



# 釋放機密列印

版本 5.10

---

管理者手冊

2021 年 4 月

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

# 內容

變更歷程記錄.....	4
總覽.....	6
部署整備核對清單.....	7
配置環境.....	9
下載「Lexmark 列印管理用戶端」.....	9
安裝「Lexmark 列印管理用戶端」.....	9
從「Lexmark 列印管理用戶端」登出.....	10
配置 Windows 作業系統適用的用戶端軟體.....	10
配置 Mac OS 作業系統軟體適用的用戶端軟體.....	15
建立 Active Directory 登入方法.....	21
建立 Kerberos 登入方法.....	22
配置釋放機密列印.....	23
存取 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器).....	23
配置工作位置.....	23
配置進階設定.....	24
自訂應用程式圖示.....	24
匯入或匯出配置檔.....	25
使用「Lexmark 雲端服務列印管理」Web 入口網站.....	26
存取「Lexmark 雲端服務」儀表板.....	26
管理儀表板.....	26
造訪「列印管理」Web 入口網站.....	28
管理作業.....	29
管理列印佇列.....	31
將檔案上傳到「列印管理」Web 入口網站.....	33
管理代理人.....	33
檢視列印工作歷程.....	34
使用應用程式.....	35
提交列印工作.....	35
管理列印工作.....	36

---

釋放列印工作.....	37
<b>疑難排解.....</b>	<b>38</b>
應用程式錯誤.....	38
無法使用 LDC 檔來安裝.....	39
無法列印工作.....	39
工作好像在列印，但沒有列印輸出.....	40
授權錯誤.....	40
Lexmark 混合列印管理疑難排解.....	40
Lexmark 雲端列印管理疑難排解.....	44
<b>注意事項.....</b>	<b>45</b>
<b>索引.....</b>	<b>46</b>

## 變更歷程記錄

### 2021 年 4 月

- 新增管理作業的相關資訊。

### 2019 年 12 月

- 下列項目的更新資訊：
  - Mac OS 和 Windows 作業系統的配置檔案設定
  - 配置無伺服器 Web 伺服器設定
  - 配置管理任務
  - 管理列印工作
  - 釋放列印工作

### 2019 年 7 月

- 新增從「Lexmark™ 列印管理用戶端」登出的指示。
- 更新下列 Lexmark 服務名稱：
  - 從 Lexmark 雲端改為 Lexmark 雲端服務
  - 從 Lexmark 列印管理雲端改為 Lexmark 雲端列印管理
  - 從 Lexmark 列印管理無伺服器改為 Lexmark 混合列印管理
- 更新下列項目的指示：
  - 下載及安裝「Lexmark 列印管理用戶端」
  - Mac OS 和 Windows 作業系統的配置檔案設定
  - 使用「Lexmark 雲端列印管理」Web 入口網站

### 2018 年 6 月

- 新增下列項目的指示：
  - 管理「Lexmark 雲端服務」儀表板
  - 檢視列印工作歷程記錄
  - 安裝「LPM Cloud for Google Chrome」擴充功能並進行疑難排解

### 2018 年 2 月

- 新增支援使用雲端身分識別服務供應商註冊識別證。
- 新增配置與使用「Lexmark 列印管理雲端」入口網站的指示。
- 移除配置「軟體即服務」環境的指示。

### 2017 年 8 月

- 移除使用「顯示自訂」應用程式管理登入畫面的相關資訊。

### 2016 年 11 月

- 新增有關 LPMServerlessSettings 的資訊。

## 2016 年 10 月

- 新增有關 LateBindingEnabled 設定的資訊。

## 2016 年 7 月

- 新增安裝 Mac 作業系統適用的用戶端軟體的指示。
- 下列項目的新增資訊：
  - 工作成本設定
  - 複印追蹤與複印配額功能

## 2016 年 1 月

- 文件初版。

## 總覽

「釋放機密列印」是一種用來管理列印工作的企業級列印解決方案。此解決方案可以為下列環境提供釋放機密列印功能：

- **Lexmark 混合列印管理**——一種採用 Lexmark 列印管理用戶端。使用者不必透過列印伺服器來遞送文件，即可將文件安全傳送至印表機。系統會儲存列印工作，直到從已配置為「釋放機密列印」的印表機中釋放這些列印工作為止。
- 「**Lexmark 雲端列印管理**」——一種雲端型解決方案，可讓使用者將文件傳送至雲端型列印佇列。使用者也可以直接從電腦列印文件，或從電腦將檔案新增至 Lexmark 雲端列印管理雲端 Web 入口網站。

此解決方案採用下列「內嵌式解決方案架構」應用程式：

- **釋放機密列印**
- **雲端鑑別**——此應用程式可保護使用讀卡器的印表機。當使用者使用識別證登入時，系統會使用雲端型「身分識別服務提供者」來鑑別他們的認證。

**請注意：**如需其他資訊，請參閱 *雲端鑑別管理者手冊*。

- **證件鑑別**——此應用程式可保護使用讀卡器的印表機。當使用者使用識別證登入時，系統會使用下列任一項來鑑別他們的認證：
  - 主要印表機
  - LDAP
  - Lexmark 文件分送系統 (LDD) 伺服器
  - 身份識別服務提供者

**請注意：**如需其他資訊，請參閱 *證件鑑別管理者手冊*。

本文件提供有關應用程式之配置、使用及疑難排解方式的指示。

## 部署整備核對清單

請確定用戶端電腦上已安裝下列各項：

- Microsoft .NET Framework 4.6.2（完整版）以上版本
- Lexmark 通用列印驅動程式 (UPD) 2.7 版或更新版本

### Lexmark 混合列印管理環境

請確定：

- 此 Lexmark 列印管理用戶端已安裝在您的電腦上。

您有下列資訊可使用 Active Directory：

- Active Directory 屬性

**請注意：**配置「證件鑑別」時，請務必在 LDAP 區段的「使用者資訊」欄位中指出 Active Directory 屬性。如需其他資訊，請參閱*證件鑑別管理者手冊*。

- 範圍
- 服務帳戶使用者名稱
- 服務帳戶密碼
- SSL 連接埠號
- HTTP 連接埠號

您有下列資訊可配置 Kerberos：

**請注意：**若要使用 Active Directory 來擷取工作，請配置您印表機的 Kerberos 安全性。

- KDC 位址
- KDC 連接埠號
- 範圍

您有下列資訊可使用 Web 伺服器：

- Web 伺服器位址
- SSL 連接埠號
- HTTP 連接埠號

**「Lexmark 雲端列印管理」環境**

請確定：

- 此 Lexmark 列印管理用戶端已安裝再您的電腦上（若您要使用您的電腦提出列印工作）。
- 「適用於 Google Chrome 的 Lexmark 雲端列印管理」延伸已新增至 Web 瀏覽器（如果您使用 Web 瀏覽器提交列印工作）。

**請注意：**此延伸僅支援 Google Chrome™ 瀏覽器。

- 您有釋放及追蹤伺服器位址。
- 已在下列任一項中配置「身分識別服務」證件驗證：
  - 雲端鑑別
  - 證件鑑別

**請注意：**如需有關配置「身份識別服務」設定的其他資訊，請參閱 *雲端鑑別管理者手冊* 或 *證件鑑別管理者手冊*。



## 配置環境

### 下載「Lexmark 列印管理用戶端」

「Lexmark 列印管理用戶端」是部署到電腦以提供列印工作機密釋放的套裝軟體。此軟體會從列印多工緩衝處理中攫取列印工作、鑑別使用者，然後提出列印工作到「列印管理」伺服器。列印工作會儲存在「列印管理」伺服器中，直到由「釋放機密列印」應用程式從印表機釋放它們為止。

1 從「雲端列印管理」Web 入口網站，按一下**用戶端下載**。

2 請執行下列其中一項操作：

- 下載您的作業系統適用的預設套件。

Windows 作業系統的預設套裝軟體包含以下各項：

- 雲端列印管理
- Lexmark 通用 PCL XL 列印驅動程式

Mac OS 作業系統的預設套裝軟體包含以下各項：

- 雲端列印管理
- Lexmark Color 列印驅動程式

- 建立自訂套件。

若要自訂套件，請執行下列各項：

- a 按一下**建立自訂套件**以用於您的作業系統。
- b 從全域配置設定區段，指定下列選項：
  - 是否顯示列印提出狀態通知
  - 是否在指定的天數之後刪除未使用的用戶端資料夾。
- c 如果您有「Lexmark 雲端列印管理」環境，請從雲端列印管理區段選取**啟用雲端列印管理**。
- d 如果您有「Lexmark 混合列印管理」環境，請執行下列各項：
  - 1 從混合列印管理區段選取**啟用混合列印管理**。
  - 2 指定下列選項：
    - 何時刪除未列印和已列印的工作
    - 釋放印表機中的工作時，是否可讓使用者變更列印設定。
- e 從列印驅動程式類型區段，選取套裝軟體所要包含的列印驅動程式。
- f 從設成預設的印表機區段，選取預設使用的印表機。
- g 按一下**建立**。
- h 下載套裝軟體。

### 安裝「Lexmark 列印管理用戶端」

#### Microsoft Windows 作業系統

1 從您的電腦，執行套裝軟體。

2 遵循畫面上的指示。

**請注意：**

- 執行檔儲存在 Program Files 資料夾。
- 若為自訂套裝軟體，下載的壓縮檔中已包含配置檔。確認安裝程式和配置檔位於相同的資料夾。
- 配置檔和日誌檔儲存在%allusersprofile%\LPMC 資料夾（在安裝之後）。
- 請確定您已安裝 Microsoft .NET Framework 4.6.2（完整版）或更新版本。

安裝之後，就可使用「Lexmark 雲端列印管理」或「Lexmark 混合列印管理」印表機。

**Mac OS 作業系統軟體**

- 1 從您的電腦，執行套裝軟體。
- 2 遵循畫面上的指示。

**請注意：**

- 執行檔、配置檔和 SSL 憑證儲存在/Library/Lexmark/LPMC 資料夾。
- 日誌檔儲存在 /var/tmp 中，名稱為 lpmc.log。
- 若為自訂套裝軟體，下載的壓縮檔中已包含配置檔。確認安裝程式和配置檔位於相同的資料夾。

**從「Lexmark 列印管理用戶端」登出**

此功能可讓您從「混合列印管理」登出儲存在您電腦中的所有「混合」列印工作，會全部刪除且無法再釋放。不過，已傳送至「雲端列印管理」列印佇列的列印工作，仍可供使用。

**Microsoft Windows 作業系統**

- 1 從您電腦的系統匣中，用滑鼠右鍵按一下「Lexmark 列印管理用戶端」圖示。
- 2 按一下從「列印管理」登出。

**Mac OS 作業系統軟體**

- 1 從您電腦的狀態功能表中，用滑鼠右鍵按一下「Lexmark 列印管理用戶端」圖示。
- 2 按一下從「列印管理」登出。

**請注意：**登出後，您的鑑別認證就會被刪除。當您要重新列印時，畫面上會提示您提供您的使用者認證。

**配置 Windows 作業系統適用的用戶端軟體**

開始之前，請確定：

- 已安裝 Microsoft .NET Framework 4.6.2（完整版）或更新版本。
- 已安裝建議使用的列印驅動程式。
- Active Directory 執行中。
- 已在 Active Directory 網域註冊用來安裝「Lexmark 列印管理用戶端」的電腦。
- 管理者已登入 Active Directory 網域，而且已獲授予存取該網域的管理權。

## 瞭解 Windows 作業系統的配置檔

### 記錄器

設定	預設值	說明
<b>LogFilepath</b>	<b>c:\ProgramData\LPMServerlessADSettings\lpms.log</b>	用以儲存日誌檔的路徑。
<b>LoggingEnabled</b>	<b>false</b>	若設為 <b>true</b> ，則會記錄「Lexmark 列印管理用戶端」事件。

### LPMServerlessADSettings

#### CaptureSettings

設定	預設值	說明
<b>LoopbackPort</b>	<b>9167</b>	此連接埠號會與擷取服務進行通訊以接收送入的列印工作。若您要使用其他連接埠號，請變更列印佇列所使用的連接埠號。
<b>PrintJobFileNameFormat</b>	<b>%d_%i.prn</b>	擷取服務用來用來儲存列印工作的檔名格式。 <b>%d</b> 是工作的列印時間， <b>%i</b> 則是目前的勾選計數。 您可使用以下各值作為檔名的一部分： <b>%u</b> —使用者名稱 <b>%pd</b> —列印驅動程式名稱 <b>%pq</b> —列印佇列名稱

#### ClientSettings

設定	預設值	說明
<b>PrintAndKeepLifespan</b>	<b>48</b>	「Lexmark 列印管理用戶端」在工作列印之後到刪除工作之前的時數。
<b>UnprintedJobsLifespan</b>	<b>48</b>	「Lexmark 列印管理用戶端」刪除列印佇列中未釋放的工作之前的時數。

#### ReleaseSettings

設定	預設值	說明
<b>EsflistenerPort</b>	<b>9443</b>	工作從印表機中釋放時所在的連接埠號。
<b>UseSSL</b>	<b>true</b>	決定與「釋放機密列印」通訊時是否使用 SSL。使用 HTTPS 時必須啟用此設定。此設定隱藏於配置檔中，且預設為啟用。若要停用此設定，請在配置檔中新增以下項目： <UseSSL>>false</UseSSL>

#### ServerSettings

設定	預設值	說明
<b>ActiveDirectoryUserProperty</b>	<b>otherLoginWorkstations</b>	「Lexmark 列印管理用戶端」用來儲存與取回資料的 Active Directory 屬性。
<b>ServiceAccountUserName</b>	不適用	指定為服務帳戶的使用者名稱。管理者可在進行部署之前設定此設定。

### ADWriteSettings

設定	預設值	說明
<b>ADWriteOption</b>	<b>AtPrintTime</b>	<p>決定「Lexmark 列印管理用戶端」何時將工作站 IP 位址寫入 Active Directory 伺服器。</p> <p>使用下列任何值：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AtStartup</b>—只有在「Lexmark 列印管理用戶端」啟動時才會寫入工作站 IP 位址。當工作站關機或進入較低耗能狀態時，就會刪除工作站 IP 位址。</li> <li>• <b>AtPrintTime</b>—只有在列印工作時才會寫入工作站 IP 位址。當使用者已沒有其他工作保留在工作站、工作站關機或工作站進入較低耗能狀態時，就會刪除工作站 IP 位址。如果在「Lexmark 列印管理用戶端」啟動時偵測到儲存的工作，則會立即寫入工作站 IP 位址。</li> <li>• <b>AtStartupAndPrintTime</b>—當「Lexmark 列印管理用戶端」應用程式啟動時和列印工作時會寫入工作站 IP 位址。當使用者已沒有其他工作保留在工作站時，不會刪除工作站 IP 位址。當工作站關機或進入較低耗能狀態時，就會刪除工作站 IP 位址。</li> </ul>

### LPMServerlessSettings

#### CaptureSettings

設定	預設值	說明
<b>LoopbackPort</b>	<b>9167</b>	此連接埠號會與攫取服務進行通訊以接收送人的列印工作。若您要使用其他連接埠號，請變更列印佇列所使用的連接埠號。
<b>PrintJobFileNameFormat</b>	<b>%d_%i.prn</b>	<p>攫取服務用來用來儲存列印工作的檔名格式。<b>%d</b> 是工作的列印時間，<b>%i</b> 則是目前的勾選計數。</p> <p>您可使用以下各值作為檔名的一部分：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>%u</b>—使用者名稱</li> <li><b>%pd</b>—列印驅動程式名稱</li> <li><b>%pq</b>—列印佇列名稱</li> </ul>

#### ClientSettings

設定	預設值	說明
<b>PrintAndKeepLifespan</b>	<b>48</b>	「Lexmark 列印管理用戶端」在工作列印之後到刪除工作之前的時數。
<b>UnprintedJobsLifespan</b>	<b>48</b>	「Lexmark 列印管理用戶端」刪除列印佇列中未釋放的工作之前的時數。

#### ReleaseSettings

設定	預設值	說明
<b>EsfListenerPort</b>	<b>9443</b>	工作從印表機中釋放時所在的連接埠號。

## ServerSettings

設定	預設值	說明
<b>ServerIP</b>	<b>apis.us.iss.lexmark.com/cpm(US)</b> <b>apis.eu.iss.lexmark.com/cpm(EU)</b>	釋放及追蹤伺服器位址。
<b>ServerPort</b>	<b>443</b>	工作從印表機中釋放時所在的連接埠號。

## ServerAPISettings

設定	預設值	說明
<b>APIVersion</b>	<b>3.0</b>	所使用的應用程式程式設計介面 (API) 版本。
<b>IDPServerSettings</b> <b>ServerIP</b> <b>ServerPort</b>	<b>idp.us.iss.lexmark.com(US)</b> <b>idp.eu.iss.lexmark.com(EU)</b> <b>443</b>	用來鑑別使用者的「身份識別服務提供者」位址。 工作從印表機中釋放時所在的連接埠號。

## LPMServerSettings

### CaptureSettings

設定	預設值	說明
<b>LoopbackPort</b>	<b>9168</b>	此連接埠號會與攫取服務進行通訊以接收送入的列印工作。若您要使用其他連接埠號，請變更列印佇列所使用的連接埠號。
<b>PrintJobFileNameFormat</b>	<b>%d_%i.prn</b>	攫取服務用來用來儲存列印工作的檔名格式。 <b>%d</b> 是工作的列印時間， <b>%i</b> 則是目前的勾選計數。 您可使用以下各值作為檔名的一部分： <b>%u</b> —使用者名稱 <b>%pd</b> —列印驅動程式名稱 <b>%pq</b> —列印佇列名稱

## ServerSettings

設定	預設值	說明
<b>ServerIP</b>	<b>apis.us.iss.lexmark.com/cpm(US)</b> <b>apis.eu.iss.lexmark.com/cpm(EU)</b>	「Lexmark 列印管理雲端」釋放和追蹤伺服器位址。
<b>ServerPort</b>	<b>443</b>	工作從印表機中釋放時所在的連接埠號。

## IDPServerSettings

設定	預設值	說明
<b>ServerIP</b>	<b>idp.us.iss.lexmark.com(US)</b> <b>idp.eu.iss.lexmark.com(EU)</b>	用來鑑別使用者的「身份識別服務提供者」位址。
<b>ServerPort</b>	<b>443</b>	工作從印表機中釋放時所在的連接埠號。

## DeleteJobTrackerSettings

設定	預設值	說明
<b>TrackDeletedJob</b>	<b>true</b>	若設為 <b>false</b> ，則不追蹤已刪除的工作。
<b>SendImmediately</b>	<b>true</b>	若設為 <b>false</b> ，「Lexmark 列印管理用戶端」會使用 <b>IntervalMode</b> 傳送已刪除的工作資料。
<b>IntervalMode</b>	每天	在指定的時間間隔之後傳送已刪除工作的資料。您可使用分鐘、小時、天或週來設定該時間間隔。若啟用 <b>IntervalMode</b> ，已刪除的工作資料會暫時儲存在 <b>c:\ProgramData\LP\MC\DJTReport.xml</b> 。經過所設定的時間間隔後，已刪除的工作資料會傳送至報告伺服器，而且 <b>DJTReport.xml</b> 檔案會被刪除。
<b>SendInterval</b> 分鐘 每小時 每天 每週 Day (日) 小時	1200	指定何時要將已刪除工作的資料傳送到報告伺服器。 分鐘—任何值，設為等於或大於 <b>1</b> 。 每天—以小時計來設定值，格式為 <b>HHMM</b> 。每天會依設定的小時來區分間隔。您可以設定多個 <b>每天</b> 設定值使用。此設定會在一天之中觸發刪除的工作追蹤器執行多次。 每週—由日和小時值設定預設值。 日—設定從 <b>1</b> 至 <b>7</b> ，其中 <b>1</b> 是星期日， <b>7</b> 是星期六。 小時—以 <b>HHMM</b> 格式設定值，將會依一天中指定的小時區分間隔。 日和小時設定可以有多个實例。
<b>ServerSettings</b> ServerIP ServerPort ServerSSL	<b>0.0.0.0</b> <b>9780</b> <b>false</b>	內含儲存已刪除工作的資料所用報告伺服器的相關資訊。
<b>OtherSettings</b> SiteName	不適用	有關已刪除工作的資料的其他資訊。 <b>SiteName</b> —提出工作的來源網站名稱。

## LateBindingSettings

設定	預設值	說明
<b>LateBindingEnabled</b>	<b>false</b>	若設為 <b>true</b> ，則可在印表機控制面板中修改「色彩」、「面數」、「裝訂」、「打孔」及份數等設定。 <b>請注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>視您的「Lexmark 列印管理用戶端」版本而定，此設定可能不適用。如需其他資訊，請參閱 <i>Readme</i> 檔中。</li> <li>此設定僅適用於從「Lexmark 列印管理無伺服器」環境中提出的工作。</li> <li>若要使用此設定，請將分頁裝訂器連接至印表機。</li> </ul>

## DeleteEmptyUserFolderSetting

設定	預設值	說明
<b>DeleteEmptyUserFolders</b>	<b>false</b>	若設為 <b>true</b> ，則會自動刪除未含列印工作的「使用者」資料夾，以及有效的「使用者記號」。
<b>DeleteEmptyUserFoldersLifespan</b>	<b>7</b>	自動刪除未含列印工作的「使用者」資料夾，以及有效的「使用者記號」之前的天數。

## Windows 作業系統的範例配置檔

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration>
```

```
<Logger>
  <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>
  <LoggingEnabled>>true</LoggingEnabled>
</Logger>
<LPMServerlessSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
    <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
    <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
  </ClientSettings>
  <ReleaseSettings>
    <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
  </ReleaseSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <ServerAPISettings>
    <APIVersion>3.0</APIVersion>
    <IDPServerSettings>
      <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
      <ServerPort>443</ServerPort>
    </IDPServerSettings>
  </ServerAPISettings>
</LPMServerlessSettings>
<LPMServerSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.prn</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings/>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
  <APIVersion>3.0</APIVersion>
</LPMServerSettings>
<LateBindingSettings>
  <LateBindingEnabled>>true</LateBindingEnabled>
</LateBindingSettings>
<DeleteEmptyUserFolderSetting>
  <DeleteEmptyUserFolders>>false</DeleteEmptyUserFolders>
  <DeleteEmptyUserFoldersLifespan>7</DeleteEmptyUserFoldersLifespan>
</DeleteEmptyFolderSetting>
<DisplayNotifications>>true</DisplayNotifications>
<DefaultPrintQueue>
  <DefaultQueue>LPMCloud</DefaultQueue>
</DefaultPrintQueue>
</Configuration>
```

## 配置 Mac OS 作業系統軟體適用的用戶端軟體

### 加入 Active Directory 網域

將 Active Directory 網域新增至 DNS 伺服器清單

- 1 在電腦上導覽至「系統偏好設定」，然後按一下網路。
- 2 選取網路，然後按一下進階。

- 3 按一下 **DNS**，然後從「DNS 伺服器」區段按一下 **+**，再輸入 Active Directory 網域的 IP 位址。
- 4 從「搜尋網域」區段，按一下 **+**，然後輸入 Active Directory 網域名稱。
- 5 按一下**確定**。
- 6 從「網路」視窗，按一下**套用**。

### 加入 Active Directory 網域

- 1 在電腦上導覽至「系統偏好設定」，然後按一下**使用者與群組**。
- 2 按一下**登入選項**，然後從「網路帳號伺服器」區段按一下**加入**。  
請注意：若設定無法使用，請按一下鎖定按鈕。需要管理員帳戶才能將設定解除鎖定。
- 3 配置設定。
  - 伺服器—Active Directory 網域控制站位址
  - 用戶端電腦識別碼—用戶端電腦的名稱
  - AD 管理者名稱—與 Active Directory 網域相關聯的帳戶名稱
  - AD 管理者密碼—與 Active Directory 網域相關聯之帳戶的密碼
- 4 按一下**確定**。
- 5 登出電腦，然後使用與 Active Directory 網域相關聯的使用者 ID 和密碼重新登入。

## 瞭解 Mac OS 作業系統軟體的配置檔

### 記錄器

設定	預設值	說明
<b>LogFilePath</b>	<b>/var/tmp/lpmc.log</b>	用以儲存日誌檔的路徑。
<b>LoggingEnabled</b>	<b>false</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 若設為 <b>true</b>，則會記錄「Lexmark 列印管理用戶端」事件。</li> <li>• 若設為 <b>debug</b>，則會記錄更多資訊。</li> </ul>

## LPMServerlessADSettings

### CaptureSettings

設定	預設值	說明
<b>LoopbackPort</b>	<b>9167</b>	此連接埠號會與攫取服務進行通訊以接收送入的列印工作。若您要使用其他連接埠號，請變更列印佇列所使用的連接埠號。
<b>PrintJobFileNameFormat</b>	<b>%d_%i.prn</b>	<p>攫取服務用來來儲存列印工作的檔名格式。<b>%d</b> 是工作的列印時間，<b>%i</b> 則是目前的勾選計數。</p> <p>您可使用以下各值作為檔名的一部分：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>%u</b>—使用者名稱</li> <li><b>%pd</b>—列印驅動程式名稱</li> <li><b>%pq</b>—列印佇列名稱</li> </ul>



## ClientSettings

設定	預設值	說明
<b>PrintAndKeepLifespan</b>	<b>48</b>	「Lexmark 列印管理用戶端」在工作列印之後到刪除工作之前的時數。
<b>UnprintedJobsLifespan</b>	<b>48</b>	「Lexmark 列印管理用戶端」刪除列印佇列中未釋放的工作之前的時數。

## ReleaseSettings

設定	預設值	說明
<b>EsfListenerPort</b>	<b>9443</b>	工作從印表機中釋放時所在的連接埠號。
<b>UseSSL</b>	<b>true</b>	決定與「釋放機密列印」通訊時是否使用 SSL。若使用 <b>ServerPort</b> 設為 <b>80</b> ，然後將值設為 <b>false</b> 以建立非 SSL 連線。使用 HTTPS 時必須啟用此設定。

## ServerSettings

設定	預設值	說明
<b>ActiveDirectoryUserProperty</b>	<b>otherLoginWorkstations</b>	「Lexmark 列印管理用戶端」用來儲存與取回資料的 Active Directory 屬性。若使用 <b>otherLoginWorkstations</b> 無法使用，請使用 <b>customAttributeName</b> 以使用自訂使用者屬性。
<b>ServiceAccountUserName</b>	不適用	指定為服務帳戶的使用者名稱。管理者可在進行部署之前設定此設定。

## ADWriteSettings

設定	預設值	說明
<b>ADWriteOption</b>	<b>AtPrintTime</b>	<p>決定「Lexmark 列印管理用戶端」何時將工作站 IP 位址寫入 Active Directory 伺服器。</p> <p>使用下列任何值：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AtStartup</b>—只有在「Lexmark 列印管理用戶端」啟動時才會寫入工作站 IP 位址。當工作站關機或進入較低耗能狀態時，就會刪除工作站 IP 位址。</li> <li>• <b>AtPrintTime</b>—只有在列印工作時才會寫入工作站 IP 位址。當使用者已沒有其他工作保留在工作站、工作站關機或工作站進入較低耗能狀態時，就會刪除工作站 IP 位址。如果在「Lexmark 列印管理用戶端」啟動時偵測到儲存的工作，則會立即寫入工作站 IP 位址。</li> <li>• <b>AtStartupAndPrintTime</b>—當「Lexmark 列印管理用戶端」應用程式啟動時和列印工作時會寫入工作站 IP 位址。當使用者已沒有其他工作保留在工作站時，不會刪除工作站 IP 位址。當工作站關機或進入較低耗能狀態時，就會刪除工作站 IP 位址。</li> </ul>

## LPMServerlessSettings

### CaptureSettings

設定	預設值	說明
<b>LoopbackPort</b>	<b>9168</b>	此連接埠號會與攫取服務進行通訊以接收送入的列印工作。若您要使用其他連接埠號，請變更列印佇列所使用的連接埠號。
<b>PrintJobFileNameFormat</b>	<b>%d_%i.ps</b>	攫取服務用來用來儲存列印工作的檔名格式。 <b>%d</b> 是工作的列印時間， <b>%i</b> 則是目前的勾選計數。 您可使用以下各值作為檔名的一部分： <b>%u</b> —使用者名稱 <b>%pd</b> —列印驅動程式名稱 <b>%pq</b> —列印佇列名稱

### ClientSettings

設定	預設值	說明
<b>PrintAndKeepLifespan</b>	<b>48</b>	「Lexmark 列印管理用戶端」在工作列印之後到刪除工作之前的時數。
<b>UnprintedJobsLifespan</b>	<b>48</b>	「Lexmark 列印管理用戶端」刪除列印佇列中未釋放的工作之前的時數。

### ReleaseSettings

設定	預設值	說明
<b>EsListenerPort</b>	<b>443</b>	工作從印表機中釋放時所在的連接埠號。
<b>UseSSL</b>	<b>true</b>	決定與「釋放機密列印」通訊時是否使用 SSL。

### ServerSettings

設定	預設值	說明
<b>ServerIP</b>	<b>apis.us.iss.lexmark.com/cpm(US)</b> <b>apis.eu.iss.lexmark.com/cpm(EU)</b>	釋放及追蹤伺服器位址。
<b>ServerPort</b>	<b>443</b>	工作從印表機中釋放時所在的連接埠號。
<b>UseSSL</b>	<b>true</b>	決定與「釋放機密列印」通訊時是否使用 SSL。

### ServerAPISettings

設定	預設值	說明
<b>APIVersion</b>	<b>3.0</b>	所使用的應用程式程式設計介面 (API) 版本。
<b>IDPServerSettings</b> <b>ServerIP</b> <b>ServerPort</b> <b>UseSSL</b>	<b>idp.us.iss.lexmark.com(US)</b> <b>idp.eu.iss.lexmark.com(EU)</b> <b>443</b> <b>true</b>	用來鑑別使用者的「身份識別服務提供者」位址。 工作從印表機中釋放時所在的連接埠號。 決定與「釋放機密列印」通訊時是否使用 SSL。

## LPMServerSettings

### CaptureSettings

設定	預設值	說明
<b>LoopbackPort</b>	<b>9167</b>	此連接埠號會與攫取服務進行通訊以接收送入的列印工作。若您要使用其他連接埠號，請變更列印佇列所使用的連接埠號。
<b>PrintJobFileNameFormat</b>	<b>%d_%i.prn</b>	攫取服務用來來儲存列印工作的檔名格式。 <b>%d</b> 是工作的列印時間， <b>%i</b> 則是目前的勾選計數。 您可使用以下各值作為檔名的一部分： <b>%u</b> —使用者名稱 <b>%pd</b> —列印驅動程式名稱 <b>%pq</b> —列印佇列名稱

### ServerSettings

設定	預設值	說明
<b>ServerIP</b>	<b>apis.us.iss.lexmark.com/cpm(US)</b> <b>apis.eu.iss.lexmark.com/cpm(EU)</b>	「Lexmark 列印管理雲端」釋放和追蹤伺服器位址。
<b>ServerPort</b>	<b>443</b>	工作從印表機中釋放時所在的連接埠號。

### IDPServerSettings

設定	預設值	說明
<b>ServerIP</b>	<b>idp.us.iss.lexmark.com(US)</b> <b>idp.eu.iss.lexmark.com(EU)</b>	用來鑑別使用者的「身份識別服務提供者」位址。
<b>ServerPort</b>	<b>443</b>	工作從印表機中釋放時所在的連接埠號。

### DeleteJobTrackerSettings

設定	預設值	說明
<b>TrackDeletedJob</b>	<b>true</b>	若設為 <b>false</b> ，則不追蹤已刪除的工作。
<b>SendImmediately</b>	<b>true</b>	若設為 <b>false</b> ，「Lexmark 列印管理用戶端」會使用 <b>IntervalMode</b> 傳送已刪除的工作資料。
<b>IntervalMode</b>	分鐘	在指定的時間間隔之後傳送已刪除工作的資料。您可使用分鐘、小時、天或週來設定該時間間隔。

設定	預設值	說明
<b>SendInterval</b> 分鐘 每天 每週 日 小時	1200	指定何時要將已刪除工作的資料傳送到報告伺服器。 <b>分鐘</b> —任何值，設為等於或大於 1。 <b>每天</b> —以小時計來設定值，格式為 HHMM。每天會依設定的小時來區分間隔。您可以設定多個 <b>每天</b> 設定值使用。此設定會在一天之中觸發刪除的工作追蹤器執行多次。 <b>每週</b> —由日和小時值設定預設值。 <b>日</b> —設定從 1 至 7，其中 1 是星期日，7 是星期六。 <b>小時</b> —以 HHMM 格式設定值，將會依一天中指定的小時區分間隔。 日和小時設定可以有多个实例。
<b>ServerSettings</b> <b>ServerIP</b> <b>ServerPort</b> <b>ServerSSL</b>	0.0.0.0 9780 false	內含儲存已刪除工作的資料所用報告伺服器的相關資訊。
<b>OtherSettings</b> <b>SiteName</b>	不適用	有關已刪除工作的資料的其他資訊。 <b>SiteName</b> —提出工作的來源網站名稱。

### Mac OS 作業系統軟體的配置檔範例

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration>
  <Logger>
    <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath>
    <LoggingEnabled>>false</LoggingEnabled>
  </Logger>
  <LPMServerlessADSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
      <EsfListenerPort>9443</EsfListenerPort>
      <UseSSL>>true</UseSSL>
    </ReleaseSettings>
    <ServerSettings>
      <ActiveDirectoryUserProperty>otherLoginWorkstations</ActiveDirectoryUserProperty>
      <ServiceAccountUsername></ServiceAccountUsername>
    </ServerSettings>
    <ADWriteSettings>
      <!-- values are {AtStartup | AtPrintTime | AtStartupAndPrintTime} -->
      <ADWriteOption>AtStartupAndPrintTime</ADWriteOption>
    </ADWriteSettings>
  </LPMServerlessADSettings>
  <LPMServerlessSettings>
    <CaptureSettings>
      <LoopbackPort>9167</LoopbackPort>
      <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
    </CaptureSettings>
    <ClientSettings>
      <PrintAndKeepLifespan>48</PrintAndKeepLifespan>
      <UnprintedJobsLifespan>48</UnprintedJobsLifespan>
    </ClientSettings>
    <ReleaseSettings>
  
```

```
<EsfListenerPort>443</EsfListenerPort>
<UseSSL>true</UseSSL>
</ReleaseSettings>
<ServerSettings>
  <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
  <ServerPort>443</ServerPort>
  <UseSSL>true</UseSSL>
</ServerSettings>
<ServerAPISettings>
  <APIVersion>3.0</APIVersion>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
    <UseSSL>true</UseSSL>
  </IDPServerSettings>
</ServerAPISettings>
</LPMServerlessSettings>
<LPMServerSettings>
  <CaptureSettings>
    <LoopbackPort>9168</LoopbackPort>
    <PrintJobFileNameFormat>%d_%i.ps</PrintJobFileNameFormat>
  </CaptureSettings>
  <ClientSettings>
  </ClientSettings>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>apis.us.iss.lexmark.com/cpm</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </ServerSettings>
  <IDPServerSettings>
    <ServerIP>idp.us.iss.lexmark.com</ServerIP>
    <ServerPort>443</ServerPort>
  </IDPServerSettings>
  <APIVersion>3.0</APIVersion>
</LPMServerSettings>
<DeleteJobTrackerSettings>
  <TrackDeletedJob>true</TrackDeletedJob>
  <SendImmediately>true</SendImmediately>
  <IntervalMode>minutes</IntervalMode>
  <SendInterval>
    <Minutes>5</Minutes>
    <Daily>1200</Daily>
    <Daily>2300</Daily>
    <Weekly>
      <Day>2</Day>
      <Day>3</Day>
      <Day>4</Day>
      <Day>5</Day>
      <Day>6</Day>
      <Hour>1000</Hour>
      <Hour>1500</Hour>
    </Weekly>
  </SendInterval>
  <ServerSettings>
    <ServerIP>0.0.0.0</ServerIP>
    <ServerPort>9780</ServerPort>
    <ServerSSL>>false</ServerSSL>
  </ServerSettings>
  <OtherSettings>
    <SiteName></SiteName>
  </OtherSettings>
</DeleteJobTrackerSettings>
</Configuration>
```

## 建立 Active Directory 登入方法

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），按一下設定 > 安全性 > 登入方法。
- 2 從「網路帳戶」區，按一下登入方法旁邊的新增登入方法 > Active Directory。

### 3 配置設定。

- **網域**—輸入 Active Directory 伺服器的 Active Directory 或網域名稱。
- **使用者名稱**—輸入可以對 Active Directory 進行鑑別的使用者名稱。
- **密碼**—輸入該使用者的密碼。
- **整理組件**—輸入使用者所屬的組織單位屬性。

### 4 按一下加入網域。

## 建立 Kerberos 登入方法

### 1 從 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)，按一下設定 > 安全性 > 登入方法。

### 2 從「網路帳戶」區，按一下登入方法旁邊的**新增登入方法** > **Kerberos**。

### 3 請執行下列其中一項：

#### 建立簡單的 Kerberos 配置檔

從「產生簡單的 Kerberos 檔」區段，配置下列項目：

- **KDC 位址**—輸入 KDC IP 的 IP 位址或主電腦名稱。
- **KDC 連接埠**—輸入 Kerberos 伺服器所使用的連接埠號。
- **範圍**—輸入 Kerberos 伺服器所使用的範圍。輸入範圍時必須採用大寫。

#### 匯入 Kerberos 配置檔

在「匯入 Kerberos 檔」欄位中，瀏覽至 `krb5.conf` 檔。

### 4 必要時，請從「其他設定」區段配置下列設定：

- **字元編碼**—選取配置檔所使用的字元編碼。
- **停用反向 IP 查詢**

### 5 按一下**儲存並驗證**。

# 配置釋放機密列印

## 存取 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)

- 1 取得印表機的 IP 位址。請執行下列其中一項：
  - 在印表機主畫面上尋找 IP 位址。
  - 從印表機主畫面，觸控**設定** > **網路/連接埠** > **網路總覽**。
- 2 開啟 Web 瀏覽器，然後輸入印表機 IP 位址。

## 配置工作位置

### 配置無伺服器 (Active Directory) 設定

這些設定適用於「混合列印管理」搭配「Lexmark 列印管理 2.2」或更新版本。

- 1 從內嵌式 Web 伺服器，導覽至應用程式的配置頁面。  
**應用程式** > **釋放機密列印** > **配置**
- 2 從工作位置區段選取**無伺服器 (Active Directory)**。
- 3 從無伺服器 Active Directory 設定區段，輸入 Active Directory 屬性和領域。
- 4 輸入使用者名稱和密碼。  
**請注意：**請比對使用者名稱與「Lexmark 列印管理用戶端」配置檔中所設定的 ServiceAccountUserName 值是否相符。如需其他資訊，請參閱第 11 頁的[“瞭解 Windows 作業系統的配置檔”](#)。
- 5 輸入 SSL 和 HTTP 連接埠號。
- 6 選取安全模式。
  - **自動**- 應用程式從 SSL 或非 SSL 配置的「Lexmark 列印管理用戶端 2.2」擷取工作。
  - **僅 SSL**- 應用程式從 SSL 配置的「Lexmark 列印管理用戶端 2.2」擷取工作。
- 7 按一下**儲存**。

### 配置無伺服器 (Web) 設定

只有「列印管理用戶端 2.2」需要此設定。

- 1 從內嵌式 Web 伺服器，導覽至應用程式的配置頁面。  
**應用程式** > **釋放機密列印** > **配置**
- 2 從工作位置區段選取**無伺服器 (Web)**。
- 3 從無伺服器 Web 伺服器設定區段，輸入 Web 伺服器位址。
- 4 輸入 SSL 和 HTTP 連接埠號。

- 5 選取安全模式。
  - **自動**- 應用程式從 SSL 或非 SSL 配置的「Lexmark 列印管理用戶端 2.2」擷取工作。
  - **僅 SSL**- 應用程式從 SSL 配置的「Lexmark 列印管理用戶端 2.2」擷取工作。
- 6 如有必要，請選取下列任一項：
  - **使用 Proxy**- 當 Proxy 伺服器配置為所有連線都必須通過它時，請選取此設定。
  - **允許與列印管理用戶端 2.2 和更早版本通訊**- 支援「列印管理用戶端 v2」時，請選取此設定。
- 7 按一下**儲存**。

## 配置 SaaS 設定

這些設定適用於「雲端列印管理」。

- 1 從內嵌式 Web 伺服器，導覽至應用程式的配置頁面。  
應用程式 > 釋放機密列印 > 配置
- 2 從工作位置區段選取 **SaaS**。
- 3 從 SaaS 設定區段，輸入釋放及追蹤伺服器位址。
- 4 瀏覽至 SSL 憑證，然後按一下**上傳**。
- 5 按一下**儲存**。

## 配置進階設定

- 1 從內嵌式 Web 伺服器，導覽至應用程式的配置頁面。  
應用程式 > 釋放機密列印 > 配置
- 2 從「進階設定」區段，調整網路和 Socket 逾時。
- 3 在「列印錯誤頁面」功能表中，選取您要列印的錯誤日誌。
- 4 如有必要，請啟用工作成本核算，然後指定彩色工作和黑白工作的成本。  
請注意：啟用此特性，可顯示工作個別成本，以及所選工作的總成本。
- 5 按一下**儲存**。

## 自訂應用程式圖示

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），導覽至應用程式的配置頁面。  
應用程式 > 釋放機密列印 > 配置
- 2 從「主畫面按鈕」區段，選取**使用自訂標籤**，然後輸入您要顯示在主畫面上的文字。
- 3 選取**使用自訂圖示**，瀏覽至您要顯示在主畫面上的影像，然後按一下**上傳**。
- 4 按一下**儲存**。



## 匯入或匯出配置檔

匯入配置檔會改寫現有的應用程式配置。

- 1 從 Embedded Web Server（內嵌式 Web 伺服器），導覽至應用程式的配置頁面。  
應用程式 > 釋放機密列印 > 配置
- 2 按一下**匯入/匯出配置**。
- 3 請執行下列其中一項：
  - 瀏覽到配置檔，然後按一下**匯入**。
  - 按一下**匯出**。

# 使用「Lexmark 雲端服務列印管理」Web 入口網站

如需配置「Lexmark 雲端列印管理」解決方案的詳細資訊，請參閱 *雲端列印管理配置手冊*。

## 存取「Lexmark 雲端服務」儀表板

**1** 開啟 Web 瀏覽器，然後輸入 `cloud.lexmark.com`。

**請注意：**若要變更網站上顯示的語言，請在頁面的右上角選取語言。

**2** 輸入您的電子郵件位址和密碼。

**請注意：**如果系統已配置為具有同盟存取權，則會將您重新導向至組織的登入頁面。

**3** 按一下登入。

## 可用的選項

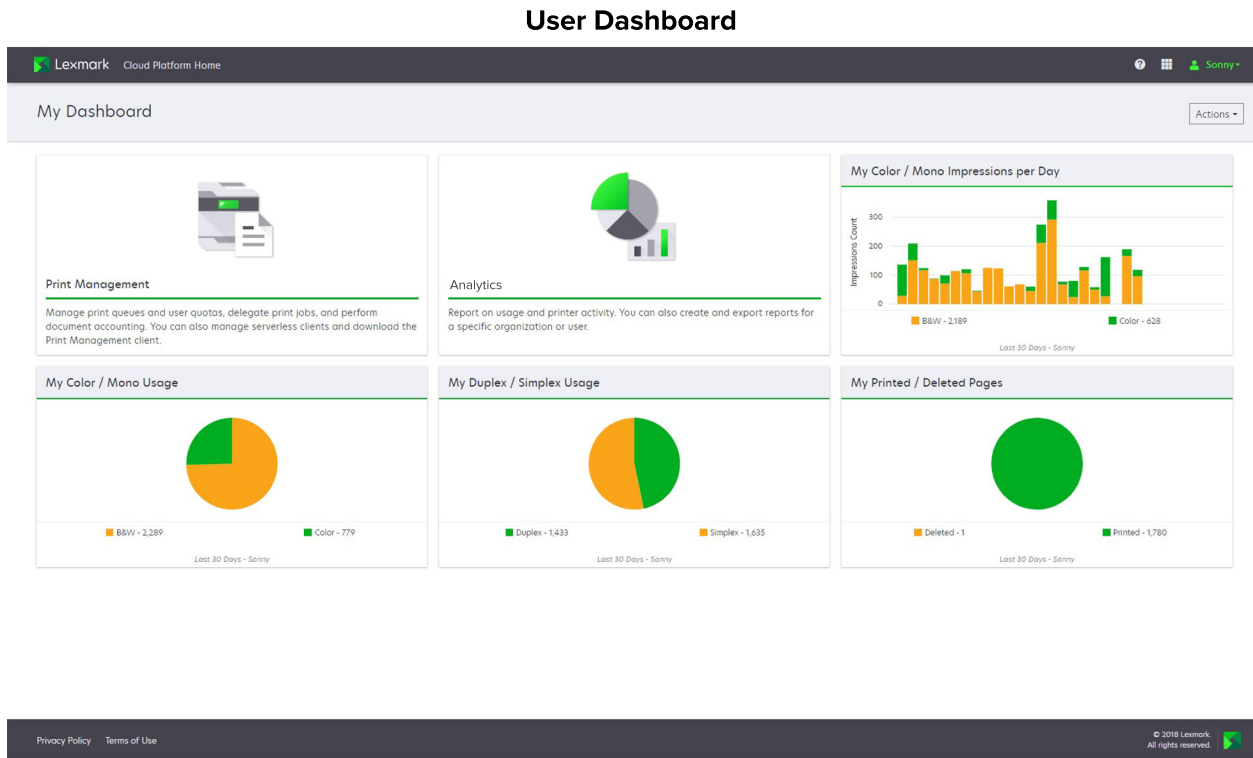
依據與您的使用者帳戶相關聯的權限，會在儀表板顯示 Web 入口網站卡片選項。按一下 Web 入口網站卡片，會透過新的 Web 瀏覽器標籤開啟所選的 Web 入口網站。

若要從目前的 Web 入口網站開啟另一個 Web 入口網站，請按一下頁面右上角的 。

## 管理儀表板

儀表板可讓您快速存取 Web 入口網站，以及內含前 30 天使用資訊的證件。您最多可以建立及自訂 10 個儀表板，每個儀表板最多可以包含 24 張證件。儀表板畫面可以自訂。您可以新增、隱藏、移動證件或更改證件名稱。

可用的 Web 入口網站和證件，需視您的指定角色而定。



使用者可以檢視他們自己的印表機用法。

## 建立儀表板。

- 1 從儀表板，按一下**動作**。
- 2 按一下**建立儀表板**。
- 3 輸入唯一儀表板名稱。
- 4 按一下**建立**。

**請注意：**您最多可建立 10 個儀表板。

## 設定預設儀表板

- 1 從儀表板，按一下儀表板下拉功能表，然後選取您要設為預設儀表板的儀表板。
- 2 按一下**動作** > **設為預設值**。
- 3 按一下**設為預設值**。

**請注意：**您無法刪除設為預設儀表板的儀表板。

## 更改儀表板名稱

- 1 從儀表板，按一下儀表板下拉功能表，然後選取您要更改名稱的儀表板。
- 2 按一下**動作** > **更改儀表板名稱**。
- 3 輸入新儀表板名稱。
- 4 按一下**更改名稱**。

## 刪除儀表板

- 1 從儀表板，按一下儀表板下拉功能表，然後選取您要刪除的儀表板。
- 2 按一下**動作** > **刪除儀表板**。
- 3 按一下**刪除儀表板**。

## 管理證件

- 1 從儀表板，按一下**動作**。
- 2 請執行下列任一項操作：

### 新增證件

#### 請注意：

- 您最多可以新增 24 張證件。
- 當使用者被授與存取新 Web 入口網站的權限時，儀表板畫面不會自動更新。必須手動新增 Web 入口網站證件。

- a 按一下**新增證件**。
- b 選取證件類型。
- c 更新證件名稱。
- d 按一下**新增證件**。

### 編輯證件

- a 按一下**編輯證件**。
- b 請執行下列任一項操作：
  - 新增證件。
  - 編輯證件內容。
  - 移動證件。
  - 刪除證件。

**請注意：**您可以在編輯證件時切換到不同的儀表板，您在儀表板中所做的所有變更都會儲存。

- c 按一下**完成**。

### 變更畫面


將滑鼠移至變更畫面功能表，然後選取直欄數量。

## 造訪「列印管理」Web 入口網站

開啟 Web 瀏覽器，存取「Lexmark 雲端服務」儀表板，然後執行下列其中一項：

- 從儀表板，按一下**列印管理**。

**請注意：**若儀表板未提供該證件，請新增該證件。如需其他資訊，請參閱第 26 頁的 [“管理儀表板”](#)。

- 從目前的 Web 入口網站，按一下 （在頁面的右上角），然後按一下**列印管理**。

## 管理作業

「雲端列印管理」管理者才能使用管理標籤。此功能可讓您配置列印工作委派、電子郵件提交、配額、列印工作保留及列印工作歷程記錄。

### 配置組織原則

- 1 從列印管理 Web 入口網站，按一下**管理 > 組織原則**。
- 2 在一般 區段執行下列任何一項：
  - **啟用列印工作委派** — 此功能可讓您將列印工作委派給其他使用者，讓他們為您釋放工作。如需詳細資訊，請參閱[第 33 頁的“管理代理人”](#)。
  - **啟用電子郵件提交** — 此功能可讓您將電子郵件文件傳送至 Lexmark 雲端以便釋放。如需詳細資訊，請參閱[第 36 頁的“使用電子郵件傳送列印工作”](#)。
  - **啟用在釋放前變更份數** — 此功能可讓您設定釋放列印工作前的份數。若要停用此功能，請清除核取方塊。
  - **啟用列印並保留** — 此功能可讓您在釋放列印佇列時，將列印工作保留在列印佇列中。您可以清除啟用列印並繼續以停用此功能。
  - **啟用自動釋放機密列印** — 此功能可讓您在登入印表機後，自動釋放列印佇列中的所有列印工作。
  - **啟用列印配額** — 此功能可讓您設定列印配額限制。您可以定義組織的預設配額，或設定自訂配額。  
選取下列其中一項：
    - **成本中心或個人** — 讓您定義配額，然後將配額指定給成本中心或個人使用者。
    - **部門或個人** — 讓您定義配額，然後將配額指定給部門或個人使用者。
    - **僅限個人** — 讓您定義配額，然後將配額指定給個人使用者。如需有關定義配額的詳細資訊，請參閱[第 29 頁的“定義配額”](#)。  
如需有關指定配額的詳細資訊，請參閱[第 30 頁的“指定配額”](#)。
- 3 從列印工作保留區段，指定刪除已釋出和未釋出工作前的時間長度。
- 4 從列印工作歷程記錄區段，指定列印工作歷程記錄的期間。  
**請注意：**
  - 您可以從列印工作歷程記錄標籤檢視列印工作歷程記錄資訊。如需詳細資訊，請參閱[第 34 頁的“檢視列印工作歷程”](#)。
  - 此設定決定在產生提交的列印工作歷程記錄時所包含的日期。指定期間與分析 Web 入口網站沒有關聯。
- 5 按一下**儲存變更**。

### 定義配額

您可以建立配額定義，然後指定給特定部門、成本中心或選定的使用者。

只有當組織原則中已啟用配額指定時，才能使用此功能。如需其他資訊，請參閱[第 29 頁的“配置組織原則”](#)。

- 1 從「列印管理」Web 入口網站，按一下**管理 > 配額定義**。
- 2 請執行下列任一項操作：

## 設定固定配額

- a 按一下**建立**，然後輸入唯一的配額定義名稱。
- b 在指定配額限制功能表中，選取**每個月的限制相同**。
- c 指定每個月的總配額。
  - 允許無限制列印
  - 設定自訂配額 - 指定列印限制。
  - 停用所有列印

### 請注意：

- 您也可以允許、不允許或設定彩色列印限制。
- 彩色列印限制是總配額限制的一部分。如果達到彩色列印限制，則使用者無法再以彩色列印，但仍可使用剩餘的總配額執行黑白列印。

- d 按一下**建立配額定義**。

## 設定每個月的自訂配額

- a 在指定配額限制功能表中，選取**每個月的自訂限制**。
- b 選取一或多個月。
- c 按一下**設定配額限制**，然後指定配額。
  - 允許無限制列印
  - 設定自訂配額- 指定列印限制。
  - 停用所有列印


### 請注意：

- 您也可以允許、不允許或設定彩色列印限制。
- 彩色列印限制是總配額限制的一部分。如果達到彩色列印限制，則使用者無法再以彩色列印，但仍可使用剩餘的總配額執行黑白列印。

- d 按一下**建立配額定義**。

## 設定組織的預設配額

除非將自訂配額指定給部門、成本中心或個別使用者，否則預設配額會套用至組織的所有使用者。自訂配額優先於預設配額。

- a 按一下  - 在下列標籤的旁邊：預設配額。
- b 設定每個月的固定配額或自訂配額。

## 指定配額

只有當組織原則中已啟用配額指定時，才能使用此功能。如需其他資訊，請參閱[第 29 頁的“配置組織原則”](#)。

- 1 從「列印管理」Web 入口網站，按一下**管理 > 配額指定**。

- 2 請執行下列任一項操作：

**請注意：**可用的標籤可能隨著組織原則而有所不同。如果原則允許的配額指定只限於**僅個人**，則沒有其他標籤可用。如需其他資訊，請參閱[第 29 頁的“配置組織原則”](#)。

### 指定成本中心配額

- a 從成本中心標籤，按一下**指定配額**。
- b 輸入成本中心名稱。

**請注意：**成本中心名稱必須符合組織的「帳戶管理」中存在的成本中心。

- c 選取配額定義。
- d 按一下**指定配額**。

### 指定部門配額

- a 從部門標籤，按一下**指定配額**。
- b 輸入部門名稱。

**請注意：**成本中心名稱必須符合組織的「帳戶管理」中存在的成本中心。

- c 選取配額定義。
- d 按一下**指定配額**。

### 指定使用者配額

- a 從個人標籤，按一下**指定配額**。

**請注意：**此個人標籤只在原則設為如下指定配額時才可用：**成本中心或個人或部門或個人**。

- b 輸入使用者電子郵件位址。
- c 選取配額定義。
- d 按一下**指定配額**。

## 管理列印佇列

列印佇列顯示使用下列提交方法提交到「雲端列印管理」的列印工作：

- **雲端列印管理**- 列印工作提交到「Lexmark 雲端」列印佇列。

使用者可以使用下列資源傳送列印工作：

- **網頁**- 檔案直接上傳到「列印管理」Web 入口網站。
- **LPMC**- 從使用者工作站使用為「雲端列印管理」配置的「Lexmark 列印管理用戶端」傳送列印工作。
- **Chrome 列印延伸**- 從 Google Chrome Web 瀏覽器提交列印工作。
- **行動**- 從「Lexmark 行動列印」行動應用程式提交列印工作。
- **電子郵件**- 以電子郵件將列印工作寄到 *Cloudprint@lexmark.com* 或 *Cloudprint.eu@lexmark.com*。
- **混合列印管理**- 列印工作保留在使用者工作站本機，而非提交到「Lexmark 雲端」列印佇列。列印佇列顯示工作站上保留待釋放的列印工作。工作站使用以「混合」模式安裝的「Lexmark 列印管理用戶端」，以便與「雲端列印管理」通訊。

**請注意：**從列印佇列，您也可以變更版面配置、紙張和輸出處理選項。不過，根據提交方法、列印驅動程式設定和文件處理器設定而定，某些選項可能無法使用。

- 1 從「列印管理」Web 入口網站，按一下**列印佇列**。
- 2 按一下列印佇列頁首。
- 3 搜尋或選取使用者。
- 4 請執行下列任一項操作：

## 上傳檔案

- a 按一下**上傳檔案**。
- b 拖曳一或多個檔案，或按一下**選取檔案**，然後瀏覽至該檔案。
- c 按一下**完成**。

## 刪除列印工作

- a 選取一個或多個工作。
- b 按一下**刪除 > 刪除列印工作**。

## 進行特定列印工作的列印設定

- a 按一下**列印工作**。
- b 必要時，請從一般區段，輸入列印工作的描述。
- c 請執行下列任一項操作：

**請注意：**根據提交方法、列印驅動程式設定和文件處理器設定而定，某些版面配置、紙張和輸出處理選項可能無法使用。

### 調整版面配置

- **份數**- 列印的份數。
- **逐份列印**- 保持列印工作的紙張依序堆疊，特別是在列印多份工作時。
- **雙面列印**- 列印在紙張雙面時，紙張會從短邊或長邊翻面。若要使用印表機預設值，請選取**使用印表機設定**。
- **每一頁面頁數**- 在紙張單面列印文件的多頁。
- **方向 - 每一頁面頁數**- 每一面列印多頁時的紙張方向（縮版併印）。

### 調整紙張和輸出處理選項

- **紙張尺寸**- 紙張的尺寸。
- **紙張類型**- 紙張的類型。
- **出紙槽**- 紙張從印表機離開後的收集處。
- **裝訂**- 紙張的裝訂位置。
- **打孔**- 打孔數。
- **摺疊**- 紙張摺疊方式。

### 變更品質

選取色彩模式。

- d 按一下**儲存變更**。

## 設定所有送入的列印工作的預設列印設定

- a 按一下**進行預設列印設定**。
- b 請執行下列任一項操作：

**請注意：**根據提交方法、列印驅動程式設定和文件處理器設定而定，某些版面配置、紙張和輸出處理選項可能無法使用。



### 調整版面配置

- **份數**- 列印的份數。
- **逐份列印**- 保持列印工作的紙張依序堆疊，特別是在列印多份工作時。
- **雙面列印**- 列印在紙張雙面時，紙張會從短邊或長邊翻面。若要使用印表機預設值，請選取**使用印表機設定**。
- **每一頁面頁數**- 在紙張單面列印文件的多頁。
- **方向 - 每一頁面頁數**- 每一面列印多頁時的紙張方向（縮版併印）。

### 調整紙張和輸出處理選項

- **紙張尺寸**- 紙張的尺寸。
- **紙張類型**- 紙張的類型。
- **出紙槽**- 紙張從印表機離開後的收集處。
- **裝訂**- 紙張的裝訂位置。
- **打孔**- 打孔數。
- **摺疊**- 紙張摺疊方式。

### 變更品質

選取色彩模式。

- c 按一下**儲存變更**。

## 將檔案上傳到「列印管理」Web 入口網站

- 1 從「列印管理」Web 入口網站，按一下**列印佇列**。
- 2 按一下**上傳檔案**，然後拖曳一或多個檔案，或瀏覽到您要上傳的檔案。
- 3 按一下**完成**。

## 管理代理人

檢視和管理使用者代理人。

代理人是指可代替另一個使用者來列印的使用者。例如，行政助理可能列印主管所送出的列印工作。

只有當組織原則中已啟用列印工作委派時，才能使用此功能。如需其他資訊，請參閱第 29 頁的“[配置組織原則](#)”。

**請注意：**代理人可以檢視另一個使用者提交的所有列印工作。不過，代理人只能列印「雲端列印管理」列印工作。代理人無法列印「混合列印管理」列印工作。

- 1 從「列印管理」Web 入口網站，按一下**代理人**。
- 2 按一下**代理人頁首**。
- 3 搜尋或選取使用者。
- 4 請執行下列其中一項操作：

### 新增代理人

- a 按一下**新增**。
- b 選取使用者。
- c 按一下**新增代理人**。

### 移除代理人

- a 選取一或多個代理人。
- b 按一下**移除**。

## 檢視列印工作歷程

**請注意：**您必須被指定 **Print Release Management Document Accounting** 角色，才能使用此功能。如需其他資訊，請聯絡組織管理員。

從「**列印管理**」Web 入口網站，按一下**列印工作歷程記錄**。

列印工作歷程包含下列資訊：

- **印量**—一張紙內含碳粉的那一面。
- **釋放位址**—用來釋放列印工作的印表機 IP 位址。
- **工作名稱**
- **色彩模式**—顯示列印工作是黑白或彩色。
- **雙面列印**—顯示印表機工作是否列印在紙張的正反面。
- **釋放**—顯示何時釋放列印工作。

# 使用應用程式

## 提交列印工作

### 從電腦傳送列印工作

請執行下列其中一項操作：

#### 傳送檔案

- 1 開啟檔案或影像。
- 2 選取列印選項，然後選取釋放機密列印佇列。
- 3 按一下**列印**。
- 4 若出現提示，請輸入您的電子郵件位址和密碼。

#### 傳送電子郵件

**請注意：**此功能是否可用視您的角色而定。如需有關指定角色的其他資訊，請參閱 *Lexmark 雲端服務 管理者手冊*。

若要取得列印佇列伺服器電子郵件位址，請聯絡管理員或「客戶支援中心」。

**請注意：**確認電子郵件含有內容。

## 下載「適用於 Chrome 的 Lexmark 雲端列印管理」擴充功能

在可以使用 Chrome OS™ 作業系統將列印工作傳送到「雲端列印管理」前，您必須先新增「適用於 Chrome 的 Lexmark 雲端列印管理」擴充功能。

- 1 從列印管理 Web 入口網站按一下**用戶端下載**。
- 2 在 Chrome OS 區段中按一下 **可在 Chrome 網路商店中取得**。
- 3 按一下**離開網站**。
- 4 使用 Google Chrome™ 瀏覽器，從 Chrome 網路商店新增「適用於 Chrome 的 Lexmark 雲端列印管理」擴充功能。

## 從 Google Chrome 瀏覽器傳送列印工作

**請注意：**

- 「適用於 Google Chrome 的 Lexmark 雲端列印管理」延伸必須新增至 Web 瀏覽器。
- 如需有關取得「適用於 Google Chrome 的 Lexmark 雲端列印管理」延伸的其他資訊，請聯絡 Lexmark 業務代表。

- 1 從 Google Chrome 瀏覽器，開啟檔案、影像或網頁。
- 2 選取列印選項，然後選取**適用於 Google Chrome 的 Lexmark 雲端列印管理**。

- 3 如有必要，請變更列印設定。
- 4 按一下列印。

## 使用電子郵件傳送列印工作




只有當組織原則中已啟用電子郵件提交時，才能使用此功能。如需其他資訊，請參閱第 29 頁的“[配置組織原則](#)”。

從您的電子郵件用戶端，將電子郵件或附件傳送到：

- Cloudprint@lexmark.com（北美資料中心使用者適用）
- Cloudprint.eu@lexmark.com（歐洲資料中心使用者適用）

## 管理列印工作



- 1 從主畫面，觸控**釋放機密**列印。
- 2 請執行下列任一項操作：

- 若要重新整理清單，請觸控「列印」按鈕旁邊的  鄰近於列印按鈕，然後觸按**重新整理**。
- 若要列印工作並將其保留在佇列中，請選取一或多個工作，然後觸控「列印」按鈕旁邊的  鄰近於列印按鈕，然後觸按**列印與保留**。
- 若要變更列印工作設定，請選取工作，觸按  鄰近於列印按鈕，然後觸按**變更列印設定**。請執行下列其中一項操作：

**請注意：**根據提交方法、列印驅動程式設定和文件處理器設定而定，某些版面配置、紙張和輸出處理選項可能無法使用。


- 觸按**設定**，然後配置下列任一項：
  - **份數**
  - **彩色**


**請注意：**某些檔案格式的列印工作，您無法在印表機將這些列印工作從黑白變更為彩色。

  - **面數**—列印工作只列印在紙張的單面，或列印在雙面。
- 觸按**輸出處理選項**，然後配置下列任一項：
  - **裝訂**—裝訂列印工作。
  - **打孔**—將列印工作打孔。
- 若要刪除列作，請選取一或多個工作，然後觸控「列印」按鈕旁邊的  鄰近於列印按鈕，然後觸按**刪除**。
- 若要檢視配額狀態，請觸按  鄰近於列印按鈕，然後觸按**配額**。

## 釋放列印工作

- 1 從主畫面，觸控**釋放機密列印**。
- 2 選取一個或多個列印工作。

**請注意：**若要列印委派給您的工作，請觸控 ，如有必要，請選取使用者名稱，然後選取列印工作。

- 3 如有必要，請變更列印設定。觸按 ，觸控**變更列印設定**，然後執行下列任一項：

**請注意：**根據提交方法、列印驅動程式設定和文件處理器設定而定，某些版面配置、紙張和輸出處理選項可能無法使用。

- 觸按**設定**，然後配置下列任一項：
  - 份數
  - 彩色
  - 面數—列印工作只列印在紙張的單面，或列印在雙面。
- 觸按**輸出處理選項**，然後配置下列任一項：
  - 裝訂—裝訂列印工作。
  - 打孔—將列印工作打孔。

- 4 觸按**列印**。

# 疑難排解

## 應用程式錯誤

請嘗試下列其中一個或多個項目：

### 檢查診斷日誌

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後輸入 **IP/se** 的任何值，其中 **IP** 是印表機的 IP 位址。
- 2 按一下內嵌式解決方案 > 記錄檔。
- 3 分析日誌，然後解決問題。

### 查看「Lexmark 列印管理用戶端」日誌

若要啟用「Lexmark 列印管理用戶端」事件記錄，請在「Lexmark 列印管理用戶端」配置檔中修改 **Logger** 元素。

## Windows 作業系統

```
<Logger> <LogFilePath>C:\ProgramData\LPMC\lpmc.log</LogFilePath>  
<LoggingEnabled>true</LoggingEnabled> </Logger>
```

請注意：如需其他資訊，請參閱第 11 頁的 [“瞭解 Windows 作業系統的配置檔”](#)。

## Mac OS 作業系統軟體

```
<Logger> <LogFilePath>/var/tmp/lpmc.log</LogFilePath> <LoggingEnabled>true</LoggingEnabled>  
</Logger>
```

請注意：如需其他資訊，請參閱第 16 頁的 [“瞭解 Mac OS 作業系統軟體的配置檔”](#)。

- 若要啟用記錄，請將 **LoggingEnabled** 值設為 **true**，或設為 **debug** 以產生更詳細的日誌。
- 若要檢視日誌檔，請導覽至 **LogFilePath** 中指定的資料夾。分析日誌，然後解決問題。

請注意：將 **LoggingEnabled** 值設為 **false** 可停用記錄，但仍然記錄某些嚴重錯誤。

### 確認已將公用存取權限設定為以應用程式為限

- 1 從內嵌式 Web 伺服器，按一下設定 > 安全性 > 登入方法。
- 2 從「公用」區段，按一下管理權限。
- 3 展開應用程式，然後取消勾選釋放機密列印。
- 4 按一下儲存。

## 確認已授予「釋放機密列印」的存取控制

使用「雲端鑑別」或「證件鑑別」時，請執行以下任一項：

- 1 從內嵌式 Web 伺服器，按一下**設定 > 安全性 > 登入方法**。
- 2 從「其他登入方法」區段，按一下**管理權限**（在應用程式旁邊）。
- 3 選取群組，展開**應用程式**，然後選取**釋放機密列印**。
- 4 按一下**儲存**。

請聯絡 **Lexmark 業務代表**

## 無法使用 LDC 檔來安裝

請試著以下列方法解決問題：

### 請確定使用的檔案名稱正確

安裝期間，系統會尋找 LDC 檔的特定檔案名稱。

使用下列檔案名稱：

**LPMSaaSPrintQueueConfiguration.ldc** 用於「雲端列印管理」列印佇列

**LPMServerlessPrintQueueConfiguration.ldc** 用於「混合列印管理」列印佇列

### 請確定使用列印佇列的正確名稱

LDC 配置必須使用以下的值來代表列印佇列：

```
<PrinterObject value="Cloud Print Management - PCLXL"></PrinterObject>
```

您也可以使用以下通用值來代表印表機設定檔和印表機型號：

```
<PrinterProfile name="Lexmark Universal v2" version="1.0"> <PrinterModel value="Lexmark Universal v2"></PrinterModel>
```

## 無法列印工作

請試著以下列方法解決問題：

### 確認配額足夠

### 減少列印工作的頁數

### 增加 **Network** 和通訊端逾時值

### 請確定 **UseSSL** 值設為 **True**

如果使用 HTTPS，請確定 **UseSSL** 值（在配置檔中）設為 **True**。

## 工作好像在列印，但沒有列印輸出

請試著以下列方法解決問題：

### 確認已啟用「黑白列印」和「彩色列印」設定

使用「雲端鑑別」或「證件鑑別」時，請執行以下任一項：

- 1 從內嵌式網頁伺服器，按一下**設定 > 安全性 > 登入方法**。
- 2 從其他登入方法中，按一下**管理權限**（在應用程式旁邊）。
- 3 選取群組，然後展開**功能存取**。
- 4 選取黑白列印和彩色列印。
- 5 按一下**儲存**。

請聯絡 **Lexmark** 業務代表

## 授權錯誤

請聯絡 **Lexmark** 業務代表

## Lexmark 混合列印管理疑難排解

### 工作未顯示在「釋放機密列印」佇列中

請試著以下列方法解決問題：

#### 確認列印工作已傳送至列印佇列

確認傳送列印工作時所使用的帳戶，與登入已啟用「釋放機密列印」之印表機的帳戶相同

如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

確認列印工作要送往的印表機已安裝「**Lexmark 混合列印管理列印釋放**」。

如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

確認電腦與印表機均連接至同一個網路

如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

#### 驗證 Proxy 連線

如果 Proxy 伺服器要求所有連線都必須通過它，請啟用**使用 Proxy** 設定值使用。如需其他資訊，請參閱[第 23 頁的“配置無伺服器 \(Web\) 設定”](#)。



**確認使用者已被授與 Active Directory 屬性的讀寫權限**

如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

**對「Lexmark 列印管理用戶端」連接埠號新增防火牆例外**

防火牆可能阻擋印表機和工作站之間的通訊。請確認下列項目：

- 在使用 Windows 作業系統的工作站上安裝非 Windows 防火牆。
- 在使用 Mac OS 作業系統軟體的工作站上安裝非 Mac 防火牆。

「Lexmark 列印管理用戶端」的預設連接埠號是 **9443**。如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

**確認已授權使用者存取已安裝「Lexmark 列印管理用戶端」的電腦**

請注意：下列指示只適用於 Windows 作業系統使用者。

- 1 從安裝「Lexmark 列印管理用戶端」的電腦，以管理員身分執行命令提示字元，然後輸入 **secpol.msc**。
- 2 從安全設定功能表，按一下本機原則 > 使用者權限指定 > 從網路存取此電腦。
- 3 將安全原則設為預設值，或將使用者或群組手動新增至該原則。

**請注意：**若是由網域群組原則管理安全原則，請在網域群組原則層級新增該原則。否則，下次修改群組原則時，便會改寫您的變更。

- 4 按一下套用。

**確認已在您的印表機中配置 Kerberos**

如需其他資訊，請參閱第 22 頁的 [“建立 Kerberos 登入方法”](#)。

請聯絡 Lexmark 業務代表

## 無法擷取工作

請嘗試下列其中一個或多個項目：

**確認您來自 Active Directory 的帳戶對於 otherLoginWorkstations 屬性具有寫入權限**

如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

**移除您印表機所使用的 Proxy 設定**

如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

**確認「Lexmark 列印管理用戶端」與印表機連接至同一個網路**

如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

**確認「Lexmark 列印管理用戶端」未處於「睡眠」或「休眠」模式**

如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

確認從印表機傳送列印工作的使用者，就是登入「Lexmark 列印管理用戶端」的同一位使用者  
如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

當您在印表機上存取「釋放機密列印」時，請確認「Lexmark 列印攫取服務」和「Lexmark 釋放機密列印服務」正在執行中

若使用證件登入方法，請務必使用在 Active Directory 和「Lexmark 列印管理用戶端」中具有管理員權限的使用者帳戶

如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

### 確認 NTP 已啟用

- 1 開啟 Web 瀏覽器，然後輸入印表機 IP 位址。  
請注意：在網路/連接埠功能表中的 TCP/IP 區段，檢視 IP 位址。
- 2 按一下設定或配置，然後按一下文字欄位旁邊的安全性 > 設定日期和時間。
- 3 在 Apple 功能表中選取啟用 NTP。
- 4 按一下套用。

### 確認印表機上的時間與 Kerberos KDC 上的時間相符

#### 確認針對「憑證管理中心」建立的密碼正確無誤

如需其他資訊，請聯絡系統管理員。

確認針對「證件鑑別」和「釋放機密列印」設定的服務帳戶使用者名稱，與「Lexmark 列印管理用戶端」配置檔中的使用者名稱相符

如需有關「證件鑑別」的其他資訊，請參閱*證件鑑別管理者手冊*。

如需有關配置「Lexmark 列印管理用戶端」的其他資訊，請參閱第 9 頁的[“安裝『Lexmark 列印管理用戶端』”](#)。

確認「釋放機密列印」中所設定的 HTTP 或 SSL 連接埠號，與「Lexmark 列印管理用戶端」配置檔中所設定的連接埠相符

如需其他資訊，請參閱第 11 頁的[“瞭解 Windows 作業系統的配置檔”](#)。

### 確認已授權使用者存取已安裝「Lexmark 列印管理用戶端」的電腦

- 1 從安裝「Lexmark 列印管理用戶端」的電腦，以管理員身分執行命令提示字元，然後輸入 **secpol.msc**。
- 2 從「安全設定」功能表，按一下本機原則 > 使用者權限指定 > 從網路存取此電腦。
- 3 將安全原則設為預設值，或將使用者或群組手動新增至該原則。  
請注意：若是由網域群組原則設定管理該原則，請在網域群組原則層級新增該原則。否則，下次修改群組原則時，便會改寫您的變更。
- 4 按一下套用。

請聯絡 **Lexmark** 業務代表

## 載入列印工作的時間很長

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認網路開關未設為半雙工

確認含有列印工作的工作站已開啟

應用程式嘗試連接的工作站可能已關閉。應用程式會等待三次逾時，之後才停止與工作站通訊。

請聯絡 **Lexmark** 業務代表

## 列印時間很久

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認網路開關未設為半雙工

請聯絡 **Lexmark** 業務代表

## 工作無法完成列印

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認您的印表機已連接至網路

重新釋放列印工作

## 使用 **Mac** 電腦時無法連接到「**Lexmark** 列印管理用戶端」

請嘗試下列其中一個或多個項目：

不論使用者是否登入，確認電腦已連接到網路

某些 **Mac** 電腦在開啟之後到任何使用者登入之前，無法連接到網路。需要網路連線才能連接到「**Lexmark** 列印管理用戶端」。

請聯絡 **Lexmark** 業務代表

## Lexmark 雲端列印管理疑難排解

### 無法存取列印管理 **Web** 入口網站

請嘗試下列其中一個或多個項目：

確認已適當指定使用者角色。

如需其他資訊，請聯絡組織管理員。

聯絡「**Lexmark 客戶服務中心**」

### 在列印管理 **Web** 入口網站上無法使用某些設定

確認您有足夠權限

如需有關指定角色的其他資訊，請參閱 *Lexmark 雲端服務管理者手冊*。

### 無法將電子郵件傳送到列印佇列伺服器

確認電子郵件位址正確無誤

確認您有足夠權限

如需有關指定角色的其他資訊，請參閱 *Lexmark 雲端服務管理者手冊*。

### 使用「適用於 **Chrome** 的 **Lexmark 雲端列印管理**」延伸傳送列印工作時出現錯誤

確認您的認證正確無誤

# 注意事項

## 版本注意事項

2021 年 4 月

下列各段文字如與當地法規歧異時，於該地不適用之：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 僅以「現狀」提供本出版品，不含任何明示或暗示之保證，包括，但不限於銷售性及針對特定目的適用性之暗示性保證。有些州禁止於特定交易中拒絕為明示或暗示之保證，因此，本份聲明不一定適用於 台端。

本出版品中，可能會有技術上或印刷上之錯誤。本處所提供之資料會定期進行變更；該等變更會併入其後發行的版本。所有論述之產品或程式，亦隨時有可能進行改進或變更。

本出版品中所提及的產品、程式或服務，並不表示製造商將使其可適用於所有國家/地區。所有提及的產品、程式或服務，並無明示或暗示僅能使用該等產品、程式或服務。凡功能相當之產品、程式或服務，於不侵害任何現有智慧財產權下均可替換使用。除製造商另有明示外，結合其他產品、程式或服務之操作評估與查驗，屬使用者之責任。

如需 Lexmark 技術支援，請造訪：<http://support.lexmark.com>。

有關 Lexmark 使用本產品隱私權聲明政策的訊息，請造訪 [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy)。

如需耗材和下載相關資訊，請造訪：[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)。

© 2016 Lexmark International, Inc.

版權所有，翻製必究。

## 商標

Lexmark 和 Lexmark 標誌是 Lexmark International, Inc. 在美國及/或其他國家/地區的商標或註冊商標。

Mac and Mac OS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Google Chrome 和 Google OS 是 Google LLC 的商標。

所有其他商標為其個別所有人之財產。

## 版權注意事項

您可以透過應用程式套裝軟體或 Lexmark 支援網站，檢視與本產品相關的所有版權注意事項。

# 索引

## 符號

- 「適用於 Chrome 的 Lexmark 雲端列印管理」擴充功能
  - 下載 35
  - 傳送列印工作時出現錯誤 44

## A

- Active Directory
  - 建立登入方法 21
- Active Directory 網域
  - 加入 15

## K

- Kerberos
  - 建立登入方法 22

## L

- Lexmark 列印管理用戶端
  - 下載 9
  - 安裝 9
  - 自訂 9
  - 使用 Mac 工作站時無法連接 43
  - 登出 10
- Lexmark 列印管理無伺服器工作未顯示在釋放機密列印佇列中 40
- Lexmark 雲端服務儀表板
  - 存取 26

## M

- Mac 配置檔 16
- Mac 範例配置檔 16

## S

- SaaS
  - 配置 24

## W

- Web 瀏覽器
  - 傳送列印工作 35
- Windows 配置檔 11
- Windows 範例配置檔 11

## 三劃

- 下載「Lexmark 列印管理用戶端」 9

- 下載「適用於 Chrome 的 Lexmark 雲端列印管理」擴充功能 35
- 下載列印工作 31
- 上傳檔案 31
- 工作好像在列印，但沒有列印輸出 40
- 工作無法完成列印 43

## 四劃

- 內嵌式 Web 伺服器
  - 存取 23

## 五劃

- 代理人
  - 移除 33
  - 新增 33
  - 管理 33
- 加入 Active Directory 網域 15
- 可用的選項 26

## 六劃

- 列印工作
  - 下載 31
  - 從 Web 瀏覽器傳送 35
  - 從佇列中刪除 36
  - 從電腦傳送 35
  - 電子郵件 36
  - 釋放 36, 37
  - 變更設定 36

## 七劃

- 列印工作歷程記錄
  - 檢視 34
- 列印佇列
  - 管理 31
- 列印限制 29

## 八劃

- 列印設定
  - 設定 31
  - 變更 36

## 九劃

- 列印管理
  - 上傳檔案 33
  - 存取 28
- 列印需要很長的時間 43
- 在列印管理 Web 入口網站上無法使用某些設定 44
- 存取 Lexmark 雲端服務儀表板 26

- 存取 Web 入口網站
  - 列印管理 28
- 存取內嵌式 Web 伺服器 23
- 安裝 Lexmark 列印管理用戶端 9
- 自訂
  - 應用程式圖示 24
- 自訂「Lexmark 列印管理用戶端」套裝軟體 9
- 自訂應用程式圖示 24

## 七劃

- 刪除卡片 26
- 刪除列印工作 36

## 八劃

- 使用 LDC 檔的安裝作業無法運作 39
- 使用 Mac 工作站時，無法連接到 Lexmark 列印管理用戶端 43
- 使用「適用於 Chrome 的 Lexmark 雲端列印管理」擴充功能傳送列印工作時出現錯誤 44
- 使用者佇列
  - 檢視 31
- 使用電子郵件傳送列印工作 36
- 定義配額 29

## 九劃

- 建立 Active Directory 登入方法 21
- 建立 Kerberos 登入方法 22
- 指定列印設定 31
- 指定配額 30
- 限制列印 29

## 十劃

- 核對清單
  - 部署整備 7
- 配置
  - 進階設定 24
- 配置 SaaS 24
- 配置組織原則 29
- 配置無伺服器 Active Directory 23
- 配置無伺服器 Web 23
- 配置進階設定 24

**配置檔**

匯入或匯出 25

**配額**

定義 29

指定 30

**配額定義**

建立 29

**十一劃**

將電子郵件傳送到列印佇列伺服器 35

將檔案上傳到列印管理 Web 入口網站 33

將檔案傳送到列印佇列伺服器 35

從 Web 瀏覽器傳送列印工作 35

從電腦傳送列印工作 35

授權錯誤 40

移除代理人 33

移動卡片 26

**組織原則**

配置 29

部署整備核對清單 7

**十二劃**

無伺服器 Active Directory

配置 23

無伺服器 Web

配置 23

無法列印工作 39

無法存取列印管理 Web 入口網站 44

無法將電子郵件傳送到列印佇列伺服器 44

無法擷取工作 41

登入方法

建立 Active Directory 21

登出「Lexmark 列印管理用戶端」 10

**十三劃**

匯入配置檔 25

匯出配置檔 25

新增代理人 33

新增卡片 26

載入列印工作的時間很長 43

**十四劃****疑難排解**

Lexmark 列印管理無伺服器工作未顯示在釋放機密列印佇列

中 40

工作好像在列印，但沒有列印輸出 40

工作無法完成列印 43

列印需要很長的時間 43

在列印管理 Web 入口網站上無法使用某些設定 44

使用 LDC 檔的安裝作業無法運作 39

使用 Mac 工作站時，無法連接到 Lexmark 列印管理用戶端 43

使用「適用於 Chrome 的 Lexmark 雲端列印管理」擴充功能傳送列印工作時出現錯誤 44

授權錯誤 40

無法列印工作 39

無法存取列印管理 Web 入口網站 44

無法將電子郵件傳送到列印佇列伺服器 44

無法擷取工作 41

載入列印工作的時間很長 43

應用程式錯誤 38

管理代理人 33

管理列印佇列 31

管理儀表板 26

**十五劃****儀表板**

管理 26

儀表板視圖

變更 26

編輯卡片 26

**十六劃**

應用程式錯誤 38

**十七劃****檔案**

上傳 31

檢視列印工作歷程記錄 34

檢視使用者佇列 31

總覽 6

**十九劃****證件**

刪除 26

移動 26

新增 26

編輯 26

**二十劃**

釋放列印工作 36, 37

**二十三劃**

變更儀表板檢視 26

變更歷程記錄 4