项可以从应用程序软件包或从 Lexmark 支持站点查看。

索引

A

Active Directory
 创建登录方法 21
 Active Directory 域
 加入 15
 安装“Lexmark 打印管理客户端” 9

B

编辑卡片 26
 部署准备查对表 7

C

“Chrome 的 Lexmark 云打印管理”扩展
 当发送打印作业时出现错误 44
 下载 35
 查对表
 部署准备 7
 查看打印作业历史 34
 查看用户队列 31
 创建 Active Directory 登录方法 21
 创建 Kerberos 登录方法 22
 从“Lexmark 打印管理客户端”注销 10
 从 Web 浏览器发送打印作业 35
 从计算机发送打印作业 35

D

打印队列
 管理 31
 打印管理
 访问 28
 上载文件 33
 打印设置
 更改 36
 设置 31
 打印限制 29
 打印需要很长时间 43
 打印作业
 从 Web 浏览器发送 35
 从队列删除 36
 从计算机发送 35
 电子邮件 36
 更改设置 36
 释放 36

下载 31
 打印作业历史
 查看 34
 代理
 管理 33
 添加 33
 移除 33
 当使用“Chrome 的 Lexmark 云打印管理”扩展发送打印作业时出现错误 44
 当使用 Mac 工作站时无法连接到“Lexmark 打印管理客户端” 43
 导出配置文件 25
 导入配置文件 25
 登录方法
 创建 Active Directory 21
 定义配额 29
 定制
 应用程序图标 24
 定制“Lexmark 打印管理客户端”软件包 9
 定制应用程序图标 24

F

发送电子邮件到打印队列服务器 35
 发送文件到打印队列服务器 35
 访问 Web 门户
 打印管理 28
 访问“Lexmark 云服务”仪表板 26
 访问“嵌入式 Web 服务器” 23
 分配配额 30

G

概述 6
 更改历史 4
 更改仪表板视图 26
 管理打印队列 31
 管理代理 33
 管理仪表板 26

J

加入 Active Directory 域 15
 加载打印作业需要很长时间 43

将文件上载到“打印管理”Web 门户 33

K

Kerberos
 创建登录方法 22
 卡片
 编辑 26
 删除 26
 添加 26
 移动 26
 可用选项 26

L

Lexmark 打印管理客户端
 安装 9
 当使用 Mac 工作站时无法连接 43
 定制 9
 下载 9
 注销 10
 “Lexmark 打印管理无服务器”作业没有出现在刷卡打印队列中 40
 “Lexmark 云服务”仪表板
 访问 26

M

Mac 的配置文件 16
 Mac 的配置文件示例 16
 某些设置在“打印管理”Web 门户上不可用 44

P

配额
 定义 29
 分配 30
 配额定义
 创建 29
 配置
 高级设置 24
 配置 SaaS 24
 配置高级设置 24
 配置文件
 导入或导出 25
 配置无服务器 Active Directory 23

配置无服务器 Web 23

配置组织策略 29

Q

嵌入式 Web 服务器

访问 23

S

SaaS

配置 24

删除打印作业 36

删除卡片 26

上载文件 31

设置打印设置 31

使用 LDC 文件的安装不工作 39

使用电子邮件发送打印作业 36

释放打印作业 36

T

添加代理 33

添加卡片 26

W

Web 浏览器

发送打印作业, 从 35

Windows 的配置文件 11

Windows 的配置文件示例 11

文件

上载 31

无法打印作业 39

无法发送电子邮件给打印队列服务器 44

无法访问“打印管理”Web 门户 44

无法检索作业 41

无服务器 Active Directory

配置 23

无服务器 Web

配置 23

X

下载“Chrome 的 Lexmark 云打印管理”扩展 35

下载“Lexmark 打印管理客户端” 9

下载打印作业 31

限制打印 29

许可证错误 40

Y

仪表板

管理 26

仪表板视图

更改 26

移除代理 33

移动卡片 26

疑难解答

“Lexmark 打印管理无服务器”作业没有出现在刷卡打印队列中 40

打印需要很长时间 43

当使用“Chrome 的 Lexmark 云打印管理”扩展发送打印作业时出现错误 44

当使用 Mac 工作站时无法连接到“Lexmark 打印管理客户端” 43

加载打印作业需要很长时间 43

某些设置在“打印管理”Web 门户上不可用 44

使用 LDC 文件的安装不工作 39

无法打印作业 39

无法发送电子邮件给打印队列服务器 44

无法访问“打印管理”Web 门户 44

无法检索作业 41

许可证错误 40

应用程序错误 38

作业不完成打印 43

作业显示为正在打印, 但是没有打印输出 40

应用程序错误 38

用户队列

查看 31

Z

组织策略

配置 29

作业不完成打印 43

作业显示为正在打印, 但是没有打印输出 40